



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUIMICA**

**“NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS DE
BIOSEGURIDAD POR PARTE DE LOS COMERCIANTES Y
CONSUMIDORES DEL MERCADO GANIMEDES; DISTRITO SAN
JUAN DE LURIGANCHO – 2020”**

**TRABAJO DE INVESTIGACION PARA OPTAR EL GRADO DE
BACHILLER EN FARMACIA Y BIOQUIMICA**

AUTORES:

**SANCHEZ RICRA, NATHALY JUDITH
GUEVARA BÁRCENA, OFELIA**

ASESOR:

Mg. CORDOVA SERRANO, GERSON

LIMA – PERÚ

2020

DEDICATORIA

A Dios por darnos la salud y fuerzas para seguir adelante a pesar de los obstáculos.

A nuestros padres por su apoyo incondicional y confianza puesta.

A mis queridos tíos por ser como mis segundos padres por apoyarme y motivarme a cumplir mis sueños.

AGRADECIMIENTO

A nuestra Alma mater Universidad María Auxiliadora y profesores por brindarnos la oportunidad culminar nuestra carrera.

RESUMEN

Objetivo: el objetivo de este trabajo de investigación es determinar el nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad por parte de los comerciantes y consumidores del mercado Ganimedes; distrito San Juan de Lurigancho.

Metodología: En este trabajo de investigación llegamos hacer la encuesta a 43 usuarios entre ellos consumidores y comerciantes, se realizó el estudio usando el tipo de investigación descriptiva.

Resultados: Según la información que brinda el Ministerio de Salud sobre el número de casos confirmados, muestra que existe más contagios en varones que mujeres, a través de un cuestionario se pretende analizar los factores que pueden influir en el contagio, como el nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad y sus hábitos para protegerse de la COVID-19. De acuerdo con los resultados obtenidos podemos afirmar que todavía las personas no toman conciencia de la importancia de cumplir con las medidas y normas durante la pandemia.

Conclusiones: A pesar de que el gobierno ha procurado difundir por todos los medios los protocolos de bioseguridad, las personas desconocen, o conociendo la normativa no la aplica en su vida diaria.

Palabras claves: conocimiento, protocolos, bioseguridad, COVID-19.

ABSTRACT

Objective: the objective of this research work is to determine the level of knowledge of biosafety protocols by merchants and consumers of the Ganymede market; San Juan de Lurigancho district.

Methodology: In this research work we managed to survey 43 users, including consumers and merchants, the study was carried out using the type of descriptive research.

Results: According to the information provided by the Ministry of Health on the number of confirmed cases, it shows that there are more infections in men than women, through a questionnaire it is intended to analyze the factors that can influence the contagion, such as the level of knowledge of the biosecurity protocols and your habits to protect yourself from COVID-19. According to the results obtained, we can affirm that people are still not aware of the importance of complying with the measures and regulations during the pandemic.

Conclusions: Although the government has tried to disseminate biosecurity protocols by all means, people are unaware, or knowing the regulations, do not apply them in their daily lives.

Keywords: knowledge, protocols, biosecurity, COVID-19.

ÍNDICE GENERAL

I. INTRODUCCIÓN	7
II. MATERIALES Y MÉTODOS	12
2.1 Enfoque y diseño de la investigación	12
2.2 Población, muestra y muestreo.	12
2.3 Variables de investigación	13
2.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos	13
2.5 Plan de recolección de datos	13
2.6 Métodos de análisis estadístico	14
2.7 Aspectos éticos	14
III. RESULTADOS	15
III.1. Datos demográficos y generales	15
III.2. Resultado del nivel de conocimiento de los protocolos de seguridad	16
III.3. Resultados de otras preguntas referentes a la COVID-19	19
IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	22
V. CONCLUSIONES	25
VI. RECOMENDACIONES	25
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	26
ANEXOS	29

I. INTRODUCCIÓN

El coronavirus (COVID-19) es una enfermedad infecciosa causada por el virus SARS-CoV-2 donde tuvo su primer brote Wuhan (China) en diciembre de 2019, que ha causado una pandemia por su fácil transmisión de un individuo a otro con solo cutículas de saliva al hablar o toser.¹³

Debido a la situación actual los gobiernos han establecido medidas muy estrictas para poder contener el coronavirus, confinando a las personas en sus hogares, restringiendo al máximo las actividades económicas; pero también determinando y protegiendo aquellas actividades que son esenciales para sobrevivir, como las del sector salud, alimentos, transporte, entre otros, y la logística necesaria para la movilidad global de los insumos y productos esenciales.¹

Esta situación nueva y muy compleja, lleva al sector de alimentos, a lo largo de toda su cadena productiva y de comercialización, a incorporar a sus ya exigentes protocolos sanitarios, de seguridad y de salud laboral, otros nuevos para evitar el contagio y mitigar el efecto del COVID-19, incluyendo un protocolo que se ha desarrollado en la Asociación de Gremios Productores Agrarios del Perú (AGAP) con las mejores prácticas internacionales, que apuntan a cuidar la vida de nuestros trabajadores, la inocuidad de nuestros alimentos, así como la sostenibilidad de las empresas y el empleo.¹

En opinión de la Defensoría del Pueblo, a fin de evitar que estos establecimientos se conviertan en focos de propagación masiva de COVID-19, se requiere redoblar las medidas de salubridad y cumplimiento de los protocolos de bioseguridad, a la vez, garantizar que dichas medidas se cumplan a través de una fiscalización oportuna y adecuada por parte de las autoridades.⁴

Todos los mercados y supermercados tienen la obligación tanto como los comerciantes y los consumidores a seguir un protocolo de bioseguridad para evitar la propagación del virus COVID-19; como lo es el lavado de manos o higiene de manos en seco, la toma de temperatura de las personas, la limpieza de las suelas de zapatos con un trapo húmedo con agua mezclado con lejía y por último que cuenten con sus mascarillas, para todo esto el personal de seguridad o el encargado de esta supervisión en la puerta de los mercados debe de contar con un frasco spray con alcohol de 70° o alcohol en gel, con su termómetro infrarrojo y su bandeja para que el público en general limpie las suelas de sus zapatos.³

En esta época crecieron canastos de alimentos, cobrando relevancia en canales de cercanía como la tienda de la esquina o de conveniencia, los supermercados y mercados. En este último sector mencionado, a inicios de la pandemia se vio una enorme aglomeración sin respetar las normas del distanciamiento social dictaminado por el gobierno y mucho menos se respetó el confinamiento social.

El incumplimiento de los protocolos de seguridad no solo se ve por parte de los consumidores, sino que también se puede observar por parte de los comerciantes, que no saben muchas veces la manera de colocarse una mascarilla correctamente, utilizan alcohol puro cuando el indicado es el de 70°, no ordenan de manera correcta a sus clientes a la espera de su atención, entonces viendo estas deficiencias se puede esperar que los consumidores también infrinjan los protocolos de bioseguridad.

En este caso el mercado Ganimedes, ubicado en la avenida El Sol N°117 desde hace 37 años de funcionamiento, ofrece al público en general variedades de productos, como se sabe los mercados fueron considerados de alto riesgo para la propagación del virus COVID-19 y para que este mercado siga su funcionamiento implementaron en la puerta de entrada un lavatorio pequeño con jabón líquido, el personal de seguridad sigue una serie de procedimientos ya antes mencionados, los comerciantes acuden a sus puestos de trabajo con el uso respectivo de mascarillas, pero sin embargo esto no es constante y a veces no se cumple con todo el procedimiento necesario.

La bioseguridad es un enfoque estratégico e integrado que engloba los marcos normativos y reglamentarios (con inclusión de instrumentos y actividades) para el análisis y gestión de los riesgos relativos a la vida y la salud de las personas, los animales y las plantas y los riesgos asociados para el medio ambiente. La bioseguridad abarca la inocuidad de los alimentos, las zoonosis, la introducción de plagas y enfermedades de los animales y plantas, la introducción y liberación de organismos vivos modificados (OVM) y sus productos (por ejemplo, los organismos modificados genéticamente u OMG). EL objetivo primordial de la bioseguridad consiste en prevenir, combatir y/o gestionar los riesgos para la vida y la salud, cuando proceda, para un sector particular de la bioseguridad. De esta manera, la bioseguridad es un elemento esencial del desarrollo agrícola sostenible.

Son varias las dependencias de la administración que intervienen, tanto en el plano nacional como en el sub-nacional. Las autoridades competentes encargadas de los

sectores que suelen estar asociados con la bioseguridad – inocuidad de los alimentos, salud pública, agricultura, silvicultura, pesca y medioambiente. Son las que desempeñan la función primordial en un enfoque integrado actual para la bioseguridad. Sin embargo, también otras partes de la administración encargadas de sectores como el comercio, las aduanas, el transporte, las finanzas y el turismo pueden tener su función, dependiendo de las circunstancias nacionales.

La bioseguridad tiene tres pilares que sustentan y dan origen a los principios de bioseguridad, estos son Universalidad, Barreras de Protección y Medidas de Eliminación y todo el personal, en este caso los comerciantes deben seguir las precauciones estándares rutinariamente para prevenir accidentes cuando está en contacto con el público en general y contextos donde se comparten el mismo riesgo de contraer el agente biológico patógeno capaz de provocar riesgo de contagio del coronavirus.⁵

Tomando en consideración los hechos presentado previamente han motivado la formulación del siguiente problema ¿Cuál será el nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad por parte de los comerciantes del mercado Ganimedes, distrito San Juan de Lurigancho en el presente año?

En mayo del 2005, la Asamblea Mundial de la Salud aprobó la Resolución WHA58.29, Enhancement of Laboratory Biosafety, ante la emergencia que se dio por la pandemia de la gripe aviar, entre otras enfermedades. La OPS apoyó la adopción de esta resolución en la región de las Américas, considera que las medidas de bioseguridad forman parte de los elementos esenciales de la gestión de la calidad, la vulnerabilidad de la comunidad, los seres humanos, animales y el medio ambiente dependen de los implementos de bioseguridad.

INEI (2016); el Censo en el 2016, arrojó datos valiosos que no debieron obviarse, en el Perú existen 2,612 mercados de abastos. Mayoristas 44 y 2568, minoristas. Es decir, en todo el país existen 2,568 puntos (1,403, en Lima y Callao y el resto en las regiones) que debieran ser el foco de una estrategia sanitaria y de control público que evite que se conviertan en centros de contagio.²

El 56.3% de estos lugares cuentan con licencia de funcionamiento y menos del 50% tiene certificado de defensa civil. Por si fuera poco, la presencia de ambulantes (en el 64.5% de ellos existe comercio ambulatorio en los alrededores) complica aún más esta situación.²

Palma N; en el año 2016 realizó una investigación sobre el nivel de conocimiento y aplicación de las medidas de bioseguridad del personal de enfermería en el servicio de emergencia y la unidad de trauma shock del hospital Víctor Ramos Guardia – Huaraz, en la cual se concluyó que existe un alto nivel de conocimiento del personal de enfermería aplicando las medidas de bioseguridad, pero una deficiente aplicación de las medidas de bioseguridad en el servicio de emergencia y unidad de trauma schock.⁵

Jurado W; Solís S; Soria C; en el año 2014 realizó una investigación sobre las medidas de bioseguridad que aplica el profesional de enfermería y su relación con la exposición al riesgo laboral en el hospital Santa María del Socorro, Perú - Ica, en donde se afirmó que existe relación inversa baja pero no significativa entre las medidas de Bioseguridad de las barreras de Protección y la exposición al riesgo biológico.⁶

Agencia Peruana de Noticias, informó que la municipalidad del distrito de Magdalena, mercado principal de magdalena; del centro de abastos han extremado los protocolos de bioseguridad en cada uno de sus puntos de ingreso como medida de prevención contra posibles contagios del COVID -19; de esta manera los visitantes deben pasar por un control riguroso desde control de temperatura, lavado de manos, la aplicación de alcohol en gel, limpieza de calzados.¹²

Ludeña 2016, realizó un estudio que tuvo como objetivo medir el conocimiento de las normas de bioseguridad en los estudiantes de la universidad Nación de Loja que asisten a realizar sus prácticas al Hospital General Isidro Ayora Loja, en el periodo enero – Julio 2016, cuya muestra se realizó entre 120 estudiantes de Medicina que cumplieron con todos los criterios establecidos, concluyendo que pese a que la mayoría de los estudiantes tienen un conocimiento medio, esto no guarda relación de significancia con la aplicación de normas de bioseguridad.³

Vallejo D. et al. realizaron un estudio sobre conocimientos y prácticas de normas de bioseguridad en el personal de salud del Área de Salud N° 3” comprobándose que el personal de salud que labora en esta área cuenta con la calidad apropiada de conocimientos sobre las normas de Bioseguridad, pero no son aplicadas en su totalidad, ya sea por no contar con el material adecuado, o por descuido del mismo personal que trabaja en esta institución. En lo que corresponde al manejo de desechos bio- peligrosos existe una buena clasificación de acuerdo con el grado de su contaminación.

Nilda. C; realizó un estudio a una población que conformaban los 40 trabajadores de Salud a nivel asistencial médicos y enfermeras quienes trabajan en los servicios de mayor riesgo (Emergencia, Neonatología, Cirugía y UCI), y estuvieron en contacto directo con materiales y residuos sólidos y/o fluidos con sangre de los usuarios que solicitaron la atención en el momento del estudio, donde se concluyó que según servicios en UCI EL 50% tiene un nivel de conocimiento regular, en Neonatología el 55.6 % presenta nivel de conocimiento medio, en Emergencia el 44.4 % nivel de conocimiento bajo y en el servicio de cirugía es proporcional en cada nivel y según sexo el 40% de ambos grupos ocupacionales tiene un nivel de conocimiento bajo.

La razón por la cual se realiza esta investigación es debido que a pesar de la gravedad de la situación que estamos atravesando por la pandemia causado por el virus COVID – 19, tanto como comerciantes y consumidores en los centros de abastos como en este caso el mercado Ganimedes de San Juan de Lurigancho parecen no conocer, comprender y aprender bien qué es la bioseguridad desde la perspectiva de la salubridad y salud de las personas, exponiéndose a ser contagiados.

La presente investigación tiene como objetivo determinar el nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad por parte de los comerciantes y consumidores del mercado Ganimedes; distrito San Juan de Lurigancho.

II. MATERIALES Y MÉTODOS

2.1 Enfoque y diseño de la investigación

El presente estudio es de enfoque mixto cuali-cuantitativo, en cuanto al diseño metodológico es una investigación no experimental, descriptiva, y de corte transversal. Es no experimental y descriptivo porque aborda la variable sin realizar intervención alguna y por qué analiza dicha variable en su medio natural. Es transversal por que la recolección de datos se da en un punto temporal del tiempo.

2.2 Población, muestra y muestreo.

En el presente estudio se trabajó con la población de comerciantes del mercado Ganimedes, del distrito de San Juan de Lurigancho.

La muestra es de tipo probabilístico, la cual estará conformada por comerciantes y consumidores del mercado Ganimedes. Para el cálculo del número de muestra se tomado en cuenta la siguiente formula:

$$n = \frac{N * Z_{Crit}^2 * p(1 - p)}{E^2 * N + Z_{crit}^2 * p(1 - p)}$$

Donde:

N: tamaño de la población (33).

P: porcentaje de existencia de un evento o condición (0.5)

Zcrit: Criterio de significancia deseado (valor extraído de la tabla z normal) = 1.96

E: máximo porcentaje de error requerido (precisión esperada) = 5%

Tomando en consideración el número de puestos (vendedores) es de 33 comerciantes correspondiente, la muestra calculada fue de 33 vendedores.

En cuanto a los criterios de exclusión tenemos: a los niños menores de edad. En cuanto a los criterios de incluir: son los comerciantes del mercado Ganimedes y compradores.

2.3 Variables de investigación

El presente estudio presenta el nivel de conocimiento de bioseguridad en los comerciantes y consumidores del mercado Ganimedes en san juan de Lurigancho como la variable principal. Según su naturaleza, es una variable compleja que presenta X dimensiones, cada una con su escala de medición es de ...

Definición conceptual: La bioseguridad se define como el conjunto de medidas preventivas que permiten proteger la salud de una comunidad, personal de salud, seguridad frente a riesgos biológicos, físicos, químicos y mecánicos.¹⁷

Definición operacional: El nivel de conocimiento de la bioseguridad serán cuantificados a través de encuestas, a partir de ahí se obtendrá datos sobre el conocimiento de las medidas de bioseguridad que deben adoptar en el centro de abasto los comerciantes y los consumidores que acuden.

2.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos

La técnica para usarse durante la recolección de datos será de tipo descriptivo. Por tal motivo se emplearán instrumentos de recolección de datos diseñados para examinar las variables y sub-variables relacionadas a un estudio de tipo descriptivo. Los instrumentos de recolección fueron validados por tres docentes expertos de la Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica de la Universidad María Auxiliadora (Anexo D).

La recolección de datos se realizó a través del cuestionario sobre el nivel de conocimiento de protocolos de bioseguridad dirigido a los comerciantes y consumidores del mercado Ganimedes de San Juan de Lurigancho, el cuestionario consta de 20 preguntas cada una con diversas alternativas, cada pregunta respondida correctamente equivale a 2 puntos, respuesta neutral equivale a 1 punto.

2.5 Plan de recolección de datos

Para el desarrollo del plan de recolección de datos se solicitará la carta de presentación correspondiente de la Universidad María Auxiliadora, con ella se gestionará el permiso a la administración del mercado Ganimedes para poder solicitar a los comerciantes su disposición, para poder recolectar la información con respecto a nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad.

Para iniciar el proceso de recolección de datos, primero se dará información con respecto a la naturaleza de la investigación y se solicitará que firme un

consentimiento informado (Anexo C). Luego de ello se para a recolectar los todos requeridos en la ficha de recolección estipulada.

2.6 Métodos de análisis estadístico

Para determinar el análisis estadístico se realizará el método estadístico descriptivo así mismo las frecuencias absolutas y frecuencias relativas.

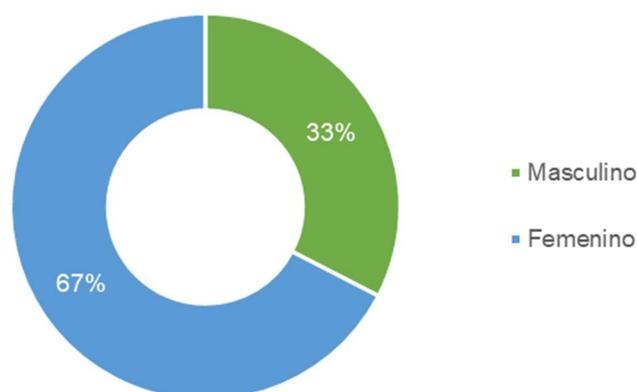
2.7 Aspectos éticos

La presente investigación es estrictamente confidencial, los datos de información obtenidas a través de las encuestas serán utilizados únicamente con fines de estudio, nos eran divulgados por respeto y consideración hacia el entrevistado.

III. RESULTADOS

III.1. Datos demográficos y generales

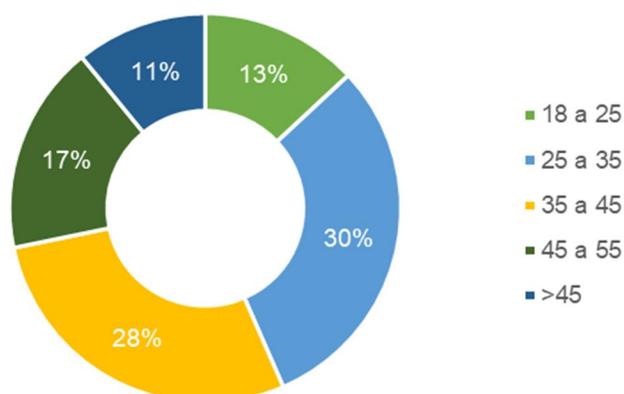
Fig. 1. Género de los encuestados en el mercado Ganimedes de SJL



Fuente: Elaboración propia

En la Figura 1. Se observa la frecuencia de género de los vendedores y consumidores del mercado Ganimedes participantes de la encuesta, siendo mujeres un 67 % y hombres un 33 %.

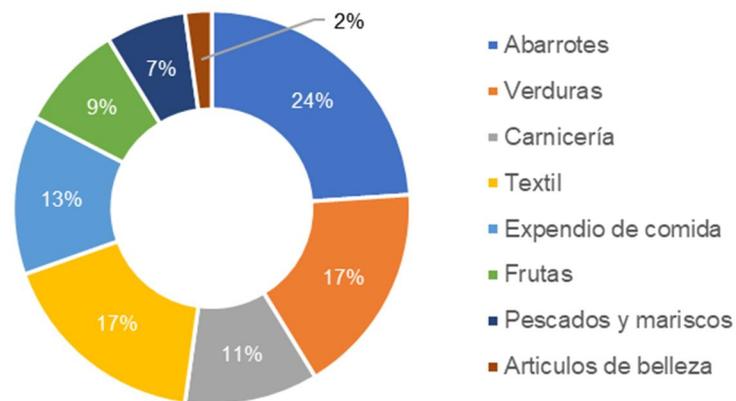
Fig. 2. Distribución de las edades de los encuestados



Fuente: Elaboración propia

En la Figura 2. Se muestra la distribución de las edades de los participantes de la encuesta en el mercado Ganimedes.

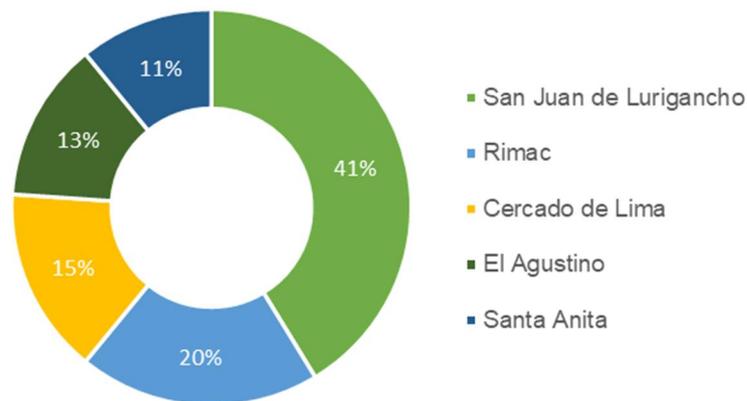
Fig. 3. Rubro de negocio de los comerciantes encuestados



Fuente: Elaboración propia

En la Figura 3. Se muestra la distribución de los rubros de negocio de los comerciantes que participaron de la encuesta.

Fig. 4. Distrito de residencia de los participantes de la encuesta



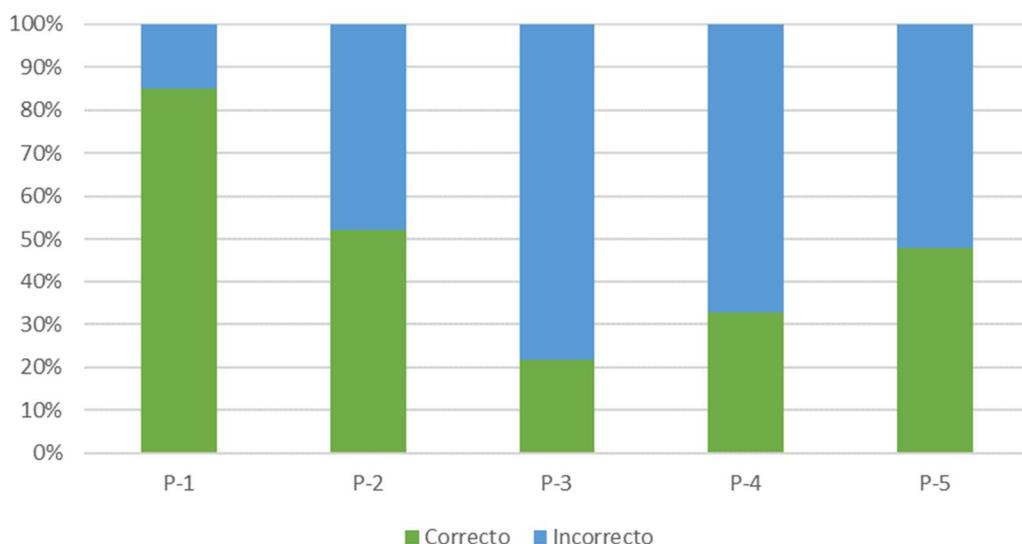
Fuente: Elaboración propia

En la Figura 4. Se muestra el lugar de residencia de los participantes de la encuesta.

III.2. Resultado del nivel de conocimiento de los protocolos de seguridad

A continuación, se presenta los resultados del nivel de conocimiento de los participantes encuestados en el mercado Ganimedes de San Juan de Lurigancho. Para lo cual a cada pregunta se le determinó una respuesta correcta, siendo las otras respuestas incorrectas, de esa manera medir el conocimiento de los participantes.

Fig. 5. Nivel de respuestas, correctas e incorrectas (P-1 a la P-5)

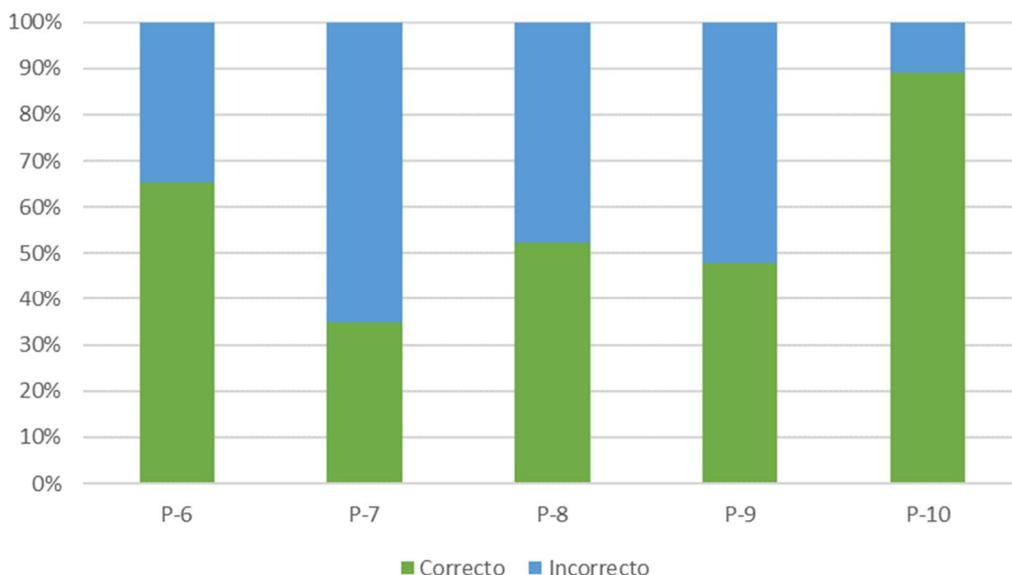


Fuente: Elaboración propia

Leyenda:

P-1 ¿Para usted que es un protocolo de Bioseguridad? P-2. ¿Usted cómo no personal de salud, qué tipo de mascarilla usa para protegerse? P-3. ¿En cuántos segundos se debe de realizar el lavado de manos? P-4. ¿Existen líneas de señalizaciones que marquen la distancia al ingresar al mercado Ganimedes? P-5. ¿Se debe desinfectar las suelas de zapatos antes de ingresar al mercado?

Fig. 6. Nivel de respuestas, correctas e incorrectas (P-6 a la P-10)



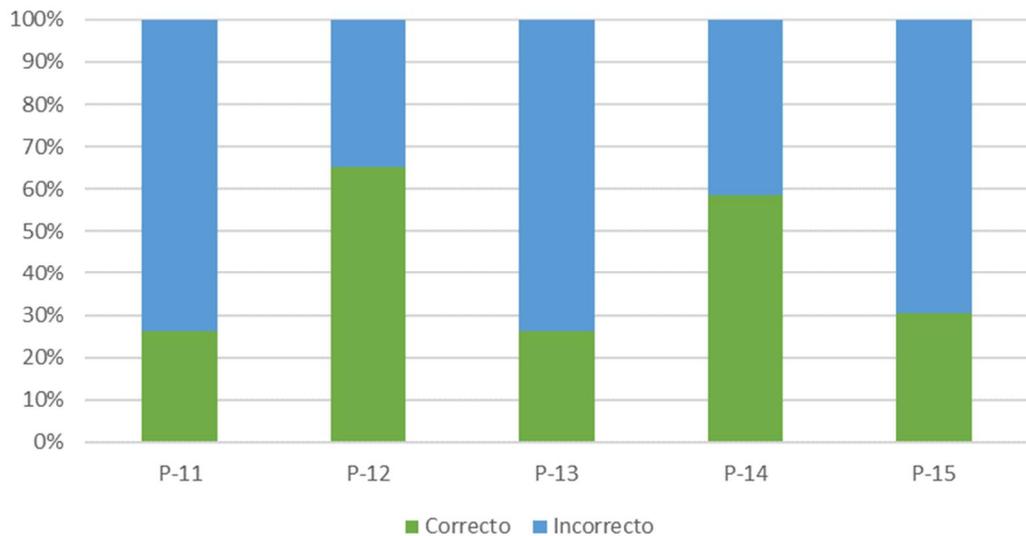
Fuente: Elaboración propia

Leyenda:

P-6. ¿Utiliza otro equipo de protección aparte de la mascarilla en sus horas de labores y/o compras en el mercado Ganimedes? P-7. ¿El mercado cuenta con un Comité de Autocontrol sanitario? P-8 ¿Se desinfecta las manos después de realizar cada venta o compra? P-9 ¿Con que frecuencia

desinfecta su establecimiento/puesto? P-10. ¿Qué insumo utiliza para la desinfección de su puesto de trabajo?

Fig. 7. Nivel de respuestas, correctas e incorrectas (P-11 a la P-15)

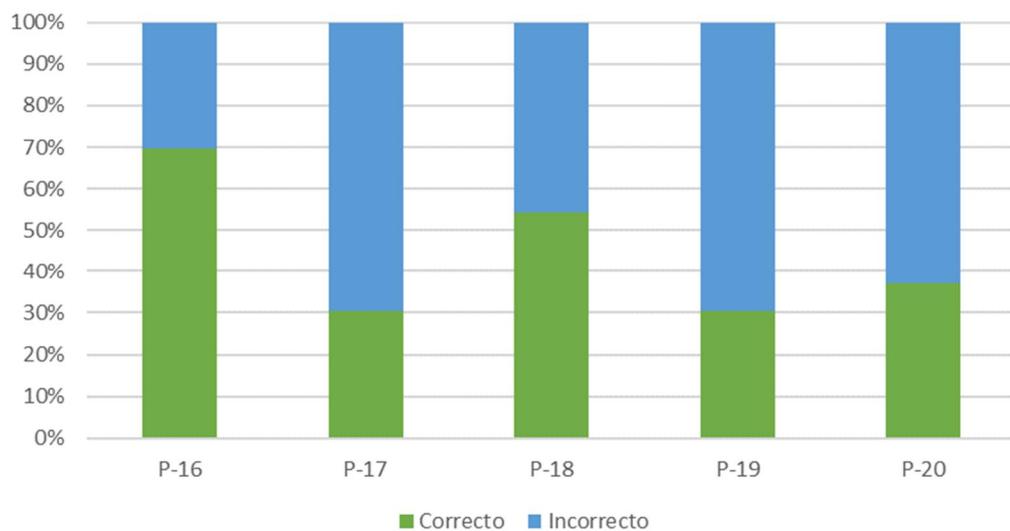


Fuente: Elaboración propia

Leyenda:

P-11 ¿Cuántos metros se recomienda mantener la distancia? P-12 ¿El mercado cuenta con contenedores para la eliminación de residuos contaminantes (guantes, mascarillas, etc.)? P-13 ¿Cómo haría para adquirir los medicamentos si presenta Covid19? P-14. ¿Cuánto de temperatura requerida para ingresar al establecimiento de abasto? 15. ¿Mencione los principales síntomas del Covid-19?

Fig. 8. Nivel de respuestas, correctas e incorrectas (P-16 a la P-20)



Fuente: Elaboración propia

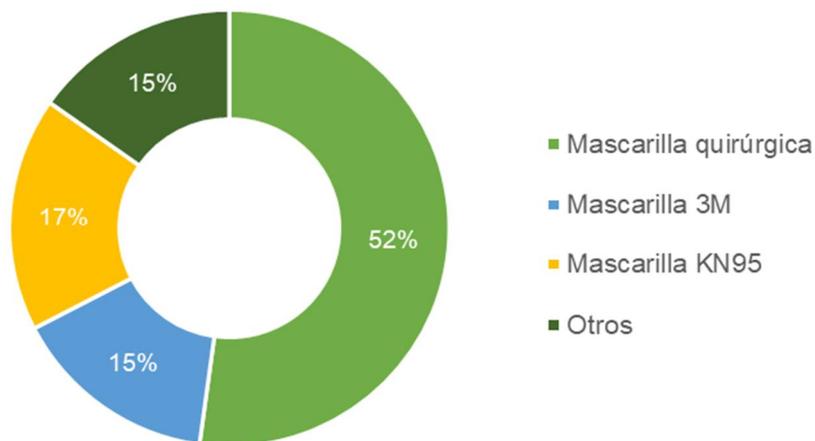
Leyenda:

P-16 ¿Qué debe hacer si usted presenta los síntomas de Covid-19? P-17 ¿Qué debe hacer con la ropa de trabajo o la que usa para salir de casa? P-18 ¿Qué se debe hacer si una persona que desea ingresar tiene una temperatura mayor a 38°C? P-19 ¿En qué caso se permite el ingreso de mascotas? P-20 ¿Qué debe hacer el personal de limpieza si encuentra mascarillas y/o guantes usados en el suelo?

III.3. Resultados de las preguntas que se realizó en la encuesta de COVID-19

En la relación de las preguntas de la encuesta se incluyeron preguntas complementarias a los protocolos de seguridad, con objeto de conocer que acciones toman para evitar contagiarse.

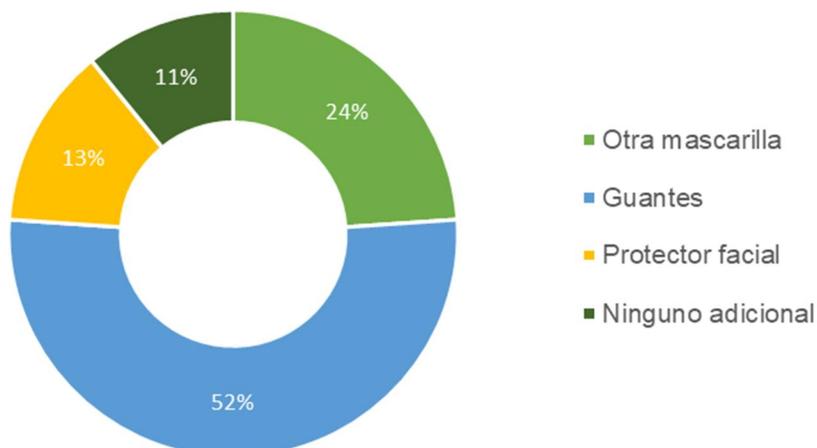
Fig. 9. Qué tipo de mascarilla usa para protegerse



Fuente: Elaboración propia

En la Figura 9. Respecto al uso de mascarillas, el 15 % usan otro tipo de mascarilla, el 17 % usa mascarillas KN95, el 15% mascarillas 3M y 52 % mascarillas quirúrgicas.

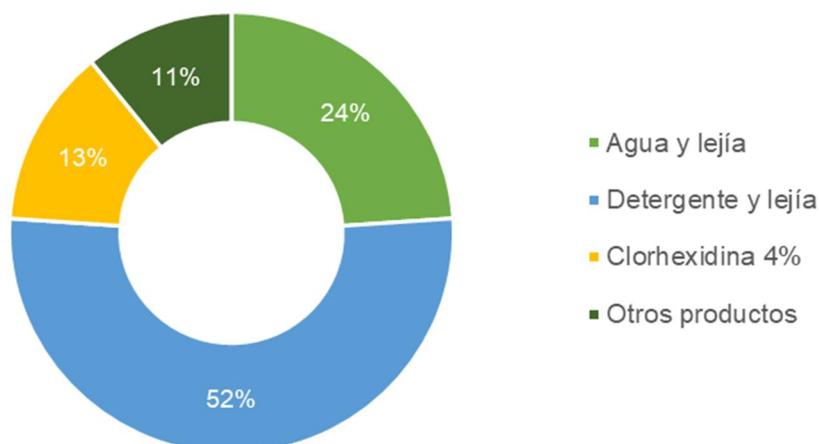
Fig. 10. Utiliza otro equipo de protección aparte de la mascarilla en sus horas de labores y/o compras en el mercado Ganimesdes



Fuente: Elaboración propia

En la Figura 10, respecto a otro tipo de equipo de protección aparte de la mascarilla usado en el mercado Ganimesdes, un 24% usa otra mascarilla, un 11% ninguno adicional, 13% usa protector facial, 52% usa guantes.

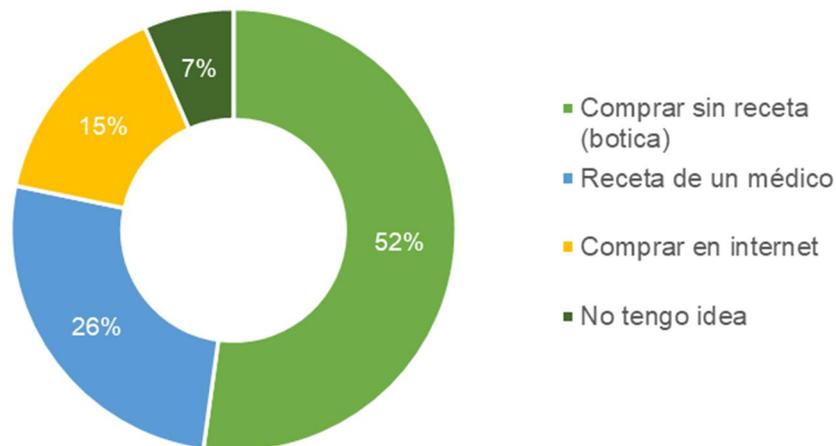
Fig. 11. Insumo utiliza para la desinfección de su puesto de trabajo



Fuente: Elaboración propia

En la Figura 11, con respecto a los insumos que se utilizan para la desinfección del puesto del mercado Ganimesdes, un 24% utilizan el detergente y lejía, 11% utilizan otros productos, un 13% utilizan clorhexidina 4%, 52% otros.

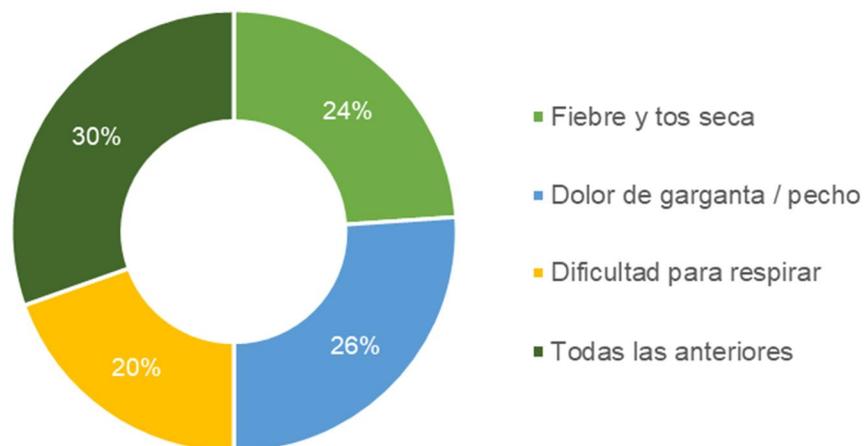
Fig. 12. ¿Cómo haría para adquirir los medicamentos si presenta COVID-19?



Fuente: Elaboración propia

En la Figura 12, con respecto a cómo adquirir los medicamentos en caso de presentar Covid -19, un 26% por medio de una receta médica, 15% compraría en internet, 7% no tiene idea y un 52% compraría sin receta (boticas).

Fig. 13. Mencione los principales síntomas del COVID-19



Fuente: Elaboración propia

En la Figura 13, con respecto a los principales síntomas del covid-19, un 24% mencionó la fiebre y tos seca, un 20% mencionó la dificultad para respirar, un 26% mencionó el dolor de garganta y un 30% mencionó todas las anteriores.

IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

1. El presente estudio se realizó con el propósito de determinar el nivel conocimiento de los protocolos de bioseguridad por parte de los comerciantes y consumidores del mercado Ganimedes; en el distrito de San Juan de Lurigancho - 2020, para ello se hizo uso de un instrumento de recolección de datos, la cual se basó en la aplicación de un cuestionario de 20 preguntas y una guía de observación acerca de los protocolos de bioseguridad que fueron evaluados y aprobados por docentes de la Universidad María Auxiliadora autorizados. Participando del cuestionario 46 comerciantes y consumidores del mercado Ganimedes.

2. De acuerdo a lo mencionado por Jurado W; Solís S; Soria C; en el año 2014 que realizaron una investigación sobre las “Medidas de bioseguridad que aplica el profesional de Enfermería y su relación con la exposición al riesgo laboral en el Hospital Santa María del Socorro, Perú- Ica”, donde se afirma que existe relación inversa baja pero no significativa entre las medidas de Bioseguridad de las Barreras de Protección y la Exposición al Riesgo biológico, se puede corroborar que a mayor conocimiento sobre las medidas de seguridad menor el es riesgo de contagiarse.

3. En el Figura N°1, podemos observar en mayor porcentaje que es el 67% de mujeres que asisten al mercado Ganimedes, mientras en menor porcentaje 33% de varones. Según las cifras oficiales del Ministerio de Salud (https://covid19.minsa.gob.pe/sala_situacional.asp) hay un mayor número de contagiados de género masculino. Respecto a los decesos el 71.7 % corresponde a varones y el 28.3 %, a mujeres, según la Sala Situacional Covid-1. Esto debido a que en los hombres suelen presentarse más enfermedades como la hepatitis B, el cáncer de hígado o la cirrosis y no tanto en mujeres, además ellas están protegidas por los estrógenos (hormonas femeninas). Ante el conocimiento de esta información hace que la asistencia de los varones a lugares de alto riesgo disminuya.

4. En el Figura N°2, podemos observar en mayor porcentaje que es 30% de comerciantes y consumidores que indican que la mayoría tienen un promedio de 25 a 35 años, con un 28% que oscilan entre 35 a 45 años, 17% de 45 a 55 años, 11% >45 años, 13% de 18 a 25 años. De igual manera que en punto anterior, otra población vulnerable son los adultos mayores, por lo que el gobierno les ha impuesto muchas restricciones para evitar que concurran a espacios de mucho

riesgo de contagio. En muchos establecimientos comerciales se ha prohibido el ingreso de adultos mayores.

5. En la Figura N°4, se aprecia que hay movilización de personas de otros distritos que acuden, siendo principalmente los comerciantes los que vienen de otros distritos ya que en el mercado se encuentra su puesto de trabajo. Esta movilización es de riesgo, puesto que las personas se podrían contagiar en el distrito donde residen y llevar el virus a su centro de trabajo.

6. En el Figura N°3, Notamos que los rubros de mayor concurrencia y probable concentración de personas son los puestos de abarrotes y verduras. En estos espacios comerciales se debe tener mayor vigilancia para mantener el distanciamiento, evitando la concentración para disminuir el riesgo de contagio.

6. En el Figura N°5, podemos observar con respecto al nivel de conocimiento de los protocolos de seguridad, los comerciantes y compradores no saben correctamente sobre protocolos de bioseguridad, saben que es una norma obligatoria, pero no todos lo aplican en la vida cotidiana dentro del mercado Ganimedes. Por ejemplo, en la pregunta N° 3, y 4, solo el 21.7% y 32.6%, respectivamente, los encuestados respondieron correctamente, lo que demuestra una falta de conocimiento.

7. En la Figura N° 6 y 7, en este grupo de preguntas, observamos que ante preguntas sobre protocolos que han tenido mayor difusión en los medios de comunicación, se ha tenido mayores porcentajes de respuestas correctas, mientras que protocolos de menor o nula difusión se tuvo mayor cantidad de respuestas incorrectas.

9. En la Figura N° 8, Los encuestados ante la pregunta N° 17, solo el 30.4% respondió correctamente. Se ha visto que mucha gente utilizo un guardapolvo que le cubría toda la ropa, así como las personas que salen a transitar con su vestimenta normal, no saben como deben proceder para desinfectar el guardapolvo o su vestimenta, para empeorar la situación en muchos casos no desinfectan y lo vuelven a usar.

10. En el Figura N°9, podemos observar con respecto al uso al tipo de mascarilla que se utiliza para protección frente al COVID-19, en mayor porcentaje se presenta con un 52% utilizan mascarilla quirúrgica. También debe apreciar que las personas

en su afán de cuidarse para no contagiarse han buscado mascarillas que le ofrezcan mayor protección, creando una gran demanda por las mascarillas KN95 o 3M, generando desabastecimiento y encareciendo los precios.

11. En el Figura N°10 con respecto a la pregunta qué otro tipo de protección utilizan aparte de la mascarilla en sus horas de labores y/o compras en el mercado Ganimedes, donde hubo un porcentaje 52% que utilizan guantes, un 24% otra mascarilla adicional, 13% protector facial y un 11% ninguna protección adicional. Se sabe que el uso de protector facial es necesario y complementario a la mascarilla, ya que mejora la protección y recomendado para asistir a lugares aglomerados, como es un medio de transporte o mercado, pero las personas en el mercado no tienen conocimiento y no lo ponen en práctica.

12. En el Figura N°11 con respecto a que insumo se utiliza para la desinfección del puesto de trabajo, un 52% respondió detergente y lejía. Se observa que la mayoría utiliza estos insumos como algo básico para la limpieza de espacios. Existe un listado de agentes desinfectantes recomendados por la Environmental Protection Agency (EPA), E.U.A., para coronavirus humano, entre los que podemos encontrar el Hipoclorito de sodio, Ácido cítrico, Ácido peroxiacético, Clorito de sodio, etc. (www.epa.gov/pesticide-registration/list-n-disinfectants-use-against-sarscov-2).

13. En el Figura N°12 con respecto a la pregunta como haría para que adquiriera medicamentos en caso tuviese COVID-19, un 52% por medio de una receta. Se puede observar que la mayoría de las personas dentro del establecimiento de abastos acudiría al hospital por una consulta con el médico, y esto se debe a que es una enfermedad nueva y buscan ayuda especializada, muy a pesar de que nuestro país predomina la automedicación.

14. En el Figura N°13 con respecto al conocimiento de los principales síntomas del COVID-19, solo el 26% respondieron de correcta manera. Se puede observar que las personas no tienen claro cómo identificar si presentan el COVID-19. A pesar de las múltiples campañas de información que difunde el gobierno.

V. CONCLUSIONES

- Según los resultados obtenidos se concluye que el nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad frente al COVID-19 de los comerciantes del mercado Ganimedes es un nivel de conocimiento promedio.
- Se concluye que hay un porcentaje de comerciantes y compradores no tienen completo conocimiento de los protocolos de bioseguridad.
- Se concluye que no hay gran número de población de riesgo en las personas dentro del mercado Ganimedes.
- Se concluye que en la mayoría de la población no hay buen uso de implementos de bioseguridad.
- De acuerdo a las observaciones y encuestas, se llegó a la conclusión que los comerciantes y compradores del mercado Ganimedes no conocen muy bien los protocolos de bioseguridad.

VI. RECOMENDACIONES

- Informarse bien sobre los protocolos de bioseguridad.
- Concientizar más seguido a los comerciantes y compradores del mercado Ganimedes sobre el peligro que corre la salud frente al COVID-19 al no cumplir con los protocolos de bioseguridad.
- Más control en vigilar que se cumplan los protocolos de bioseguridad dentro y a los alrededores del mercado Ganimedes.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Gabriel Amaro, Gabriel. La agricultura en tiempos de pandemia. AGAP. ResearchGate (Internet). 2020. (Citado el 10 de Julio de 2020).
Disponible en:
<https://agapperu.org/articulos/la-agricultura-en-tiempos-de-pandemia>
2. O'brien Pablo. Sin estrategia para los mercados, perderemos la guerra contra el virus. Diario Gestión. ResearchGate (Internet). 2020. (Citado el 10 de Julio de 2020).
Disponible en:
<https://gestion.pe/blog/parte-de-guerra/2020/04/sin-estrategia-para-los-mercados-perderemos-la-guerra-contra-el-virus.html/?ref=gesr>
3. Becerra Juan. manual de bioseguridad de unidad de epidemiologia y salud ambiental. Hospital de SJL. ResearchGate (Internet). 2020. (Citado el 10 de Julio de 2020).
Disponible en:
<http://www.hospitalsjl.gob.pe/ArchivosDescarga/Epidemiologia/PlanesRealizados/Planes2016/ManualBioseguridad.pdf>
4. García Tania. Condiciones de salubridad en mercados de abastos, supermercados y bodegas para prevenir el COVID-19. Defensoría del Pueblo. ResearchGate (Internet). 2020. (Citado el 10 de Julio de 2020).
Disponible en:
<https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2020/05/Serie-Informes-Especiales-N%C2%BA-010-2020-DPV2.pdf>
5. Marcos C.; Torres J.; Vilchez G. Nivel de conocimiento y aplicación de las medidas de bioseguridad de la enfermera(o) del servicio de emergencia del hospital Cayetano Heredia 2017. ResearchGate (Internet). 2020. (Citado el 10 de Julio de 2020).
Disponible en:

http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3725/Nivel_MarcosMontero_Cynthia.pdf?sequence=1&isAllowed=y

6. Jurado W.; Solís S.; Soria C. Medidas de bioseguridad que aplica el profesional de enfermería y su relación con la exposición al riesgo laboral en el Hospital Santa María del Socorro, año 2013 – 2014. ResearchGate (Internet). 2020. (Citado el 10 de Julio de 2020).

Disponible en:

<http://repositorio.unica.edu.pe/handle/UNICA/2468>

7. Rothan H, Byrareddy S. Epidemiología y patogénesis del brote de la enfermedad por coronavirus (COVID-19). ResearchGate (Internet). 2020. (Citado el 12 de julio de 2020).

Disponible en:

<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32113704/>

8. FAO. Instrumentos de la FAO sobre la bioseguridad. Esfera prioritaria para la acción interdisciplinaria (EPAI) sobre bioseguridad Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación Viale delle Terme di Caracalla 00153, Roma, Italia.

Disponible en:

<http://www.fao.org/3/a-a1140s.pdf>

9. Organización Panamericana de la Salud. Bioseguridad y mantenimiento. ResearchGate (Internet). 2020. (Citado el 12 de julio de 2020).

Disponible en:

https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=5460:2011-bioseguridad-mantenimiento&Itemid=3952&lang=es

10. Vallejo D. et al. Estudio sobre conocimientos y prácticas de normas de bioseguridad en el personal de salud del Área de Salud N° 3. ResearchGate (Internet). 2020. (Citado el 12 de julio de 2020).

Disponible en:

<https://dspace.unl.edu.ec/jspui/handle/123456789/12379>

11. Ludeña.TJ. Conocimiento y aplicación de las normas de bioseguridad en estudiantes que asisten a las prácticas de externado rotativo en el Hospital General Isidro Ayora Ecuador. [Tesis para título de médico general]. Loja: Universidad Nacional de Loja, 2016.
Disponible en:
<https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/19476/1/Lude%c3%b1a%20TatianaConocimiento%20y%20aplicaci%c3%b3n%20de%20normas%20de%20Bioseguridad.pdf>

12. Organización mundial de la salud. Brote de enfermedad por coronavirus (COVID-19)
Disponible en:
<https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>

13. Ruiz J. Conocimiento de las medidas de bioseguridad en personal de salud. Horiz. Med. 2017. vol.17 (n.4). Págs. 53-57. Disponible en:
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1727-558X2017000400009&script=sci_abstract

14. Cortez Cueva M. Reyna Vences C. Nivel de conocimiento y aplicación de las normas de bioseguridad del personal de enfermería. Centro de Salud Simón Bolívar. [Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado de Enfermería]. Cajamarca, Perú: Universidad Privada “Antonio Guillermo Urrelo”. 2017.

15. Organización Mundial de la Salud [Internet]. Brote de enfermedad por coronavirus (COVID-19): orientaciones para el público. Sección orientaciones para el público. Ginebra: OMS; 2020. Disponible en:
<https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>

ANEXOS

Fig. 14. Imagen del frontis del mercado Ganimedes



Fig. 15. Imagen de la atención a los consumidores en el mercado Ganimedes



ANEXO A: CONSENTIMIENTO INFORMADO



**ESCUELA PROFESIONAL DE
FARMACIA Y BIOQUÍMICA
FACULTAD DE
CIENCIAS DE LA SALUD**

Anexo A: Consentimiento Informado

Consentimiento informado para participar en un trabajo de investigación

Lima 2 de agosto del 2020

Yo.....
voluntariamente he decidido colaborar en el estudio realizado por las
estudiantes de la Universidad María Auxiliadora de la facultad de Farmacia y
Bioquímica, cuya finalidad es evaluación los Niveles de conocimiento de los
protocolos de bioseguridad en los comerciantes y consumidores delo mercado
Ganimedes de San Juan de Lurigancho. En tal sentido doy mi conocimiento
para ser entrevistado(a) así dar a conocer mis conocimientos de los protocolos
dispuestos por el estado.

Estoy informado sobre el carácter estrictamente confidencial de la entrevista,
de modo que mi identidad como entrevistado no será revelado. Al mismo
tiempo mi participación es totalmente voluntaria.

Firma de entrevistado

Firma de Investigador

Firma del Investigador

ANEXO B: INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS



ESCUELA PROFESIONAL DE
FARMACIA Y BIOQUÍMICA
FACULTAD DE
CIENCIAS DE LA SALUD

Anexo B: Instrumentos de recolección de datos

1. Presentación

Buenos días somos estudiantes de la universidad María Auxiliadora, de la escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica, en esta oportunidad estamos haciendo una investigación acerca del conocimiento de los protocolos de Bioseguridad en este mercado (Ganimedes) del distrito de San Juan de Lurigancho. La información que Ud. Nos brinde será estrictamente confidencial y serán utilizados únicamente con fines de estudio.

2. Instrucciones

Por favor lea atentamente todas las preguntas y responda con un SI, NO, NO PRECISA, si tiene alguna pregunta no dude en consultarnos, es importante que responda todas las preguntas del cuestionario de forma concisa. Desde ya quedamos agradecidos de su gentil participación.

3. Aspectos demográficos

Nombre:		Sexo (F) (M)
Edad:		DNI:
Negocio:		Nro. Puesto.
E-mail:		Distrito donde vive:
Comerciante ()		Consumidor ()

4. Nivel de conocimientos

1. ¿Para usted que es un protocolo de bioseguridad?

- | | |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Consejos | <input type="checkbox"/> Avisos |
| <input type="checkbox"/> Normas | <input type="checkbox"/> Otros |

2. ¿Usted cómo no personal de salud, qué tipo de mascarilla usa para protegerse?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Mascarilla quirúrgica | <input type="checkbox"/> Mascarilla 3M |
| <input type="checkbox"/> Mascarilla KN95 | <input type="checkbox"/> Otros |

3. ¿En cuántos segundos se debe de realizar el lavado de manos?

- | | |
|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 5 segundos | <input type="checkbox"/> 20 segundos |
| <input type="checkbox"/> 10 segundos | <input type="checkbox"/> No cuento el tiempo |

4. ¿Existen líneas de señalizaciones que marquen la distancia al ingresar al mercado Ganimedes?

- | | |
|-----------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Si | <input type="checkbox"/> No precisa |
| <input type="checkbox"/> No | <input type="checkbox"/> |

5. ¿Se debe desinfectar las suelas de zapatos antes de ingresar al mercado?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Si, es necesario | <input type="checkbox"/> No, para nada ayuda |
| <input type="checkbox"/> Es recomendable | <input type="checkbox"/> No precisa |

6. ¿Utiliza otro equipo de protección aparte de la mascarilla en sus horas de labores y/o compras en el mercado Ganimedes?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Otra mascarilla | <input type="checkbox"/> Guantes |
| <input type="checkbox"/> Protector facial | <input type="checkbox"/> Ninguno adicional |

7. ¿El mercado cuenta con un Comité de Autocontrol sanitario?

- | | |
|-----------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> No | <input type="checkbox"/> No precisa |
| <input type="checkbox"/> Si | <input type="checkbox"/> |

8. ¿Se desinfecta las manos después de realizar cada venta o compra?

- | | |
|-----------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Si | <input type="checkbox"/> A veces |
| <input type="checkbox"/> No | <input type="checkbox"/> |

9. ¿Con que frecuencia desinfecta su establecimiento/puesto? (No aplica para consumidores)

- | | |
|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Diario | <input type="checkbox"/> Mensual |
| <input type="checkbox"/> Semanal | <input type="checkbox"/> Nunca |

10. ¿Qué insumo utiliza para la desinfección de su puesto de trabajo?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Agua y lejía | <input type="checkbox"/> Clorhexidina al 4% |
| <input type="checkbox"/> Detergente y lejía | <input type="checkbox"/> Otros productos |

11. ¿Cuántos metros se recomienda mantener la distancia?

- | | |
|--------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 0.5 m | <input type="checkbox"/> 1.5 m |
| <input type="checkbox"/> 1.0 m | <input type="checkbox"/> 2.0 m |

12. ¿El mercado cuenta con contenedores para la eliminación de residuos contaminantes (guantes, mascarillas, etc.)?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Existen algunos tachos | <input type="checkbox"/> Esta fuera del mercado |
| <input type="checkbox"/> Cada puesto tiene su tacho | <input type="checkbox"/> No he visto ninguno |

13. ¿Cómo haría para adquirir los medicamentos si presenta Covid19?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Comprar sin receta (botica) | <input type="checkbox"/> Comprar en internet |
| <input type="checkbox"/> Receta de un médico | <input type="checkbox"/> No tengo idea |

14. ¿Cuánto de temperatura requerida para ingresar al establecimiento de abasto?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Menor a 37°C | <input type="checkbox"/> Entre 38.1 a 39°C |
| <input type="checkbox"/> Entre 37.1 a 38 °C | <input type="checkbox"/> Más de 39°C |

15. ¿Mencione los principales síntomas del Covid-19?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Fiebre y tos seca | <input type="checkbox"/> Dificultad para respirar |
| <input type="checkbox"/> Dolor garganta / pecho | <input type="checkbox"/> Todas las anteriores |

16. ¿Qué debe hacer si usted presenta los síntomas de Covid-19?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Acudir al hospital o clínica | <input type="checkbox"/> Me quedo en casa aislado |
| <input type="checkbox"/> Llamar a la línea 113 o 107 | <input type="checkbox"/> Ignoro los síntomas |

17. ¿Qué debe hacer con la ropa de trabajo o la que usa para salir de casa?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Lo vuelvo a utilizar | <input type="checkbox"/> Aplico alcohol y lo uso |
| <input type="checkbox"/> Guardar y lavar | <input type="checkbox"/> No precisa |

18. ¿Qué se debe hacer si una persona que desea ingresar tiene una temperatura mayor a 38°C?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Se prohíbe el ingreso | <input type="checkbox"/> Llamar a la policía |
| <input type="checkbox"/> Informar al puesto de salud | <input type="checkbox"/> No precisa |

19. ¿En qué caso se permite el ingreso de mascotas?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Si viene con su dueño | <input type="checkbox"/> No se permite su ingreso |
| <input type="checkbox"/> Solo si es mascota guía | <input type="checkbox"/> No precisa |

20. ¿Qué debe hacer el personal de limpieza si encuentra mascarillas y/o guantes usados en el suelo?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Recoger y colocar en un tacho de basura | <input type="checkbox"/> Colocar en una bolsa y rociar con lejía (0.1%) |
| <input type="checkbox"/> Comunicar al comité sanitario | <input type="checkbox"/> No debe hacer nada |

REGISTRO DE OBSERVACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS

I. DATOS INFORMATIVOS			
Servicio: _____ Fecha: _____ Hora: _____			
II. PROCEDIMIENTOS			
Actividad	Realiza la actividad		
a. Limpieza y/o desinfección de manos	Si	No	A veces
1. Se realizar antes de cada venta			
2. Usa agua y jabón o alcohol			
3. Usa agua y jabón, más alcohol			
b. Uso de mascarilla	Si	No	A veces
1. Cubre nariz y boca			
2. Solo utiliza durante la venta			
3. Manipula constantemente			
4. Se encuentra sucio			
c. Distanciamiento social	Si	No	A veces
1. Se respeta, mínimo 1m			
2. Existen líneas o círculos			
d. Medidas para el ingreso	Si	No	A veces
1. Desinfección de suelas de zapato			
2. Toma de temperatura (<38°C)			
3. Desinfección de manos			
4. El ingreso es ordenado (colas)			
e. Estaciones de lavado de manos	Si	No	A veces
1. Se encuentra funcional			
2. Tiene dispensador de jabón líquido			
3. Tiene papel toalla			
4. Existe verificación del funcionamiento			
f. Obligaciones del mercado	Si	No	A veces
1. Existe rutas de acceso para el ingreso de alimentos			

2. Existe rutas para la disposición de residuos sólidos			
3. Limpieza (mínimo dos veces al día)			
4. Desinfección (diaria) de cada puesto			
g. Obligaciones de los consumidores	Si	No	A veces
1. Asiste en grupo, con niños y/o mascotas			
2. Permite la toma de temperatura			
3. Respeta el distanciamiento			
4. Cuenta con su EPP			



**ESCUELA PROFESIONAL DE
FARMACIA Y BIOQUÍMICA
FACULTAD DE
CIENCIAS DE LA SALUD**

Asunto: Autorización de la ejecución de la encuesta

Para: Director de Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica

Saludos cordiales, permítanos presentarnos, nuestros nombres son SANCHEZ RICRA, NATHALY JUDITH y GUEVARA BARCENA, OFELIA, somos estudiantes de la Escuela Académica de Farmacia y Bioquímica de la Universidad María Auxiliadora, estamos realizando un trabajo de investigación para optar el grado de Bachiller. Por lo que se solicita autorización para la realización y ejecución de la encuesta del siguiente trabajo: “NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD POR PARTE DE LOS COMERCIANTES Y CONSUMIDORES DEL MERCADO GANIMEDES; DISTRITO SAN JUAN DE LURIGANCHO – 2020”.

A la espera de su pronta respuesta.

Lunes 17 de agosto del 2020

ANEXO C: OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Naturaleza	Escala de dimensión	Medida	Indicadores	Indicadores de medida
Nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad por parte de los comerciantes y consumidores del mercado Ganimedes; en el distrito San Juan de Lurigancho	La bioseguridad se define como el conjunto de medidas preventivas que permiten proteger la salud de una comunidad, personal de salud, seguridad frente a riesgos biológicos, físicos, químicos y mecánicos.	El nivel de conocimiento de la bioseguridad será cuantificado a través de encuestas sobre de las medidas de bioseguridad que deben adoptar en el centro de abasto los comerciantes y consumidores que acuden.	Datos demográficos	Cualitativa	Nominal	Directa	Ítems 1 al 5	Opciones múltiples
			Nivel de conocimiento	Cualitativa	Ordinal	Directa	Ítems 6 al 12	Opciones múltiples
			Nivel de aplicación	Cualitativa	Ordinal	Directa	Ítems 13 al 20	Opciones múltiples

ANEXO D. GUÍA DE OBSERVACIÓN DE APLICABILIDAD EN LAS NORMAS DE BIOSEGURIDAD

Determinación de niveles de conocimiento sobre los protocolos de bioseguridad en el mercado Ganimedes del distrito de San Juan de Lurigancho 2020.

ANEXO E: LISTADO DE FIGURAS

Fig. 1. Género de los encuestados en el mercado Ganimedes de SJL

Fig. 2. Distribución de las edades de los encuestados

Fig. 3. Rubro de negocio de los comerciantes encuestados

Fig. 4. Distrito de residencia de los participantes de la encuesta

Fig. 5. Nivel de conocimiento de los protocolos de seguridad

Fig. 6. Qué tipo de mascarilla usa para protegerse

Fig. 7. Señalizaciones que marquen la distancia al ingresar al mercado Ganimedes

Fig. 8. Utiliza otro equipo de protección aparte de la mascarilla en sus horas de labores y/o compras en el mercado Ganimedes

Fig. 9. Insumo utiliza para la desinfección de su puesto de trabajo

Fig. 10. ¿Cómo haría para adquirir los medicamentos si presenta COVID-19?

Fig. 11. Mencione los principales síntomas del COVID-19

Fig. 12. Imagen del frontis del mercado Ganimedes

Fig. 13. Imagen de la atención a los consumidores en el mercado Ganimedes