



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA**

**NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS DE
BIOSEGURIDAD PARA LA PREVENCIÓN COVID-19 EN LOS
COMERCIANTES DEL MERCADO MAYORISTA DE SANTA ANITA**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO DE
BACHILLER EN FARMACIA Y BIOQUÍMICA**

AUTORES:

**CANDIOTI DE LA CRUZ, MARITH
VILLANUEVA BARZOLA, LEYDI FRIDA**

ASESOR:

M.Sc. CORDOVA SERRANO GERSON

LIMA – PERÚ

2020-II

DEDICATORIA

A Dios, mi familia y amigos por ser mayor la motivación en mi vida de éxito, siendo el ingrediente perfecto para poder lograr alcanzar esta dichosa y muy merecida victoria en la vida, le dedico a mi familia este trabajo porque fomento en mí el deseo de superación, en las dificultades estuvieron día a día, porque sin su apoyo no hubiera sido posible lograr el camino de la felicidad.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por ser esa luz que ilumina mis sueños para lograr con éxito mi meta. A mis Queridos Padres por darme la vida y me entregaron su amor por educarme y ser una persona de bien. A la Universidad María Auxiliadora y los docentes por brindarme sus enseñanzas académicas durante estos años de lucha constante.

Índice general

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice general.....	iv
Índice de figuras.....	v
Índice de anexos.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	9
II. MATERIALES Y MÉTODOS.....	12
2.1. Enfoque y diseño de la investigación.....	12
2.2. Población, muestra y muestreo.....	12
2.3. Variables de investigación.....	14
2.3.1 Nivel de conocimiento de protocolos de bioseguridad.....	14
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	14
2.4.1 Técnica de recolección de datos.....	14
2.4.2 Instrumento de recolección de datos.....	14
2.5. Plan de recolección de datos.....	15
2.6. Métodos de análisis estadístico.....	15
2.7. Aspectos éticos.....	16
III. RESULTADOS.....	18
1. Datos demográficos.....	18
2. Nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad para la prevención de covid-19 en los comerciantes del mercado mayorista de santa anita.....	21

2.1. Nivel de conocimiento.....	22
2.2. Nivel de aplicación.....	23
IV. DISCUSIÓN.....	26
4.1. Discusiones de los resultados.....	26
4.2. Conclusión.....	29
4.3. Recomendaciones.....	30
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS.....	31
ANEXOS.....	36

Índice de figuras

Figura 1. Edad de los comerciantes encuestados del Mercado de Santa Anita...	18
Figura 2. Sexo de los comerciantes encuestados del Mercado de Santa Anita ...	18
Figura 3. Grado de instrucción de los comerciantes encuestados del Mercado de Santa Anita.....	19
Figura 4. Estado civil de los comerciantes encuetados del Mercado de Santa Anita	19
Figura 5. Vivienda de los comerciantes encuestados del mercado de Santa Anita	20
Figura 6. Situación laboral de los comerciantes encuestados del Mercado de Santa Anita.....	20
Figura 7. Nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad y nivel de aplicación para la prevención de COVID-19	21
Figura 8. Nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad (por ítems) por parte de los comerciantes de Mercado Mayorista de Santa Anita.	22
Figura 9. Nivel de aplicación de normas de bioseguridad (por ítems) por partes de los comerciantes del mercado mayorista de Santa Anita.....	23
Figura 10. Aplicabilidad	24

Índice de anexos

Anexo A: Instrumento de recolección de datos.....	37
Anexo B: Operacionalización de variables O variables.....	36
Anexo C: Guía de observación de aplicabilidad en las normas de bioseguridad ..	37
Anexo D: Consentimiento informado y/o asentimiento informado.....	45
Anexo E: Evidencias del trabajo de campo.....	47
Anexo F: Validación del instrumento de recolección de datos.....	48

RESUMEN

Objetivos: Determinar el nivel del conocimiento y la práctica sobre medidas de bioseguridad de los comerciantes del Mercado Mayorista de Santa Anita.

Materiales y métodos: El enfoque de la investigación es cuantitativo, con un diseño descriptivo, no experimental y transversal, la muestra de la investigación estuvo conformada por 274 comerciantes. Se utilizó la técnica de encuesta aplicando como instrumento de recolección de datos el cuestionario, lo cual está constituido por 20 ítem agrupados en tres dimensiones. **Resultados:** Se determina el 38% de los comerciantes tienen entre 46 a 55 años, siendo el 59% sexo femenino y el 62% con grado de instrucción secundaria completa. En cuanto al nivel de conocimiento el 86.9% de los comerciantes cumplen con las normas de bioseguridad para evitar la propagación de COVID -19, el 75,5% se realizan la prueba rápida para detectar COVID – 19, Sin embargo, el 77,4% de los comerciantes no se realizan pruebas con frecuencia para detectar el COVID – 19 y el 57,7% conocen las medidas de seguridad para prevenir la propagación del COVID – 19. En cuanto al nivel de aplicación el 82,8% de los comerciantes se sienten seguros en su centro de trabajo. Por otro lado, el 86,5% no cumplen con el tiempo adecuado de lavado de manos, el 80.7% no realizan la desinfección de sus puestos de trabajo con frecuencia.

Conclusiones: Se concluye que el 54% de los comerciantes tienen el nivel de conocimiento medio, en cuanto a la practica 73% cumplen con los protocolos de bioseguridad.

Palabras claves: Nivel de conocimiento, protocolos de bioseguridad, COVID-19, comerciantes.

Abstract

Objectives: To determine the level of knowledge and practice on biosecurity measures of the merchants of the Santa Anita Wholesale Market.

Materials and methods: The research is quantitative, with a descriptive, non-experimental and cross-sectional design; the research sample consisted of 274 merchants. The survey technique was used, applying the questionnaire as a data collection instrument, which is made up of 20 items grouped in three dimensions.

Results: It is determined that 38% of the merchants are between 46 and 55 years old, 59% being female and 62% with a complete secondary education level.

Regarding the level of knowledge, 86.9% of merchants comply with biosafety regulations to prevent the spread of COVID -19, 75.5% are carried out the rapid test to detect COVID-19, However, 77,4% of merchants are not frequently tested for COVID – 19 and 57.7% are aware of security measures to prevent the spread of COVID -19. Regarding the level of application, 82,8% of merchants they feel safe in their workplace. On the other hand, 86.5% do not comply with the adequate time for hand washing, 80.7% do not disinfect their jobs frequently.

Conclusions: It is concluded that 54% of the merchants have the medium level of knowledge, in terms of practice 73% comply with the biosafety protocols.

I. INTRODUCCIÓN

La enfermedad causada por coronavirus es una enfermedad viral que presenta síntomas respiratorios leves en un 85% de los casos, el 15% restante puede desarrollar síntomas severos y se da usualmente en personas vulnerables (mayores de 60 años y/o con enfermedades crónicas y/o inmunosuprimidas) (1,2). Esta enfermedad se transmite a través de las gotas de secreciones nasales, por contacto directo, indirecto con personas infectadas a través de las secreciones contaminadas como la saliva, las secreciones respiratorias, o las gotículas que expulsa una persona infectada al toser, hablar, estornudar, cantar, la gotícula respiratoria que contiene el virus puede llegar a la boca, nariz o los ojos de una persona expuesta y esto puede causar una infección (3).

Según la organización mundial de la salud (OMS) recomienda adoptar un conjunto integral de medidas para evitar el contagio por ejemplo determinar los casos lo antes posible, hacer pruebas y poner en aislamiento todos los casos, reconocer todos los que hayan tenido contacto estrecho con las personas infectadas, ponerlos en cuarentena y hacerles pruebas a aquellos que presentan síntomas para que puedan ponerse en aislamiento en caso de que estén infectado y requieran atención médica, utilizar las mascarillas, el distanciamiento físico mínimo de 1 metro, la higiene frecuente de manos por unos 20 segundos, cubrirse al toser y estornudar, evitar los lugares en los que haya hacinamiento, los espacios estrecho y reducidos o cerrados sin ventilación, limpiar y desinfectar de manera adecuada (4)(5).

A nivel nacional, según el reporte oficial de ministerio de salud (MINSA) en los últimos días registraron más de 19 mil personas muestreados de los cuales el 41% resultaron ser casos confirmados de nuevo coronavirus. Así mismo, a nivel nacional en lo que va del año la emergencia sanitaria en el Perú según MINSA se han registrado más de 33 mil fallecidos a causa del nuevo coronavirus y 870 mil casos confirmados por el nuevo COVID-19, de los cuales el 30% de las personas infectados están siendo dados de alta siempre en cuando cumpliendo el aislamiento domiciliario y social (3) (4).

En Lima metropolitana, el mercado mayorista de Santa Anita es un centro de abasto con alta concurrencia de la población, siendo un riesgo la propagación

del nuevo coronavirus, para evitar que estos establecimientos se conviertan en foco de propagación del COVID - 19, se establece las medidas de protocolo de bioseguridad que se garantice que dichas medidas se cumplan a través de una fiscalización oportuna y adecuada, por parte de las autoridades para así garantizar la calidad y seguridad de los productos comercializados por los comerciantes del Mercado(6).

El nivel de conocimiento es el conjunto de capacidades cognitiva abstractas que posee los individuos que se adquiere con el paso del tiempo y desarrollados mediante la observación. Los protocolos de bioseguridad corresponden al conjunto de medidas preventivas destinadas a mantener el control, mitigar y realizar el adecuado manejo de la pandemia de COVID - 19, el protocolo está orientado a minimizar los factores que pueden generar la transmisión de la enfermedad y deberá ser implementado a los trabajadores del sector público y privado que requieran desarrollar sus actividades durante el periodo de la emergencia sanitaria (6) (7).

La bioseguridad es un conjunto de medidas preventivas que tienen por objeto eliminar o minimizar el factor de riesgo biológico que puede llegar afectar la salud, el medio ambiente la vida de las personas, asegurando que el desarrollo o producto final de dichos procedimientos no atenten contra la salud y seguridad de los comerciantes (7).

Un primer trabajo corresponde a, Tamariz F; 2016. Realizó una investigación sobre el "Nivel de conocimiento y prácticas de medidas de bioseguridad en el hospital San José del Callao, Perú". Como resultado obtuvieron que 81 % conocer muy bien el nivel de bioseguridad (8). De igual manera, Godoy y Col, 2018. Estudio nivel de conocimiento y práctica de las medidas de bioseguridad en el servicio de emergencia del hospital nacional Daniel Alcides Carrión 2018, el método utilizado, cuantitativo, de enfoque descriptivo del corte transversal. Como técnica de recolección de datos usaron la encuesta utilizando como instrumento el cuestionario (9). Seguidamente Enríquez G, 2015, *et al.* En su investigación tuvo como objetivo identificar las medidas de bioseguridad que aplica el personal de enfermería en el centro quirúrgico del Hospital Homero Castanier Crespo de Azogues. Concluyen que, de los 24 profesionales y auxiliares de enfermería el 87,5% poseen un grado de conocimiento regular y el

12,5% posee un conocimiento bueno (14). Asimismo, Gonzales 2016, en su estudio sobre “Conocimiento y práctica de medidas de bioseguridad en internas de enfermería de la Universidad Nacional del Altiplánico, en Hospital del Ministerio de Salud-Arequipa 2016”. Obtuvo como resultados; el 69% de los internos tiene un buen conocimiento, el 25% tiene un conocimiento regular y 6% un mal conocimiento. Concluyendo que el mayor porcentaje de los internos tienen un buen conocimiento y regular practica sobre medidas de bioseguridad (11). Por otro lado, Miñano J, 2016, en su investigación. Obtuvo los siguientes resultados, el 69.4% de estudiantes tiene conocimiento regular, un 19.4% conocimiento malo, y un 11,3% nivel alto; respecto a la aplicación el 62.9% tiene practica regular, el 19.4% nivel bueno y un 17.7% un nivel malo. Concluyendo que ambas variables son regulares (12). Como también Vargas J, 2017. En su investigación “Relación de conocimiento y aplicación de medidas de bioseguridad en la administración de medicamentos en internos de enfermería, Hospital Regional Manuel Núñez butrón; puno 2017”. Teniendo los resultados: el 57.1% de los internos tiene conocimiento medio de los cuales el 47.6% aplica esos medios en forma regular, el 23.8% tienen conocimiento bajo, de los cuales el 14.3% aplica de forma deficiente; sin embargo, el 19.1% de los internos tienen conocimiento alto, un 14.3% aplica también en forma regular. Concluyendo que hay correlación entre las variables por lo tanto hay una relación directa y significativa (13).

En el presente estudio se pretende recopilar información sobre el nivel de conocimiento de protocolos de bioseguridad de los comerciantes de mercado mayorista de santa Anita, con la finalidad de prevenir y contralar la propagación y el contagio de COVID-19. Los resultados de la investigación será un ayuda para los comerciantes y los comensales que concurren al mercado mayorista de Santa Anita y tener mayor conocimiento sobre los protocolos de bioseguridad que se deben manejar adecuadamente. En cuanto a la justificación practico se realizará un análisis sobre el uso correcto de los protocolos de bioseguridad para la prevención de CODIV - 19 según lo establecido por el decreto supremo que aprueba el “Lineamientos de prevención frente al COVID - 19 en Mercados de Abasto de Lima”. Así mismo, en la justificación metodológica se aplica un tipo de estudio descriptivo, donde con los resultados obtenidos de la investigación será

un aporte para las futuras investigación en temas relacionados con el nivel de conocimiento de protocolos de bioseguridad utilizando métodos, técnicas diferentes y en un tiempo establecido.

El objetivo general de la investigación es determinar el nivel del conocimiento y la práctica sobre medidas de bioseguridad de los comerciantes del mercado mayorista de Santa Anita.

II. MATERIALES Y MÉTODOS

2.1. Enfoque y diseño de la investigación

El presente trabajo de investigación es de enfoque mixto cuali-cuantitativo, tipo aplicativo y en cuanto al diseño metodológico es una investigación no experimental, descriptiva y de corte transversal. Es no experimental y descriptivo porque aborda las variables sin realizar intervención alguna y por que analiza dicha variable en su medio natural. Es transversal porque a recolección de datos se da en un punto temporal de tiempo.

2.2. Población, muestra y muestreo

Población

El presente estudio estuvo conformado por todos los comerciantes del Mercado Mayorista de Santa Anita. Que cuentan con 50 pabellones y 3 trabajadores por cada puesto.

Muestra

La muestra es de tipo probabilístico, la cual estuvo conformada por comerciantes entre las edades de 18 a 55 años de edad del Mercado Mayorista de Santa Anita. Para el cálculo del número de muestra se tomó en cuenta la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * Z_{crit}^2 * p(1 - p)}{E^2 * N + Z_{crit}^2 * p(1 - p)}$$

Donde:

P: porcentaje de existencia de un evento o condición (0.5)

Zcrit: Criterio de significancia deseado (valor extraído de la tabla z normal)
1.96 (95%)

E: máximo porcentaje de error requerido (precisión esperada).

N: tamaño de la muestra de un solo grupo. (1000)

Considerando el criterio de significancia de 95%, el número de pabellones y puestos de mercado mayorista de Santa Anita, el flujo de comerciantes es de 1600 correspondiente, la muestra calculada es de 274 comerciantes.

Criterios de inclusión

- Comerciantes del mercado Santa Anita.
- Personas mayores de >18 años y <55 años de edad.
- Personas que no son extranjeras.
- Personas que participan voluntariamente.

Criterios de exclusión

- Personas que no son comerciantes.
- Personas menores <18 años y >50 años de edad.
- Personas extranjeras.
- Personas que no participan de forma voluntaria.

2.3. Variables de investigación

El estudio presenta el “Nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad para la prevención de COVID – 19 por parte de los comerciantes de mercado mayorista de Santa Anita” Según su naturaleza, es una variable compleja que presenta cuatro dimensiones, o sub variables, cada una con su propia naturaleza y escala de medición. (Anexo B)

2.3.1 Nivel de conocimiento de protocolos de bioseguridad

Definición conceptual:

La bioseguridad es el conjunto de normas, medidas y protocolos utilizados para ser aplicados en procedimientos que se realizan en investigaciones científicas y entre otras. En el presente estudio reflejara la realidad objetiva en la conciencia de los comerciantes y usuarios del mercado mayorista de Santa Anita, para lograr que disminuya el riesgo de contagio y propagación de por COVID - 19. (13)

Definición operacional:

El nivel de conocimiento es la capacidad de informar y la suma de las medidas de protocolo de bioseguridad de los comerciantes y usuarios que se debe de cumplir para mantener el control y disminuir el riesgo de contagios con fluidos o materiales infectados entre personas y objetos los cuales fueron obtenidos mediante una herramienta de recolección de datos (encuesta calificada).

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

2.4.1 Técnica de recolección de datos

En el trabajo de investigación se usó la técnica de recolección de datos que fueron de tipo encuesta, sobre el nivel de conocimiento de protocolos de bioseguridad por parte de los comerciantes que laboran en el mercado mayorista de Santa Anita.

2.4.2 Instrumento de recolección de datos

Se hizo el uso de cuestionario como guía de investigación que sirvió como herramienta de trabajo de campo, donde consistió en realizar una serie de preguntas a través de la entrevista para recolectar información requerida,

datos que fueron importantes para conocer el nivel de protocolo de bioseguridad para la prevención del COVID - 19

El instrumento de recolección de datos consta de 20 preguntas las cuales nos permitieron evaluar cuanto conocen de los protocolos de bioseguridad que se implementó debido a pandemia del COVID - 19, niveles de conocimientos fundamentales acerca del tema de estudio, el instrumento de recolección de datos se aplicara en horas de trabajo (en la hora donde no hay afluencia usuarios). (Anexo B)

El instrumento de recolección de datos ha sido validado por 3 docentes expertos y especialistas en la investigación de la Universidad María Auxiliadora. Para el proceso de validación de recolección de datos se presentó la solicitud de validación, instrumento de recolección de datos, Operacionalización de variables.

2.5. Plan de recolección de datos

Para el desarrollo del plan de recolección de datos se solicitó la carta de presentación correspondiente de la Universidad María Auxiliadora, con ella se gestionó el permiso a la administración del mercado mayorista de Santa Anita, para poder solicitar a los comerciantes, su disposición para poder recolectar la información con respecto a nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad. Para iniciar el proceso de recolección de datos, primero se dio información con respecto a la naturaleza de la investigación y se solicitó su consentimiento informado (Anexo C). Luego de ello se pasó a recolectar todos los datos requeridos en la ficha de recolección estipulada.

2.6. Métodos de análisis estadístico.

Para la realización del análisis estadístico de la variable principal involucrada en esta investigación se aplicaron las pruebas estadísticas descriptivas como frecuencias absolutas, frecuencias relativas y medidas

de tendencia central, además de ello algunas pruebas correlacionales para comprobar la hipótesis de estudio.

2.7. Aspectos éticos.

En el presente trabajo se tomó en cuenta los aspectos bioéticos de autonomía, no maleficencia, beneficencia y justicia. Para proteger a los participantes en este estudio, así mismo se aplicó el consentimiento informado previa información clara dada a todos los participantes.

En cuanto a los principios bioéticos tenemos:

Principio de Autonomía: El principio de autonomía está referido a la libertad de decisión del participante, ya que debe ser respetada y promovida como objeto de investigación. Estos principios fueron aplicados en esta investigación, al abordar el resultado de las encuestas de los comerciantes participantes, el consentimiento y asentimiento informado serán los documentos que plasmen el involucramiento formal de tales.

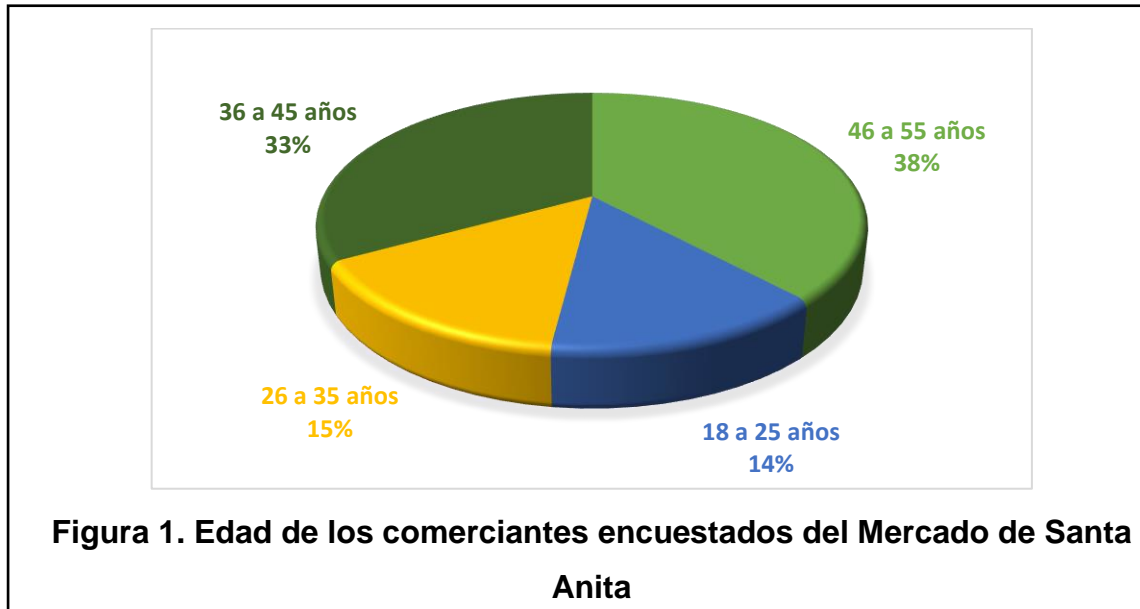
Principio de beneficencia: Este principio se refiere a no causar daño a otros, la beneficencia está sujeta a prevenir el daño, eliminar el daño o hacer el bien a otros. Se les brindara información los comerciantes y usuarios participantes de los beneficios que se obtendrán como resultado en esta investigación.

Principio de no maleficencia: Este principio se refiere a no dañar y tener la obligación de disminuir el riesgo de causar un daño. A cada paciente participante se le explicará que la participación de menor hijo no implicará ningún riesgo hacia su salud.

Principio de justicia: Este principio está referido a su expresión operativa en la ética de la investigación es la no discriminación en la selección de los sujetos de investigación. Los participantes de este estudio serán tratados por igual sin preferencia alguna, con un trato de cordialidad y respeto.

III. RESULTADOS

1. DATOS DEMOGRÁFICOS



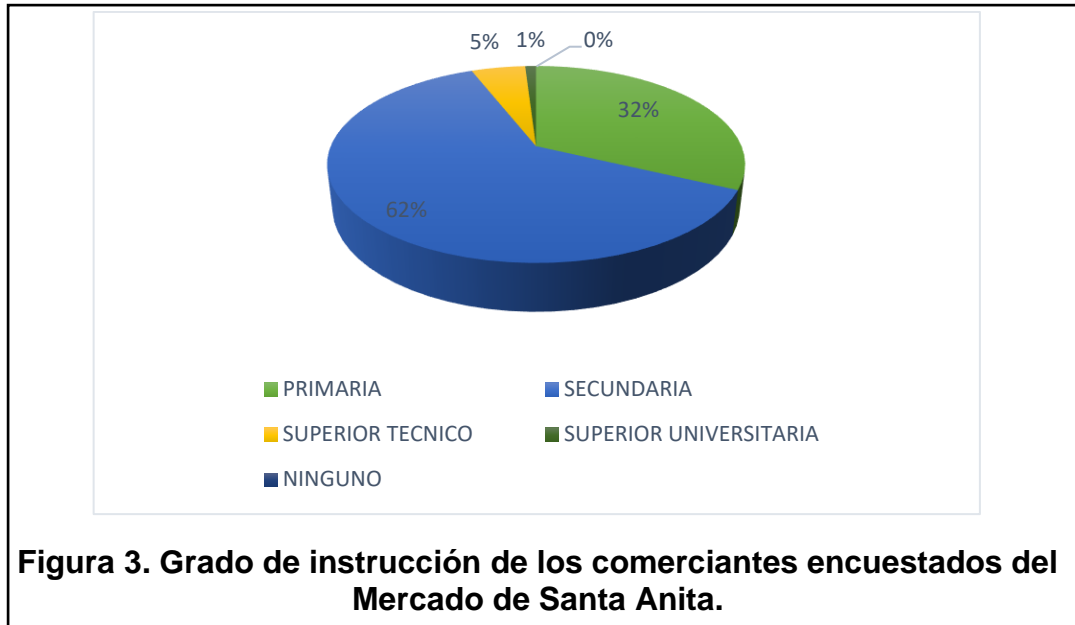
Fuente: Elaboración propia

En la figura N°1 se observa estadísticamente que el 38% de los comerciantes encuestados tienen entre 46 a 55 años de edad, 33% entre 36 a 45 años, lo cual representa el grupo etario mayoritario. Lo que se considera que tengan una mayor responsabilidad en cuanto al conocimiento de bioseguridad para la prevención de COVID-19.



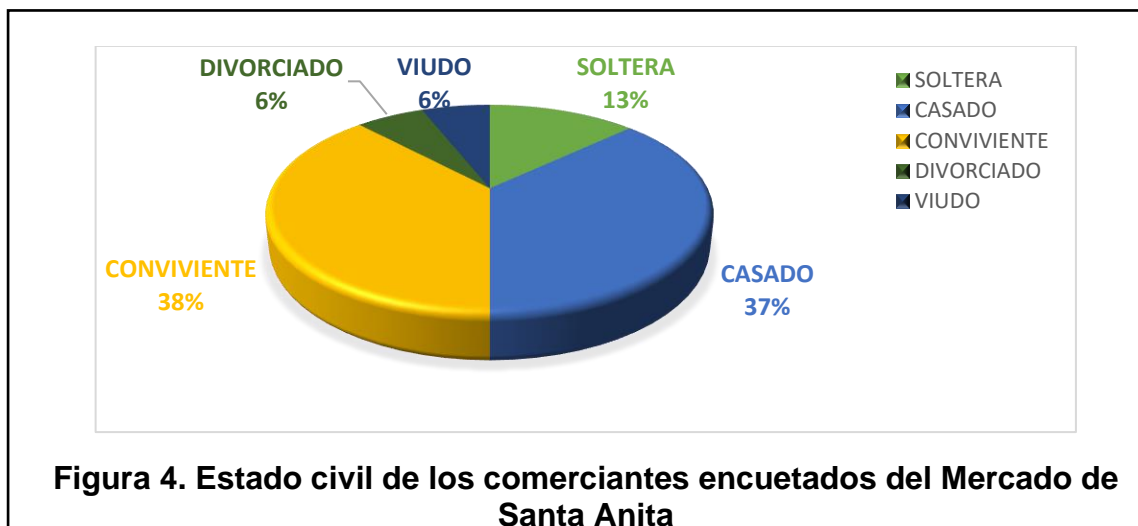
Fuente: Elaboración propia

En la figura 2 muestra que el 59 % de los comerciantes encuestados representan al sexo femenino, mientras el 41% sexo masculino.



Fuente: Elaboración propia

En la figura N° 3 se observa que el 62 % de los comerciantes encuestados tienen el grado de instrucción secundaria, 32% primaria, 5% carrera técnica y solo el 1% carrera universitaria. Se espera un nivel de conocimiento óptimo de los protocolos de bioseguridad.



Fuente: Elaboración propia

En la figura N°4 el 38 % de los comerciantes encuestados son convivientes, mientras que el 37% de los comerciantes son casados, el 13 % son personas solteras y el 6 % divorciados y viudos.



Fuente: Elaboración propia

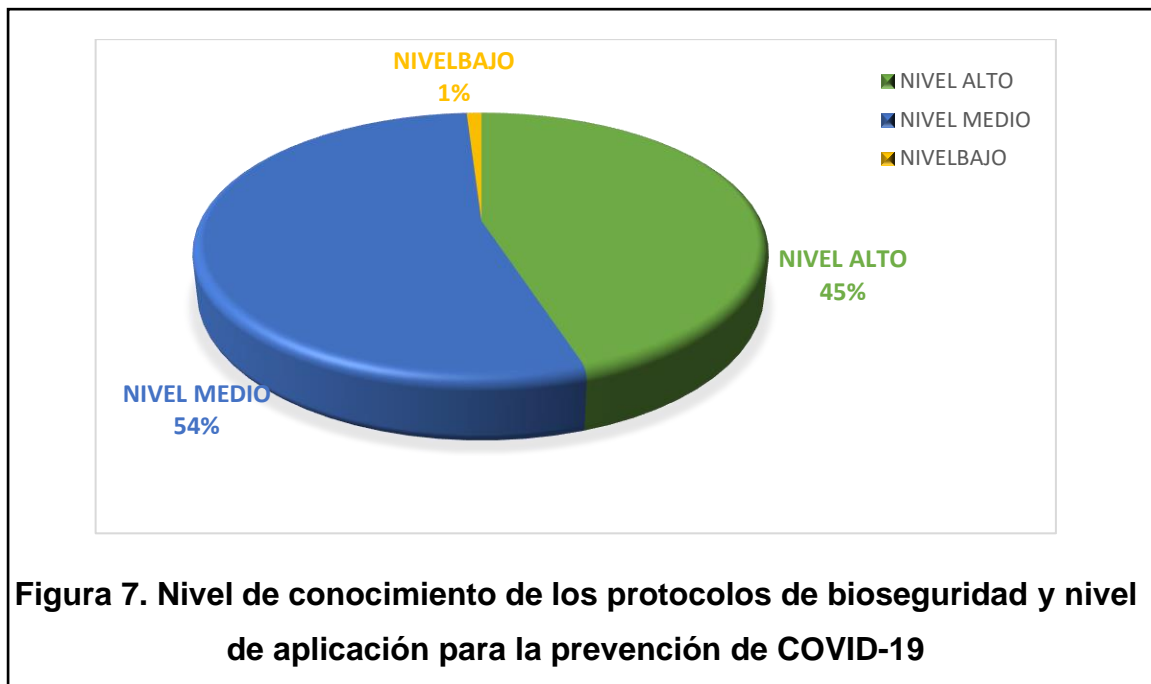
En la figura N° 5 el 88 % de los comerciantes vive en casa propia, mientras que solo el 12 % vive en casa alquilada.



Fuente: Elaboración propia

En la figura N° 6 se muestra que el 89 % de los comerciantes encuestados del Mercado de Santa Anita son independientes, y el 11% es dependiente.

2. NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD PARA LA PREVENCIÓN DE COVID-19 EN LOS COMERCIANTES DEL MERCADO MAYORISTA DE SANTA ANITA.



Fuente: Elaboración propia

En la figura 7 se muestra el 54% de los comerciantes encuestados del Mercado Mayorista de Santa Anita, tienen nivel de conocimiento medio de los protocolos de bioseguridad para la prevención covid-19, 45% nivel de conocimiento alto, tanto en el nivel de conocimiento de normas de bioseguridad y nivel de aplicación de las normas de bioseguridad.

2.1. NIVEL DE CONOCIMIENTO

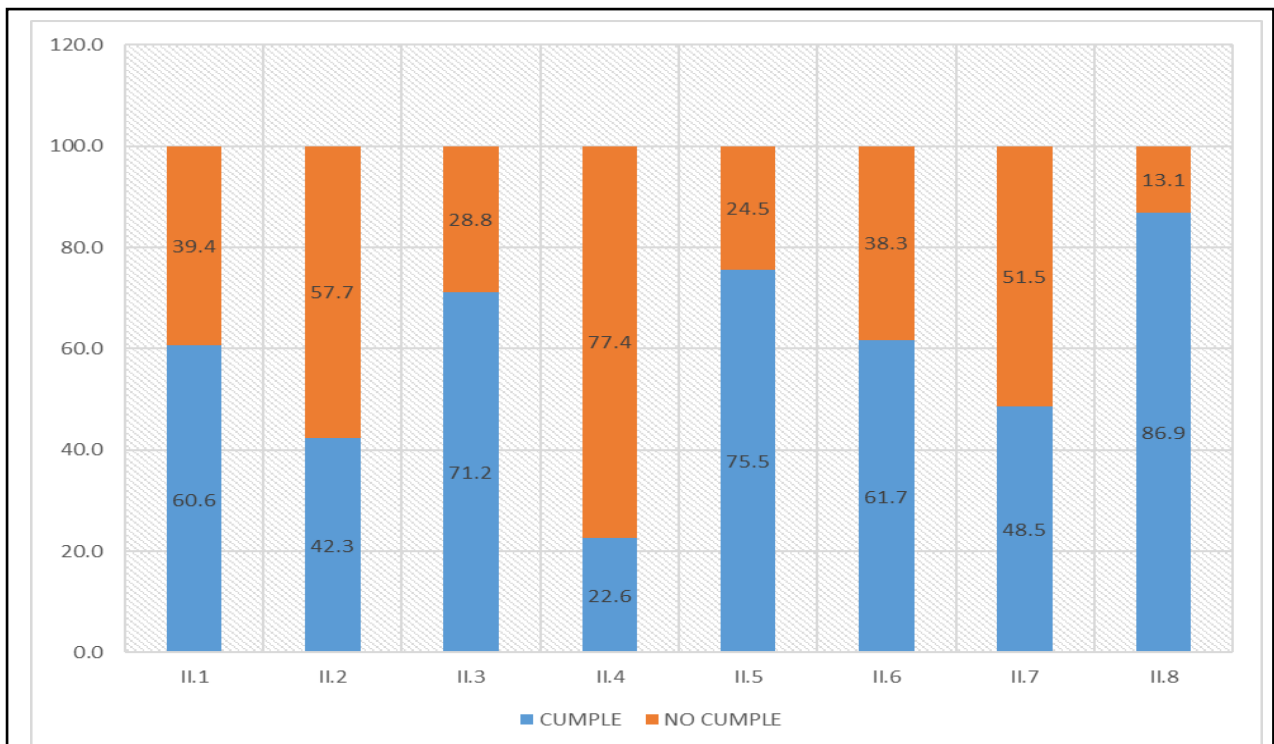


Figura 8. Nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad (por ítems) por parte de los comerciantes de Mercado Mayorista de Santa Anita.

Legenda: II.1. ¿Qué entiende por bioseguridad?, II.2. ¿Conoce las medidas de seguridad para prevenir la propagación del COVID - 19?, II.3. ¿Recibe charlas de protocolos de bioseguridad?, II.4. ¿Con qué frecuencia se realiza la prueba para detectar el COVID - 19?, II.5. ¿Qué tipo de prueba se realiza para detectar COVID - 19?, II.6. ¿Conoce los síntomas del COVID - 19?, II.7. ¿Sabe cómo actuar si presenta síntomas de COVID - 19?, II.8. Concientiza para evitar la propagación del COVID - 19.

Fuente: Elaboración propia

En la figura 8 se muestra que el 86.9% de los comerciantes encuestados cumplen con las normas de biodegradación para evitar la propagación de COVID - 19, el 75.5% de los comerciantes se realizan la prueba rápida para detectar COVID - 19, el 71.2% de los comerciantes encuestados recibe charlas de protocolos de bioseguridad, el 60.6% conocen sobre las normas de bioseguridad, considerando que es el conjunto de normas y medidas para proteger la salud y bienestar de las personas. Sin embargo, el 77.4% de los comerciantes encuestados no se realizan pruebas con frecuencia para detectar el COVID - 19, el 57.7% no conocen las medidas de seguridad para prevenir la propagación del COVID - 19, así mismo el 51.5% no sabe cómo actuar si presenta síntomas de COVID - 19. De los resultados se puede interpretar que el

mayor porcentaje de los usuarios no se realizan pruebas con frecuencia para detectar el COVID – 19, lo que podría traer graves consecuencias para la salud pública de los usuarios que recorren al Mercado.

2.2. NIVEL DE APLICACIÓN

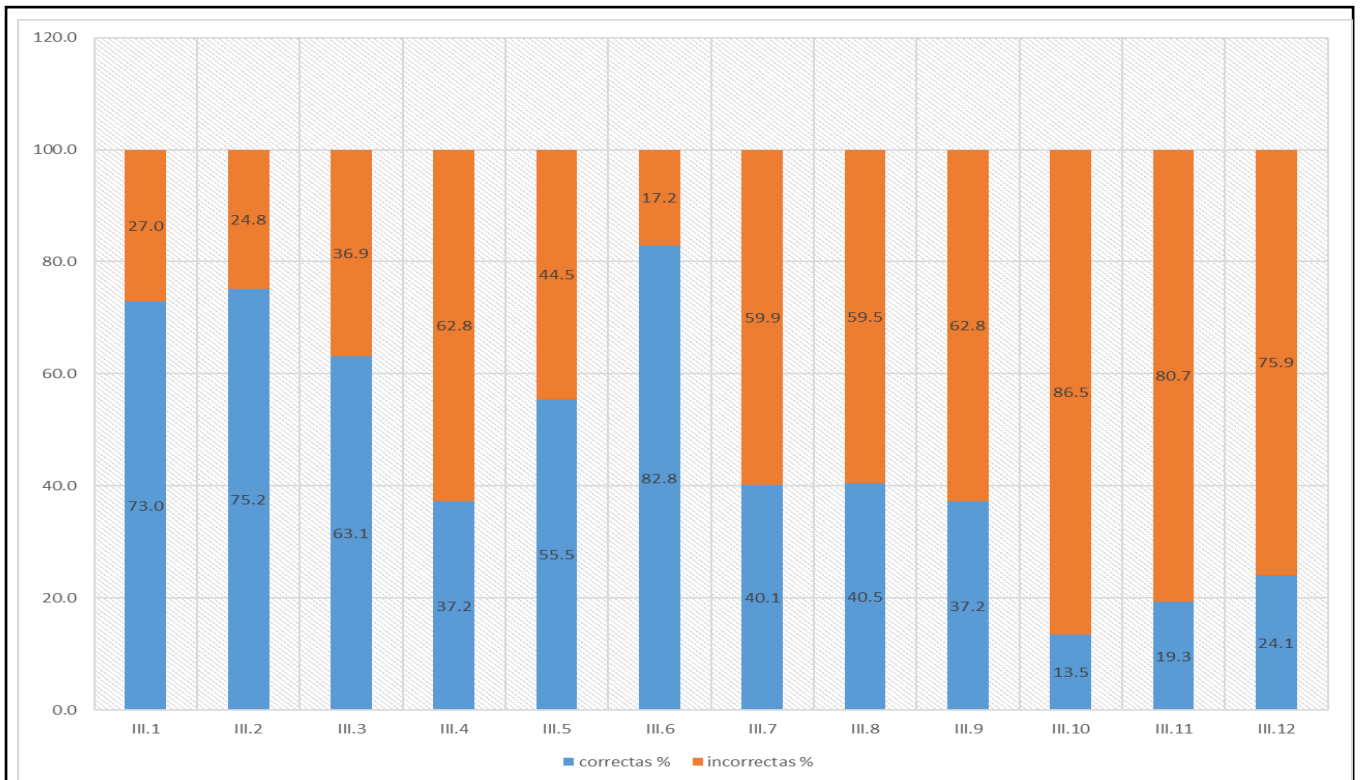


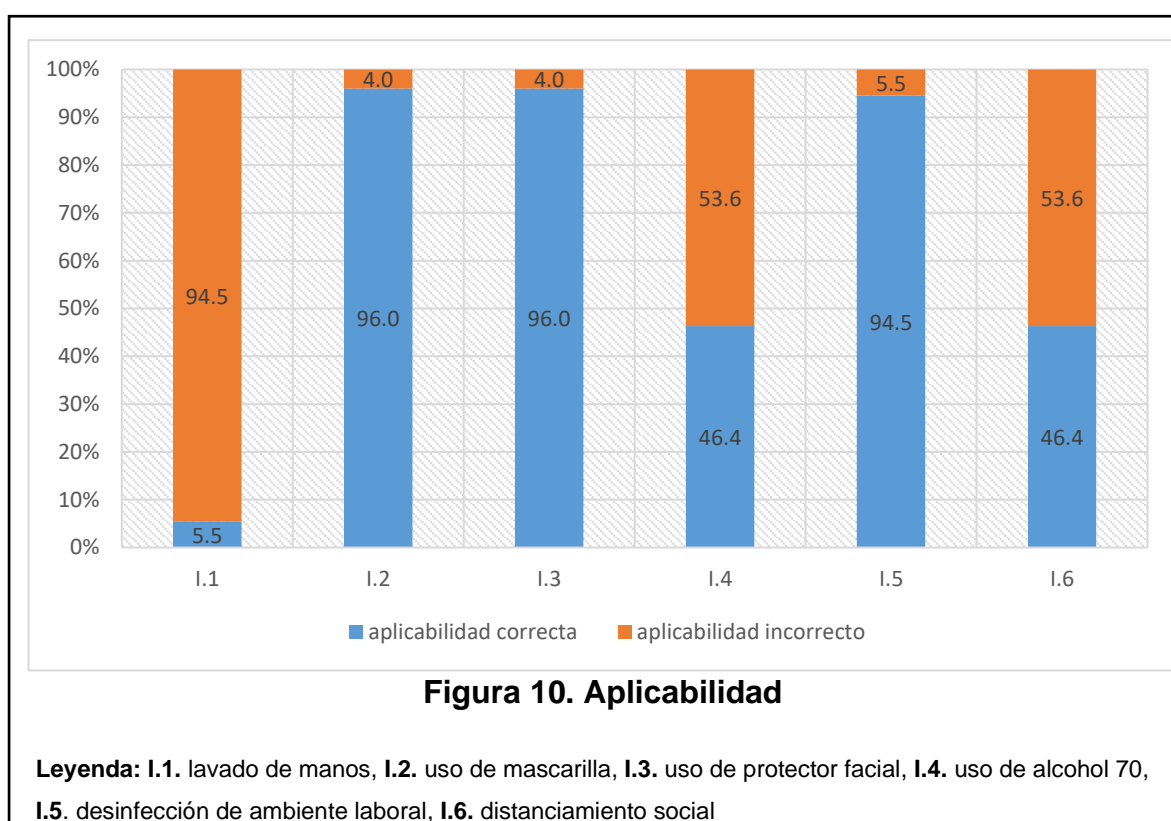
Figura 9. Nivel de aplicación de normas de bioseguridad (por ítems) por partes de los comerciantes del mercado mayorista de Santa Anita.

Leyenda: III.1. ¿Su centro de trabajo cumple con las medidas de bioseguridad? III.2. ¿Las personas que acuden al mercado, cumplen con las medidas de bioseguridad? III.3. ¿Qué medidas de bioseguridad brinda a sus clientes? III.4. ¿Con qué tipo de mascarilla, siente mayor protección? III.5. ¿Cada cuánto tiempo cambia de mascarilla? III.6. ¿Qué tan seguro se siente en su centro de trabajo? III.7. Antes y después de atender a un cliente, ¿realiza usted el lavado de manos?, III.8. ¿Desinfecta la mercadería que ingresa a su puesto de trabajo?, III.9. ¿Se desinfecta la mano después de atender a un cliente?, III. 10. El tiempo de duración de lavado de manos es: III.11. ¿Cada cuánto tiempo realiza la desinfección del puesto de trabajo?, III.12. ¿Qué otros elementos de bioseguridad utilizan sin tomar en cuenta mascarilla, guantes y alcohol en gel 70°?

Fuente: Elaboración propia

En la figura 9 se observa el 82.8% de los comerciantes encuestados se sientes seguros en sus centro de trabajo, el 75.2% de las personas que acuden al mercado cumplen con las medidas de bioseguridad, el 73% de los comerciantes cumplen con las medidas de bioseguridad su centro de trabajo, por otro lado, el

86.5% de los comerciantes el tiempo de lavado de mano es inadecuado, el 80.7% de los comerciantes no realizan la desinfección de sus puesto de trabajo con frecuencia, el 75.9% utilizan otros elementos de bioseguridad como el mameluco sin tomar en cuenta mascarilla, guantes y alcohol en gel 70°, el 62.8% no se siente seguro con la mascarilla K95 y el 59% de los comerciantes no se lavan la mano antes y después de atender al cliente y no desinfectan la mercadería que llega a su centro de trabajo. De los resultados se puede resaltar que la mayoría de los comerciantes no aplican las normas de bioseguridad, lo que es un riesgo para la propagación del nuevo virus COVID – 19.



Fuente: Elaboración propia

En la figura 10 observamos con respecto al uso de mascarillas y protector facial donde el 96.0% de los comerciantes encuestados del Mercado Mayorista de Santa Anita, hacen el uso de la mascarilla y el protector facial durante todo el tiempo hasta llegar a casa, el 94.5% realizan la desinfección del ambiente laboral antes y después de jornada laboral. Mientras que por otro lado el 94.5% de los comerciantes realizan el lavado de mano solo para consumir sus alimentos y después de ir a los servicios higiénicos, así mismo más del 50% no aplican

correctamente los protocolos de bioseguridad del uso de alcohol 70° y el distanciamiento social. Según los resultados un gran porcentaje de los comerciantes aplican los protocolos de bioseguridad, sin embargo, más de la mitad de encuestados no aplican correctamente siendo un riesgo de la salud pública.

IV. DISCUSIÓN

4.1. DISCUSIONES DE LOS RESULTADOS

El presente trabajo de investigación se realizó con el propósito de evaluar los niveles de conocimiento de los protocolos de bioseguridad de los comerciantes en el Mercado Mayorista de Santa Anita. Al respecto podríamos decir que es necesario que los comerciantes conozcan y empleen los protocolos de bioseguridad para disminuir el riesgo de contagio frente a la pandemia COVID – 19.

Los resultados obtenidos de la investigación de los 274 comerciantes encuestados del Mercado Mayorista de Santa Anita, se encontró que el 38% del total son adultos mayores entre 46 a 55 años de edad y el 33% entre 36 a 45 años, por ende, tienen mayor responsabilidad de conocimiento y acceso a la información de protocolos de bioseguridad para prevenir el COVID-19. Estos resultados tienen una similitud con la investigación anterior realizada por Silvestre L, España; 2013 (16) donde el 48% de los encuestados se encontraron entre 41 a 50 años y el 29% entre 31 a 40 años. Respecto al género de los comerciantes encuestados el 59% corresponden al sexo femenino y el 41% al sexo masculino. De la misma manera un estudio realizado por silvestre L, España; 2013 (16) sobre el conocimiento y aplicabilidad de medidas de bioseguridad sostuvo que el 94.4% de la población estudiada predominó el sexo femenino, debido que la gran mayoría de comerciantes en el mercado son mujeres, porque tienen mayor facilidad de generar relaciones comerciales. Además, el 62% de los comerciantes encuestados tienen el grado de instrucción secundaria completa permitiendo que tengan mejor conocimiento de los protocolos de bioseguridad para la prevención de COVID-19.

Con respecto al nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad para la prevención de covid-19 en los Comerciantes del Mercado Mayorista de Santa Anita, el 54% tienen el nivel de conocimiento medio, 45% nivel alto según el nivel de conocimiento y nivel de aplicación de los protocolos de bioseguridad para la prevención de covid-19 en los comerciantes, considerando que el 48% se encuentran entre 41 a 50 años de edad y 62% con grado de instrucción

secundaria completa. De resultados sobre el nivel de conocimiento de los comerciantes es de medio siendo esto una cifra alarmante, porque se encuentran más propensos a adquirir y transmitir dicha enfermedad, por lo cual es necesario reforzar los conocimientos a través de capacitaciones continuas en los protocolos de bioseguridad. Por lo tanto, podemos deducir que la implementación de los protocolos de bioseguridad es la estrategia primaria para el control de la pandemia COVID -19. Estos resultados tienen una relación con el estudio realizado por Bacilio B, Perú; 2017 (22), en sus resultados obtuvieron que el 36.7% tienen el nivel de conocimiento medio del cumplimiento de las normas de bioseguridad. Por el contrario, Reyes Y; *et al*, Perú; 2018 (23), evidenciaron como resultado el 12.2% nivel medio y 87.8% nivel alto sobre conocimiento de medidas de bioseguridad. La diferencia de resultados radica en el tipo de instrumento utilizado y el tipo de personas encuestadas. Así mismo este estudio distingue con otros autores que sostiene que no existe relación significativa entre variables de investigación, en oposición a estos estudios se determinó que el estudio realizado por Ludeña 2016 investigo sobre conocimiento y aplicación de las normas de bioseguridad en estudiantes de la universidad nacional de Loja. Concluyo que la mayoría de los estudiantes tienen conocimiento medio y no aplican dichos conocimientos.

Según el nivel de conocimiento el 86.9% de los comerciantes encuestados cumplen con las normas de biodegradación para evitar la propagación de COVID -19, 75.5% de los comerciantes se realizan la prueba rápida para detectar COVID – 19 y solo el 71.2% de los comerciantes reciben charlas de protocolos de bioseguridad. Sin embargo, el 77.4% de los comerciantes encuestados no se realizan pruebas con frecuencia para detectar el COVID – 19, el 57.7% no conocen las medidas de seguridad para prevenir la propagación del COVID – 19 y el 51.5% no sabe cómo actuar si presenta síntomas de COVID – 19. Los resultados se relacionan con lo encontrado por Chavarría T, 2018 (25), reportando el 55% tuvieron el nivel de conocimiento medio sobre las normas de bioseguridad, lo que se considera una cifra alarmante para la población.

Según nivel de aplicación de los protocolos de bioseguridad el 82.8% de los comerciantes se sienten seguros en sus centro de trabajo, el 75.2% de las personas que acuden al mercado cumplen con las medidas de bioseguridad y

73% de los comerciantes cumplen con las medidas de bioseguridad en su centro de trabajo, por otro lado, el 86.5% de los comerciantes no aplican un adecuado lavado de mano, el 80.7% de los comerciantes no realizan la desinfección de sus puesto de trabajo con frecuencia, el 75.9% utilizan otros elementos de bioseguridad como el mameluco sin tomar en cuenta mascarilla, guantes y alcohol en gel 70°, el 62.8% no se siente seguro con la mascarilla K95 y el 59% de los comerciantes no se lavan la mano antes y después de atender al cliente y no desinfectan la mercadería que llega a su centro de trabajo. Estos resultados tienen una similitud con la investigación anterior de Vidal Y Vílchez (2018) en su estudio “Nivel de conocimiento y aplicación de las medidas de bioseguridad en estudiantes de enfermería. Obtuvieron un resultado de 67% que poseen el nivel de conocimiento medio y un 59% presentan practicas inadecuadas en la aplicación de las medidas de bioseguridad.

Finalmente, el 96.0% de los comerciantes encuetados del Mercado Mayorista de Santa Anita, hacen el uso de la mascarilla y el protector facial durante todo el tiempo hasta llegar a su casa, el 94.5% realizan la desinfección del ambiente laboral antes y después de jornada laboral. Mientras que solo el 94.5% de los comerciantes realizan el lavado de mano solo para consumir sus alimentos y después de ir a los servicios higiénicos, así mismo más del 50% no aplican correctamente los protocolos de bioseguridad con el uso del alcohol 70° y el distanciamiento social. Según los resultados un gran porcentaje de los comerciantes aplican los protocolos de bioseguridad, sin embargo, más de la mitad de encuestados no aplican correctamente, siendo un riesgo de la salud pública. Este resultado se relaciona con lo encontrado por Ramírez Y, Tarapoto – Perú; 2018 (24), donde encontraron el 100% sabe que se debe lavar la mano como medidas de bioseguridad y conocen las normas de bioseguridad. así mismo, Safadi K, Ecuador; 2020 (21) reporta que solo el 28% de los encuestados utiliza mascarilla correctamente y el 50% se desinfecta mientas labora.

4.2. CONCLUSIÓN

- Se concluye que los comerciantes del mercado mayorista de Santa Anita poseen un nivel de conocimiento medio sobre las medidas de bioseguridad para evitar la propagación del covid-19 54%(274 comerciantes)
- En cuanto a la aplicación de los protocolos de bioseguridad, se pudo concluir que existe una reducida cantidad de comerciantes con una elevada aplicación de métodos de barrera, higiene de manos, y se identificó que los principales protocolos de bioseguridad correspondientes a higiene de manos y distanciamiento social, están siendo aplicadas de forma mínima por los comerciantes, convirtiéndose estas situaciones en un riesgo para que esta población presente contagios en su centro de trabajo.
- En lo referente a la relación entre el conocimiento y la aplicación de los protocolos de bioseguridad, se concluyó que los comerciantes con elevado conocimiento, solo aplican los métodos de barrera y en menor proporción la higiene de manos antes y después de atender al cliente. Además, pese a que la mayoría de comerciantes cuentan con un conocimiento medio, no aplican dichos conocimientos

4.3. RECOMEDACIONES

- Se recomienda realizar más investigaciones sobre el nivel de conocimiento de los comerciantes sobre los protocolos de bioseguridad para la propagación de COVID-19 en todo los Mercados de Santa Anita.
- Realizar estudios a nivel nacional de Lima metropolitana sobre el nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad para la prevención de COVID-19, utilizando metodologías propias y en diferente tiempo y espacio.
- Se recomienda a los comerciantes de Mercado Mayorista de Santa Anita, desarrollar capacitaciones y talleres sobre los protocolos de bioseguridad para así fortalecer el nivel de conocimiento y mejorar la aplicación adecuada sobre bioseguridad; consecuentemente prevenir el contagio y propagación de dicha enfermedad.
- Se recomienda al personal administrativo del mercado supervisar a los comerciantes de manera permanente, el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad con el fin de generar conciencia sobre la gravedad de daños que puede ocasionar el incumplimiento de los protocolos de bioseguridad tanto en los clientes como en los comerciantes.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS

1. Guan W, Ni Z, Hu Y, Liang W, Ou C, He J, et al. Clinical characteristics of coronavirus disease 2019 in China. N Engl J Med. [internet]. 2020 [citado el 08 de agosto de 2020]; 382(18):1708-20. Disponible en: <https://www.nejm.org/doi/pdf/10.1056/NEJMoa2002032>
2. Ministerio de Salud del Perú. Documento técnico atención y manejo clínico de casos de covid-19. Escenario de transmisión focalizada. Perú [internet]. 2020 [Actualizado el 12 de abril de 2020; citado el 10 de agosto de 2020]. Disponible en: https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/574377/Documento_Te%CC%81cnico_Atencio%CC%81n_y_Manejo_Cli%CC%81nico_de_Casos_de_COVID-19.pdf
3. Ministerio de salud. Reporte de coronavirus (COVID-19) en el Perú. Gobierno del Perú. [internet]. 2020 [citado el 08 de agosto de 2020]; Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/308949-minsa-casos-confirmados-por-coronavirus-covid-19-ascienden-a-870>.
4. Organización Mundial de la Salud. Brote de enfermedad por coronavirus (COVID-19). [internet]. 2019 [citado el 15 de agosto de 2020]]. Disponible en: https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019?gclid=EAlalQobChMI4N3p7KXP6gIVA7blCh1BQQwMEAYASAAEgJ1Q_D_BwE.
5. Cuba. Ministerio de Salud Pública. Protocolo de actuación Nacional Vs Covid-19.2020. [internet]. 2020 [citado el 16 de agosto de 2020]. Disponible en: <https://temas.sld.cu/coronavirus/2020/05/11/ministerio-de-salud-publica-protocolo-de-actuacion-nacional-para-la-covid-19/>.
6. Honduras. Secretaria de Trabajo y Seguridad Social. Protocolo de Bioseguridad por motivo de Pandemia COVID-19 para los Proyectos de

Construcción. Versión 2. Honduras; [internet]. 2020 [citado el 20 de agosto de 2020]; Disponible en: [https://www.aguilarcastillolove.com/assets/covid-19/honduras/documents/15.04.2020%20STSS%20Protocolo%20de%20Bioseguridad%20para%20el%20Sector%20Construcci%C3%B3n%20STSS%20\(RV\).pdf](https://www.aguilarcastillolove.com/assets/covid-19/honduras/documents/15.04.2020%20STSS%20Protocolo%20de%20Bioseguridad%20para%20el%20Sector%20Construcci%C3%B3n%20STSS%20(RV).pdf).

7. OMS. Manual de bioseguridad en el laboratorio. 3^{ra} ed. Ginebra: OMS; [internet]. 2005 [Actualizado el 13 de mayo de 2020; citado el 20 de agosto de 2020]. Disponible en: https://www.who.int/topics/medical_waste/manual_bioseguridad_laboratorio.pdf
8. Pan Y, Zhang D, Yang P, Poon LLM, Wang Q. Viral load of SARS-CoV-2 in clinical samples. Lancet Infect Dis. [internet]. 2020 [citado el 22 de agosto de 2020];20(4): 411–412. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7128099/>.
9. Soto V. y Olano E. Conocimiento y cumplimiento de medidas de bioseguridad en personal de enfermería - Hospital Nacional Alanzor Aguinaga Chiclayo 2012. Anales de la Facultad de Medicina. Perú [internet]. 2012 [citado el 25 de agosto de 2020]; Pág. 103 – 110. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/afm/v65n2/a04v65n2.pdf>
10. García G. Nivel de conocimiento y aplicación de las normas de bioseguridad en el personal de enfermería que labora en el área de emergencias de EsSalud de Tacna. (Tesis previa la obtención del título de Licenciada en enfermería), Tacna, Perú. Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann- Tacna; 2015. Disponible en: <http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/435/TG0295.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
11. Manual de bioseguridad a través de la Norma Técnica 015 – MINS/DGSP 2011 Occupational Safety Health Administration. Manual de Salud@.sinfo.net. 18. Milliam D. Puesta al día sobre el control de las

Infecciones. N Nursing [internet]. 1994 [citado el 26 de agosto de 2020]; 1 (5):17-20. Disponible en: https://faest.cayetano.edu.pe/images/stories/upcyd/sgc-sae/normas-sae/MANUAL_DE_BIOSEGURIDAD.pdf

12. Pérez J. Merino M. Definición de aplicación. Publicado: 2010. [internet]. [Actualizado 20 de mayo de 2017; citado 26 de agosto de 2020]. 2010. Disponible en: (<http://definicion.de/aplicacion/>)
13. Berman A. Fundamentos en Enfermería: Conceptos, procesos, prácticas y aplicación. Editorial: Pearson Prentice Hall. [internet]. 2010 [citado el 28 de agosto de 2020]. 89 p. disponible en: <http://www.univermedios.com/wp-content/uploads/2018/08/Fundamentos-De-Enfermeria-1-Bello-Nilda.pdf>
14. Pérez P. Medidas de bioseguridad, precauciones estándar y sistemas de aislamiento. Argentina: Siglo XXI La Joya. [internet]. 2012 [citado el 28 de agosto de 2020]; 204p. disponible en: <https://fveter.unr.edu.ar/wp-content/uploads/2018/09/RevistaArgentinaBioseguridadN3.pdf>
15. Bentancur A., Hernández K. Conocimiento y aplicación de las normas de bioseguridad en la prevención de accidentes por exposición a sangre y fluidos corporales en el personal de enfermería. (Tesis para optar el grado de licenciada en enfermería). Montevideo. Uruguay. Universidad de la República Facultad de enfermería Cátedra Administración. 2019. Disponible en: <https://www.bvsenf.org.uy/local/tesis/2009/FE-0302TG.pdf>
16. Muñoz M. Aplicación de las normas de asepsia y antisepsia del personal de enfermería del quirófano de las cirugías de prótesis total de cadera en el Hospital De Especialidades Fuerza Armadas No. 1 Quito. (Tesis previa la obtención del título de magister en enfermería quirúrgica), Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Ecuador. 2013.

17. Silvestre L. Conocimiento y aplicabilidad de medidas de bioseguridad en profesionales de enfermería del servicio de sala de operaciones Hospital Universitario Central de Asturias. (Tesis para optar el título profesional de Máster universitario en enfermería de sala de operaciones). Universidad de Oviedo, Asturias, España. 2013. Disponible en: http://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/handle/10651/3993/TFM_SilvestreJald%EDn.pdf;jsessionid=BF21206752C62A7D90F5BA66C15B6E69?sequence=6.
18. Organización Mundial de la Salud. Transmisión del SARS-CoV-2: repercusiones sobre las precauciones en materia de prevención de infecciones. Reseña científica [Internet]. 2020 [citado el 02 de septiembre de 2020]; (11):11. Disponible en: https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/333390/WHO-2019-nCoV-Sci_Brief-Transmission_modes-2020.3_spa.pdf?%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.jsames.2011.03.003%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.gr.2017.08.001%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.precamres.
19. Defensoría del Pueblo. «Condiciones de salubridad en Mercados de Abastos, Supermercados y Bodegas para prevenir la enfermedad de Covid-19». Block Caving – A Viable Altern [Internet]. 2020 [citado el 04 de septiembre de 2020]; 21(1):1-9. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.solener.2019.02.027%0Ahttps://www.golder.com/insights/block-caving--viable-alternative/%0A>
20. Defensoría del Pueblo. «Condiciones de salubridad en Mercados de Abastos, Supermercados y Bodegas para prevenir la enfermedad de Covid-19». Block Caving – A Viable Altern [Internet]. 2020 [citado el 18 de septiembre de 2020]; 21(1):1-9. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.solener.2019.02.027%0Ahttps://www.golder.com/insights/block-caving-a-viable-alternative/%0A???>
21. Avenda GA. «Protocolo de bioseguridad para la prevención de la transmisión del COVID - 2019». Gilberto Alzate Avendaño. [internet]. 2020; [citado el 18 de septiembre de 2020]. (1):9. Disponible en: [URL: https://id.presidencia.gov.co/Documents/200424-Resolucion-666-MinSalud.pdf](https://id.presidencia.gov.co/Documents/200424-Resolucion-666-MinSalud.pdf).

22. Safadi K, «Conocimiento de los protocolos de bioseguridad en los estudiantes de pregrado». (Tesis para optar el título de Odontóloga) Guayaquil, Ecuador: Universidad Católica de Guayaquil). 2020. Disponible en: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/15112/1/T-UCSG-PRE-MED-ODON-544.pdf>
23. Bacilio B, Nivel de conocimiento y cumplimiento de las normas de bioseguridad del personal que labora en la dirección ejecutiva de investigación, docencia y atención especializada en apoyo al diagnóstico y tratamiento del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas. Lima 2017. (Tesis para optar el grado académico de Gestión de los Servicios de la Salud). Perú: Escuela de posgrado, Universidad Cesar Vallejo; 2017. Disponible en: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16032/Bacilio_GBP.pdf?sequence=1&isAllowed=y
24. Reyes Y, "Conocimiento y aplicación de medidas de bioseguridad del profesional de enfermería. Hospital Eleazar guzmán barrón. Nuevo Chimbote 2017". (Tesis Para Optar El Título Profesional De Licenciada En Enfermería). Chimbote – Perú: Universidad Nacional del Santa, Facultad de Ciencias, Escuela Profesional de enfermería; 2018. Disponible en: <http://repositorio.uns.edu.pe/handle/UNS/3317>.
25. Ramírez Y, "Relación entre el nivel de conocimiento y prácticas de medidas de bioseguridad en enfermeras del hospital Tarapoto, julio – diciembre 2017". (Tesis para optar el grado de licenciado en enfermería). Tarapoto-Perú: Universidad Nacional de San Martín-Tarapoto; 2018. Disponible en: <http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/2797>.
26. Tamariz Chavarría FD. Nivel de conocimiento y práctica de medidas de bioseguridad: Hospital San José, 2016. Horiz Médico. [internet]. 2018 [citado el 20 de septiembre de 2020]; 18(4):42-9. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/hm/v18n4/a06v18n4.pdf>.

ANEXOS

Anexo A: Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	NATURAL EZA	ESCALA DE MEDICIÓN	MEDIDA	INDICADORES	UNIDADES DE MEDIDA
Nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad por parte de los comerciantes del mercado santa rosa	La bioseguridad es el conjunto de normas, medidas y protocolos utilizados para ser aplicados en procedimientos que se realizan en investigaciones científicas y entre otras. En el presente estudio reflejara la realidad objetiva en la conciencia de los comerciantes y usuarios del mercado mayorista de "Santa Anita", para lograr que disminuya el riesgo de contagio y propagación de por covid-19	El nivel de conocimiento es la capacidad de informar y la suma de las medidas de protocolo de bioseguridad de los comerciantes y usuarios que se debe de cumplir para mantener el control y disminuir el riesgo de contagios con fluidos o materiales infectados entre personas y objetos los cuales serán obtenidos mediante una herramienta de recolección de datos (encuesta calificada).	Datos demográficos	cualitativa	Nominal	Directa	• Ítems 1 al 6	Opciones múltiples
			Nivel de conocimientos	Cualitativo	Ordinal	Directa	• Ítems del 7 al 14	- Opciones múltiples
			Nivel de aplicación	Cualitativo	Ordinal	Directa	Ítems del 15 al 26	- Opciones múltiples

Anexo b: Instrumento de recolección de datos



NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD PARA LA PREVENCIÓN COVID-19 EN LOS COMERCIANTES DEL MERCADO MAYORISTA DE SANTA ANITA

Como parte de la Universidad somos estudiantes investigadores que estamos realizando un estudio sobre el **nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad para la prevención COVID-19**. Quisiéramos que usted forme parte de nuestra investigación respondiendo una serie de preguntas que le vamos a realizar mediante el uso de cuestionarios. La información que usted nos proporcione en este formato será protegida de suma confidencialidad, solo los investigadores pueden conocer.

❖ **CRITERIOS DE CALIFICACIÓN**

	Nivel	Valor del puntaje
Conocimiento en los usuarios	Nivel alto	11 – 20
	Nivel medio	6 – 10
	Nivel bajo	1 - 5

Formulario del cuestionario

Fecha:	Responsable de la entrevista:
Pabellón:	
Nº de puesto:	
I. ASPECTOS DEMOGRÁFICOS, SOCIOECONÓMICOS Y HABITACIONAL	
1. ¿Qué edad tiene? (MARQUE UNA ALTERNATIVA)	
De 18 a 25 años	
De 26 a 35 años	
De 36 a 45 años	
De 46 a 55 años	
2. Sexo (MARQUE UNA ALTERNATIVA)	
Hombre	
Mujer	
3. ¿Cuál es su grado de instrucción? (MARQUE UNA ALTERNATIVA)	
Primaria	
Secundaria	
Superior Técnica	
Superior universitaria	
4. ¿Cuál es su estado civil? (MARQUE UNA ALTERNATIVA)	
Soltera(o)	
Conviviente	
Casado (a)	
Divorciado (a)	
Viudo(a)	
5. Su vivienda es: (MARQUE CON UN ASPA)	
Propia	
Alquilada	

6. Situación laboral: (MARQUE UNA ALTERNATIVA)	
Dependiente	
Independiente	
II. NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD	
7. ¿Qué entiende por bioseguridad? Marque la respuesta correcta	
Es un conjunto de normas y medidas para proteger la salud y bienestar de las personas.	
Es una medida de protección que se aplica para el tratamiento de enfermedades.	
Es cuando las personas cuidan su alimentación para no enfermarse.	
8. ¿Conoce las medidas de seguridad para prevenir la propagación del COVID - 19? Marque con una X	
Higiene de manos frecuente.	
Al toser o estornudar, cubrirse la boca y la nariz con el codo flexionado o con un pañuelo desechable.	
Evitar la aglomeración de personas en lugares cerrados, manteniendo la distancia de seguridad mínima de 1 metro.	
Evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca.	
Uso de mascarilla, preferiblemente higiénica o quirúrgica..	
Todas son correctas	
9. ¿Recibe charlas de protocolos de bioseguridad?	
Si	
No	
10. ¿Con que frecuencia se realiza la prueba para detectar el COVID - 19?	
Cada 15 días	
Una vez al mes	
Cada 2 meses	

Nunca	
11. ¿Qué tipo de prueba se realiza para detectar COVID - 19?	
Prueba molecular	
Prueba rápida	
12. ¿Conoce los síntomas del COVID - 19?	
Si	
No	
13. ¿Sabe cómo actuar si presenta síntomas de COVID – 19?	
Tomarse un descanso	
Ir a un centro de salud	
Llamar al 113	
14. Concientiza para evitar la propagación del COVID – 19	
Cumplir las normas de bioseguridad	
Aislamiento	
Ninguna	
III. NIVEL DE APLICACIÓN DE PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD	
15. ¿Su centro de trabajo cumple con las medidas de bioseguridad?	
Si	
No	
16. Las personas que acuden al mercado, cumplen con las medidas de bioseguridad.	
Si	
No	
17. ¿Qué medidas de bioseguridad brinda a sus clientes?	
Ninguno	
Distanciamiento mínimo de 1 metro	
Alcohol en gel	
18. ¿Con qué tipo de mascarilla, siente mayor protección?	
Mascarilla quirúrgica	

Mascarilla K95	
Mascarilla de tela	
19. ¿Cada cuánto tiempo cambia de mascarilla?	
Una vez al día	
Interdiario	
Semanal	
20. ¿Qué tan seguro se siente en su centro de trabajo?	
Muy poco seguro	
Poco seguro	
Nada seguro	
21. Antes y después de atender a un cliente, ¿realiza usted el lavado de manos?	
Si	
No	
22. ¿Desinfecta la mercadería que ingresa a su puesto de trabajo?	
Si	
No	
A veces	
23. ¿Se desinfecta la mano después de atender a un cliente?	
Si	
No	
A veces	
24. El tiempo de duración de lavado de manos es:	
30 segundos	
10 segundos	
20 segundos	
25. ¿Cada cuánto tiempo realiza la desinfección del puesto de trabajo?	
1 mes	
2 meses	
3 meses	

26. ¿Qué otros elementos de bioseguridad utiliza sin tomar en cuenta mascarilla, guantes y alcohol en gel 70°?	
Tocas (gorra)	
Mameluco	
Ninguno	

Anexo C: Guía de observación de aplicabilidad en las normas de bioseguridad



Evaluación de la encuesta realizad a los comerciantes del mercado mayorista de Santa Anita

I. DATOS INFORMATIVAS

FECHA:	HORA.....
--------------	-----------

II. PROCEDIMIENTO

NIVEL DE CONOCIMIENTO	SI	NO	AVECES
1. LAVADO DE MANOS			
a. Antes y después de cada atención al cliente.			
b. solo para consumir sus alimentos.			
c. Solo después de ir a los servicios higiénicos			
2. USO DE MASCARILLA			
a. Durante jornada laboral			
b. Solo cuando atiende			
c. Todo el tiempo hasta llegar a casa			
3. USO DE PROTECTOR FACIAL			
a. Durante jornada laboral			
b. Solo cuando atiende			
c. Todo el tiempo hasta llegar a casa			
4. USO DE ALCOHOL 70			
a. Después de atención al cliente			
b. solo cuando va consumir su alimento			

c. antes y después de realizar cualquier actividad			
5. DESINFECCION DE AMBIENTE LABORAL			
a. Ante de empezar la jornada laboral			
b. Después de la jornada laboral			
c. Antes y después de jornada laboral			
6. DISTANCIAMIENTO SOCIAL			
a. Menos de un metro de distancia			
b. Más de un metro de distancia			
c. No lo toma en cuenta			



Anexo D: Consentimiento informado y/o asentimiento informado

El presente trabajo de investigación es titulado **NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD PARA LA PREVENCIÓN COVID-19 EN LOS COMERCIANTES DEL MERCADO MAYORISTA DE SANTA ANITA** es conducida por estudiantes de la escuela de Farmacia y Bioquímica con la finalidad de conocer el nivel de conocimiento de Bioseguridad por parte de los comerciantes, permitiendo en base a los resultados evitar el contagio y la propagación del COVID - 19, por lo que es importante la realización del mismo, durante la emergencia sanitaria, 2020.

Se mantendrá la confidencialidad absoluta de los datos consignados en la escala respectiva, así como la posibilidad de abandonar el estudio cuando lo decida. Se le solicita su consentimiento.

Consentimiento

Acepto participar del estudio por lo que doy mi consentimiento voluntario, Asimismo, todas mis preguntas fueron respondidas y resueltas por los investigadores.

Participante:

Nombres y apellidos:

DNI: Fecha:/...../..... Firma:

Investigador:

Nombres y apellidos:

DNI: Fecha:/...../..... Firma:

“Año de la Universalización de la Salud”

San Juan de Lurigancho, 09 de Setiembre del 2020

Carta N°013-2020 UDI-EFYB-UMA-S.J.L.

Lic. JAIME GALLEGOS

Gerente de la Empresa Municipal de Mercados S.A. EMMSA

Presente. -

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y a la vez presentarles a la Srta. Marith Candiotti de la Cruz con código de estudiante N° 201183 y la Srta. Leydi villanueva Barzola con código de estudiante N° 201297 estudiantes del X ciclo de la Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad María Auxiliadora.

Los mencionados estudiantes se encuentran desarrollando su proyecto de investigación intitulado “**Nivel de conocimiento de protocolos de bioseguridad para la prevención del COVID 19 de los comerciantes de mercado mayorista de Santa Anita**” con el propósito de optar al grado académico de Bachiller en Farmacia y Bioquímica.

Motivo por el cual, solicitamos a usted para les brinde la autorización y facilidades necesarias para poder ejecutar su proyecto de investigación en las instalaciones del centro de abastos “Mercado Mayorista de Santa Anita”.

Cabe resaltar que el mencionado proyecto de investigación no involucrará perjuicio alguno a los comerciantes, usuarios, personal, ni centro de abastos, debido a que se cumplirán con las normas y principios de ética y reserva de la información obtenida bajo un esquema de discreción.

Agradeciéndole de antemano su atención, reciba un cordial saludo.

Atentamente

MSc. Gerson Córdova Serrano Responsable de Unidad de
Investigación Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica
Universidad María Auxiliadora

Anexo E: Evidencias del trabajo de campo



Anexo F: Validación de instrumento de recolección de datos

UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD

**Escuela Profesional de Farmacia y
Bioquímica**

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Nombre del instrumento de evaluación	Autores del instrumento
Cuestionario Nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad para la prevención covid-19 en los comerciantes del mercado mayorista de santa Anita Guía de observación de aplicabilidad en las normas de bioseguridad	CANDIOTI DE LA CRUZ, MARITH VILLANUEVA BARZOLA, LEYDI FRIDA
Título de investigación: NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD PARA LA PREVENCIÓN COVID-19 EN LOS COMERCIANTES DEL MERCADO MAYORISTA DE SANTA ANITA	

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	()	()	()	()	()	()	(X)
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	()	()	()	()	()	()	(X)
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	()	()	()	()	()	()	(X)
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	()	()	()	()	()	()	(X)
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	()	()	()	()	()	()	(X)
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	()	()	()	()	()	()	(X)

I. SUGERENCIAS

- ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse? 2.
- ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?
- ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?

Fecha: 02 Setiembre 2020
Validado por:
Firma:



FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Nombre del instrumento de evaluación	Autores del instrumento
Cuestionario	Candiotti De la Cruz, Marith Villanueva Barzola, Leydi Frida
Título de investigación: Nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad para la prevención frente a covid-19 en los comerciantes del mercado mayorista de Santa Anita	

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menor de 50	50 - 60-70 - 80 - 90 - 100
1. ¿En qué porcentaje estima Usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?		() () () () (/)
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?		() () () () ()
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?		() () () () (/) ()
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?		() () () () (/) ()
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?		() () () () (/)
6. ¿En qué porcentaje valora Usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?		() () () () (/)

II. SUGERENCIAS

1. ¿Qué ítems considera Usted que deberían agregarse?
2. ¿Qué ítems considera Usted que deberían eliminarse?
3. ¿Qué ítems considera Usted que deberían reformularse o precisarse mejor?

Fecha: 6/9/2020
 Validado:
 Firma:) por: Dr. RUBEN E. CUEVA

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Nombre del instrumento de evaluación	Autores del instrumento
Cuestionario	Candioti De la Cruz, Marith Villanueva Barzola, Leydi Frida
Título de investigación: Nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad para la prevención frente a covid-19 en los comerciantes del mercado mayorista de Santa Anita	

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	()	()	()	()	()	(X)	()
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	()	()	()	()	()	(X)	()
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	()	()	()	()	()	()	(X)
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	()	()	()	()	(X)	()	()
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	()	()	()	()	()	(X)	()
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	()	()	()	()	(X)	()	()

III. SUGERENCIAS

1. ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?

2. ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?

3. ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?

Fecha: 19 de setiembre de 2020

Validado por: Mg. Víctor Humberto Chero Pacheco

Firma:

