



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE SEGUNDAS ESPECIALIDADES
ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA EN
EMERGENCIAS Y DESASTRES**

**“NIVEL DE ESTRÉS LABORAL EN ENFERMERAS
DEL SERVICIO EMERGENCIA DEL HOSPITAL
REGIONAL DE ICA, 2022”**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO
DE ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN
EMERGENCIAS Y DESASTRES**

AUTOR:

LIC. MOSCAIZA NAVARRETE, MARIBEL DIANA

<https://orcid.org/0000-0003-3230-6947>

ASESOR:

Mg. FAJARDO CANAVAL, MARIA DEL PILAR

<https://orcid.org/0000-0001-9942-0491>

LIMA – PERÚ

2024

**AUTORIZACIÓN Y DECLARACIÓN JURADA
DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD**

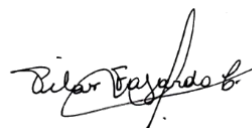
Yo, **MOSCAIZA NAVARRETE MARIBEL DIANA**, con DNI **44083997**, en mi condición de autor(a) del trabajo académico presentado para optar el **TÍTULO PROFESIONAL DE ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES** de título “**NIVEL DE ESTRÉS LABORAL EN ENFERMERAS DEL SERVICIO EMERGENCIA DEL HOSPITAL REGIONAL DE ICA, 2022**”, **AUTORIZO** a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para reproducir y publicar de manera permanente e indefinida en su repositorio institucional, bajo la modalidad de acceso abierto, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Asimismo, **DECLARO BAJO JURAMENTO** que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud de **18%** y que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final del documento aprobado por el jurado evaluador.

En señal de conformidad con lo autorizado y declarado, firmo el presente documento a los 25 días del mes de marzo del año 2024.



FIRMA DEL AUTOR
Maribel Diana Moscaiza Navarrete
DNI: 44083997



FIRMA DEL ASESOR
Mg. Fajardo Canaval María del Pilar
DNI: 25697604

Se emite la presente declaración en virtud de lo dispuesto en el artículo 8°, numeral 8.2, tercer párrafo, del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU/CD, modificado por Resolución de Consejo Directivo N° 174- 2019-SUNEDU/CD y Resolución de Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD.

INFORME DE ORIGINALIDAD DE TURNITIN

ENTREGA 3

INFORME DE ORIGINALIDAD

18%	12%	4%	13%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Wiener Trabajo del estudiante	3%
2	cdn.www.gob.pe Fuente de Internet	2%
3	www.revista-portalesmedicos.com Fuente de Internet	1%
4	nutricioni.com Fuente de Internet	1%
5	www.authorstream.com Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Tecnológica Centroamericana UNITEC Trabajo del estudiante	1%
7	Sara Vásquez Mendoza, Yaritza Virginia González Márquez. "EL ESTRÉS Y EL TRABAJO DE ENFERMERÍA: FACTORES INFLUYENTES", Más Vita, 2020 Publicación	1%

repositorio.ucv.edu.pe

Índice general

I. INTRODUCCIÓN	6
II. MATERIALES Y MÉTODOS	12
III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....	20
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	22
ANEXOS.....	25

Índice de Anexos

Anexo A. Operacionalización de la variable o variables.....	26
Anexo B. Instrumentos de recolección de datos	27
Anexo C. Consentimiento informado y/o Asentimiento informado.....	32

RESUMEN

Objetivo: Determinar el Nivel de Estrés Laboral en el Personal de Enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital Regional de Ica, 2022.

Materiales y métodos: El enfoque a emplearse en este estudio es cuantitativo, y el diseño metodológico es una investigación no experimental, descriptivo-transversal. La población estará conformada por 30 personal de Enfermería del Área de Emergencia. La técnica a utilizarse será la Encuesta y como instrumento un cuestionario la cual será la Escala de Estrés de Enfermería Nurse Stress Scale (NSS) Está compuesto por 3 dimensiones: físicas, psicológicas y sociales y conformado por 34 ítems, cada uno con 4 probabilidades de solución que van desde 1 = “ninguno” hasta 4 = “acuerdo”. **Resultados:** Los resultados serán presentados en tablas y gráficos estadísticos. **Conclusiones:** La investigación brindará información objetiva sobre el nivel de estrés laboral que presentan las enfermeras que laboran en la unidad de cuidados intensivos del Hospital Regional de Ica.

Palabras claves: Estrés laboral, Enfermera, emergencia (DeCS).

ABSTRACT

Objective: To determine the Level of Occupational Stress in the Nursing Staff of the Emergency Service of the Regional Hospital of Ica, 2022. **Materials and methods:** The approach to be used in this study is quantitative, and the methodological design is a non-experimental, descriptive-cross-sectional research. The population will be made up of 30 Nursing staff from the Emergency Area. The technique to be used will be the Survey and as an instrument a questionnaire which will be the Nursing Stress Scale Nurse Stress Scale (NSS) aims to calculate the constancy of influence on the stress reference. It is composed of 3 dimensions: physical, psychological and social and consists of 34 items, each with 4 probabilities of solution ranging from 1 = "none" to 4 = "agreement". **Results:** The results will be presented in statistical tables and graphs. **Conclusions:** The research will provide objective information on the level of work stress

Keywords: Work stress; Infirmary.

I. INTRODUCCION

El estrés laboral, según la Organización Mundial de la Salud (OMS) es la "epidemia de salud del siglo XXI", en un estudio reciente en EE. UU, más del 50% de las personas consideraron que el estrés afectó negativamente la productividad laboral. Entre 1983 y 2009 los niveles de estrés aumentaron entre un 10% y un 30% entre todos los grupos demográficos en los Estados Unidos (1).

En una investigación realizada en España en el 2019, sobre el nivel de estrés laboral en el personal de enfermería que trabaja en áreas críticas, los resultados evidenciaron que un alto porcentaje de enfermeras, presentaron síntomas como fatiga, dolor de cabeza, aceleración de la frecuencia cardiaca, náuseas y vómitos, debido al estrés laboral al que están expuestas. en 44.23%, en cuanto al desgaste profesional, se evidenció un nivel medio de la subescala de agotamiento emocional; elevado para la despersonalización y bajo en el caso de la realización personal (2).

En Egipto en el 2020, en una investigación realizada sobre el nivel de estrés en las enfermeras de un hospital, cuya muestra lo conformaron 374 enfermeras profesionales, los resultados del trabajo fueron, que el 52.1% de las enfermeras mostraron estrés moderado, el 26.2%, tenían nivel de estrés severo y el 13.4% presentaron estrés leve (3).

Otro estudio realizado en España en el 2018, sobre el estrés laboral en enfermeras que traban en áreas critica de una institución hospitalaria, se encontró que el 92.4% presentaban un nivel alto de estrés, siendo el principal estresor la falta de enfermero, afectaba más a mujeres que a hombres, concluyendo los autores que la escasez de personal repercute indirectamente en la calidad de atención hacia los pacientes y en el grado de satisfacción personal con el trabajo realizado (4).

En el 2020, en Bélgica, realizaron una investigación, donde participaron el personal de salud, de una institución, encontrándose que el, 68.7%, padecían de insomnio, el 53.2%, presentaron cuadros de depresión y un 40.3% cursaron con cuadros de

estrés severo, así mismo se encontró, que las enfermeras presentaron síntomas de ansiedad mas graves que los médicos (5).

Así mismo en América Latina, en el 2021, en el informe muestra elevados niveles de depresión y pensamiento suicida debido a la pandemia, Los trabajadores de la salud de once países de América Latina presenta elevadas tasas de síntomas depresivos, pensamiento suicida y malestar psicológico, según los resultados de un estudio liderado por las universidades de Chile y Columbia, con la colaboración de la Organización Panamericana de la Salud (6).

Por otro lado, en el 2019, en Chile, en una investigación realizada con profesionales de enfermería, sobre el nivel de estrés percibida por los trabajadores, se encontró, que el 61.9% percibía un alto control laboral, el 23.6% percibían un alto nivel de estrés, concluyendo los investigadores que las condiciones ambientales del trabajo, contribuyen al estrés del personal (7).

Se tiene una investigación en el 2021, que se realizo en Ecuador, donde participaron personal de salud, los resultados demostraron que el 84% presentaron un tipo de estrés, siendo el profesional de enfermería el que predomino, siendo la dimensión ausencia de cohesión la que resulta con mayor porcentaje (8).

En Brasil en el 2019, en una investigación realizada con el personal e salud de una institución privada, sobre el estrés laboral del personal, se tuvo que el 20.9% tenia tendencia a sufrir del síndrome de burnout, siendo las dimensiones mas afectadas, perdida de control sobre el trabajo, escaso apoyo social y emocional deterioro de la calidad de vida física y psicológica, así mismo se obtuvo que el 20% presentaron agotamiento, el 14.7% no se encuentran comprometidos (9)

En el 2019, en Ecuador en otro estudio realizado para conocer el nivel de estrés laboral en las enfermeras que trabajan en emergencia, encontrándose que el personal padecía de nivel de estrés alto, y dentro de los factores se tubo el 83.3% con sobre carga laboral, el 73.3% con agotamiento físico, el 70% espacio insuficiente, y el 66% presento insomnio (10)

En una investigación realizada en el 2021 en Cajamarca donde participaron enfermeras que trabajaban en el hospital regional se tuvo como resultado que el 44% presentaban estrés labora severo, y el 66% estrés leve, identificando como factores relacionados al estrés, las horas de trabajo, condiciones patológicas, carga familiar y trabajo en áreas administrativas como horas extras (11).

Según el Registro Nacional de trabajos de Investigación el Estrés laboral y Clima organizacional en los trabajadores del Centro de Salud Carmen de la Legua -Callao 2020", que tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el estrés laboral y clima organizacional en los trabajadores del Centro de Salud Carmen de la Legua -Callao 2020. Los resultados demostraron que el estrés laboral se encuentra mayormente en el nivel medio con 65.9%, y el clima organizacional se encuentra en un nivel por mejorar en 58.5% (12).

En Perú en un estudio realizado en el 2018, sobre el nivel de estrés y su relación con el desempeño laboral del profesional de enfermería en las áreas emergencia. con una población de 70 estudiantes. Donde el 80% aspecto físico, el 72% psicológico y 20.5 % social. Concluyeron el 17 % obtuvieron nivel de estrés alto, el 64% un nivel medio y ultimo bajo nivel de un 19% y la función adecuado del 33% y 67% inadecuado, que existe correlación entre trabajo y estrés (13).

En Perú en un estudio sobre Conocimientos y manejo del estrés en enfermeras de las áreas de medicina de los Hospitales Arzobispo Loayza y Dos de Mayo". Realizado en el 2018. Encontraron que en el área de emergencia el 42.8% dieron un nivel de estrés alto, el 30.5% nivel de estrés medio y un 15.5% nivel de estrés bajo (14).

Así mismo en otra investigación realizada en el Callao en el 2021, sobre nivel de estrés en el personal de enfermería, se encontró que el sexo femenino era el más afectado en padecer de estrés laboral, el 28% tenían un nivel severo, el 46% presentaban un nivel moderado y el 24% tenía un nivel severo, las dimensiones más afectadas fueron agotamiento emocional, despersonalización, realización personal (15).

De lo anterior podemos afirmar que el estrés laboral en el personal de enfermería es un problema de salud pública a nivel mundial, América Latina y nacional, que está afectando la salud física y mental del trabajador, por lo que se debe de realizar intervenciones en beneficio de abordar el tema y plantear acciones en beneficio de contribuir a disminuir el estrés laboral en el personal de salud y por ende en la calidad de atención de los usuarios.

La OMS define el estrés laboral como “el conjunto de reacciones fisiológicas que prepara el organismo para la acción”. Es la respuesta de las personas frente a demandas y presiones laborales que superan su conocimiento y habilidades para hacer frente (16).

Siendo el estrés, “tensión”, “sobrecarga” o “esfuerzo”. Implica un estado de activación de nuestro cuerpo para hacer frente a las exigencias de la vida. Cuando se refiere al ámbito laboral, se habla de estrés laboral, al realizar unos cuidados asistenciales de buena calidad, nosotros los enfermeros podemos hablar de un estrés asistencial. La Organización Mundial de la Salud (OMS) ha definido a los trabajadores de la salud como profesionales altamente estresados (17).

Por otro lado, la enfermería es una profesión especialmente vocacional de ayuda y cuidados; posee altos niveles de responsabilidad, relaciones interpersonales y exigencias sociales, lo que hacen ser a este colectivo más vulnerable al estrés laboral. Circunstancias propias del trabajo desarrollado: muchas horas unidas al sufrimiento del paciente; ser el intermediario entre el paciente, el médico y la familia; soportar críticas y exigencias de ambos lados (18).

Asimismo el estrés puede ser definido como el proceso que se inicia ante un conjunto de demandas ambientales, a las cuáles debe dar una respuesta adecuada, poniendo en marcha sus recursos de afrontamiento. Cuando la demanda del ambiente (laboral, social, etc.). Es excesiva frente a los recursos de afrontamiento que se poseen, se van a desarrollar una serie de reacciones adaptativas, de movilización de recursos, que implican activación fisiológica (19).

Las dimensiones que se considera en el estrés laboral son física, psicológica y social. El físico esta relacionado con la sobrecarga en el trabajo, las que alteran la

respuesta física y biológica de la persona, se manifiesta con fatiga, insatisfacción, irritabilidad (20).

La dimensión psicológica, esta relacionada con la sobre carga mental, afectando sus funciones cognitivas, el que se va manifestando y comprometiendo la asistencia, la relación con sus compañeros de trabajo, el cuidado que realiza en su labor, afectando su calidad de vida (21).

La dimensión social, está relacionada con las experiencias que tiene la persona al interactuar con ellas, que muchas veces son difíciles y complicadas, sus necesidades no están en relación a las respuestas que puede tener, lo que contribuya a que desencadene episodios de estrés (22).

Son muchos los estudios que indican que el estrés propio de los profesionales sanitarios es mas alto que el de otras muchas profesiones. Teóricamente cabe esperar que el nivel de estrés medio del profesional de los servicios de salud sea alto. Atender al dolor, a la muerte, a la enfermedad terminal, a situaciones límite de otros con el sentimiento frecuente de no poder hacer nada, o muy poco, no puede generar sino estrés en el personal de salud (23).

Entre la teórica de enfermería, que hacemos mención es el modelo de Callista Roy como herramienta de adaptación al estrés, nos permita encontrar estrategias de afrontamiento al estrés, Roy elaboró el Modelo de Adaptación (RAM), donde las respuestas adaptativas son respuestas que favorecen la integridad de la persona en términos de metas de supervivencia, crecimiento, reproducción y dominio. El cual nos presenta una herramienta de gran utilidad para comprender la función de la enfermera y su intervención para reducir los mecanismos productores de estrés (24).

Morales (25), en Lima en el año 2021, realizo un estudio titulado “Estrés laboral en licenciadas de enfermería en área COVID del Hospital José Cayetano Heredia de Piura. mayo 2021. Utilizo un diseño cuantitativo, no experimental, de corte transversal, utilizo como instrumento la escala de estrés de enfermería (NSS), sus resultados fueron, el 60% presentaban un nivel de estrés medio, el 37.656% un

nivel alto, y el 2.35% nivel bajo de estrés laboral.

Sinche (26), en Lima, en el año 2021, realizó un estudio. “Nivel de Estrés Laboral en el personal de enfermería del Servicio de Emergencias en la Clínica Privada”, Su metodología: cuantitativa y el diseño metodológico es el no experimental – descriptivo – transversal., con una población de 40 profesionales de salud. tiene como objetivo asignado dar mayor valor a la descripción de modelo sobre estrés, está formado por 3 dimensiones que son esfuerzo, desequilibrio y recompensa y está agregando por una serie de 23 ítems, cada uno con 4 posibilidades de respuestas que van desde 1 = “nunca” hasta 4 = “siempre “.

Panduro (27), en Tarapoto, en el año 2019. en su investigación “El estrés laboral y su relación con el desempeño laboral de los colaboradores en la red Asistencial – EsSalud”. Su metodología tipo correlacional, de diseño no experimental transversal. Con una población de 80 colaboradores de distintas áreas. Encontraron el servicio 65.5% aspecto físico, el 39.5 % psicológico y 45.5 % social. concluyo el 48.3% relacionar el estrés y sus factores de trabajo que realiza ejecución de trabajo, 35.5% ejecución de trabajo con un nivel bajo, mientras 43.5% cumplimiento de trabajo medio con respecto al estrés del trabajo.

Barbosa (28), en Chiclayo, en el año 2019. en su investigación, “Estrés laboral y factores asociados en profesionales de Enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital público nivel III”. Su metodología tipo cuantitativa, descriptiva, transversal, diseño no experimental. Entre los resultados se observó que el 77.8% de enfermeros presentó nivel medio de estrés laboral, el 17.8% nivel alto y 4.4% nivel bajo; en cuanto a las dimensiones, el agotamiento emocional obtuvo nivel medio de estrés (73.3%), en la dimensión de despersonalización el 44.4% presentó nivel medio y en la dimensión de realización personal el 42.2% presentó también nivel medio de estrés laboral. Así mismo se obtuvo que el 56% de enfermeras (os) presentaron factores laborales estresores en nivel medio y 44% nivel alto; donde la dimensión de Organizativos – Relaciones humanas presentó el 80%, dimensión Presión y exigencia 73.3% y dimensión factores ambientales el 64.4%.

Escalante y colaboradores (29), en Ecuador en el 2022, realizaron una investigación que tuvo como objetivo: “determinar el estrés de las enfermeras que laboran en la unidad de cuidados intensivos del hospital de especialidad TMC”, trabajo de enfoque descriptivo, cuantitativo de corte transversal, la muestra lo conformaron 75 enfermeras, usaron como instrumento para la recolección de datos encuesta validada, en sus resultados se encontró que las edades promedio eran entre 30 y 35 años, solteras, con tiempo laboral de 5 a 10 años, su jornada laboral era de 12 horas, dentro de la sintomatología, presentaban cansancio, como generador de estrés, estaba la falta de personal para cubrir los servicios, y muerte de los pacientes.

Otro trabajo de Cortez y colaboradores (30) en México, en el año 2021 cuyo objetivo fue” determinar el nivel de estrés del personal de enfermería y su asociación con variable sociodemográfica de un hospital de tercer nivel de atención en la ciudad de México”. Su diseño fue descriptivo, de corte transversal, utilizaron 2 cuestionarios, la muestra lo conformaron 115 enfermeras. Los resultados revelaron que el 30.4% presentaron un nivel de estrés laboral leve, el 18.3% nivel medio, y el 10.4% un nivel alto de estrés. Y el 40.9% no presentaron estrés. Concluyeron los investigadores que el personal de enfermería presenta bajo nivel de estrés laboral.

Arce y colaboradores (31), en Colombia en el año 2020, realizaron un estudio cuyo objetivo fue: “determinar el nivel de estrés laboral y factores de riesgo psicosociales intralaborales presentes en trabajadores asistenciales de la salud de una fundación de niños con discapacidad ubicada en el departamento del Atlántico, Colombia”. Estudio no experimental, tipo correlacional y de corte transversal, los resultados demostraron que el 31.4% presentaron un alto nivel de estrés laboral, el 48.6% tuvieron un nivel de riesgo medio, el 37% presentaron un riesgo alto en demanda ambientales del esfuerzo físico.

La importancia de la presente investigación radica, en que el estrés se ha convertido en una nueva enfermedad que esta afectando a las personas en especial al personal de salud, con la pandemia de COVID, que afecto a la humanidad, las personas no solo afectaron su salud física, sino también su salud mental, en los servicios de salud, el personal tuvo que hacer frente a tanto sufrimiento y muerte y muchas veces sin materiales para responder a las necesidades de los pacientes,

el agotamiento por el trabajo, sin duda afecto a todo el personal. Por lo que es importante conocer cual es el nivel de estrés del personal de enfermería para plantear estrategias que contribuyan con una mejor calidad de vida y por ende en la calidad de atención que brinda el personal.

Del punto de vista teórico, el presente trabajo, permitirá obtener información que será usada por la institución en mejoras de su recurso humano como una medida de prevención para evitar problemas posteriores que afecten la salud mental de sus trabajadores. Del punto de vista metodológico, la investigación servirá de referencia para otros trabajos de investigación relacionados con el tema, ya que se hace uso del método científico. Del punto de vista practico, Servirá para realizar estrategias preventivas promocionales con el personal de salud de las diferentes áreas del hospital.

Siendo el objetivo general de la investigación: Determinar el nivel de estrés laboral en las enfermeras del servicio de emergencia del Hospital Regional de Ica 2022.

II. MATERIALES Y MÉTODOS

2.1 ENFOQUE Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Este estudio será realizado desde el enfoque cuantitativo, se hace referencia a la estructura de recopilación y análisis de datos extraídos de diferentes tipos de fuentes, en cuanto al diseño metodológico es una investigación no experimental, descriptiva y de corte transversal, porque se realizará en un tiempo determinado. Es no experimental y descriptivo porque aborda la variable sin realizar intervención alguna y por qué analiza dicha variable en su medio natural. Es transversal por que la recolección de datos se da en un punto temporal del y relacionado a la variable de investigación (32).

2.2 POBLACIÓN

En el presente estudio se trabajará con la población total, la cual estará conformada de 30 Licenciados en Enfermería en el área de emergencia del Hospital Regional de Ica 2022. Información proporcionada por el departamento de enfermería del hospital.

Criterios de inclusión:

- Licenciados de Enfermería de ambos sexos.
- Enfermeros con más de 2 años de experiencia laboral.
- Licenciados de enfermería que quieran participar en el estudio.

Criterios de exclusión:

- Serán excluidos los licenciados con experiencia laboral menor de 2 años.
- Que no firmen el consentimiento informado
- Que se encuentren de licencia o vacaciones

Muestra: La muestra esta conformada por toda la población

El estudio será un muestreo censal.

2.3 VARIABLE DE ESTUDIO

El presente estudio presenta el Nivel de Estrés laboral en el profesional de enfermería del servicio de Emergencia como variable principal, según su naturaleza, es una variable cualitativa y su escala de medición es ordinal.

Definición conceptual:

Es el conjunto de reacciones fisiológicas que prepara el organismo para la acción". Es la respuesta de las personas frente a demandas y presiones laborales que superan su conocimiento y habilidades para hacer frente (16).

Definición operacional:

El estrés laboral afecta en su aspecto físico y mental de las personas, se utilizará la Escala de Estrés de Enfermería – The Nursing Stress Scale (NSS -siglas en inglés). que presenta 3 ítems con tres dimensiones: entorno físico, psicológico y social. Cada enunciado cuenta con cuatro opciones de respuestas: 0=nunca, 1= a veces, 2= a menudo y 3 = muy a menudo. El rango de puntuación es de 0 a 102, a mayor puntuación mayor estrés.

2.4 TÉCNICA DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

La técnica a utilizarse durante la recolección de datos será la encuesta, la cual es ampliamente utilizada en estudios, a la vez, su fácil entendimiento y empleo en estudios de investigación, permite su gran aceptación por parte de los investigadores, permitiéndoles obtener una cantidad importante de información de forma óptima y eficaz (33).

El instrumento a utilizar es la: Escala de Estrés de Enfermería Nurse Stress Scale (NSS) cuyo autor fueron Gray- Toft y Anderson esta serie de creación en el año 1981, tiene como objetivo calcular la constancia de influencia en la referencia de estrés, asimismo concluyo con tener validez y confiabilidad, esta escala fue validada, a través de jueces expertos y con una comprobación del 0.98, esta serie está conformado por 34 ítems, y está compuesto por 3 dimensiones físicas, psicológicas y sociales ,además de una escala de likert con 3 opciones de respuesta de alto ,medio y bajo (34).

Validez y Confiabilidad:

Fue usado en Perú por. Kenyi Samir Peralta Santivañez, en la Tesis Titulada “Nivel de estrés laboral del profesional de enfermería de emergencia del Hospital Marino Molina Comas, en el 2019” (35).

Su validez fue a través de jueces de expertos, luego mediante prueba binomial fue menor a 0.05 ítems fue altamente significativo. y su confiabilidad según alfa de Cronbach fue de 0,75 lo que le convierte en un instrumento altamente confiable y reproducible.

2.5 PLAN DE RECOLECCIÓN DE DATOS

2.5.1. Autorización y coordinaciones previas para la recolección de datos

Para el desarrollo de trabajo de campo se solicitará la carta de presentación correspondiente a la Universidad María Auxiliadora, con ella se gestionará el permiso a la Dirección del Hospital Regional de Ica, Jefatura de Enfermería y jefa del Área de Emergencia, para que nos facilite el acceso, coordinación y permiso correspondiente para nuestra Investigación.

2.5.2 Aplicación de instrumento(s) de recolección de datos

La recolección de datos se realizará en el mes de Junio del presente año. El llenado del cuestionario tendrá una duración de aproximadamente 10 a 15 minutos, este procedimiento se realizará dentro del horario de trabajo, luego se recolectará todos los cuestionarios y se verificará el llenado correcto de cada hoja y firma de cada participante.

2.6. MÉTODOS DE ANÁLISIS ESTADÍSTICOS

Después de finalizada la recolección de datos, para el procesamiento de la información se generará un fundamento de datos en el receptor SPSS versión 22 de acuerdo con la herramienta que se usará, y la recopilación a través de gráficos y tablas, el cual será el ingreso de explicación, se elabora una revisión de cada cuestionario con finalidad de comprobar la validez de la explicación a través de un programa de Excel el cual será evidenciado.

2.7 ASPECTOS ÉTICOS

El presente trabajo de investigación se desarrolló asumiendo firmemente el respeto a la dignidad humana, sobre todo, la protección de los derechos del sujeto de estudio.

En cuanto a los principios bioéticos tenemos:

Principio de Autonomía: La autonomía es el principio que establece que las personas deben ser educadas y capaces de tomar decisiones sobre lo que les sucede sin ser influenciadas. Esto simplemente significa que todos los aspectos de la decisión deben presentarse a alguien para permitirle tomar una decisión informada. La información presentada debe ser lo más objetiva posible sin prejuicios u opciones personales que se afirmen (37).

Este principio será aplicado en esta investigación, al concientizarse y saber qué implica el estudio, los posibles resultados y cualquier impacto que esto pueda tener en su vida después del estudio de investigación.

Principio de beneficencia: La beneficencia probablemente trae a la mente la palabra “beneficio”. Eso es bueno, ya que a eso se refiere la beneficencia (38). Se les brindara información al Personal de Enfermería sobre los beneficios que se obtendrán como resultado en esta investigación.

Principio de no maleficencia: La no maleficencia significa que las personas no deben ser lastimadas intencionalmente y que el riesgo de daño debe reducirse tanto como sea posible. Este principio enfatiza bastante la necesidad de seguir los protocolos y procedimientos operativos adecuados para garantizar la seguridad y una menor posibilidad de resultados negativos en todo momento (39).

Esta investigación tiene como principio no afectar al encuestado, respetando su privacidad.

Principio de justicia: La justicia se refiere a que todos tengan las mismas oportunidades. Este principio busca eliminar la discriminación en los estudios biológicos y en la salud (40).

Los participantes de este estudio serán tratados por igual sin preferencia alguna, con un trato de cordialidad y respe

I. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

3.1 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	JUNIO				JULIO				AGOSTO				SETIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identificación del problema																								
Búsqueda bibliográfica vía internet de los repositorios																								
Elaboración de la introducción: Situación problemática, marco teórico referencial y antecedentes.																								
Construcción de la sección introducción: referente a la importancia y justificación de la investigación																								
Determinar y enunciar los objetivos de la investigación dentro de la introducción																								
Definición de la sección material y métodos: Enfoque y diseño de investigación.																								
Determinación de la Población, muestra y muestreo.																								
Elección de las técnicas e instrumentos de recolección de datos																								
Elaboración de la sección material y métodos: aspectos bioéticos.																								
Elaboración de la sección material y métodos: Métodos de análisis de información																								
Elaboración de aspectos administrativos de estudio.																								
Elaboración de anexos.																								
Evaluación antiplagio - TURNITING																								
Aprobación de proyecto.																								
Sustentación de proyecto																								

3.2 Recursos Financieros

(Presupuesto y Recursos Humanos)

MATERIALES	2022				TOTAL
	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	s/.
Equipos					
1 laptop	1000				1000
USB	30				30
Útiles de escritorio					
Lapiceros	3				3
Hojas bond A4		10			10
Material Bibliográfico					
Libros	60	60	10		130
Fotocopias	30	30	10	10	80
Impresiones	50	10		30	90
Espiralado	7	10		10	27
Otros					
Movilidad	50	20	20	20	110
Alimentos	50	10			60
Llamadas	50	20	10		80
Recursos Humanos					
Digitadora	100				100
Imprevistos*		100		100	200
TOTAL	1430	270	50	170	2000

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. El estrés definido por la Organización Mundial de la Salud – Nutrición [sede web]. Organización Mundial de la Salud; 2019 [acceso 19 de mayo del 2022] [internet]. Disponible en:
<https://nutricion.com/el-estres-definido-por-la-organizacion-mundial-de-la-salud/>
2. Portero de la Cruz S, Vaquero Abellán M. Professional burnout, stress and job satisfaction of nursing staff at a university hospital. *Rev Latino-Am Enfermagem* [Internet]. 2019 May;23(3):543–52. Disponible en:
<https://doi.org/10.1590/0104-1169.0284.2586>
3. Abdelaziz H, Ahmed A, Gehan S, Hadya A, Fadia A. Predictive factors affecting stress among nurses providing care at COVID-19 isolation hospitals at Egypt. *Nursing Open* [revista en internet] 2020 [21 de mayo de 2022]; 8(1): 498-505. Disponible en: <https://doi.org/10.1002/nop2.652>
4. Alba R. Estrés laboral en enfermería la escasez de personal actual en cuidados intensivos (España). *Salud, Córdoba* [Internet]. 2018 Jul [citado 12 junio 2022 5(3):76-81. Available from:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5213011>
5. El estrés laboral y su prevención – Página de Salud Pública del Ayuntamiento de Madrid (madridsalud.es) [internet]. 2018. [fecha de acceso: 25 de mayo 2022] Disponible en: <https://madridsalud.es/el-estres-laboral-y-su-prevencion/>
6. Tiete J, Guatteri M, Lachaux A, Matossian A, Hougardy JM, Loas G, et al. Resultados de salud mental en trabajadores de la salud en unidades de atención COVID-19 y no COVID-19: una encuesta transversal en Bélgica. *Front Psychol* [Internet]. 2020 [citado el 6 de abril de 2022]; 11:612241. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.3389/fpsyg.2020.612241>
7. América Latina: El personal de la salud muestra elevados niveles de depresión y pensamiento suicida debido a la pandemia | Noticias ONU [internet]. 2022. [fecha de acceso: 23 de mayo del 2022]. Disponible en: <https://news.un.org/es/story/2022/01/1502562>

8. Ceballos-Vásquez Paula, Solorza-Aburto José, Marín-Rosas Nicol, Moraga Jaqueline, Gómez-Aguilera Nataly, Segura-Arriagada Francés et al . estrés percibido en trabajadores de atención primaria. Cienc. enferm. [Internet]. 2019 [citado 30 mayo 2022] ; 25: Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4067/s0717-9553201900>
9. Lucero J., lucero M., Erazo M., Estrés laboral y autopercepción de la salud en médicos y enfermeras del área de emergencia en Riobamba (Ecuador)[revista de internet Cubana de Reumatología].2020[citado 25 de mayo del 2022] 23(1):225. Disponible en: <http://revreumatologia.sld.cu/index.php/reumatologia/article/view/945>
10. Vidotti V., Martins J., Galdino M., Ribeiro P. y Robazzi M. do Carmo. Síndrome de burnout, estrés laboral y calidad de vida en trabajadores de enfermería. Enfermo. globo [revista en internet]. 2019 [citado el 25 de mayo de 2022]; 18(55): 344-376. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412019000300011
11. Mendoza SV. el estrés y el trabajo de enfermería: factores influyentes Stress and Nursing Work: Influential Factors [Internet]. Bvsalud.org. [acceso el 26 mayo de 2022]. Disponible en: <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/08/1284113/85-texto-del-articulo267-1-10-20200829.pdf>
12. Valencia-Carrasco G. “Factores asociados a niveles de estrés laboral en el profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Regional Docente de Cajamarca - 2021. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo; 2021. tesis de Lic. [citado el 26 de mayo de 2022]. Disponible en: <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/1832>
13. Estrés laboral y clima organizacional en los trabajadores del Centro de Salud Carmen de la Legua - Callao 2020. [fecha de acceso: 25 de mayo del 2022]. Disponible en: <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2892907>
14. Sánchez, G y Millán M. Evaluación de estrés en personal de la salud a través de la escala de sucesos vitales. Rev. psiquiatría Colón [Internet].2018 [consultado 25 mayo de 2022]; 29(1):1-9. Disponible en:

<http://bases.bireme.br/cgi-bin/wxislind.exe/iah/online/?IsisScript=iah.xis&base=LILACS&lang=p&nextAction=lnk&exprSearch=125357&indexSearch=ID>

15. Aldana F. Niveles de estrés en lo trabajadores del área emergencia de la clínica de Lima- Callao. [Tesis para optar el título de licenciada en enfermería]. Lima: Universidad Inca Garcilaso de la Vega; 2018. [citado 27 mayo 2022] Disponible en: file:///C:/Users/Magali/Downloads/90-1-185-1-10-20171221 (4).pdf
16. Trujillo C. y Quispe A. Estrés laboral en personal de enfermería del centro de salud Alberto Barton del Callao rev. cuidado y salud pública [revista en Internet]. 2021 [citado 27 mayo 2022]; 1(2):46-53. Disponible en: <http://www.cuidadoysaludpublica.org.pe/index.php/cuidadoysaludpublica/article/view/25/20>
17. Organización Mundial de la Salud (OMS). Mental Health, Use S. Doing what matters in times of stress [Internet]. Who.int. 2020 [citado el 25 de mayo de 2022]. Disponible en: https://www.who.int/publications/i/item/9789240003927?gclid=Cj0KCQjwspKUBhCvARIsAB2IYuv92wJCx2j6dqdmAM3BtYRvybCYQioOkWOW_S kNIVknTELC3ekKNiYaAlrrEALw_wcB
18. Organización Internacional del Trabajo. Estrés laboral. [Internet] Ginebra: Organización Internacional del Trabajo; 2016. [fecha de acceso el 16 de junio del 2022]. Disponible en: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/--americas/--ro-lima/documents/genericdocument/wcms_475146.pdf
19. Estrés laboral afecta a casi el 26% de la población adulta de Lima - Gobierno del Perú (www.gob.pe) (2005) [internet] [fecha de acceso: 22 de mayo 2022]. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/42313-estres-laboral-afecta-a-casi-el-26-de-la-poblacion-adulta-de-lima>
20. Cornejo V. Nivel de Estrés Laboral en las enfermeras Hospital Nacional Dos de Mayo [internet]. 2006 [consultado 2 de Junio del 2022]; 94(27). Disponible en: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/996?show=full>

21. Martinez, Claver, Morlán El estrés en Enfermería, como detectarlo y superarlo [internet]. 2017 [consultado 3 de Junio del 2022]; 94(27). Disponible en: www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/estres-enfermeria/
22. Benavides.- Ruiz.- Salud laboral.-Conceptos y técnicas para la prevención de riesgos Laborales 1997. Disponible en: <http://prevention-world.com/actualidad/articulos-tecnicos/estres-laboral-enfermeria/>
23. Macedo H. nivel de estrés y su relación con el desempeño laboral del profesional de enfermería en las áreas emergencia del Hospital de Apoyo “Víctor Ramos Guardia”, Huaraz-2009 [internet] Tesis UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS, 2021. [acceso el 2 de junio del 2022];. Disponible en: https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/16175/Macedo_hb%20-%20Resumen.pdf?sequence=1&isAllowed=y
24. Correa C. Nivel de estrés laboral en enfermeros del servicio de emergencia en el Hospital Maria Auxiliadora, Lima-2013 [internet] Tesis universidad nacional mayor de san marcos, 2013. [acceso el 2 de junio del 2022];. Disponible en: https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/12938/Correa_Cruzado_Walter_Miguel_2013.pdf
25. MARRINER, A. (1994) Modelos y Teorías de Enfermería Harcourt/Brace. Editores. México.internet . [acceso el 2 de junio del 2022];. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos58/estres-personal-enfermeria/estres-personal-enfermeria> Disponible en: https://www.infogerontologia.com/documents/burnout/articulos_uam/burnout_sanitario.pdf
26. Morales R. Estrés laboral en licenciados de enfermería en áreas covid del hospital José Cayetano Heredia - Piura, mayo 2021[tesis licenciatura]. Perú: Universidad Nacional de Piura; 2021 [Internet]. [acceso el 2 de junio del 2022];. Disponible en: <http://repositorio.unp.edu.pe/handle/20.500.12676/2855>
27. Sinche E. Nivel de Estrés Laboral en el personal de enfermería del Servicio de Emergencias en la Clínica Privada, Lima-2021 [internet] Tesis

- UNIVERSIDAD María Auxiliadora, 2021 [acceso el 2 de junio del 2022];
Disponible en:
<https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/674/ESPINOZA%20SINCHE%20LIZ%20ANGÉLICA%20-%20T.%20ACADEMICO.pdf>
28. Panduro C. estrés laboral y su relación con el desempeño laboral de los colaboradores en la red Asistencial – EsSalud, Tarapoto-2019 Tesis UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN, 2019 [citado el 12 de junio de 2022].
Disponible en:
https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/2339/Ronal_Tesis_Licenciatura_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
29. Barbosa, Estrés laboral y factores asociados en profesionales de Enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital público nivel III-2019 [internet] Tesis UNIVERSIDAD VALLEJO, 2019 [citado el 12 de junio de 2022].
Disponible en:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38050/Barboza_BIY.pdf?sequence=1&isAllowed=y
30. Escalante Briones GK, Valdez Caicedo VT. Estrés del profesional de enfermería que labora en la Unidad De Cuidados Intensivos del Hospital de Especialidades TMC, año 2021 [Internet]. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil; 2022 [citado el 12 de junio de 2022]. Disponible en: <http://201.159.223.180/handle/3317/18521>
31. Cortez-González LC, Pantoja-Herrera M, Cortes-Montelongo DB, Tello-García MA, Nuncio-Domínguez JL. Estrés laboral del personal de enfermería en una institución de tercer nivel de atención de la ciudad de México. IPC USMA [Internet]. 28 de abril de 2022 [citado 15 de junio de 2022];10(2):04-22.
Disponible en:
<https://revistas.usma.ac.pa/ojs/index.php/ipc/article/view/288>
32. Arce R, Rubio K, Cuadro H, Fonseca-Angulo R, León-García M, Rodríguez-Barraza P. Relación entre el nivel de estrés laboral y los factores de riesgos psicosociales intralaborales en trabajadores de una fundación de niños con discapacidad ubicado en el departamento del Atlántico/Colombia. Rev Asoc Esp Med Trab. 2020; 29(1). [citado el 2 de

- junio del 2022]. Disponible en:
<https://scielo.isciii.es/pdf/medtra/v29n1/1132-6255-medtra-29-01-42.pdf>
33. Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (Sexta edición ed.). México: McGrawHill. Disponible en <https://www.uca.ac.cr/wpcontent/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
34. Cadena-Iñiguez P, Rendón-Medel R, Aguilar-Ávila J, Salinas- Cruz E, Sangerman- Jarquín DM. Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales. Rev Mex De Cienc Agric [Internet]. 2017 [Citado el 3 de Junio 2022]; 8(7):1603–17. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-09342017000701603
35. Gray-Toft P, Anderson JG. The Nursing Stress Scale: Development of an instrument. Journal of Behavioral Assessment [Internet]. 1981 [Citado el 3 de Junio 2022]; 3(1):11–23. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1007/bf01321348> Disponible: <https://www.buenastareas.com/ensayos/El-Modelo-De-Callista-Roy-Como/70910941.html>
36. Peralta S. Nivel de estrés laboral del profesional de enfermería de emergencias del Hospital Marino Molina. Comas, 2019. [Tesis Licenciatura]. Lima: FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA, Universidad Cesar Vallejo; 2019. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40790/Peralta_SKS.pdf?sequence=1
37. Rodrigo R, Principios de la bioética. [revista en Internet] 2020, [acceso 18 de junio del 2022]; Disponible en: <https://estudyando.com/principios-de-la-bioetica-autonomia-justicia-beneficencia-y-no-maleficencia/>
38. Rosa O, Domínguez A, Malpica CC. Principios bioéticos aplicados a la investigación epidemiológica. Acta Bioeth [Internet]. 2008 [Citado el 19 de Junio de 2022]; 14(1):90–6. Disponible en: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-569X2008000100012

39. Mora L. Los principios éticos y bioéticos aplicados a la calidad de la atención en enfermería. *American Journal of Ophthalmology* [Internet] 2015 [acceso el 16 de junio de 2022]; 28(2):228-233. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/cgibin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=61154>
40. Almiñana M. Los 4 principios básicos de Bioética. *Soc catalana Med Fam y Comunitaria* [Internet]. 2002;1–24. [acceso el 16 de junio de 2022]; disponible en: http://gestorweb.camfic.cat/uploads/ITEM_540_EBLOG_1848.pdf

ANEXOS

Anexo A. Operacionalización de la variable o variables

VARIABLE	TIPO DE VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	N° DE ÍTEMS	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES
Estrés laboral	Tipo de variable según su naturaleza: Cualitativa	conjunto de reacciones fisiológicas que prepara el organismo para la acción". Es la respuesta de las personas frente a demandas y presiones laborales que superan su conocimiento y habilidades para hacer frente (16).	Es la reacción ante exigencias y presiones laborales que no se ajustan a sus conocimientos y capacidades de las enfermeras del servicio de emergencias del Centro Médico Cutervo que ponen a prueba la capacidad de afrontar la situación expresándose en entorno físico, psicológico y social, el cual será medido mediante la Escala de Estrés de Enfermería (NSS).	Física	Carga laboral	06 ítems	Nivel bajo de estrés laboral	69-102
				Psicológica	Muerte y sufrimiento de los pacientes	05 ítems		
	Preparación inadecuada para afrontar las necesidades emocionales de los pacientes y familiares				06 ítems	Nivel medio de estrés laboral	35-68	
	Falta de apoyo personal				03 ítems			
	Incertidumbre relativa a los tratamientos				04 ítems	Nivel alto de estrés laboral	0-34	
	Social			Conflicto con los médicos	05 ítems			
Conflicto con otros enfermeros y supervisores		05 ítems	A mayor valor, mayor nivel de estrés laboral					

Anexo B. Instrumentos de recolección de datos

Instrumento

Mi nombre es Maribel Diana Moscaiza Navarrete, soy licenciada de enfermería y estoy realizando un estudio sobre el estrés laboral en los profesionales de enfermería, con la finalidad de formular interrogantes y medidas para prevenir y fomentar la comodidad íntegra del profesional de salud.

Estimada(o) enfermera(o): luego, se presenta una serie de incógnitas, las cuales usted deberá responder con sinceridad y a través de la comprobación de su experiencia, marcando con una cruz (x) la solución. Su participación será libre y sus respuestas serán secretas e incógnitas.

CONTENIDO A. DATOS GENERALES DE LAS ENFERMERAS (OS)

1. Edad:
2. Sexo: a) M b) F
3. Estado Civil
 - a) Soltera (o)
 - b) Casada(o)
 - c) Divorciada(o)
 - d) Conviviente
 - e) Viuda(o)
4. Tiene la Especialidad SI () NO ()
5. Tiempo Laboral en el Servicioaños.
6. Condición laboral
 - a) Nombradas b) Contratado c) Cas d) Terceros

N°	FÍSICO	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI NUNCA	NUNCA
1	Tiene que realizar muchas tareas no relacionadas con la enfermería				
2	Le falta tiempo para completar todos sus cuidados como enfermera				
3	Ha sido transferido a otra unidad con escasez de personal				
4	Hay insuficiente personal para cubrir adecuadamente el trabajo en el servicio				
	PSICOLÓGICO				
5	Le afecta conversar con un/a paciente sobre su muerte inminente				
6	Observar el sufrimiento de un/a paciente, le conmueve				
7	La muerte de un/a paciente con quien entabló una relación estrecha, le es difícil superar				
8	La muerte de un/a paciente, le entristece				
9	Tomar una decisión con respecto a un paciente cuando el médico no está disponible, la desestabiliza				

10	Que un paciente le pregunte algo para lo que no tiene una respuesta satisfactoria, le produce frustración				
11	Le falta de oportunidades para expresar a otras personas de su unidad sentimientos negativos hacia los pacientes				
12	No sentirse preparad/o para ayudar a los familiares de los pacientes en sus necesidades emocionales, la desmoraliza				
13	La incertidumbre de no saber el funcionamiento de un equipo técnico especializado, la confunde				
14	La falta de conocimiento para prestar apoyo emocional a un paciente, afecta su estado emocional				
15	Realizar procedimientos que serán experiencias dolorosas para los pacientes, le causa temor				
16	No conocer lo que se puede comunicar a un paciente o a su familia sobre su condición médica o su tratamiento, la fastidia sobremanera				

17	El miedo a cometer un error en el tratamiento de un/a paciente, la asusta				
18	Tiene sentimientos de culpa al no tener una preparación adecuada para ayudar a los pacientes en el campo emocional				
19	Tiene falta de oportunidades de hablar abiertamente con otras personas de la unidad sobre problemas relacionados a los pacientes				
20	Siente Impotencia ante el caso de un paciente que no presenta mejoría				
21	Las roturas de equipo técnico (ordenador, instrumentos y equipos electrónicos, etc., le irritan demasiado				
22	La falta de disponibilidad de personal y la atención fuera de horario a los pacientes, le hacen perder la cordura				
23	La ausencia de un/a médico al producirse la muerte de un paciente, le da miedo				
24	La ausencia de un médico en una urgencia médica, le produce pánico				
	SOCIAL				
25	Tiene conflictos con un medico				

26	Ser criticada/o por un médico, le enfurece				
27	El estar en desacuerdo con el tratamiento con un médico en el tratamiento de un/a paciente, le estresa				
28	Si un/a médico ordena lo que parece ser un tratamiento inadecuado para un paciente, usted le contradice				
29	Critica usted la información inadecuada que da el médico sobre la situación médica de un paciente				
30	Tiene conflictos con el/la supervisor/a				
31	Las dificultades al trabajar con un/a enfermero/a o enfermeros/as en particular, de su propia unidad, disminuye su eficiencia				
32	Tiene pocas oportunidades de compartir experiencias y sentimientos con otras personas de su unidad				
33	Le dificultad el trabajar con un/a enfermero/a o enfermeros/as en particular, externos/as a su unidad				
34	Ser criticado/a por un supervisor, le produce sentimientos de odio				

Anexo B. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN MÉDICA

A usted se le está invitando a participar en este estudio de investigación en salud. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados.

Título del proyecto: “Nivel De Estrés Laboral en Enfermeras del Servicio Emergencia del Hospital Regional de Ica, 2022”

Nombre y apellidos de los investigadores principales: MOSCAIZA NAVARRETE, MARIBEL DIANA

Propósito del estudio: Determinar el Nivel De Estrés Laboral en Enfermeras del Servicio Emergencia del Hospital Regional de Ica, 2022.

Beneficios por participar: Tiene la posibilidad de conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados (de manera individual o grupal) que le puede ser de mucha utilidad en su actividad profesional.

Inconvenientes y riesgos: Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario.

Costo por participar: Usted no hará gasto alguno durante el estudio.

Confidencialidad: La información que usted proporcione estará protegido, solo los investigadores pueden conocer. Fuera de esta información confidencial, usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.

Renuncia: Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento, sin sanción o pérdida de los beneficios a los que tiene derecho.

Consultas posteriores: Si usted tuviese preguntas adicionales durante el desarrollo de este estudio o acerca de la investigación, puede dirigirse a Lic. Maribel Diana Moscaiza Navarrete, coordinador de equipo (teléfono móvil N° 943593309) o al correo electrónico: maribel.moscaiza.navarrete@gmail.com

Contacto con el Comité de Ética: Si usted tuviese preguntas sobre sus derechos como voluntario, o si piensa que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirse al _____, Presidente del Comité de Ética de la _____, ubicada en la _____, correo electrónico: _____

Participación voluntaria:

Su participación en este estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que he leído y comprendido, tuve tiempo y oportunidad de hacer preguntas, las cuales fueron respondidas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente acepto participar voluntariamente en el estudio.

Nombres y apellidos del participante o apoderado	Firma o huella digital
Nº de DNI:	
Nº de teléfono: fijo o móvil o WhatsApp	
Correo electrónico	
Nombre y apellidos del investigador	Firma
MOSCAIZA NAVARRETE, MARIBEL DIANA	
Nº de DNI	
Nº teléfono móvil	
Nombre y apellidos del responsable de encuestador	Firma
Nº de DNI	
Nº teléfono	
Datos del testigo para los casos de participantes iletrados	Firma o huella digital
Nombre y apellido:	
DNI:	
Teléfono:	

***Certifico que he recibido una copia del consentimiento informado.**

.....
Firma del participante