



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE SEGUNDAS ESPECIALIDADES
ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y
DESASTRES

“ESTRÉS LABORAL EN ENFERMERAS EN UNA
INSTITUCIÓN PÚBLICA DE SALUD EN PISCO-PERÚ,
2023”

TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO
DE ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN
EMERGENCIAS Y DESASTRES

AUTOR:

Lic. VALDEZ CASTILLO, MARIA INES
<https://orcid.org/0009-0007-3916-3332>

ASESOR:

Dr. CHERO PACHECO, VÍCTOR HUMBERTO
<https://orcid.org/0000-0002-3566-0207>

LIMA – PERÚ

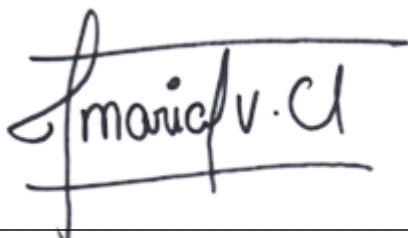
2023

AUTORIZACIÓN Y DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

Yo, VALDEZ CASTILLO MARIA INES, con DNI 45032461, en mi condición de autor(a) de trabajo académico presentada para optar el título de especialista en enfermería en emergencias y desastres, de título “ **ESTRÉS LABORAL EN ENFERMERAS DE LA INSTITUCION PUBLICA PISCO – PERU , 2023**”, **AUTORIZO** a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para reproducir y publicar de manera permanente e indefinida en su repositorio institucional, bajo la modalidad de acceso abierto, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Asimismo, **DECLARO BAJO JURAMENTO** que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud de 14% y que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

En señal de conformidad con lo autorizado y declarado, firmo el presente documento a los 30 días del mes de abril del año 2024.



LIC. VALDEZ CASTILLO MARIA INES
DNI:45032461



DR. CHERO PACHECO VICTOR
DNI:10676704

¹ Se emite la presente declaración en virtud de lo dispuesto en el artículo 8°, numeral 8.2, tercer párrafo, del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos - RENATI, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU/CD, modificado por Resolución de Consejo Directivo N° 174- 2019-SUNEDU/CD y Resolución de Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD.

Trabajo académico

INFORME DE ORIGINALIDAD

14%

INDICE DE SIMILITUD

13%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

9%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.uma.edu.pe

Fuente de Internet

6%

2

Submitted to Universidad Maria Auxiliadora
SAC

Trabajo del estudiante

2%

3

hdl.handle.net

Fuente de Internet

2%

4

Submitted to Universidad San Ignacio de
Loyola

Trabajo del estudiante

1%

5

Submitted to Universidad de Ciencias y
Humanidades

Trabajo del estudiante

1%

6

www.researchgate.net

Fuente de Internet

1%

7

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

1%

Índice general

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN.....	6
ABSTRACT.....	7
I. INTRODUCCIÓN.....	8
II. MATERIAL Y MÉTODO.....	18
III. ASPECTOS ADMINISTRATIVO.....	22
IV. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	25
ANEXOS.....	31

Índice de Anexos

Anexo A. Operacionalización de la variable o variables.....	25
Anexo B. Instrumentos de recolección de datos.....	33
Anexo C. Consentimiento informado y/o Asentimiento informado.....	38
Anexo D. Informe de originalidad.....	40

RESUMEN

Objetivo: Determinar el nivel de estrés laboral en enfermeras de la Institución pública, 2023.

Materiales y métodos: El enfoque a emplearse en este estudio es el cuantitativo, y el diseño a abordarse es el descriptivo-transversal. La población estará conformada por veinte enfermeras. La técnica a utilizarse será la encuesta y el instrumento, que está conformada por 22 ítems y 3 dimensiones (agotamiento emocional, despersonalización y realización personal). Cada enunciado presenta 6 opciones de respuestas tipo Likert de “0” nunca, hasta “6” todos los días. **resultados:** para la presentación de los resultados se realizará el análisis descriptivo e inferencial de las variables, mediante tablas y gráficos en el software spss. v26. **conclusión:** los profesionales de enfermería se encenrarán a merced de padecer alguno de estos factores durante su transcurso vivencial, por lo que, en su mayoría se estipularán como asociados al estrés.

Palabras claves: Estrés laboral; Enfermería; Hospital. (Fuente: DeCS)

ABSTRACT

Objective: To determine the level of work stress in nurses of the public institution 2023.

Materials and methods: The approach to be used in this study is quantitative, and the design to be approached is descriptive-cross-sectional. The population will be made up of twenty nurses. The technique to be used will be the survey and the instrument, which consists of 22 items and 3 dimensions (emotional exhaustion, depersonalization and personal fulfillment). Each statement presents 6 Likert-type response options from "0" never to "6" every day. results: for the presentation of the results, the descriptive and inferential analysis of the variables will be carried out, using tables and graphs in the spss software. v26. Conclusion: nursing professionals will find themselves at the mercy of suffering from some of these factors during their life, which is why most of them will be stipulated as being associated with stress.

Key words: Occupational stress; Nursing; Hospital. (Source: MeSH)

I. INTRODUCCIÓN

Según la Organización Mundial de la Salud, es posible definir el estrés como un estado de preocupación o tensión provocado por una situación desafiante. Todos experimentamos algún nivel de estrés, ya que es la reacción natural del organismo ante amenazas y otros estímulos. La forma en que respondemos al estrés determina cómo afecta a nuestro bienestar (1).

Por ende, se deduce también que el estrés se produce mediante el desgaste tanto físico como emocional ocasionado por exigencias laborales ejecutadas por una persona (2).

Este estado mental en el contexto laboral de las enfermeras, es una eventualidad comúnmente percibida en México, en donde se ha manifestado que el 75% de los trabajadores de salud sufren de estrés laboral, siendo este causado por el exceso de exigencias que no pueden ser cubiertas mediante la capacidad de respuesta de los mismos, generando así, la pérdida de control (3).

Acontecimiento que se percibe también en Ecuador, en el que se ha evidenciado que el 10% de los ciudadanos padecen de estrés laboral, este es ocasionado por la presión que diariamente suelen padecer, además de ser considerada una de las ocupaciones más estresantes globalmente, siendo esta población la más vulnerable a padecer enfermedades mentales (4).

Por consiguiente en Chile, se manifestó que existen factores que se encuentran relacionados con el padecimiento de estrés en el personal enfermero, siendo estos los que hacen referencia al sistema de salud y organización, dando a entender que no solo el desarrollo de sus actividades genera estrés (5).

Ante ello, se sintetiza que durante los años, el nivel de estrés en enfermeros ha ido en aumento, esto es debido a la fuerte demanda clínica que se tiene a niveles globales, evidenciando así que, estas demandas y el estrés se

encuentran vinculados en la generación de enfermedades mentales en el personal de enfermería (6).

Seguidamente, a nivel nacional, en Lima a raíz de la evaluación de los niveles de estrés laboral en el personal de enfermería, se halló que se presenta en un nivel moderado, el cual ha sido representado por el 60%, indicando así que, persisten factores estresores en el entorno laboral, esto afecta el desempeño de los mismos (7).

Asimismo, en Trujillo, se manifestó que el nivel de estrés percibido en el Hospital Belén es medio con un 62.22% según los encuestados, este índice acrecentó a causa del padecimiento de pandemia, en la atención abrumada de pacientes y realidades que la mayoría no ha experimentado anteriormente (8).

Estos resultados son consecuencia directa de la excesiva demanda impuesta al sistema sanitario, que ha obligado a los profesionales a dividir su tiempo entre la atención a los pacientes y la burocracia, haciendo énfasis en un ambiente inestable, horarios inflexibles, carga de trabajo y exposición a condiciones clínicas, creando un estado constante de estrés que amenaza con afectar el desempeño profesional y genera tensiones que afectan la salud física y mental (9).

En el contexto local, se precisa que, en el hospital considerado como caso de estudio, se ha percibido la existencia de factores estresantes que inciden en el comportamiento, desempeño laboral y estado de salud de los enfermeros, siendo esta situación considerada preocupante, pues la institución es la más interesada en salvaguardar la estabilidad emocional y de salud de sus trabajadores.

Seguidamente, se redacta el marco teórico referencial al contexto Estrés laboral, según la OMS (10), se conoce al estrés como la forma que tiene el cuerpo de prepararse para la acción; en otras palabras, es un sistema de alarma puramente biológico necesario para la supervivencia. En consecuencia, cualquier situación nueva o diferente es susceptible de provocar estrés, aunque el grado en que esto ocurre también depende del estado de salud física, mental y social del individuo.

Además Herrera y col (11) manifiestan que el nivel de estrés de un individuo depende de las exigencias de la situación y de los recursos de los que dispone para hacer frente a esas exigencias. En otras palabras, el estrés se refiere a un estado de tensión física y emocional desencadenado por un estímulo o presión específicos.

Se le considera cómo un fenómeno ligado al proceso de industrialización, es una de las principales causas de agotamiento físico y mental, que disminuye la productividad y la calidad de vida de las personas. Es el resultado de la aparición de factores de riesgo psicosocial que afectan negativamente a la salud de los trabajadores y al funcionamiento de las instituciones a medio y largo plazo (12).

Tal es el caso, Félix y col (13) señalan que el sujeto interpreta el acontecimiento como un factor perturbador que hará impredecible el futuro, el estrés se entiende como un esfuerzo que provoca fatiga en un intento de restablecer un estado de equilibrio previamente establecido.

A su vez, Lemos y col (14) sostienen que se refiere a cómo se siente una persona en términos de tensión física o emocional, que puede ser provocada por frustración, ansiedad o enfado. Sin embargo, puede ser útil en pequeñas dosis, impulsando a tomar precauciones que le mantienen a salvo o le lleva a terminar a tiempo una tarea esencial. No obstante, el estrés crónico puede tener efectos negativos sobre la salud.

Por otro lado, se describen las dimensiones que están relacionadas con el estrés laboral, tales como: Agotamiento emocional, cuando las reservas emocionales de una persona se agotan por el estrés de su profesión, experimenta agotamiento emocional. Ya no tienen la fuerza ni la energía que tenían antes para hacer frente a las presiones de su trabajo. El empleado está sobrecargado de trabajo, agotado y con poca energía. además de sobrecargado (15).

A su vez, la despersonalización, las reservas emocionales del trabajador se han agotado, lo que le hace sentir que no puede mantener el mismo nivel de dedicación a su trabajo; como resultado, inconscientemente levanta un muro

entre él y la persona que recibe su servicio. Cuanto más trabaje la persona y más cosas asuma, menos se implicará en el servicio que presta, lo que puede provocar sentimientos desagradables tanto hacia el servicio como hacia la persona que lo recibe (16).

Por último, la realización personal, sentimiento de autoestima del experto se ve dañado, ya que tiene una visión negativa de la forma en que progresa su trabajo y de los resultados que obtiene. La falta de confianza y productividad en el trabajo lleva al trabajador a sentirse infeliz con sus logros profesionales y laborales, lo que a su vez merma sus sentimientos de realización personal. también disminuye (7).

De tal modo, con relación a las Teorías en las que se fundamenta la presente, rescatamos la Teoría de Maslach y Jackson quienes firman que a los profesionales de asistencia se les exige implicarse con personas en situaciones problemáticas, lo que da lugar a sentimientos de frustración, miedo e impotencia. Todo ello repercute negativamente en la salud de los trabajadores. Los constructos de agotamiento emocional, realización personal y despersonalización; son criterios relevantes para evaluar el estrés en el ámbito laboral (17).

Respecto a los Modelos relacionados al estrés laboral, siendo el Modelo equilibrio esfuerzo-resultado estipulado por Siegrist, que se basa en las evaluaciones que hacen los trabajadores de sus propios esfuerzos para cumplir los requisitos y expectativas del trabajo y disfrutar de las recompensas resultantes. El objetivo de este modelo es, estudiar si el cambio es mutuo o no en los lugares de trabajo en los que ya se entiende que las circunstancias de alto coste o bajo beneficio son especialmente estresantes (18).

Así mismo, se habla del Personal de enfermería, que es considerado como el pilar básico, que tiene el espíritu de servicio que brinda conocimiento científico, virtudes, atención de calidad, satisface las necesidades del paciente y promueve la recuperación del paciente, sobre todo sus cuidados y atención de primera mano son sumamente importantes en el área quirúrgica (19).

Por ende, es importante que el profesional de enfermería demuestre su profesionalismo entendiéndose como el buen desempeño de la profesión formada, poseer valores afirmados, cumplir con sus responsabilidades y apoyarlos en la práctica para hacerlos de manera justa y científica (20).

Por otro lado, con respecto a los estudios previos que sustentan la presente, en el ámbito internacional se encontró, Moncada y col. (21), en Ecuador, en el 2020, analizaron a los profesionales sanitarios en el tema de estrés laboral, como metodología utilizaron un enfoque cuantitativo de corte transversal, así mismo se consideraron 41 personas, para la recolección se aplicó como instrumento un cuestionario. Los resultados mostraron que hay muchos factores que influyen de manera directa con el estrés laboral, considerando el mal estado del equipamiento, la realización de trabajo extra y falta de personal de apoyo en áreas estratégicas, logrando determinar que el personal que trabaja en este rubro siempre está expuesto a sufrir estrés laboral, debido a que trabaja en ambientes de alta tensión.

García y col. (22), en México, en el 2020, presentó su artículo relacionado al estrés laboral en enfermeras, realizado con el objetivo de determinar el estrés laboral y los principales estresores que presenta el personal, para el cumplimiento de este objetivo se utilizó una metodología con enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, como muestra se consideró a 126 enfermeras, las cuales se les aplicó una encuesta un cuestionario, los principales hallazgos mostraron que el 81% del personal presenta un nivel de estrés medio trabajando en horarios nocturnos, el 58,7% indicó que se siente estresado porque realizan jornadas de trabajo mayores o iguales a 12 horas, concluyendo que los niveles de estrés están presentes en el profesional de la salud, siendo necesario regularizar las jornadas de trabajo para bajar los niveles de estrés.

Tapia y col. (23), en Cuba, en el 2020, realizaron un artículo con relación al estrés laboral en el sector salud, como objetivo se plantaron determinar la autopercepción del estrés en el sector salud, considerando como metodología con enfoque transversal descriptiva, para la recolección de datos se aplicó una encuesta a 51 trabajadores relacionados al estrés laboral. Los hallazgos mostraron que el 54,54% de los encuestados indicaron

sufrir estrés laboral mediante el clima organizacional, un 45,46% opinó sentir estrés laboral por falta de liderazgo, debido a que muchas veces se encuentran desorientados y 36,36% aseguro sentir laboral cuando no hay respaldo grupal en ocasiones de tensión, concluyendo que falta de comunicación y las relaciones interpersonales son los principales factores para que exista estrés laboral.

Cares y col. (24), en Chile, en el 2021, realizaron una investigación con el objetivo de analizar los niveles de estrés de los trabajadores de la región Nuble utilizando una metodología de tipo mixta de corte transversal, como instrumento de recolección de datos se aplicó una encuesta a 246 trabajadores del sector salud. Los principales hallazgos mostraron que en un 49,2% perciben un nivel medio de estrés, un 52.8% se encontraban con estrés grave y por último un también se logró encontrar que un 57,3% de los encuestados presentaron síntomas de enfermedades cardiovasculares, concluyendo que estrés laboral afecta de manera directa en el desempeño de los trabajadores debido a que hasta presenta ciertas enfermedades con el tiempo.

Monterrosa y col. (25), en Colombia, en el 2020, realizaron una investigación con el objetivo de determinar síntomas de estrés laboral con respecto al Covid 19 en los médicos, para ello se consideraron como metodología de tipo trasversal, la muestra estuvo compuesta por 531 médicos a quienes se le aplicó una encuesta. Los resultados mostraron que un tercio de los encuestados presentaban estrés laboral bajo, un 6% se encontraban con estrés laboral alto, un 72,9% presentaron un cuadro de ansiedad al momento de cumplir con sus labores, concluyendo que el 4 de cada 10 médicos presentaron miedo al COVID19 y 7 de cada 10 presentaban síntomas de ansiedad.

En el contexto nacional, Valderrama y Polino. (26), en Lima, en el 2020, analizaron el estrés laboral en los sectores de salud, para ello se desarrolló una investigación con enfoque descriptivo, como muestra se consideró a los trabajadores del sector salud a los cuales se le aplicó una encuesta para medir los niveles de estrés, los resultados mostraron un 68% sufre de estrés laboral en el rango de 20 y 30 años un 77% siente estrés en el trabajo por

motivos de estabilidad laboral, si mismo el 78% de los trabajadores peruanos indica tener estrés en un nivel medio, concluyendo que el personal de salud se encuentra expuesto a jornadas laborales inestables lo que ocasiona inestabilidad y en consecuencia altos niveles de estrés.

Mero y col. (27), en Lima, en el 2021, mostraron las diferencias encontradas en relación con el estrés laboral generado por la pandemia. Como metodología fue de tipo bibliográfica descriptiva, para el Análisis de datos se emplearon diferentes técnicas, los resultados mostraron que en ambiente de trabajo de estos trabajadores siempre están expuestos a riesgos ocupacionales lo que ocasiona altos índices de estrés trayendo como principal consecuencia el síndrome de burnout. Así mismos se encontró que los trabajadores realizan jornadas de doble turno lo que ocasiono mayores índices de estrés en los trabajadores, concluyendo que el COVID ha causado un tremendo impacto en el trabajo sobre todo en aquellas personas involucradas directamente con la salud.

Sáenz (28), en Lima, en el 2019, determinó el nivel de estrés laboral en personal del área de emergencias del Hospital Santa Rosa, para ello se aplicó una metodología de tipo descriptivo no experimental, con un enfoque correlacional, la muestra estuvo conformada por 80 colaboradores, para la recolección de datos se aplicó la encuesta. Los principales hallazgos indicaron que el 53.7% presentaron niveles altos de estrés, así mismo el 46,25% presentaron niveles medios de estrés, además se logró determinar que existe correlación de las variables con un valor de Rho Spearman = 0.149, $p=0.189 > 0.05$. En ese sentido concluyeron que hay estrés laboral considerable en los trabajadores y viene afectando en el desempeño de los mismos.

Mamani (29), en Lima, en el 2021, determinó la relación de estrés laboral y el comportamiento del personal de enfermería durante la pandemia, la investigación fue de tipo cuantitativo con un diseño no experimental, como instrumento de recolección de datos se aplicó la encuesta a 103 profesionales de la salud. Los principales hallazgos indicaron que el 57.3% presento estrés en niveles bajo, un 38.8% nivel de estrés medio y niveles de estrés alto presentaron el 3,9%. Es ese sentido concluyen que en la micro

red de salud norte existe niveles de estrés en los trabajadores, además existe una relación estrechamente entre las variables estudiadas.

Muñate (30), en Lima, en el 2021, determinó la relación existente entre el estrés y el desempeño laboral en el personal de enfermería de la unidad de respuesta rápida, para ello consideró una metodología de diseño correlacional de tipo no experimental, la muestra estuvo conformada por 36 trabajadores de salud como instrumentos de recolección de datos se consideró a la encuesta, la cual fue validada por expertos de la materia. Los resultados mostraron el 77, 8% presento nivel de estrés medio, el 63,9% nivel de estrés bajo. Concluyen que existe una relación directa entre las variables de estudio, trayendo consigo el bajo rendimiento y una mala atención con los pacientes.

En el plano local, Pacheco (31), en Chincha, en el 2022, describió el nivel de estrés laboral en el Hospital de salud San Juan de Dios, para ello utilizó una metodología de tipo transversal con un enfoque cuantitativo, la muestra lo conformó 120 profesionales de la salud la; los cuales se le aplicó una encuesta. Los resultados indicaron que el 79,2% presento un nivel bajo de estrés, mientras que el 20,8% presente niveles de estrés alto, en ese sentido se concluye que en hospital de salud existe estrés con niveles considerables, por lo que es necesario desarrollar estrategias que permitan mitigar este problema y se logre mejorar capacidad en el desempeño laboral.

Mariluz (32), en Pisco, en el 2022, determinó el nivel de estrés del personal de enfermería del Hospital de ESSALUD, la metodología de estudio utilizada fue con un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, la población estuvo conformada por 25 enfermeras, a quienes se les aplicó una encuesta bajo tres dimensiones; el nivel físico, psicológico y social. Los resultados mostraron que la mayor parte de las enfermeras presentó niveles de estrés medios enfocados en la dimensión social, si mismo se logró determinar que presentaron nivel bajo en el aspecto físico, debido a que realizaban actividades fuera de las horas estipuladas.

Cama (33), en Pisco, en el 2020, determinó la relación entre el estrés laboral y los riesgos psicosociales en los usuarios que acuden a la clínica Las

Américas. Para ello utilizó una metodología de tipo básica descriptiva correlacional, como muestra y consideró a 100 personas. Los resultados mostraron que existe un nivel de significancia de (0.032), siendo menor a 0.05, así mismo el 95% de los encuestados indicaron tener cuadros de estrés moderado, mientras que el 5% indicó tener niveles estrés alto, en ese sentido concluyen en la importancia de fomentar campañas de prevención orientadas a disminuir el estrés laboral para evitar impactos negativos en la salud.

Flores (34), en Pisco, en el 2021, determinó los niveles de estrés en el personal de enfermería en la unidad de cuidados críticos, para ello utilizó una metodología con enfoque cuantitativo con diseño observacional, como muestra se consideró a 60 personas dentro del hospital, y como técnica de recolección de datos se utilizó la encuesta. Los resultados encontrados mostraron episodios de estrés, temor y ansiedad, causadas por la falta de personal, seguido de equipamientos en mal estado y por la carga laboral. Logrando concluir que esta área se enfrenta a diario a niveles de estrés alto debido que es un área donde tienen horarios complejos el cual dificulta la buena atención.

Cárdenas y Díaz (35), en Chincha, en el 2022, determinaron la relación entre ansiedad y desempeño laboral, en ese sentido aplicaron una metodología con enfoque cuantitativo y diseño no experimental, como muestra consideró a 108 profesionales de dicha institución. Los resultados más resaltantes indican que el 92,6% se encuentra en un rango de ansiedad normal, un 83.3% están en un rango de estrés moderado, así mismo con respecto al desempeño laboral se encontró que un 78.7% logro un desempeño laboral aceptable, logrando concluir que no existe relación significativa entre las variables de estudio en el personal de enfermería en centros de salud pisco.

La presente cuenta con una justificación teórica puesto que se tiene como iniciativa aportar mayor conocimiento con respecto al estrés laboral, rescatando los factores que conlleva a las enfermeras a presentar un estado emocional y físico negativo. Además, se justifica práctica porque mediante los resultados que se obtengan en la presente investigación se logrará determinar el nivel de estrés que las enfermeras presentan con relación a su

labor; a su vez, la información se constituye con evidencia científica la misma que permite de apoyo para el equipo de la gestión hospitalaria. Se justifica metodológica, porque es de naturaleza cuantitativa y por ello se aplicará instrumentos cuantitativos que facilitaran medir estadísticamente el nivel de estrés laboral; además, mencionado instrumento servirá para futuras investigaciones. Por último, se sustenta en la justificación social, porque el presente estudio es de suma importancia debido a su objetivo el cual se aplica directamente en la sociedad, sobre todo, es útil para que las enfermeras conozcan y tengan en cuenta los diversos factores y características que conlleva a presentar estrés en su ambiente laboral.

Según lo expuesto líneas arriba, se formuló el siguiente Objetivo General: Determinar el nivel de estrés laboral en enfermeras en una institución pública de salud en Pisco-Perú, 2023; en cuanto a los Objetivos Específicos se considera: Determinar el nivel del agotamiento emocional en enfermeras. Determinar el nivel de despersonalización en enfermeras. Determinar el nivel de realización personal en enfermeras.

II. MATERIALES Y MÉTODOS

2.1 Enfoque y diseño

La presente se inclina por un enfoque cuantitativo, debido a la importancia y necesidad de análisis estadísticos, a partir de la variable de estudio se elaboran instrumentos apropiados mediante los cuales se recogerá información, la misma que será posteriormente analizada y procesada con ayuda de software estadístico (36). Cabe precisar que se evaluará el estrés laboral, por tanto, se aplicará un instrumento adecuado para adquirir datos los mismos que serán posteriormente tabulados y procesados mediante los programas Excel y SPSS.

Corresponde al nivel descriptivo, con el propósito de dar a conocer y explicar lo que se está investigando, sin necesidad de entrar a debate sobre las razones por las cuales se presenta tal situación (36). Por ende, se evaluará el estrés laboral que presentan las enfermeras del Hospital San Juan de Dios ubicado en Pisco; rescatando la situación en la que se encuentran y las causas que esto conlleva.

Además, se toma en cuenta el diseño no experimental y corte transversal, ya que las variables no serán manipuladas y los datos se recolectarán en un tiempo o momento específico, mediante contacto único con cada uno de los encuestados (36). Por tanto, no se tiene intención de manipular la variable en cuestión, siendo analizada tal cual, y cómo se presenta, mediante un cuestionario a las enfermeras; dentro del tiempo académico en la unidad de estudio del Hospital San Juan de Dios Pisco.

2.2 Población, muestra y muestreo (criterios de inclusión y exclusión)

Respecto a la población, se dice que está conformada por personas, cosas o unidades de estudio sobre las que se desea obtener información (39). Por tanto, comprende 30 enfermeras, del área de emergencias.

En cuanto a la muestra, se considera como una porción del todo que servirá de base para el estudio (39). Obteniendo a partir de dicha población una muestra de 20 enfermeras. Por medio del muestreo no

probabilístico, siendo una técnica en donde la información se recopila en un proceso que no proporciona a todos los involucrados iguales oportunidades de ser seleccionados (39).

Respecto a las características de la población, que serán tomadas en cuenta para su selección, se manifiesta la necesidad de considerar solo a las enfermeras del área de emergencias que laboran netamente en el Hospital San Juan de Dios, Pisco, además de tener en cuenta el grado de antigüedad y tiempo de permanencia en la mencionada área. No considerando a aquellos quienes laboran en otras áreas dentro del Hospital en mención o personal externo.

2.3 Variable(s) de estudio

Respecto a la variable de estudio; es decir, estrés laboral se manifiestan las siguientes definiciones:

Definición conceptual:

Es un grupo de reacciones tanto físicas, psíquicas y conductuales las cuales se presentan y desarrollan en el trabajador, al momento de tener interacción con individuos estresores (42).

Definición operacional:

Será posible la obtención de información a partir de dicha variable gracias a la identificación de dimensiones y especificación de ítems en el instrumento de recolección denominado Estrés laboral en enfermeras.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos (criterios de validez y confiabilidad)

La recolección de datos será factible al emplear la técnica de la encuesta, la misma que tiene como finalidad extraer información a partir de los propios participantes, dicha encuesta agrega determinados datos a los cuestionarios para que al culminar pueda realizarse un análisis estadístico con la data obtenida y así evaluar al grupo de individuos (43).

Respecto a lo señalado, como instrumento necesario se aplicará un cuestionario, el mismo que está conformado por una serie de preguntas con relación al tema, con el objeto de obtener información para estimar

a una sola persona (43). El cuestionario a emplearse consta de 22 interrogantes divididas en tres dimensiones: agotamiento emocional (9 interrogantes), despersonalización (5 interrogantes) y realización personal (8 interrogantes) enfocado en la escala Likert y para su evaluación o valoración se toman en cuenta los niveles bajo, medio y alto. Dicho instrumento, cumple con el criterio de validez al haber sido evaluado y aprobado por jueces expertos y seguidamente se aplicó la encuesta a una prueba piloto; además, con respecto al criterio de confiabilidad se efectuó el análisis Alfa de Cronbach cuyo valor fue de 0.911.

2.5 Plan de recolección de datos

2.5.1 Autorización y coordinaciones para la recolección de datos

Es pertinente contar con la carta de presentación otorgada por la Institución Universitaria, con la misma que se solicitará autorización a la autoridad correspondiente del Hospital San Juan de Dios Pisco, para evaluar a las enfermeras del área de emergencias a quienes se les aplicará el instrumento.

2.5.2 Aplicación de instrumentos de recolección de datos

Toda vez, que se ha identificado a la muestra de estudio, se tendrá que organizar la entrega del cuestionario a los involucrados que son parte de la investigación; dicho instrumento deberá ser aplicado en un tiempo estimado de 30 minutos individualmente. Seguidamente, se procederá a recolectar todos los instrumentos con la finalidad de que sean registrados los datos recabados.

2.6 Métodos de análisis estadístico

Una vez elaborada la matriz con los datos, se efectuará el análisis estadístico descriptivo. Además, con respecto al propósito del estudio, se tendrá en cuenta la identificación de frecuencias según valores en el análisis, para establecer los límites señalados (bajo, medio y alto) en el apartado acerca de las características del instrumento de recolección (43).

2.7 Aspectos éticos

La presente, está fundamentada en principios relevantes tales como: respeto, en donde los involucrados deberán ser informados con respecto al procedimiento que se va a desarrollar y contarán con autonomía en cuanto a la toma de decisiones para el involucramiento en la investigación; beneficencia, ya que se busca el beneficio de los involucrados al ser directamente afectados por la problemática analizada, evitando además, ocasionar daños psicológicos a las enfermeras, efectuando con el criterio debido la recolección de información; y por último, justicia, puesto que se brindará un trato justo y por igualdad a los involucrados, resguardando la confidencialidad y anonimato de los datos que proporcionarán (45).

III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

3.1 Cronograma de actividades

ACTIVIDADES	SEMANAS															
	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16
Selección del tema	■	■														
Planteamiento del problema y formulación del problema		■	■													
Justificación y Objetivos				■												
Antecedentes y bases teóricas.					■	■	■									
Tipo, enfoque, diseño y nivel de investigación							■									
Población y muestra								■	■							
Técnicas e instrumentos de recolección de datos									■							
Procedimientos y Método de análisis de datos									■	■	■					
Aspectos éticos y administrativos												■	■			
Presentación del proyecto														■	■	
Revisión Final del proyecto															■	■

3.1 Recursos financieros

MATERIALES	CANTIDAD	COSTO UNITARIO (S/.)	COSTO TOTAL (S/.)
Recursos Humanos			
Investigador	1	0.00	0.00
Asesor estadístico	1	250.00	250.00
Recursos Materiales			
Laptop	1	4000.00	4000.00
USB	1	30.00	30.00
Papel Bond	1	15.00	15.00
Lapiceros	2	2.50	5.00
Recursos Logísticos			
Internet	1	70.00	70.00
Telefonía	1	60.00	60.00
Copias	1	50.00	50.00
Movilidad	1	50.00	50.00

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Organización Mundial de la Salud. Estrés [Internet]. 2023. Available from: <https://acortar.link/Nkz81b>
2. Burgos D, Rendón V, Díaz C, Aguirre J, Peralta G, Angulo T. La relajación y estrés laboral en el personal docente: una revisión sistemática. *Lecturas: Educación Física y Deportes*. 2020;25(266):109–23.
3. Gracia P, Jiménez A, Hinojosa L, Gracia G, Cano L, Abeldaño R. Estrés laboral en enfermeras de un hospital público de la zona fronteriza de México, en el contexto de la pandemia covid-19. *Rev Salud Pública (Córdoba)* [Internet]. 2020;65–73. Available from: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RSD/article/view/31332>
4. Betancourt M, Domínguez W, Peláez W, Herrera M. Estrés laboral en el Personal de Enfermería del Área de UCI durante la pandemia de COVID 19. *Revista Científica Multidisciplinaria* [Internet]. 2020;4(3):41–50. Available from: <https://revistas.unesum.edu.ec/index.php/unesumciencias/article/view/308/210>
5. Molina P, Muñoz M, Schlegel G. Estrés laboral del Profesional de Enfermería en Unidades Críticas. *Medicina y Seguridad del Trabajo* [Internet]. 2021;65(256):177–85. Available from: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2019000300177
6. Aldazabal Y. Estrés durante la pandemia en enfermeros que laboran primera línea en un Hospital Covid-19 en Lima. *Revista de Investigación Científica Ágora* [Internet]. 2020;07(02):107–13. Available from: <https://www.revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/view/125>
7. Trujillo C, Quispe A. Estrés laboral en personal de enfermería del Centro de Salud Alberto Barton del Callao, 2021. *Revista Científica Cuidado y Salud Pública* [Internet]. 2021;1(2):46–53. Available from: <https://doi.org/10.53684/csp.v1i2.25>

8. Valderrama E, Polino Y. Estrés laboral en las organizaciones del sector salud en Perú: Una revisión teórica. Universidad Peruana Unión [Internet]. 2020;1–20. Available from: <http://hdl.handle.net/20.500.12840/3960>
9. Pacheco Á. Síndrome de burnout en el personal de enfermería de las unidades críticas de un hospital público de Huánuco, Perú. Revista Peruana De Ciencias De La Salud [Internet]. 2022;4(4):244–8. Available from: <http://200.37.135.59/index.php/RPCS/article/view/395e>
10. Muñoz S, Molina D, Ochoa R, Sánchez O, Esquivel J. Estrés, respuestas emocionales, factores de riesgo, psicopatología y manejo del personal de salud durante la pandemia por COVID-19. Acta Pediatr Méx [Internet]. 2020;41(1):S127–36. Available from: <https://www.medigraphic.com/pdfs/actpedmex/apm-2020/apms201q.pdf>
11. Herrera D, Coria G, Muñoz D, Graillet O, Aranda G, Rojas F, et al. Impacto del estrés psicosocial en salud. Revista Electrónica NeuroBiología [Internet]. 2017;8(17). Available from: [https://www.uv.mx/eneurobiologia/vols/2017/17/Herrera/Herrera-Covarrubias-8\(17\)220617.pdf](https://www.uv.mx/eneurobiologia/vols/2017/17/Herrera/Herrera-Covarrubias-8(17)220617.pdf)
12. Guzmán S, Toasa F, Sánchez M, Yáñez A. El Nivel de Estrés del Personal de Enfermería en el Área Quirúrgica. Polo del Conocimiento [Internet]. 2022;7(2):1669–82. Available from: [https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8354934#:~:text=Conclusiones%3A Los niveles de estrés,y desempeño de sus funciones.](https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8354934#:~:text=Conclusiones%3A%20Los%20niveles%20de%20estr%C3%A9s,y%20desempe%C3%B1o%20de%20sus%20funciones.)
13. Félix R, García C, Mercado S. El estrés en el entorno laboral. Revisión genérica desde la teoría. Revista de investigación e innovación tecnológica [Internet]. 2018;15(64). Available from: <https://erevistas.uacj.mx/ojs/index.php/culcyt/article/view/2481>
14. Lemos M, Henao M, López D. Estrés y Salud Mental en Estudiantes de Medicina: Relación con Afrontamiento y Actividades Extracurriculares. Research Article IMedPub Journals [Internet]. 2018;14(2). Available from: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6499267>

15. Méndez J, Botero A. Agotamiento profesional en personal de enfermería y factores de riesgo psicosocial. Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica [Internet]. 2019;38(4). Available from:
<https://www.redalyc.org/journal/559/55964256022/55964256022.pdf>
16. Borges E, Leite C, Neves M, Mosteiro M, Baldonado M, Pavan P, et al. Burnout entre enfermeros: un estudio multicéntrico comparativo. Revista Latino Americana de Enfermagem. 2021;29.
17. Choroco S. Motivación y estrés laboral del personal de enfermería en el servicio de medicina en una Clínica de San Borja -2019 [Internet]. Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo; 2019. Available from:
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/39584>
18. Alvarado L, Bretones F. Concepciones teórico-metodológicas sobre el enfoque integral de la salud y seguridad y sus categorías fundamentales. Seguridad integral en el trabajo: un enfoque psicosocial [Internet]. 2018;77–88. Available from:
[https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/62589/Concepciones teórico-metodológicas sobre el enfoque integral de la salud AUTOR.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/62589/Concepciones%20te%C3%B3rico-metodol%C3%B3gicas%20sobre%20el%20enfoque%20integral%20de%20la%20salud%20AUTOR.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
19. Echevarría M, Francisco J. Calidad del cuidado enfermero en un centro quirúrgico: Experiencia en un hospital de Ibarra, Ecuador. Enfermería Investiga, Investigación, Vinculación, Docencia y Gestión. 2017;2(4).
20. Álvarez A. Atención a la diversidad en la Formación Profesional. Revista Internacional de apoyo a la inclusión, logopedia, sociedad y multiculturalidad. 2018;4(4).
21. Moncada B, Suárez M, Duque L, Escobar K. Job stress in primary care medical and nursing personnel in the COVID-19 health emergency. Perfiles [Internet]. 2021;1(25):13–23. Available from:
<https://doi.org/10.47187/perf.v1i25.109>
22. García P, Jiménez A, Hinojosa L, Gracia G, Cano L, Abeldaño A. Estrés laboral en enfermeras de un Hospital Público de la Zona Fronteriza de México, en el Contexto de la Pandemia Covid-19. Revista de Salud

- Pública [Internet]. 2020;65–73. Available from:
<https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RSD/article/view/31332>
23. Lucero J, Lucero M, Erazo M, Noroña G. Estrés laboral y autopercepción de la salud en médicos y enfermeras del área de emergencia en Riobamba, Ecuador. *Revista Cubana de Reumatología*. 2020;23(1):e225.
 24. Cares J, Cid M, Delgado G, García C, Luengo C. Estrés laboral y percepción de síntomas de enfermedad cardiovascular en trabajadores de la Región del Ñuble, Chile. *Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo*. 2021;30(4):407–17.
 25. Monterrosa Á, Dávila R, Mejía A, Contreras J, Mercado M, Flores C. Estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en médicos generales colombianos. *Revista de la Facultad de Ciencias de la Salud*. 2020;23(2):195–213.
 26. Valderrama E, Polino Y. Estrés laboral en las organizaciones del sector salud en Perú: Una revisión teórica [Internet]. Universidad Peruana Unión; 2020. Available from:
<https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/3960>
 27. Mero E, Salas Y, Acuña L, Bernal G. Estrés laboral en el personal de salud en tiempos de COVID-19. *Recimundo*. 2021;5(3):368–77.
 28. Sáenz M. Estrés laboral en el personal del servicio de emergencia Hospital Santa Rosa, Lima -2019. Universidad César Vallejo; 2019.
 29. Mamani C. Estrés laboral y actitudes durante la pandemia COVID-19 del personal de enfermería a nivel de la micro-red de salud Cono Norte de Tacna, 2021 [Internet]. Universidad Peruana Unión; 2021. Available from:
<http://hdl.handle.net/20.500.12840/4665>
 30. Muñate R. Nivel de Estrés laboral y Desempeño del Profesional de Enfermería. Unidad de respuesta rápida a pacientes COVID-19 Lima, 2021. Universidad César Vallejo; 2021.
 31. Pacheco M. Estrés laboral en el personal de salud del Hospital San Juan de Dios de la ciudad de Pisco, 2022 [Internet]. Universidad Privada San

- Juan Bautista; 2023. Available from:
<https://hdl.handle.net/20.500.14308/4699>
32. Mariluz M. Nivel de estrés laboral del personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Essalud Pisco – 2021 [Internet]. Universidad María Auxiliadora; 2022. Available from:
<https://hdl.handle.net/20.500.12970/1046>
 33. Cama L. Estrés Laboral y Riesgos Psicosociales de los usuarios que acuden a la clinica las americas, Pisco 2020 [Internet]. Universidad Autónoma de Ica; 2020. Available from:
<http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/1075/1/Lidia Ynes Cama Aburto.pdf>
 34. Flores L. Nivel de estrés en profesionales de enfermería en la Unidad de Cuidados Críticos de un hospital público durante la pandemia COVID 19, Pisco 2021. Universidad María Auxiliadora; 2021.
 35. Cardenas G, Díaz G. Ansiedad y Desempeño Laboral en personal de Enfermería de centros de salud de pisco, 2022 [Internet]. Universidad Privada San Juan Bautista; 2022. Available from:
<https://repositorio.upsjb.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14308/4606/T-TPLP-CARDENAS ALMEYDA GRACE Y DIAZ ORE CECILIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
 36. Hernández R, Mendoza CP. Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Editorial Mc Graw Hill Education, editor. 2018.
 37. Arévalo P, Cruz J, Guevara C, Palacio A, Bonilla S, Estrella A, et al. Actualización en metodología de la investigación científica [Internet]. Ecuador: Editorial Universidad Tecnológica Indoamérica.; 2020. Available from: <https://repositorio.uti.edu.ec//handle/123456789/1686>
 38. Romero H, Real J, Ordoñez J, Gavino G, Saldarriaga G. Metodología de la Investigación [Internet]. Primera ed. Edicumbre Editorial Corporativa, editor. Guayaquil; 2021. Available from:
https://acvenisproh.com/libros/index.php/Libros_categoria_Academico/arti

cle/view/22

39. Sánchez H, Reyes C, Mejía K. Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística [Internet]. Primera Ed. Universidad Ricardo Palma, editor. 2018. Available from: <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
40. Armijo I, Aspillaga C, Bustos C, Calderón A, Cortés C, Fossa P, et al. Manual de Metodología de Investigación 2021. [Internet]. Chile: Universidad del Desarrollo; 2021. Available from: <https://psicologia.udd.cl/files/2021/04/Metodología-PsicologiaUDD-2-1.pdf>
41. Condori P. Universo, población y muestra. Curso Taller [Internet]. 2020; Available from: <https://www.academica.org/cporfirio/18.pdf>
42. Barboza I. Estrés laboral y factores asociados en profesionales de Enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital público nivel III. Chiclayo. 2019 [Internet]. Universidad César Vallejo; 2019. Available from: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/38050>
43. Gamarra G, Wong F, Pujay O, Rivera T. Estadística e Investigación con aplicaciones de SPSS [Internet]. Segunda ed. 2016. Available from: <http://sbiblio.uandina.edu.pe/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=28595>
44. Vásquez E, Ortiz G, Rodríguez N, Vásquez E. El Proyecto de Investigación [Internet]. Universidad Pedro Ruiz Gallo, editor. Lambayeque; 2021. Available from: <https://hdl.handle.net/20.500.12893/9517>
45. The National Commission for the Protection of Human Subjects of Biomedical and Behavioral Research. Belmont Report. Department of Health, Education, and Welfare; 1979. 10 p.

ANEXOS

Anexo A. Operacionalización de la variable

Variable	Tipo de variable según su naturaleza y escala de medición	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Número de ítems	Valor final	Criterios para asignar valores
Estrés laboral	Tipo de variable según su naturaleza: Cuantitativa Escala de medición: Ordinal	Es un grupo de reacciones tanto físicas, psíquicas y conductuales las cuales se presentan y desarrollan en el trabajador, al momento de tener interacción con individuos	Será posible la obtención de información a partir de dicha variable gracias a la identificación de dimensiones y especificación de ítems en el instrumento de recolección denominado	Agotamiento Emocional	Cansancio emocional	1	Nivel de estrés laboral: Alto Medio Bajo	Rangos para nivel de estrés: Alto >65 Medio 44– 65 Bajo 0 - 43 Alto 28- 54
					Sentirse vacío al terminar la jornada laboral	2		
					Cansancio físico a la inicial el día	3		
					Cansancio al trabajar con gente todo el día	4		
					Cansancio por el trabajo que se realiza	5		
					Frustración en el trabajo	6		
					Demasiado tiempo dedicado al trabajo	7		

		estresores (42).	Estrés laboral en enfermeras.		Cansancio al trabajar en contacto directo con la gente	8		Medio 10 – 27
					Sentirse al límite de las posibilidades	9		Bajo 0 – 9
				Despersonalización	Despersonalización en el trato con los pacientes	10		Alto 16 -30 Medio 6 – 15 Bajo 0 – 5
					Endurecimiento emocional	11		
					Preocupación porque el trabajo me está endureciendo emocionalmente	12		
					Desinterés por lo que ocurre con los pacientes	13		
					Sentir que los pacientes culpan de sus problemas	14		
					Entabla relaciones con facilidad	15		
				Realización personal	Eficacia en la solución de los	16		Medio

					problemas de los pacientes			32 – 39
					Influencia positiva en la vida de los demás	17		Alto 0 – 31
					Sentirse con mucha energía en el trabajo	18		
					Creación de un clima agradable con facilidad	19		
					Sentirse estimulado después del trabajo con pacientes	20		
					Conseguir cosas valiosas en el trabajo	21		
					Problemas emocionales tratados adecuadamente	22		

Anexo B. Instrumento de recolección de datos

Cuestionario sobre Estrés Laboral en Enfermeras

Estimada Licenciada:

El presente instrumento tiene como objetivo recoger información respecto al nivel de estrés laboral en el área de emergencia en el que usted desarrolla sus labores de la Institución pública -pisco

Datos Generales:

Edad: _____ Estado Civil: _____

Tiempo que labora: _____

Tiempo de contrato:

Nombrado () CAS () Terceros ()

Instrucciones: Líneas seguidas se presenta una serie de interrogantes de las cuales usted deberá marcar con un aspa (X) según su criterio.

Ítems	Dimensiones	0 (Nunca)	1 (Pocas veces al mes)	2 (Una vez al mes)	3 (Pocas veces al mes)	4 (Una vez a la semana)	5 (Pocas veces a la semana)	6 (Todos los días)
Agotamiento Emocional								
1	Me siento emocionalmente cansado por mi trabajo en el servicio.							
2	Cuando termino mi jornada en el servicio me siento vacío.							
3	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento cansado.							
4	Siento que trabajar con la gente todo el día me cansa.							
5	Siento que el trabajo que realizo todos los días me cansa.							
6	Me siento frustrado por mi trabajo.							
7	Siento que dedico demasiado tiempo a mi trabajo.							

8	Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa							
9	Me parece que los pacientes me culpan de algunos problemas.							
Despersonalización								
10	Siento que estoy tratando a algunos pacientes como si fueran objetos impersonales.							
11	Siento que me he vuelto más duro con la gente.							
12	Me preocupa que éste trabajo me esté endureciendo emocionalmente.							
13	Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a mis pacientes							
14	Me parece que los pacientes me culpan de algunos problemas.							
Realización Personal								
15	Siento que puedo entablar relaciones con los pacientes fácilmente.							
16	Siento que trato con mucha eficacia los problemas de mis pacientes.							
17	Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de otras personas a través de mi trabajo.							
18	Me siento con mucha energía al realizar mi trabajo.							
19	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis pacientes.							
20	Me siento estimulado después de haber trabajado íntimamente con mis pacientes.							
21	Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo							
22	Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son							

	tratados de forma adecuada.							
--	-----------------------------	--	--	--	--	--	--	--

Anexo C. Consentimiento informado

PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO/TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Se le invita a participar en el presente estudio o investigación. Antes de considerar su participación, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados.

Título del proyecto: Estrés laboral en enfermeras de la Institución pública, 2023.

Nombre de los investigadores principales:

Valdez Castillo, María Inés

Propósito del estudio: Determinar el nivel de estrés laboral en enfermeras de la Institución pública, 2023.

Beneficios por participar: Tiene la posibilidad de conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados (de manera individual o grupal), lo cual puede ser de mucha utilidad en su actividad profesional.

Inconvenientes y riesgos: Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario.

Costo por participar: Usted no hará gasto alguno durante el estudio.

Confidencialidad: La información que usted proporcione estará protegida. Solo los investigadores podrán conocerla. Además, usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.

Renuncia: Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento, sin sanción o pérdida de los beneficios a los que tiene derecho.

Consultas posteriores: Si usted tuviese preguntas adicionales durante el desarrollo de este estudio o acerca de la investigación, puede dirigirse a....., quien es coordinador(a) de equipo.

Contacto con el Comité de Ética: Si usted tuviese preguntas sobre sus derechos como voluntario, o si piensa que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirse a Presidente del Comité de Ética de la....., ubicada en la, correo electrónico:

Participación voluntaria:

Su participación en este estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

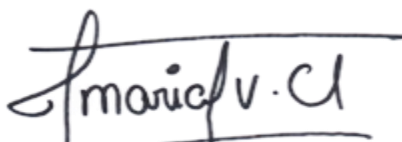
DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que he leído y comprendido, tuve tiempo y oportunidad de hacer preguntas, las cuales fueron respondidas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente acepto participar voluntariamente en el estudio.

Nombres y apellidos del participante o apoderado	Firma o huella digital
Nº de DNI:	
Nº de teléfono: fijo o móvil o WhatsApp	
Correo electrónico	
Nombres y apellidos del investigador	Firma
Nº de DNI	
Nº teléfono móvil	
Nombres y apellidos del responsable de encuestadores	Firma
Nº de DNI	
Nº teléfono	
Datos del testigo para los casos de participantes iletrados	Firma o huella digital
Nombre y apellido:	
DNI:	
Teléfono:	

Lima, XX de XXXXX de 2024

***Certifico que he recibido una copia del consentimiento informado.**



 Firma del participante

Anexo D. Informe de originalidad