



**UMA**  
Universidad  
María Auxiliadora

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA DE SEGUNDAS ESPECIALIDADES  
ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRÚRGICO**

**NIVEL DE ESTRÉS LABORAL DEL PROFESIONAL DE  
ENFERMERIA EN CENTRO QUIRUGICO EN EL  
HOSPITAL ADOLFO GUEVARA VELASCO – CUSCO,  
2024**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE  
ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN CENTRO  
QUIRÚRGICO**

**AUTOR:**

**LIC. HUILLCA CCONOCUICA, YONI DORA**

<https://orcid.org/0009-0005-2032-9182>

**ASESOR:**

**DR. MATTA SOLIS, EDUARDO PERCY**

<https://orcid.org/0000-0001-9422-7932>

**LIMA – PERÚ**

**2024**

## AUTORIZACIÓN Y DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

Yo, **Huillca Cconocuica Yoni Dora**, con DNI **46225087**, en mi condición de autor(a) de trabajo académico presentada para optar el título de especialista en enfermería en **Centro Quirúrgico**, de título “**Nivel de estrés laboral del profesional de enfermería en centro quirúrgico en el Hospital Adolfo Guevara Velasco – Cusco, 2024**”

**AUTORIZO** a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para reproducir y publicar de manera permanente e indefinida en su repositorio institucional, bajo la modalidad de acceso abierto, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Asimismo, **DECLARO BAJO JURAMENTO** que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud de **.23%** y que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.


En señal de conformidad con lo autorizado y declarado, firmo el presente documento a los 18 días del mes de Setiembre del año 2024.


Lic. Huillca Cconocuica Yoni Dora  
DNI: 6225087

Mg. Matta Solís, Eduardo Percy  
DNI: 42248126

# Yoni Dora Huilca Cconocuica

## NIVEL DE ESTRÉS LABORAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN CENTRO QUIRURGICO EN EL HOSPITAL ADO...

 Quick Submit

 Quick Submit

 ENFERMERIA

### Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::1:3004942307

Fecha de entrega

11 sep 2024, 10:03 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

11 sep 2024, 10:15 a.m. GMT-5

Nombre de archivo

yoni\_setiembre-1.docx

Tamaño de archivo

426.9 KB

29 Páginas

5,386 Palabras

30,924 Caracteres



Página 1 of 33 - Portada

Identificador de la entrega trn:oid:::1:3004942307



Página 2 of 33 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trn:oid:::1:3004942307

## 23% Similitud general


El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...


### Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 15 palabras)

### Fuentes principales

22%  Fuentes de Internet

0%  Publicaciones

14%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

## ÍNDICE GENERAL

<b>RESUMEN</b> .....	<b>6</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>7</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>8</b>
<b>II. MATERIALES Y MÉTODOS</b> .....	<b>16</b>
<b>III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS</b> .....	<b>21</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	<b>23</b>
<b>ANEXOS</b> .....	<b>26</b>

## ÍNDICE DE ANEXOS

<b>ANEXO A. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN.....</b>	<b>32</b>
<b>ANEXO B. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....</b>	<b>34</b>
<b>ANEXO C. CONSENTIMIENTO INFORMADO.....</b>	<b>38</b>

## RESUMEN

**Objetivo:** “Determinar el estrés laboral del profesional de enfermería de centro quirúrgico del hospital Adolfo Guevara Velasco Cusco, 2024.”. **Materiales y métodos:** se ubica entre los estudios cuantitativos, no experimental, descriptivos y de corte transversal. Este estudio se llevará a cabo en la Ciudad de Cusco en el hospital Adolfo Guevara Velasco - Essalud. La población objeto de estudio incluye 50 profesionales de enfermería que laboran en el servicio de centro quirúrgico; La selección de la muestra en este estudio seguirá un enfoque no probabilístico por conveniencia aplicándose a la totalidad de la población en estudio. En el proceso de recopilación de datos, se empleará la técnica de encuesta, los instrumentos utilizados en esta investigación serán cuestionarios con una escala de Likert para medir el nivel de estrés. **Resultados:** los resultados serán presentados en tablas y gráficos estadísticos utilizando las medidas de tendencia para el análisis cuantitativo **Conclusiones:** Establecerá un precedente valioso para investigaciones futuras en el ámbito de la salud. Se convertirá en un referente destacado para el análisis de las variables mencionadas anteriormente y su relación, la investigación brindará un panorama sobre el nivel de estrés en las profesionales de enfermería.

**Palabras claves:** centro quirúrgico, estrés laboral, enfermería, (Fuente: DeCS)

## ABSTRACT

**Objective:** “To determine the work stress of the nursing professional of the surgical center of the Adolfo Guevara Velasco Cusco hospital, 2024”. **Materials and methods:** It is located between quantitative, non-experimental, descriptive and cross-sectional studies. This study will be carried out in the city of Cusco at the Adolfo Guevara Velasco - Essalud hospital. The study population includes 50 nursing professionals working in the surgical center service; the selection of the sample in this study will follow a non-probabilistic approach by convenience applied to the entire population under study. In the data collection process, the survey technique will be used, the instruments used in this research will be questionnaires with a Likert scale to measure the level of stress. **Results:** the results will be presented in tables and statistical graphs using trend measures for quantitative analysis **Conclusions:** It will establish a valuable precedent for future research in the health field. It will become an outstanding reference for the analysis of the variables mentioned above and their relationship, the research will provide an overview of the level of stress in nursing professionals.

**Keywords:** work stress, nursing, surgical center (Source: DeCS)

## I. INTRODUCCIÓN

El estrés se considera una respuesta natural del cuerpo a situaciones que pueden ser amenazantes o difíciles; es una enfermedad que afecta cada vez a más personas en todo el mundo como consecuencia de las constantes transformaciones. Es la respuesta natural del cuerpo a situaciones que pueden ser amenazantes o difíciles. Se trata de situaciones difíciles que, cuando persisten y superan las capacidad de un individuo, se convierten en una preocupación médica que afecta a uno de cada cinco empleados, en particular a médicos y enfermeras(1).

El término «estrés» se refiere a la percepción subjetiva de una situación ambiental como resultado de una desarmonía o inestabilidad entre las exigencias del entorno y las capacidades del trabajador. (2).

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), las altas exigencias laborales y el escaso control de la salud mental explican entre el 21% y 32% de los casos de hipertensión en América Latina. (3).

En el trabajo estrés es un conjunto de respuestas emocionales, psicológicas, cognitivas y conductuales a las exigencias laborales que superan las habilidades y conocimientos del empleado para desempeñarse de manera efectiva. Estos síntomas incluyen tensión muscular, aumento del pulso y el pulso, miedo, irritabilidad, angustia, depresión, disminución de la atención, dificultad para resolver problemas y disminución de la productividad, entre otros. (4).

En Europa, 44,1% de los médicos y enfermeros se ven afectados por la carga de trabajo, la fatiga y el agotamiento físico y mental, que se ha agravado desde 2020 durante la etapa COVID, en la que experimentan un cansancio muy acusado en forma de fatiga o falta de energía, torpeza mental, sensación de bloqueo, problemas de concentración, falta de apetito o incluso insomnio. (5).

Según la Organización Mundial del Trabajo (OIT) indica que cada año se 12.000 millones de días de trabajo debido a la depresión y la ansiedad, lo que cuesta a la economía mundial casi un billón de dólares. La Organización Mundial de la Salud (OMS) ha publicado dos publicaciones nuevas que buscan abordar este tema: las Directrices sobre Salud Mental en el Lugar de trabajo (ILO). El 15 % de los adultos



de edad laboral tenían un trastorno mental. El trabajo fomenta problemas sociales más amplios que tienen un impacto negativo en la salud mental, como la discriminación y la inequidad. (6).

Según un informe de la OMS y el Consejo Internacional de Enfermeras (CIE), hay 28 millones de profesionales de la atención médica en todo el mundo, con un aumento de 4.7 millones en los últimos años, pero todavía hay un déficit de 5.9 millones, con la mayor falta en países como África, Sudáfrica, el Mediterráneo Oriental y gran parte de Latinoamérica. (7).

Según el estudio de “Guía sobre el manejo del estrés desde Medicina del Trabajo de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo (AEEMT), Cigna”. El 89% de los españoles cree que el estrés de sus compañeros tiene un impacto negativo en el lugar de trabajo, lo que resulta en una disminución del 25 % en la productividad y un ambiente desfavorable del 25 %. Según un estudio anterior, el 71% de los encuestados experimenta estrés, pero solo el 57% reconoce que sus compañeros lo experimentan. (8).

En Latinoamérica un estudio realizado en Colombia, El 66% del personal de enfermería tuvo un nivel crítico de estrés; uno de los principales factores que contribuyeron a esta condición fue el miedo al fracaso en sus funciones asistenciales, expresado por el 34,6% de las enfermeras. Otro factor importante fue la gestión de un nuevo equipo en el 22,1%, los problemas de interacción en el 25,3% y la falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio en el 19,7% (9).

De acuerdo al Ministerio de Salud (MINSA) Los problemas más comunes incluyen depresión, ansiedad, reacción al estrés agudo y síndrome del maltrato. Casos de afecciones de salud mental aumentaron casi un 20% en 2022, Se reportaron un millón 368.950 casos atendidos de problemas de salud mental en 2021 y se incrementó a un millón 631 940 en 2022, lo que representa un aumento del 19.2%(10).

También se indica que los problemas de salud mental más comunes entre los trabajadores de salud que reciben atención médica son la depresión, la ansiedad, la reacción de shock acelerado, el síndrome de maltrato, la psicosis y una variedad de problemas de salud mental que enfrentan los niños y los jóvenes.(11).

Según un artículo científico de la revista de salud pública, Lima. Los profesionales de la salud están constantemente expuestos al estrés laboral, lo que genera situaciones de estrés y rechazo de la realidad en el entorno. Donde el 60.5% tiene estrés moderado frente a actividades cotidianas propias de su profesión y 70% presenta agotamiento emocional (12).

En Cusco el 66% del personal de enfermería presentaba un nivel crítico de estrés, el 34,6% de las enfermeras afirmaron que el miedo al fracaso en sus funciones asistenciales fue uno de los principales factores que contribuyeron a esta condición. Otro factor importante fue la falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio en 19.7%, los problemas de interacción en 25.3% y la gestión de un nuevo equipo en 22.1%. (13).

La investigación actual sobre el estrés que experimentan las enfermeras que trabajan en centros quirúrgicos se llevó a cabo debido a los problemas mencionados anteriormente con el estrés en los enfermeros y los efectos que este fenómeno tiene en la salud mental.

estrés es una reacción natural del cuerpo a una situación que parece amenaza o solicita los recursos de una persona. Además, es un mecanismo de defensa en el que el organismo intenta desencadenar una respuesta instintiva del cuerpo. De igual manera, ser automático no significa que no pueda ser modificado o modificado. (14).

En la región del hipotálamo, donde se activa el sistema nervioso autónomo parasimpático, ocurren cambios neurológicos y endocrinos durante este proceso. Es importante destacar que el sistema nervioso no puede distinguir entre estresores reales y artificiales. En situaciones de emergencia o peligros amenazantes (15).

El modelo adaptativo de Callista Roy (1970) afirma que las respuestas adaptativas promueven la integridad de la persona. El modelo de ella nos enseña que la enfermera puede lidiar con los mecanismos que producen estrés en el trabajo, por lo que este modelo se puede considerar una herramienta para lidiar con el estrés. En su trabajo, Roy notó la habilidad de adaptarse a los cambios psicológicos y físicos. La enfermera puede concentrarse en evaluar los comportamientos

humanos generados por el estrés a través de cuatro modos adaptativos: El modo fisiológico, enfrentar el estrés utilizando técnicas que ayudan a controlar sus respuestas; El modo grupo de concepto de sí mismo se centra en aspectos espirituales y psicológicos. El modo de desempeño de rol, relacionado con la adaptación social, saber cómo actuar y desarrollarse.(16)

Según Kung, el estrés laboral también puede ser positivo o negativo: La primera surge cuando el estrés hace que el tema se adapte a la situación, por lo que no hay daño para su salud, lo que provoca un estímulo de estrés. El segundo tipo ocurre cuando el tema no puede adaptarse, lo que lo convierte en un factor de estrés negativo. (17).

Como resultado, el estrés puede alterar el metabolismo y el sistema cardiorrespiratorio, lo que puede causar un daño cardíaco.

La fatiga se encuentra en las reacciones físicas, lo que la diferencia de la somnolencia, que puede ser causada por un exceso de esfuerzo físico, así como por el estrés de las emociones. Además, la mayoría de las personas experimentan cambios en la frecuencia del sueño y estrés emocional. el síntoma que aparece en la mayoría de las personas, pero no es causado por ninguna enfermedad. de cierta enfermedad (18).

Similar a esto, el stress es la reacción física del cuerpo a una situación que se considera amenazante o impone una demanda sobre el cuerpo. situación que se considera amenazante o impone una necesidad sobre los recursos de la persona. También es un mecanismo de protección en el que el organismo intenta generar una respuesta innata en el cuerpo. De manera similar, el hecho de que sea autónomo no implica que no sea alterable ni alterable. Durante este proceso en el cuerpo, se producen cambios neurológicos y endocrinos en el área del hipotálamo. en la región del hipotálamo donde se activan los sistemas nerviosos autónomos y parasimpáticos. (19).

Se descubrieron algunos antecedentes relacionados con el tema para reforzar la problemática y los objetivos del estudio.

Fanani (20) En su estudio “Nivel de estrés laboral entre el personal de enfermería de hospitales islámicos - Java oriental 2020” objetivo determinar el nivel de estrés laboral de las enfermeras del Hospital Islámico de Malang Java Oriental, Indonesia

publicado el 2020. Esta investigación fue un estudio observacional descriptivo con un diseño transversal realizado contra 82 enfermeras en un Hospital Islámico de Malang. Los niveles de estrés laboral medidos utilizando un cuestionario de Encuesta de Estrés Laboral. Midió el nivel de intensidad, la frecuencia y el valor del índice de estrés laboral frente a varios factores que causan el estrés laboral. Los resultados mostraron que el 24,3% de los encuestados experimentaban un nivel moderado de estrés laboral y el resto un nivel bajo. El mayor nivel de estrés laboral lo experimentaron las enfermeras de instituciones de urgencias (19,51% de la población) y de quirófanos 4,88%. El nivel más bajo de estrés laboral lo experimentaron las enfermeras de instalaciones ambulatorias 4,88% y cuidados intensivos 12,2%. Las enfermeras de los hospitales islámicos experimentaron estrés laboral, muy probablemente debido a las escasas oportunidades de desarrollo profesional 24,09% y al entorno de trabajo menos cómodo que sentían las enfermeras 23,18%. Este estudio concluyó que el mayor nivel de estrés laboral lo experimentaban las enfermeras de las instalaciones de urgencias y las salas quirúrgicas. Las mayores causas de estrés laboral fueron las oportunidades de desarrollo profesional y las condiciones del entorno de trabajo. La sugerencia para esta investigación es que se estudie utilizando un indicador comparativo para medir el nivel de estrés laboral de las enfermeras.

Ferraz (21) en su investigación sobre los “factores que impactan en el estado psicológico, la satisfacción y el estrés en enfermeras del área quirúrgica de un hospital, universidad de Murcia, España 2020”. La investigación se llevó a cabo en 91 enfermeras, los métodos y los materiales se describieron de manera descriptiva y se encontró que el nivel de fatiga laboral presentaba una mediana del 0 %, lo que indicaba un nivel ideal. En el presente estudio, el nivel de bienestar psicológico es ideal. Se observó que el stress disminuyó en 22% de los casos y alcanzó su punto máximo en 56% de los casos, lo que se considera un alto nivel de cansancio. La mediana es de 19%, y considerando que la menor cifra es 0% y la mayor cifra es 84%, los sujetos muestran una buena salud general porque su cifra es mucho más cercana.

Lozano (22) en su estudio “Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China – 2020”. hizo un estudio con todos los trabajadores de la atención médica que experimentaron estrés, ansiedad, síntomas depresivos, insomnio, negación, ira y

miedo. En mi método descriptivo, tomé una muestra de 230 trabajadores y descubrí que las enfermeras experimentan mayor ansiedad y estrés en comparación con los médicos. Además, otro estudio en el mismo país muestra que la pandemia del nuevo coronavirus ha tenido un impacto psicológico en la población en general, con un 53,8% de nivel medio a alto, un 16,5% de problemas depresivos, un 28,8% de ansiedad y un 8,1% de estrés. Por último, pidieron más implementación y apoyo emocional al personal de salud para un manejo efectivo del paciente.

Luna (23) En su estudio “Factores predisponentes del Síndrome de Burnout en instrumentadoras (es) quirúrgicas, Hospital Atención Integral General Obrero N°1 CNS, primer trimestre gestión la paz, Bolivia 2020” con el objetivo de determinar los factores que predisponen al síndrome de cansancio en los instrumentistas quirúrgicos de HAIG Obrero N°1 CNS, durante el primer trimestre de 2020. Materiales y métodos El estudio fue descriptivo, transversal y observativo. La población incluía 27 instrumentos quirúrgicos del Hospital Obrero. A encuesta se utilizó para recopilar información sociodemográfica y sobre el entorno laboral. Además de la encuesta de Maslach aplicada con previo consentimiento informado, los resultados mostraron que el 100 % de las personas eran mujeres, más de 50 años (33%) y el 30 % eran de 41 a 50 años. Algunos (70%) están casados, (56%) tienen 1-2 hijos, (41%) han trabajado en la institución durante más de 21 años, 48% trabajan en la jornada matutina y (85%) tienen un contrato permanente. No se encontró fabricante de instrumentos quirúrgicos en esta investigación.

Calderón (24) en su estudio “Factores laborales y nivel de estrés en enfermeras de centro quirúrgico en el Hospital “Guillermo Almenara Irigoyen”, lima-2021”. El objetivo es analizar los factores relacionados con el trabajo y la relación con el nivel de estrés que experimentan las enfermeras del centro quirúrgico. Metodología: descriptiva y correlaciones transversales en el Hospital Guillermo Almenara Irigoyen. La muestra estaba compuesta por 70 enfermeras de centros quirúrgicos y 92 enfermeras externas. Una encuesta adaptada de Fornés y la escala de estrés de la enfermería, válida y confiable para evaluar factores de trabajo y niveles de estrés asociados con el trabajo, previo consentimiento informado. Los datos se procesaron utilizando IBM SPSS versión 25; para el análisis se empleó estadística descriptiva y el método de  $\chi^2$  cuadrado de Pearson. Los resultados fueron los siguientes: La cuarta parte de la muestra era femenina, mientras que 41,42 % tenía

más de 50 años, 60,00 % eran empleadas y 47,14 % tenían más de 20 años de experiencia laboral. Los factores de estrés relacionados con el trabajo incluían una temperatura inadecuada (67,10 %), una sobrecarga de trabajo en la organización (78,60 %) y un clima organizacional poco saludable (64,30 %). Los factores de presión, exigencia y contenido incluían supervisión y control excesivo de las tareas (74,30 %) y un ritmo de trabajo exigente (54,30 %). El resultado de la prueba de chi cuadrado fue 4,14. Conclusión: Solo los factores laborales de presión, exigencia.

Adriazola (25) En su estudio “Estrés laboral del profesional de Enfermería en Centro Quirúrgico, Hospital Sergio e. Bernales, 2020” El objetivo es medir el nivel de estrés laboral de los enfermeros del centro quirúrgico del Hospital Sergio E. Bernales en 2020. Metodología: La investigación es fundamental, de enfoque cuantitativo, transversal y descriptiva. 26 enfermeras formaban la población. Se utilizó el cuestionario de Ccasani Cruz, Marisol (2017), cuya confiabilidad es de 0.909, para recopilar datos; se utilizaron frecuencia absoluta y comparativa. Resulta que los profesionales de la atención médica en el Centro de Cirugía muestran un nivel medio de estrés al 40.9% (9), en la dimensión de reacciones físicas al 40.9% (9), en la dimensión de reacciones emocionales al 40.9% (9), en la dimensión de reacciones cognitivas al 40.9% (9) y en la dimensión de reacciones emocionales al 50.9%.

Sebastián (26) En su estudio “Nivel de estrés laboral en profesionales de Enfermería del Hospital Sergio Bernales, Lima, Perú 2022” El objetivo es medir el nivel de estrés laboral de los enfermeros del Hospital Sergio Bernales en Lima, Perú en 2022. La muestra consistió en 184 enfermeras seleccionadas por muestreo aleatorio probabilístico; se utilizó un enfoque cuantitativo, descriptivo y transversal. La versión castellana del cuestionario The Nursing Stress Scale (NSS), con una confiabilidad de Alfa de Cronbach de 0.939, se utilizó como herramienta para la recopilación de datos. Resultados: del total de enfermeras encuestadas, el 50% tenía un nivel bajo, el 42 % medio y el 8 % alto en la dimensión física, el 52 % medio y el 4 % alto en la dimensión psicológica, el 64 % medio y el 2 % alto en la dimensión social. Conclusión: El personal de enfermería demostró nivel

Galiano (27) en su estudio “Estrés laboral y síndrome de burnout en el personal de salud del hospital Antonio Lorena durante la pandemia por covid19 Cusco, Perú

2021". El objetivo general de la investigación fue analizar la relación entre el estrés laboral y el síndrome de cansancio en los empleados de salud del Hospital Antonio Lorena. Cusco, año 2021. Metodología: Se emplearon dos escalas: el inventario de estrés de Wolfgang para profesionales de la salud y el inventario de agotamiento de Maslach para la encuesta de servicios humanos, adaptado y validado en español (MBI-HSS). La muestra de estudio incluyó a personal de salud que trabaja en el Hospital Antonio Lorena, como médicos, enfermeras y técnicos de enfermería. Resultado: 159 especialistas en salud participaron. Es importante destacar que esta investigación forma parte de las prioridades del Instituto Nacional de Salud (INS), que se centran en los recursos humanos en salud, que son los recursos humanos y los bienes no materiales más valiosos que debemos cuidar. Debido a las actividades y características de la profesión de enfermería, que con frecuencia tienen una relación directa con los pacientes y sus familiares, brindando asistencia sanitaria a un gran número de personas, la profesión de enfermería tiene demasiado estrés.

En términos teóricos, la investigación se desarrolló en base a una patología que afecta emocional y psicológicamente a los profesionales de la atención médica y están en aumento, lo que revelará la realidad del nivel de estrés experimentado.

En términos prácticos, puede ser beneficioso para la enfermera que supervisa los servicios identificar y responder de manera oportuna a las señales que afectan la salud de sus empleados.

A nivel metodológico, la investigación actual sigue los pasos de la metodología científica para responder al problema de investigación, y se utilizará un instrumento validado.

El objetivo general de la presente investigación es determinar el estrés laboral del profesional de enfermería de centro quirúrgico del hospital Adolfo Guevara Velasco Cusco, 2024.

## **II. MATERIALES Y MÉTODOS**

### **2.1 ENFOQUE Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

Como resultado de la recopilación de datos y la medición de las variables, el presente estudio utiliza un enfoque cuantitativo. La medición de la variable, el diseño es no experimental, descriptivo y transversal.

El diseño es no experimental, descriptivo y transversal

La investigación se llevará a cabo en un solo momento en el tiempo y no requerirá la manipulación de la variable. y se examinará en un instante. porque la variable se medirá en un lugar y momento específicos con datos reales (31).

### **2.2. POBLACIÓN Y MUESTRA**

El estudio se llevará a cabo con una población finita, con 50 enfermeros del servicio quirúrgico del hospital Adolfo Guevara Velasco Cusco 2024. Dado que se trabajará con toda la población que cumpla con los criterios de inclusión, se eliminará el muestreo.

- **Criterios de inclusión**

- Profesional de enfermería que firme dando su consentimiento informado.
- Aquellas enfermeras del servicio de centro quirúrgico que se encuentran laborando en el hospital Adolfo Guevara Velasco.

- **Criterios de exclusión**

- Personal de enfermería del servicio de centro quirúrgico del hospital Adolfo Guevara que no desee participar en la elaboración de la encuesta
- Personal de enfermería del servicio de centro quirúrgico del hospital Adolfo Guevara que no esté presente por diversas razones



El estudio utilizará una técnica no probabilística debido a su conveniencia, ya que se admitirá a toda la población (muestra censal) de enfermeros que trabajan en centros quirúrgicos que deseen participar.

## **2.3 TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

La técnica empleada será la Encuesta. (usado en estudios cuantitativos y descriptivos, ya que son fáciles de comprender y usar en estudios cualitativos y descriptivos, que son aceptados por los investigadores y tienen como objetivo la búsqueda de información) (28).

### **2.3.2 Instrumento de recolección de datos**

El instrumento que se utilizará será el cuestionario de prueba de inventario de Maslach, que ha sido modificado por los investigadores. Evalúa las emociones y actitudes de los enfermeros en el trabajo y hacia los pacientes.

El MBI, también conocido como el inventario de agotamiento de Maslach, es una serie de 24 declaraciones que evalúan las emociones y actitudes de los trabajadores hacia su trabajo y sus compañeros de trabajo con el objetivo de evaluar el agotamiento profesional. El objetivo es medir la frecuencia y intensidad del agotamiento experimentado (29).

El instrumento de “Maslach Burnout Inventory (MBI) fue desarrollado por la psicóloga Cristina Maslach de la Universidad de Berkeley, California, y el psicólogo Michael P. Leiter de la Universidad de Acadia Scotia”. Desde 1986, se ha adaptado por Christian Hederich Martínez y Carmen Cecilia Caballero-Domínguez en 2016, y ha sido validado y aplicado por Galiano Apaza en 2020. El examen de inventario modificado de Maslach tendrá 24 preguntas y tres dimensiones:

- Cansancio emocional
- Desprendimiento
- Realización personal

Con los items:

- Nunca: 1
- Casi siempre: 2

- A veces : 3
- Casi siempre: 4
- Siempre: 5

Con una expresión final de:

- estrés bajo 0–33 pts.

-estrés medio: 34–66 pts.

-estrés alto: 67-100 pts.

### **2.3.3 VALIDEZ Y CONFIABILIDAD**

Fue validada y aplicada por Galiano (27) de Perú, con validez verificada por expertos, otorgando aprobación de la usabilidad del instrumento. Para su confiabilidad, que incluye 45 enfermeras como población, obtuvimos una evaluación de 0.922 con el coeficiente alfa de Crombach, lo que indica que es un instrumento muy confiable.

### **2.4 VARIABLES DE INVESTIGACIÓN**

El nivel de estrés laboral de las enfermeras es una variable independiente en este estudio. Investigación cuantitativa utilizando una escala de medición Likert.

**Definición conceptual:** La Organización Mundial de la Salud (OMS) define el estrés laboral como una situación que tiene un impacto en la salud mental, social, emocional y física de una persona. Es también un factor desencadenante de muchas enfermedades que surgen debido a la falta de habilidad, habilidad o conocimiento de la enfermera, quien se encuentra en un entorno en constante evolución de tecnología, ciencia y que requiere pacientes.(30)

**Definición operacional:** El estrés laboral en el área quirúrgica del Hospital Adolfo Guevara Velasco se define como la aparición de síntomas como cansancio y falta de concentración, que son el resultado de una carga de trabajo que supera las habilidades físicas y mentales de los trabajadores. Para evaluar estos síntomas, se utiliza el cuestionario del Maslach Burnout Inventory (MBI).

## **2.5 PLAN DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

### **2.5.1. Autorización y coordinaciones previas para la recolección de datos**

Es esencial recibir una carta de bienvenida del Director General de la Universidad Privada María Auxiliadora para llevar a cabo esta investigación. Posteriormente, esta carta se enviará a la persona correspondiente y se solicitará la aprobación del director del Centro de Salud. Es importante destacar que se seguirán los criterios de inclusión y exclusión establecidos para la aplicación del cuestionario, y que la recopilación de información se llevará a cabo de manera sistemática y utilizando un enfoque interpretativo.

### **2.5.2 Recolección de datos**

Durante un mes, se realizarán encuestas individuales a los participantes para recopilar datos. Se les entregará un formulario de consentimiento informado y se les proporcionará información clara y comprensible sobre los enfermeros que participan en la investigación. Estos documentos se mantendrán como un registro y prueba de su participación en el estudio.

## **2.6 MÉTODO DE ANÁLISIS ESTADÍSTICO**

Después de usar el instrumento, se creará un database para organizar la información según su tipo y tamaño, y luego se llevará a cabo una análisis descriptiva e inferencial no paramétrica utilizando el test de la hipótesis de Spearman Rho. Para responder a las teorías, la información se presentará en forma de diagramas y gráficos para responder a los objetivos de la investigación. Para procesar la información recopilada, se utilizará el programa estadístico IBM SPSS Statistics, versión 25. Gracias a este programa, será posible analizar los datos, crear tablas, sumas y medidas de tendencia centrales que claramente reflejen los principales hallazgos de esta investigación.

## **2.7 ASPECTOS ÉTICOS**

En el proceso de investigación, se respetarán los derechos de autonomía y autodeterminación mediante el consentimiento informado. Además, se protegerá la confidencialidad de la información y se garantizará que solo se utilice para los fines de la investigación.

**Principio de Justicia:** considerado como procedimientos imparciales garantizan una selección justa y equitativa de los participantes.

**Principio de Beneficencia:** El participante de la investigación no será dañado ni amenazado. El objetivo de la investigación es tener un impacto positivo en los participantes en lugar de negativo.

**Principio de no maleficencia:** Se compromete a no causar daño a los encuestados y evitar sufrimiento innecesario. Mantener la confianza de los participantes en el estudio es el objetivo.

**Principio de Autonomía:** El derecho de los participantes en la investigación será libremente y voluntariamente se respeta. El valor de su independencia es valorado y su consentimiento informado está garantizado sin influencia externa.

### III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

#### 3.1. Cronograma de actividades

	2024															
	julio				agosto				setiembre				Octubre			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identificación del Problema	X															
Búsqueda de la bibliografía vía internet de los repositorios	X	x														
Elaboración de la introducción: Situación problemática, marco teórico referencial y antecedentes	X															
Construcción de la sección de introducción referente a la Importancia y justifica la investigación	X															
Determinar y enunciar los Objetivos de la investigación dentro de la introducción.	X															
Definición de la sección de material y métodos: Enfoque y diseño de investigación	X															
Determinación de la Población, muestra y muestreo	x	X														
Elección de la Técnicas e instrumentos de recolección de datos			X													
Elaboración de la sección material y métodos: Aspectos bioéticos			X													
Elaboración de la sección material y métodos: Métodos de análisis de información			x	X												
Elaboración de aspectos administrativos del estudio				X												
Elaboración de los anexos				x	X	x	X									
Evaluación anti plagio – Turnitin									x	x	x					
Aprobación del proyecto													X			
Sustentación del proyecto									x							

### 3.2. Recursos financieros

MATERIALES	2024					TOTAL S/.
	Julio	agosto	Septiembre	octubre	noviembre	
<b>Equipos</b>						
1 laptop	2800					2800
Memoria tipo USB de 8Gb	70					70
Disco duro externo 1 Tb						
<b>Materiales de escritorio</b>						
Lapiceros	20					20
Hojas bond A4	50					50
Sobres de manila						
<b>Material Bibliográfico</b>						
Libros						
Fotocopias e impresiones		50		50		100
<del>Espiralado</del>						
<b>Otros</b>						
Movilidad	160	160		160		480
Viáticos						
Comunicación						
Consumo de energía eléctrica	80	80	80	80	80	400
Consumo de internet	69	69	69	69	69	345
<b>Recursos Humanos</b>						
Asesor estadístico					600	600
<b>Imprevistos*</b>						<b>250</b>
<b>TOTAL</b>						<b>5115</b>

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Regueiro conceptos básicos: ¿que es el estrés y cómo nos afecta?.pdf [Internet]. [citado 20 de agosto de 2024]. Disponible en: <https://www.uma.es/media/files/tallerestr%C3%A9s.pdf>
2. Barrio J el estres como respuesta.pdf [Internet]. [citado 6 de agosto de 2024]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832311003.pdf>
3. Instituto Nacional de Salud pública de Mexico. Los riesgos del estrés laboral para la salud [Internet]. [citado 23 de julio de 2024]. Disponible en: <https://www.insp.mx/avisos/3835-riesgos-estres-laboral-salud.html>
4. Guerrero S. La vigencia de los clásicos de la teoría de las organizaciones como respuesta a los problemas actuales [Internet]. [citado 20 de agosto de 2024]. Disponible en: <https://gestionyestrategia.azc.uam.mx/index.php/rge/article/download/758/1285>
5. Jimenez A Desgaste profesional en médicos y enfermeras se agravó por la pandemia. [citado 23 de julio de 2024]. Disponible en: <http://espanol.medscape.com/verarticulo/5906951>
6. Organizacion Mundial de la Salud nuevas medidas para abordar los problemas de salud mental en el trabajo [Internet]. [citado 23 de julio de 2024]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news/item/28-09-2022-who-and-ilo-call-for-new-measures-to-tackle-mental-health-issues-at-work>
7. Organizacion Panamericana de Salud. llamamiento urgente para que se invierta en el personal de enfermería [Internet]. [citado 23 de julio de 2024]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news/item/07-04-2020-who-and-partners-call-for-urgent-investment-in-nurses>
8. Cigna healthcare El estrés de los compañeros, uno de los principales factores que impacta negativamente en el lugar de trabajo | Salud [Internet]. [citado 6 de agosto de 2024]. Disponible en: <https://www.cignasalud.es/biblioteca-de-salud/el-estres-de-los-companeros-uno-de-los-principales-factores-que-impacta>
9. Lastre A G, Gaviria G, Herazo-Beltrán Y, Mendinueta-Martínez M. Estresores laborales en el personal de enfermería de unidades de cuidados intensivo. 2018;13.
10. Ministerio de Salud. Estadísticas del año [Internet]. [citado 23 de julio de 2024]. Disponible en: <https://elperuano.pe/noticia/210845-salud-mental-casos-atendidos-por-minsa-se-incrementaron-en-casi-20-durante-el-2022>
11. Centro Salud mental: casos atendidos [Internet]. [citado 6 de agosto de 2024]. Disponible en: <https://www.elperuano.pe/noticia/210845-salud-mental-casos-atendidos-por-minsa-se-incrementaron-en-casi-20-durante-el-2022>
12. Carmiña O y crisanto A. Vista de Estrés laboral en personal de enfermería del Centro de Salud Alberto Barton del Callao, 2021 [Internet]. [citado 23 de julio

de 2024]. Disponible en:  
<https://www.cuidadoysaludpublica.org.pe/index.php/cuidadoysaludpublica/articulo/view/25/235>

13. Justiniani B estres laboral [Internet]. [citado 20 de agosto de 2024]. Disponible en:  
<https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/1415/RESUMEN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
14. Perez M que es el estres [Internet]. [citado 6 de agosto de 2024]. Disponible en: <https://www.cerasa.es/media/areces/files/book-attachment-1677.pdf>
15. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales España. Fisiología del estrés.pdf [Internet]. [citado 6 de agosto de 2024]. Disponible en:  
[https://www.insst.es/documents/94886/326853/ntp\\_355.pdf](https://www.insst.es/documents/94886/326853/ntp_355.pdf)
16. Bonfill Accensi E, Lleixa Fortuño M, Sáez Vay F, Romaguera Genís S. Estrés en los cuidados: una mirada desde el modelo de Roy. *Index Enferm.* diciembre de 2010;19(4):279-82.
17. Kawaguchi Teamwork and Surgical Team-Based Training [Internet]. [citado 25 de julio de 2024]. Disponible en:  
<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/44171/1/ChiquilloAngela2022.pdf>
18. Biblioteca Nacional de Medicina. Fatiga y consideraciones [Internet]. [citado 30 de julio de 2024]. Disponible en:  
<https://medlineplus.gov/spanish/ency/article/003088.htm>
19. Castrillón et al. - 2015 - Estrés académico y sus manifestaciones inmunológicas.pdf [Internet]. [citado 6 de agosto de 2024]. Disponible en:  
[https://docs.bvsalud.org/biblioref/2019/03/986679/02\\_vol01\\_num01\\_2015.pdf](https://docs.bvsalud.org/biblioref/2019/03/986679/02_vol01_num01_2015.pdf)
20. Fanani E, Tualeka AR, Sarwiyata TW. Job Stress Level Among Islamic Hospital Nurses. En *Atlantis Press*; 2020 [citado 30 de julio de 2024]. p. 77-80. Disponible en: <https://www.atlantis-press.com/proceedings/ismophs-19/125947571>
21. Mesa F, Ángeles M de los. Factores laborales que inciden sobre el estado de bienestar psicológico, satisfacción y estrés en el personal de enfermería dentro del área quirúrgica hospitalaria. *Proy Investig* [Internet]. 21 de enero de 2020 [citado 30 de julio de 2024]; Disponible en:  
<https://digitum.um.es/digitum/handle/10201/85870>
22. Lozano-Vargas A. Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China. *Rev Neuropsiquiatr.* 11 de abril de 2020;83(1):51-6.
23. Luna N Factores predisponentes del Síndrome de Burnout en instrumentadoras (es) quirúrgicas, Hospital Atención Integral General Obrero N°1 CNS, primer trimestre gestión 2020 [Internet]. [citado 6 de agosto de 2024]. Disponible en:



<https://repositorio.umsa.bo/xmlui/bitstream/handle/123456789/24863/TE-1688.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

24. Izaguirre GKC. Factores laborales y nivel de estrés en enfermeras de centro quirúrgico. Rev Cuba Enferm.
25. Lecca Espinoza R. Estrés laboral del Profesional de Enfermería en Centro Quirúrgico, Hospital Sergio E. Bernales, 2020. Repos Académico USMP [Internet]. 2021 [citado 30 de julio de 2024]; Disponible en: <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/8948>
26. Sebastian Oncoy, Cristie Marisol.pdf [Internet]. [citado 6 de agosto de 2024]. Disponible en: <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/35090/Sebastian%20Oncoy%2c%20Cristie%20Marisol.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
27. Galiano Apaza ZD. Estrés laboral y síndrome de Burnout en el personal de salud del Hospital Antonio Lorena durante la pandemia por Covid-19. Cusco, 2021. 2021 [citado 6 de agosto de 2024]; Disponible en: <https://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/20.500.12918/5804>
28. Kawaguchi AL, Kao LS. Teamwork and Surgical Team-Based Training. Surg Clin North Am. febrero de 2021;101(1):15-27.
29. Rangos del cuestionario de maslach [Internet]. [citado 6 de agosto de 2024]. Disponible en: <https://static.ecestaticos.com/file/035/b15/f97/035b15f97effea4c69fd6519e8114bcf.pdf>
30. Cvetković Vega A, Maguiña JL, Soto A, Lama-Valdivia J, Correa López LE. Cross-sectional studies. Rev Fac Med Humana. 12 de enero de 2021;21(1):164-70.

## **ANEXOS**

## Anexo 1: Operacionalización de variable

TÍTULO: “NIVEL DE ESTRÉS LABORAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN CENTRO QUIRUGICO EN EL HOSPITAL ADOLFO GUEVARA VELASCO – CUSCO, 2024”								
Variable	Tipo de variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	N° de ítems	Valor final	Criterios para valores
Estrés del profesional de Enfermería	Según la naturaleza es cuantitativo con una escala de medición ordinal.	Un estado de inquietud o tensión mental causado por una circunstancia difícil. Debido a que el estrés es una respuesta natural a las amenazas y otros estímulos, todas las personas experimentan un nivel específico de estrés.	Son las respuestas o emociones que experimenta el profesional de enfermería que labora en el servicio de centro quirúrgico caracterizada por ansiedad, cansancio, desgano incluso posiblemente depresión.	Agotamiento emocional	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Agotamiento físico</li> <li>- Actitud negativa hacia el trabajo</li> <li>- Cansancio emocional</li> <li>- Sentimiento de desesperanza</li> </ul>	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11	Estrés alto Estrés medio Estrés bajo	0-33 pts. 34-66 pts. 67-100 pts.
				Realización personal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apreciación del trabajo que desempeña.</li> <li>- Interés por las tareas cotidianas</li> <li>- Autoestima profesional</li> </ul>	12,13,14,15,16,17,18,19,20		
				Despersonalización	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trato impersonal</li> <li>- Actitud negativa con los demás</li> </ul>	21,22,23,24		

## **ANEXO 2:**

### **CUESTIONARIO PARA MEDIR EL NIVEL DE ESTRÉS DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA**

#### **I. PRESENTACION.**

Estimada licenciada(o), es grato dirigirme a usted y a la vez hacerle llegar un saludo afectuoso, en esta oportunidad estoy realizando el proyecto académico titulado “NIVEL DE ESTRÉS LABORAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN CENTRO QUIRUGICO EN EL HOSPITAL ADOLFO GUEVARA VELASCO – CUSCO, 2024”. Por tal sentido, solicito su apoyo y colaboración a la siguiente encuesta. Cabe resaltar la información recolectada será únicamente con fines de estudio. Desde ya agradezco su participación.

#### **I. DATOS GENERALES**

**EDAD:**

.....

**SEXO:**  M  F

**ESTADO CIVIL**

- a) Soltera
- b) Cansada
- c) Viuda
- d) Divorciada

#### **II. Estrés laboral**

**Especificaciones:**

Se le solicita marcar con una “x” una de las alternativas que, de acuerdo a su opinión, mejor refleje a su parecer. El estudio es de carácter anónimo, tiene como objetivo obtener información, para la cual se solicita su colaboración en forma sincera.

1	=	Nunca	<b>N</b>
2	=	Casi nunca	<b>CN</b>
3	=	A veces	<b>AV</b>
4		Casi siempre	<b>CS</b>
5		Siempre	<b>S</b>

		ITEMS	1	2	3	4	5
		<i>Agotamiento físico</i>					
1.	Me siento físicamente cansada(o) por mi trabajo en el servicio.						
2.	Realizar muchas tareas en poco tiempo me agota.						
3.	me siento cansada al terminar mi turno de trabajo.						
4.	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada laboral me siento exhausta.						
		<i>Actitud negativa hacia el trabajo</i>					
5.	Siento que dedico demasiado tiempo a mi trabajo cuando tengo turnos más de 12 horas.						
6.	Siento que falta personal para cubrir adecuadamente el trabajo en el servicio.						
		<i>Cansancio emocional</i>					
7.	No saber cómo decir a la familia o paciente sobre su estado de salud.						
8.	Me siento impotente y mal cuando un paciente no mejora.						
9.	Me siento frustrado cuando veo sufrir o morir al paciente.						
		<i>Sentimientos de desesperanza</i>					
10.	Cuando termino mi turno en el servicio me siento vacío(a).						
11.	Me siento al límite de mis posibilidades y capacidades.						
		<b>DIMENSION: REALIZACION PROFESIONAL</b>					
		<i>Apreciación del trabajo que desempeño</i>					
12.	Siento que influyó positivamente en la vida de otras personas a través de mi labor que realizo.						
13.	Siento que puedo entablar relaciones fácilmente con los pacientes.						
14.	Siento que trato con mucha eficacia e inteligencia los problemas de los pacientes.						
		<i>Interés por las tareas cotidianas del trabajo</i>					
15.	Me siento contento (a) después de trabajar con mis pacientes.						
16.	Me siento con mucha energía al realizar mi trabajo.						
17.	Comprendo fácilmente como se sienten los pacientes.						
		<i>Autoestima profesional</i>					
18.	He conseguido muchas cosas útiles e importantes en mi profesión.						
19.	En mi trabajo trato los problemas emocionales						

**¡MUCHAS GRACIAS!**

### Anexo 3:

#### Consentimiento informado

##### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

A usted se le está invitando a participar en este estudio de investigación en salud. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados.

Título del proyecto Académico: Estrés laboral del profesional de enfermería de centro quirúrgico del hospital Adolfo Guevara Velasco Cusco, 2024."

Nombre de la investigadora principal: Yoni Dora Huilca Cconocuica

Propósito del estudio: "Determinar el estrés laboral del profesional de enfermería de centro quirúrgico del hospital Adolfo Guevara Velasco Cusco, 2024."

Beneficios por participar: Tiene la posibilidad de conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados (de manera individual o grupal) que le puede ser de mucha utilidad en su actividad profesional.

Inconvenientes y riesgos: Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario.

Costo por participar: Usted no hará gasto alguno durante el estudio. Confidencialidad: La información que usted proporcione estará protegido, solo los investigadores pueden conocer. Fuera de esta información confidencial, usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.

Renuncia: Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento, sin sanción o pérdida de los beneficios a los que tiene derecho.

Contacto con el Comité de Ética: Si usted tuviese preguntas sobre sus derechos como voluntario, o si piensa que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirse al presidente del Comité de Ética de la Universidad María Auxiliadora, ubicada en la Av. Canta Bello 431, San Juan de Lurigancho, correo electrónico:

Participación voluntaria: Su participación en este estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

##### DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que he leído y comprendido, tuve tiempo y oportunidad de hacer preguntas, las cuales fueron respondidas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente acepto participar voluntariamente en el estudio.

Nombres y apellidos del participante o apoderado	Firma o huella digital
N° de DNI:	
N° de teléfono: fijo o móvil o WhatsApp	
Correo electrónico	
Nombre y apellidos del investigador	
	Firma

<b>N° de DNI</b>	
<b>N° teléfono móvil</b>	
<b>Nombre y apellidos del responsable de encuestadores</b>	<b>Firma</b>
<b>N° de DNI</b>	
<b>N° teléfono</b>	
<b>Datos del testigo para los casos de participantes iletrados</b>	<b>Firma o huella digital</b>
<b>Nombre y apellido:</b>	
<b>DNI:</b>	
<b>Teléfono:</b>	

Cusco, \_\_\_ de \_\_\_ de 20\_\_

---

Firma del participante