



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE SEGUNDAS ESPECIALIDADES
ESPECIALIDAD DE ENFERMERIA EN CENTRO QUIRURGICO

“NIVEL DE ESTRÉS LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA
DEL CENTRO QUIRÚRGICO DEL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
DE PISCO 2023”

TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE
ESPECIALISTA DE ENFERMERIA EN CENTRO
QUIRURGICO

AUTOR:

LIC. VELASQUEZ CEPERIAN, CEFERINA
<https://orcid.org/0000-0003-3160-11xx7>

ASESOR:

Mg. MATTA SOLIS, EDUARDO PERCY
<https://orcid.org/0000-0001-9422-7932>

LIMA – PERÚ

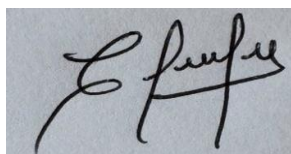
2023

AUTORIZACIÓN Y DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

Yo, VELASQUEZ CEPERIAN CEFERINA, con DNI 45968856, en mi condición de autor(a) de trabajo académico presentada para optar el título de especialista en enfermería en centro quirúrgico, de título "NIVEL DE ESTRÉS LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERIA DEL CENTRO QUIRURGICO DEL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PISCO 2023", **AUTORIZO** a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para reproducir y publicar de manera permanente e indefinida en su repositorio institucional, bajo la modalidad de acceso abierto, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Asimismo, **DECLARO BAJO JURAMENTO** que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud de 18.0% y que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

En señal de conformidad con lo autorizado y declarado, firmo el presente documento a los 30 días del mes de marzo del año 2024.



Lic. Velasquez Ceperian Ceferina

DNI: 45968856



Mg. Matta Solís Eduardo Percy

DNI:42248126

CEFERINA_VELASQUEZ_CEPERIAN_4.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD

18%

INDICE DE SIMILITUD

18%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

9%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRINCIPALES

1	repositorio.uma.edu.pe Fuente de Internet	8%
2	repositorio.upagu.edu.pe Fuente de Internet	4%
3	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	2%
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
6	dspace.udla.edu.ec Fuente de Internet	1%
7	repositorio.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	1%
9	repositorio.unac.edu.pe Fuente de Internet	

ÍNDICE GENERAL

I. INTRODUCCIÓN.....	8
II. MATERIALES Y MÉTODOS	18
III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	23
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	25
ANEXOS.....	32

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo A. Operacionalización de la variable	32
Anexo B. Instrumentos de recolección de datos.....	33
Anexo C. Consentimiento informado	36

RESUMEN

Objetivo: Determinar el nivel de estrés laboral en el personal de enfermería del centro quirúrgico del hospital San Juan de Dios de Pisco.

Materiales y métodos: El enfoque a emplearse en este estudio es el cuantitativo, y el diseño a abordarse es el descriptivo-transversal. La población estará conformada por 24 personal de enfermería. La técnica a utilizarse será la encuesta y el instrumento, que está conformada por 34 ítems y 3 dimensiones (física, psicología y social). Cada enunciado está enfocado según los niveles de rango de estrés (alto, medio y bajo). **Resultados:** Estos se expresan en tablas y figuras que describen las variables del estudio. **Conclusiones:** El estudio proporciona una valiosa investigación para que las enfermeras encuentren herramientas para situaciones cotidianas.

Palabras claves: Estrés laboral; Enfermería; Hospital.

ABSTRACT

Objective: To determine the level of occupational stress in the nursing staff of the surgical center of the San Juan de Dios hospital in Pisco.

Materials and methods: The approach to be used in this study is quantitative, and the design to be approached is descriptive-cross-sectional. The population will be made up of XXIV nursing personnel. The technique to be used will be the survey and the instrument, which consists of 34 items and 3 dimensions (physical, psychological and social). Each statement is focused according to the levels of stress range (high, medium and low. **Results:** These are expressed in tables and figures that describe the study variables. **Conclusions:** The study provides valuable research for nurses to find tools for everyday situations.

Key words: Stress at work; Nursing; Hospital.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, los trabajadores que se dedican al área de la salud se encuentran constantemente expuestos a numerosos agentes patógenos infecciosos cuando atienden a pacientes, interactúan con el entorno inmediato del mismo o manipulan muestras de tipo biológico, representando ello un foco infeccioso y nocivo para su salud. biológicas. Ello ha traído consigo una constante preocupación y estrés laboral en estos profesionales de la salud, quienes suelen temer o enfermarse ellos mismo o llevar algún tipo de virus a sus hogares, infectando así a sus familias, aspecto que repercute cada vez más en su productividad (1).

En un contexto mundial, a pesar de que puede ocurrir en cualquier función laboral, el estrés se asocia frecuentemente con profesiones relacionados con la salud como la enfermería y ha sido reconocido como un importante problema de salud pública alrededor del mundo. Se debe considerar además que son los profesionales en enfermería quirúrgica quienes suelen experimentar un mayor estrés laboral que los profesionales sanitarios de otras especialidades (2).

Se ha informado de que entre 68 y 157 millones de casos de estrés son provocados por la pesada carga de trabajo, y que más del 50% de los trabajadores de las naciones industrializadas realizan trabajos mentalmente exigentes. Además, se calcula que 120 millones de personas resultaron heridas en accidentes laborales (3).

Además, se ha evidenciado mediante estadísticas de la OIT que, el padecimiento de estrés laboral se encuentra representado por el 30% de los ciudadanos, siendo estos los que ya poseen la edad suficiente para trabajar (2).

La Organización Mundial del Trabajo considera a la enfermería como una profesión altamente estresante y que, al mismo tiempo, representa una fuente de exposición directa a virus y bacterias. Por ello, debido a la naturaleza exigente del trabajo y la escasez de enfermeras, esta profesión se ha convertido en una fuente de estrés, principalmente a las enfermeras que laboran en el área quirúrgica. Una carga de trabajo excesiva, la falta de personal, un fuerte sentido de responsabilidad, pueden contribuir al estrés del enfermero quirúrgico. Asimismo, sus condiciones de trabajo,

especialmente en el quirófano, se consideran estresantes debido al estrés físico y psicológico presente (4).

Existen numerosos estudios alrededor del mundo que evalúan el estrés en enfermeras. Por ejemplo, en un estudio de la India, el 87,4% de las enfermeras informaron haber experimentado estrés ocupacional (5), mientras que, en uno de África, el 52,9% de las enfermeras informaron haber experimentado estrés ocupacional (6). Asimismo, según estudios realizados en Irán, el 57,3 por ciento de las enfermeras experimentaron estrés laboral de moderado a severo al manifestar que se encuentran en diversos entornos laborales estresantes a nivel emocional y psicológicos, que se agravan al laborar en la rama quirúrgica (7).

Un estudio japonés que evaluó las percepciones de las enfermeras de quirófano sobre el desempeño del trabajo en equipo, su nivel de estrés mental y otros factores encontró que muchas enfermeras quirúrgicas sentían que sus equipos se desempeñaban bien; pero entre el 30% y el 40% de las enfermeras del quirófano experimentaron tensión mental durante todo el procedimiento (8).

En un contexto latinoamericano, en Nicaragua en el 2020, el exceso de trabajo y las largas jornadas laborales a las que están expuestas las enfermeras del área quirúrgica de un centro de salud público, han provocado recientemente una disminución de su productividad y problemas de salud en ellas. Tal es así que, al ser encuestadas, refirieron que tener como ambiente de trabajo principal al quirófano implica para ellas estar expuestas a un nivel de estrés superior al que experimentarían en otros ambientes, pues intervenir quirúrgicamente a un paciente implica tener bajo su responsabilidad la vida del mismo (9).

Por otro lado, han revelado que el estrés laboral puede provocar baja productividad, enfermedades y accidentes laborales. Las causas de entre el 50% y el 60% de las bajas laborales son el estrés en el trabajo, las largas jornadas laborales y la frustración en las tareas (10).

En México, para el 2020, en pleno contexto de la pandemia por Covid 19, las enfermeras del área quirúrgica de un centro quirúrgico privado manifestaron que, producto del estrés laboral que enfrentaban a diario, que en el 2020, llegaron a la deducción que el estrés laboral que enfrentaron a diario tanto dentro de los quirófanos, como fuera de ellos, les generó múltiples enfermedades circulatorias

por permanecer de pie mucho tiempo, y gastrointestinales, así como también en trastornos físicos, repercutiendo ello en la calidad de servicio que ofrecían al cumplir sus funciones (11).

Según la primera encuesta en Colombiana sobre la salud y condiciones de trabajo, realizada en empresas de todo el país, entre el 20% y el 33% de los empleados declararon sufrir estrés laboral (12).

Asimismo, en un ámbito nacional, un estudio llevado a cabo en 2020 relativo al estrés laboral que atraviesan las enfermeras del área quirúrgica reveló que los factores personales tienen una influencia significativa en los niveles de estrés de dichas enfermeras, motivaciones como el temor a contraer algún agente patógeno, sobre todo en un contexto de alto contagio de Covid 19, y aún sin contar con una vacuna en esas fechas (13).

Por otro lado, otra investigación llevada a cabo en Lima, reveló como causa importante del estrés laboral dentro del centro quirúrgico perinatal, el manejar bases de datos muy extensas, así como las deficiencias en los sistemas informáticos para organizar la información de los pacientes que requerían atención quirúrgica inmediata, ocasionando en las enfermeras quirúrgicas, distintos tipos de trastornos musculoesqueléticos (14).

En un contexto local, el Centro Quirúrgico del hospital San Juan de Dios de Pisco brinda atención a pacientes que se encuentran en situación de emergencia o urgencia, así como a aquellos que tienen programado someterse a intervenciones quirúrgicas. Los cuidados antes, durante y después de cada cirugía son responsabilidad del paciente, así como del personal de enfermería quirúrgica. El equipo humano que trabaja en el servicio lo hace para que el paciente reciba las mayores ventajas. No obstante, debido al aumento de pacientes, la falta de insumos y la sobrecarga de trabajo, el personal de enfermería que actualmente labora en el servicio quirúrgico se encuentra con frecuencia con situaciones estresantes que conducen al agotamiento físico, mental y emocional.

Nivel de estrés laboral, Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) (15), el estrés es la forma que tiene el cuerpo de prepararse para la acción; en otras palabras, es un sistema de alarma puramente biológico necesario para la supervivencia. En consecuencia, cualquier situación nueva o diferente es

susceptible de provocar estrés, aunque el grado en que esto ocurre también depende del estado de salud física, mental y social del individuo.

El estrés laboral, fenómeno ligado al proceso de industrialización, es una de las principales causas de agotamiento físico y mental, que disminuye la productividad y la calidad de vida de las personas. Es el resultado de la aparición de factores de riesgo psicosocial que afectan negativamente a la salud de los trabajadores y al funcionamiento de las instituciones a medio y largo plazo (16).

Tal es el caso, Félix y col. (17) señalan que el sujeto interpreta el acontecimiento como un factor perturbador que hará impredecible el futuro, el estrés se entiende como un esfuerzo que provoca fatiga en un intento de restablecer un estado de equilibrio previamente establecido.

Además Herrera y col. (18) manifiestan que el nivel de estrés de un individuo depende de las exigencias de la situación y de los recursos de los que dispone para hacer frente a esas exigencias. En otras palabras, el estrés se refiere a un estado de tensión física y emocional desencadenado por un estímulo o presión específicos.

A su vez, Lemos y col. (19) sostienen que se refiere a cómo se siente una persona en términos de tensión física o emocional, que puede ser provocada por cualquier cosa que la haga sentirse frustrada, ansiosa o enfadada. El estrés es la reacción defensiva del organismo ante una situación emocional o mentalmente agotadora. El estrés puede ser útil en pequeñas dosis, como cuando le impulsa a tomar precauciones que le mantienen a salvo o le lleva a terminar a tiempo una tarea esencial. Sin embargo, el estrés crónico puede tener efectos negativos sobre la salud.

Personal de enfermería, es un pilar básico, que tiene el espíritu de servicio que brinda conocimiento científico, virtudes, atención de calidad, satisface las necesidades del paciente y promueve la recuperación del paciente, sobre todo sus cuidados y atención de primera mano son sumamente importantes en el área quirúrgica (20).

Por ende, es importante que el profesional de enfermería demuestre su profesionalismo entendiéndose como el buen desempeño de la profesión formada,

poseer valores afirmados, cumplir con sus responsabilidades y apoyarlos en la práctica para hacerlos de manera justa y científica (21).

Dimensión Física, que se considera la reacción inicial del cuerpo a varios estímulos estresantes. El cuerpo humano muestra una serie de reacciones fisiológicas tras una situación emocionalmente estresante, incluida la rápida activación del sistema nervioso (22). Asimismo, el ambiente físico entre sus indicadores alude a la carga de trabajo, a la misma que el profesional de enfermería es sometido constantemente al brindar un servicio en una determinada o múltiples áreas (23).

Dimensión Psicológica, el entorno psicológico de un individuo se desarrolla cuando se produce un cambio en su conexión con el mundo exterior, que le hace enfrentarse a exigencias y expectativas que son inherente o subjetivamente contraproducentes y sobre las que tiene poco o ningún control (22). Entre sus indicadores hace referencia al fallecimiento, nivel de preparación, apoyo y dudas sobre el tratamiento, esto mismo es manifestado por el profesional de enfermería durante el desarrollo de sus actividades (23).

Dimensión Social, todo lo que se encuentra en el entorno social de una persona, ya sean otras personas, lugares o cosas, puede considerarse una fuente potencial de estrés. En otras palabras, cualquier cosa que provoque un cambio en la constitución física de un individuo como resultado de su entorno social (22). Esta dimensión consta de los indicadores tales como conflictos con los médicos, enfermería y supervisores; que sin duda en el transcurso del desarrollo de las actividades por diferentes motivos suele presentarse inconvenientes o conflictos negativos que suman en el nivel de estrés (23).

En cuanto al Modelo equilibrio esfuerzo-resultado de Siegrist, que se basa en las evaluaciones que hacen los trabajadores de sus propios esfuerzos para cumplir los requisitos y expectativas del trabajo y disfrutar de las recompensas resultantes. El objetivo de este modelo es, estudiar si el cambio es mutuo o no en los lugares de trabajo en los que ya se entiende que las circunstancias de alto coste o bajo beneficio son especialmente estresantes (24).

Callista Roy elaboró en 1970 un modelo de adaptación, el Roy Adaptation Model (RAM), y señala que las respuestas adaptativas son respuestas que favorecen la integridad de la persona en términos de metas de supervivencia, crecimiento, reproducción y dominio. Su modelo nos presenta una herramienta de gran utilidad para poder comprender la función de la enfermera y su intervención para reducir los mecanismos productores de estrés. Partiendo de esta base pensamos que este modelo puede convertirse en una herramienta eficaz para afrontar el estrés (21). Roy, en su trabajo como enfermera, observó la gran capacidad de recuperación que tenían los niños y también su capacidad para adaptarse a cambios físicos y psicológicos importantes, concretamente, le impactó su nivel de adaptación. Al factor que pone en marcha la conducta lo denomina estímulo focal, que es el estímulo interno o externo más inmediato al que se enfrenta el ser humano. Los factores del entorno que se le presentan a la persona los denomina estímulos contextuales y los estímulos residuales son aquellos que singularizan a la persona, le dan sentido, en definitiva, esencia (22).

En el contexto internacional, en Cuba, Rodríguez y col. (25) en el 2022, se plantearon establecer la prevalencia del estrés en el profesional de enfermería que labora en la Unidad Quirúrgica en tiempos de pandemia originada por la Covid-19, para ello se realizó una indagación de nivel descriptivo y diseño transversal, en donde participaron 28 profesionales de enfermería de la Unidad en mención quienes dieron efecto a un cuestionario. Los resultados indican que la mayoría de los enfermeros exceden los 10 de experiencia laboral en el hospital; el 10,7% han evidenciado despersonalización en un nivel alto; el 14,3% presentan cansancio emocional y tan solo el 21,4% han presenciado un nivel bajo en su realización personal. Concluyendo que no se observa la presencia de un nivel de estrés preocupante en los enfermeros, aunque su labor la desarrollan en tiempos de Covid-19 siendo aún más latente a que estén expuestos a un estrés mayor; sin embargo, el balance de la carga laboral, trato de la administración, entre otros factores se desarrollan apropiadamente.

En Ecuador, Guzmán y col. (23) en el 2022, se propusieron dar a conocer el nivel y los factores de estrés que presenta el personal de enfermería que labora en el área quirúrgica. Por ende, se empleó un estudio de enfoque cualitativo y tipo descriptivo, efectuando una revisión bibliográfica. Obteniendo que la mayoría de estudios han

coincido al manifestar que los niveles de estrés que padecen los enfermeros en la mencionada área son altos, lo cual ha sido originado por factores individuales y profesional que conlleva a un ambiente laboral inapropiado, además de la carga laboral. Llegando a la conclusión que los niveles de estrés en el personal son elevados considerablemente, ocasionando fatiga física y emocional, esto se evidencia en el personal antiguo y nuevo; repercutiendo en la salud y desempeño.

En Chile, Cares y col. (26) en el 2021, como objetivo se planteó analizar la relación existen entre el nivel de estrés laboral y la percepción de enfermedades en los trabajadores de la región Nuble, para ello se realizó una investigación de tipo mixto de corte trasversal. Se empleó una encuesta virtual y como muestra se consideró a 246 trabajadores. los resultados indican que los trabajadores se encontraban en un nivel medio de estrés de 49,2%, y con un nivel de estrés grave se encontró a un 52.8%, así mismo un 57,3% de los colaboradores presentaron percepción de síntomas de enfermedades cardiovasculares. Finalmente concluyen que el estrés laboral es un factor relacionado a la percepción de síntomas de enfermedades.

En Ecuador, Tapia y col. (27) en el 2020, en su artículo relacionado al estrés laboral y la autopercepción de la salud, para ello empleó como una metodología básica no experimental, transversal descriptiva, y como muestra de estudio se tomó a 51 trabajadores, además se aplicaron cuestionarios de estrés laboral y de autopercepción de salud. Los resultados indican que el 54,54% de los médicos perciben un estrés laboral mediante la dimensión de clima laboral, así mismo un 45,46% consideran que el estrés laboral depende de la influencia del líder y un 36,36% depende del respaldo del grupo. La investigación concluye que el factor que más influye en el estrés laboral es el clima organizacional, destacando el a la comunicación y las adecuadas relaciones interpersonales como principales ejes de ayuda.

Respecto al contexto nacional, en Lima, Espinoza (28) en el 2021, tuvo como propósito establecer el nivel de estrés laboral en enfermeros del área quirúrgica de un Hospital. Aplicó metodológicamente una indagación de naturaleza cuantitativa, nivel descriptivo y diseño no experimental, se aplicó un cuestionario a 22 enfermeros. Hallando que el 40.9% presentaron un nivel medio de estrés, así mismo fue en las reacciones físicas, cognitivas y conductuales, el 40.9% de nivel

alto en las reacciones emocionales; no obstante, el 36.4% presentan un nivel de estrés alto. Pudiendo concluir que la mayoría de los enfermeros(as) presentan un nivel de estrés medio con tendencia a un nivel alto.

En Cutervo, Sánchez y colaboradores (29) en el 2021, se encargaron de establecer el nivel de estrés laboral en enfermeras del área quirúrgica en el Hospital Santa María, metodológicamente fue de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo y diseño no experimental, considerando 30 enfermeras quienes dieron respuesta al inventario de Maslach. Hallando que en el agotamiento emocional el 53.5% está en un nivel medio, en la despersonalización el 76.6% está en un nivel medio y el 40.0% en un nivel medio de realización personal. Concluyendo que las enfermeras que laboran en el área quirúrgica tienen diversos niveles de stress, originándoles alteraciones físicas y psíquicas; siendo importante poner en marcha talleres para coadyuvar a disminuir el padecimiento de estrés en los profesionales.

En Ica, Juárez y colaboradores (30) en el 2021, tuvieron como propósito establecer factores que intervienen en el estrés de los enfermeros(as) en el área quirúrgico del Hospital Regional, para el logro de dicho objetivo se realizó un estudio de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo y diseño no experimental, participaron 34 enfermeros(as) quienes dieron respuesta a un cuestionario. Obteniendo como resultado que el 44,1% de los factores han presentado una baja relación con el estrés, el 32,4% influye en el estrés los factores personales con un nivel bajo, el 52,9% los factores laborales influyen regularmente, la organización influye en un nivel bajo 41,2%. Concluyendo que, en efecto existe relación entre los factores que presenta el personal y el estrés en el trabajo.

En Lima, Sáenz (31) en el 2019, realizó su investigación con el fin de determinar el nivel de estrés laboral de las personas que brindan Servicio de emergencia en el hospital Santa Rosa, para el logro de este objetivo utilizó una metodología de tipo no experimental descriptivo con enfoque correlacional, como muestra considero a 80 personas y se les aplicó una encuesta relacionada a medir el estrés laboral. Los resultados mostraron que el 53.7% de los encuestados presentaron niveles altos de estrés y el 46, 25% niveles medios de estrés con respecto a la correlación los valores encontrados fueron $Rho \text{ Spearman} = 0.149, p=0.189 > 0.05$. gracias a los

resultados concluyeron que existe estrés laboral alto y medio en los trabajadores así mismo existe una relación directa entre dichas variables.

En cuanto al ámbito local Tipacti (32) en el 2022 en sus tesis relacionada al estrés laboral en la unidad de cuidados intensivos, realizado con el objetivo de determinar el nivel de estrés laboral en el personal de la salud en la unidad de cuidados intensivos durante la pandemia del covid-19, para el cumplimiento de este objetivo se desarrolló mediante una metodología con enfoque cuantitativo y un diseño no experimental, como muestra se consideró a 90 profesionales de la salud, a los cuales se le aplicó un cuestionario que sirvió para la recolección de información. Los resultados mostraron que existe una correlación considerable en las variables de estudio y se relación principalmente en factores como en falta y equipamiento, cansancio, falta de liderazgo y horas extras. Concluyendo en la importancia de poder mitigar estos factores mediante estrategias que ataquen directamente y se pueda mejora y bajar los niveles de estrés.

En Chinchá Aroni (33) en el 2020, presentada con el objetivo de medir el grado de estrés laboral en los enfermeros(a) que laboran en los establecimientos de la Micro red Parcona-Ica, para el cumplimiento de este objetivo utilizaron estudio con una metodología de tipo trasversal y descriptivo, como muestra se consideró a 57 enfermeros a los cuales se les aplicó una encuesta para medir el grado de estrés en sus centros de trabajo. Los resultados mostraron que 40% de los encuestados tiene un grado medio de estrés, un 60% se encuentra con un grado de estrés alto, gracias a los resultados pudo concluir que en este hospital sus enfermeros tienen un alto grado de estrés al momento de cumplir con sus funciones laborales.

Así mismo Eyzaguirre y colaboradores (34), en el 2021 presentaron su tesis con el objetivo de determinar la relación entre el estrés laboral en el personal de recursos humanos en una clínica de salud ocupacional, para el cumplimiento de este objetivo se utilizó una metodología de tipo no experimental con un enfoque descriptivo – correlacional, como muestra consideraron a 100 trabajadores a los cuales se le aplicaron encuestas con la finalidad de poder recolectar datos relacionados a nuestros objetivos, los resultados evidenciaron una relación significativa directa y baja de entre la inteligencia emocional y el estrés laboral con valores de (p valor =0.005) (V de Cramer 0.264. Por otro lado, no se encontró relación significativa

($p > 0.05$) con la dimensión atención emocional ($\rho = 0.449$) y claridad emocional ($\rho = 0.069$). concluyendo de esta manera que mientras más inteligencia emocional manejan los trabajadores, más bajos serán los niveles de estrés de estos.

La importancia de la justificación del estudio radica en enfatizar el tema de la preocupación del estrés laboral en el personal de enfermería, pues es uno de los problemas que comúnmente se suelen suscitar, a fin de crear estrategias con el propósito de reducir el índice de estrés en el objeto de estudio, con esto incluso se puede mejorar el desempeño del personal en cada una de sus actividades.

En cuanto a la justificación del estudio se consideró la teórica, el cual hace referencia a la búsqueda bibliográfica de las teorías o fundamentos que se relacionan al estrés laboral, con el único propósito de llenar el vacío cognitivo que se suele presentar en el lector, seguidamente, se presenta la metodológica, el cual hace referencia a la elaboración del instrumento idónea dirigido al estrés en el personal de enfermería, considerando su validación y confiabilidad para poder darle un poco más de sustento para el estudio a desarrollar, finalmente, se tiene el práctico, en el que se manifiestan los beneficios que se obtendrán en el estudio, los cuales permitirán elaborar estrategias innovadoras cuyo propósito será el de reducir el índice de estrés presente en el personal de enfermería.

A lo mencionado se expresan los objetivos de la investigación, teniendo el objetivo general: Determinar el nivel de estrés laboral en el personal de enfermería del centro quirúrgico del hospital San Juan de Dios de Pisco.

II. MATERIALES Y MÉTODOS

2.1 Enfoque y diseño

La presente se inclina por un enfoque cuantitativo, debido a la importancia y necesidad de análisis estadístico, a partir de la variable de estudio se elaboran instrumentos apropiados mediante los cuales se recogerá información, la misma que será posteriormente analizada y procesada con ayuda de software estadístico (35).

Correspondiente al nivel descriptivo, cuyo propósito es dar a conocer y explicar lo que se está investigando, sin necesidad de entrar a debate sobre las razones por las cuales se presenta tal situación (36). Por ello, se evaluará el nivel estrés laboral que presentan el personal de enfermería del Centro Quirúrgico del Hospital San Juan de Pischo; rescatando la situación en la que se encuentran y las causas que esto conlleva.

Además, se toma en cuenta el diseño no experimental y corte transversal, ya que las variables no serán manipuladas y los datos se recolectarán en un tiempo o momento específico, mediante contacto único con cada uno de los encuestados (37). Lo cual indica que no se tiene intención de manipular la variable en cuestión, siendo analizada tal y cómo se presenta, siendo evaluada mediante un cuestionario dirigido al personal de enfermería; dentro del tiempo académico en la unidad de estudio el Hospital San Juan de Dios Pischo.

2.2 Población, muestra y muestreo (criterios de inclusión y exclusión)

Respecto a la población, se dice que está conformada por individuos o unidades de estudio sobre las que se desea obtener información (38). Por tanto, para el estudio se consideró a 24 enfermeras del área quirúrgica del hospital San Juan de Dios de Pischo, durante el periodo 2023.

Criterios de inclusión

- Enfermeras del área quirúrgica que laboran netamente en el Centro Quirúrgico del Hospital San Juan de Dios de Pischo.

- Enfermeras que deseen participar en la investigación y quienes hayan firmado el consentimiento informado previa aplicación del instrumento.
- Enfermeras que tengan mínimo 1 año trabajando en el área de emergencias.

Criterios de exclusión

- Personal de enfermería que no se encuentre laborando durante el periodo de administración de los instrumentos.
- Personal de enfermería que sean practicantes en el área de emergencia.

En cuanto a la muestra, se considera como una porción del todo que servirá de base para el estudio (39). Obteniendo a partir de dicha población una muestra de 23 personal de enfermería del área quirúrgica. Por medio del muestreo aleatorio simple, en donde se selecciona a los participantes de manera aleatoria mediante la aplicación de la fórmula finita (40).

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

Donde:

- N = Total de la población
- $Z_{\alpha}^2 = 1.96^2$ (si la seguridad es del 95%)
- p = proporción esperada (en este caso 50% = 0.5)
- q = 1 – p (en este caso 1-0.5 = 0.5)
- d = precisión (en este caso deseamos un 3%).

$$\frac{24 * 1.96^2 * 0.05 * 0.95}{0.03^2(24 - 1) + 1.96^2 * 0.05 * 0.95} = 23$$

2.3 Variable(s) de estudio

Respecto a la variable de estudio; es decir, nivel de estrés laboral se manifiestan las siguientes definiciones:

Definición conceptual:

Es un grupo de reacciones tanto físicas, psíquicas y conductuales las cuales se presentan y desarrollan en el trabajador, al momento de tener interacción con individuos estresores (41).

Definición operacional:

El nivel de estrés se encuentra muy influenciado por la diversidad de situaciones suscitadas en el área de trabajo, en donde las emociones llegan a un punto de alteración ya sea en un corto o largo periodo en el Centro Quirúrgico del Hospital San Juan de Dios de Pisco, constructo que será medido por un cuestionario denominado The Nursing Stress Scale (NSS) conformado por tres dimensiones, tales como, el ambiente físico, ambiente psicológico y ambiente social que presentan las enfermeras.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos (criterios de validez y confiabilidad)

La recolección de datos será factible al emplear la técnica de la encuesta, la misma que tiene como finalidad extraer información a partir de los propios participantes, la encuesta agrega determinados datos a los cuestionarios para que al culminar pueda hallarse un análisis estadístico con la data obtenida para estudiar un grupo de individuos (42).

En cuanto al instrumento necesario se aplicará un cuestionario el mismo que está conformado por una serie de preguntas con relación al tema con el objeto de obtener información indistintamente para estimar a una sola persona (43).

Para el registro de datos pertinentes, se tomará en cuenta el cuestionario, considerando el instrumento The Nursing Stress Scale (NSS) que fue elaborado en 1981 por Gray-Toft y posteriormente traducida al español por Escribá; el cual consta de 34 interrogantes separados por tres dimensiones: ambiente físico (7 interrogantes), ambiente psicológico (19 interrogantes) y ambiente social (9 interrogantes) enfocado en la escala Likert y para su evaluación son los niveles bajo, medio y alto. Dicho instrumento, fue extraído de la investigación para licenciatura de Aparicio en el 2022 referido al estrés laboral en enfermería (44).

Con referencia a la validez podemos entender que es el nivel de precisión con el cual se puede medir un concepto específico (45). Por ende, se precisa que mencionados instrumentos cumplen con el criterio de validez al haber sido evaluado y aprobado por jueces expertos y seguidamente se aplicó la encuesta a una prueba piloto. En cuanto a la confiabilidad hace alusión a la medida en que los instrumentos de estudio adquieren sistemáticamente los mismos resultados en el caso de emplearse en las mismas situaciones en ocasiones repetidas (46), por ende, los instrumentos se midieron respecto al criterio de confiabilidad mediante el alfa de Cronbach alcanzando un valor de 0,92.

2.5 Plan de recolección de datos

2.5.1 Autorización y coordinaciones para la recolección de datos

Es pertinente contar con la carta de presentación otorgada por la Institución Universitaria, con la misma que se solicitará autorización a la autoridad correspondiente del Centro Quirúrgico del Hospital San Juan de Dios de Pisco, para evaluar a las enfermeras del área quirúrgica a quienes se les aplicará el instrumento.

2.5.2 Aplicación de instrumentos de recolección de datos

Toda vez, que se ha identificado a la muestra de estudio, se tendrá que organizar la entrega del cuestionario a los involucrados que son parte de la investigación; dicho instrumento deberá ser aplicado en un tiempo estimado de 30 minutos individualmente. Seguidamente, se procederá a recolectar todos los instrumentos con la finalidad de que sean registrados los datos recabados.

2.6 Métodos de análisis estadístico

Una vez elaborada la matriz con los datos, se efectuará el análisis estadístico descriptivo. Además, con respecto al propósito del estudio, se tendrá en cuenta la prueba de Spearman la cual permitirá identificar el coeficiente correspondiente.

2.7 Aspectos éticos

La presente, está fundamentada en principios relevantes tales como: respeto, en donde los involucrados deberán ser informados con respecto al

procedimiento que se va a desarrollar y contarán con autonomía en cuanto a la toma de decisiones para el involucramiento en la investigación; beneficencia, los involucrados no obtendrán beneficio alguno en el trayecto del desarrollo del estudio, evitando ocasionar daños psicológicos a las enfermeras, efectuando con mucho cuidado los cuestionarios; y por último, justicia, puesto a que se brindará un trato justo y por igualdad a los involucrados, resguardando la confidencialidad y anonimato de los datos que proporcionaran.

III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

3.1 Cronograma de actividades

ACTIVIDADES	2023																							
	JULIO				AGOSTO				SETIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identificación del Problema	■	■																						
Búsqueda de la bibliografía vía internet de los repositorios		■	■	■	■																			
Elaboración de la introducción: Situación problemática, marco teórico referencial y antecedentes			■	■	■	■	■	■																
Construcción de la sección de introducción referente a la Importancia y justifica la investigación			■	■	■	■	■	■																
Determinar y enunciar los Objetivos de la investigación dentro de la introducción.			■	■	■	■	■	■	■															
Definición de la sección de material y métodos: Enfoque y diseño de investigación						■	■	■	■	■														
Determinación de la Población, muestra y muestreo									■	■	■	■												
Elección de la Técnicas e instrumentos de recolección de datos									■	■	■	■												
Elaboración de la sección material y métodos: Aspectos bioéticos									■	■	■	■												
Elaboración de la sección material y métodos: Métodos de análisis de información									■	■	■	■	■											
Elaboración de aspectos administrativos del estudio									■	■	■	■	■											
Elaboración de los anexos													■	■										
Evaluación anti plagio – Turnitin													■	■	■	■	■	■	■	■				
Aprobación del proyecto																	■	■	■	■				
Sustentación del proyecto																					■	■		

3.1 Recursos financieros

MATERIALES	2023				TOTAL
	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	S/.
Equipos					
1 laptop	S/.2,100				S/ 2,100
Disco duro externo 1 Tb		S/ 250			S/ 250
Materiales de escritorio					
Lapiceros		S/ 6	S/ 5		S/ 11
Hojas bond A4			S/ 12		S/ 12
Material Bibliográfico					
Libros		S/ 40	S/ 50		S/ 90
Fotocopias e impresiones		S/ 20		S/ 40	S/ 60
Espiralado		S/ 15	S/ 15		S/ 30
Otros					
Movilidad		S/ 40		S/ 50	S/ 90
Viáticos		S/ 40	S/ 50		S/ 90
Comunicación		S/ 50	S/ 60		S/ 110
Recursos Humanos					
Asesor estadístico			S/ 200		S/ 200
Imprevistos*		S/. 100	S/ 100		S/ 200
TOTAL	S/ 2,100	S/ 561	S/ 492	S/90	S/ 3,245

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Calderón G, Rivas L. Factores laborales y nivel de estrés en enfermeras de centro quirúrgico. Rev Cubana Enferm [Internet]. 2021;37(4). Available from: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192021000400013
2. Leon P, Lora M, Rodriguez J. Relación entre estilo de vida y estrés laboral en el personal de enfermería en tiempos de COVID-19. Rev Cubana Enferm [Internet]. 2021;37:e4043. Available from: <http://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/4043>
3. Trujillo C, Quispe A. Estrés laboral en personal de enfermería del Centro de Salud Alberto Barton del Callao, 2021. Cuid y Salud Pública. 2021;1(2):46–53.
4. Mero E, Salas Y, Acuña L, Bernal G. Estrés laboral en el personal de salud en tiempos de COVID-19. Recimundo. 2021;5(3):368–77.
5. Bhatia N, Kishore J, Anand T, Chander R. Occupational Stress Amongst Nurses from Two Tertiary Care Hospitals in Delhi. Australas Med J AMJ. 2019;3(11):731–8.
6. Mengist B, Amha H, Ayenew T, Gedfew M, Akalu T, Assemie M, et al. Occupational Stress and Burnout Among Health Care Workers in Ethiopia: A Systematic Review and Meta-analysis. Elsevier. 2021;3(2):100125.
7. Mortaghi M, Ghahremani Z, Vahedian A, Ghorbani F. Nurses Job Stress in Therapeutic Educational Centers in Zanjan. J Res Dev Nurs ans Midwifery. 2021;8(1):10.
8. Sonoda Y, Onozuka D, Hagihara A. Factors related to teamwork performance and stress of operating room nurses. Natl Libr Med. 2018;26(1):66–73.
9. Suárez R, Campos L, Villanueva J, Mendoza C. Estrés laboral y su relación con las condiciones de trabajo. Rev Electrónica Conoc Saberes Y Prácticas [Internet]. 2020;3(1):104–19. Available from: <https://www.lamjol.info/index.php/recsp/article/view/9794>

10. Jiménez M, Albornoz E, Vega V, Jiménez L, Hermida X. Estimación del Estrés Laboral en Personal de Enfermería de Cuidados Críticos del Hospital Quito N°1 de la Policía, abril 2022. Cienc Lat Rev Científica Multidiscip [Internet]. 2023;6(6):12300–16. Available from: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/4252>
11. García P, Jiménez A, Hinojosa L, Gracia G, Cano L, Abeldaño A. Estrés laboral en enfermeras de un Hospital Público de la Zona Fronteriza de México, en el Contexto de la Pandemia Covid-19. Rev Salud Pública [Internet]. 2020;65–73. Available from: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RSD/article/view/31332>
12. Salamanca S, Garavito Y. Análisis sistemático sobre estrés laboral en Colombia. Análisis [Internet]. 2021;53(99). Available from: <https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/analisis/article/view/6806>
13. Martínez J, Huatuco A. Factores que intervienen en el estrés laboral en el personal de enfermería del centro quirurgico Hospital Militar Central. Universidad Autonoma de Ica; 2020.
14. Arrieta D. Relación entre el nivel de estrés laboral y los trastornos musculoesqueléticos en el personal de salud de centro quirúrgico en el instituto materno perinatal de Lima 2020. Universidad Norbert Wiener; 2020.
15. Muñoz S, Molina D, Ochoa R, Sánchez O, Esquivel J. Estrés, respuestas emocionales, factores de riesgo, psicopatología y manejo del personal de salud durante la pandemia por COVID-19. Acta Pediatr Méx [Internet]. 2020;41(1):S127–36. Available from: <https://www.medigraphic.com/pdfs/actpedmex/apm-2020/apms201q.pdf>
16. Guzmán S, Toasa F, Sánchez M, Yáñez A. El Nivel de Estrés del Personal de Enfermería en el Área Quirúrgica. Polo del Conoc [Internet]. 2022;7(2):1669–82. Available from: [https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8354934#:~:text=Conclusiones%3A Los niveles de estrés,y desempeño de sus funciones.](https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8354934#:~:text=Conclusiones%3A%20Los%20niveles%20de%20estr%C3%A9s,y%20desempe%C3%B1o%20de%20sus%20funciones.)

17. Félix R, García C, Mercado S. El estrés en el entorno laboral. Revisión genérica desde la teoría. *Rev Investig e innovación tecnológica* [Internet]. 2018;15(64). Available from: <https://erevistas.uacj.mx/ojs/index.php/culcyt/article/view/2481>
18. Herrera D, Coria G, Muñoz D, Graillet O, Aranda G, Rojas F, et al. Impacto del estrés psicosocial en salud. *Rev Electrónica Neurobiol* [Internet]. 2017;8(17). Available from: [https://www.uv.mx/eneurobiologia/vols/2017/17/Herrera/Herrera-Covarrubias-8\(17\)220617.pdf](https://www.uv.mx/eneurobiologia/vols/2017/17/Herrera/Herrera-Covarrubias-8(17)220617.pdf)
19. Lemos M, Henao M, López D. Estrés y Salud Mental en Estudiantes de Medicina: Relación con Afrontamiento y Actividades Extracurriculares. *Res Artic IMedPub Journals* [Internet]. 2018;14(2). Available from: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6499267>
20. Echevarría M, Francisco J. Calidad del cuidado enfermero en un centro quirúrgico: Experiencia en un hospital de Ibarra, Ecuador. *Enfermería Investig Investig Vinculación, Docencia y Gestión*. 2017;2(4).
21. Álvarez A. Atención a la diversidad en la Formación Profesional. *Rev Int apoyo a la inclusión, Logop Soc y Multicult*. 2018;4(4).
22. Aldazabal Y. Estrés durante la pandemia en enfermeros que laboran primera línea en un Hospital Covid-19 en Lima. *Rev Investig Científica Ágora* [Internet]. 2020;07(02):107–13. Available from: <https://www.revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/view/125>
23. Fernández A, Estrada M, Arizmendi E. Stress-anxiety and working depression in nursing professionals. *Rev Enfermería Neurológica* [Internet]. 2019;18(1):29–40. Available from: <https://www.revenferneuroenlinea.org.mx/index.php/enfermeria/article/view/277>
24. Alvarado L, Bretones F. Concepciones teórico-metodológicas sobre el enfoque integral de la salud y seguridad y sus categorías fundamentales. *Segur Integr en el Trab un enfoque Psicosoc* [Internet]. 2018;77–88. Available

from: [https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/62589/Concepciones teórico-metodológicas sobre el enfoque integral de la salud AUTOR.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/62589/Concepciones%20te%C3%B3rico-metodol%C3%B3gicas%20sobre%20el%20enfoque%20integral%20de%20la%20salud%20AUTOR.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

25. Rodríguez Z, Ferrer J, De la Torre G. Estrés laboral en profesionales de enfermería de una unidad quirúrgica en tiempos de la COVID-19. *Medisan* [Internet]. 2022;26(5):e4306. Available from: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192022000500008
26. Cares J, Cid M, Delgado G, García C, Luengo C. Estrés laboral y percepción de síntomas de enfermedad cardiovascular en trabajadores de la Región del Ñuble, Chile. *Rev Asoc Esp Espec Med Trab* [Internet]. 2021;30(4):407–17. Available from: <https://scielo.isciii.es/pdf/medtra/v30n4/1132-6255-medtra-30-04-407.pdf>
27. Tapia J, Tapia M, Rey M, Noroña G. Estrés laboral y autopercepción de la salud en médicos y enfermeras del área de emergencia en Riobamba, Ecuador. *Rev Cuba Reumatol* [Internet]. 2020;23(1):e225. Available from: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8142262.pdf>
28. Adiazola R. Estrés laboral del profesional de enfermería en Centro Quirúrgico, Hospital Sergio E. Bernales, 2020 [Internet]. Tesis de posgrado, Universidad de San Martín de Porres; 2021. Available from: <https://hdl.handle.net/20.500.12727/8948>
29. Sánchez Y, Fernández R. Nivel de estrés laboral de las enfermeras del centro quirúrgico del Hospital Santa María Cutervo – 2018 [Internet]. Tesis de posgrado, Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo; 2021. Available from: <https://hdl.handle.net/20.500.12893/9863>
30. Juárez L, Zuñiga M. Factores relacionados al estado de estrés en el personal de enfermería del Centro Quirúrgico. Hospital Regional de Ica, Diciembre 2020. Tesis de pregrado, Universidad Autónoma de Ica; 2021.
31. Sáenz M. Estrés laboral en el personal del servicio de emergencia Hospital Santa Rosa, Lima -2019 [Internet]. Universidad César Vallejo; 2019. Available

from:

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37803/Sáenz_FME-SD.pdf?sequence=5&isAllowed=y

32. Tipacti R. Nivel de estrés laboral en el personal de la salud en la unidad de cuidados intensivos durante la pandemia del COVID-19 en el hospital Augusto Hernandez Mendoza Ica, 2022 [Internet]. Universidad María Auxiliadora; 2022. Available from: https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/1418/TRABAJO_ACADEMICO-TIPACTI.pdf?sequence=1&isAllowed=y
33. Aroni W. Estrés laboral de enfermero(a) en la microred de salud Parcona-Ica, 2019 [Internet]. Universidad Autónoma de Ica; 2020. Available from: http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/603/3/ARONI_MORALES_WUILBER_DAVID.pdf
34. Eyzaguirre L, Tipacti A. Inteligencia emocional y estrés laboral en el personal de recursos humanos en una clínica de salud ocupacional [Internet]. Universidad César Vallejo; 2021. Available from: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61992/Eyzaguirre_CLD-Tipacti_GAC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
35. Arias J, Covinos M. Diseño y Metodología de la Investigación [Internet]. Primera ed. Perú: ENFOQUES CONSULTING EIRL; 2021. 133 p. Available from: <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2260>
36. Arévalo P, Cruz J, Guevara C, Palacio A, Bonilla S, Estrella A, et al. Actualización en metodología de la investigación científica [Internet]. Ecuador: Editorial Universidad Tecnológica Indoamérica.; 2020. Available from: <https://repositorio.uti.edu.ec//handle/123456789/1686>
37. Romero H, Real J, Ordoñez J, Gavino G, Saldarriaga G. Metodología de la Investigación [Internet]. Primera ed. Edicumbre Editorial Corporativa, editor. Guayaquil; 2021. Available from: https://acvenisproh.com/libros/index.php/Libros_categoria_Academico/articulo/view/22

38. Arispe C, Yangali J, Guerrero M, Lozada O, Acuña L, Arellano C. La Investigación Científica Una aproximación para los estudios de posgrado. [Internet]. Guayaquil: UIDE Universidad Internacional del Ecuador; 2020. 131 p. Available from: <https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/4310>
39. Armijo I, Aspillaga C, Bustos C, Calderón A, Cortés C, Fossa P, et al. Manual de Metodología de Investigación 2021. [Internet]. Chile: Universidad del Desarrollo; 2021. Available from: <https://psicologia.udd.cl/files/2021/04/Metodología-PsicologiaUDD-2-1.pdf>
40. Condori P. Universo, población y muestra. Curso Taller [Internet]. 2020; Available from: <https://www.academica.org/cporfirio/18.pdf>
41. Barboza I. Estrés laboral y factores asociados en profesionales de Enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital público nivel III. Chiclayo. 2019 [Internet]. Universidad César Vallejo; 2019. Available from: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/38050>
42. Fuentes D, Toscano A, Malvaceda E, Díaz J, Díaz L. Metodología de la investigación: Conceptos, herramientas y ejercicios prácticos en las ciencias administrativas y contables [Internet]. Universidad Pontificia Bolivariana; 2020. Available from: <https://acortar.link/0mq2PK>
43. Vásquez E, Ortiz G, Rodríguez N, Vásquez E. El Proyecto de Investigación [Internet]. Universidad Pedro Ruiz Gallo, editor. Lambayeque; 2021. Available from: <https://hdl.handle.net/20.500.12893/9517>
44. Aparicio P. Estrés laboral y el desempeño del personal de enfermería en el servicio de emergencia de un Hospital de Lima – 2022 [Internet]. Universidad Norbert Wiener; 2022. Available from: <https://acortar.link/VzVQX5>
45. Fernández J, Purihuamán C, López O, Sánchez M. Metodología de la investigación científica y tecnológica [Internet]. Biblioteca. Ecuador; 2021. Available from: <https://colloquiumbiblioteca.com/index.php/web/article/view/95>

46. Carhuancho I, Nolzco F, Sicheri L, Guerrero M, Casana K. Metodología de la investigación holística. 1era ed. Ecuador UI de, editor. Guayaquil: UIDE; 2019. 123 p.

ANEXOS

Anexo A. Operacionalización de la variable

Variable	Tipo de variable según su naturaleza y escala de medición	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Número de ítems	Valor final	Criterios para asignar valores
Nivel de estrés laboral	Tipo de variable según su naturaleza: Cuantitativa Escala de medición: Ordinal	Es un grupo de reacciones tanto físicas, psíquicas y conductuales las cuales se presentan y desarrollan en el trabajador, al momento de tener interacción con individuos estresores (41).	El nivel de estrés se podrá mediar considerando el ambiente físico, ambiente psicológico y ambiente social que presentan las enfermeras.	Ambiente Físico	Carga de trabajo	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	Nivel de estrés laboral: Alto Medio Bajo	Rangos para nivel de estrés: Alto: de 70 – 102 puntos. Medio: de 35 – 69 puntos. Bajo: de 0 – 34 puntos.
				Ambiente Psicológico	- Muerte y sufrimiento - Preparación insuficiente - Falta de apoyo del personal - Incertidumbre en el tratamiento	8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26		
				Ambiente Social	- Conflicto con los médicos - Conflicto con otros enfermeros y supervisores	27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34		

Anexo B. Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO PARA VALORAR EL NIVEL DE ESTRÉS LABORAL

Cuestionario “Escala de Estrés de Enfermería”

A continuación, se mostrarán diversas situaciones que suelen suscitar en el servicio de emergencia, indique la frecuencia con que estas situaciones le han resultado estresantes durante su jornada laboral.

DATOS PERSONALES

1. Sexo: Femenino () Masculino ()
2. Edad: _____
3. Estado civil: Soltera/o () Casada/o () Divorciada/o: ()
Viuda/o ()
4. Tiempo laborando como enfermera/o: de 1 a 5 años () De 6 a 10 años ()
De 11 a 15 años () De 16 a 20 años ()
5. Condición laboral: Contratada () Nombrada ()

INSTRUCCIONES: Marque con un aspa “X” la alternativa que usted considere en base a su experiencia.

Criterios de evaluación: Nunca=1, Ocasionalmente=2, Frecuentemente=3, Muy frecuentemente=4.

	Enunciados	Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Muy Frecuentemente
	Dimensión Ambiente Físico				
1.	Interrupciones frecuentes en la realización de sus tareas.				
2.	Personal y turno imprevisible.				
3.	Realizar demasiadas tareas que no son de enfermería (Ej.: tareas administrativas).				
4.	No tener tiempo suficiente para dar apoyo emocional al paciente.				
5.	No tener tiempo suficiente para realizar todas mis tareas de enfermería.				
6.	Realización de cuidados de enfermería que resultan dolorosos a los pacientes.				
7.	Sentirse impotente en el caso de un paciente que no mejora.				
	Dimensión Ambiente Psicológico				

8.	Realización de cuidados de enfermería que resultan dolorosos a los pacientes.				
9.	Sentirse impotente en el caso de un paciente que no mejora.				
10.	Escuchar o hablar con un paciente sobre su muerte cercana.				
11.	La muerte de un paciente.				
12.	Muerte de un paciente con quien has llegado a tener una relación estrecha.				
13.	El médico no está presente cuando un paciente se está muriendo.				
14.	Recibir críticas de un médico.				
15.	Interrupciones frecuentes en la realización de sus tareas.				
16.	Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente a la familia del paciente.				
17.	No disponer de una contestación satisfactoria a una pregunta hecha por un paciente.				
18.	Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente al paciente.				
19.	No tener ocasión para hablar abiertamente con otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio sobre problemas en el servicio.				
20.	No tener ocasión para compartir experiencias y sentimientos con otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio.				
21.	No tener ocasión para expresar a otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio mis sentimientos negativos hacia los pacientes (Ej.: pacientes conflictivos, hostilidad, etc.).				
22.	Recibir información insuficiente del médico acerca del estado clínico de un paciente.				
23.	El médico prescribe un tratamiento que parece inapropiado para el paciente.				
24.	El médico no está presente en una urgencia médica.				
25.	No saber que se debe decir al paciente o a su familia sobre su estado clínico y tratamiento.				
26.	No saber bien el manejo y funcionamiento de un equipo especializado.				
	Dimensión Ambiente Social				
27.	Problemas con uno o varios médicos.				
28.	Miedo a cometer un error en los cuidados de enfermería de un paciente.				
29.	Estar en desacuerdo con el tratamiento de un paciente.				
30.	Tomar una decisión sobre un paciente cuando el médico no está disponible.				
31.	Problemas con un supervisor.				

32.	Pasar temporalmente a otros servicios con falta de personal.				
33.	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) de otros servicios.				
34.	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio.				

Anexo C. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN MÉDICA

A usted se le está invitando a participar en este estudio de investigación en salud. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados.

Título del proyecto:

Nombre del investigador principal:

Propósito del estudio:

Beneficios por participar: Tiene la posibilidad de conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados (de manera individual o grupal) que le puede ser de mucha utilidad en su actividad profesional.

Inconvenientes y riesgos: Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario.

Costo por participar: Usted no hará gasto alguno durante el estudio.

Confidencialidad: La información que usted proporcione estará protegido, solo los investigadores pueden conocer. Fuera de esta información confidencial, usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.

Renuncia: Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento, sin sanción o pérdida de los beneficios a los que tiene derecho.

Consultas posteriores: Si usted tuviese preguntas adicionales durante el desarrollo de este estudio o acerca de la investigación, puede dirigirse a ceferina velasquez ceferian coordinadores de equipo (teléfono móvil N° 956168974) o al correo ceferinavelasquez_45@hotmail.com.

Contacto con el Comité de Ética: Si usted tuviese preguntas sobre sus derechos como voluntario, o si piensa que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirse al, Presidente del Comité de Ética de la Universidad María Auxiliadora.

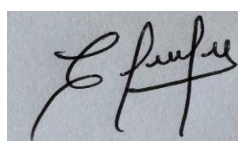
Participación voluntaria:

Su participación en este estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que he leído y comprendido, tuve tiempo y oportunidad de hacer preguntas, las cuales fueron respondidas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente

C	Firma o huella digital
Nº de DNI:	
Nº de teléfono: fijo o móvil o WhatsApp	
Correo electrónico	
Nombre y apellidos del investigador	Firma
Nº de DNI	
Nº teléfono móvil	
Nombre y apellidos del responsable de encuestador	Firma
Nº de DNI	
Nº teléfono	
Datos del testigo para los casos de participantes iletrados	Firma o huella digital
Nombre y apellido:	
DNI:	
Teléfono:	



.....
Firma del participante