



**UMA**  
Universidad  
María Auxiliadora

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA DE SEGUNDAS ESPECIALIDADES  
ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y  
DESASTRES  
FACTORES DE RIESGO EN SALUD OCUPACIONAL EN  
ENFERMERAS DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL  
HOSPITAL REGIONAL DEL CUSCO, 2024**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE  
ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y  
DESASTRES**

**AUTOR:**

**LIC. RODRIGUEZ TOVAR, JAQUELIN**  
<https://orcid.org/0009-0002-3347-9532>

**ASESOR:**

**MG. FAJARDO CANAVAL, MARIA DEL PILAR**  
<https://orcid.org/0000-0001-9942-0491>

**LIMA – PERÚ**

**2024**

## AUTORIZACIÓN Y DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

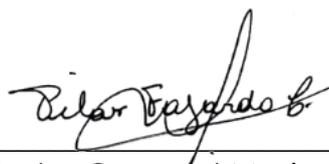
Yo, **Jaquelin Rodriguez Tovar** con DNI **46388997**, en mi condición de autor(a) de trabajo académico presentada para optar el título **de especialista en enfermería en emergencias y desastres**, de título **“Factores de riesgo en salud ocupacional en enfermeras del servicio de emergencia del hospital regional del Cusco, 2024”** **AUTORIZO** a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para reproducir y publicar de manera permanente e indefinida en su repositorio institucional, bajo la modalidad de acceso abierto, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento. Asimismo, **DECLARO BAJO JURAMENTO** que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud de **16%** y que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador. En señal de conformidad con lo autorizado y declarado, firmo el presente documento a los 29 días del mes de enero del año 2025.



---

Lic. Rodriguez Tovar Jaquelin

DNI: 46388997



---

Mg. Fajador Canaval Maria del Pilar

DNI: 25697604

# Jaquelin Rodriguez

## TRABAJO ACADÉMICO

-  Quick Submit
-  Quick Submit
-  ENFERMERIA

---

### Detalles del documento

Identificador de la entrega  
trn:oid:::1:3137179877

Fecha de entrega  
25 ene 2025, 10:10 a.m. GMT-5

Fecha de descarga  
25 ene 2025, 10:12 a.m. GMT-5

Nombre de archivo  
TRABAJO\_ACAD\_MICO.docx

Tamaño de archivo  
357.4 KB

42 Páginas

8,626 Palabras

49,222 Caracteres

## 16% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

### Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 15 palabras)

### Fuentes principales

- 15%  Fuentes de Internet
- 3%  Publicaciones
- 10%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Marcas de integridad

#### N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

## ÍNDICE GENERAL

I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MATERIALES Y MÉTODOS .....	14
III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....	18
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	21
ANEXOS.....	27

## ÍNDICE DE ANEXOS

<b>Anexo A. Operacionalización de variable .....</b>	<b>28</b>
<b>Anexo B. Instrumento de recolección de datos.....</b>	<b>30</b>
<b>Anexo C. Consentimiento informado .....</b>	<b>36</b>

## RESUMEN

**Objetivo:** Identificar los factores de riesgo en salud ocupacional en enfermeras del servicio de emergencia del Hospital Regional del Cusco, 2024. **Materiales y métodos:** Cuantitativo, enfoque descriptivo, diseño no experimental, transversal. La muestra de investigación agrupa a 47 enfermeras que laboran en el servicio de emergencia del Hospital Regional del Cusco. La técnica e instrumento de recolección de datos considerara el cuestionario elaborado por Larrea que consta de 22 ítems y el de Avelino et al. que consta de 32 ítems, aplicados previa autorización y consentimiento informado de los participantes. **Resultados:** Estos se expresan en tablas y figuras que describen las variables del estudio. **Conclusiones:** El estudio proporciona una valiosa investigación para que las enfermeras enfrenten los mayores factores de riesgo en su centro de trabajo.

**Palabras clave:** Salud ocupacional, factores de riesgo, emergencia (DeCS/MeSH).

## ABSTRACT

**Objective:** To identify occupational health risk factors in nurses of the emergency department of the Hospital Regional del Cusco, 2024. **Materials and methods:** Quantitative, descriptive approach, non-experimental, cross-sectional design. The research sample included 47 nurses working in the emergency department of the Hospital Regional del Cusco. The data collection technique and instrument will consider the questionnaire elaborated by Larrea which consists of 22 items and that of Avelino et al. which consists of 32 items, applied with prior authorization and informed consent of the participants. **Results:** These are expressed in tables and figures describing the study variables. **Conclusions:** The study provides valuable research for nurses to address the major risk factors in their workplace.

**Keywords:** Occupational health, risk factors, emergency (DeCS/MeSH).

## I. INTRODUCCIÓN

La Organización Internacional del Trabajo señala que cerca de 2 millones de personas sufrieron una muerte prematura a causa de algún riesgo relacionado a su trabajo; además cada año muchas personas ven afectada su salud y comprometen su futuro por la misma razón, este problema está relacionado al incremento de jornadas laborales que junto a una exposición a sustancias carcinógenas, aire contaminado, factores ergonómicos o ruido exagerado causa enfermedades pulmonares, cardiopatías o traumatismos en los trabajadores (1).

La Organización Mundial de la Salud publico algunos datos relacionados, donde se estiman que en países en vías de desarrollo el 54% de profesionales de la salud tienen tuberculosis latente, el 63% a nivel mundial declara ser objeto de agresión física o verbal en su centro de trabajo, y en el contexto de pandemia se vio un incremento en las cifras de depresión y ansiedad que aún no disminuyen a valores anteriores; sumados a otros problemas similares se evidencia el abandono y desinterés en el cuidado del personal de salud en el mundo (2).

La Organización Internacional del Trabajo recalca que un centro de labor saludable y seguro debe ser visto como un derecho laboral fundamental, a pesar de ello se siguen presentando numerosos accidentes en el trabajo, como indica 395 millones de trabajadores pasan por un accidente laboral al año, 2.410 millones de trabajadores laboran en situación de calor excesivo y cerca de 361 mil millones de dólares se pierden a causa de la falta de implementación de medidas de seguridad y prevención (3).

La CDC (Centers for Disease Control and Prevention) explica como diariamente los trabajadores de salud están expuestos a diversos riesgos durante su labor, esto pueden ser físicos o psicológicos y pueden estar causados por materiales de la

institución como pinchazos de agujas, alergia al látex, lesiones cervicales o por superiores y compañeros en el caso de violencia y estrés (4).

La Organización Mundial de la Salud añade que entre las enfermeras el levantar, transferir, reposicionar y mover a sus pacientes sin contar con equipos y técnicas adecuadas afecta su integridad con lesiones osteomusculares. Señala que el 72% de enfermeras padece de lumbalgia crónica inespecífica, esta lumbalgia puede causar situaciones de absentismo, baja eficiencia, costos económicos, menor calidad de vida y un desgaste profesional adicional en el tiempo (5).

Por su parte, la Organización Panamericana de la Salud señala que antiguamente las estrategias de cuidado consideraban en su mayoría los aspectos físicos en cuanto a ambiente y herramientas, algo que se actualizó completamente a raíz de la pandemia, debido a que el incremento de carga laboral y el riesgo que representaba ser un profesional de la salud se reflejó en que el 22% del personal pasa por episodios de depresión diagnosticada, y entre un 5 y 15% por pensamientos suicidas (6).

Como indica la Organización Mundial de la Salud existen situaciones de riesgo no relacionadas al ámbito de labor, muchas veces los trabajadores de la salud son abusados, agredidos o amenazados en su centro de trabajo, esto puede ocurrir por superiores, compañeros y hasta pacientes. Es así como más del 62% de trabajadores ha sufrido en algún momento una situación de violencia, el 58% ha recibido agresiones verbales, el 33% amenazas de un compañero, y el 12% ha pasado por acosos sexual (7).

Para las Naciones Unidas existe un nuevo factor a considerar dentro de los riesgos ocupacionales, y son los efectos del cambio climático, recientemente se consideran como riesgos laborales al calor excesivo, la radiación ultravioleta, la contaminación del aire, nuevas enfermedades, cambios en el uso de químicos, etc. Todos estos forzados por el cambio climático a nivel mundial, la exposición a este tipo de

condiciones de trabajo puede causar enfermedades como el cáncer, problemas cardiovasculares, respiratorios o trastornos mentales (8).

En Asia, durante 2020 un estudio de revisión mencionó que los profesionales de la salud tienen una predominancia de riesgos asociados al trabajo, la ocurrencia de lesiones y enfermedades limitan que el personal cumpla con su trabajo efectivamente, lo que genera deficiencias en el sistema de salud nacional. Entre los peligros físicos encontraron como más frecuentes las caídas, el ruido y peligros mecánicos; además hacen énfasis en que la exposición al ruido podría generar discapacidades auditivas a largo plazo (9).

En Francia, en 2023 un estudio determinó que los trabajadores en salud y trabajo social tenían alta prevalencia de riesgos biológicos (69%), riesgos psicosociales (90%) y riesgos biomecánicos (72%), además el personal indicaba que algo que condicionaba su calidad de vida eran las horas de trabajo atípicas (61%), en este caso se observó una baja peligrosidad de riesgos químicos (39%) y físicos (19%) relacionados a la alta calidad de los centros médicos del país (10).

En México, en el año 2015 una investigación determinó que dentro de un hospital en tres años se mostraron como riesgos físicos principales a las contusiones (16.4%), heridas punzo cortantes (18%) y esguinces (18.7%); las enfermedades más frecuentes fueron la conjuntivitis (5.2%), tenosinovitis (5.2%), y otros padecimientos (22,3%). De estos riesgos, el 86.6% requirió tratamiento médico y el 76.8% licencia por incapacidad. Indicando que la prevención de riesgos no solo beneficia al personal, sino también al funcionamiento del hospital (11).

En Ecuador, durante el 2021, en un artículo de revisión que señala que el personal de salud del país es de los sectores con mayor riesgo ocupacional a tratar con diversos tipos de pacientes, lo cual crea una presión psicológica y social adicional en su desarrollo e interrelaciones. El problema se torna alarmante cuando se observa a ciertas entidades privadas que no valoran esta situación, forzando a los

profesionales a laborar en entornos de productividad sin compensación psicológica o social a los problemas que se generan (12).

En Colombia, durante el año 2012, una investigación en trabajadores del área de emergencia en personal mayoritariamente joven, señaló que durante un turno de 8 horas los riesgos más expuestos son la sobrecarga mental, ruido, altas temperaturas y estrés. Además existen problemas en el personal nuevo ya que no cuentan con capacitación en salud ocupacional y no están acostumbrados al uso de equipo de protección. Los riesgos más interesantes registrados son la monotonía, el di confort antropométrico y el ruido de equipos antiguos (13).

En el caso de Perú, Aliaga señala que los establecimientos de salud públicos han superado su capacidad de atención por mucho, la mayoría cuenta con infraestructura de más de 30 años de antigüedad. Lo cual ha generado que los trabajadores se vean expuestos a diversos riesgos ocupacionales, condiciones inseguras, entre otros factores que no son incluidos actualmente en la problemática pero que ocurren a causa de estos riesgos durante el trabajo (14).

El Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo del Perú, señala que cada dos días ocurre una muerte por causas relacionadas a un accidente laboral, solo como una de las variadas consecuencias que tienen los riesgos ocupacionales, señala que la gran mayoría de estos riesgos es identificable y se puede prevenir con suficiente antelación a que ocurra, por ello es importante implementar medidas de control en toda organización tanto pública como privada (15).

En Tarma, en el año 2023, una investigación dentro de un hospital indicaba que el personal asistencial opinaba que el nivel de riesgo en su organización era baja en un 36.7%, media en un 31.7% y alto en el 31.7%. Señalan que el riesgo con mayor presencia se encuentra en la bioseguridad, aquí el 36.7% de los encuestados consideraba estos factores como altos, con lo cual concluye que una mejor gestión

del riesgo es indispensable para el control de la bioseguridad en este tipo de instituciones (16).

En Lima, durante el año 2021, se investigó los riesgos ocupacionales de un hospital nacional, donde se identificó que el 65% de encuestados percibían presentes los riesgos físicos en su entorno, el 100% concordaba en la presencia de riesgos químicos y biológicos, solo el 40% percibida presencia de riesgos ergonómicos y el 30% riesgos psicológicos. Concluye que las condiciones laborales inadecuadas influyen significativamente en la aparición de riesgos laborales, así como problemas relacionados fuera del hospital (17).

En Tacna, en el año 2022, una investigación realizada dentro de un centro de salud local concluyó que en general los riesgos biológicos, físicos, ergonómicos se encontraban en un nivel medio con un 47%, 88% y 78% respectivamente, en este caso el riesgo químico era principalmente bajo con un 66%, estos resultados indican la diferencia en la aparición de riesgos dependiendo de la capacidad y el tamaño de cada institución de salud (18).

En Lima, en el año 2022, una investigación dentro de un centro especializado determinó que los profesionales de enfermería presentan situaciones de riesgo ocupación de nivel medio en su mayoría (84.37%), en relación con los aspectos físicos era de 59.38%, el riesgo químico de 75%, para peligros biológicos de 84.38%, el riesgo ergonómico de 71.88%; el único riesgo con predominancia baja en la institución fue el psicosocial con 65.6%, marcando una diferencia con las instituciones públicas (19).

En el año 2019, en Lima, se evaluó a personal de emergencia dentro de un laboratorio clínico, más experimentado para afrontar algunos problemas laborales, de los encuestados el 29.5% estaba expuesto a factores físicos, el 19.2% a riesgo biológico, el 18.6% a riesgo biológico, el 14.4% a situaciones con peligros químicos

y el 18.3% a riesgos ergonómicos. En general del 52.2% de profesionales califico este riesgo como medio, aunque este presentaba problemas importantes para el 30.4% de encuestados (20).

En Lima, en 2023, un artículo realizado a nivel nacional determino que médicos presentan menos probabilidad de riesgo ocupacional en entidades del seguro social o privados, que en el MINSA donde laboran el 70% de médicos a nivel nacional. Además, los médicos sin especialidad son menos propensos a riesgos ocupacionales, debido a que laboral en atención primaria o administrativa. Asimismo indican que el personal de salud tiene tendencia a infravalorar las enfermedades crónicas en su trabajo y no las reportan (21).

Esta investigación se realizará dentro del servicio de emergencia del Hospital Regional del Cusco, espacio donde se ha observado una serie de problemas que ponen en riesgo el bienestar y la labor del personal que labora en dicha institución. El servicio esta continuamente saturado de pacientes, se percibe un entorno de estrés y fatiga entre compañeros, ocurren accidentes con materiales mal ubicados, falta de equipos o por deterioro de su infraestructura.

Debido a esto es que se formula la problemática de conocer los factores de riesgo ocupacional de mayor relevancia en el servicio y así formular recomendaciones eficientes para mejorar la condición de trabajo en los profesionales de salud de la institución.

Revisando literatura sobre la salud ocupacional; algunos autores coinciden en que es necesario entender que es la salud como concepto previo antes de desarrollar la salud ocupacional, en este sentido la OMS indica que la salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, no solamente en ausencia de afecciones o enfermedades. Este equilibrio, aunque complicado de alcanzar, es la forma más concisa de explicar el término (22).

La OMS define la salud ocupacional como la rama de la salud pública orientada a promover y mantener el mayor grado posible de bienestar físico, mental y social de los trabajadores, protegiéndolos en su empleo de todos los agentes perjudiciales para la salud; en suma, adaptar el trabajo al hombre y cada hombre a su actividad (2).

Otro concepto es el de Álvarez et al. quienes definen a la salud ocupacional como el conjunto de las actividades de Salud dirigidas hacia la promoción de la calidad de vida de los trabajadores, diagnóstico precoz y tratamiento oportuno, la rehabilitación, readaptación laboral y la atención de las contingencias derivadas de los accidentes de trabajo y de las enfermedades profesionales (ATEP), a través del mantenimiento y mejoramiento de sus condiciones de vida. (23)

Hernao se refiere entonces, a la salud ocupacional, como un concepto multidisciplinario, es decir que cualquier disciplina tiene un aporte diferente en su perfeccionamiento. De forma universal, la salud ocupacional se divide en tres ramas de estudio donde considera a la medicina del trabajo, la higiene industrial y la seguridad industrial, indicando que esto no excluye otras disciplinas (24).

En el Perú, el MINSA señala que la salud ocupacional se encarga de implementar las condiciones de trabajo de bienestar físico, mental y social para todos los trabajadores, tomando como herramientas estrategias de prevención de accidentes y de enfermedades ocupacionales. Indica entre sus responsabilidades la elaboración de la normatividad de salud ocupacional, su implementaciones, el desarrollo, monitoreo y seguimiento y el fortalecimiento de capacidades a nivel local, regional y nacional (25).

En nuestro país, la salud ocupación esta supervisada por la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, que establece las obligaciones y derechos de empleadores y trabajadores en materia de seguridad y salud en el trabajo, promoviendo una cultura

de prevención de riesgos laborales. Incluye varios principios como la prevención, responsabilidad, cooperación, información y capacitación, gestión integral, atención integral de la salud, consulta y participación, primacía de la realidad, y protección (26).

La importancia de la salud ocupacional según la OIT se centra en la protección del bienestar de los trabajadores, utilizando estrategias adecuadas, también es necesaria para promover labores seguras y sanas, buenos ambientes de trabajo, organizados y donde se vele por perfeccionar y mantener su capacidad de trabajo. Además, la salud ocupacional busca mejorar la vida social y económica de los trabajadores fuera de su centro de labores (27).

Las dimensiones de la salud ocupacional en base a la definición de Larrea se dividen en tres: Las condiciones laborales directas e indirectas donde se desenvuelve el trabajador como parte de sus funciones, las políticas de seguridad y salud ocupacional que lo respaldan en caso de algún riesgo ocupacional ocurrido o eventual, y los riesgos y peligros que se encuentran durante todas las etapas de su trabajo (28).

La segunda variable, factores de riesgo ocupacionales, definida por Álvarez et al. como la probabilidad de que ocurra un evento negativo. También se puede denominar a los factores de riesgo como una probabilidad de eventos ocurridos frente a los que no, es una variable que mide la tendencia a sufrir un evento, a diferencia del riesgo del peligro, que se trata de un evento inminente en el que ocurrirá un accidente o enfermedad. (29)

En relación los accidentes ocupacionales según la UPB son todos los eventos repentinos que ocurren por causa de una actividad laboral, este se considera así desde que produce una lesión orgánica, un problema funcional o psicológico, así

como invalidez o hasta la muerte. También están incluidos los accidentes ocurridos por orden del empleador fuera del espacio de trabajo o del horario regular (30).

La norma nacional que establece las directrices para las inspecciones de trabajo, incluyendo aspectos relacionados con la seguridad y salud en el trabajo, y otorga poder a los inspectores para asegurar el cumplimiento de las normativas laborales, es la Ley General de Inspección del Trabajo. Encarga vigilar el cumplimiento de las normativas laborales, incluyendo las relacionadas con la seguridad y salud en el trabajo, y aplicar las sanciones correspondientes en caso de incumplimientos (31).

Las dimensiones de esta variable, para Gutiérrez quien genera una clasificación para el caso del sector salud, son los factores químicos por exposición a sustancias químicas durante su manipulación o al estar cerca de ellas, los factores biológicos como sangre y otros fluidos potencialmente infectantes y los riesgos asociados, los factores de riesgo ergonómicos que pueden causar incomodidad, tensión o lesiones en el cuerpo, y los factores psicosociales que abarcan aspectos fisiológicos, y de comportamiento (32).

La investigación se basa en la teoría de adaptación de Callista Roy, se centra en como los individuos, en este caso el personal de salud responde a estímulos o factores estresantes incluido los factores de riesgo relacionado con el entorno laboral, Tiene como base la idea de que los individuos son seres en constante interacción con su entorno y las personas pueden experimentar diferentes grados de adaptación o estrés dependiendo de cómo perciben y responden a estímulos.

33

En el ámbito internacional, Santana et al. (33) en México, durante el año 2021, en su artículo "Factores de riesgo en el personal de enfermería en un hospital de segundo nivel". Su metodología fue de enfoque cuantitativo, alcance descriptivo, y un diseño no experimental – transversal; su muestra agrupo a 82 enfermeras y su instrumento un cuestionario en riesgos laborales. Presento como resultados que en

su mayoría el nivel de riesgo era medio (90%), el riesgo biológico era el más preocupante (79%), el riesgo psicosocial (82%), ergonómico (81%) y químico (48%). Concluyen que las variables de estudio presentan una correlación alta y significativa ( $r = 0.861$  y  $p < 0.01$ ).

Soto y Melara (34) en El Salvador, durante el año 2018, en su tesis “Riesgos laborales del personal de enfermería en el servicio del infectología del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom de mayo - septiembre de 2017”. Siguieron una metodología descriptiva y diseño no experimental – transversal; su muestra fue de 35 enfermeras y el instrumento dos cuestionarios validados. Sus resultados indican que cada enfermera labora con 6 a 10 pacientes por jornada, se carece de ambientes iluminados (67.75%), la humedad (52.94%) y una ausencia de implementos como delantal de plomo, los accidentes con agujas son los de mayor frecuencia (67.75%). Concluyen que los riesgos para el personal de enfermería generan un estrés excesivo, la tensión en momentos de urgencias incrementa los problemas entre compañeros.

Cahuaya (35), en Bolivia, durante el año 2020, en su tesis “Factores de riesgo laboral y la salud ocupacional de las profesionales en enfermería turno mañana del área de quirófano Haig Obrero nº 1- Gestión 2018”. Tuvo una metodología cuantitativa, descriptiva y de diseño no experimental; su muestra fueron 28 profesionales que completaron una encuesta validada. Sus resultados indican que los encuestados percibían un mayor riesgo de factor químico (85%), psicosocial (75%) y biológico (70%), en salud ocupacional la dimensión más deteriorada fue la psicósomática (90%), musculo y audición (85%) y enfermedades respiratorias (60%). Concluye que la salud de personal depende en gran medida del material e infraestructura donde se labora, descuidar estos aspectos pone en riesgo a los trabajadores y los afecta en el largo plazo .

En el ámbito nacional, Torres et al. (36), en Pucallpa, durante el año 2023, en su artículo “Factores de riesgo ocupacional en profesionales de la salud de un hospital de Pucallpa - Perú”. Su método fue descriptivo y de diseño no experimental – transversal; y su muestra de 81 profesionales que completaron un cuestionario validado. Sus resultados señalan que el personal era en mayoría femenino (65.4%) y la edad de mayor frecuencia 31 a 40 años (64.2%), se identificó como riesgo de mayor peligro al ocupacional (48.2%) esto se repite en el caso de las dimensiones de esta variable. Concluyen que a pesar de que el personal cuenta con amplia experiencia en su labor, existe una falta de capacitaciones, formación y equipos e infraestructura que garantice su seguridad dentro de la institución.

Avelino et al. (37), en Huánuco, durante el año 2022, en su tesis: “Factores de riesgo relacionados a los accidentes ocupacionales en enfermería de un hospital público de Huánuco”. Plantearon una metodología descriptiva, con enfoque cuantitativo y diseño no experimental; su muestra consto de 40 enfermeros quienes respondieron dos cuestionarios validados. Sus resultados indicaron un nivel de riesgo moderado (50%); se determinó una correlación positiva alta entre las variables ( $Rho = 0.855$ ), y de forma similar con las siguientes dimensiones riesgo biológico ( $Rho = 0.820$ ), químico ( $Rho = 0.648$ ), físico ( $Rho = 0.603$ ), psicosocial ( $Rho = 0.561$ ) y ergonómico ( $Rho = 0.460$ ). Concluyen que es necesario mantener un nivel bajo de riesgo general dentro de la institución si se espera mejorar la calidad de atención a los pacientes.

Centeno (38), en Lima, durante el año 2021, en su tesis: “Factores de riesgo laboral del profesional de enfermería en el Servicio de Emergencia”. Su metodología fue descriptiva documental, no experimental; con una muestra de 40 estudios. Presento entre sus resultados que se puede identificar poco interés en las condiciones de seguridad del personal, demostrando una falta de información en el tema y un déficit de interés literario. Concluye señalando una mayor presencia de riesgo biológico en el caso de profesionales de enfermería que laboran en los servicios de

emergencia, debido a que es aquí donde se exponen en mayor medida a fluidos corporales contaminados, sangre e infecciones de transmisión aérea.

La presente investigación es importante ya que el tema de estudio representa un interés real del personal de salud y de la institución en general, es necesario conocer cuáles son las condiciones laborales que enfrentan enfermeros y enfermeras durante la atención a la población y como los problemas en su entorno pueden generar problemas de salud a largo plazo en estos profesionales de la salud.

La implicancia metodológica de este trabajo parte de su utilidad para futuras investigaciones que se realicen en instituciones de salud similares, además los instrumentos presentados son sencillos de adaptar y aplicar nuevamente, algo que también facilita la comparación de resultados y el seguimiento de indicadores en el futuro para continuar evaluando la situación del personal de salud.

La implicancia teórica de esta investigación toma como eje la bibliografía sobre el entorno laboral en salud, en la cual se espera que los resultados permitan ampliar más el tema, aplicando los conceptos actuales a contextos específicos como los hospitales regionales que generalmente presentan una saturación de pacientes, infraestructura deteriorada y personal sofocado por la cantidad de actividades.

La implicancia práctica se centra en que los resultados señalen puntos débiles en el funcionamiento del servicio de emergencia, es decir se identifiquen hitos que resultan más perjudiciales a la salud y bienestar del personal. De forma práctica se podrán generar recomendaciones y con apoyo de la jefatura del servicio implementar medidas de corrección y capacitaciones sobre el cuidado en el personal para que estos incidentes se reduzcan.

La importancia social de esta investigación aportara a cuidar la integridad del personal de salud que labora dentro del servicio, en esta situación se espera reducir

los factores de riesgo que limitan, y en algunos casos impiden, el normal desarrollo de sus actividades; generando un ambiente más seguro también se mejora la atención a los pacientes.

La presente investigación tiene por objetivo general: Identificar los factores de riesgo en salud ocupacional en enfermeras del servicio de emergencia del Hospital Regional del Cusco, 2024.

## II. MATERIALES Y MÉTODOS

### 2.1 ENFOQUE Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación es de enfoque cuantitativo, ya que se utilizará una medición numérica para representar las variables de estudio; de diseño no experimental – transversal ya que no se realiza ninguna alteración o manipulación de las variables y su información, y los datos se recolectaran durante un solo periodo de tiempo, el alcance será descriptivo ya que se centra en explicar o describir el fenómeno o problemática objeto de estudio (39).

### 2.2 POBLACIÓN

La población de la presente investigación considera a todos los enfermeros de la salud que laboran dentro del servicio de emergencia del Hospital Regional del Cusco, entre los cuales se encuentran 47 enfermeros, esta misma cantidad será replicada como muestra por la accesibilidad a encuestarlos.

Criterios de inclusión:

- Los enfermeros deben de estar laborando en el servicio por al menos un año
- Estar contratados a tiempo completo
- Deben acceder a participar voluntariamente de la investigación

Criterios de exclusión:

- No participaran trabajadores que se encuentren de vacaciones o licencias
- Aquellos trabajadores que estén por concluir su vínculo laboral o a punto de pasar a jubilación.

### 2.3 VARIABLE DE ESTUDIO

#### 1ra variable Factores de riesgo ocupacional

**Definición conceptual:** probabilidad de que ocurra un evento negativo. También se puede denominar a los factores de riesgo como una probabilidad de eventos ocurridos frente a los que no, es una variable que mide la tendencia a sufrir un

evento, a diferencia del riesgo del peligro, que se trata de un evento inminente en el que ocurrirá un accidente o enfermedad. (29)

**Definición operacional:** Son las circunstancias, condiciones o situaciones presentes en el entorno laboral que aumentan la probabilidad de que ocurran accidentes o lesiones a los trabajadores. Estos factores pueden ser de naturaleza física, química, biológica, ergonómica o psicosocial.

### **2da Variable: Salud ocupacional**

Definición conceptual: rama de la salud pública orientada a promover y mantener el mayor grado posible de bienestar físico, mental y social de los trabajadores, protegiéndolos en su empleo de todos los agentes perjudiciales para la salud; en suma, adaptar el trabajo al hombre y cada hombre a su actividad (2).

Definición operacional: La salud ocupacional en un centro de salud señala con claridad que deben cumplirse las condiciones laborales óptimas, las políticas ocupacionales deben ser claras y estar actualizadas, y se debe prever la existencia de riesgos y peligros en el entorno.

## **2.4 TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

La técnica empleada en la recolección de datos será la encuesta, esta se utiliza para recaudar información de un amplio grupo de personas, ya que se puede aplicar individualmente o en grupo, gracias a que es replicable, ordenado y está estructurado a conveniencia en variables y dimensiones para procesar la información de forma más ágil (40).

Asimismo, el instrumento propuesto consiste en un cuestionario validado, este es un conjunto de preguntas estructuradas que tienen la mismas preguntas para todos los participantes de investigación, además de que presente alternativas de respuesta cerrada para evitar desorden en el procesamiento de datos (40).

## **2.5 PROCESO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Para el caso de la variable de salud ocupacional se trabajó con el “Cuestionario de Salud Ocupacional” elaborado por Larrea (28), el cual consta de 22 ítems, divididos en condiciones laborales con 7 ítems, políticas de seguridad y salud ocupacional con 9 ítems, y riesgos y peligros con 6 ítems. Con opciones de respuesta en escala de Likert de 5 niveles: Nunca (1 punto), La mayoría de las veces no (2 puntos), algunas veces si, algunas veces no (3 puntos), La mayoría de las veces si (4 puntos) y siempre (5 puntos). La escala valorativa será: Bajo (1-37), medio (38-74), y alto (75-110). Como pruebas de validez y confiabilidad se señala una validación por expertos y un grado de confiabilidad determinado por un Alpha de Cronbach = 0.765.

Para la variable de factores de riesgo se recurrió al “Cuestionario de Riesgo Ocupacional” elaborado por Avelino et al. donde se agrupan 32 ítems, divididos en riesgos biológicos – químicos con 11 ítems, riesgos físicos con 6 ítems, riesgo psicosocial con 6 ítems, y riesgo ergonómico con 8 ítems. Con una escala de Likert: Nunca (1 punto), Rara vez (2 puntos), Regularmente (3 puntos), Casi siempre (4 puntos). La escala valorativa será: Bajo (32-64), moderado (65-97), y alto (98-128). Como pruebas de validez y confiabilidad se realizó una validación por opinión de expertos y un grado de confiabilidad determinado por un Alpha de Cronbach = 0.834 (37).

### **Autorización y coordinación previa a la recolección de datos**

Para realizar el trabajo de campo se requiere una carta de presentación del Departamento General de la Universidad Privada María Auxiliadora., con dicho documento se solicitará el permiso al Director Hospital Regional del Cusco, explicando que la recolección de datos se realizará de manera transparente, teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión para el desarrollo del cuestionario.

### **Aplicación de instrumentos de recolección de datos**

La recolección de datos se hará en el mes de diciembre por diez días consecutivos, la cual se realizará de forma individual, se informará a los participantes los objetivos del estudio, se les ofrecerá el consentimiento informado y quedará como constancia de su participación, el desarrollo del cuestionario tomará aproximadamente 20 minutos, al final de los cuales se verificará y se agregará la puntuación final.

### **2.6 MÉTODOS DE ANÁLISIS ESTADÍSTICOS**

El procesamiento de datos iniciará con el ordenamiento de datos y su tabulación a través de una hoja de cálculo de Excel, en ella se colocarán las respuestas recibidas junto a los promedios finales para cada dimensión e indicador; será dentro del mismo que se generaran las tablas y graficas para el análisis descriptivo inicial.

### **2.7 ASPECTOS ÉTICOS**

Siguiendo los principios éticos de Bioética se considera:

- Principio de respeto de la autonomía: se debe garantizar al participante la libertad de participar en la investigación, asegurando la verdad, la protección de la privacidad, la confidencialidad de la información y la ayuda para todo lo relacionado con el estudio.
- Principio de no-maleficencia: asegura que el investigador no actuara con mala intención en ninguna etapa de la investigación, sin dañar o intentar afectar a los pacientes.
- Principio de beneficencia: complementa el principio anterior, indicando que en todo momento el investigador toma decisiones a favor del participante velando por prevenir cualquier daño y hacer el bien.
- Principio de justicia: dispone el trato equitativo e igualitario a todos los participantes de la investigación, sin distinción de género, raza, edad o cualquier otro motivo (41).

### III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

#### 3.1 Cronograma de Actividades

ACTIVIDADES	OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identificación del problema	■	■										
Búsqueda bibliográfica vía internet de los repositorios		■	■	■	■							
Elaboración de la introducción: Situación problemática, marco teórico y antecedentes.			■	■	■	■	■	■				
Construcción de la sección introducción: referente a la importancia y justificación de la investigación				■	■	■	■	■	■			
Determinar y enunciar los objetivos de la investigación dentro de la introducción					■	■	■	■	■	■		
Definición de la sección material y métodos: Enfoque y diseño de investigación.						■	■	■	■	■	■	■
Determinación de la Población, muestra y muestreo.									■	■	■	■
Elección de las técnicas e instrumentos de recolección de datos										■	■	■
Elaboración de la sección material y métodos: aspectos bioéticos.										■	■	■



### 3.2 Recursos financieros

<b>MATERIALES</b>	<b>OCT</b>	<b>NOV</b>	<b>DIC</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Equipos Tecnológicos</b>				
1 laptop	S/3200			S/3200
USB	S/.40			S/.40
<b>Útiles de escritorio</b>				
lápiz	S/ 3		S/ 3	S/.9
Tableros	S/.10			S/.10
Bolígrafos	S/ 10			S/.20
Hojas bond A4	S/ 20	S/ 20	S/ 20	S/.150
<b>Material Bibliográfico</b>				
Libros	S/.30			S/. 30
Fotocopias	S/.5	S/.5	S/.5	S/.40
Impresiones	S/.5	S/.5	S/.5	S/.40
Espiralado				S/.30
<b>Otros</b>				
Movilidad	S/.80	S/.75	S/.80	S/.635
Alimentos	S/.30	S/.30	S/.30	S/.239.80
Llamadas	S/.10	S/.10	S/.10	S/.80
<b>Recursos Humanos</b>				
Digitador	S/.70			S/.140
<b>Imprevistos</b>	S/100	S/100	S/82.5	S/.518.20
<b>TOTAL</b>	<b>S/.3613</b>	<b>S/245</b>	<b>S/.235.5</b>	<b>S/5182</b>

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. OIT. OMS/OIT: Casi 2 millones de personas mueren cada año por causas relacionadas con el trabajo. [citado 12 de diciembre de 2023]; Disponible en: [http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS\\_819802/lang--es/index.htm](http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_819802/lang--es/index.htm)
2. OMS. Organización Mundial de la Salud. 2022 [citado 21 de noviembre de 2024]. Salud ocupacional: los trabajadores de la salud. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/occupational-health--health-workers>
3. Organización Internacional del Trabajo. Seguridad y salud en el trabajo [Internet]. 2024 [citado 23 de noviembre de 2024]. Disponible en: <https://www.ilo.org/es/temas/seguridad-y-salud-en-el-trabajo>
4. CDC. Temas de salud y seguridad de NIOSH. 2017 [citado 12 de diciembre de 2023]. Trabajadores de salud. Disponible en: <https://www.cdc.gov/spanish/niosh/topics/trabajadores.html#>
5. Organización Mundial de la Salud. Riesgos ocupacionales en el sector salud. 2018 [citado 21 de noviembre de 2024]. Manejo inseguro de los pacientes. Disponible en: <https://www.who.int/es/tools/occupational-hazards-in-health-sector/unsafe-patient-handling>
6. OPS. The COVID-19 HEalth caRe wOrkErs Study (HEROES) INFORME REGIONAL DE LAS AMÉRICAS [Internet]. Washington, D C; 2022 [citado 12 de diciembre de 2023]. Disponible en: [https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/55563/OPSNMHHMHCVID-19220001\\_spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/55563/OPSNMHHMHCVID-19220001_spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
7. Organización Mundial de la Salud. Riesgos Ocupacionales en el sector de la Salud. 2019 [citado 21 de noviembre de 2024]. Violencia y acoso. Disponible en: <https://www.who.int/es/tools/occupational-hazards-in-health-sector/violence-harassment>
8. Naciones Unidas. Día Mundial de la Seguridad y la Salud en el Trabajo. 2024 [citado 23 de noviembre de 2024]. Impacto del cambio climático en

- la seguridad y la salud en el trabajo. Disponible en: <https://www.un.org/es/observances/work-safety-day>
9. Che Hwei L, Ya-Wen L, Chiu Ming Y, Li Chen H, Jong Yi W, Ming Hung L. Occupational health and safety hazards faced by healthcare professionals in Taiwan: A systematic review of risk factors and control strategies. SAGE Open Med [Internet]. 18 de mayo de 2020 [citado 21 de noviembre de 2024];8. Disponible en: <https://doi.org/10.1177/2050312120918999>
  10. Dogbla L, Gouvenelle C, Thorin F, Lesage FX, Zak M, Ugbolue UC, et al. Occupational Risk Factors by Sectors: An Observational Study of 20,000 Workers. International Journal of Environmental Research and Public Health 2023, Vol 20, Page 3632 [Internet]. 18 de febrero de 2023 [citado 21 de noviembre de 2024];20(4):3632. Disponible en: <https://doi.org/10.3390/ijerph20043632>
  11. Ocampo N. Riesgos de trabajo en trabajadores de la salud del Hospital Regional No.1 durante el periodo 2011-2014 [Internet]. [Cuernavaca, México]: Universidad Nacional Autónoma de México; 2015 [citado 23 de noviembre de 2024]. Disponible en: <https://ru.dgb.unam.mx/bitstream/20.500.14330/TES01000733277/3/0733277.pdf>
  12. León JS, Espín YP, Perea JZ, Parrales CZ. Factores de riesgo ocupacional en el sector salud. Dominio de las ciencias [Internet]. 2021 [citado 24 de noviembre de 2024];7(3):594-609. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i3.2014>
  13. Obando LS, Angulo MM. Caracterización de los factores de riesgo ocupacionales en los trabajadores del área de emergencias 123 de La Estación 100, Departamento de Policía Nariño 2011 - 2012 [Internet]. [Nariño, Colombia]: Universidad de Nariño; 2012 [citado 25 de noviembre de 2024]. Disponible en: <https://sired.udenar.edu.co/3371/1/85236.pdf>
  14. Aliaga Martinez M. Plan Nacional Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en hospitales del MINSA [Internet]. Lima; 2008 [citado 21 de

- noviembre de 2024]. Disponible en:  
<http://www.digesa.minsa.gob.pe/DSO/informes/PROPUESTA%20TECNICA%20DEL%20PLAN%20NACIONAL%20DE%20GESTION%20EN%20SEGURIDAD%20Y%20SALUD%20OCUPACIONAL%20EN%20HOSPITALES%20.pdf>
15. Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. Conceptos básicos de seguridad y salud en el trabajo - Peligros, riesgos y medidas de control [Internet]. Lima, Perú; 2018 [citado 23 de noviembre de 2024]. Disponible en:  
[https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/349381/CONCEPTOS\\_BASICOS\\_DE\\_SST.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/349381/CONCEPTOS_BASICOS_DE_SST.pdf)
  16. Rosales EE. Gestión del riesgo en salud ocupacional y bioseguridad en el personal asistencial de un hospital, Tarma, 2022 [Internet] [Tesis de posgrado]. [Lima, Perú]: Universidad César Vallejo; 2023 [citado 21 de noviembre de 2024]. Disponible en:  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/110646/Rosales\\_ZEE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/110646/Rosales_ZEE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
  17. Rosales M, Abanto MJ, Luna J, Luna MJ. Riesgos Laborales para la Salud Ocupacional del Personal Asistencial, en los Servicios de Medicina Interna, Hospital de Cercado de Lima, 2020. Revista Iberoamericana de la Educación [Internet]. 2021 [citado 21 de noviembre de 2024]; Disponible en: <http://revista-iberoamericana.org/index.php/es/article/view/108/273>
  18. Copari NL. Riesgo ocupacional y estado psicosocial del equipo de salud de un centro de salud de Tacna. Investigación e Innovación: Revista Científica de Enfermería [Internet]. 18 de mayo de 2022 [citado 23 de noviembre de 2024];2(1):92-101. Disponible en:  
<https://doi.org/10.33326/27905543.2022.1.1374>
  19. Paco AF, Rocha CJ. Nivel de riesgo ocupacional en profesionales de enfermería que laboran en la Unidad de Quimioterapia Ambulatoria en un Instituto Especializado del Lima Diciembre - Enero 2020 [Internet]. [Lima,

- Perú]: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2022 [citado 24 de noviembre de 2024]. Disponible en: [https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/12415/Nivel\\_PacoMartinez\\_Alejandra.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/12415/Nivel_PacoMartinez_Alejandra.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
20. Altamirano EL. Factores de riesgo ocupacional en el personal que labora en laboratorio clínico de emergencia de un Hospital de Lima de octubre - diciembre 2017 [Internet]. [Lima, Perú]: Universidad Norbert Wiener; 2019 [citado 24 de noviembre de 2024]. Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/2667/TESIS%20Altamirano%20Elizabeth%20-%20Huaman%20Elena.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
  21. Méndez ÁN, Perales JL, Alarco J. Percepción de riesgo ocupacional y sus factores asociados en enfermeros y médicos de establecimientos de salud del Perú. Rev Bras Med Trab [Internet]. 2023 [citado 24 de noviembre de 2024];3(21):1-12. Disponible en: <http://doi.org/10.47626/1679-4435-2021-928>
  22. OMS. Preguntas más frecuentes. 2023 [citado 12 de diciembre de 2023]. ¿Cómo define la OMS la salud? Disponible en: <https://www.who.int/es/about/frequently-asked-questions#>
  23. Álvarez F, Conti L, Valderrama F, Moreno Ó, Jiménez I. Salud ocupacional [Internet]. 1ra edición. Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones; 2007 [citado 22 de noviembre de 2024]. 368 p. Disponible en: <https://public-digitaliapublishing-com.ezproxy.biblored.gov.co/a/30048>
  24. Hernao Robleo F. Salud Ocupacional. Bogotá: Ecoe Ediciones; 2010. 146 p.
  25. Ministerio de Salud. Plataforma del Estado Peruano. 2024 [citado 23 de noviembre de 2024]. Salud ocupacional. Disponible en: <https://www.gob.pe/24264-ministerio-de-salud-salud-ocupacional>

26. Congreso de la República. Ley de seguridad y salud en el trabajo - Ley N° 29783 [Internet]. Lima, Perú; 2012. Disponible en: <https://diariooficial.elperuano.pe/Normas/obtenerDocumento?idNorma=38>
27. Organización Internacional del Trabajo. Salud y Seguridad en el trabajo (SST) [Internet]. Buenos Aires, Argentina; 2014 [citado 22 de noviembre de 2024]. Disponible en: [https://www.ilo.org/sites/default/files/wcmsp5/groups/public/@americas/@ro-lima/@ilo-buenos\\_aires/documents/publication/wcms\\_248685.pdf](https://www.ilo.org/sites/default/files/wcmsp5/groups/public/@americas/@ro-lima/@ilo-buenos_aires/documents/publication/wcms_248685.pdf)
28. Larrea Vargas CG. Gestión de la Seguridad en el trabajo y su impacto en la salud ocupacional de los trabajadores de un hospital de Paita, 2019. [Piura]: Universidad Cesar Vallejo; 2019.
29. Álvarez Heredia F, Conti Parra L, Valderrama Mantilla F, Moreno Vargas Ó, Jiménez Barbosa I. Salud ocupacional. Bogotá: Ecoe Ediciones; 2007. 372 p.
30. UPB. Seguridad y Salud en el trabajo. [citado 13 de diciembre de 2023]. ¿Qué es un accidente de trabajo? Disponible en: <https://www.upb.edu.co/es/seguridad-salud-trabajo/accidentes-e-incidentes-de-trabajo>
31. Congreso de la República. Ley General de Inspección del Trabajo - Ley N° 28806 [Internet]. Lima; 2006. Disponible en: <https://diariooficial.elperuano.pe/Normas/obtenerDocumento?idNorma=47>
32. Gutierrez Strauss AM. Guía técnica para el análisis de exposición a factores de riesgo ocupacional en el proceso de evaluación para la calificación de origen de la enfermedad profesional. Colombia; 2011.
33. Santana González CC, Gómez Ortega M, Dimas Altamirano B, Martínez Garduño MD. Factores de riesgo en el personal de enfermería en un hospital de segundo nivel. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar. julio de 2021;5(4):4566-75 .
34. Soto de Zepeda LM, Melara Martínez M de L. Riesgos laborales del personal de enfermería en el Servicio del Infectología del Hospital Nacional

- de Niños Benjamín Bloom de Mayo - Septiembre de 2017 [Tesis de posgrado]. [San Salvador]: Universidad de El Salvador; 2018.
35. Cahuaya Gutiérrez N. Factores de riesgo laboral y la salud ocupacional de las profesionales en enfermería turno mañana del Área de Quirófano Haig Obrero N1 - Gestión 2018 [Tesis de posgrado]. [La Paz]: Universidad Autónoma Juan Misael Saracho; 2020.
  36. Torres Vargas E, Sánchez Ramos BO, Velásquez Bernal LR, Capcha Huamaní AV, Lema Rivera FF, Capcha Huamaní ML. Factores de riesgo ocupacional en profesionales de la salud de un hospital de Pucallpa-Perú. *Revista Vive*. 8 de mayo de 2023;6(17):515-23.
  37. Avelino Mendoza SI, Saturno Cuenca EL, Vilca Huayanay D. Factores de riesgo relacionados a los accidentes ocupacionales en enfermería de un Hospital Público de Huánuco [Tesis de segunda especialidad]. [Huánuco]: Universidad Nacional Hermilio Valdizán; 2022.
  38. Centeno Saenz EM. Factores de riesgo laboral del profesional de enfermería en el Servicio de Emergencia. [Lima]: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2021.
  39. Arias JL. Diseño y Metodología de la investigación [Internet]. 1a ed. Arequipa: Enfoques Consulting eirl; 2021. Disponible en: [www.tesisconjosearias.com](http://www.tesisconjosearias.com)
  40. Arias JL. Técnicas e instrumentos de investigación científica [Internet]. 1a ed. Arequipa: Enfoques Consulting eirl; 2020. Disponible en: [www.cienciaysociedad.org](http://www.cienciaysociedad.org)
  41. Siurana JC. Los principios de la bioética y el surgimiento de una bioética intercultural. *Veritas* [Internet]. marzo de 2010 [citado 23 de noviembre de 2024];(22):121-57. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-92732010000100006>

## **ANEXOS**

## Anexo A. Operacionalización de variable

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala	Escala valorativa
Factores de riesgo ocupacional	Probabilidad de que ocurra un evento negativo. También se puede denominar a los factores de riesgo como una probabilidad de eventos ocurridos frente a los que no, es una variable que mide la tendencia a sufrir un evento, a diferencia del riesgo del peligro, que se trata de un evento inminente en el que ocurrirá un accidente o enfermedad.	Son las circunstancias, condiciones o situaciones presentes en el entorno laboral que aumentan la probabilidad de que ocurran accidentes o lesiones a los trabajadores. Estos factores pueden ser de naturaleza física, química, biológica, ergonómica o psicosocial.	Riesgo físico	Radiación de equipos médicos	Escala Likert – ordinal  Nunca: 1 punto Pocas veces: 2 puntos Frecuentemente: 3 puntos La mayoría de las veces: 4 puntos	Bajo (32-64)  Moderado (65-97)  Alto (98-128)
				Ruido ambiental		
				Iluminación de área de trabajo		
				Uso de escaleras		
			Riesgo ergonómico	Postura corporal		
				Permanencia de pie		
				Posturas forzadas		
			Riesgo biológico - químico	Uso de materiales punzo cortantes		
				Manejo de líquidos corrosivos		
				Manejo de desechos contaminados		
			Riesgo psicosocial	Carga laboral		
				Trabajo bajo presión		
				Organización de áreas de trabajo		

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala	Escala valorativa
Salud ocupacional	Rama de la salud pública orientada a promover y mantener el mayor grado posible de bienestar físico, mental y social de los trabajadores, protegiéndolos en su empleo de todos los agentes perjudiciales para la salud; en suma, adaptar el trabajo al hombre y cada hombre a su actividad	La salud ocupacional en un centro de salud señala con claridad que deben cumplirse las condiciones laborales optimas, las políticas ocupacionales deben ser claras y estar actualizadas, y se debe prevenir la existencia de riesgos y peligros en el entorno.	Condiciones laborales	Incomodidad Afecta a su salud Ambiente de trabajo Condiciones de trabajo	Escala Likert – ordinal  Nunca (1 punto) La mayoría de las veces no (2 puntos) Algunas veces si, algunas veces no (3 puntos) La mayoría de las veces si (4 puntos) Siempre (5 puntos)	Bajo (1-37)  Medio (38-74)  Alto (75-110)
			Políticas de seguridad y salud ocupacional	Lineamientos y normas claras Capacitación Brinda equipos y materiales Identificar y administrar los riesgos Evaluación periódica del estado de salud		
			Riesgos y peligros	Señalización, ventilación, iluminación e instalaciones eléctricas. Exposición a riesgos Orden y limpieza Distribución y organización		

## Anexo B. Instrumento de recolección de datos

### Cuestionario

#### “Factores de Riesgo y Salud Ocupacional en Emergencias”

Estimado participante, en el siguiente cuestionario se presentan una serie de preguntas relacionadas al tema de investigación titulado: “Factores de riesgo y salud ocupacional en los profesionales de la salud del servicio de emergencia del Hospital Regional del Cusco, 2023”. El cual consiste en medir la situación actual del servicio donde labora.

Por lo cual le solicitamos responder cada pregunta con honestidad y confianza, al tratarse de un estudio académico se garantiza la protección de su privacidad y la no divulgación de sus datos para otros fines. Por favor indique su:

Edad: \_\_\_\_\_

Sexo:

Masculino \_\_\_\_\_

Femenino \_\_\_\_\_

Estado Civil:

Soltero(a) \_\_\_\_\_

Casado(a) \_\_\_\_\_

Viudo(a) \_\_\_\_\_

Divorciado(a) \_\_\_\_\_

Años de experiencia en salud: \_\_\_\_\_

INSTRUCCIONES: Marque con una X en base a la siguiente escala

1	2	3	4	5
Nunca	La mayoría de las veces no	Algunas veces si, algunas veces no	La mayoría de las veces si	Siempre

## Salud Ocupacional

<b>Condiciones laborales</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	¿En el servicio donde labora se siente cómodo realizando sus actividades?					
2	¿Tiene una buena relación con el jefe del servicio?					
3	Existe algún factor externo (ruido iluminación, falta de equipos e instalaciones) que le cause incomodidad a la hora de ejercer sus actividades.					
4	En el ambiente donde labora existe algún factor externo (ruido, luz de computadora, polvo, olores, posición ergonómica, etc.) que estén afectando su salud.					
5	¿Algún procedimiento que realiza a diario está afectando su salud?					
6	¿Tiene buenas relaciones con el personal que labora en su servicio?					
7	Cuenta con todo los materiales y equipos para realizar sus labores diarias?					
<b>Políticas de seguridad y salud ocupacional</b>						
8	¿La institución le hecho entrega de las normas establecidas?					
9	Las políticas de seguridad y salud en el trabajo están en un lugar visible para todos los trabajadores?					
10	En su servicio hay deficiencias con respecto a la entrega de los equipos y materiales de protección personal?					
11	Renueva sin problemas su equipo de protección personal cuando necesita un cambio o por el tiempo estipulado en los manuales de bioseguridad?					
12	¿Considera usted al estrés como un riesgo laboral?					
13	¿Cree que en su servicio se han identificado todos los riesgos que afectar a su salud?					
14	¿Ha pasado usted por una evaluación periódica solventada por la institución para monitorear su estado de salud?					

15	¿Cuándo se ha sentido enfermo a pedido que la institución le conceda una consulta de forma gratuita?					
16	¿Sabía usted que los exámenes médicos para los trabajadores se realizan según al factor de riesgo que se encuentra sometido?					
<b>Riesgos y peligros</b>						
17	¿Considera que en su servicio la ventilación de aire es la adecuada?					
18	¿Tiene conocimiento a que tipo de riesgo está sometido en sus actividades diarias?					
19	¿Considera de importancia los riesgos psicosociales?					
20	¿Después de utilizar un equipo o material verifica usted que este quede limpio y en su lugar?					
21	¿Considera que en el servicio donde labora hay una buena distribución y organización de los equipos y materiales?					
22	¿La distancia existente entre usted y un equipo que puede generar un peligro es la adecuada?					

### Riesgo Ocupacional

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Nunca	Pocas veces	Frecuentemente	La mayoría de las veces	

N	Ítems	1	2	3	4
<b>Riesgo biológico – químico</b>					
1	¿En el desarrollo de sus actividades laborales, utiliza equipo de protección personal, ante la probabilidad de riesgos de pinchazos, salpicaduras, cortes, y otros?				
2	¿Está expuesto a infectarse con enfermedades infectocontagiosas como SIDA, hepatitis, tuberculosis, meningitis?				
3	¿En sus actividades laborales está en contacto con fluidos corporales como sangre, orina, secreciones, o desechos peligrosos?				
4	a manipulación y contacto con microorganismos patógenos, ejemplo: bacterias, virus, protozoos, hongos, otros?				
5	¿En su área laboral, los desechos sólidos se almacenan y depositan en bolsas y contenedores adecuados?				
6	En el desempeño de sus actividades laborales está expuesto a detergentes, productos de limpieza, antisépticos, cloro, medicamentos, yodo y otros.				
7	En el desempeño de sus actividades usted se expone a sustancias químicas como el Látex por tiempos prolongados.				
8	En el desempeño de sus actividades está en riesgo de sufrir intoxicaciones por gases tóxicos, vapores, quemaduras por manipulación de sustancias químicas, y otros.				
9	En el desempeño de sus actividades laborales ha padecido algún accidente o enfermedad causada por manipulación o exposición a sustancias químicas.				

10	En el desempeño de sus actividades usted se encuentra expuesto a los desinfectantes como glutaraldehído, formaldehído u otros.				
11	En el desempeño de sus actividades usted se encuentra expuesto ante anestésicos.				
<b>Riesgo físico</b>					
12	¿En el desempeño de sus actividades está expuesto a ruidos que perturben su tranquilidad?				
13	¿Considera que las condiciones de circulación del aire del departamento o servicio donde usted labora son adecuadas?				
14	¿En su área laboral, está expuesto a altos niveles de humedad?				
15	¿La iluminación del área o servicio donde usted labora, es adecuada para las actividades que realiza?				
16	¿En su área laboral, está expuesto a bajos o altos niveles de temperatura?				
17	¿Durante su trabajo está usted expuesto a vibraciones?				
18	¿Durante la jornada laboral está expuesto a corrientes de aire?				
<b>Riesgo psicosocial</b>					
19	¿El proceso de su trabajo genera en usted estrés laboral?				
20	¿En el desempeño de sus labores existen buenas relaciones con sus compañeros de trabajo?				
21	¿Considera que tiene sobrecarga laboral físico o mental que le produzca fatiga, u otros síntomas?				
22	¿En el desarrollo de sus actividades laborales existe riesgo de agresión o amenazas por parte del jefe hacia subalternos?				
23	¿En el desarrollo de sus actividades existe riesgo de agresión verbal por parte del paciente o su familia?				
24	¿Se siente emocionalmente agotado por su trabajo?				
<b>Riesgo ergonómico</b>					

25	¿En el desarrollo de sus actividades, tiene que realizar movimientos y adoptar posturas forzadas que le puedan provocar lesiones?				
26	¿En el desarrollo de sus actividades, tiene que realizar movimientos y adoptar posturas forzadas que le puedan provocar lesiones?				
27	¿En el desarrollo de sus actividades, está expuesto a permanecer de pie por largos períodos?				
28	¿En el desarrollo de sus actividades, está expuesto a permanecer sentado por largos períodos?				
29	¿En el desarrollo de sus actividades laborales, está expuesto a permanecer frente al computador por largos períodos?				
30	El mobiliario con el que labora en el área de su trabajo es adecuado para su persona.				
31	¿En el desempeño de sus actividades, está expuesto a tareas o posturas prolongadas que le genere problemas musculares?				
32	Durante su jornada laboral, levanta objetos de aprox. 20Kg a más.				

## Anexo C. Consentimiento informado

### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Usted está invitado a participar en este estudio de salud. Antes de decidir si participar o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados.

**Título del proyecto:** “Factores de riesgo en salud ocupacional en enfermeras del servicio de emergencia del Hospital Regional del Cusco, 2024”.

**Nombre del investigador principal:** RODRIGUEZ TOVAR, JAQUELIN.

**Propósito del estudio:** Identificar los factores de riesgo en salud ocupacional en enfermeras del servicio de emergencia del Hospital Regional del Cusco, 2024.

**Beneficios por participar:** Tiene la oportunidad de conocer los resultados de la encuesta por los medios más adecuados.

**Inconvenientes y riesgos:** Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario.

**Costo por participar:** Usted no hará gasto alguno durante el estudio.

**Confidencialidad:** La información que proporcione estará protegida, solo los investigadores pueden verla. Esta información confidencial, no se le identificará cuando se publiquen los resultados.

**Renuncia:** Puede retirarse del estudio en cualquier momento sin penalización ni pérdida de los beneficios a los que tiene derecho.

**Consultas posteriores:** Si usted tuviese preguntas adicionales durante el desarrollo de este estudio o acerca de la investigación, puede dirigirse a RODRIGUEZ TOVAR, JAQUELIN autora del proyecto (teléfono móvil \_\_\_\_\_) o al correo electrónico \_\_\_\_\_@gmail.com

**Contacto con el Comité de Ética:** Si tiene alguna pregunta sobre sus derechos como voluntario, o si cree que sus derechos han sido violados, puede comunicarse con....., Presidente del Comité de Ética de....., Dirección en....., Email: .....

**Participación voluntaria:**

Su participación en este estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

**DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO**

Declaro que he leído y entendido, he tenido el tiempo y la oportunidad de hacer preguntas a las que he respondido satisfactoriamente, y que no he sido presionado o influenciado indebidamente para participar o continuar participando en el estudio, y finalmente acepto participar voluntariamente en el estudio de investigación.

Nombres y apellidos del participante o apoderado	Firma o huella digital
Nº de DNI:	
Nº de teléfono: fijo o móvil o WhatsApp	Firma o huella digital
Correo electrónico	
Nombre y apellidos del investigador	Firma
Nº de DNI	
Nº teléfono móvil	
Nombre y apellidos del responsable de encuestadores	Firma
JAQUELIN RODRIGUEZ TOVAR	
Nº de DNI	
46388997	
Nº teléfono	
984040441	

**\*Certifico que he recibido una copia del consentimiento informado**

**Cusco, 22 de noviembre del 2024**

**\*Certifico que he recibido una copia del consentimiento informado.**

---

Firma del Participante