



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE SEGUNDAS ESPECIALIDADES
ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES

“ESTRÉS EN EL PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN EL
SERVICIO DE EMERGENCIA EN UN HOSPITAL PÚBLICO DE
COMAS, LIMA - 2023”

TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE
ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y
DESASTRES

AUTOR:

LIC. BRAVO VILLCAS, ROXANA
<https://orcid.org/0000-0001-7930-6122>

ASESOR:

Mg. CHERO PACHECO VICTOR HUMBERTO
<https://orcid.org/0000-0002-3566-0207>

LIMA – PERÚ

2023

AUTORIZACIÓN Y DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

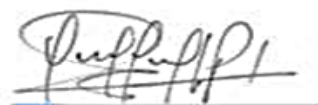
Yo, Roxana Bravo Villcas, con DNI 43920963, en mi condición de autor(a) de la tesis/ trabajo de investigación/ trabajo académico presentada para optar el título de especialista en enfermería en emergencias y desastres (grado o título profesional que corresponda) de título "Estrés en el profesional de enfermería en el servicio de emergencia en un Hospital Público de Comas, Lima – 2023", **AUTORIZO** a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para reproducir y publicar de manera permanente e indefinida en su repositorio institucional, bajo la modalidad de acceso abierto, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Asimismo, **DECLARO BAJO JURAMENTO**¹ que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud de 9% y que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

En señal de conformidad con lo autorizado y declarado, firmo el presente documento a los 30 días del mes de marzo del año 2024.



(Bravo Villcas Roxana)
(43920963)



(Chero Pacheco Víctor Humberto)
(10676704)

1. Apellidos y Nombres
2. DNI
3. Grado o título profesional
4. Título del trabajo de Investigación
5. Porcentaje de similitud

¹ Se emite la presente declaración en virtud de lo dispuesto en el artículo 8°, numeral 8.2, tercer párrafo, del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU/CD, modificado por Resolución de Consejo Directivo N° 174-2019-SUNEDU/CD y Resolución de Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD.

INFORME DE ORIGINALIDAD

9%

INDICE DE SIMILITUD

9%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

1%TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uma.edu.pe Fuente de Internet	3%
2	repositorio.upch.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	www.researchgate.net Fuente de Internet	1%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
5	es.scribd.com Fuente de Internet	1%
6	revistas.uss.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.upeu.edu.pe:8080 Fuente de Internet	1%
8	www.coursehero.com Fuente de Internet	1%

Índice general

RESUMEN	6
ABSTRACT	7
I. INTRODUCCIÓN	8
II. MATERIALES Y MÉTODOS	16
III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....	21
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	23
ANEXOS	29

Índice de Anexos

Anexo A. Operacionalización de la variable o variables.....	30
Anexo B. Instrumentos de recolección de datos.....	31
Anexo C. Consentimiento informado y/o Asentimiento informado.....	35

RESUMEN

Objetivo: Determinar el nivel de estrés en el profesional de enfermería en el servicio de emergencia en un Hospital Público de Comas, Lima – 2023.

Materiales y métodos: Esta investigación se llevará a cabo siguiendo el enfoque cuantitativo y se empleará un diseño metodológico no experimental de tipo descriptivo de corte transversal. El estudio se centrará en un grupo de 60 profesionales de enfermería que trabajan en el servicio de emergencia de un hospital público en Comas. Para recopilar datos, se utilizará una encuesta que se basa en el cuestionario Nurse Stress Scale (NSS), el cual evalúa tres dimensiones: aspectos físicos, psicológicos y sociales, y consta de un total de 34 ítems. **Resultados:** Se mostrarán en tablas y figuras que representarán la variable estudiada. **Conclusiones:** El estudio proporcionará información imprescindible que facultará a las enfermeras para encontrar herramientas útiles en situaciones convencionales.

Palabras claves: Estrés laboral; Enfermería (Fuente: DeCS).

ABSTRACT

Objective: Determine the level of stress in the nursing professional in the emergency service at a Public Hospital in Comas, Lima – 2023.

Materials and methods: This research will be carried out following the quantitative approach and a non-experimental, descriptive, cross-sectional methodological design will be used. The study will focus on a group of 60 nursing professionals who work in the emergency service of a public hospital in Comas. To collect data, a survey will be used that is based on the Nurse Stress Scale (NSS) questionnaire, which evaluates three dimensions: physical, psychological and social aspects, and consists of a total of 34 items.

Results: They will be shown in tables and figures that will represent the variable studied. **Conclusions:** The study will provide essential information that will empower nurses to find useful tools in conventional situations.

Key words: Work stress; Nursing (Source: DeCS).

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad el estrés es uno de los problemas que aqueja la salud de los trabajadores; la Organización Mundial de Salud (OMS), define al estrés como un estado de tensión física y emocional, ocasionando una reacción de forma positiva o negativa y ayuda al organismo a adaptarse frente a los acontecimientos; el estrés puede ocasionar problemas en la salud de la persona como alteraciones gástricas, dificultad para conciliar el sueño, problemas mentales y mayor incidencia de consumo de sustancias nocivas (1).

Cabe mencionar que el estrés se ha convertido en un problema que afecta la salud de cada individuo a nivel mundial, esto se debe a los factores psicosociales, sobre todo aquellos que tienden a causar daños físicos, sociales, psicológicos, siendo los principales causantes de enfermedades y accidentes laborales; el 70,9% están expuestos a riesgos de accidentes de trabajo y cuando se refiere al personal de salud el porcentaje aumenta a 74,9%; cabe recalcar que el estrés ocupa el cuarto lugar con un 27,9% en un estudio realizado en la Unión Europea (2).

El estrés en los profesionales de salud tiene consecuencias mucho más graves. Esto se debe a que están expuestos a los aspectos propios de su trabajo y, sobre todo, a una interacción permanente con los pacientes, lo cual conlleva una mayor implicancia emocional (3).

Por otra parte, las investigaciones al respecto muestran cifras importantes con relación al estrés en los trabajadores. Por ejemplo, en 116 países fueron, el 43% de los trabajadores manifestaron haber experimentado estrés, cabe precisar en el año 2019 el porcentaje era de 38%; por otra parte, en Canadá y Estados Unidos, se registraron los mayores porcentajes de estrés (57%), entre tanto en Europa Occidental se redujo el estrés al 39%, cuando era el 46% el año 2019 (4).

Por otra, la Organización Internacional de Trabajo (OIT), sitúa al estrés laboral como la segunda causa de los problemas que aquejan la salud de la población trabajadora, generando cambios en el estado de ánimo, enfermedades, pérdidas de ingresos; además de ocasionar mayores tasas de ausentismo, accidentes laborales, reducción de productividad; cabe precisar

que el estrés no solo afecta a la persona, sino también a la economía de cada estado (5).

En Latinoamérica, los países con mayores porcentajes de estrés fueron Venezuela 36%, Ecuador 54%, Panamá 49%. Perú 29%, Colombia 26% fueron los países con menores porcentajes de estrés laboral y en cuanto al sexo, con mayor incidencia se dio en mujeres con 44,8% y 37,6 % en sexo masculino; donde el total de trabajadores encuestados fueron 2608, además el 6.1% consideró estar estresado, nervioso; el 6,0% refirió no poder afrontar las cosas que tenían que hacer y controlar el tiempo (6).

El Ministerio de Trabajo y Promoción de Empleo ha señalado que, durante la crisis sanitaria, el personal de salud ha experimentado un impacto negativo en su bienestar, manifestando emociones como el miedo, la tristeza, la frustración, la culpa y la soledad. Además, han surgido problemas relacionados con el sueño, el apetito y el agotamiento, entre otros, que han desencadenado ansiedad, depresión, falta de motivación y desesperanza. Estas condiciones dificultan significativamente la capacidad del personal de salud para llevar a cabo sus tareas en el cuidado de la salud de las personas (7).

En el Perú, se llevó a cabo un estudio de investigación en Lima Metropolitana, participaron 348 profesionales de la salud en el Perú. Se encontró que las mujeres tenían niveles más altos de estrés en comparación con los hombres. Además, el personal de enfermería experimentó el nivel más elevado de estrés en comparación con otros profesionales de la salud. El estudio reveló que el estrés afectó al 58,6% del personal de salud, con reacciones físicas en el 79,3%, conductuales en el 59,8% y psicológicas en el 46,0% de los participantes (8).

Otros estudios permitieron comprobar que los aspectos comunicativos, de alguna manera, se asocian al estrés; puesto que, los sujetos muestran preocupación por la dificultad para establecer una comunicación efectiva. Tal es el caso de una investigación realizada en Pataz (Perú) durante la pandemia por COVID-19, donde participaron trabajadores asistenciales en sus respectivos Centros de Salud (Llacuabamba y Parcoy) (9).

De igual modo, un estudio llevado a cabo en un hospital de renombre en el departamento de Arequipa ha proporcionado datos alarmantes sobre los

niveles de estrés entre el personal de enfermería. Los resultados revelaron que el 70% de las enfermeras experimentaron estrés en su forma más leve, mientras que el 4% se enfrentó a niveles de estrés severo. Estos hallazgos subrayan la delicada situación en la que se encuentran estos profesionales de la salud, quienes se ven constantemente expuestos a distintos grados de estrés que están directamente relacionados con las condiciones laborales y la sobrecarga de trabajo (10).

Además de proporcionar información relevante sobre el impacto del estrés en el personal de salud, el estudio evidenció la influencia del área de trabajo en la exposición a este trastorno y otros problemas relacionados, afectando a una gran proporción de los participantes. Asimismo, se observó que el lugar de residencia también juega un papel importante en los niveles de estrés experimentados por el personal de salud. Específicamente, los residentes de Lima exhibieron un porcentaje más elevado de estrés, llegando a un 81,5% (11).

Estos hallazgos subrayan la necesidad de abordar de manera efectiva el estrés laboral en el personal de salud, teniendo en cuenta tanto el entorno de trabajo como los factores relacionados con la ubicación geográfica. Es esencial implementar medidas de apoyo y recursos adecuados en todas las áreas de trabajo, prestando especial atención a aquellas con niveles más altos de estrés, como es el caso de Lima. De esta manera, se contribuirá a mejorar la salud y el bienestar de los trabajadores de la salud.

La consideración de estos elementos permite entender la importancia del estrés. En consecuencia, podemos definir el estrés como una respuesta compleja que involucra tanto aspectos físicos como emocionales, experimentada por individuos cuando se enfrentan a situaciones demandantes o difíciles de gestionar. Es una reacción natural del cuerpo que puede ser desencadenada por diversos factores, como situaciones laborales intensas, problemas personales, cambios significativos en la vida o eventos estresantes (12).

El estrés se puede manifestarse a través de una amplia gama de síntomas. Físicamente, se experimentan dolores de cabeza pulsantes, una sensación constante de tensión muscular que se refleja en los hombros y el cuello, fatiga persistente que dificulta el rendimiento diario y trastornos del sueño que

interrumpen el descanso reparador. A nivel emocional, el estrés provoca irritabilidad constante, un sentimiento de ansiedad que se intensifica, episodios recurrentes de tristeza sin causa aparente y una volatilidad en el estado de ánimo que puede sorprender tanto a la persona afectada como a quienes la rodean (13,14).

En lo que se refiere al ámbito social, el estrés puede generar un efecto considerable, presentándose de diferentes maneras como tensiones en las relaciones interpersonales, aislamiento social, dificultades en la toma de decisiones y obstáculos en la búsqueda y obtención de ayuda. Todos estos aspectos mencionados anteriormente tendrán un impacto directo en la salud tanto del personal de salud como en su entorno cercano (15).

El estrés es una respuesta común del cuerpo que puede manifestarse de diversas formas. El estrés positivo o eustrés es breve y de intensidad moderada, generando energía, motivación y enfoque. Surge en situaciones como la preparación de exámenes, competencias deportivas o nuevos proyectos. El eustrés fortalece la resiliencia y promueve el crecimiento personal. Sin embargo, es necesario equilibrarlo con descanso y recuperación, ya que un exceso o prolongación del eustrés puede ser perjudicial para la salud (16,17).

Sin embargo, el estrés negativo o distrés es una respuesta física y emocional desfavorable que experimenta una persona al enfrentar situaciones amenazantes o desafiantes y no tiene los recursos suficientes para manejarlas. Esto provoca un aumento en los niveles de cortisol, lo que desencadena reacciones físicas como taquicardia, cefaleas, tensión muscular y dificultad para mantener la concentración. A nivel emocional, el distrés puede generar cambios en el estado emocional, ansiedad y agotamiento (18).

Con relación al grado de estrés, este se va a clasificar en estrés leve, moderado o crónico. Cuando se hace referencia al estrés leve, este se caracteriza por ser una respuesta física y emocional que experimenta una persona ante situaciones o demandas intensas. El estrés leve generalmente no causa efectos perjudiciales significativos para la salud del individuo. No obstante, es crucial tener en cuenta que el estrés leve puede acumularse gradualmente si no se maneja adecuadamente, lo que podría incrementar el riesgo de desarrollar un estrés más severo en el futuro (19).

En cuanto al estrés moderado, este se caracteriza por ser más duradero y tener un impacto más notorio en la persona. En este grado de estrés, es común experimentar una serie de síntomas, tanto a nivel físico como emocional. Entre los síntomas físicos se incluyen la tensión muscular, cefaleas, problemas digestivos y fatiga. A nivel emocional, puede presentarse irritabilidad, ansiedad, dificultad para conciliar el sueño, cambios en el estado de ánimo y dificultad para concentrarse (20).

Finalmente, el estrés crónico se caracteriza por la prolongada exposición a situaciones estresantes a lo largo del tiempo. Este tipo de estrés puede ser desencadenado por diversos factores, como problemas persistentes en el ámbito laboral, conflictos familiares. Generando ciertos problemas cardiovasculares, inmunológicos, aumentando la vulnerabilidad de padecer enfermedades o infecciones, trastornos del sueño, insomnio, ansiedad, depresión, trastornos musculoesqueléticos (21).

Cuando se hace alusión a los factores que determinan el nivel de estrés, se está haciendo referencia a la interacción entre el individuo y su entorno. En este sentido, se pueden identificar diversos elementos que pueden dar lugar al estrés, como las condiciones físicas, las relaciones sociales, las desvinculaciones laborales o despidos, desacuerdos con las colegas en el trabajo, situaciones de discriminación o preferencias, carga excesiva de trabajo, retrasos en el pago de los salarios, cambios en los horarios y el acercamiento a la jubilación laboral (22,23).

Es importante tener en cuenta que estos factores pueden variar en cada situación y persona, y que el grado de estrés resultante puede ser diferente para cada individuo. El estrés puede ser acumulativo y afectar negativamente la salud física, emocional y mental de las personas. Por ello, es fundamental identificar y gestionar adecuadamente estos factores estresantes, ya sea a través de técnicas de relajación, apoyo social, búsqueda de soluciones o búsqueda de ayuda profesional, con el fin de mantener un equilibrio y bienestar en la vida diaria.

Con relación a la teoría de enfermería, se tomará en cuenta al Modelo de Adaptación de Callista Roy en esta investigación. Este modelo se centra en cómo los individuos se adaptan a los cambios en su entorno. Se reconoce que el estrés es una respuesta natural a dichos cambios, y la enfermería

desempeña un papel crucial al ayudar a las personas a desarrollar estrategias efectivas de adaptación para enfrentar las demandas estresantes. Esto implica identificar los factores estresantes y los recursos de adaptación disponibles (24).

Por último, también se tomará en cuenta la teoría del autocuidado de Dorotea Orem, que enfatiza la responsabilidad del individuo en preservar su vida, salud y bienestar. Esto implica que el autocuidado debe ser ejercido de forma consciente, constante y coherente. Es necesario que cada persona asuma la responsabilidad de su propio cuidado, adoptando hábitos y comportamientos saludables de manera proactiva y perseverante. Al ser un compromiso continuo, el autocuidado se convierte en un elemento fundamental para mantener una vida plena y equilibrada (25).

Diversos estudios han sido desarrollados tomando en cuenta la problemática y variable de investigación.

A nivel internacional, Moncada y colaboradores (26), en Ecuador, el año 2021, desarrollaron una investigación, cuyo objetivo fue “analizar el estrés laboral entre profesionales sanitarios de atención primaria (médicos/as y enfermeros/as) que trabajan en un Distrito de Salud del Ministerio de Salud Pública del Ecuador durante la emergencia sanitaria por COVID-19”. Se trató de una investigación de naturaleza cuantitativa y diseño transversal. La muestra estuvo conformada por 41 personas. Los resultados evidenciaron que ambas profesiones presentan un nivel alto de estrés laboral, con una mayor prevalencia en médico y personas mayores a 30 años, predominando el sexo femenino con el 54%. Además, se resaltaron los principales factores estresantes, tales como el miedo a infectarse o contagiar a sus seres queridos, mayor carga laboral, falta de recursos y equipos de protección adecuados, así como la presión emocional derivada del cuidado de pacientes afectados por COVID-19.

Del mismo modo, Balladares y Colaboradores (27), en Ecuador. En el año 2021, desarrollaron una investigación, cuyo objetivo fue “analizar el estrés laboral en el personal de enfermería del área de emergencia del Hospital General del IESSA”; el estudio realizado fue de enfoque cuantitativo con un alcance descriptivo y de tipo transversal. La muestra estuvo conformada por 48 enfermeras. Los resultados revelaron que el 68,80% de las enfermeras

experimentaron un nivel moderado de estrés laboral. Asimismo, se encontró un predominio del grado moderado en el estresor físico, con 52,10%. En cuanto al estresor psicológico, se registró un nivel de 87,50%, mientras que el estresor social mostró un nivel del 56,30%.

Por el contrario, al respecto Cortez y colaboradores (28), en México, en el año 2021, desarrollaron un estudio, cuyo objetivo fue, “determinar el nivel de estrés laboral del personal de enfermería y su asociación con variables sociodemográficas de un hospital de tercer nivel de atención en la Ciudad de México”. Para ello, se llevó a cabo un estudio descriptivo y transversal con una muestra de 115 profesionales. Según los resultados, el 46.1% del personal de enfermería no presentó niveles de estrés, mientras que el test de estrés laboral modificado reveló que el 18.3% experimentó niveles de estrés medio y el 10.4% presentó un nivel de estrés alto. Concluyendo que el personal de enfermería muestra niveles bajos de estrés laboral, requiriendo la implementación de estrategias con la finalidad de mantener o mejorar la salud de sus colaboradores.

Delgado y su equipo de investigación (29), con sede en Trujillo, Perú, en el 2019, llevaron a cabo un estudio cuyo objetivo fue “establecer la relación entre el estrés y el desempeño laboral de los colaboradores de la red de salud”. El estudio se realizó utilizando una metodología no experimental y un enfoque mixto, a través de un estudio correlacional de tipo transversal. En total, participaron 98 colaboradores en la investigación. Los resultados revelaron que el 98% de los colaboradores experimentaron niveles moderados y altos de estrés laboral, mientras que el 39,8% mostró un desempeño laboral considerado regular. Los hallazgos destacaron la influencia negativa que el estrés ejerce sobre el desempeño laboral de los profesionales.

Asimismo, Trujillo y colaboradores (30), en la provincia de Callao, el año 2021, realizaron un estudio con el objetivo de “determinar estrés laboral en personal de enfermería del Centro de Salud Alberto Barton del Callao, 2021”. La muestra estuvo constituida por 50 enfermeros. El estudio fue de enfoque cuantitativo, de diseño metodológico descriptivo y de corte transversal. Los resultados mostraron niveles moderados de estrés en las dimensiones de despersonalización con el 52%, agotamiento con un 30% y emocional con el 20%. Además, se observó un alto grado de agotamiento emocional, debido a

la falta de acuerdo con el manejo de los pacientes con COVID-19, la ausencia de médicos durante momentos críticos para los pacientes, y la falta de tiempo para completar tareas. Concluyendo que, el nivel de estrés en el personal de enfermería fue variado, abarcando desde niveles severos hasta moderados y leves.

Por el contrario, Marrero y colaborador (31), en Trujillo, Perú, en el año 2021, realizaron un estudio en el cual el enfoque principal se centró en “determinar la relación entre el clima organizacional y el nivel de estrés laboral”. La muestra estuvo compuesta por 40 enfermeros. Los resultados obtenidos revelaron que el nivel de estrés laboral se ubicó en un rango regular, con un 30,0% de los participantes reportando este nivel, mientras que un 22,5% indicó un nivel bajo de estrés. Además, se analizaron las respuestas físicas, afectivas, cognitivas y comportamentales relacionadas con el estrés. Se concluyó que, que el clima organizacional puede tener influencia en el nivel de estrés laboral experimentado por los enfermeros.

El presente trabajo de investigación es de gran importancia debido a que proporcionará una información actualizada y precisa sobre el estrés en el personal de enfermería del servicio de emergencia en un Hospital Público de Comas, 2023. Cabe mencionar que, desde el comienzo de la investigación, se realizó una minuciosa revisión de la literatura en varias plataformas de investigación científica, revelando la falta o pocas investigaciones sobre el estrés laboral en enfermeras en el área de emergencia, así como la ausencia de investigaciones previas en el hospital donde se llevará a cabo el estudio de campo. Por lo tanto, la realización de esta investigación se justifica con el propósito de abordar este vacío de conocimiento y recopilar información relevante en el contexto mencionado

Tomando en cuenta la justificación teórica, los aspectos obtenidos en este estudio proporcionarán evidencia teórica y científica para investigaciones futuras. Además, contribuirá a mejorar la calidad de atención brindada a los pacientes y sus familias, al demostrar la importancia de manejar adecuadamente el estrés laboral por parte del personal de enfermería durante la atención de los usuarios externos en el servicio de emergencia.

En lo que respecta a la justificación social y práctica, el estudio beneficiará principalmente a todos los profesionales de enfermería que trabajan en el área

de emergencia, ya que les permitirá realizar una valoración sobre aspectos fundamentales como el bienestar psicológico, físico y social. Esto ayudará al personal de salud a identificar y abordar los diferentes problemas o situaciones a los que se enfrentarán. Posteriormente, el estado de bienestar se reflejará en los procesos acertados para el acompañamiento de los pacientes, recibiendo aquellos también, el beneficio del estudio.

En cuanto, a la relevancia metodológica, este estudio permitirá el uso de herramientas y la implementación de estrategias necesarias para llevar a cabo investigaciones futuras, las cuales podrían realizarse en diferentes momentos y contextos.

El propósito de esta investigación es determinar el nivel de estrés en el profesional de enfermería en el servicio de emergencia en un Hospital Público de Comas, Lima – 2023.

II. MATERIALES Y MÉTODOS

2.1 Enfoque y diseño

El presente estudio se llevará a cabo utilizando el enfoque cuantitativo debido a que serán analizados los datos bajo parámetros estadísticos. En cuanto al diseño metodológico, se trata de una investigación no experimental y descriptiva, debido a que abordará sin interferir en la participación de los sujetos. Además, se estudiará esta variable en su forma original y mediante un enfoque transversal, dado que la recopilación de datos se realizará en un lugar específico durante un período determinado (32).

2.2 Población, muestra y muestreo (criterios de inclusión y exclusión)

En la investigación, se tomará en cuenta la población completa, la cual estará conformada, por 60 enfermeros que laboran en el área de emergencia de un hospital público en Comas. Dado que se trata de una población a la cual se podrá acceder, no se requiere la selección de muestra.

En cuanto a los criterios de selección de los participantes, se tendrá en cuenta los siguientes: Enfermeros que laboren más de un año en la institución en el área de emergencia, de ambos sexos, con título de especialista, condición laboral y que firmen el consentimiento informado.

Además, en lo que respecta a los criterios de exclusión, en este estudio se procederá a la exclusión de aquellos individuos que no manifiestan su voluntad de participar en la investigación, así como los enfermeros que se encuentran en el período de vacaciones.

2.3 Variable(s) de estudio

La variable central de este estudio es el estrés en enfermeros. En términos de su esencia, esta variable será evaluada mediante una escala de medición ordinal.

Definición conceptual:

El estrés se presenta como una reacción ante las exigencias y tensiones surgidas en el ámbito laboral, las cuales no están en consonancia con el bagaje de conocimientos y aptitudes del individuo. Esto somete a prueba su habilidad para afrontar la situación y sortear los desafíos planteados por el entorno de trabajo (12).

Definición operacional:

El estrés surge al enfrentar demandas y presiones laborales que no se alinean con las competencias del equipo de enfermería en la unidad de emergencias de un Hospital Público en Comas. Este desafío impacta en su bienestar físico, psicológico y social. Para llevar a cabo la evaluación de este estudio, se hará uso del cuestionario Nursing Stress Scale (NSS), desarrollado por Pamela Gray y James Anderson.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos (criterios de validez y confiabilidad)

En este estudio, se utilizará la encuesta como técnica para recopilar datos y obtener información de cada uno de los involucrados. Siendo esta técnica extensamente utilizada en investigaciones de naturaleza cuantitativa y descriptiva (33).

Con respecto al instrumento de recopilación de datos para la medición de la variable principal, se aplicará el instrumento Nursing Stress Scale (NSS), dicho instrumento es de la autoría de Pamela Gray-Toft y James G. Anderson en Indiana en 1981. Cabe recalcar que en 1998 fue adaptado al idioma castellano. Dicho instrumento permite medir la frecuencia con la que ciertas circunstancias son percibidas como altamente estresantes por parte de los profesionales de enfermería.

El instrumento se compone de dos secciones. La primera parte abarca información sociodemográfica, mientras que la segunda consta de 34 situaciones con potencial para generar estrés. Esta última se subdivide en tres dimensiones: física, psicológica y social.

Respecto a la dimensión social, se alude al conflicto con el entorno, incluyendo médicos, colegas de trabajo y supervisores. Por otro lado, en la dimensión física, se engloban situaciones estresantes que emergen de la carga laboral, problemas de personal y de programación, el tiempo para cumplir con las responsabilidades y el respaldo emocional. En cuanto al ámbito psicológico, abarca situaciones resultantes del sufrimiento y la muerte de los pacientes, así como la preparación insuficiente para afrontar las necesidades emocionales de pacientes y familiares.

El instrumento comprende una serie de situaciones en las cuales los participantes deben marcar las casillas correspondientes, siguiendo cuatro categorías de respuesta por cada ítem: "nunca = 0 puntos"; "casi nunca = 1 punto"; "casi siempre = 2 puntos"; y "siempre = 3 puntos" (34).

Se han definido intervalos para las evaluaciones, los cuales están dispuestos de la siguiente manera: en el rango de puntuación de 0 a 34 puntos, se relaciona con un nivel bajo de estrés; si la puntuación se encuentra entre 35 y 68 puntos, se relaciona con un nivel medio de estrés; y una puntuación que se ubica entre 69 y 102 puntos, indica un nivel elevado de estrés.

El instrumento señalado es una herramienta de alcance global que se emplea de manera recurrente en investigaciones científicas. Ha sido traducida a múltiples idiomas y validada a nivel internacional. En el Perú, se han llevado a cabo distintos estudios de investigación encargados de validar y asegurar la confiabilidad de la herramienta, entre los cuales destaca el trabajo realizado por Retuerto y colaboradores en el 2021; donde la validación del instrumento se llevó a cabo utilizando la prueba de adecuación muestral de Kaiser Mayer Olkin, cuyo puntaje resultó en 0.744 ($KMO > 0.7$), y en lo que concierne a la confiabilidad del instrumento, se utilizó la prueba estadística Alfa de Cronbach, obteniendo una consistencia interna de 0,879 (35) . A pesar de que se trata de un

instrumento validado, este será evaluado por al menos tres jueces expertos para garantizar su validez, y se llevará a cabo una prueba piloto.

2.5 Plan de recolección de datos

2.5.1 Autorización y coordinaciones para la recolección de datos

Para llevar a cabo la fase de recolección de datos de la investigación, se procederá a solicitar la carta correspondiente a la Universidad María Auxiliadora. Esto se hará con el propósito de gestionar el permiso de acceso por el director del Hospital Público de Comas. Una vez obtenido este permiso, se procederá a interactuar con los profesionales de enfermería que forman parte de la población bajo estudio en dicha institución.

2.5.2 Aplicación de instrumentos de recolección de datos

Después de identificar la población en estudio, se planificará la entrega de los cuestionarios. Los participantes dedicarán aproximadamente de 10 a 15 minutos para completarlos. Además, se les proporcionará una explicación sobre los propósitos de la investigación, la importancia de su contribución, y se les informará que el instrumento será tratado de manera anónima y confidencial. Asimismo, se les entregará el consentimiento informado para que puedan participar adecuadamente. Posteriormente, se procederá a recopilar los cuestionarios con el propósito de registrar y de codificar la información recabada.

2.6 Métodos de análisis estadístico

Al concluir la recolección de datos, se llevará a cabo la verificación e introducción de los mismos en una tabla del programa Microsoft Excel. Posteriormente, se exportarán los datos ya codificados al paquete estadístico Statistical Package for the Social Sciences (SPSS), versión 29. Con el programa señalado se realizará el análisis descriptivo, tomando en cuenta frecuencias, según los niveles manifestados para determinar el nivel de estrés. Asimismo, se generarán tablas y gráficos que representarán los resultados significativos del presente estudio (36).

2.7 Aspectos éticos

Este estudio, se adherirá estrictamente a los principios de la bioética. El profesional de enfermería será previamente informado sobre la encuesta, y los participantes se involucrarán de manera voluntaria; donde se garantizarán los principios de justicia, beneficencia, no maleficencia y autonomía (37).

El principio de autonomía, se relaciona con la libertad que disfruta cada individuo, lo que implica que el participante tiene un completo control sobre sus decisiones, las cuales serán respetadas en todo momento (38). Este concepto será abordado en el contexto de este estudio, lo que significa que se tomará en consideración y se respetará la elección del participante en todo momento.

El principio de beneficencia, se encuentra intrínsecamente ligado a la responsabilidad de obrar en pro de los semejantes, con la finalidad de potenciar las ventajas y mitigar eventuales daños potenciales (39). Por consiguiente, en esta investigación se ofrecerá a cada participante una explicación clara y detallada de todos los beneficios relacionados.

El Principio de no maleficencia, tal como su nombre indica, implica la abstención de causar daño y es una parte integral del juramento hipocrático que todos los profesionales de la salud deben seguir (40). A los participantes se les informará que este estudio no tendrá efectos perjudiciales.

Finalmente, el principio de justicia, establece que todas las personas deben ser tratadas de manera equitativa y que los recursos y oportunidades deben distribuirse de forma justa (41). Por esta razón, en este estudio, todos los participantes serán tratados con igualdad, sin excepciones, con el objetivo de evitar cualquier forma de desigualdad entre los mismos.

III.ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

3.1 Cronograma de actividades

ACTIVIDADES	2024															
	MAR - ABR				MAY - JUN				JUL- AGO				SET- OCT			
	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3
	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4
Identificación del Problema																
Búsqueda bibliográfica																
Elaboración de la sección introducción: Situación problemática, marco teórico referencial y antecedentes																
Elaboración de la sección introducción: Importancia y justificación de la investigación																
Elaboración de la sección introducción: Objetivos de la de la investigación																
Elaboración de la sección materiales y métodos: Enfoque y diseño de investigación																
Elaboración de la sección materiales y métodos: Población, muestra y muestreo																
Elaboración de la sección materiales y métodos: Técnicas e instrumentos de recolección de datos																
Elaboración de la sección materiales y métodos: Métodos de análisis estadístico																
Elaboración de la sección materiales y métodos: Aspecto ético																
Elaboración del apartado sobre aspectos administrativos																
Inclusión de anexos																
Presentación/Aprobación del proyecto																

3.2 Recursos financieros

MATERIALES	2023				TOTAL
	MAR-ABR	MAY- JUN	JUL- AGO	SET-OCT	S/.
Equipos					
1 laptop	1200				1200
USB	35				35
Útiles de escritorio					
Lapiceros	5				5
Hojas bond A4		15			15
Material Bibliográfico					
Libros	60	60			120
Fotocopias	32	32		10	74
Impresiones	40	10		30	80
Espiralado	10	15		15	40
Otros					
Movilidad	40	25	25	20	110
Alimentos	40	20			60
Llamadas	40	25	20		85
Recursos Humanos					
Digitadora	120				120
Imprevistos*		110		110	220
TOTAL	1622	312	45	185	2164

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Organización Mundial de la Salud. Preguntas y respuestas sobre el estrés. [Internet]. Ginebra: OMS; [citado el 10 de mayo de 2023]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/questions-and-answers/item/stress>
2. Gil Monte P. Algunas razones para considerar los riesgos psicosociales en el trabajo y sus consecuencias en la salud pública. Rev Esp Salud Publica [Internet]. 2009 [citado el 10 de mayo de 2023];83(2):169–73. Disponible en: <https://scielosp.org/article/resp/2009.v83n2/169-173/es/>
3. Vista de El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud [Internet]. Edu.pe. [citado el 11 de mayo de 2023]. Disponible en: <https://revistas.ulima.edu.pe/index.php/Persona/article/view/968/929>
4. Roa M. 2020, un año récord de estrés para los trabajadores de todo el mundo. Rev Statista [Internet]. 2021 [citado el 11 de mayo de 2023]. Disponible en: <https://es.statista.com/grafico/26338/porcentaje-de-empleados-que-aseguran-haber-experimentado-estres-durante-gran-parte-del-dia-anterior/>
5. Estrés laboral: tema especial. 2016 [citado el 13 de mayo de 2023]; Disponible en: https://www.ilo.org/global/docs/WCMS_475146/lang--es/index.htm
6. Mejía C, Chacón J, Enamorado O, Garnica L, Chacón S, García Y. Factores asociados al estrés laboral en trabajadores de seis países de Latinoamérica. Rev Asoc Esp Espec Med Trab [Internet]. 2019 [citado el 13 de mayo de 2023];28(3):204–11. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-62552019000300004
7. Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. Boletín Informativo Laboral N° 126, junio 2022: Gestión de los riesgos psicosociales laborales en el contexto de la COVID-19. Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

- 2022; [citado el 07 de junio de 2023]; 126. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/mtpe/informes-publicaciones/3252286-boletin-informativo-laboral-n-126-junio-2022-gestion-de-los-riesgos-psicosociales-laborales-en-el-contexto-de-la-covid-19>.
8. Marquina R, Adriaola R. Autopercepción del estrés del personal de salud en primera línea de atención de pacientes con COVID-19 en Lima Metropolitana, Perú. *cietna* [Internet]. 2020 [citado 15 de junio de 2023];7(2):35-42. Disponible en: <https://revistas.usat.edu.pe/index.php/cietna/article/view/391>
 9. Lecca J, Lora M, Rodriguez J, Pérez P. Comunicación laboral y estrés en tiempos de covid-19. Centros de salud Minsa Llacuabamba y Parcoy. *RevEpst* [Internet]. 2020 [citado el 7 de junio de 2023];4(3):96-118. Disponible en: <https://revistas.uss.edu.pe/index.php/EPT/article/view/1421>
 10. Abarca Y, Soto J, Espinoza T. Estrés laboral y dinámica familiar en el personal de enfermería. *Rev Cubana Med Gen Integr* [Internet]. 2021 Sep [citado el 7 de junio de 2023]; 37(3): e1435. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252021000300009&lng=es. Epub 01-Sep-2021. 8. Estrés lab
 11. Osorio-Martínez ML, Malca-Casavilca M, Condor-Rojas Y, Becerra-Bravo MA, Ruiz Ramirez E. Factores asociados al desarrollo de estrés, ansiedad y depresión en trabajadores sanitarios en el contexto de la pandemia por COVID-19 en Perú. *Arch Prev Riesgos Labor* [Internet].2022 [citado 7 de junio de 2023];25(3):271-84. Disponible en: <https://archivosdeprevencion.eu/index.php/aprl/article/view/183>
 12. Definición del estrés [Internet]. Discapnet.es. [citado el 13 de junio de 2023]. Disponible en: <https://www.discalpnet.es/salud/los-riesgos-psicosociales/herramientas-de-evaluacion/definicion-de-estres>
 13. Estoy tan estresado. Hoja informativa [Internet]. National Institute of Mental Health (NIMH). [citado el 13 de junio de 2023]. Disponible en: <https://www.nimh.nih.gov/health/publications/espanol/estoy-tan-estresadoEstrés>

14. Buitrago A, Barrera M, Plazas L, Chaparro C. Estrés laboral: una revisión de las principales causas consecuencias y estrategias de prevención. *Revista Investig. Salud Univ. Boyacá* [Internet]. 2021 [citado 14 de junio de 2023];8(2):131-46. Disponible en: <https://revistasdigitales.uniboyaca.edu.co/index.php/rs/article/view/553>
15. Castillo I, Torres N, Ahumada A, Cárdenas K, Licona S. Estrés laboral en enfermería factores asociados: Cartagena (Colombia). *Salud Uninorte* [Internet]. 2014 [citado el 15 de junio de 2023];30(1):34–43. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-55522014000100005
16. Barraza Macías A. Un modelo conceptual para el estudio del estrés académico. *Psicología Iztacala* [Internet].2010 [citado 13 de junio de 2023];9(3). Disponible en: <https://www.revistas.unam.mx/index.php/rep/rep/article/view/19028>
17. Gacto M. Qué es el estrés positivo o eustrés y qué beneficios tiene [Internet]. *Nascia.com*. 2019 [citado el 13 de junio de 2023]. Disponible en: <https://www.nascia.com/estres-positivo/>
18. Salgueiro S. Eustrés y distrés: Diferencias entre los tipos de estrés positivo y negativo. *Mundopsicologos* [Internet]; 2021 [citado el 13 de junio de 2023]. Disponible en: <https://www.mundopsicologos.com/articulos/eustres-y-distres-diferencias-entre-los-tipos-de-estres-positivo-y-negativo>
19. Torrades S. Estrés y burn out. Definición y prevención. *Offarm* [Internet]. 2007 [citado el 14 de junio de 2023];26(10):104–7. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-offarm-4-articulo-estres-burn-out-definicion-prevencion-13112896>
20. Gráfica LP. Estrés moderado es sano, pero crónico puede causar enfermedades [Internet]. *La Prensa Gráfica*. 2019 [citado el 14 de junio de 2023]. Disponible en: <https://www.laprensagrafica.com/salud/Estres-moderado-es-sano-pero-cronico-puede-causar-enfermedades-20190608-0422.html>

21. Alvord M, PhD, Davidson K, McGuinness K, Steven T. Abpp H, Tovian, PhD. Los distintos tipos de estrés [Internet]. American Psychological Association. 2013. [citado el 13 de junio de 2023]. Disponible en: <http://apa.org/topics/stress/estres-cronico>
22. Chuzón A. El estrés laboral y su influencia en el desempeño de los colaboradores de la empresa frutos Tongorrape S.A. Motupe, 2018 [Internet]. [Tesis de licenciatura]. Trujillo (Perú): Universidad señor de Sipán; 2018. [citado el 13 de junio de 2023].141 p. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12802/6026>
23. Patlán Pérez J. ¿Qué es el estrés laboral y cómo medirlo? Salud Uninorte [Internet]. 2019 [citado el 13 de junio de 2023];35(1):156–84. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-55522019000100156
24. Bautista J, Riaño L. Una revisión desde el modelo de adaptación de Sor Callista Roy [Internet]. 2021.[citado el 13 de junio de 2023] Vol. 20. Disponible en: https://issuu.com/gestiondeproyectos/docs/comuncuidado_n_20/s/14006387
25. Descripción y análisis de los modelos y teorías de enfermería [Internet]. Congreso historia enfermería. 2016.[citado el 13 de junio de 2023] Disponible en: <https://www.congresohistoriaenfermeria2015.com/>
26. Moncada B, Suárez M, Duque L, Escobar K. Estrés laboral en personal médico y de enfermería de atención primaria en la emergencia sanitaria por COVID-19. Perfo [Internet].2021 [citado el 15 de junio de 2023];1(25):13-2. Disponible en: <https://perfiles.esPOCH.edu.ec/index.php/perfiles/article/view/109>
27. Balladares P, Moyano W. Estrés laboral en personal de enfermería durante la pandemia por covid-19. RevEpst [Internet]. 2022 [citado 15 de junio de 2023];6(2):1-16. Disponible en: <https://revistas.uss.edu.pe/index.php/EPT/article/view/2292>

28. Cortez L, Pantoja M, Cortes D, Tello M, Nuncio J. Estrés laboral del personal de enfermería en una institución de tercer nivel de atención de la ciudad de México. IPC USMA [Internet].2022 [citado 15 de junio de 2023];10(2):04-22. Disponible en: <https://revistas.usma.ac.pa/ojs/index.php/ipc/article/view/288>
29. Delgado S, Calvanapón F, Cárdenas K. El estrés y desempeño laboral de los colaboradores de una red de salud. REE [Internet]. 2020 [citado 15 de junio de 2023];14(2):11-8. Disponible en: <https://eugenioespejo.unach.edu.ec/index.php/EE/article/view/123>
30. Trujillo C, Quispe A. Estrés laboral en personal de enfermería del Centro de Salud Alberto Barton del Callao, 2021. Cuidado y Salud Pública [Internet]. 2021 [citado 16 de junio de 2023];1(2):46-53. Disponible en: <http://www.cuidadoysaludpublica.org.pe/index.php/cuidadoysaludpublica/article/view/25>
31. Marrero F, Ortiz E. Clima organizacional y el nivel de estrés laboral en enfermeras, 2021 [Internet]. [Tesis de licenciatura]. Trujillo (Perú): Universidad Nacional de Trujillo; 2021. [citado el 16 de junio de 2023].138 p. Disponible en: https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNIT_02914041a812d33e4036d56ad09e8902/Description
32. Sánchez H, Reyes C. Metodología y diseños en la investigación científica. Lima: Business Support Aneth; 2015. 235 p.
33. Ñaupas P, Valdivia D, Palacios V, Romero D. Metodología de la investigación Cuantitativa – Cualitativa y Redacción de la Tesis. 5ª. Edición. Bogotá: Ediciones de la U; 2018. 562 p.
34. Más P, Escriba A. La versión castellana de la escala “the nursing stress scale”. proceso de adaptación transcultural. Rev Esp Salud Publica [Internet]. 1998 [citado el 20 de agosto de 2023];72(6):529–38. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-5727199800060000635.
35. Retuerto F, Cuba C, Chasnamote D. Estrés del personal de enfermería durante la pandemia COVID-19, en hospitales de Lima Norte. Ágora Rev.

- Cient.; [Internet]. 2021 [citado 20 de agosto de 2023];08(02):27-32. Disponible en: <https://www.revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/view/190>
36. Gamarra G, Rivera T, Wong F, Pujay, O. Estadística e investigación con aplicaciones de SPSS. Lima: San Marcos; 2016. 350 p.
 37. Vive. Los 4 principios de la bioética y su importancia [Internet]. UNIR. 2022 [citado el 25 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://www.unir.net/salud/revista/principios-bioetica/>
 38. Ferro M, Molina L, Rodríguez G WA. La bioética y sus principios. Acta Odontol Venez [Internet]. 2009 [citado el 3 de octubre de 2023];47(2):481–7. Disponible en: http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0001-63652009000200029
 39. Rancich A, Pérez M, Gelpi R, Mainetti J. Análisis de los principios éticos de beneficencia y de no-maleficencia en los juramentos médicos, en relación con el hipocrático [Internet]. Org.mx. 1999 [citado el 3 de octubre de 2023]. Disponible en: https://www.anmm.org.mx/bgmm/1864_2007/1999-135-3-345-352.pdf
 40. Morales OB. Comité de ética en investigación [Internet]. Sitio Web del Comité de ética en investigación. [citado el 3 de octubre de 2023]. Disponible en: <http://incmnsz.mx/opencms/contenido/investigacion/comiteEtica/eticaatencionmedica.html>
 41. Pérez G, Ángel M. Los principios de la bioética y la inserción social de la práctica médica. Adm Sanit [Internet]. 2006 [citado el 3 de octubre de 2023];4(2):341–56. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-administracion-sanitaria-siglo-xxi-261-articulo-los-principios-bioetica-insercion-social-13091842>

ANEXOS

Anexo A. Operacionalización de la variable

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE								
TÍTULO: “Estrés en el profesional de enfermería en el servicio de emergencia en un Hospital Público de Comas, Lima – 2023”.								
VARIABLE	TIPO DE VARIABLE SEGÚN SU NATURALEZA Y ESCALA DE MEDICIÓN	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	N° DE ÍTEMS	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES
Estrés	Tipo de variable según su naturaleza: Cualitativa Escala de medición: Ordinal	El estrés se presenta como una reacción ante las exigencias y tensiones surgidas en el ámbito laboral, las cuales no están en consonancia con el bagaje de conocimientos y aptitudes del individuo. Esto somete a prueba su habilidad para afrontar la situación y sortear los desafíos planteados por el entorno de trabajo (12).	El estrés surge al enfrentar demandas y presiones laborales que no se alinean con las competencias del equipo de enfermería en la unidad de emergencias de un Hospital Público en Comas. Este desafío impacta en su bienestar físico, psicológico y social. Para llevar a cabo la evaluación de este estudio, se hará uso del cuestionario Nursing Stress Scale (NSS), desarrollado por Pamela Gray y James Anderson.	Física	Carga de trabajo.	06 (11, 20, 27, 28, 30, 34)	Nivel bajo	0-34 puntos
				Psicológica	Muerte y sufrimiento de los pacientes.	05 (3, 6, 8, 12, 21)		
					Preparación inadecuada para afrontar las necesidades emocionales de los pacientes y familiares.	06 (10, 15, 18, 23, 32, 33)	Nivel medio	35-68 puntos
					Falta de apoyo personal.	03 (1, 16, 25)		
					Incertidumbre relativa a los tratamientos.	04 (4, 14, 17, 19)	Nivel alto	69-102 puntos
				Social	Conflicto con los médicos.	05 (2, 9, 13, 26, 31)		
Conflicto con otros enfermeros y supervisores.	05 (5, 7, 22, 24, 29)							

INSTRUMENTO

Mi nombre es Roxana Bravo Villcas, soy licenciada en enfermería. Actualmente, estoy llevando a cabo una investigación titulada: “Estrés en el profesional de enfermería en el servicio de emergencia en un Hospital Público de Comas, Lima – 2023.

Estimada (o) enfermera (o), el propósito de este estudio es recopilar información relevante. Por lo tanto, le solicito amablemente que responda con sinceridad a las preguntas presentadas a continuación, marcando con una “X”. Es importante destacar que los datos proporcionados serán tratados de forma anónima y utilizados únicamente con fines de investigación. Se agradece de antemano su participación.

I. DATOS SOCIODEMOGRAFICOS:

1. Edad:

2. Sexo:

Femenino	<input type="checkbox"/>
----------	--------------------------

Masculino	<input type="checkbox"/>
-----------	--------------------------

3. Estado civil:

- a) Soltera (o)
- b) Conviviente
- c) Casada
- d) Divorciado
- e) Viuda (o)

4. Cuenta con la especialidad:

- a) Si
- b) No

5. Experiencia como especialista:

- a) Mayor de 1 año
- b) De 2 – 3 años
- c) Mayor de 3 años

4. Condición laboral:

- a) Nombrada(o)
- b) Contratada (o)
- c) Cas
- d) Terceros

II. INSTRUCCIONES GENERALES

Por favor, lea detenidamente las preguntas, revise todas las opciones disponibles y marque una sola respuesta.

A continuación, se presentan algunas situaciones comunes que suelen ocurrir en un servicio emergencia. Por favor, marque con una "X" la frecuencia con la que ha experimentado estrés debido a estas situaciones en su servicio actual.

Nº	FÍSICO	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI NUNCA	NUNCA
1	Tiene que realizar muchas tareas relacionadas con la enfermería.				
2	Le falta tiempo para completar todos sus cuidados como enfermera.				
3	Ha sido transferido a otra unidad con escasez de personal.				
4	Hay insuficiente personal para cubrir adecuadamente el trabajo en el servicio.				
	PSICOLÓGICO				

5	Le afecta conversar con un/a paciente sobre su muerte inminente.				
6	Observar el sufrimiento de un/a paciente, le conmueve.				
7	La muerte de un/a paciente con quien entablo una relación estrecha, le es difícil superar.				
8	La muerte de un/a paciente, le entristece.				
9	Tomar una decisión con respecto a un paciente Cuando el médico no está disponible, la desestabiliza				
10	Que un paciente le pregunte algo para lo que no tiene una respuesta satisfactoria, le produce frustración.				
11	Le falta de oportunidades para expresar a otras personas de su unidad sentimientos negativos hacia los pacientes.				
12	No sentirse preparad/o para ayudar a los familiares de los pacientes en sus necesidades emocionales, la desmoraliza.				
13	La incertidumbre de no saber el funcionamiento de un equipo técnico especializado, la confunde.				
14	La falta de conocimiento para prestar apoyo emocional a un paciente, afecta su estado emocional.				
15	Realizar procedimientos que serán experiencias dolorosas para los pacientes, le causa temor.				
16	No conocer lo que se puede comunicar a un paciente o a su familia sobre su condición médica o su tratamiento, la fastidia sobremanera.				
17	El miedo a cometer un error en el tratamiento de un/a paciente, la asusta.				
18	Tiene sentimientos de culpa al no tener una preparación adecuada para ayudar a los pacientes en el campo emocional.				
19	Tiene falta de oportunidades de hablar				

	abiertamente con otras personas de la unidad sobre problemas relacionados a los pacientes.				
20	Siente impotencia ante el caso de un paciente que no presenta mejoría.				
21	Las roturas de equipo técnico (ordenador, instrumentos y equipos electrónicos, etc., le irritan demasiado.				
22	La falta de disponibilidad de personal y la atención fuera de horario a los pacientes, le hacen perder la cordura.				
23	La ausencia de un/a médico al producirse la muerte de un paciente, le da miedo.				
24	La ausencia de un médico en una urgencia médica, le produce pánico.				
	SOCIAL				
25	Tiene conflictos con un médico.				
26	Ser criticada/o por un médico, le enfurece.				
27	El estar en desacuerdo con el tratamiento con un médico en el tratamiento de un/a paciente, le estresa.				
28	Si un/a médico ordena lo que parece ser un tratamiento inadecuado para un paciente, usted le contradice.				
29	Critica usted la información inadecuada que da el médico sobre la situación médica de un paciente.				
30	Tiene conflictos con el /la supervisor/a.				
31	Las dificultades al trabajar con un/a enfermero/a o enfermeros/as en particular, de su propia unidad, disminuye su eficiencia				
32	Tiene pocas oportunidades de compartir experiencias y sentimientos con otras personas de su unidad.				
33	Le dificulta el trabajar con un/a enfermero/a o enfermeros/as en particular, externos/as a su unidad.				
34	Ser criticado/a por un supervisor, le produce sentimientos de odio.				

CONSENTIMIENTO INFORMADO

PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO/TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Se le invita a participar en el presente estudio o investigación. Antes de considerar su participación, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados.

Título del proyecto: Estrés en el profesional de enfermería en el servicio de emergencia en un Hospital Público de Comas, Lima – 2023.

Nombre de la investigadora principal:

Roxana Bravo Villcas.

Propósito del estudio: Determinar el nivel de estrés en el profesional de enfermería en el servicio de emergencia en un Hospital Público de Comas, Lima – 2023..

Beneficios por participar: Tiene la posibilidad de conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados (de manera individual o grupal), lo cual puede ser de mucha utilidad en su actividad profesional.

Inconvenientes y riesgos: Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario.

Costo por participar: Usted no hará gasto alguno durante el estudio.

Confidencialidad: La información que usted proporcione estará protegida. Solo los investigadores podrán conocerla. Además, usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.

Renuncia: Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento, sin sanción o pérdida de los beneficios a los que tiene derecho.

Consultas posteriores: Si usted tuviese preguntas adicionales durante el desarrollo de este estudio o acerca de la investigación, puede dirigirse a madova2020@gmail.com, quien es coordinador(a) de equipo.

Contacto con el Comité de Ética: Si usted tuviese preguntas sobre sus derechos como voluntario, o si piensa que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirse a, Presidente del Comité de Ética de la, ubicada en la, correo electrónico:

Participación voluntaria:

Su participación en este estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que he leído y comprendido, tuve tiempo y oportunidad de hacer preguntas, las cuales fueron respondidas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente acepto participar voluntariamente en el estudio

Nombres y apellidos del participante o apoderado	Firma o huella digital
Nº de DNI:	
Nº de teléfono: fijo o móvil o WhatsApp	
Correo electrónico	
Nombres y apellidos del investigador	Firma
Nº de DNI	
Nº teléfono móvil	
Nombres y apellidos del responsable de encuestadores	Firma
Nº de DNI	
Nº teléfono	
Datos del testigo para los casos de participantes iletrados	Firma o huella digital
Nombre y apellido:	
DNI:	
Teléfono:	

Lima, 05 de octubre de 2024.

***Certifico que he recibido una copia del consentimiento informado.**

.....
Firma del participante