



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA DE SEGUNDAS ESPECIALIDADES  
ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y  
DESASTRES**

**“NIVEL DE ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE  
ENFERMERÍA EN EL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE  
PISCO ICA-PERÚ, 2024”**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE  
ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS  
Y DESASTRES**

**AUTOR:**

**LIC. MEDINA TORRES, MARIA YSABEL**

**<https://orcid.org/0000-0002-1845-2684>**

**ASESOR:**

**DR. CHERO PACHECO, VÍCTOR HUMBERTO**

**<https://orcid.org/0000-0002-3566-0207>**

**LIMA – PERÚ**

**2024**

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y ORIGINALIDAD

### AUTORIZACIÓN Y DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

Yo, Medina Torres Maria Ysabel, con DNI **72523102** , en mi condición de autor(a) de la tesis/ trabajo de investigación/ trabajo académico presentada para optar el **título de especialista de enfermería en emergencias y desastres** (grado o título profesional que corresponda) de título “ **NIVEL DE ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA EN EL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PISCO ICA-PERÚ, 2024**”, **AUTORIZO** a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para reproducir y publicar de manera permanente e indefinida en su repositorio institucional, bajo la modalidad de acceso abierto, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

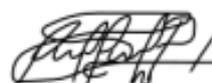
Asimismo, **DECLARO BAJO JURAMENTO**<sup>1</sup> que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud de 13% y que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

En señal de conformidad con lo autorizado y declarado, firmo el presente documento a los 30 días del mes de noviembre del año 2022.



---

Maria Ysabel Medina Torres  
DNI 72523102



---

Víctor Humberto Chero Pacheco  
DNI 10676704

---

<sup>1</sup> Se emite la presente declaración en virtud de lo dispuesto en el artículo 8°, numeral 8.2, tercer párrafo, del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU/CD, modificado por Resolución de Consejo Directivo N° 174-2019-SUNEDU/CD y Resolución de Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD.

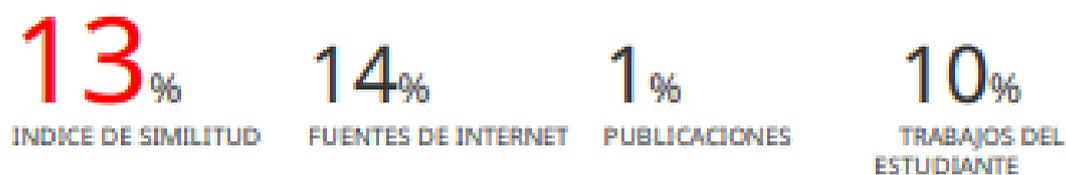
# TURNITIN

## Trabajo académico

---

### INFORME DE ORIGINALIDAD

---



### FUENTES PRIMARIAS

---



Excluir citas      Activo  
Excluir bibliografía      Activo

Excluir coincidencias      < 1%

## ÍNDICE GENERAL

RESUMEN.....	6
ABSTRACT.....	7
I. INTRODUCCIÓN.....	8
II.MATERIALES Y MÉTODOS.....	15
III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....	20
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	22
ANEXOS.....	27

## ÍNDICE DE ANEXOS

<b>ANEXO A. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN.....</b>	<b>28</b>
<b>ANEXO B. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....</b>	<b>29</b>
<b>ANEXO C. CONSENTIMIENTO INFORMADO.....</b>	<b>31</b>

## RESUMEN

**Objetivo:** Identificar el nivel de estrés laboral en el personal de enfermería en el Hospital San Juan de Dios de Pisco Ica-Perú, 2024.

**Materiales y métodos:** Este estudio en cuestión adopta un enfoque cuantitativo, justificado por el requerimiento de realizar una evaluación estadística debido a la información relevante recopilada desde el inicio de las variables de operacionalización. Estos datos serán ordenados y presentados en un cuadro matriz correspondiente.

Por otro lado, se emplea un diseño de tipo no experimental, de corte transversal, ya que las presentes variables en estudio no se podrán manipular, y la información recabada se realizará en un periodo único mediante la respuesta de cada encuestado. Este trabajo es de naturaleza descriptiva, ya que se enfoca en describir, medir, evaluar y recolectar datos sobre el fenómeno de interés. La población objeto de estudio consiste en 86 licenciadas en enfermería.

**Palabras clave:** enfermería; emergencia; estrés laboral. (Fuente: DeCS)

## ABSTRACT

**Objective:** Identify the level of work stress in the nursing staff at the San Juan De Dios Hospital in Pisco Ica-Perú, 2024.

**Materials and methods:** This study in question adopts a quantitative approach, justified by the requirement to carry out a statistical evaluation due to the relevant information collected from the beginning of the operationalization variables. These data will be ordered and presented in a corresponding matrix table.

On the other hand, a non-experimental, cross-sectional design is used, since the present variables under study cannot be manipulated, and the information collected will be carried out in a single period through the response of each respondent. This work is descriptive in nature, as it focuses on describing, measuring, evaluating and collecting data about the phenomenon of interest. The population under study consists of 86 nursing graduates.

**Keywords:** nursing; emergency; occupational stress. (Source: MeSH)

## I. INTRODUCCIÓN

Según la Organización Mundial de la Salud, la salud psíquica es una situación de confort, donde el ser humano toma una posición personal, permitiéndole confrontar ciertas presiones comunes que se dan durante la vida, alcanza trabajar de forma fructuosa y ventajosa, además contribuye con sus aportaciones hacia la sociedad. Si un profesional de la salud posee un estado psicológico afectado, existirían repercusiones tanto en la parte académica y social (1).

Mediante una serie de manifestaciones, el estrés se identifica tanto en reacciones bioquímicas como físicas que se dan en el individuo frente a un proceso estresor, generando una señal peculiar que origina un desbalance, y deficiente estabilidad de los requerimientos ecológicos y la disposición del individuo para confrontarlas, esto significa que, si la persona se arriesga a distintas situaciones estresantes, el nivel de estrés que padece conllevaría a superar sus capacidades de poder controlar la situación (2).

En el transcurso de estos últimos años se ha registrado, que los trabajadores de salud, sacrifican a largos periodos de trabajo, la utilización rigurosa de protección personal, amenaza de enfermarse, desencadenando estrés laboral en los profesionales (3).

Es relevante destacar que el estrés se ha transformado en uno de los dilemas más constantes en la vida laboral, en casi todas las profesiones, la frecuencia es elevada, teniendo con un 44.1% en las profesiones de médicos y enfermeras quienes sufren de este problema (4).

En conformidad con la OMS, el 5% al 10% del trabajador en el sector salud sufren de estrés en su lugar de trabajo, registrándose en las naciones de Noruega y Suecia con el 31%, y en Suiza con el 68%, obteniéndose altas prevalencias en el continente europeo, en contraste con la actualidad, esta situación sigue incrementándose ya que se ha registrado elevados valores de estrés, particularmente en personal de enfermería con el 83.3%; en otras investigaciones registran una frecuencia de 33.9% al 65% (5).

En el año 2021, en nuestro país se realizó un análisis, relacionado a los enfermeros, se manifiesta un nivel medio de estrés con el 42.2%, y un nivel elevado con el 10.8% (8), siendo uno de las más importantes cuestiones para generar este trastorno es el aumento de la sobrecarga en el trabajo para este conjunto de profesionales de salud, ya que a diario se viene incrementando las horas de trabajo, mayor demanda de población con diversas enfermedades; entre otros aspectos (6).

Considerando que se trata de una presión que existe entre los trabajadores del sector salud (principalmente licenciados de enfermería); es decir, las altas cargas de trabajo, la escasez de personal y las limitaciones de tiempo provocan una alta presión en los centros hospitalarios que afectan a un tercio de las personas que sufren de Burnout (estrés laboral); por una mayor carga de trabajo (55%) (7).

Este problema actualmente está afectando en la atención en cuanto a la capacidad y su naturaleza.

En el Hospital de Pisco, en el área de emergencia, es considerada un servicio que brinda atención especializada al paciente crítico, en el que el personal enfermero presta servicios de atención de manera integral, pero con los procedimientos a realizar. La fatiga física y mental hace que las enfermeras sean susceptibles al estrés laboral y afecte en su desempeño.

El estrés es un fenómeno que acompaña a una persona a partir del inicio de los tiempos, punto que destacó el filósofo Hipócrates cuando habló de la desgracia, la tristeza, los comportamientos negativos y la depresión, ya que son comportamientos colectivos. Sin embargo, su definición resulta actualmente compleja debido a la parte multifactorial de la estructura (8).

El estrés es un tema de gran relevancia para los investigadores del comportamiento humano porque perjudica la salud psíquica y física, también las reacciones de los individuos ante el rendimiento laboral y académico, implica malestar y ansiedad, y puede desencadenar enfermedades específicas, familiares e incluso disturbios sociales (9).

El estrés laboral es provocado por el creciente impacto en la región esto en referencia al ámbito de trabajo. En general, se produce el efecto de desequilibrio entre el sentido del trabajo (también el propio) y las posesiones o medios que pueden utilizarse para observarlo eficazmente. En ocasiones,

también puede deberse a componentes que el trabajador desconoce por completo (10).

En concordancia con la OMS, comprende que el estrés laboral se refiere del modo que "la persona que lo experimenta se debe a exigencias y tensiones propias del lugar de trabajo, siendo inconsistentes con las acciones que no están en línea con sus habilidades y conocimientos, desafiando sus aptitudes por enfrentar dicho problema" (11).

Igualmente, el estrés del trabajo lo definimos como "una serie de situaciones que desencadenan de manera cognitiva, de función, emocional y de conducta, ante circunstancias perjudiciales en el ámbito del trabajo, ya sea en su contenido, organización o entorno", transformándolo en un inconveniente constante e importante desde una perspectiva social, económica y organizacional (12).

En este contexto, el estrés percibido en el trabajo en donde el profesional labora, en especial el profesional de enfermería se refiere a la tensión que padecen por las demandantes exigencias en cuestión a lo laboral, excediendo sus cualidades y habilidades por alcanzar sus propósitos (13).

Tomando en cuenta las dimensiones del estrés laboral, puede considerarse el factor ambiental, el cual incluye los aspectos físicos que se localizan en el sitio en el cual el trabajador desempeña su labor diaria, en otros términos, la zona física que se ubica en torno al empleado en el transcurso de la realización de sus actividades.

En este concepto se refiere que el estrés producido en el trabajo se da por uno de estos factores, algunos de los cuales son la parte estructural, el alumbrado, el sonido, la ventilación y el grado ambiental. El estrés que se produce en el lugar de trabajo del personal de enfermería es la presión que se genera cuando factores tecnológicos, económicos y de otro tipo continúan innovando, provocando confusión, incertidumbre, malestar y preocupación (14).

Además, es de relevancia, el factor organizacional, siendo las condiciones que comprenden el cargo del trabajo tales como las actividades de esfuerzo físico, retribuciones, características propias del área laboral. Los requerimientos del puesto ofrecen diferentes niveles de estrés, pudiendo surgir en el momento de la realización de las tareas, las interacciones interpersonales

entre los trabajadores, conforme a las normativas establecidas y el estilo de liderazgo practicado por los responsables de la gestión dentro de la institución, con el objetivo de alcanzar una gestión efectiva de la misma.

Entre los factores estresores que se presentan entre los enfermeros, encontramos demandas laborales derivadas de la complicada situación de salud de las personas, regulaciones excesivas, miedo a ser despedidos por no cumplir objetivos a corto plazo, etc. (15).

Finalmente, están los factores personales, que involucran las circunstancias internas e individuales en la vida diaria de los empleados, así también acerca del estatus económico, en relación a la familia, la identidad, entre otros. Es crucial considerar las actividades que realizan las personas fuera del horario laboral, dado que su tiempo libre también puede influir en la atención brindada.

Son factores relacionados con la vida personal del empleado, como familia, problemas económicos, etc., influyendo en la labor diaria del enfermero de forma indirecta o directa (16).

Callista Roy propuso el paradigma de adecuación (1970), en inglés siendo Roy adaptation model, argumentando la integridad de la persona es promovida por las respuestas que se adaptan en referencia a sobrevivir, crecer, reproducirse y metas de control. Este paradigma proporciona un instrumento valioso que permita entender el rol protagónico del enfermero y su participación por la mitigación de agentes estresores (17).

Roy identifica comportamientos propios del afrontamiento, a pesar de no ser siempre conscientes para los individuos. El almacenamiento de vivencias a través de la vida contribuye a generar respuestas habituales a estímulos específicos. La intervención de la enfermera será crucial en situaciones donde la persona adopte respuestas ineficaces. Guiadas por modelos propios de la teoría elaborada por Roy que son un total de cuatro, donde las enfermeras identifican y evalúan comportamientos que generan estrés en una persona (18).

Lo importante es el patrón fisiológico de adaptación, que es evidente en las respuestas fisiológicas y conductuales que las enfermeras observan en personas que experimentan cierto grado de tensión. Buscar respuestas mediante el discernimiento teórico contribuye a que las personas que experimentan este tipo de estrés logren calmarse (19).

Asimismo, el modelo de adaptación se centra en los rasgos mentales y de espiritualidad del ser humano, amor propio, la concepción que el hombre tiene de sí mismo, el mundo, el concepto y la determinación que existen en algún sentido (20).

También se tiene en cuenta el tipo de adaptación en referencia al desempeño de roles: siendo un modelo colectivo adaptativo centrándose en el rol que uno desempeña en la comunidad y de saber cómo comportarse ante otros (21).

Finalmente, el modo de adaptación de la interdependencia, el cual requiere integrar vínculos específicos, formando la parte central de la interdependencia, resultante de su práctica en la rutina diaria de las personas (22).

Se han desarrollado distintas investigaciones, considerando el problema actual y las variables en cuestión.

En el aspecto internacional, Choin et al. (23), 2020, consideraron un estudio realizado en China siendo el propósito establecer la relación entre el estrés y el desempeño del trabajador de salud (personal de enfermería). Estudio de tipo descriptivo y de correlación. Administrándose una encuesta para enfermera con un total de 133 participantes, y se mostró una correlación positiva entre las variables estudiadas. Sus conclusiones son sobre los efectos adversos que se dan en la atención brindada.

En el año 2020, en China, Deng et al. (24), considerando un estudio cuyo objetivo es determinar la influencia del estrés por obstáculos y por desafío afectan en el desempeño del personal médico en su lugar de trabajo (hospital), la investigación fue relevante y de tipo descriptivo, se empleó una herramienta para la recopilación de información. En donde el personal sanitario con un total de 1.594, se concluyó que las barreras causadas por el estrés estaban relacionadas con el desempeño laboral.

Dyrbye et al. (25), el año 2020, un estudio realizado en Estados Unidos tuvo como objetivo identificar la relación entre el estrés y desempeño del personal enfermero. Es un estudio descriptivo, de correlación, y transversal. Realizándose una encuesta por cuestionario válido a 812 trabajadores (área de enfermería), evidenciándose con el 35,3% del total, tenía estados de estrés del 15,6%, 28,2% y 56,2% presentaron un desempeño deficiente, moderado y

elevado. Se concluyó que la variable estudiada (estrés) es perjudicial y afecta en el rendimiento.

A nivel nacional, en Callao, periodo 2020, Machacuay y Vera, (26), realizaron un trabajo de estudio, siendo el objetivo identificar la relación del estrés con el desempeño del personal enfermero. Utilizó una metodología hipotética-deductiva, de diseño no experimental, y de correlación. El instrumento Nursing Stress Scale (NSS) se utilizó para identificar en el lugar de trabajo la presencia de estrés, aplicado a 30 trabajadores del área de enfermería, se obtuvo una correlación estadísticamente negativa (-0,430). Concluyendo que un aumento del estrés afecta el desempeño en el ámbito laboral, lo que lleva a una disminución en cuanto al mismo.

Ramírez. (27), en el periodo 2020, examinó una investigación realizada en Tumbes siendo el propósito de establecer entre el estrés y el rendimiento del cuidador alguna existencia de relación. Este estudio empleó un diseño de tipo cuantitativo de naturaleza correlacional y transversal, utilizando escalas para evaluar el estrés y pautas de observación de enfermeras en 33 profesionales de enfermería. Evidenciándose una correlación de Spearman (Rho) de -0.579 y un valor de  $p= 0.000$ , lo que llevó a la conclusión de que existe una relación inversa notable entre las variables.

Arango, et al. (28), en Ayacucho, periodo 2020, siendo el objetivo determinar entre el estrés y rendimiento para verificar la existencia de relación. Este estudio se caracteriza por ser correlacional y descriptivo. Administrándose un instrumento validado a 133 enfermeras y se evidenció con una correlación positiva tanto para el estrés como para el desempeño. Su conclusión fue que el personal experimentaba estrés en su lugar de trabajo, lo que reflejaba en relación a su desempeño al brindar el cuidado.

Morales, y col. (29), en Ayacucho, en 2020, siendo el propósito del estudio establecer los niveles estresores con su asociación al desempeño de los enfermeros del área UCI de adultos. Investigación de correlación, de tipo descriptivo. Administrándose el instrumento (NSS) donde se realizó la valoración del estrés y el uso de un manual de indicaciones realizada a cuarenta trabajadores (personal de enfermería), evidenciándose el 15%, 31% y 54% del personal enfermero presentó valores de estrés laboral bajo, moderado, elevado respectivamente, y otro 15%, 23% y 62% mostró niveles de

desempeño elevado, bajo y moderado respectivamente. Concluyó que el estrés en el ámbito del trabajo se relaciona con el desempeño del enfermero.

El presente estudio se considera debido al interés por destacar los efectos del estrés que conlleva al personal de enfermería a presentar desgaste físico y mental, lo que compromete en relación a sus funciones que desempeñan en el trabajo.

Teóricamente, el enfermero desarrolla actividades de enfermería, docencia, gestión e investigación en el cuidado diario. La planificación, ejecución, evaluación y seguimiento de estos puede resultar en altos niveles de agotamiento físico, mental y emocional, por lo que este estudio permitirá a los líderes de enfermería proponer estrategias que puedan ayudar a superar estas dificultades.

Considerando el aspecto de la justificación teórica, se basan en contenidos científicos, y después de analizar el problema y la consecución de respuestas, se conseguirá como producto final la información relevante acerca de las particularidades del estrés.

De igual forma, según la justificación social como práctica, los que recibirán el bien serán los trabajadores del sector salud en específico el personal enfermero; dado que las deficiencias relacionadas con el motivo de interés afectan directamente a las enfermeras, al proponer soluciones y alternativas que buscan mermar el problema identificado que es el estrés laboral, lo que a su vez se traducirá en el bienestar de los pacientes.

Después de todo, desde la perspectiva metodológica, este estudio permitirá la utilización de instrumentos y el empleo de tácticas que permitirán el avance de próximos estudios en el área, estas se llevarían a cabo en diferentes momentos y escenarios.

Según lo señalado, se considera como objetivo, identificar el nivel de estrés laboral en el personal de enfermería en el Hospital San Juan De Dios de Pisco Ica-Perú, 2024.

## II. MATERIALES Y MÉTODOS

### 2.1 ENFOQUE Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Esta investigación es de enfoque tipo cuantitativo, en virtud al alcance y la precisión que corresponde a la parte estadística, examinando la información recabada desde las variables de operacionalización, habiendo ordenado tales datos en la matriz pertinente.

Asimismo, se tiene en consideración el diseño de estudio que es de tipo no experimental, y transversal, esto se debe a que no se podrá alterar las variables, y la información se recolectará en un periodo o etapa específica, a través de la comunicación directa de cada participante. Este trabajo académico es de nivel descriptivo, ya que describe, valora, aprecia y almacena información acerca del fenómeno a averiguar (30).

### 2.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

#### 2.2.1. Población

Comprende a 86 profesionales del servicio de enfermería. En relación a las particularidades, que se tendrán a considerar para proceder a su selección, se declara la falta de personal que presenten situaciones laborales de experiencia en la parte asistencial, como mínimo de un año, además de participar y colaborar voluntariamente en la recopilación de la información, no considerando a aquellos quienes no desean participar (31).

#### 2.2.2. Muestra

Se describe a partir de la siguiente fórmula, la cual nos permitirá calcular la dimensión de la misma.

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

- $N$  = Total de la población
- $Z_{\alpha}^2 = 1.96^2$  (si la seguridad es del 95%)
- $p$  = proporción esperada (en este caso 50% = 0.5)
- $q = 1 - p$  (en este caso  $1-0.5 = 0.5$ )
- $d$  = precisión (en este caso deseamos un 3%).

Comprende a 86 profesionales del servicio de enfermería. En relación a las particularidades, que se tendrán a considerar para proceder a su selección, se declara la falta de personal que presenten situaciones laborales de experiencia en la parte asistencial, como mínimo de un año, además de participar y colaborar voluntariamente en la recopilación de la información, no considerando a aquellos quienes no desean participar (31).

### **2.2.3 Muestreo**

#### **MUESTREO PROBABILÍSTICO ALEATORIO.**

La cual se realizó a través de un enfoque probabilístico, esto nos indica que todos los participantes presentaran las mismas oportunidades para ser elegidos.

### **2.3 TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATO**

La recolección de datos para nuestro estudio, empezará por la aplicación de la técnica la encuesta, esta estrategia de trabajo se utiliza en investigaciones científicas relacionadas con las ciencias sociales. Se utiliza esta técnica cuya finalidad es la obtención de datos acerca de nuestras variables de estudio: nivel de estrés laboral.

#### **2.3.2 Instrumento**

Se aplicará la técnica de encuesta, que se apoya de la recolección de datos que son resultados de las respuestas de los mismos encuestados, con el empleo del cuestionario respectivo. Respecto a este último, como herramienta de recopilación de información se necesitará anotar dicha información relevante del personal enfermero, se considerará de forma primordial la valoración del estrés mediante el instrumento "Nursing Stress Scale" (NSS), presenta treinta y cuatro preguntas, de

opciones múltiples, este instrumento nos permite la identificación del estrés que se presenta en circunstancias propias de la labor en el trabajo realizado en el área de hospitalización y permitiéndonos valorar el nivel señalado. Nombre del instrumento: Escala de valoración del estrés del personal enfermero - Nurse Stress Scale (NSS) Creadores del instrumento: James Anderson y Pamela Gray, con su versión original. EE. UU; 1981 Adaptación del instrumento: en el idioma español Por Escriba et al. (1998) Validación del instrumento: Por Alvarado y Rojas en Perú (2020)

### **2.3.3 Validación y fiabilidad**

Validación: El instrumento Nursing Stress Scale (NSS), que mediante 5 jueces fue acreditado y validado, según lo evidencia Alvarado y Rojas (2020). La validación del cuestionario tuvo un porcentaje del 86.4%, indicando una calidad aceptable.

Fiabilidad: La fiabilidad será evaluada utilizando el coeficiente alfa de Cronbach. El Nursing Stress Scale (NSS) demostró con el 0.905 de fiabilidad, como fue reportado por Alvarado y Rojas (2020).

## **2.4 VARIABLES DE INVESTIGACIÓN**

### **NIVEL DE ESTRÉS LABORAL**

**Definición conceptual:** Se refiere a la tensión que se experimenta cuando las demandantes labores en el trabajo exceden la capacidad para conseguir sus propósitos.

**Definición operacional:** Las variables de investigación se medirán a raíz de los siguientes factores:

Factor Físico: En lo que respecta a la presión laboral de las enfermeras, es la presión que se genera cuando factores tecnológicos, económicos y otros continúan innovando, provocando confusión, incertidumbre, malestar y preocupación.

Factor psicológico: relacionados con la vida personal de los empleados como familia, problemas económicos, etc., que afectan directa o indirectamente el desempeño.

Factor social: Entre los estresores para las enfermeras encontramos exigencias en el trabajo por la de la complicada situación de salud de las personas, regulaciones excesivas, miedo a ser despedidas por no cumplir metas a corto plazo, etc.

## **2.5 PLAN DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

### **2.5.1. Autorización y coordinaciones previas para la recolección de datos**

Nuestro trabajo de investigación, requirió de una carta de presentación para la Dirección General de la Universidad Privada María Auxiliadora. Posteriormente esta carta será enviada al personal que se encuentre involucrado en esta investigación, con respectiva autorización por el director del Hospital de Salud. Destacando que la recopilación de información se hará de forma metódica, secuencial y de forma explícita para la ejecución del instrumento.

### **2.5.2 Recolección de datos**

En un tiempo de 15 días continuos, llevaremos a cabo la recolección de información mediante la entrevista de forma particular. Brindándoles información amplia y entendible acerca del propósito del estudio, para su participación pediremos el consentimiento del llenado de la encuesta. Esta documentación será una evidencia de la realización de la investigación. Se requerirá de cuarenta minutos aproximadamente para concluir con el cuestionario, que luego será revisado, y finalmente se procederá al registro definitivo de los resultados.

## **2.6 MÉTODO PARA EL ANÁLISIS ESTADÍSTICO**

Emplearemos metodología estadística de tipo descriptivo, para analizar la información obtenida, como la identificación de prevalencias relativas y predominantes, además de pruebas que permitan verificar la hipótesis en este estudio vinculadas a la variable. Analizaremos la información mediante un programa estadístico, de versión 25 (SPSS Statistics), esto facilitará la generación de tablas y resúmenes estadísticos que presentarán de forma comprensible los primordiales hallazgos.

## 2.7 ASPECTOS ÉTICOS

Los principales aspectos de ética que rigen este estudio:

**Principio de no maleficencia:** Asegurar que no ocasionará algún tipo de daño a ningún participante ni ponga en riesgo la integridad de ningún participante.

**Principio de Justicia:** Garantizar la elección de los encuestados que sea de manera justa e imparcial, a través de procedimientos justos.

**Principio de Autonomía:** Respetar a los encuestados, que ellos tengan la disposición de resolver con propia determinación y autonomía de contribuir en la investigación. Se reconoce y respeta su capacidad de tomar decisiones independientes, asegurando que su consentimiento sea completamente informado y dado libremente, sin ninguna influencia externa.

**Principio de Beneficencia:** Garantizar que el estudio no cause algún tipo de perjuicio a ningún participante ni ponga en riesgo la integridad de ningún participante. El objetivo del estudio es beneficiar y no perjudicar a los encuestados (35).

### III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

#### 3.1. Cronograma de actividades

ACTIVIDADES	2023															
	ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identificación del Problema																
Búsqueda de la bibliografía vía internet de los repositorios																
Elaboración de la introducción: Situación problemática, marco teórico referencial y antecedentes																
Construcción de la sección de introducción referente a la Importancia y justifica la investigación																
Determinar y enunciar los Objetivos de la investigación dentro de la introducción.																
Definición de la sección de material y métodos: Enfoque y diseño de investigación																
Determinación de la Población, muestra y muestreo																
Elección de la Técnicas e instrumentos de recolección de datos																
Elaboración de la sección material y métodos: Aspectos bioéticos																
Elaboración de la sección material y métodos: Métodos de análisis de información																
Elaboración de aspectos administrativos del estudio																
Elaboración de los anexos																
Evaluación anti plagio – Turnitin																
Aprobación del proyecto																
Sustentación del proyecto																

### 3.2. Recursos financieros

MATERIALES	2023					TOTAL
	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	S/.
<b>Equipos</b>						
1 laptop	2800					2800
Memoria tipo USB de 8Gb	70					70
Disco duro externo 1 Tb						
<b>Materiales de escritorio</b>						
Lapiceros	20					20
Hojas bond A4	50					50
Sobres de manila						
<b>Material Bibliográfico</b>						
Libros						
Fotocopias e impresiones		50		50		100
Espiralado						
<b>Otros</b>						
Movilidad	160	160		160		480
Viáticos						
Comunicación						
Consumo de energía eléctrica	80	80	80	80	80	400
Consumo de internet	69	69	69	69	69	345
<b>Recursos Humanos</b>						
Asesor estadístico					600	600
<b>Imprevistos*</b>						250
<b>TOTAL</b>						5115

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Organización mundial de la salud. Salud mental [Internet]. Organización Mundial de la Salud. 2023 [citado 10 de mayo de 2023]. Disponible en: [https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/97488/9789243506029\\_spa.pdf;jsessionid=5F1B8A9BB10EA2CFAAEFB0C9F33F971F?sequence](https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/97488/9789243506029_spa.pdf;jsessionid=5F1B8A9BB10EA2CFAAEFB0C9F33F971F?sequence)
2. Castillo Y, Orozco J, Alvis E. Síndrome de Burnout en el personal médico de una institución prestadora de servicios de salud de Cartagena de Indias. Revista de la Universidad Industrial de Santander. Salud [Internet]. 2020 [citado 10 de mayo de 2023];47(2):187-192. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=343839278010>
3. Espinosa M, Zarate A, Fernández V. El Burnout en el personal de Enfermería: ¿De qué manera no quemarse? Enfermería Universitaria [Internet]. 2022 [citado 10 de mayo de 2023] ;4(2):49-54. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=358741822006>
4. Viloria H, Paredes M. Estudio del síndrome de Burnout o desgaste profesional en los profesores de la Universidad de Los Andes. Educere [Internet]. 2022 [citado 10 de mayo de 2023];6(17):29-36. Disponible en : <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35601704>
5. García-Moran M. D, Gil-La cruz M. El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud. Persona [Internet]. 2020 [citado 10 de mayo de 2023], (19):11-30. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147149810001>
6. Lozano A. Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China. Revista de NeuroPsiquiatría. 2020 [citado 10 de mayo de 2023]. Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S0034-85972020000100051&script=sci\\_abstract](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S0034-85972020000100051&script=sci_abstract)
7. Hernández R, Gámez Y, Serrano Y, Peláez M. ESTRES. INCIDENCIA EN EL PERSONAL DE ENFERMERIA. Revista Información Científica [Internet]. 2021[citado 10 de mayo de 2023] ;67(3). Disponible en :<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=551757303004>
8. Félix R, García C, Mercado S. El estrés en el entorno laboral. Revisión genérica desde la teoría. 2020 [citado 10 de mayo de 2023].; (64): 31-42.
9. Naranjo Revisión teórica sobre el estrés y algunos aspectos relevantes de éste en el ámbito educativo. Revista Educación [Internet]. 2020[citado 10 de mayo

- de 2023];33(2):171-190. Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=440120580110>
10. Raquel R, Sara R. Los procesos de estrés laboral y desgaste profesional (burnout): diferenciación, actualización y líneas de intervención. Med. segur. Trab. [Internet]. 2021[citado 2023 junio 16]; 57(Suppl 1): 72-88. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0465-546X2011000500006&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2011000500006&lng=es).
  11. Sorio J. Cárdenas L. Estrés laboral: estudio de revisión. Diversitas: Perspectivas en Psicología [Internet]. 2020[citado 10 de mayo de 2023];13(1):81-90. Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67952833006>
  12. Mesa N. Influencia de la inteligencia emocional percibida en la ansiedad y el estrés laboral de enfermería. Ene. [Internet]. 2019 [citado 2023 junio 16]; 13(3): 10-13. Disponible en:  
[http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1988-348X2019000300010&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988-348X2019000300010&lng=es). E pub 24-Feb-2020.
  13. Veliz A, Paris A, Soto A, Reyes J, Ganga Contreras Francisco. Inteligencia emocional y bienestar psicológico en profesionales de enfermería del sur de Chile. Medir [Internet]. 2020 Abr [citado 2023 junio 16]; 16(2): 259-266. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-897X2018000200009&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2018000200009&lng=es).
  14. Mejia R, Chacon I, Enamorado M, Garnica R, Chacón A, García A. Factores asociados al estrés laboral en trabajadores de seis países de Latinoamérica. Rev Asoc Esp Espec Med Tra [Internet]. 2020 [citado 2023 junio 16]; 28(3): 204-211. Disponible en:  
[http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-62552019000300004&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-62552019000300004&lng=es).
  15. Castillo Y, Torres N, Ahumada A, Cárdenas K, Licon S. Estrés laboral en enfermería factores asociados: Cartagena (Colombia). Salud, Barranquilla [Internet]. 2021 Jan [Citado 16 de junio de 2023]; 30(1): 34-43. Disponible en:  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-5552201400010005&lng=en](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-5552201400010005&lng=en).

16. Vega M, Gómez N, Sigofña M. Factores psicosociales, stress y su relación con el desempeño: comparación entre centros de salud. Salud de los Trabajadores [Internet]. 2013 Dic [citado 16 de junio de 2023] ; 21( 2 ): 111-128. Disponible en: [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1315-01382013000200002&lng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-01382013000200002&lng=es).
17. Bonfill A, Fortuño M, Sáez F, Romaguera S. Estrés en los cuidados: una mirada desde el modelo de Roy. Índex Enferm [Internet]. 2021 Dic [citado 16 de junio de 2023]; 19(4): 279-282. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962010000300010&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962010000300010&lng=es).
18. Díaz L, Durán M, Gallego P, Gómez D, Gómez E, González de Acuña Y et al. Análisis de los conceptos del modelo de adaptación de Callista Roy. Aquichan [Internet]. 2022 [citado 16 de junio de 2023]; 2(1): 19-23. Disponible en : [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-59972002000100004&lng=en](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-59972002000100004&lng=en).
19. Moreno M, Alvarado A. Aplicación del Modelo de Adaptación de Callista Roy en Latinoamérica: revisión de la literatura. Aquichan [Internet]. 2021 [citado 16 de junio de 2023]; 9(1): 62-72. Disponible en: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-59972009000100006&lng=en](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-59972009000100006&lng=en).
20. Jiménez N, González L. Análisis de algunas teorías de Enfermería y su vigencia de aplicación en Cuba. AMC [Internet]. 2021 Abr [citado 16 de junio de 2023]; 22(2): 231-243. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1025-02552018000200013&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-02552018000200013&lng=es).
21. González C, Torres E, Escala de medición del proceso de afrontamiento y adaptación de Callista Roy en cuidadores primarios. Mediocentro Electrónica [Internet]. 2020 Sep. [citado 20 de junio del 2023] ; 24( 3 ): 548-563. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1029-30432020000300548&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30432020000300548&lng=es). Epub 01-Jul-2020.
22. Moreno E, Importancia de los modelos conceptuales y teorías de enfermería: experiencia de la Facultad de Enfermería de la Universidad de La Sabana.

- Aquichan [Internet]. 2020[citado 16 de junio de 2023];5(1):44-55. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74150105>
23. Choin E. Desempeño de enfermería, fatiga por compasión y estrés laboral en enfermeras de urgencias. Revista de salud muscular y articular. [internet] 2020 [citado el 16 de junio de 2023] Disponible en: <https://www.koreascience.or.kr/article/JAKO20201356211923.page>
  24. Deng J, Guo Y, Yang T, Tian X. Cómo el estrés laboral influye en el desempeño laboral entre los trabajadores de la salud chinos: un estudio transversal. Revista salud ambiental y medicina preventiva. [internet] 2020 [citado el 16 de junio del 2023] Disponible en: <https://environhealthprevmed.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12199-018-0758-4>.
  25. Dyrbye L. Un estudio transversal que explora la relación entre el agotamiento, el ausentismo y el desempeño laboral entre las enfermeras estadounidenses. Revista BCM Enfermería. [internet] 2020.3-4. [citado el 16 de junio del 2023] Disponible en: <https://bmcnurs.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12912-019-0382-7#citeas>
  26. Machacuay C. Estrés laboral y desempeño laboral del personal de enfermería del servicio de emergencia del hospital La Merced, 2020 en estudiantes de especialidad de la región Callao, 2020 [Internet]. [ Tesis de especialidad], Callao (Perú), Universidad Nacional del Callao; 2020. [citado el 16 de junio del 2023] Disponible en: <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/5562>
  27. Ramírez L. Estrés laboral y el desempeño de los trabajadores de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Regional II-2-Tumbes, en estudiantes de especialidad de la región Piura, 2020 [Internet]. [Tesis de especialidad]. Tumbes (Perú): Universidad Católica de Santa María; 2020 [citado el 16 de junio del 2023]. 111 p. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/48785?localeattribute=es>
  28. Arango J, Córdova H, Sulca I. Estrés y desempeño laboral en el enfermero del servicio de emergencia del Hospital Regional de Ayacucho 2020 en estudiantes de especialidad de la región Callao 2020 [Internet]. [Tesis de especialidad]. Tumbes (Perú): Universidad Católica de Santa María; 2020 [citado el 16 de junio del 2023]. 100 p. Disponible en: <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/54>

29. Morales VM. Nivel de estrés y su vínculo con el desempeño profesional del personal de enfermería del servicio de UCI adulto del hospital de Emergencias Villa El Salvador – 2020 en estudiantes de especialidad de la región Lima 2020 [Internet]. [Tesis de especialidad]. Callao (Perú): Universidad Nacional del Callao; 2020 [citado el 16 de junio del 2023]. 100 p. Disponible en: <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/3342>
30. Vallejo Maite. El diseño de investigación: una breve revisión metodológica. Arch. Cardiol. Méx. [revista en la Internet]. 2020 Mar [citado 2023 Oct 11]; 72( 1 ): 08-12. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-99402002000100002&lng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-99402002000100002&lng=es).
31. Otzen Tamara, Manterola Carlos. Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. Int. J. Morphol. [Internet]. 2021 Mar [citado 2023 Oct 11]; 35( 1 ): 227-232. Disponible en: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95022017000100037&lng=es](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95022017000100037&lng=es). <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>.

## ANEXOS

## Anexo 1: Operacionalización de variable

**TÍTULO: CALIDAD DE CUIDADOS DE ENFERMERIA Y SATISFACCIÓN DE LOS PACIENTES DE LA UNIDAD DE RECUPERACIÓN POST-OPERATORIA DEL CENTRO DE SALUD I-4 DE SAPOSOA, 2023**

Variable	Tipo de variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	N° de ítems	Valor final	Criterios para valores
<b>Nivel De Estrés Laboral</b>	<b>Naturaleza</b> Cualitativa  <b>Escala de medición</b> Ordinal	El estrés laboral del personal de enfermería, es la presión que se percibe cuando las exigencias laborales están por encima de las capacidades y destrezas, para llegar a un objetivo.	El nivel de estrés laboral del profesional de enfermería, se medirá a través de un cuestionario creado por la Julia Elvira Cazal Dueñas, compuesto por 34 ítems las cuales tendrán un valor 1= Siempre 2= Casi siempre 3= Nunca 4= Casi nunca Alto (102-136) Medio (68-101) Bajo (34-67)	Ambiente físico	- Carga de trabajo	6 ítems	Bajo	De 0 a 34 puntos
				Ambiente psicológico	- Muerte y sufrimiento - Preparación inadecuada para afrontar las necesidades emocionales - Falta de apoyo emocional Incertidumbre sobre el tratamiento	6 ítems		
				Ambiente social	- Conflicto con los médicos Conflicto con otras enfermeras y supervisoras	8 ítems	Alto	De 69 a 102 puntos

## **ANEXO 2: CUESTIONARIO PARA MEDIR LA CALIDAD DEL CUIDADO DE ENFERMERIA**

### **I. PRESENTACION.**

### **II. DATOS GENERALES**

**EDAD**

**SEXO**

**ESTADO CIVIL**

### **III. CUESTIONARIO PROPIAMENTE**

**INTRUCCIONES:** Se le solicita marcar con una “x” una de las alternativas que, de acuerdo a su opinión, mejor refleje a su parecer. El estudio es de carácter anónimo, tiene como objetivo obtener información, para la cual se solicita su colaboración en forma sincera.

<b>ESCALA</b>			
<b>NUNCA</b>	<b>OCASIONALMENTE</b>	<b>FRECUENTEMENTE</b>	<b>MUY FRECUENTEMENTE</b>
1	2	3	4

<b>N°</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>RESPUESTA</b>			
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>1</b>	Presenta interrupciones frecuentes en la realización de sus tareas.				
<b>2</b>	No tiene ocasión para hablar abiertamente con otros compañeros sobre problemas en el servicio.				
<b>3</b>	No tiene tiempo suficiente para realizar todas las tareas asistenciales y/o administrativas.				
<b>4</b>	La falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio.				
<b>5</b>	La realización de cuidados de enfermería que resultan dolorosos a los pacientes.				
<b>6</b>	La muerte de un paciente me causa estrés.				
<b>7</b>	Ver a un paciente sufrir me causa estrés.				

8	Sentirse impotente en el caso de un paciente que no mejora.				
9	Que el médico no esté presente en una urgencia médica.				
10	Miedo a cometer un error en los cuidados técnicos y de enfermería de un paciente.				
11	No saber bien el manejo y funcionamiento de un equipo.				
12	Tener problemas con uno o varios médicos.				
13	Tener problemas con la supervisora.				
14	Pasar temporalmente a otros servicios por falta de personal.				
15	Personal y turno imprevisible (tardanzas, faltas, reprogramaciones, etc.).				
16	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros.				
17	Recibir información insuficiente del médico acerca del estado clínico de un paciente.				
18	No disponer de una respuesta satisfactoria a una pregunta hecha por un paciente.				
19	Tomar una decisión sobre un paciente cuando el médico no está disponible.				
20	Pasar temporalmente a otros servicios con falta de personal.				
21	Ver a un paciente sufrir.				
22	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros de servicios.				
23	Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente al paciente.				
24	Recibir críticas de un supervisor.				
25	Personal y turno imprevisible.				
26	El médico prescribe un tratamiento que parece inapropiado para el paciente.				
27	Realizar demasiadas tareas que no son de enfermería.				
28	No tener tiempo suficiente para dar apoyo emocional al paciente.				
29	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros de servicio.				
30	No tener tiempo suficiente para realizar todas mis tareas de enfermería.				
31	El médico no está presente en una urgencia médica.				
32	No saber que se debe decir al paciente o a su familia sobre su				

	estado clínico y tratamiento				
<b>33</b>	No saber bien el manejo y funcionamiento de un equipo.				
<b>34</b>	Falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio.				

**¡MUCHAS GRACIAS!**

### Anexo 3: Consentimiento informado

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN MÉDICA

A usted se le está invitando a participar en este estudio de investigación en salud. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados.

**Título del proyecto:** NIVEL DE ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA EN EL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PISCO ICA-PERÚ, 2024

**Nombre de la investigadora principal:**

**Propósito del estudio:** Identificar el nivel de estrés laboral en el personal de enfermería en el Hospital San Juan De Dios De Pisco Ica-Perú, 2024.

**Beneficios por participar:** Tiene la posibilidad de conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados (de manera individual o grupal) que le puede ser de mucha utilidad en su actividad profesional.

**Inconvenientes y riesgos:** Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario.

**Costo por participar:** Usted no hará gasto alguno durante el estudio.

**Confidencialidad:** La información que usted proporcione estará protegido, solo los investigadores pueden conocer. Fuera de esta información confidencial, usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.

**Renuncia:** Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento, sin sanción o pérdida de los beneficios a los que tiene derecho.

**Consultas posteriores:** Si usted tuviese preguntas adicionales durante el desarrollo de este estudio o acerca de la investigación, puede dirigirse a Patricia J. López Cruz, coordinadora de equipo.

**Contacto con el Comité de Ética:** Si usted tuviese preguntas sobre sus derechos como voluntario, o si piensa que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirse al presidente del Comité de Ética de la Universidad María Auxiliadora, ubicada en la Av. Canta Bello 431, San Juan de Lurigancho, correo electrónico:

**Participación voluntaria:** Su participación en este estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

## DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que he leído y comprendido, tuve tiempo y oportunidad de hacer preguntas, las cuales fueron respondidas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente acepto participar voluntariamente en el estudio.

Nombres y apellidos del participante o apoderado	Firma o huella digital
N° de DNI:	
N° de teléfono: fijo o móvil o WhatsApp	
Correo electrónico	
Nombre y apellidos del investigador	Firma
N° de DNI	
N° teléfono móvil	
Nombre y apellidos del responsable de encuestadores	Firma
N° de DNI	
N° teléfono	
Datos del testigo para los casos de participantes iletrados	Firma o huella digital
Nombre y apellido:	
DNI:	
Teléfono:	

Lima, \_\_\_ de \_\_\_ de 20\_\_

**\*Certifico que he recibido una copia del consentimiento informado.**

\_\_\_\_\_  
Firma del  
participante

## **Anexo 4: Informe de similitud**