



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE SEGUNDAS ESPECIALIDADES
ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y
DESASTRES

“NIVEL DE ESTRÉS EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA
EN EL SERVICIO DE EMERGENCIAS DE UNA INSTITUCIÓN
PÚBLICA DE SALUD EN PISCO-PERÚ, 2023”

TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE
ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y
DESASTRES

AUTOR:

LIC. GIULIANA DE PILAR OLIVA HERNANDEZ

<https://orcid.org/0000-0003-3160-11xx7>

ASESOR:

Dr. VÍCTOR HUMBERTO CHERO PACHECO

<https://orcid.org/0000-0002-3566-0207>

LIMA – PERÚ

2023

AUTORIZACIÓN Y DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

Yo, OLIVA HERNANDEZ GIULIANA DEL PILAR, con DNI 70397971, en mi condición de autor(a) de trabajo académico presentada para optar el título de especialista en enfermería en emergencias y desastres, de título “**NIVEL DE ESTRÉS EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA EN EL SERVICIO DE EMERGENCIAS DE UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA DE SALUD EN PISCO, 2023**”, **AUTORIZO** a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para reproducir y publicar de manera permanente e indefinida en su repositorio institucional, bajo la modalidad de acceso abierto, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Asimismo, **DECLARO BAJO JURAMENTO** que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud y que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

En señal de conformidad con lo autorizado y declarado, firmo el presente documento a los 30 días del mes de abril del año 2024.

LIC. GIULIANA DEL PILAR OLIVA HERNANDEZ
DNI: 70397971

DR. CHERO PACHECO VICTOR
DNI: 10676704

Trabajo académico

INFORME DE ORIGINALIDAD

21%

INDICE DE SIMILITUD

17%

FUENTES DE INTERNET

6%

PUBLICACIONES

19%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Maria Auxiliadora SAC Trabajo del estudiante	7%
2	1library.co Fuente de Internet	2%
3	www.researchgate.net Fuente de Internet	2%
4	www.lareferencia.info Fuente de Internet	2%
5	Submitted to Universidad de San Martín de Porres Trabajo del estudiante	2%
6	repositorio.udh.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	www.grafiati.com Fuente de Internet	1%
8	Submitted to University of Cape Town Trabajo del estudiante	1%

Índice general

I. INTRODUCCIÓN.....	8
II. MATERIALES Y MÉTODOS.....	16
III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....	20
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	22
ANEXOS	26

Índice de Anexos

ANEXO A Operacionalización de la variable.....	26
ANEXO B Instrumento de recolección de datos.....	27
ANEXO C Consentimiento informado.....	29

RESUMEN

Objetivo: Determinar el nivel de estrés en el personal de enfermería en el servicio de emergencias de una institución pública de salud en Pisco, 2023.

Materiales y métodos: El enfoque a emplearse en este estudio es el cuantitativo, y el diseño a abordarse es el descriptivo-transversal. La muestra estará conformada por 70 enfermeras servicio de emergencias. La técnica a utilizarse será la encuesta y el instrumento que se empleará es el cuestionario de estrés laboral diseñado por Spielberger y Vagg en los EE.UU. y que fue adaptado al español en el año 2010 por Carlos Catalina Romero, dicho instrumento busca medir el estrés enfocado desde dos escalas; desde la intensidad y la frecuencia, cada uno con sus propios ítems. Se espera que en base a la utilización de dicho instrumento se logre encontrar información acorde a los objetivos planteados.

Resultados: De 70 enfermeras en el servicio de emergencia de una institución pública de salud en Pisco serán expuestos a través y/o figuras que permitan la descripción de la variable.

Conclusiones: El estudio realizado será de gran importancia para el campo de enfermería en el área de emergencias para acceder a la elaboración de nuevos planes de mejora concerniente a la salud mental de los enfermeros.

Palabras claves: Estrés laboral; Enfermería; Emergencias (Fuente: DeCS).

ABSTRACT

Objective: To determine the level of stress among nursing staff in the emergency department of a public health institution in Pisco, 2023.

Materials and methods: The approach to be used in this study is quantitative, and the design to be approached is descriptive-cross-sectional. The sample will be made up of 70 emergency nurses. The technique to be used will be the survey and the instrument to be used is the work stress questionnaire designed by Spielberger and Vagg in the USA and which was adapted to Spanish in 2010 by Carlos Catalina Romero, this instrument seeks to measure stress focused from two scales; from the intensity and frequency, each with its own items. It is hoped that based on the use of this instrument it will be possible to find information in accordance with the objectives set out.

Results: 70 nurses in the emergency service of a public health institution in Pisco will be exposed through and/or figures that allow the description of the variable.

Conclusions: The study carried out will be of great importance for the field of nursing in the emergency area to access the development of new improvement plans concerning the mental health of nurses.

Keywords: Work stress; Nursing; Emergency (Source: MeSH).

I. INTRODUCCIÓN

Los profesionales de enfermería enfrentan una serie de desafíos que incluyen el miedo, la presión, el cansancio y los traumas emocionales persistentes. El trauma y el estrés crónicos tienen un impacto adverso en la salud mental de estos profesionales. Se puede inferir que la prevalencia de ansiedad y estrés en el personal de salud es superior a la de la población en general, debido a la naturaleza de su trabajo, que implica el contacto directo con individuos infectados o con sospecha de infección en entornos hospitalarios (1).

La Organización Mundial de la Salud (OMS) y organizaciones colaboradoras afines, en el año 2015 indicaron que, a nivel internacional, entre el 5% y 10% de los asalariados en los estados en crecimiento son los más afectados por estrés, mientras que en los países desarrollados esta cifra varía entre el 20% y 50% (2)

Según investigaciones adicionales, se ha constatado que la enfermería ha sido reconocida como una de las ocupaciones con mayor nivel de estrés. El estrés laboral experimentado por las enfermeras tiene un impacto significativo tanto a nivel individual como organizacional, así como en la calidad de la atención médica proporcionada. La literatura académica indica que existe una asociación entre la práctica de la literatura y la aparición de trastornos musculoesqueléticos(3)

Las enfermedades locomotoras, las tasas elevadas de ansiedad y depresión, los niveles altos de agotamiento, la disminución de la satisfacción laboral, el ausentismo y la alta intención de rotación son fenómenos que se encuentran presentes en el ámbito de la enfermería. Además, se ha observado una asociación negativa entre estos factores y las conductas de atención al paciente por parte de las enfermeras (4)

Diversos factores de índole individual, socio, ambiental y organizacional han sido vinculados con un elevado nivel de estrés laboral entre el colectivo de enfermeras. Se ha constatado que la sobrecarga laboral constituye la principal fuente de estrés mencionada por las enfermeras durante el periodo de transición. Esto fue atribuido a la insuficiencia de personal de enfermería, lo cual resulta en

un aumento de la carga de trabajo debido a la falta de enfermeras disponibles para atender a un gran número de pacientes.

Adicionalmente, otros investigadores han identificado con mayor frecuencia que la carga laboral, el trabajo en turnos, las horas extra y la cobertura de ausencias de colegas son los factores estresantes más comunes (5)

De acuerdo con datos estadísticos correspondientes al año 2017, se observa que los países europeos experimentan una mayor incidencia de estrés en el contexto laboral de las enfermeras y los trabajadores asistenciales. Esta situación se ha asociado con diversos tipos de presión que, a su vez, se han identificado como factores determinantes en la aparición de problemas psicológicos.

Además, en Europa se observan las tasas más altas de individuos que experimentan estrés laboral, en Suiza, con un 68%, seguido de Noruega y Suecia, con un 31%, Alemania, con un 28%, y Holanda, con la proporción mínima de estrés en el sector asistencial (2).

De acuerdo con investigaciones llevadas a cabo en América Latina durante el año 2016, se observó un incremento anual en las proporciones relacionadas con el estrés experimentado por los profesionales. Además, en Argentina se observa una mayor incidencia de perjuicio en el ámbito laboral. Un estudio revela que el 65% de los trabajadores asalariados en la Capital Federal admiten experimentar niveles de estrés laboral en su profesión, mientras que este porcentaje se reduce al 18% en otras regiones del país.

De acuerdo con los resultados obtenidos de una muestra de 4 mil empleados asalariados en el país, se observó que el 78% de ellos reportaron experimentar algún grado de fatiga laboral. Este fenómeno puede atribuirse al incremento de tareas, la congestión de trabajo y las responsabilidades asociadas al puesto que desempeñan (6)

El estrés laboral en los profesionales de salud en el Perú ha sido un problema significativo en las últimas décadas. Este fenómeno se caracteriza por un gran compromiso emocional y una tensión excesiva, lo cual a menudo se manifiesta en dificultades para conciliar el sueño, síntomas de fatiga, automedicación y una

mayor incidencia de trastornos psiquiátricos debido a jornadas agotadoras. Además, estos profesionales enfrentan una sobrecarga de trabajo y dificultades para desempeñarse en condiciones óptimas en términos de tiempo, material, equipo y personal.

Asimismo, deben lidiar con situaciones críticas, conflictos grupales y largas horas de trabajo, todo esto agravado por el sufrimiento, el dolor y la muerte de los pacientes. Lidiando también como intermediarios entre los usuarios, sus familias y otros profesionales del equipo multidisciplinario (7)

En Lima, el estrés se considera una problemática generalizada que afecta a los trabajadores y se asocia con un aumento en la incidencia de enfermedades y accidentes laborales. Este fenómeno se atribuye a la presión y sobrecarga derivada de la naturaleza del trabajo y a la falta de recursos y apoyo por parte de las organizaciones.

Las diversas modificaciones en el aspecto laboral, tienen un impacto sobre el entorno y las disciplinas emergentes, generando alteraciones en la realidad del trabajador remunerado (8)

A raíz de lo señalado, se formula la siguiente interrogante ¿Cuál es el nivel de estrés en el personal de enfermería en el servicio de emergencia de una institución pública de salud en Pisco, 2023?

Respecto a las bases teóricas del estudio, el estrés hace alusión a una de las inclinaciones que presenta influencia directa con la calidad de vida humana, es por ello, se le considera una de las afecciones a estimar en diversos ámbitos, principalmente en lo laboral (9).

Por lo tanto, se determina que el estrés genera respuestas corporales del individuo teniendo como base, situaciones que se conllevan en el exterior, situaciones que en sí se encuentran alterando la estabilidad emocional de la persona, mostrando resultados en relación al comportamiento fisiológico y psicológico (10).

Se consideran así, las dimensiones, como, opresión de trabajo, en donde se evidencia situaciones que alteran la tranquilidad de las personas, en diversos

aspectos, tales como al sentir decepción, exclusión, observar crisis emocionales de los pacientes, persistente pérdida de comunicación entre paciente y familiar y finalmente, el agotamiento emocional (11).

La falta de apoyo, se considera un factor contribuyente del estrés laboral en el personal de enfermería, porque radica principalmente en la carencia de tiempo que presentan los encargados del área a la cual pertenece el personal de enfermería para ser preparados en diversas actividades a realizar, determinando que este aspecto es el que impacta en el estado psicológico del individuo (12).

Los factores organizacionales, que se refieren a las condiciones que se encuentran en el entorno en donde el trabajador ejecuta sus actividades diarias, incluyen al liderazgo, comunicación, clima y la cultura empresarial u organizacional como parte del compromiso (13).

La falta de desempeño personal se refiere al comportamiento que se presentan en los humanos, el cual se obtiene una disminución de rendimiento en diversos aspectos, tales como el físico e intelectual, responsabilidad, presencia o expresión de actitudes pasivas/agresivas, falta de motivación, y pérdida valorativa tanto de manera individual y social (14).

En ese sentido y en la búsqueda de poder entender a más profundidad el estrés se toma en cuenta ciertas teorías tales como la teoría de la respuesta al estrés de Selye (1936) quien define el estrés como una respuesta fisiológica del cuerpo hacia un acontecimiento desgastador. La teoría se encuentra enmarcada en tres fases tales como fase de alarma, haciendo referencia a que en esta etapa el organismo se prepara para dar ciertas respuestas ante estímulos externos, ello significa la liberación de ciertas hormonas; seguido de la fase la resistencia, haciendo referencia al proceso donde el organismo llega a adaptarse al ambiente que este conviviendo, sin embargo si este ambiente desfavorable persiste, el organismo sufrirá una descomposición; por último la fase de agotamiento, donde el organismo luego de realizar los esfuerzos necesarios se da por vencido y se produce algún colapso (15)

Así mismo se considera teoría de Teoría de la adaptación de Lazarus y Folkman (1984) la cual se centra en los procesos cognitivos que salen a relucir en momentos desfavorables para la persona, según esta teoría, el estrés es un proceso cognitivo-conductual en el que la persona evalúa la situación como desafiante o intimidatoria. Es decir cuando una situación se percibe como intimidatoria, se desencadena una reacción estresante(16)

Además, se considera la teoría de Teoría del estrés laboral de Karasek (1979) la cual hace referencia que el estrés es consecuencia de la demanda del trabajo y el control que existe en si mismo, es decir la teoría sostiene que si la demanda del trabajo es alta y hay un bajo control; como consecuencia abra un alto nivel de estrés en los colaboradores. (17)

Este modelo está basado en la demanda y control del individuo, explica que los niveles de estrés se encuentran en función a la demanda del trabajo en la que se rodee el individuo, y con relación al control sostiene que intervienen dos factores, el primero relacionado a las oportunidades de desarrollar habilidades y la segunda relacionada a la autonomía para tomar las decisiones en las actividades encomendadas en el centro de labores (18)

A nivel internacional, Vidotti y col.(19), en el 2019, se propusieron analizar la prevalencia del síndrome de Burnout y su relación con el estrés laboral y la calidad de vida en trabajadores de enfermería. El estudio, de naturaleza transversal, se llevó a cabo con 502 profesionales de enfermería en Brasil. La recopilación de datos se realizó mediante el Maslach Burnout Inventory, el Demand-Control-Support Questionnaire y el World Health Organization Quality of Life - Bref.WHOQOL-BREF. El análisis de los datos se efectuó empleando el coeficiente de correlación de Spearman. Los resultados revelaron una incidencia del síndrome de Burnout del 20.9%, y sus dimensiones mostraron vínculos significativos con la alta demanda laboral, la falta de control sobre el trabajo y la escasez de apoyo social en el entorno laboral. Además, se observaron percepciones disminuidas en la calidad de vida física, psicológica, en las relaciones sociales y en el entorno ambiental de los trabajadores afectados. En conclusión, el síndrome de Burnout se asoció con niveles elevados de estrés y una percepción negativa de la calidad de vida.

Ceballos y col.(20), en el 2019, llevaron a cabo una evaluación de la percepción de estrés en el equipo de enfermería de Atención Primaria en Salud (APS) en la Región del Maule, Chile. El objetivo era relacionar esta percepción con el perfil sociodemográfico, variables laborales y condiciones ambientales de trabajo. Se adoptó un diseño transversal con un enfoque cuantitativo. La muestra consistió en 105 trabajadores, incluyendo enfermeros/as y técnicos de enfermería de APS. La recopilación de datos se llevó a cabo mediante una herramienta que abordaba antecedentes biosociales demográficos y el cuestionario "Job Content Questionnaire (JCQ)". El análisis de información se realizó utilizando la relación de Pearson y el Chi-cuadrado. Los resultados indicaron que el 23.6% de participantes diviso un alto nivel de estrés. Hubo asociaciones estadísticamente significativas entre variables biosociales demográficas (edad y número de hijos), variables ocupacionales (cargo y experiencia en años) y condiciones ambientales de trabajo (iluminación, temperatura, ruido, entre otras). Como conclusión, los individuos perciben estrés en el desempeño de sus labores. Además, se estableció una correlación estadística entre el estrés y las condiciones ambientales de trabajo.

Danet (21), en el 2021, se plantea investigar el impacto psicológico en los trabajadores sanitarios de primera línea que atiende a pacientes con SARS-CoV-2 y compararlo con otros profesionales sanitarios a través de una revisión sistemática de hallazgos científicos del mundo occidental. Esta revisión cubrió las bases de datos PubMed, Scopus y Web of Science, seleccionando 12 artículos para el análisis. Los estudios cuantitativos realizados en Europa y EE. UU. señalaron niveles moderados y altos de estrés, ansiedad, depresión, alteración del sueño y burnout. Se observaron varias estrategias de afrontamiento diferentes y los síntomas más frecuentes e intensos entre mujeres y el personal de enfermería. Los resultados muestran que el impacto en la atención de primera línea de asistencia fue mayor en comparación con otros profesionales de la salud y asiático. En conclusión, se enfatiza la necesidad de profundizar en las experiencias emocionales y en las necesidades profesionales de apoyo emocional para desarrollar intervenciones eficaces de protección y asistencia.

A nivel nacional, Delgado y col.(22), en el 2020 llevaron a cabo una investigación con el objetivo de establecer la relación entre el estrés y el desempeño laboral de los colaboradores de la Red de Salud de Trujillo en 2019. En el proceso investigativo, se empleó una metodología no experimental, a través de un estudio correlacional de corte transversal, con un enfoque mixto, en el que participaron 98 colaboradores. Los investigadores analizaron el estrés y el desempeño. Los resultados indicaron que el 98% de los colaboradores mostró niveles medio y alto de estrés laboral, y el 39.8% tuvo un desempeño laboral regular. La conclusión principal permitió establecer una correlación negativa y moderada entre el estrés y el desempeño laboral.

Sifuentes (23) , en el 2021, se propuso determinar la relación entre el estrés laboral y el desempeño laboral en el personal de enfermería de un hospital público en Huaraz. La investigación se enmarca en un enfoque cuantitativo de tipo aplicado, con un diseño no experimental correlacional. La población de estudio estuvo compuesta por 40 enfermeros, y se utilizó la encuesta como técnica de recolección de datos. Se aplicaron dos instrumentos: el Cuestionario sobre el estrés laboral propuesto por la OIT-OMS y el Cuestionario de Desempeño laboral. Los resultados indicaron que tanto el estrés laboral como el desempeño laboral mostraron niveles intermedios. Como conclusión, se destacó la necesidad de plantear recomendaciones y estrategias organizacionales a nivel regional, local y nacional para mitigar estos problemas y fomentar altos niveles de productividad laboral.

Labán, y col.(24), en el 2022, El objetivo principal es determinar la relación entre el estrés laboral y el desempeño del personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital Regional Tumbes II-2. El estudio fue cuantitativo con un nivel descriptivo-correlacional transversal y diseño no experimental. La muestra estuvo realizada a 33 licenciados en enfermería del servicio de emergencias, a quienes se les aplicó la Escala de medición de estrés y manual de observación de enfermería. Los resultados obtenidos indicaron que existe una relación significativa inversa entre el estrés laboral y el desempeño, con valores de $Rho = -0.579$ y $p = -0.000$. Como conclusión, se sugirió la necesidad de distribuir tareas de manera equitativa, teniendo en cuenta las habilidades,

conocimientos y recursos disponibles de los trabajadores, así como la creación de espacios comunicativos.

Respecto a la justificación e importancia, se menciona que, las enfermeras que trabajan en el servicio de emergencia se encuentran diariamente con diversos factores estresantes derivados de su carga laboral, lo cual implica un contacto directo con los usuarios, la realización de turnos prolongados, la asunción de responsabilidades laborales y la presencia constante de familiares del paciente que solicitan información sobre el estado de salud de este último de manera insistente.

Además, es importante considerar el impacto del clima organizacional sobre la salud de los individuos, existiendo diversas realidades que deben ser analizadas con el fin de fortalecer y mejorar la salud de las enfermeras.

Ante ello, se plantea el siguiente objetivo general: Determinar el nivel de estrés en el personal de enfermería en el servicio de emergencia de una institución pública de salud en Pisco, 2023.

II. MATERIALES Y MÉTODOS

2.1 Enfoque y diseño

La investigación pretende utilizar un enfoque cuantitativo, puesto que tiene como objetivo medir los niveles de estrés de los pacientes de enfermería en el servicio de emergencia de una Institución Pública de salud en Pisco. En ese sentido las investigaciones que adoptan un enfoque cuantitativo son aquellas que analizan los datos recolectados haciendo uso de herramientas estadísticas, con el propósito de poder cuantificar dicha data. (25)

En cuanto al diseño, la investigación adopta un diseño no experimental y transversal, puesto que no se pretender realizar manipulación alguna de las variables de estudio y transversal, ya que la investigación se llevará a cabo en un determinado tiempo, es decir las investigaciones de con diseño no experimental son aquellas que ni cuentan con variables independientes, y están limitadas con relación a aplicar algún metodología que permita manipular las variables de estudio (26)

Así mismo la investigación presenta un nivel descriptivo, puesto que pretende brindar información acerca de los niveles de estrés del personal de enfermería en el hospital público.

2.2 Población, muestra y muestreo

La población de estudio comprende a 85 enfermeras pertenecientes al servicio de emergencia de una Institución Pública de salud en Pisco, a partir de dicha población se obtiene una muestra conformada por 70 enfermeras, dicha muestra fue determinada en base al muestreo no probabilístico, ya que el personal de enfermería son los actores principales para realizar la investigación fueron seleccionados en base a los criterios de mayor accesibilidad.

Criterios de inclusión

- Enfermeras pertenecientes a la Institución Pública de salud de Pisco
- Enfermeras pertenecientes al área de emergencia

- Enfermeras que tengan más de 1 año de trabajar en la Institución Pública de salud de Pisco

Criterios de exclusión

- Enfermeras no pertenecientes la Institución Pública de salud de Pisco
- Enfermeras ajenas al área de emergencia
- Enfermeras ingresadas en años anteriores al 2023.

2.3 Variable(s) de estudio

Respecto a la variable de estudio; es decir, al estrés, dan a conocer las siguientes definiciones:

Definición conceptual:

El estrés hace referencia a una de las afecciones que presenta influencia directa con la calidad de vida de la persona, por ende, se le considera una de las afecciones a considerar en diversos ámbitos, principalmente en el laboral (9)

Definición operacional:

La investigación para realizar un estudio a mayor profundidad de dicha variable toma las siguientes dimensiones: Presión de trabajo, falta de apoyo, factores organizacionales y falta de realización personal. Cuyas dimensiones serán mediadas en base a la técnica de la encuesta, la misma que será estructurada en base a ítems direccionados a medir cada una de las dimensiones.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La recolección de datos será posible gracias al empleo de la técnica de encuesta, instrumento más utilizado por investigaciones que adoptan un enfoque cuantitativo en la actualidad. La finalidad de las encuestas es poder recolectar información de la fuente directa de investigación (27).

En cuanto al instrumento la investigación adopta un cuestionario, el cual es una herramienta de investigación que está estructurada por una serie de ítems direccionados estratégicamente a recolectar información acorde al objetivo de la investigación. En base a ello se adapta el instrumento elaborado por Spielberger y Vagg en los EE.UU. y adaptado

al español en el año 2010 por Carlos Catalina Romero, dicho instrumento esta direccionado a medir las 4 dimensiones para la primera que hace referencia a la presión del trabajo, a la cual van dirigido 10 ítems, los 5 siguientes ítems permiten medir el apoyo social, para los factores organizacionales están dirigidos 12 ítems, y por último para la falta de realización los 3 últimos ítems. Para su aplicación se pretende utilizar un tiempo estimado de 30 minutos (28).

En cuanto a la validez y confiabilidad diversos estudios muestran que el instrumento muestra una constancia interna científica apta para ser aplicado, ese es el caso de una investigación realizada en Lima, donde utilizaron dicho instrumento y lo validaron en base a una prueba piloto, dando como resultado un alfa de Cronbach cuyo valor fue de 0.943, el cual indica que es un instrumento confiable(29).

2.5 Plan de recolección de datos

2.5.1 Autorización y coordinaciones para la recolección de datos

Para la recolección de datos la investigadora pretende realizar todos los trámites correspondientes, ello implica solicitar la autorización correspondiente al director del hospital público, para ello se procederá solicitar una carta de presentación, la cual será otorgada por la institución universitaria. Todo ello con la finalidad que, al momento de aplicar el instrumento, dicho hospital facilite los ambientes necesarios para que el proceso se lleve a cabo acorde a lo planificado.

2.5.2 Aplicación de instrumentos de recolección de datos

Habiendo identificado a la muestra de estudio, se organiza la entrega de los cuestionarios los cuales serán desarrollados por los participantes en un tiempo aproximado de 35 minutos luego de ello se procederá a recolectar tales instrumentos con el propósito de registrar los datos recabados en programa estadístico Excel, el cual es una herramienta que nos permite ordenar la data recolectada de manera ordenada.

2.6 Métodos de análisis estadístico

Una vez procesada la data recolectada en el instrumento, se procederá a analizarla, acorde a los objetivos planteados, para ello se hará uso del programa SPSS, cuyo software es una herramienta que permite transformar las datas más complejas a entendibles para cualquier lector. Por último, los resultados de los análisis realizados serán mostrados en base a tablas y figuras.

2.7 Aspectos éticos

Principio de respeto

La investigación será desarrollada en base a al respeto, puesto que antes de aplicar el instrumento, los participantes serán informados respecto al porqué se está realizando dicha investigación y solo se tomarán aquellos individuos que aceptan voluntariamente, además se trabajará en base al respeto puesto que, cada conocimiento que a permitirá realizar a cabo la investigación será citada acorde a su autor correspondiente, ello permitiendo el respeto a la autoría.

Principio de beneficencia.

Puesto que la investigación buscará en primer lugar que al llevarse a no altere el habitad de quienes van a participar, más bien, la investigación buscará en base a los resultados obtenidos ser fuente para furas investigaciones que estén buscando investigar a mayor profundidad acerca del estrés en el sector de salud.

Principio de justicia

La investigación será desarrollado en base a la justicia, puesto que, que los involucrados, serán tratados con igualdad, sin importar la condición en el que se encuentren, es decir no habrá preferencia alguna siendo el trato cordial para todos por igual.

III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

3.1 Cronograma de actividades

ACTIVIDADES (PROYECTO DE TESIS)	MESES DE SETIEMBRE DEL 2023 HASTA JULIO 2024																								
	Setiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre		Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio	
Elaboración del título de la tesis																									
Realidad problemática, planteamiento del problema																									
Marco teórico y revisión de trabajos previos																									
Objetivos, hipótesis y justificación																									
Variables y operacionalización																									
Diseño, tipo y nivel de investigación																									
Población, muestra y muestreo																									
Técnicas e instrumentos de recolección de datos, procedimientos, método de análisis de datos y aspectos éticos																									
Aspectos administrativos: Recursos y presupuesto, financiamiento y cronograma. Referencias bibliográficas y reporte de Turnitin																									
Referencias bibliográficas y revisión																									
Reporte de turnitin																									
Presentación del proyecto y levantamiento de observaciones																									
Revisión final del proyecto de investigación																									
Sustentación del proyecto de investigación																									

3.2 Recursos financieros

Bienes	Escritorio	430	1	S/ 430.00
	Silla	190	1	S/ 190.00
	Laptop HP CORE I7	2900	1	S/ 2,900.00
	Impresora CANON	1000	1	S/ 1000.00
Total				S/ 5,330.00
Materiales y útiles de oficina	Papel Bond, A4, 80 g.	0.2	35	S/ 7.00
	Cuaderno anillado A4	18.5	2	S/ 37.00
	Bolígrafo Pilot G1	4	4	S/ 16.00
	Corrector Artesco	2.5	2	S/ 5.00
	Folder Manila tamaño A4	0.9	6	S/ 5.40
	Engrapador Artesco M-515 (Plast.)	6.5	1	S/ 6.50
	Grapas Artesco 1000	5	1	S/ 5.00
	Perforador Artesco	5.5	1	S/ 5.50
	Memoria USB 20Gb	30	1	S/ 30.00
	Total			
Servicios	Movilidad	20	1	S/ 20.00
	Fotocopias	0.05	30	S/ 1.50
	Anillado	25	3	S/ 75.00
	Internet	100	1	S/ 100.00
	Impresiones	0.15	90	S/ 13.50
	Teléfono	45	1	S/ 45.00
	Viáticos	20	1	S/ 20.00
Total				S/ 275.00

Suma total: S/ 5,330.00 + S/ 117.40 + S/ 275.00 = 5722.4

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Cheung T, Fong T, Bressington D. COVID-19 under the SARS Cloud: Mental Health Nursing during the Pandemic in Hong Kong. *Psychiatr Ment Heal*. 2021;115–117.
2. GinebraOMS OM de la SS en estrés laboral. 2. Organización Mundial de la Salud. *Salud en estrés laboral*. Ginebra.
3. Azma K, Hosseini A, Safarian M, Abedi M. Evaluation of the relationship between musculoskeletal discomforts and occupational stressors among nurses. *N Am J Med Sci*. 2015;
4. Chatzigianni D, Tsounis A, MN SP. Occupational Stress Experienced by Nurses Working in a Greek Regional Hospital. A Cross-sectional Study *Iran J Nurs Midwifery Res*. 2018;
5. Dall’Ora C, Griffiths P, Ball J, Simon M, Aiken L. Association of 12 h shifts and nurses’ job satisfaction, burnout and intention to leave: Findings from a cross- sectional study of 12 European countries. *Eur countries Natl Inst Heal Eur Ctries*. 2015;
6. Ginebra. Organización internacional del trabajo. Un reto colectivo para todos. 2016;
7. Castro T, Castro P. Estrés laboral del profesional de enfermería en la Unidad de Centro quirurgico – SANNA Clínica San Borja, Lima, 2016. Universidad Peruana Union; 2017.
8. Portero S, Cebrino C, Vaquero A. Estrés laboral en profesionales de Enfermería de un hospital de tercer nivel 2016. *Rev Metas Enfermería*. 2016;
9. Bairero M. El estrés y su influencia en la calidad de vida. *Multimed Rev Médica Granma [Internet]*. 2017;21(6):971–82. Available from: <http://www.revmultimed.sld.cu/index.php/mtm/article/view/688>
10. Barradas M. Estrés Y Burnout Enfermedades En La Vida Actual [Internet]. Palibrio, editor. 2018. 236 p. Available from: <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=rOBiDwAAQBAJ&oi=fnd&pg>

=PT3&dq=concepto+del+estrés&ots=xGOFsFhowd&sig=CVEe6skimpHb
hE4OND6ecqSvi2w#v=onepage&q=concepto del estrés&f=false

11. Lozano A. Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China. *Rev Neuropsiquiatr* [Internet]. 2020;83(1):51–6. Available from: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-85972020000100051
12. Gracia P, Jiménez A, Hinojosa L, Gracia G, Cano L, Abeldaño R. Estrés laboral en enfermeras de un hospital público de la zona fronteriza de México, en el contexto de la pandemia covid-19. *Rev Salud Pública* [Internet]. 2020;65–73. Available from: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RSD/article/view/31332>
13. Caraballo M. Acoso laboral y factores organizacionales: revisión de su impacto. *Salud los Trab* [Internet]. 2019;27(2):183–90. Available from: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7299558>
14. Rendón M, Peralta S, Hernández A, Hernández R, Vargas M, Favela M. Síndrome de burnout en el personal de enfermería de unidades de cuidado crítico y de hospitalización. *Enfermería Glob* [Internet]. 2020;19(59):479–92. Available from: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412020000300479
15. Casanova, Maria; González, Wagner; Machado, Francisco; Casanova, Daimy; y González M. Hans Hugo Bruno Selye y el estrés, hito en la historia de la Medicina moderna. *Gac Médica Espirituana* [Internet]. 2023; Available from: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1608-89212023000200009&script=sci_arttext
16. Aceiro M, Torrecilla M, Moreno C. Estrategias de afrontamiento en adultos mayores. Universidad Católica Argentina; 2020.
17. Arrieta C, Barbosa D, Monica P, Rodríguez G. Factores psicológicos asociados al estrés laboral de las enfermeras del Hogar Mana de Vida [Internet]. Sistema Nacional de Bibliotecas SISNAB; Available from:

<https://alejandria.poligran.edu.co/handle/10823/3024>

18. Álvarez Silva LA, Herrera López PS, Lániz Vargas CA, González Zhagñay JO. Estrés laboral docente, e-learning y tiempos de COVID-19. PODIUM [Internet]. 2022 Jun 28;(41):105–18. Available from: <https://revistas.uees.edu.ec/index.php/Podium/article/view/787>
19. Vidotti V, Trevisan J, Quina M, Prefeito R, Cruz M. Síndrome de burnout, estrés laboral y calidad de vida en trabajadores de enfermería. Rev electrónica Trimest Enfermería [Internet]. 2019;(55):344–54. Available from: <https://scielo.isciii.es/pdf/eg/v18n55/1695-6141-eg-18-55-344.pdf>
20. Ceballos P, Solorza J, Marín N, Moraga J, Gómez N, Segura F. Estrés percibido en trabajadores de atención primaria. Cienc y enfermería [Internet]. Available from: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532019000100204&lng=es
21. Danet A. Impacto psicológico de la COVID-19 en profesionales sanitarios de primera línea en el ámbito occidental. Med Clin [Internet]. 2021;449–59. Available from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0025775320308253#bib0525>
22. Delgado S, Calvanapón F, Cárdenas K. El estrés y desempeño laboral de los colaboradores de una red de salud. Rev Eugenio Espejo. 2020;14(2):11–8.
23. Sifuentes E. Estrés laboral y desempeño laboral en el personal de enfermería de un hospital público de Huaraz, 2020. Universidad César Vallejo; 2021.
24. Labán E, Castillo G, Sandoval C, Medina L. Estrés laboral y el desempeño de los trabajadores de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Regional II-2-Tumbes, 2019. RECIAMUC. 2022;6(1):2–14.
25. Padilla-Avalos CA, Marroquín-Soto C. Enfoques de Investigación en Odontología: Cuantitativa, Cualitativa y Mixta. Rev Estomatológica Hered [Internet]. 2021 Dec 23;31(4):338–40. Available from:

<https://revistas.upch.edu.pe/index.php/REH/article/view/4104>

26. Redondo-Corcobado P, Fuentes JL. La investigación sobre el Aprendizaje-Servicio en la producción científica española: una revisión sistemática. Rev Complut Educ [Internet]. 2019 Sep 23;31(1):69–83. Available from:
<https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/61836>
27. Feria H, Matilla M, Mantecón S. LA ENTREVISTA Y LA ENCUESTA: ¿MÉTODOS O TÉCNICAS DE INDAGACIÓN EMPÍRICA? INDAGACIÓN EMPÍRICA? Didáctica Y Educ [Internet]. Available from:
<https://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalia/article/view/992>
28. Neciosup L. “ESTRÉS Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO DE ENFERMERAS DE ATENCIÓN EN AREA COVID-19, HOSPITAL PRIVADO DEL PERÚ - PIURA, 2022” [Internet]. UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA; 2022. Available from:
<https://repositorio.unp.edu.pe/handle/20.500.12676/3359>
29. Araceli H. Estrés laboral y bienestar psicológico en los trabajadores de un centro de salud particular del distrito Los Olivos, 2020. [Internet]. Universidad César Vallejo; 2022. Available from:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61708/Hernandez_SAE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
30. Neciosup L. Estres y Estrategias de Afrontamiento de Enfermeras de Atención en Area Covid-19, Hospital Privado del Perú - Piura, 2022 [Internet]. Universidad Nacional de Piura; 2022. Available from:
<http://repositorio.unp.edu.pe/handle/20.500.12676/3359>

ANEXOS

ANEXO A Operacionalización de la variable

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE							
VARIABLE	TIPO DE VARIABLE SEGÚN SU NATURALEZA Y ESCALA DE MEDICIÓN	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	N° DE ÍTEMS	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES
Estrés	Tipo de variable según su naturaleza: Cualitativa Escala de medición: Nominal	El estrés hace referencia a una de las afecciones que presenta influencia directa con la calidad de vida de la persona, por ende, se le considera una de las afecciones a considerar en diversos ámbitos, principalmente en el laboral (9).	La investigación para realizar un estudio a mayor profundidad de dicha variable toma las siguientes dimensiones: Presión de trabajo, falta de apoyo, factores organizacionales y falta de realización personal. Cuyas dimensiones serán mediadas en base a la técnica de la encuesta, la misma que será estructurada en base a ítems direccionados a medir cada una de las dimensiones.	Presión de trabajo Falta de apoyo Factores organizacionales Falta de realización personal	10 ítems 5 ítems 12 ítems 3 ítems	Calidad de vida Bajo Calidad de vida Medio Calidad de vida Alto	0-33 puntos 33- 66 puntos 67-100 puntos

ANEXO B Instrumento de recolección de datos

Cuestionario de sobre estrés de Spielberger y Vagg.

El siguiente cuestionario es utilizado con la finalidad de poder recolectar información acerca de los niveles de estrés de las enfermeras pertenecientes al área de emergencia de una institución pública de salud pisco, 2023.

Instrucciones:

Continuación se le presentan una serie de enunciados los cuales están relacionadas al estrés laboral, por ello se le pide contestar con total sinceridad y de manera individual, marque con un aspa (x) en el recuadro que más se adapte a su situación laboral.

N°	Ítems	Valores								
		Bajo			Medio			Alto		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Me asignan áreas de servicio con las que estoy en desacuerdo.									
2	Tengo que realizar turnos extras.									
3	Me faltan oportunidades para desarrollarme profesionalmente.									
4	No saber bien el manejo y funcionamiento de un equipo especializado.									
5	Tengo compañeros de trabajo que no cumplen con sus funciones.									
6	No cuento con el apoyo de mi jefe de servicio de enfermería.									
7	El médico no está presente cuando un paciente se está muriendo.									
8	Tengo falta de reconocimiento por el buen trabajo realizado durante mi turno asignado.									
9	Tengo que realizar procedimientos que no abarcan en enfermería.									
10	La calidad de los equipos médicos está dañada.									
11	Cada vez me asignan más responsabilidades.									
12	No llego a cumplir mis turnos asignados.									
13	Sentirme en desacuerdo con aptitudes de mi jefe de servicio.									
14	Experimento actitudes negativas hacia la institución.									
15	El personal es insuficiente para cumplir con las tareas.									
16	Tener que tomar una decisión sobre un paciente cuando el médico no está disponible.									
17	En mi centro de trabajo existen insultos entre colegas.									

ANEXO C Consentimiento informado

Participación en un Proyecto/Trabajo de investigación

Se le invita a Ud. a formar parte del presente estudio o investigación, pero antes de considerar su participación, necesita conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados.

Título del proyecto: Nivel de estrés en el personal de enfermería en el servicio de emergencia de una institución pública de salud en Pisco, 2023.

Nombre del investigador principal:

Giuliana del Pilar, Oliva Hernández

Propósito del estudio: Determinar el nivel de estrés en el personal de enfermería en el servicio de emergencia de una institución pública de salud en Pisco, 2023.

Beneficios por participar: Tiene la posibilidad de conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados (individual o grupalmente), lo cual puede ser útil en su actividad profesional.

Inconvenientes y riesgos: Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario.

Costo por participar: Usted no tendrá gasto alguno durante el estudio.

Confidencialidad: La información que usted proporcione estará protegida y sólo los investigadores podrán conocerla. Además, usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.

Renuncia: Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento, sin sanción o pérdida de los beneficios a los que tiene derecho.

Consultas posteriores: Si usted tuviese preguntas adicionales durante el desarrollo de este estudio o acerca de la investigación, puede dirigirse a mi persona, en calidad de investigador principal.

Contacto con el Comité de Ética: Si usted tuviese preguntas sobre sus derechos como voluntario, o si piensa que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirse a, Presidente del Comité de Ética de la, ubicada en la, correo electrónico:

Participación voluntaria:

Su participación en este estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que he leído y comprendido este documento, teniendo tiempo y oportunidad de hacer preguntas, las cuales fueron respondidas satisfactoriamente; asimismo, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio, de modo que esto lo decidí por voluntad propia.

Nombres y apellidos del participante o apoderado	Firma o huella digital
Nº de DNI:	
Nº de teléfono: fijo o móvil o WhatsApp	
Correo electrónico	
Nombres y apellidos del investigador	Firma
María Inés Valdez Castillo	
Nº de DNI	
Nº teléfono móvil	
Nombres y apellidos del responsable de encuestadores	Firma
María Inés Valdez Castillo	
Nº de DNI	
Nº teléfono	
Datos del testigo para los casos de participantes iletrados	Firma o huella digital
Nombre y apellido:	
DNI:	
Teléfono:	

Lima, 23 de noviembre de 2023.

***Certifico que he recibido una copia del consentimiento informado**

.....
Firma del participante

Anexo D. Informe de originalidad