



UMA
Universidad
María Auxiliadora

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**HABILIDADES SOCIALES Y RESILIENCIA EN
ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
PRIVADA DE LIMA NORTE, 2024**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

AUTORES:

Bach. TORRES AGUILAR, MARIA LIZZETH

<https://orcid.org/0000-0002-3007-5675>

Bach. OJEDA CRUZ, MIRIAN ESTEFANÍA

<https://orcid.org/0000-0001-8283-4321>

ASESOR:

Dr. MATTA SOLIS, EDUARDO PERCY

<https://orcid.org/0000-0001-9422-7932>

LIMA – PERÚ

2024

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

Yo, MIRIAN ESTEFANIA OJEDA CRUZ, con DNI 42583100 en mi condición de autor(a) de la tesis/ trabajo de investigación/ trabajo académico) presentada para optar el presentada para optar el TÍTULO PROFESIONAL de LICENCIADO EN ENFERMERIA (grado o título profesional que corresponda) de título "HABILIDADES SOCIALES Y RESILIENCIA EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA DE LIMA NORTE, 2024", AUTORIZO a la Universidad Maria Auxiliadora (UMA) para publicar de manera indefinida en el repositorio institucional, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Indicar que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud DOCE PORCIENTO 12% y, que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

Conforme a lo indicado firmo el presentado documento dando conformidad a lo expuesto.

Lima, 08, de ENERO 2025.



OJEDA CRUZ, MIRIAN ESTEFANIA



MATTA SOLIS, EDUARDO PERCY

Firma del autor:

1. Apellidos y Nombres
2. DNI
3. Grado o título profesional
4. Título del trabajo de Investigación
5. Porcentaje de similitud

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

Yo, MARIA LIZZETH TORRES AGUILAR, con DNI 72943103 en mi condición de autor(a) de la tesis/ trabajo de investigación/ trabajo académico) presentada para optar el TÍTULO PROFESIONAL de LICENCIADO EN ENFERMERIA (grado o título profesional que corresponda) de título "HABILIDADES SOCIALES Y RESILIENCIA EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA DE LIMA NORTE, 2024", AUTORIZO a la Universidad Maria Auxiliadora (UMA) para publicar de manera indefinida en el repositorio institucional, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Indicar que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud DOCE PORCIENTO 12% y, que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

Conforme a lo indicado firmo el presente documento dando conformidad a lo expuesto.

Lima, 08 de ENERO 2025.



TORRES AGUILAR, MARIA LIZZETH



MATTA SOLIS, EDUARDO PERCY

Firma del autor:

1. Apellidos y Nombres
2. DNI
3. Grado o título profesional
4. Título del trabajo de Investigación
5. Porcentaje de similitud

12% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 15 palabras)

Fuentes principales

- 11%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 7%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Dedicatoria

Dedicamos este trabajo a Dios, creador de los cielos y la tierra, quien nunca nos desamparó. A nuestros padres y hermanos, por su amor incondicional y constante apoyo en cada paso de nuestras vidas.

- María Lizzeth y Mirian Estefanía -

Agradecimiento

Agradecemos a la Universidad María Auxiliadora por ofrecernos la oportunidad para consolidar nuestra profesión.

A nuestros docentes, por su orientación y apoyo invaluable durante todo el proceso.

A nuestros padres, por su amor incondicional y su constante motivación en cada etapa de nuestra formación académica.

- María Lizzeth y Mirian Estefanía -

Índice General

Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Índice General	vii
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Índice de Anexos	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MATERIALES Y MÉTODOS	10
2.1. Enfoque y diseño de investigación	10
2.2. Población muestra y muestreo	10
2.3. Variables de estudio	11
2.4. Técnica e instrumento de investigación	12
2.5. Plan de recolección de datos	13
2.6. Método de análisis estadístico	14
2.7. Aspectos éticos	14
III. RESULTADOS	16
3.1. Resultados descriptivos	16
3.2. Resultados inferenciales	22
IV. DISCUSIÓN	25
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	31
ANEXOS	38

Índice de tablas

Tabla 1. Características demográficas de los adolescentes de la I.E.P. Honores San Martín, 2024.	16
Tabla 2. Frecuencia de habilidades sociales en adolescentes de la I.E.P. Honores San Martín, 2024.	17
Tabla 3. Frecuencia de habilidades sociales según sus dimensiones, en adolescentes de la I.E.P. Honores San Martín, 2024.	18
Tabla 4. Frecuencia de Resiliencia en adolescentes de la I.E.P. Honores San Martín, 2024.	20
Tabla 5. Frecuencia de Resiliencia según sus dimensiones, en adolescentes de la I.E.P. Honores San Martín, 2024.	21
Tabla 6. Relación entre las Habilidades Sociales y la Resiliencia en adolescentes de la I.E.P. Honores San Martín, 2024.	23
Tabla 7. Prueba de chi-cuadrado entre las Habilidades Sociales y la Resiliencia en adolescentes de la I.E.P. Honores San Martín, 2024.	24

Índice de figuras

Figura 1. Habilidades sociales en adolescentes de la I.E.P. Honores San Martín, 2024.	17
Figura 2. Habilidades sociales según sus dimensiones, en adolescentes de la I.E.P. Honores San Martín, 2024.	18
Figura 3. Resiliencia en adolescentes de la I.E.P. Honores San Martín, 2024.....	20
Figura 4. Resiliencia según sus dimensiones, en adolescentes de la I.E.P. Honores San Martín, 2024.	21
Figura 5. Habilidades sociales y Resiliencia en adolescentes de la I.E.P. Honores San Martín, 2024.	23

Índice de Anexos

Anexo A. Operacionalización de la variable o variables	39
Anexo B. Instrumentos de recolección de datos	41
Anexo C. Consentimiento informado	46
Anexo D. Autorización para el trabajo de campo.....	48
Anexo E. Fotografías del trabajo de encuesta.....	49
Anexo F. Tabulación y procesamiento de información	51

Resumen

Objetivo: identificar la relación entre las habilidades sociales y resiliencia en adolescentes de una Institución Educativa privada de Lima Norte, 2024. **Materiales y métodos:** se empleó un enfoque cuantitativo con un diseño transversal y correlacional. La población estuvo compuesta por 64 estudiantes de tercer y cuarto año de secundaria de la I.E.P. Honores San Martín. Para la recolección de datos se utilizó el Cuestionario de Habilidades Sociales (FES) dividido en seis dimensiones y la Escala de Resiliencia (SV-RES 60) con cuatro dimensiones. La técnica aplicada fue la encuesta. **Resultados:** La mayoría de los adolescentes se encuentra en niveles medios tanto en habilidades sociales (51,56%) como en resiliencia (51,56%). En cuanto a las habilidades sociales, un 31,25% se encuentra en el nivel alto y un 17,19% en el nivel bajo. En relación a la resiliencia, un 26,56% de los adolescentes se encuentra en el nivel alto y un 21,88% en el nivel bajo. Las dimensiones de las habilidades sociales mostraron predominancia de niveles medios y altos, con la categoría media predominando en la mayoría de las dimensiones. Las dimensiones de la resiliencia reflejaron una distribución similar, con niveles medios predominando, seguidos por niveles altos y bajos. Utilizando la prueba de chi-cuadrado, se reveló una relación significativa entre las habilidades sociales y la resiliencia, con un p-valor de 0,009. **Conclusiones:** Se concluye que existe relación estadísticamente significativa entre las habilidades sociales y la resiliencia en adolescentes de la I.E.P. Honores San Martín, 2024.

Palabras clave: adolescentes, habilidades sociales, resiliencia psicológica (DeCS).

Abstract

Objective: To identify the relationship between social skills and resilience in adolescents from a private educational institution in Lima Norte, 2024. **Materials and Methods:** A quantitative approach with a cross-sectional and correlational design was employed. The population consisted of 64 third and fourth-year high school students from I.E.P. Honores San Martín. Data collection was carried out using the Social Skills Questionnaire (FES) divided into six dimensions and the Resilience Scale (SV-RES 60) with four dimensions. The survey technique was applied. **Results:** The majority of adolescents are at medium levels in both social skills (51.56%) and resilience (51.56%). Regarding social skills, 31.25% are at a high level and 17.19% at a low level. In terms of resilience, 26.56% of adolescents are at a high level and 21.88% at a low level. The dimensions of social skills showed a predominance of medium and high levels, with the medium category predominating in most dimensions. The dimensions of resilience showed a similar distribution, with medium levels predominating, followed by high and low levels. Using the chi-square test, a significant relationship between social skills and resilience was revealed, with a p-value of 0.009. **Conclusions:** It is concluded that there is a statistically significant relationship between social skills and resilience in adolescents from I.E.P. Honores San Martín, 2024.

Keywords: adolescents, social skills, psychological resilience (MeSH).

I. INTRODUCCIÓN

A nivel global, en países como Estados Unidos, se estima que durante el año 2022 alrededor del 40% de los adolescentes enfrentaron dificultades en el desarrollo de habilidades sociales, lo que puede derivar en problemas interpersonales y trastornos psicológicos que afectan su desempeño académico. Ante esta situación, fomentar la resiliencia es fundamental para facilitar una integración saludable en sus relaciones interpersonales, ya que la resiliencia es un factor clave que permite cultivar creencias positivas sobre sí mismos en aproximadamente el 30% de los adolescentes (1). Un estudio realizado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) en 2021, reportó que la población adolescente supera los 1,200 millones, representando más del 18% de la población mundial. En regiones de bajos ingresos como África, los adolescentes constituyen menos del 90% de la población, con más de 600 millones de ellos siendo mujeres (2). En Estados Unidos, en 2021, el 90% de los casos de suicidio reportados involucraron a adolescentes, lo que refleja la vulnerabilidad considerable de este grupo durante su desarrollo; dentro de los 1,5 millones de adolescentes fallecidos (3). El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) en el 2020, señaló que los adolescentes se ven cada vez más expuestos a condiciones sociales que obstaculizan el desarrollo de sus habilidades sociales, reflejando un aumento del 60% en el uso de nuevas tecnologías que ha contribuido a la falta de destrezas de interacción social entre niños y adolescentes (4). En España, un estudio realizado en 2020 reveló que muchos adolescentes carecen de habilidades sociales y resiliencia, factores que están asociados con comportamientos antisociales y delictivos. El estudio reportó que el 43% de los jóvenes infractores fueron condenados a cumplir penas bajo libertad vigilada (5). En el mismo contexto, otro estudio realizado en 2021 documentó que 1,561 adolescentes de entre 14 y 18 años participaron en actividades delictivas, representando el 47,5% de la muestra total (6).

A nivel de Latinoamérica, según la Organización Panamericana de la Salud (OPS), en Colombia durante el año 2020, los adolescentes enfrentaron cambios físicos, emocionales y sociales profundos, que a menudo se ven exacerbados por la

exposición a condiciones adversas como la pobreza, el maltrato y la violencia (7). Un reporte de la UNICEF, llevado a cabo en Argentina en el año 2020, señala que el 54.4% de los estudiantes adolescentes enfrentan dificultades en sus relaciones con sus pares (8). Una investigación llevada a cabo en México, en el 2021, indica que un porcentaje considerable, entre el 20% y el 87%, de estudiantes mexicanos no exhiben de manera apropiada las habilidades sociales (9). Al respecto, en Ecuador, durante el año 2022, se llevaron a cabo estudios para determinar el nivel de habilidades sociales y resiliencia en los adolescentes, cuyos resultados revelaron que el 66% de los estudiantes evaluados presenta un nivel bajo de resiliencia, lo que se interpreta como una escasa capacidad para enfrentar y superar las adversidades (10). Por otro lado, un estudio desarrollado en México en el año 2022, con la colaboración de 75 adolescentes, demostró que el 29% presenta un déficit de habilidades sociales y el 28% tiene un nivel medio con habilidades sociales básicas. Respecto a la asertividad, el 44% de los adolescentes destacó por tener un promedio bajo, lo que indica una necesidad de fortalecer esta competencia en dicha población (11).

A nivel nacional, en Lima, durante el año 2021, los resultados de un estudio identificaron deficiencias específicas en las habilidades sociales para gestionar comportamientos agresivos en la población escolar, demostrando que, el 33% de los estudiantes estuvieron involucrados en situaciones violentas, donde las conductas agresivas se manifestaron tanto en el grupo agresor como en el grupo agredido, reflejando acciones impulsivas y reacciones negativas que evidencian la falta de habilidades sociales y resiliencia (12). Un informe del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), durante el año 2021, identificó que el 32,9% de los hogares están conformados por niñas y niños y/o adolescentes, de los cuales hay al menos un menor de 18 años con déficit calórico, siendo mayor en la zona rural (33,5%) que en la urbana (33,2%) y Lima Metropolitana (32,0%). El 41,4% de los menores de 18 años tuvo algún problema que afectó su salud como una nueva enfermedad, una recaída o un accidente. Los problemas de salud se presentaron con mayor frecuencia en niños y adolescentes del área urbana, sin incluir Lima Metropolitana (42,5%), Lima provincias (41,4%) y zona rural (39,8%) (13). En la

región Cajamarca, durante el 2020, se demostró que de 99 estudiantes de secundaria, el 43% tuvieron niveles bajos de habilidades sociales, en tanto que el 34% mostro un nivel medio de resiliencia (14). En Huarochirí, una investigación del año 2021, determinó el nivel de habilidades sociales y resiliencia el estudiantes de nivel secundario, el 56% de adolescentes obtuvo un nivel medio de habilidades sociales, en contraste con el 48% que tuvo un nivel bajo de resiliencia (15). En Lima, un estudio del año 2020, informó que aproximadamente el 46% de los adolescentes exhiben niveles bajos de habilidades sociales. Por lo tanto, la falta de desarrollo de estas habilidades podría dejarlos en una posición más vulnerable para enfrentar otros problemas psicológicos (16).

Por otro lado, la primera variable; habilidades sociales, es la combinación de habilidades, destrezas y actitudes que habilita a una persona para interactuar y comunicarse de manera efectiva, eficiente y armoniosa en relaciones interpersonales saludables y de convivencia positiva (17).

Además, constituyen un conjunto de respuestas verbales y no verbales, particularmente adaptadas a situaciones específicas. A través de estas habilidades, las personas expresan de manera personal sus sentimientos, opiniones, preferencias y necesidades de manera autónoma, sin generar ansiedad compulsiva o respuestas abruptas. Es esencial que este proceso se realice con el debido respeto hacia los demás. Este comportamiento conduce al refuerzo interno positivo y amplía las posibilidades de obtener refuerzo externo (18).

Las habilidades sociales se desarrollan a lo largo de la vida como resultado de factores personales, sociales, familiares, educativos y culturales en constante interacción desde la infancia. La falta o presencia de estos factores puede influir en la adaptabilidad y seguridad interpersonal. Es esencial que el hogar y la escuela brinden herramientas para cultivar habilidades sociales y fomentar relaciones positivas desde la infancia hasta la adolescencia (19).

Se plantea que las Habilidades Sociales comprenden las "acciones de una persona en un entorno interpersonal que comunican sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de manera apropiada a la situación, mostrando respeto hacia

esas acciones en los demás. Además, estas habilidades tienden a abordar los problemas inmediatos de la situación y, al mismo tiempo, reducen la probabilidad de enfrentar dificultades futuras" (20).

Con relación a las dimensiones; primeramente, tenemos a las habilidades sociales, enfocadas en comportamientos fundamentales para establecer relaciones armoniosas y de acercamiento con las personas, se resaltan acciones como expresar gratitud, sostener una conversación, realizar favores, presentarse, formular preguntas y mantener un diálogo (21).

Habilidades sociales avanzadas, estas habilidades abarcan comportamientos más comprometidos y cercanos en relaciones interpersonales donde existe un nivel avanzado de confianza. En este contexto, algunas habilidades incluyen la capacidad de persuadir a los demás, pedir y ofrecer disculpas, seguir instrucciones, participar de manera colaborativa y solicitar ayuda (22).

Habilidades relacionadas con los sentimientos, incluye aspectos estrechamente vinculados con el ámbito afectivo y emocional, donde la persona desarrolla la capacidad de dar y recibir afecto, así como afrontar situaciones adversas en el ámbito emocional. Estas habilidades engloban expresar sentimientos, ser consciente de las propias emociones, tener empatía emocional, manejar la ira, superar miedos y expresar afectividad (23).

Habilidades frente a la agresión, estas habilidades están vinculadas con el mantenimiento de relaciones positivas e incluyen acciones como solicitar permiso, compartir con otros, brindar ayuda, negociar, ejercer autocontrol, defender derechos y evitar problemas, entre otras (24).

Habilidades para hacer frente al estrés, este conjunto de habilidades se refiere a la capacidad de dar respuestas y expresar quejas, gestionar las emociones internas, tolerar y manejar la vergüenza, enfrentar la marginación, defender a un amigo, tolerar el fracaso, y responder a acusaciones, entre otras competencias relacionadas con el manejo emocional y las interacciones sociales (25).

Habilidades de planificación, estas habilidades se relacionan con la toma de iniciativa, el discernimiento de las causas de una situación, la fijación de metas, el establecimiento de habilidades sociales personales, la recopilación de información, la toma de decisiones y la concentración en tareas (26).

Por otro lado, la segunda variable; resiliencia, se define como la capacidad de recuperarse y sobreponerse de manera positiva hacia las adversidades, se origina a través de la voluntad y las fortalezas para afrontar situaciones de crisis de cualquier naturaleza (27). Desde otra perspectiva, el concepto de resiliencia se origina en la metalurgia, donde los materiales, al enfrentar impactos o altas temperaturas, tienen la capacidad de restablecer su forma y estado original (28).

La palabra resiliencia, etimológicamente, proviene del latín "resilio", que significa "volver atrás, regresar de un salto, rebotar". Este término fue incorporado por la psicología para referirse a individuos que, al enfrentar crisis de diversa índole, tienen la capacidad de recuperarse psicológicamente de manera exitosa (29).

Condiciones de base, se refiere a los factores subyacentes y las características fundamentales que influyen en la capacidad de una persona para enfrentar y superar situaciones adversas. Estas condiciones establecen el terreno sobre el cual se construye la resiliencia e incluyen aspectos como el apoyo social, la fortaleza emocional, la autoestima, las habilidades de afrontamiento y la capacidad para establecer relaciones significativas. Las condiciones de base proporcionan el andamiaje necesario para que una persona pueda enfrentar con éxito desafíos y traumas, contribuyendo a la formación de una base sólida desde la cual se pueden desarrollar respuestas resilientes (30).

Visión de sí mismo, se refiere a la capacidad de una persona para percibirse a sí misma de manera positiva y con una perspectiva optimista, incluso en situaciones adversas o desafiantes. Esta dimensión implica la habilidad de mantener una autoimagen saludable, confianza en las propias capacidades y una creencia sólida en la posibilidad de superar las dificultades (31).

Visión del problema, se refiere a la capacidad de una persona para interpretar y comprender las dificultades y desafíos de manera objetiva y realista. Aquellos con

una sólida dimensión de visión del problema en resiliencia tienen la habilidad de analizar las situaciones adversas de manera clara, identificando sus componentes y causas subyacentes. Esta perspectiva les permite abordar los problemas de manera eficiente, desarrollando estrategias adaptativas y tomando decisiones informadas para superar los obstáculos (32).

Respuesta resiliente, se refiere a la capacidad de una persona para enfrentar y superar situaciones adversas de manera adaptativa y constructiva. Aquellos con una respuesta resiliente muestran una notable habilidad para recuperarse de eventos estresantes, aprender de las experiencias difíciles y desarrollar estrategias efectivas para afrontar futuras adversidades. Esta dimensión implica la flexibilidad emocional, la capacidad de mantener una actitud positiva ante la adversidad, y la habilidad para buscar apoyo social cuando es necesario (33).

La teoría de Resiliencia de Callista Roy: se centra en la adaptación como un proceso central en la atención de enfermería. En el contexto de la resiliencia, la adaptación puede considerarse como la capacidad de enfrentar y superar adversidades, desarrollando habilidades sociales como parte integral de este proceso. Roy identifica factores desencadenantes y recursos que afectan la adaptación, estos aspectos pueden analizarse para comprender cómo ciertos factores desencadenantes pueden influir en la resiliencia y cómo los recursos, incluidas las habilidades sociales, pueden ser utilizados para la adaptación (34).

Montero (35), en Ecuador, en el año 2021, planteó una investigación con el objetivo “caracterizar las habilidades sociales y resiliencia en adolescentes de las casas de acogida de la Ciudad de Azogues”. Se trató bajo una metodología cuantitativa-transversal, el total de evaluados fue de 29 adolescentes; Se recolectaron los datos mediante el test Habilidades Sociales y la escala de Resiliencia. Los hallazgos demostraron que respecto al nivel de habilidades sociales en los adolescentes en el área de asertividad que caracteriza a la mayoría del grupo es de un promedio bajo 69%; las áreas de comunicación y autoestima las cuales tienen niveles pronunciados de promedio bajo con el 35 y 41%; el área de toma de decisiones presenta un nivel bajo 31%. Se observan los resultados de la resiliencia

principalmente bajo 58,6%, les siguen a estos valores el nivel de moderado con un 37,9% y solamente se encontró un caso que tuvo resiliencia alta 3,4%. En conclusión, las habilidades sociales tienen una correlación significativa media con el nivel de resiliencia, a menor resiliencia menor habilidad social.

Degollado (36), en México, durante el año 2021, realizó un estudio cuyo objetivo fue “relacionar el nivel de resiliencia y el nivel de autoestima en adolescentes de 15 a 18 años, de educación media superior de Toluca, Estado de México”. El estudio se condujo bajo una metodología cuantitativo- correlacional; y una muestra conformada de 105 adolescentes, bajo el Cuestionario de resiliencia de González Arratia – 2011 y el segundo fue el Cuestionario de autoestima (IGA-2000). En los resultados, el nivel de resiliencia que tienen los adolescentes, de educación media superior, es un nivel alto (46%), en cuanto al nivel de autoestima este oscila entre un nivel muy alto (52%). En conclusión, se encontró que existe un mayor nivel de resiliencia relacionado a las habilidades sociales de los adolescentes.

Olayo (37) en Ecuador, en el año 2021; en su investigación que tuvo como objetivo “relacionar las habilidades sociales con la resiliencia”. El método utilizado para el estudio fue descriptivo- transversal cuya población estuvo conformada por 109 adolescentes, mediante la escala de resiliencia de Wagnild y Young así como la escala de habilidades sociales. Con relación a los resultados, se determinó que el 53% posee un nivel medio de resiliencia, así también el 46% tuvo habilidades sociales medias. En conclusión, se encontró una alta correlación en determinadas habilidades sociales y la resiliencia.

Según Mendoza (38), en Lima, en el año 2022, desarrolló una investigación con el objetivo de “determinar la relación entre las habilidades sociales y la resiliencia en estudiantes de una institución educativa en el distrito de Lurín”. Utilizó la metodología cuantitativa- correlacional, La muestra consistió en 479 estudiantes, mediante la Lista de Cheques de Habilidades Sociales (LCHS) de Goldstein (1989) y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (1993). Sus resultados demostraron se encontró la presencia de relación significativa con tendencia directa y de grado débil entre las habilidades sociales y la resiliencia ($p < .01$, $\rho = .447$). Además, tanto

para las habilidades sociales como para la resiliencia se obtuvo mayor presencia en el nivel medio, representado con un 50.3% y 48.9% respectivamente. Se concluyó que a mayores habilidades sociales mayor grado de resiliencia.

García (39), en Lima, durante el año 2022, realizaron un estudio cuyo objetivo fue “establecer la relación entre las habilidades sociales y la resiliencia en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa pública de Lima Sur”; la metodología utilizada fue enfoque cuantitativo- no experimental, en 160 estudiantes, mediante dos cuestionarios validados. En los resultados del estudio se observó que el 35% de adolescentes tienen bajas habilidades sociales, en comparación con el 37% que presenta baja resiliencia. En conclusión, se encontró una correlación significativa ($p = 0.000 < 0.01$), además de tendencia positiva moderada. ($r = ,390^{**}$).

Villena (40), en La libertad, en año 2021, planteó un estudio cuyo objetivo fue “determinar la relación entre habilidades sociales y resiliencia en estudiantes de primero de secundaria de una Institución Educativa Estatal - Florencia de Mora”, una investigación cuantitativa, descriptiva y transversal. La muestra consistió en 212 estudiantes, se aplicaron la escala de Habilidades Sociales y la escala de Resiliencia para Adolescentes (ERA). Dentro de sus resultados predomina el nivel medio con un 39.2%, seguido del nivel alto con un 37.3% y el nivel bajo con un 23.6% en habilidades sociales, referente a los niveles de Resiliencia se observa que el 39,2% presenta un nivel medio, el 36,8% un nivel alto y el 24,1% un nivel bajo. En conclusión, existe clasificación altamente significativa ($p < .01$).

En relación con la importancia del estudio, en el contexto actual de la salud juvenil. Las habilidades sociales, que abarcan desde la comunicación efectiva hasta la empatía y la colaboración, son fundamentales para el establecimiento de relaciones saludables y el éxito en distintos ámbitos de la vida. Asimismo, la resiliencia, entendida como la capacidad para afrontar y sobreponerse a las adversidades, desempeña un papel esencial en la formación de individuos capaces de enfrentar los desafíos propios de la adolescencia y construir un futuro resiliente. Este estudio no solo proporcionará una comprensión profunda de la situación actual de los adolescentes en la mencionada institución educativa, sino que también permitirá

diseñar intervenciones educativas y de apoyo que fortalezcan estas habilidades, contribuyendo así a la formación de individuos más preparados para afrontar los retos de la vida.

Con relación a la justificación teórica, esta investigación teóricamente fundamentada en la teoría de Callista Roy, contribuirá dando a conocer cómo los adolescentes interactúan, se comunican y desarrollan relaciones dentro de la institución. Además, al explorar la resiliencia, se podría examinar la capacidad de los adolescentes para afrontar y superar adversidades, proporcionando información valiosa sobre su bienestar emocional y su capacidad para adaptarse a desafíos.

En relación con la justificación práctica, La obtención de datos precisos sobre las habilidades sociales y la resiliencia de los adolescentes Con estos conocimientos, se podrían implementar intervenciones adaptadas a las necesidades específicas de los estudiantes, promoviendo un entorno educativo más saludable y favoreciendo el desarrollo integral de los adolescentes. Además, la investigación podría contribuir a la creación de políticas educativas basadas en evidencia, generando un impacto positivo a largo plazo en la calidad de la educación y el bienestar emocional de los adolescentes de una Institución Educativa privada de Lima Norte.

La justificación metodológica se centra en la necesidad de seguir un riguroso proceso científico para abordar el tema de las habilidades sociales y la resiliencia en adolescentes; pues ello garantizará la utilización de instrumentos válidos y confiables en la recolección y análisis de datos, lo que permitirá generar nuevo conocimiento en este campo. Al seguir estos procedimientos rigurosos, se asegura la calidad y la fiabilidad de los resultados obtenidos, lo que contribuirá a fortalecer la base de investigación existente y proporcionará una sólida plataforma para investigaciones futuras en este ámbito del desarrollo adolescente.

Finalmente, el objetivo general del estudio es identificar la relación entre las habilidades sociales y resiliencia en adolescentes de una Institución Educativa privada de Lima Norte, 2024.

II. MATERIALES Y MÉTODOS

2.1. Enfoque y diseño de investigación

La metodología de este estudio emplea un enfoque cuantitativo, lo cual implica el uso de herramientas estadísticas para analizar las variables del estudio de manera numérica. El tipo de investigación es observacional, ya que el investigador no interviene ni altera las condiciones naturales de los participantes o del entorno; en su lugar, simplemente observa y recolecta datos. El diseño de investigación es descriptivo, lo que significa que se busca describir detalladamente las características del fenómeno o de las variables estudiadas sin intentar influir en ellas. Además, el diseño es transversal, ya que la recolección de datos se realiza en un solo momento en el tiempo, proporcionando una instantánea del fenómeno estudiado. Finalmente, la investigación es correlacional, lo que implica que no solo se describen las variables, sino que también se exploran las relaciones o asociaciones entre ellas, sin llegar a establecer causalidad (41).

2.2. Población muestra y muestreo

2.2.1. Población

La población del estudio estuvo conformada por estudiantes de tercer y cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Privada Honores San Martín. La Directora de la institución proporcionó la información, indicando que en total hay 64 alumnos matriculados en estos grados, los cuales fueron considerados para la investigación.

Criterios de inclusión:

- Estudiantes de tercero y cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Privada Honores San Martín.
- Estudiantes matriculados en el año lectivo 2024.
- Estudiantes cuyos padres y/o tutores legales acepten firmar el consentimiento informado y los estudiantes firmen el asentimiento informado.
- Estudiantes que asistan regularmente a clases según el registro de asistencia de la institución.

- Estudiantes que participen activamente en las actividades escolares y cumplan con las normativas de la institución.

Criterios de exclusión:

- Alumnos que pertenezcan a otra institución educativa.
- Estudiantes que se nieguen a participar en la investigación o cuyos padres y/o tutores legales no firmen el consentimiento informado.
- Estudiantes que presenten alguna discapacidad mental que les impida participar en la investigación de manera adecuada.
- Estudiantes con un historial de ausentismo escolar prolongado.
- Estudiantes involucrados en programas extracurriculares que los excluyan de las actividades regulares de la institución durante el periodo de recolección de datos.

2.2.2. Muestra y muestreo

En este estudio, se empleó una muestra censal, lo que implicó la inclusión de todos los elementos o individuos de la población objetivo en lugar de seleccionar una muestra representativa más pequeña. Este enfoque buscó analizar y recopilar datos de todos los miembros de la población, eliminando la necesidad de calcular una muestra específica (42).

2.3. Variables de estudio

Variable 1: Habilidades sociales en adolescentes

Definición conceptual:

Las habilidades sociales se refieren a la combinación de habilidades, destrezas y actitudes que les permiten interactuar y comunicarse de manera efectiva, eficiente y armoniosa en relaciones interpersonales saludables y de convivencia positiva. Esto implica la capacidad de expresarse adecuadamente, escuchar activamente, resolver conflictos de manera constructiva, cooperar con otros, mostrar empatía y comprender las señales sociales. Estas habilidades son fundamentales para el desarrollo personal y la adaptación social durante la adolescencia, ya que les permiten establecer y mantener relaciones satisfactorias con sus pares, familiares y otros miembros de la comunidad (17).

Definición operacional:

Las habilidades sociales son la combinación de habilidades, destrezas y actitudes que los adolescentes de una Institución Educativa poseen para interactuar y comunicarse de manera efectiva, eficiente y armoniosa en relaciones interpersonales saludables y de convivencia positiva. Estas habilidades fueron evaluadas a través del Cuestionario de Habilidades Sociales (FES), el cual está dividido en seis dimensiones.

Variable 2: Resiliencia en adolescentes**Definición conceptual:**

Es la capacidad de recuperarse y sobreponerse de manera positiva frente a las adversidades. Esta capacidad surge a través de la voluntad y las fortalezas internas para afrontar situaciones de crisis de cualquier naturaleza. La resiliencia les permite a los adolescentes adaptarse, aprender y crecer incluso en circunstancias difíciles, desarrollando recursos internos que les ayudan a enfrentar los desafíos y mantener una actitud positiva hacia la vida (27).

Definición operacional:

La resiliencia es la capacidad que tienen los adolescentes de la Institución Educativa para recuperarse y sobreponerse de manera positiva frente a las adversidades. Esta capacidad fue evaluada mediante la aplicación de la Escala de Resiliencia (SV-RES 60), la cual está compuesta por cuatro dimensiones.

2.4. Técnica e instrumento de investigación**Técnica de recolección de datos**

La técnica empleada fue la encuesta. La investigación por encuestas se define como el proceso de recopilar datos de una muestra de individuos a través de sus respuestas a una serie de preguntas específicas (43).

Instrumento de recolección de datos

Con respecto al instrumento que se utilizó para evaluar las habilidades sociales, se trata del Cuestionario de Habilidades Sociales (FES), desarrollado por Goldstein, P en el año 1978. Posteriormente, fue adaptado por Tomás, A. en el año 1995 en

Lima. Este cuestionario consta de 50 ítems distribuidos en 6 dimensiones, utilizando una escala politómica-ordinal con una puntuación que va desde 1 (nunca) hasta 5 (siempre). Por otro lado, el nivel de resiliencia será evaluado mediante la Escala de Resiliencia (SV-RES 60), publicada por Saavedra y colaboradores en el año 2007. Esta escala está compuesta por 60 ítems distribuidos en 4 dimensiones, utilizando una escala politómica-ordinal que va desde 1 (Muy en desacuerdo) hasta 5 (Muy de acuerdo).

Validez y confiabilidad del instrumento

García (2020), en su estudio sobre "*habilidades blandas y resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Lima Sur*", llevó a cabo los procedimientos de validez y confiabilidad de ambos instrumentos. En relación con la validez del **cuestionario FES**, mediante la prueba de Test y Re-test, se obtuvo un coeficiente de correlación de Pearson $r=0.61$ y un valor de $t=3.011$. Para evaluar la confiabilidad, el instrumento se sometió a una prueba piloto, donde se obtuvo un coeficiente Alfa de Cronbach de 0.96, lo que indica una confiabilidad muy alta. La validez del **instrumento SV-RES 60** se evaluó a través del coeficiente de Pearson, que arrojó un resultado de $r=0.76$. La confiabilidad se determinó mediante la prueba del coeficiente Alfa de Cronbach, donde se obtuvo un valor de 0.92, evidenciando que dicho instrumento es altamente confiable (44).

2.5. Plan de recolección de datos

2.5.1. Autorización y coordinación previa para la recolección de datos

Para ejecutar este estudio, se llevaron a cabo los procedimientos necesarios para obtener los permisos pertinentes. En primer lugar, se presentó la documentación que certificaba a los investigadores como estudiantes de la Universidad María Auxiliadora. Posteriormente, se solicitaron los permisos correspondientes a las autoridades de la Institución Educativa privada de Lima Norte, Lima. Una vez obtenidos los permisos necesarios, se procedió con el proceso de recolección de datos.

2.5.2. Aplicación de instrumento y recolección de datos

Al garantizar la confiabilidad y validez de los instrumentos a aplicar, y obtener el permiso de la Institución Educativa, se dio inicio a la presente investigación durante una semana en el mes de marzo. Se dieron instrucciones a los estudiantes sobre cómo completar las pruebas, asegurando la discreción y confidencialidad de las respuestas. Durante la aplicación, se proporcionaron aclaraciones según fue necesario. El llenado de cada cuestionario tomó un tiempo aproximado de 15-20 minutos. Una vez culminado, las pruebas se organizaron y guardaron para su posterior tabulación y creación de la base de datos.

2.6. Método de análisis estadístico

El análisis estadístico de esta investigación comenzó con la creación de una base de datos utilizando Microsoft Excel para la organización preliminar de la información. Una vez organizada, la base de datos fue importada al software estadístico SPSS versión 27 para su procesamiento. En una primera etapa, se verificó la consistencia y completitud de los datos, y se procedió a codificar las variables de acuerdo con los criterios establecidos para facilitar su análisis. Posteriormente, se realizó un análisis estadístico descriptivo, que incluyó medidas de tendencia central para describir las características generales de las variables estudiadas. Finalmente, para validar la hipótesis planteada en el estudio, se llevó a cabo un análisis inferencial, aplicando la prueba estadística de Chi cuadrado, que permitió determinar la relación entre las variables principales de estudio.

2.7. Aspectos éticos

Durante el desarrollo de la investigación, se respetaron los cuatro principios de la bioética para proteger a los estudiantes que participaron en este proyecto (45).

Principio de autonomía

Significa no restringir la participación de la muestra (46). Este principio se aplicó al proporcionar al estudiante el consentimiento informado, donde se le ofreció información sobre el trabajo a realizar y él decidió si deseaba participar.

Principio de beneficencia

Implica evaluar los posibles daños y beneficios durante el proceso de investigación

(47). Se proporcionó al participante toda la información que solicitó, incluyendo la importancia del estudio en el que participaba.

Principio de no maleficencia

Se refiere a evitar causar daño alguno al participante y reducir al mínimo posible el riesgo de ocasionarlo (48). A cada participante se le explicó detalladamente el proyecto paso a paso y se le aseguró que no existía ningún riesgo para su salud.

Principio de justicia

Hace referencia a la no discriminación en la selección de los sujetos que participarán en la investigación (49). Todos los participantes recibieron un trato igualitario, sin distinción alguna basada en raza o género.

III. RESULTADOS

3.1. Resultados descriptivos

Tabla 1. Características demográficas de los adolescentes de la I.E.P. Honores San Martín, 2024.

Variable	Categoría	N	%
Edad	De 15 años	35	52,24%
	De 16 años	19	28,36%
	De 17 años	10	14,93%
Sexo	Masculino	25	37,31%
	Femenino	39	58,21%
Grado	Tercero	38	56,72%
	Cuarto	26	38,81%
Total		64	100,00%

Fuente: Encuesta a los adolescentes de la I.E.P. Honores San Martín, 2024.

La tabla 1, presenta los resultados de las características demográficas de 64 adolescentes encuestados; en la cual se observa que el mayor porcentaje de edad corresponde a los estudiantes de 15 años con 52,24% (N=35), seguido por los de 16 años con 28,36% (N=19) y finalmente los de 17 años con 14,93% (N=10). Respecto al sexo, el 58,21% (N=39) son femeninos y el 37,31% (N=25) son masculinos. En relación al grado, el 56,72% (N=38) cursan el tercer año y el 38,81% (N=26) cursan el cuarto año.

Tabla 2. Frecuencia de habilidades sociales en adolescentes de la I.E.P. Honores San Martín, 2024.

Categoría	N	%	Porcentaje acumulado
Baja	11	17,19	17,19
Media	33	51,56	68,75
Alta	20	31,25	100,00
Total	64	100,00	

Fuente: Encuesta a los adolescentes de la I.E.P. Honores San Martín, 2024

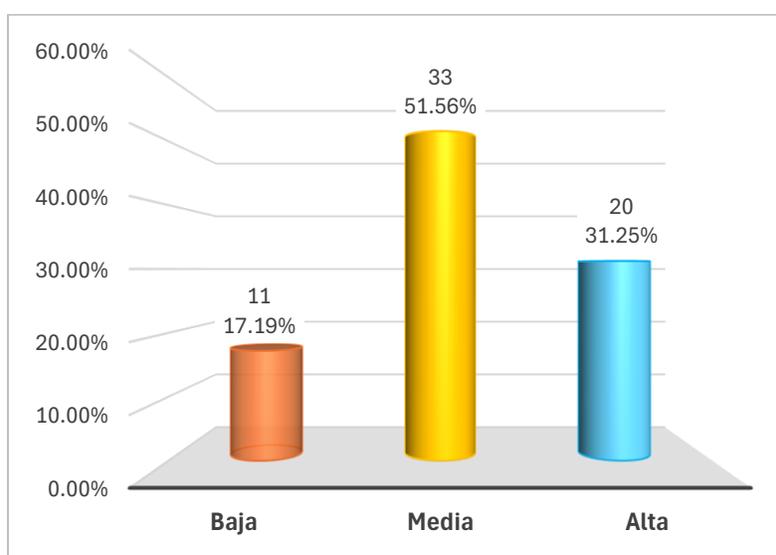


Figura 1. Habilidades sociales en adolescentes de la I.E.P. Honores San Martín, 2024.

La tabla 2 y figura 1, presentan la frecuencia de las habilidades sociales en 64 adolescentes encuestados; donde se observa que el mayor porcentaje de habilidades sociales se encuentra en la categoría media con 51,56% (N=33), seguido por la categoría alta con 31,25% (N=20). Finalmente, la categoría baja representa el 17,19% (N=11).

Tabla 3. Frecuencia de habilidades sociales según sus dimensiones, en adolescentes de la I.E.P. Honores San Martín, 2024.

Dimensiones	Categoría	N	%
Primeras habilidades sociales	Baja	12	18,75%
	Media	38	59,38%
	Alta	14	21,88%
Habilidades sociales avanzadas	Baja	18	28,13%
	Media	23	35,94%
	Alta	23	35,94%
Habilidades relacionadas con los sentimientos	Baja	15	23,44%
	Media	18	28,13%
	Alta	31	48,44%
Habilidades frente a la agresión	Baja	12	18,75%
	Media	28	43,75%
	Alta	24	37,50%
Habilidades para hacer frente al estrés	Baja	12	18,75%
	Media	32	50,00%
	Alta	20	31,25%
Habilidades de planificación	Baja	9	14,06%
	Media	35	54,69%
	Alta	20	31,25%
Total		64	100,00%

Fuente: Encuesta a los adolescentes de la I.E.P. Honores San Martín, 2024

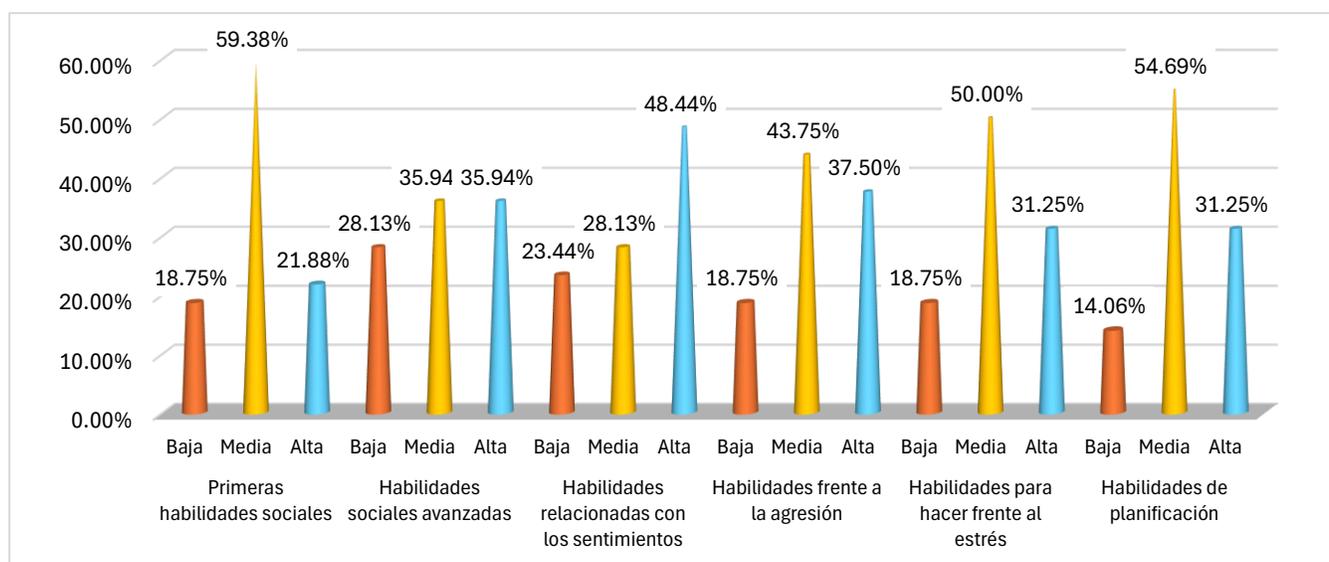


Figura 2. Habilidades sociales según sus dimensiones, en adolescentes de la I.E.P. Honores San Martín, 2024.

En la tabla 3 y figura 2, se presenta la frecuencia de habilidades sociales según sus dimensiones; en donde se aprecia que de 64 adolescentes encuestados, en la dimensión de primeras habilidades sociales, el mayor porcentaje se encuentra en la categoría media con 59,38% (N=38), seguido por alta con 21,88% (N=14) y la baja con 18,75% (N=12). En habilidades sociales avanzadas, tanto la categoría media como alta presentan 35,94% (N=23 cada una), y la baja tiene 28,13% (N=18). En habilidades relacionadas con los sentimientos, el mayor porcentaje corresponde a la categoría alta con 48,44% (N=31), seguida por la media con 28,13% (N=18) y la baja con 23,44% (N=15). En habilidades frente a la agresión, la categoría media es la más alta con 43,75% (N=28), seguida por alta con 37,50% (N=24) y la baja con 18,75% (N=12). Para habilidades para hacer frente al estrés, la categoría media predomina con 50,00% (N=32), seguida por alta con 31,25% (N=20) y la baja con 18,75% (N=12). Finalmente, en habilidades de planificación, la categoría media tiene el mayor porcentaje con 54,69% (N=35), seguida por alta con 31,25% (N=20) y la baja con 14,06% (N=9).

Tabla 4. Frecuencia de Resiliencia en adolescentes de la I.E.P. Honores San Martín, 2024.

Categoría	N	%	Porcentaje acumulado
Baja	14	21,88	21,88
Media	33	51,56	73,44
Alta	17	26,56	100,00
Total	64	100,00	

Fuente: Encuesta a los adolescentes de la I.E.P. Honores San Martín, 2024

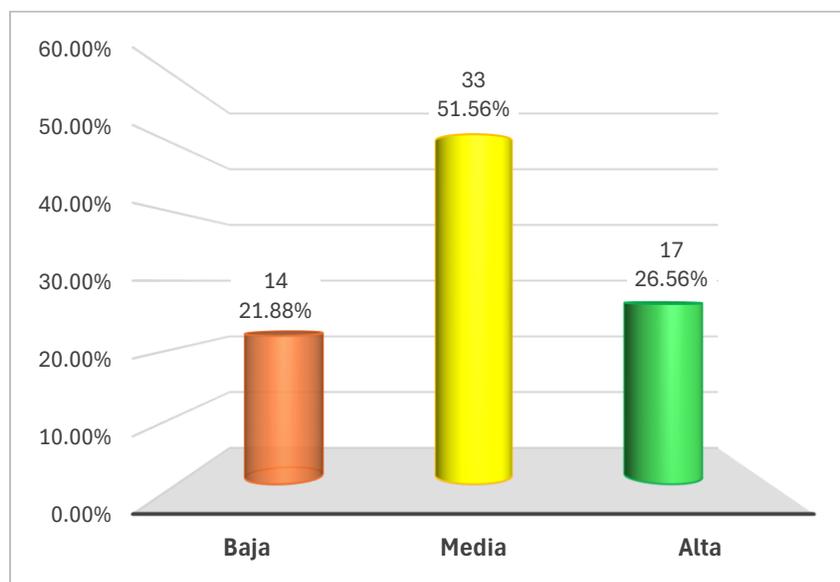


Figura 3. Resiliencia en adolescentes de la I.E.P. Honores San Martín, 2024.

La tabla 4 y figura 3, presenta la frecuencia de resiliencia en adolescentes; en donde se aprecia que, de 64 adolescentes encuestados, el mayor porcentaje se encuentra en la categoría media con 51,56% (N=33), seguido por la categoría alta con 26,56% (N=17) y finalmente la categoría baja con 21,88% (N=14).

Tabla 5. Frecuencia de Resiliencia según sus dimensiones, en adolescentes de la I.E.P. Honores San Martín, 2024.

Dimensiones	Categorías	N	%
Condiciones de base	Baja	11	17,19%
	Media	24	37,50%
	Alta	29	45,31%
Visión de sí mismo	Baja	6	9,38%
	Media	26	40,63%
	Alta	32	50,00%
Visión del problema	Baja	16	25,00%
	Media	31	48,44%
	Alta	17	26,56%
Respuesta resiliente	Baja	16	25,00%
	Media	34	53,13%
	Alta	14	21,88%
Total		64	100,00%

Fuente: Encuesta a los adolescentes de la I.E.P. Honores San Martín, 2024

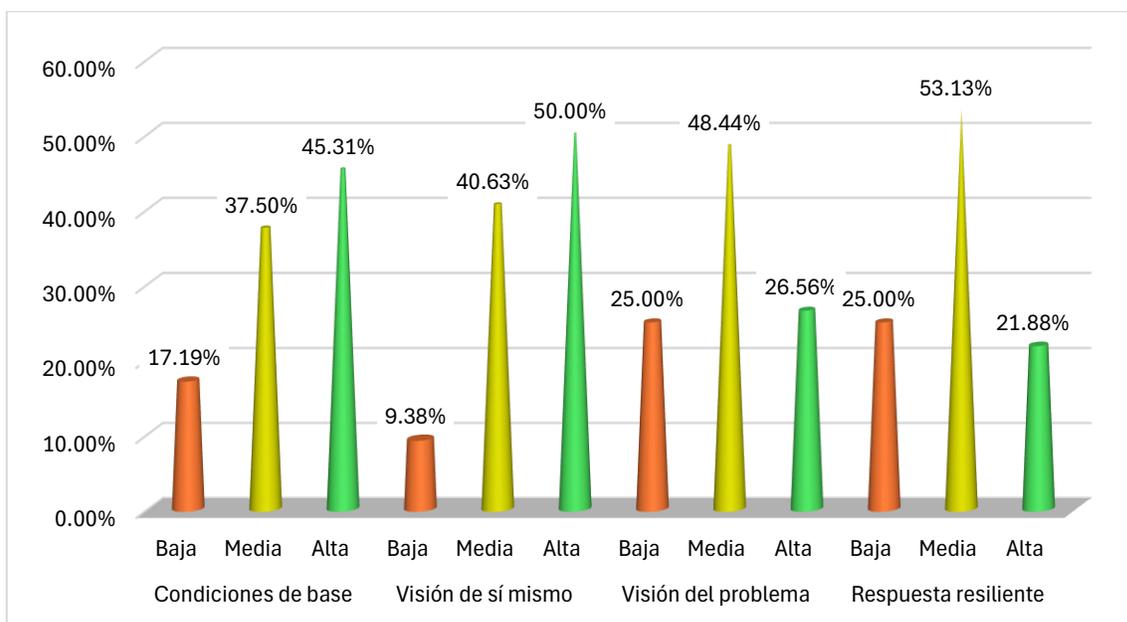


Figura 4. Resiliencia según sus dimensiones, en adolescentes de la I.E.P. Honores San Martín, 2024.

La tabla 5 y figura 4, se presenta la frecuencia de resiliencia según sus dimensiones; donde se observa que, entre los 64 adolescentes encuestados, en la dimensión de condiciones de base, el mayor porcentaje se encuentra en la categoría alta con 45,31% (N=29), seguido por la categoría media con 37,50% (N=24) y la categoría baja con 17,19% (N=11). En la dimensión de visión de sí mismo, el mayor porcentaje corresponde a la categoría alta con 50,00% (N=32), seguida por la media con 40,63% (N=26) y la baja con 9,38% (N=6). Respecto a la dimensión de visión del problema, la categoría media es la más alta con 48,44% (N=31), seguida por alta con 26,56% (N=17) y la baja con 25,00% (N=16). Finalmente, en la dimensión de respuesta resiliente, el mayor porcentaje se encuentra en la categoría media con 53,13% (N=34), seguida por alta con 21,88% (N=14) y la baja con 25,00% (N=16).

3.2. Resultados inferenciales

3.2.1. Prueba de Hipótesis General

H₀: No existe relación estadísticamente significativa entre las habilidades sociales y la resiliencia en adolescentes de la I.E.P. Honores San Martín, 2024.

H₁: Existe relación estadísticamente significativa entre las habilidades sociales y la resiliencia en adolescentes de la I.E.P. Honores San Martín, 2024.

Prueba estadística: Chi-cuadrado.

Margen de error: 5% (0.05).

Tabla 6. Relación entre las Habilidades Sociales y la Resiliencia en adolescentes de la I.E.P. Honores San Martín, 2024.

		Resiliencia			Total	
		Baja	Media	Alta		
Habilidades sociales	Baja	Recuento	6	3	2	11
		% dentro de H.S.	54,5%	27,3%	18,2%	100,0%
	Media	Recuento	7	20	6	33
		% dentro de H.S.	21,2%	60,6%	18,2%	100,0%
	Alta	Recuento	1	10	9	20
		% dentro de H.S.	5,0%	50,0%	45,0%	100,0%
Total	Recuento	14	33	17	64	
	% dentro de H.S.	21,9%	51,6%	26,6%	100,0%	

Fuente: Encuesta a los adolescentes de la I.E.P. Honores San Martín, 2024

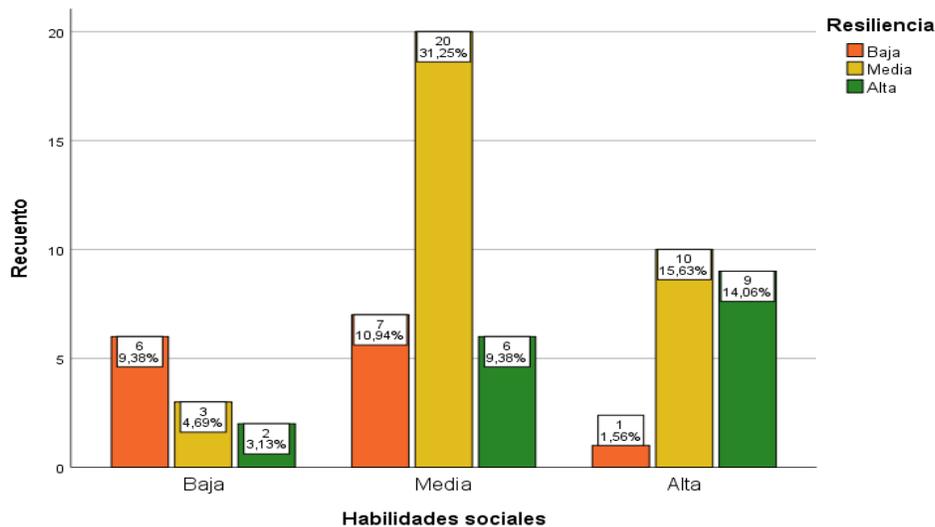


Figura 5. Habilidades sociales y Resiliencia en adolescentes de la I.E.P. Honores San Martín, 2024.

En la tabla 6 y figura 5, se observa que, de los 11 adolescentes con habilidades sociales bajas, el 54,5% (N=6) tiene resiliencia baja, el 27,3% (N=3) tiene resiliencia media y el 18,2% (N=2) tiene resiliencia alta. Entre los 33 adolescentes con habilidades sociales medias, el 21,2% (N=7) tiene resiliencia baja, el 60,6% (N=20) tiene resiliencia media y el 18,2% (N=6) tiene resiliencia alta. Finalmente, de los 20 adolescentes con habilidades sociales altas, el 5,0% (N=1) tiene resiliencia baja, el 50,0% (N=10) tiene resiliencia media y el 45,0% (N=9) tiene resiliencia alta.

Tabla 7. Prueba de chi-cuadrado entre las Habilidades Sociales y la Resiliencia en adolescentes de la I.E.P. Honores San Martín, 2024.

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	13,492 ^a	4	,009
Razón de verosimilitud	13,032	4	,011
Asociación lineal por lineal	9,204	1	,002
N de casos válidos	64		

a. 3 casillas (33,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 2,41.

La Tabla 7, muestra los resultados de la prueba de chi-cuadrado entre las habilidades sociales y la resiliencia en adolescentes. Los valores obtenidos de significación asintótica (bilateral) para el chi-cuadrado de Pearson (0,009), y la asociación lineal por lineal (0,002) son menores que el nivel de significancia de 0,05. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_1), concluyendo que existe una relación estadísticamente significativa entre las habilidades sociales y la resiliencia en los adolescentes de la I.E.P. Honores San Martín.

IV. DISCUSIÓN

4.1. Discusión de resultados

En el presente estudio se ha investigado la relación entre las habilidades sociales y la resiliencia en adolescentes de la I.E.P. Honores San Martín, recopilando datos demográficos y evaluando estas variables mediante cuestionarios específicos. Los resultados obtenidos a través del análisis estadístico descriptivo e inferencial permiten observar patrones y tendencias significativas, proporcionando una profunda comprensión de cómo interactúan estas variables en la población estudiada. A continuación, se discutirán los hallazgos más relevantes y se analizarán en el contexto de la literatura existente, ofreciendo una perspectiva completa sobre la importancia de fomentar las habilidades sociales y la resiliencia en los adolescentes.

A partir del objetivo planteado en el estudio, identificar la relación entre las habilidades sociales y resiliencia en adolescentes de una Institución Educativa privada de Lima Norte, 2024; se reveló que, las habilidades sociales de los adolescentes en su mayoría se encuentran en la categoría media con un 51,56%, seguido por un 31,25% en la categoría alta y un 17,19% en la categoría baja. La resiliencia, también se encuentra el mayor porcentaje en la categoría media con un 51,56%, seguido por un 26,56% en la categoría alta y un 21,88% en la categoría baja. El resultado del chi-cuadrado indica una relación estadísticamente significativa entre las habilidades sociales y la resiliencia, con un valor de chi-cuadrado de Pearson y una significación asintótica (bilateral) de 0,009.

Los resultados obtenidos en este estudio muestran *similitudes* con los hallazgos de Olayo (2021) y Mendoza (2022), quienes también encontraron que la mayoría de los adolescentes presentaban niveles medios tanto en habilidades sociales como en resiliencia. Olayo reportó que el 53% de los adolescentes tenía un nivel medio de resiliencia y el 46% tenía habilidades sociales medias, mientras que Mendoza encontró que el 50,3% de los estudiantes tenía un nivel medio de habilidades sociales y el 48,9% un nivel medio de resiliencia. *En contraste*, los resultados de este estudio difieren de los hallazgos de Montero (2021), quien reportó niveles

predominantemente bajos en habilidades sociales y resiliencia en adolescentes, con un 69% y un 58,6%, respectivamente. Asimismo, Degollado (2021) encontró niveles altos de resiliencia (46%) y autoestima (52%), lo cual no coincide con los niveles medios predominantes en nuestro estudio. García (2022) también encontró un 35% de adolescentes con bajas habilidades sociales y un 37% con baja resiliencia, lo que contrasta con nuestros hallazgos de niveles medios. Villena (2021), sin embargo, mostró una distribución similar a la nuestra, con predominancia de niveles medios y altos en ambas variables, aunque con porcentajes ligeramente diferentes. Estos hallazgos indican que los adolescentes que tienen mejores habilidades sociales también tienden a tener mayores niveles de resiliencia; asimismo, la relación significativa entre las habilidades sociales y la resiliencia implica que fortalecer una de estas competencias podría tener un efecto positivo en la otra. En el contexto educativo, esto significa que el diseño de programas o intervenciones para mejorar las habilidades sociales de los adolescentes pueden también contribuir a incrementar su capacidad de resiliencia, lo cual es importante para su desarrollo personal y adaptación frente a las adversidades.

Analizando las dimensiones de las habilidades sociales, se encontró que, en las primeras habilidades sociales, el mayor porcentaje se encuentra en el nivel medio con 59,38%, seguido por el nivel alto con 21,88%. En habilidades sociales avanzadas, los niveles medio y alto tienen cada uno 35,94%. En habilidades relacionadas con los sentimientos, el nivel alto predomina con 48,44%. Para habilidades frente a la agresión, el nivel medio es el más alto con 43,75%, seguido por el nivel alto con 37,50%. En habilidades para hacer frente al estrés, el nivel medio predomina con 50,00%, seguido por el nivel alto con 31,25%. Finalmente, en habilidades de planificación, el nivel medio tiene el mayor porcentaje con 54,69%, seguido por el nivel alto con 31,25%.

Estos resultados de las dimensiones de las habilidades sociales tienen similitudes con los hallazgos de Villena (2021), quien también encontró que la mayoría de los adolescentes se ubicaban en niveles medios en habilidades sociales. Además, el estudio de Mendoza (2022) mostró una tendencia hacia niveles medios en

habilidades sociales, lo cual es consistente con nuestros resultados. En contraste, los resultados difieren de los hallazgos de Montero (2021), quien reportó predominantemente niveles bajos en habilidades sociales, especialmente en áreas como asertividad, comunicación y autoestima. Asimismo, los resultados de García (2022) mostraron un alto porcentaje de adolescentes con bajas habilidades sociales, lo cual no coincide con la predominancia de niveles medios y altos encontrados en nuestro estudio.

Una predominancia de habilidades sociales en niveles medios y altos implica que los adolescentes encuestados poseen un desarrollo adecuado de estas competencias esenciales para la interacción y comunicación efectiva, sugiriendo que están bien equipados para manejar situaciones interpersonales, resolver conflictos, expresar sus sentimientos y colaborar con otros de manera constructiva, lo cual es fundamental para el éxito académico y personal. Estos hallazgos facilitan la adaptación social y la formación de relaciones saludables, y pueden guiar a los educadores y profesionales en la implementación de programas de desarrollo social y emocional que fortalezcan aún más estas competencias en los adolescentes.

El resultado de las dimensiones de la resiliencia muestra que, en la dimensión de condiciones de base, el mayor porcentaje se encuentra en el nivel alto con 45,31%, seguido por el nivel medio con 37,50% y el nivel bajo con 17,19%. En la dimensión de visión de sí mismo, predomina el nivel alto con 50,00%, seguido por el nivel medio con 40,63% y el nivel bajo con 9,38%. En la dimensión de visión del problema, el nivel medio es el más frecuente con 48,44%, seguido por el nivel alto con 26,56% y el nivel bajo con 25,00%. Finalmente, en la dimensión de respuesta resiliente, el nivel medio predomina con 53,13%, seguido por el nivel bajo con 25,00% y el nivel alto con 21,88%.

Los resultados de las dimensiones de la resiliencia en este estudio muestran *similitudes* con los hallazgos de Villena (2021), quien encontró que los adolescentes se ubicaban predominantemente en niveles medios y altos en las diferentes dimensiones de resiliencia. También son comparables con los resultados de Mendoza (2022), donde se encontró una mayor presencia en el nivel medio de

resiliencia. *En contraste*, los resultados difieren de los hallazgos de Montero (2021), quien reportó predominantemente niveles bajos de resiliencia en adolescentes, y de García (2022), que también encontró un alto porcentaje de adolescentes con baja resiliencia. Asimismo, Degollado (2021) encontró niveles predominantemente altos de resiliencia, lo cual no coincide con la distribución más equilibrada de niveles medios y altos observada en nuestro estudio.

Los hallazgos de las dimensiones de la resiliencia muestran una predominancia de niveles medios y altos, lo cual implican que los adolescentes encuestados poseen una capacidad adecuada para enfrentar y recuperarse de las adversidades para su desarrollo emocional y social. Este nivel de resiliencia indica que los estudiantes están bien preparados para manejar el estrés, adaptarse a cambios y superar obstáculos, habilidades esenciales para su bienestar general; indicando que los adolescentes tienen una base sólida de resiliencia que puede ser fortalecida aún más mediante programas educativos y de apoyo, ayudándoles a desarrollar una mayor confianza en sí mismos y una visión positiva ante los desafíos de la vida.

El estudio presenta varias limitaciones que impactan sus hallazgos, como los horarios para abordar a los adolescentes fueron limitados, ya que se les encuestó dentro de su horario de clase, lo cual pudo haber afectado la concentración y disposición de los estudiantes al responder, generando posibles sesgos en las respuestas del cuestionario. Además, el tamaño de la muestra, compuesto por 64 adolescentes de una sola institución educativa, limita la generalización de los resultados a una población más amplia. Otra limitación es la dependencia en la autoinformación, ya que los cuestionarios se basaron en las percepciones y honestidad de los participantes, lo que puede introducir sesgos de respuesta. Finalmente, la naturaleza transversal del estudio impide establecer relaciones causales entre las variables de habilidades sociales y resiliencia.

La importancia de los resultados encontrados en este estudio se encuentra en su contribución al entendimiento del desarrollo adolescente dentro del contexto educativo, mostrando que la mayoría de los adolescentes posee niveles medios y altos tanto en habilidades sociales como en resiliencia, lo que indica que están bien

preparados para enfrentar y manejar situaciones interpersonales y adversidades. Esto tiene implicaciones relevantes para el diseño e implementación de programas educativos y de apoyo psicológico, ya que refuerza la necesidad de fomentar y fortalecer estas competencias esenciales para el bienestar integral de los estudiantes. Además, la relación entre habilidades sociales y resiliencia sugiere que intervenciones focalizadas en una de estas áreas pueden tener efectos positivos en la otra, contribuyendo así al desarrollo de jóvenes más adaptados y capaces de superar desafíos.

4.2. Conclusiones

- En cuanto al objetivo general del estudio, se concluye que existe una relación significativa entre los niveles de habilidades sociales y la resiliencia en los adolescentes de la I.E.P. Honores San Martín, respaldada por un p-valor de 0,009 que indica una asociación estadísticamente significativa entre ambas variables.
- Se identificó que las habilidades sociales en la mayoría de los adolescentes de la I.E.P. Honores San Martín se encuentran en niveles medios, seguidos por un porcentaje considerable en niveles altos y bajos, lo que sugiere un desarrollo adecuado de estas competencias en los estudiantes.
- Se identificó que la resiliencia en la mayoría de los adolescentes de la I.E.P. Honores San Martín también se encuentra en niveles medios, con una presencia significativa en niveles altos y bajos, indicando que estos jóvenes poseen una capacidad considerable para enfrentar y recuperarse de las adversidades.

4.3. Recomendaciones

- A la institución educativa Honores San Martín, se recomienda implementar programas que desarrollen tanto las habilidades sociales como la resiliencia en los estudiantes. Estos programas pueden incluir talleres de habilidades sociales, actividades de fortalecimiento emocional y sesiones de apoyo

psicopedagógico, fomentando así un entorno escolar que potencie el bienestar integral de los adolescentes.

- A los profesionales de enfermería, se recomienda diseñar y aplicar intervenciones específicas que refuercen las habilidades sociales de los adolescentes. Estas intervenciones pueden incluir sesiones de educación para la salud enfocadas en comunicación efectiva, resolución de conflictos y manejo del estrés, contribuyendo al desarrollo emocional y social de los jóvenes.
- A futuros estudios, se recomienda explorar más a fondo las interrelaciones entre habilidades sociales y resiliencia en diferentes contextos y poblaciones, considerando diversas metodologías que puedan aportar una comprensión más completa de cómo estas competencias se influyen mutuamente y cómo pueden ser fortalecidas mediante intervenciones específicas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Perez-Siguas R, Matta- Solis H, Matta-Solis E, Tacas-Yarcuri V, Matta-Perez H, Cruzata-Martinez A, et al. Resilience and its Relationship with Nursing Care in a Vulnerable Population during the COVID-19 Pandemic. Salud, Cienc y Tecnol [Internet]. 11 de febrero de 2024 [citado 20 de enero de 2024];4(February):777. Disponible en: <https://revista.saludcyt.ar/ojs/index.php/sct/article/view/777>
2. "Organización Mundial de la Salud. Alimentación sana: hábitos alimenticios y estado nutricional en adolescentes [Internet]. 2021 [citado 25 de enero de 2024]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/healthy-diet>
3. "Organización Mundial de la Salud". La salud de los adolescentes y los adultos jóvenes [Internet]. 2023 [citado 3 de enero de 2024]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescents-health-risks-and-solutions>
4. Fondo de las Naciones Unidas para la Infanci. UNICEF advierte que muchos de los países más ricos del mundo están fallando a los niños y niñas [Internet]. 2020. Disponible en: <https://news.un.org/es/story/2020/09/1479942>
5. Santamarta R. León registró 200 menores infractores en 2018 y el 43% saldó su pena con libertad vigilada. [Internet]. 2019. Disponible en: <https://www.elnortedecastilla.es/leon/leon-menores-delitos-libertad-vigilada-20190922134900-nt.html>
6. Suria R, García J y Ortigosa, J. Perfiles resilientes y su relación con las habilidades sociales en personas con discapacidad motora . Behavioral Psychology, 2015; 2(3), 35 - 49. Disponible en: <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/57932>
7. Organización Panamericana de la Salud y Organización Mundial de la Salud. Salud mental del adolescente [Internet]. 2021. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental->

[health](#)

8. Betancourth S, Zambrano C, Ceballos A, Benavides V. Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. Rev Virtual Ciencias Soc y Humanas Psicoespacios, [Internet]. 2017;1(7):67-76. Disponible en: <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=9e8d4e8d-5168-4ab7-a1a6-feb2a80d7ec%40sessionmgr4007>
9. Kyung J, Bahn J. Age as a Moderator of Social Skills Intervention Response Among Korean Adolescents with Autism Spectrum Disorder. J Autism Dev Disord [Internet]. 2018;4(4). Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1007/s10803-018-3859-4>
10. Medina M, Chamba S. Ideación Suicida y Resiliencia en Adolescentes de la Unidad Educativa del Milenio Bernardo Valdivieso, período 2021-2022 [Internet]. UL; 2022. Disponible en: <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/handle/123456789/24745>
11. Medina G. Habilidades sociales y adicción a las redes sociales en los adolescentes de octavo a décimo año de un colegio de la ciudad de Loja, periodo 2022 [Internet]. UL; 2022. Disponible en: https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/25960/1/GlendaYadira_MedinaArmijos.pdf
12. Ministerio de Salud. Adolescencia. Resultados Perú - 2015. Minsa. [Internet]. 2018. Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/5017.pdf>
13. Instituto Nacional de Estadística e Informática, Estado de la Niñez y la Adolescencia., [Internet]. 2018. Disponible en: <https://m.inei.gob.pe/biblioteca-virtual/boletines/ninez-y-adolescencia-8436/1/>
14. Cieza M, Juárez E. Habilidades sociales y resiliencia en adolescentes de 1ro a 5to de secundaria de una I.E. Pública del distrito de Baños del Inca - Cajamarca [Internet]. UPAGU; 2020. Disponible en: <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/1670>

15. Avenio T, Fierro T. Habilidades sociales en la resiliencia de adolescentes de secundaria de la Institución Educativa N° 20955-19 “Valle Hermoso” del distrito de San Antonio de Jicamarca, Huarochirí - 2020. [Internet]. UT; 202d. C. Disponible en: <https://repositorio.utelesup.edu.pe/handle/UTELESUP/1250>
16. Sosa S, Salas E. Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes secundarios de San Luis de Shuaro, La Merced. Comuni@cción [Internet]. 2020;11(1). Disponible en: <http://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.394>
17. F. Morales, “Relaciones entre afrontamiento del estrés cotidiano, autoconcepto, habilidades sociales e inteligencia emocional.,” European Journal of Education and Psychology, 10, 41–48, 2017. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1016/j.ejeps.2017.04.001>
18. G. Guihard, L. Deumier, B. Alliot-Licht, L. Bouton-Kelly, C. Michaut, F. Quilliot, “Psychometric validation of the French version of the ConnorDavidson Resilience Scale.,” Encephale, 44(1), 40–45, 2018. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1016/j.encep.2017.06.00>
19. Arroyo M, Korzeniouski C. y Espósito, A. Habilidades de planificación y organización, Eureka; 2016, 11(1), 52-64. Disponible en: <https://www.psicoeureka.com.py/sites/default/files/articulos/eureka-11-1-13.pdf>
20. Caballo V. Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. 6ª Ed. Madrid: Siglo XXI.; 2005. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.5231/psy.writ.2018.3112>
21. Caldera, J., Reynoso, O., Angulo, M., Cadena, A. y Ortiz, D. Habilidades sociales y autoconcepto en estudiantes universitarios de la región Altos Sur de Jalisco, México. Escritos de Psicología; 2018, 3(11), 144-153. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.5231/psy.writ.2018.3112>
22. De Almeida Z, Benevides A. Social skills, coping, resilience and problemsolving in psychology university students. Liberabit Revista Peruana

- de Psicología. 2018, 24(2), 265-276. Disponible en: <https://doi.org/10.24265/liberabit.2018.v24n2.07>
23. Hernández J., Caldera J., Reynoso O., Caldera I., y Salcedo S. Resiliencia. Diferencias entre estudiantes universitarios y jóvenes trabajadores. Pensamiento Psicológico; 2020, 1(18) 21-30. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.11144/javerianacall.PPSI18-1.rdeu>
 24. Lazo T. Habilidades Sociales en adolescentes en las poblaciones vulnerables del Vraem, Pariahuanca-Huancayo [Internet]. UNFV; 2018. Disponible en: <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/2405?show=full>
 25. Mendo S, León B, Felipe M, Polo M. Evaluación de las habilidades sociales de estudiantes de Educación Social. Evaluación las habilidades Soc Estud Educ Soc [Internet]. 2018;21(1):139-56. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1387/RevPsicodidact.14031>
 26. Osorio L. Habilidades Sociales y Resiliencia en estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico "Chillia"-La Libertad, 2019. [Internet]. UCV; 2019. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41495>
 27. Macías A. Resiliencia: Experiencias investigativas y prospectivas. [Internet]. UAM; 2019. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.17993/EcoOrgyCso.2018.43>.
 28. Vargas K, Gonzales N, Valdes J. Resiliencia en adolescentes y adultos en internamiento por diversos delitos. Cienc ergo-sum [Internet]. 2020;3(4):45-56. Disponible en: <https://doi.org/10.30878/ces.v27n1a4>.
 29. Cordova A. Características de resiliencia en jóvenes usuarios y no usuarios de drogas [Internet]. UNM; 2016. Disponible en: https://repositorio.unam.mx/contenidos?c=y6oZpa&f=100.1.%23.a_lit:Cordov
 30. Ita J. Resiliencia y desarrollo de habilidades sociales en una Universidad Privada, 2019. (Tesis de Maestría),UCV. 2019. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/47183>
 31. Lozada C. Resiliencia en adolescentes mujeres residentes en una Institución

- Estatad del distrito de San Miguel. [Internet]. UIGV; 2018. Disponible en: <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2906>
32. Hernández J, Caldera J, Reynoso O, Caldera I, Salcedo S. Resiliencia. Diferencias entre estudiantes universitarios y jóvenes trabajadores. P. Pensam Psicológico [Internet]. 2018;1(18):21-30. Disponible en: 10.11144/javerianacall.PPSI18-1.rdeu
 33. Holst I, Galicia Y, Gómez G. Las habilidades sociales y sus diferencias entre estudiantes universitarios. Vertientes Rev Espec en Ciencias la Salud [Internet]. 2017;20(2):22-29. Disponible en: <http://www.revistas.unam.mx/index.php/vertientes/article/view/67164>
 34. Bonfill E, Lleixa M, Sáez F. Estrés en los cuidados: una mirada desde el modelo de Roy. Index Enferm [Internet]. 2010;4(1). Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962010000300010
 35. Montero R. Habilidades sociales y resiliencia en adolescentes de las casas de acogida de la Ciudad de Azogues [Internet]. UPS; 2021. Disponible en: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/21232/1/UPS-CT009337.pdf>
 36. Degollado L. Nivel de Resiliencia en adolescentes de educación media superior de Toluca, Estado de México [Internet]. UAM; 2019. Disponible en: <http://ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/105062>
 37. Olaya A. Relación entre resiliencia con habilidades sociales en adolescentes de una institución pública de huaquillas [Internet]. UCH; 2021. Disponible en: https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/11260/Relacion_OlayaMatute_Anabell.pdf?sequence=1
 38. Mendoza C. Habilidades sociales y resiliencia en estudiantes de una institución educativa en el distrito de Lurín [Internet]. UA; 2022. Disponible en: <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/1974>
 39. Garcia M. Habilidades sociales y la resiliencia en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa pública de Lima Sur [Internet]. 2020.

Disponible en:
https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/2138/11-21-2022_102555076_GarciaTarazonaMiguelAngel.pdf?sequence=1&isAllowed=y

40. Villena N. Habilidades sociales y resiliencia en estudiantes de primero de secundaria de una institución educativa estatal - Florencia de Mora [Internet]. UPAO; 2019. Disponible en:
<https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/5282>
41. Muntané. Introducción a la Investigación básica. Rapd Online [Internet]. 2010;33(3):221-7. Disponible en:
https://www.researchgate.net/publication/341343398_Introduccion_a_la_Investigacion_basica/link/5ebb9e7d92851c11a8650cf9/download
42. Aguilar S. Fórmulas para el cálculo de la muestra en investigaciones de salud Salud. Salud en Tabasco [Internet]. 2005 [citado 5 de julio de 2024];11(1):333-8. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/487/48711206.pdf>
43. Casas J, Labrador R, Donado J. La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (II). Rev Atención Primaria [revista en Internet] 2003 [acceso 8 de agosto de 2021]; 31(9): 592-600. Disponible en: <http://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-articulo-la-encuesta-como-tecnica-investigacion--13047738>
44. García M. Habilidades sociales y resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Lima Sur [Internet]. 2020. Disponible en:
https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/2138/11-21-2022_102555076_GarciaTarazonaMiguelAngel.pdf?sequence=1&isAllowed=y
45. Carreño-Dueñas JA. Consentimiento Informado En Investigación Clínica: Un Proceso Dinámico. Pers y Bioética [Internet]. 1 de diciembre de 2016;20(2):232-43. Disponible en:

<http://personaybioetica.unisabana.edu.co/index.php/personaybioetica/article/view/6146/pdf>

46. Álvarez M. La autonomía: Principio ético contemporáneo the autonomy: A contemporary ethical principle. Rev Colomb Ciencias sociales [Internet]. 2018 [citado 30 de marzo de 2024];3(1):115-32. Disponible en: <https://revistas.ucatolicaluisamigo.edu.co/index.php/RCCS/article/view/880>
47. Siurana Aparisi J. Los principios de la bioética y el surgimiento de una bioética intercultural. Veritas.2010;0(22):121-157. [internet] [citado el 06 de febrero del 2023]. Disponible en: <http://www.mendeley.com/research/a1040233-c422-32e5-a82b-162fc0f0257f>
48. Arias-Valencia S, Peñaranda F. La investigación éticamente reflexionada. Rev Fac Nac Salud Pública [Internet]. 30 de septiembre de 2015 [citado 12 de octubre de 2023];33(3). Disponible en: <https://revistas.udea.edu.co/index.php/fnsp/article/view/22065>
49. Mendoza A. La relación médico paciente: consideraciones bioéticas. Revista Peruana de Ginecología y Obstetricia[revista en Internet] 2017 [acceso 17 de octubre de 2023]; 63(4): 555-564. 2017;63(4):555-64. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/rgo/v63n4/a07v63n4.pdf>

ANEXOS

Anexo A. Operacionalización de la variable o variables

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE 1								
Título: HABILIDADES SOCIALES Y RESILIENCIA EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA DE LIMA NORTE, 2024								
VARIABLE	Tipo de variable según su naturaleza y escala de medición	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	Nº DE ÍTEMS	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA VALORES
Habilidades sociales en adolescentes	Tipo de variable según su naturaleza: Cualitativa	Es la combinación de habilidades, destrezas y actitudes que les permiten interactuar y comunicarse de manera efectiva, eficiente y armoniosa en relaciones interpersonales saludables y de convivencia positiva. Esto implica la capacidad de expresarse adecuadamente, escuchar activamente, resolver conflictos de manera constructiva, cooperar con otros, mostrar empatía y comprender las señales sociales. Estas habilidades son fundamentales para el desarrollo personal y la adaptación social durante la adolescencia, ya que les permiten establecer y mantener relaciones satisfactorias con sus pares, familiares, y otros (17)	Son la combinación de habilidades, destrezas y actitudes que los adolescentes de una Institución Educativa poseen para interactuar y comunicarse de manera efectiva, eficiente y armoniosa en relaciones interpersonales saludables y de convivencia positiva. Estas habilidades son evaluadas a través del Cuestionario de Habilidades Sociales (FES), el cual está dividido en 6 dimensiones.	Primeras habilidades sociales	- Escuchar - Iniciar una conversación - Formular pregunta - Presentarse - Hacer cumplidos	8 (1,2,3,4,5,6,7,8)	Baja	De 50 a 116 puntos
				Habilidades sociales avanzadas	- Pedir ayuda - Participar - Dar y seguir instrucciones - Disculparse y convencer	6 (9,10,11,12,13,14)	Media	De 117 a 183 puntos
	Habilidades relacionadas con los sentimientos			- Expresar sentimientos - Compresión y recompensa	7 (15,16,17,18,19,20,21)	Alta	De 184 a 250 puntos	
	Habilidades frente a la agresión			- Enfrentar el enfado - Pedir y compartir - Ayudar y negociar - Autocontrol	9 (22,23,24,25,26,27,28,29,30)			
	Habilidades para hacer frente al estrés			- Formular y responder una queja - Resolver vergüenzas - Responder al fracaso	12 (31,32,33,34,35,36,37,38,39,40,41,42)			
	Habilidades de planificación			- Tomar iniciativa - Establecer objetivos - Toma de decisiones	8 (43,44,45,46,47,48,49,50)			
	Escala de medición: Ordinal							

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE 2

VARIABLE	Tipo de variable según su naturaleza y escala de medición	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	N° DE ÍTEMS	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA VALORES
Resiliencia en adolescentes	Tipo de variable según su naturaleza:	Es la capacidad de recuperarse y sobreponerse de manera positiva frente a las adversidades. Esta capacidad surge a través de la voluntad y las fortalezas internas para afrontar situaciones de crisis de cualquier naturaleza. La resiliencia les permite a los adolescentes adaptarse, aprender y crecer incluso en circunstancias difíciles, desarrollando recursos internos que les ayudan a enfrentar los desafíos y mantener una actitud positiva hacia la vida (27).	La resiliencia es la capacidad que tienen los adolescentes de la Institución Educativa para recuperarse y sobreponerse de manera positiva frente a las adversidades. Esta capacidad será evaluada mediante la aplicación de la Escala de Resiliencia (SV-RES 60), la cual está compuesta por 4 dimensiones	Condiciones de base	- Identidad - Vínculos - Afectividad	15 (1,2,3,4,5, 21, 22,23, 24, 25,41,42, 43,44,45)	Baja	De 60 a 140 puntos
	Cualitativa			Visión de sí mismo	- Autonomía - Redes	15 (6,7,8,9, 10,26,27, 28,29, 30,46,47, 48, 49,50)	Media	De 141 a 221 puntos
	Escala de medición:			Visión del problema	- Autoeficacia - Satisfacción - Modelos	15 (11,12,13, 14,15,31, 32,33,34, 35,51,52, 53,54,55)	Alta	De 222 a 300 puntos
	Ordinal			Respuesta resiliente	- Aprendizaje - Pragmatismo - Metas - Generatividad	15 (16,17,18, 19, 20,36, 37,38,39, 40,56, 57, 58,59, 60)		

ANEXO B. Instrumentos de recolección de datos

INSTRUMENTO 1

LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES DE GOLDSTEIN

DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO:

Edad: _____

Sexo: Masculino () Femenino ()

GRADO: **NIVEL:** **SECCION:**

Me complace dirigirme a ustedes en esta ocasión para extenderles una cordial invitación a participar en una evaluación psicométrica diseñada para medir sus habilidades sociales. Esta evaluación forma parte esencial de mi investigación de Tesis de Licenciatura en Enfermería, y su colaboración sería invaluable para el avance de este estudio. Les solicito gentilmente que completen la prueba con atención y sinceridad, ya que sus respuestas son esenciales para obtener resultados significativos y precisos. Su participación en este proceso es completamente voluntaria y confidencial. Agradezco de antemano su disposición y colaboración en este proyecto académico.

INSTRUCCIONES:

A continuación Ud. Encontrará enumerada una lista de habilidades que las personas usan en la interacción social más o menos eficientemente. Ud. Deberá determinar cómo usa cada una de estas habilidades, marcando con un aspa (X) en la columna de

N:	Nunca	1
RV:	Rara Vez	2
AV:	A Veces	3
AM:	A Menudo	4
S:	Siempre	5

CUESTIONARIO:

N	GRUPO I PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES	N	R	A	A	S
		1	2	3	4	5
1	Escuchar: ¿Presta la atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que está diciendo?					
2	Iniciar una conversación: ¿Inicia conversaciones con otras personas y luego las mantiene por un momento?					
3	Mantener una conversación: ¿Habla con otras personas sobre cosas de interés mutuo?					
4	Formular una pregunta: ¿Determina la información que necesita saber y se le pide a la Persona adecuada?					
5	Dar "las gracias": ¿Permite que los demás sepan que está agradecido con ellos por algo que hicieron por Ud.?					
6	Presentarse: ¿Se esfuerza por conocer nuevas personas por propia iniciativa?					
7	Presentarse a otras personas: ¿Ayuda a presentarse a nuevas personas con otras?					
8	Hacer un Cumplido: ¿Dice a los demás lo que le gusta de ellos o de lo que hacen?					
GRUPO II HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS						
9	Pedir ayuda: ¿Pide ayuda cuando la necesita?					
10	Participar: ¿Elige la mejor manera de ingresar en un grupo que está realizando una actividad, y luego se integra en él?					
11	Dar instrucciones: ¿Explica instrucciones de tal manera que las personas puedan seguirlas fácilmente?					
12	Seguir instrucciones: ¿Presta cuidadosamente atención a las instrucciones y luego las sigue?					
13	Disculparse: ¿Pide disculpas a los demás cuando hace algo que sabe que está mal?					
14	Convencer a los Demás: ¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores o más útiles que las de ellos?					
GRUPO III HABILIDADES RELACIONADAS CON EL SENTIMIENTO						
15	Conocer sus sentimientos: ¿Intenta comprender y reconocer sus emociones que experimenta?					
16	Expresar sus sentimientos: ¿permite que los demás conozca lo que siente?					
17	Comprender los sentimientos de los demás: ¿Intenta comprender lo que siente los demás?					
18	Enfrentarse con el enfado de otro: ¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?					
19	Expresar afecto: ¿Permite que los demás sepan que Ud. ¿Se interesa o se preocupa por ellos?					
20	Resolver el miedo: ¿cuándo siente miedo, piensa por lo que siente, y luego intenta hacer algo para disminuirlo?					
21	Auto compensarse: ¿Se da a sí mismo una recompensa después de hacer algo bien?					
GRUPO IV HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESION						
22	Pedir Permiso: ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo, y luego lo pide a la persona indicada?					
23	Compartir algo: ¿Ofrece compartir sus cosas con los demás?					
24	Ayudar a los demás: ¿Ayuda a quien lo necesita?					

25	Negociar: ¿Si Ud. ¿Y alguien está en desacuerdo sobre algo, trata de llegar a un acuerdo que les satisfaga a ambos?				
26	Emplear Autocontrol: ¿Controla su carácter de modo que no se le “escapan las cosas de la mano”?				
27	Defender sus derechos: ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?				
28	Responder a las bromas: ¿Conserva el control cuando los demás le hacen bromas?				
29	Evitar problemas con los demás: ¿Se mantiene al margen de las situaciones que podrían ocasionarle algún problema?				
30	No entrar en problemas: ¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?				
	GRUPO V HABILIDADES PARA HACER FRENTE A ESTRÉS				
31	Formular una queja: ¿Le dice a los demás de modo claro, pero con enfado, cuando ellos han hecho algo que no le gusta?				
32	Responder a una queja: ¿Intenta escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan de ti?				
33	Mostrar deportividad después de un juego: ¿Expresa un cumplido al otro equipo después de un juego si ellos se lo merecen?				
34	Resolver la vergüenza: ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o estar menos cohibido?				
35	Arreglárselas cuando le dejan de lado: ¿Determina si lo han dejado de lado en una actividad y luego algo para sentirse mejor en esa situación?				
36	Defender a un amigo: ¿Manifiesta a los demás cuando siente que un amigo no ha sido tratado de manera justa?				
37	Responder a una persuasión: ¿ Si alguien está tratando de convencerlo de algo, piensa en la posición de esta persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?				
38	Responder al fracaso: ¿Intenta comprender la razón por la cual ha fracasado en una situación particular?				
39	Enfrentarse con mensajes contradictorios: ¿reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen y hacen otras?				
40	Responder a una acusación: ¿Comprende de qué y por qué ha sido acusado y luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que hizo la acusación?				
41	Prepararse para una conversación: ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista, antes de una conversación problemática?				
42	Hacer Frente a las presiones del grupo: ¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?				
	GRUPO VI HABILIDADES DE PLANIFICACION				
43	Tomar iniciativas: ¿ Si se siente aburrido, intenta encontrar algo interesante que hacer?				
44	Determina la causa de un problema: ¿si surge un problema, intenta determinar lo que causó?				
45	Establecer un objetivo: ¿Determina de manera realista lo que le gustaría realizar antes de empezar una tarea?				
46	Determinar sus habilidades: ¿ Determina de manera realista qué tan bien podría realizar una tarea específica antes de iniciarla?				
47	Reunir información: ¿Determina lo que necesita saber y cómo conseguir esa información?				
48	Resolver los problemas según su importancia:¿ Determina de forma realista cuál de sus problemas es el más importante y el que debería ser solucionado primero?				
49	Tomar una decisión: ¿Considera diferentes posibilidades y luego elige la que le hará sentirse mejor?				
50	Concentrarse en una tarea: ¿Es capaz de ignorar distracciones y solo prestar atención a lo que quiere hacer?				

INSTRUMENTO 2:

ESCALA DE RESILIENCIA SV – RES (E. Saavedra, M. Villalta – 2007)

SEXO: _____ EDAD: _____ GRADO: ___ SECCION: _____

NIVEL: _____ LUGAR DE PROCEDENCIA: _____

Me dirijo a ustedes en esta ocasión para presentarles una prueba psicométrica destinada a evaluar su nivel de resiliencia. Este test forma parte de una investigación para Tesis de Licenciatura en Enfermería. Les solicito encarecidamente su colaboración y sinceridad al realizar esta evaluación, ya que sus respuestas son de suma importancia para el desarrollo de mi trabajo académico. Evalúa el grado en que estas afirmaciones le (a) describen. Marca “X” su respuesta

N°	ITEMS	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo Ni desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
		5	4	3	2	1
1	Una persona con esperanza					
2	Una persona con buena autoestima					
3	Optimista respecto del futuro					
4	Seguro de mis creencias o principios					
5	Creciendo como persona					
6	Rodeado de personas que en general me ayudan en situaciones difíciles					
7	En contacto con personas que me aprecian					
8	Seguro de mí mismo					
9	Seguro de mis proyectos y metas					
10	Seguro en el ambiente en que vivo					
11	Una persona que ha aprendido a salir adelante en la vida					
12	Un modelo positivo para otras personas					
13	Bien integrado en mi lugar de trabajo o estudio					
14	Satisfecho con mis relaciones de amistad					
15	Satisfecho con mis relaciones afectivas					
16	Una persona practica					
17	Una persona con metas en la vida					
18	Activo frente a mis problemas					
19	Revisando constantemente el sentido de mi vida					
20	Generando Soluciones a mis problemas					
21	Relaciones personales confiables					

22	Una familia bien estructurada					
23	Relaciones afectivas sólidas					
24	Fortaleza interior					
25	Una vida con sentido					
26	Acceso a servicios sociales – públicos					
27	Personas que me apoyan					
28	A quien recurrir en caso de problemas					
29	Personas que estimulan mi autonomía e iniciativa					
30	Satisfacción con lo que logrado en la vida					
31	Personas que me han orientado y aconsejado					
32	Personas que me ayudan a evitar peligros o problemas					
33	Personas en las cuales puedo confiar					
34	Personas que han confiado sus problemas en mi					
35	Personas que me han acompañado cuando he tenido problemas					
36	Metas a corto plazo					
37	Mis objetivos claros					
38	Personas con quien enfrentar los problemas					
39	Proyectos a futuro					
40	Problemas que puedo solucionar					
41	Hablar de mis emociones					
42	Expresar afecto					
43	Confiar en las personas					
44	Superar las dificultades que se me presentan en la vida					
45	Desarrollar vínculos afectivos					
46	Resolver problemas de manera efectiva					
47	Resolver problemas de manera efectiva					
48	Buscar ayuda cuando la necesito					
49	Apoyar a otros que tienen dificultades					
50	Responsabilizarme por lo que hago					
51	Ser creativo					
52	Comunicarme adecuadamente					
53	Aprender de mis aciertos y errores					
54	Colaborar con otros para mejorar la vida en la comunidad					
55	Tomar decisiones					
56	Generar estrategias para solucionar mis problemas					
57	Fijarme metas realistas					
58	Esforzarme por lograr mis objetivos					
59	Asumir riesgos					
60	Proyectarme al futuro					

ANEXO C. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN MÉDICA

A usted se le está invitando a participar en este estudio de investigación en salud. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados.

Título del proyecto: *“HABILIDADES SOCIALES Y RESILIENCIA EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA DE LIMA NORTE, 2024”*

Nombre de los investigadores principales:

1. TORRES AGUILAR MARIA LIZZETH
2. OJEDA CRUZ MIRIAN ESTEFANÍA

Propósito del estudio: identificar la relación entre las habilidades sociales y resiliencia en adolescentes de una Institución Educativa privada de Lima Norte, 2024.

Beneficios por participar: Tiene la posibilidad de conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados (de manera individual o grupal) que le puede ser de mucha utilidad en su actividad profesional.

Inconvenientes y riesgos: Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario.

Costo por participar: Usted no hará gasto alguno durante el estudio.

Confidencialidad: La información que usted proporcione estará protegido, solo los investigadores pueden conocer. Fuera de esta información confidencial, usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.

Renuncia: Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento, sin sanción o pérdida de los beneficios a los que tiene derecho.

Consultas posteriores: Si usted tuviese preguntas adicionales durante el desarrollo de este estudio o acerca de la investigación, puede dirigirse a OJEDA CRUZ MIRIAN ESTEFANÍA; coordinador de equipo (teléfono móvil N° +51 957 215 404).

Contacto con el Comité de Ética: Si usted tuviese preguntas sobre sus derechos como voluntario, o si piensa que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirse al presidente del Comité de Ética de la Universidad María Auxiliadora.

Participación voluntaria: Su participación en este estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que he leído y comprendido, tuve tiempo y oportunidad de hacer preguntas, las cuales fueron respondidas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente acepto participar voluntariamente en el estudio.

Nombres y apellidos del participante o apoderado	Firma o huella digital
Nº de DNI:	
Nº de teléfono: fijo o móvil o WhatsApp	
Correo electrónico	
Nombre y apellidos del investigador	Firma
Nº de DNI	
Nº teléfono móvil	
Nombre y apellidos del responsable de encuestador	Firma
Nº de DNI	
Nº teléfono	
Datos del testigo para los casos de participantes iletrados	Firma o huella digital
Nombre y apellido:	
DNI:	
Teléfono:	

***Certifico que he recibido una copia del consentimiento informado.**

.....
Firma del participante

ANEXO D. Autorización para el trabajo de campo



“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

Lima,

Señoritas:

María Lizeth Torres Aguilar, y
Mirian Estefanía Ojeda Cruz

Presente. -

Asunto: Aceptación de intervención en salud para investigación académica

Mediante la presente, se les otorga la autorización para realizar la actividad de sensibilización y encuestas a los alumnos del tercero y cuarto año del nivel secundario en la I.E.P. Arturo Honores de San Martín, en el marco de su trabajo de investigación académica en Enfermería, titulado “Habilidades sociales y resiliencia en adolescentes de una Institución Educativa Privada de Lima Norte, 2024”.

Sin otro particular, me despido expresándoles las muestras de mi estima y consideración.

Atentamente,

Viernes 28 de Junio 2024

Lic- Gregoria Chumbirayco Narciso

ANEXO E. Fotografías del trabajo de encuesta





ANEXO F. Tabulación y procesamiento de información

Excel spreadsheet showing a large data table with columns labeled A through BA and rows numbered 1 through 44. The data consists of numerical values in a grid format.

Resultados.spv [Documento] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Habilidades sociales	Resiliencia	Primeras habilidades sociales	Habilidades sociales avanzadas	Habilidades relacionadas con los sentimientos	Habilidades frente a la agresión	Habilidades para hacer frente al estrés
N	Válido 64	64	64	64	64	64	64
	Perdidos 0	0	0	0	0	0	0

Tabla de frecuencia

Habilidades sociales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Baja	11	17,19	17,19	17,19
Media	33	51,56	51,56	68,75
Alta	20	31,25	31,25	100,00
Total	64	100,00	100,00	

Resiliencia

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Baja	14	21,88	21,88	21,88
Media	33	51,56	51,56	73,44
Alta	17	26,56	26,56	100,00
Total	64	100,00	100,00	

Primeras habilidades sociales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Baja	12	18,75	18,75	18,75
Media	38	59,38	59,38	78,13
Alta	14	21,88	21,88	100,00
Total	64	100,00	100,00	