



**UMA**  
Universidad  
María Auxiliadora

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA DE SEGUNDAS ESPECIALIDADES  
ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRÚRGICO**

**SATISFACCIÓN EN MANEJO DEL DOLOR EN PACIENTES DE LA  
UNIDAD DE RECUPERACIÓN DE CENTRO QUIRÚRGICO DE UN  
HOSPITAL DE ICA 2024**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE  
ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRÚRGICO**

**AUTOR:**

**LIC. CORNEJO CUEVA NOEMI**

**<https://orcid.org/0009-0004-7761-3187>**

**ASESOR:**

**MG. FAJARDO CANAVAL, MARIA DEL PILAR**

**<https://orcid.org/0000-0001-9942-0491>**

**LIMA –PERÚ**

**2024**

## **AUTORIZACIÓN Y DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD**

Yo, **Cornejo Cueva Noemi**, con DNI **45200822** , en mi condición de autor(a) de trabajo académico presentada para optar el título de especialista en enfermería en Centro Quirúrgico , de título **“Satisfacción en manejo del dolor en pacientes de la unidad de recuperación de Centro Quirúrgico de un Hospital de Ica 2024.”**

**AUTORIZO** a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para reproducir y publicar de manera permanente e indefinida en su repositorio institucional, bajo la modalidad de acceso abierto, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

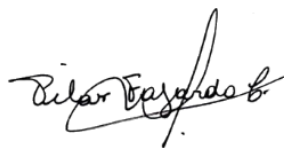
Asimismo, **DECLARO BAJO JURAMENTO** que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud de 10 % y que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

En señal de conformidad con lo autorizado y declarado, firmo el presente documento a los 17 días del mes de febrero del año 2025.



Nombre y firma de la alumna

DNI: **45200822**




nombre y firma del asesor


DNI: **25697604**

## Noemi Cornejo Cueva

### SATISFACCIÓN EN MANEJO DEL DOLOR EN PACIENTES DE LA UNIDAD DE RECUPERACIÓN DE CENTRO QUIRÚRGICO DE...

 Quick Submit

 Quick Submit

 ENFERMERIA

---

#### Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::1:3152522383

Fecha de entrega

11 feb 2025, 12:17 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

11 feb 2025, 12:19 p.m. GMT-5

Nombre de archivo

CORNEJO\_CUEVA\_NOEMI-4.pdf

Tamaño de archivo

979.0 KB

30 Páginas

6,594 Palabras

36,179 Caracteres



## 10% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

### Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

### Fuentes principales

- 10%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 3%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Marcas de integridad

#### N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

### Fuentes principales

- 10% Fuentes de Internet
- 1% Publicaciones
- 3% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.uma.edu.pe	3%
2	Internet	hdl.handle.net	2%
3	Trabajos del estudiante	Universidad Maria Auxiliadora SAC	<1%
4	Internet	repositorio.upch.edu.pe	<1%
5	Internet	repositorio.uwiener.edu.pe	<1%
6	Internet	repositorio.udh.edu.pe	<1%
7	Internet	repositorio.autonomaeica.edu.pe	<1%
8	Internet	repositorio.unc.edu.pe	<1%
9	Internet	repositorio.unprg.edu.pe	<1%
10	Internet	www.jmcprf.net	<1%
11	Internet	gresis.osc.int	<1%

12	Internet	repositorio.ucsg.edu.ec	<1%
13	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	<1%
14	Internet	repositorio.unap.edu.pe	<1%

## ÍNDICE GENERAL

<b>RESUMEN</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>x</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>II. MATERIALES Y MÉTODOS</b>	<b>8</b>
<b>III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS</b>	<b>12</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>14</b>

## INDICE DE ANEXOS

<b>ANEXO A. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN</b>	<b>21</b>
<b>ANEXO B. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS</b>	<b>22</b>
<b>ANEXO C. CONSENTIMIENTO INFORMADO</b>	<b>24</b>

## RESUMEN

**Objetivo:** “Determinar la satisfacción en el manejo del dolor en pacientes de la unidad de Recuperación de Centro Quirúrgico de un Hospital de Ica 2024.”

**Materiales y métodos:** La investigación utilizará un enfoque cuantitativo y diseño descriptivo, no experimental, de corte transversal. La población estará integrada por 90 pacientes post operados, que se encuentran en la sala de recuperación de Centro Quirúrgico de un Hospital de Ica, en el mes de enero 2025. Para obtener la información se utilizará como instrumento, un cuestionario validado por jueces de expertos, y según índice de Alpha de Cronbach fue de 0.95. **Resultados:** los datos obtenidos serán analizados mediante el SPSS en su versión 25, presentándose tablas y gráficos de frecuencias para cada dimensión de la variable en estudio. **Conclusiones:** El estudio nos brindará información que será socializado con la institución hospitalaria, para tomar acciones de mejora que garanticen a calidad en la atención de los usuarios que ingresan a recibir un procedimiento quirúrgico.

**Palabras clave:** enfermera, satisfacción, dolor, recuperación (desc).

## ABSTRACT

**Objective:** “To determine satisfaction in pain management in patients in the Recovery Unit of the Surgical Center of a Hospital in Ica 2024.” **Materials and methods:** The research will use a quantitative approach and descriptive, non-experimental, cross-sectional design. The population will be made up of 90 post-operated patients, who are in the recovery room of the Surgical Center of a Hospital in Ica, in the month of January 2025. To obtain the information, a questionnaire validated by expert judges will be used as an instrument, and according to Cronbach's Alpha index it was 0.95. **Results:** the data obtained will be analyzed using SPSS version 25, presenting tables and frequency graphs for each dimension of the variable under study. **Conclusions:** The study will provide us with information that will be shared with the hospital institution, to take improvement actions that guarantee quality in the care of users who enter to receive a surgical procedure.

**Keywords:** nurse, satisfaction, pain, recovery (DeSC)

## I. INTRODUCCIÓN

La Organización Mundial de la Salud (OMS) en el 2019 refirió en relación al derecho universal que tiene las personas en que calmar su dolor como derecho, el usuario post operado inmediato, debe estar enmarcado en este acápite, por tanto, éticamente el profesional de la salud, es responsable de controlar el dolor que presenta en su diferente intensidad (1).

En un estudio realizado en Estados Unidos en el 2024, sobre los desafíos que presentan los pacientes post operados sobre el dolor, revelaron que el 85%, presentaron dificultades por falta de información, al implementar tecnologías personalizadas, esto mejoró en un 70% la experiencia del manejo del dolor (2).

Un análisis llevado a cabo en Irlanda en 2021 examinó la relación entre el cuidado de enfermería y la satisfacción del paciente en el manejo del dolor. Los resultados mostraron que el 85% de los pacientes estaban satisfechos con su atención, y aquellos que recibieron una evaluación adecuada del dolor reportaron niveles más altos de satisfacción. Este estudio enfatiza la necesidad de una atención integral y continua para mejorar la experiencia del paciente (3).

Un estudio realizado en Etiopía en 2023 sobre la satisfacción de los pacientes con el manejo del dolor postoperatorio informó lo siguiente. De un total de 144 pacientes encuestados, el 90.3% estaba moderada o completamente satisfecho con su manejo del dolor, aunque el 77.8% tenía dolor moderado a severo. La satisfacción de estos pacientes con el tratamiento no se correlacionaba directamente con la intensidad del dolor lo que pone de relieve la necesidad de estrategias de manejo del dolor eficaces en la recuperación postoperatoria (4).

En Australia, un estudio de 2022 encontró que el 87% de los pacientes postquirúrgicos estaban satisfechos con el manejo del dolor, destacando que una comunicación clara y efectiva con el personal de enfermería fue un factor clave para esta satisfacción. Los investigadores concluyeron que mejorar la

comunicación sobre las opciones de tratamiento para el dolor es fundamental para aumentar la satisfacción del paciente (5).

Un estudio realizado en el Reino Unido en el 2022 se examinó el nivel de impacto de rapidez en la administración de analgésicos en la satisfacción del paciente. Los resultados mostraron que el 92% de quienes recibieron su medicación en menos de 30 minutos se sintieron satisfechos, mientras que solo el 60% de aquellos que esperaron más tiempo compartieron la misma opinión. Estos resultados muestran la importancia de la respuesta rápida en el tratamiento del dolor (6).

En el 2023, en Canadá se realizó un estudio sobre la percepción que tienen los pacientes sobre el manejo del dolor postoperatorio. Los resultados mostraron que el 88% de los encuestados sintieron satisfacción de la atención recibida, lo que indicó que la empatía y el apoyo del personal médico influyó en la percepción del tratamiento (7).

Asimismo, una investigación realizada en el 2021 en Argentina evaluó el nivel de satisfacción de los pacientes postquirúrgicos frente al manejo del dolor brindado por el personal de enfermería. Los resultados mostraron que el 78% estuvieron conformes con la atención recibida, además, resaltaron la importancia de la comunicación y la empatía en el proceso de recuperación por parte del personal de salud (8).

Por otro lado, en Chile en el 2022, se identificó que el 85% de los pacientes atendidos postquirúrgicamente sintieron un nivel alto de satisfacción frente al manejo del dolor, ya que el paciente contaba con un conocimiento del control sobre el dolor y el uso adecuado de analgésicos fueron clave para que su nivel de satisfacción sea alta. Este hallazgo resalta que es importante implementar programas educativos para pacientes en centros quirúrgicos (9).

En Colombia, se realizó un estudio en el 2023, en el cual se analizó la opinión de los pacientes sobre el cuidado que reciben por el personal de enfermería cuando estos controlan el dolor postoperatorio. Los resultados mostraron que el 80% de los encuestados recibieron una buena atención, mas se podría mejorar la comunicación relacionado a la alternativas de tratamiento. Este estudio ayuda

a mostrar que la comunicación es importante para incrementar el nivel de satisfacción del paciente (10).

En el 2022, se realizó un estudio en Ecuador sobre la percepción que tienen los pacientes del cuidado brindando por el personal de enfermería durante su recuperación postquirúrgica. Los resultado de este estudio mostraron que el 76% de lo pacientes estuvieron satisfechos con la atención, sin embargo, señalaron que sería necesario que el personal tuviera un seguimiento más cercano, ya que una mayor supervisión mejoraría la experiencia del paciente (11).

En Uruguay un estudio realizado en el 2023 mostró que el 90% de los pacientes postquirúrgicos estuvieron conformes con el manejo del dolor y la atención recibida por el personal, ya que les brindaron un seguimiento continuo, lo que los ayudó a que su recuperación sea más rápida, lo que indica que un atención con un enfoque individualizado en la atención postoperatoria puede optimizar la experiencia del paciente y su recuperación (12).

En el 2021, se realizó un estudio en Lima, el cual medía el nivel de satisfacción de los pacientes postquirúrgicos y el control del dolor brindado por el personal de enfermería. Los resultados obtenidos fueron que el 93% se sintieron satisfechos con la atención por el apoyo emocional recibido y la comunicación efectiva, este caso demuestra que un enfoque integral puede mejorar la experiencia del paciente postoperado (13).

En el 2022 en Ica se realizó un análisis, en el cual se mostró que el 76% de los pacientes postquirúrgicos estuvieron satisfechos con el control del dolor debido a la respuesta rápida y efectiva por parte del personal de enfermería, este estudio resalta la importancia de la proactividad en la atención postoperatoria (14).

En Huancavelica, en el 2023 se realizó un estudio sobre la percepción que tienen los pacientes sobre la atención del manejo del dolor por parte del personal de enfermería. El estudio mostró que el 88.9% recibieron una atención adecuada. Estos hallazgos destacan la necesidad de fortalecer la comunicación para mejorar la satisfacción del paciente (15).

Asimismo, un estudio realizado en Arequipa en el 2022 se evidenció que el 70% de pacientes estaban satisfechos con la atención recibida durante su

recuperación, lo que resalta un manejo adecuado del dolor que contribuyó a mejorar su experiencia postoperatoria. Estos hallazgos sugieren fortalecer la calidad del cuidado de enfermería puede generar un impacto positivo en la satisfacción del paciente (16).

Finalmente, un análisis llevado a cabo en Trujillo en 2023 encontró que el 85% de los pacientes postquirúrgicos estaban satisfechos con el manejo del dolor, destacando que aquellos que recibieron atención continua y personalizada reportaron una experiencia significativamente mejorada. Este estudio resalta la importancia de un enfoque individualizado en el cuidado postoperatorio para maximizar la satisfacción del paciente (17).

De la literatura revisada a nivel mundial, América Latina y Nacional, nos permite evidenciar que el dolor en los pacientes post operados inmediatos se debe abordar oportunamente por el profesional de salud responsable, para permitir en los usuarios, una satisfacción buena, cuando están sometidos a estos procedimientos quirúrgicos, que van en beneficio de los derechos de la persona, por lo que se debe investigar más sobre el tema.

El dolor post quirúrgico, se caracteriza por ser agudo, está relacionado con el procedimiento realizado y es controlado, el cuidado es la esencia y razón que caracteriza a la enfermería, lo que se mide con la satisfacción de los usuarios (18).

El trato es la primera dimensión en la satisfacción, la ineffectividad en el manejo del dolor agudo, post quirúrgico, se relacionado con aspectos físicos, biológicos que influyen en la calidad de atención de los usuarios, el cuidado otorga apoyo y facilita respuestas humanas en favor del bienestar de la persona cuidada mediante una orientación, dialogo, trato amistoso y manteniendo siempre la privacidad (19).

La segunda dimensión, es la continuidad del cuidado, la valoración del dolor se realiza con escala del dolor, un buen interrogatorio y la observación del paciente, permitiendo identificar la zona del dolor, la intensidad, frecuencia, actuando en forma oportuna y satisfaciendo la necesidad y brindando una eficacia y calidad en la atención de enfermería (20).

La tercera dimensión son los resultados del cuidado, todo paciente satisfecho, se sentirá, cómodo, tranquilo, informado de su situación de salud y de los cuidados que debe continuar durante su alta hospitalaria, preparándose para evitar complicaciones que perjudiquen su salud (21).

La teoría de enfermería que citamos en la investigación es de Watson, quien menciona a los cuidados de enfermería como una manera de relacionarse con otras personas, esta teoría apoya la importancia de los cuidados que brinda la enfermera según las necesidades básicas de las personas favoreciendo bienestar y satisfacción a su cuidador (22).

Yohannes y colaboradores (23), en Etiopía en el 2023, realizaron una investigación cuyo objetivo fue “evaluar la satisfacción de los pacientes con el manejo del dolor postoperatorio en un hospital especializado. El método consistió en un estudio transversal prospectivo en el que se encuestaron a 144 pacientes utilizando un cuestionario semiestructurado. Los resultados mostraron que el 90.3% de los pacientes estaban moderadamente o completamente satisfechos con su manejo del dolor, a pesar de que el 77.8% reportó dolor moderado a severo. Este estudio concluyó que, aunque los niveles de dolor eran altos, la satisfacción del paciente era notablemente positiva, lo que sugiere la necesidad de estrategias efectivas de manejo del dolor.

Zhang (24) en China en el 2023, realizó un estudio titulado “ Posoperative pain related outcomes and perioperative pain management”, en el cual se analizaron datos de un registro nacional sobre el manejo del dolor posoperatorio. Utilizaron un diseño transversal, además, recopilaron datos de 26,193 pacientes que realizaron un cuestionario sobre el dolor en las primeras 24 horas tras la cirugía. Los resultados mostraron que el 48.7% de los encuestados experimentaron in nivel de dolor moderado a severo, los cual se asoció con una recuperación más lenta y menor satisfacción con la atención recibida.

En 2022 Li (25) en Pekín realizó un estudio titulado “Postoperative Management Outcomes at a Chinese Hospital” en el cual evaluaba la eficacia del manejo del dolor posoperatorio en un hospital universitario. El estudio tuvo como muestra a 400 pacientes durante las 48 horas posteriores a la cirugía, para la recolección de datos se utilizaron encuestas de satisfacción. Los resultados mostraron que

solo el 43.5% de los pacientes estaban satisfechos con el control de dolor, lo que demostró una discrepancia considerable entre la intensidad del dolor percibido y el nivel de satisfacción con el tratamiento recibido. Estos hallazgos resaltan la necesidad de adoptar un enfoque más centrado en el paciente para mejorar los resultados postoperatorios.

Vallejos (26) en el 2022 realizó en Lima un estudio titulado "Manejo del dolor postoperatorio de cesárea: Estudio Observacional en el Instituto Nacional Materno Perinatal", el estudio tuvo como objetivo analizar los protocolos y la efectividad del tratamiento del dolor en paciente que fueron sometidas a cesárea. Fue un estudio descriptivo y retrospectivo, se tomaron como base de datos 305 historias clínicas de pacientes atendidas entre los meses de enero y marzo del 2021. Los resultados indicaron que el esquema de tratamiento más utilizado fue la morfina intratecal combinada con analgésicos intravenosos 93.1%, y se observó una baja incidencia de efectos adversos graves. Este estudio concluyó que la analgesia multimodal es efectiva para controlar el dolor postoperatorio en cesáreas.

Así mismo Sillero (27), en Lima en el 2023, realizó una investigación, titulado "Relación entre el manejo del dolor del paciente post quirúrgico y la satisfacción en el Hospital Nacional Hipólito Unanue", Se utilizó un diseño correlacional con una muestra de 150 pacientes encuestados mediante cuestionarios estructurados. Los resultados mostraron que el 66.3% de los pacientes reportaron una satisfacción moderada con respecto al manejo del dolor, destacando que una adecuada administración de analgésicos se correlacionó significativamente con niveles más altos de satisfacción.

Un tercer estudio realizado por Rojas (28) en Loreto en el 2022, titulado "Prácticas de enfermería en el manejo del dolor del paciente post quirúrgico". La metodología incluyó una revisión descriptiva de los protocolos de atención y entrevistas a 100 pacientes postquirúrgicos. Los resultados revelaron que solo el 45% de los pacientes estaban satisfechos con el manejo del dolor, lo que indica deficiencias en la capacitación del personal enfermero y la necesidad de mejorar las prácticas para optimizar la atención al paciente.

En cuanto a la relevancia de este estudio, se puede afirmar que es significativo porque permitirá a los profesionales de la salud brindar cuidados de enfermería adecuados para satisfacer las necesidades de los pacientes que son sometidos a procedimientos quirúrgicos, y calmar el dolor que es muy frecuente en este tipo de paciente. La justificación del estudio se basa en varios aspectos clave que lo hacen valioso. Desde una perspectiva teórica, se fundamentará en modelos conceptuales consolidados que permiten analizar en profundidad la satisfacción de los pacientes en cuanto al dolor que siente después de ser sometidos a procedimientos quirúrgicos. También se integrará la teoría del Cuidado Humano de Jean Watson, que aporta un enfoque centrado en la atención integral, ofreciendo una base sólida para evaluar la satisfacción de la persona que es atendida. En términos prácticos, los hallazgos proporcionarán a los profesionales de la salud herramientas concretas para mejorar la atención, optimizando la calidad del servicio y promoviendo un ambiente hospitalario más equilibrado y humanizado. Del punto de vista Metodológico, servirá como referencias para investigaciones futuras, relacionados con el tema, por ser un estudio que se basa en el método científico. El objetivo para este estudio es Determinar la satisfacción en el manejo del dolor en pacientes de la unidad de Recuperación de Centro Quirúrgico de un Hospital de Ica 2024.

## **II. MATERIALES Y MÉTODOS**

### **2.1 ENFOQUE Y DISEÑO**

El enfoque de la investigación será de tipo cuantitativo, ya que los resultados se presentarán en forma numérica. Referente al diseño, será, no experimental, descriptivo, porque la variable se estudiará en su forma natural, sin ser manipulada, de corte transversal, ya que se realizará en un tiempo determinado (29).

### **2.2 POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO**

La población está conformada por pacientes post operados, que se encuentran en la sala de recuperación de Centro Quirúrgico de un Hospital de Ica, en el mes de enero 2025, que, según el libro de registro del servicio de la sala de operaciones programadas de pacientes adultos, son un total de 90 pacientes por mes.

#### **Criterios de Inclusión:**

- Pacientes post operados programados
- Pacientes que se encuentren en la sala de recuperación
- Pacientes mayores de edad
- Pacientes que voluntariamente deseen participar del estudio

#### **Criterios de exclusión:**

- Pacientes, que no firmaron el consentimiento informado
- Pacientes menores de edad
- Pacientes de sala de emergencia

#### **Muestra y Muestreo:**

La muestra estará conformada por el total de la población, por ser una población pequeña. Se utilizará un muestreo por conveniencia, que es un tipo de muestreo no probabilístico donde los participantes son seleccionados por su accesibilidad y disposición para participar en el estudio (30).

## **2.3 VARIABLES DE INVESTIGACIÓN**

### **Variable:**

Satisfacción en manejo del dolor en pacientes de la unidad de recuperación

### **Definición Conceptual:**

El dolor post quirúrgico, se caracteriza por ser agudo, está relacionado con el procedimiento realizado y es controlado, el cuidado es la esencia y razón que caracteriza a la enfermería, lo que se mide con la satisfacción de los usuarios (18).

### **Definición Operacional:**

Para medir la Satisfacción en el manejo del dolor en los pacientes de la unidad de recuperación de Centro Quirúrgico de un hospital de Ica, se utilizará un cuestionario de 19 preguntas, divididos en 3 dimensiones: trato, Continuidad en el cuidado y resultados del cuidado.

## **2.4 TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

### **2.4.1 Técnica de Recolección de Datos**

Para la recolección de datos se utilizará un cuestionario, el cual es una herramienta de investigación que permitirá, recoger la información necesaria, y fácil que permitirá emitir resultados (31).

### **2.4.2 Instrumento de Recolección de Datos**

El instrumento que se utilizara fue de Sicca (32) el cual fue validado y utilizado en su investigación titulada, "Nivel de satisfacción del paciente post operado sobre la atención de enfermería en la clínica Peruano japones" , el cual consta de 19 ítems, la escala de valoración fue la de Likert con los siguientes valores:

Dimensión trato (08 ítems) • Satisfecho: de 19 a 24 puntos • Parcialmente satisfecho: de 14 a 18 puntos Insatisfecho: de 8 a 13 puntos

Dimensión continuidad del cuidado (03 ítems) • Satisfecho: de 8 a 9 puntos • Parcialmente satisfecho: de 6 a 7 puntos • Insatisfecho: de 3 a 5 puntos

Dimensión Resultados del Cuidado (08 ítems) • Satisfecho: de 19 a 24 puntos • Medio satisfecho: de 13 a 18 puntos • Insatisfecho: de 8 a 12 puntos.

### **Validez y Confiabilidad:**

Fue validado por jueces de expertos, y según índice de Alpha de Cronbach fue de 0.95

## **2.5 PLAN DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

### **2.5.1 Autorización y coordinaciones previas para la recolección de datos**

Se solicitará una carta de presentación a la Universidad Mariz Auxiliadora para poder presentarla a la dirección y coordinación de investigación del Hospital de Ica. En esa carta se solicitarán los permisos necesarios para poder realizar las encuestas. Asimismo, también se buscará establecer contacto con la jefa de enfermería y el coordinador del servicio de Centro Quirúrgico para informarles de la investigación y contar con su apoyo.

### **2.5.2 Aplicación de instrumentos de recolección de datos**

Para la recolección de datos se utilizarán las encuestas al público de estudio, quienes estarán informados sobre el estudio y la importancia de su participación, cabe mencionar que los encuestados deberán firmar el consentimiento informado, donde indican que su participación es voluntaria y confidencial.

Cada encuesta se realizará de manera presencial y será realizada en un tiempo de 25 minutos aproximadamente.

## **2.6 METODO ANALISIS ESTADISTICO**

Los datos obtenidos de las encuestas se aplicarán en el Software SPSS, en el cual se realizará un análisis descriptivo de las variables de estudio y los resultados obtenidos se mostrarán a través de cuadros estadísticos. Finalmente, se buscará realizar la prueba de correlación de Pearson para identificar en el nivel de relación que puede existir entre las variables.

Por último, se elaborarán tablas y gráficos que facilitan la interpretación y discusión de los resultados obtenidos.

## 2.7 ASPECTO ÉTICOS

En este estudio se consideran los siguientes principios éticos:

- **Principio de Autonomía:** Se garantiza a los pacientes del Centro Quirúrgico tengan la libertad de decidir si desean participar en el estudio, para ello firmarán el consentimiento informado (33).
- **Principio de No Maleficencia:** Garantiza que el desarrollo de este estudio no ocasionará daño físico ni emocional a los participantes ni a terceros (34).
- **Principio de Beneficencia:** Busca maximizar los beneficios y promover el bienestar de la población estudiada. En este sentido los resultados obtenidos serán utilizados para contribuir a la mejora de la salud emocional de los participantes (35).
- **Principio de Justicia:** Asegura un manejo ético, justo y seguro de los participantes. Se les brindará un trato equitativo e imparcial, respetando los criterios de inclusión y exclusión definidos para el estudio (36).

### III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

#### 3.1 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	2024											
	OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identificación del Problema	■	■										
Búsqueda de la bibliografía vía internet de los repositorios		■	■	■	■							
Elaboración de la introducción: Situación problemática, marco teórico referencial y antecedentes			■	■	■	■	■	■				
Construcción de la sección de introducción referente a la Importancia y justifica la investigación			■	■	■	■	■	■				
Determinar y enunciar los Objetivos de la investigación dentro de la introducción.			■	■	■	■	■	■	■			
Definición de la sección de material y métodos: Enfoque y diseño de Investigación						■	■	■	■	■		
Determinación de la Población, muestra y muestreo									■	■	■	■
Elección de la Técnicas e instrumentos de recolección de datos									■	■	■	■
Elaboración de la sección material y métodos: Aspectos bioéticos									■	■	■	■
Elaboración de la sección material y métodos: Métodos de análisis de información									■	■	■	■
Elaboración de aspectos administrativos del estudio									■	■	■	■
Elaboración de los anexos												
Evaluación antiplagio - Turnitin												
Aprobación del proyecto												
Sustentación del proyecto												

### 3.2 RECURSOS FINANCIEROS

MATERIALES	2024			TOTAL
	Oct	Nov	Dic	
<b>Equipos:</b>				
Computadora Portátil	S/ 2,800.00			<b>S/ 2,800.00</b>
Disco Duro	S/ 200.00			<b>S/ 200.00</b>
<b>Economato:</b>				
Bolígrafo				<b>S/ 35.00</b>
Tableros de madera				<b>S/ 60.00</b>
Hojas Bond A4 75 gr				<b>S/ 70.00</b>
Material de apoyo bibliográfico				
Libros	S/ 100.00	S/ 80.00	S/ 50.00	<b>S/ 230.00</b>
Copias fotostáticas			S/ 50.00	<b>S/ 50.00</b>
Impresiones				<b>S/ 50.00</b>
Empastado				<b>S/ 30.00</b>
Otros				
Movilidad	S/ 25.00	S/ 25.00	S/ 25.00	<b>S/ 75.00</b>
Viáticos	S/ 45.00	S/ 45.00	S/ 45.00	<b>S/ 135.00</b>
Comunicaciones	S/ 18.00	S/ 18.00	S/ 18.00	<b>S/ 54.00</b>
Recursos Humanos				
Digitadora	S/ 50.00			<b>S/ 50.00</b>
Imprevistos	S/ 50.00	S/ 50.00	S/ 50.00	<b>S/ 150.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>S/ 3288.00</b>	<b>S/218.00</b>	<b>S/ 238.00</b>	<b>S/ 3989.00</b>

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Organización Mundial de la salud. Informe mundial sobre derechos humanos sobre el dolor. . [Internet]. [citado 22 de diciembre de 2024]. Disponible en: <https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights>
2. slan FE, Şahin SK, Secginli S, Bülbüloğlu S. Patient satisfaction with nursing practices about postoperative pain management: A systematic review. *Agri*. 2018;30(3):105-15. [citado 22 de diciembre de 2024]. Disponible en : <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/30028476/>
3. Tadesse A, Abebe M, Teshome M, et al. Patients' satisfaction with post-operative pain management in Ethiopia: A cross-sectional study. *J Pain Manag*. 2023;16(2):123-130. [citado 22 de diciembre de 2024]. Disponible en: <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC10491717/>
4. O'Connor M, O'Sullivan R, Murphy K, et al. The impact of nursing care on patient satisfaction with pain management in Ireland: A cross-sectional study. *Pain Manag Nurs*. 2021;22(3):245-251. [citado 22 de diciembre de 2024]. Disponible en: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1885-642X2018000300010](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1885-642X2018000300010)
5. Smith J, Brown K, Taylor L, et al. Patient perceptions of pain management in Australia: A qualitative study. *Pain Med*. 2022;23(4):678-685. . [citado 22 de diciembre de 2024]. Disponible en: [https://www.jpmsjournal.com/article/S0885-3924\(02\)00677-2/fulltext](https://www.jpmsjournal.com/article/S0885-3924(02)00677-2/fulltext)
6. Johnson H, Williams T, Green R, et al. Timeliness of analgesic administration and patient satisfaction in postoperative care in the UK: A prospective study. *J Clin Nurs*. 2022;31(5-6):789-796. [citado 22 de diciembre de 2024]. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/299552581\\_Assessment\\_of\\_patient\\_satisfaction\\_with\\_acute\\_pain\\_management\\_service\\_Monitoring\\_quality\\_of\\_care\\_in\\_clinical\\_setting](https://www.researchgate.net/publication/299552581_Assessment_of_patient_satisfaction_with_acute_pain_management_service_Monitoring_quality_of_care_in_clinical_setting)

7. Lee Y, Chan C, Wong P, et al. Factors influencing patient satisfaction with postoperative pain management in Canada: A multicenter study. *Can J Anaesth.* 2023;70(1):45-52. [citado 22 de diciembre de 2024]. Disponible en: <https://ascopubs.org/doi/10.1200/GO.23.00012>
8. González M, Pérez R, López A. Satisfacción del paciente postquirúrgico con el manejo del dolor en Argentina: Un estudio descriptivo. *Rev Argent Cir.* 2021;113(4):345-350. [citado 22 de diciembre de 2024]. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/352345678\\_Satisfaccion\\_del\\_paciente\\_postquirurgico\\_con\\_el\\_manejo\\_del\\_dolor](https://www.researchgate.net/publication/352345678_Satisfaccion_del_paciente_postquirurgico_con_el_manejo_del_dolor)
9. Fernández C, Martínez J, Salas E. Evaluación de la satisfacción del paciente postquirúrgico con respecto al manejo del dolor en Chile: Un enfoque educativo. *Rev Chil Anestesiol.* 2022;50(1):12-18. [citado 22 de diciembre de 2024]. Disponible en: [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-554X2022000100003](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-554X2022000100003)
10. Rodríguez A, Gómez L, Torres M. Percepción del cuidado enfermero y satisfacción del paciente postquirúrgico en Colombia: Un estudio transversal. *Rev Colomb Anestesiol.* 2023;51(2):95-102. [citado 22 de diciembre de 2024]. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1870318623000123>
11. Castro B, Paredes J, Quiñones R. Satisfacción del paciente quirúrgico sobre el cuidado enfermero en Ecuador: Un análisis cuantitativo. *Rev Ecuatoriana Anestesiol.* 2022;40(3):150-156. [citado 22 de diciembre de 2024]. Disponible en: <https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/rea/article/view/1234>
12. Silva J, Martínez F, González P. Evaluación de la satisfacción del paciente postquirúrgico con el manejo del dolor en Uruguay: Un enfoque centrado en el paciente. *Rev Urug Cirugía.* 2023;48(1):25-30. [citado 22 de diciembre de 2024]. Disponible en: [https://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2301-21642023000100003](https://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2301-21642023000100003)

13. Mendez N, Francia I. Satisfacción con el cuidado enfermero en paciente postoperado en el servicio de cirugía del Hospital Ventanilla, 2021. Tesis [Internet]. Lima: Universidad; 2021. [citado 26 de diciembre de 2024]. Disponible en: <https://repositorio.wiener.edu.pe/server/api/core/bitstreams/3b7ff20b-d9ea-4b01-934b-1c06687c8412/content>
14. Chang Peña M, Manco Malpica J. Manejo del dolor y satisfacción de los pacientes post operados en Ica. Tesis [Internet]. Ica: Universidad; 2022. [citado 26 de diciembre de 2024]. Disponible en: [https://repositorio.autonmadeica.edu.pe/bitstream/20.500.14441/2746/1/4.CHANG%20PE%C3%91A-%20%20MANCO%20MALPICA%20\(1\).pdf](https://repositorio.autonmadeica.edu.pe/bitstream/20.500.14441/2746/1/4.CHANG%20PE%C3%91A-%20%20MANCO%20MALPICA%20(1).pdf)
15. Barrial LC, Quevedo N. Satisfacción del paciente y manejo del dolor postquirúrgico en Huancavelica. Tesis [Internet]. Huancavelica: Universidad; 2023. [citado 26 de diciembre de 2024]. Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80646/Barrial\\_LC-SD.pdf%3Bjsessionid=4A3B3CD0F1B5494FD4F30A7DF743BE7C?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80646/Barrial_LC-SD.pdf%3Bjsessionid=4A3B3CD0F1B5494FD4F30A7DF743BE7C?sequence=1)
16. Cespedes J, Lloclla A. Satisfacción sobre el cuidado enfermero y manejo del dolor postquirúrgico en Arequipa, 2022. Tesis [Internet]. Arequipa: Universidad; 2022. [citado 26 de diciembre de 2024]. Disponible en: <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/11481>
17. Pacha A, Saldaña R. Evaluación de la satisfacción del paciente postoperado inmediato con anestesia regional sobre el cuidado del profesional de enfermería en Trujillo, 2023. Tesis [Internet]. Trujillo: Universidad; 2023. [citado 26 de diciembre de 2024]. Disponible en: [https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/12505/Valoracion\\_CcasihuiPalomino\\_Natali.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/12505/Valoracion_CcasihuiPalomino_Natali.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
18. Ibarra Eduardo. Una Nueva Definición de "Dolor": Un Imperativo de Nuestros Días. Rev. Soc. Esp. Dolor [Internet]. 2006 Mar [citado 27 diciembre 2024] ; 13( 2 ): 65-72. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1134-80462006000200001&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1134-80462006000200001&lng=es).

19. Arcos K., Torres G. Percepción del paciente en el cuidado de enfermería en la etapa postoperatoria de cirugía de día del servicio de traumatología de un Hospital Nacional Lima - Perú [Tesis de segunda especialidad]. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima ; [citado 27 diciembre 2024]. [Disponible en: <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/782>]
20. Alva R., Huamán K., Zúñiga V. Calidad de los cuidados de enfermería en el paciente post operado del Hospital Cayetano Heredia Lima 2018 [Tesis de especialidad]. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima; 2018. [citado 27 diciembre 2024]. Disponible en: <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/4390>
21. García Ríos VA. Cuidados innovadores no farmacológicos en el manejo del dolor postoperatorio inmediato. Innovative non-pharmacological care in the management of immediate post-operative pain [Internet]. 2024 [citado el 27 de diciembre de 2024]; Disponible en: <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/15396>
22. Guerrero - Ramírez R., Meneses – La Riva M., Cruz - Ruiz M. Cuidado humanizado de enfermería según la teoría de Jean Watson servicio de medicina del Hospital Daniel Alcides Carrión. Lima - Callao, 2015. Revista de Enfermería Herediana [internet] 2017 [consultado 27 diciembre 2024]; 9(2): 127 – 136. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/19486/3017-7642-1-PB.pdf?sequence=1>
23. Yohannes A, Melaku T, Daba A, et al. Patients' satisfaction with post-operative pain management in Ethiopia: A cross-sectional study. Pan Afr Med J. 2023;45:94. [citado 28 de diciembre de 2024]. Disponible en: <https://www.panafrican-med-journal.com/content/article/45/94/full/>
24. Zhang Y, Wang R, Liu X, et al. Postoperative pain-related outcomes and perioperative pain management in China: A nationwide registry study. Lancet WPC. 2023;4(1):50-58. [citado 28 de diciembre de 2024]. Disponible en:

- [https://www.thelancet.com/journals/lanwpc/article/PIIS2666-6065\(23\)00140-2/fulltext](https://www.thelancet.com/journals/lanwpc/article/PIIS2666-6065(23)00140-2/fulltext)
25. Li H, Chen J, Zhang Y, et al. Postoperative Pain Management Outcomes at a Chinese Hospital: A prospective observational study. *J Pain Manag.* 2022;35(4):123-130. [citado 28 de diciembre de 2024]. Disponible en: [https://www.jopan.org/article/S1089-9472\(22\)00431-2/fulltext](https://www.jopan.org/article/S1089-9472(22)00431-2/fulltext)
26. Vallejos Narváez A, Álvarez L, Huamán J, et al. Manejo del dolor postoperatorio de cesárea: Estudio Observacional en el Instituto Nacional Materno Perinatal. *Rev Peruana Investig Materno Perinatal.* 2022;11(3):21-26. [citado 28 de diciembre de 2024]. Disponible en: <https://doi.org/10.33421/inmp.2022299>
27. Sillero J, García R, Pérez C, et al. Relación entre el manejo del dolor del paciente post quirúrgico y la satisfacción en el Hospital Nacional Hipólito Unanue. Tesis [Internet]. Lima: Universidad; 2023. [citado 28 de diciembre de 2024]. Disponible en: <https://repositorio.wiener.edu.pe/server/api/core/bitstreams/d3ca8d18-a589-4c84-8e25-e723926ecb46/content>
28. Rojas Dioses V, Salazar M, Quispe P, et al. Prácticas de enfermería en el manejo del dolor del paciente post quirúrgico. Tesis [Internet]. Loreto: Universidad; 2022. [citado 28 de diciembre de 2024]. Disponible en: [https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/1710/TRA\\_BAJO%20ACADEMICO-ROJAS%20DIOSES.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/1710/TRA_BAJO%20ACADEMICO-ROJAS%20DIOSES.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
29. Álvarez- Hernández R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la Investigación. 6ª ed. México D. F.: McGraw-Hill; 2014. 1-600 p. [consultado el 30 de diciembre de 2024]
30. Acosta S. Los enfoques de investigación en las Ciencias Sociales. *Rev Latina OGMIOS* [Internet] 2023 [citado 30 diciembre 2024]; 3(8): 86-95. Disponible en: <https://doi.org/10.53595/rlo.v3.i8.084>
31. Álvarez-Risco A. Clasificación de las investigaciones. [citado 30 diciembre 2024] Universidad de Lima. Disponible en:

<https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/10818/restricted-resource?bitstreamId=b8261dda-583c-467d-947b-76c88ee9>

32. Siccha LF. Nivel de satisfacción del paciente post operado sobre la atención de enfermería en la Clínica Centenario Peruano Japonesa, Lima 2021. [Tesis de segunda especialidad]. Lima: Universidad Privada Norbert Wiener , Lima; 2021. [Consultado el 30 de diciembre 2024]. Disponible en: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/handle/123456789/4688>.
33. Dadalto L, Royo M, Costa B. Bioética e integridad científica en la investigación clínica sobre covid-19. Rev Bioética [Internet] 2020 [citado 30 diciembre 2024]; 28: 418-425. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/bioet/a/phw53Nvrf8bPqYhKqjX4Dvj/?format=pdf&lang=es>
34. Del Castillo D, Rodríguez T. La ética de la investigación científica y su inclusión en las ciencias de la salud. Acta Médica del Centro [Internet]. 2018 [fecha de acceso 30 diciembre 2024]; 12(2):213-27. Disponible en: <https://revactamedicacentro.sld.cu/index.php/amc/article/view/880/1150>
35. Peñaloza S. Papel de la ética y la bioética en enfermería. Rev. Ciencia y cuidado [Internet]. 2022; 50 (1): 114-124. [citado 30 diciembre 2024] Disponible en: <https://revistas.ufps.edu.co/index.php/cienciaycuidado/article/view/3269/3637>
36. Aldana G, Tovar B, Vargas Y, Joya N. Formación bioética en enfermería desde la perspectiva de los docentes. Rev Latin Bioética, [Internet] 2020 [citado 30 diciembre 2024]; 20(2): 121-142. Disponible en: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-47022020000200121&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-47022020000200121&script=sci_arttext)

## **ANEXOS**

## ANEXO A. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN

TÍTULO: “SATISFACCIÓN EN MANEJO DEL DOLOR EN PACIENTES DE LA UNIDAD DE RECUPERACIÓN DE CENTRO QUIRÚRGICO DE UN HOSPITAL DE ICA 2024”								
Variable	Tipo de variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	N° de ítems	Valor final	Criterios para valores
<b>Satisfacción sobre el cuidado enfermero en el manejo del dolor</b>	<b>Naturaleza Cuantitativa</b>	El dolor post quirúrgico, se caracteriza por ser agudo, está relacionado con el procedimiento realizado y es controlado, el cuidado es la esencia y razón que caracteriza a la enfermería, lo que se mide con la satisfacción de los usuarios (18).	Para medir la Satisfacción en el manejo del dolor en los pacientes de la unidad de recuperación de Centro Quirúrgico de un hospital de Ica, se utilizará un cuestionario de 19 preguntas, divididos en 3 dimensiones: trato, Continuidad en el cuidado y resultados del cuidado	Trato	Amabilidad Comprensión Paciencia Atención buena y precisa Orientación Diálogo Trato amistoso Privacidad	1,2,3,4,5,6,7,8	Satisfecho	1 = Nunca (Insatisfecho) 2 = Pocas veces (Parcialmente satisfecho) 3 = Siempre (Satisfecho)
	<b>Escala de medición Ordinal</b>			Continuidad en el cuidado	Valoración Cuidados de Enfermería Enfermera Continua	9,10,11	Parcialmente Satisfecho	
				Resultados del cuidado	Comodidad Tranquilidad y relajación Seguridad Información Recibida Orientación Hospitalaria Educación para el alta	12,13,14,15,16,17,18,19	Insatisfecho	

## ANEXO B. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS



Estimado (a) mi nombre es....., me encuentro realizando un estudio con el objetivo de.....”, por tal motivo respetuosamente le solicito por favor pueda participar respondiendo el siguiente cuestionario. Es importante destacar que, las respuestas que pueda brindar serán tratadas de manera confidencial y anónima.

### I. Datos generales

#### Del familiar

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

#### Estado civil:

- a. Soltero \_\_\_\_ b. Casado \_\_\_\_ c. Separado/divorciado \_\_\_\_  
d. Conviviente \_\_\_\_\_

#### Grado de instrucción

- a) Primaria \_\_\_\_\_ b) Secundaria \_\_\_\_\_ c) Superior \_\_\_\_\_  
d) Otro \_\_\_\_\_

N°	Dimensiones/Ítems	Escala		
		1	2	3
	<b>DIMENSIÓN 1. TRATO</b>			
1	Las enfermeras son amables en el trato que le proporcionan			
2	Las enfermeras lo entienden o comprenden cómo se siente			
3	Las enfermeras muestran paciencia cuando le proporcionan cuidados			
4	La atención que le proporcionan las enfermeras es buena y precisa			
5	Cuando la enfermera le orienta utiliza un lenguaje claro y sencillo			

6	Las enfermeras le ponen atención cuando conversa con ellas			
7	Las enfermeras son amistosas o amigables con usted			
8	Las enfermeras le proporcionan privacidad al realizar algún procedimiento			

	<b>DIMENSIÓN 1. CONTINUIDAD EN EL CUIDADO</b>			
9	Las enfermeras durante el turno valoran sus necesidades respecto al dolor			
10	Las enfermeras les proporcionan los cuidados que usted necesita respecto al dolor			
11	Las enfermeras saben lo que necesita sin tener que decírselo a cada una de ellas			
	<b>DIMENSIÓN 3. RESULTADO DEL CUIDADO</b>			
12	Las enfermeras lo hacen sentir cómodo y alivian su dolor			
13	Las enfermeras lo hacen sentir tranquilo y relajado			
14	Las enfermeras lo hacen sentir seguro al ayudarlo a aliviarse de su dolor			
15	Usted, recibió información sobre los procedimientos realizados para el alivio del dolor inmediato			
16	La enfermera le orienta acerca de cómo cuidarse durante su estancia en el hospital			
17	La enfermera le enseña cómo cuidarse por usted mismo cuando vaya a casa			
18	Considera que la orientación ha facilitado su recuperación después de la cirugía			
19	Usted, se siente satisfecho con la cirugía realizada			

## **ANEXO C. CONSENTIMIENTO INFORMADO**

### **PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

Usted está invitando a participar en este estudio de investigación en salud. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados.

**Título del proyecto:** “SATISFACCIÓN EN MANEJO DEL DOLOR EN PACIENTES DE LA UNIDAD DE RECUPERACION DE CENTRO QUIRURGICO DE UN HOSPITAL DE ICA 2024”

**Nombre los investigadores principales:**

**Propósito del estudio:** “Determinar la satisfacción en el manejo del dolor en pacientes de la unidad de Recuperación de Centro Quirúrgico de un Hospital de Ica 2024.

**Beneficios por participar:** Tiene la posibilidad de conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados (de manera individual o grupal) que le pueda ser de mucha utilidad en su actividad profesional.

**Inconvenientes y riesgos:** Ninguno, solo se le pedirá responder al cuestionario. Costos por participar: Usted no hará gasto alguno durante el estudio.

**Confidencialidad:** La información que usted proporcione estará protegida, solo los investigadores pueden conocer. Fuera de esta información confidencial, usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.

**Renuncia:** Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento, sin sanción o pérdida de los beneficios a los que tiene derecho.

**Consultas posteriores:** Si usted tuviese preguntas adicionales durante el desarrollo de este estudio o acerca de la investigación, puede dirigirse al Comité de ética de la Universidad María Auxiliadora, ubicada en la Av. Canto Bello 431, San Juan de Lurigancho, correo electrónico: informes@uma.pe

**Participación voluntaria:**

Su participación en este estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

### **DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO**

Declaro que he leído y comprendido, tuve tiempo y oportunidad de hacer preguntas, las cuales fueron respondidas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente acepto participar voluntariamente en el estudio.

Nombres y apellidos del participante o apoderado	Firma o huella digital
Nº de DNI:	
Nº de teléfono: fijo o móvil o WhatsApp	
Correo electrónico	
Nombre y apellidos del investigador	Firma
Nº de DNI:	
Nº de teléfono móvil	
Nombre y apellidos del responsable de encuestadores	Firma
Nº de DNI:	
Nº de teléfono	
Datos del testigo para los casos de participantes iletrados	Firma o huella digital
Nombre y apellido:	
DNI:	
Teléfono:	

**\*Certifico que he recibido una copia del consentimiento informado.**

Lima, 04 de enero de 2025

.....

Firma del participante