



UMA
Universidad
María Auxiliadora

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y NEGOCIOS
PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**CONOCIMIENTO DEL SISTEMA CONCAR Y SU RELACIÓN CON
EL CONTROL INTERNO SEGÚN ESTUDIANTES DE
CONTABILIDAD Y FINANZAS EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA
DE LIMA, 2024**

**TESIS PARA OPTAR POR EL TÍTULO PROFESIONAL
DE CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR(ES):

ARONI CAHUANCAMA, GUILLERMO REGINO

<https://orcid.org/0000-0001-8662-4508>

BUSTINZA MENDOZA, SHANDINY

<https://orcid.org/0000-0001-8762-9503>

ASESOR:

Dr. CHERO PACHECO, VÍCTOR HUMBERTO

<https://orcid.org/0000-0002-3566-0207>

LIMA – PERÚ

2024

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

Yo, **Aroni Cahuancama, Guillermo Regino**, con DNI **74699712** en mi condición de autor(a) de la tesis/trabajo de investigación/ trabajo académico) presentada para optar el presentada para optar el TITULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO de título "**CONOCIMIENTO DEL SISTEMA CONCAR Y SU RELACIÓN CON EL CONTROL INTERNO SEGÚN ESTUDIANTES DE CONTABILIDAD Y FINANZAS EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA, 2024**", **AUTORIZO** a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para publicar de manera indefinida en el repositorio institucional, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Asimismo, **DECLARO BAJO JURAMENTO** que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud de **NUEVE PORCIENTO (9%)** y que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

Conforme a lo indicado firmo el presente documento dando conformidad a lo expuesto.

Lima, 11 de diciembre del 2024.



ARONI CAHUANCAMA GUILLERMO REGINO
DNI:74699712



VÍCTOR HUMBERTO CHERO PACHECO
DNI:10676704

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

Yo, **Bustinza Mendoza, Shandiny**, con DNI **74543748** en mi condición de autor(a) de la tesis/ trabajo de investigación/ trabajo académico) presentada para optar el presentada para optar el TITULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO de título "**CONOCIMIENTO DEL SISTEMA CONCAR Y SU RELACIÓN CON EL CONTROL INTERNO SEGÚN ESTUDIANTES DE CONTABILIDAD Y FINANZAS EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA, 2024**", **Autorizo** a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para publicar de manera indefinida en el repositorio institucional, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Asimismo, **DECLARO BAJO JURAMENTO** que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud de NUEVE PORCIENTO (9%) y que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

Conforme a lo indicado firmo el presente documento dando conformidad a lo expuesto.

Lima, 10 de diciembre del 2024.



SHANDINY BUSTINZA MENDOZA
DNI: 74543748



VÍCTOR HUMBERTO CHERO PACHECO
DNI 10676704

INFORME DE ORIGINALIDAD - TURNITIN

Tesis

INFORME DE ORIGINALIDAD

9%	7%	0%	3%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	3%
2	Submitted to Universidad Maria Auxiliadora SAC Trabajo del estudiante	1%
3	repositorio.uma.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	docplayer.es Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	1%
7	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	Submitted to SAE Institute (Worldwide) Trabajo del estudiante	1%

9	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
----------	---	-----------

Dedicatoria

Principalmente a Dios por estar día a día en mis pasos, así como a mis padres y hermanos en motivarme cada momento de trabajo realizado y brindarme todo su apoyo afectivo en las buenas y en las malas.

Guillermo

A Dios, por darme la vida dedico este trabajo a mis padres, cuyo amor, apoyo inquebrantable y sacrificio incondicional han sido la luz guía a lo largo de este viaje académico. Su confianza en mí ha sido mi mayor motivación y fuerza. A mis hermanos, amigos y seres queridos, les agradezco por su constante ánimo, comprensión y paciencia. Sus palabras de aliento y su presencia en mi vida han sido un regalo inestimable. Al asesor Víctor Chero Pacheco, mi guía y mentor en este viaje académico, por su sabiduría, apoyo y dedicación en la dirección de este proyecto. Su conocimiento y experiencia fueron fundamentales en el éxito de esta tesis.

Shandiny

Agradecimiento

A cada uno de los integrantes de la Universidad María Auxiliadora por brindarme el apoyo en cada momento al realizar esta investigación; asimismo, agradecer a mi asesor de tesis Víctor Chero por motivarme y dar algunos consejos en cada parte de la investigación.

Guillermo

Me gustaría expresar mi sincero agradecimiento a mis padres, por haberme apoyado y a todas las personas que han contribuido de manera significativa a la realización de este trabajo de tesis. En primer lugar, quiero agradecer a mi asesor, Víctor Chero Pacheco, por su orientación experta, apoyo constante y paciencia a lo largo de este proceso. Sus valiosos consejos y retroalimentación han sido esenciales para dar forma a este proyecto. A mi familia, por su inquebrantable apoyo emocional, apoyo financiero y comprensión durante todas las etapas de mi educación. Su amor y confianza en mí han sido mi mayor motivación. A mis hermanos, amigos y seres queridos, por su ánimo, comprensión y paciencia durante los momentos en que mi dedicación a esta tesis me mantuvo alejada de muchas actividades sociales. Su apoyo ha sido fundamental. Esto no habría sido posible sin el apoyo y la colaboración de todas estas personas y fuentes. Gracias por ser parte de este viaje y por hacer que esta tesis sea una realidad.

Shandiny

Índice general

Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Índice general.....	vii
Índice de tablas	viii
Índice de Anexos.....	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	12
II. MATERIALES Y MÉTODOS.....	26
III. RESULTADOS.....	31
IV. DISCUSIÓN.....	45
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	52
ANEXOS	57

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Características de edad, género, ciclo, situación laboral, experiencia-Tiempo con la herramienta CONCAR</i>	31
Tabla 2 <i>Nivel de conocimiento sobre el sistema CONCAR</i>	33
Tabla 3 <i>Nivel de conocimiento sobre el sistema CONCAR – Programa de libros electrónicos (PLE) de la SUNAT</i>	34
Tabla 4 <i>Nivel de conocimiento sobre el sistema CONCAR – Estados financieros</i>	35
Tabla 5 <i>Nivel de conocimiento sobre el sistema CONCAR – Archivos para la SUNAT</i>	36
Tabla 6 <i>Percepción sobre el control interno</i>	37
Tabla 7 <i>Percepción sobre el control interno – Procedimientos del control interno</i>	38
Tabla 8 <i>Percepción sobre el control interno – Ambiente del control interno</i>	39
Tabla 9 <i>Percepción sobre el control interno – Evaluación del control interno</i> ..	40
Tabla 10 <i>Relación entre el nivel de conocimiento acerca del sistema CONCAR y el control interno según percepción de los estudiantes</i>	41
Tabla 11 <i>Relación entre el nivel de conocimiento acerca del sistema CONCAR y los procedimientos del control interno según percepción de los estudiantes</i> ...	42
Tabla 12 <i>Relación entre el nivel de conocimiento acerca del sistema CONCAR y el ambiente del control interno según percepción de los estudiantes</i>	43
Tabla 13 <i>Relación entre el nivel de conocimiento acerca del sistema CONCAR y la evaluación del control interno según percepción de los estudiantes</i>	44

Índice de Anexos

Anexo A: Operacionalización de las variables.....	58
Anexo B: Instrumento de recolección de datos	60
Anexo C: Fichas de validación de instrumentos.....	65
Anexo D: Informe de originalidad	71
Anexo E: Análisis de confiabilidad de los instrumentos.....	72
Anexo F: Prueba de normalidad de datos	73

RESUMEN

Objetivo: Determinar el nivel de conocimiento acerca del sistema CONCAR y su relación con el control interno según percepción de los estudiantes del octavo, noveno y décimo ciclo de una universidad privada en Lima - Perú, 2024.

Materiales y métodos: El estudio adopta un enfoque de investigación cuantitativa con diseño no experimental, la muestra estuvo conformada por estudiantes de una universidad privada, empleando encuestas con instrumentos de recolección de datos conformados por 34 ítems, 20 preguntas en escala Likert y 14 preguntas de conocimiento con alternativas.

Resultados: Se identificó que, no existe relación entre las variables nivel de conocimiento sobre el sistema CONCAR y la percepción del control interno, (p-valor 0.217); de modo similar con las dimensiones procedimiento del control interno (p-valor 0.504), ambiente de control interno (p-valor 0.067) y evaluación del control interno (p-valor 0.098).

Conclusión: La información acerca del sistema CONCAR no repercute necesariamente en aspectos que los estudiantes puedan considerar respecto al control interno.

Palabras claves: Universitario; Herramienta; Gestión, Contabilidad; Percepción (Fuente: UNESCO).

ABSTRACT

Objective: To determine the level of knowledge about the CONCAR system and its relationship with internal control according to the perception of students from the eighth, ninth, and tenth cycles of a private university in Lima - Peru, 2024.

Materials and methods: The study adopts a quantitative research approach with a non-experimental design. The sample consisted of students from a private university, using surveys with data collection instruments comprising 34 items: 20 Likert scale questions and 14 knowledge questions with alternatives.

Results: It was identified that there is no relationship between the variables of knowledge level about the CONCAR system and perception of internal control (p-value 0.217). Similarly, this holds true for the dimensions of internal control procedures (p-value 0.504), internal control environment (p-value 0.067), and internal control evaluation (p-value 0.098).

Conclusion: Information about the CONCAR system does not necessarily affect aspects that students may consider regarding internal control.

Keywords: University; Tool; Management; Accounting; Perception (Source: UNESCO).

I. INTRODUCCIÓN

El proceso de la internacionalización es el auge del crecimiento de la finanzas, como los nuevos cambios y surgimiento de avances tecnológicos que han revolucionado el desarrollo y proyección de los negocios en todo el mundo (Vega & Marrero, 2021); de esta manera, las empresas con ánimo de

lucro mediante las comercializaciones de bienes y servicios intentan alcanzar un buen nivel económico y ofrecer una amplia gama de productos a quienes necesitan satisfacer sus necesidades requeridas, haciendo el mejoramiento para la eficiencias dentro de las organizaciones (Tosca, 2022).

El orden de facilitar para las organizaciones van mejorando dentro de sus funciones y en la cual estas van avanzando paralelamente con la tecnología, es por eso que el control interno es aquel proceso que está ligado a los sistemas computarizados de la contabilidad, por la cual hace que sea eficiente y se estructura un instrumento importante a lo largo de la gestión al momento de realizar sus objetivos propuestos de las empresas (Baque et al., 2019); es por ello, las organizaciones crean una base para la auditoría interna, en la cual consiste como el conjunto de procedimientos, planes métodos de diferentes magnitudes y que llevan mayor confianza que están encaminadas a los objetivos propuestos (Solís & Llamuca, 2020).

A nivel mundial, en el país de Cuba asignar la adopción del sistema contable fue basado de manera proporcional, a través de un análisis de diversas aplicaciones informáticas, en la cual tomaron como análisis a 57 organizaciones en los años del 2017, 2018 y en los primeros meses del 2019, estos resultados es una referencia que se considera implementar un nuevo sistema para tener una nueva comunicación más detallada sobre el estado de cada etapa de proceso de empresas, así como las buenas prácticas que se han incorporado (Rodríguez, 2020).

Además, se destaca el crecimiento de las habilidades contables de los ingenieros, en particular los especialistas en ingeniería de sistemas, en lo que conlleva a un incremento de la digitalización en la sociedad, de esta forma, se observa que existe un déficit en la comprensión de los conceptos fundamentales de la contabilidad, proponiendo el objetivo de medir el

impacto en el funcionamiento del sistema Dora y la evaluación de gran calidad del mismo sistema antes realizado con el aprendizaje de la teoría básica de contabilidad (Ruata, 2022).

Asimismo, en Latinoamérica países como Brasil, Uruguay y Costa Rica tienen un mayor conocimiento en infraestructura tecnológica en donde la innovación es reconocida por el 35%, 34% y 34% de sus habitantes respectivamente, en la cual los actuales sistemas de control interno han evolucionado de tal manera que permite a mas empresa integrarles de manera sencilla y práctica (García, 2020).

En la actualidad, las funciones más utilizadas en los software de contabilidad son los registros de factura de compra y venta, registro de inventario, control bancario y caja y la preparación de balances; sin embargo el uso del software optimiza en gran medida y el cual comprime la información según sea necesario, lo que conlleva la aceleración del trabajo y los recursos financieros, esto refleja en un estudio en el 94% son microempresarios, lo que nos dice que tienen menos de 9 empleados y una facturación máxima de \$ 100,000 en ellas son comerciales y de manera dependiente (Barona et al., 2022).

Del mismo modo, las políticas contables en relación a la ejecución y elección del sistema contable, la da mejora del aprendizaje y enseñanza para adoptar los diseños contables en el currículo propuesto, de esta forma al ser virtual facilita el aprendizaje ya que nace la mejor manera de conocer las habilidades y funcionamiento de la información contable más sencilla y adaptable (Hinojosa et al., 2021).

Al implementar el sistema contable, la empresa puede disponer la información financiera y real en cualquier momento, para así conocer el estado actual de las obligaciones tributarias, en la que permite realizar las declaraciones y pagos de los impuestos según del cronograma de SUNAT, consiguiendo la eficiencia en el control financiero y además evitan consecuencias fiscales, juicios, multas e impagos que ocasionan mayores costos para la empresa, dando facilidad a la elaboración de los presupuestos de gastos de 2022 con los datos del 2021, obteniendo los datos del sistema contable (Medina, 2019).

A nivel local y en diferentes casas de estudio existen deficiencias en el seguimiento respecto a aspectos que el estudiante debe considerar como parte de su formación universitaria; por ello, muchos contenidos, en este caso, dentro de la áreas de contabilidad y finanzas, no están incluidos adecuadamente en el campo del conocimiento de tales estudiantes; es por ello que, surge la preocupación por identificar, en qué medida, ciertos criterios, impulsan el aspecto reflexivo hacia la utilidad de la información, considerando esta, en situaciones prácticas.

De no identificar y atender la problemática señalada, existiría dificultad para ejecutar actividades de manera óptima en el campo laboral, siendo por ello, fundamental el abordaje del tema, enfatizando acerca de las oportunidades de involucramiento en el campo referido.

En la ciudad de Lima, en la institución universitaria privada ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho, se considera relevante identificar las competencias de estudiantes de la carrera de Contabilidad y Finanzas, las cuales harían posible la incorporación de los mismos en el campo laboral, por ello la necesidad de identificar aspectos que requieran mejora, implicando aquello, el diagnóstico oportuno y refuerzo de conceptos que pueden no haberse incorporado adecuadamente.

En los últimos ciclos universitarios, se debe tener muy en claro la calidad académica y la cantidad de información que recaudan los estudiantes en su formación, que va de acuerdo al plan de estudio, por lo tanto el sistema CONCAR y control interno son fundamentales en la carrera de Contabilidad y que podrán aplicar una vez que se desempeñan profesionalmente; sin embargo, hay quienes culminan y no tienen desarrollada las habilidades de análisis y comprensión de información, para identificar las estrategias que se necesita en una organización.

De acuerdo al conocimiento, se considera a dos principales tipos de conocimiento: conocimiento empírico y conocimiento científico

El conocimiento empírico se adquiere en base a la experiencia cotidiana, es por eso, que suele ser subjetivo y a través de la percepción individual, en cambio, **el conocimiento científico** se caracteriza por ser sistemático, objetivo y verificable (Alarcón, 2013); de esta manera, el nivel

de conocimiento se refiere al grado en que una persona o comunidad tiene acceso a la información, respecto a la calidad y cantidad de la misma. Aquello implica no solo la disponibilidad de información, sino también la comprensión y posibilidad de aplicación de la misma.

Un software da la facilidad para el manejo adecuado de un gran número de información, si está enfocado al sistema contable, permitirá la eficiencia de las tareas del sector contable de la empresa y dará más énfasis en el control de los datos, de esta manera al usar el sistema contable será importante en el registro y el procesamiento de las transacciones que la empresa va realizando en su periodo (Torres et al., 2023, p. 19).

El plan contable, es la administración del sistema de información contable que estará a cargo de un contador público, quién en definitiva cumplirá la función de comunicador de la información procesada, útil y apta para facilitar la toma de decisiones (pre - decidor), el control y evaluación de dichas decisiones y sus resultados (post - decidor). Dado que se observa una fuerte vinculación entre la tarea del contador público y la comunicación de la información (Buyatti, 2015).

Asimismo, **un sistema contable** es un conjunto de registros, procedimientos y equipos utilizados para realizar las funciones contables. Los sistemas manuales consisten en revistas y libros de contabilidad sobre papel. Los sistemas de contabilidad computarizados consisten en software de contabilidad, archivos de computadora, computadoras y equipos periféricos relacionados como impresoras (Guerrero & Galindo, 2020).

Sin embargo, el sistema contable para que se desarrolle de manera eficaz, la estructura y las configuraciones deben estar cumpliendo con las metas formadas, ya que el programa debe estar vinculada para los procesos establecidos de la empresa, lo que conlleva a realizar diferentes actividades importantes, de esta manera cumple distintas funciones, entre ellas como el registro, sistematización y almacenamientos para la ejecución que se realiza una organización, genera automáticamente los reportes que la empresa necesita y hacer la captura y reutilizar las informaciones de transacciones anteriores (Torres et al., 2023, p. 59).

El programa contable debe presentar características como la flexibilidad, compatibilidad, el fácil manejo, la seguridad y opciones avanzadas, uno de ellos es el CONCAR ya que ayuda agilizar y facilitar el trabajo contable con el fin de obtener información financiera y tributaria en el momento, de esta manera permite que obtengas informes financieros, informes de centros de costos, ratios, presupuestos, los reportes de cuentas ípor cobrar y pagar, así como los libros oficiales de SUNAT en forma virtual y física (Real Systems, 2023).

Las principales funciones que tiene el CONCAR, es dar la información financiera y contable en tiempo real, presentar reportes de estado de cuentas de clientes, dar archivos generados por SUNAT, liquidar impuestos y recepción de comprobantes electrónicos (Real Systems, 2023); de esta forma sistema contable se encuentra estructurada por el ingreso de operaciones de asiento contable, proceso contable y reportes.

La operación de asiento contable, se debe entender como un registro sistemático de las transacciones que realiza la compañía, sin embargo toda transacción realizadas debe expresarse en moneda y deben estar registrados en los libros contables (Torres Guananga et al., 2023, p. 71), de esta manera, el proceso contable genera el registro completo de las funciones comerciales que realiza la empresa, en donde se desarrolla gran cantidad de datos, por la cual se lleva a tener un reporte en donde se representa una documentación extensa e importante para la toma de decisiones (Torres et al., 2023, p. 72).

La percepción es influenciada por las experiencias previas y el contexto del individuo. Un participante que ha tenido interacción en forma positiva con un tema puede tener una percepción más favorable, mientras que aquellos con experiencias negativas tendrán una percepción desfavorable (Sanchez, 2015).

En este proceso de transformación y procesamiento de información externa o interna, intervienen procesos mentales como la atención, memoria e interpretación (Olcese, 2020), considerando además, que la percepción relaciona procesos físicos y procesos mentales, tomando en cuenta que

gracias a ello, es posible reconocer estímulos que son procesados por el cerebro.

Respecto al control interno, se determina como el conglomerado de procesos, procedimientos y normas que tienen claros propósitos de llevar a la gerencia o a la dirección con el fin de tener objetivos propuestos. De esta manera, el control interno mediante el COSO se define como un proceso manejado, por la junta de accionistas, el administrador de la organización y el personal correspondiente, en la cual va diseñado y propuesto a los objetivos planteados por la organización, estos objetivos deben presentar características fundamentales, como la capacidad para la eficacia de las operaciones dentro de las organizaciones y la confiabilidad en la información financiera (Mantilla, 2018, p. 4).

Asimismo, **el modelo COSO** es aquel sistema realizado por el comité de directores de la empresa, la administración correspondiente y las personas involucradas en el diseño con el fin de llegar a sus objetivos (Estupiñán Gaitán, 2015, p. 3). De esta forma el control interno será vital en toda organización debido, al orden y las estructuras que se pueden ejecutar dentro de las organizaciones, su elaboración estará realizada por las autoridades pertinentes de las empresas, con la intención de lograr los objetivos.

El control interno tiene 3 importantes componentes, procedimientos del control interno, el ambiente del control interno y evaluación del control interno, asimismo, estos componentes serán dimensiones de la variable control interno, en donde cada una de ellas tendrán sus respectivos indicadores.

Los procedimientos del control interno, consiste en dar a conocer la experiencia y el conocimiento de los administradores correspondientes, en cuanto a la función de sus responsabilidades, “Hacer referencia al propósito que cada estructura organizacional requiera al momento de administrar cada actividad” (Estupiñán, 2015, p. 6).

Como primer indicador se considera a los principios del control interno, se destacan el autocontrol, la autorregulación y la autogestión; obteniendo la fiabilidad de la información realizada y en el cumplimiento de las normas y

leyes regidas en las organizaciones, estos procesos deben pasar por el entorno de control, evaluación de riesgos, medidas de control, información y comunicación y seguimiento (Carvajal & Escobar, 2015, p. 15).

Como el segundo indicador tenemos los objetivos del informe de control interno, brindar una información a través de una comunicación estable, por la cual la información necesaria que recibe la empresa debe ser identificada y comunicada, de manera directa a la gerencia o a los trabajadores que faciliten realizar sus funciones (Estupiñán, 2015, p. 8); brindar la calidad de la información, así encontrar la buena información que será fundamental para la empresa, ya que ayudará a tomar decisiones correspondientes “Destacando el sentido de dar a conocer la información veraz que se comparte en la empresa” (Estupiñán, 2015, p. 8).

Teniendo en cuenta como **el tercer indicador** las características del control interno, destacan como la segregación de funciones, que es la repartición de las tareas para tener una buena comunicación entre los trabajadores, asimismo, como las demás áreas de la empresa. “Dividir labores para facilitar el trabajo y realizarlo de manera eficiente” (Estupiñán, 2015, p. 7); coordinación entre áreas, dentro de un área en específico y relacionándose con las demás, para coordinar adecuadamente, manifestando que “será fundamental la comunicación constante de todas las áreas de la empresa” (Estupiñán, 2015, p. 8).

Asimismo, la rotación del personal, se refiere al proceso que hace la administración en la cual está aumentando el nivel de la empresa y el de sus trabajadores ya que en ellos ya pueden coordinar diferentes funciones de cualquier área de trabajo dentro de la organización para que avance de manera eficiente. Se señala que “brinda el cambio constante y coordinado de puestos dentro de los lugares de trabajo o diferentes áreas de la empresa” (Estupiñán, 2015, p. 8).

La dimensión del ambiente de control interno, es aquel componente que maneja la disciplina y estructura, de esta manera se encuentra dependiente de la plenitud y la aptitud del personal de la organización (Estupiñán Gaitán, 2015, p. 4); esto quiere decir que la ayuda es importante ya que suministra la disciplina y la estructura en las organizaciones, dentro

de ello se encuentra la filosofía, la guía y la atención de la administración, esta dimensión presenta los siguientes indicadores: integridad y valores éticos, estructura organizativa y ambiente laboral.

Como primer indicador, factores del ambiente del control interno son componentes esenciales del ambiente de control interno en cualquier organización que promueva la honestidad, la transparencia y la coherencia en la organización estos principios guían las normas y estándares de conducta ayudando a prevenir los riesgos para asegurar que los recursos estén firmes dentro de la organización, “Es decir proponer y emplear los objetivos o supuestos ante un riesgo cercano” (Estupiñán Gaitan, 2015, p. 7).

Como segundo indicador, alcances del ambiente del control interno se refiere a un componente fundamental del ambiente de control interno en cualquier organización. Esta estructura se refiere a la forma en que se organiza y se asigna las responsabilidades para el cumplimiento de la organización “Brindar el respeto y conocer las distintas normas que se deben ejecutar dentro de las empresas” (Estupiñán, 2015, p. 4).

Como tercer indicador la metodología del control interno, se indica a la implementación y exigencia de ciertas reglas de conductas y ciertas políticas, con la intención de tener negocios aceptables “Brindar el respeto y conocer las distintas normas que se deben ejecutar dentro de las empresas estas normas deben ser tomadas con el fin de orientar el riesgo y realizar los objetivos de la empresa, ”Estos pasos son de forma delicada ya que indica el futuro de la empresa que llevará un proceso de toma de decisiones futuras” (Estupiñán, 2015, p. 7).

La tercera dimensión correspondiente a la evaluación del control interno, debe ser precisa, ya que, se encontrará si hay desviaciones dentro de la empresa y así adoptar medidas correctivas que permitan avanzar con los objetivos establecidos por la empresa. Por ello “en cada intervalo de tiempo se debe evaluar las aplicaciones del control interno y observar si existe errores” (Estupiñán, 2015, p. 8); indica la búsqueda y las amenazas que están relacionadas con el cumplimiento de los objetivos, “Dar el conocimiento de la acción y puesta en marcha de las actividades para la

identificación de los riesgos y su prevención” (Estupiñán, 2015, p. 6); dicha dimensión presenta 2 indicadores.

Considerando como el primer indicador, el enfoque de la evaluación de control interno, toma en cuenta el informe de las deficiencias, estas deben ser analizadas e informadas a la gerencia, ya que aquello permitirá mejorar e incluir nuevos sistemas de control interno obteniendo nuevos enfoques de mejoramiento de las empresas. Debe considerarse que ya realizado la evaluación de los procesos del control interno, se hace el reporte de las fallas y deficiencias respectivas (Estupiñán, 2015, p. 8).

Como el segundo indicador, los elementos de evaluación de control interno, son los canales de la comunicación, para mantener una buena comunicación entre los directivos y su personal, lo cual es primordial para que los trabajadores tengan presente cuál es su rol y su desempeño en la empresa, en vista que los procesos internos deben ser monitoreados mediante una revisión y una evaluación general, para saber si esta aplicación va en camino correcto y para comparar el resultado con lo antes programado. Por ello “Se debe mencionar las vías y medios de comunicación dentro de las áreas de la empresa” (Estupiñán, 2015, p. 8).

Diversos estudios fueron elaborados considerando los problemas de investigación y las variables desarrolladas.

A nivel global, Tiria (2023) realizó un estudio en Colombia, con el objetivo de conocer el avance que tuvo el sistema contable en las iglesias católicas, esta investigación se fundamenta como el desarrollo teórico documental y adopta un punto de vista cualitativo, mediante los estudios realizados se tuvieron varios beneficios, como la transparencia financiera, para llevar los registros detallados de los ingresos y gastos, en lo que conllevaría a la rendición de cuentas al obispo de la iglesia católica, de esta manera, la investigación concluye que la implementación del sistema contable facilitará a la iglesia católica aumentar el control y la transparencia de la gestión financiera, en donde se ve la eficiencia de la gestión al tomar mejores decisiones.

Asimismo, Morales (2019), en Ecuador, presentó como objetivo diseñar un sistema contable para la caja de ahorro “EMPRENDE AHORA PUCESE”,

la metodología que aplico se basó en un enfoque cualitativo con diseño no experimental de tipo transeccional, por la cual permitió determinar la situación actual y tratamiento financiera contable, de esta forma tuvo como resultado permitir evidenciar las fortalezas, deficiencias y debilidades que posee la caja de ahorro, en definitiva concluyeron que de acuerdo al análisis FODA, se presentan aspectos positivos y negativos, y deben ser evaluados por la empresa, ya que la administración no cuenta con procedimientos para los registros diarios que realizan.

Rodríguez (2020) en Cuba, realizó un estudio cuyo objetivo fue brindar una visión panorámica de los sistemas contables en 57 empresas en los periodos 2017, 2018 y el primer trimestre del 2019, de esta manera consideran obtener como resultados la implantación de un nuevo sistema nuevas actualizaciones renovadas para que diferentes etapas para que transiten el sistema y las nuevas etapas que se incluyeran en las entidades para su uso, de esta forma, llegaron a la conclusión que el buen funcionamiento del sistema de la información contable ayuda de forma importante a las tomas de decisiones, la gestión y los resultados esperados por la entidad.

Patricia (2022), consideró un estudio en Argentina y tuvo como objetivo detallar las relevancias y normas contables en la implementación y elección de los sistemas contables, la metodología que presento fue encuestar a un grupo de personas a modo de conocimiento en la mejora continua cuyo resultado a través de estas encuestas consideró que los modelos de sistema contable responden a las normas impositivas, gestión interna, situación patrimonial financiera y el control de costos y producción, sin embargo tomó en cuenta la elección del sistema control a través de normas contables, prácticas del contador, la demanda profesional y la educación realizada, llegando a la conclusión de abarcar el tema de los diferentes sistemas para saber el mejor contenido curricular y que surgen como rasgos e impactan en el plan contable.

García et al. (2020), en Ecuador, elaboraron un estudio con el principal objetivo de detallar la mejora continua como estrategia de los procesos contables que ayude en la competitividad de las MIPYME en la provincia de

El Oro, la metodología empleada es mixta, que se relacionan las variables de estudio, presentando como resultado que las MIPYMES tienen que adaptarse a procedimientos y a cada función dentro la empresa, concluyendo que, lo necesario para modificar los procesos y simplificarlos sería la mejora continua.

A nivel nacional, Nieto (2019) en su estudio, consideró como objetivo determinar la incidencia en el sistema CONCAR y control interno dentro de la empresa JHP instalaciones y servicios generales E.I.R.L.; en una investigación explicativa con diseño correlativo – causal, considerando 10 colaboradores de la empresa, identificando que, el 50% considera el control interno en la empresa a un nivel regular y el 30% manifiesta un nivel malo; en cambio, el 20% considera dicho control a un nivel bueno; concluyendo así, que la incidencia del sistema CONCAR es altamente significativa respecto al control interno en la empresa.

Cadenillas (2021), tuvo como objetivo estudiar los procesos teóricos y empíricos sobre la importancia perteneciente de la gestión del sistema contable en las organizaciones de diferentes países, la metodología estuvo en base a procedimientos y técnicas de manera ordenada y correcta, cuyo resultado se basan en la información obtenida, así como, las diferenciaciones y comparaciones de artículos científicos, concluyeron que el contar con un sistema contable es fundamental para la organización de las empresas y la toma de decisiones.

Millones (2021), consideró como objetivo encontrar la relación entre el sistema de información y la toma de decisiones, la metodología empleada es encuestar a profesionales en Contabilidad pública de Lambayeque considerando, de esta manera la fiabilidad del cuestionario en alfa de Cronbach fue positivo y que el coeficiente de correlación es de 0,783, los resultados obtenidos es que el 61.4% del análisis de la toma de decisiones se puede explicar por la variación del sistema de la información contable, llegando a un grado de asociación entre moderada y alta, finalmente concluyeron que la toma de decisiones se encuentra influenciado por el sistema de información contable.

Huaranga & Reyes (2023) consideraron como objetivo definir la implementación del software y su influencia en la gestión contable en la empresa Torno Salvador, 2018 al 2021; el tipo de investigación es descriptivo en un enfoque cualitativo, con diseño no experimental de tipo transversal correlacional causal en la cual se realizó una muestra a tres personas del área contable, de acuerdo a los resultados, se manifiesta que al implementar el software contable CONCAR, se optimizó en gran medida el tiempo de los registros, como la calidad de los informes y la claridad de la información contable, de esta manera, se concluyó que, al implementar un software contable, se tendrá un ordenamiento de la gestión contable, con información actualizada y de calidad.

Caruajulca (2019) tuvo como objetivo hallar la relación que existe entre el software contable y el control interno en la comercializadoras de lubricantes en el distrito de Los Olivos 2019; la investigación fue de tipo no experimental de tipo aplicada y nivel descriptivo correlacional, tomando como población por treinta y cinco colaboradores de diferentes empresas de lubricantes, sin embargo, de acuerdo al resultado, la mayoría de las empresas no implementan un sistema contable para la mejora del avance de la información, por ello algunas empresas tienen un nivel bajo en el control de su contabilidad y existe una inadecuada toma de decisiones, concluyendo que existe relación significativa entre el software contable y el control interno de las empresas comercializadoras evaluadas.

Florez (2022), se propuso investigar cómo la aplicación del control interno influirá en las operaciones y registros contables del área contable de Botica Raiza S.A.C. para el año 2021. Para lograr este objetivo se utilizó una metodología de tipo aplicada en un diseño no experimental, con un enfoque descriptivo correlacional. La muestra consistió en noventa trabajadores del área contable de la empresa, teniendo como resultado que las variables tienen un índice de vinculación de 0.772, por lo cual existe una relación positiva alta y se llegó a la conclusión de que la implementación del control interno será útil para las operaciones y los registros en el área contable de dicho establecimiento.

Esta investigación reviste una significativa importancia dada la atención centrada en resaltar la comprensión y el funcionamiento del sistema CONCAR, así como el control interno en el contexto organizacional, puesto que ello estará influenciado de manera importante por la aplicación de los sistemas contables para el control interno de una organización para un funcionamiento eficaz, asimismo, será válido para futuras investigaciones relacionado a los temas empresariales.

Así, considerando la base teórica justificativa, los aspectos presentados se respaldan en información de naturaleza científica, derivada del análisis de investigaciones previas y de los resultados obtenidos se conocerán los conceptos necesarios respecto al sistema CONCAR y control interno y la relación entre ambos.

En relación con la justificación práctica y social, dentro de la justificación social quienes se beneficiarán con la presente investigación serán las organizaciones de diversos rubros y estudiantes de diferentes instituciones universitarias que tienen el temor de emplear el sistema CONCAR dentro de sus operaciones, para un desarrollo de su control interno, puesto que el estudio se refiere, de manera importante, al conocimiento respecto a estos aspectos; en la práctica, se identificarán nuevas alternativas para el mejoramiento, al aplicar estrategias con base en nuevos conocimientos en las organizaciones.

Por ello, esta investigación se llevará acabo con base en la calidad y cantidad de información brindada por los estudiantes de los últimos ciclos de la carrera de contabilidad y finanzas, plasmando así dicho conocimiento acerca del sistema CONCAR y el control interno necesario en toda organización.

Desde el enfoque metodológico, la presente investigación incluye diferentes herramientas y aplicaciones de nuevas estrategias para futuros estudios, tomando en cuenta cuestionarios para el registro de información de calidad; logrando así, el análisis de datos y el hallazgo de resultados, los cuales serán la base para futuras investigaciones que aborden temas del sistema CONCAR y el control interno.

El objetivo del estudio considera determinar el nivel de conocimiento acerca del sistema CONCAR y su relación con el control interno según percepción de los estudiantes del noveno y décimo ciclo de la carrera de contabilidad y finanzas en una universidad privada en Lima - Perú, 2024.

La hipótesis de estudio considera que el nivel de conocimiento acerca del sistema CONCAR se relaciona de forma directa con el control interno según percepción de los estudiantes del noveno y décimo ciclo de la carrera de contabilidad y finanzas en una universidad privada en Lima - Perú, 2024.

II. MATERIALES Y MÉTODOS

2.1 Enfoque y diseño

Este estudio adopta un enfoque de investigación cuantitativa, según Hernández & Mendoza (2018) mide el planteamiento con precisión y afinidad, entendiendo exactamente lo que se fotografía y visualiza, debido a la importancia y necesidad de análisis estadístico. Considerando los datos recopilados de las variables operacionalizados, los cuales han sido organizados en la matriz correspondiente.

Además, se toma en cuenta el diseño no experimental en donde no se manipula la variable, ya que esta se evalúa según su comportamiento natural en el campo de estudio (Hernández y Mendoza, 2018).

Según el alcance de la investigación, se considera la relación entre el nivel de conocimiento sobre el Sistema CONCAR y el control interno. Por ello la relevancia del nivel correlacional, que permite identificar dicha relación y el sentido de la misma (Hernández y Mendoza, 2018).

2.2 Población, muestra y muestreo (criterios de inclusión y exclusión)

La población de estudio está compuesta por 57 estudiantes de una Universidad Privada de Lima, considerando como criterios de selección a estudiantes de octavo, noveno y décimo ciclo del programa académico de Contabilidad y Finanzas. A pesar de la intención de encuestar a la totalidad de la población solo se pudo acceder a 33 individuos, considerando así un muestreo no probabilístico por conveniencia.

2.3 Variable(s) de estudio

Respecto a las variables de estudio; es decir, Nivel de conocimiento sobre Sistema CONCAR y percepción acerca del control interno, se manifiestan las definiciones conceptuales y operacionales de cada una de ellas:

Variable 1: Nivel de conocimiento sobre Sistema CONCAR

Definición conceptual:

Es el grado de información respecto al sistema que ayuda a agilizar y facilitar el trabajo contable con el fin de obtener información financiera

y tributaria en el momento, además, se obtiene los estados financieros, reporte de centros de costos, ratios, presupuestos, como los reportes de pagos y tributos , así como los libros oficiales de SUNAT en forma virtual y física (Real Systems, 2023).

Definición operacional:

Se establece una manera clara y precisa de evaluar y medir el nivel de conocimiento acerca del sistema CONCAR, en relación con sus tres dimensiones: Programa de los libros Electrónicos (PLE) de la SUNAT, Estados Financieros, Archivos para la SUNAT.

De esta manera, el instrumento consiste en un cuestionario con 14 ítems en coherencia con los indicadores: funcionalidades de PLE estructura de PLE registro y forma del llevado del PLE, Estado se Situación Financiera; Estado de Resultado; Estado de cambio al patrimonio neto; Estado de flujo de efectivo, Notas de estados financieros, PDT honorarios y PDT Renta Anual.

Variable 2: Percepción sobre el control interno

Definición conceptual:

Se define como la comprensión acerca de la relevancia del conjunto de procesos y normas con propósitos claros para orientar a la gerencia o dirección, con la finalidad de tener objetivos propuestos, llevando la confiabilidad de la información realizada y el cumplimiento de normas y leyes de cada organización, en distintas etapas como “el ambiente de control, valoración de riesgo, actividades de control, información y comunicación, y monitoreo” (Carvajal y Escobar, 2015, p. 15).

Definición operacional:

La variable considera las dimensiones: Procedimiento del control interno, el ambiente del control interno y evaluación del control interno, presentando un instrumento con un cuestionario de 20 ítems.

Asimismo, actividades de control con sus indicadores, principios del control interno, objetivos del informe de control interno, características del control interno, consideraciones de ambiente de control interno, factores del ambiente de control interno, metodología de la evaluación

de control interno, enfoque de la evaluación del control interno y elementos de la evaluación de control internó. Siendo indispensable para la recolección de datos y el empleo de una escala.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos (criterios de validez y confiabilidad)

La técnica que se usó en el proceso de recolección de datos fue la encuesta, la cual consistió en la obtención de información a partir de los propios participantes; además, resultó relevante el uso de cuestionarios. Respecto a estos últimos, fueron instrumentos necesarios para el registro de datos pertinentes.

El cuestionario acerca del nivel de conocimiento acerca del sistema CONCAR, fue aplicado a los estudiantes del octavo, noveno y décimo ciclo del programa académico de Contabilidad y Finanzas; conformado por 14 ítems, clasificados en tres dimensiones que son: Programa de libros electrónicos (PLE) de la SUNAT, estados financieros y archivos para la SUNAT; de la misma forma, se empleó la escala acerca de la percepción sobre el control interno, repartida por 20 ítems y distribuidos en tres dimensiones, las cuales son: procedimientos del control interno, ambiente del control interno y evaluación del control interno .

En dichos instrumentos, se consideran criterios de validez y confiabilidad, identificados a partir de estudios anteriores, considerando, además, para el presente caso, una valoración por juicio de tres expertos, principalmente centrado en el cuestionario diseñado para evaluar el nivel de conocimiento, este fue sometido a una prueba piloto para analizar los datos recopilados y determinar el coeficiente respectivo, que respalda la consistencia interna del instrumento mencionado.

2.5 Plan de recolección de datos

2.5.1 Autorización y coordinaciones para la recolección de datos

Se obtuvo el permiso respectivo por parte del decano de facultad, habiendo sido necesario identificar las características de espacios e intervalo de tiempo en las cuales se aplicará el

instrumento de recolección de datos en la institución, con el fin de cumplir con la investigación.

2.5.2 Aplicación de instrumentos de recolección de datos

Una vez que se había reconocido la población objeto de estudio, se procesos y escalas, los cuales fueron desarrollados por los participantes en un tiempo aproximado de veinte minutos, Posteriormente, se recolectaron dichos instrumentos con el propósito de registrar los datos recabados.

La recolección de datos se llevó a cabo en el mes de mayo del presente año (2024), identificando y explicando al grupo de estudiantes el propósito de la investigación, otorgando así los formularios que fueron desarrollados por los propios participantes, verificando posteriormente la correcta inclusión de respuestas, las cuales fueron trasladadas a la matriz respectiva.

2.6 Métodos de análisis estadístico

Para el análisis de las variables se tomó en cuenta la estadística descriptiva y la estadística inferencial; respecto a la estadística descriptiva, se presentaron los valores de las variables de forma independiente, organizando los resultados en frecuencias y porcentajes, representando el nivel de conocimiento y el grado de percepción, según el propósito del estudio y respecto a las estadística inferencial, se tomó en cuenta el análisis de relación entre las variables de estudio por medio de la prueba Rho de Spearman.

2.7 Aspectos éticos

Siguiendo los principios de respeto, beneficencia y justicia, en consonancia con el valor del respeto, importante para lograr una interacción social clara, se consideró el involucramiento voluntario en el proceso de encuesta (Hirsch & Navia, 2018). Los participantes fueron informados del procedimiento desarrollado y tuvieron autonomía respecto a su participación.

Según la beneficencia, considerando el compromiso en maximizar los beneficios y minimizar los riesgos por daños, al individuo y a la sociedad en todo momento (Hirsch & Navia, 2018), a los participantes se

les explico el proceso llevado a cabo y se les permitió decidir libremente si querían participar o no. se facilitó el asesoramiento y apoyo continuo a los participantes durante todo el proceso de investigación, garantizando su bienestar emocional y físico.

En relación al principio de justicia, considerando la igualdad y no discriminación (Hellman, 2022), los participantes fueron tratados de manera imparcial, sin preferencia alguna, con cordialidad y gratitud correspondiente.

Siguiendo, los aspectos favorables, estos involucran a todos los participantes, sin excepción alguna; ya que, las acciones correspondientes a las mejoras prácticas del sistema CONCAR y el control interno, además de la generación de conocimiento útil e importante, beneficiaran a los participantes directos y la comunidad en general, asimismo, se aseguró la privacidad y el secreto de los participantes, protegiendo su privacidad y dignidad en todo momento.

III. RESULTADOS

Tabla 1

Características de edad, género, ciclo, situación laboral, experiencia-Tiempo con la herramienta CONCAR

INFORMACIÓN DE LOS PARTICIPANTES	TOTAL=33 participantes	
Edad	Media	Mín Máx
Valores	28,9	21 51
Género	Nº	%
Femenino	21	63,6
Masculino	12	36,4
Ciclo académico		
Noveno	15	45,5
Décimo	13	39,4
Octavo	5	15,2
Situación laboral		
Labora	25	75,8
No labora	8	24,2
Experiencia con la herramienta CONCAR		
No	18	54,5
Sí	15	45,5
Tiempo con la herramienta CONCAR (meses)*		
Dos a cinco meses	8	53,3
Mas de cinco meses hasta 24 meses	4	26,7
Más de 24 meses	3	20,0

*Valores a partir de 15 participantes, quienes emplean la herramienta CONCAR

Respecto a la edad, se evidencia una media de edad de 28,9 años, una edad mínima de 21 años y una edad máxima de 51 años. De acuerdo al género, predomina el género femenino con 63,6% de participantes y en el caso del género masculino, corresponde al 36,4% de individuos. De acuerdo al ciclo académico, predominan estudiantes de noveno ciclo con 45,5% de participantes;

en segundo lugar, estudiantes de décimo ciclo con 39,4% y en tercer lugar, estudiantes de octavo ciclo con 15,2%. Según la situación laboral, el 24,2% señala que no labora, mientras que el 75,8% manifiesta que sí labora. Según la experiencia con la herramienta CONCAR, el 54,5% manifiesta que no tiene experiencia y el 45,5% señala que sí tiene dicha experiencia.

En aquellos que señalan experiencia con la herramienta CONCAR, en un 53,3% manifiestan dicha experiencia entre dos a cinco meses, el 26,7% manifiesta experiencia de más de cinco hasta 24 meses y el 20% de participantes manifiesta una experiencia de más de 24 meses.

Se concluye que:

El perfil de los participantes muestra una predominancia de estudiantes jóvenes, con una mayoría femenina y una presencia significativa de estudiantes de ciclos académicos avanzados. La mayoría de los participantes se encuentra empleada, aunque más de la mitad carece de experiencia con la herramienta CONCAR. Entre quienes tienen experiencia, predominan aquellos con un conocimiento reciente de entre dos a cinco meses. Estos hallazgos sugieren la necesidad de fortalecer la capacitación en el uso de herramientas como CONCAR, especialmente entre los estudiantes que aún no han tenido contacto con ellas.

Tabla 2*Nivel de conocimiento sobre el sistema CONCAR*

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Nivel de conocimiento alto	14	42,4
Nivel de conocimiento regular	14	42,4
Nivel de conocimiento bajo	5	15,2
Total	33	100,0

Respecto al nivel de conocimiento sobre el sistema CONCAR, se evidencia que en el 42,4% de casos dicho nivel es alto; de forma similar en el 42,4% de casos se presenta un nivel de conocimiento regular y el nivel de conocimiento bajo se ha identificado en el 15,2% de casos.

Se concluye que:

El análisis del nivel de conocimiento sobre el sistema CONCAR revela una distribución equilibrada entre los participantes, con una proporción significativa que muestra tanto un conocimiento alto como regular. Sin embargo, una parte menor presenta un nivel bajo de conocimiento. Estos resultados indican la necesidad de implementar estrategias de capacitación que fortalezcan el entendimiento del sistema, especialmente para aquellos con un conocimiento limitado.

Tabla 3

Nivel de conocimiento sobre el sistema CONCAR – Programa de libros electrónicos (PLE) de la SUNAT

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Nivel de conocimiento regular	20	60,6
Nivel de conocimiento alto	9	27,3
Nivel de conocimiento bajo	4	12,1
Total	33	100,0

Respecto al nivel de conocimiento sobre el sistema CONCAR en el programa de libros electrónicos (PLE) de la SUNAT, se evidencia que en el 60,6% de casos dicho nivel es regular; en el 27,3% de casos se presenta un nivel de conocimiento alto y el nivel de conocimiento bajo se ha identificado en el 12,1% de casos.

Se concluye que:

La evaluación del nivel de conocimiento sobre el sistema CONCAR en el programa de libros electrónicos (PLE) de la SUNAT revela que la mayoría de los participantes tiene un conocimiento regular, lo que sugiere que existe una comprensión básica del sistema. Sin embargo, una proporción significativa muestra un conocimiento alto, mientras que un grupo menor presenta un nivel bajo. Esto indica la necesidad de fortalecer la capacitación y el apoyo para mejorar el dominio del sistema entre todos los individuos.

Tabla 4*Nivel de conocimiento sobre el sistema CONCAR – Estados financieros*

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Nivel de conocimiento alto	19	57,6
Nivel de conocimiento regular	12	36,4
Nivel de conocimiento bajo	2	6,1
Total	33	100,0

Respecto al nivel de conocimiento sobre el sistema CONCAR en los Estados Financieros, se evidencia que en el 57,6% de casos dicho nivel es alto; en el 36,4% de casos se presenta un nivel de conocimiento regular y el nivel de conocimiento bajo se ha identificado en el 6,1% de casos.

Se concluye que:

La evaluación del nivel de conocimiento sobre el sistema CONCAR en los Estados Financieros muestra que una parte significativa de los participantes tiene un conocimiento alto, mientras que otros presentan un nivel regular y una minoría tiene un conocimiento bajo. Estos resultados nos confirman que, aunque hay una base sólida de entendimiento, es importante continuar con iniciativas de capacitación para asegurar que todos los individuos logren un dominio completo del sistema.

Tabla 5*Nivel de conocimiento sobre el sistema CONCAR – Archivos para la SUNAT*

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Nivel de conocimiento bajo	20	60,6
Nivel de conocimiento regular	13	39,4
Total	33	100,0

Respecto al nivel de conocimiento sobre el sistema CONCAR en Archivos para la SUNAT, se evidencia que en el 60,6% de casos dicho nivel es bajo y en el 39,4% de casos se presenta un nivel de conocimiento regular.

Se concluye que:

De esta manera, se destaca una clara necesidad de implementar programas de capacitación y formación para mejorar la comprensión y el uso efectivo del sistema entre los usuarios.

Tabla 6
Percepción sobre el control interno

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Indiferente	21	63,6
Favorable	7	21,2
Desfavorable	5	15,2
Total	33	100,0

En donde:

- Desfavorable: es una mala percepción
- Indiferente: una falta de preocupación
- Favorable: es una percepción positiva

Respecto a la percepción sobre el control interno, se evidencia que en el 63,6% de casos dicho aspecto es indiferente según lo manifestado por los participantes, en el 21,2% de casos se identifica una percepción favorable y la percepción identificada como desfavorable corresponde al 15,2% de casos.

Se concluye que:

Estos resultados indican la necesidad de fomentar una mayor conciencia y capacitación sobre la importancia del control interno para mejorar la percepción y el compromiso de los participantes.

Tabla 7*Percepción sobre el control interno – Procedimientos del control interno*

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Desfavorable	22	66,7
Favorable	6	18,2
Indiferente	5	15,2
Total	33	100,0

En donde:

- Desfavorable: es una mala percepción
- Indiferente: una falta de preocupación
- Favorable: es una percepción positiva

Respecto a la percepción sobre el control interno en los procedimientos del control interno, se evidencia que en el 66,7% de casos dicho aspecto es desfavorable según lo manifestado por los participantes, en el 18,2% de casos se identifica una percepción favorable y la percepción identificada como indiferente corresponde al 15,2% de casos.

Se concluye que:

Esta situación resalta la necesidad urgente de revisar y mejorar los procedimientos de control interno, así como de implementar estrategias de comunicación y capacitación que fomenten una percepción más positiva entre los participantes.

Tabla 8*Percepción sobre el control interno – Ambiente del control interno*

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Desfavorable	21	63,6
Indiferente	9	27,3
Favorable	3	9,1
Total	33	100,0

En donde:

- Desfavorable: es una mala percepción
- Indiferente: una falta de preocupación
- Favorable: es una percepción positiva

Respecto a la percepción sobre el control interno en ambiente del control interno, se evidencia que en el 63,6% de casos dicho aspecto es desfavorable según lo manifestado por los participantes, en el 27,3% de casos se identifica una percepción considerada como indiferente y la percepción identificada como favorable corresponde al 9,1% de casos.

Se concluye que:

Estos hallazgos sugieren la necesidad de realizar una evaluación completa del ambiente de control interno y de implementar mejoras que promuevan una cultura organizacional más positiva y efectiva en este contorno.

Tabla 9*Percepción sobre el control interno – Evaluación del control interno*

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Desfavorable	14	42,4
Indiferente	13	39,4
Favorable	6	18,2
Total	33	100,0

En donde:

- Desfavorable: es una mala percepción
- Indiferente: una falta de preocupación
- Favorable: es una percepción positiva

Respecto a la percepción sobre el control interno en la evaluación del control interno, se evidencia que en el 42,4% de casos dicho aspecto es desfavorable según lo manifestado por los participantes, en el 39,4% de casos se identifica una percepción considerada como indiferente y la percepción identificada como favorable corresponde al 18,2% de casos.

Se concluye que:

Estos resultados encontrados resaltan la necesidad de fortalecer los procesos de evaluación del control interno y de involucrar a los participantes en la mejora continua, con el fin de aumentar la efectividad y la confianza en estos procedimientos.

Contrastación de hipótesis

Prueba de hipótesis 1

H₀: No existe relación entre el nivel de conocimiento acerca del sistema CONCAR y el control interno según percepción de los estudiantes

H₁: Existe relación entre el nivel de conocimiento acerca del sistema CONCAR y el control interno según percepción de los estudiantes

Tabla 10

Relación entre el nivel de conocimiento acerca del sistema CONCAR y el control interno según percepción de los estudiantes

			Control interno
Rho de Spearman	Nivel de conocimiento acerca del sistema CONCAR	Coeficiente de correlación	-0,221
		Sig. (bilateral)	0,217
		N	33

Según el nivel de significancia de 0,217, superior al valor de error de 0,05 (5%), no se debe rechazar la hipótesis nula, la cual señala que, no existe relación entre el nivel de conocimiento acerca del sistema CONCAR y el control interno según percepción de los estudiantes.

Se concluye que:

No existe una relación estadísticamente significativa entre el nivel de conocimiento sobre el sistema CONCAR y la percepción del control interno según los estudiantes encuestados. Los resultados sugieren que el conocimiento del sistema CONCAR no está directamente asociado con la percepción del control interno en este grupo.

Prueba de hipótesis 2

H₀: No existe relación entre el nivel de conocimiento acerca del sistema CONCAR y los procedimientos del control interno según percepción de los estudiantes

H_i: Existe relación entre el nivel de conocimiento acerca del sistema CONCAR y los procedimientos del control interno según percepción de los estudiantes

Tabla 11

Relación entre el nivel de conocimiento acerca del sistema CONCAR y los procedimientos del control interno según percepción de los estudiantes

			Control interno
Rho de Spearman	Nivel de conocimiento acerca del sistema CONCAR	Coeficiente de correlación	-0,121
		Sig. (bilateral)	0,504
		N	33

Según el nivel de significancia de 0,504, superior al valor de error de 0,05 (5%), no se debe rechazar la hipótesis nula, la cual señala que, no existe relación entre el nivel de conocimiento acerca del sistema CONCAR y los procedimientos del control interno según percepción de los estudiantes.

Se concluye que:

Esto indica que no existe una relación significativa entre el nivel de conocimiento sobre el sistema CONCAR y la percepción de los procedimientos del control interno según los estudiantes. Los resultados sugieren que el conocimiento del sistema CONCAR no influye en la percepción de los procedimientos de control interno en este grupo.

Prueba de hipótesis 3

H₀: No existe relación entre el nivel de conocimiento acerca del sistema CONCAR y el ambiente del control interno según percepción de los estudiantes

H_i: Existe relación entre el nivel de conocimiento acerca del sistema CONCAR y el ambiente del control interno según percepción de los estudiantes

Tabla 12

Relación entre el nivel de conocimiento acerca del sistema CONCAR y el ambiente del control interno según percepción de los estudiantes

			Control interno
Rho de Spearman	Nivel de conocimiento acerca del sistema CONCAR	Coeficiente de correlación	-0,323
		Sig. (bilateral)	0,067
		N	33

Según el nivel de significancia de 0,067, superior al valor de error de 0,05 (5%), no se debe rechazar la hipótesis nula, la cual señala que, no existe relación entre el nivel de conocimiento acerca del sistema CONCAR y el ambiente del control interno según percepción de los estudiantes.

Se concluye que:

No existe una relación significativa entre el nivel de conocimiento sobre el sistema CONCAR y la percepción del ambiente del control interno según los estudiantes. Los resultados sugieren que el conocimiento del sistema CONCAR no afecta la percepción del ambiente de control interno en este grupo.

Prueba de hipótesis 4

H₀: No existe relación entre el nivel de conocimiento acerca del sistema CONCAR y la evaluación del control interno según percepción de los estudiantes

H_i: Existe relación entre el nivel de conocimiento acerca del sistema CONCAR y la evaluación del control interno según percepción de los estudiantes

Tabla 13

Relación entre el nivel de conocimiento acerca del sistema CONCAR y la evaluación del control interno según percepción de los estudiantes

			Control interno
Rho de Spearman	Nivel de conocimiento acerca del sistema CONCAR	Coeficiente de correlación	-0,293
		Sig. (bilateral)	0,098
		N	33

Según el nivel de significancia de 0,098, superior al valor de error de 0,05 (5%), no se debe rechazar la hipótesis nula, la cual señala que, no existe relación entre el nivel de conocimiento acerca del sistema CONCAR y la evaluación del control interno según percepción de los estudiantes.

Se concluye que:

No existe una relación significativa entre el nivel de conocimiento sobre el sistema CONCAR y la percepción de la evaluación del control interno según los estudiantes. En consecuencia, el conocimiento del sistema CONCAR no parece influir en la percepción de la evaluación del control interno en este grupo.

IV. DISCUSIÓN

4.1. Discusión

Los estudios revisados muestran una preocupación compartida por mejorar la gestión contable y fortalecer el control interno en diversas organizaciones y contextos geográficos. Cada investigación aborda cómo la implementación de los sistemas contables, como CONCAR, y la aplicación del control interno impactan positivamente en la transparencia financiera, la eficiencia operativa y la toma de decisiones dentro de las empresas. Se destaca la importancia de estos sistemas para optimizar la gestión financiera, mejorar la calidad de la información contable y garantizar el cumplimiento normativo, contribuyendo así a la competitividad y sostenibilidad en cada organización.

La preocupación por mejorar la gestión contable y fortalecer el control interno debe comenzar desde la formación académica universitaria. Es crucial que los estudiantes de contabilidad y áreas afines sean introducidos tempranamente a conceptos como sistemas contables, control interno y normativas financieras. Desde la universidad, se debería enfatizar la importancia de estos temas mediante cursos específicos, estudios de casos prácticos y talleres orientados a la aplicación de estos conocimientos en situaciones reales.

Los programas académicos deben asegurar que los estudiantes adquieran competencias sólidas en el diseño, implementación y evaluación de sistemas contables eficaces, así como en la comprensión profunda del papel del control interno en la mitigación de riesgos y la mejora de la transparencia financiera. Además, es esencial que los futuros profesionales conozcan las últimas normativas contables y las prácticas éticas necesarias para una gestión financiera responsable.

Al integrar estos temas desde la universidad, se prepara a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo empresarial moderno, donde la precisión, la integridad y la eficiencia en la gestión financiera son fundamentales para el éxito organizacional.

El presente estudio revela un análisis detallado sobre el conocimiento del sistema CONCAR y la percepción del control interno entre los estudiantes encuestados. Se observa que el conocimiento sobre el sistema CONCAR varía significativamente entre las diferentes dimensiones evaluadas, mostrando predominancia de niveles regulares en algunas y altos en otras. En cuanto a la percepción sobre el control interno, existe una tendencia general hacia la indiferencia o una percepción desfavorable, especialmente en la primera dimensión evaluada.

Además, se han realizado pruebas de hipótesis para determinar la posible relación entre el nivel de conocimiento sobre CONCAR y la percepción del control interno en cada dimensión. Los resultados muestran que en todos los casos el nivel de significancia es superior al valor de error estándar, lo que sugiere que no hay suficiente evidencia para rechazar la hipótesis nula. Esto implica que, según los datos analizados, no se encontró una relación significativa entre el nivel de conocimiento sobre CONCAR y la percepción del control interno según la percepción de los estudiantes.

En resumen, el estudio proporciona una visión detallada sobre cómo los estudiantes perciben y comprenden el sistema CONCAR y el control interno, así como la falta de relación demostrada entre estos dos aspectos en el contexto evaluado.

Tomando en cuenta la hipótesis general, que manifiesta que no existe relación entre el nivel de conocimiento del sistema CONCAR y la percepción del control interno se puede presentar discrepancia con algunos estudios.

Morales (2019) en Ecuador diseñó un sistema contable para una caja de ahorro, identificando las fortalezas y deficiencias, a pesar de que Morales no se refiere al sistema CONCAR, da a entender la relevancia de utilizar programas actualizados para la mejora de la empresa. Por lo tanto, es crucial que la empresa se actualice, ya que esto es fundamental tanto para la gestión de caja como para otras entidades. Esto permitirá informar adecuadamente a la gerencia

y explorar alternativas más eficientes y efectivas para la toma de decisiones, contribuyendo así a mejorar la dirección organizacional.

García et al. (2020) en Ecuador exploraron la mejora continua en procesos contables de MIPYMES, es importante aclarar que los autores internacionales no evalúan al sistema CONCAR, sino que brindan información que sirve como un marco de referencia para entender la percepción y efectividad de un sistema contable. De este modo, la información podrá contribuir a mejorar la gestión de la gerencia y facilitar el acceso a la información financiera de manera más rápida y oportuna.

Nieto (2019) examinó la incidencia del sistema CONCAR en el control interno de una empresa, tema central en el presente estudio sobre percepción del control interno. Siendo importante resolver cualquier incidente de manera eficaz y eficiente utilizando como medios, los sistemas contables y así satisfacer las necesidades de las organizaciones, sin embargo, en el presente estudio con el sistema identificado no se encontró relación entre el conocimiento del sistema CONCAR y la percepción del control interno.

Florez (2022) analizó la aplicación del control interno en registros contables, aspecto relevante para la percepción del control interno, tal como se destaca en el estudio presente. Comprendiendo la necesidad de acceder a la información y comunicación de los estados financieros, para facilitar la ejecución de los registros del área de contaduría.

En la primera hipótesis específica, no existe relación entre el nivel de conocimiento acerca del sistema CONCAR y los procedimientos del control interno según percepción de los estudiantes, se presentan algunos estudios que se relacionan.

Caruajulca (2019) investigó la relación entre software contable y control interno en empresas de lubricantes, tema central en la percepción del control interno según el estudio desarrollado. Considerando así, la importancia de implementar un sistema contable que facilite un mejor control de los estados financieros, permitiendo visualizar la situación de la empresa y tomar decisiones

más acertadas, sin embargo, en el presente estudio con el sistema identificado no se encontró relación.

Millones (2021) investigó la relación entre el sistema de información contable y la toma de decisiones, tema relacionado con el nivel de conocimiento sobre CONCAR y su influencia en la percepción del control interno, lo cual se aborda en la investigación desarrollada. Considerando que las metodologías empleadas por los profesionales aún no son completamente eficientes para mejorar la ejecución de todos los procedimientos del plan contable, ofrece una relación relevante con la primera hipótesis específica, sirviendo para evaluar el conocimiento del sistema CONCAR podría influir en la percepción del control interno.

Huaranga & Reyes (2023) evaluaron la implementación de software contable y su impacto en la gestión contable, tema que se puede relacionar con el nivel de conocimiento sobre CONCAR, materia del presente estudio. Asumiendo que, al implementar un software contable, se tendrá un ordenamiento de la gestión contable, con información actualizada y de calidad.

Patricia (2022) en Argentina detalló las normas contables y elección de sistemas contables, considerando que Patricia no se refiere al sistema CONCAR esto se toma como referencia para considerar que existe. Llegando a la conclusión de que es necesario comprender completamente la información de los diferentes sistemas contables para conocer adecuadamente su contenido, dado que esto afectaría al plan contable.

Con respecto a la segunda hipótesis específica, la cual nos señala que no existe relación entre el nivel de conocimiento acerca del sistema CONCAR y el ambiente del control interno según percepción de los estudiantes, se presentan algunos estudios que se relacionan.

Rodríguez (2020) en Cuba analizó los sistemas contables en empresas, enfocándose en la toma de decisiones y gestión. Sin embargo, es importante aclarar que el autor no evaluó el sistema CONCAR, sino que desarrollo su propio enfoque. En este sentido, el presente estudio compara sus hallazgos con la

percepción y el nivel de conocimiento sobre el sistema CONCAR, resaltando que, aunque Rodríguez nos afirma un uso satisfactorio del software contable, el cual facilita la agilización de la información financiera, esto se refiere a su propio análisis y no a una evaluación directa del sistema CONCAR, de esta forma, guarda relación con la tercera hipótesis específica en evaluar el conocimiento del sistema CONCAR y la evaluación del control interno.

De acuerdo a la tercera hipótesis específica, no existe relación entre el nivel de conocimiento acerca del sistema CONCAR y la evaluación del control interno según percepción de los estudiantes, se presentan algunos estudios que se relacionan. se presentan algunos estudios que se relacionan.

Cadenillas (2021) estudió la gestión del sistema contable en organizaciones, aspecto que podría influir en el nivel de conocimiento sobre CONCAR, y ello sería tomado de manera importante para comprender el presente estudio. Esto ayudará a tener de manera clara, a modo de fotografía, el detalle del funcionamiento de la empresa, para la posterior toma de decisiones, de esta forma, sirve como referencia para relacionar con la segunda hipótesis específica analizando la relación entre el conocimiento del sistema CONCAR y el ambiente de control interno.

Tiria (2023) realizó un estudio en Colombia sobre el avance del sistema contable en iglesias católicas, destacando principalmente los beneficios como la transparencia financiera y la rendición de cuentas, es importante aclarar que el autor internacional no evaluó el sistema CONCAR, de esta forma, la presente investigación se contrasta en ello con el nivel de conocimiento y percepción del sistema CONCAR dando relevancia en este estudio. Ello sugiere que están llevando a cabo una contabilidad adecuada, utilizando un sistema contable que promueve la transparencia.

Cada autor aborda diferentes aspectos relacionados con la contabilidad y la gestión empresarial que, de alguna manera, pueden relacionarse o contrastarse con el nivel de conocimiento sobre el sistema CONCAR y la

percepción del control interno según se describe en el análisis de la presente investigación.

4.2. Conclusiones

Los resultados obtenidos indican que no existe una relación significativa entre el nivel de conocimiento del sistema CONCAR y la percepción del control interno por parte de los estudiantes. Esto sugiere que, a pesar de la formación académica en contabilidad y finanzas, el conocimiento específico sobre el sistema CONCAR no se traduce en una comprensión o valoración del control interno.

La falta de relación significativa en la primera dimensión del control interno (los procedimientos) sugiere que los estudiantes pueden no estar aplicando su conocimiento sobre CONCAR a la práctica de los procedimientos internos. Esto podría indicar una desconexión entre la teoría aprendida y su aplicación práctica, lo que resalta la necesidad de mejorar la enseñanza práctica en esta área.

En la segunda dimensión (el ambiente), aunque el coeficiente de correlación muestra una tendencia negativa, la falta de significancia refuerza la idea de que el entorno organizacional percibido por los estudiantes no está influenciado por su conocimiento del sistema CONCAR. Esto podría indicar que otros factores, como la cultura organizacional o la experiencia previa, juegan un papel más importante en la percepción del ambiente de control.

La tercera dimensión (la evaluación) también refleja una falta de correlación significativa. Esto sugiere que los estudiantes no ven una conexión entre su conocimiento del sistema CONCAR y su capacidad para evaluar eficazmente los controles internos. Este hallazgo podría ser un llamado a integrar más actividades prácticas y estudios de caso en el currículo, permitiendo a los estudiantes aplicar sus conocimientos en contextos reales y desarrollar habilidades críticas para la evaluación del control interno.

4.3. Recomendaciones

Para abordar la falta de relación significativa entre el conocimiento del sistema CONCAR y la percepción del control interno, se recomienda implementar un programa de capacitación más integral que no solo se enfoque en la teoría, sino que también incluya prácticas y estudios de caso. Esto permitirá a los estudiantes conectar los conceptos aprendidos con situaciones reales y mejorar su comprensión del control interno.

Dado que los estudiantes no aplican su conocimiento sobre CONCAR a los procedimientos internos, se sugiere desarrollar talleres prácticos donde se simulen situaciones reales de control interno. Estos talleres deben incluir la utilización del sistema CONCAR en contextos prácticos, lo que facilitará la transferencia del conocimiento teórico a la práctica.

Para mejorar la percepción del ambiente organizacional entre los estudiantes, es recomendable fomentar espacios de discusión y reflexión sobre la cultura organizacional en diversas empresas. Esto podría incluir visitas a empresas o conferencias con profesionales en el campo, lo que les permitirá entender cómo factores externos influyen en el ambiente de control y cómo su conocimiento puede ser relevante en diferentes contextos.

Para fortalecer la capacidad de los estudiantes en la evaluación de controles internos, se propone la integración de proyectos de investigación donde los estudiantes analicen casos reales de evaluación de controles internos en organizaciones. Esto no solo les proporcionará experiencia práctica, sino que también les permitirá desarrollar habilidades críticas para evaluar y mejorar los sistemas de control interno basados en su conocimiento del sistema CONCAR.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alarcon, R. (2013). *Metodos y diseños de investigacion del comportamiento* (Editorial).
- Baque Sánchez, E. R., Chiquito Tigua, G. P., Yoza Rodríguez, N. R., Cevallos Ponce, G. K., Ponce Cedeño, O. S., & Ponce Álvarez, C. V. (2019). Control interno como proceso fundamental de los sistemas computarizados de auditoria. *Recimundo*, 3(1), 1225–1242.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7065202>
- Barona López, N. E., Delgado Ponce, M. A., & Bonifaz Tacuri, A. J. (2022). Software contable como herramienta de optimización de procesos financieros, contables y administrativos. *Cienciamatria*, 8(4), 826–843.
<https://doi.org/10.35381/cm.v8i4.890>
- Buyatti, O. (2015). *El Sistema de Información Contable*.
- Cadenillas, P. (2021). Gestión del sistema contable para las empresas comerciales entre los años 2011-2020: una revisión de la literatura científica. *Universidad Privada Del Norte*, 7–23.
[https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/25692/Cadenillas Moreno%2C Patricia Victoria.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/25692/Cadenillas%20Patricia%20Victoria.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Caruajulca Tello, N. (2019). Software contable y control interno en las empresas comercializadoras de lubricantes, distrito Los Olivos, 2019. *Proceso de Gestion de Compras de La Empresa Cencosud S.A. Metro*, 1, 67. <https://bit.ly/3BXwq5b>
- Carvajal Sandoval, A. R., & Escobar Ávila, M. E. (2015). *Aplicación de la herramienta integrada de control interno y administración de riesgos: enmarcada en buen gobierno corporativo para pequeñas y medianas empresas en Colombia* (Universidad).
<https://www.digitaliapublishing.com/a/68652/aplicacion-de-la-herramienta-integrada-de-control-interno-y-administracion-de-riesgos--enmarcada-en-buen-gobierno-corporativo-para-pequenas-y-medianas-empresas-en>

colombia

Estupiñán Gaitan, R. (2015). *Control interno y fraudes, Análisis de informe COSO I, II y III con base en los ciclos transaccionales (3º)*. Ecoe Ediciones. https://books.google.com.pe/books/about/Control_interno_y_fraudes.html?hl=es&id=qcO4DQAAQBAJ&redir_esc=y

Estupiñán Gaitán, R. (2015). *Administración de riesgos E.R.M. y la auditoría interna* (Ecoe Edici). <https://www.digitaliapublishing.com/viewepub/?id=39422>

Florez Sihua, A. (2022). Implementación del control interno para agilizar las operaciones y registros del área contable en la Botica Raíza S.A.C. 2021. *Proceso de Gestion de Compras de La Empresa Cencosud S.A. Metro, 1*, 67. <https://bit.ly/3BXwq5b>

Garcia, K., Carchi, L., Zambrano, A., Orellana, A., & Malla, E. (2020). Mejora Continua en el proceso contable y su aporte en la competitividad de las MIPYMES en la Provincia de El Oro (Ecuador). *Revista Espacios, 41(01)*, 3–14. <https://ww.revistaespacios.com/a20v41n01/a20v41n01p03.pdf>

García Mogollón, A. (2020). Panorama de la economía digital en el tejido empresarial y desarrollo económico de latinoamerica. *593 Digital Publisher CEIT, 3(5)*, 112–132. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7898171>

Guerrero, C., & Galindo, F. (2020). *Contabilidad 1* (2020 Grupo Editorial Patria (ed.)).

Hellman Moreno, J. (2022). *El principio de justicia universal en la persecución e investigación de crímenes internacionales* (Bosch Editor (ed.)). <https://www.digitaliapublishing.com/a/118975/el-principio-de-justicia-universal-en-la-persecucion-e-investigacion-de-crimenes-internacionales>

Hernandez Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN: LAS RUTAS CUANTITATIVA, CUALITATIVA Y MIXTA (2º)*. MCGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES.

Hinojosa Salazar, C. A., Epiquién Chanchahuana, M., & Morante Dávila, M. A.

(2021). *Entornos virtuales como herramienta de apoyo al sistema de aprendizaje contable: Un desarrollo necesario.*

<https://www.redalyc.org/journal/280/28068276007/html/>

Hirsch Adler, A., & Navia Antezana, C. (2018). Ética de la investigación y formadores de docentes. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(3), 1–10. file:///C:/Users/rosne/Downloads/Dialnet-EticaDeLaInvestigacionYFormadoresDeDocentes-6545273.pdf

Huaranga Navarrete, E. A., & Reyes Cueva, M. M. (2023). Implementación de un software contable y su influencia en la gestión contable en la empresa Torno Salvador, Lima 2018 - 2021. *UPN-Institucional*.

Mantilla, S. A. (2018). *Auditoría del control interno* (Ecoe Edici).

<https://www.digitaliapublishing.com/viewepub/?id=101598>

Medina Floreano, S. K. (2019). Implementación de un sistema contable y su influencia en las obligaciones financieras de la empresa Chío Lecca Fashion S.A.C, Lima,2021. *Universidad Inca Garcilazo de La Vega*, 1–69.

Millones Orrego, G. V. (2021). Sistema De Informacion Contable Y Toma De Decisiones Mypes Lambayecanas. *Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo*, 1–8. <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/9479>

Morales Hernandez, J. E. (2019). DISEÑO DE UN SISTEMA CONTABLE PARA LA CAJA DE AHORRO “EMPRENDE AHORA PUCESE” [PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE ESMERALDAS]. In *PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE ESMERALDAS* (Vol. 11, Issue 1). http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciu_rbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SYSTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI

Nieto Garay, L. K. (2019). *EL SISTEMA CONCAR Y SU INCIDENCIA EN EL*

CONTROL INTERNO DE LA EMPRESA JHP INSTALACIONES Y SERVICIOS GENERALES E.I.R.L - SAN JUAN DE MIRAFLORES, 2018
[Universidad Autónoma del Perú].
<https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/756?show=full>
Olcese, B. (2020). *Conoce tu cerebro y mejora tu vida* (E. Nostica (ed.)).

Patricia Díaz, L. (2022). Factores de impacto en los sistemas contables.
Revista Vision Contable, 16. <https://doi.org/10.24142/rvc.n25a4>

Real Systems. (2023). Real Systems Especialistas en software contable. *Real Systems*. <https://realsystems.com.pe/concar/concar-cb/>

Rodríguez del Cristo, L. (2020). Los sistemas contables y su utilización en las entidades. *Los Sistemas Contables Automatizados y Su Utilización En Las Entidades*, 7, 1–11. <http://scielo.sld.cu/pdf/cofin/v15n1/2073-6061-cofin-15-01-e08.pdf>

Rodríguez, L. (2020). Automated Accounting Systems and their Use in Entities. *Universidad de La Habana, Cuba*, 7, 1–11.

Ruata Aviles, S. A. (2022). Evaluación de software contable de aplicación, para la enseñanza de la contabilidad en estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Guayaquil. *Universidad de Guayaquil, Ecuador*, 14. [file:///C:/Users/USUARIO/AppData/Local/Microsoft/Windows/INetCache/IE/FJLNAT73/Evaluación de software contable de aplicación, para la enseñanza de la contabilidad en estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Guayaquil\[1\].html](file:///C:/Users/USUARIO/AppData/Local/Microsoft/Windows/INetCache/IE/FJLNAT73/Evaluación%20de%20software%20contable%20de%20aplicación,%20para%20la%20enseñanza%20de%20la%20contabilidad%20en%20estudiantes%20de%20Ingeniería%20de%20Sistemas%20de%20la%20Universidad%20de%20Guayaquil[1].html)

Sanchez, J. R. (2015). Episteme NS: revista del Instituto de Filosofía Facultad de Humanidades y Educación Universidad Central de Venezuela. *Episteme*, 35(2), 16.
http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-43242015000200002&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Solis Morejón, V., & Llamuca Perez, S. (2020). Control interno una ciencia que evoluciona: Visión técnica evolutiva COSO, MICIL, COCO. *Dominio de La*

Ciencias, 6(2), 718–733.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7504256>

Tiria Jimenez, E. J. (2023). Avance del Sistema de Información Contable para las Iglesias Tradicionales en Colombia [Universidad Antonio Nariño]. In *Universidad Antonio Nariño*.

http://repositorio.uan.edu.co/bitstream/123456789/9484/2/2023_EdnaTiria.pdf

Torres Guananga, G. P., Arias Hidalgo, E. P., Castañeda Ortiz, D. T., & Castillo Rosero, N. A. (2023). Sistemas contables computarizado. In *Aval ESPOCH* (ESPOCH). http://cimogsys.esPOCH.edu.ec/direccion-publicaciones/public/docs/books/2023-11-16-173111-sistemas_contables_computarizados.pdf

Tosca Magaña, S. A. (2022). DESARROLLO DE SISTEMAS CONTABLES: MEJORA DE EFECTIVIDAD EN MICROEMPRESAS. *Universidad de Quindío*, 34. <http://portal.amelica.org/ameli/journal/517/5173391029/html/>

Vega De la Cruz, L., & Marrero Delgado, F. (2021). Evolución del control interno hacia una gestión integrada al control de gestión. *Estudios de La Gestión. Revista Internacional de Administración*, 10(10), 211–230.

<https://doi.org/10.32719/25506641.2021.10.10>

ANEXOS

Anexo A: Operacionalización de las variables

VARIABLE	TIPO DE VARIABLE SEGÚN SU NATURALEZA Y ESCALA DE MEDICIÓN	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	N° DE ÍTEMS	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES
NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE EL SISTEMA CONCAR	Tipo de variable según su naturaleza: Cualitativa Escala de -- medición: Ordinal Instrumento: cuestionario.	Ayuda a agilizar y facilitar el trabajo contable con el fin de obtener información financiera y tributaria en el momento, además, se obtiene los estados financieros, reporte de centros de costos, ratios, presupuestos, como los reportes de cuentas por cobrar y pagar, así como los libros oficiales de SUNAT en forma virtual y física (Real Systems, 2023).	Se establece una manera clara y precisa de evaluar y medir el desempeño del sistema CONCAR en relación con estas tres dimensiones específicas las cuales son: Programa de libros electrónicos (PLE) de la SUNAT, Estados financieros y archivos para la SUNAT, detallado en 20 ítems.	Programa de libros electrónicos (PLE) de la SUNAT	Funcionalidades del PLE Estructura del PLE Registro y forma del llevado del PLE	1-7	Escala ordinal tipo Likert 1= Muy Bueno 2= Bueno 3= Regular 4 = Malo 5= Muy malo	Las categorías asignadas a la medición de la variable de Gestión Administrativa fueron en el siguiente criterio: Malo: 9-11 Regular: 12-13 Bueno: 14-15
				Estados financieros	Estado de situación financiera Estado de resultado Estado de cambios al patrimonio neto Estado de flujo de efectivo Notas de los estados financieros	8 - 14		Malo: 6-7 Regular: 8-9 Bueno: 10
				Archivos para la SUNAT	PDT Honorarios PDT Renta anual	15 – 20		Malo: 11-14 Regular: 15-17 Bueno: 18-20

VARIABLE	TIPO DE VARIABLE SEGÚN SU NATURALEZA Y ESCALA DE MEDICIÓN	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	Nº DE ÍTEMS	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES	
PERCEPCIÓN SOBRE EL CONTROL INTERNO	<p>Tipo de variable según su naturaleza: Cualitativa</p> <p>Escala de medición: Ordinal</p> <p>Instrumento: Cuestionario de Control Interno</p>	Se define como el conjunto de procesos y normas que tienen propósitos claros en llevar a la gerencia o dirección con la finalidad de tener objetivos propuestos, llevando la confiabilidad de la información realizada y el cumplimiento de las normas y leyes de cada organización, pasando por distintas etapas como el ambiente de control, valoración de riesgo, actividades de control, información y control, valoración de riesgo, actividades de control, información y comunicación y monitoreo (Carvajal & Escobar, 2015, p. 15).	La variable control interno será medido por el cuestionario de control interno, considerando las siguientes tres dimensiones las cuales son: Procedimiento del control interno, el ambiente del control interno y evaluación del control interno conformado por 20 ítems.	Procedimientos del control interno	Principios del control interno	1-4	Escala ordinal tipo Likert	Las categorías asignadas a la medición de la variable de Control Interno fueron en el siguiente criterio: Malo: 31-39 Regular: 40-47 Bueno:48-55	
					Objetivos del informe del control interno	5 - 7			
					Características del control interno	8 - 10			
				El ambiente del control interno	Consideraciones de ambiente del control interno	11-12		1=Totalmente de acuerdo 2= De acuerdo 3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4 = En desacuerdo 5= Totalmente en desacuerdo	Malo: 10-15 Regular: 16-20 Bueno: 21-25
					Factores del ambiente del control interno	13 - 14			
					Metodología de la evaluación de control interno	15 - 16			
				Evaluación del control interno	Enfoque de la evaluación de control interno	17 - 18		Malo: 09-13 Regular: 14-16 Bueno:17-20	
					Elementos de evaluación de control interno	19 - 20			Malo: 4-6 Regular: 7-8 Bueno:9-10

Anexo B: Instrumento de recolección de datos

1. Presentación:

Saludos. Estamos realizando una encuesta para recopilar datos acerca del conocimiento sobre el Sistema CONCAR y percepción sobre el control interno en la organización. De tener su consentimiento para participar, le pedimos completar los formularios siguientes, agradeciendo su tiempo para responder.

2. Aspectos generales:

A.- Edad:

B.- Género:

C.- Ciclo de estudios:

D.- Esta laborando Actualmente: SI () NO ()

3. Ha tenido la oportunidad de trabajar utilizando el sistema CONCAR y cuánto tiempo.

SI () Tiempo: _____

No ()

4. Instrucciones:

Marcar con un aspa (X) la alternativa que usted crea conveniente. Se le recomienda responder con la mayor sinceridad posible.

NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE EL SISTEMA CONCAR

1. ¿Cuál de las siguientes áreas de una empresa gestiona principalmente el sistema CONCAR?

- () Recursos humanos
- () Contabilidad y finanzas
- () Control de Inventarios y Logística
- () No sé la respuesta

2. ¿Qué empresa desarrolló el software CONCAR?

- () CONCAR Sistemas S.A.C.
- () Empresas de software competidoras
- () Empresas de consultoría o integradores de sistemas
- () No sé la respuesta

3. ¿Qué áreas del negocio puede gestionar el sistema CONCAR?

- () Área Ventas y Marketing.
- () Área de contabilidad, finanzas y recursos humanos
- () Área de Producción.
- () No sé la respuesta

4. ¿Qué tipo de procesos puede automatizar el sistema CONCAR en el área contable?

- () Gestión de inventario
- () Ratios Financieros
- () Gestión de transacciones financieras
- () No sé la respuesta

5. ¿Cuál es una de las características más destacadas del sistema CONCAR para la gestión financiera?

- () Enseñar a redactar recibos
- () Proporcionar informes financieros en tiempo real
- () Evitar el gasto de papel
- () No sé la respuesta

6. ¿Cuál es uno de los objetivos del sistema CONCAR en la gestión de recursos humanos?

- () Administración de inventarios
- () Planificación de eventos corporativos
- () Automatización de procesos de nómina y gestión de personal
- () No sé la respuesta

7. ¿Cuál es uno de los objetivos del sistema CONCAR en el ámbito financiero?

- () Maximizar las ventas de la empresa
- () Gestionar las relaciones con los clientes.
- () Facilitar el registro y seguimiento de transacciones financieras.

() No sé la respuesta

8. ¿Cuál es uno de los principales desafíos que el sistema CONCAR ayuda a resolver en una empresa?

() Control de calidad de productos

() Mejorar la eficiencia operativa

() Gestión eficiente de recursos financieros

() No sé la respuesta

9. ¿Cómo puede ayudar el sistema CONCAR en la gestión de impuestos de una empresa?

() Gestionando medios de transporte

() Facilitando la presentación de declaraciones tributarias

() Automatización de cálculos y presentación de declaraciones fiscales.

() No sé la respuesta

10. ¿Qué tipo de informes puede generar el sistema CONCAR para el análisis financiero?

() Informes de flujo de efectivo y estados financieros.

() Informes de flujo de efectivo solamente

() Informes de clima laboral.

() No sé la respuesta

11. ¿Qué tipo de procesos puede controlar el sistema CONCAR en el área de recursos humanos?

() Registro de Empleados, Control de Asistencia, Beneficios y Compensaciones

() Control de Asistencia

() Beneficios y Compensaciones

() No sé la respuesta

12. ¿Cómo puede el sistema CONCAR ayudar en la gestión de inventario de una empresa?

- () Gestionando Pedidos y Entregas
- () Controlando Compras
- () Manteniendo registros actualizados de existencias
- () No sé la respuesta

13. ¿Qué tipo de información puede proporcionar el sistema CONCAR para la toma de decisiones financieras?

- () Análisis de estados financieros y flujo de efectivo
- () Registro de compras
- () Registro de ventas
- () No sé la respuesta

14. ¿Cómo puede el sistema CONCAR ayudar en el control de los flujos de efectivo?

- () Brindando los horarios de los trabajadores
- () Proporcionando informes financieros precisos
- () Registrando transacciones
- () No sé la respuesta

Marcar con un aspa (X) que usted crea conveniente de acuerdo a la pregunta

1.-Totalmente de acuerdo 2.-De acuerdo 3.-Ni en desacuerdo, ni en acuerdo
4.-En desacuerdo 5.-Totalmente en desacuerdo

PERCEPCION SOBRE EL CONTROL INTERNO					
ITEMS	1	2	3	4	5
Principios del Control Interno:					
1. Los principios fundamentales del control interno están claramente definidos y comunicados en relación con el sistema CONCAR.					
2. Se promueve la integridad y la ética en todas las operaciones relacionadas con el sistema CONCAR.					
3. Existe un enfoque proactivo para identificar y mitigar riesgos en el uso del sistema CONCAR.					
4. Se establecen controles preventivos y detectivos para garantizar la precisión y confiabilidad de la información en el sistema CONCAR.					
Objetivos del Informe del Control Interno:					
5. Los informes generados por el sistema CONCAR cumplen con los estándares de transparencia y veracidad requeridos.					
6. El sistema CONCAR facilita la generación de informes financieros y de gestión precisos y oportunos.					
7. Se realizan auditorías periódicas para verificar la integridad y confiabilidad de los informes generados por el sistema CONCAR.					
Características del Control Interno:					
8. El sistema CONCAR cuenta con controles de acceso y seguridad robustos para proteger la información confidencial.					
9. Se establecen políticas y procedimientos claros para el uso adecuado y la gestión de la información en el sistema CONCAR.					
10. El sistema CONCAR incorpora funcionalidades de seguimiento y auditoría para registrar las acciones realizadas por los usuarios.					
Consideraciones de Ambiente del Control Interno:					
11. El ambiente organizacional promueve la importancia del control interno en el uso del sistema CONCAR.					
12. Se fomenta una cultura de cumplimiento y responsabilidad en relación con el sistema CONCAR.					
Factores del Ambiente del Control Interno:					
13. La alta dirección muestra un compromiso activo con la implementación y seguimiento de los controles en el sistema CONCAR.					
14. Existe una clara asignación de responsabilidades y autoridades en relación con el sistema CONCAR.					
Metodología de la Evaluación de Control Interno:					
15. Se siguen procedimientos estructurados para evaluar la efectividad de los controles en el sistema CONCAR.					
16. Se realizan pruebas periódicas para verificar la eficacia de los controles implementados en el sistema CONCAR.					
Enfoque de la Evaluación de Control Interno:					
17. La evaluación del control interno en el sistema CONCAR se enfoca en identificar áreas de mejora y oportunidades de fortalecimiento.					
18. Se consideran las necesidades y expectativas de los usuarios del sistema CONCAR en el proceso de evaluación de control interno.					
Elementos de Evaluación de Control Interno:					
19. Se evalúa la eficiencia y eficacia de los controles internos en el sistema CONCAR para garantizar su adecuado funcionamiento.					
20. La evaluación de control interno en el sistema CONCAR incluye la revisión de procesos, procedimientos y controles para identificar posibles debilidades.					

Anexo C: Fichas de validación de instrumentos

FICHA DE VALIDACIÓN

Nombre del instrumento de evaluación	Autores del instrumento
Cuestionario del Nivel de conocimiento del Sistema Concar / escala de medición ordinal tipo Likert	- Aroni Cahuancama, Guillermo Regino - Bustinza Mendoza, Shandiny
Título de investigación: Nivel de conocimiento acerca de sistema CONCAR y su relación con el control interno según percepción de los estudiantes del noveno y décimo ciclo de la carrera de Contabilidad y Finanzas en una universidad privada en Lima – Perú, 2024	

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	()	()	()	()	()	()	()
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	()	()	()	()	()	()	()
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	()	()	()	()	()	()	()
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	()	()	()	()	()	()	()
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	()	()	()	()	()	()	()
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	()	()	()	()	()	()	()

II. SUGERENCIAS

- ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?
De lo leído, es conforme
- ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?
Los ítems planteados son conformes
- ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?
Los ítems son muy entendibles, para el objetivo que se requiere

Fecha: 07 de mayo de 2024

Validado por: Dr/Mg. **Elizabeth Haydee Alba Trinidad**

Firma:



FICHA DE VALIDACIÓN

Nombre del instrumento de evaluación	Autores del instrumento
Cuestionario de la percepción del control interno / escala de medición ordinal tipo Likert	- Aroni Cahuancama, Guillermo Regino - Bustinza Mendoza, Shandiny
Título de investigación: Nivel de conocimiento acerca de sistema CONCAR y su relación con el control interno según percepción de los estudiantes del noveno y décimo ciclo de la carrera de Contabilidad y Finanzas en una universidad privada en Lima – Perú, 2024	

III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
7. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	()	()	()	()	()	()	()
8. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	()	()	()	()	()	()	()
9. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	()	()	()	()	()	()	()
10. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	()	()	()	()	()	()	()
11. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	()	()	()	()	()	()	()
12. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	()	()	()	()	()	()	()

IV. SUGERENCIAS

4. ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?
De lo leído, es conforme
5. ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?
Los ítems planteados son conformes
6. ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?
Los ítems son muy entendibles, para el objetivo que se requiere

Fecha: 07 de mayo de 2024

Validado por: Dr/Mg. **Elizabeth Haydee Alba Trinidad**

Firma:



FICHA DE VALIDACIÓN

Nombre del instrumento de evaluación	Autores del instrumento
Cuestionario del Nivel de conocimiento del Sistema Concar / escala de medición ordinal tipo Likert	<ul style="list-style-type: none"> - Aroni Cahuancama, Guillermo Regino - Bustinza Mendoza, Shandiny
<p>Título de investigación: Nivel de conocimiento acerca de sistema CONCAR y su relación con el control interno según percepción de los estudiantes del noveno y décimo ciclo de la carrera de Contabilidad y Finanzas en una universidad privada en Lima – Perú, 2024</p>	

V. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
13. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	()	()	()	()	()	()	(x)
14. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	()	()	()	()	()	()	(x)
15. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	()	()	()	()	()	()	(x)
16. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	()	()	()	()	()	(x)	()
17. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	()	()	()	()	()	()	(x)
18. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	()	()	()	()	()	()	(x)

VI. SUGERENCIAS

7. ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?

.....

8. ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?

.....

9. ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?

.....

Fecha 7 de mayo de 2024

Validado por: Mg. Christian J Pérez Sánchez.

Firma: _____



FICHA DE VALIDACIÓN

Nombre del instrumento de evaluación	Autores del instrumento
Cuestionario de la percepción del control interno / escala de medición ordinal tipo Likert	<ul style="list-style-type: none"> - Aroni Cahuancama, Guillermo Regino - Bustinza Mendoza, Shandiny
Título de investigación: Nivel de conocimiento acerca de sistema CONCAR y su relación con el control interno según percepción de los estudiantes del noveno y décimo ciclo de la carrera de Contabilidad y Finanzas en una universidad privada en Lima – Perú, 2024	

VII. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
19. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	()	()	()	()	()	()	(x)
20. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	()	()	()	()	()	()	(x)
21. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	()	()	()	()	()	()	(x)
22. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	()	()	()	()	()	(x)	()
23. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	()	()	()	()	()	(x)	()
24. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	()	()	()	()	()	()	(x)

VIII. SUGERENCIAS

10. ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?

.....

11. ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?

.....

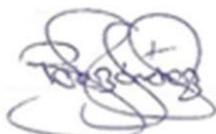
12. ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?

.....

Fecha: 7 de mayo de 2024

Validado por: Mg. Christian J Pérez Sánchez

Firma: _____



FICHA DE VALIDACIÓN

Nombre del instrumento de evaluación	Autores del instrumento
Cuestionario del Nivel de conocimiento del Sistema Concar / escala de medición ordinal tipo Likert	<ul style="list-style-type: none"> - Aroni Cahuancama, Guillermo Regino - Bustinza Mendoza, Shandiny
<p>Título de investigación: Nivel de conocimiento acerca de sistema CONCAR y su relación con el control interno según percepción de los estudiantes del noveno y décimo ciclo de la carrera de Contabilidad y Finanzas en una universidad privada en Lima – Perú, 2024</p>	

IX. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
25. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	()	()	()	()	()	()	(x)
26. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	()	()	()	()	()	()	(x)
27. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	()	()	()	()	()	()	(x)
28. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	()	()	()	()	()	()	(x)
29. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	()	()	()	()	()	()	(x)
30. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	()	()	()	()	()	()	(x)

X. SUGERENCIAS

13. ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?

14. ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?

15. ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?

Fecha 5 de mayo de 2024

Validado por: Dr. Víctor Humberto Chero Pacheco.

Firma:



FICHA DE VALIDACIÓN

Nombre del instrumento de evaluación	Autores del instrumento
Cuestionario de la percepción del control interno / escala de medición ordinal tipo Likert	<ul style="list-style-type: none"> - Aroni Cahuancama, Guillermo Regino - Bustinza Mendoza, Shandiny
Título de investigación: Nivel de conocimiento acerca de sistema CONCAR y su relación con el control interno según percepción de los estudiantes del noveno y décimo ciclo de la carrera de Contabilidad y Finanzas en una universidad privada en Lima – Perú, 2024	

XI. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
31. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	()	()	()	()	()	()	(x)
32. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	()	()	()	()	()	()	(x)
33. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	()	()	()	()	()	()	(x)
34. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	()	()	()	()	()	()	(x)
35. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	()	()	()	()	()	()	(x)
36. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	()	()	()	()	()	()	(x)

XII. SUGERENCIAS

16. ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?

17. ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?

18. ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?

Fecha: 5 de mayo de 2024

Validado por: Dr. Víctor Humberto Chero Pacheco

Firma:



Anexo D: Informe de originalidad

Tesis

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1 repositorio.autonoma.edu.pe 3%
Fuente de Internet

2 Submitted to Universidad Maria Auxiliadora SAC 1%
Trabajo del estudiante

3 repositorio.uma.edu.pe 1%
Fuente de Internet

4 repositorio.uss.edu.pe 1%
Fuente de Internet

5 docplayer.es 1%
Fuente de Internet

6 Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez 1%
Trabajo del estudiante

7 repositorio.upla.edu.pe 1%
Fuente de Internet

8 Submitted to SAE Institute (Worldwide) 1%
Trabajo del estudiante

9 hdl.handle.net 1%
Fuente de Internet

Anexo E: Análisis de confiabilidad de los instrumentos

Consideraciones:

Alfa de Cronbach:

- **Menor a 0.60:** Baja confiabilidad.
- **Entre 0.60 y 0.70:** Aceptable.
- **Entre 0.70 y 0.90:** Buena confiabilidad.
- **Mayor a 0.90:** Excelente, pero podría indicar redundancia entre los ítems.

Instrumento: Nivel de conocimiento sobre sistema CONCAR

Estadísticas de Fiabilidad de Escala

Alfa de Cronbach	
Escala	0.803

Interpretación:

De acuerdo a la escala, el instrumento posee buena confiabilidad al obtener un coeficiente de 0.803.

Instrumento: Percepción sobre el control interno

Estadísticas de Fiabilidad de Escala

Alfa de Cronbach	
Escala	0.956

Interpretación:

De acuerdo a la escala, el instrumento posee excelente confiabilidad al obtener un coeficiente de 0.956. Se ha revisado los ítems previamente para identificar la no redundancia de los mismos.

Anexo F: Prueba de normalidad de datos

Prueba de hipótesis:

H0: Los datos no son diferentes a una distribución normal.

H1: Los datos son diferentes a una distribución normal.

	Conocimiento
N	33
W de Shapiro-Wilk	0.785
Valor p de Shapiro-Wilk	< .001

Interpretación:

Debido a que el valor p es menor que 0.05, se rechaza la hipótesis nula, lo que significa que hay evidencia suficiente para concluir que los datos no se distribuyen normalmente

	Percepción
N	33
W de Shapiro-Wilk	0.768
Valor p de Shapiro-Wilk	< .001

Interpretación:

Debido a que el valor p es menor que 0.05, se rechaza la hipótesis nula, lo que significa que hay evidencia suficiente para concluir que los datos no se distribuyen normalmente

Debido a los resultados, se emplea la prueba no paramétrica de correlación Rho de Spearman.