



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE SEGUNDAS ESPECIALIDADES

ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES

**“SOBRECARGA LABORAL Y CALIDAD DE VIDA DEL
PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL ÁREA DE
EMERGENCIA Y TRAUMA SHOCK EN UN HOSPITAL
PÚBLICO, 2023”**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE
ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y
DESASTRES**

AUTOR:

Lic. ANCALLE AGUILAR, SORAIDA

<https://orcid.org/0000-0002-1243-9307>

ASESOR:

Dr. CHERO PACHECO, VÍCTOR HUMBERTO

<https://orcid.org/0000-0002-3566-0207>

LIMA – PERÚ

2023

AUTORIZACIÓN Y DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

Yo, **ANCALLE AGUILAR SORAIDA**, con DNI **43928206**, en mi condición de autor(a) de trabajo académico presentada para optar el **título de especialista en enfermería en emergencias y desastres**, de título **“SOBRECARGA LABORAL Y CALIDAD DE VIDA DEL PERSONAL DE ENFERMERIA DEL AREA EMERGENCIA Y TRAUMA SHOCK EN UN HOSPITAL PUBLICO, 2023”**, **AUTORIZO** a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para reproducir y publicar de manera permanente e indefinida en su repositorio institucional, bajo la modalidad de acceso abierto, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Asimismo, **DECLARO BAJO JURAMENTO** que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud de **18 %** y que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

En señal de conformidad con lo autorizado y declarado, firmo el presente documento a los 30 días del mes de marzo del año 2024.

Lic. Ancalle Aguilar Soraida

DNI: 43928206

Dr. Chero Pacheco Víctor Humberto

DNI:10676704

Trabajo académico

INFORME DE ORIGINALIDAD

18%	18%	3%	11%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Maria Auxiliadora SAC Trabajo del estudiante	4%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4%
3	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	4%
4	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	2%
5	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	1%
6	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
7	revistas.utm.edu.ec Fuente de Internet	1%
8	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	1%

9	repositorio.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet	1%
----------	---	-----------

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN.....	4
ABSTRACT.....	5
I. INTRODUCCIÓN.....	6
II. MATERIALES Y MÉTODOS.....	13
III.ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....	17
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	19
ANEXOS.....	25

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO A. Cuadro de operacionalización.....	26
ANEXO B. Instrumentos de recolección de datos.....	28
ANEXO C. Consentimiento informado.....	33
ANEXO D. Informe de originalidad.....	35

RESUMEN

Objetivo: Determinar la relación entre la sobrecarga laboral con la calidad de vida del personal de enfermería que laboran en emergencia y trauma shock en un hospital público, 2023. **Materiales y métodos:** Investigación cuantitativa, diseño no experimental, descriptiva con corte transversal, correlacional, con una población de 85 profesionales enfermeras que laboran en emergencia y trauma shock del hospital, para la cual se empleará la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario, compuesto por 68 ítems y dividido en 4 dimensiones, los valores finales son: baja sobrecarga de 0 a 22 puntos, media sobrecarga de 23-45 puntos y alta sobrecarga de 46 a 68 puntos. Mientras el segundo instrumento politómico, mide tres dimensiones: siendo sus resultados finales son: Mala calidad de vida: 35 – 70 puntos, Baja calidad de vida: 71– 175 puntos, Buena calidad de vida: 176 – 280 puntos, Calidad de vida óptima: 281-350 puntos. **Resultados:** los resultados serán presentados en tablas y gráficas estadísticas, para lo que usaremos medidas de tendencia central para analizar la variable cuantitativamente.

Palabras clave: Postura; Trabajo; Enfermería. (Fuente: DeCS)

ABSTRACT

Objective: To determine the relationship between work overload and the quality of life of nursing staff who work in emergency and trauma shock in a public hospital, 2023. **Materials and methods:** Quantitative research, non-experimental design, descriptive with cross-sectional, correlational, will be carried out in a population of 85 professional nurses who work in emergency and shock trauma at the hospital, for which the survey technique will be used and the questionnaire as an instrument, made up of 68 items and divided into 4 dimensions, the Final values are: low overload from 0 to 22 points, medium overload from 23-45 points and high overload from 46 to 68 points. While the second polytomous instrument measures three dimensions: its final results are: Bad quality of life: 35 - 70 points, Low quality of life: 71 - 175 points, Good quality of life: 176 - 280 points, Optimal quality of life: 281-350 points. **Results:** the results will be presented in tables and statistical graphs, for which we will use measures of central tendency to analyze the variable quantitatively.

Keywords: Posture; Work; Nursing. (Source: MeSH)

I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, estudio reflejo en el 2020, que las enfermeras son el componente más importante de los sistemas de salud y los primeros en brindar atención asistencia. A pesar de la importancia de su trabajo, no hay suficientes profesionales de este tipo para satisfacer la demanda (1).

Es importante que los administradores protejan la salud y el bienestar de los cuidadores. Una encuesta de muchos puestos de trabajo en Polonia, en el 2019, muestra que el personal de enfermería es muy exigente, además de analizar otros aspectos importantes como la independencia en el trabajo y el apoyo de compañeros e inspectores, lo que se ha hecho muchas veces (2).

Cabe señalar que la satisfacción del paciente y la calidad del servicio están relacionadas con el trabajo del enfermero, por lo que comprender el ciclo de vida de la tecnología (CVP) es un factor clave para que los gerentes de operaciones mejoren la atención al usuario. Un estudio realizado en España, durante 2020, muestra que la esperanza de vida de los profesionales es limitada debido al número de puestos de trabajo (3).

En Ecuador, en el periodo 2021, vieron que el trabajo diario de las enfermeras estaba asociado a una cultura de colaboración, amistad honesta y especialización, por lo que se fortalecieron, aunque no tuvieran la fuerza física o mental para hacer todo lo que se les asignaba. Según información de la NASA TLX, investigaciones realizadas en este país muestran que los cuidadores brindan altos niveles de salud física, mental y aumentan la productividad (4).

Por otro lado, en Colombia, durante la epidemia de Covid-19, parece que la mayoría de las horas de trabajo superan las 12 horas, siendo las enfermeras atendiendo a más de 10 pacientes en el trabajo (5).

Así mismo, en América Latina, en el 2022, la gente se da cuenta que los factores que influyen en la carga de trabajo son psicológicos, y la forma de organizar el trabajo es ambiental; además, hay gran demanda de cuidados, falta de recursos, falta de personal, y no hay forma de realizar un seguimiento de la atención de los usuarios, el apoyo y la gestión; la salud mental debe ser uno de los problemas que enfrentan las enfermeras en su trabajo diario (6).

Mientras tanto, en Perú, a finales de 2019, el ministerio de salud (MINSA) señaló en su informe de información de recursos Humanos en el Sector Salud Peruano 2013-2018 que había 15,6 filántropos por cada 10.000 personas; en términos de puestos de enfermería, 16,6% trabaja en zonas afectadas por la pobreza y realiza otras tareas fuera de sus responsabilidades, como liderazgo, atención médica, atención domiciliaria, etc (7).

Ahora, el aumento de la carga de trabajo ha provocado una presión laboral excesiva, colapso mental, fatiga mental y agotamiento físico; estudios realizados en el país han demostrado que muchas personas sufren estrés mental debido al exceso de trabajo y las largas jornadas laborales (8).

El entorno en el que trabajan los cuidadores cambia constantemente en diferentes direcciones por razones de calidad de vida; por ejemplo, los factores políticos, económicos, sociales y ambientales pueden afectar la forma en que interactúa con los demás y vive su vida y, por lo tanto, puede afectar su capacidad para funcionar en el trabajo, en su comunidad o en el hogar Calidad de Vida.

Varios estudios en nuestro país han demostrado que la calidad de vida de estos profesionales se ve afectada por factores como cambios de largo plazo, falta de reconocimiento, desigualdad salarial y de puesto, cambios en los días festivos o vacaciones y conflictos con compañeros y supervisores. La felicidad, por otro lado, se asocia con el buen trabajo y la calidad de vida (9).

El estrés psicológico, por su parte, se refiere a las demandas mentales, emocionales o psicológicas que experimentan los profesionales en el trabajo y que requieren cambios, según lo definen las exigencias del trabajo que realizan (10).

En cuanto al cambio de trabajo, en el departamento de salud, debido a que es importante brindar atención de manera regular y continua durante todo el día, el trabajo de cuidado se realiza en tres etapas durante 8 horas consecutivas, este sistema de ciclos favorece la relajación. Artículo de seguimiento (11).

Por lo cual, la organización de enfermería está en relación a la identificación de las estrategias administrativas y operacionales que permitan el ordenamiento de actividades según la responsabilidad y que estén orientados a conseguir las metas y objetivos planteados por la institución (12).

En términos de calidad de vida, los graduados en enfermería ven un concepto de felicidad en relación con la cantidad de actividades e ideas, organización y relaciones (13).

Ahora bien, la calidad de vida es un sentimiento de satisfacción derivado de la ecuanimidad legítima que percibe la persona, en el ambiente laboral del profesional de enfermería. En cuanto a las numerosas tareas que las personas enfrentan cada día y los métodos que utilizan los profesionales para lograrlas, esto significa que la calidad de vida depende del equilibrio entre lo que se considera y las herramientas que se utilizan para afrontar los desafíos. Si; por lo tanto, esto afecta la eficiencia de la operación (14).

El apoyo administrativo se refiere al apoyo que brindan los directivos de las instituciones de salud, preocupación por sus salarios, incentivos otorgados o promoción de actividades, etc. Su liderazgo especial incluye alentar, realizar capacitaciones, escuchar y liderar diferentes tipos de trabajo y la responsabilidad de proteger a los usuarios, este asesoramiento y apoyo del líder debe ser bien conocido y garantizar y permitirles trabajar de forma independiente para apoyar la consulta profesional y personalmente (15).

Para la motivación intrínseca, es parte de la responsabilidad del personal ser rápido, poderoso, tener ideas e ideas para el cambio y utilizar sus conocimientos científicos y técnicos, para fortalecer sus actividades profesionales de acuerdo con los principios éticos establecidos por la institución (16).

Por otro lado, demasiado trabajo se considera uno de los aspectos mas peligrosos de la vida organizada, ya que provoca estrés, resignación, falta de habilidades y autonomía, por tanto, trabajo, fatiga y problemas de salud física, mental y mano de obra (17).

La teoría que sustenta la buena vida es la teoría de Maslow, que dice que las personas deben centrarse en satisfacer sus necesidades básicas y centrarse en sus necesidades sociales y familiares (18).

Además, este estudio también brinda apoyo psicológico a la teoría de enfermería de Callista Roy, donde veía a la persona como una serie de actividades mutuamente compatibles para lograr la satisfacción con la persona y su lugar de trabajo, lo cual se mostró muy importante a la hora de afrontar el análisis de problemas. Problemas que surgen en el trabajo, es importante que las personas se adapten a los acontecimientos que ocurren en su vida diaria, esta flexibilidad le ayudara a mantenerse saludable, no solo físicamente, sino también en términos de desarrollo personal, laboral y social (19).

Se ha considerado para la presente investigación diversos estudios que han sido desarrollados tomando en cuenta la problemática y variables de interés.

A nivel internacional, Espinel y colaboradores (20), el año 2022, en Ecuador, realizaron una investigación con el objeto de evaluar la sobrecarga laboral de los enfermeros de unidades de cuidados intensivos en los hospitales generales de Portoviejo y Manta. Estudio descriptivo, retrospectivo y prospectivo mediante un diseño no experimental; al participar 70 licenciados en enfermería se les realizaron dos preguntas; los resultados arrojaron un aumento significativo de 62.9 % en el turno matutino, 80% en el turno vespertino y 80% en el turno vespertino el turno de tarde incremento del 100%. Pensaron que había mucha actividad en varias zonas, especialmente de noche.

En el mismo contexto extranjero, Guanoluisa y colaboradores (21), el año 2022, en Ecuador, realizó un estudio destinado a comprender la vida laboral de los cuidadores que atraviesan cambios de carrera. Medición, segmentación, cálculo de correlación, el modelo fue creado por 101 expertos utilizando dos herramientas; el estudio encontró que el 55.40% de las personas tienen alta calidad de vida relacionada con el apoyo al liderazgo, y el 68.30% tienen alta calidad de vida relacionada con los requisitos laborales de vida, el 98% de las personas tienen una alta calidad de vida relacionada con la motivación intrínseca. Confirmaron que comenzar en el lugar de trabajo de enfermería profesional cambiaría sus vidas.

Ebrahimi y colaboradores (22), en el año 2021, en Irán, se realizó un estudio para investigar el papel de las enfermeras practicantes durante la pandemia de COVID19, se utilizó una muestra analítica descriptiva transversal de 336 profesionales de enfermería y dos cuestionarios. Los resultados muestran que el trabajo representa más del 80,87% y la calidad de vida es inferior al 55,87% por lo que vemos diferentes diferencias entre trabajo y calidad de vida. Creen que demasiado trabajo es desestabilizador y reduce la calidad de vida.

Castro y colaboradores (23), durante el 2020, en Ecuador, el objetivo de su estudio fue determinar la carga de trabajo de las enfermeras del Hospital general Martín Icaza y su impacto en la salud, fue un estudio costoso o con una muestra de 58 enfermeras utilizando 2 instrumentos; el resultado fue que el 76% de las personas tienen buenos trabajos y el 47% vive una buena vida. Creen que es importante realizar una evaluación exhaustiva de la organización para comprender las necesidades de los empleados y asignar mejor el trabajo relevante para sus vidas.

Rivera y colaboradores (24), realizaron una investigación en el 2020, en Chile, investigar la relación entre el estrés laboral y la calidad de vida del personal médico. Un estudio cuantitativo, no experimental, correlacional, transversal, que involucro a 110 profesionales mediante dos cuestionarios encontró que el 43,29% de los participantes se desempeñó en un nivel alto; en términos de calidad de vida, el 76,72% obtuvo puntaje. Creen que existe una relación inversa entre la carga de trabajo y la calidad de vida.

A nivel Nacional, Contreras G. (25), en el año 2022, en Lima, se realizó un estudio para determinar la relación entre el estrés laboral y la calidad de vida entre enfermeras de cuidados críticos. Estudio original, cuantitativo, no experimental, descriptivo, transversal, correlacional con una muestra de 35 enfermeras mediante dos cuestionarios; los resultados fueron que 54,3% sentía que había demasiado trabajo y el 20% pensaba que la vida era muy poca. Se piensa que existe una relación inversa entre las dos especies.

Chuquichampi C. (26), el año 2022, en Lima, se realizó un estudio para determinar la relación entre los factores estresantes laborales y el bienestar del cuidador. Aplicación, cantidad, enfoque, integración, cursos intermedios; el modelo fue creado por 80 expertos utilizando 2 herramientas; los resultados de la encuesta mostraron que el 68,8% de las personas tienen un alto nivel de actividad, incluido el 63,7% relacionado con la actividad mental. La gente piensa que la calidad de vida es alta y el 31,3% de las personas piensa que la calidad de vida es buena. Suponen que no existen correlaciones significativas entre las variables en estudio.

Villalobos C. (27), el año 2022, en Lima, se realizó un estudio para determinar la relación entre la carga de trabajo de los profesionales de enfermería de urgencias y la calidad de vida profesional. Investigación básica, descriptiva, experimental, correlacional y cuantitativa. La muestra fue formada por 87 enfermeros, mediante cuestionarios y la escala CVP-35, los resultados mostraron que el 64% de los enfermeros tuvo alto desempeño, el 56,3% fue el mayor activo físico, para la calidad de vida el 85,1% dijo que era estable.

Herrera E. (28), el año 2022, en Lima, el propósito de la investigación fue comprender la relación entre el estrés del cuidador y la calidad de vida laboral. Se realizó un estudio descriptivo con una muestra de 87 cuidadores utilizando dos cuestionarios como herramientas de recolección de datos. El 74,7% dijo que tenía muchos trabajos y el 47,1% dijo que su vida era estable. Consideraron que los dos tipos eran compatibles en baja calidad.

Venturo M. (29), el año 2020, en la ciudad de Lima, preparó una teoría con la esperanza de encontrar una relación entre el estrés laboral y la salud del personal de enfermería que trabaja en el hospital Sergio Bernales, 2020. Análisis descriptivo, transversal y descriptivo, participaron 50 licenciados en enfermería, mediante, mediante 2 cuestionarios; los resultados mostraron que el 58% de los enfermeros son multitarea; en cuanto a calidad de vida, el 50% dijo que es sostenible. Creen que existe una relación directa entre la carga de trabajo y la calidad de vida.

Este estudio se realizó por la necesidad de analizar la relación entre el estrés laboral y la calidad de vida de los enfermeros hospitalarios debido a que están muy preocupados por el cuidado de los usuarios.

Teniendo en cuenta la veracidad de la idea, la información mencionada se basa en evidencia científica y luego de analizar el impacto de la vida del cuidador en los resultados obtenidos, obtuvimos información importante sobre la forma de medición. Aprende a cambiar.

Además, en línea con la justicia social y el trabajo, los beneficiarios serán las enfermeras y la comunidad, ya que las cuestiones relacionadas con el proyecto de beneficios tienen un impacto significativo en la calidad de la atención recibida por los usuarios, y para identificar soluciones prácticas, se identificaron algunos enfoques con enfermeras, cambios relacionados con la carga de trabajo y la calidad de vida, utilizando mejores conceptos de cuidado y bienestar del trabajador.

Finalmente, desde una perspectiva metodológica, este estudio contribuye al uso de herramientas para futuras investigaciones, utilizando los métodos adecuados, que se pueden realizar en determinados campos y lugares.

La investigación tiene como objetivo principal, determinar la relación entre la sobrecarga laboral con la calidad de vida del personal de enfermería que labora en emergencia y trauma shock en un hospital público, 2023.

II. MATERIALES Y MÉTODOS

2.1 Enfoque y diseño de investigación

El presente estudio es un enfoque integrado, ya que la información se evalúa con base en números (30), teniendo en cuenta el carácter natural no experimental de las variables; además, es descriptivo, ya que los cambios se analizan y explican; es una parte importante porque el análisis se hace en el tiempo y solo con cada participante (31).

2.2 Población, muestra y muestreo

La población estará conformada por el personal de enfermería que labora en el área de emergencia y trauma shock del hospital, durante el segundo semestre del 2023, dicha población se halla conformada por 85 personas.

A partir de la selección de la población, se consideraron todos los licenciados en enfermería que trabajan en situaciones de emergencia y peligro, los que quisieron participar del estudio y los que aceptaron firmar un consentimiento informado. No asuma que son empleados de otra ubicación o reemplazos temporales. Como se incluyó toda la población de la muestra, no se requirieron procedimientos de seguimiento (32).

2.3 Variables de estudio

Respecto a la primera variable, sobrecarga laboral del personal de enfermería, se manifiestan las siguientes definiciones:

Definición conceptual:

El estrés laboral se define como el trabajo adicional impuesto a los trabajadores que es interminable, acumulativo y afecta los niveles físicos, mentales y emocionales de los trabajadores y reduce su calidad de vida (33).

Definición operacional:

Considerando que el personal de enfermería realiza muchas tareas importantes y de largo plazo, el concepto se analiza en cuatro aspectos: estrés físico, estrés mental, movilidad y cuestiones de gestión. Esto requiere

el uso de una herramienta que pueda registrar información basada en símbolos.

2.4 TÉCNICA E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Usaremos la técnica de la encuesta, que nos ayudara a recolectar la información de varias unidades muestrales que poseen diferentes juicios (34).

Utilizamos un cuestionario como herramienta, el cual probara cambios significativos en el desempeño; 4 categorías: atributos materiales, atributos mentales, movilidad y características de gestión, un total de 68 ítems, los resultados finales son los siguientes: baja densidad, de 0 a 22 puntos; densidad media, de 23 a 45 puntos, altura, de 46 a 68 puntos.

Por otro lado, para medir la calidad de vida se aplicará el cuestionario de calidad de vida profesional (cvp-35), instrumento politómico, que mide tres dimensiones: apoyo organizacional (13 ítems), motivación intrínseca (10 ítems) y carga de trabajo (12 ítems). Los resultados finales incluyen: mala calidad de vida: 35 - 70 puntos, baja calidad de vida: 71 - 175 puntos, buena calidad de vida: 176 – 280 puntos, calidad de vida optima: 281 – 350 puntos.

Validez y confiabilidad: los instrumento fueron validados por Gonzales (35), en su estudio “Sobrecarga laboral del personal de enfermería en los servicios de medicina y cirugía del Hospital Nacional Dos de Mayo. Lima 2017”, a través de tres especialistas, obteniendo como resultado: instrumento “Aplicable”, y el nivel de confiabilidad se evaluó estadísticamente, con un valor Kr-20 de 0.92; es decir, confiabilidad alta.

Por otro lado, el cuestionario fue adaptado a la realidad peruana por Remigio (36), en su estudio “Calidad de vida profesional de enfermeros en la Unidad de Cuidados Intensivos de una clínica privada de Lima, 2020” para su validación se consideró el juicio de 5 expertos, obteniendo un valor de V de Aiken de 0,998; es decir, congruencia y consistencia fuerte, y la confiabilidad estadística se calculó con el estadístico Alfa de Cronbach, obteniendo 0,937, lo cual significa que la consistencia es adecuada; ambos resultados demuestran que el instrumento es aplicable.

2.5 PLAN DE RECOLECCIÓN DE DATOS

2.5.1 Autorización y coordinaciones previas para la recolección de datos

Solicitamos a la dirección de la Universidad María Auxiliadora un documento que acredite que somos estudiantes de segundo ciclo, lo cual pudimos comprobar con las autoridades del hospital público, la jefa de enfermería y la jefa de servicios, también se solicitó una reunión con los participantes para explicarles el propósito del estudio y pedirles que firmaran un formulario de consentimiento informado.

2.5.2 Aplicación de instrumento de recolección de datos

El proceso de recopilación de datos se completará en una fecha predeterminada (aproximadamente 15 días). Estimamos que completar esta herramienta tomara entre 20 y 25 minutos y resultara en una corrección correcta en papel.

2.6 MÉTODO DE ANÁLISIS ESTADÍSTICO

Teniendo en cuenta la estadística descriptiva, podemos estudiar e interpretar los datos, probar los datos, utilizar el programa SPSS v26 y también realizar análisis de frecuencia. La estadística cuantitativa se realizó mediante análisis de correlación con la prueba Rho de Spearman y presentación de diversas tablas y gráficos; además, también se calcularon mediciones de los valores principales, como media, moda y mediana para otras poblaciones (37).

2.7 ASPECTOS ÉTICOS

El presente estudio será revisado por el comité de ética universitario de la casa de estudio, además los investigadores garantizamos que nos regiremos por los 4 principios básicos:

Principio de beneficencia: Los investigadores garantizamos que con el prospecto en absoluto dañaremos a ninguna persona, y nos

comprometemos a que los datos obtenidos serán usados con el indifferente de inquirir soluciones ante el quebradero de cabeza descrito, lo que beneficiará a las profesionales, entidad e indirectamente a los pacientes (38).

Principio de no maleficencia:

Se realizan investigaciones para descubrir cual es el problema o que le pasa a la enfermera y desarrollar un plan para evitar que esto suceda (39).

Principio de la justicia:

A través de este estudio esperamos recopilar información que nos ayude a abordar los problemas que existen dentro de los servicios de emergencia y trauma shock y no se distinguirá a ninguna enfermera para la participación del estudio, serán tratadas a cada muestra de forma respetuosa, haciendo su participación confidencial y anónimas sus respuestas (40).

Principio de autonomía:

Sobre esta base, se explicará el propósito del estudio a todos los participantes, también se obtendrá su consentimiento informado y se considerará la decisión de cada individuo de participar en el estudio (41).

III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

3.1. Cronograma de Actividades

ACTIVIDADES	2023																							
	ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identificación del Problema	■	■																						
Búsqueda de la bibliografía vía internet de los repositorios		■	■	■	■																			
Elaboración de la introducción: Situación problemática, marco teórico referencial y antecedentes			■	■	■	■	■	■																
Construcción de la sección de introducción referente a la Importancia y justifica la investigación			■	■	■	■	■	■																
Determinar y enunciar los Objetivos de la investigación dentro de la introducción.			■	■	■	■	■	■	■															
Definición de la sección de materiales y métodos: Enfoque y diseño de investigación						■	■	■	■	■														
Determinación de la Población, muestra y muestreo									■	■	■	■												
Elección de la Técnicas e instrumentos de recolección de datos									■	■	■	■												
Elaboración de la sección materiales y métodos: Aspectos bioéticos									■	■	■	■												
Elaboración de la sección materiales y métodos: Métodos de análisis de información									■	■	■	■	■											
Elaboración de aspectos administrativos del estudio									■	■	■	■	■											
Inclusión de los anexos													■	■										
Evaluación anti plagio – Turnitin													■	■	■	■	■	■	■	■				
Aprobación del proyecto																					■	■	■	
Sustentación del proyecto																							■	■

3.2. Recursos Financieros

MATERIALES	2023					TOTAL
	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	octubre	S/.
Equipos						
1 laptop	1,900					1,900
USB		40				40
Materiales de escritorio						
Lapiceros	5	5	5	20	5	40
Hojas bond A4		10		15		25
Material Bibliográfico						
Libros	100					100
Fotocopias e impresiones	5	5	25	35	30	100
Espiralado					30	30
Otros						
Movilidad	25	25	25	25	25	125
Viáticos	15	15	15	15	15	75
Comunicación	10	10	10	10	10	50
Recursos Humanos						
Digitador				500		500
Asesor estadístico				800		800
Imprevistos*	80	80	80	80	80	400
TOTAL	2140	190	160	1500	195	4,185

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. De Bortoli, S., Munar, E., Umpiérrez, A., Peduzzi, M., Leija, C. La situación de la enfermería en el mundo y la Región de las Américas en tiempos de la pandemia de COVID-19. *Rev Panam Salud Publica*, [revista en Internet] 2020 [acceso 26 de abril 2023].44: 1-2. disponible en: <https://scielosp.org/pdf/rpsp/2020.v44/e64/es>.
2. Kowalczyk, K., Krajewska-Kułak, E., Sobolewski, M. The Reciprocal Effect of Psychosocial Aspects on Nurses' Working Conditions. *Front Psychol*, [revista en Internet] 2019 [acceso 20 de mayo 2023].8(2019):1–10. disponible en: <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2019.01386/full>
3. Fernández, A., Cuairán, M., Curbelo, R. Calidad de vida profesional de enfermería en urgencias de un hospital de referencia. *Enfermería Glob*. [revista en Internet] 2020 [acceso 20 de mayo 2023]. 42(2020): 376–85. disponible en: <https://scielo.isciii.es/pdf/eg/v15n42/administracion4.pdf>
4. Del Valle, K. La sobrecarga laboral del personal de enfermería que influye en la atención a los pacientes. *Rev San Gregor*, [revista en Internet] 2021 [acceso 23 de mayo 2023].47(Setiembre): 168–83. disponible en: <http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/rsan/v1n47/2528-7907-rsan-1-47-00165.pdf>
5. Gómez, D., Granada, M., García, N. Factores asociados a la sobrecarga laboral en personal de enfermería en hospital de Tercer Nivel de Cartagena, 2021 [Tesis de Titulación]. Ecuador: Universidad de Cartagena. [Internet]. 2021 disponible en: https://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/15153/DANIELA_GOMEZ_ESPITIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
6. Martínez, S., González-Argote, J. Sobrecarga laboral y satisfacción del personal de enfermería en un hospital público de Buenos Aires, Argentina. *Rev Inf científica para la Dir en Salud*, [revista en Internet]2022[acceso 01 de junio 2023];38:1–9. disponible en: <http://portal.amelica.org/ameli/journal/445/4453347006/4453347006.pdf>

7. Redacción Gestión (2020). Minsa: Faltan incorporar más de 11,000 médicos especialistas en todo el país. Gestión. p. 1. disponible en: <https://gestion.pe/economia/minsa-solo-una-region-del-peru-supera-el-nivel-de-enfermeros-recomendados-por-la-oms-y-no-es-lima-noticia/>
8. Díaz, W. Sobrecarga laboral asociado a síndrome de burnout en personal de salud de emergencia de un hospital de Trujillo [Tesis de Titulación]. Perú: Universidad Privada Antenor Orrego. [Internet].2017. disponible en: https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/2588/1/RE_MED.HUMA_WALTER.DIAZ_SOBRECARGA.LABORAL.ASOCIADO.A.SINDROME.DE.BURNOUT.EN.PERSONAL.DE.SALUD_DATOS.PDF
9. Henríquez-Figueroa, S., Cerda, B., Vargas, P. Calidad de vida de los profesionales de enfermería. Rev Cuba Med Gen Integr, [revista en Internet] 2022 [acceso 23 de mayo 2023];38(3):1–17. disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/mgi/v38n3/1561-3038-mgi-38-03-e1719.pdf>
10. Almudéver, L., Pérez, I. La carga mental de los profesionales de Enfermería en relación con su turno laboral. Revista Ene de Enfermería. [revista en Internet] 2019 [acceso 25 de mayo 2023]. 13(1): 1-23. Disponible en: <https://scielo.isciii.es/pdf/ene/v13n1/1988-348X-ene-13-01-e1315.pdf>
11. Andreu, E., González, V. ¿Influye la duración del turno de enfermería en el profesional y en el paciente? Revista Científica de Enfermería; [revista en Internet] 2018 [acceso 27 de mayo 2023].16: 59-71. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6729840.pdf>
12. Gómez, A., Jojoa, E. Organización de los servicios de enfermería en la prestación del P.A.B. a la luz del perfil epidemiológico en E.S.E.del primer nivel en Bogotá. Avances de Enfermería. [revista en Internet] 1999 [acceso 27 de mayo 2023]. XVII(1-2): 89-110. <https://revistas.unal.edu.co/index.php/avenferm/article/download/16335/17264/50922>
13. Lastra, J., Méndez, J., Cuartas, G. Calidad de Vida Laboral y trabajo digno o decente. Nuevos paradigmas en las organizaciones. Primera Edición. Ediciones Universidad Cooperativa de México. México: 2019. p. 380
14. Montero, Y., Vizcaíno, M., Vizcaíno, Y. (2020). Factores involucrados en la calidad de vida laboral para el ejercicio de la enfermería. Revista Cubana

- de Medicina Militar. [revista en Internet] 2020 [acceso 29 de mayo 2023]. 49(2): 364-374. disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/mil/v49n2/1561-3046-mil-49-02-e369.pdf>
15. Henríquez-Figueroa, S., Cerda, B., Vargas, P. Calidad de vida de los profesionales de enfermería. Rev Cuba Med Gen Integr, [revista en Internet] 2022 [acceso 23 de mayo 2023];38(3):1–17. disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/mgi/v38n3/1561-3038-mgi-38-03-e1719.pdf>
 16. Cabrera, O. (2022). Estilos de liderazgo de la enfermera jefa y motivación del personal de enfermería. Salud, Ciencia y Tecnología. 2022, 2(54): 1-10. <https://www.medigraphic.com/pdfs/salcietec/sct-2022/sct221t.pdf>
 17. Parra- Giordano, D., Felli, V., Pinto-Galleguillos, D., Saldías, M., Soto, P. Factores generadores de calidad de vida en el trabajo del enfermero docente. Revista Cubana de Enfermería. [revista en Internet] 2021 [acceso 23 de mayo 2023];37(1):e3550. disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/enf/v37n1/1561-2961-enf-37-01-e3550.pdf>
 18. Madero, S. Percepción de la jerarquía de necesidades de Maslow y su relación con los factores de atracción y retención del talento humano. Contaduría y administración. [revista en Internet] 2022 [acceso 20 de mayo 2023]. 68 (1) e377. Disponible en <http://www.cya.unam.mx/index.php/cya/rt/captureCite/3416/1935/ApaCitationPlugin>
 19. Ursavaş, F., Karayurt, Ö., İşeri. Nursing Approach Based on Roy Adaptation Model in a Patient Undergoing Breast Conserving Surgery for Breast Cancer. J Breast Health, [revista en Internet] 2014 [acceso 23 de mayo 2023].10(3), 134-140. disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5351537/>
 20. Espinel, J., Rojas, L., Santos, E., Solórazano, H., Pérez, C., Martínez, J. (2022). Sobrecarga laboral en personal de enfermería de unidades de cuidados intensivos. Rev Ciencias la Salud, [revista en Internet] 2022 [acceso 15 mayo del 2023]. 6(2):21–7. Disponible en: <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/QhaliKay/article/download/4757/54>

21. Guanoluísa, S., Arráiz, C. Calidad de vida laboral de los internos rotativos de enfermería en la práctica preprofesional. [tesis de Titulación]. Ecuador: Universidad técnica de Ambato [Internet]. 2022. Disponible en: <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/36770>
22. Ebrahimi, H., Jafarjalal, E., Lotfolahzadeh, A., Kharghani, S. The effect of workload on nurses' quality of life with moderating perceived social support during the COVID-19 pandemic. *Work*, [revista en Internet] 2021 [acceso 03 junio 2023]. 70(2):347–54. disponible en: <https://content.iospress.com/articles/work/wor210559>
23. Castro, F., Chantong, K. Carga laboral y su influencia en la calidad de vida del profesional de enfermería en el Hospital General Martín Icaza, periodo octubre 2019- marzo 2020 [Tesis de Titulación]. Ecuador. Universidad Técnica de Babahoyo [Internet]. 2020. Disponible en: <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/8000/P-UTB-FCS-ENF-000203.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
24. Rivera, F., Ceballos-Vásquez, P., Vílchez, V. Carga mental y la calidad de vida relacionada con salud en trabajadores Oncológicos. *Rev Salud Uninorte*. [revista en Internet] 2020 [acceso 18 de mayo 2023]. 36(3):545–57. Disponible en: <https://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/salud/article/view/11843>
25. Contreras, G. Carga laboral y calidad de vida profesional del enfermero intensivista en un hospital de Lima nivel III - I ,2022 [Tesis de Maestría]. Perú. Universidad César Vallejo. [Internet].2022. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/95934/Contreras_CDJGL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
26. Chuquichampi, C. Carga laboral y calidad de vida profesional de los enfermeros que trabaja en el Hospital II Vitarte Essalud, Lima – 2021 [Tesis de Titulación]. Universidad Norbert Wiener. [Internet]. 2022 Disponible en: https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/6019/T061_44302275_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
27. Villalobos, C. Sobrecarga laboral y calidad de vida profesional de los enfermeros del servicio de emergencia adultos del Hospital Cayetano

- Heredia – Lima, 2019 [Tesis de Maestría]. Perú. Universidad César Vallejo. [internet] 2022. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/103178/Villalobos_RCE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
28. Herrera, E. Relación entre sobrecarga y calidad de vida laboral en el profesional de enfermería, provincia del Santa, 2020 [Tesis de Maestría]. Universidad Nacional de Trujillo. [Internet] 2022. disponible en: [https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/20017/Herrera Zapata%2C Edgar Gonzalo.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/20017/HerreraZapata%2C%20Edgar%20Gonzalo.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
29. Venturo, M. Sobrecarga laboral y calidad de vida del personal de enfermería, servicio de cirugía del Hospital Sergio E. Bernales, 2020 [Tesis de Titulación] Perú. Universidad Autónoma de Ica. [internet]. 2020. Disponible en: [http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/1141/3/Miguel Ángel Venturo Ruiz.pdf](http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/1141/3/Miguel%20Ángel%20Venturo%20Ruiz.pdf)
30. Hernandez R, Fernandez C, Baptista M. Metodología de la Investigación. 6ta ed. I EM-H, editor. México; 2014. 634 p.
31. Bernal C. Metodología de la investigación. 4ta. Edici. Colombia: Pearson; 2016. 400 p.
32. Arias F. El Proyecto de Investigación. 6ta ed. Episteme, editor. Caracas; 2012. 143 p.
33. Alcayaga A. La sobrecarga laboral: Un riesgo que disminuye la calidad de vida y la productividad [sede Web]. Chile: Universidad San Sebastián. 2016 [acceso 30 de mayo 2022] [Internet]. Disponible en: <https://www.uss.cl/newsletter-uss/2016/05/23/1661/>
34. Boente A, Reyes N. Guía Metodología de la Investigación [sede Web]. México; Independently published; 2018 [acceso 4 de mayo 2022] [Internet]. Disponible en: https://www.academia.edu/36251137/METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_GUIA_TOTAL
35. Gonzales E. Sobrecarga laboral del personal de enfermería en los servicios de medicina y cirugía del Hospital Nacional Dos de Mayo. Lima 2017 [tesis de Maestría]. Lima: Universidad César Vallejo; 2017 [Internet].

- Disponible en:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14380/Gonzales_SEM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
36. Remigio, Y. Calidad de vida profesional de enfermeros en la Unidad de Cuidados Intensivos de una clínica privada de Lima, 2020 [Tesis de Posgrado]. Lima: Universidad Peruana Unión. 2020 [Internet]. Disponible en:
https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/3152/Yudy_Trabajo_Especialidad_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 37. Salafranca L, Sierra V, Nuñez M, Solanas A, Leiva D. Análisis Estadístico mediante aplicaciones informáticas SPSS, Statgraphics, Minitab y Excel. España: Edicions Universitat Barcelona. 2005. 272 p.
 38. Siurana J. Los principios de la bioética y el surgimiento de una bioética intercultural. Revista Veritas [revista en Internet] 2010 [acceso 10 de mayo 2022]. 22:121–57. Disponible en:
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/veritas/n22/art06.pdf>
 39. Pachón L. La importancia de la no maleficencia en la praxis clínica [tesis de Maestría]. Colombia: Pontificia Universidad Javeriana [Internet]. 2020. Disponible en:
https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/56400/Tesis_Luz_Mery_Pachon.pdf?sequence=1
 40. Juvé M, Anton P. Consideraciones éticas en la gestión enfermera: una revisión actual. Nursing (Ed. española) [Revista en internet] 2012 [Acceso 07 de Abril de 2022]; 30(3):52-58. Disponible en:
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S021253821270047X>.
 41. Mazo H. La Autonomía: Principio Ético Contemporáneo. Revista Colombiana de Ciencias Sociales [revista en Internet] 2012 [acceso 10 de mayo 2022]. 3(1):115–32. Disponible en:
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5123760.pdf>

ANEXOS

Anexo A. Cuadro de Operacionalización

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Tipo de respuesta	Niveles y/o Respuestas
Sobrecarga laboral	Es el exceso de tareas, actividades o labores, que realiza la enfermera en una jornada laboral y está en relación ver con la carga física y mental, trabajo a turnos y organización del servicio (Francoise y Saunders, 2018).	La sobrecarga laboral, consta de 4 dimensiones: Carga física (15 ítems), carga mental (14 ítems), trabajos a turno (11 ítems) y organización de los servicios (17 ítems).	Carga física	Postura Desplazamiento Esfuerzo muscular	1-15	Ordinal	Dicotómica Si (2) No (1)	Alta = 78 – 116 Media = 39 – 77 Baja = 0 – 38
			Carga mental	Atención Pausas Ritmo de trabajo Tratamiento de información Experiencias	16-29			
			Trabajos a turnos	Turnos Calendario Estabilidad Refrigerio adecuado Evaluación de la salud Respeto del ciclo del sueño Protección y seguridad Limitaciones	30 - 41			
			Organización de los servicios	Toma de decisiones Relaciones interpersonales	42 - 58			

				Procesos de trabajo				
Calidad de vida	Es la percepción de felicidad relacionada del equilibrio que perciben los licenciados de enfermería en relación a las cargas laborales y los recursos psicológicos, organizativos y relacionales. (Lastra et al., 2019).	La calidad de vida la conforman 3 dimensiones: apoyo organizacional (13 ítems), motivación intrínseca (10 ítems) y carga de trabajo (12 ítems)	Apoyo organizacional	Sueldo Promoción Reconocimiento Apoyo de jefatura Autonomía	23 -35	Ordinal	Nada" (valores 1 y 2), "Algo" (valores 3, 4 y 5), "Bastante" (valores 6, 7 y 8), "Mucho" (valores 9 y 10)	Mala calidad de vida = 35 – 70 puntos. Baja calidad de vida = 71 – 175 puntos. Buena calidad de vida = 176 – 280 puntos. Calidad de vida óptima = 281 – 350 puntos
			Motivación intrínseca	Motivación Apoyo familiar Comunicación Compromiso Competencia Orgullo	13 -22			
			Carga de trabajo	Cantidad de trabajo Presión Tiempos de entrega de trabajo Responsabilidad Interrupciones Estrés	1 - 12			

Anexo B. Instrumentos de Recolección de datos

Buenas tardes soy Lic. Ancalle Aguilar, Soraida, el presente cuestionario es para obtener información valiosa para el estudio acerca de la **SOBRECARGA LABORAL Y CALIDAD DE VIDA DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL ÁREA DE EMERGENCIA Y TRAUMA SHOCK EN UN HOSPITAL PÚBLICO, 2023**

La siguiente investigación tiene el propósito con aportar su salud e integridad. Para ello solicito su participación en el desarrollo de este cuestionario. Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial y no serán utilizadas para ningún otro propósito más que de investigación.

De antemano le agradezco su participación y aporte en la investigación.

Instrucciones: Lea cuidadosamente cada pregunta de este cuestionario y marque con un aspa (X) la alternativa que a Ud. Le parezca correcta, por favor que sea totalmente sincera.

N°	Ítem	No	Si
CARGA FÍSICA			
1	Su labor le permite cambiar de posición (de pie a sentado o viceversa)		
2	Su columna se mantiene en buena postura de pie o sentado		
3	Sus brazos se mantienen por debajo del hombro durante su turno de trabajo		
4	Su labor le exige que camine de un área a otra		
5	El desplazamiento le toma poco tiempo, o no significativo durante la jornada laboral		
6	Los desplazamientos los realizas con cargas menores a 2 kilos		
7	Su trabajo le exige realizar esfuerzos musculares frecuentes		
8	Para realizar su labor emplea sólo la fuerza de sus manos		
9	Cuenta con información necesaria para realizar sus actividades		
10	Cuando manipulas cargas, estas pesan menos a 3 kilogramos		
11	El peso que deben manipularse es mejor a 25 kilogramos		
12	El peso de la carga permite moverte con facilidad		
13	El tamaño de la carga permite moverte con facilidad		
14	El ambiente se adapta al tipo de esfuerzo que realizas		
15	Se les ha informado sobre la forma correcta de manipular cargas		
16	Manipulas la carga de manera correcta		
CARGA MENTAL			
17	Requieres gran atención para ejecutar tu labor		

18	Debes de mantener la atención por lo menos la mitad del tiempo o solo parcialmente		
19	Puedes tomar descansos durante el turno de trabajo		
20	Puedes cometer errores sin que repercutan sobre otras personas		
21	El ritmo de trabajo es ocasionado por factores externos		
22	El ritmo de trabajo es fácilmente manejado por un trabajador con experiencia		
23	El trabajo se basa en procesos de información		
24	La información es percibida correctamente		
25	Entiende con facilidad los procedimientos normados		
26	Recibe una cantidad de información razonable		
27	La información se fácil de entender y no hay necesidad de memorizar gran cantidad de información		
28	El diseño al trabajo es adecuado a lo ejecutado		
29	El trabajador tiene experiencia o conoce los procesos y equipos		
30	El trabajo normalmente se ejecuta sin interrupciones		
31	El entorno físico facilita la labor		
TRABAJO A TURNOS			
32	Realiza trabajos en turnos		
33	Conoce con anticipación el rol de turnos		
34	Los trabajadores participan en la creación de los equipos		
35	Los equipos del trabajo son estables		
36	Tiene la opción de comida caliente y saludable		
37	Realizan evaluación de salud antes del inicio del turno		
38	El trabajo implica turno de noche		
39	Se respeta el ciclo del sueño o vigilia		
40	Se preocupan que el número de noches trabajadas sean lo menos posibles		
41	La responsabilidad de un turno nocturno es menor a la de un diurno		
42	Los servicios de seguridad y protección son iguales para todos los turnos		
43	La carga de trabajo es menor en el turno nocturno		
44	En el centro de trabajo existen limitaciones para trabajar en el turno nocturno		
ORGANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS			
45	El trabajo le permiten realizar tareas cortas, sencillas y repetitivas		
46	El trabajo le permite realizar la ejecución de varias tareas		
47	Cada tarea está asignada a una persona (preparación, ejecución u revisión)		
48	La preparación del personal es adecuada al trabajo realizado		
49	El enfermero conoce todo el proceso		

50	El enfermero sabe cómo impacta su trabajo en el resultado final		
51	La organización de las tareas está previamente definida sin opción de intervención u opinión de la persona involucrada		
52	E trabajado pude tomar la iniciativa para resolver alguna incidencia		
53	Puede pasar su trabajo o ausentarse si lo necesita		
54	Puede elegir el método de trabajo		
55	Tiene la posibilidad de controlar el trabajo efectuado		
56	No cuentan con un manual de funciones por puesto		
57	Dan instrucciones de forma clara y verifican que los trabajadores la entiendan		
58	Se evita las contradicciones o incompatibilidades entre las órdenes, métodos y exigencias laborales		
59	Se le informa sobre la calidad de trabajo que realiza		
60	Normalmente se toman decisiones sin consultar a los trabajadores		
61	Se tiene en cuenta el pensamiento, ideas y sentir de los trabajadores para la asignación de las tareas		
62	Existe un sistema de consulta donde se puede discutir los problemas laborales		
63	Al introducir nuevos métodos o equipos se le consulta o informa la personal		
64	El trabajo permite el trabajo en equipo o comunicación con otros profesionales		
65	En general el ambiente del trabajo permite desarrollar una relación amical		
66	El ambiente laboral facilita relaciones amistosas, y de existir algún conflicto se busca como solucionarlo		
67	Si realiza una tarea en un espacio aislado, cuenta con un sistema de comunicación con el exterior		
68	De existir riesgo a exposición a conductas violentas de personas externas, el centro de trabajo tiene un plan de acción		

CUESTIONARIO CALIDAD DE VIDA PROFESIONAL

Estimado Licenciado (a), a continuación, le presentaremos una serie de frases acerca de su trabajo, piense en su situación laboral y diga cómo se presentan estas frases dentro de su vida laboral, deberá responder dentro de una escala del 1 al 5, a las que se superponen las categorías "Nunca" 1, "Pocas veces" 2, "A veces" 3, "Muchas veces" 4 y "Siempre" 5

N°	Ítem	1	2	3	4	5
Apoyo Organizacional						
1	Se encuentra satisfecho con el tipo de trabajo que realiza					
2	Se encuentran satisfecho con el sueldo que percibe					
3	Considera que en su trabajo tiene posibilidad de que sea promocionado					
4	En mi trabajo recibo reconocimiento por mi esfuerzo					
5	En mi trabajo recibo apoyo de mis compañeros					
6	Recibo apoyo familiar					
7	Recibo apoyo de mi jefatura					
8	Me informan los resultados de mi trabajo					
9	Tengo la oportunidad de expresar mis pensamientos y sentimientos					
10	Mis empleadores se preocupan por mi calidad de vida					
11	Tengo autonomía o libertad de decisión					
12	El trabajo que llevo a cabo es variado					
13	Considero que toman en cuenta mis propuestas					
14	Considero que la calidad de vida en mi trabajo es buena					
Carga de Trabajo						
15	Considero que la cantidad de trabajo es el adecuado					
16	Me siento presionado para mantener la calidad de mi trabajo					
17	Me siento presionado para mantener la cantidad de mi trabajo					
18	Generalmente siento que tengo prisa o me siento agobiado por realizar mi trabajo					
19	Tengo conflictos con otras personas					
20	Siento que no tengo tiempo para mi vida familiar					

21	No me siento cómodo físicamente en mi trabajo					
22	Siento que tengo muchas cargas de responsabilidad					
23	Siento que generalmente las interrupciones son molestas					
24	Siento que estoy estresada como mi trabajo					
25	Siento que mi trabajo tiene consecuencias negativas en mi salud					
Motivación Intrínseca						
26	Me siento motivado y con ganas de esforzarme					
27	Considero que en mi trabajo me dan la oportunidad de expresar mi creatividad					
28	Tengo ganas de ser creativo en mi trabajo					
29	Cuando mi trabajo termina me desconecto totalmente de él					
30	Considero que he recibido o recibo capacitación necesaria para llevar a cabo mi trabajo					
31	Considero que tengo los conocimientos necesarios para llevar a cabo mi trabajo					
32	Considero que mi trabajo es importante para otras personas					
33	Todas las tareas que llevo a cabo me han quedado claro					
34	Siento orgullo por el trabajo que realizo					
35	Apoyo a mis compañeros de trabajo					

Anexo C. Consentimiento Informado

AUTORIZACION PARA COLABORAR EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

Se le invita a contribuir en esta investigación en salud. Antes de decidir si participara o no, debe saber y entender el tema.

Encabezado del proyecto: Sobrecarga **SOBRECARGA LABORAL Y CALIDAD DE VIDA DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL ÁREA DE EMERGENCIA Y TRAUMA SHOCK EN UN HOSPITAL PÚBLICO, 2024**

Nombre del investigador principal: ANCALLE AGUILAR, SORAIDA

Propósito del estudio: Determinar la relación entre la sobrecarga laboral con la calidad de vida del personal de enfermería que labora en emergencia y trauma shock en un hospital público, 2023

Beneficios por colaborar: Tener la oportunidad de saber los resultados del estudio por medios más accesibles, lo cual podría ser útil en su actividad profesional.

Desventajas y peligros: Ninguno, solo necesitaremos de su autorización.

Costo por participar: Ninguno.

Confidencialidad: La información estará protegida, solo los investigadores podrán saberlo. Fuera de esta información confidencial, usted no será mencionado cuando los resultados se publiquen.

Renuncia: Tiene opción a dejar el estudio en cualquier momento, sin sanción o pérdida de los beneficios a los que tenía derecho.

Consultas posteriores: Si usted tuviese preguntas durante el desarrollo la investigación, puede dirigirse a Ancalle Aguilar, Soraida autora del trabajo (número telefónico N° 941 427 167 o al correo electrónico: soraidaancale61@gmail.com

Participación voluntaria:

Su cooperación en esta investigación es voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO:

Expreso que he leído conocido, entendido y he podido cuestionar las preguntas, las cuales fueron explicadas adecuadamente, no he sido incitado a participar en este estudio y finalmente deseo participar en el estudio.

Nombres y apellidos del participante o apoderado	Firma o huella digital
Nº de Documento	
Nº de Contacto	
Correo electrónico	
Apellidos, Nombres del investigador	Firma
Ancalle Aguilar, Soraida	
Nº de Documento	
43928206	
Nº telefónico	
941 427 167	
Apellidos, Nombres del responsable de Encuestador	Firma
Ancalle Aguilar, Soraida	
Nº de Documento	
43928206	
Nº telefónico	
941 427 167	
Datos del testigo para los casos de participantes iletrados	Firma o huella digital
Apellidos y nombres:	
DNI:	
Celular:	

***Hago constar que recibí una copia del consentimiento informado.**

Firma del participante