



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA**

**DISPONIBILIDAD DE ANTIBIÓTICOS ESENCIALES
GENÉRICOS CONTENIDOS EN EL PNUME Y SU
DISPENSACIÓN EN LAS OFICINAS FARMACÉUTICAS DEL
MERCADO SANTA BÁRBARA, JULIACA, MAYO - JUNIO DE
2021**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE QUÍMICO
FARMACÉUTICO**

AUTORES:

Bach. MORALES ZUÑIGA, CINTHIA KATIUSKA

Bach. LEONARDO MAMANI, GLADIS RUTH

ASESOR:

Mg. HERNÁNDEZ GUERRA, REYNA EMPERATRIZ

LIMA – PERÚ

2021

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mi padre porque gracias a su apoyo moral y consejos me dieron muchas fuerzas para seguir adelante, a mi madre que desde el cielo fue mi inspiración y la luz para seguir adelante en mis proyectos, a mis hijas Melany y Aitana, que son mi motivación y mi fuerza para seguir adelante y ser el ejemplo para ellas, a mi pareja por su apoyo incondicional, a mis hermanas, sobrinos y a toda mi familia en general por alentarme y así poder dar lo mejor de mí día a día y cada año en el transcurso de mi carrera universitaria.

Cinthia Katiuska

Dedico esta tesis a DIOS quien ha sido mi guía, fortaleza y su mano de fidelidad y amor han estado conmigo hasta el día de hoy.

A mis padres quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer las adversidades porque DIOS está conmigo siempre.

Gladis Ruth

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, dar gracias a dios, por darnos el don de la perseverancia para alcanzar nuestras metas.

A mi familia por su comprensión y apoyo incondicional a lo largo de mis estudios y ser mi principal inspiración para dar lo mejor de mí.

A la universidad que nos abrió las puertas para ser mejores personas y buenas profesionales, al asesor de tesis Dra. Reyna Hernández Guerra, gracias por su apoyo incondicional, a los catedráticos que con el pasar de los años se convirtieron en nuestros ejemplos a seguir.

Cinthia Katiuska

Primeramente, me gustaría agradecerte a ti DIOS por bendecirme para llegar hasta donde he llegado.

Agradecer a mi familia por su comprensión y apoyarme en mis estudios y ser la inspiración para dar lo mejor de mí.

A la UNIVERSIDAD por darnos la oportunidad de estudiar y ser un profesional, También quiero agradecer a nuestra asesora DOCTORA REYNA HERNANDEZ GUERRA, quien con sus conocimientos y apoyo nos guío.

Gladis Ruth

RESUMEN

Título: “Disponibilidad De Antibióticos Esenciales Genéricos Contenidos En El Pnume Y Su Dispensación En Las Oficinas Farmacéuticas Del Mercado Santa Bárbara, Juliaca, mayo - junio de 2021”.

Objetivo: Evaluar el nivel de disponibilidad de antibióticos esenciales genéricos contenidos en PNUME y su dispensación en oficinas farmacéuticas del mercado Santa Bárbara, Juliaca, mayo - junio de 2021.

Material y métodos: El enfoque de la presente investigación es cualitativo, en cuanto al diseño metodológico es no experimental, descriptivo, analítico y transversal. La población: oficinas farmacéuticas privadas, muestra: medicamentos antibióticos esenciales genéricos, técnica e instrumento: entrevista y cuestionario.

Resultado: Las boticas tienen un nivel óptimo de disponibilidad de 93% y las farmacias en un 100%; a su vez, tiene un buen nivel de dispensación; la disponibilidad de los antibióticos fue: amoxicilina LIQ. Oral 250mg/5ml en un 100%, amoxicilina TAB 500MG en un 100%, amoxicilina + ac. Clavulánico TAB. 500mg/125mg en un 100%, azitromicina en un 100%, cefalexina TAB. 500mg en un 91.5%, cefalexina LIQ. ORAL 250mg/5ml en un 84% y finalmente la clindamicina TAB. 300mg en un 100%.

Conclusiones: Las oficinas farmacéuticas tienen un nivel óptimo de disponibilidad; con respecto a la dispensación las farmacias tuvieron un buen nivel de dispensación; finalmente la disponibilidad de cada antibiótico esencial genérico fue buena (amoxicilina, amoxicilina + ácido clavulánico, azitromicina, clindamicina, cefalexina).

Palabras claves: disponibilidad, dispensación y antibióticos esenciales genéricos.

SUMMARY

Title: "Availability of Generic Essential Antibiotics Contained in Pnume and Their Dispensing in the Pharmaceutical Offices of the Santa Bárbara Market, Juliaca, may - june 2021".

Objective: Evaluate the level of availability of generic essential antibiotics contained in PNUME and their dispensing in pharmaceutical offices in the Santa Bárbara market, Juliaca, may – June 2021.

Material and methods: The approach of the present investigation is qualitative, as for the methodological design it is non-experimental, descriptive, analytical and transversal. The population: private pharmaceutical offices, sample: generic essential antibiotic drugs, technique and instrument: interview and questionnaire.

Result: Pharmacies have an optimal level of availability of 93% and pharmacies 100%; in turn, it has a good level of dispensing; the availability of antibiotics was: amoxicillin LIQ. Oral 250mg / 5ml 100%, amoxicillin TAB 500MG 100%, amoxicillin + ac. Clavulanate TAB. 100% 500mg / 125mg, 100% azithromycin, TAB cephalexin. 500mg in 91.5%, cephalexin LIQ. ORAL 250mg / 5ml by 84% and finely clindamycin TAB. 300mg at 100%.

Conclusions: Pharmaceutical offices have an optimal level of availability; Regarding dispensing, pharmacies had a good level of dispensing; finally the availability of each generic essential antibiotic was good (amoxicillin, amoxicillin + clavulanic acid, azithromycin, clindamycin, cephalexin).

Keywords: availability, dispensation, and generic essential antibiotics.

Contenido

DEDICATORIA.....	I
AGRADECIMIENTO.....	II
RESUMEN.....	III
SUMMARY.....	IV
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MATERIAL Y MÉTODOS.....	5
2.1 ENFOQUE Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	5
2.2 Población, Muestra Y Muestreo.....	5
2.3 Variables de investigación.....	5
2.4 Técnica E Instrumento De Recolección De Datos.....	6
2.5 Plan de Recolección de datos.....	6
2.6 Método de análisis Estadístico.....	6
2.7 Aspectos éticos.....	6
III. RESULTADOS.....	7
IV. DISCUSIÓN.....	27
V. CONCLUSIONES.....	30
VI. RECOMENDACIONES.....	31
REFERENCIA BIBLIOGRAFICA.....	32
ANEXOS.....	36
ANEXO A. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	37
ANEXO B. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS: DISPONIBILIDAD.....	39
ANEXO C. INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS: DISPENSACIÓN.....	40
ANEXO D. FOTOGRAFÍAS EN EL CAMPO DE TRABAJO.....	42

INDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Disponibilidad de medicamentos antibióticos genéricos	7
Tabla 2.	Nivel de disponibilidad: Consumo Promedio Mensual Acumulado y El Stock	15

INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1.	Nivel de dispensación	8
Gráfico 2.	Disponibilidad de amoxicilina LIQ. Oral 250mg/5ml.....	9
Gráfico 3.	Disponibilidad de amoxicilina TAB 500mg.	9
Gráfico 4.	Disponibilidad de amoxicilina + ac. Clavulánico TAB. 500mg/125mg...	10
Gráfico 5.	Disponibilidad de azitromicina TAB. 500mg.....	10
Gráfico 6.	Disponibilidad de cefalexina TAB. 500mg.....	11
Gráfico 7.	Disponibilidad de cefalexina LIQ. ORAL 250mg/5ml	11
Gráfico 8.	Disponibilidad de Clindamicina TAB. 300mg	12
Gráfico 9.	Recepción y validación de la prescripción	12
Gráfico 10.	Análisis e interpretación la prescripción.....	13
Gráfico 11.	Preparación y selección de medicamentos	13
Gráfico 12.	Entrega de los productos e información por el dispensador	14
Gráfico 13.	Laboratorios más frecuentes	16
Gráfico 14.	Revisa la firma y sello del prescriptor	17
Gráfico 15.	Revisa el nombre del paciente	17
Gráfico 16.	Revisa el nombre del medicamento en Denominación Común Internacional	18
Gráfico 17.	Revisa la concentración y dosis del medicamento	18
Gráfico 18.	Revisa la fecha de expedición y expiración del medicamento.....	19
Gráfico 19.	Lee la prescripción médica.....	19
Gráfico 20.	Interpreta correctamente la prescripción médica.....	20
Gráfico 21.	Realiza el cálculo correcto y cantidad del medicamento según la prescripción médica.....	20
Gráfico 22.	Identifica las interacciones medicamentosas.....	21
Gráfico 23.	Identifica duplicidad terapéutica	21
Gráfico 24.	Los medicamentos tienen el aspecto adecuado.....	22
Gráfico 25.	Los medicamentos se encuentran en su envase.....	22

Gráfico 26.	Corroborar el nombre del medicamento	23
Gráfico 27.	Corroborar Ud. la concentración del medicamento.....	23
Gráfico 28.	Preparar Ud. la cantidad exacta	24
Gráfico 29.	Explicar Ud. cuando tomar el medicamento en relación a los alimentos 24	
Gráfico 30.	Explicar Ud. cuando tomar el medicamento en relación al horario	25
Gráfico 31.	Explicar Ud. como tomar el medicamento	25
Gráfico 32.	Entregar Ud. la cantidad exacta.....	26
Gráfico 33.	Explicar Ud. como guardar los medicamentos.....	26

I. INTRODUCCIÓN

Los medicamentos esenciales son vitales para tratar las patologías de mayor prevalencia en nuestro país; por lo cual en las farmacias y boticas privadas deben estar siempre disponibles. Dentro de los medicamentos esenciales genéricos tenemos a: antibióticos, antiinflamatorios, antipiréticos, antidiabéticos, antihipertensivos y entre otros(1,2). Según la OMS en 1977 publicó la primera lista de medicamentos esenciales, en 1981 se formalizó la lista de medicamentos esenciales, a su vez, esta poseía recomendaciones sobre el uso de medicamentos genéricos, la adquisición, su almacenamiento y distribución(3). Para la OMS los medicamentos esenciales son lo que cubren y atienden la salud prioritaria de la población(4). Los medicamentos esenciales han sido seleccionados analizando la mayor incidencia de las enfermedades más suscitadas, a su seguridad, eficacia y a su bioequivalencia(5).

En ese contexto los sistemas de salud, apoyan el uso de medicamentos esenciales y piden que siempre estén en disposición de la población, en cantidades suficientes en formas farmacéuticas, que posean calidad, y que tengan un precio accesible. La disponibilidad de los medicamentos esenciales(6), depende del abastecimiento y al número de población y pacientes a cubrir, debe estar siempre disponible para cada situación y en cada momento y de fácil acceso a la población que lo necesita(7). Por lo cual es necesario realizar una Gestión de Stock de medicamentos esenciales, a fin de lograr mayor eficiencia en la disponibilidad(8,9). “La OMS calificó al Perú como precursor del uso de la definición del medicamento esencial”(10).

En nuestro país, el Ministerio de Salud (Minsa) (11), aprobó el listado de los medicamentos esenciales genéricos en Denominación Común Internacional, que deben de estar disponibles en las farmacias y boticas privadas(11), con la intención de mejorar la disposición a los medicamentos para toda la población(12). El petitorio único nacional de medicamentos esenciales (PNUME – MINSa), para farmacias y boticas privadas se encuentran en la lista los siguientes antibióticos: Amoxicilina, amoxicilina + ácido clavulánico, azitromicina, cefalexina y clindamicina, etc.(13,14).

Teniendo en cuenta este problema, que se presenta en la ciudad de Juliaca, ya sea por la no disponibilidad de los medicamentos y la adquisición por dispensación, se

plantea realizar un estudio sobre la disponibilidad de los antibióticos esenciales en las oficinas farmacéuticas privadas (6).

Se denomina medicamento esencial a: Los medicamentos que mantienen y cuidan las exigencias fundamentales de salud de toda la población; que a su vez son seleccionadas de acuerdo a su eficacia y seguridad, que deben estar presentes en las oficinas farmacéuticas, en la forma farmacéutica correcta, proporción idónea, ofreciendo información, veraz y salvaguardando la calidad a costos cómodos y accesibles para los pobladores(10). La OMS define a los medicamentos esenciales como: los medicamentos de importancia vital; a su vez, deben de estar presentes en un establecimiento de salud al alcance de la población(4,15).

Los antibióticos constituyen como base primordial en la terapia de las enfermedades infecciosas (antibioticoterapia)(16). Es indispensable los medicamentos esenciales en las oficinas farmacéuticas; ya que es un componente primordial para garantizar el tratamiento y accesibilidad de la población, asegurando el derecho de la salud de toda la población(17–19).

En los antecedentes: Delgado Ahumada L.N. (2020)(20), en su trabajo de investigación, evidencio que el nivel de disponibilidad de medicamentos en un hospital público de Lima se encontraba en un nivel no adecuado; debido a que se evidenció que la disponibilidad de medicamentos esenciales estaban en el nivel no adecuado en un total del 29.2%, mientras que en un nivel medio del 64.2% y en una cantidad singular aceptable del 6.7%; sin embargo, enfatiza que es mejor tener una buena disponibilidad de medicamentos.

Rojas Zambrano C.A. y Cárdenas Ramos R.(2016)(21), en su trabajo de investigación lograron concluir lo siguiente: las boticas privadas (cadenas) situadas en la ciudad de Huancayo contaban con una disponibilidad del 22% de medicamentos genéricos; cuya disponibilidad es muy baja, en donde su gran mayoría debió de ser medicamento comerciales (marca).

Mientras que Zarate Ayala JA.(2019)(6), concluye que: la disponibilidad de medicamento esenciales genéricos en las oficinas farmacéuticas privadas alcanzó 77.30%; donde las farmacias destacaron con un 83.1% y las boticas con un 71.5% de disponibilidad; consideramos que cuenta con una disponibilidad aceptable. Además, en su estudio determinaron la disponibilidad de antibióticos como la amoxicilina tab.

500mg. y azitromicina tab. 500mg, hallándose en un 97.7% y un 90.25% respectivamente(6).

En tanto; Quispe Silvera BS.(2016)(22), obtuvo los siguientes resultados, las oficinas farmacéuticas cuentan con el 73,1% de los medicamentos con DCI; es decir, contaron con una alta disponibilidad, en donde la amoxicilina 500mg en tabletas tuvo una disponibilidad de 90.1%.

Torres Santillan LJ.(2017) (23), en su trabajo de investigación afirma lo siguiente: que después de realizar entrevistas directas, concluyó que la disponibilidad de medicamentos genéricos en las oficinas farmacéuticas privadas fue mayor que en el sector público. A su vez llegó a describir el porcentaje de disponibilidad de antibióticos como: amoxicilina LIQ. Oral 250mg/5ml con un 83.08%, amoxicilina en tabletas de 500mg en un 89.23%, amoxicilina + ac. Clavulánico TAB. 500mg/125mg en un 58.46%, azitromicina TAB. 500mg en un 67.69%,

Finalmente, Cabanillas Murillo JS (2020) (24), en su tesis obtuvo el siguiente resultado: el cumplimiento de dispensación por las oficinas farmacéuticas fue del 100%, e inclusive el nivel de satisfacción por los pacientes que recurrieron a dichas oficinas fue alta en un 99.4%; es decir, si las Buenas Prácticas de Dispensación es buena está será directamente proporcional a la satisfacción del paciente (24).

Por tal razón se justifica la importancia de este trabajo de investigación, debido al interés de conocer la disponibilidad de los medicamentos esenciales genéricos, en las oficinas farmacéuticas y boticas; porque, la población de Juliaca, posee buena aceptación y confianza por los medicamentos entregados, por tanto, las oficinas farmacéuticas y boticas privadas deben de contar con los medicamentos esenciales dentro de su stock en cantidades óptimas. También debemos de considerar que el expendio debe contar con las buenas prácticas de dispensación (BPD) incluyen el brindar la información verídica y confiable, dispensar el medicamento (cantidad exacta según la receta)(24,25). De esta forma aportar para el progreso y avance del cuidado, la protección y amparando la salud de la ciudadanía.

Siendo así el objetivo general para la presente investigación:

Evaluar el nivel de disponibilidad de antibióticos esenciales genéricos contenidos en PNUME y su dispensación en oficinas farmacéuticas del mercado Santa Bárbara, Juliaca, mayo-junio de 2021.

II. MATERIAL Y MÉTODOS

2.1 ENFOQUE Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El enfoque de la presente investigación es de tipo cualitativo(26), en cuanto al diseño metodológico es no experimental, es descriptivo, analítico y transversal(27). Es no experimental porque, aborda la variable sin realizar ninguna modificación; es analítico porque analiza dicha variable en su medio habitual. Es transversal, porque la obtención de datos se da en un solo tiempo establecido.

2.2 Población, Muestra Y Muestreo

Población: 10 Oficinas farmacéuticas del mercado Santa Bárbara.

Muestra: Debido a que la población es menor a 50, también la muestra es igual a la población; es decir la muestra es de 10 Oficinas Farmacéuticas del mercado Santa Bárbara. Dentro de las oficinas farmacéuticas se encuentran los medicamentos antibióticos esenciales (amoxicilina, amoxicilina + ácido clavulánico, azitromicina, cefalexina y clindamicina), y el personal encargado de la dispensación (farmacéuticos, técnicos de salud y, otro personal de salud).

Criterios de selección.

2.2.1 Criterios de inclusión:

- Oficinas farmacéuticas y boticas debidamente registradas en la DIGEMID.
- Oficinas farmacéuticas y boticas privadas.
- Medicamentos genéricos.

2.2.2 Criterios de exclusión:

- Boticas ilegales.
- Oficinas farmacéuticas de establecimientos de salud.
- Medicamentos con nombre comercial o de marca.

2.3 Variables de investigación

El estudio presenta disponibilidad de antibióticos esenciales genéricos como primera variable y dispensación en las oficinas farmacéuticas como segunda variable. Según su naturaleza, es una variable no paramétrica, su escala de medición ordinal (28).

2.4 Técnica e Instrumento De Recolección De Datos

La técnica que se empleó en la presente investigación fue la entrevista, el instrumento que se utilizó para la recolección de datos fueron los cuestionarios que estuvieron dirigidos a las personas responsables de la disponibilidad y la dispensación.

2.5 Plan de Recolección de datos

Para la producción de la información se elaboró un banco de datos en el programa de hoja de cálculo Microsoft Office Excel (Versión 2016)(29), y se realizó las pruebas estadísticas en el programa SPSS(30).

2.6 Método de análisis Estadístico

Se utilizó los estadísticos de prueba descriptiva. Para la presentación de resultados del procesamiento, se elaboraron tablas, gráficos de barras y gráficos de contingencia lo que nos permitió realizar:

- La medición de los niveles de disponibilidad de los antibióticos esenciales genéricos.
- El análisis de los niveles de dispensación.
- Determinar los medicamentos antibióticos esenciales que tuvieron mayor y menor nivel de disponibilidad.

2.7 Aspectos éticos

La presente investigación fue elaborada considerando el Código de Ética. En el momento de la recolección de la información y el desarrollo de la investigación se incluyó los aspectos éticos, por ser de importancia y protección al entrevistado(31,32). Las personas que participaron en esta investigación se encontraban informadas, por lo que libremente decidieron aceptar y otros se retiraron del mismo en el momento que lo desearon(33). No se incluyó sus identificaciones personales en las entrevistas aplicadas por lo que los resultados obtenidos son mantenidos en el anonimato.

III. RESULTADOS

En la presente investigación, ponemos en evidencia el nivel de disponibilidad de los antibióticos esenciales genéricos (amoxicilina, amoxicilina + ácido clavulánico, azitromicina, clindamicina, cefalexina) en las oficinas farmacéuticas del mercado Santa Bárbara, Juliaca, mayo - junio de 2021.

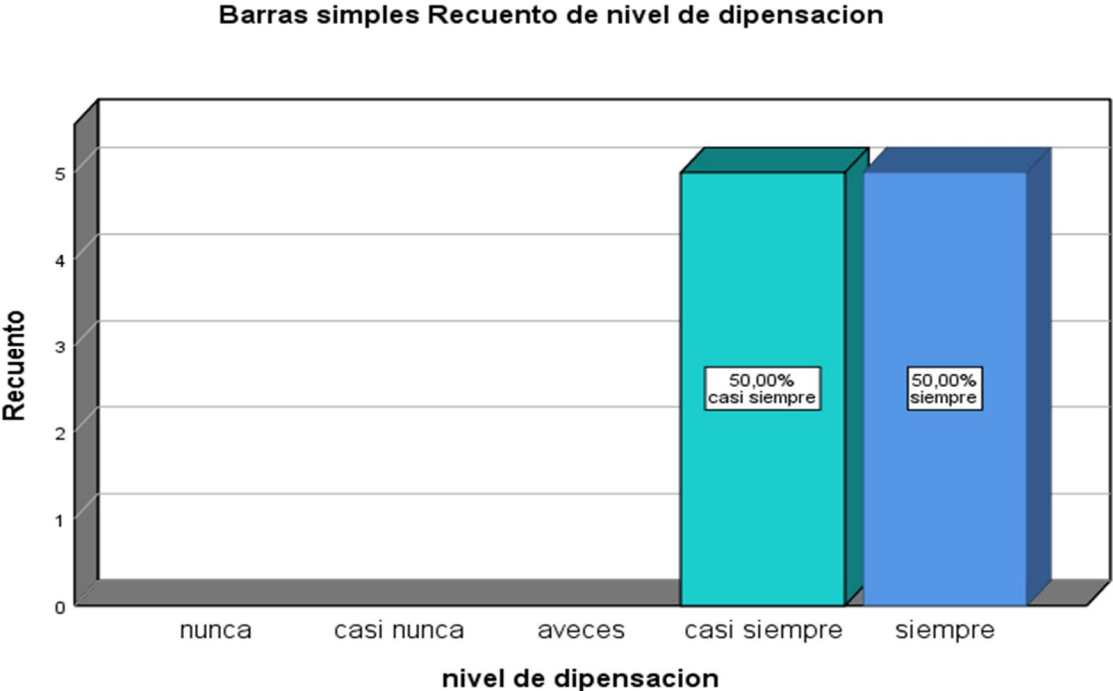
Tabla 1. Disponibilidad de medicamentos antibióticos genéricos

	botica	farmacia	promedio total
amoxicilina LIQ. Oral 250mg/5ml	100.0%	100.0%	100.0%
amoxicilina TAB. 500mg	100.0%	100.0%	100.0%
amoxicilina + ac. Clavulánico TAB. 500mg/125mg	100.0%	100.0%	100.0%
azitromicina TAB. 500mg	100.0%	100.0%	100.0%
cefalexina TAB. 500mg	83.0%	100.0%	91.5%
cefalexina LIQ. ORAL 250mg/5ml	67.0%	100.0%	84.0%
clindamicina TAB. 300mg	100.0%	100.0%	100.0%
promedio	93.0%	100.0%	96.5%

En la tabla 1, se observa la disponibilidad de los medicamentos antibióticos genéricos en las oficinas farmacéuticas privadas; en el cual, las boticas tienen un nivel óptimo de disponibilidad de 93% y las farmacias en un 100% de disponibilidad; es decir estaban en sobre stock en su mayoría.

Consecuentemente, ponemos en evidencia el nivel de dispensación de los antibióticos esenciales genéricos (amoxicilina, amoxicilina + ácido clavulánico, azitromicina, clindamicina, cefalexina) en las oficinas farmacéuticas del mercado Santa Bárbara, Juliaca, mayo - junio de 2021.

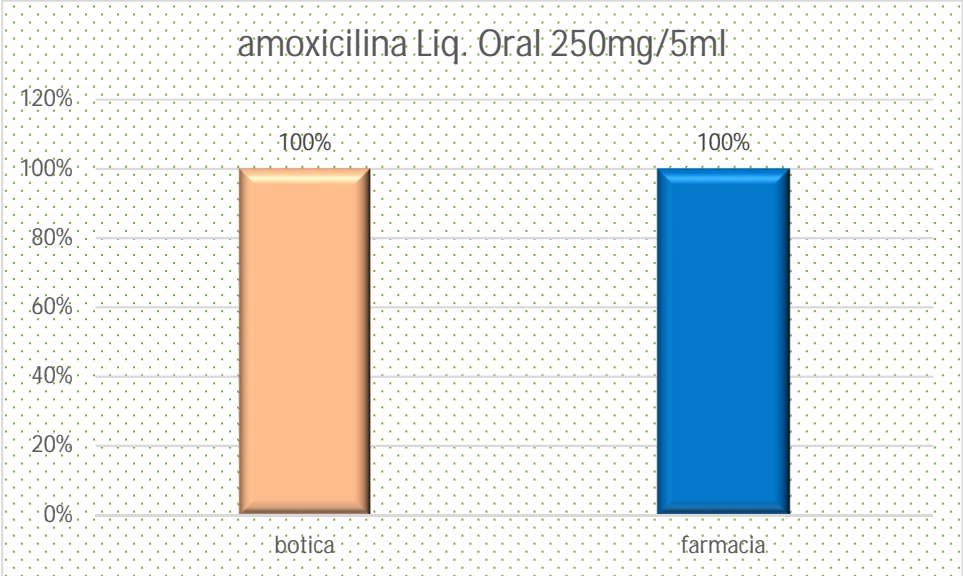
Gráfico 1. Nivel de dispensación



En el gráfico 1, se observa que las oficinas farmacéuticas tienen un buen nivel de dispensación, ya que realizan el procedimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación entre casi siempre y siempre.

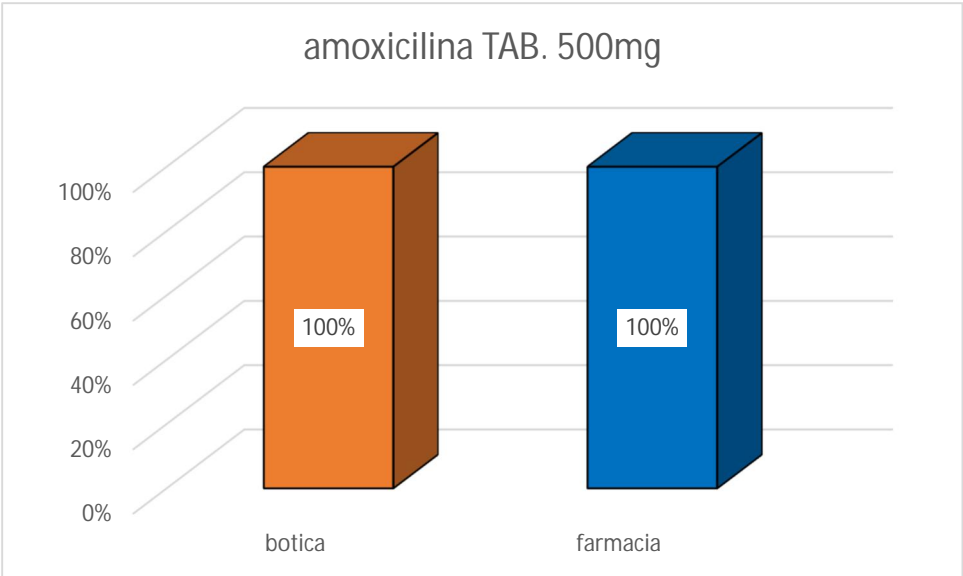
Seguidamente, se determina el nivel de disponibilidad de los antibióticos esenciales genéricos: amoxicilina, amoxicilina + ácido clavulánico, azitromicina, clindamicina, cefalexina.

Gráfico 2. Disponibilidad de amoxicilina LIQ. Oral 250mg/5ml



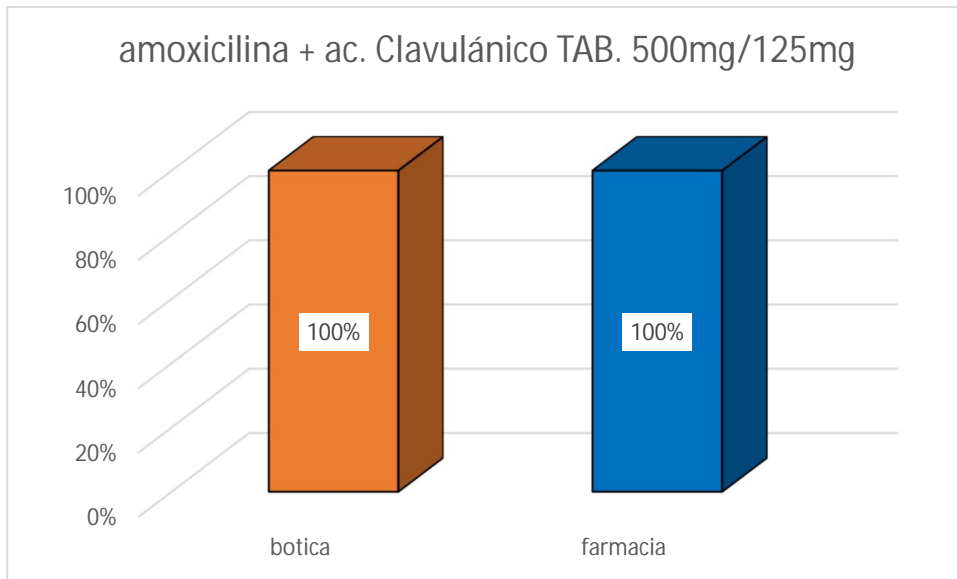
En el gráfico 2, se observa que tanto las farmacias y boticas tienen una disponibilidad del 100% de amoxicilina LIQ. Oral 250mg/5ml.

Gráfico 3. Disponibilidad de amoxicilina TAB 500mg.



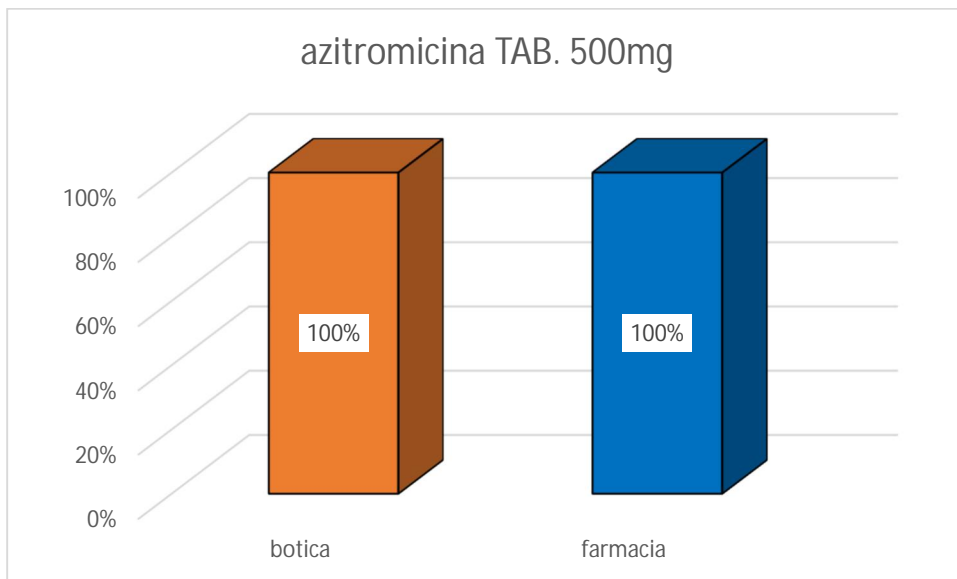
En el gráfico 3, se muestra el nivel de disponibilidad de la amoxicilina TAB 500MG; que tanto en farmacias y boticas la disponibilidad fue del 100%.

Gráfico 4. Disponibilidad de amoxicilina + ac. Clavulánico TAB. 500mg/125mg



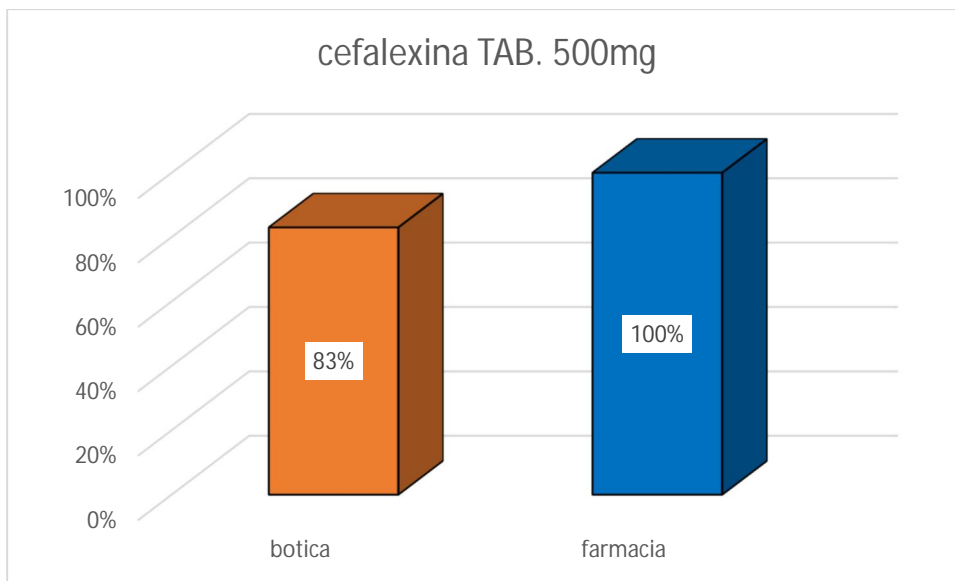
En el gráfico 4, se muestra que tanto como farmacias y boticas tenían un 100% de disponibilidad de amoxicilina + ac. Clavulánico TAB. 500mg/125mg.

Gráfico 5. Disponibilidad de azitromicina TAB. 500mg



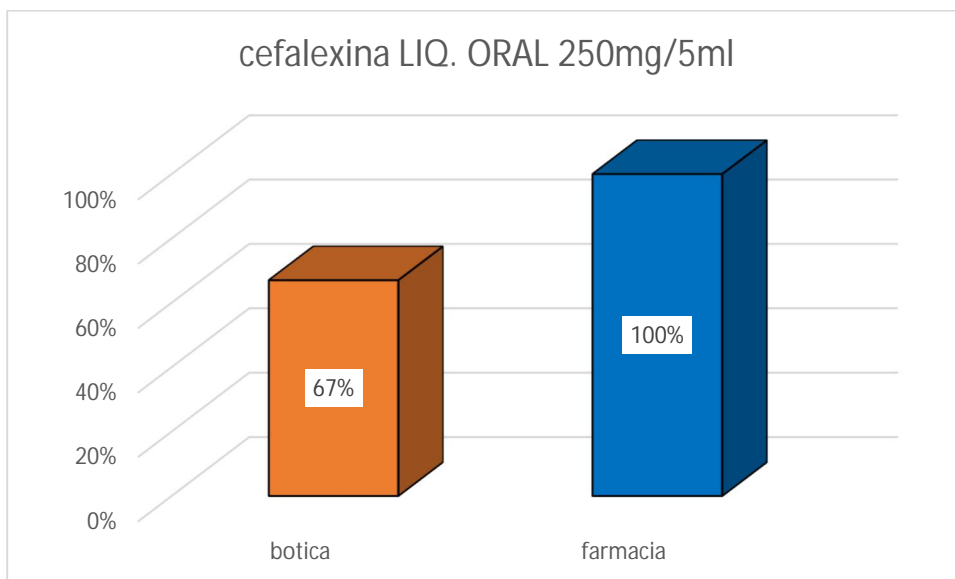
En el gráfico 5, se muestra que la disponibilidad de la azitromicina en un 100% tanto en farmacias y boticas privadas.

Gráfico 6. Disponibilidad de cefalexina TAB. 500mg



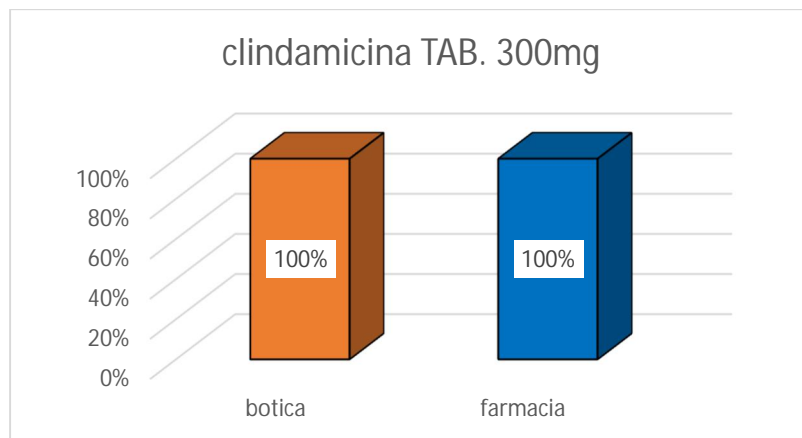
En el gráfico 6, se muestra que las boticas tienen una disponibilidad del 83% de la cefalexina TAB. 500mg, mientras que las farmacias tienen una disponibilidad del 100%.

Gráfico 7. Disponibilidad de cefalexina LIQ. ORAL 250mg/5ml



En el gráfico 7, se muestra la disponibilidad de cefalexina LIQ. ORAL 250mg/5ml; en donde, las boticas cuentan con un 67% de disponibilidad y las farmacias cuentan con un 100% de disponibilidad.

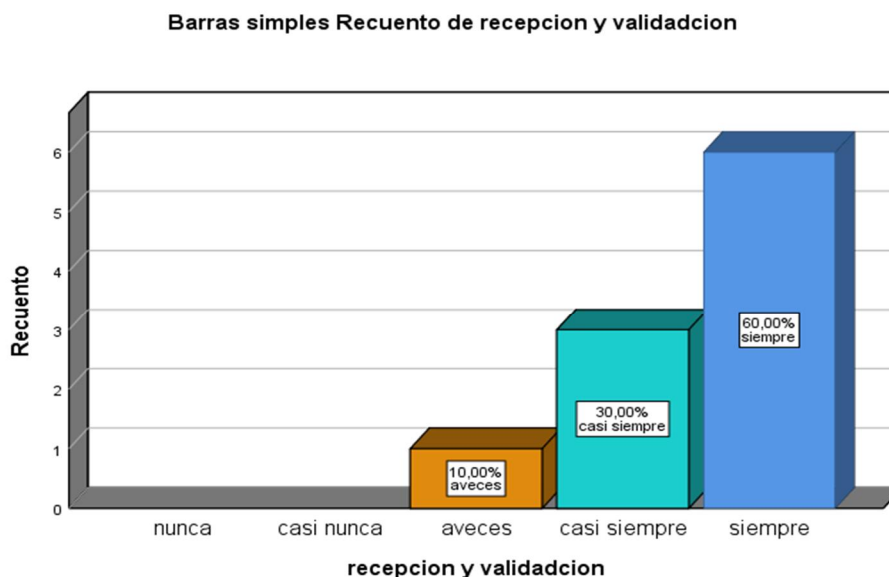
Gráfico 8. Disponibilidad de Clindamicina TAB. 300mg



En el gráfico 8, se muestra que tanto las farmacias y boticas cuentan con un 100% de disponibilidad de Clindamicina TAB. 300mg.

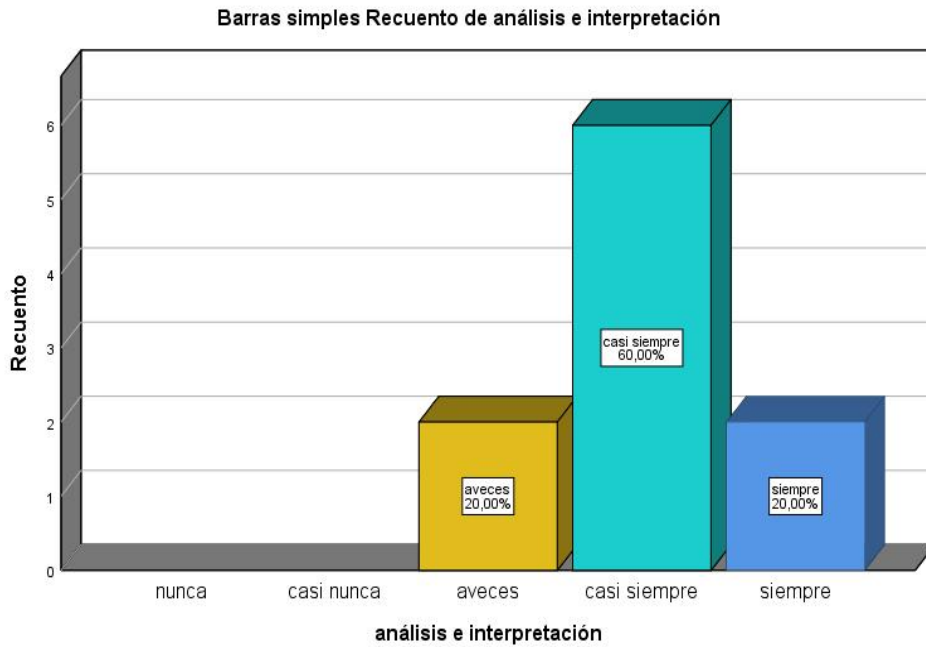
Se determina el nivel de dispensación de los antibióticos esenciales genéricos: Recepción y validación de la Prescripción, Análisis e interpretación de la prescripción, Preparación y selección de los productos para su entrega, Entrega de los productos e información por el dispensador, en las oficinas farmacéuticas del mercado Santa Barbara, Juliaca, mayo - junio de 2021.

Gráfico 9. Recepción y validación de la prescripción



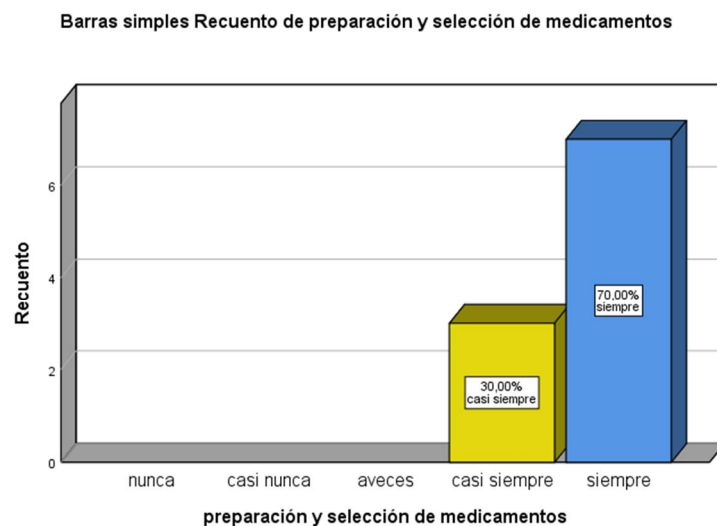
En el gráfico 9, se muestra la recepción y validación de la prescripción; en donde, el 60% de la muestra afirma que, siempre valida la prescripción médica, y un 30% casi siempre y un 10% a veces.

Gráfico 10. Análisis e interpretación la prescripción



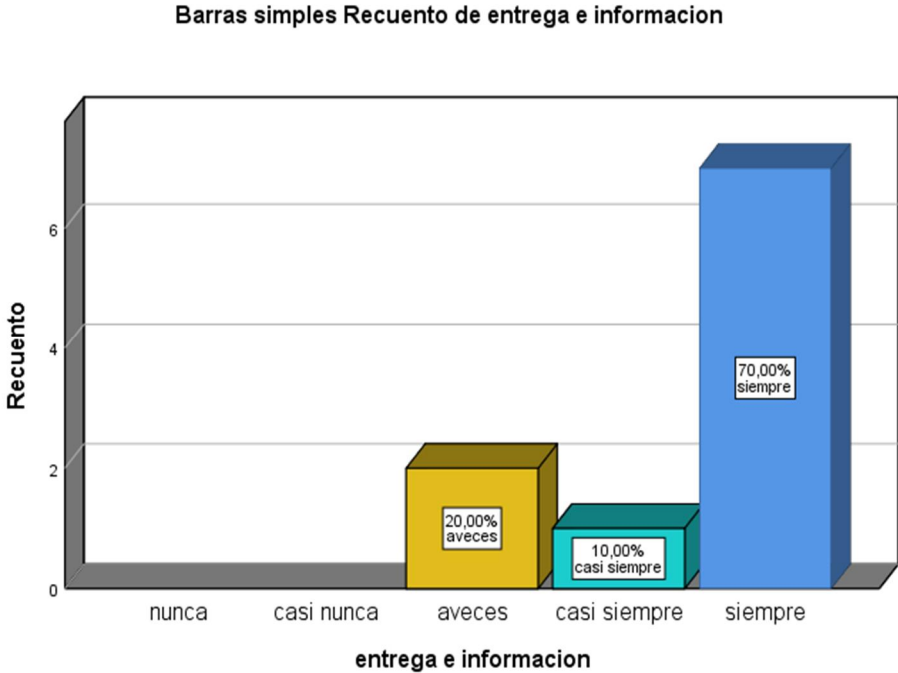
En el gráfico 10, se muestra que el 60% casi siempre analiza e interpreta la prescripción médica, mientras que un 20% afirma que siempre analiza e interpreta la prescripción médica y un 20% a veces.

Gráfico 11. Preparación y selección de medicamentos



En el gráfico 11, se muestra que el 70% afirma que siempre realiza una correcta preparación y selección de medicamentos según a la prescripción médica, mientras que un 30% afirma que casi siempre. Es donde el responsable de la dispensación se encarga de revisar si los productos tienen el aspecto adecuado, se encuentran los envases mediatos e inmediatos en buenas condiciones, corrobora el nombre del medicamento y su concentración con la prescripción.

Gráfico 12. Entrega de los productos e información por el dispensador



En el gráfico 12, se muestra que un 70 % siempre explica cuando tomar el medicamento en relación a los alimentos (antes, después o durante); como tomar el medicamento; como guardar y proteger los medicamentos. Y ello esta seguido en un 20% a veces y finalmente por un 10% casi siempre.

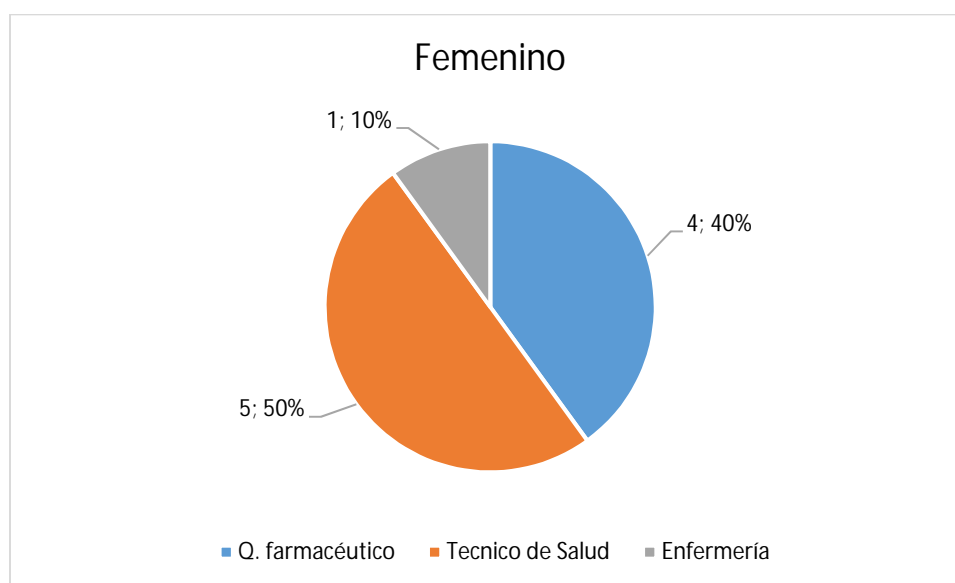
A continuación, presentamos los siguientes resultados que ayudan a comprender mucho mejor nuestra investigación.

Tabla 2. Nivel de disponibilidad: Consumo Promedio Mensual Acumulado y El Stock

Medicamento	CPMA	STOCK	Nivel de stock	INTERPRETACIÓN
amoxicilina LIQ. Oral 250mg/5ml	13	78	6.00	SOBRESTOCK
amoxicilina TAB. 500mg	451	1848	4.10	NORMOSTOCK
amoxicilina + ac. Clavulánico TAB. 500mg/125mg	123	678	5.51	NORMOSTOCK
azitromicina TAB. 500mg	202	836	4.14	NORMOSTOCK
cefalexina TAB. 500mg	152	675	4.44	NORMOSTOCK
cefalexina LIQ. ORAL 250mg/5ml	13	22	1.69	SUBSTOCK
clindamicina TAB. 300mg	1949	5628	2.89	NORMOSTOCK

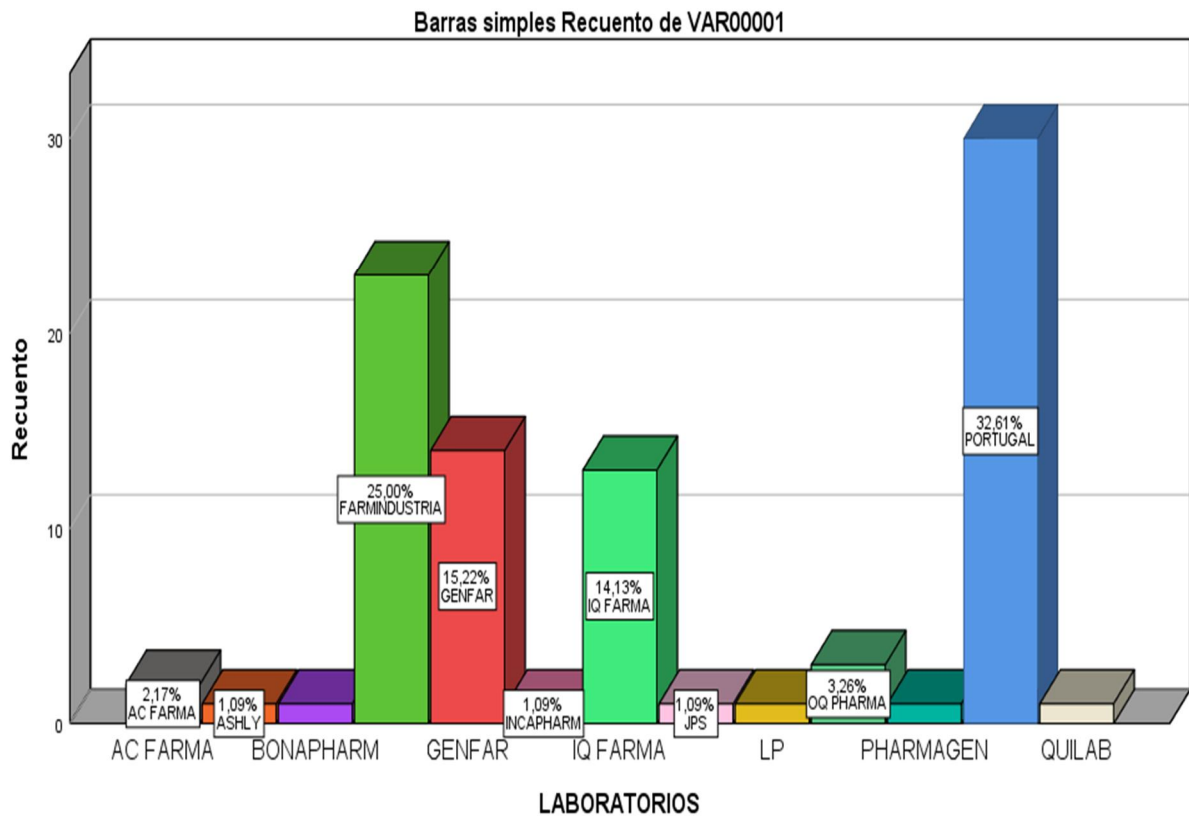
En la tabla 2, se evidencia el consumo promedio mensual acumulado y el stock; en los antibióticos esenciales genéricos.

Gráfico 13. Profesión:



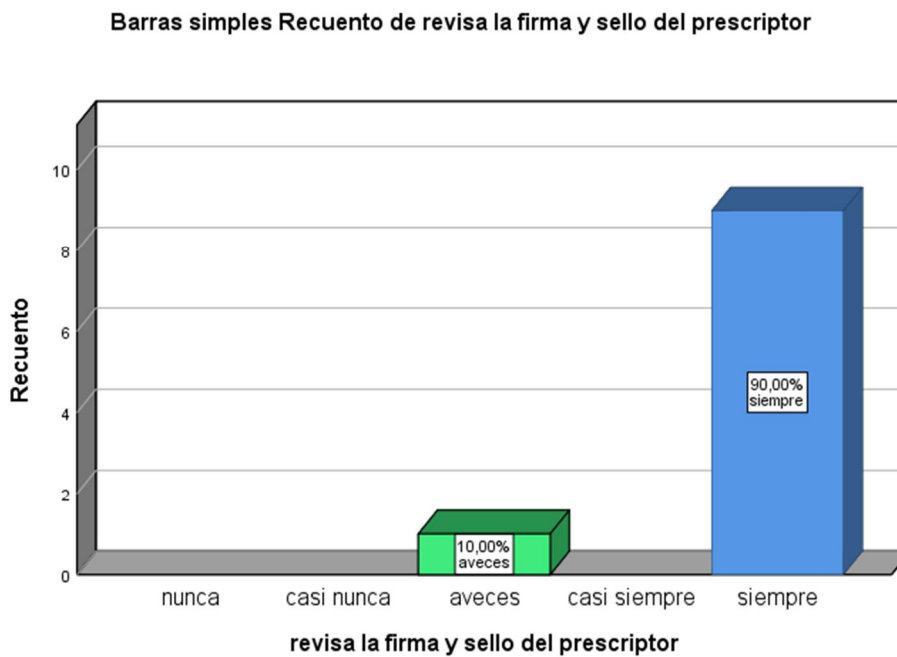
En el gráfico 13, se observa que del total de la muestra encuestada el 50% representa a los Técnicos de salud, el 40% a los Químicos farmacéuticos, y el 10% a la profesión de enfermería; a su vez, del total de encuestados el 100% representa al sexo femenino.

Gráfico 14. Laboratorios más frecuentes



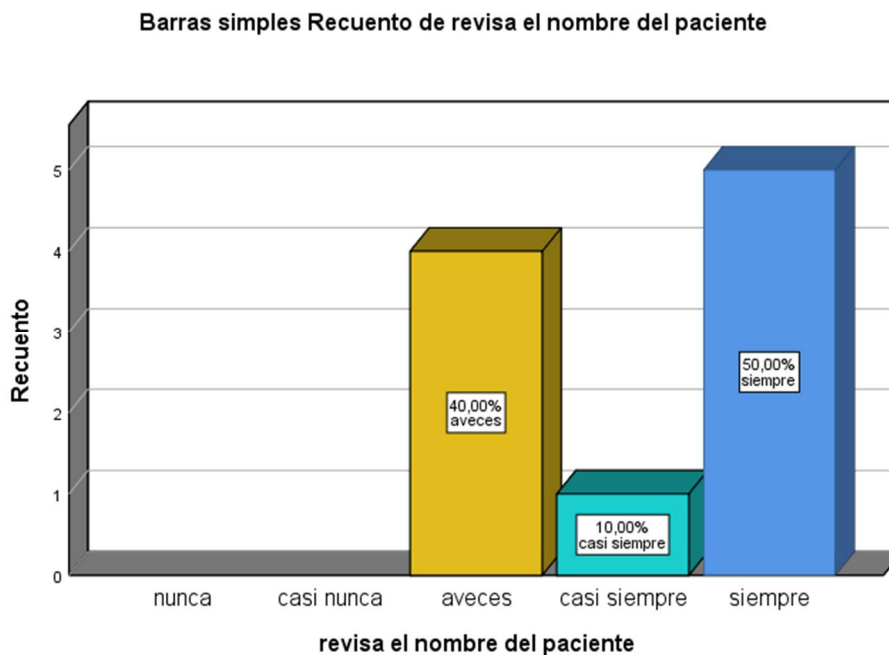
Según el gráfico 14, se muestra que el laboratorio PORTUGAL tuvo la mayor preferencia en la elección de los antibióticos genéricos esenciales por las oficinas farmacéuticas con un 32.61%, seguidos por FARMINDUSTRIA con un 25%, GENFAR con un 15.22%, IQ FARMA con un 14.13%, OQ PHARMA con un 3.26%, AC FARMA con un 2.17% y finalmente laboratorios como ASHLY, BONAPHARM, JPS, LP, PHARMAGEN Y QUILAB tuvieron porcentajes del 1.09%.

Gráfico 15. Revisa la firma y sello del prescriptor



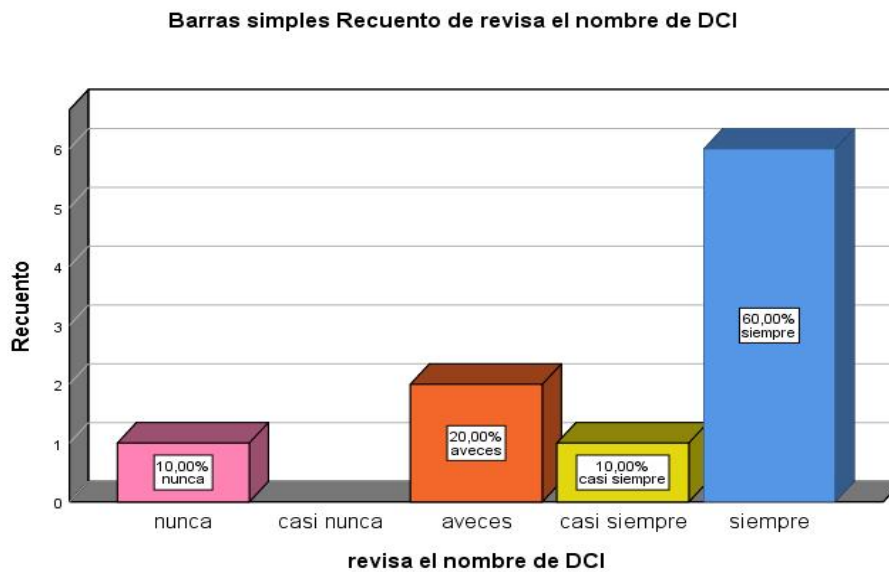
En la gráfica 15, se muestra el 90% revisa la firma y sello del prescriptor, mientras que un 10% solo lo realiza a veces.

Gráfico 16. Revisa el nombre del paciente



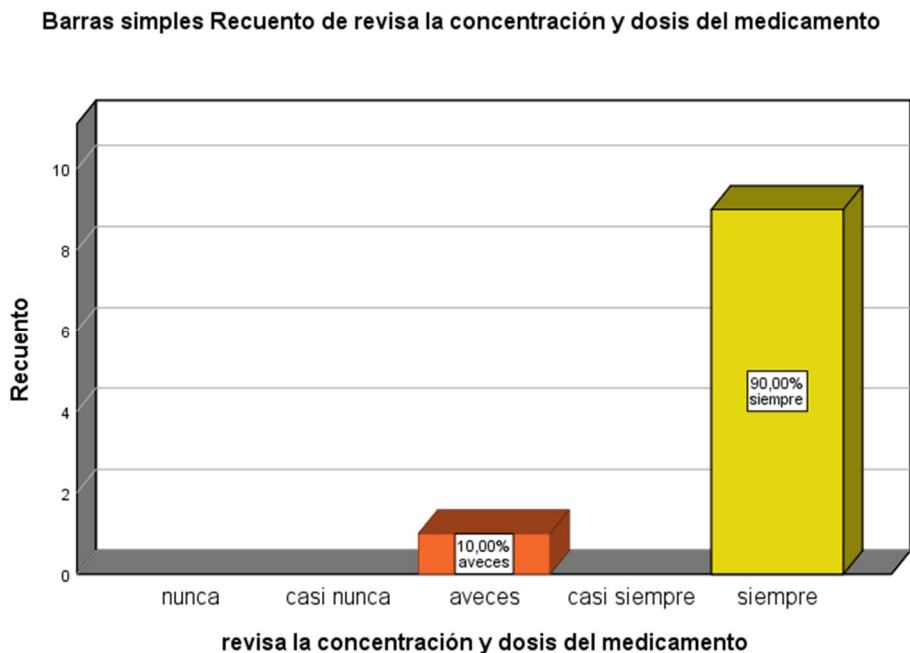
Según el gráfico 16, se muestra que si revisa el nombre del paciente en la prescripción; donde, el 50% afirma que siempre revisa, seguido de un 40% que menciona que a veces revisa y finalmente por un 10% que afirma que casi siempre revisa.

Gráfico 17. Revisa el nombre del medicamento en Denominación Común Internacional



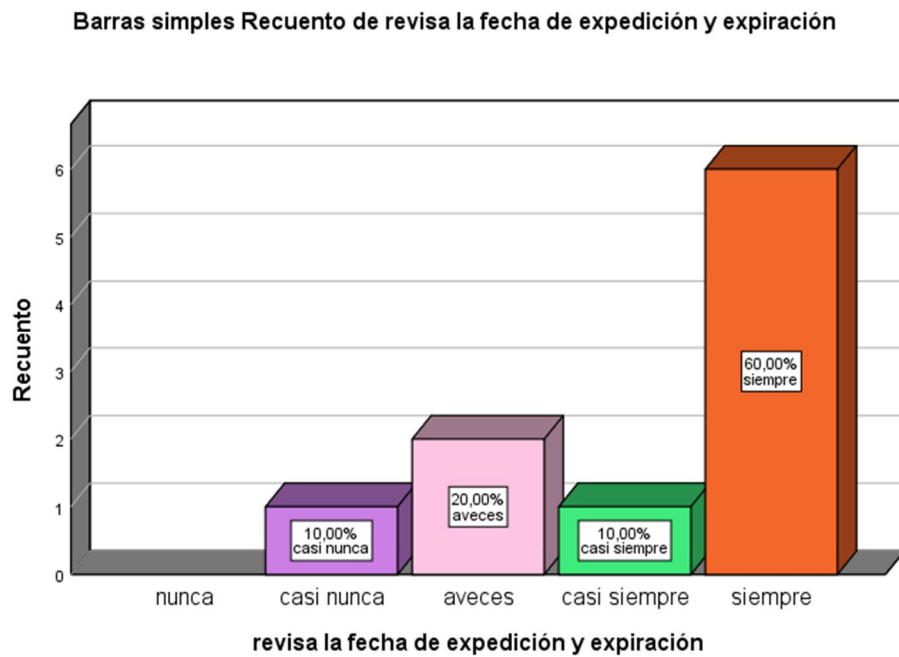
En el gráfico 17, se muestra que si revisan el nombre del medicamento en Denominación Común Internacional; en donde, el 60% siempre revisa, un 20% a veces, un 10% casi siempre y un 10% nunca revisa.

Gráfico 18. Revisa la concentración y dosis del medicamento



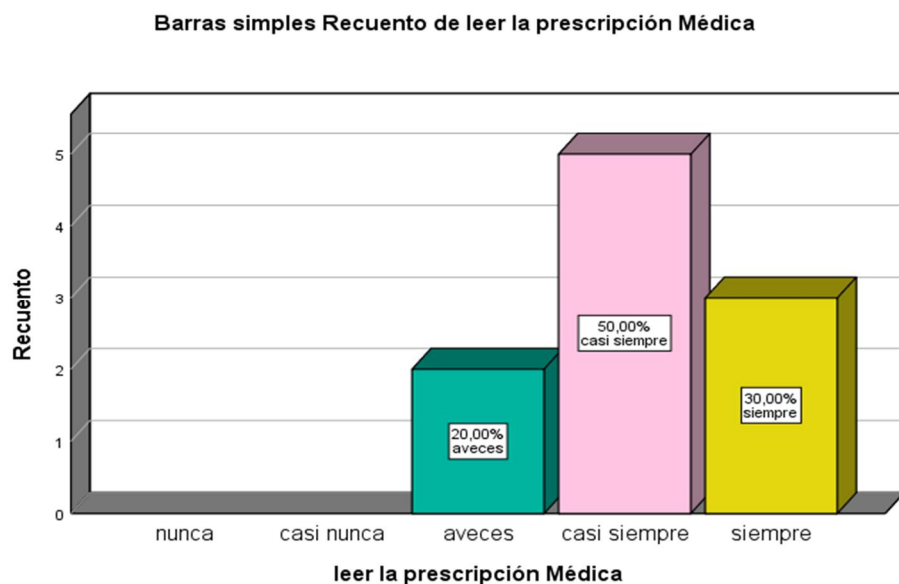
En la gráfica 18, se muestra que si revisan la concentración y dosis del medicamento escrita en la prescripción médica; en donde, un 90% siempre revisa y un 10% a veces.

Gráfico 19. Revisa la fecha de expedición y expiración del medicamento



En el gráfico 19, se muestra que si revisan la fecha de expedición y expiración del medicamento; en donde, el 60% siempre revisa, un 20% a veces, el 10% casi siempre y por último el 10% casi nunca revisa.

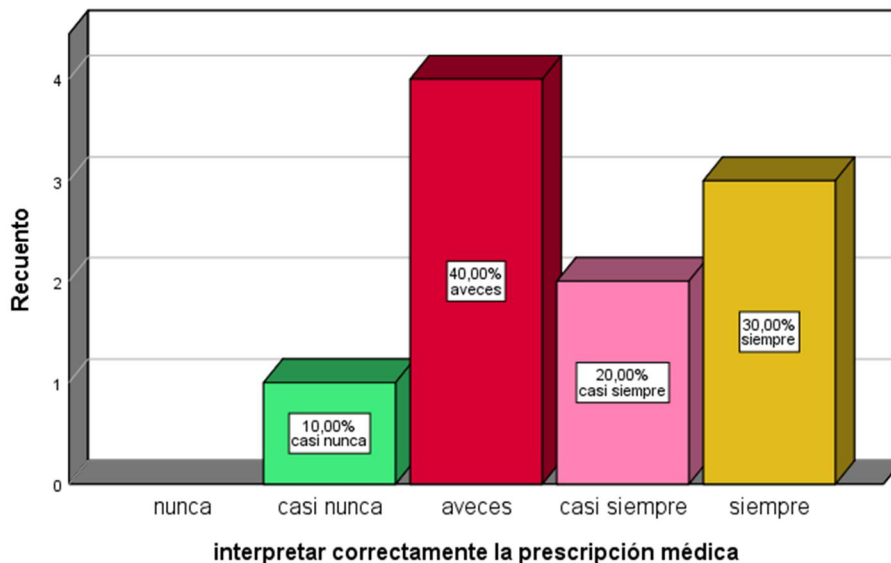
Gráfico 20. Lee la prescripción médica



En el gráfico 20, se muestra que si pueden leer la prescripción Médica correctamente; en donde, el 50% casi siempre, el 30% siempre y un 20% a veces.

Gráfico 21. Interpreta correctamente la prescripción médica

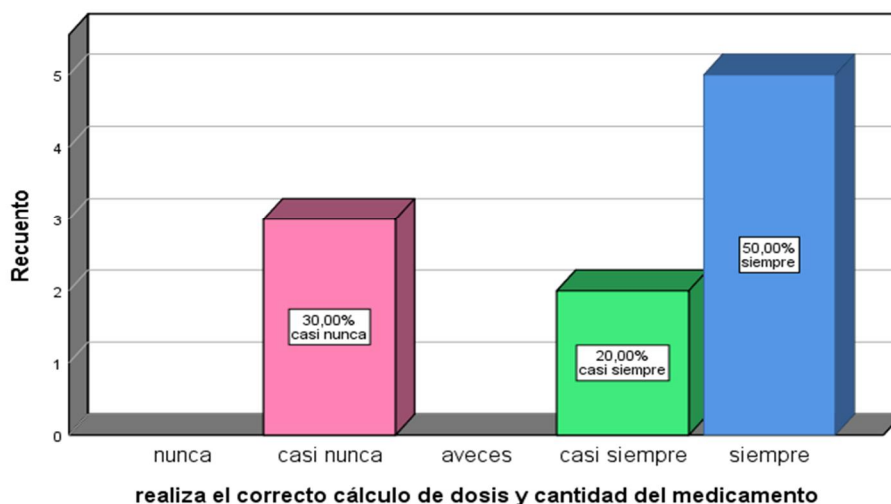
Barras simples Recuento de interpretar correctamente la prescripción médica



En el gráfico 21, se muestra que si interpretan correctamente la prescripción médica; en donde, el 40% lo realiza a veces, un 30% siempre, un 20% casi siempre y finalmente un 10% casi nunca.

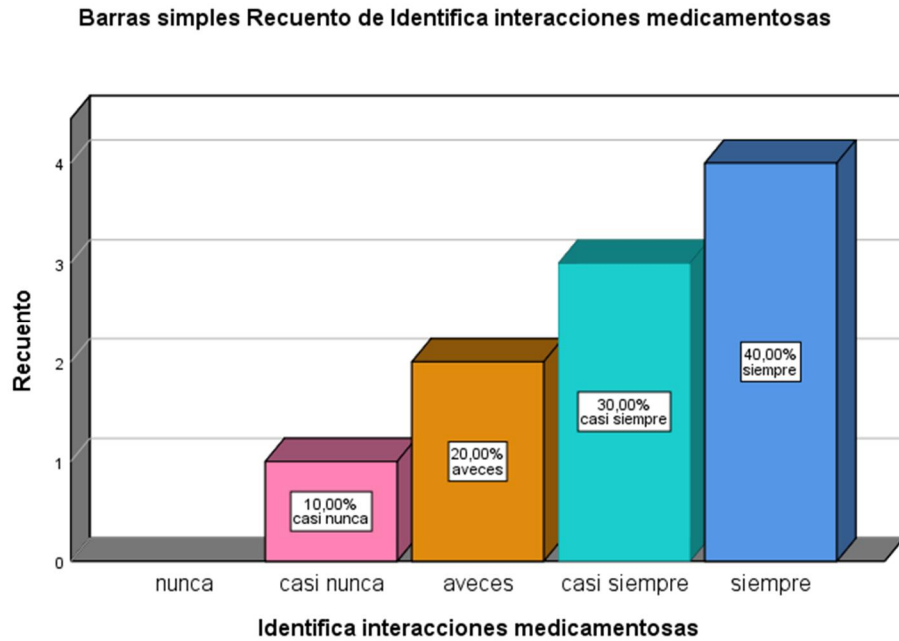
Gráfico 22. Realiza el cálculo correcto y cantidad del medicamento según la prescripción médica

Barras simples Recuento de realiza el correcto cálculo de dosis y cantidad del medicamento



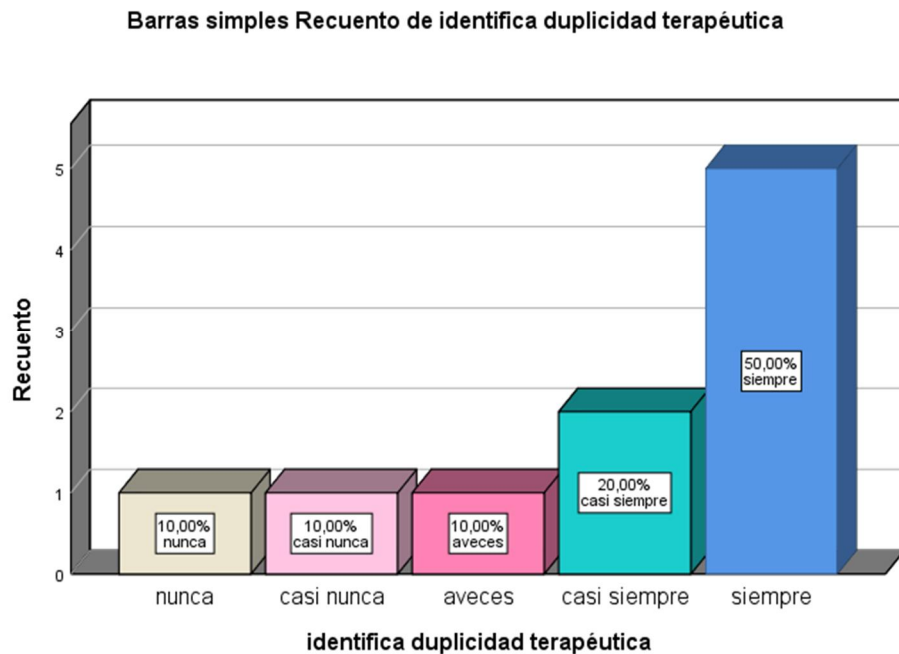
En el gráfico 22, se muestra que si realizan el cálculo correcto y cantidad del medicamento según la prescripción médica; en donde, el 50% lo realiza siempre, un 30% casi nunca, un 20% casi siempre.

Gráfico 23. Identifica las interacciones medicamentosas



En el gráfico 23, se muestra que si identifican las interacciones medicamentosas; en donde, el 40% afirma que siempre lo identifica, un 30% casi siempre, un 20% a veces y un 10% casi nunca.

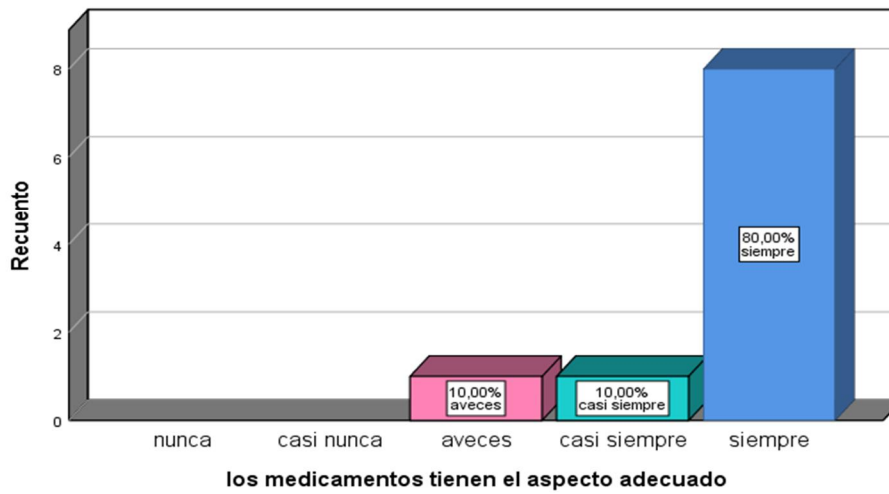
Gráfico 24. Identifica duplicidad terapéutica



En el gráfico 24, se muestra que si identifican duplicidad terapéutica; en donde, el 50% siempre identifica, un 20% casi siempre, un 10% a veces, un 10% casi nunca y un 10% nunca.

Gráfico 25. Los medicamentos tienen el aspecto adecuado

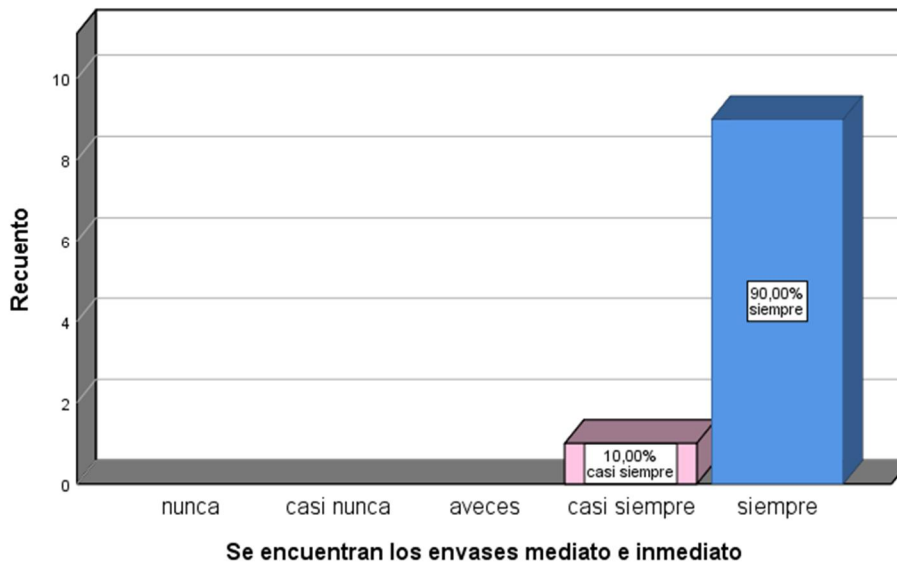
Barras simples Recuento de los medicamentos tienen el aspecto adecuado



En el gráfico 25, se muestra que si revisan si los medicamentos tienen el aspecto adecuado; en donde, el 80% afirma que siempre revisa, un 10% casi siempre y un 10% a veces.

Gráfico 26. Los medicamentos se encuentran en su envase

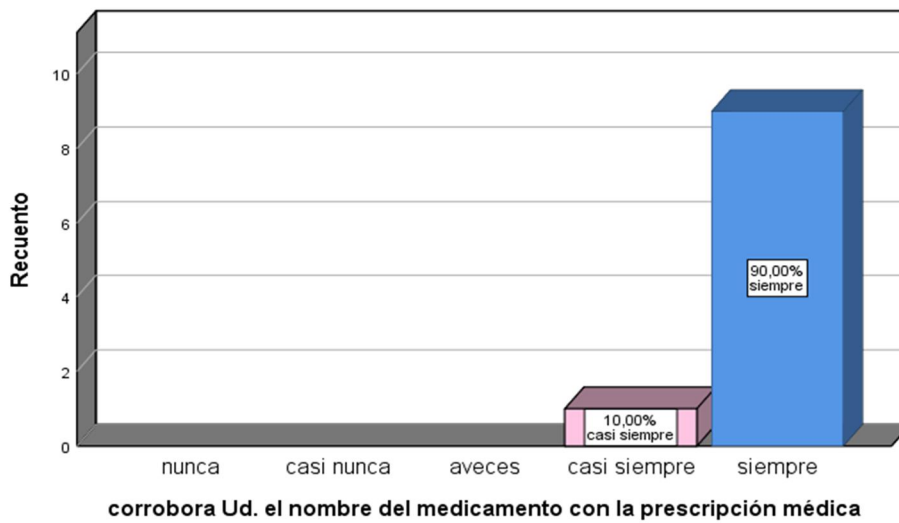
Barras simples Recuento de Se encuentran los envases mediato e inmediato



En el gráfico 26, se muestra que si revisan si los medicamentos estén en sus envases mediatos e inmediatos; en donde, el 90% afirma que siempre revisa y un 10% casi siempre.

Gráfico 27. Corroborar el nombre del medicamento

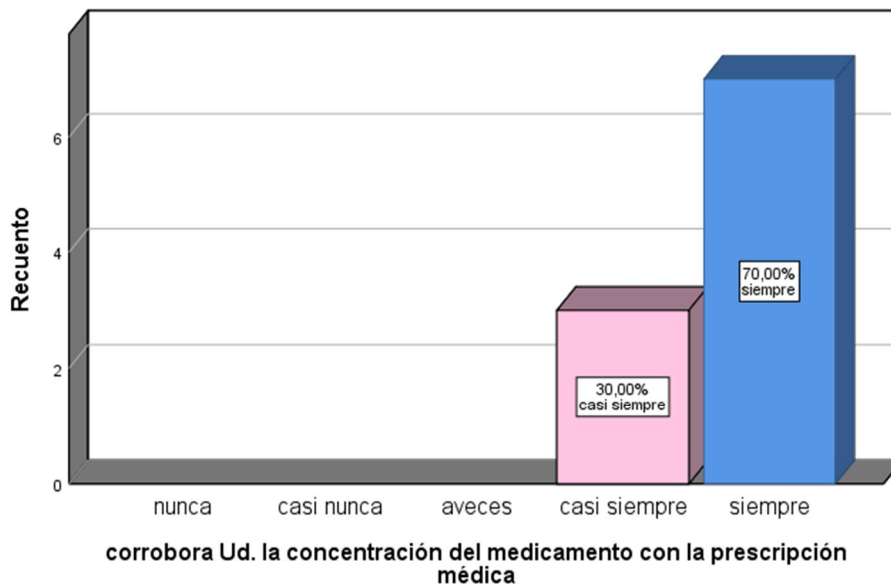
Barras simples Recuento de corrobora Ud. el nombre del medicamento con la prescripción médica



En el gráfico 27, se muestra que si corroboran el nombre del medicamento con la prescripción médica; en donde, el 90% afirma que siempre y un 10% casi siempre.

Gráfico 28. Corroborar Ud. la concentración del medicamento

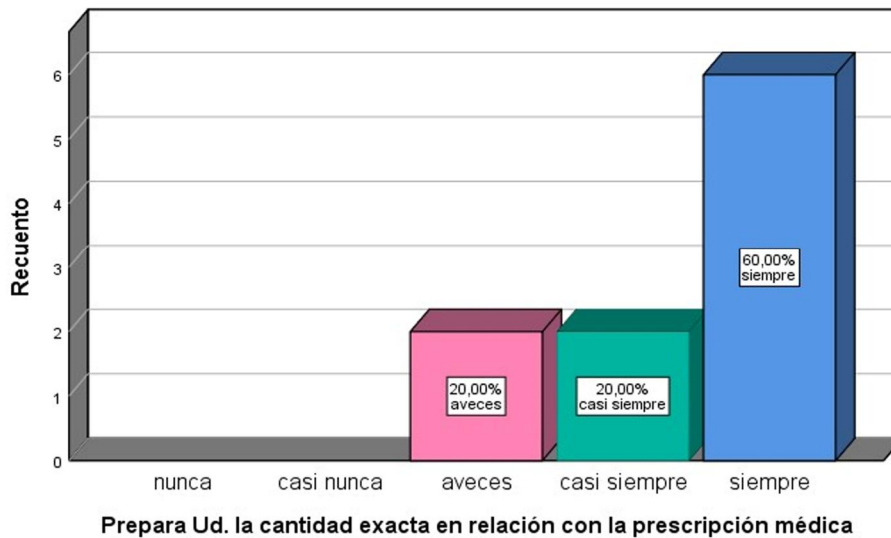
Barras simples Recuento de corrobora Ud. la concentración del medicamento con la prescripción médica



En el gráfico 28, se muestra que si corroboran la concentración del medicamento con la prescripción médica; en donde, un 70% afirma que siempre y un 30% casi siempre.

Gráfico 29. Prepara Ud. la cantidad exacta

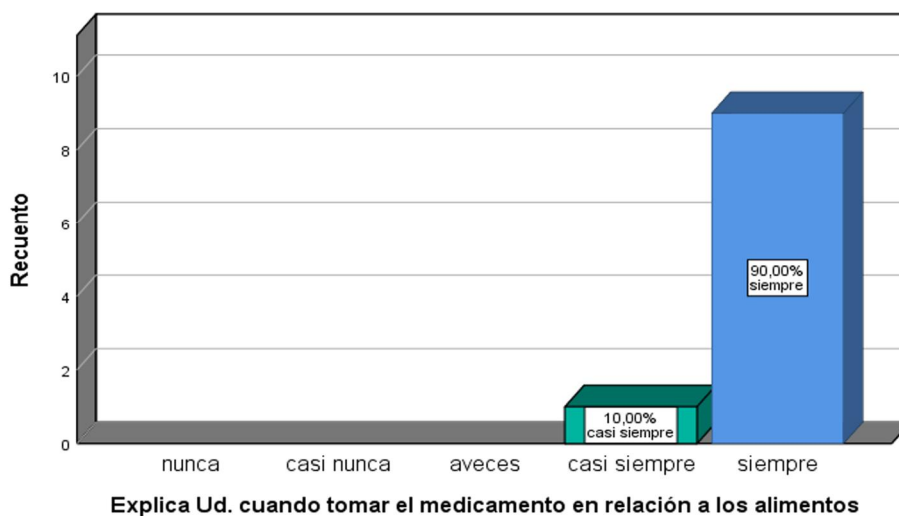
Barras simples Recuento de Prepara Ud. la cantidad exacta en relación con la prescripción médica



En el gráfico 29, se muestra que si preparan la cantidad exacta en relación con la prescripción médica; en donde, un 60% siempre lo realiza, un 20% casi siempre y un 20% a veces.

Gráfico 30. Explica Ud. cuando tomar el medicamento en relación a los alimentos

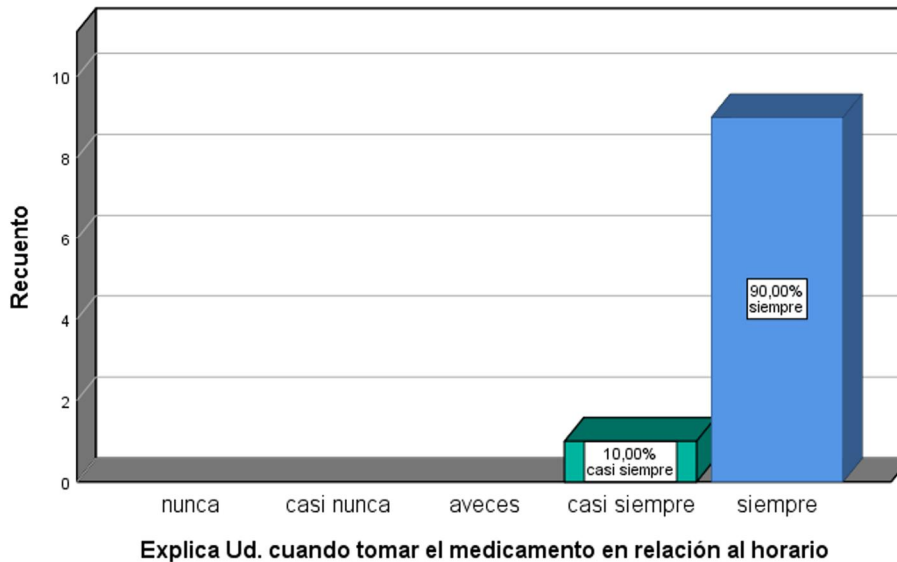
Barras simples Recuento de Explica Ud. cuando tomar el medicamento en relación a los alimentos



En el gráfico 30, se muestra que si explican al paciente cuando tomar el medicamento en relación a los alimentos; en donde, un 90% siempre explica y un 10% casi siempre.

Gráfico 31. Explica Ud. cuando tomar el medicamento en relación al horario

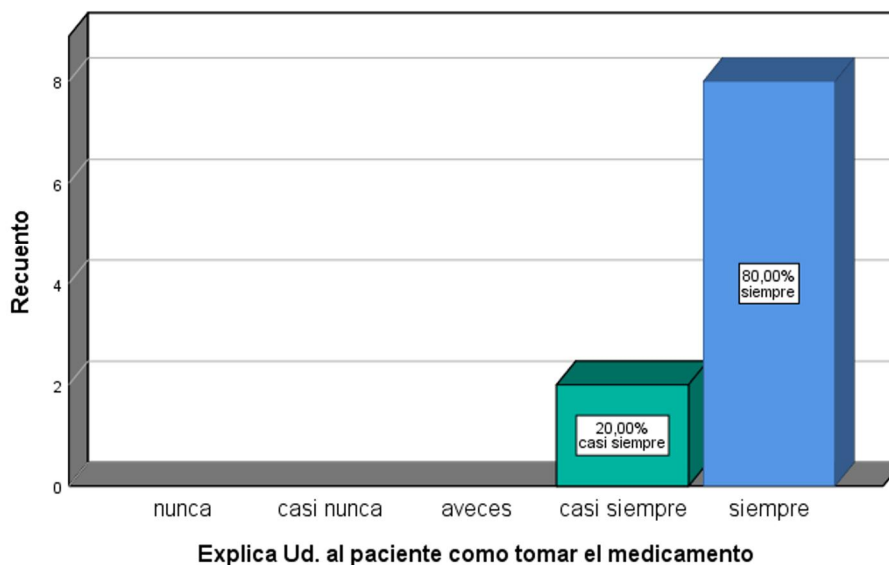
Barras simples Recuento de Explica Ud. cuando tomar el medicamento en relación al horario



En el gráfico 31, se muestra que si explican al paciente cuando tomar el medicamento en relación al horario; en donde, el 90% siempre explica y un 10% casi siempre.

Gráfico 32. Explica Ud. como tomar el medicamento

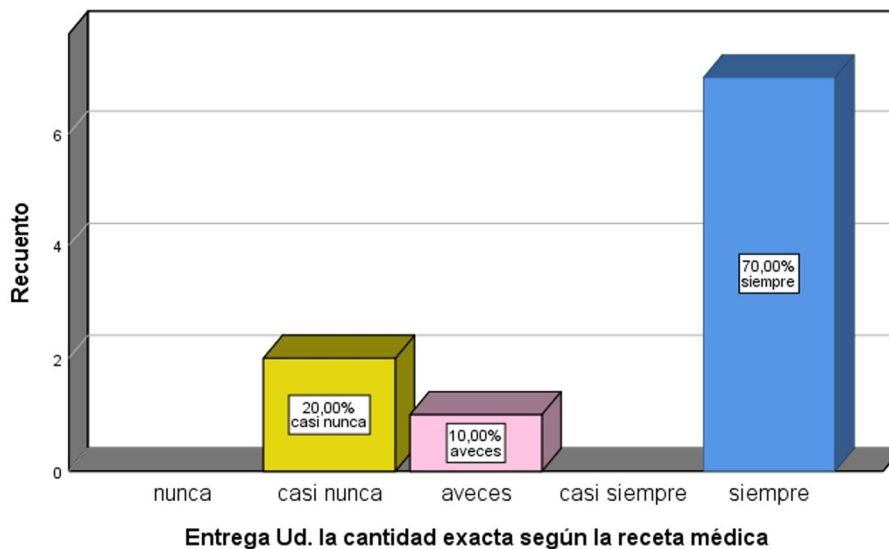
Barras simples Recuento de Explica Ud. al paciente como tomar el medicamento



En el gráfico 32, se muestra que si explican al paciente como tomar el medicamento; en donde, el 80% siempre explica y un 20% casi siempre.

Gráfico 33. Entrega Ud. la cantidad exacta

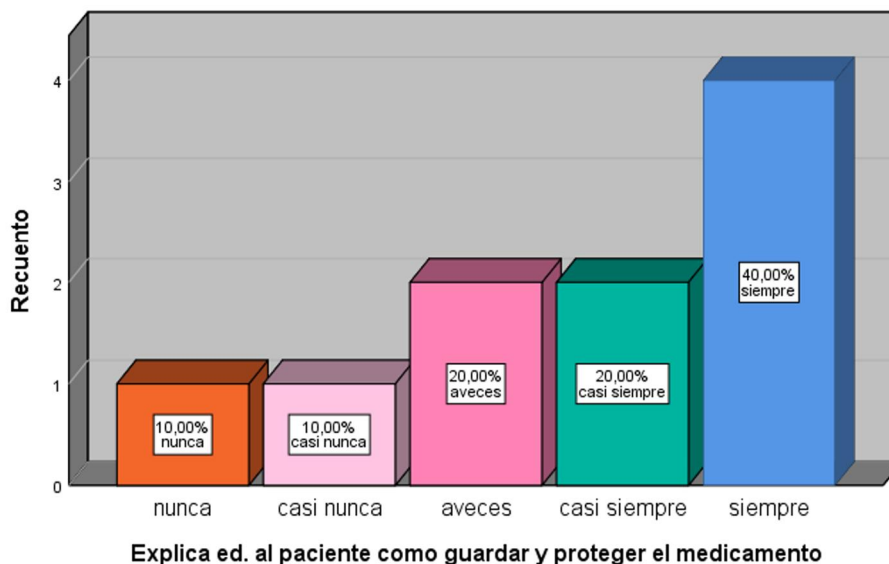
Barras simples Recuento de Entrega Ud. la cantidad exacta según la receta médica



En el gráfico 33, se muestra que si entregan la cantidad exacta según la receta médica al paciente; en donde, un 70% siempre entrega la cantidad exacta, un 20% casi nunca y un 10% a veces.

Gráfico 34. Explica Ud. como guardar los medicamentos

Barras simples Recuento de Explica ed. al paciente como guardar y proteger el medicamento



En el gráfico 34, se muestra que si explican al paciente como guardar los medicamentos; en donde, el 40% siempre explica, un 20% casi siempre, un 20% a veces, un 10% casi nunca y un 10% nunca.

IV. DISCUSIÓN

El presente estudio fue dirigida a las oficinas farmacéuticas ubicadas alrededor del mercado Santa Bárbara de la ciudad de Juliaca, con la finalidad de evaluar la disponibilidad de los antibióticos esenciales genéricos en denominación común internacional contenidos en el petitorio nacional único de medicamentos esenciales y la dispensación de las mismas. En donde ponemos el punto de vista de nuestra investigación, para contribuir con el aporte científico para posteriormente realizar una buena toma de decisiones.

En el presente estudio, tras haber evaluado el nivel de disponibilidad de las oficinas farmacéuticas privadas fue alta; debido a que, se observó la disponibilidad de los medicamentos antibióticos genéricos en las oficinas farmacéuticas privadas, donde las boticas tienen un nivel óptimo de disponibilidad de 93% y las farmacias en un 100% de disponibilidad; sin embargo, en el estudio realizado por Delgado Ahumada L.N. (20), evidencio que el nivel de disponibilidad de medicamentos en un hospital público de Lima se encontraba en un nivel no adecuado. También, en el trabajo de investigación realizado por Rojas Zambrano C.A. y Cárdenas Ramos R.(21), lograron describir lo siguiente: las boticas privadas (cadenas) situadas en la ciudad de Huancayo contaban con una disponibilidad del 22% de medicamentos genéricos. Además, Zarate Ayala JA.(6), evaluó la disponibilidad de medicamento esenciales genéricos en las oficinas farmacéuticas privadas, alcanzando el 77.30%. Con respecto a la dispensación, en nuestro estudio se obtuvo una buena práctica de dispensación; a su vez, en el estudio realizado por Cabanillas Murillo JS (24), el cumplimiento de dispensación por las oficinas farmacéuticas fue del 100%. Finalmente podemos afirmar que las oficinas farmacéuticas privadas tienen una buena disponibilidad de antibióticos genéricos en comparación con las cadenas y el sector público, a su vez enfatizamos que la dispensación es función y responsabilidad de químico farmacéutico, pero frente a la coyuntura de la actual problemática de la Covid-19 (pandemia) estas funciones son delegadas al personal técnico, pero con supervisión del profesional farmacéutico. sin embargo, por la coyuntura actual que estamos enfrentando.

En nuestro trabajo de investigación describimos el nivel de disponibilidad de los antibióticos genéricos esenciales (amoxicilina, amoxicilina + ácido clavulánico, azitromicina, clindamicina, cefalexina); en donde, evidenciamos la disponibilidad de las mismas: amoxicilina LIQ. Oral 250mg/5ml en un 100%, amoxicilina TAB 500MG en un 100%, amoxicilina + ac. Clavulánico TAB. 500mg/125mg en un 100%, azitromicina en un 100%, cefalexina TAB. 500mg en un 91.5%, cefalexina LIQ. ORAL 250mg/5ml en un 84% y finalmente la clindamicina TAB. 300mg en un 100%. En donde, podemos coincidir relativamente con estudio realizado por Zarate Ayala JA.(6), donde también describió la disponibilidad de la amoxicilina tab. 500mg. y azitromicina tab. 500mg, hallándose en un 97.7% y un 90.25% respectivamente; a su vez, en el estudio realizado por Quispe Silvera BS.(22), describió la disponibilidad de la amoxicilina 500mg en tableta en un 90.1% y Torres Santillan LJ.(23), llegó a describir el porcentaje de disponibilidad de antibióticos como: amoxicilina LIQ. Oral 250mg/5ml con un 83.08%, amoxicilina en tabletas de 500mg en un 89.23%, amoxicilina + ac. Clavulánico TAB. 500mg/125mg en un 58.46%, azitromicina TAB. 500mg en un 67.69%. En el aporte de información podemos mencionar que, las oficinas farmacéuticas en su mayoría cuentan con una buena disponibilidad de antibióticos genéricos esenciales que requiere el "Listado de medicamentos esenciales genéricos en Denominación Común Internacional contenidos en el Petitorio Nacional Único de Medicamentos Esenciales – PNUME que deberán mantenerse disponibles o demostrar su venta en farmacias, boticas y servicios de farmacias del sector privado".

Para finalizar, con respecto a la dispensación de las oficinas farmacéuticas, tomamos en cuenta lo siguiente: recepción y validación de la prescripción; análisis e interpretación la prescripción médica; preparación y selección del medicamento; Entrega de los productos e información por el dispensador. Con la recepción y validación de la prescripción; en donde, el 60% de la muestra afirma que, siempre valida la prescripción médica, y un 30% casi siempre y un 10% a veces. En cuanto al análisis e interpretación la prescripción médica; se muestra que el 60% analiza e interpreta la precepción médica, mientras que un 20% afirma que siempre analiza e interpreta la prescripción médica y un 20% a veces. Y en la preparación y selección del medicamento; se muestra que el 70% afirma que siempre realiza una correcta preparación y selección de medicamentos según a la prescripción médica, mientras que un 30% afirma que casi siempre. Con la entrega de los productos e información

por el dispensador: Entrega del medicamento que un 70 % siempre explica cuando tomar el medicamento en relación a los alimentos (antes, después o durante); como tomar el medicamento; como guardar y proteger los medicamentos. Y ello esta seguido en un 20% a veces y finalmente por un 10% casi siempre. A su vez, en el estudio realizado por Cabanillas Murillo JS (24), el cumplimiento de dispensación por las oficinas farmacéuticas fue del 100%, indicado que cuando se práctica las buenas prácticas de dispensación el paciente queda satisfecho; con ello, podemos denotar que las oficinas farmacéuticas privadas cumplen en su mayoría con las buenas prácticas de dispensación. En donde del total de la muestra encuestada el 50% representa a los Técnicos de salud, el 40% a los Químicos farmacéuticos, y el 10% a la profesión de enfermería; a su vez, del total de encuestados el 100% representa al sexo femenino; entonces reiteramos, que la dispensación solamente la puede realizar el farmacéutico, pero debido a la coyuntura que estamos viviendo estas funciones son delegadas al personal técnico, u otro profesional de salud, pero con supervisión del farmacéutico.

V. CONCLUSIONES

Luego de evaluar la disponibilidad de los antibióticos esenciales genéricos en denominación común internacional contenidos en el petitorio nacional único de medicamentos esenciales y la dispensación en oficinas farmacéuticas privadas ubicadas alrededor del mercado Santa Bárbara; concluimos lo siguiente: la disponibilidad de los medicamentos antibióticos genéricos en las oficinas farmacéuticas y boticas privadas; fue en un 93% en boticas y en un 100% en las oficinas farmacéuticas. Con respecto a la dispensación, tanto en boticas como en las oficinas farmacéuticas tuvieron un buen nivel de dispensación; ya que fueron halladas en una práctica de dispensación de casi siempre y siempre.

En relación a la disponibilidad individual de cada antibiótico genérico esencial, en donde, evidenciamos la disponibilidad de las mismas: amoxicilina LIQ. Oral 250mg/5ml en un 100%, amoxicilina TAB 500MG en un 100%, amoxicilina + ac. Clavulánico TAB. 500mg/125mg en un 100%, azitromicina en un 100%, cefalexina TAB. 500mg en un 91.5%, cefalexina LIQ. ORAL 250mg/5ml en un 84% y finalmente la clindamicina TAB. 300mg en un 100%.

Finalmente, con el nivel de la dispensación: Con la recepción y validación de la prescripción; el 60% de la muestra afirma que, siempre valida la prescripción médica, y un 30% casi siempre y un 10% a veces. En cuanto al análisis e interpretación de la prescripción médica, los responsables de las oficinas farmacéuticas si analizan e interpretan la precepción médica en su mayoría. Y en la preparación y selección del

medicamento; la mayoría afirma que siempre realiza una correcta preparación y selección de medicamentos según a la prescripción médica. Con la entrega de los productos e información por el dispensador: la mayoría de los responsables de las oficinas farmacéuticas entregan del medicamento explicando cuando tomar el medicamento en relación a los alimentos (antes, después o durante); como tomar el medicamento; como guardar y proteger los medicamentos. En donde del total de la muestra encuestada el 50% representa a los Técnicos de salud, el 40% a los Químicos farmacéuticos, y el 10% a la profesión de enfermería; a su vez, del total de encuestados el 100% representa al sexo femenino.

VI. RECOMENDACIONES

A los futuros investigadores, realizar estudios en el distrito de Juliaca de la disponibilidad en medicamentos genéricos esenciales, la dispensación y accesibilidad en relación a los costos en las oficinas farmacéuticas privadas y la satisfacción de los pacientes. A las oficinas farmacéuticas, contar siempre con el stock necesario de medicamentos esenciales genéricos, y que cada medicamento esté disponible y al acceso del paciente.

A las oficinas farmacéuticas privadas, seguir contando un buen nivel de disponibilidad de los medicamentos esenciales genéricos.

A las oficinas farmacéuticas, seguir ejerciendo las Buenas Prácticas de Dispensación, que no sea por obligación, pero si por vocación, por el interés en la población; a su vez a los pacientes, cualquier duda que tengan, consulten siempre al médico y al farmacéutico.

REFERENCIA BIBLIOGRAFICA

1. Ugarte Ubilluz O. "Estrategias para mejorar el acceso a medicamentos en el Perú. An Fac Med". enero de 2019;80(1):104-8. [citado 30 de diciembre de 2020]. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1025-55832019000100019&script=sci_arttext
2. MÓDULO 1 [Internet]. [citado 30 de diciembre de 2020]. Disponible en: http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:zv8RPe4z5eEJ:www.digemid.minsa.gob.pe/UpLoad/UpLoaded/PDF/13_al_30_07.pdf+&cd=2&hl=es&ct=clnk&gl=pe
3. La OMS publica la versión digital de su Lista Modelo de Medicamentos Esenciales [Internet]. [citado 30 de diciembre de 2020]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news/item/27-02-2020-who-launch-e-eml>
4. OMS | Medicamentos esenciales [Internet]. WHO. World Health Organization; [citado 30 de diciembre de 2020]. Disponible en: http://www.who.int/topics/essential_medicines/es/
5. Becerril Ruiz VH, ORTIZ REYNOSO M, Santillán Benítez JG. Los medicamentos esenciales en México: el caso de los medicamentos genéricos. [citado 30 de diciembre de 2020]. Disponible en: <http://ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/68972>
6. Zarate Ayala JA. "Disponibilidad y precio de medicamentos esenciales genéricos en establecimientos farmacéuticos en los distritos de Breña y Pueblo Libre, mayo 2019". 2020. [citado 30 de diciembre de 2020]. Disponible en: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/3828>
7. Valenzuela Ortiz JC. "Gestión del suministro de medicamentos esenciales y su disponibilidad en los establecimientos de atención primaria de la dirección de redes integradas de salud Lima norte 2018. 2019". [citado 30 de diciembre de 2020]. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/30427>
8. Valer Rojas EJ. "Gestión en el suministro de medicamentos esenciales y disponibilidad en los centros maternos infantiles de la Dirección de Redes Integradas de Salud de Lima Norte, periodo julio 2018 a junio 2019". 2019. [citado 30 de diciembre de 2020]. Disponible en: <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/11598>
9. Oblitas Moron MA. "Evaluación de la disponibilidad de medicamentos e insumos en las 5 microredes de la red de salud Abancay–Apurímac 2014-2016". 2017.[citado 30 de diciembre de 2020]. Disponible en: <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/UNAC/3057>
10. Chire Quintanilla GI. "Disponibilidad de Medicamentos en los Establecimientos de la Red de Salud Tacna–2017". 2018. [citado 30 de diciembre de 2020]. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/29187>
11. "Publican decreto de urgencia para garantizar acceso a medicamentos contra el coronavirus, pero no regulan precios" [Internet]. [citado 20 de enero de 2021].

Disponible en: <https://www.connuestroperu.com/consumidor/65522-publican-decreto-de-urgencia-para-garantizar-acceso-a-medicamentos-contra-el-coronavirus-pero-no-regulan-precios>

12. Digemid. "Aprueba el Listado de medicamentos esenciales genéricos en Denominación Común Internacional contenidos en el Petitorio Nacional Único de Medicamentos Esenciales – PNUME que deberán mantenerse disponibles o demostrar su venta en farmacias, boticas y servicios de farmacias del sector privado" [Internet]. [citado 13 de enero de 2021]. Disponible en: <http://www.digemid.minsa.gob.pe/>
13. "Resolución Ministerial N° 302-2020-MINSA" [Internet]. [citado 13 de enero de 2021]. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/normas-legales/580725-302-2020-minsa>
14. "Modifican el Listado de medicamentos esenciales genéricos en Denominación Común Internacional contenidos en el Petitorio Nacional Único de Medicamentos Esenciales - PNUME, los cuales deberán mantenerse disponibles o demostrar su venta en farmacia, boticas y servicios de farmacias del sector privado-RESOLUCION MINISTERIAL-N° 302-2020-MINSA" [Internet]. [citado 13 de enero de 2021]. Disponible en: <http://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/modifican-el-listado-de-medicamentos-esenciales-genericos-en-resolucion-ministerial-n-302-2020-minsa-1866576-1/>
15. Cruz Peña Piñán T. "Relación De La Gestión De Medicamentos E Insumos Con El Abastecimiento A Los Establecimientos Sanitarios De La Red De Salud San Martín, 2017". 2017. [citado 13 de enero de 2021]. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/31452>
16. Burón Pérez L. Antibióticos y otros agentes antimicrobianos: nuevos retos en la lucha contra las enfermedades infecciosas. 2018. [citado 13 de enero de 2021]. Disponible en: <http://repositorio.unican.es:8080/xmlui/handle/10902/14277>
17. N° L, de PF L, N° RM, N° RM. "La Dirección General de Medicamentos Insumos y Drogas, a través de la Dirección de Farmacovigilancia, Acceso y Uso de Medicamentos tiene dentro de sus funciones¹ promover, monitorear y evaluar la disponibilidad de los productos farmacéuticos en el país, para lo cual desarrolla estrategias y actividades en coordinación con las diversas Direcciones y Oficinas del Ministerio de Salud". 2019;10. [citado 13 de enero de 2021]. Disponible en: http://www.digemid.minsa.gob.pe/UpLoad/UpLoaded/PDF/Boletines/Indicadores/B17_INDICADORES_2019-04_I_Nivel.pdf
18. DIGEMID [Internet]. [citado 13 de enero de 2021]. Disponible en: <http://www.digemid.minsa.gob.pe/>
19. Quijano-Caballero Ó, Munares-García Ó. "Protección de derechos en salud en el Perú: experiencias desde el rol fiscalizador de la Superintendencia Nacional de Salud". Rev Peru Med Exp Salud Pública. 2016;33:529-34. [citado 13 de enero de 2021]. Disponible en: <https://www.scielosp.org/article/rpmpesp/2016.v33n3/529-534/es/>

20. Delgado Ahumada LN. "Gestión administrativa y disponibilidad de medicamentos esenciales en un Hospital Público, Lima 2020". 2020. [citado 13 de enero de 2021]. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/50452>
21. Rojas Zambrano CA, Cardenas Ramos R. "Disponibilidad de medicamentos genéricos de uso frecuente en diferentes cadenas de Boticas en el Distrito de Huancayo. 2016". [citado 13 de enero de 2021]. Disponible en: <http://repositorio.uoosevelt.edu.pe/xmlui/handle/ROOSEVELT/78>
22. Quispe Silvera BS. "Disponibilidad y asequibilidad de medicamentos genéricos en oficinas farmacéuticas en el distrito de Ayacucho al mes de diciembre del 2016". 2017. [citado 13 de enero de 2021]. Disponible en: <http://repositorio.unsch.edu.pe/handle/UNSCH/2324>
23. Torres Santillan LJ. "Disponibilidad y accesibilidad de medicamentos esenciales en función a precios y capacidad de pago de la población del distrito Nuevo Chimbote-2014". 2017. [citado 13 de enero de 2021]. Disponible en: <https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/12627>
24. Cabanillas Murillo JS. "Cumplimiento de buenas prácticas de dispensación de medicamentos y satisfacción del paciente en un establecimiento farmacéutico del Distrito de Cajabamba". 2020. [citado 13 de enero de 2021]. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/45806>
25. Chavez Añazco E, Tinoco Huaranga RJ. "Buenas prácticas de dispensación en la Farmacia del Hospital Docente Clínico Quirúrgico "Daniel Alcides Carrión"- Huancayo para el uso racional del medicamento". 2015. [citado 13 de enero de 2021]. Disponible en: https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UHFR_ca643816dcaaf66458277ce86e4f8173
26. Gómez PAU. Análisis de datos cualitativos. Fedumar Pedagog Educ. 2016;3(1). [citado 13 de enero de 2021]. Disponible en: <http://editorial.umariana.edu.co/revistas/index.php/fedumar/article/view/1122>
27. Cairampoma MR. "Tipos de Investigación científica: Una simplificación de la complicada incoherente nomenclatura y clasificación". Redvet Rev Electrónica Vet. 2015;16(1):1-14. [citado 13 de enero de 2021]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/636/63638739004.pdf>
28. Álvarez I, Méndez M. ¡Errores a la vista! Variable estadística y sus escalas de medición. 2018. [citado 13 de enero de 2021]. Disponible en: <https://core.ac.uk/download/pdf/243255707.pdf>
29. Bree RT, Gallagher G. "Using Microsoft Excel to code and thematically analyse qualitative data: a simple, cost-effective approach". Irel J High Educ. 2016;8(2). [citado 13 de enero de 2021]. Disponible en: <https://ojs.aishe.org/index.php/aishe-j/article/view/281>

30. SPSS Statistics - SPSS Statistics - Perú | IBM [Internet]. [citado 13 de enero de 2021]. Disponible en: <https://www.ibm.com/pe-es/products/spss-statistics>
31. Galeano ME. Diseño de proyectos en la investigación cualitativa. Universidad Eafit; 2020. [citado 13 de enero de 2021]. Disponible en: <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=Xkb78OSRMI8C&oi=fnd&pg=PA11&dq=Dise%C3%B1o+de+proyectos+en+la+investigaci%C3%B3n+cualitativa.+Universidad+Eafit%3B+2020&ots=zsEygNNHpM&sig=8-sQNsAGYli1OmF-zO75y4-57TA#v=onepage&q=Dise%C3%B1o%20de%20proyectos%20en%20la%20investigaci%C3%B3n%20cualitativa.%20Universidad%20Eafit%3B%202020&f=false>
32. Gómez Nieto B, Martínez Domínguez R. "Los valores éticos en la responsabilidad social corporativa. Anagramas-Rumbos Sentidos Comun-. 2016";14(28):33-49. [citado 13 de enero de 2021]. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1692-25222016000100002&script=sci_abstract&tlng=en
33. Canaviri Delgado JKI, Ramirez Montaña I. Importancia del consentimiento informado. Rev Científica Cienc Médica. 2016;19(2):74-74. [citado 13 de enero de 2021]. Disponible en: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S1817-74332016000200015&script=sci_arttext&tlng=en

ANEXOS

ANEXO A. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLES								
VARIABLE	Tipo de variable según su naturaleza y escala de medición	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	N° DE ITEMS	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES
Disponibilidad de antibióticos esenciales genéricos	Tipo de variable según su naturaleza: Cualitativa Escala de medición: Ordinal	Son las que deben estar presentes en la oficina farmacéutica sin ninguna excepción: los medicamentos que mantienen y cuidan las exigencias fundamentales de salud de toda la población; que a su vez son seleccionadas de acuerdo a su eficacia y seguridad.(10)	Es el porcentaje de disponibilidad de medicamentos antibióticos esenciales por nivel de stock que poseen las oficinas farmacéuticas ubicadas en el ikmercado Santa Bárbara de Juliaca.	Porcentaje de disponibilidad de medicamentos por nivel de stock.	Listado de antibióticos esenciales genéricos.	1 ítem	- Med >6 =sobrestock. - Med >2 y<6=normstock. - Med >0 y <2 =substock - Stock 0 = Desabastecido.	Las puntuaciones medias de los ítems produjeron los datos estadísticos; a su vez los datos estadísticos se transformaron en una escala de 0 a 100% para posibilitar su interpretación: a mayor puntuación, mayor disponibilidad de antibióticos esenciales genéricos
				Porcentaje de farmacias y boticas evaluados con nivel de disponibilidad.	Nivel bajo, nivel regular, nivel óptimo.	1 ítem	- Nivel Óptimo:90 % al 100% - Nivel Regular: % DM > al 70% y < 90%. - Nivel Bajo: % DM < 70%	
DISPENSACIÓN	Tipo de variable según su naturaleza: Cualitativa	incluyen el brindar la información verídica y confiable, dispensar el medicamento exacta según la receta)(24,25). De esta forma aportar para el progreso y	Es el porcentaje de expendio de medicamentos antibióticos esenciales que poseen las oficinas farmacéuticas ubicadas alrededor del mercado Santa Barbara de la ciudad de Juliaca.	Sociodemográfico	Edad, sexo y profesión.	3 ítems	-18 años – 65 años. -Masculino, femenino. -Médico, farmacéutico, enfermera obstetra, técnico u otro	

	Escala de medición: Ordinal	avance en la protección y amparando la salud de la ciudadanía.		Recepción y validación de la Prescripción	Si presenta el sello y firma del prescriptor, contiene el nombre del paciente, si es legible el nombre del medicamento, contiene concentración y dosis por día, fecha de expedición y expiración de la receta	5 ítems	S =Siempre (5) CS=Casi siempre (4). AV=A veces, (3) CN=Casi nunca (2) N= Nunca (1)	Las puntuaciones medias de los ítems produjeron los datos estadísticos; a su vez los datos estadísticos se transformaron en una escala de 1 al 5 para posibilitar su interpretación: a mayor puntuación mayor nivel de dispensación
				Análisis e interpretación de la prescripción	Se puede leer la prescripción, correcta interpretación de abreviaturas, realiza el correcto cálculo de dosis y cantidad del medicamento, identificación de interacciones, duplicidad terapéutica.	5 ítems		
				Preparación y selección de los productos para su entrega	Los productos tienen el aspecto adecuado, se encuentran los envases mediatos e inmediatos en buenas condiciones, corrobora el nombre del medicamento y su concentración con la prescripción	5 ítems		
				Entrega de los productos e información por el dispensador	Explica cuando tomar el medicamento en relación a los alimentos (antes, después o durante); como tomar el medicamento; como guardar y proteger los medicamentos.	5 ítems		

ANEXO B. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS: DISPONIBILIDAD

“DISPONIBILIDAD DE ANTIBIÓTICOS ESENCIALES GENÉRICOS CONTENIDOS EN EL PNUME Y SU DIPENSACIÓN EN LAS OFICINAS FARMACÉUTICAS DEL MERCADO SANTA BARBARA, JULIACA 2021”				
Distrito Juliaca				
	Botica ()		Farmacia ()	
N°	MEDICAMENTO	Disponibilidad		LABORATORIO
		SI	NO	
1	amoxicilina LIQ. Oral 250mg/5ml			
2	amoxicilina TAB. 500mg			
3	amoxicilina + ac. Clavulánico TAB. 500mg/125mg			
4	azitromicina TAB. 500mg			
5	cefalexina TAB. 500mg			
6	cefalexina LIQ. ORAL 250mg/5ml			
7	clindamicina TAB. 300mg			

ANEXO C. INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS: DISPENSACIÓN

“DISPONIBILIDAD DE ANTIBIÓTICOS ESENCIALES GENÉRICOS CONTENIDOS EN EL PNUME Y SU DIPENSACIÓN EN LAS OFICINAS FARMACÉUTICAS DEL MERCADO SANTA BARBARA, JULIACA 2021”

I. PRESENTACIÓN

Estimado Dr.(a) de la oficina farmacéutica, aprovechamos la oportunidad para presentarnos, nuestros nombres son: Cinthia Katuska Morales Zuñiga y Gladis Ruth Leonardo Mamani, somos bachilleres de la E.P de Farmacia y Bioquímica. Estamos realizando un trabajo de investigación con la finalidad de que nos brinde información sobre la disponibilidad de antibióticos esenciales genéricos y su dispensación que realiza Ud. en su farmacia y/o botica. Para lo cual solicitamos muy amablemente responder las preguntas del cuestionario con honestidad, responsabilidad y veracidad.

II. INSTRUCCIONES GENERALES

Por favor, lee cada pregunta con atención. Escoge la opción que mejor se adapte a tu respuesta y márcala con una equis(X).

Donde S= SIEMPRE; CS= CASI SIEMPRE; AV= A VECES; CN= CASI NUNCA; N= NUNCA

Recuerda que esto no es un examen, así que no hay respuestas correctas o incorrectas. Pero es importante que respondas a todas las preguntas y que veamos tus marcas claramente.

Dimensión: sociodemográfico						
1. Edad	18 a 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 55 años	56 a 65 años	
2. Sexo	MASCULINO			FEMENINO		
3. Profesión	Médico	Farmacéutico	Enfermera	Obstetra	Técnico de salud	Otra persona de salud

Dimensión: Recepción y validación de la prescripción					
4. ¿En la receta médica, Ud. revisa la firma y sello del prescriptor?	S	CS	AV	CN	N
5. ¿En la receta médica, Ud. revisa el nombre del paciente?	S	CS	AV	CN	N

6. ¿En la receta médica, Ud. revisa si se encuentra el nombre en denominación común internacional (DCI)?	S	CS	AV	CN	N
7. ¿Ud. revisa la concentración y dosis del medicamento por día?	S	CS	AV	CN	N
8. ¿Ud. revisa la fecha de expedición y expiración en la receta médica?	S	CS	AV	CN	N

Dimensión: Análisis e Interpretación de la prescripción médica

9. ¿Puede Ud. leer la prescripción Médica correctamente?	S	CS	AV	CN	N
10. ¿Puede Ud. interpretar correctamente la prescripción médica?	S	CS	AV	CN	N
11. ¿Puede Ud. realizar el correcto cálculo de dosis y cantidad del medicamento?	S	CS	AV	CN	N
12. ¿Identifica Ud. interacciones medicamentosas?	S	CS	AV	CN	N
13. ¿Identifica Ud. duplicidad terapéutica?	S	CS	AV	CN	N

Dimensión: Preparación y selección de los medicamentos para su entrega

14. ¿Los medicamentos tienen el aspecto adecuado para su entrega al paciente?	S	CS	AV	CN	N
15. ¿Se encuentran los envases mediatos e inmediatos en buenas condiciones?	S	CS	AV	CN	N
16. ¿Corroboras Ud. el nombre del medicamento con la prescripción médica?	S	CS	AV	CN	N
17. ¿Corroboras Ud. la concentración del medicamento con la prescripción médica?	S	CS	AV	CN	N
18. ¿Prepara Ud. la cantidad exacta en relación con la prescripción médica?	S	CS	AV	CN	N

Dimensión: Entrega de los productos e información por el dispensador

19. ¿Explica Ud. cuando tomar el medicamento en relación a los alimentos (antes, durante o después)?	S	CS	AV	CN	N
20. ¿Explica Ud. cuando tomar el medicamento en relación al horario encontrado en la prescripción?	S	CS	AV	CN	N
21. ¿Explica Ud. al paciente como tomar el medicamento?	S	CS	AV	CN	N
22. ¿Entrega Ud. la cantidad exacta según la receta médica?	S	CS	AV	CN	N
23. ¿Explica Ud. al paciente como guardar y proteger el medicamento?	S	CS	AV	CN	N

ANEXO D. FOTOGRAFÍAS EN EL CAMPO DE TRABAJO

