



UMA
Universidad
María Auxiliadora

**FACULTAD DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA
ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA**

**Conocimientos, actitudes y prácticas respecto al
consumo de antibióticos en los usuarios de la botica
FARMASALUDPERU ubicada en el distrito de San Juan
de Lurigancho-Lima, mayo 2024**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
QUÍMICO FARMACÉUTICO**

AUTORES:

Bach. MORA MACAZANA, RICARDO
<https://orcid.org/0009-0009-6220-8871>

Bach. SAAVEDRA TORRES, DIANA BEISETH
<https://orcid.org/0009-0002-5673-1382>

ASESORA:

Mg. TOVAR TICSE, ROSMERY DIONICIA
<https://orcid.org/0000-0001-9520-5372>

**LIMA – PERÚ
2024**

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

Yo, Diana Beiseth Saavedra Torres , con DNI 48137063 en mi condición de autora de la tesis presentada para optar el presentada para optar el TITULO PROFESIONAL de Químico farmacéutico de título **“Conocimientos, actitudes y prácticas respecto al consumo de antibióticos en los usuarios de la botica FARMASALUDPERU ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho-Lima, mayo 2024”**, **AUTORIZO** a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para publicar de manera indefinida en el repositorio institucional, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Indicar que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud DIECISEIS PORCIENTO (16%) y, que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

Conforme a lo indicado firmo el presente documento dando conformidad a lo expuesto.

Lima, 24, de enero 2024.



DIANA BEISETH, SAAVEDRA TORRES

DNI:48137063



TOVAR TICSE ROSMERY DIONICIA

DNI:76967427

1. Apellidos y Nombres
2. DNI
3. Grado o título profesional
4. Título del trabajo de Investigación
5. Porcentaje de similitud

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

Yo, Ricardo Mora Macazana, con DNI 46987964 en mi condición de autor de la tesis presentada para optar el TÍTULO PROFESIONAL de Químico farmacéutico de título “Conocimientos, actitudes y prácticas respecto al consumo de antibióticos en los usuarios de la botica FARMASALUDPERU ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho-Lima, mayo 2024”, AUTORIZO a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para publicar de manera indefinida en el repositorio institucional, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Indicar que dicho documento es ORIGINAL con un porcentaje de similitud DIECISEIS PORCIENTO (16%) y, que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

Conforme a lo indicado firmo el presente documento dando conformidad a lo expuesto.

Lima, 24, de enero 2024.



Ricardo Mora Macazana

DNI 46987964



TOVAR TICSE ROSMERY DIONICIA

DNI:76967427

1. Apellidos y Nombres
2. DNI
3. Grado o título profesional
4. Título del trabajo de Investigación
5. Porcentaje de similitud

MORA MORA

TESIS

- CUBA BRICEÑO
- ASESORÍA 2
- FARMACIA Y BIOQUIMICA

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid::1:3036409457

Fecha de entrega
9 oct 2024, 12:48 p.m. GMT-5

Fecha de descarga
9 oct 2024, 12:50 p.m. GMT-5

Nombre de archivo
turnitin_2_parte_mora-saavedra_final_c_1.docx

Tamaño de archivo
307.6 KB

49 Páginas

11,025 Palabras

63,741 Caracteres



Página 1 of 52 - Portada

Identificador de la entrega trn:oid::1:3036409457



Página 2 of 52 - Descripción general de Integridad

Identificador de la entrega trn:oid::1:3036409457

16% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado

Fuentes principales

- 16% Fuentes de Internet
- 5% Publicaciones
- 0% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

DEDICATORIA

El presente trabajo está dedicado a dios por darme fuerza para continuar esforzándome cada día. A mis padres por brindarme su apoyo incondicional y aconsejándome para hacer de mí una mejor persona lo largo de esta carrera universitario y a mi hija por darme fuerza para seguir adelante.

Bach. SAAVEDRA TORRES, DIANA BEISETH

DEDICATORIA

Quiero dedicar este proyecto de tesis a mis padres Ricardo y Lucy, por su apoyo incondicional, sus consejos y su paciencia, a mis hermanos que son mi motor de seguir adelante y a mi mejor amigo Luis Hilario por apoyarme incondicionalmente durante el proceso y no rendirme, a mis compañeros de esta hermosa carrera que compartiendo conocimientos pudimos llegar a cumplir nuestro objetivo el de ser un profesional Químico Farmacéutico.

AGRADECIMIENTOS

Al concluir esta etapa maravillosa de nuestras vidas queremos agradecer en primer lugar a Dios y a nuestros padres.

Nuestra gratitud a la universidad María Auxiliadora y a nuestros docentes que con su apoyo y enseñanzas constituyeron la base de nuestras vidas profesionales

Bach. MORA MACAZANA, RICARDO

Bach. SAAVEDRA TORRES, DIANA BEISETH

ÍNDICE GENERAL

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice general	iv
Índice de Figuras	v
Índice de Tablas	vi
Índice de Anexos	vii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MATERIALES Y MÉTODOS	13
III. RESULTADOS	19
IV. DISCUSIÓN	31
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	36
ANEXOS	42

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Representación del nivel de conocimiento sobre el consumo de antibióticos en los usuarios de la botica FarmasaludPerú, ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho	21
Figura 2. Representación de la actitud sobre el consumo de antibióticos en los usuarios de la botica FarmasaludPerú, ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho	22
Figura 3. Representación de la práctica sobre el consumo de antibióticos en los usuarios de la botica FarmasaludPerú, ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho	23
Figura 4. Representación entre las variables de nivel de conocimiento y actitud sobre el consumo de antibióticos en los usuarios de la botica FarmasaludPerú, ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho	25
Figura 5. Representación entre las variables de nivel de conocimiento y prácticas sobre el consumo de antibióticos en los usuarios de la botica FarmasaludPerú, ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho	28
Figura 6. Representación entre la actitud y práctica sobre el consumo de antibióticos en los usuarios de la botica FarmasaludPerú, ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho	30

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Factores sociodemográficos de los usuarios de la botica FarmasaludPerú, ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho.	19
Tabla 2. Distribución del nivel de conocimiento sobre el consumo de antibióticos en los usuarios de la botica FarmasaludPerú, ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho	21
Tabla 3. Distribución de la actitud sobre el consumo de antibióticos en los usuarios de la botica FarmasaludPerú, ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho	22
Tabla 4. Distribución de las prácticas sobre el consumo de antibióticos en los usuarios de la botica FarmasaludPerú, ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho	23
Tabla 5. Asociación entre las variables de nivel de conocimiento y actitud sobre el consumo de antibióticos en los usuarios de la botica FarmasaludPerú, ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho	24
Tabla 6. Prueba de chi-Cuadrado de las variables las variables nivel de conocimiento y actitud sobre el consumo de antibióticos en los usuarios de la botica FarmasaludPerú, ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho	26
Tabla 7. Asociación entre las variables de nivel de conocimiento y prácticas sobre el consumo de antibióticos en los usuarios de la botica FarmasaludPerú, ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho	27
Tabla 8. Prueba de chi-Cuadrado las variables nivel de conocimiento y práctica sobre el consumo de antibióticos en los usuarios de la botica FarmasaludPerú, ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho	28
Tabla 9. Asociación entre las variables actitud y práctica sobre el consumo de antibióticos en los usuarios de la botica FarmasaludPerú, ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho	29

Tabla 10. Prueba de chi-Cuadrado de las variables de actitud y práctica sobre el consumo de antibióticos en los usuarios de la botica FarmasaludPerú, ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho

30

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo A. Operacionalización de la variable o variables	42
Anexo B. Instrumentos de recolección de datos	44
Anexo C. Validación de Instrumentos	50
Anexo D. Evidencias Fotográficas	53

Resumen

Objetivo: Evaluar el nivel de conocimientos, actitudes y prácticas respecto al consumo de antibióticos en los usuarios de la botica FARMASALUDPERU ubicada en el distrito de san juan de Lurigancho-Lima, mayo 2024.

Material y método: El estudio es de enfoque cuantitativo, su diseño fue observacional, descriptivo y de corte transversal. La población estuvo conformada por 600 usuarios y la muestra fue de 235 usuarios que acuden a comprar antibióticas en la botica FARMASALUDPERU ubicada en el distrito de san juan de Lurigancho-Lima durante el mes de mayo 2024.

Resultados: Los datos presentados en la tabla 2 y figura 1 indican que, de los clientes de FarmasaludPerú en San Juan de Lurigancho durante mayo de 2024, un 68.1% (160 usuarios) mostraron un conocimiento bajo en el uso de antibióticos, mientras que un 24.7% (58 usuarios) y un 7.2% (17 usuarios) alcanzaron niveles medio y alto, respectivamente. Según la tabla 3 y figura 2, un 44.3% (104 usuarios) manifestaron una actitud negativa hacia el consumo de antibióticos, en contraste con el 55.7% (131 usuarios) que tuvieron una percepción positiva. Finalmente, la tabla 4 y figura 3 revelan que un 57.9% (136 usuarios) practicaron un uso inadecuado de antibióticos frente a un 42.1% (99 usuarios) que siguieron prácticas adecuadas.

Conclusiones: Existe una asociación estadísticamente significativa ($p < 0.05$) entre el nivel de conocimientos, las actitudes y prácticas respecto al consumo de antibióticos en los usuarios de la botica FARMASALUDPERU durante el mes de mayo 2024.

Palabras clave: conocimiento, prácticas, actitudes y antibióticos (Fuente: DeSC)

Abstract

Objective: To evaluate the level of knowledge, attitudes and practices regarding the consumption of antibiotics in the users of the FARMASALUDPERU pharmacy located in the district of San Juan de Lurigancho-Lima, May 2024.

Method: The study had a qualitative approach, its design was observational, descriptive and cross-sectional. The population consisted of 600 users and the sample consisted of 235 users who went to buy antibiotics at the FARMASALUDPERU drugstore located in the district of San Juan de Lurigancho-Lima during the month of May 2024.

Results: The data presented in Table 2 and Figure 1 indicate that, of the clients of FarmasaludPerú in San Juan de Lurigancho during May 2024, 68.1% (160 users) showed low knowledge in the use of antibiotics, while 24.7% (58 users) and 7.2% (17 users) reached medium and high levels, respectively. According to Table 3 and Figure 2, 44.3% (104 users) expressed a negative attitude towards antibiotic use, in contrast to 55.7% (131 users) who had a positive perception. Finally, Table 4 and Figure 3 reveal that 57.9% (136 users) practiced inappropriate antibiotic use versus 42.1% (99 users) who followed appropriate practices.

Conclusions: There is a statistically significant association ($p < 0.05$) between the level of knowledge, attitudes and practices regarding antibiotic consumption in FARMASALUDPERU apothecary users during the month of May 2024.

Key words: knowledge, practices, attitudes and antibiotics (Source: DeSC).

I. INTRODUCCIÓN

La automedicación con antibióticos es una práctica que puede llevar a consecuencias graves como la resistencia bacteriana. Este fenómeno se ha estudiado ampliamente en la literatura científica reciente. Por ejemplo, un estudio en Acta Médica Peruana destaca la importancia del uso racional de los antibióticos y la educación de los pacientes para evitar la resistencia microbiana (1). Otro artículo señala los riesgos de la automedicación, incluyendo el uso inadecuado de medicamentos y la aparición de cepas bacterianas resistentes (2). Además, un análisis en España refleja preocupaciones similares sobre la automedicación con antibióticos en la población (3). Por último, un estudio en Suecia encontró una baja incidencia de automedicación con antibióticos, lo que se atribuye a un sistema de farmacias controlado por el estado (4).

Como se ha podido observar, el consumo indiscriminado de antibióticos es un problema de salud pública que ha sido documentado en diversos países. En México, se ha identificado el uso inapropiado de estos medicamentos y la falta de una estrategia nacional que se refleje en las políticas farmacéuticas y de salud del país. La Organización Mundial de la Salud ha recomendado estrategias para incluir dentro de las políticas farmacéuticas nacionales para combatir este problema (5).

Por otro lado, la UNAM ha emitido una declaración para reducir el uso de antibióticos en un 30% en tres años con el fin de controlar la resistencia antimicrobiana, que ya es un problema que causa 700,000 muertes al año (6).

En España, el consumo de antibióticos ha registrado una bajada del 21% en Atención Primaria y del 5% en hospitales, lo cual muestra una recuperación de la tendencia decreciente pre-pandemia (7). Además, se ha observado una disminución significativa en el consumo de antibióticos en pediatría de atención primaria desde 2014 a 2021 (8). Estos datos reflejan los esfuerzos realizados para disminuir el uso indiscriminado de antibióticos y combatir la resistencia bacteriana.

El estado actual del consumo indiscriminado de antibióticos en Perú ha sido influenciado significativamente por la pandemia de COVID-19. Un estudio destaca

el rol de los programas de optimización del uso de antimicrobianos y las intervenciones desde el punto de vista de control de infecciones, subrayando la importancia de estrategias como la auditoría de prescripciones y la creación de algoritmos de tratamiento basados en tasas locales de resistencia antimicrobiana (RAM) para retardar la aparición de organismos multirresistentes (9). Además, se ha reportado un incremento exponencial en el consumo de antibióticos durante la pandemia, tanto en personas con síntomas leves como en hospitalizados por COVID-19, lo que ha acelerado la aparición de “superbacterias” resistentes a estos medicamentos (10).

La prevalencia puntual del uso de antibióticos en pobladores del distrito de Moro, Áncash durante los primeros meses del 2021 fue del 86,3%, lo que se considera un valor referencial para futuros estudios (11). Finalmente, se ha identificado que el uso indiscriminado de antibióticos representa un riesgo para la salud pública, y se enfatiza la necesidad de intervenciones para disminuir este uso y establecer medidas adecuadas para su consumo (12). Ante esta situación problemática, es importante evaluar el nivel de conocimiento, actitudes y prácticas respecto al consumo de antibióticos en los diversos usuarios.

El nivel de conocimientos, actitudes y prácticas respecto al consumo de antibióticos se refiere a la comprensión que las personas tienen sobre los antibióticos, sus creencias acerca de la eficacia y seguridad de estos medicamentos, y los comportamientos relacionados con su uso. Este concepto es fundamental para entender cómo las personas perciben, utilizan y responden a los antibióticos el nivel de conocimientos, actitudes y prácticas en relación con el consumo de antibióticos a menudo se basa en modelos de comportamiento en salud como el Modelo de Creencias de Salud y la Teoría del Comportamiento Planificado, que explican cómo el conocimiento influye en las actitudes, las cuales a su vez moldean las prácticas relacionadas con el uso de antibióticos (13).

Los estudios científicos recientes proporcionan información valiosa sobre el nivel de conocimientos, actitudes y prácticas respecto al consumo de antibióticos en diferentes poblaciones. Por ejemplo, un estudio en Rumania reveló que la educación influye en el nivel de conocimiento, mientras que los ingresos no lo hacen

necesariamente. Además, se encontró que las actitudes hacia el consumo de antibióticos varían según características demográficas como género y edad. Otros estudios en Chipre, Arabia Saudita, Colombia e Israel también han explorado el conocimiento, actitudes y prácticas relacionadas con los antibióticos entre estudiantes universitarios y profesionales de la salud, destacando la importancia de mejorar la conciencia pública y la comprensión adecuada sobre el uso apropiado de estos medicamentos para combatir la resistencia antimicrobiana. Estos hallazgos subrayan la necesidad de intervenciones educativas efectivas para promover un uso adecuado de los antibióticos, así como la importancia de comprender a fondo los niveles de conocimiento, comprensión y actitudes tanto de los pacientes como de los profesionales de la salud en relación con el uso de antibióticos y la resistencia antimicrobiana (14-16).

Como antecedentes locales tenemos:

Castro, M. (2023) En San Juan de Lurigancho- Lima, desarrolló un estudio cuyo objetivo fue investigar la conexión entre el conocimiento sobre infecciones respiratorias y el uso de antibióticos en individuos mayores de 30 años en un mercado específico de San Juan de Lurigancho. Se empleó una metodología básica con un enfoque deductivo y un diseño transversal no experimental. La muestra incluyó 131 personas seleccionadas en base a ciertos criterios en el mercado Sarita Colonia - Canto Grande. Se utilizó una encuesta con un cuestionario para evaluar el conocimiento sobre infecciones respiratorias y el uso de antibióticos. Los resultados indicaron un alto nivel de conocimiento sobre infecciones respiratorias (66.4%) y un uso moderado de antibióticos (67.9%). La correlación de Spearman mostró una relación débil y negativa entre el conocimiento de infecciones respiratorias y el uso de antibióticos, con un valor de significancia de 0.045 ($p < 0.05$) (17).

Taboada, J., Supo., J. (2022). En San Juan de Lurigancho- Lima, se realizó un estudio para evaluar el conocimiento, las actitudes y las prácticas relacionadas con el consumo de antibióticos en enfermedades respiratorias. La investigación, de carácter cuantitativo y descriptivo, adoptó un diseño no experimental, transversal y prospectivo. Se encuestó a una muestra de 228 adultos de ambos sexos, con edades comprendidas entre los 18 y 70 años, seleccionados de una población total

de 1 600 habitantes. Los resultados revelaron un nivel medio de conocimiento sobre antibióticos en el 48% de los participantes, una actitud positiva en el 46%, y un 32% indicó prácticas de consumo casi siempre adecuadas (18).

Anampa K, Carmen N. (2021), En San Juan de Lurigancho – Lima, Se llevó a cabo una investigación con el objetivo de evaluar el conocimiento sobre la automedicación de antibióticos para el tratamiento de la COVID-19 en los principales mercados de San Juan de Lurigancho (S JL). La muestra incluyó a 262 trabajadores de los mercados Valle Sagrado, Ganímedes, Mariano Melgar, Unión Santa Rosa, San Hilarión y Modelo San Fernando. Se utilizó una encuesta con un cuestionario de 4 dimensiones y 15 ítems para recopilar datos. Los resultados mostraron que el 76.3% de los trabajadores se automedica para tratar la COVID-19, utilizando antibióticos u otros medicamentos. El antibiótico más utilizado fue la azitromicina (30.5%), y el síntoma más común fue el dolor de cabeza (18.2%). Además, el 57.3% de los trabajadores tenía un conocimiento regular sobre la automedicación de antibióticos para tratar la COVID-19. Asimismo, el 61.5% tenía un conocimiento óptimo sobre la infección por COVID-19, y el 59.9% tenía conocimiento sobre la resistencia antimicrobiana (19).

Pérez J., Rivas Y. (2021) En San Juan de Lurigancho – Lima, realizaron un estudio con el objetivo de identificar los factores relacionados con la automedicación de antibióticos betalactámicos en adultos atendidos en boticas de la avenida Gran Chimú en San Juan de Lurigancho. El estudio fue básico, descriptivo, prospectivo, transversal y observacional no participativo. Se utilizó un cuestionario de 17 ítems para recopilar datos de 300 usuarios. El 93% de los usuarios que se automedican tienen entre 18 y 59 años. El 55% son de sexo masculino. El 71% tiene grado de instrucción superior. El 51.7% tiene entre 4 y 6 integrantes en la familia. El 52.3% son procedentes de provincia. En conclusión, existen diversos factores que influyen en la automedicación, incluyendo aspectos sociodemográficos, económicos y socioculturales. Es importante considerar estos factores al abordar la automedicación con antibióticos betalactámicos (20).

Alva P, et al. (2022). En San Juan de Lurigancho- Lima, realizaron un estudio con el objetivo evaluar la relación entre el nivel de conocimiento y las actitudes hacia el

uso de antibióticos entre los pobladores. Empleando el método hipotético-deductivo, se administraron encuestas a 389 residentes, lo que permitió analizar la conexión entre el conocimiento que poseen sobre los antibióticos y cómo esto influye en sus actitudes al utilizarlos. Los resultados revelaron que un 54% de los encuestados mostraron un nivel de conocimiento medio, mientras que un notable 91,5% demostró tener una actitud positiva hacia el uso de estos medicamentos. Para establecer la relación entre estas dos variables, se aplicó la prueba de coeficiente de correlación de Spearman, obteniendo un Rho de 0,729 y un valor p de 0,000, lo que indica una correlación positiva significativa entre el nivel de conocimiento y las actitudes de uso de antibióticos. En conclusión, se puede afirmar que aquellos pobladores con un nivel de conocimiento más elevado sobre los antibióticos tienden a adoptar una actitud más positiva en su uso, lo que sugiere la importancia de la educación y la información en la gestión adecuada de estos medicamentos esenciales (21).

Charcape R. (2020), En Lima, se realizó una investigación con el objetivo determinar la relación entre las actitudes hacia la automedicación y el uso de medicamentos en respuesta a problemas de salud entre los estudiantes de la Escuela Tezza. La metodología aplicada fue cuantitativa, con un diseño descriptivo correlacional y un enfoque no experimental. Participaron 22 estudiantes del décimo ciclo de la Escuela de Enfermería Padre Luis Tezza, utilizando un cuestionario validado dividido en tres secciones: actitudes hacia la automedicación, problemas de salud y uso de medicamentos. Los resultados indicaron que la mayoría de los estudiantes (86%) aceptaban la automedicación; las alergias (54%) y los problemas estomacales (45%) fueron los problemas de salud más frecuentes, y los antipiréticos/analgésicos (36%) los medicamentos más utilizados. La conclusión del estudio fue que no se encontró una relación significativa entre las actitudes hacia la automedicación y el uso de medicamentos en relación con los problemas de salud presentados (22).

Como antecedentes nacionales tenemos:

Quispe E. (2022). En Ica, realizó un estudio con el objetivo de Determinar si la aplicación de una intervención educativa mejora el uso responsable de los

antibióticos en los pobladores que acuden al Centro de Salud CLAS Pachacútec – Ica - 2019. La metodología adoptada fue descriptiva, longitudinal y cuasi experimental, involucrando a 94 pobladores adultos que accedieron voluntariamente a participar. Se aplicó un cuestionario inicial para evaluar conocimientos, actitudes y prácticas, y así seleccionar los contenidos de la intervención educativa. Se invitó a 35 pobladores con conocimientos medios y bajos a participar en las intervenciones educativas, donde se aplicaron cuestionarios pre y post-test para medir el impacto de estas. Los resultados pre-test mostraron que la mayoría tenía un nivel medio de conocimiento y actitudes positivas, pero las prácticas preventivas eran regulares o deficientes. Tras dos intervenciones educativas y una reunión de seguimiento, se observó una mejora significativa en los conocimientos y actitudes, así como un aumento en la realización de prácticas preventivas regulares y buenas, demostrando la efectividad de la intervención educativa en el uso responsable de antibióticos (23).

Miranda J, (2020) En Piura, se realizó una investigación en el centro poblado de Lancanes tuvo como finalidad evaluar el nivel de conocimiento de los adultos sobre el uso correcto de antibióticos. A través de una metodología observacional, descriptiva y transversal, se encuestó a 162 adultos, considerando variables como edad, sexo, ocupación y nivel educativo. Los hallazgos indicaron que la mayoría de los encuestados eran hombres (51.9%), predominando el grupo de 18 a 29 años. La educación primaria fue el nivel de escolaridad más común (51.2%), y las amas de casa representaron la ocupación más frecuente (35.2%). Un 37.7% de los participantes usaban antibióticos para tratar cualquier dolor o síntoma, y el 75.6% creía que los antibióticos alivian las infecciones rápidamente, siendo la amoxicilina el medicamento más utilizado (36.4%). La principal fuente de información sobre antibióticos fue el médico (38.9%), aunque solo el 16% usaba los antibióticos adecuadamente cuando eran prescritos por un profesional. Sorprendentemente, un alto porcentaje (90.7%) desconocía la existencia de normativas legales sobre la venta y uso de antibióticos. En conclusión, se evidenció una deficiencia en el conocimiento de la población adulta de Lancanes respecto al uso adecuado de antibióticos, lo que resalta la necesidad de programas educativos en esta área (24).

Huarote E, Quispe D, (2023). Desarrollo una investigación con el objetivo del estudio fue evaluar los conocimientos, actitudes y prácticas sobre la automedicación con antibióticos en el personal de oficinas farmacéuticas en Grocio Prado, Chincha, durante septiembre de 2022. La metodología aplicada fue un diseño transversal con cuestionarios autoadministrados y muestreo de conveniencia. Se utilizó la prueba de Chi-cuadrado para analizar las variables. Los resultados indicaron que el 55.1% del personal poseía un buen nivel de conocimiento, mientras que las actitudes y prácticas mayoritariamente eran positivas y adecuadas. Las conclusiones destacaron un conocimiento satisfactorio y una actitud proactiva hacia la automedicación responsable de antibióticos (25).

Briceño F, et al. (2020) Desarrolló una investigación con el objetivo principal del determinar la relación entre los factores de la automedicación y la automedicación con antibacterianos macrólidos en clientes que asisten a la oficina farmacéutica Mifarma 2020 en distrito de Chincha Alta, Julio. Se halló el consumo de automedicación con antibacterianos macrólidos, 53.8% cuentan con un seguro integral de salud, los que tiene trabajos dependientes la automedicación antibacterianos fue 34.0%, y las que no tienen empleo un 28.8%, manifiestan haberse auto medicado de 2 oportunidades el 36.5% y más de 3 a 7 veces un 35.9% en el último año. Los 41,0 % de las personas encuestados cuentan con servicios básicos, el 41.0% manifiestan tener servicio de información comunicación, principal causa económica el 77.6%, en el nivel secundario 55.1% y nivel superior un 12.8.37.8% manifiestan que no causa alergia y el 34% desconocen, para el 42.9% la azitromicina y eritromicina antibióticos para los virus, recomendaciones de un técnico en farmacia 28.8%, por recomendación terceras personas 52.6%. Finalizada la investigación se concluye que los factores de la automedicación, si tiene una correlación positiva muy fuerte con la automedicación con antibacterianos macrólidos en clientes que asisten a la oficina farmacéutica Mifarma en distrito de Chincha Alta, Julio 2020, con una prevalencia de 89,1% (26).

Rodríguez F, (2023) Realizó una investigación con el objetivo de determinar la influencia del conocimiento en las actitudes hacia la prescripción de antibióticos entre los estudiantes de quinto año de la Facultad de Odontología de Arequipa en el año 2022. Participaron 115 estudiantes que satisfacían los criterios de selección

establecidos. Se adoptó un diseño no experimental, transversal, descriptivo y correlacional. Se empleó la prueba de Chi cuadrado para la estadística inferencial, con un nivel de significancia del 5%. Los hallazgos indicaron que el 71.3% de los estudiantes poseía un nivel de conocimiento regular, mientras que el 27.8% mostró un nivel de conocimiento deficiente en cuanto a la prescripción de antibióticos. Los análisis estadísticos demostraron que no hay una relación significativa ($P < 0.05$) entre el nivel de conocimiento y las actitudes en la prescripción de antibióticos. Por consiguiente, se aceptó la hipótesis nula, concluyendo que el conocimiento adquirido no influye significativamente en las actitudes de prescripción de antibióticos de los estudiantes evaluados (27).

Beltrán M, et al. (2023) El estudio se enfocó en evaluar el entendimiento, las posturas y los comportamientos respecto al empleo y la resistencia a los antibióticos durante la cuarta ola de COVID-19 en adultos que visitan farmacias en la avenida Los Héroes, San Juan de Miraflores, en agosto de 2022. La investigación, de naturaleza cuantitativo y diseño no experimental, se realizó a través de un cuestionario validado y un muestreo por conveniencia de 219 individuos. Se analizaron las variables demográficas y las respuestas sobre conocimiento, actitud y práctica mediante la prueba de Chi cuadrado. En general, se observó un nivel moderado de conocimiento (75.3%), actitudes aceptables (70.8%) y prácticas adecuadas (76.3%) en relación con el uso y resistencia a los antibióticos. La educación fue el único factor sociodemográfico vinculado significativamente con estas áreas. Las conclusiones del estudio indican que el nivel educativo influye de manera importante en los conocimientos, actitudes y prácticas de los participantes, proporcionando información valiosa para futuras iniciativas que busquen reducir el mal uso y la resistencia a los antibióticos (28).

Entre los antecedentes internacionales están los estudios de

Arifa, S, et al. (2024) En Pakistán, ejecutaron un estudio donde se enfocó en examinar las percepciones y comportamientos respecto al uso de antibióticos, así como la prevalencia de la automedicación y la falta de seguimiento de los tratamientos prescritos en Pakistán. Se destaca que un 68,9% de los encuestados eran mujeres, predominando individuos de áreas urbanas. Se descubrió que un

39,2% se ha automedicado con antibióticos en los últimos seis meses y un 42% no seguía correctamente el tratamiento. La insuficiente información proporcionada por los profesionales sanitarios se identificó como el principal obstáculo para la adherencia al tratamiento. Los resultados indican una alta incidencia de automedicación y no adherencia al tratamiento, vinculadas a una deficiente información por parte del personal médico (29).

Belamarić G., et al. (2023) En Serbia, ejecutaron un estudio donde En este estudio se evaluó el consumo de antibióticos y la percepción pública al respecto en Serbia. Se realizó una encuesta en línea a 1014 personas en diciembre de 2022, reflejando la opinión nacional. La mayoría usó antibióticos prescritos, principalmente por infecciones respiratorias. Solo un tercio recibió consejos sobre su uso adecuado, lo que influyó significativamente en la opinión de los usuarios. El conocimiento promedio fue moderado, con un 32,5% respondiendo todas las preguntas correctamente. Factores como género femenino, educación avanzada y apertura a cambiar de opinión tras recibir información, se correlacionaron con un mayor conocimiento sobre los antibióticos (30).

Sullman M., et al. (2023) En Chipre, ejecutaron un estudio donde se exploró la percepción pública sobre los antibióticos en Chipre y el norte de Chipre usando una encuesta web. Se evaluaron diferencias con métodos estadísticos. Participaron 519 individuos, con una media de edad de 32,7 años y un 52,2% de mujeres. La mayoría distinguió correctamente medicamentos no antibióticos como el paracetamol y el ibuprofeno. Sin embargo, muchos creían erróneamente que los antibióticos son efectivos contra virus como el resfriado o la gripe. La comprensión sobre la resistencia bacteriana y la importancia de completar los tratamientos fue alta. El conocimiento se asoció inversamente con actitudes positivas hacia los antibióticos, sugiriendo que más información conduce a un uso más responsable. Se observaron diferencias regulatorias entre las comunidades, destacando la necesidad de una regulación más estricta y campañas educativas para un uso prudente de los antibióticos (31).

Li P., et al. (2020) En China, el estudio exploró el conocimiento y las percepciones sobre los antibióticos y su resistencia entre clientes de farmacias comunitarias en

China. Los resultados mostraron que solo un pequeño porcentaje (9,7%) poseía un conocimiento adecuado sobre los antibióticos. Muchos confundían estos con antiinflamatorios, y la mayoría consideraba inseguro el uso de antibióticos sin prescripción en embarazadas. Además, casi la mitad de los encuestados no creía que los antibióticos más caros fueran más efectivos o tuvieran menos efectos secundarios. Solo un 22,3% afirmó completar siempre el tratamiento antibiótico. Se concluye que es necesario mejorar la educación pública sobre el uso de antibióticos para fomentar actitudes y prácticas adecuadas (32).

Alanoca C, et al. (2020) En Bolivia, realizó una investigación con el objetivo de evaluar el conocimiento, la actitud y las prácticas respecto al uso de antibióticos en estudiantes de medicina de la Universidad Mayor de San Andrés durante el año 2018. La metodología aplicada fue de carácter observacional, descriptivo y transversal analítico, incluyendo a estudiantes de segundo y sexto año que voluntariamente decidieron participar. Se diseñaron encuestas diferenciadas por nivel académico para evaluar la variable dependiente: el conocimiento sobre antibióticos, considerando un valor de $p < 0.01$ significativo mediante la prueba de t de Student. Los resultados revelaron que un 21.1% de los estudiantes de segundo año y un 40.6% de los de sexto año tienen un conocimiento considerado inadecuado. En cuanto a la actitud, se observó un 15.6% de inadecuación en segundo año frente a un 31.6% en sexto año. Respecto a las prácticas, el 34% de los estudiantes de segundo año y el 65% de sexto año mostraron prácticas inadecuadas. Estos hallazgos resaltan la necesidad de mejorar la educación sobre antibióticos en el currículo de medicina para fortalecer el conocimiento y las prácticas adecuadas entre los futuros profesionales de la salud (33).

Sánchez X, (2021) En Ecuador, realizó una investigación con el objetivo evaluar el uso racional de antibióticos en infecciones del tracto respiratorio superior (IRAs) en el primer nivel de atención en salud en Ecuador. Se encontró que la tasa de prescripción de antibióticos fue del 37.5%, con solo un 9.75% de prescripciones consideradas apropiadas. Los médicos generales recién graduados tendían a prescribir antibióticos cuatro veces más que los especialistas en medicina familiar. El costo asociado a las IRAs para el Ministerio de Salud Pública fue significativo,

con un gasto directo de I\$ 37,28 por episodio en niños durante el año 2017 y un costo total estimado de I\$ 50,478 millones. Se observó una relación directa entre el conocimiento inadecuado sobre IRAs y prácticas inapropiadas en la prescripción de antibióticos, especialmente en médicos en la primera mitad de su especialización. Sin embargo, tras la implementación de una guía de práctica clínica y una intervención multifacética, la prescripción de antibióticos se redujo en un 24.5%, y la prescripción adecuada aumentó en un 44.2%. Estos cambios se mantuvieron estables seis años después de la intervención. Este estudio subraya la importancia de la educación continua y las intervenciones dirigidas para mejorar la prescripción de antibióticos y reducir la carga de morbilidad por IRAs en Ecuador (34).

El presente estudio tiene como justificación teórica, en su contribución al cuerpo existente de conocimiento sobre el uso racional de medicamentos. A través del estudio de las percepciones y comportamientos de los usuarios, se busca comprender mejor las dinámicas que influyen en la automedicación y el uso indebido de antibióticos, lo cual es crucial para el diseño de estrategias educativas y políticas públicas que promuevan un consumo responsable.

Desde un punto de vista práctico, los resultados del estudio tienen el potencial de impactar positivamente en la salud pública. Identificar las actitudes y prácticas erróneas permitirá desarrollar intervenciones dirigidas a corregir comportamientos que contribuyen a la resistencia antimicrobiana, un problema creciente a nivel global que compromete la eficacia de los tratamientos antibióticos.

Como justificación metodológica, la investigación se propone emplear un enfoque cuantitativo para una comprensión del fenómeno. Esta aproximación permitirá las tendencias en el consumo de antibióticos, además de explorar en profundidad las razones subyacentes detrás de dichas tendencias.

Por lo cual, redactamos el objetivo general:

Evaluar el nivel de conocimientos, actitudes y prácticas respecto al consumo de antibióticos en los usuarios de la botica FARMASALUDPERU ubicada en el distrito de san juan de Lurigancho-Lima, mayo 2024.

La presente investigación al ser un estudio descriptivo observacional no presenta hipótesis generales ni especificadas.

II. MATERIALES Y MÉTODOS

2.1. Enfoque y diseño de investigación

Enfoque: En la presente investigación el enfoque es de tipo cuantitativo y se utilizó para obtener datos numéricos y estadísticos sobre el nivel de conocimiento, las actitudes y las prácticas de los usuarios de la botica FARMASALUDPERU en relación con el consumo de antibióticos. A través de este enfoque, se buscó determinar patrones y correlaciones entre las variables de investigación (35).

Diseño: observacional porque se centró en la evaluación detallada de las percepciones y comportamientos de los usuarios en relación con el uso de antibióticos. Este estudio identificó patrones, así como las creencias y entendimientos que influyen en la decisión de los usuarios al momento de adquirir estos medicamentos (36).

Descriptiva: Porque buscó detallar y analizar las percepciones y comportamientos de los individuos en relación con el uso de medicamentos antibacterianos. Este tipo de estudio es fundamental para identificar posibles áreas de mejora en la educación sanitaria y promover un uso responsable de los antibióticos, lo cual es crucial para combatir la resistencia a los antimicrobianos (37).

Transversal: Debido a que se enfoca en analizar y comprender las diversas perspectivas y comportamientos de los usuarios en un punto específico en el tiempo. Este tipo de estudio permitió identificar patrones de uso, malas prácticas y posibles áreas de mejora en la educación sanitaria relacionada con los antibióticos. Al ser transversal, la investigación proporciona una instantánea valiosa de cómo los conocimientos, actitudes y prácticas actuales pueden influir en la salud pública y el desarrollo de resistencia a los antibióticos, lo cual es un tema crítico a nivel global (38).

2.2. Población, muestra y muestreo

La población del estudio estuvo conformada por todos los usuarios que realicen una compra exitosa en la botica FARMASALUDPERU, en el mes de mayo 2024. encuestas a los usuarios que acuden a dicho establecimiento farmacéutico, considerando un tamaño de 600 personas.

Para determinar la muestra se utilizó la fórmula para el cálculo de poblaciones finitas con un margen de error del 5%, y un nivel de confianza del 95%.

$$n = \frac{N \cdot Z_{\alpha}^2 \cdot p \cdot q}{d^2 \cdot (N-1) + Z_{\alpha}^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

n = Tamaño de la muestra (235)

N = Total de la población (conformados 600 usuarios)

Z α = 1.96 (con 95% de confiabilidad)

p = proporción esperada de 0.5 q = 1 – p (en este caso 1-05 = 0.5)

d = precisión (5%=0.05%)

El proceso de muestreo se llevó a cabo de manera no probabilística.

Criterios de Inclusión:

- Usuarios que viven en zonas aledañas; a un 1Km a la redonda de la botica FARMASALUDPERU
- Población entre los 18 a 75 años.
- Usuarios que acepten participar voluntariamente en la investigación firmando el consentimiento.
- Solo se tomó una encuesta por usuario considerándose solo a usuarios nuevos.

Criterios de Exclusión:

- Usuarios menores a 18 años.
- Usuarios esporádicos que acuden a la botica FARMASALUDPERU.
- Usuarios que no deseen firmar el consentimiento informado.

2.3. Variables de investigación

Variable de investigación: Nivel de conocimiento asociados al consumo de antibióticos

Definición conceptual: se refiere al grado de comprensión y conciencia que tienen los usuarios de la botica FARMASALUDPERU en el distrito de San Juan de Lurigancho-Lima sobre el uso adecuado, indicaciones, efectos secundarios y riesgos relacionados con los antibióticos. Este concepto abarcó la información que poseen los usuarios sobre cuándo es apropiado utilizar antibióticos, cómo seguir las indicaciones médicas, y la importancia de completar los tratamientos (39).

Definición operacional: el nivel de conocimiento asociado al consumo de antibióticos se determinó a través de una encuesta estructurada que evaluó aspectos específicos como la comprensión de los usuarios sobre el propósito de los antibióticos, su correcta administración, la identificación de situaciones en las que se deben usar o no usar estos medicamentos, así como su conocimiento sobre posibles efectos secundarios y la importancia de seguir las indicaciones médicas (39).

Variable de investigación: Actitudes asociadas al consumo de antibióticos

Definición conceptual: se refieren a las percepciones, creencias y predisposiciones que tienen los usuarios de la botica FARMASALUDPERU en el distrito de San Juan de Lurigancho-Lima hacia el uso de antibióticos. Esta variable abarca la disposición emocional y cognitiva de los usuarios respecto a la necesidad, eficacia, seguridad y responsabilidad en el uso de estos

medicamentos, así como su conciencia sobre la resistencia bacteriana y la importancia de seguir las indicaciones médicas (25).

Definición operacional: las actitudes asociadas al consumo de antibióticos se medirán a través de escalas o ítems en una encuesta estructurada que evalúe aspectos específicos como la confianza en la efectividad de los antibióticos, la percepción sobre los riesgos asociados al uso inadecuado, la responsabilidad en seguir las indicaciones médicas, y la conciencia sobre la resistencia bacteriana. Esta variable se medirá mediante puntajes que reflejen las actitudes positivas o negativas de cada encuestado hacia el consumo de antibióticos (25).

Variable de investigación: Prácticas asociadas al consumo de antibióticos

Definición conceptual: se refieren a las acciones y comportamientos que llevan a cabo los usuarios de la botica FARMASALUDPERU en el distrito de San Juan de Lurigancho-Lima, mayo 2024. En relación con el uso de antibióticos. Esta variable abarca cómo los usuarios adquieren, almacenan, administran y siguen los tratamientos con antibióticos, incluyendo aspectos como la adherencia a las indicaciones médicas, la automedicación, la interrupción prematura de tratamientos, y la disposición adecuada de los medicamentos (40).

Definición operacional: se midieron a través de observaciones como las encuestas estructuradas que evaluaron aspectos específicos como la forma en que los usuarios adquieren los antibióticos, si completan sus tratamientos según lo indicado, si respetan las dosis y horarios prescritos, si consultan con un profesional de salud antes de usarlos, y cómo disponen de los medicamentos no utilizados. Esta variable se determinó mediante la evaluación de comportamientos concretos relacionados con el uso adecuado y responsable de antibióticos por parte de los usuarios (40).

2.4 Técnica e instrumento de recolección de datos

2.4.1 Técnica

Se empleó una encuesta los usuarios de la botica FARMASALUDPERU ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho-Lima, mayo 2024. Esta encuesta estuvo compuesta por 20 preguntas divididas en tres secciones: 10 preguntas para evaluar el nivel de conocimiento sobre el consumo de antibióticos, 5 preguntas para entender las actitudes hacia el consumo y 5 preguntas adicionales para examinar las prácticas reales de los usuarios. Las preguntas relacionadas con el conocimiento incluyeron aspectos como la identificación de antibióticos comunes, su uso apropiado, y la comprensión de las consecuencias del uso indebido.

2.4.2 Instrumento

El proceso de validación del instrumento fue sometido a revisión por expertos en el tema para evaluar su relevancia, claridad y coherencia con los objetivos de la investigación. Se realizó una prueba piloto con un grupo reducido de participantes representativos para identificar posibles problemas en las preguntas, la comprensión de los ítems y la duración de la encuesta. Se utilizó técnicas como el coeficiente alfa de Cronbach para evaluar la consistencia interna del cuestionario y determinar si las preguntas miden de manera coherente los constructos de conocimiento, actitudes y prácticas.

2.5 Plan de recolección de datos

2.5.1 Proceso de recolección de datos

Se obtuvo la autorización ética necesaria de las instituciones pertinentes, como la botica FARMASALUDPERU y posiblemente un comité de ética, para llevar a cabo la investigación con los usuarios. Se aplicará la encuesta estructurada con 20 preguntas (10 para conocimiento, 5 para actitudes y 5 para prácticas) a los usuarios de la botica FARMASALUDPERU, asegurando el consentimiento informado y la confidencialidad de los datos. Se elaboró un informe detallado que incluya análisis descriptivos y estadísticos,

conclusiones relevantes y recomendaciones basadas en los resultados obtenidos durante la investigación.

2.6 Métodos de análisis estadísticos

Se recopilaron los datos mediante una ficha de observación, la cual fue incorporada en la plataforma del programa estadístico SPSS versión 27, se realizaron la prueba estadística de chi-cuadrado.

2.7 Aspectos éticos

Para la presente investigación se aseguró de obtener el consentimiento informado de los participantes, explicándoles claramente el propósito de la investigación, los procedimientos a seguir y sus derechos como sujetos de estudio a fin de garantizar la confidencialidad de la información recopilada, protegiendo la identidad y los datos personales de los participantes para preservar su privacidad.

Los investigadores durante el desarrollo de la investigación nos aseguraremos en cumplir con las normativas éticas y legales establecidas.

3. RESULTADOS

Tabla 1. Factores sociodemográficos de los usuarios de la botica FarmasaludPerú, ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho.

		Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje acumulado (%)
Género	Femenino	118	50,2	50,2
	Masculino	117	49,8	100,0
Edad	18 a 27 años	55	23,4	23,4
	28 a 37 años	49	20,9	44,3
	38 a 47 años	49	20,9	65,1
	48 a 57 años	36	15,3	80,4
	más de 58 año	46	19,6	100,0
Nivel de estudios	Carrera técnica	190	80,9	80,9
	Carrera universitaria	16	6,8	87,7
	primaria	19	8,1	95,7
	secundaria	10	4,3	100,0
Estado civil	casado (a)	88	37,4	37,4
	divorciado (a)	6	2,6	40,0
	soltero (a)	137	58,3	98,3
	viudo (a)	4	1,7	100,0
Ocupación actual	ama de casa	25	10,6	10,6
	comerciante	59	25,1	35,7
	empleado privado	54	23,0	58,7
	empleado publico	59	25,1	83,8
	estudiante	38	16,2	100,0

En la tabla 1, se observan los resultados representados en frecuencias y porcentaje de los factores sociodemográficos de los usuarios que acudieron a la botica FarmasaludPerú, ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho, en el mes de mayo del 2024. Se destaca que el 50.2% de los usuarios son del género femenino y el 49.8% de los usuarios son del género masculino. Respecto a la edad, el 23.4% presentó una edad entre los 18 a 27 años, el 20.9% una edad entre 28 a 37 años, el 20.9% una edad entre 38 a 47 años, el 15.3% una edad entre los 48 a 57 años y el 19.6% una edad superior a los 58 años. Respecto al nivel de estudios el 80.9% indicó tener una carrera técnica, el 6.8% indicó tener una carrera universitaria, el 8.1% indicó tener primaria completa y el 4.3% indicó tener secundaria completa. Respecto al estado civil, el 37.4% indicó ser casado, el 2.6% ser divorciado el 58.3% indicó ser soltero y el 1.7% indicó ser viudo. Respecto a la ocupación actual, el 10,6 % indicó ser ama de casa el 25.1% indicó ser comerciante, el 23% indicó ser empleado privado el 25.1% indicó ser empleado público y el 16.2% indicó ser estudiante.

Tabla 2. Distribución del nivel de conocimiento sobre el consumo de antibióticos en los usuarios de la botica FarmasaludPerú, ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nivel de conocimiento sobre el consumo de antibióticos	Bajo	160	68,1	68,1
	Medio	58	24,7	92,8
	Alto	17	7,2	100,0
	Total	235	100,0	

En la tabla 2 y figura 1, se observan los resultados respecto al nivel de conocimiento sobre el consumo de antibióticos de los usuarios que acudieron a la botica FarmasaludPerú, ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho, en el mes de mayo del 2024. Donde el 160 usuarios equivalente al 68.1% obtuvieron un nivel de conocimiento bajo sobre el consumo de antibióticos, 58 usuarios equivalentes al 24.7% obtuvieron un nivel de conocimiento medio sobre el consumo de antibióticos y 17 usuarios equivalentes al 7.2% obtuvieron un nivel de conocimiento alto sobre el consumo de antibióticos.

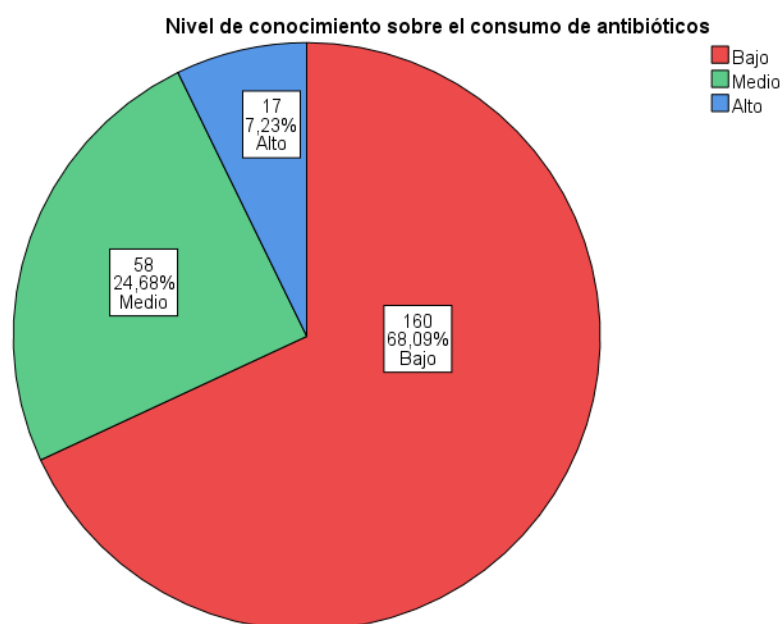


Figura 1. Representación del nivel de conocimiento sobre el consumo de antibióticos en los usuarios de la botica FarmasaludPerú, ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho

Tabla 3. Distribución de la actitud sobre el consumo de antibióticos en los usuarios de la botica FarmasaludPerú, ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Actitud sobre el consumo de antibióticos	Desfavorable	104	44,3	44,3
	Favorable	131	55,7	100,0
	Total	235	100,0	

En la tabla 3 y figura 2, se observan los resultados respecto actitud sobre el consumo de antibióticos de los usuarios que acudieron a la botica FarmasaludPerú, ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho, en el mes de mayo del 2024. Donde el 104 usuarios equivalente al 44.3% tienen una actitud desfavorable sobre el consumo de antibióticos y 131 usuarios equivalentes al 55.7% tienen una actitud favorable sobre el consumo de antibióticos.

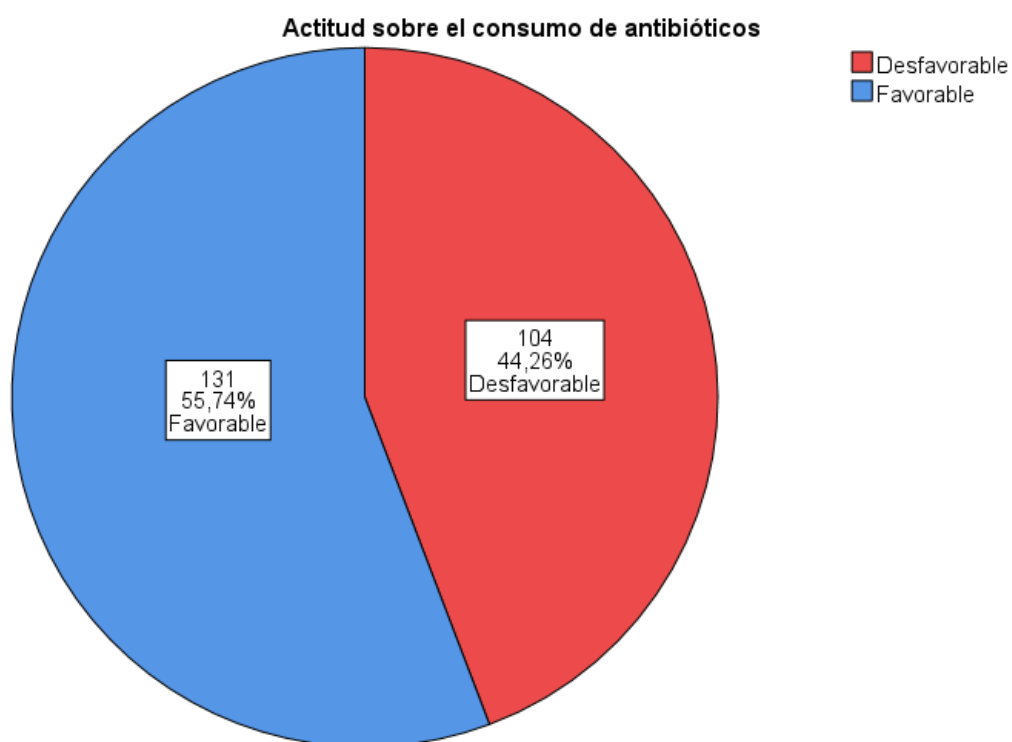


Figura 2. Representación de la actitud sobre el consumo de antibióticos en los usuarios de la botica FarmasaludPerú, ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho

Tabla 4. Distribución de las prácticas sobre el consumo de antibióticos en los usuarios de la botica FarmasaludPerú, ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Prácticas sobre el consumo de antibióticos	Inadecuada	136	57,9	57,9
	Adecuada	99	42,1	100,0
	Total	235	100,0	

En la tabla 4 y figura 3, se observan los resultados a las prácticas sobre el consumo de antibióticos de los usuarios que acudieron a la botica FarmasaludPerú, ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho, en el mes de mayo del 2024. Donde el 136 usuarios equivalente al 57.9% tienen una práctica inadecuada sobre el consumo de antibióticos y 99 usuarios equivalentes al 42.1% tienen una práctica adecuada sobre el consumo de antibióticos.

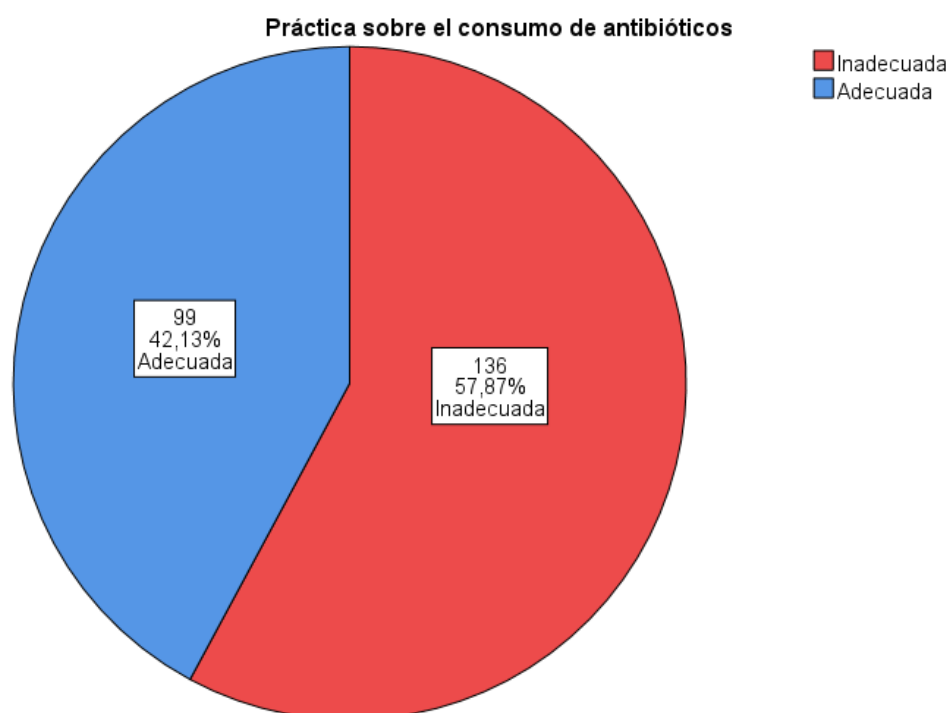


Figura 3. Representación de la práctica sobre el consumo de antibióticos en los usuarios de la botica FarmasaludPerú, ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho

Tabla 5. Asociación entre las variables de nivel de conocimiento y actitud sobre el consumo de antibióticos en los usuarios de la botica FarmasaludPerú, ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho

		Actitud sobre el consumo de antibióticos			
		Desfavorable	Favorable	Total	
Nivel de conocimiento sobre el consumo de antibióticos	Bajo	Recuento	78	82	160
		% dentro de Nivel de conocimiento sobre el consumo de antibióticos	48,8%	51,3%	100,0%
		% dentro de Actitud sobre el consumo de antibióticos	75,0%	62,6%	68,1%
		% del total	33,2%	34,9%	68,1%
	Medio	Recuento	25	33	58
		% dentro de Nivel de conocimiento sobre el consumo de antibióticos	43,1%	56,9%	100,0%
		% dentro de Actitud sobre el consumo de antibióticos	24,0%	25,2%	24,7%
		% del total	10,6%	14,0%	24,7%
	Alto	Recuento	1	16	17
		% dentro de Nivel de conocimiento sobre el consumo de antibióticos	5,9%	94,1%	100,0%
		% dentro de Actitud sobre el consumo de antibióticos	1,0%	12,2%	7,2%
		% del total	0,4%	6,8%	7,2%
Total	Recuento	104	131	235	
	% dentro de Nivel de conocimiento sobre el consumo de antibióticos	44,3%	55,7%	100,0%	
	% dentro de Actitud sobre el consumo de antibióticos	100,0%	100,0%	100,0%	
	% del total	44,3%	55,7%	100,0%	

En la tabla 5 y figura 4, se observan los resultados de asociación entre las variables de nivel de conocimiento y actitud sobre el consumo de antibióticos de los usuarios que acudieron a la botica FarmasaludPerú, ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho en el mes de mayo del 2024. Donde el 33.2% de los usuarios presentaron una actitud desfavorable y un nivel de conocimiento bajo sobre el consumo de medicamentos. El 34.2% de los usuarios presentaron una actitud favorable y un nivel de conocimiento bajo sobre el consumo de medicamentos. El

10.6% de los usuarios presentaron una actitud desfavorable y un nivel de conocimiento medio sobre el consumo de medicamentos. El 14% de los usuarios presentaron una actitud favorable y un nivel de conocimiento medio sobre el consumo de medicamentos. El 0.4% de los usuarios presentaron una actitud desfavorable y un nivel de conocimiento alto sobre el consumo de medicamentos y el 6.8% de los usuarios presentaron una actitud favorable y un nivel de conocimiento alto sobre el consumo de medicamentos.

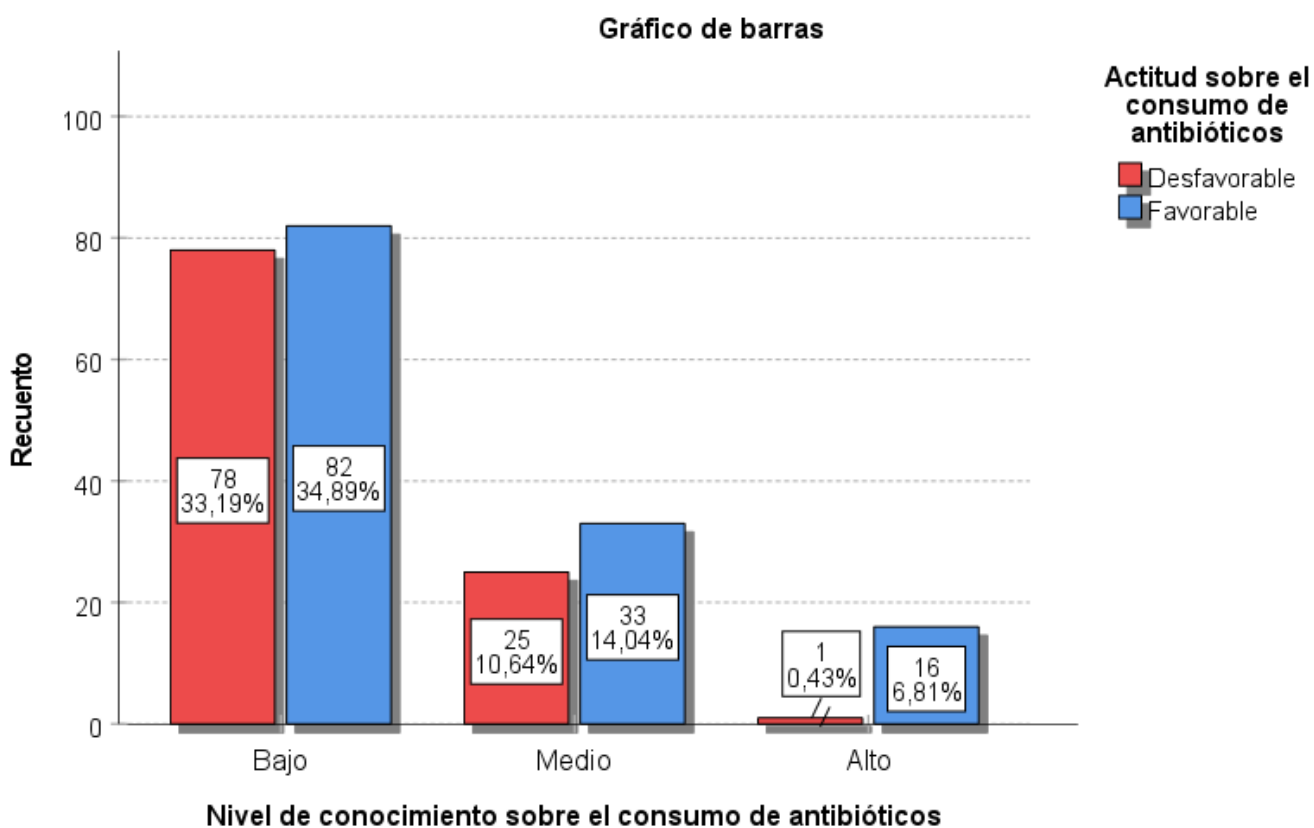


Figura 4. Representación entre las variables de nivel de conocimiento y actitud sobre el consumo de antibióticos en los usuarios de la botica FarmasaludPerú, ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho

Tabla 6. Prueba de chi-Cuadrado de las variables las variables nivel de conocimiento y actitud sobre el consumo de antibióticos en los usuarios de la botica FarmasaludPerú, ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho

	Valor	gl	Significancia (p)
Chi-cuadrado de Pearson	11, 488a	2	0,003
Razón de verosimilitud	14,059	2	0,001
Asociación lineal por lineal	8,437	1	0,004
N de casos válidos	235		

Valor de chi cuadrado: El valor de chi cuadrado de Pearson es 11.488. Este valor se compara con un valor crítico de la distribución chi cuadrado para determinar si se rechaza la hipótesis nula. Dado que el valor p asociado es 0.003, que es menor que el nivel de significancia comúnmente utilizado de 0.05, se rechaza la hipótesis nula. Esto indica que hay una asociación estadísticamente significativa entre las variables analizadas.

Razón de verosimilitud: La razón de verosimilitud también muestra un valor significativo ($p = 0.001$), lo que refuerza la conclusión de que hay una asociación entre las variables.

Asociación lineal por lineal: El valor p de 0.004 para la asociación lineal por lineal también es significativo, lo que sugiere que la relación entre las variables es lineal y no solo categórica.

Número de casos válidos: Con 235 casos válidos, el tamaño de la muestra es adecuado para realizar la prueba, lo que aumenta la fiabilidad de los resultados.

Tabla 7. Asociación entre las variables de nivel de conocimiento y prácticas sobre el consumo de antibióticos en los usuarios de la botica FarmasaludPerú, ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho

		Práctica sobre el consumo de antibióticos		Total	
		Inadecuada	Adecuada		
Nivel de conocimiento sobre el consumo de antibióticos	Bajo	Recuento	99	61	160
		% dentro de Nivel de conocimiento sobre el consumo de antibióticos	61,9%	38,1%	100,0%
		% dentro de Práctica sobre el consumo de antibióticos	72,8%	61,6%	68,1%
		% del total	42,1%	26,0%	68,1%
	Medio	Recuento	34	24	58
		% dentro de Nivel de conocimiento sobre el consumo de antibióticos	58,6%	41,4%	100,0%
		% dentro de Práctica sobre el consumo de antibióticos	25,0%	24,2%	24,7%
		% del total	14,5%	10,2%	24,7%
	Alto	Recuento	3	14	17
		% dentro de Nivel de conocimiento sobre el consumo de antibióticos	17,6%	82,4%	100,0%
		% dentro de Práctica sobre el consumo de antibióticos	2,2%	14,1%	7,2%
		% del total	1,3%	6,0%	7,2%
Total	Recuento	136	99	235	
	% dentro de Nivel de conocimiento sobre el consumo de antibióticos	57,9%	42,1%	100,0%	
	% dentro de Práctica sobre el consumo de antibióticos	100,0%	100,0%	100,0%	
	% del total	57,9%	42,1%	100,0%	

En la tabla 7 y figura 5, se observan los resultados de asociación entre las variables de nivel de conocimiento y práctica sobre el consumo de antibióticos de los usuarios que acudieron a la botica FarmasaludPerú, ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho en el mes de mayo del 2024.

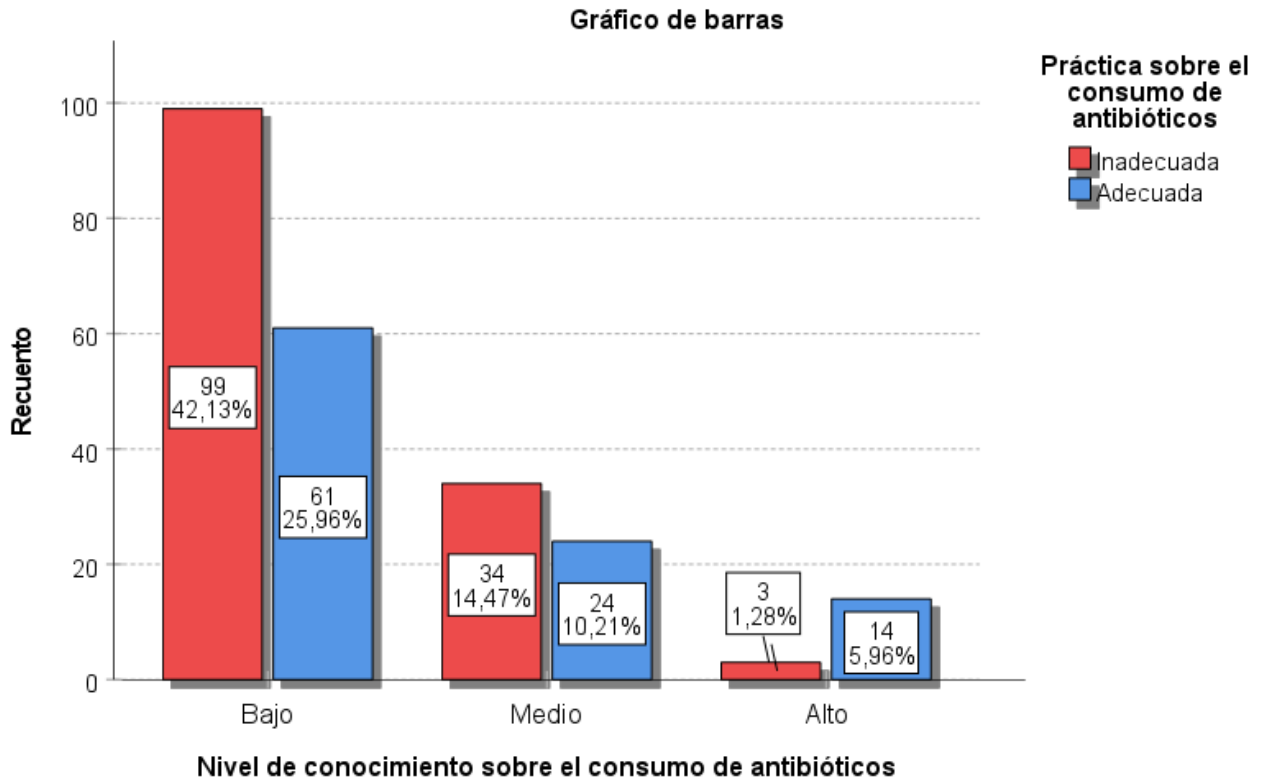


Figura 5. Representación entre las variables de nivel de conocimiento y prácticas sobre el consumo de antibióticos en los usuarios de la botica FarmasaludPerú, ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho

Tabla 8. Prueba de chi-Cuadrado las variables nivel de conocimiento y práctica sobre el consumo de antibióticos en los usuarios de la botica FarmasaludPerú, ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho

	Valor	gl	Significancia (p)
Chi-cuadrado de Pearson	12,347 ^a	2	0,002
Razón de verosimilitud	12,718	2	0,002
Asociación lineal por lineal	7,960	1	0,005
N de casos válidos	235		

Tabla 9. Asociación entre las variables actitud y práctica sobre el consumo de antibióticos en los usuarios de la botica FarmasaludPerú, ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho

		Práctica sobre el consumo de antibióticos			
		Inadecuada	Adecuada	Total	
Actitud sobre el consumo de antibióticos	Desfavorable	Recuento	84	20	104
		% dentro de Actitud sobre el consumo de antibióticos	80,8%	19,2%	100,0%
		% dentro de Práctica sobre el consumo de antibióticos	61,8%	20,2%	44,3%
		% del total	35,7%	8,5%	44,3%
	Favorable	Recuento	52	79	131
		% dentro de Actitud sobre el consumo de antibióticos	39,7%	60,3%	100,0%
		% dentro de Práctica sobre el consumo de antibióticos	38,2%	79,8%	55,7%
		% del total	22,1%	33,6%	55,7%
Total	Recuento	136	99	235	
	% dentro de Actitud sobre el consumo de antibióticos	57,9%	42,1%	100,0%	
	% dentro de Práctica sobre el consumo de antibióticos	100,0%	100,0%	100,0%	
	% del total	57,9%	42,1%	100,0%	

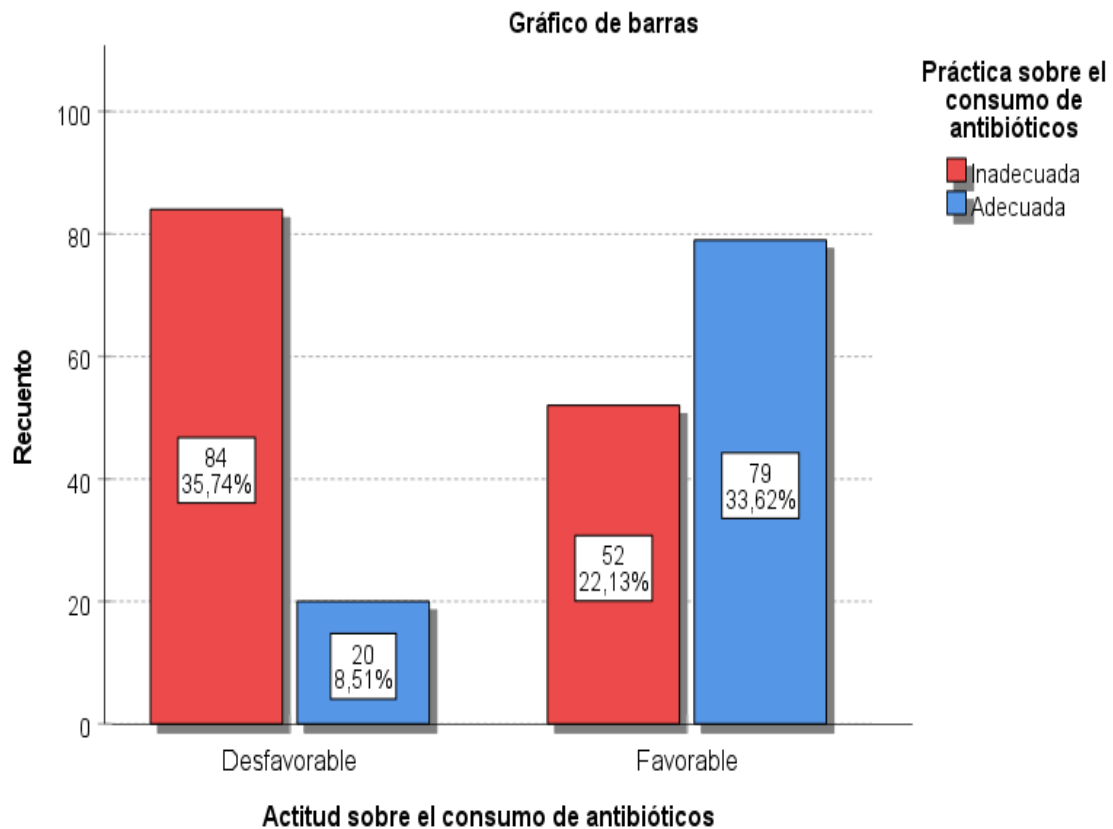


Figura 6. Representación entre la actitud y práctica sobre el consumo de antibióticos en los usuarios de la botica FarmasaludPerú, ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho

Tabla 10. Prueba de chi-Cuadrado de las variables de actitud y práctica sobre el consumo de antibióticos en los usuarios de la botica FarmasaludPerú, ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho

	Valor	gl	Significancia (p)
Chi-cuadrado de Pearson	40,118 ^a	1	0,000...
Razón de verosimilitud	42,103	1	0,000...
Asociación lineal por lineal	39,948	1	0,000...
N de casos válidos	235		

IV. DISCUSIONES

4.1 Discusión

La presente investigación tuvo como objetivo de evaluar el nivel de conocimientos, actitudes y prácticas respecto al consumo de antibióticos en los usuarios de la botica FARMASALUDPERU ubicada en el distrito de san juan de Lurigancho- Lima, mayo 2024. En la tabla 1, se muestra la distribución de los factores sociodemográficos de los clientes de la botica FarmasaludPerú en San Juan de Lurigancho durante mayo de 2024. Casi la mitad de los clientes eran mujeres (50.2%) y hombres (49.8%), esta proporción es similar a lo obtenido por **Taboada, J. y Supo., J.** (2022) donde el 60% de su muestra fueron mujeres y el 40% hombres. En cuanto a la edad, los grupos más numerosos en nuestra investigación fueron los de 18 a 27 años (23.4%) y los mayores de 58 años (19.6%), estos resultados son diferentes a los descrito por **Taboada J, y Supo J** (2022), donde la mayor proporción de personas tienen entre 28 a 37 años equivalentes al 33%. La mayoría de los clientes (80.9%) tenían formación técnica, mientras que un pequeño porcentaje tenía estudios universitarios (6.8%). La mayoría eran solteros (58.3%), seguidos por casados (37.4%). Finalmente, en términos de ocupación, los comerciantes y empleados públicos y privados representaron la mayor parte, con un 25.1% y un 23% respectivamente, mientras que un 16.2% eran estudiantes.

La tabla 2 y la figura 1 muestran que, durante mayo de 2024, en la botica FarmasaludPerú de San Juan de Lurigancho, el 68.1% de los usuarios, que corresponde a 160 personas, presentaron un bajo nivel de conocimiento en el uso de antibióticos. Además, el 24.7% (58 usuarios) mostraron un conocimiento medio y solo el 7.2% (17 usuarios) alcanzaron un alto nivel de conocimiento sobre este tema. Comparando los resultados, elaborado por **Quispe K y colaboradores**(2023), en la botica CFARMA, ubicada en el distrito de Lurigancho-Chosica, encontró que el 72% de los usuarios presentaba un nivel de conocimiento insuficiente sobre la automedicación con antibióticos, este resultado sugiere que la falta de conocimiento sobre el uso adecuado de antibióticos es un problema común en la población que acude a boticas en la misma región, en contraste con nuestra investigación los usuarios que la botica FarmasaludPerú de San Juan de Lurigancho mostraron un nivel de conocimiento mayor.

Según la tabla 3, los datos recopilados en la botica FarmasaludPerú, situada en San Juan de Lurigancho, durante mayo de 2024, revelan que, de los usuarios encuestados, 104, que representan el 44.3%, mostraron una actitud negativa hacia el uso de antibióticos. Por otro lado, 131 usuarios, que constituyen el 55.7%, expresaron una actitud positiva hacia el consumo de estos medicamentos, este resultado fue menor al reportado por **Alva P, y colaboradores** (2022), donde el 91.5% de usuarios presentaron una actitud positiva respecto al consumo de antibióticos. Otro estudio realizado por **Muñoz Y,** (2023), en la botica Inkafarma reportó que el 80.16% de los usuarios utilizaba antibióticos, siendo la amoxicilina el más consumido. Este estudio también destacó que la mayoría de los usuarios iniciaba el uso de antibióticos sin una prescripción médica adecuada, lo que resalta la tendencia a la automedicación y la falta de conocimiento sobre la necesidad de consultar a un profesional de la salud antes de iniciar un tratamiento, esta tendencia se parecida a nuestra investigación, donde los usuarios de la botica FARMASALUDPERU con actitud negativa presentan un nivel bajo de conocimiento. La discrepancia entre el conocimiento y las actitudes sugiere que, aunque los usuarios pueden estar dispuestos a seguir recomendaciones sobre el uso de antibióticos, su falta de información adecuada puede llevar a prácticas riesgosas. Esto pone de manifiesto la necesidad de implementar programas educativos que no solo informen sobre el uso adecuado de antibióticos, sino que también aborden las actitudes de la población hacia su consumo. Los resultados reflejan una tendencia preocupante en la población de San Juan de Lurigancho, donde un alto porcentaje de usuarios presenta un conocimiento insuficiente sobre el uso de antibióticos, a pesar de tener actitudes generalmente favorables. Esta situación puede contribuir a la automedicación y al uso inadecuado de antibióticos, lo que a su vez puede aumentar el riesgo de resistencia antimicrobiana.

Los datos presentados en la tabla 4 y la figura 3 muestran las prácticas de consumo de antibióticos de los clientes de FARMASALUDPERU, situada en San Juan de Lurigancho, durante mayo de 2024. Se revela que de los usuarios que visitaron la botica, el 57.9% (136 individuos) mostraron prácticas inadecuadas en el uso de estos medicamentos, mientras que el 42.1% (99 individuos) demostraron tener prácticas adecuadas, comparado a nuestra investigación un estudio desarrollado por **Beltrán M y colaboradores** (2023), donde evidenciaron un porcentaje mayor

(76.3%) de las prácticas aceptables. Así mismo, un estudio observacional en Lima Norte desarrollado por **Gonzales F**, (2017), encontró que más de la mitad de los encuestados tenía un conocimiento insuficiente sobre el uso adecuado de antibióticos. Además, se identificó que un alto porcentaje de la población adquiriría antibióticos sin receta médica y encontró que el 75.5% de los encuestados tomaba antibióticos sin prescripción médica, lo que refleja una práctica común que puede contribuir a la resistencia antimicrobiana, esta conducta se refleja en nuestra investigación, donde los usuarios de la botica FARMASALUDPERU con prácticas inadecuadas tienen un nivel de conocimiento bajo en mayor proporción. Los resultados se alinean con la tendencia general observada en otros estudios, donde un alto porcentaje de la población presenta un conocimiento bajo o insuficiente sobre el uso de antibióticos. Esta situación es preocupante, ya que el uso inadecuado de antibióticos puede llevar a la resistencia antimicrobiana, un problema de salud pública creciente a nivel global. Es fundamental que se implementen estrategias educativas dirigidas tanto a la población general como a profesionales de la salud, para mejorar el conocimiento sobre el uso adecuado de antibióticos. Además, se deben fomentar políticas que regulen la venta de antibióticos sin receta médica, para reducir la automedicación y sus consecuencias negativas.

4.2 Conclusiones

- Se concluye que el 68.1% en los usuarios de la botica FARMASALUDPERU, presentaron un nivel de conocimiento bajo sobre el consumo de antibióticos durante el mes mayo 2024.
- Se concluye que el 55.7 % en los usuarios de la botica FARMASALUDPERU, presentaron una actitud favorable sobre el consumo de antibióticos durante el mes mayo 2024.
- Se concluye que e 57.9 % en los usuarios de la botica FARMASALUDPERU, presentaron una práctica inadecuada sobre el consumo de antibióticos durante el mes mayo 2024.
- Se concluye que existe una asociación estadísticamente significativa ($p < 0.05$) entre el nivel de conocimientos, las actitudes y prácticas respecto al consumo de antibióticos en los usuarios de la botica FARMASALUDPERU durante el mes de mayo 2024.

4.3 Recomendaciones

- Realizar estudios comparativos entre diferentes boticas o farmacias de un mismo distrito o de distritos aledaños para determinar si existen diferencias significativas en los conocimientos, actitudes y prácticas de los usuarios respecto al consumo de antibióticos.
- Ampliar la muestra de estudio incluyendo a usuarios de diferentes edades, niveles socioeconómicos y grados de instrucción para obtener resultados más representativos de la población.
- Aplicar el estudio en diferentes épocas del año (temporada de verano, invierno, etc.) para evaluar si existen variaciones en el consumo de antibióticos y sus motivos según la estacionalidad.
- Incorporar entrevistas a profundidad o grupos focales con los usuarios para ahondar en las razones detrás de sus conocimientos, actitudes y prácticas respecto a los antibióticos.
- Realizar un seguimiento longitudinal a una cohorte de usuarios para evaluar si sus conocimientos, actitudes y prácticas se modifican con el tiempo o ante intervenciones educativas.
- Comparar los resultados con estudios realizados en otros países para determinar si existen diferencias culturales o del sistema de salud que influyan en el consumo de antibióticos.
- Evaluar específicamente el rol del personal de farmacia en la dispensación de antibióticos y su impacto en las prácticas de los usuarios.
- Analizar la relación entre el nivel socioeconómico y el consumo de antibióticos para determinar si es un factor determinante en el acceso y uso racional de estos medicamentos.
- Realizar estudios de intervención con programas educativos dirigidos a usuarios y personal de salud para promover el uso adecuado de antibióticos y evaluar su impacto.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. González Mendoza J, Maguiña Vargas C, González Ponce FM. La resistencia a los antibióticos: un problema muy serio. Acta Méd Peru. 2019;36(2).
2. Valerga M, Trombetta L. Automedicación con antibióticos y resistencia bacteriana. (Internet). Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1728-59172019000200011.
3. Orero González A, Ripoll Lozano MÁ, González Núñez J. Análisis de la automedicación con antibióticos en la población española. Enferm Infecc Microbiol Clin. (Internet). Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-enfermedades-infecciosas-microbiologia-clinica-28-resumen-analisis-automedicacion-con-antibioticos-poblacion-6313>.
4. Consecuencias de la automedicación con medicamentos que requieren receta en Suecia. Atención Primaria. (Internet). Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-articulo-consecuencias-automedicacion-con-medicamentos-que-13090018>.
5. Dreser A, Wirtz VJ, Corbett KK, Echániz G. Uso de antibióticos en México: revisión de problemas y políticas. Salud Pública Mex. 2008;50(Supl 4):S480-S487.
6. Saldaña S. La UNAM va contra el uso indiscriminado de antibióticos en México y el objetivo es contundente: reducir su uso en 30% en tres años. Xataka México. (Internet). 2021 (citado 10 Oct 2021). Disponible en: <https://www.xataka.com.mx/medicina-y-salud/unam-va-uso-indiscriminado-antibioticos-mexico-objetivo-contundente-reducir-su-uso-30-tres-anos>.
7. Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social - Gobierno de España. El consumo de antibióticos en España recupera la tendencia decreciente pre-pandemia (Internet). Aemps.gob.es. (citado 15 Mar 2024). Disponible en: <https://www.aemps.gob.es/informa/el-consumo-de-antibioticos-en-espana-recupera-la-tendencia-decreciente-pre-pandemia/>.
8. Elsevier España. Consumo de antibióticos en pediatría de atención primaria antes y durante la pandemia COVID-19 (Internet). Elsevier.es. (citado 15 Mar 2024). Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-enfermedades-infecciosas-microbiologia-clinica-28-avance-resumen-consumo-antibioticos-pediatria-atencion-primaria-S0213005X22001598>.

9. Pérez-Lazo G, Soto-Febres F, Morales-Moreno A, Cabrera-Enríquez JA, Díaz-Agudo J, Rojas-Tovar R, Arenas-Ramírez B, Illescas-Mucha R. Uso racional de antimicrobianos en tiempos de COVID-19 en Perú: rol de los programas de optimización del uso de antimicrobianos e intervenciones desde el punto de vista de control de infecciones. *Horiz Med (Lima)*. 2021;21(2). Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-558X2021000200011
10. Gonzales R. Aparecen superbacterias por el uso excesivo de antibióticos durante la pandemia. *La República*. 2021 Dic 18. Disponible en: <https://larepublica.pe/ciencia/2021/12/18/aparecen-superbacterias-por-el-uso-excesivo-de-antibioticos-durante-la-pandemia-covid-19-latinoamerica>
11. Prevalencia del uso de antibióticos en pobladores del distrito de Moro, Áncash durante los meses de enero a marzo del 2021 (Internet). ULADECH Católica; 2021 (citado 2024 Mar 15). Disponible en: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/31068>
12. Uso indiscriminado de antibióticos: un riesgo para la salud pública (Internet). ANACAB; 2023 Nov 24. Disponible en: <https://anacab.pe/salud-publica/uso-indiscriminado-de-antibioticos-un-riesgo-para-la-salud-publica/>
13. Marzan M, Islam DZ, Lugova H, Krishnapillai A, Haque M, Islam S. Knowledge, Attitudes, and Practices of Antimicrobial Uses and Resistance Among Public University Students in Bangladesh. *Infect Drug Resist*. 2021;14:519-33.
14. Messeri L, Crockett MJ. Artificial intelligence and illusions of understanding in scientific research. *Nature*. 2024;627(8002):49-58.
15. Ahmed I, Rabbi MB, Sultana S. Antibiotic resistance in Bangladesh: A systematic review. *Int j Infectious Diseases*. 2019;80:54–61. doi: 10.1016/j.ijid.2018.12.017
16. Lucas PJ, Uddin MR, Khisa N, et al. Pathways to antibiotics in Bangladesh: A qualitative study investigating how and when households access medicine including antibiotics for humans or animals when they are ill. *PLoS One*. 2019;14(11):e0225270.
17. Castro M, Nivel de conocimiento de infecciones respiratorias y uso de antibióticos en pobladores mayores de 30 años en un mercado - distrito San

- Juan de Lurigancho 2022. Tesis para optar al Título Profesional de Químico Farmacéutico. Universidad Norbert Wiener., 2022.
18. Taboada, J., Supo., J. CONOCIMIENTO, ACTITUDES Y PRÁCTICAS DEL CONSUMO DE ANTIBIÓTICOS EN VIAS RESPIRATORIAS EN POBLADORES DEL AA.HH. BAYOVAR, SAN JUAN DE LURIGANCHO, SEPTIEMBRE, 2022. Tesis para optar al Título Profesional de Químico Farmacéutico. Universidad María Auxiliadora, 2024. Disponible en: <https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/1985/TESIS%20SUPO-TABOADA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
 19. Anampa K, Carmen N. Nivel de conocimiento sobre la automedicación de antibióticos para el tratamiento covid-19 en los principales mercados de San Juan de Lurigancho. Tesis para optar al Título Profesional de Químico Farmacéutico. Universidad María Auxiliadora, 2021.
 20. Pérez J., Rivas Y. Factores en la automedicación con antibióticos betalactámicos en usuarios adultos atendidos en boticas de la Avenida Gran Chimú-San Juan De Lurigancho 2021. Tesis para optar al Título Profesional de Químico Farmacéutico. Universidad Norbert Wiener., 2021.
 21. Alva P, et al. NIVEL DE CONOCIMIENTO Y ACTITUDES DEL USO DE ANTIBIÓTICOS EN LA POBLACIÓN DEL DISTRITO DE MI PERÚ. CALLAO 2021. Universidad Privada Norbert Wiener, 2021. Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/6947/T0617148020745225730T.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
 22. Charcape R. ACTITUD HACIA LA AUTOMEDICACIÓN RELACIONADO CON PROBLEMAS DE SALUD Y EL USO DE MEDICAMENTOS EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA TEZZA. Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería. Escuela de enfermería Padre Luis Tezza. Disponible en: <https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/3638/zT03047470814T%20%20%20CHARCAPE%20RADILLA%20RAQUEL%20OLINDA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
 23. Quispe E. Intervención educativa para el uso responsable de los antibióticos en pobladores que acuden al Centro de salud CLAS Pachacútec - Ica 2019. Tesis para optar al Título profesional de Químico Farmacéutico, 2022. Disponible en: <https://repositorio.unica.edu.pe/server/api/core/bitstreams/5d3379ff-077c-4f67-8a4d-74c2b89a5012/content>

24. Orihuela W. Nivel de conocimientos sobre el adecuado uso de antibióticos en la población adulta del centro poblado de Lancanes. Tesis para optar al Título profesional de Químico Farmacéutico. Universidad San Pedro, 2020. Disponible en: http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/6005/Tesis_57266.pdf?sequence=1&isAllowed=y
25. Huarote E, Quispe D. CONOCIMIENTOS, ACTITUDES Y PRÁCTICAS SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN DE LOS ANTIBIÓTICOS EN EL PERSONAL DE LAS OFICINAS FARMACÉUTICAS EN EL DISTRITO DE GROCIO PRADO, CHINCHA, SETIEMBRE 2022. Tesis para optar al Título profesional de Químico Farmacéutico. Universidad Interamericana, 2023. Disponible en: http://repositorio.unid.edu.pe/bitstream/handle/unid/340/T117_45561116_T%20T117_72043011_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
26. Briceño F, et al. FACTORES DE AUTOMEDICACIÓN CON ANTIBACTERIANOS MACRÓLIDOS EN CLIENTES QUE ASISTEN A OFICINA FARMACÉUTICA MIFARMA EN DISTRITO DE CHINCHA ALTA, JULIO 2020. Tesis para optar al Título profesional de Químico Farmacéutico. Universidad Interamericana, 2020. Disponible en: <http://repositorio.unid.edu.pe/bitstream/handle/unid/116/TESIS%20FINAL%20BRICE%C3%91O%20-%20FERNANDEZ%20FINAL.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
27. Rodríguez F, Influencia del conocimiento sobre las actitudes en la prescripción de antibióticos en estudiantes de quinto año de la Facultad de Odontología. Arequipa 2022. Tesis para optar por el Título Profesional de Odontóloga, Universidad Católica de Santa María, 2023.
28. Beltrán M, et al. CONOCIMIENTOS, ACTITUDES Y PRÁCTICAS SOBRE EL USO Y LA RESISTENCIA A LOS ANTIBIÓTICOS DURANTE LA CUARTA OLA DE LA COVID-19 EN ADULTOS QUE ASISTEN A LAS OFICINAS FARMACÉUTICAS DE LA AVENIDA “LOS HÉROES”, SAN JUAN DE MIRAFLORES, AGOSTO 2022. Tesis para optar al Título Profesional de Químico Farmacéutico. Universidad María Auxiliadora, 2023. Disponible en: <https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/1438/TESIS%20BELTRAN-CRUZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

29. Arifa S, Tahir Mehmood K, Allah B, Muhammad Osama Y, Alia S. Encuesta transversal para explorar el conocimiento, la actitud, las prácticas y el impacto de un programa de intervención relacionado con el uso indebido de antibióticos y la automedicación entre la población general de Pakistán. *BMJ Salud Pública*. 2024; 2(1):E000758. Disponible en: <https://doi.org/10.1136/bmjph-2023-000758>
30. Belamarić G, Bukumirić Z, Vuković M, Spaho RS, Marković M, Marković G, et al. Conocimientos, actitudes y prácticas sobre el uso de antibióticos entre la población de la República de Serbia – Un estudio transversal. *Revista de Infección y Salud Pública*. 2023;16:111-8. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.jiph.2023.11.009>
31. Sullman MJM, Lajunen TJ, Baddal B, Apostolou M. Conocimientos, actitudes y comportamientos sobre antibióticos entre la población que vive en Chipre. *Antibióticos* [Internet]. 2023; 12(5). Disponible en: <https://doi.org/10.3390/antibiotics12050897>
32. Li P, Hayat K, Shi L, Lambojon K, Saeed A, Majid Aziz M, et al. Knowledge, Attitude, and Practices of Antibiotics and Antibiotic Resistance Among Chinese Pharmacy Customers: A Multicenter Survey Study. *Antibiotics*. 2020;9(4):184. Disponible en: <https://doi.org/10.3390/antibiotics9040184>
33. Alanoca C. CONOCIMIENTOS, ACTITUDES Y PRÁCTICAS, DE ESTUDIANTES DE MEDICINA SOBRE RESISTENCIA Y USO DE ANTIBIÓTICOS, UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRES 2017. Tesis de grado para la obtención del Grado de Magister en Farmacia Clínica y Gestión Farmacéutica. Universidad Mayor de San Andrés, 2020. Disponible en: <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/25303/TM-1996.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
34. Sánchez X. Uso Racional de Antibióticos en Infecciones del Tracto Respiratorio Superior en el Primer Nivel de Atención en Salud en el Ecuador. Tesis para optar al grado de Doctor en Epidemiología y Salud Pública. Universidad de Alcalá, 2021. Disponible en: <https://ebuah.uah.es/dspace/bitstream/handle/10017/51227/Tesis%20Xavier%20Geovanny%20Sanchez%20Choez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

35. Astalin, PK. Qualitative research designs: A conceptual framework. International journal of social science & interdisciplinary research. 2013;2(1):118-124.
36. Clarke DJ. Using qualitative observational methods in rehabilitation research: Part two. International Journal of Therapy and Rehabilitation. 2009;16(8):413-419. Disponible en: <https://doi:10.12968/ijtr.2009.16.8.43478>
37. Parse R. R. Qualitative inquiry: The path of sciencing. Jones & Bartlett Learning. 2001. Disponible en: <https://bit.ly/3NBKGp>
38. Thiese MS. Observational and interventional study design types; an overview. Biochemicals medical. 2014;24(2):199-210. Disponible en: <https://bit.ly/3ng3sY>
39. Maguiña C, et al. Uso adecuado y racional de los antibióticos. Simposio, Acta medica peruana, 2006;23(1):15-20. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/amp/v23n1/a04v23n1>
40. Banda C, et al. Conocimientos, actitudes y prácticas sobre el uso de antibióticos y la resistencia antimicrobiana en pacientes y médicos de centros de salud de atención primaria de Lima norte, 2014-2015. Trabajo de investigación para optar al Grado académico de Bachiller en Medicina. Universidad Peruana Cayetano Heredia. 2017. Disponible en: https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/638/Conocimientos_Gonz%C3%A1lezPonce_FlordeMar%C3%ADa.pdf?isAllowed=y&sequence=3

ANEXOS

Anexo A. Operacionalización de la variable o variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores / Escala	Ítems	Valor
Variable de investigación 1: nivel de conocimientos sobre antibióticos	se refiere al grado de comprensión y conciencia que tienen los usuarios de la botica FARMASALUDPERU en el distrito de San Juan de Lurigancho-Lima sobre el uso adecuado, indicaciones, efectos secundarios y riesgos relacionados con los antibióticos. Este concepto abarcó la información que poseen los usuarios sobre cuándo es apropiado utilizar antibióticos, cómo seguir las indicaciones médicas, y la importancia de completar los tratamientos (39).	el nivel de conocimiento asociado al consumo de antibióticos se determinó a través de una encuesta estructurada que evaluó aspectos específicos como la comprensión de los usuarios sobre el propósito de los antibióticos, su correcta administración, la identificación de situaciones en las que se deben usar o no usar estos medicamentos, así como su conocimiento sobre posibles efectos secundarios y la importancia de seguir las indicaciones médicas. (39)	Conceptos generales, Forma de uso Características principales	Ordinal	6, 7, 8, 9, 10,11 ,12 ,13,14,15 ,	Respuesta con alternativa 1= Respuesta correcta 0 = respuesta incorrecta
Variable de investigación 2: actitudes asociadas al consumo de antibióticos	se refieren a las percepciones, creencias y predisposiciones que tienen los usuarios de la botica FARMASALUDPERU en el distrito de San Juan de Lurigancho-Lima hacia el uso de antibióticos. Esta variable abarca	las actitudes asociadas al consumo de antibióticos se medirán a través de escalas o ítems en una encuesta estructurada que evalúe aspectos específicos como la confianza en la efectividad de los antibióticos, la percepción sobre los riesgos	Motivo Razón	Nominal	16, 17, 18,19, 20	Respuesta con alternativa Totalmente de acuerdo Medianamente de acuerdo

	la disposición emocional y cognitiva de los usuarios respecto a la necesidad, eficacia, seguridad y responsabilidad en el uso de estos medicamentos, así como su conciencia sobre la resistencia bacteriana y la importancia de seguir las indicaciones médicas (25).	asociados al uso inadecuado, la responsabilidad en seguir las indicaciones médicas, y la conciencia sobre la resistencia bacteriana. Esta variable se medirá mediante puntajes que reflejen las actitudes positivas o negativas de cada encuestado hacia el consumo de antibióticos (25).				Ni en acuerdo/ni en desacuerdo Totalmente en desacuerdo
Variable de investigación 3: prácticas asociadas al consumo de antibióticos	se refieren a las acciones y comportamientos que llevan a cabo los usuarios de la botica FARMASALUDPERU en el distrito de San Juan de Lurigancho-Lima, mayo 2024. En relación con el uso de antibióticos. Esta variable abarca cómo los usuarios adquieren, almacenan, administran y siguen los tratamientos con antibióticos, incluyendo aspectos como la adherencia a las indicaciones médicas, la automedicación, la interrupción prematura de tratamientos, y la disposición adecuada de los medicamentos (40).	se midieron a través de observaciones como las encuestas estructuradas que evaluaron aspectos específicos como la forma en que los usuarios adquieren los antibióticos, si completan sus tratamientos según lo indicado, si respetan las dosis y horarios prescritos, si consultan con un profesional de salud antes de usarlos, y cómo disponen de los medicamentos no utilizados. Esta variable se determinó mediante la evaluación de comportamientos concretos relacionados con el uso adecuado y responsable de antibióticos por parte de los usuarios (40).	Adquisición Consejería	Nominal	21, 22, 23 ,24 ,25	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre

Anexo B. Instrumentos de recolección de datos

I. INSTRUCCIONES:

Llene los espacios en blanco y marque con una "X" la respuesta que usted considere correcta.

CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

1. Sexo:

- a) Masculino ()
- b) Femenino ()

2. Edad:

- a) 18 a 27 años ()
- b) 28 a 37 años ()
- c) 38 a 47 años ()
- d) 48 a 57 años ()
- e) más de 58 años ()

3. Nivel de estudio

- | | |
|------------------------------|------------------------|
| a) Carrera universitaria () | b) Carrera técnica () |
| c) Secundaria () | d) Primaria () |

4. Estado Civil:

- | | |
|---------------------|------------------|
| a) Casada/o () | b) Soltera/o () |
| c) Divorciada/o () | d) Viuda/o () |

5. Ocupación actual:

- | | |
|-------------------------|-------------------------|
| a) Empleado público () | b) Empleado privado () |
| c) Ama de casa () | d) Comerciante () |
| e) Estudiante () | |

CONOCIMIENTO SOBRE EL CONSUMO DE ANTIBIÓTICOS

6. ¿De qué fuentes usted obtiene conocimiento sobre el uso de antibióticos?

- a) Del médico.
- b) Del químico Farmacéutico
- c) De familiares
- d) De amigos
- e) Medios de comunicación
- f) De libros

7. En la neumonía los antibióticos que se utilizan son:

- a) Azitromicina
- b) Levofloxacino
- c) Amoxicilina
- d) Claritromicina
- e) Moxifloxacino
- f) No sé la respuesta

8. Sabe Ud. que antibióticos tomar para una faringitis:

- a) Penicilina benzatina
- b) Amoxicilina/Ácido clavulánico
- c) Ampicilina
- d) Eritromicina
- f) No sé la respuesta

9. En la laringitis los antibióticos que se utilizan son:

- a) Eritromicina.
- b) Penicilina.
- c) Claritromicina.
- d) No sé la respuesta

10. Los antibióticos están indicados para el tratamiento de:

- a) Infecciones como la gripe.
- b) Infecciones causadas por bacterias.
- c) Malestar general o fiebre.
- d) No sé la respuesta

11. Sabe Ud. que el uso inadecuado de antibióticos produce:

- a) Cura de la enfermedad
- b) Resistencia bacteriana
- c) Muerte de las bacterias
- d) No sé la respuesta

12. ¿Qué puede pasar si contraigo una infección resistente a los antibióticos?

- a) Puedo estar enfermo más tiempo.
- b) Es posible que tenga que ir al médico más veces.
- c) Puede que necesite medicamentos más caros.
- d) Todo lo anterior.
- f) No sé la respuesta

13. Sabe Ud. Cuales son causas para que los antibióticos, no tengan un efecto adecuado:

- a) Uso inadecuado de antibióticos.
- b) No cumplir con el tratamiento médico.
- c) Ambas respuestas son correctas
- d) No sé la respuesta

14. ¿Cuál es la reacción adversa más frecuente de los antibióticos?

- a) Problemas estomacales
- b) Diarrea
- c) Infecciones por hongos
- d) Todas las anteriores.
- f) No sé la respuesta

15. ¿Sabe usted a qué hora se toma los antibióticos de manera general?

- a) Cada 8 horas
- b) cada 8 horas
- c) cada 14 horas
- d) cada 24 horas
- f) No sé la respuesta

ACTITUDES SOBRE EL CONSUMO DE ANTIBIÓTICOS

16. ¿Cuándo compra un antibiótico, debe tenerse en cuenta el precio?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) Medianamente de acuerdo
- c) Ni en acuerdo/ni en desacuerdo
- d) Totalmente en desacuerdo

17. ¿Es importante consumir antibióticos únicamente con receta médica?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) Medianamente de acuerdo
- c) Ni en acuerdo/ni en desacuerdo
- d) Totalmente en desacuerdo

18. ¿tomar antibióticos nos brinda confianza y nos ayudará a aliviar el malestar?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) Medianamente de acuerdo
- c) Ni en acuerdo/ni en desacuerdo
- d) Totalmente en desacuerdo

19. ¿Los antibióticos curan más rápido las enfermedades?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) Medianamente de acuerdo
- c) Ni en acuerdo/ni en desacuerdo
- d) Totalmente en desacuerdo

20. ¿Los antibióticos son más confiables y eficaces para tratar las enfermedades y dolencias?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) Medianamente de acuerdo
- c) Ni en acuerdo/ni en desacuerdo
- d) Totalmente en desacuerdo

PRÁCTICA SOBRE EL CONSUMO DE ANTIBIÓTICOS

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Nº	ITEMS	1	2	3	4	5
Variable						
21	¿Ud. Busca consejo de un profesional de la salud antes de tomar antibióticos para el tratamiento de las infecciones?					
22	¿Ud. se informa de fuentes confiables sobre el uso y tratamiento de antibióticos?					
23	¿Puede conseguir los antibióticos para el tratamiento de infecciones, en su localidad?					
24	¿Ha elegido antibióticos por el precio y la marca?					
25	¿Ud. Sé ha tratado a si mismo con antibióticos en el último año?					

Anexo C. Validación de Instrumentos

UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA
FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD
Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica

FICHA DE VALIDACIÓN

Nombre del instrumento de evaluación	Autores del instrumento
Cuestionario	<ul style="list-style-type: none"> • SAAVEDRA TORRES, DIANA BEISETH • MORA MACAZANA, RICARDO
Título de investigación: Conocimientos, actitudes y prácticas respecto al consumo de antibióticos en los usuarios de la botica FARMASALUDPERU ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho-Lima	

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	()	()	()	()	(X)	(X)	()
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	()	()	()	()	()	(X)	()
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	()	()	()	()	()	(X)	()
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	()	()	()	()	()	()	(X)
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	()	()	()	()	(X)	()	()
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	()	()	()	()	()	(X)	()

II. SUGERENCIAS

1. ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?


.....

2. ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?

.....

3. ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?

a) Características sociodemográficas
b) Femenina

Fecha: 22/08/24
Validado por: Elisa Roxana Dionicio Escalante
Firma: 

UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA
 FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD
 Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica

FICHA DE VALIDACIÓN

Nombre del instrumento de evaluación	Autores del instrumento
Cuestionario	<ul style="list-style-type: none"> • SAAVEDRA TORRES, DIANA BEISETH • MORA MACAZANA, RICARDO
Título de investigación: Conocimientos, actitudes y prácticas respecto al consumo de antibióticos en los usuarios de la botica FARMASALUDPERU ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho-Lima	

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	()	()	()	()	()	(x)	()
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	()	()	()	()	()	(x)	()
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	()	()	()	()	()	(x)	()
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	()	()	()	()	()	(x)	()
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	()	()	()	()	()	(x)	()
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	()	()	()	()	()	(x)	()

II. SUGERENCIAS

1. ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?

.....

2. ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?

.....

3. ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?

Fecha:26 mayo 2024.....

Validado por:Mg Jenny Huerta León.....

Firma:



Mg. Jenny Rosalyn Huerta León

UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA
FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD
Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica

FICHA DE VALIDACIÓN

Nombre del instrumento de evaluación	Autores del instrumento
Cuestionario	<ul style="list-style-type: none"> • SAAVEDRA TORRES, DIANA BEISETH • MORA MACAZANA, RICARDO
Título de investigación: Conocimientos, actitudes y practicas respecto al consumo de antibióticos en los usuarios de la botica FARMASALUDPERU ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho-Lima	

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	()	()	()	()	()	(X)	()
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	()	()	()	()	()	(X)	()
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	()	()	()	()	()	()	(X)
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	()	()	()	()	()	(X)	()
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	()	()	()	()	()	(X)	()
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	()	()	()	()	()	(X)	()

II. SUGERENCIAS

1. ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?

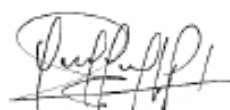
2. ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?

3. ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?

Fecha: 19 de mayo de 2024

Validado por: Dr. Víctor Humberto Chero Pacheco

Firma:



Anexo D. Evidencias Fotográficas

