



UMA
Universidad
María Auxiliadora

FACULTAD DE FARMACIA Y BIOQUIMICA

ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUIMICA

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

**“CONOCIMIENTOS, ACTITUDES Y PRÁCTICAS SOBRE
LA FARMACOVIGILANCIA DE LOS MEDICAMENTOS EN
EL PERSONAL DE LAS OFICINAS FARMACÉUTICAS”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE QUÍMICO
FARMACÉUTICO**

AUTORES:

Bach. LEVA LEVA, MARÍA MERCEDES

<https://orcid.org/0009-0003-9564-3577>

Bach. GUTIERREZ JANAMPA LAURA

<https://orcid.org/0009-0006-6393-9383>

ASESOR:

Dr. SAMANIEGO JOAQUIN JHONNEL WILLIAMS

<https://orcid.org/0000-0002-0033-7119>

LIMA – PERÚ

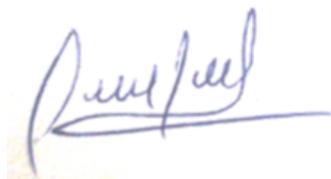
2024

AUTORIZACIÓN Y DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

Yo, Laura Gutierrez Janampa con DNI 46135528, en mi condición de autor(a) de la trabajo de investigación de Suficiencia Profesional presentada para optar el TITULO PROFESIONAL de QUIMICO FARMACEUTICO de titulo: **CONOCIMIENTOS, ACTITUDES Y PRÁCTICAS SOBRE LA FARMACOVIGILANCIA DE LOS MEDICAMENTOS EN EL PERSONAL DE LAS OFICINAS FARMACÉUTICAS** , **AUTORIZO** a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para reproducir y publicar de manera permanente e indefinida en su repositorio institucional, bajo la modalidad de acceso abierto, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Asimismo, **DECLARO BAJO JURAMENTO**¹ que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud de 16 % y que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregando la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

En señal de conformidad con lo autorizado y declarado, firmo el presente documento a los 09 días del mes de diciembre del año 2024.



Gutierrez Janampa, Laura
Williams DNI 46135528
09152379



Dr. Samaniego J. Jhonnell
DNI.

Asesor

¹ Se emite la presente declaración en virtud de lo dispuesto en el artículo 8º, numeral 8.2, tercer párrafo, del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU/CD, modificado por Resolución de Consejo Directivo N° 174-2019-SUNEDU/CD y Resolución de Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD.

AUTORIZACIÓN Y DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

Yo, Leva Leva, María Mercedes con DNI 10021407, en mi condición de autor(a) de la trabajo de investigación de Suficiencia Profesional presentada para optar el TITULO PROFESIONAL de QUIMICO FARMACEUTICO de titulo: **CONOCIMIENTOS, ACTITUDES Y PRÁCTICAS SOBRE LA FARMACOVIGILANCIA DE LOS MEDICAMENTOS EN EL PERSONAL DE LAS OFICINAS FARMACÉUTICAS** , **Autorizo** a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para reproducir y publicar de manera permanente e indefinida en su repositorio institucional, bajo la modalidad de acceso abierto, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Asimismo, **DECLARO BAJO JURAMENTO**² que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud de 16 % y que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregando la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

En señal de conformidad con lo autorizado y declarado, firmo el presente documento a los 09 días del mes de diciembre del año 2024.

Leva Leva, María Mercedes
Williams DNI 10021407
09152379

Dr. Samaniego J. Jhonnell
DNI.

Asesor

² Se emite la presente declaración en virtud de lo dispuesto en el artículo 8º, numeral 8.2, tercer párrafo, del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU/CD, modificado por Resolución de Consejo Directivo N° 174-2019-SUNEDU/CD y Resolución de Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD.

16% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado

Fuentes principales

- 16%  Fuentes de Internet
- 2%  Publicaciones
- 0%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

ÍNDICE GENERAL

	Resumen	v
	Abstract	vi
I	INTRODUCCIÓN	1
II	MÉTODO	6
III	RESULTADOS	7
IV	DISCUSIÓN	8
	4.1 Conclusión	10
	4.2 Recomendaciones	11
	Referencias bibliográficas	12

RESUMEN

Introducción: La farmacovigilancia, es una actividad que se relaciona con la evaluación, la detección, la prevención, y la comprensión, de efectos adversos del medicamento o algún problema que presenten estos y provoquen daños no intencionados al paciente.

Método: Se consideró un enfoque cualitativo de revisión bibliográfica, la selección de los artículos se realizó a través de una búsqueda exhaustiva en bases de datos académicas como Google académico, ScienceDirect y Scopus, utilizando palabras clave como: detección, evaluación, comprensión y prevención, de las reacciones adversas, seguridad, notificación de reacciones adversas a medicamentos. La muestra representativa estuvo conformada por diez artículos científicos.

Resultados: Se obtuvo un análisis sobre la gestión del conocimiento, la innovación, la prevención de los efectos, la seguridad del paciente, el conocimiento en farmacología, efectos adversos, farmacovigilancia, sistemas de reacción adversa a medicamentos y el conocimiento limitado.

Conclusiones: Los estudios revisados demuestran que la mejora de la farmacovigilancia podría animar al personal farmacéutico a notificar de forma más sistemática, lo que en última instancia redundaría en una mejor calidad del tratamiento, un uso más racional de la medicación y una mayor seguridad de los pacientes.

Palabras claves: Actitud, conocimiento, farmacovigilancia (DeCS)

ABSTRACT

Introduction: Pharmacovigilance is an activity that relates to the assessment, detection, prevention, and understanding of adverse drug effects or problems that cause unintended harm to the patient.

Method: A qualitative literature review approach was considered, the selection of articles was made through an exhaustive search of academic databases such as Google Scholar, ScienceDirect and Scopus, using keywords such as: detection, assessment, understanding and prevention of adverse reactions, safety, adverse drug reaction reporting. The representative sample consisted of ten scientific articles.

Results: An analysis was obtained on knowledge management, innovation, effect prevention, patient safety, pharmacology knowledge, adverse effects, pharmacovigilance, adverse drug reaction systems and limited knowledge.

Conclusions: The reviewed studies show that improved pharmacovigilance could encourage pharmacists to report more systematically, ultimately leading to better quality of treatment, more rational use of medication and improved patient safety.

Keywords: Attitude, Knowledge, Pharmacovigilance (MeSH)

I. INTRODUCCIÓN

En los últimos años, particularmente desde la implementación del Real Decreto 577/2013, la farmacovigilancia ha ganado relevancia como una actividad crucial para la salud pública, gracias al interés creciente de las autoridades y los profesionales sanitarios. Este campo continúa evolucionando, impulsado por cambios constantes que buscan mejorar su efectividad. Desde los años 70, el concepto de "reacción adversa a medicamentos" ha sido redefinido varias veces. Actualmente, en la Unión Europea se entiende como cualquier respuesta no deseada y perjudicial relacionada con el uso de un medicamento. El marco normativo español, en línea con las directrices europeas, también incluye reacciones derivadas de usos no autorizados, abusos o errores en la administración de medicamentos. Los farmacéuticos, tanto comunitarios como hospitalarios, desempeñan un papel esencial en la detección de sospechas de reacciones adversas a medicamentos (RAM), ya que muchas veces son el primer punto de contacto para los pacientes y los únicos profesionales accesibles para la población en general. Sin embargo, la notificación de estas RAM sigue siendo baja, especialmente entre los farmacéuticos comunitarios, lo que subraya la necesidad de incrementar su participación en este proceso para mejorar la seguridad de los tratamientos (1).

La farmacovigilancia como una ciencia dedicada a identificar y prevenir efectos adversos de los medicamentos. Desde el año 2000, el Sistema Peruano de Farmacovigilancia se ha encargado de coordinar estas actividades, en particular a través de instituciones como ESSALUD. A pesar de la relevancia de la farmacovigilancia, existen brechas en el conocimiento y la implementación por parte de los profesionales de la salud, especialmente durante la pandemia de COVID-19, cuando se La farmacovigilancia es una disciplina encargada de la supervisión, identificación y prevención de los riesgos asociados al uso de medicamentos. En Perú, el Sistema Nacional de Farmacovigilancia, liderado por EsSalud y otras instituciones, ha jugado un rol clave desde el año 2000. Sin embargo, pese a su importancia en las actividades clínicas, el nivel de conocimiento y la correcta aplicación de la farmacovigilancia por parte de los profesionales de la salud ha sido limitado, especialmente en el marco de la pandemia de COVID-19,

donde se recurrió a tratamientos con limitada evidencia científica. El presente estudio busca evaluar estos aspectos en un grupo de profesionales de salud durante la crisis sanitaria (2).

La seguridad de los medicamentos es un tema crucial para la salud de los pacientes, y la farmacovigilancia es la disciplina encargada de identificar, evaluar, entender y prevenir los efectos adversos y otros problemas relacionados con los medicamentos, según lo define la Organización Mundial de la Salud (OMS). Las actividades de Farmacovigilancia abarcan el monitoreo y análisis de reacciones adversas a los medicamentos (RAM), la elaboración de planes para la gestión de riesgos, la redacción de informes periódicos de seguridad y la realización de estudios post-comercialización dentro de la fase IV de los ensayos clínicos. Este proceso implica una colaboración conjunta entre las entidades reguladoras, las empresas farmacéuticas, los centros hospitalarios y los profesionales de la salud, quienes desempeñan un papel crucial debido a su interacción directa con los pacientes. Entre sus responsabilidades principales se encuentra el reporte de las RAM, lo cual contribuye a minimizar los efectos negativos, optimizar los resultados clínicos y controlar los gastos asociados. Adicionalmente, tienen el deber de formar y concienciar a otros profesionales, pacientes y a la comunidad sobre la relevancia de informar estas reacciones. En este marco, médicos, farmacéuticos y enfermeros tienen funciones clave para asegurar la implementación efectiva de los sistemas de Farmacovigilancia. La notificación de RAM es fundamental para mejorar la seguridad de los medicamentos, pero su aplicación aún enfrenta retos importantes, como la falta de conocimiento y la baja percepción de su importancia entre los profesionales de la salud en distintas regiones del mundo (3).

la importancia de la farmacovigilancia y el papel que juegan tanto la identificación temprana de señales de alerta como los ensayos clínicos en la detección de peligros asociados a los medicamentos. La farmacovigilancia, definida por la OMS como la ciencia de identificar, evaluar y prevenir efectos adversos de los medicamentos, es un componente esencial en la investigación clínica. Se enfatiza la relevancia tanto de la seguridad en los ensayos clínicos como de la vigilancia post comercialización para asegurar la seguridad a lo largo del ciclo de vida de un producto farmacéutico. La farmacovigilancia ha surgido como un componente

crucial en la protección de la salud pública, desempeñando un papel esencial en la detección y prevención de riesgos relacionados con los medicamentos. Esta disciplina tiene como objetivo monitorizar los efectos adversos que pueden manifestarse a lo largo del ciclo de vida de un medicamento, desde los ensayos clínicos iniciales hasta su uso masivo tras su comercialización. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), la farmacovigilancia es la ciencia orientada a identificar, evaluar, comprender y prevenir los efectos adversos relacionados con los fármacos. En este contexto, tanto la supervisión durante los ensayos clínicos como la vigilancia posterior a su comercialización han adquirido un rol esencial para garantizar el uso seguro y eficaz de los medicamentos. El incremento en los retiros de productos del mercado ha intensificado las demandas hacia la industria farmacéutica y los organismos reguladores a nivel global en relación con la seguridad de los productos farmacéuticos (4).

La farmacovigilancia constituye una disciplina fundamental en la medicina contemporánea, dado que se enfoca en la identificación y prevención de reacciones adversas a medicamentos (RAM), las cuales representan una causa común de morbilidad y mortalidad. Aunque los avances en terapéutica han sido notables, la insuficiencia de conocimientos en farmacovigilancia continúa siendo una limitación importante en la práctica clínica. Este trabajo tiene como propósito analizar el nivel de conocimiento y las prácticas relacionadas con la farmacovigilancia entre los profesionales de la salud (5).

Los médicos clínicos juegan un papel crucial en la identificación y reporte de reacciones adversas a los medicamentos a los centros nacionales de farmacovigilancia. Estos centros tienen como propósito asegurar que los médicos comprendan sus funciones, que abarcan el seguimiento, investigación y evaluación de los informes de dichas reacciones, además de la revisión periódica de los beneficios y riesgos asociados a los medicamentos. Este estudio de caso sobre los ilustra los diversos problemas de seguridad que evalúan, incluyendo la vigilancia de las reacciones adversas tanto de medicamentos como de vacunas. La investigación proporciona información valiosa para los médicos, destacando la importancia de la farmacovigilancia en la protección de la seguridad del paciente a través del uso adecuado de los medicamentos (6).

Los medicamentos juegan un papel esencial en la lucha contra muchas enfermedades, mejorando la calidad de vida y la esperanza de vida de la población. Sin embargo, incluso cuando se utilizan correctamente, pueden desencadenar efectos no deseados, que van desde síntomas leves hasta reacciones que ponen en peligro la vida o incluso causan la muerte. Antes de su comercialización, los medicamentos pasan por rigurosos estudios que verifican su eficacia y seguridad. No obstante, muchas reacciones adversas (RAM) solo se identifican después de varios años de uso, especialmente en grupos poblacionales específicos, como niños, ancianos o mujeres embarazadas. Este riesgo ha sido evidente en casos históricos donde medicamentos, como la talidomida, causaron daños graves en millas de personas. Debido a estos riesgos, muchos países han implementado sistemas de farmacovigilancia para identificar y gestionar los efectos adversos de los medicamentos. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), la FV se dedica a recolectar, analizar y evaluar información sobre Reacción Adversas de Medicamentos, con el objetivo de prevenir daños a los pacientes. En Bolivia, el Sistema Nacional de Farmacovigilancia fue creado con la finalidad de mejorar la seguridad en el uso de medicamentos, basándose en la notificación espontánea de Reacción Adversas a Medicamentos. Dado que la seguridad de los medicamentos debe ser parte integral de la práctica clínica, el nivel de conocimiento de los profesionales de salud sobre farmacovigilancia es crucial. En Bolivia, hasta 2010, había poca información sobre RAM, lo que llevó a la creación del SNFV en 2011. A pesar de los avances, es necesario evaluar continuamente el conocimiento de los profesionales de salud para garantizar un uso racional y seguro (7).

La farmacovigilancia se define como la ciencia y las actividades enfocadas en la identificación, evaluación, comprensión y prevención de efectos adversos o problemas relacionados con el uso de medicamentos. Su importancia también se extiende a los sistemas médicos tradicionales, como el Ayurveda, Unani, Siddha y la homeopatía, los cuales han ganado una notable aceptación en diversas regiones del mundo, especialmente en la India. No obstante, a pesar de los esfuerzos internacionales, incluida la participación activa de la India en la supervisión de la seguridad de estos tratamientos, el reporte de reacciones adversas continúa siendo limitado. Este estudio tiene como propósito evaluar el nivel de conocimiento, conciencia, actitud y prácticas de los médicos homeópatas indios sobre la

farmacovigilancia en homeopatía, buscando identificar los principales desafíos para su implementación en este ámbito (8).

La farmacovigilancia es una herramienta esencial para garantizar la seguridad de los medicamentos al identificar y prevenir los efectos. En Nepal, este programa se implementó en 2004, pero su cobertura sigue limitada, con una participación insuficiente de los profesionales de la salud. Este estudio se centra en evaluar los conocimientos, actitudes y prácticas de médicos, enfermeras y farmacéuticos del Hospital Universitario de Manipal sobre adversas reacciones a medicamentos (RAM) y la farmacovigilancia. La investigación destaca que, a pesar de la importancia reconocida del monitoreo de RAM, existe un bajo nivel de conocimiento y una subnotificación significativa, lo que subraya la necesidad de necesidad para mejorar la participación de los profesionales en estos programas (9).

La farmacovigilancia es una disciplina clave para garantizar la seguridad de los medicamentos, ya que facilita la identificación y prevención de reacciones adversas. A pesar de su importancia, estudios numerosos han demostrado que los estudiantes de las áreas de medicina, farmacia y otras disciplinas relacionadas con la salud presentan deficiencias en sus conocimientos y en la notificación de las adversas reacciones. Esta revisión sistemática evalúa el nivel de conocimiento, actitudes y percepciones de los estudiantes de atención médica sobre la farmacovigilancia y la notificación de reacciones adversas. Los resultados revelan una variabilidad significativa en la formación recibida y en las competencias adquiridas, lo que sugiere hacer una necesidad urgente de mejorar los programas educativos en vigilancia para profesionales de la salud más preparados (10).

El objetivo general del estudio es determinar los conocimientos, las actitudes y las prácticas sobre la farmacovigilancia y la notificación de reacciones adversas a medicamentos entre el personal de las oficinas farmacéuticas con el fin que permita a los profesionales de salud a mejorar el conocimiento sobre la farmacovigilancia y las notificaciones de las reacciones adversas para un mejor manejo clínico

II. MÉTODOS

Este estudio se llevó a cabo mediante un análisis sistemático, mediante el motor de búsqueda en las plataformas de revistas electrónicas, de ello se han elegido 10 artículos científicos que cumplen con los requisitos necesarios para el estudio, que investigan los conocimientos, actitud y práctica sobre la farmacovigilancia de los medicamentos en el personal de las oficinas farmacéuticas.

La selección de artículos se llevó a cabo mediante una búsqueda exhaustiva en bases de datos académicas como Google Académico, ScienceDirect y Scopus. Se utilizaron palabras clave relacionadas con la detección, evaluación, comprensión y prevención de reacciones adversas, seguridad de los medicamentos, notificación de efectos adversos, y los conocimientos, actitudes y prácticas sobre farmacovigilancia.

Como criterios de inclusión, se consideraron estudios publicados en los últimos cinco años que evaluaran los conocimientos, actitudes y prácticas sobre farmacovigilancia en el personal de oficinas farmacéuticas.

El análisis de los artículos consistió en una síntesis cualitativa de los métodos y resultados, seguida de una comparación crítica entre los estudios para identificar las principales causas: A pesar de los avances la creación de planes de gestión de riesgos, la elaboración de informes de seguridad periódicos y los estudios de seguridad post-comercialización, como parte de la fase IV de los ensayos clínicos.

En conclusión, el nivel de conocimiento sobre farmacovigilancia continúa siendo insuficiente, representando una debilidad importante en la práctica clínica para la identificación y prevención de reacciones adversas. Los resultados del estudio se presentaron en función de la evaluación de los conocimientos, actitudes y prácticas en la notificación de RAM. Finalmente, la investigación subraya la importancia de que los profesionales de la salud prioricen el monitoreo de reacciones adversas a medicamentos, como un medio esencial para garantizar un uso racional y seguro de los mismos.

III. RESULTADOS

La revisión de los 10 artículos seleccionados sobre el conocimiento actitud y practica sobre la farmacovigilancia de los medicamentos en le personal de las oficinas farmacéuticas arrojó los siguientes resultados.

	Autores	Conocimiento	Actitudes	Práctica
1	Lozano et al. (2020)	Gestión de conocimiento innovación	Conocimiento sobre obligaciones. responsabilidad	Monitorización mejora continua en la seguridad del paciente.
2	Rodríguez et al. (2022)	Prevención de efectos. atención a los pacientes.	Información de efectos adversos. Compromiso en el monitoreo y reporte.	Identificaciones de reacciones adversas. mejora en la seguridad del paciente
3	Mata et al. (2021)	Seguridad en pacientes. prevención de los efectos.	Proactividad. conciencia de los efectos adversos.	Documentar, monitorización
4	Alshehri (2024)	Línea autoadministrada	Barreras para informar las reacciones adversas	Las puntuaciones de práctica se asociaron al estado civil, casados con hijos y trabajo en el sector salud.
5	Chipi et al (2023)	Conocimiento sobre la farmacovigilancia. Prevención d ellos efectos.	Responsabilidad sobre las notificaciones. Estrategia de prevención.	Monitorización. Seguridad del paciente.
6	Atiyah et al (2022)	Efectos adversos de los medicamentos. Evaluar y comprender.	Control de la seguridad. Informes sobre las reacciones adversas de medicamentos.	Seguridad al paciente. Farmacovigilancia.
7	Valdez et al. (2019)	Farmacovigilancia	Reacción adversa al medicamento.	Sistema nacional de farmacovigilancia.
8	Purkait et al. (2023)	Detección, evaluación, comprensión y prevención de los efectos adversos o cualquier otro problema relacionado con los medicamentos.	Seguridad de los medicamentos.	Conciencia, actitud y práctica.
9	Hayek et al (2024)	Sistemas de reacción adversa a medicamentos.	Actitud del personal de salud.	Monitorización.
10	Alwhaibil y Alhaloa (2020)	Conocimiento limitado	Importancia de la farmacovigilancia	Notificación de reacciones adversas de medicamentos.

IV. DISCUSIÓN

Este estudio representa la primera evaluación y una revisión sistemática sintética de los conocimientos, actitudes y prácticas en el personal de las oficinas farmacéuticas en relación a la farmacovigilancia.

Según los resultados de los artículos seleccionados para este estudio, Lozano et al. (2020) evaluaron el nivel de conocimiento sobre farmacovigilancia entre farmacéuticos españoles. Se encontró que el 99% de las farmacias hospitalarias identificaron reacciones adversas a medicamentos (RAM), y el 96,9% las reportaron. Por otro lado, en las farmacias comunitarias, el 73,5% registraron alguna RAM, pero solo el 48,7% confirmaron haberla notificado. De manera general, todos los farmacéuticos entrevistados coincidieron en la importancia de la farmacovigilancia y señalaron que su mayor implementación podría mejorar la calidad de los tratamientos y generar ahorros en el sistema de salud español. Resultados similares fueron reportados en el estudio de Rodríguez et al. (2022), llevado a cabo en Perú, donde se evaluaron los conocimientos, actitudes y prácticas de 144 profesionales de la salud. Según el estudio, el 66% de los participantes demostró un alto nivel de conocimiento, y el 81,2% expresó una actitud positiva hacia la farmacovigilancia; sin embargo, el 71,5% presentó un nivel inadecuado en su práctica farmacológica. De manera similar, el estudio realizado por Valdez y Ramírez (2019) mostró que el 91% de los encuestados afirmó conocer el Sistema Nacional de Farmacovigilancia, el 64,86% indicó saber cómo reportar una sospecha de RAM, el 74% tenía conocimiento sobre métodos de farmacovigilancia, el 70% reconocía el uso de la tarjeta amarilla para notificaciones espontáneas, y el 75,68% reflejaba una percepción favorable respecto a la participación de los establecimientos en actividades de farmacovigilancia.

Por otro lado, algunos estudios presentaron resultados contrastantes. En este sentido, Alshehri et al. (2024) reportaron los siguientes hallazgos: la puntuación media de conocimiento fue de $37,8 \pm 18,5$, con solo un 4,3% de los participantes mostrando un conocimiento adecuado. En cuanto a la actitud, la puntuación media fue de $90,1 \pm 19,2$, con un 83,4% de los encuestados demostrando una actitud positiva. Sin embargo, la puntuación media de práctica fue de $70,4 \pm 18$, y solo el 34,5% presentó una buena práctica. En general, la mayoría de los participantes tenían conocimientos insuficientes, una actitud positiva, pero prácticas deficientes.

De manera similar, Mata et al. (2019) evaluaron los conocimientos, actitudes y percepciones sobre farmacovigilancia en profesionales de la salud de veinte países. En lo que respecta a las actitudes, el 66% consideró el reporte de reacciones adversas como una obligación profesional, mientras que el 85% reconoció la necesidad de reportarlas. Los estudios involucraron médicos (11 estudios), farmacéuticos (15 estudios) y enfermeros (6 estudios), mostrando que solo el 58% consideraba necesario reportar todas las reacciones adversas. No obstante, en general, se observaron actitudes de complacencia, desconocimiento e indiferencia en cuanto a los conocimientos.

Por su parte, Chipi et al. (2022) realizaron una evaluación del conocimiento y las prácticas de farmacovigilancia entre el personal médico del hospital Enrique Cabrera en Cuba. Los resultados mostraron que el 81,25% de los especialistas y el 70% de los médicos no docentes poseían un nivel adecuado de conocimiento sobre farmacovigilancia, mientras que el 70% identificó inadecuadamente los fármacos que causan trastornos del ritmo, y solo el 55% comprendía plenamente la importancia de la farmacovigilancia.

De manera consistente, Purkait et al. (2023) exploraron el conocimiento, la conciencia, las actitudes y las prácticas de 265 médicos homeópatas respecto al programa de farmacovigilancia en homeopatía. La mayoría de los participantes obtuvieron calificaciones bajas en conocimiento y sensibilización sobre el programa. Además, se encontraron diferencias estadísticamente significativas entre los médicos con estudios de posgrado y aquellos con formación de pregrado en farmacovigilancia. Aunque el nivel de aceptación del programa fue alto, la falta de conocimiento resultó en una disminución de los reportes y observaciones de reacciones adversas en homeopatía.

Adulador et al. (2024) analizaron a 311 profesionales de la salud y encontraron que el 59% de ellos había atendido a pacientes con reacciones adversas a medicamentos (RAM) en el último año. Sin embargo, el 54% reconoció no haber informado estas reacciones. Por otro lado, el 92% destacó la importancia de notificar las RAM, mientras que el 69% señaló que contaban con formularios para su reporte, y el 71% afirmó tener conocimiento sobre cómo realizar la notificación. Además, el 85% consideró necesario reportar incluso las RAM menores, y el 64% indicó haber recibido capacitación al respecto. A pesar de ello, solo el 47% conocía

el programa de notificación de RAM, y el 42% identificó la falta de tiempo como el principal obstáculo para reportarlas.

De manera similar, Chen et al. (2020) identificaron niveles bajos de conocimiento sobre farmacovigilancia entre los encuestados. Sin embargo, más del 85% mostró una actitud positiva hacia el monitoreo de reacciones adversas a medicamentos (RAM). La mayoría expresó disposición para notificar automáticamente las RAM al personal médico, y el 85,1% estaría dispuesto a hacerlo si existieran políticas más simples. Además, el 89,1% manifestó preferencia por reportar las RAM a través de teléfono o medios en línea, mientras que solo el 10,9% optaría por correo electrónico o postal. Respecto a las razones para no informar las RAM, el 57,8% indicó no saber a quién dirigir sus informes, y el 43,6% demostró que las reacciones adversas no eran lo suficientemente graves como para notificarlas.

Por otro lado, los hallazgos de Alwhaibi y Al Alhola (2020) en su revisión bibliográfica de 29 estudios revelaron variaciones en el nivel de conocimiento y actitud de los estudiantes de atención médica hacia la farmacovigilancia y la notificación de reacciones adversas a medicamentos (RAM) . Los estudios revisados mostraron inconsistencias en la medición de conocimientos y actitudes, destacándose como una limitación importante la ausencia de herramientas validadas para evaluar estos aspectos.

Además, persiste un desconocimiento significativo en aspectos clave relacionados con la notificación de RAM, como el procedimiento adecuado para reportarlas, la falta de conocimiento sobre la ubicación de los centros de notificación, la carencia de formularios específicos, el desconocimiento del sistema nacional de notificación de RAM, o la creencia de que las reacciones adversas ya son conocidas o no son graves. También se identifican barreras como la incertidumbre sobre la relación causal entre la reacción adversa y el medicamento, el olvido de reportarlas, y la falta de tiempo o conocimiento suficiente sobre el proceso de notificación

4.1 CONCLUSIÓN

Los resultados de los estudios revisados fueron muy variados. En algunos casos, la mayoría de los profesionales demostraron una gran comprensión y una postura positiva respecto a la aplicación de la farmacovigilancia. Por lo tanto, es importante

desarrollar estrategias para incorporar la farmacovigilancia en las actividades de atención al paciente para su beneficio.

Las investigaciones indican que algunos de los profesionales farmacéuticos no entienden bien la farmacovigilancia y tienen actitudes negativas, lo que hace que no se notifiquen todas las reacciones adversas.

Las principales razones por las que los encuestados no informan suelen atribuirse a la falta de tiempo y a la compensación económica.

Otros factores señalados son la falta de información sobre dónde notificar, así como la falta de disponibilidad del formato de notificación. Además, hay una falta de promoción, divulgación y motivación para informar.

4.2 RECOMENDACIONES

Sugerimos a las instituciones sanitarias que organicen formación práctica para los profesionales de salud sobre cómo cumplimentar correctamente los formularios de notificación espontánea de reacciones adversas a medicamentos, con el fin de concienciarlos. Además, los empleadores deben crear un entorno de trabajo propicio para los químicos farmacéuticos, en el que estén motivados, confíen y se sientan seguros a la hora de notificar cualquier posible acontecimiento adverso.

El Colegio de Químicos Farmacéuticos del Perú debe ofrecer constantemente programas educativos y capacitación práctica a los farmacéuticos comunitarios para que la notificación voluntaria de reacciones adversas a medicamentos se convierta en una práctica habitual. Esto debe continuar hasta que se convierta en una parte habitual de sus responsabilidades.

Se aconseja que tanto las universidades públicas como las privadas mantengan la inclusión de la farmacovigilancia en el plan de estudios de la Facultad de Ciencias de la Salud. Esto animará a los estudiantes de pregrado a desarrollar una cultura de notificación de reacciones adversas a medicamentos y será beneficioso para su futura práctica comunitaria.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Rafael LF, Ernesto VS, María LE, Mariano MS, Ana SN. Conocimiento y actitud sobre prácticas en Farmacovigilancia de los profesionales farmacéuticos de farmacia comunitaria y farmacia hospitalaria en España. Salud Pública [Internet]. 2020 [citado 20 de setiembre del 2024];94(1):1-10. Disponible en:
<https://ojs.sanidad.gob.es/index.php/resp/article/view/747>
2. Yesenia RT, Diego AM, Violeta SM, Anais LR, Elisa GD, Guisela PA, et al. Conocimientos, actitudes y prácticas de farmacovigilancia en el contexto de la COVID-19 en profesionales de la salud del Seguro Social del Perú. Rev. Perú Med Exp Salud Publica [Internet]. 2022[citado 25 de setiembre del 2024];39(1):1-7. Disponible en:
<http://www.scielo.org.pe/pdf/rins/v39n1/1726-4642-rins-39-01-91.pdf>
3. Jesús MM Mariana Ortiz R, Jaris I FH. Revisión sistemática sobre los conocimientos, la percepción y las actitudes de los profesionales de la salud en farmacovigilancia. Rev. Autónoma de México [Internet]. 2020[citado 30 de setiembre del 2024];45(1):1-12. Disponible en:
https://www.academia.edu/88733907/Knowledge_perceptions_and_attitudes_of_health_professionals_in_pharmacovigilance_a_systematic_review
4. Alshehri H, Alharbi A, Alqethami N, Alnuhait M, Alshammari A, Alotaibi AS. Conocimientos, actitudes y prácticas en materia de farmacovigilancia y barreras para la notificación de reacciones adversas a medicamentos entre la población general de Arabia Saudita. Rev. Gestión de riesgos y políticas sanitarias [Internet] 2024 [Citado 28 de octubre de 2024], 17, 2557-2572.
[doi:10.2147/rmhp.s484223](https://doi.org/10.2147/rmhp.s484223).
5. Yanitsy CR, taimara PR, Ana GM, liliam CS, Annia CV, Geovedys MG. Farmacovigilancia intrahospitalaria. Conocimientos y prácticas. Rev. Acta

- Médica del Centro [Internet]. 2023. Citado el 5 de octubre 2024]; 12 (2): 1-9.
Disponible en:
<http://scielo.sld.cu/pdf/amdc/v17n3/2709-7927-amdc-17-03-526.pdf>
6. Rahim RH, Hamid AA, Teo SP. Farmacovigilancia y su importancia para los profesionales de Atención Primaria de Salud. Rev. coreana de medicina familiar. [Internet]. 2022. Citado 7 de octubre del 2024]; 12 (2): 1-15.
Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/36168900/>
 7. Jose VO, Lupe RM. Farmacovigilancia: conocimiento basico de los profesionales de salud del primer nivel de atencion. Rev. Bio Scientia. [Internet]. 2019. citado 10 de octubre del 2024]; 8 (1): 1-8. Disponible en: <https://revistas.usfx.bo/index.php/bs/article/view/178/154>
 8. Purkait RD, Bhattacharjee BI, Banerjee AM, Choubey. Conocimiento, conciencia, actitud y práctica de los médicos homeópatas indios sobre farmacovigilancia en homeopatía. Rev Indian [Internet]. 2023;5(2):3-10.
Disponible en:
<https://www.ijrh.org/cgi/viewcontent.cgi?article=1244&context=journal>
 9. Hayek A, Sridhar SB, Rabbani SA, Shareef J, Wadhwa T. Exploring pharmacovigilance practices and knowledge among healthcare professionals: A cross-sectional multicenter study. SAGE Open Med. 2024
<https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC11080773/>
 10. Momira AM, Aloola NA. Healthcare students' knowledge, attitude and perception of pharmacovigilance: A systematic review. Rev. PLOS ONE. [Internet]. 2020. citado 16 de octubre del 2024]; 5 (1): 1-5. 15(5): e0233393.
Disponible en: [doi:10.1371/journal.pone.0233393](https://doi.org/10.1371/journal.pone.0233393)