



UMA
Universidad
María Auxiliadora

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE SEGUNDAS ESPECIALIDADES
ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRÚRGICO**

**NIVEL DE ESTRÉS LABORAL EN LICENCIADOS DE
ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE CENTRO QUIRÚRGICO
DEL HOSPITAL REGIONAL DE CAJAMARCA, 2024**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE
ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRÚRGICO**

AUTOR:

LIC. FUSTAMANTE GUEVARA, EVA YOVANI

<https://orcid.org/0009-0006-5356-7897>

ASESOR:

Mg. FAJARDO CANAVAL, MARIA DEL PILAR

<https://orcid.org/0000-0001-9942-0491>

LIMA - PERÚ

2024

AUTORIZACIÓN Y DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

Yo, **Fustamante Guevara Eva Yovani**, con DNI **46000631**, en mi condición de autor(a) de trabajo académico presentada para optar **el título de especialista en enfermería en Centro Quirúrgico**, de título **“Nivel de Estrés Laboral en Licenciados de Enfermería del Servicio de Centro Quirúrgico del Hospital Regional de Cajamarca, 2024”** **AUTORIZO** a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para reproducir y publicar de manera permanente e indefinida en su repositorio institucional, bajo la modalidad de acceso abierto, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Asimismo, **DECLARO BAJO JURAMENTO** que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud de 12% y que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

En señal de conformidad con lo autorizado y declarado, firmo el presente documento a los 31 días del mes de enero del año 2025.



FUSTAMANTE GUEVARA EVA YOVANI
Nombre y firma de la alumna

DNI: 46000631






Mg. FAJARDO CANAVAL MARIA DEL PILAR
Nombre y firma del asesor

DNI: 25697604

Eva Fustamante

TRABAJO ACADÉMICO

-  Quick Submit
-  Quick Submit
-  ENFERMERIA

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trnoid:1:3137238891

Fecha de entrega
25 ene 2025, 12:44 p.m. GMT-5

Fecha de descarga
25 ene 2025, 12:46 p.m. GMT-5

Nombre de archivo
TRABAJO_ACAD_MICO.docx

Tamaño de archivo
237.1 KB

36 Páginas

7,333 Palabras

43,060 Caracteres

12% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 15 palabras)

Fuentes principales

- 12%  Fuentes de Internet
- 0%  Publicaciones
- 7%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad




N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 12%  Fuentes de Internet
- 0%  Publicaciones
- 7%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	
repositorio.uma.edu.pe		11%
2	Internet	
hdl.handle.net		<1%
3	Internet	
search.bvsalud.org		<1%
4	Internet	
repositorio.unc.edu.pe		<1%
5	Internet	
repositorio.upch.edu.pe		<1%

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MATERIAL Y MÉTODO.....	9
III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	14
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	16
ANEXOS.....	23

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo A. Operacionalización de variables.....	24
Anexo B. Instrumento de recolección de datos.....	25
Anexo C. Consentimiento informado.....	29

RESUMEN

Objetivo: Determinar el nivel de estrés laboral en licenciados de enfermería del Servicio de Centro Quirúrgico del Hospital Regional de Cajamarca, 2024. **Material y Métodos:** El enfoque de esta investigación es de tipo cuantitativo, con diseño metodológico descriptivo, no experimental de corte transversal. En el estudio se ha considerado la población total para la muestra, que será de 52 licenciados de enfermería que laboran en el Servicio de Centro Quirúrgico del hospital Regional de Cajamarca. Para la recolección de los datos se utilizará la encuesta que se basa en el cuestionario de la Escala de Estrés de Enfermería (NSS) de Pamela Grey y James Anderson, de 34 ítems, que evalúa tres dimensiones: física, psicológica y social. **Resultados:** El producto del estudio se mostrará en tablas y gráficos que representarán la variable significativa de la investigación. **Conclusiones:** Luego del estudio realizado durante los meses de noviembre y diciembre del 2024, proporcionará a la Institución información imprescindible como aporte al campo de la enfermería quirúrgica, permitiendo la elaboración de un plan de mejora con relación a la salud mental de los licenciados de enfermería.

Palabras Clave: Estrés laboral, enfermería, centro quirúrgico (DeCS/MeSH).

ABSTRACT

Objective: To determine the level of work stress in nursing graduates of the Surgical Center Service of the Regional Hospital of Cajamarca, 2024. **Material and Methods:** The approach of this research is quantitative, with a descriptive, non-experimental methodological design. cross section. In the study, the total population for the sample has been considered, which will be 52 nursing graduates who work in the Surgical Center Service of the Regional Hospital of Cajamarca. To collect the data, the survey will be used, which is based on the Nursing Stress Scale (NSS) questionnaire by Pamela Gray and James Anderson, with 34 items, which evaluates three dimensions: physical, psychological and social. **Results:** The product of the study will be shown in tables and graphs that will represent the significant variable of the research. **Conclusions:** After the study carried out during the months of November and December 2024, it will provide the Institution with essential information as a contribution to the field of surgical nursing, allowing the development of an improvement plan in relation to the mental health of nursing graduates.

Keywords: Work stress, nursing, surgical center (DeCS/MeSH).

I. INTRODUCCIÓN

En el 2023, para la Organización Mundial de la Salud, a nivel mundial México ocupa el primer lugar en estrés laboral con 75%, seguido de China con 73% y Estados Unidos con 59% (1).

En Madrid - España 2019, una investigación publicada en profesionales de enfermería, su mayoría mujeres, el 48.6% de los estresores están relacionados con carga laboral por realización de tareas que no corresponden a enfermería y la falta de tiempo para dar apoyo emocional a los pacientes, el otro factor estresor con alto porcentaje es la ausencia del profesional médico cuando el paciente está muriendo con un 70.2% (2).

En el Hospital Universitario de Canarias de la Isla Tenerife - España 2019, un estudio realizado confirma que los enfermeros son los más expuestos a situaciones estresantes en el ámbito de trabajo, siendo los más vulnerables a padecer mayores niveles de estrés, donde el 74.4% tienen una puntuación más alta de forma significativa en estrés laboral, siendo los profesionales de plantilla volante los que tienen mayores puntuaciones (3).

En Palma, Mallorca – España 2020, un estudio realizado por la Fundación Europea calcula que entre los tres y cinco años después de la graduación, una de cada cinco enfermeras sufrirá niveles elevados de estrés en el trabajo, dicho resultado fue luego de un estudio de tres fases, en la última fase un 23% de enfermeras ya padecían de elevado nivel de estrés, un 8.8% se percibieron hostigadas en su nivel de trabajo, al menos una vez por semana (4).

El Consejo Internacional de enfermería en el 2021, reveló que en China el 60% manifiesta agotamiento y el 90% ansiedad, en Estados Unidos el 93% de los empleados del sector salud sufren de estrés y un 76% de agotamiento. Mientras que la Asociación Americana de Enfermería, en el año 2020 afirmó que más del 50% de enfermeros tenían sentimientos de descontrol, así como un 60% padecía de insomnio, en Australia revelaban que el 61% manifestaba agotamiento y el 28% depresión (5).

El informe realizado por Gallup en más de 160 países en 2024, sobre la situación del lugar de trabajo en el mundo, el 41% de los empleados encuestados, experimentaron mucho estrés en el trabajo el día anterior; los trabajadores de Medio Oriente y África del Norte registraron los niveles más altos de estrés diario a nivel global con 52%, mientras que en América Latina y el Caribe un 44% y en Europa 37% el estrés fue menor (6).

Mientras que, en América Latina, en el año 2019, se encontró que los países con niveles más elevados de estrés son Venezuela (63%), Ecuador (54%) y Panamá (49%) y Perú (29%). Teniendo un impacto muy significativo a nivel físico y mental, confirmando que el profesional de enfermería se ve afectado en su esfera mental, debido a la carga laboral (7).

En el Hospital General Filantrópico de la Región Sur de Brasil, en 2019, se hizo un estudio a 502 trabajadores de salud, donde el 38.4% eran enfermeras que presentaban altos niveles de estrés, llegando a tener el síndrome de burnout un 20.9%, cuyas dimensiones estaban relacionadas con la alta demanda, el bajo control sobre el trabajo, el poco apoyo social recibido en el trabajo (8).

En México en el año 2020, una investigación registró datos alarmantes, donde el 75% de los trabajadores sufre de estrés laboral, respecto a los profesionales de enfermería, se usó una población de 120 enfermeras, siendo un 81% de sexo femenino, cuyo nivel de estrés predominante fue el medio y la condición para presentar estrés fue la jornada de trabajo de 12 horas (9).

América Latina en el año 2023, ha demostrado un alto porcentaje de estrés en enfermeros, con factores asociados al estrés laboral. En Chile se identificó un 32.59% de enfermeros con resultados moderados – severos de estrés. En Brasil el 58.7% de profesionales de enfermería obtuvieron calificaciones altas en una de las dimensiones del estrés laboral. En Colombia la prevalencia de estrés laboral en profesionales de enfermería es de 20.1%. En el Perú el 42.9% de enfermeros manifiestan un nivel alto con relación al agotamiento emocional (10).

En Chile 2023, se publicó un estudio sobre el estrés laboral de un equipo de enfermería de las unidades de psiquiatría de un hospital de alta complejidad, resultando que, de 88 enfermeros, el 28.4% presentó un alto nivel de estrés laboral según el cuestionario GHQ-12, en cambio con el CSPS, un 51.1% manifestó un alto nivel de estrés (11).

En Lima – Perú 2021, una investigación publicó que los factores relacionados al estrés estaban presentes en el 52.85% de enfermeras en centro quirúrgico, un 70.30% de las enfermeras presentó supervisión y control excesivo de las tareas y en relación con el ritmo de trabajo exigente un 54.30% (12).

En Perú en el 2021, un estudio realizado a 66 enfermeras de Centro Quirúrgico, resultaron que el 72.72% tienen un nivel medio de estrés laboral y 51.51% con un nivel saludable de estilo de vida (13).

En el Hospital Regional de la Policía Nacional del Perú, Arequipa - Perú 2021, un artículo realizado en 50 enfermeras, confirmaron que el 70% presentan un nivel leve de estrés, las que presentaron entre moderado y alto, manifestaron dinámicas familiares insatisfactorios (14).

En Lima - Perú 2022, la publicación realizada sobre el estrés laboral en 52 enfermeros de áreas críticas se encontró que, predominó un nivel bajo con un 53.8%, seguido de un nivel medio con 38.5% y sólo el 7.7% con un nivel alto de estrés (15).

En Callao – Perú 2022, la investigación realizada a 100 enfermeras hospitalarias resultó que, el estrés laboral es de nivel medio con 56% y el desempeño laboral presenta 58% en el nivel medio (16).

Esta situación problemática no sólo afecta al profesional de enfermería sino a la institución por la repercusión directa en la productividad y en la calidad del servicio prestado. Con dichos hallazgos se tiene la necesidad de abordar de manera efectiva los niveles de estrés laboral en los licenciados de enfermería de Centro Quirúrgico, teniendo en cuenta el entorno, los factores relacionados y la ubicación

geográfica, permitiendo entender la importancia de la afectación del estrés en el profesional de enfermería.

Con lo mencionado, el estrés fue definido en primer lugar, por Hans Hugo Bruno Selye en 1926, como la respuesta inespecífica del organismo ante cualquier exigencia, produciéndose ante condiciones positivas y negativas. Es decir, es un proceso de origen adaptativo, que pone en marcha diversos mecanismos de emergencia necesarios para la supervivencia y solo bajo determinadas condiciones, sus consecuencias se tornan negativas (17).

Según la organización internacional del trabajo, el estrés laboral es la epidemia del siglo XXI, porque existen exigencias que dan origen a presiones en el trabajo, por superar los conocimientos y capacidades del trabajador, hay pocas oportunidades de tomar decisiones o ejercer control, siendo consecuencia el desequilibrio entre la exigencia laboral y la capacidad o recursos disponibles para cumplirla eficientemente, pero el estrés laboral también puede originarse por factores ajenos al trabajador al cual se hace difícil adaptar (18).

El estrés laboral es uno de los tres tipos de estrés según la Comisión Europea de Seguridad y Salud en el Trabajo, definiéndolo como las nocivas reacciones físicas y emocionales que ocurren cuando las exigencias del trabajo no igualan las capacidades, los recursos o las necesidades del trabajador (19).

Con respecto al estrés laboral del personal de salud, según la Organización de la Salud (OMS), es la reacción que puede tener el individuo ante exigencias y presiones laborales que no se ajustan a sus conocimientos y capacidades, y que ponen a prueba su capacidad para afrontar la situación, se suma la falta de material suficiente para una atención de calidad y segura, así como la sobrecarga de trabajo muy elevada, derivando a exposición de situaciones estresantes (20).

El estrés laboral en el personal de enfermería es una enfermedad mental global que afecta el bienestar físico y mental, por la alta responsabilidad, falta de personal, tiempo para hacer todas las tareas de enfermería, un ambiente inadecuado, el sufrimiento de los pacientes y familiares, presiones como las horas extras, sintiendo

cansancio, bajo rendimiento y ausentismo laboral, insuficiente preparación o capacitación para influir sobre salud, comportamiento y relaciones (21).

Dentro de las causas relacionadas con el estrés laboral en el sector salud está la desmotivación, agotamiento emocional, expectativas laborales, falta de autonomía y reconocimiento, factores ambientales, clima laboral inadecuado, sobrecarga laboral, demandas en el trabajo y ausencia de recompensas o incentivos; Cuyas consecuencias significativas son el síndrome de burnout, trastornos neurológicos de depresión y pánico, infarto agudo de miocardio y enfermedades gastrointestinales (22).

Los síntomas del estrés son **emocionales**: ansiedad, miedo, irritabilidad, mal humor, frustración, agotamiento, impotencia, inseguridad, desmotivación e intolerancia; **conductuales**: cometer errores, reportarse enfermo, dificultades en el habla, risa nerviosa, trato brusco en las relaciones sociales; **cognitivos**: dificultad de concentración, confusión, olvidos y **fisiológicos**: músculos contraídos, dolor de cabeza, problemas de espalda o cuello, malestar estomacal, fatiga, infecciones, palpitaciones, respiración agitada, agotamiento, mayor riesgo de obesidad y de problemas cardiovasculares, deterioro en la memoria, problemas de sueño (23).

El **estrés agudo** es el que más se experimenta a raíz de exigencias que se impone uno mismo o los demás. Suele aparecer en momentos de conflicto y situaciones complicadas que puede llevar al agotamiento y a consecuencias graves en la salud; **el agudo episódico** se caracteriza por una angustia continua y una sensación de descontrol sobre la exigencia expuesta, quienes lo sufren se muestran preocupados por el futuro y se suelen adelantar a los acontecimientos; **el crónico** es el que produce problemas severos en la salud psicológica, manifestándose en un marcado desgaste físico y mental (24).

Son tres las dimensiones del estrés laboral: la fisiológica sucede cuando el estrés provoca reacciones fisiológicas como respuesta a diferentes agentes nocivos de la naturaleza presentes en el medio ambiente, contiene tres fases: la de reacción de alarma, de resistencia y la fase de agotamiento; la dimensión psicológica cuando el estado cognitivo se origina en la apreciación que tienen las personas sobre su

adaptabilidad a las demandas en su ambiente de trabajo y la valoración cognitiva que realizan sobre su cognición y; la dimensión social se refiere al nivel de demanda o carga que ejercen elementos nocivos del entorno sobre las personas y (25).

Existen diversos instrumentos para medir el estrés, pero el instrumento que se utilizará en esta investigación será la Escala de estrés en enfermería (the Nursing Stress Scale (NSS)) elaborada por Pamela Grey y James Anderson en 1981. La escala NSS consta de 34 ítems que describen distintas situaciones causantes de estrés en el trabajo realizado por el personal de enfermería a nivel hospitalario, los ítems están agrupados en 7 factores, uno relacionado con el ambiente físico, cuatro con el ambiente psicológico y dos con el ambiente social en el hospital (26).

Para este trabajo de investigación se va a tener en cuenta la teoría de enfermería de Callista Roy: Modelo de Adaptación, porque se basa en cómo el individuo se adapta a los cambios en su entorno, ya que el estrés laboral es una respuesta a distintos cambios y la profesión de enfermería desempeña un papel fundamental al brindar cuidados a las personas, desarrollando estrategias efectivas de adaptación para afrontar las demandas estresantes, lo que implica identificar los factores estresantes y los recursos de adaptación disponibles (27).

A nivel internacional, Noguera (28) en Costa Rica durante el 2021, en su trabajo de investigación "Fortalecimiento de las estrategias de afrontamiento en relación con el estrés laboral: una experiencia de sistematización", El análisis se realizó mediante una triangulación de datos, donde se analizaron las experiencias vividas. La muestra fue de 14 personas con roles de liderazgo, siendo los aprendizajes individuales estuvieron relacionados con la mayor conciencia para la identificación de los elementos estresantes, concluyendo que las personas participantes fueron capaces de identificar agentes estresores laborales y cotidianos.

Para Broun (29) en Panamá 2022, en su estudio documental "Estrés laboral en el personal de enfermería", usó una metodología de tipo bibliográfico, considerando 65 artículos sobre el estrés en enfermería en distintas áreas como sala de urgencias, oncología, concluyendo que luego de revisar los artículos, Enfermería es una carrera con alto nivel de estrés, no se identifican planes de prevención o

control para el cuidado del estrés en los enfermeros, ni siquiera un plan de seguimiento a dicho personal, lo que acentúa el peligro en esta área de salud.

Bravo y colaboradores (30) en Ecuador 2023, desarrollaron su tesis “estrés laboral y su relación con el desempeño del personal de salud, Riobamba”, la investigación fue cuantitativa, no experimental de corte transversal, documental y de campo con nivel de investigación descriptiva. Se aplicó la técnica de la encuesta y el instrumento para la recolección fue el cuestionario, cuya población fueron 25 personas, teniendo como resultado que el estrés laboral se relaciona negativamente con el desempeño del personal.

A nivel nacional, Cabrera (31) en Trujillo 2021, en su tesis “Programa de inteligencia emocional para disminuir el estrés laboral en personal de salud de un Hospital de Ascope”, la metodología involucró la participación activa y lúdica de todos los participantes, siguiendo el enfoque del constructivismo social, utilizó como instrumento el JSS Cuestionario de estrés laboral, resultando que el 46.7% de los participantes presenta un nivel alto de estrés, 36.7 nivel medio y el 16.6% nivel bajo.

Valeriano (32) en Puno 2021, desarrolló su tesina “Nivel de estrés laboral en el personal de enfermería en los servicios de la Unidad de Cuidados Intensivos y Emergencia del Hospital III ESSALUD”, lo realizó con una muestra de 23 profesionales de enfermería, con un estudio de tipo descriptivo, con diseño transversal, teniendo como técnica de recolección de datos la encuesta, aplicando el cuestionario La escala de Estrés de Enfermería, resultando que el 60.9% de los profesionales de enfermería tienen nivel de estrés alto, concluyéndose que el nivel de estrés laboral en el profesional de enfermería en estas áreas es alto.

Peñaloza (33) en Piura durante el año 2023, desarrolló su tesis “Salud ocupacional y estrés laboral del personal de enfermería en el área de emergencia de un Hospital de Babahoyo”, con un enfoque cuantitativo de tipo básico y diseño no experimental descriptivo correlacional, cuya muestra poblacional estuvo compuesta por 52 enfermeras, se usó la encuesta como técnica de recolección de datos. Concluyendo que la salud ocupacional se relaciona significativamente con el estrés laboral con un preponderante nivel medio de 50% de la muestra.

Este trabajo de investigación es de vital importancia porque se podrá adquirir conocimientos sobre el nivel de estrés laboral en los licenciados de enfermería en el servicio de Centro Quirúrgico del Hospital Regional de Cajamarca y planificar la disminución de este. Cabe mencionar que desde el inicio del estudio se hizo una minuciosa revisión bibliográfica en varias plataformas de investigación científica, revelando las pocas investigaciones sobre el nivel de estrés de enfermeros en el área de centro quirúrgico, así como la ausencia de investigaciones previas en el hospital donde se llevará a cabo el estudio.

El trabajo de investigación tendrá un aporte metodológico porque se utilizará un instrumento validado, el cual sirve para recolectar información y poder medir el nivel de estrés que perciben los licenciados de enfermería del servicio de Centro Quirúrgico del Hospital Regional de Cajamarca. Para medir el nivel de estrés, el estudio será cuantitativo, porque se recolectará datos cuantificables y servirá para futuras investigaciones como referente a la variable de estudio y poblaciones similares.

Con la implicancia teórica, se brindará información actualizada respecto al nivel de estrés, justificado en el análisis de diversas investigaciones. En la implicancia práctica, se socializará los resultados obtenidos con el personal que labora en el Servicio, los que hacen uso del área y la Institución para poder tomar acciones que disminuyan el nivel de estrés. En lo social, los resultados ayudarán a un mejor manejo del estrés en los licenciados de enfermería.

El objetivo de este trabajo de investigación es: Determinar el nivel de estrés laboral en licenciados de enfermería del Servicio de Centro Quirúrgico del Hospital Regional de Cajamarca, 2024.

II. MATERIALES Y MÉTODOS

2.1. ENFOQUE Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El presente estudio se llevará a cabo utilizando el enfoque cuantitativo, porque los datos serán analizados con parámetros estadísticos. Según el diseño metodológico, la investigación es descriptiva, no experimental, de corte transversal, debido a que abordará sin interferir en la participación de los sujetos y la recopilación de datos se realizará durante tiempo determinado (34).

2.2. POBLACIÓN:

En la investigación se ha considerado la población total de 52 licenciados de enfermería que laboran en el Servicio de Centro Quirúrgico del Hospital Regional de Cajamarca, dicha población se obtendrá previo permiso del Área de Recursos Humanos y jefatura del Departamento de Enfermería del nosocomio.

2.2.1. Criterios de inclusión:

- ✓ Todas las enfermeras que desean participar de forma voluntaria
- ✓ Parámetros de edad
- ✓ Estado civil
- ✓ Condición laboral
- ✓ Previo consentimiento informado después de conocer los alcances y objetivo de la investigación.

2.2.2. Criterios de exclusión:

- ✓ Licenciados de enfermería que se encuentren de vacaciones.
- ✓ Licenciados de enfermería que se encuentren de licencia por salud u otros.
- ✓ Rotantes o pasantes en otros hospitales.
- ✓ Aquellos que no manifiestan participar en la investigación.

2.3. VARIABLE DE ESTUDIO:

La variable de este estudio es el Nivel de estrés laboral en licenciados de enfermería. Dicha variable será evaluada mediante una escala de medición ordinal.

2.3.1. Definición conceptual:

El estrés laboral en el personal de enfermería es una enfermedad mental global, que afecta el bienestar físico y mental, por la alta responsabilidad, falta de personal, tiempo para hacer todas las tareas de enfermería, un ambiente inadecuado, el sufrimiento de los pacientes y familiares, presiones como las horas extras, sintiendo cansancio, bajo rendimiento y ausentismo laboral, insuficiente preparación o capacitación para fluir sobre salud, comportamiento y relaciones (21).

2.3.2. Definición operacional:

El nivel de estrés laboral surge al enfrentar demandas y presiones que comprende respuestas manifestadas por licenciados de enfermería del Servicio de Centro Quirúrgico del Hospital Regional de Cajamarca, la cual se expresa en el ambiente físico, psicológico y social. Para llevar a cabo la evaluación de esta investigación, se hará uso del cuestionario de la escala de estrés de enfermería (NSS), desarrollado por Pamela Grey y James Anderson.

2.4. TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Técnica de estudio: son aquellas características que sirve para saber cómo se realizará la investigación y el instrumento es considerado como herramienta de uso para la medición de la variable de la investigación (35).

Como técnica de recolección de datos en este estudio de investigación se utilizará la encuesta, la cual es ampliamente usada en la investigación social y como instrumento un cuestionario.

El instrumento es la Escala de Estrés de Enfermería (NSS) de Pamela Grey y James Anderson en 1981 y, adaptada al castellano por Más y escriba en 1998, permitiendo medir la frecuencia que en ciertas circunstancias son percibidas altamente estresantes, está conformada por 34 ítems y tres dimensiones: físicas, psicológicas y sociales y la escala de Likert con tres opciones de respuesta: alto (69–102 puntos), medio (35–38 puntos) y bajo (0–34 puntos). La duración para desarrollar el instrumento (NSS) será entre 10–15 minutos (36).

Validez y confiabilidad:

El instrumento fue validado por López y colaboradores en el año 2021, en su investigación ejecutada en Trujillo – Perú. Los instrumentos los indujeron a pruebas piloto, lo que encontró valores según el coeficiente alfa Crombach de 0.8, siendo aceptable, ya que a partir de 0.7 indican buena confiabilidad y evidenciando que el instrumento de medición para la investigación a realizar es fiable (37).

En el presente estudio de investigación se medirá el nivel de estrés laboral en licenciados de enfermería del Servicio de Centro Quirúrgico del Hospital Regional de Cajamarca, 2024.

2.5. PROCESO DE RECOLECCIÓN DE DATOS:

2.5.1. Autorización y coordinación previa a la recolección de datos

Para llevar a cabo la etapa de recolección de datos de la investigación, se solicitará la carta correspondiente a la Universidad María Auxiliadora, con el fin de tramitar la autorización por el director del Hospital Regional de Cajamarca. Una vez obtenido el permiso, se procederá a presentarse a la

jefatura de enfermería de dicho servicio para la interacción con los licenciados de enfermería a su cargo, que forman parte de la población de estudio, teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión.

2.5.2. Aplicación de instrumentos de recolección de datos

La recolección de datos se hará la primera semana de diciembre, luego de identificar la población a estudiar, se sustentará la finalidad sobre la investigación y la importancia de su contribución, se informará que el instrumento será aplicado de forma anónima y confidencial, luego se hará entrega del consentimiento informado si aceptan su participación, a continuación, se realizará la entrega de cuestionarios de forma individual, dedicando su tiempo entre 10 – 15 minutos para responder la encuesta. Finalmente se procederá a recopilar los cuestionarios para el registro y codificación de la información recabada.

2.6. MÉTODOS DE ANÁLISIS ESTADÍSTICOS

Una vez concluida la recolección previa verificación del llenado adecuado y total de la ficha de datos, se registrará en una tabla del programa Microsoft Excel, luego exportaré los datos registrados al paquete estadístico Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) versión 29, con este programa se hará el análisis estadístico descriptivo porque el estudio es de tipo cuantitativo, tomando en cuenta frecuencias según los niveles para determinar el nivel de estrés. El producto será las tablas y gráficos que representarán el resultado significativo del trabajo de investigación.

2.7. ASPECTOS ÉTICOS

En el estudio será considerado todos los aspectos de protección de los participantes, teniendo en cuenta los principios bioéticos.

El principio de autonomía, indica la libertad de decidir por sí mismo su participación, se vincula al consentimiento informado, el cual el participante

autoriza de manera formal su inclusión en una investigación (38). La población de estudio serán conocedores de la finalidad y alcance de la investigación, serán invitados a participar con su pleno consentimiento informado.

El principio de beneficencia se refiere a buscar el bien y máximo beneficio siempre (39). Se informará a los que participan sobre los beneficios que pueden conseguirse con el estudio.

El principio de no maleficencia se refiere a no causar daño y prevenir posibles daños, así como no causar dolor ni sufrimiento (40). a cada licenciado de enfermería se le informará que su participación no presentará será riesgo para su salud.

En el principio de justicia todo participante será tratado sin distinción, en base a que toda información es imprescindible para el desarrollo del proyecto de investigación (41).

III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

3.1. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Actividades	Noviembre				Diciembre			
	1	2	3	4	1	2	3	4
Identificación del problema		X						
Búsqueda bibliográfica vía internet de los repositorios		X	X	X				
Elaboración de la introducción: Situación problemática, marco teórico referencial y antecedentes			X	X				
Construcción de la sección introducción: referente a la importancia y justificación de la investigación				X				
Determinar y enunciar los objetivos de la investigación dentro de la introducción				X				
Definición de la sección material y métodos: enfoque y diseño de investigación				X				
Determinación de la población, muestra y muestreo				X				
Elección de la técnica e instrumento de recolección de datos		X						
Elaboración de la sección material y métodos: aspectos bioéticos				X				
Elaboración de la sección material y métodos: métodos de análisis de información				X				
Elaboración de aspectos administrativos de estudio				X				
Elaboración de anexos				X	X			
Evaluación anti - plagio – TURNITING						X		
Aprobación de proyecto							X	

3.2. RECURSOS FINANCIEROS

Materiales	2024								
	Noviembre				Diciembre				TOTAL
	1	2	3	4	1	2	3	4	Soles
Equipos tecnológicos									
1 laptop	3150.0								3150.0
USB		50.0							50.0
Útiles de escritorio									
Tableros				25.0					25.0
Bolígrafos				52.0					52.0
Lápiz				3.0					3.0
Hojas bond				25.0					25.0
Material									
Impresiones				15.0					15.0
Fotocopias					40.0				40.0
Espiralado				10.0					10.0
Otros									
Movilidad		50.0	50.0	50.0	120.0	83.0			353.0
Alimentos		110.0	180.0	190.0	115.0	50.0	20.0		665.0
Internet	70.0				70.0				140.0
Recursos Humanos									
Estadístico						950.0			950.0
Imprevistos		70.0	30.0	28.0	83.0	94.0			305.0
TOTAL:									
soles	3220.0	280.0	260.0	398.0	428.0	1177.0	20.0		s/ 5783.0

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Forbes Staff. Aumento de estrés laboral con efectos en la salud [Internet]. México, 14 de marzo de 2023 [citado el 22 de noviembre de 2024]. Disponible en:
<https://forbes.com.mx/aumento-de-estres-laboral-tiene-efectos-en-la-salud-de-7-de-cada-10-mexicanos/>
2. Molina P. y colaboradores. Estrés laboral en el profesional de enfermería en unidades críticas [internet]. Madrid jul./sep. 2019 [Med. Segur. Trab. Vol. 65 n° 256. Epub 22-mar-2021. Citado el 22 de noviembre de 2024]. Disponible en:
https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2019000300177
3. Mesa N. Influencia de la inteligencia emocional percibida en la ansiedad y estrés laboral de enfermería en el Hospital Universitario de Canarias [Internet]. Santa Cruz de la Palma - España 2019 [Ene. Vol.13 n°3 Epub 24-feb-2020, citado el 22 de noviembre de 2024]. Disponible en:
<https://scielo.isciii.es/pdf/ene/v13n3/1988-348X-ene-13-03-e13310.pdf>
4. Fornés J. Estrés laboral en enfermería: Un reto a combatir. Departamento de enfermería y fisioterapia. Universitat de les Illes Balears [Internet]. Palma de Mallorca, España, 28 de febrero del 2020 [Revista española de enfermería en salud mental, citado el 25 de noviembre del 2024]. Disponible en:
<file:///C:/Users/evafu/Downloads/26043794c,+11.03.pdf>
5. Consejo Internacional de Enfermería. Actualización del Consejo Internacional de Enfermeras sobre COVID – 19. 13 [Internet]. enero - 2021 [citado el 25 de noviembre del 2024]. Disponible en:
https://www.icn.ch/sites/default/files/inline-files/PR_01_%20COVID-19%20Effect_FINAL_ES_FINAL_2_0.pdf
6. Melo M. El estrés laboral en el mundo [Internet]. México, 10 de octubre de 2024 [Citado el 25 de noviembre de 2024]. Disponible en:
<https://es.statista.com/grafico/26338/porcentaje-de-empleados-que-aseguran-haber-experimentado-estres-durante-gran-parte-del-dia-anterior/>

7. Mejía C y Colaboradores. Factores asociados al estrés laboral en trabajadores de seis países de Latinoamérica [Internet]. Lima - Perú, 2019 [Rev Asoc Esp Espec Med Trab, citado el 25 de noviembre de 2024]. Disponible en: <https://scielo.isciii.es/pdf/medtra/v28n3/1132-6255-medtra-28-03-204.pdf>
8. Vidotti V. Síndrome de burnout, estrés laboral y calidad de vida en trabajadores de enfermería en el Hospital General Filantrópico de la Región Sur [Internet]. Murcia – Brasil, julio 2019 [Enferm.glob. vol. 18 n°55 Epub 21-Oct-2019, citado el 22 de noviembre de 2024]. Disponible en: https://scielo.isciii.es/pdf/eg/v18n55/en_1695-6141-eg-18-55-344.pdf
9. García P y colaboradores. Estrés laboral en enfermeras de un Hospital Público de la Zona Fronteriza de México, en el contexto de la Pandemia COVID 19. [Internet]. México, diciembre de 2020 [Revista de Salud Pública Edición Especial, citado el 25 de noviembre de 2024]. Disponible en: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RSD/article/view/31332/32042>
10. Cano M y colaboradores. Impacto del estrés laboral en el bienestar psicológico del personal de un Hospital Público de Medellín [Internet]. Colombia, 2023 [Cien. enfermer. vol.29 Epub 10-Ene-2024, citado el 22 de noviembre de 2024]. Disponible en: <https://www.scielo.cl/pdf/cienf/v29/0717-9553-cienf-29-31.pdf>
11. Ramos S y Colaboradores. Estrés laboral en el equipo de enfermería de las unidades de psiquiatría de un hospital de alta complejidad de Chile [Internet]. Barranquilla Jan. /Apr. 2023 [Saludd, Barranquilla vol.39 no.1 Epub Nov 15, 2023, citado el 25 de noviembre de 2024]. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.14482/sun.39.01.616.038>
12. Calderón G y colaboradores. Factores laborales y Nivel de estrés en Enfermeras de Centro Quirúrgico. Hospital Guillermo Almenara Yrigoyen [Internet]. Lima – Perú, 2021 [Rev cubana Enfermer vol.37 n°4 Ciudad de la Habana. Epub 10-feb.2022, citado el 25 de noviembre del 2024]. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/enf/v37n4/1561-2961-enf-37-04-e4143.pdf>
13. León P y Colaboradores. Relación entre estilo de vida y estrés laboral en el personal de enfermería en tiempos de COVID – 19 [internet]. Servicio de Centro Quirúrgico del Hospital de Alta Complejidad Virgen de la Puerta – Perú 2021 [Vol. 37, 2021, citado el 25 de noviembre de 2024]. Disponible en: <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/4043>

14. Abarca Y. y Colaboradores. Estrés laboral y dinámica familiar en el personal de enfermería. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa [Internet]. Perú, 2021 [Rev cubana Med Gen Integr vol. 37 n°3 Ciudad de la Habana. Epub 01-Sep-2021, citado el 25 de noviembre de 2024, disponible en:
<http://scielo.sld.cu/pdf/mgi/v37n3/1561-3038-mgi-37-03-e1435.pdf>
15. Matta D y colaboradores. Estrés laboral durante la pandemia en enfermeros de Áreas Críticas de un Establecimiento Hospitalario de Lima [Internet]. Perú, 30 de junio de 2022 [Revista de Investigación Ágora, citado el 25 de noviembre de 2024]. Disponible en:
[file:///C:/Users/evafu/Downloads/Estres laboral en enfermeros de areas criticas de .pdf](file:///C:/Users/evafu/Downloads/Estres%20laboral%20en%20enfermeros%20de%20areas%20criticas%20de%20.pdf)
16. Santa Cruz V. Estrés laboral y desempeño laboral del personal de enfermería de un hospital de la región Callao [Internet]. Perú, 19 de abril de 2022 [citado el 25 de noviembre de 2024]. Disponible en:
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/30476/Santa%20Cruz%20Fernandez%2c%20Veronica.pdf?sequence=6&isAllowed=y>
17. Casanova M y colaboradores. Hans Hugo Bruno Selye y el Estrés, hito en la historia de la medicina moderna. Universidad de Ciencias Médicas [Internet]. Pinar del Río - Cuba, 2023 [Gac Méd Espirit vol.25 no.2 Epub 07-Jul-2023, citado el 26 de noviembre de 2024]. Disponible en:
<http://scielo.sld.cu/pdf/gme/v25n2/1608-8921-gme-25-02-2492.pdf>
18. Ortiz A. El estrés laboral: Origen, consecuencias y cómo combatirlo [internet]. Colombia, noviembre 2020 [citado el 22 de noviembre de 2024]. Disponible en:
[http://www.spentamexico.org/v15-n3/A8.15\(3\)1-19.pdf](http://www.spentamexico.org/v15-n3/A8.15(3)1-19.pdf)
19. Rodríguez R. y colaboradores. Los procesos de estrés laboral y desgaste profesional (burnout): diferenciación, actualización y líneas de intervención. Universidad Autónoma de Madrid [Internet]. España, 2021 [Citado el 27 de noviembre de 2024]. Disponible en:
<https://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v57s1/actualizacion4.pdf>

- 20.** Hernández A. Estrés laboral en el personal del Centro de Salud Tres de Mayo relacionado con la pandemia de Coronavirus SARS-CoV2 en Emilio Zapata, Morelos – Cuernavaca [Internet]. México, 2020 [Citado el 26 de noviembre de 2024], Disponible en:
<http://riaa.uaem.mx/xmlui/bitstream/handle/20.500.12055/2702/HEFARR03T.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- 21.** Morales M y colaboradores. Factores asociados al estrés laboral en el personal de enfermería del área de Emergencia y Hospitalización del Milagro [Internet]. Ecuador, octubre 2022 [Citado el 26 de noviembre de 2024]. Disponible en:
<https://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/6679/1/MARTHA%20JULISSA%20MORALES%20LOZADA%20.pdf>
- 22.** Buitrago L y Colaboradores. Estrés laboral: una revisión de las principales causas, consecuencias y estrategias de prevención (Internet). Colombia, 2021 [Revista de investigación en salud. Universidad de Boyacá, citado el 27 de noviembre de 2024]. Disponible en:
<https://revistasdigitales.uniboyaca.edu.co/index.php/rs/article/view/553/628>
http://www.scielo.org.pe/pdf/idata/v25n2/en_1810-9993-idata-25-02-71.pdf
- 23.** IMSS Gobierno de México. Estrés laboral [Internet]. México, 2023 [Citado el 27 de noviembre de 2024]. Disponible en:
<https://www.imss.gob.mx/salud-en-linea/estres-laboral>
- 24.** Asociación española de la Escuela de Postgrado Medicina y Sanidad. Tipos de estrés, síntomas y factores de riesgo. Psicología y trabajo social [Internet]. España, 18 de agosto de 2021 [Citado el 27 de noviembre de 2024]. Disponible en: <https://postgradomedicina.com/tipos-estres-efectos-riesgos/>
- 25.** Pumpillo R. Estrés laboral y desempeño del personal de enfermería en el área de Emergencia del Hospital Carlos Alberto Seguín Escobedo, Arequipa [Internet]. Perú – 2021 [Citado el 28 de noviembre de 2024]. Disponible en:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/106543/Pumapill_o_LR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- 26.** Llanco L. Recomendación de utilizar Nurssing Stress Scale (NSS) para medir el nivel de estrés en el personal de enfermería [internet]. Ica – Perú 2021 [revista cubana de enfermería. 2022; 38 (sup): e4654, citado el 29 de noviembre de 2024]. Disponible en:
[file:///C:/Users/evafu/Downloads/4654-20338-1-PB%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/evafu/Downloads/4654-20338-1-PB%20(1).pdf)

27. García E. Aplicación del modelo de Callista Roy como herramienta de adaptación al estrés [Internet]. Brasilia, febrero 2023 [Citado el 27 de noviembre de 2024]. Disponible en:
<https://ojs.brazilianjournals.com.br/ojs/index.php/BJHR/article/view/56678/41578>
28. Noguera H. Fortalecimiento de las estrategias de afrontamiento en relación con el estrés laboral: una experiencia de sistematización de Enfermería actual [Internet]. Costa Rica – 2021 [Citado el 27 de noviembre de 2024]. Disponible en:
<https://www.scielo.sa.cr/pdf/enfermeria/n40/1409-4568-enfermeria-40-43713.pdf>
29. Broun K. Estrés laboral en el personal de enfermería [Internet]. Panamá, 14/04/2021 [Citado el 27 de noviembre del 2024]. Disponible en:
<https://revistas.umecit.edu.pa/index.php/saluta/article/view/599/1217>
30. Bravo A y colaboradores. El estrés laboral y su relación con el desempeño del personal de salud. Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba [Internet]. Ecuador, 02 de febrero de 2023 [Citado el 27 de noviembre de 2024]. Disponible en: <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/10359>
31. Cabrera C. Programa de inteligencia emocional para disminuir el estrés laboral en personal de salud de un Hospital de Ascope – Trujillo [Internet]. Perú – 2022 [Citado el 27 de noviembre del 2024]. Disponible en:
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/87323/Cabrera CCP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/87323/Cabrera_CCP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
32. Valeriano K. Nivel de estrés laboral en el profesional de enfermería en los Servicios de la Unidad de Cuidados Intensivos y Emergencia del Hospital III ESSALUD [Internet]. PUNO - 2021 [Citado el 27 de noviembre de 2024]. Disponible en:
https://repositorio.upsc.edu.pe/bitstream/handle/UPSC%20S.A.C./285/Katty_Carol_VALERIANO_TACCA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
33. Peñaloza H. Salud ocupacional y estrés laboral del personal de enfermería en el área de emergencia de un Hospital de Babahoyo [Internet]. Piura – Perú, 2023 [Citado el 27 de noviembre del 2024]. Disponible en:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/120793/Pe%c3%b1aloza_MHZ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- 34.** Bravo R. Estrés en el profesional de enfermería en el Servicio de Emergencia en un Hospital Público de Comas [Internet]. Lima – Perú, 2023 [Citado el 27 de noviembre de 2024]. Disponible en:
<https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/2095/TRABAJO%20ACAD%C3%89MICO-BRAVO%20VILLCAS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- 35.** Atachao K. Nivel de estrés laboral en el personal de enfermería del Servicio de Emergencia de un Hospital Nacional, Lima [Internet]. Lima – Perú, 2021 [Citado el 28 de noviembre de 2024]. Disponible en:
<https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/662/ATACHAO%20ORTEGA%20KRISTELL%20LIZ%20%20T.%20ACADEMICO.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- 36.** Toro M. Estrés en personal de enfermería que labora en el Área de Centro Quirúrgico del Hospital ESSALUD II Cañete – Lima [Internet]. Perú - 2022 [Citado el 28 de noviembre de 2024]. Disponible en:
<https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/1275/TRABAJO%20ACAD%C3%89MICO%20%20TORO%20ROJAS%20MARIA%20ISABEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- 37.** Linares E. Nivel de estrés laboral del personal de enfermería en el servicio de Centro Quirúrgico del Centro de Salud San Juan Bautista Nivel I en Ayacucho 2022 [internet]. Lima – Perú 2022 [Citado el 28 de noviembre de 2024]. Disponible en:
<https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/1249/TRABAJO%20ACADEMICO-LINARES%20REYMUÑEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- 38.** Obando L. Estrés en el personal de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital de Emergencias, Ate Vitarte- Lima [internet]. Perú – 2021 [Citado el 28 de noviembre del 2024]. Disponible en:
<https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/679/OBANDO%20VILCHEZ%20%20LUCIA%20GLORIA%20T.%20ACADEMICO.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- 39.** Zuñiga D. Factores condicionantes al estrés laboral en profesionales de enfermería, Centro Quirúrgico en el Hospital Daniel Alcides Carrión [Internet]. Pasco – 2021 [Citado el 28 de noviembre de 2024]. Disponible en:

<https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/998/ZU%c3%91IGA%20TAPIA%20DIANA%20CINTHIA%20%20TRABAJO%20ACAD%c3%89MICO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

40. Espinoza L. Nivel de estrés laboral en el personal de enfermería del Servicio de Emergencias de la Clínica Privada, Lima [Internet]. Perú – 2021 [Citado el 28 de noviembre del 2024]. Disponible en:

<https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/674/ESPINOZA%20SINCHE%20LIZ%20ANG%c3%89LICA%20%20T.%20ACADEMICO.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

ANEXOS

Anexo A: Operacionalización de la Variable

TÍTULO “Nivel de estrés laboral en los licenciados de enfermería del Servicio de Centro Quirúrgico del Hospital Regional de Cajamarca, 2024”								
Variable	Tipo de variable según su naturaleza y escala de medición	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	N° de Ítems	Escala Valorativa	Rangos
Nivel de estrés laboral en licenciados de enfermería	Tipo de variable según su naturaleza: cualitativa Escala de medición: Ordinal	El estrés laboral en el personal de enfermería es una enfermedad mental global, que afecta el bienestar físico y mental, por la alta responsabilidad, falta de personal, tiempo para hacer todas las tareas de enfermería, un ambiente inadecuado, el sufrimiento de los pacientes y familiares, presiones como las horas extras, sintiendo cansancio, bajo rendimiento y ausentismo laboral, insuficiente preparación o capacitación para fluir sobre salud, comportamiento y relaciones (21).	Es aquel que surge al enfrentar demandas y presiones que comprende respuestas manifestadas por los licenciados de enfermería del servicio de Centro Quirúrgico del Hospital Regional de Cajamarca. La cual se expresa en el ambiente físico, psicológico y social. Se medirá con la escala de estrés de enfermería (NSS)	Física	Carga de trabajo	06 (1,25,27, 28,30,34)	Nivel bajo	0 – 34 puntos
				Psicológica	Muerte y sufrimiento de los pacientes	07 (3,4,6,8,12, 13,21)		
					Preparación inadecuada para afrontar las necesidades emocionales de los pacientes y familiares	03 (15,18, 23)		
					Falta de apoyo del personal	03 (7,11,16)	Nivel alto	
					Incertidumbre sobre el tratamiento	05 (17,26,31,3 2,33)		
				Social	Conflicto con los médicos	05 (2,9,10,14, 19)		
					Conflicto con otros enfermeros y supervisores	05(5,20,22, 24,29)		

Anexo B: Instrumento de recolección de datos

LA ESCALA DE ESTRÉS EN PERSONAL DE ENFERMERÍA

1. Presentación:

Mi nombre es Eva Yovani Fustamante Guevara, licenciada en enfermería, actualmente estoy realizando una investigación titulada: “Nivel de estrés laboral en licenciados de enfermería del Servicio de Centro Quirúrgico del Hospital Regional de Cajamarca, 2024”

Estimada (o) enfermera (o) la finalidad de este estudio es recopilar información relevante, por lo que solicito a usted responda con sinceridad a las preguntas de la encuesta, marcando con una “X”, recalcando que los datos proporcionados serán de forma anónima y usados únicamente con fines de investigación. Muy agradecida por su participación en el estudio.

2. Datos generales:

Edad: _____ años

Estado civil: soltero () casado () conviviente () divorciado () viudo ()

Condición laboral: nombrada () contratada CAS () locación ()

3. Instrucciones: En los enunciados que a continuación se presentan, indique con una (X) una sola respuesta de las opciones disponibles por cada ítem, según la frecuencia con la que ha experimentado estrés laboral.

4. Cuestionario:

N°	Enunciados	Nunca	A veces	Frecuente	Muy frecuente
1	Interrupciones frecuentes en la realización de sus tareas	0	1	2	3
2	Recibir críticas de un médico	0	1	2	3
3	Realización de cuidados de enfermería que resultan dolorosos a los pacientes	0	1	2	3

4	Sentirse impotente en el caso de un paciente que no mejora	0	1	2	3
5	Problemas con un supervisor	0	1	2	3
6	Escuchar o hablar con un paciente sobre su muerte cercana	0	1	2	3
7	No tener ocasión para hablar abiertamente con otros compañeros (enfermeros, técnicos u otros) del servicio sobre problemas en el servicio	0	1	2	3
8	La muerte de un paciente	0	1	2	3
9	Problemas con uno o varios médicos	0	1	2	3
10	Miedo a cometer un error en los cuidados de enfermería en un paciente	0	1	2	3
11	No tener ocasión para compartir experiencias y sentimientos con otros compañeros del servicio	0	1	2	3
12	Muerte de un paciente con el cual has llegado a tener una relación estrecha	0	1	2	3
13	El médico no está presente cuando un paciente se está muriendo	0	1	2	3
14	Estar en desacuerdo con el tratamiento de un paciente	0	1	2	3
15	Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente a la familia del paciente	0	1	2	3

16	No tener ocasión para expresar a otros compañeros del servicio mis sentimientos negativos hacia los pacientes (ej: pacientes conflictivos, hostilidad, etc.)	0	1	2	3
17	Recibir información insuficiente del médico acerca del estado clínico de un paciente	0	1	2	3
18	No disponer de una contestación satisfactoria a una pregunta hecha por un paciente	0	1	2	3
19	Tomar una decisión sobre un paciente cuando el médico no esté disponible	0	1	2	3
20	Pasar temporalmente a otros servicios por falta de personal	0	1	2	3
21	Ver a un paciente sufrir	0	1	2	3
22	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros de otros servicios	0	1	2	3
23	Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente al paciente	0	1	2	3
24	Recibir críticas de un supervisor	0	1	2	3
25	Personal y turno imprevisible	0	1	2	3
26	El médico prescribe un tratamiento que parece inapropiado para el paciente	0	1	2	3
27	Realizar demasiadas tareas que no son de enfermería (ejemplo: tareas administrativas)	0	1	2	3
28	No tener tiempo suficiente para dar apoyo emocional al paciente	0	1	2	3

29	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros del servicio	0	1	2	3
30	No tener tiempo suficiente para realizar todas mis tareas de enfermería	0	1	2	3
31	El médico no está presente en una urgencia médica	0	1	2	3
32	No saber qué se debe decir al paciente o a su familia sobre su estado clínico y tratamiento	0	1	2	3
33	No saber bien el manejo y funcionamiento de un equipo especializado	0	1	2	3
34	Falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio	0	1	2	3

Anexo C: Consentimiento informado para participar en un proyecto de investigación

Usted está invitado a participar en este estudio de salud, antes de decidir si participar o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados:

Título del proyecto: “Nivel de estrés en licenciados de enfermería del Servicio de Centro Quirúrgico del Hospital Regional de Cajamarca, 2024”

Nombre del investigador: Fustamante Guevara, Eva Yovani

Propósito del estudio: Determinar el nivel de estrés en licenciados de enfermería del Servicio de Centro Quirúrgico del Hospital Regional de Cajamarca, 2024.

Beneficios por participar: Tienen la oportunidad de conocer los resultados de la encuesta por los medios más adecuados.

Inconvenientes y riesgos: ninguno, sólo se le pedirá responder el cuestionario.

Costo por participar: Usted no hará gasto alguno por participar en el estudio.

Confidencialidad: los datos que facilite estarán protegidos, sólo los que investigan pueden verla, porque no se le identificará cuando se publique los resultados.

Renuncia: puede retirarse del estudio en cualquier momento, sin penalización ni pérdida de los beneficios a los que tiene derecho.

Consultas posteriores: si usted tuviese preguntas adicionales durante el desarrollo de la investigación puede dirigirse a FUSTAMANTE GUEVARA, EVA YOVANI autora del proyecto al correo electrónico: evafustamante@hotmail.com o al teléfono móvil 978672839.

Contacto con el comité de ética: si existiese algunas dudas sobre sus derechos como voluntario o cree que sus derechos han sido violados, puede comunicarse con el presidente del comité de ética:
..... dirección: correo.....

Participación voluntaria: su participación en este trabajo de investigación es voluntario y puede retirarse en cualquier momento.

DECLARACIÓN DE JURAMENTO

Declaro que he leído y entendido, he tenido el tiempo y la oportunidad de hacer preguntas a las que respondido satisfactoriamente y que no he sido presionado o influenciado indebidamente para participar o continuar participando en el estudio y, finalmente acepto participar en el estudio de investigación.

Nombres y apellidos del participante	Firma del participante
Nº de DNI	
Nº de teléfono	
Correo electrónico	
Nombre y apellidos del investigador	Firma del investigador
Fustamante Guevara, Eva Yovani	
Nº de DNI	46000631
Nº de teléfono	978672839
Correo electrónico	evafustamante@hotmail.com

***Certifico que he recibido una copia del consentimiento informado**

Cajamarca, 01 de diciembre del 2024.

.....
Firma del participante