

UMA
Universidad
María Auxiliadora

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE SEGUNDAS ESPECIALIDADES
ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA EN EMERGENCIA Y
DESASTRES**

**ESTRÉS LABORAL Y DESEMPEÑO DEL PERSONAL
PROFESIONAL DE ENFERMERIA DEL SERVICIO DE
EMERGENCIA DEL HOSPITAL REGIONAL DEL CUSCO 2025**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE
ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN EMERGENCIA Y
DESASTRES**

AUTOR:

LIC. CALANCHE ARIAS, LYSETTE ISABEL

<https://orcid.org/0009-0000-7597-9565>

ASESOR:

Mg. QUILLE TICONA, JOSE MERLIN

<https://orcid.org/0000-0002-1321-8549>

LIMA – PERÚ

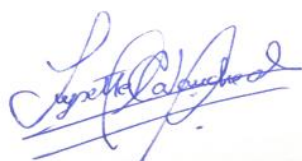
2025

AUTORIZACIÓN Y DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

Yo, **Calanche Arias, Lysette Isabel**, con DNI N° **44681361**, en mi condición de autor(a) de trabajo académico presentada para optar el título de especialista en enfermería en Emergencia y Desastres, de título **“Estrés laboral y desempeño del personal profesional de enfermería del servicio de emergencia del hospital regional del Cusco 2025”** **AUTORIZO** a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para reproducir y publicar de manera permanente e indefinida en su repositorio institucional, bajo la modalidad de acceso abierto, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Asimismo, **DECLARO BAJO JURAMENTO** que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud de 20 % y que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

En señal de conformidad con lo autorizado y declarado, firmo el presente documento a los 15 días del mes de Octubre del año 2025.



Lysette I. Calanche Arias

DNI: 44681361

Lysette Isabel Calanche Arias,

ESTRÉS LABORAL Y DESEMPEÑO DEL PERSONAL PROFESIONAL DE ENFERMERIA DEL SERVICIO DE EMERGEN...

 Quick Submit

 Quick Submit

 ENFERMERIA

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::1:3374355642

Fecha de entrega

15 oct 2025, 1:26 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

15 oct 2025, 1:28 p.m. GMT-5

Nombre del archivo

EL_ESTRES_LABORAL_Y_DESEMPE_O_DEL_PROFESIONAL_DE_ENFERMERIA.pdf

Tamaño del archivo

947.1 KB

45 páginas

9599 palabras

55.616 caracteres




20% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 20%  Fuentes de Internet
- 11%  Publicaciones
- 15%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Dedicatoria

Dedico este trabajo a los verdaderos enfermeros, cuya vocación de servicio trasciende lo profesional. A quienes, con manos firmes y corazones compasivos, alivian el dolor, acompañan en el silencio y dignifican cada vida que tocan. Su entrega, muchas veces invisible, es el alma de la salud. A mi familia, por ser mi pilar constante, por creer en mí incluso cuando las metas parecían lejanas, y por acompañarme con amor, paciencia y fe en cada paso de este camino. Este logro también es suyo.

Agradecimiento

Agradezco profundamente a todas las personas que hicieron posible la realización de este proyecto. A mi familia, por su apoyo incondicional y constante motivación más aun a mi pequeño hijo que es mi inspiración en todo lo que hago. A mis docentes y asesores, por compartir su conocimiento y guiarme con paciencia y compromiso. A mis compañeros, por su colaboración y compañerismo durante este proceso. Este trabajo es el reflejo del esfuerzo colectivo y del valor de creer en las metas.

Índice General

Carátula	i
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Índice General	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MATERIALES Y METODOS	12
2.1. Enfoque y diseño de Investigación.....	12
2.2. Población, muestra y muestreo.....	12
2.3. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.....	13
2.4. Variable de Investigación.....	14
2.5. Plan de recolección de datos	15
2.6. Métodos de análisis estadísticos.....	16
2.7. Aspectos Éticos.....	16
III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	18
3.1. Cronograma de actividades.....	18
3.2. Recursos financieros.....	20
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	21
ANEXOS	26
Anexo A. Matriz de Consistencia	25
Anexo B. Instrumento de recolección de datos	29
Anexo C. Consentimiento informado y/o Asentimiento informado	38

Resumen

Objetivo: Determinar la relación entre el estrés Laboral y el desempeño del personal profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Regional 2025. **Materiales y Métodos:** El trabajo académico se sustenta en un paradigma cuantitativo, fundamentado en la cuantificación numérica de las variables a analizar y análisis estadísticos, mediante cuadros y gráficos. El diseño será descriptivo, al estar delimitado a un tiempo determinado, la investigación será de corte transversal. La población del estudio lo conformará todo el equipo de profesionales de enfermería adscritos al servicio de Emergencia del Hospital Regional del Cusco 2025, por tanto, se considerará como muestra censal. **Resultados:** La información identificada en el estudio se revelará por medio de gráficos y tablas, que serán interpretados para mostrar la asociación entre el estrés ocupacional y el desempeño laboral de los profesionales de enfermería en servicios de urgencias. **Conclusiones:** La presente investigación evidenciará información demostrando relaciones de las variables de estudio que será fundamental para implementar estrategias institucionales con el fin de elevar el bienestar de los trabajadores y realizar una atención de calidad.

Palabras claves: Rol de la Enfermera; Emergencias; Estrés Laboral; Desempeño Laboral, Atención de Calidad. **DeCS/MeSH.**

Abstract

Objective: To determine the relationship between occupational stress and the performance of nursing professionals in the emergency service of Regional Hospital 2025. **Materials and Methods:** This academic work is based on a quantitative paradigm, based on the numerical quantification of the variables to be analyzed and statistical analysis, through tables and graphs. The design will be descriptive, being delimited to a specific time, the research will be cross-sectional. The study population will be made up of the entire team of nursing professionals assigned to the Emergency Service of the Regional Hospital of Cusco 2025, therefore, it will be considered as a census sample. **Results:** The information identified in the study will be revealed through graphs and tables, which will be interpreted to show the association between occupational stress and the job performance of nursing professionals in emergency services. **Conclusions:** This research will provide information demonstrating relationships between the study variables that will be essential to implement institutional strategies in order to improve worker well-being and provide quality care.

Keywords: Nurse's Role; Emergencies; Occupational Stress; Work Performance; Quality Attention. **DeCS/MeSH.**

I. INTRODUCCIÓN

A nivel Global, en España, durante el 2021, un trabajo realizado sobre el Estrés ocupacional en enfermeros de unidades de alta complejidad se demostró que la mayoría del personal profesional enfermero pertenecen al sexo femenino, además de contar con experiencia acumulada a través de los años, que el 48.6% de la sobre carga en el trabajo es el primordial desenlace para sufrir estrés lo cual afecta negativamente el control sobre el cuidado que brindan. La falta de presencia médica en el momento del óbito es el principal componente estresor en el ámbito de la sociedad para un 70.20% de los casos, mientras que, en el plano psicológico, lo son los procedimientos que causan dolor (1). En el año 2021, en Indonesia, desplegaron un artículo acerca de Factores afines con el riesgo de estrés psicosocial que afronta el equipo de enfermeras en el departamento de emergencias del Hospital *Sosodoro Djatikoesoemo Bojonegoro*, donde se evidencio que el grado de estrés laboral que presentó la mayor parte de los enfermeros fue moderado. Entre los factores con un riesgo elevado de experimentar estrés de estos tipos se hallan el género, el tipo de personalidad, la carga de trabajo y las exigencias mentales propias del entorno clínico. Estos elementos parecen influir directamente en la vulnerabilidad del personal ante situaciones de presión. En contraste, aspectos como el conflicto interpersonal y el grado de control sobre el trabajo no mostraron una relación significativa con el riesgo de estrés, lo que sugiere que no todos los componentes del entorno laboral impactan de igual manera en el bienestar emocional de las enfermeras (2). En Rusia, año 2023, se realizó un estudio de factores predictivos y manifestaciones del síntoma de desgaste ocupacional en las enfermeras y técnicos en emergencias médicas durante situaciones de dificultad: un escrutinio de perfiles latentes, donde se identificaron cinco grupos distintos de profesionales sanitarios según sus niveles de estrés laboral, el 11.1% alto estrés que entiende bien sus labores en el trabajo, el 41.9% Estrés moderado, 23.8% estrés comparativamente elevado con exigencias medias y escaso entendimiento del rol, el 18.0% bajo estrés, y el 5.2% con bajo estrés manifestado colectivamente, aunando exigencias laborales muy elevadas (3). En México, en el año 2022, se realizó un trabajo de la carga mental y emocional de trabajadores enfermeros en UCI de un nosocomio de 3er nivel donde se determinó que el ejercicio de la enfermera conlleva experimentar significativos grados de estrés en el trabajo, lo que motiva a las autoridades institucionales a

adoptar medidas de mejora continua que estén enfocadas en el bienestar del laborando, con el fin de mantener un cuidado eficiente hacia los pacientes (4). Así mismo en España, en el año 2022, una publicación sobre Desgaste por empatía y trastornos de ansiedad en enfermeras de unidades críticas y de urgencias. En la definición de humanidad y eficiencia, se evidenció una proporción significativa de enfermeras sufría elevados grados de extenuación en las emociones, estrés traumático y ansiedad, lo que influía en su intención de dejar tanto el área como la profesión. La mayoría de las participantes consideró esencial recibir capacitación en manejo emocional. Los resultados del estudio superan los datos previos reportados en investigaciones similares, lo cual subraya lo imprescindible de establecer habilidades pedagógicas y acciones corporativas para prevenir y atender el desgaste por empatía y trastornos de ansiedad en enfermeras (5).

A nivel latinoamericano, en Argentina, durante el 2025, un estudio se encargó de investigar en como impacta el Estrés en la labor enfermera. La evidencia obtenida confirma la relevancia del estrés laboral como una cuestión crítica y compleja en el ámbito de la enfermería que debe abordarse con estrategias integrales. Se destaca la importancia de políticas organizacionales, apoyo psicológico y desarrollo de habilidades para manejar el estrés. Un enfoque holístico que contemple factores personales y organizacionales es clave aplicando mejoras en el bienestar de los enfermeros, los cuidados clínicos parentales y la sostenibilidad de las organizaciones de salud (6). En Ecuador, en el año 2020, Vásquez y colaboradores, investigaron sobre el estrés y el trabajo enfermero: elementos que influyen. Como evidencia resultante se vio que el exceso en el trabajo es percibido como el principal elemento estresante por la gran mayoría (83.33%) de las enfermeras de emergencias. En segundo lugar, con un 73.33%, se identificó al agotamiento o burnout. Finalmente, un 70% de las encuestadas situó como tercera causa generadora de estrés la combinación de un espacio físico insuficiente para trabajar y una marcada insatisfacción laboral (7). Según Gomes, en Brasil, en el año 2023, en el trabajo acerca del estrés y sufrimiento en enfermeras de hospitales y su correlación con variables personales, profesionales y hábitos de vida. El estudio mostró como hallazgo principal la existencia de Estrés está correlacionado con un descontento remunerativo, mostrando señales de angustia y el impulso de cambiar de puesto y carrera profesional (8). Del mismo modo en Ecuador, el 2023. En una

edición reciente, la mencionada revista ecuatoriana publicó un artículo referente a las consecuencias del estrés en enfermeros que ejercen en el ámbito hospitalario mostrando como resulta dos que el 80% de las enfermeras encuestados como primer estresor es la discrepancia en el enfoque terapéutico de un caso clínico, causando grandes impactos en el estrés de estos profesionales en los servicios su mayoría en los servicios de emergencia, quirófano y neonatología (9). También en Colombia, Martínez y colaborador, en el año 2020, investigaron sobre los determinantes del síntoma de deterioro ocupacional - estrés, en el equipo enfermero, haciendo una exploración existente entre el 2010 y 2020, mostrando como resultados que los enfermeros y enfermeras son el colectivo más propenso a sufrir altos niveles de estrés ocupacional. Este está vinculado a las características propias de su función, el entorno laboral y la relación con padecimientos terminales, el desconsuelo y el fallecimiento de pacientes (10).

A nivel nacional, en el 2020, en el Callao, se ejecutó un estudio acerca del desempeño profesional y estrés ocupacional en enfermeros de urgencias del Hospital de la Merced. Los hallazgos establecieron que se evidencia correspondencia negativa entre el síntoma de desgaste ocupacional y el valor del desempeño enfermero de urgencias en el Hospital de la Merced; es decir, se observó que un aumento del estrés conlleva una merma en el rendimiento, mientras menos estrés, se mejora el desempeño, lo cual se clasifica como una correlación inversa. (11). En Cusco, Ccorpuna y colaborador, en el año 2022, propusieron un trabajo acerca de los grados de estrés en el profesional enfermera en emergencia del regional. Los datos obtenidos vislumbraron que, el 43.3% de los encuestados manifestó un grado moderado de estrés general. Al analizar las dimensiones específicas, se halló que el 53.3% presentó un grado medio en los aspectos físicos y psicológicos, mientras que, en la dimensión social, un 36.7% mostró este mismo grado de estrés medio (12). En Lima, Perú, el 2024, Cieza, realizó una investigación sobre Agotamiento profesional y rendimiento en el trabajo de los enfermeros de urgencias: un análisis de literatura, donde los resultados obtenidos fueron que, respecto a la literatura, el estrés se dimensiona en físico, psicológico y social, en base a esta premisa, el estudio reveló una correspondencia positiva entre los grados de estrés y el rendimiento entre los trabajadores enfermeros de emergencias (13). Así mismo en Lima, Perú, Arce, durante el 2022, desarrollo una

investigación sobre desempeño bajo presión: el estrés en enfermeros de emergencia de Lima. Más de siete de cada diez enfermeros (71.2%) manifestó niveles moderados de burnout, mientras que el 63.8% mostró un rendimiento laboral medio. Los procedimientos estadísticos demostraron la relación inversamente proporcional y estadísticamente significativa que presentan estas dos variables (14). En Arequipa, en el año 2022, Meza y colaborador investigaron sobre como impacta el estrés en la eficacia clínica del trabajador enfermero de emergencias en el nosocomio Goyeneche. En el resultado obtenidos evidenciaron que el burnout constituye un inconveniente prevalente en la profesión de enfermera, con el 73,3%, Presencia de Burnout el 26,7% y ausencia de Burnout el 0%. Respecto al rendimiento profesional, la mayoría (70%) mostró un nivel deficiente, mientras que solo un 20% demostró eficiencia y un 10% un nivel regular (15).

Según la OMS, El estrés en el centro de trabajo representa un inconveniente significativo tanto para los empleados como para las instituciones. A medida que evolucionan los entornos y estructuras laborales, también cambian los factores que pueden generar estrés, es esencial mantener una supervisión constante para detectar y abordar estos problemas en el lugar de trabajo. El estrés aparece cuando hay un desbalance en lo que se pide al trabajador y lo que este puede o tiene oportunidad de aportar. Este fenómeno incluye tanto la sobrecarga de tareas como la subutilización de habilidades, generando brechas negativas en el bienestar del laborando (16).

La OIT menciona que el estrés se emerge como un inconveniente global que provoca diversas enfermedades físicas y mentales, especialmente del tipo gastrointestinal, circulatorio, psicológico y social donde se debe promover estrategias para reducir el estrés en los entornos laborales como fomentar el liderazgo justo, evitar la discriminación, mejorar la comunicación (17).

En biología, el estrés fue definido por Walter Cannon en 1911 como cualquier estímulo nocivo que altera la homeostasis del organismo y activa mecanismos autorreguladores. Este proceso implica una evaluación rápida de la amenaza, basada en la interpretación personal de cada situación. El estrés se determina como un evento dinámico y complejo que se produce como respuesta a la sensación de un peligro para la integridad personal o las relaciones significativas. Su función principal es restaurar el equilibrio interno, fortalecer las habilidades

individuales y mejorar la capacidad de adaptación al entorno. Según el Modelo Biopsicosocial del estrés, se estudia a través de una relación bidireccional mediante el sujeto y su medio ambiente emocional. La aparición de alteraciones psicológicas se origina ante una inestabilidad entre las exigencias del medio y los productos de afrontamiento del individuo y biológicas que elevan el riesgo de enfermedad. Por el contrario, una adaptación exitosa favorece la mejora física y el bienestar subjetivo (18).

Existen diversos modelos teóricos para explicar el origen del estrés. Algunos se enfocan en cómo responde el individuo ante situaciones estresantes, otros analizan las incitaciones del medio y, algunos integran la interacción recíproca entre el individuo y su contexto. En los años 30, Hans Selye definió que el estrés consiste en una cadena de reacciones orgánicas coordinadas que ocurren en situaciones donde existe una disparidad entre las presiones externas y la habilidad de ajuste personal. Propuso el Síndrome General de Adaptación, el cual describe la respuesta al estrés a través de un proceso trifásico que toda persona atraviesa ante una situación estresante. Que son la fase de alarma, resistencia y agotamiento. También este modelo teórico de la interactividad de Lazarus (1966) concibe el estrés como un proceso dinámico e interactivo, donde el sujeto tiene un rol activo. Este enfoque considera factores como las emociones, los compromisos personales y la trascendencia en la aparición del estrés, así como estas existen otras teorías (19).

El desempeño laboral alude al modo en que un trabajador ejecuta sus funciones, impactando positiva o negativamente en los objetivos de la organización. Es clave en la administración de talento humano, al facilitar evaluar la eficacia, detectar áreas de mejora y fomentar el desarrollo profesional. Medirlo es fundamental, un deficientemente desempeño tiende a afectar a la compañía, mientras que uno bueno impulsa la motivación y los resultados. La evaluación del desempeño laboral debe considerar múltiples aspectos para lograr una medición precisa y justa como es la Productividad y calidad: cumplimiento de objetivos en tiempo y forma, asegurando resultados efectivos con los recursos adecuados, la Eficiencia es la integración de productividad y calidad; implica cumplir metas con satisfacción del cliente y la organización, la Presencia en el entorno laboral que evalúan factores emocionales, aspiraciones personales y relaciones interpersonales dentro del equipo, la Actitud que de manera directa tanto en el rendimiento operativo como en

el ambiente de trabajo, el Esfuerzo que es el nivel de compromiso y dedicación también forma parte del análisis del desempeño y el Trabajo en equipo es la coordinación efectiva con el grupo impacta los resultados generales de la organización (20).

Jean Watson, con su Teoría del Cuidado Humano, permite examinar de qué manera el estrés en el trabajo impacta multidimensionalmente, no solamente el bienestar integral del enfermero, sino igualmente su capacidad de brindar un cuidado auténtico. Promover esta filosofía en los entornos hospitalarios puede transformar el desempeño profesional en algo más humano, resiliente y significativo. Enfatiza la importancia del entorno emocional y espiritual en el cuidado. La capacidad para dar cuidado auténtico de los profesionales de enfermería puede verse mermada como consecuencia del estrés laboral. Promueve el autocuidado y la empatía como herramientas para mejorar el desempeño (21).

En cuanto a La Teoría de afrontamiento al estrés de Lazarus y Folkman, plantea que este nace como resultado de una interacción recíproca en constante evolución entre el individuo y su contexto ambiental, mediada por dos procesos clave: el afrontamiento y la evaluación cognitiva. La evaluación cognitiva permite al individuo determinar si una situación afecta su bienestar, mientras que el afrontamiento implica las estrategias para manejarla. El estrés se entiende como un estado interno de tensión influido por factores psicológicos subjetivos, como emociones, interpretaciones y respuestas defensivas. Aunque no es exclusiva de enfermería, esta teoría se aplica ampliamente, propone que se genera estrés cuando existe un desbalance significativo entre las peticiones externas y la posibilidad de afrontamiento de la persona. En enfermería, se usa para evaluar cómo los profesionales enfrentan situaciones críticas como emergencias, sobrecarga laboral o conflictos interpersonales (22).

Los trabajadores enfermeros cumplen un rol esencial en el sistema de salud, al brindar cuidado directo y gestionar el bienestar de los pacientes. Sin embargo, trabaja en un entorno altamente exigente que genera niveles elevados de estrés, con consecuencias físicas y emocionales. Este estrés puede volverse crónico y está provocado por factores como el exceso laboral, escasez de recursos, presión emocional y relaciones interpersonales complejas. Además de afectar la salud del profesional, la calidad del servicio se ve comprometida como consecuencia del estrés, en la estabilidad del equipo, aumentando la rotación del personal. Por ello,

es fundamental comprender este fenómeno para formular iniciativas destinadas a perfeccionar el entorno de trabajo y lo que se obtenga en salud (23).

Con respecto a los antecedentes internacionales, Moncada et al. (24). El 2021 en Ecuador hicieron una exploración cuyo objetivo fue “Analizar el nivel de estrés laboral en médicos y enfermeros de atención primaria que trabajaron en un Distrito de Salud del Ministerio de Salud Pública del Ecuador durante la emergencia sanitaria por COVID-19”. Este trabajo de investigación adoptó un diseño cuantitativo con un enfoque transversal. Se aplicaron instrumentos en el acto de obtención de información, un cuestionario sociodemográfico y la escala JSS a un grupo de 41 participantes seleccionados empleando una técnica de muestreo no probabilístico intencional. Los resultados expusieron que ambos grupos profesionales muestran altos grados de estrés, en su mayoría los que son mayores de 30 años como los más afectados según las puntuaciones obtenidas. Se concluye que resulta imperativo promover investigaciones futuras que aporten datos suficientes para una decidir de forma correcta, con el proposito de impedir fallecimientos, el agotamiento prevenible del equipo sanitario y la caída de su rendimiento laboral.

Carrillo et al. (25). Año 2020, en España desarrollaron una investigación donde el objetivo fue “Analizar la presencia de estrés laboral en el equipo volante de enfermería de un Hospital General Universitario tomando como referencia el modelo demandas-control-apoyo de Karasek”. Se hizo un estudio transversal, de tipo observacional, se tuvo como población de estudio fueron 38 individuos. Como herramientas de obtención de datos se esgrimió el JCQ - Job Content Questionnaire, instrumento previamente autorizado ampliamente para su implementación en el ámbito de la práctica hospitalaria. Los resultados expusieron que los trabajadores enfrentan demandas psicológicas importantes, con limitado control sobre su trabajo y escaso apoyo social, especialmente desde la jerarquía superior lo que podría afectar su bienestar y desempeño, aunque no se ve influido directamente por sus características personales o laborales. Conclusión. Hay una percepción moderada de estrés laboral, se evidenció una carencia significativa en el respaldo por parte de los niveles jerárquicos superiores como un punto crítico que requieran.

Alban et al. (26). En Guayaquil, año 2024, efectuaron un estudio que tuvo como objetivo “Establecer la influencia del estrés laboral y satisfacción en el trabajo del

personal de enfermería. Fue un estudio cuantitativo, no experimental. La investigación utilizó el Inventario de Burnout de Maslach (MBI) como instrumento para computar el desgaste profesional y el cuestionario Font Roja para valorar la satisfacción laboral. La investigación incluyó una muestra de 25 individuos enfermeros de un centro sanitario. El estudio reveló alto riesgo de cansancio emocional (80%), acompañado de baja despersonalización (60%) y un riesgo medio en realización personal. En virtud de la satisfacción, se identificó un grado medio relacionado con la presión, monotonía y promoción profesional, mientras que se observó una satisfacción alta vinculada a la competencia laboral, profesional, relaciones interpersonales y estatus. Se concluye, que la satisfacción y el estrés influyen en el desempeño en el trabajador sanitario, subrayando la necesidad de implementar habilidades preventivas para resguardar su integridad y optimizar la calidad del proceso de cuidado.

Como antecedentes nacionales, Ortega (27). en Lima publicó un estudio el 2021 que tuvo como objetivo “Determinar la relación entre el estrés laboral y el desempeño profesional de las enfermeras en un Instituto de Salud Mental de Lima”. En el factor metodológico se implementó métodos aplicados con un diseño no experimental, transversal, correlaciona y descriptivo. La discriminación de participantes se realizó mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, conformando por 70 trabajadores de enfermería, que fue la muestra. Se emplearon instrumentos para recopilar los datos, previamente autorizados. El análisis identificó una correspondencia inversa entre los componentes estudiados, la cual resultó estadísticamente significativa. Esta relación se encuentra respaldada tanto por el marco teórico de referencia como por investigaciones previas de características similares. Conclusión, el estudio permitió establecer que existe una asociación inversa y proporcionalmente inversa del estrés y el rendimiento corporativo del trabajador, los ambientes físico, psicológico y social también mostraron asociaciones negativas con la calidad del trabajo respectivamente.

Así mismo, Beltrán et al. (28). en Lima, año 2023, efectuaron un trabajo con objetivo de “Determinar la relación entre carga laboral con el estrés del profesional de enfermería en el área de emergencia del Hospital de emergencia José Casimiro Ulloa, 2023”. La Metodología fue de corte transversal, correlacional, de diseño no experimental, con enfoque cuantitativo. La población incluyó a 70 enfermeros con formación de grado en servicio del departamento de emergencias. Para la

obtención de información se emplearon dos herramientas validadas: Escala de Valoración de Carga Laboral y la NSS. Como hallazgo principal, se identificó una correlación con un nivel de significancia moderado con un vínculo positivo entre las exigencias laborales y los grados de estrés ocupacional en los trabajadores de emergencias de dicho nosocomio. Se concluye que la evidencia encontrada revela la urgencia de establecer mecanismos que reduzcan la sobrecarga en el entorno hospitalario, promoviendo condiciones laborales más saludables y sostenibles para los trabajadores.

Rojas et al. (29). Año 2020, en Ica, desarrollo una investigación que tuvo como objetivo “Determinar la relación entre estrés laboral y el desempeño de los profesionales de enfermería del área emergencia de un hospital de Cañete, 2020. Se empleó la metodología correlacional-descriptivo, transversal, no experimental, con enfoque cuantitativo. La medición del síndrome de burnout se realizó mediante la escala MBI en su versión completa. El estudio contó con la participación de 24 trabajadores enfermeros. En el resultado indicaron que los trabajadores exteriorizan un grado modoso de agotamiento en sus emociones, lo cual tiene una incidencia inmediata en su productividad laboral. La conclusión que reveló este estudio fue que el estudio identificó un nivel intermedio de agotamiento emocional en los profesionales evaluados. En cuanto a la actitud impersonal, predominaron registros bajos, con unos pocos en grado medio. En cuanto a la construcción personal, casi todos los encuestados muestran un nivel alto, lo que indica que, a pesar del desgaste emocional, conservan una percepción positiva de su desempeño profesional.

El estudio es importante porque permite visibilizar el desgaste físico - emocional que enfrentan los enfermeros en áreas de alta presión y críticos, lo que afecta la salud y la calidad del servicio. Así mismo generar evidencia científica local, útil para comparar con estudios internacionales y fortalecer el conocimiento académico sobre salud ocupacional en enfermería. Contribuirá en la toma de decisiones institucionales, al ofrecer datos concretos que pueden guiar estrategias de intervención, como programas de bienestar, mejora de condiciones laborales y prevención del burnout, así mismo contribuir a la sostenibilidad del sistema de salud, al reducir que los trabajadores roten y elevar los estándares de atención en

emergencias lo que fortalecerá el rol profesional del enfermero, al reconocer su vulnerabilidad y promover su desarrollo integral en entornos exigentes.

Este trabajo se justifica dentro de los criterios teóricos, metodológicos, prácticos y sociales.

Considerando el valor teórico, este estudio se fundamenta en teorías del estrés laboral como las de Lazarus y Folkman, que explican cómo los factores ambientales y emocionales afectan el desempeño humano. También se apoya en modelos de enfermería como el de Jean Watson, que destacan la importancia del bienestar emocional del profesional para brindar cuidado humanizado. La investigación busca aportar evidencia empírica que enriquezca el marco teórico sobre relaciones existentes entre el desempeño y el estrés en contextos críticos como el servicio de emergencias como un área crítica no solo para el usuario sino también para los profesionales de enfermería.

En cuanto al valor metodológico, permite medir objetivamente las variables mediante instrumentos estandarizados y análisis estadísticos. La elección de una muestra censal garantiza representatividad y precisión en los resultados, al incluir a todo el personal profesional del área. Esta metodología asegura la validez interna del estudio y facilita la interpretación clara de los datos a través de gráficos y tablas, fortaleciendo la rigurosidad científica del trabajo.

Dentro del valor práctico, este estudio será útil para los gestores hospitalarios, ya que permitirán identificar variables psicosociales adversas que disminuyen la eficiencia productiva y la calidad del cuidado. Con esta información, se podrán implementar estrategias institucionales como programas de bienestar, redistribución de cargas laborales, y capacitaciones en manejo del estrés, mejorando así el entorno laboral y el rendimiento del personal.

Por último, en cuanto al valor social, este estudio responde a una necesidad urgente de cuidar la salud psíquica del empleado de cuidados enfermeros, principalmente en etapas de elevada presión como emergencias. Al evidenciar cómo el estrés impacta el desempeño, se promueve una cultura de cuidado hacia quienes cuidan, fortaleciendo el sistema salubre y garantizando atenciones más seguras y

empáticas para la población. Además, contribuye a reducir la tasa de renovación del equipo humano.

Por lo tanto, este trabajo tiene como objetivo determinar la relación entre el estrés Laboral y el desempeño del personal profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Regional del Cusco 2025.

II. MATERIALES Y METODOS

2.1 Enfoque y diseño de Investigación.

Respecto al trabajo académico, trata de un enfoque cuantitativo, puesto que las variables fueron objeto de medición por valores numéricos y análisis estadísticos, mediante cuadros y gráficos. El diseño es de tipo descriptivo, busca especificar y analizar las variables tal cual se manifiestan, De corte transversal porque se realizó en un momento específico del tiempo, lo que permite obtener datos de la situación actual, no se estudia la evolución de las variables, sino su estado y relación en un punto determinado, La investigación se clasifica como correlacional porque busca establecer si existe algún tipo de vínculo entre dos variables de interés, este no busca establecer causalidad, sino determinar si existe una conexión estadística significativa entre ellas y es no experimental porque las variables no serán manipuladas (30).

2.2 Población, muestra y muestreo.

Población

La misma está dispuesta por la totalidad del trabajador asistencial enfermero que se encuentran laborando en Emergencia del nosocomio Regional de Cusco que son en numero de 50 profesionales. Dicha población fue seleccionada según criterios incluyentes y excluyentes plantados en el presente trabajo (31).

Criterios de inclusión

- Trabajador asistencial enfermero (Licenciados)
- Permanencia en el servicio de emergencia mayor a 3 meses.
- Brindar su consentimiento informado cuando se requiera.
- Personal Profesional de enfermería con tipo de contrato cas, reemplazo y nombrados.
- Personal que realice guardias diurnas y nocturnas en el mes.

Criterios de Exclusión

- Trabajador asistencial que no brinde su firma en el consentimiento.
- Trabajador que no realice guardias.
- Permanencia en el servicio igual o menor a 3 meses.
- Personal asistencial con tipo de contrato por servicios de locación prestada.

- Personal enfermero que este haciendo uso de Licencias por salud y/o sin goce de haber.

Muestra

Se trabajó con la totalidad poblacional que se conformó por 50 participantes, por tanto, se considera como muestra censal.

Muestreo

Es No probabilístico, por conveniencia, se aplica la herramienta al total de la población porque se trabaja con una muestra censal.

2.3 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.

En la obtención de datos se usó la metodología de encuesta, siendo esta la técnica principal, la cual admite adquirir información directamente de los colaboradores mediante el uso de instrumentos estandarizados y previamente validados. Se utilizo dos instrumentos que fueron adaptados lingüística y culturalmente al contexto local, respetando sus propiedades psicométricas originales y son los siguientes:

El grado de estrés experimentado por el personal fue medido por medio del cuestionario NSS – de enfermería, de Pamela S. Gray-Toft y Anderson (1981). Esta se compone por diversas categorías relacionadas con situaciones estresantes propias de la profesión, tales como carga de trabajo, conflicto con colegas, atención a pacientes críticos, entre otras. También utiliza el formato de respuesta tipo Likert para medir la frecuencia o intensidad del estrés percibido. Consta de 34 ítems que se califican, se tiene como respuesta por ítem: muy frecuentemente (3), frecuentemente (2), a veces (1) y nunca (0), cuya sumatoria global se encuentra de 0 y 102, donde a un elevado puntaje habrá mayor nivel de factores estresores (32). La versión en castellano de la *Nursing Stress Scale – NSS*, presenta una alta validez de contenido, semántica y cultural, respaldada por métodos rigurosos de traducción, revisión experta y validación cualitativa. Esto la convierte en una herramienta confiable y pertinente para valorar el estrés en contextos hispanohablantes, con el objetivo de evaluar si los ítems de la escala eran comprensibles y relevantes dentro del contexto cultural local.

Esta demostró alta confiabilidad, con un Alfa de Cronbach > 0.80 en la medición de consistencia interna. En versiones adaptadas al español, se han obtenido alfas de

0.83 para enfermeros registrados y 0.79 para técnicos, lo que confirma su estabilidad en diferentes poblaciones (32).

Warr, Cook y Wall (1979) y su Escala de Satisfacción Laboral. Esta mide el grado de satisfacción laboral de los participantes en diferentes dimensiones, tales como las características intrínsecas del trabajo, los vínculos interpersonales en el equipo, el ambiente físico del espacio de trabajo y desarrollarse profesionalmente. Compuesta por 15 ítems, y respuestas tipo Likert de 7 puntos, que permiten cuantificar el grado de acuerdo o satisfacción intrínseca y extrínseca respecto a cada afirmación con un puntaje total de 15 a 105 (33).

Según el estudio realizado en Arequipa, Perú, la Escala de Satisfacción Laboral mostró excelentes propiedades psicométricas, para la validez se demostró que la escala se ajusta mejor a un modelo unidimensional, en lugar del modelo bifactorial original, estos valores indican que el instrumento tiene una estructura factorial válida para la muestra peruana.

El Alfa de Cronbach que fue de .945, con lo que se expresa una confiabilidad excelente. Las correlaciones ítem-test fueron todas superiores a $r = .589$, lo que indica una buena homogeneidad entre los ítems. Esta escala es altamente confiable y válida cuando se considera como un instrumento unidimensional en el contexto peruano. Esto sugiere que puede ser utilizada con seguridad para evaluar la satisfacción laboral en diversas ocupaciones dentro de ese entorno cultural (34).

2.4 Variable de Investigación.

V1. Estrés Laboral

Definición conceptual

Según la OIT. El estrés es un problema global que provoca diversas enfermedades físicas y mentales, especialmente del tipo gastrointestinal, circulatorio, psicológico y social donde se debe promover estrategias para reducir el estrés en los entornos laborales como fomentar el liderazgo justo, evitar la discriminación, mejorar la comunicación (35).

Definición Operacional

El estrés laboral en enfermeras fue contabilizado mediante la aplicación del instrumento *NSS*. Esta escala toma nota de la periodicidad en la que el trabajador afronta eventos estresantes en su entorno hospitalario, agrupadas en categorías

como, sufrimiento de pacientes, muerte y carga de trabajo, conflictos con otros profesionales, falta de preparación para atender emocionalmente a los pacientes. La escala tipo Likert servirá para valorar cada ítem.

V2. Desempeño Laboral

Definición conceptual

Es la manera en que un trabajador ejecuta sus funciones, impactando positiva o negativamente en los objetivos de la organización. Es clave gestionando RRHH, ya que admite evaluar la eficacia, detectar áreas de mejora y fomentar el desarrollo profesional. Medirlo es fundamental, un mal desempeño puede afectar a la empresa, mientras que uno bueno impulsa la motivación y los resultados. La evaluación del desempeño laboral debe considerar múltiples aspectos para lograr una medición precisa y justa como es la Productividad y calidad (36).

Definición Operacional

El desempeño laboral será evaluado de manera indirecta a través del grado de satisfacción que experimentan la mano de obra, medido mediante la *Escala de Satisfacción*. Esta permite identificar el grado en que los trabajadores perciben que sus condiciones laborales por medio de sus subdimensiones que son intrínsecas como extrínsecas que favorecen un desempeño efectivo. Está compuesto por 15 ítems. Se considera que cuanto más satisfacción laboral, esta se asocia a un desempeño excelente en el cumplimiento de funciones, relaciones interpersonales y compromiso organizacional.

2.5 Plan de recolección de datos

Se procedió a recabar datos aplicando 2 instrumentos, el primero *la NSS*, con el objetivo de determinar la recurrencia en la percepción de eventos estresantes por parte del equipo de enfermería en su entorno laboral hospitalario, se compone con 34 preguntas, ordenadas en 7 dimensiones. Así mismo se utilizó el instrumento de Escala de Satisfacción Laboral, diseñado para medir la satisfacción laboral en sus facetas intrínseca y extrínseca, se compone de 15 preguntas, repartidos entre estas dimensiones.

2.5.1 Autorizaciones y coordinaciones previas para recolección de datos.

Antes de iniciar la recolección de datos, se solicitó a la Universidad María Auxiliadora (UMA) la solicitud dirigida a la Dirección del Hospital Regional del Cusco

para obtener la autorización y cumplir con los tramites administrativos internos del lugar así como las coordinaciones con las jefaturas de emergencia y del staff de enfermería donde se realizó la recolección de datos que facilitara el acceso dentro de las instalaciones del Hospital al servicio de emergencia así como al personal a quien se aplicara los instrumentos.

2.5.2 Aplicación de Instrumentos de Recolección de Datos.

Posterior a solicitar la Autorización al director del nosocomio, se procedió a entregar el consentimiento informado a cada participante, el cual quedó como registro de su participación en el estudio. Antes que el participante inicie el llenado del cuestionario, se explicó brevemente cual es el objetivo del estudio y se mantuvo una comunicación abierta en caso de que tengan dudas en alguna pregunta que no esté clara para ellos. Se aplicó de manera individual, donde los participantes tuvieron un tiempo no mayor de 30 minutos para desarrollar ambos cuestionarios. La obtención de la información se realizó en un total de 10 días calendarios para garantizar que toda la población de estudio haya desarrollado sus cuestionarios.

2.6 Métodos de análisis estadísticos.

El examen de información estadística se realizó haciendo uso del programa estadístico SPSS, cuyas cantidades fueron sistematizadas y codificadas en un solo documento con el fin de realizar el análisis e interpretación de las variables, se obtuvo la estadística descriptiva y la inferencial plasmado en tablas y figuras. Así mismo se utilizó el Microsoft Excel para los análisis descriptivos generales según corresponda.

2.7 Aspectos Éticos.

El marco ético que guía este trabajo está constituido por los siguientes postulados:

Principio de Justicia, asegurar una selección justa y equitativa de los participantes en una investigación.

Principio de beneficencia, proteger a los participantes, asegurando que el estudio no cause daño y, en cambio, ofrezca beneficios.

Principio de no maleficencia, impedir ocasionar perjuicio o sufrimiento innecesario a los colaboradores y preservar su confianza en la investigación.

Principio de autonomía, garantiza que los participantes decidan libremente y con consentimiento informado si desean formar parte del estudio, respetando su independencia.

La adhesión a principios éticos en la investigación garantiza resultados válidos, confiables y respetuosos de los derechos humanos, promoviendo transparencia, consentimiento informado y confidencialidad, para lograr un avance científico beneficioso y ético para la sociedad.

III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

3.1. Cronograma de actividades

ACTIVIDADES	2025											
	JUNIO				JULIO				AGOSTO			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identificación del Problema		X	X	X								
Búsqueda de la bibliografía		X	X	X								
Elaboración de la sección introducción: Situación problemática, marco teórico referencial y antecedentes			X	X	X	X						
Elaboración de la sección de introducción: Importancia y justificación de la investigación					X	X	X	X				
Elaboración de la sección de introducción: Objetivos de la investigación.						X	X	X				
Elaboración de la sección de material y métodos: Enfoque y diseño de investigación						X	X	X				
Elaboración de la sección material y métodos: Población, muestra y muestreo							X	X	X			
Elaboración de la sección material y métodos: Técnicas e instrumentos de recolección de datos							X	X	X			
Elaboración de la sección material y métodos: Aspectos bioéticos							X	X	X			

Elaboración de la sección material y métodos: Métodos de análisis de información							X	X	X	X		
Elaboración de aspectos administrativos del estudio									X	X		
Elaboración de los anexos									X	X		
Aprobación del plan										X	X	

3.2. Recursos financieros

MATERIALES	2025			TOTAL
	JUNIO	JULIO	AGOSTO	
Equipos				
1 laptop	3000.00			3000.00
Memoria tipo USB de 8Gb	80.00			80.00
Útiles de Escritorio				
Lapiceros	12.00			12.00
Block de notas	8.00			8.00
Post-its	10.00			10.00
Material Bibliográfico				
Libros		450.00		450.00
Otros				
Movilidad	20.00			20.00
Alimentación	39.00			39.00
Celular	69.00	69.00	69.00	207.00
Consumo de energía eléctrica	80.00	80.00	80.00	240.00
Consumo de internet	99.00	99.00	99.00	297.00
Recursos Humanos				
Digitadora		50.00	50.00	100.00
Imprevistos*		100.00		100.00
Total	3417.00	848.00	298.00	4563.00

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Molina -Chailán PM, Muñoz-Coloma M, Schlegel-San Martín G. Estrés laboral del Profesional de Enfermería en Unidades Críticas. Medicina y Seguridad del Trabajo. [Internet]. 2019;65(256):177–85. [citado 7 de julio de 2025]. Disponible en:
<https://pdfs.semanticscholar.org/ddea/f269506b6e520485f4d09ded5d852cd81553.pdf>
2. Putra RS, Supramulyana TN, Rahmadhani S, Hidayat H. Factors related to the risk of occupational stress among nurses in the emergency room at Sosodoro Djatikoesoemo Bojonegoro Hospital. The Indonesian J Occup Safety Health. [Internet]. 2021 Dec;10(3). [citado 7 de julio de 2025]. Disponible en: <https://e-journal.unair.ac.id/IJOSH/article/view/19890>
3. Charzyńska E. Patterns of work-related stress and their predictors among emergency department nurses and emergency medical services staff in a time of crisis: a latent profile analysis. BMC Nurs. [Internet]. 2023 Apr. [citado 7 de julio de 2025]. Disponible en:
<https://bmcnurs.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12912-023-01241-9>
4. Cortez-González LC, PHM, CMDB, TGMA, & NDJL. Estrés laboral del personal de enfermería en una institución de tercer nivel de atención de la ciudad de México. Revista de investigación y pensamiento crítico. [Internet]. 2022 Abril; 10(2). [citado 7 de julio de 2025]. Disponible en:
<https://portal.amelica.org/ameli/journal/333/3332947005/3332947005.pdf>
5. E A, Fernandez P, Torres J, Canela J. Fatiga por Compasión y ansiedad en enfermeras de cuidados críticos y emergencias. Entre eficiencia y humanidad,. El Sevier España. [Internet]. 2022 Julio; 34(1). [citado 7 de julio de 2025]. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-enfermeria-intensiva-142-articulo-fatiga-por-compasion-ansiedad-enfermeras-S1130239922000293>
6. Kayssi A. Calvo, G. The impact of job stress on the nursing profession: a comprehensive approach. Dialnet. [Internet]. 2025 Enero. [citado 23 de julio de 2025]. Disponible en:
https://www.researchgate.net/publication/387940568_The_impact_of_job_stress_on_the_nursing_profession_a_comprehensive_approach
7. Vásquez S, González Y. El estrés y el trabajo de enfermería. Más Vida. Rev.

- Cienc. Salud [Internet]. 3 de marzo de 2022. [citado 23 de julio de 2025]. Disponible en: <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/08/1284113/85-texto-del-articulo-267-1-10-20200829.pdf>
8. Gomes S. Estrés y sufrimiento en enfermeras de hospitales: relación con variables personales, laborales y hábitos de vidas. Scielo Brazil. [Internet].; 2023. [citado 23 de julio de 2025]. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/tce/a/RgvQMv9ZW7PKCFwm3vRYSDDL/?lang=en>
 9. William JH. Impacto del estrés laboral en los profesionales de enfermería que otorgan cuidados hospitalarios. Universidad Técnica de Ambato, Carrera de enfermería. Ambato, Ecuador. [Internet]. 2023; 7. [citado 23 de julio de 2025]. Disponible en: <https://www.inspilip.gob.ec/index.php/inspi/article/view/492>
 10. Martinez M, Preciado K. Factores y niveles de estrés laboral en el personal de Enfermería. Repositorio Uceva.edu. [Internet].; 2020. [citado 23 de julio de 2025]. Disponible en: <https://repositorio.uceva.edu.co/bitstream/handle/20.500.12993/1048/T00031741.pdf?sequence=1>
 11. Machacuay J, Vera G. Estrés laboral y desempeño del personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital de la Merced, 2020. Repositorio Unac. [Internet].; 2020. [citado 23 de julio de 2025]. Disponible en: <https://repositorio.unac.edu.pe/item/af5bdb5f-889e-4b1e-955c-19af38e1e280>
 12. Ccorpuna N, Quispe FdL. Nivel de estrés laboral en el profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Regional del Cusco – 2022 Cusco: Universidad San Antonio Abad del Cusco; [Internet]. 2022. [citado 23 de julio de 2025]. Disponible en: <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/renati/2054017>
 13. Cieza Huisa EJ. Estrés y desempeño laboral de los enfermeros de emergencia: una revisión bibliográfica Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia; [Internet]. 2024. [citado 23 de julio de 2025]. Disponible en: <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/15267?show=full>
 14. Arce Vega FY. Estrés y desempeño laboral en los enfermeros del servicio de emergencia de un hospital de Lima Lima: Universidad Norbert Wiener; [Internet]. 2022. [citado 23 de julio de 2025]. Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/entities/publication/35145ca2-2d55-4857-bb42-1a8dcc65aca2>
 15. Meza Villegas LS, Guillén Paco AA. Relación entre el estrés y el desempeño

- laboral de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Goyeneche, Arequipa 2022 Arequipa: Universidad Católica de Santa María; [Internet]. 2022. [citado 23 de julio de 2025]. Disponible en: <https://repositorio.ucsm.edu.pe/items/41d64f1a-a930-460e-be90-f6149f3eaceb>
16. Guillén Paco AA. La organización del trabajo y el estrés: Organización Mundial de la Salud; [Internet]. 2004. [citado 23 de julio de 2025]. Disponible en: <https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/42756/9243590472.pdf>
 17. Organización Internacional del Trabajo (OIT). Publicaciones OIT. [Internet]. 2016. [citado 23 de julio de 2025]. Disponible en: <https://www.ilo.org/es/media/55341/download>
 18. ADÁN JCM, GARCÍA SP. ESTRÉS EN LA ENFERMERÍA, El cuidado del cuidador Madrid; [Internet]. 2006. [citado 23 de julio de 2025]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=134740>
 19. Francisco Megías-Lizancos FJCM. Manejo del estrés en profesionales sanitarios 2018: DAE editorial; Madrid. [Internet]. 2018. [citado 23 de julio de 2025]. Disponible en: <https://www.aeesme.org/wp-content/uploads/2020/04/F.-Meg%C3%ADas-FJ-Castro-Manejo-del-estr%C3%A9s-en-profesionales-sanitarios.pdf>
 20. Bizneo. Qué es el desempeño laboral El desempeño laboral [Internet]. 2025. [citado 23 de julio de 2025]. Disponible en: <https://www.bizneo.com/blog/como-evaluar-desempeno-laboral/#:~:text=El%20desempe%C3%B1o%20laboral%20se%20refiere,de%20una%20crisis%20econ%C3%B3mica%20general>
 21. Izquierdo E. Enfermería: Teoría de Jean Watson y la inteligencia emocional, una vision humana. Revista Cubana de Enfermeria. [Internet]. 2015 Julio-Setiembre; 31(3). [citado 23 de julio de 2025]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192015000300006
 22. Del Mar M. La teoría del afrontamiento del estrés de Lazarus y los moldes cognitivos. IDOCPUB. [Internet]. 2022 Noviembre. [citado 30 de julio de 2025]. Disponible en: <https://www.moldesmentales.com/otros/mar.htm>
 23. Jarabo MJ, Agreda S, Benedí S, Blas M, Fuentes S. Impacto del estrés en la salud del personal de enfermería. Revista Sanitaria de Investigacion. [Internet].

- 2024 Octubre. [citado 23 de julio de 2025]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=10124067>
24. Betzy M, Suarez M, Duque L, Escobar K. ESTRÉS LABORAL EN PERSONAL MÉDICO Y ENFERMERÍA DE ATENCIÓN PRIMARIA ANTE LA EMERGENCIA SANITARIA POR COVID-19. Research Gate. [Internet]. 2021 Enero a Junio; 1(25). [citado 23 de julio de 2025]. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/351863149_ESTRES_LABORAL_EN_PERSONAL_MEDICO_Y_ENFERMERIA_DE_ATENCION_PRIMARIA_ANTE_LA_EMERGENCIA_SANITARIA_POR_COVID-19
25. Carrillo C, Rios M, Escudero L, Martinez M. SciELO Analytics. [Internet]. 2020 [citado 30 de julio de 2025]. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412018000200304
26. Alban E, Pinta A, Alban E, Chicaiza D. ESTRÉS LABORAL Y SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA. Revista Científicade Salud BIOSANA. [Internet]. 2024 Julio - Setiembre; 4(4). [citado 30 de julio de 2025]. Disponible en: <https://soeici.org/index.php/biosana/article/view/172>
27. Ortega S. Estrés laboral y desempeño profesional de las enfermeras en un instituto de salud mental de Lima, 2021. Repositorio UCV. [Internet]. 2021; [citado 30 de julio de 2025]. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/73361>
28. Beltran M, Arevalo R. Carga laboral y su relación con el estrés del profesional de enfermería del Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa, Perú 2023. Redilat. [Internet]. 2023 Agosto; 4(2). [citado 30 de julio de 2025]. Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/entities/publication/efbb86c6-aba4-4392-806c-ec3c1c5c3d38>
29. Rojas F, Saldaña G. Estrés laboral y el Desempeño de los Profesionales de enfermería del área Emergencia de un Hospital de Cañete. Repositorio Universidad Autonoma de Ica. [Internet]. Peru; 2020 [citado 30 de julio de 2025]. Disponible en: <https://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/930/3/F%C3%A1tima%20Pamela%20Rojas%20Garay.pdf>
30. Sampieri R. Metodología de la Investigación científica. UNAM. [Internet]. 2014. [citado 30 de julio de 2025]. Disponible en:

https://www.paginaspersonales.unam.mx/app/webroot/files/981/Investigacion_sampieri_6a_ED.pdf

31. Arispe C, Yangali Yyc. La investigación Científica. Repositorio Uide. [Internet].; 2020. [citado 30 de julio de 2025]. Disponible en: <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4310/1/LA%20INVESTIGACION%20CIENTIFICA.pdf>
32. Más R, Escrivà V. A VERSIÓN CASTELLANA DE LA ESCALA "THE NURSING STRESS SCALE". PROCESO DE ADAPTACIÓN TRANSCULTURAL. Revista Española de Salud Pública. [Internet]. 1998 noviembre. [citado 30 de julio de 2025]. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57271998000600006
33. Marca, C. Telesup UP. studocu.com. [Internet]. 2022. [citado 30 de julio de 2025]. Disponible en: <https://www.studocu.com/pe/document/universidad-tecnologica-del-peru/psicopatologia/escala-de-satisfaccion-laboral/74834403>
34. Arias W, Rivera R, Cevallos K. Análisis psicométrico de la Escala de Satisfacción Laboral de Warr, Cook y Wall en una muestra multiocupacional de Arequipa, Perú. Dialnet. [Internet]. 2017 Mayo - ASgosto; 3(2). [citado 30 de julio de 2025]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6093599>
35. Stavroula Leka BA MSc Phd PAGCAFPTCC. La organizacion del trabajo y el estres Francia: Biblioteca de la OMS; [Internet]. 2004. [citado 30 de julio de 2025]. Disponible en: <https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/42756/9243590472.pdf>

ANEXOS

Anexo A. Matriz de Consistencia

ESTRÉS LABORAL Y DESEMPEÑO DEL PERSONAL PROFESIONAL DE ENFERMERIA DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL REGIONAL DEL CUSCO 2025

Problema de investigación	Objetivo de la investigación	Hipótesis de la investigación	Variables y dimensiones	Metodología	Población y muestra
<p>Problema general</p> <p>¿Cuál es la relación entre el estrés laboral y el desempeño del personal profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Regional del Cusco, 2025?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación entre el estrés Laboral y el desempeño del personal profesional de enfermería del servicio de emergencia del</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>H1: Existe relación significativa entre el estrés laboral y el desempeño del personal profesional de enfermería del servicio de emergencia del</p>	<p>Variable 1:</p> <p>Estrés laboral</p> <p>Dimensiones de variable 1:</p> <p>D1. Física</p> <p>D2. Psicológica</p> <p>D3. Social</p>	<p>Enfoque del estudio:</p> <p>Enfoque cuantitativo</p> <p>Diseño del estudio:</p> <p>Correlacional, de corte transversal, No experimental</p>	<p>Población: 50 profesionales de Enfermería</p> <p>Muestra:</p> <p>50 profesionales de enfermería considerada como muestra censal</p>

	Hospital Regional, 2025.	Hospital Regional, 2025. Ho: No Existe relación significativa entre el estrés laboral y el desempeño del personal profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Regional, 2025.			Se trabajará con el total de la población considerada muestra censal
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Variable y dimensiones		

<p>¿Cuál es la relación entre el estrés laboral y el desempeño en la dimensión de satisfacción intrínseca del profesional de enfermería en la del servicio de emergencia del Hospital Regional del Cusco, 2025?</p>	<p>Identificar la relación entre el estrés laboral y el desempeño en la dimensión de satisfacción intrínseca del personal profesional de enfermería en la del servicio de emergencia del Hospital Regional del Cusco, 2025.</p>		<p>Variable 2: Desempeño laboral</p> <p>Dimensiones de variable 2</p> <p>D1. Satisfacción intrínseca.</p> <p>D2. Satisfacción Extrínseca.</p>		
<p>¿Cuál es la relación entre el estrés laboral y el desempeño en la dimensión de</p>	<p>Describir la relación entre el estrés laboral y el desempeño</p>				

<p>Satisfacción extrínseca del personal profesional de enfermería en la del servicio de emergencia del Hospital Regional del Cusco, 2025?</p>	<p>en la dimensión de satisfacción extrínseca del personal profesional de enfermería en la del servicio de emergencia del Hospital Regional del Cusco, 2025.</p>				
---	--	--	--	--	--

Anexo B. Instrumento de recolección de datos

Instrumento 1: Estrés Laboral

ESCALA DE ESTRESORES LABORALES (VERSIÓN ESPAÑOLA DE LA NURSING STRESS SCALE)

PRESENTACION

Estimado/a profesional de enfermería:

Agradezco su participación en este estudio titulado “Estrés laboral y desempeño del personal profesional de enfermería del servicio de emergencia del hospital regional del cusco 2025, cuyo Objetivo de esta investigación es “Determinar la relación entre el estrés Laboral y el desempeño del personal profesional de enfermería del servicio de emergencia”. La aplicación del instrumento tomará aproximadamente 15 minutos. Su participación es voluntaria, anónima y confidencial, y los datos obtenidos serán utilizados exclusivamente con fines académicos y científicos. Agradecemos profundamente su colaboración, que contribuirá a mejorar las condiciones laborales del personal de enfermería y la calidad de atención en los servicios de emergencia.

INSTRUCCIONES:

A continuación, se presenta una lista de situaciones comunes en el entorno hospitalario, con el objetivo de que el personal de enfermería evalúe qué tan estresantes le resultan en su servicio actual. Para ello, debe marcar con una "x" la frecuencia de cada situación según esta escala: **Nunca (0), Alguna vez (1), Frecuentemente (2), Muy frecuente (3)**. Si Ud. Tuviera alguna duda, no dude en preguntar.

Datos Generales:

1. Edad:
2. Régimen laboral:
3. Tiempo de ejercicio profesional en el servicio:
4. Cuenta con especialidad:

INSTRUMENTO 1: Escala de estresores laborales (versión española de la nursing stress scale)

Escala de estresores laborales (versión española de la Nursing Stress Scale)				
	Nunca	Alguna vez	Frecuente mente	Muy Frecuente
	0	1	2	3
1. Interrupciones frecuentes en la realización de sus tareas				
2. Recibir críticas de un médico				
3. Realización de cuidados de enfermería que resultan dolorosos a los pacientes				
4. Sentirse impotente en el caso de un paciente que no mejora				
5. Problemas con un supervisor				
6. Escuchar o hablar con un paciente acerca de su muerte cercana				
7. No tener ocasión para hablar abiertamente con otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio acerca de los problemas en el servicio				
8. La muerte de un paciente				
9. Problemas con uno o varios médicos				
10. Miedo a cometer un error en los cuidados de enfermería de un paciente				
11. No tener ocasión para compartir experiencias y sentimientos con otros				

compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio				
12. Muerte de un paciente con quien has llegado a tener una relación estrecha				
13. El médico no está presente cuando un paciente se está muriendo				
14. Estar en desacuerdo con el tratamiento de un paciente				
15. Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente a la familia del paciente				
16. No tener ocasión para expresar a otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio mis sentimientos negativos hacia los pacientes (p. ej., pacientes conflictivos, hostilidad, etc.)				
17. Recibir información insuficiente del médico acerca del estado clínico de un paciente				
18. No disponer de una contestación satisfactoria a una pregunta hecha por un paciente				
19. Tomar una decisión acerca de un paciente cuando el médico no está disponible				
20. Pasar temporalmente a otros servicios con falta de personal				
21. Ver a un paciente sufrir				

22. Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) de otros servicios				
23. Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente a un paciente				
24. Recibir críticas de un supervisor				
25. Personal y turno imprevisible				
26. El médico prescribe un tratamiento que parece inapropiado para el paciente				
27. Realizar demasiadas tareas que no son de enfermería (p. ej., tareas administrativas)				
28. No tener tiempo suficiente para dar apoyo emocional al paciente				
29. Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio				
30. No tener tiempo suficiente para realizar todas mis tareas de enfermería				
31. El médico no está presente en una urgencia médica				
32. No saber qué se debe decir al paciente o a su familia acerca de su estado clínico y tratamiento				
33. No saber bien el manejo y funcionamiento de un equipo especializado				

34. Falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio				
---	--	--	--	--

DIMENSIONES		PREGUNTA
FISICA	CARGA DE TRABAJO	1,6,7,9,10,11,13,14
PSICOLOGICA	MUERTE Y SUFRIMIENTO	16,17,18,20,23,32
	PREPARACION INSUFICIENTE	4,10,21,22,24,26
	FALTA DE APOYO	28,30,31
	INCERTIDUMBRE RESPECTO AL TRATAMIENTO	2,3,5,8,12
SOCIAL	PROBLEMAS CON LOS MEDICOS	15,25,27,29
	PROBLEMAS ENTRE LOS PROFESIONALES DE ENFERMERIA	33,34

Instrumento 2: Desempeño Laboral “Escala de Satisfacción Laboral de Warr, Cook y Wall (1979)”

Anexo 2 Escala de Satisfacción Laboral de Warr, Cook y Wall (1979)							
	Muy satisfecho	Insatisfecho	Moderadamente satisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Moderadamente satisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho
	1	2	3	4	5	6	7
1. Condiciones físicas del trabajo							
2. Libertad para elegir tu propio método de trabajo							
3. Tus compañeros de trabajo							
4. Reconocimiento que obtienes por el trabajo bien hecho							
5. Tu superior inmediato							
6. Responsabilidad que se te ha asignado							
7. Tu salario							
8. La posibilidad de utilizar tus capacidades							

9. Relaciones entre dirección y trabajadores en tu empresa							
10. Tus posibilidades de promocionar							
11. El modo en que tu empresa está gestionada							
12. La atención que se presta a las sugerencias que haces							
13. Tu horario de trabajo							
14. La variedad de tareas que realizas en tu trabajo							
15. Tu estabilidad en el empleo							

Anexo C. Consentimiento informado y/o Asentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN PLAN DE INVESTIGACIÓN

Se le invita cordialmente a formar parte de un estudio de investigación en salud. Antes de confirmar su participación, es importante que conozca y entienda los aspectos fundamentales del proyecto que se detallarán a continuación.

Título de plan: Estrés laboral y desempeño del personal profesional de enfermería del servicio de emergencia del hospital regional del cusco 2025

Nombre del Investigador principal:

Lysette Isabel Calanche Arias.

Propósito del estudio: Determinar la relación entre el estrés Laboral y el desempeño del personal profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Regional del Cusco 2025.

Beneficios por participar: Usted podrá acceder a los resultados de esta investigación, ya sea de forma individual o grupal, a través de los medios más apropiados, lo cual puede ser de gran utilidad para su labor profesional.

Inconvenientes y riesgos: No se requiere ningún procedimiento adicional; únicamente se le solicitará que responda el cuestionario.

Costo por participar: No incurrirá en ningún costo para participar en el estudio.

Confidencialidad: Su información será confidencial y solo accesible para los investigadores; no se le identificará en la publicación de los resultados.

Renuncia: Puede dejar de participar en el estudio en cualquier momento, sin penalización ni pérdida de sus derechos o beneficios.

Consultas posteriores: Si tiene dudas durante el estudio o sobre la investigación, puede consultarlas directamente con la investigadora.

Contacto con el Comité de Ética: Si tiene dudas sobre sus derechos como participante o cree que estos han sido afectados, puede comunicarse para recibir orientación, puede dirigirse al Presidente del Comité de Ética de la Universidad María Auxiliadora, ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho, correo electrónico: Lysabel.ca@gmail.com

Participación voluntaria:

Participar en este estudio es libre y puede dejarlo cuando lo desee.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Confirmando que he entendido la información, recibí respuestas claras a mis preguntas, participé libremente y acepto hacerlo de forma voluntaria.

Nombres y apellidos del participante o apoderado	Firma o huella digital
N.º de DNI:	
Nº de teléfono: fijo o móvil o WhatsApp	
Correo electrónico	

Cusco, 30 de Agosto del 2025

Firma del participante