



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS
INTERNACIONALES**

**COSTOS DE IMPORTACIÓN DE CERRADURAS DE
MANIJA EN LA EMPRESA BANYCE S.A.C - SAN
BORJA, 2019**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS
INTERNACIONALES**

AUTORA:

HUANCA CARHUAPOMA, DELYDA CÓDIGO:161026

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7028-6206>

ASESOR:

Mg. ALBA TRINIDAD, ELIZABETH HAYDEE

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9614-2489>

LIMA – PERÚ

2020

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN.....	3
ABSTRACT.....	4
I. INTRODUCCIÓN.....	5
II. MATERIALES Y MÉTODOS	14
III. RESULTADOS.....	18
IV. DISCUSIÓN.....	22
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	26
ANEXOS	30

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Costo de importación de las cerraduras de manija en la empresa Banyce SAC–San Borja, 2019.....	18
Figura 2. Costo CIF de los costos de importación de las cerraduras de manija en la empresa Banyce SAC-San Borja, 2019.....	19
Figura 3. Costo aduanero tributario del costo de importación de las cerraduras de manija en la empresa Banyce SAC–San Borja, 2019.....	20
Figura 4. Gasto administrativo y distribución del costo de importación de las cerraduras de manija en la empresa Banyce SAC–San Borja, 2019.....	21

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo A. Operacionalización de la variable.....	30
Anexo B. Instrumentos de recolección de datos	31
Anexo C. Validez del instrumento	32
Anexo D. Confiabilidad del instrumento	33

RESUMEN

Objetivo: analizar los costos de importación de las cerraduras de manija en la empresa Banyce SAC – San Borja, 2019.

Material y método: esta investigación tiene enfoque cuantitativo, tipo aplicado y su diseño metodológico es una investigación no experimental transversal, se trabajará con documentación de la empresa, utilizaremos la técnica de recolección de datos, una guía de medición, de acuerdo a 3 dimensiones, con 8 indicadores.

Resultados: valor CIF en el costo de importación de cerraduras de manija, en marzo hubo una importación de 4,57%, siendo el más bajo, enero 33,04% indicando mayor cantidad de importación e incrementando el flete y seguro, cuanto al costo aduanero tributario en marzo tuvo un menor costo de 4,56%, enero 33,04% donde la empresa pagó la tasa de derecho aduanero 2,35% adicionales por superar el CIF y según gasto administrativo y distribución, en marzo se tiene un menor costo de 14,95%, enero de 20,06% donde se pagó más costos de servicios a los intermediarios.

Conclusiones: al analizar el costo de importación se concluye que, en 2019, hubo un incremento en el costo de las cerraduras de manija, por el costo CIF, costo aduanero tributario y gasto administrativo y distribución.

Palabra clave: costos, importación.

ABSTRACT

Objective: to analyze the import costs of the handle locks in the company Banyce SAC - San Borja, 2019.

Material and method: this research has an applied quantitative approach and its methodological design is a non-experimental cross-sectional research, it will work with company documentation, we will use the data collection technique, a measurement guide, according to 3 dimensions, with 8 indicators.

Results: CIF value in the import cost of handle locks, in March there was an import of 4.57%, being the lowest, January 33.04%, indicating a greater quantity of import and increasing the freight and insurance, regarding the tax customs cost in March had a lower cost of 4.56%, January 33.04% where the company paid an additional 2.35% customs duty rate for exceeding the CIF and according to administrative and distribution expenses, in March there was a lower cost of 14.95%, January 20.06% where more service costs were paid to intermediaries.

Conclusions: when analyzing the import cost, it is concluded that, in 2019, there was an increase in the cost of handle locks, due to the CIF cost, tax customs cost, and administrative and distribution expenses.

Keyword: costs, import.

I. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación desea examinar los precios de importación de cerraduras de manija, porque se ha visto que los precios de importación se han elevado y esto afecta a la empresa ya que se han omitido procesos a lo largo del año 2019. Los costos, al importar, se descomponen en los siguientes elementos: FOB, seguro, impuestos, gastos al importar como carga, descarga, movilización de carga al depósito, uso de equipos y servicios, agente de aduanas, comisiones e intereses de diversas documentaciones de importación del cual puedes tomar la iniciación de la cotización o factura comercial de las normas de valorización aduanera (Giura, 2018).

Según Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), la importación es una actividad por medio de la cual una mercadería extranjera se centra a la investigación y reglamento de los impuestos y cae en diferentes modalidades de transporte pasando la línea aduanera, luego ser introducida al interior del país y ser destinada de manera independiente para varias funciones como: uso o elaboración según el producto (Witker & Hernández, 2002).

Los tratados facilitan la salida del producto a menor tiempo, reducen o eliminan las trabas arancelarias; por ejemplo, en México las importaciones de las mercancías son flexibles, también depende de cada producto a importar y el incremento de México se sostiene en el tiempo del TLCAN (tratado de libre comercio de américa del norte) (Cermeño & Rivera, 2016).

El costo de las importaciones se forma por el importe inicial al momento de realizar la adquisición del producto, son los egresos sumados de los gastos y así se pondrá la mercadería importada en depósito de la compañía. Los desembolsos agregados están conformados por: flete, póliza, haberes, tributos que se otorga a la importación, logística de despacho, egreso de aduanas en su totalidad; y por resultante incluye cada costo aplicable a la mercadería y tenemos los gastos indirectos compuestos de administración y por las entidades que ayudan la transacción comercial del exterior (Gavelán, 2014).

Costo de importación es denominado a un bien o servicio que se cotiza en el exterior, considerando todo el trámite hasta donde quiera el cliente llevar la mercadería incluyendo costo de transporte, costo de aduanas incluyendo los incoterms que será el primer componente y entre otros tenemos el desaduanaje,

gastos administrativos y bancarios para la nacionalización de la mercadería en la cual el proveedor asume varios riesgos como comercial, riesgo país, sumando los financieros (Andrade, 2021).

Las importaciones de las cerraduras de manija se han visto incrementadas por las construcciones de edificaciones; por consiguiente, la demanda de dichos productos provoca que las organizaciones importen de otros territorios como China que tiene el 71,60%, EEUU con 8,20% y Taiwán con 4,10% pues las organizaciones peruanas que dan los mencionados productos no se abastecen y sus precios nacionales son más altos, en comparación al exterior (Veritrade, 2021).

El sector de construcción está en alza y el negocio de cerraduras no se paralizan, de forma que son productos básicos que se usan para las propiedades existentes o nuevas, pues incrementan la seguridad y los modelos de las cerraduras se renuevan cada cierto tiempo, además se comentó que hubo un crecimiento de 2% a 3% de lo que está previsto el incremento del mercado entre 7% y 8% (Roldales, 2017).

China es el mayor socio comercial del Perú, en el 2019 la inversión fue de US\$30 mil millones, cifra solo destacada por la inversión que hace después de Brasil y esto genera flujo de más divisas para las transacciones internacionales (Carrasco & Gerardo, 2020).

De acuerdo a la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT), los países más importantes de nuestras importaciones provienen de China que lidera la lista con US\$10,273 millones, un 1,9% en comparación con el año anterior, de la cual el 42% pertenece a la maquinaria e inmuebles que se utilizan para producir bienes y servicios, Estados Unidos US\$8,832 millones es el segundo comercializador, lo primordial que se trae del exterior son bienes intermedios que usan materia prima para transformar y producir indicando que hay un aumento de 70% de adquisiciones a ese país en el año 2019 (Comex Perú, 2020).

Según Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (MINCETUR), la comercialización en industrias de acero en el rubro de construcción destaca los US\$ 1 000 millones, especialmente la mayor intervención de las importaciones que representa el 90% del importe total, en 2017 nos muestra los importantes países de donde procede estas importaciones es China (38%), EUA (14%) Y

España (9%) (MINCETUR, 2018).

La transformación de la ley general de aduanas dará un efecto en la entrada y salida de bienes que favorecerá a un 80% a la importación, lo cual es una reducción en los precios de los procesos logísticos en un 30% (Vásquez, 2016). Y según las cifras dadas por Trademap, las importaciones de cerraduras y griferías en Colombia en los años 2010-2015 han experimentado incrementos anuales con una intervención de 13,5% y 17,2%, correspondientemente, considerando que el primer proveedor con una aportación de 67% en cerraduras y 83% en griferías, es China y Perú se encuentra en el puesto número 15 como proveedor de cerraduras con una intervención de 0,4% y el número 19 en las griferías, con una intervención de 0,1% (PROMPERÚ, 2015).

El comercio China-Latinoamericano de metalmecánica en los cuales se incluye el rubro de cerrajería en el 2010 las importaciones en Argentina equivalen 57,5% del total de las importaciones y el 14,3% el proveedor es China, en Brasil equivalen 44,8% del total de las importaciones y el 19,3% el proveedor es China, en Colombia equivalen 44,4% del total de las importaciones y el 16,3% el proveedor es China, en México equivalen 48,5% del total de las importaciones y el 31,2% el proveedor es China y la producción de acero incrementó en China en 2010 como resultado de 31% a 44% dicha inversión es respaldado por el gobierno estatal (ALACERO, 2011).

El tiempo de entrega al importar, es un inconveniente ya que tienen pedidos que atender al cliente sin exceder el tiempo para vender el producto o servicio a realizar. Otros de los problemas incluyen, la intervención por sospecha, clima del ambiente que dañan al transporte y el tiempo que lleva en arreglar o asignar otro transporte; también tenemos el fraude porque hay muchos proveedores en diferentes países y en caso de realizar el pago el producto viene en un estado defectuoso en la importación no todos están en buenas condiciones y el problema aduanero es depende del producto que está ingresando al país destino por el tamaño de la mercancía y cantidad (López, 2018).

Se paga un mayor costo de importación frecuentemente en los trámites aduaneros como es el valor declarado que no compensa con lo que ingresa el producto correspondiendo al importador una sanción que lo obliga a pagar, no colocar el Incoterm en la facturación, errores o ausencia de documentos originales (Deltacargo, 2017).

Las trabas más comunes en la importación desde China es el idioma, veracidad de información con el proveedor, tiempo de llegada de la mercadería al depósito aduanero, el proveedor no ofrece respuesta inmediata y satisfactoria, permisos del producto antes de salir del país asiático (Mendieta, 2019).

Además, al importar hay obstáculos estatales del gobierno por no contar con las licencias de permiso para que el producto salga del país de origen rompiendo las reglas de la Organización Mundial de Comercio (OMC), y las empresas al realizar denuncias no reciben respuestas favorables (Canta Yoy, 2021).

Los errores y trabas en las importaciones corresponden a falta de investigación de capacidad y situaciones al realizar la compra, no distinguir las culturas de cada país, no realizar la indagación de mercado del consignatario, equivocación de socio y mercado objetivo, redacción de contratos sin considerar las leyes del país de donde se importa, no tener una estructura organizacional como empresa para dirigir una importación, no solicitar un asesor, incumplimiento del trato realizado del vendedor con el comprador, no contar con plan de contingencia para el proceso logístico, documentario y costeo (Sacex, 2016).

Al momento de conseguir clientes por diversos contactos, el principal problema se origina de algunos procesos desde la planta de producción, por elaborarse inadecuadamente y causa daños al producto al traer como importación por no tener consistencia adecuadas. Estas organizaciones no cuentan con una estructura institucional o no contratan trabajadores capacitados en el rubro de cerrajería y más aún cuando no brinda soluciones con planes y proyectos que favorezca al cliente (Martínez & Medina, 2019).

Y además, las cerraduras mal fabricadas con el tiempo dañan el mantenimiento logrando vulnerabilidad de seguridad del cliente, al tener poco conocimiento del prestigio del fabricante de las cerraduras y sin la certificación hace que pierdan mejores inversiones nacionales e internacionales (Dominio mundial, 2021).

Las empresas tienen una alta participación de productos que no están conformes y la producción no alcanza a la meta designada en la elaboración de cerraduras lo cual en el mercado nacional hace que su precio sea muy alto teniendo como problema los siguientes factores; poca producción de materia prima en el Perú, no hay trabajo estandarizado en sus procesos, escasean las herramientas de control de calidad, mano de obra desfavorable, la fabricación es lenta y más costosa generando sobretiempos (Guevara & Zegarra, 2015).

Al momento de importar el problema que se genera corresponde a los sobre costos y como errores en los tramites documentarios para el desaduanaje, desconocimiento de normas para la nacionalización según la partida arancelaria, sobreestadía, ineficiencia de los agentes de carga y aduanas retrasando la liberación de la mercancía, falta de capacitación del personal, pagos irregulares por la terciarización de los servicios y como consecuencia tiene poca rentabilidad (Cuneo, 2018).

La mayoría de importadores se aventuran en comprar del exterior productos, con la finalidad de vender en el mercado nacional y tener beneficio económicamente, pero no cuenta con un agente de aduanas organizado y coordinado porque cada agente tiene sus condiciones y cláusulas de documentos para la importación y no realizan un vínculo comercial por un tiempo duradero lo cual genera gastos innecesarios (Viñez, 2018).

El problema de importación que genera sobre costos son aglomeraciones en el terminal por el retraso de tiempo porque no están coordinados, otro de los problemas es la terciarización de servicios que no realizan y el importador no sabe la razón detalladamente del pago donde falta la transparencia (Banco mundial, 2017).

Los tributos que se pagan son ante la autoridad aduanera porque se cobrarán por la DUA (declaración única de aduanas) y el costo aduanero se debe informar al deudor para su cancelación correspondiente, en la fecha establecida y si pasa los 3 UIT del CIF se paga un 2,35% de la tasa (Zagal, 2014).

La empresa Banyce SAC se dedica a la importación y distribución de varios productos de rubro de cerrajerías en donde se incluye a las cerraduras de manija teniendo como su principal proveedor a China, donde se detecta que los costos son muy elevados en comparación a las otras empresas competidoras dado que al realizar las ventas nacionales el cliente prefiere comprar de la competencia por los altos costos de sus productos.

Se formuló el siguiente problema general de investigación ¿Cuáles son los costos de importación de las cerraduras de manija en la empresa Banyce SAC - San Borja, 2019?; y los problemas específicos son ¿En qué medida se dan los costos CIF de las cerraduras de manija en la empresa Banyce SAC -San Borja, 2019?; ¿En qué medida se dan los costos aduaneros tributarios de las cerraduras de manija en la empresa Banyce SAC -San Borja, 2019?; ¿En qué

medida se dan los gastos administrativos y distribución de las cerraduras de manija en la empresa Banyce SAC -San Borja, 2019? ¿en qué medida se dan costos CIF, costo aduanero tributario y gasto administrativo y distribución de la empresa Banyce SAC - San Borja 2019?

Se produce costo de importación de cerraduras de manija viene del extranjero con el ingreso en el espacio de aduanas destinado al régimen aduanero de importaciones, con el pago de derecho de aranceles y las cuales se ha socializado, estos procesos se tienen que conocer al pie de la letra para que no haya errores (Pérez, 2000); hay costos directos e indirectos en donde el transporte, seguro de la mercancía y almacén aduanal son costos importantes y en caso de los costos indirectos tenemos a los gastos administrativos e inventarios (Silvera, 2020); se compran del exterior considerando procesos logísticos hasta donde quiera el cliente y en caso de los despachadores de aduana puede ser costosos que pueden incurrir directamente en los costos del producto final (MINCETUR, 2009); y el valor de la factura es importante para la declaración correcta y posterior cálculo de tributos considerando el término de incoterms con el peso y cantidad indicada (Manuel, 2020).

En el **costo CIF** se encuentran los costos de los productos, la suma del flete y el seguro de la mercancía que va a ser importada, hay países que solventan sus costes de traslado que son muy elevados, en comparación a lo que se paga normalmente, donde caen además en desembolsos de derechos más elevados que lo normal (Onecore, 2018a); FOB es el precio del producto entregada en borde del buque en la carga naval en donde podemos ver tres definiciones, el precio del producto del estado o país de donde estamos trayendo, transporte del bien y retribución que se considera como exportación (Onecore, 2018b); el flete se paga de acuerdo al peso, medida de la carga y tipo de mercadería habitualmente cuando es mayor el peso de la carga menos es el valor del flete a pagar, pero si tiene volumen y dimensión especial se pagará más de lo normal y es según el pacto entre el proveedor y el cliente o en algunos casos el vendedor contrata un servicio de flete con bajos costos teniendo en cuenta la fecha programada (Horizonte, 2020); el seguro de la mercancía es necesario en términos CIF y es un mutuo convenio entre el exportador e importador, percibiendo el tipo de mercadería; hay algunos de los importadores que usan el

contrato de seguro y otros no (Soler, 2010).

El **Costo aduanero tributario** depreciado tiene que darse a conocer al deudor de ello, por parte de la entidad responsable e informarlo y en caso de no ser comunicado no se apertura el tiempo de cancelación de la deuda ya que tiene una fecha de límite para cancelar y el inicio del término es según el tipo de deuda y al que incumpla también le llegan las leyes correspondientes obligándola a pagar (Merino, 2017); El Impuesto General de Ventas (IGV) es un tributo que se paga en la elaboración y comercialización del producto que toma a cargo el comprador final cuando obtiene el producto, el porcentaje de la tasa a pagar es de 16% se añade el 2% más del IPM (impuesto de promoción municipal) dado que a cada transacción se paga un total de 18% (SUNAT, 2020a); el Impuesto de Promoción Municipal (IPM) se emplea en las importaciones de productos afectas al IGV la tasa es de 2% también se destina sobre el valor CIF aduanero conforme al régimen acertado, más algunos impuestos que afecta a la importación y se paga en un plazo de tres días hábiles a la fecha de la numeración de la declaración (SUNAT, 2020b); la tasa de derecho aduanero de Unidad Impositiva Tributaria (UIT), según ley N° 27973 en el Artículo 3°, nos indica que por el expediente de la DUA (declaración única de aduanas) que es importante para el tema de importaciones de los diversos productos, si supera a 3 UIT(unidad impositiva tributaria) del costo CIF se paga esta tasa de derecho aduanero (Peruano, 2003);

El **gasto administrativo** es la gestión empresarial al momento de importar contiene el gasto de directivos, ejecutivos y diversos colaboradores que atienden otras documentaciones (Mier et al., 2018); la distribución en la importación es una operación obligatoria para trasladar del lugar de origen al lugar de destino pasando por todo tipo de procesos, operaciones con verificación de las autoridades competentes y así poner la mercadería a disposición del cliente final (Castro, 2020); el despacho se tiene que establecer en el muelle proporcionado, el transporte indicado con todos los documentos necesarios, realizando primero de acuerdo a la orden de compra, brindar al cargador de la mercancía un material como una anotación y establecer el vale de la entrega realizada, luego se alista la encomienda, para eso se debe tener un duplicado del pedido, al finalizar de hacer las comprobaciones y rectificaciones en ese instante se finalizará el despacho (Solis, 2017); asimismo, el gasto bancario es muy importante en las

importaciones, es el cual avalan la seguridad de las cancelaciones o pagos de los montos acordados de dicha operación, el banco puede exigir a cobrar al deudor, garantizando así al vendedor del producto, percepción extranjera mediante giros o cancelar al contado (Mier et al., 2018).

Se han realizado estudios al respecto del tema tratado. En este caso, Delgado (2018), en su investigación, realizó un estudio comparativo de 3 años (2014, 2015, 2016), cuyo objetivo fue analizar los costos de importación en la rentabilidad. De acuerdo a la metodología tomó en cuenta el resultado del año 2015 donde se vio afectado por las pérdidas económicas para el año 2016, llegando al siguiente resultado que se incrementó del 34,74%, y en relación al 2017 se esperaba tener un incremento del 74,33% en utilidades. Concluyendo finalmente que la normalización del porcentaje, Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA), genere una disminución en el precio al comprar y la eliminación de gastos aduanales que ocasiona una recuperación a la rentabilidad de la empresa.

Aguirre y colaboradores (2013), en sus investigaciones, realizó un estudio comparativo de 3 periodos (2010, 2011, 2012), cuyos objetivos fue valorar el efecto tributario en la sub declaración de la importación de cerraduras de dormitorio. De acuerdo a la metodología tomó en cuenta el resultado del año 2012, llegando al siguiente resultado que la empresa paga un aproximado de 8,54% más de tributos ante la aduana porque no se declaró correctamente; concluyendo finalmente que el porcentaje pagado hubiera sido utilizado para refinanciar y progresar como empresa.

Garzón y Sánchez (2012), en sus investigaciones, cuyos objetivos fue establecer en términos técnicos, comerciales, financieros, logísticos y tributarios si es rentable realizar importaciones directas de tubería de acero; en sus resultados China representa 45,9% en la producción de acero en el año 2011 por contar con mayor tecnología; concluyendo finalmente que los países a importar establecieron en el primer lugar a China como socio comercial y se determinó que al hacer la importación la utilidad puede superar lo establecido siempre que se desempeñen correctas, esto fomenta oportuna inversión a la importación.

Edquen (2018), en su investigación, cuyo objetivo fue determinar cómo influyen los costos de importación en el precio de venta y la participación en el mercado

de motocultores provenientes de China. De acuerdo a la metodología tomó en cuenta en su resultado que la empresa no consulta con otros proveedores, el 20% del pago del CIF es fijo sin más negociación y el mayor parte de la importación lo hace el operador logístico; concluyendo finalmente que la empresa tiene problemas para rebajar los costos flete, seguro y gastos operativos realizados por el operador logístico, la empresa no tiene facilidad y accesibilidad de reducir los costos porque no tiene participación directa.

Curay y Tominaga (2019), en sus investigaciones, cuyo objetivo fue analizar los factores comerciales y económicos que inciden en la importación de motocicletas. De acuerdo a la metodología tomaron en cuenta en sus resultados que el continente asiático lidera en las ventas y es un socio principal para nuestro país con más de 50% de participación; concluyeron finalmente que la mayor parte del beneficio financiero y comercial para el Perú se dio en el TLC(tratado de libre comercio) con China por la desgravación de los aranceles que ofrece al importador la oportunidad de tener más ingresos y llevar al consumidor precios favorables aumentando la demanda del producto.

Según Díaz y colaboradores (2021), en sus investigaciones, cuyo objetivo fue analizar el impacto en la gestión logística de importación de las MYPES. De acuerdo a la metodología tomaron en cuenta en sus resultados que el 7% de los productos que ingresan a nuestro país pasa el canal rojo, 10% por revisión de documentos y 82% por el canal verde; concluyendo finalmente de los tres canales de verificación en la importación, el rojo crea un aumento en los costos consolidados en el terminal del almacén y porcentualmente se adiciona a los productos que pasan por el reconocimiento físico.

Los costos de importación son importantes, porque con los procesos la empresa determinará cuáles son los costos de las cerraduras de manija, así como también identificará los precios, los cuales al momento de la importación los productos, incluirá costos adicionales como va tener otros costos adicionales como: costo CIF, el costo aduanero tributario, el gasto administrativo y de distribución que se ven en el costo de importación. Hay muchas empresas que desconocen de estos costos adicionales que se hace al momento de importar un producto, lo cual es fundamental porque los costos son la base para poner los precios y para hacer cotizaciones. Al momento de saber los precios reales, se puede fijar los precios adecuados, para el cliente y así la empresa pueda generar confiabilidad.

Para la justificación teórica se utilizará información de páginas web, libros, tesis, revistas, artículos científicos, sirve para dar a conocer cómo se están dando los costos de importación de las cerraduras provenientes de china. Esta investigación tendrá una justificación práctica, porque permitirá que la empresa determine de un carácter más puntual su costo total de importación, para que pueda hacer un mejor costeo y ser más competitivo en comparación a las demás empresas. La justificación social estará sujeta a la información presentada que ayudará a la empresa a ser más eficiente al momento de introducir la mercadería al país con el fin de poder mejorar el proceso de importación en el tiempo, proceso logístico y costeo. Finalmente, en cuanto al aporte metodológico en esta investigación se está realizando tabla de datos trimestrales que puede servir para futuras investigaciones de carácter similar.

El objetivo general de la investigación es determinar los costos de importación de las cerraduras de manija en la empresa Banyce SAC – San Borja, 2019; nuestros objetivos específicos es identificar los costos CIF, costo aduanero tributario y gasto administrativo y distribución de la empresa Banyce SAC - San Borja 2019.

II. MATERIALES Y MÉTODOS

2.1 ENFOQUE Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Esta investigación tiene un enfoque cuantitativo de tipo aplicado y su diseño metodológico es una investigación no experimental transversal porque no manobra voluntariamente la variable y se fundamenta en la observación de los fenómenos y sucesos en su origen natural después analizar, se basa en clases, conceptos, hechos, argumentos que se da sin la participación directa del indagador sin alterar la finalidad de la investigación donde tampoco exponen sujetos de estudio (Dzul, 2010).

2.2 POBLACIÓN

En esta publicación se trabajará con documentación de la empresa, como las facturas comerciales, lista de todos paquetes, autorizaciones, guías, documento de envío en la cual será con un consentimiento informado a la gerencia general de la empresa y directamente con el encargado de dar dicha información sobre

el presente estudio y con el objetivo previsto tanto para la empresa y de experiencia para los investigadores.

2.3 VARIABLE DE ESTUDIO

La actual investigación mostrará el costo de importación de las cerraduras de manija como variable primordial cuantitativa.

Definición conceptual:

Se produce costo de importación de cerraduras de manija que viene del extranjero con el ingreso en el espacio de aduanas, destinado al régimen aduanero de importaciones, con el pago de derecho de aranceles y las cuales se ha socializado, estos procesos se tienen que conocer al pie de la letra más los costos incurridos en cada una de las operaciones para que no haya errores (Pérez, 2000).

Definición operacional:

El costo que se encuentra en el proceso de importación de las cerraduras, se hallarán primero el número de veces que se ha importado y en seguida hallados mensualmente, por el costo CIF, costo aduanero tributario, gasto administrativo y distribución, el cual será medido por una guía de medición en tabulación, este instrumento nos presentará cuanto será el costo total del año 2019.

2.4 TÉCNICA DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

Técnica de recolección de datos:

La técnica que usaremos es la observación, donde utilizaremos una guía de medición es un método que ayuda a la recolección de información / datos y donde se tiene que manejar la lógica y los sentidos, así obtener un análisis minucioso en los hechos y las situaciones que ve el objeto de estudio (Campos y Covarrubias & Lule, 2013).

Instrumentos de recolección de datos:

El instrumento que se va a manejar es la guía de medición en la cual nos dará las cifras correspondientes y comprende 3 dimensiones que son costo (CIF), costo aduanero tributario, gasto administrativo y distribución (Gavelán, 2014). Agrupado a 8 indicadores FOB, flete, seguro, impuesto general de ventas, impuesto promoción municipal, tasa de derecho aduanero de UIT, despacho y bancario (SUNAT, 2020c).

Validez y confiabilidad de instrumentos de recolección de datos:

Se determinó la validez de contenido mediante juicio de expertos, quienes verificaron la idoneidad y pertinencia de los ítems del instrumento de acuerdo a las dimensiones evaluadas y sus respectivos indicadores. (Ver anexo E).

2.5 PROCEDIMIENTO PARA RECOLECCIÓN DE DATOS

2.5.1 Autorización y coordinaciones previas para la recolección de datos

Se efectuó la coordinación previa con la gerente general de la empresa Banyce SAC, para poder acceder a los documentos y formatos de la empresa con estos datos se ejecutó en una lista de cotejo analizando mes por mes hasta lograr los resultados esperados para la toma de decisiones.

2.5.2 Aplicación de instrumento(s) de recolección de datos

La recolección de los datos se realizó en los meses de enero y febrero del presente año, la recolección de los datos se hizo en 3 semanas. Donde se le explicó a la gerente lo que se iba a investigar, aceptó, dio el consentimiento y facilitó los documentos para la realización del presente estudio.

2.6 MÉTODOS DE ANÁLISIS ESTADÍSTICOS

En el análisis estadístico de la variable costos de importación que incorporaremos a esta investigación es una prueba estadísticamente descriptiva y utilizaremos frecuencias ya sea absoluta y relativa que ayudará alcanzar los objetivos y resolver el problema; y se empleó software Microsoft Excel Office 2019 para los cuadros trimestrales en porcentajes.

2.7 ASPECTOS ÉTICOS

Tenemos tres características de ética de comercio que puede ser económico legal, corporativo e individual protegiendo la información dada por la empresa para que no se divulgue de manera malintencionada respetando los principios éticos como empresa y de manera personal (Velasquez, 2006).

Principio de autonomía

En este caso de manera previa a la aceptación voluntaria quien maneja los documentos de la empresa nos facilitó para seguir con el estudio y este principio es incorporado en este estudio ya adquirido, la documentación de la empresa Banyce SAC quien será nuestra unidad de análisis.

III. RESULTADOS

En concordancia con las variables y sus dimensiones los costos de importación de las cerraduras de manija en la empresa Banyce SAC – San Borja, 2019, se evaluaron los resultados con estadística descriptiva, mediante la guía de medición con datos proporcionados por la empresa, dando respuesta a las variables y sus dimensiones; asimismo se obtuvieron los siguientes resultados:

ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA

Objetivos por variables y dimensiones

Variable costo de importación de las cerraduras de manija

OBJETIVO GENERAL

Determinar los costos de importación de las cerraduras de manija en Banyce SAC – san Borja,2019.

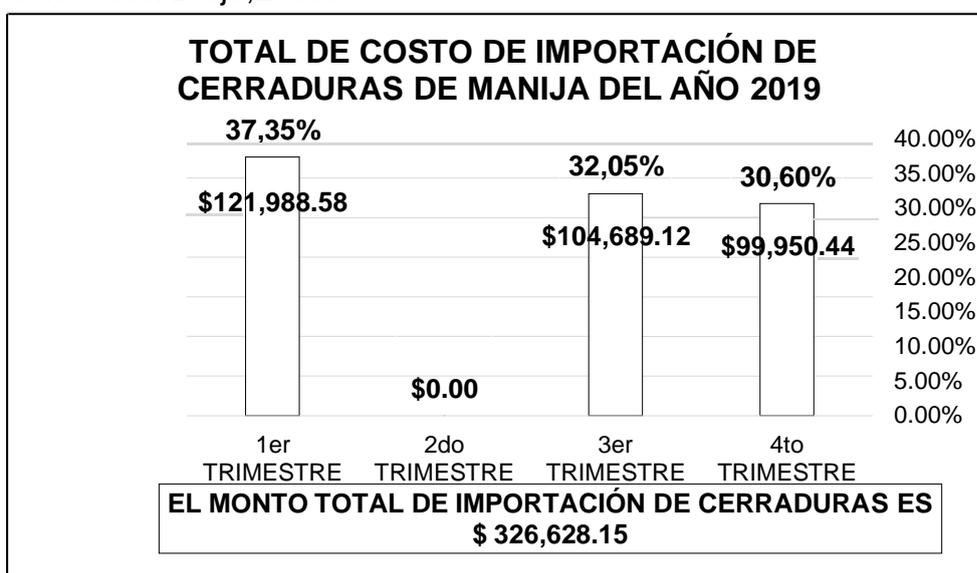


Figura 1. Gráfico de barras del costo de importación de las cerraduras de manija en la empresa Banyce SAC–San Borja,2019.

Interpretación: de la totalidad del costo de importación de las cerraduras de manija de la empresa Banyce se puede observar en el gráfico de barras que en 4to trimestre tuvo una participación menor de US\$(99,950.44) con un porcentaje de 30,60%; en el 3er trimestre la empresa tuvo participación de US\$(104,689.12) con un porcentaje de 32,05%; y en cuanto al 1er trimestre la empresa tuvo una mayor participación de US\$(121,988.58) con un porcentaje de 37,35%.

Decisión: de la totalidad del costo de importación de las cerraduras de manija decidimos que la empresa tuvo un crecimiento en la importación con un sobre costo en seguro, flete por el transporte y los intereses aduanales.

Dimensión: costo CIF

Identificar el costo CIF de los costos de importación de las cerraduras de manija en la empresa Banyce SAC–San Borja,2019.

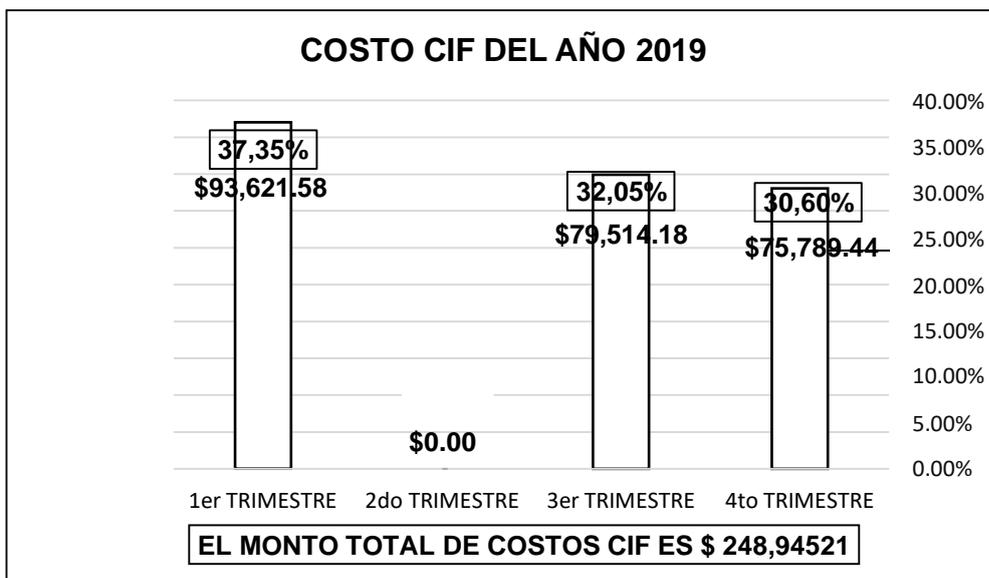


Figura 2. Gráfico de barras del costo CIF de los costos de importación de las cerraduras de manija en la empresa Banyce SAC–San Borja,2019.

Interpretación: de la totalidad del costo CIF en el costo de importación de las cerraduras de manija en la empresa Banyce, se puede apreciar que en el 4to trimestre hubo una importación de US\$(75,789.44) con un porcentaje 30,60%, siendo el mes más bajo del año 2019, en cuanto al 2do trimestre se muestra que no tuvo importación por baja demanda de mercado y en el 1er trimestre fue de US\$(93,621.58) con un porcentaje 37,35%, nos indica que en ese trimestre la cantidad importada fue mayor, porque hubo más compras y peticiones del cliente.

Decisión: de los resultados obtenidos el costo CIF de las cerraduras de manija decidimos que el costo varía de acuerdo al FOB donde las compras fueron elevadas en algunos trimestres.

Dimensión: costo aduanero tributario

Identificar costo aduanero tributario de los costos de importación de las cerraduras de manija en la empresa Banyce SAC–San Borja,2019.

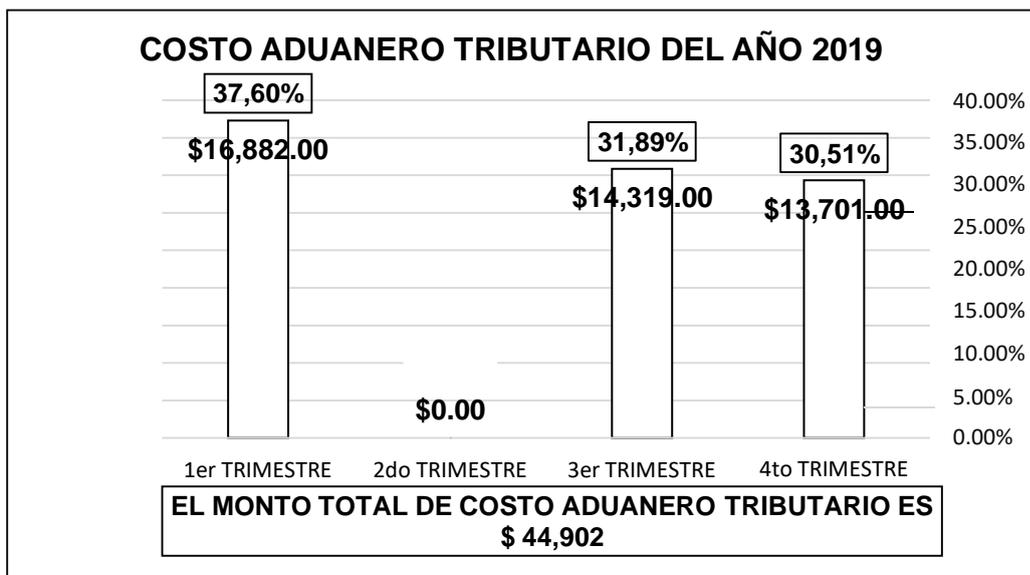


Figura 3. Gráfico de barras del costo aduanero tributario del costo de importación de las cerraduras de manija en la empresa Banyce SAC–San Borja,2019.

Interpretación: de la totalidad del costo aduanero tributario en el costo de importación de las cerraduras de manija en la empresa Banyce, se puede apreciar que en el 4to trimestre la empresa tuvo un menor costo con participación de US\$(13,701.00) con un 30,51% en comparación a otros períodos y en el 1er trimestre con un monto de US\$(16,882.00) con un 37,60%, en donde la empresa pagó la tasa de derecho aduanero de 2,35% adicionales por superar el monto del CIF incluyendo el IGV (impuesto general de ventas) y el IPM (impuesto de promoción municipal).

Decisión: de acuerdo a los resultados del costo aduanero tributario de las cerraduras de manija, decidimos que lo mejor para la empresa sería una restitución del IGV en las ventas nacionales, si se importa de manera seguida no sobre pasar el monto del CIF establecido y si así fuera el caso importar en mayor cantidad para retribuir lo que se está pagando.

Dimensión: gasto administrativo y distribución

Identificar el gasto administrativo y distribución de los costos de importación de las cerraduras de manija en la empresa Banyce SAC–San Borja,2019.

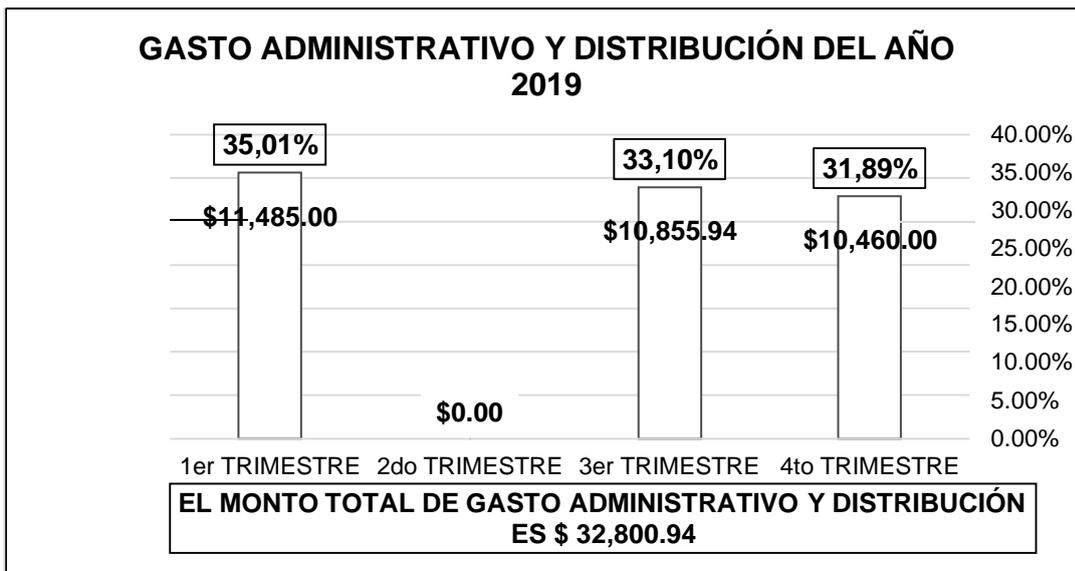


Figura 4. Gráfico de barras del gasto administrativo y distribución del costo de importación de las cerraduras de manija en la empresa Banyce SAC–San Borja,2019.

Interpretación: de la totalidad gasto administrativo y distribución de las cerraduras de manija en la empresa Banyce, se puede apreciar que en el 4to trimestre se tuvo un menor costo de participación de US\$(10,460.00) con un porcentaje de 31,89%; en el 3er trimestre tuvo monto de US\$(10,855.95) con un porcentaje de 33,10%; y en el 1er trimestre con una participación de US\$(11,485.00) con un porcentaje de 35,01%, donde se pagó más por la apertura bancaria, intereses al proveedor y al agente de aduana.

Decisión: de acuerdo a los resultados de los gastos administrativos y distribución de las cerraduras de manija, decidimos que la empresa tiene que presentar los documentos autorizados para la declaración ante la aduana para el recojo de la mercadería.

IV. DISCUSIÓN

4.1 DISCUSIÓN

La presente investigación es describir el costo de importación de cerraduras de manija en la empresa Banyce SAC – San Borja, 2019.

En relación al objetivo general, nuestro resultado indica que hubo mayor importación en el 1er trimestre con 37,35% del total del año 2019, se debió al total de costo de importación de cerraduras de manija compuesto por costo CIF, costo aduanero tributario, despacho y bancario, encontrando similitud con Gavelán que el costo del producto importado, está establecido según incoterms, otros gastos adicionales, son flete, seguro, costo aduanero tributario, despacho y bancario que repercute 50% en los costos de importación (Gavelán, 2014).

En relación al primer objetivo específico, identificar el costo (CIF), nuestro resultado indica que según el costo CIF, el menor costo de importación se dio en el 4to trimestre con un 30,60% y el mayor en el 1er trimestre con 37,35% del total del año 2019, esto debido a factores como: el precio FOB, flete y seguro de las cerraduras, encontrando similitud con Giura, que los costos de importación se inicia con una cotización para calcular factores mencionados teniendo en cuenta las normas de valoración aduanera (Giura, 2018).

En relación al segundo objetivo específico, identificar el costo aduanero tributario, nuestro resultado indica que el 1er trimestre se tuvo un mayor costo de 37,60% en comparación a los trimestres anteriores, debido al tipo de producto que estamos importando, liquidación de impuestos y pago de la tasa de derecho aduanero por superar el monto CIF, encontramos similitud con Zagal, que esta deuda influye en el costo aduanero, se debe informar al deudor para su cancelación correspondiente, en la fecha establecida y si pasa los 3 UIT (Unidad Impositiva Tributaria) del CIF se paga un 2,35% de tasa aduanero (Zagal, 2014).

En relación al tercer objetivo específico, identificar el gasto administrativo y distribución, se puede apreciar que la empresa en el 4to trimestre tuvo un costo menor de 31,89%; en el 1er trimestre con un costo mayor de 35,01% del total del año 2019, por la tasa bancaria y de distribución, donde se encontró similitud con Gavilán, quien afirma que se otorga a la importación, logística de despacho, egreso de aduanas en su totalidad; y por resultante incluye cada costo aplicable a la mercadería y tenemos los gastos indirectos compuestos de administración y por las entidades que ayudan la transacción comercial del exterior (Gavelán, 2014).

4.2 CONCLUSIONES

Al analizar el costo de importación se concluye que, en el año 2019, hay un incremento porcentual en el 1er trimestre, por el costo CIF respecto a otros costos como aduanero tributario y gasto administrativo y distribución.

En cuanto al costo CIF se concluye que se paga más al inicio del proceso de importación, debido al FOB, flete y seguro más otros factores como la cantidad de la mercancía, precio cotizado del producto y el tipo de cambio de divisa.

Se concluye que el costo aduanero tributario esta dado por cuatro niveles de tasa impositiva de 0%, 4%, 6% y 11%, donde las cerraduras de manija están exoneradas de estos impuestos, pero se pagó la tasa aduanera 3 UIT (Unidad Impositiva Tributaria) en todos los trimestres por superar el costo CIF.

En el gasto administrativo y distribución se encuentra un mayor costo debido al gasto de apertura por préstamo bancario y en el despacho tuvo un incremento de costo, por la demora de no presentar documentación correspondiente para nacionalizar la mercadería en la fecha indicada.

4.3 RECOMENDACIONES

Se recomienda analizar la cotización de cada uno de los indicadores del costo CIF de las cerraduras de manija, derechos e impuestos, gastos de despacho y bancario, descartando gastos innecesarios, esto ayudará a la empresa Banyce y otras organizaciones a no generar sobre costo en la importación; buscar mas información de los proveedores, cotizaciones a menor costo del producto y que brinde calidad sin repercutir al cliente final.

Se recomienda capacitarse y asesorarse en aduanas conociendo los costos reales para negociar con el agente de carga y aduanas; así organizar y coordinar sobre el embarque, también pagar con anticipación el flete antes de su llegada al país para acelerar la operación.

Se recomienda pagar el IGV e IPM en la fecha indicada y si supera al costo CIF, se tiene que traer las cerraduras en grandes toneladas, para sustentar el pago de la tasa de derecho aduanero que beneficia a la empresa, para esto la empresa deberá contar con un almacén amplio y sistematizado para una importación directa así no generar mayores costos y tener control de cada producto.

Se recomienda hacer las declaraciones correctas, para no tener infracciones o multas por parte de aduanas que generan más salida de efectivo de la empresa, además realizar un costo total de la importación, analizando costos reales y precios de los productos importados y el precio de venta de los productos nacionalizados.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre, Garcia, P. (2013). *Evaluación de costo de declaración, de las importaciones de cerraduras de dormitorio, en la carga tributaria de la importadoras de productos ferreteros durante el 2010-2012* [Universidad de Guayaquil].
[http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/13479/1/EVALUACION DEL COSTO DE IMPORTACION DE CERRADURAS DE DORMITO.pdf](http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/13479/1/EVALUACION_DEL_COSTO_DE_IMPORTACION_DE_CERRADURAS_DE_DORMITO.pdf)
- ALACERO. (2011). Desarrollo de la cadena de valor metalmecánica Latinoamericana. *Cámara Nacional de La Industria Del Hierro y El Acero (Canacero)*., 72. https://www.alacero.org/sites/default/files/estudios-estadisticas/desarrollo_de_la_cadena_de_valor_metalmeccanica_latinoamericana_2011.pdf
- Andrade, P. A. M. (2021). *Costos de importación*. 1. [https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/605918/Articulo 1° Julio 2013 Costos de Importación.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/605918/Articulo_1o_Julio_2013_Costos_de_Importacion.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Banco mundial. (2017). Análisis de costos marítimos y portuarios. *Grupo Banco Mundial*. https://www.mincetur.gob.pe/wp-content/uploads/documentos/comercio_exterior/facilitacion_comercio_exterior/Costos_Portuarios_Maritimos_Peru.pdf
- Campos y Covarrubias, G., & Lule, M. N. E. (2013). La observación un método para el estudio de la realidad. *Xihmai*, 7(13), 45–60. <https://doi.org/10.37646/xihmai.v7i13.202>
- Canta Yoy, C. (2021). Problemas para importar. *For Export Revista*. <http://revistaforexport.com/problemas-para-importar/>
- Carrasco, villanueva M., & Gerardo, G. A. (2020). *Perú y China: retos y cooperación en tiempos de covid -2019* (M. Carrasco-villanueva & G. Gómez-ari (eds.); n°17). Pamela Aróstica Fernández. <https://chinayamericalatina.com/wp-content/uploads/2020/08/WP17-Jul-2020.REDCAEM.pdf>
- Castro, R. (2020). Distribución Física Internacional - DFI. *PROMPERU*, 27(mod 100), 3. <http://export.promperu.gob.pe/Miercoles/Portal/MME/descargar.aspx?archi>

vo=9157E8CF-1B2C-4014-95C6-BD936988CCA0.PDF

- Cermeño, R., & Rivera, H. (2016). La demanda de importaciones y exportaciones de México en la era del TLCAN. *Trimestre Económico*, 83(1), 127–147. <http://www.scielo.org.mx/pdf/ete/v83n329/2448-718X-ete-83-329-00127.pdf>
- Comex Perú. (2020). *Sociedad de Comercio Exterior del Perú*. Comex Perú; Bartolomé Herrera. <https://www.comexperu.org.pe/articulo/importaciones-peruanas-cayeron-un-17-en-2019>
- Cuneo, A. J. F. (2018). *Propuesta de reducción de sobrecostos de la empresa impexco Perú sac para el año 2019 a fin de optimizar su gestión* [Universidad San Ignacio de Loyola]. http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/10465/1/2018_Cuneo_Arias.pdf
- Curay Rodriguez, N. X., & Tominaga Reyna, K. (2019). *Factores económicos y comerciales que inciden en la importación de motocicletas chinas (8711200000) respecto al TLC de Perú con la República Popular de China durante los años 2008 al 2017* (U. P. de C. A. (UPC) (ed.); Issue 8711200000). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC). https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/626050/Curay_RN.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Delgado, B. M. I. (2018). *Costo de importación de suministro de cómputo y su impacto en la rentabilidad* [Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil]. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/2043/1/T-ULVR-1844.pdf>
- Deltacargo. (2017). *Los cinco problemas más frecuentes en trámites aduaneros*. Deltacargo. <https://www.deltacargosl.com/los-cinco-problemas-mas-frecuentes-en-tramites-aduaneros/>
- Díaz Guarderas, Vania Alexandra Belén; Lagos Cavalcanti, A. (2021). *Impacto de la gestión logística en importación de las mypes del sector textil bajo la aduana marítima del Callao durante los años 2012 - 2019* [Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC)]. https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/656065/Díaz_GV.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Dominio mundial. (2021). *Problemas con las cerraduras*. Dominio Mundial Los Mejores Contenidos de La Red. <https://dominiomundial.com/problemas-con-las-cerraduras/>

- Dzul, E. M. (2010). *Diseño no experimental*.
https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Presentaciones/licenciatura_en_mercadotecnia/fundamentos_de_metodologia_investigacion/PRES38.pdf
- Edquen, J. F. N. (2018). *Motocultores provenientes de China de la empresa* [Universidad San Martín de Porres].
http://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5211/nieto_ejf.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gavelán, I. J. (2014). Costos de importación. *Quipukamayoc*, 6(11), 117.
<https://doi.org/10.15381/quipu.v6i11.5943>
- Giura, E. F. (2018). *Guía de precios y cotizaciones internacionales* [INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO DE COMERCIO EXTERIOR].
<https://docplayer.es/21921630-Guia-de-precios-y-cotizaciones-internacionales.html>
- Guevara, S. E. P., & Zegarra, G. R. A. (2015). *Aplicación de un modelo integrado de gestión de la producción para mejorar la productividad de la línea de fabricación de llaves de cerradura*. [Ricardo palma].
https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/2056/guevara_epzegarra_ra.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Horizonte, B. (2020). *Comercio exterior nuevos paradigmas (25 years)*.
<https://books.google.com.pe/books?id=D5cvEAAAQBAJ&pg=PT112&dq=flete+internacional&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiZnLSW24f0AhUoHrkGHQIQDxAQ6AF6BAgIEA#v=onepage&q=flete+internacional&f=false>
- Jeannette, G. M., & Sánchez, R. C. N. (2012). *Estudio de inteligencia de mercados para la importación de tubería de acero al carbón para PSA Colombia S.A.S.* [Universidad EAN].
<https://repository.ean.edu.co/bitstream/handle/10882/3576/GarzonJeannette2012.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- López, R. J. (2018). Problemas al importar de China. *Comercio y Aduanas*.
<https://www.comercioyaduanas.com.mx/comoimportar/comoimportaramexico/problemas-al-importar/>
- Manuel, M. J. (2020). *Cálculo de costo de importación*. Armada Logística.
<https://armadalogistica.com/importar-de-china/calculo-de-costos-de-importacion/>

- Martínez, M. L. Y., & Medina, S. E. Y. (2019). Diagnóstico y propuesta de mejoramiento del direccionamiento estratégico de la empresa “Cerrajería Martínez” ubicada en Santiago de Cali. In *Ayan* (Vol. 8, Issue 5). https://repository.unicatolica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12237/1843/DIAGNÓSTICO_PROPUESTA_MEJORAMIENTO_DIRECCIONAMIENTO_ESTRATÉGICO_EMPRESA_CERRAJERÍA_MARTÍNEZ_UBICADA_SANTIAGO_CALI.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mendieta, C. (2019). *6 problemas frecuentes al momento de realizar una importación*. Inpechi. <https://importardechina.com.pe/6-problemas-frecuentes-al-momento-de-realizar-una-importación/>
- Merino, F. C. (2017). La aplicación de los tributos en la importación y exportación de mercancías. In *La aplicación de los tributos en la importación y exportación de mercancías* (p. 199). <https://doi.org/10.2307/j.ctt1zgwhkc>
- Mier, R. A., Correa, R. B., Paéz, A. B., Pérez, A. H., Núñez, L. G., Barranco, S. G., Acuña, L. G., Daza, A. M., Palencia, C. O., Cervantes, J. O., & Ching, K. S. (2018). Intervención sobre partes integrativas en el cluster de logística del Atlántico. In *Intervención sobre partes integrativas en el cluster de logística del Atlántico*. <https://doi.org/10.2307/j.ctv513ct3>
- MINCETUR. (2009). el abc del comercio exterior guía práctica del importador volumen II. *Ministerio de Comercio Exterior y Turismo*. http://www.acuerdoscomerciales.gob.pe/documentos/GUIA_DEL_IMPORTADOR.pdf
- MINCETUR. (2018). Reporte Comercial de Productos Acero. *Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, Reporte Comercial de Productos Acero*, 1–11. https://www.mincetur.gob.pe/wp-content/uploads/documentos/comercio_exterior/estadisticas_y_publicaciones/estadísticas/exportaciones/Reporte_Comercial_Acero.pdf
- Onecore. (2018a). *¿Qué Es El Valor Cif?* Onecore. <https://blog.onecore.mx/que-es-valor-cif>
- Onecore. (2018b). *¿Qué es el valor FOB?* Onecore. <https://blog.onecore.mx/que-es-valor-fob>
- Pérez, M. C. (2000). *Las aduanas y el comercio internacional* (ESIC (ed.)). https://books.google.com.pe/books?id=DbfONz_9eIYC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=snippet&q=produce&f=false

e

- Peruano, D. el. (2003). Ley que establece la determinación de valor aduanero a cargo de la superintendencia nacional de administración tributaria. *El peruano*, 244901.
<https://www.sunat.gob.pe/legislacion/procedim/normasadua/gja-03/ctrlCambios/anexos/Ley27973.pdf>
- PROMPERÚ. (2015). *Perfil producto mercado cerraduras y griferías en Colombia*. 2.
<http://www.siicex.gob.pe/siicex/resources/sectoresproductivos/PerfilProductoMercadoCerradurasyGriferíaColombia2015.pdf>
- Roldales, E. (2017). *Cantol: En Perú se mueven S / 100 millones en el mercado de cerraduras y crece en 8 %* (p. 219383). Edwin Bardales.
<https://gestion.pe/economia/cantol-peru-mueven-s-100-millones-mercado-cerraduras-crece-8-219383-noticia/?ref=gesr>
- Sacex, C. (2016). *Errores frecuentes que se cometen al importar*. Asesores y Agentes de Carga Internacional. <https://www.sacexconsulting.es/errores-frecuentes-al-importar>
- Silvera, escudero R. (2020). *Gestión logística internacional* (ECOIE).
https://books.google.com.pe/books?id=ZzRCEAAAQBAJ&dq=gestión+logística&hl=es&source=gbs_navlinks_s
- Soler, D. (2010). *Guía práctica de las reglas Incoterms 2010: Derechos y obligaciones sobre las mercancías en el comercio exterior* (p. 23).
<https://books.google.com.co/books?id=BemRDQAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=INCOTERMS&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjm9KHNIvfkAhVRDq0KHTHnD0AQ6AEIMDAB#v=onepage&q&f=false>
- Solís, C. A. (2017). *Cadena de suministro y logística* (Poncífica).
<https://corladancash.com/wp-content/uploads/2019/08/59-Cadena-de-suministros-y-logisti-Adolfo-Joseph-Carreno-Solis.pdf>
- SUNAT. (2020a). *Impuesto general a las ventas empresas*. SUNAT.
<https://orientacion.sunat.gob.pe/3053-concepto-tasa-y-operaciones-gravadas-igv-empresas>
- SUNAT. (2020b). *Impuesto selectivo al consumo*. SUNAT.
<https://orientacion.sunat.gob.pe/3115-01-concepto-del-impuesto-selectivo->

al-consumo

- SUNAT. (2020c). *Tributación Aduanera*. SUNAT.
<http://www.aduanet.gob.pe/aduanas/informag/tribadua.htm>
- Vásquez, N. O. (2016). *Economía_ Costos en importación se reducirán hasta en 30% con cambio a Ley de Aduanas*. Diario Gestión.
<https://gestion.pe/economia/costos-importacion-reduciran-30-cambio-ley-aduanas-125481-noticia/>
- Velasquez, M. G. (2006). *Ética en los negocios* (sexta edic). Santa Clara University.
<https://books.google.com.pe/books?id=B-oLohvji8YC&pg=PA14&dq=ASPECTOS+ÉTICOS&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwii9P3N3OHoAhVOHrkGHeYIDEYQ6AEIJzAA#v=onepage&q=ASPECTOS+ÉTICOS&f=false>
- Veritrade. (2021). *Veritrade Importaciones y Exportaciones de Cerraduras; Cerrojos*.
<https://www.veritradecorp.com/es/Mexico/importaciones-y-exportaciones/las-demás-cerraduras-cerrojos/830140>
- Viñez, F. Á. (2018). Los diez errores más comunes a la hora de exportar e importar. *Comercio*.
https://cincodias.elpais.com/cincodias/2018/12/04/legal/1543911168_581929.html
- Witker, J., & Hernández, L. (2002). *Régimen jurídico del comercio exterior de México* (J. Witker & Hernández Laura (eds.)).
http://www.paginaspersonales.unam.mx/files/1719/capitulo_7_Importacion_y_Exportacion.pdf
- Zagal, P. R. (2014). *Apuntes básicos sobre la obligación tributaria aduanera - IUS 360*. <https://ius360.com/publico/aduanero/apuntes-basicos-sobre-la-obligacion-tributaria-aduanera/>

Anexo A. Operacionalización de la variable

VARIABLE	TIPO DE VARIABLE SEGÚN SU NATURALEZA Y ESCALA DE MEDICIÓN	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES
Costo de importación	Tipo de variable según su naturaleza: Cuantitativa Escala de medición: Razón	Se produce importación de bienes que viene del extranjero con la introducción en el espacio de aduanas, destinado al régimen aduanero de importaciones, con el pago de derecho de aranceles y las cuales se ha socializado, estos procesos se tienen que conocer al pie de la letra más los costos incurridos en cada una de las operaciones para que no haya errores (Pérez, 2000).	El costo incurrido en el proceso de importación de las cerraduras primeramente, el número de veces importado en seguida hallado mensualmente, por el costo CIF, costo aduanero tributaria, gasto administrativo y distribución, el cual será medido por una guía de medición en tabulación, este instrumento nos presentará cuanto fue el costo total del año 2019.	Costo (CIF)	FOB	Porcentaje del costo CIF	Los datos recolectados de la investigación de los documentos proporcionados por la empresa serán analizados a través del 0% a 100%, observando los niveles que tiene cada trimestre.
					Flete		
					Seguro		
				Costo aduanero tributario	Impuesto general de ventas	Porcentaje del costo aduanero tributario	
					Impuesto promoción municipal		
					Tasa de derecho aduanero de UIT		
				Gasto administrativo y distribución	Despacho	Porcentaje del gasto administrativo y distribución	
					Bancario		

Anexo B. Instrumento de recolección de datos guía de medición

COSTO DE IMPORTACIÓN DE LAS CERRADURAS DE MANIJA												
LOS DOCUMENTOS DE LA EMPRESA												TOTAL COSTO DE IMPORTACIÓN
INDICADOR (TRIMESTRAL)	COSTO (CIF)				COSTO ADUANERO TRIBUTARIA				GASTO ADMINISTRATIVO Y DISTRIBUCIÓN			
	FOB	FLETE	SEGURO	TOTAL CIF	IMPUESTO GENERAL DE VENTAS	IMPUESTO MUNICIPAL	TASA DE DERECHO ADUANERO DE UIT	TOTAL COSTO ADUANERO TRIBUTARIO	DESPACHO	BANCARIO	TOTAL DE GASTO ADMINISTRATIVO Y DISTRIBUCIÓN	
1ER TRIMESTRE												
2DO TRIMESTRE												
3ER TRIMESTRE												
4TO TRIMESTRE												
	COSTO (CIF) ANUAL				COSTO DE DEUDA ADUANERO TRIBUTARIO ANUAL				GASTO ADMINISTRATIVO Y DISTRIBUCIÓN			
TOTAL DE IMPORTACIONES DEL AÑO 2019												

Anexo C. Validez del instrumento

Se determinó la validez de contenido del formulario empleado para la recolección de datos, de cerraduras de manija en la empresa Banyce SAC. En la cual se obtuvo un puntaje de los tres validadores de 92% en la que se indica que el instrumento es aplicable.

Validaciones	Nombre del Validador			
	1	2	3	Sumatoria
Congruencia de Ítems	90%	90%	95%	275%
Amplitud de contenido	90%	92%	92%	274%
Redacción de los Ítems	90%	90%	93%	273%
Claridad y precisión	90%	92%	92%	274%
Pertinencia	90%	95%	94%	279%
	0.900	0.918	0.932	1375%

$$P = \frac{\Sigma}{\text{Criterios} \times \text{validadores}}$$

$$p = \frac{1375\%}{15\%} = 9167\%$$

Cantidad	Apellidos y Nombres de Jueces
1	Chero Pacheco, Víctor Humberto
2	Quispe Álvarez, Víctor Eduardo
3	Delgado Farfán, Irvin Stid

Anexo D. Confiabilidad del instrumento guía de medición por jueces expertos

Experto validador: Mg. Chero Pacheco, Víctor Humberto



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el COSTO DE IMPORTACIÓN

1 = Deficiente 2 = Aceptable 3 = Bueno 4 = Excelente

Nº	VARIABLE / ítems	Alternativas				Observaciones
		1	2	3	4	
DIMENSION 1: Costo (CIF)						
1	Indicador: Fob				X	
2	Indicador: Flete				X	
3	Indicador: Seguro				X	
DIMENSION 2: Costo aduanero tributario						
4	Indicador: Advalorem				X	
5	Indicador: Impuesto selectivo al consumo				X	
7	Indicador: Impuesto general de ventas				X	
8	Indicador: Impuesto promoción municipal				X	
9	Indicador: Tasa de derecho aduanero de UIT				X	
DIMENSION 3: Gasto administrativo y distribución						
10	Indicador: Despacho				X	
11	Indicador: bancario				X	

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de ítems				90%
Amplitud de contenido				90%
Redacción de ítems				90%
Claridad y precisión				90%
Pertinencia				90%

VALORACIÓN DE LA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO	Deficiente	0% - 69%
	Aceptable	70% - 79%
	Bueno	80% - 89%
	Excelente	90% - 100%

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Chero Pacheco, Víctor Humberto

DNI: 10676704

Especialidad del validador: Investigación y docencia

Valoración: 90%

Lima 01 de setiembre de 2020

Firma del Experto Informante.

Especialidad

*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
*Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo
*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Experto validador: Mg. Quispe Álvarez, Víctor Eduardo



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el COSTO DE IMPORTACION

1 = Deficiente 2 = Aceptable 3 = Bueno 4 = Excelente

Nº	VARIABLE / ítems	Alternativas				Observaciones
		1	2	3	4	
DIMENSION 1: Costo (CIF)						
1	Indicador: Fob				X	
2	Indicador: Flete				X	
3	Indicador: Seguro				X	
DIMENSION 2: Costo aduanero tributario						
4	Indicador: Advalorem				X	
5	Indicador: Impuesto selectivo al consumo				X	
7	Indicador: Impuesto general de ventas				X	
8	Indicador: Impuesto promoción municipal				X	
8	Indicador: Tasa de derecho aduanero de UIT				X	
DIMENSION 3: Gasto administrativo y distribución						
10	Indicador: Despacho				X	
11	Indicador: bancario				X	



	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de ítems				90%
Amplitud de contenido				92%
Redacción de ítems				90%
Claridad y precisión				92%
Pertinencia				95%

VALORACIÓN DE LA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO	Deficiente	0% - 69%
	Aceptable	70% - 79%
	Bueno	80% - 89%
	Excelente	90% - 100%

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Mg. Quispe Álvarez Víctor Eduardo

DNI: 09878679

Especialidad del validador: Mg. Administración, Economista - Acuerdos Comerciales

Valoración: 91.8%

Lima, 27 de agosto del 2020

Firma del Experto Informante.

Especialidad

*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
*Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo
*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el COSTO DE IMPORTACION

1 = Deficiente	2 = Aceptable	3 = Bueno	4 = Excelente
----------------	---------------	-----------	---------------

Nº	VARIABLE / ítems	Alternativas				Observaciones
		1	2	3	4	
DIMENSION 1: Costo (CIF)						
1	Indicador: Fob				X	
2	Indicador: Flete			X		
3	Indicador: Seguro			X		
DIMENSION 2: Costo aduanero tributaria						
4	Indicador: Advalorem			X		
5	Indicador: Impuesto selectivo al consumo			X		
7	Indicador: Impuesto general de ventas			X		
8	Indicador: Impuesto promoción municipal			X		
9	Indicador: Tasa de derecho aduanero de UIT			X		
DIMENSION 3: Gasto administrativo y distribución						
10	Indicador: Despacho			X		
11	Indicador: Banco			X		

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de ítems				/
Amplitud de contenido				/
Redacción de ítems				/
Claridad y precisión				/
Pertinencia				/

VALORACION DE LA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO	Deficiente	0% - 69%
	Aceptable	70% - 79%
	Bueno	80% - 89%
	Excelente	90% - 100%

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg. Delgado Farfán, Irvin Stid DNI: 45471935

Especialidad del validador: ECONOMISTA Valoración: 93.18%

Lima 28 de 3 del 2020

*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
*Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.
*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Su ausencia, se dice su ausencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del Experto Informante.
Especialidad

Experto validador: Mg. Delgado Farfán, Irvin Stid.