



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE SEGUNDAS ESPECIALIDADES
ESPECIALIDAD DE ENFERMERIA EN CUIDADOS INTENSIVOS**

**“FACTORES QUE CONDICIONAN EL ESTRÉS LABORAL EN
EL PERSONAL DE ENFERMERIA EN LA UNIDAD DE
CUIDADOS INTENSIVOS EN EL HOSPITAL DE
EMERGENCIAS JOSÉ CASIMIRO ULLOA, 2023”**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TITULO DE
ESPECIALISTA EN ENFERMERIA EN CUIDADOS INTENSIVOS**

AUTOR:

LIC. COTRINA RIOS, MELANIE LILIBETH

<https://orcid.org/0000-0002-6995-4342>

ASESOR:

MG. FAJARDO CANAVAL, MARIA DEL PILAR

<https://orcid.org/0000-0001-9942-0491>

LIMA – PERÚ

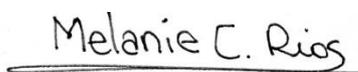
2024

AUTORIZACIÓN Y DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

Yo, COTRINA RIOS MELANIE LILIBETH, con DNI 72668648, en mi condición de autor(a) de trabajo académico presentada para optar el título de especialista en enfermería en Cuidados Intensivos, de título "FACTORES QUE CONDICIONAN EL ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERIA EN LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS EN EL HOSPITAL DE EMERGENCIAS JOSÉ CASIMIRO ULLOA, 2023", **AUTORIZO** a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para reproducir y publicar de manera permanente e indefinida en su repositorio institucional, bajo la modalidad de acceso abierto, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

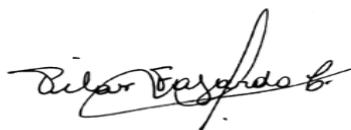
Asimismo, **DECLARO BAJO JURAMENTO** que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud de 14.0% y que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

En señal de conformidad con lo autorizado y declarado, firmo el presente documento a los 25 días del mes de marzo del año 2024.



Lic. Cotrina Rios Melanie Lilibeth

DNI: 72668648



Mg. Fajardo Canaval, María del Pilar

DNI: 25697604

INFORME DE ORIGINALIDAD TURNITIN DE MELANIE LILIBETH COTRINA RIOS

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uma.edu.pe Fuente de Internet	10%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
3	1library.co Fuente de Internet	1%
4	www.researchgate.net Fuente de Internet	1%
5	repositorio.umsa.bo Fuente de Internet	1%
6	repositorio.unac.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.uncp.edu.pe Fuente de Internet	1%

Excluir citas Activo
Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 1%

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN.....	4
ABSTRACT.....	5
I. INTRODUCCION.....	6
II. MATERIALES Y MÉTODOS.....	14
III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....	18
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	20
ANEXOS.....	24

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO A. OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE.....	24
ANEXO B. INSTRUMENTO PARA RECOLECTAR DATOS.....	26
ANEXO C. CONSENTIMIENTO INFORMADO.....	31

RESUMEN

OBJETIVO: Identificar los factores que condicionan estrés laboral en el personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos en el Hospital de emergencias José Casimiro Ulloa, 2023.

MATERIALES Y MÉTODOS: La investigación es Cuantitativo, nivel descriptivo, de diseño no experimental y de corte transversal. El total de la población estuvo integrada por 35 licenciados de enfermería con la especialidad en Cuidados Intensivos. Se aplicará un cuestionario de 34 preguntas donde se conformará 5 dimensiones. Los datos obtenidos del instrumento se utilizará "THE NURSING STRESS SCALLE - NSS". La confiabilidad y validez del instrumento es adaptarlo, en el país (Perú) fue utilizado por María Morales en su investigación (2021).

RESULTADOS: La información obtenida se procederá en un programa estadístico SPSS, luego serán cifrados e vaciados al programa Excel.

CONCLUSIONES: En el trabajo de investigación nos aportara información para la institución, sobre todo para el servicio de UCI. Asimismo serán beneficiarios el profesional de salud, los familiares así como los pacientes.

PALABRAS CLAVE: Estrés laboral, licenciada en enfermería, cuidados intensivos.

ABSTRACT

OBJECTIVE: Identify the factors that cause work stress in nursing staff in the Intensive Care Unit at the José Casimiro Ulloa Emergency Hospital, 2023.

MATERIALS AND METHODS: The research is quantitative, descriptive level, non-experimental and cross-sectional design. The total population was made up of 35 nursing graduates with the specialty in Intensive Care. A questionnaire of 34 questions will be applied where 5 dimensions will be formed. The data obtained from the instrument will be used "THE NURSING STRESS SCALLE - NSS". The reliability and validity of the instrument is to adapt it, in the country (Peru) it was used by María Morales in her research (2021).

RESULTS: The information obtained will be processed in a SPSS statistical program, then it will be encrypted and emptied into the Excel program.

CONCLUSIONS: The research work will provide us with information for the institution, especially for the ICU service. Health professionals, family members as well as patients will also be beneficiaries.

KEYWORDS: Work stress, nursing degree, intensive care.

I. INTRODUCCIÓN

El estrés para diferentes ámbitos es una de las características más habituales, asimismo gran parte que lo ocasiona es el agotamiento en el individuo. Sin tener en cuenta la edad, el sexo o la profesión, provocando daño en la salud mental así como físicamente (1).

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) se define el estrés como diferentes acciones fisiológicas que afectan al organismo. En cuanto mundialmente el estrés es causado por su larga jornada laboral y el incremento de diferentes trabajos en el transcurso del turno, por ello ha causado 373 millones de decesos en cada año. Diversos estudios indican que el estrés en el trabajo es calificado como una enfermedad grave y se encontró que la mayor parte del profesional de enfermería que se desempeña en la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) presenta estrés; dando un porcentaje del 94% (2).

Según las estadísticas publicadas por Europa. Los países tienen un alto porcentaje, por lo tanto Suiza dando 68%; Noruega un 31%; Alemania 29% y, por último, Holanda es el país con un bajo puntaje dando un 15% (3). En cuanto en España 86.5% los más vulnerables son las mujeres, con promedio de edad de 34 años, 86.5% trabaja en turnos, antigüedad trabajo 8 a más años. Solo el 48.6% de ellas están implicadas con carga en el trabajo, dado por actividades que no corresponden a los licenciados en enfermería y la falta de tiempo para cumplir las actividades como dar apoyo emocional a los hospitalizados (pacientes). A nivel psicológico la mayor causa, realizar procedimientos que son dolorosas para el paciente, en cuanto a nivel social, el factor más incrementado es la ausencia del médico dando un 70.2% cuando el paciente está falleciendo (4).

Asimismo el estrés laboral se presenta por distintos factores, ya que el trabajador se encuentra expuesto ante cualquier situación. En los últimos años los factores han ido en incremento debido al cambio que la sociedad impone, este es una de las mayores causantes que no solo atribuye a las aéreas laborales, ya que también a las actividades de la vida diaria como en el hogar (1).

Por estas razones los licenciados en enfermería que labora en UCI, es un servicio donde están en contacto con personas que están en riesgo su vida, el profesional labora largas horas, brindan cuidados a pacientes, gran demanda de procedimientos. Entre tanto, es altamente estresante; el sufrimiento de los familiares, la muerte y confrontar la enfermedad de los pacientes; también las dificultades de la vida cotidiana relacionadas con la familia, compañeros de trabajo, los horarios de la rotación laboral; esto influye a factores de riesgo que afectan directa o indirectamente al profesional (5).

De esta manera la prevalencia del estrés en América. En cuanto a los licenciados en enfermería del servicio del Cuidado Intensivos (Adultos), Nicaragua dando un 67.50% siendo esta la más alta en el país (6). Cuba predomino el sexo femenino dando 85,7 %. La mayoría de los trabajadores tienen 10 años de experiencia laboral; por lo que el 10,7 % tienen un incremento de falta de personalidad. En cuanto un 14,3 % refieren cansancio emocional y el 21,4 % interés personal (7). Estudios realizados en México en el año 2022, el 21% de los licenciados en enfermería están afectados por el estrés, por el incremento de horas en el trabajo, dando como resultado la deserción laboral. En Ecuador un 27% de los trabajadores presentan el menor porcentaje de estrés en el Servicio de Cuidados Intensivos (8).

En América Latina, el estrés laboral es unas de las epidemias que afectan, en el país (Argentina), dando un 65% de trabajadores, que padecen esta enfermedad (9). En otras investigaciones, en Chile la gran parte de deficiencias laborales en el ámbito de la salud por dicha enfermedad. El país menos afectado a diferencia a otros, es Bolivia con un 15% afectando a los licenciados de enfermería (10).

Se realizó un estudio en el año 2019, en Brasil con 263 enfermeros de la UCI de diferentes instituciones del sector salud de alta complejidad en los estados brasileños. La muestra tuvo mayor puntaje en el sexo femenino dando unos 91,6%, jóvenes un 80,2% en menores de 40 años, solo un 87,8% asistenciales y 74,5% culminando su profesión. Teniendo en cuenta la puntuación por región, se registró que los puntos cardinales como: Sureste>Centro-Oeste>Norte>Noreste>Sur. En la Región Sureste manifestaban niveles de estrés más altos a comparación a los del Noreste (11).

En Colombia en el año 2023, se desarrolló un estudio, conformada por 22 enfermeras y 59 auxiliares de enfermería para un total de 81 sujetos, en el que se presentan 68 estresores. La gran parte de los licenciados en enfermería que trabajan en el servicio de Cuidados Intensivos presenta un 94%; los niveles altos son causados por situaciones como “conflicto con los superiores” dando un 52%, después de la “sobrecarga laboral” dando un 40% y el “contacto con el dolor y la muerte” dando un 26%. Se llegó a la conclusión que en los licenciados en enfermería con cargo, jóvenes, con estado civil casado, con menor experiencia laboral, que trabajan en instituciones privadas son más afectados (12).

El inicio de la pandemia en el año 2020, ocurrió por el aumento de casos en personas infectadas por la enfermedad (COVID-19), ya que ha causado un aumento de estrés en los licenciados de enfermería a nivel nacional e internacional, son unas de las profesiones que se encuentran dentro de la primera línea de atención (13).

Por otro lado, en Chile en el año 2019, el 87% de licenciados en enfermería en UCI, padecen Síndrome de Burnout, un resultado en el estrés en el ámbito laboral, presentado por cansancio emocional en incremento, también se evidenció síntomas mentales en 1.663 trabajadores del servicio de Cuidados Intensivos y solo el 78,7% presentaron preocupación por su salud mental, a la vez personal que ha recibido atención por esta enfermedad solo el 23%. En contexto, un 26% refiere que recibe tratamiento farmacológico, dando un 35% en el profesional (14).

En nuestro país (Perú), se realizó diferentes estudios en los hospitales de Lima, uno de ellos es el Hospital arzobispo Loayza, donde mencionan que el nivel de estrés en los licenciados en enfermería es el 49%, asimismo dando un nivel de estrés medio, y un 20% para nivel de estrés alto (15). La mayor parte de los profesionales de enfermería, fueron 9 que evidenciaron el nivel de estrés “moderado”. Por otro lado, en diferentes ciudades del Perú el estrés los profesionales de enfermería promedian el 35% en el personal, causado por la exposición de situaciones como: “Sobre carga laboral, falta de insumos, largas horas laborales, carencias en el sistema administrativo” (16).

En el Hospital III de Es salud de Puno en el año 2021, manifiestan que la causas que se involucran a nivel psicológico, físico y social. El más predominante es el físico dando un 28.9% causado por la carga laboral. En cuanto, psicológicamente se evidencia “la falta de apoyo” dando un 28.9%, seguir con “las indicaciones del tratamiento farmacológico” dando un 24.4%, “preparación insuficiente” en 17.8%, y “muerte-sufrimiento” en 6.7%. Continuando en el ambiente social “los problemas con el médico” son de 28% y “con otros profesionales” el 17.8%, se identificó que el estado civil influye, ya que perjudica a nivel físico a “las solteras” dando un 31.8%; a nivel psicológico a “las casadas” dando un 20.7%. Consecutivamente el tiempo de servicio de los profesionales perjudicados tenían menos de 25 años de servicio dando el 100.0% y menor de 5 años manifiestan el estrés a nivel físico un 66.7% (17).

En la ciudad de Trujillo en el año 2023, se investigó un estudio para diferenciar la relación entre el nivel de estrés en los licenciados y el cuidado humanizado es evidenciada por familiares de los hospitalizados en UCI del HVLE (Es Salud); estuvo conformada por 27 enfermeras y 27 familiares de los pacientes; se manejo la escala de valoración del nivel de estrés y un instrumento sobre cuidado humanizado evidenciado por los familiares, en cuanto los resultados fueron; de las 27 licenciados en enfermería, el 89% se evidencio un nivel de estrés bajo, para el 11% obtuvieron un nivel de estrés medio y uno de los participantes obtuvo un nivel alto y de los 27 familiares que participaron, solo el 4% afirman que no se realiza una buena calidad de cuidado, el 26% refieren una regular calidad, pero el 70% indican que tienen cuidado humanizado por parte del personal de salud (18).

En Tarapoto en el año 2023, se realizó un estudio para determinar el nivel laboral en un hospital general evaluando diversos factores como: la excesiva carga laboral, saturación del sistema en atención, condiciones inestables para los profesionales de la salud, actos de discriminación ocasionados por la falta de información e ignorancia han ocasionado un tipo de estrés postraumático y psicosis en el personal de salud, dando el 3,5% manifestó ideas de suicidio activo, 45,7% manifestó incremento de trastorno mental dando un 28,1 % manifestó depresión, 22,5% trastorno por presentar ansiedad (19).

Un estudio realizado en el Hospital de Lima Norte en el año 2022, solo participaron 34 licenciadas en enfermería, de sexo femenino dando un valor del 76,5%, estado civil casado dando el 50%. Con respecto el estrés en el trabajo solo el 79%, tuvieron el mayor puntaje de estrés medio; el estrés bajo solo 12%, y el estrés alto un 9%. En la dimensión física estrés medio tienen el 68%; estrés alto dando un 20% y el estrés bajo un 12%. En la dimensión psicológica un incremento en el estrés medio dando un 88%, estrés alto dando un 9% y estrés bajo solo el 3%. En la dimensión social el estrés medio tienen el 79%, el estrés alto solo 12 % y estrés bajo un 9%. Se finalizó que el nivel más predominante fue el “nivel medio de estrés” (20).

La presencia de casos de estrés laboral a nivel mundial causa preocupación en todos los ámbitos del sector de la salud, por las diferentes problemáticas, así mismo es importante lograr identificar los factores que causan el estrés al personal de enfermería, ya que repercute de forma negativa en el trabajo, responsabilidades y/o familiar provocando una respuesta a nivel físico, psicológico y/o social.

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS) define que el estrés en el ámbito laboral es como "la reacción que puede tener el individuo ante exigencias y presiones laborales que no se ajustan a sus conocimientos y capacidades, y que ponen a prueba su capacidad para afrontar la situación" (21).

El Ministerio de Salud (MINS) en el año 2023, menciona que casi el 26% de la población adulta de Lima es afectada, ya que el estrés laboral es un problema social y de salud pública que afecta el bienestar y la productividad del trabajador, esto genera la insatisfacción en el desarrollo laboral (22).

A nivel Físico y psicológico, el cuerpo reacciona ante el estrés liberando hormonas, estas hacen que el cerebro esté más alerta, asimismo causando que los músculos se contraigan, aumente el pulso, malestar general, dolor de cabeza (23).

A nivel Social, el estrés laboral se ve afectado en el propio trabajo ya que quien lo sufre, se manifiesta en diferentes formas como: ausencia, bajo rendimiento, escasas o nulas relaciones laborales, y su actitud repercute de forma negativa en el clima laboral (24).

Virginia Henderson, autora de la teoría de las 14 necesidades básicas, ser de utilidad para el soporte al trabajo académico, poder desarrollar actividades que el profesional de enfermería adopte la satisfacción de estas necesidades, para mantener la salud y el bienestar en los diferentes ámbitos en la vida cotidiana de manera multidimensional, incrementando nuevos métodos cognitivos para así mejorar el comportamiento cognitivo e conductual, para es necesario para los trabajadores en el ámbito de salud del primer nivel de atención incrementos nuevos conocimientos en los licenciados de enfermería definiendo la necesidad de satisfacer todo aquello que el ser humano considera como algo vital para mantener su vida y bienestar.

Carrillo y colaboradores (24), realizaron un estudio en el año 2018 en España, como título “Factores de estrés laboral en el personal de enfermería del equipo volante según el modelo de demanda-control-apoyo”. Fue un estudio de corte transversal. Su muestra fue conformada por 38 participantes de enfermería en un Hospital General. Su instrumento fue: “Para conocer la percepción de los profesionales de enfermería sobre el contenido de su trabajo y determinar los estresores laborales”, llegaron a la conclusión que el escaso apoyo social por parte de los superiores no se logra una mejoría.

Patlán, J (25) realizaron un estudio en el año 2019 en México titulado como “¿Qué es el estrés laboral y cómo medirlo?”, su finalidad era efectuar una revisión para examinar los cuestionarios de medición del estrés en el ámbito laboral para ayudar en los diagnósticos, investigaciones e evaluaciones. El método es utilizar en una revisión la “literatura científica” identificando, así mismo los instrumentos de medición publicadas en el año 2006 - 2016. Los resultados que se obtuvieron se identifica 13 escalas de medición, como un estímulo, para medir el estrés como respuesta fueron 09, permitieron medir el estrés como transacción fueron 06 y el estrés como interacción solo fueron 04.

Betancourt y colaboradores (26), investigaron en el año 2020 en Ecuador, dando como título “Estrés laboral en el personal de enfermería del área de UCI durante la pandemia de Covid-19”, realizando un estudio observacional, analítico, de corte transversal. Participaron enfermeros, técnicos e internos de enfermería del Hospital Rodríguez Zambrano, que se encontraban laborando en el servicio de UCI, debido a la pandemia así conocida como “emergencia sanitaria” que estén realizando 13 horas en el día, hay un gran incremento de estrés en el trabajo sobre todo para el género femenino y es recomendable valorar los factores que condicionan dicha enfermedad.

Delgado y sus colaboradores (27), realizaron un estudio en Trujillo en el año 2019, titulado “El estrés y desempeño laboral de los colaboradores de una red de salud”. Su objetivo fue establecer la relación entre el estrés y el desempeño laboral de los participantes. Fue un estudio de investigación correlacional, de corte transversal, con un enfoque mixto; colaboraron 98 participantes, emplearon dos variables relacionadas con el ambiente laboral: estrés y desempeño. Se llegó a la conclusión que el coeficiente de Rho de Spearman permitió establecer una correlación negativa e moderada entre estrés y desempeño en el ámbito laboral.

Flores A y colaboradores (28); realización una tesis en Arequipa titulado como “Estrés laboral y bienestar psicológico en trabajadores del Hospital Regional del Sur de la Fuerza Aérea del Perú en el año 2020”. Hubo 120 participantes. La metodología fue de de diseño no experimental, tipo correlacional e transversal. Su instrumento utilizado fue “Escala de Estrés Laboral OIT-OMS y la Escala de Bienestar Psicológico (EBP)”. Se dio como resultando relación entre estrés en el trabajo y bienestar psicológico, ya que ayudo a muchos trabajadores en la aceptación de la investigación, hubo correlación entre las magnitudes del estrés en el trabajo conformado por diferentes directivos como: jefes, recursos y la organización, así mismo la buena relación entre los trabajadores, la libertad de la toma de decisiones, manejo en el entorno, mejoría en la vida personal y profesional.

Cárdenas, I (29), realizó una tesis en Lima en el año 2022, titulado “Estrés laboral y calidad de atención en el Hospital María Auxiliadora”. El método que se enfocó es cuantitativo, correlacional, de nivel descriptivo y de diseño no experimental. Los participantes estuvieron conformada por 52 personas. Los resultados fueron que se establecieron, dando un puntaje de menor de 0.05, sobre el coeficiente de correlación dio por resultado negativo dando 0,994. Se llegó a la conclusión que, el estrés en el trabajo, entre la mejoría de atención hay una relación negativa en el profesional de salud del Hospital María Auxiliadora; por ello que el estrés en el trabajo tiene cambios irrelevantes por la calidad de atención en la institución.

El presente trabajo de investigación, tiene el objetivo para identificar el estrés laboral en el profesional de enfermería y ser de ayuda para los diferentes directivos, por este medio los alcances, nos ayudará a buscar acciones y mejorar en lo que se requiera, con la finalidad de mejorar la estadía mental del profesional de salud, así mismo que brindando un buen cuidado al paciente. Acerca de; la investigación científica, servirá de mucha ayuda, como un precedente ante esta problemática en el profesional de enfermería. No obstante, más adelante se realizaran análisis sobre el mayor impacto. Mi mayor satisfacción es favorecer aportando a los diferentes sectores de salud, brindando información sobre dicha enfermedad en los trabajadores y se pueda utilizar métodos para reducir el incremento y exista un mejoramiento en la calidad de vida del personal de salud. Para enriquecer la práctica del presente trabajo de investigación, es mejorar y brindar la información necesaria para la institución sobre el nivel de estrés. La institución cuando obtenga dicha información valiosa, puede incrementar métodos para prevenir el estrés en los profesionales, por lo que como se sabe, ellos son los más afectados por estar expuestos a diferentes circunstancias que conlleven niveles altos en el estrés por las mismas largas jornadas laborales. Desde el punto de vista teórico debemos tener en cuenta, que se está utilizando “método científico” y esto ayudará para buscar referencias en otros trabajos relacionados al tema de investigación.

Siendo el objetivo general: Determinar los factores que condicionan el estrés laboral en el profesional de enfermería en la unidad de cuidados intensivos en el hospital de emergencias José Casimiro Ulloa, 2023.

II. MATERIALES Y METODOS

2.1. ENFOQUE Y DISEÑO DE INVESTIGACION

La presente investigación es de enfoque cuantitativo (recolector de datos y convertir en numeraciones) de diseño no experimental (no son manipuladas), nivel descriptivo (se ve el hecho), tal y como se dan en el campo laboral, para así mismo obtener datos de la variable y ejecutar una descripción, de corte transversal, que nos facilitará en la medición de la población involucrada, en el tiempo indicado, por ello se estimarán los indicadores de estrés en el ámbito laboral de los profesionales de enfermería del servicio de Cuidados Intensivos del HEJCU (30).

2.2 POBLACION

El presente trabajo de investigación, en coordinación con la jefa del departamento de enfermería y la jefa de servicio, se verifico de acuerdo con el rol en la Unidad de Cuidados Intensivos se determinó que el total de licenciados en enfermería está conformada por 35 profesionales. La muestra será la misma de los participantes que labora.

CRITERIO DE INCLUSIÓN

- Licenciados en enfermería del área de cuidados intensivos (Adultos).
- Licenciados en enfermería que obtenga título como especialistas en cuidados intensivos.
- Licenciados en enfermería que se encuentren laborando más de 6 meses en el área de cuidados intensivos.
- Licenciados en enfermería que tengan contrato por terceros, nombrados o contratados.

CRITERIOS DE EXCLUSIÓN:

- Licenciados en enfermería que no pertenezcan al área de cuidados intensivos.
- Licenciados en enfermería que se encuentren laborando menos de 6 meses en el área.
- Licenciados en enfermería que tengan licencia por enfermedad y/o vacaciones.

2.3 VARIABLE DE ESTUDIO:

El presente trabajo tiene como una sola variable principal: Factores que condicionan el estrés laboral en el personal de enfermería en la unidad de cuidados intensivos, es de enfoque cuantitativo (variable), la escala es medición ordinal y nominal.

DEFINICIÓN CONCEPTUAL: El estrés en el trabajo, existen varias personas con reacciones, ya sean psicológicas, conductuales y cognitivas, ante estas situaciones del personal de salud, que alteren las habilidades y conocimientos del profesional por una mejoría de forma óptima, esto manifiesta a diferentes formas que ocasionan daño, en este caso, los licenciados en enfermería, se perjudican por la presión en el trabajo, carga física y ansiedad emocional, asimismo escasez de capacitación laboral.

DEFINICIÓN OPERACIONAL: Mediante un cuestionario, se realizará a los profesionales de enfermería, asimismo se obtendrá las características generales y los factores que condiciona el estrés laboral de las licenciadas en enfermeras del servicio de la unidad de Cuidados Intensivos.

2.4 TÉCNICA E INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

Para la recolección de datos se obtuvo mediante un trámite administrativo, se solicitó permiso con documentación al director del Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa, consecutivamente a la Jefa del departamento de Enfermería, luego de ello, se dio detalles del cuestionario y se procedió a la entrega a los participantes aplicando previo consentimiento informado a los licenciados de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos. El instrumento que se utilizó es el "THE NURSING STRESS SCALE-NSS" diseñado por Pamela Gray y James Anderson (1981), traducido al español por Rosa Más y Vicenta Escriba (1998). El instrumento de medición, es validado y confiable para ser utilizado en el año 2021 por una peruana por María Morales para su investigación. Los valores del trabajo se calcularon mediante el alfa de Crombach dando como resultado un valor de $\alpha = 0.902$, según la dimensión física dio un valor de $\alpha = 0.868$, para la dimensión psicológico con $\alpha = 0,917$ y por último en la dimensión social dando valor de $\alpha = 0,897$. Demostrando que el cuestionario es confiable. El instrumento está conformado por 34 ítems que nos ayuda a identificar la diferentes problemática que causa dicha enfermedad.

La escala del instrumento, es tipo Likert, ya que se enfoca, en su frecuencia e intensidad dando un valor de 0 a 3 puntos: nunca (0), algunas veces (1), frecuentemente (2) y muy frecuentemente (3). El índice de puntuación es de 0 a 102, por lo que el incremento de puntaje, es alto el nivel de estrés.

LAS DIMENSIONES SON:

- A nivel físico, la numeración es del 1 - 14.
- A nivel psicológico, la numeración es del 15 - 27.
- A nivel Social, la numeración es del 28 – 34.

2.5 PLAN DE RECOLECCIÓN DE DATOS

2.5.1 AUTORIZACIÓN Y COORDINACIONES PREVIAS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

Con el fin de recolectar datos de los licenciados de enfermería, se procederá a presentar la encuesta aplicando previo consentimiento informado, se informa sobre el objetivo del proyecto de investigación y de las participaciones de la población, debemos tener en cuenta los criterios de exclusión e inclusión para mejorar el desarrollo de dicho instrumento.

2.5.2 APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Durante el mes de octubre del presente año 2023 se procederá a recolectar datos, durante el tiempo determinado que será dentro 5 días hábiles. Asimismo, cabe mencionar que los licenciados en enfermería, serán mencionados con la importancia del proyecto de investigación y se entregara invitaciones para que sean parte del proyecto, así mismo es importante que firmen en el consentimiento informado, ya que están aceptando su participación. Consecutivamente, la duración para responder con el llenado de la encuesta será 15 a 20 minutos. Finalizando, se verificará que está correctamente llenada la encuesta, es decir, que estén respondido todos los ítems. Para finalizar, se realizará la sumatoria de las encuestas.

2.6 METODOS DE ANALISIS ESTADISTICOS

Concluyendo que, la información recopilada por el cuestionario mediante el proyecto de investigación, se han realizado estudios y analizados en el programa estadístico (SPSS), para la medición de las diferentes dimensiones. Por ello se procede a la presentación de los resultados e gráficos, para explicar el estrés en el ámbito laboral en los licenciados en enfermería. Debemos tener cuenta los diferentes ítems importantes, ordenar las dimensiones según las preguntas correspondientes para poder medir la variable, luego seleccionar e organizar para iniciar con la digitación de puntuación según los niveles donde se observaron y seleccionaron para verificar la tabla de gráficos / porcentajes; así mismo considerando las dimensiones como la suma total.

2.7 ASPECTOS ÉTICOS

Actualmente en el trabajo académico se respetan los principios éticos como: el principio de la autonomía, para realizar la encuesta a los profesionales de enfermería del área de UCI, asimismo se solicitó el permiso para la ejecución del trabajo de investigación mediante el permiso del director del Hospital de emergencias José Casimiro Ulloa, consecutivamente de la jefa del departamento de enfermería y a los licenciados de enfermería entrevistados, se les menciona que la información recopilada solo serán utilizados con fines académicos. Los análisis de la investigación que se ejecutaron fue el nombre del profesional, DNI, correo electrónico y teléfono, respetando en cada momento la confidencialidad. Mediante al principio de beneficencia, se enfoca en el bienestar del profesional de enfermería cumplan correctamente con el manejo de estrés laboral para evitar los diferentes factores que perjudiquen la salud de ellos, con los datos recolectados se contribuirá con otras investigaciones. Del mismo modo con diferentes profesionales en el ámbito de la salud que estén interesados en el tema y ayudará a aportar a los sectores de salud a evidenciar los factores que condicionan el estrés laboral en el profesional de enfermería en el área de cuidados intensivos (UCI); por ende, los resultados encontrados podrán ser de utilidad para reducir el incremento ante esta enfermedad mediante la promoción y prevención. El principio de no maleficencia: La información obtenida se utilizará con fines académicos, ya que los participantes son libres de decidir de tomar la decisión de participar o retirarse si lo creen necesario, se mantendrá en totalidad confidencialidad.

III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

3.1 CRONOGRAMA DE ACTIVIDAD

ACTIVIDADES	2023																							
	JUNIO				JULIO				AGOSTO				SETIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identificar el problema	■	■																						
Buscar referencias bibliográficas		■	■	■	■																			
Elaborar la Introducción: Situación problemática, marco teórico y antecedentes			■	■	■	■	■																	
Construir el análisis de la introducción según importancia y justificar la investigación			■	■	■	■	■																	
Determinar y mencionar los Objetivos de la investigación en la introducción.			■	■	■	■	■	■																
Definir métodos y metodología : Enfoque y diseño de investigación					■	■	■	■	■	■														
Determinación de la Población, muestra y muestreo									■	■	■	■												
Elección de la Técnicas e instrumentos e recolectar datos									■	■	■	■												
Elaborar la sección de material y métodos: Aspectos bioéticos									■	■	■	■												
Elaborar la sección material y métodos: Métodos de análisis de información									■	■	■	■	■											
Elaborar de aspectos administrativos de la investigación									■	■	■	■	■											
Elaborar los anexos													■	■										
Evaluar anti plagio – Turnitin													■	■	■	■	■	■	■					
Aprobar del proyecto																		■	■	■				
Sustentación del proyecto de investigación																					■	■		

3.2 RECURSOS FINANCIEROS

MATERIALES	2023					TOTAL
	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	octubre	S/.
Equipos						
1 computadora	3,100					3,100
USB		40				40
Materiales de escritorio						
Lapiceros Pilot		5				5
Hojas bond A4			17			17
Material Bibliográfico						
Libros		30	25	21		76
Fotocopias e impresiones		30	40	10	30	110
Anillado		15	15		15	45
Otros						
Pasajes		30	30	75	85	220
Viáticos		30	30	30	55	145
Comunicación		30	30	20		80
Recursos Humanos						
Asesor estadístico		400				400
Imprevistos*		50	50	100	100	300
TOTAL	3,100	660	237	256	285	4,538

BIBLIOGRAFIA

1. Prevecon. El estrés laboral: definición, causas, consecuencias y cómo prevenirlo [Internet]. PREVECON. 2018 [citado el 24 de mayo de 2023]. Disponible en: <https://prevecon.org/es/el-estres-laboral-definicion-causas-consecuencias-y-como-prevenirlo/>
2. Mitchell C. OPS/OMS [Internet]. Pan American Health Organization / World Health Organization. 2016 [citado el 24 de mayo de 2023]. Disponible en: https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=11973:workplace-stress-takes-a-toll-on-individuals-employers-and-societies&Itemid=0&lang=es
3. Vásquez S, Gonazález Márquez V. El estrés y el trabajo de enfermería: Factores influyentes. [citado el 15 de octubre 2022] Disponible en: <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/08/1284113/85-texto-del-articulo-267-1-10-20200829.pdf>
4. Molina-Chailán PM, Muñoz-Coloma M, Schlegel-SanMartín G. Estrés laboral del Profesional de Enfermería en Unidades Críticas. Med Segur Trab (Madrid) [Internet]. 2019 [citado el 24 de mayo de 2023]; 65(256):177–85. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2019000300177
5. Rivera DIC, Torres CC, Romero LAL. Factors associated with nursing workload in three intensive care units. Rev Esc Enferm USP [Internet]. 2021; 55:e20200272. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/reeusp/a/44qjyHfGQZCVsV5z6ZgLcvf/?lang=es&format=pdf>
6. Lucero Calle RC, Ramírez Coronel AA. Prevalencia del estrés laboral en el personal de enfermería del área de UCI en neonatos y adultos: revisión bibliográfica. Conciencia Digital [Internet]. 2023 [citado el 24 de mayo de 2023]; 6(1.2):67–78. Disponible en: <https://www.cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/ConcienciaDigital/article/view/2478>
7. Zahilyn Rodríguez, Jacno Ferrer, Gertrudis de la Torre. Estrés laboral en profesionales en enfermería [citado el 24 de mayo de 2023]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192022000500008
8. A MD. mercosurabc.com. Online.; 2017. [citado el 06 de noviembre 2022] Disponible en: <http://www.mercosurabc.com.ar/nota.asp?ldNota=2069>.
9. Jinez R. nivel de estrés laboral en profesionales de enfermería del hospital III Es salud puno-2019 [tesis de licenciatura]. Perú: universidad nacional del altiplano; 2020 [internet]. Disponible en: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/13390>.

10. Rojas L. Relación entre estrés laboral y el desempeño profesional de la enfermera en la unidad de cuidados intensivos de un hospital de lima metropolitana, 2021 [tesis de especialidad]. Perú: universidad María Auxiliadora; 2021 [internet]. Disponible en: <https://repositorio.uma.edu.pe/handle/20.500.12970/687>.
11. López Guerrero FJ, Ferraz Bianchi ER. Estrés de los enfermeros de UCI en Brasil. *Enferm Glob* [Internet]. 2011 [citado el 24 de mayo de 2023]; 10(22):0–0. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412011000200004.
12. Vista de Estresores en las unidades de cuidado intensivo [Internet]. Edu.co. [citado el 24 de mayo de 2023]. Disponible en: <https://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/89/183>
13. Debra, J., Bradhury, C., Baptiste, D. G., Morin, K., & Neville, S. La vida en la pandemia: algunas reflexiones sobre enfermería en el contexto de COVID-19. 27 *Revista de enfermería clínica* 2020 vol. 2 pág. 13-14. [citado el 22 de noviembre del 2022] Disponible en <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/jocn.15257>
14. El 87% del personal UCI sufre agotamiento extremo tras 10 meses de pandemia. (2021, January 6). *Clínicas de Chile*. <https://www.clinicasdechile.cl/noticias/el-87-del-personal-uci-sufre-agotamiento-extremo-tras-10-meses-de-pandemia/>
15. Morales G. Nivel de estrés laboral en enfermeras del hospital de Huaycán lima-2019. [tesis de licenciatura]. Perú: universidad Norbert Wiener; 2019 [internet]. Disponible en: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/handle/123456789/3112#:~:text=Con%20respecto%20a%20la%20dimensi%C3%B3n,bajo%20de%20estr%C3%A9s%20del%2061%25>
16. Loaiza M. Nivel de estrés laboral del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital en san juan de Lurigancho 2020. [tesis de especialidad]. Perú: universidad Norbert Wiener; 2020 [internet]. Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/4302>.
17. Belisario, J., & Universidad Nacional del Altiplano. (2021). Factores estresores en profesionales de enfermería que laboran en áreas críticas hospitalarias. *Revista Innova Educación*, 3(3), 97–108. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2021.03.006>
18. Segunda Especialidad, U. (n.d.). UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO. Edu.Pe. Retrieved May 27, 2023. Disponible en: <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/15806/2E%20633.pdf?sequence=1&isAllowed>

19. Posgrado, E. (n.d.). *UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN*. Edu.Pe. Retrieved May 27, 2023. Disponible en: https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/6218/Junnior_Trabajo_academico_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y
20. El Título Profesional de, T. P. O. (n.d.). “*ESTRÉS LABORAL EN PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS DE UN HOSPITAL DE LIMA NORTE, DURANTE LA PANDEMIA 2022.*” Edu.Pe. Retrieved May 27, 2023. Disponible en: <https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/919/TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed>
21. Mitchell, C. OPS/OMS. Organización Panamericana de la Salud / Organización Mundial de la Salud. (4 de mayo de 2016). Disponible en: https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=11973:el-estrés-en-el-trabajo-pasa-peaje-a-los-individuos-empleadores-y-sociedades&Itemid=0&lang=es
22. Estrés laboral afecta a casi el 26% de la población adulta de Lima. (Dakota del Norte). Gob.pe. Recuperado el 10 de junio de 2023. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/42313-estres-laboral-afecta-a-casi-el-26-de-la-poblacion-adulta-de-lima>
23. Malvido, A. (2022, August 26). Consecuencias del estrés laboral. Disponible en: <https://www.cursosfemxa.es/blog/estres-laboral>
24. Carrillo-García César, Ríos-Rísquez María Isabel, Escudero-Fernández Laura, Martínez-Roche María Emilia. Factores de estrés laboral en el personal de enfermería hospitalario del equipo volante según el modelo de demanda-control-apoyo. *Enferm. glob.* [Internet]. 2018 [citado 2023 Jun 10] ; 17(50): 304-324. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412018000200304&lng=es.14-Dic2020.
25. Patlán Pérez, J. (2019). ¿Qué es el estrés laboral y cómo medirlo? *Salud Uninorte*, 35(1), 156–184. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-55522019000100156
26. Betancourt Delgado MT, Domínguez Quijije WF, Peláez Flores BI, Herrera Velázquez M del R. ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL ÁREA DE UCI DURANTE LA PANDEMIA DE COVID 19: ESTRÉS LABORAL DURANTE LA

- PANDEMIA DE COVID 19. UNESUM-Ciencias [Internet]. 9 de noviembre de 2020 [citado 22 de junio de 2023]; 4 (3):41-0. Disponible en: <https://revistas.unesum.edu.ec/index.php/unesumciencias/article/view/308>
27. DELGADO ESPINOZA, Susan Katheryne; CALVANAPON ALVA, Flor Alicia y CARDENAS RODRIGUEZ, Karina. El estrés y desempeño laboral de los colaboradores de una red de salud. Rev Eug Esp [online]. 2020, vol.14, n.2, pp.11-18. ISSN 2661-6742. Disponible en: <https://doi.org/10.37135/ee.04.09.03>
 28. Fatama Guerra D, Flores Huayhuas AJ. Estrés laboral y bienestar psicológico en trabajadores del Hospital Regional del Sur de la Fuerza Aérea del Perú- Arequipa, 2020. Universidad César Vallejo; 2021. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62125/Fatama_GD-Flores_HAJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 29. Cárdenas Ruiz I. Estrés laboral y calidad de atención en el Hospital María Auxiliadora de Lima, 2022. Universidad César Vallejo; 2022. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/97012/Cardenas_RI-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y
 30. Lozada, J. Investigación Aplicada: Definición, Propiedad Intelectual e Industria. Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica, 2014. [Acceso 23 de noviembre de 2022] Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6163749>
 31. Lobo, S., Martínez, J., & Mora, C. Estrés en el personal de salud en tiempo de pandemia covid-19 en dos instituciones prestadoras de salud de la ciudad de Barranquilla. Colombia. [citado el 21 de noviembre del 2022] Disponible en: <http://site.curn.edu.co:8080/jspui/bitstream/123456789/488/1/FT-IV015%20PAT%20Colectivo%20IV%20Semestre%202022%201P.pdf>

Anexo A. Matriz de Operacionalización

Variable	Tipo de variable según su naturaleza y escala de medición	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	N° de ítems	Valor final	Criterios para asignar valores
Variable: Estrés Laboral	Tipo de variable según su naturaleza: Cuantitativa	Organización Internacional del Trabajo (OIT), señala que el estrés laboral es la respuesta física y emocional a un daño causado por las distintas exigencias de laboral, así como por las relaciones personales, y cuando las exigencias del entorno no se corresponden o exceden de las capacidades, recursos o necesidades del empleado, no coinciden	Estrés laboral es la respuesta física y emocional en profesionales de la enfermería de la unidad de cuidados intensivos del hospital de José Casimiro Ulloa, debido a que a diario se presentan retos en el aspecto profesional y personal, como tomar una decisión, obligaciones con la familia, responsabilidades en el trabajo.	Factores Físicos	<ul style="list-style-type: none"> • Fatiga • Frustración • Desgano • Cansancio • Inseguridad • Sobrecarga laboral 	<p>1-2</p> <p>3-4</p> <p>5-6</p> <p>7-8</p> <p>9-10</p> <p>11-12</p>	Bajo	0-33 Puntos.
	Escala de medición: Nominal			Factores psicológicos	<ul style="list-style-type: none"> • Sentimiento de inseguridad. • Temor al error. • Preocupación Excesiva. • Sentimiento de culpabilidad • Conflicto de roles. • Dominio del entorno. • Supervisión inadecuada. 	<p>13-14</p> <p>15-16</p> <p>17-18</p> <p>19-20</p> <p>21-22</p> <p>23-24</p> <p>25-26</p>	Medio	

		con las expectativas para enfrentar dichas exigencias		Factores Sociales	<ul style="list-style-type: none"> • Relaciones interpersonales deficientes. • Respaldo de grupo. • Cohesión y conflicto grupal. Falta de comunicación. 	<p>27-28</p> <p>29-30</p> <p>31-32</p> <p>33-34</p>	Alto	68-102 Puntos.
--	--	---	--	-------------------	---	---	------	----------------

ANEXO B. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Cuestionario “ESCALA DE ESTRÉS EN ENFERMERIA-NSS”

A continuación, se entregará un cuestionario para poder conocer los niveles de estrés que están presentes en los licenciados de enfermería con especialidad de cuidados intensivos, el proyecto de investigación va estar a cargo de la Licenciada Melanie Lilibeth Cotrina Rios, en el cuestionario le presentamos una lista de situaciones que pueden darse en el servicio de Cuidados Intensivos adultos, el objetivo principal de este cuestionario es saber con qué frecuencia estas situaciones producen tensión o estrés en su servicio, tenga en cuenta que no se habla de la frecuencia que se producen estas situaciones, sino a la frecuencia en que ha sido estresante en los últimos 6 meses.

Su respuesta será confidencial.

Por favor marque con una X el número de la escala que mejor refleje la frecuencia con que usted cree que cada situación ha sido estresante para usted.

El tiempo para completar el cuestionario es de 20 minutos.

DATOS GENERALES

SERVICIO: UCI ADULTO **EDAD:** ----- años

SEXO: M () F ()

ESPECIALIDAD: SI () NO ()

ESTADO CIVIL: (1) Soltera () (2) casada () (3) conviviente (4) viuda () (5) separada ()

NUMERO DE HIJOS: (1) Ninguno (2) Un hijo (3) dos hijos (4) más

CONDICION LABORAL: (1) Contratado (2) Nombrados

N. ° DE TRABAJOS: (1) Un solo trabajo (2) Dos trabajos (3) Más de dos trabajos

INGRESOS MESAUALES: (1)2000 a 3500 (2)3500 a 5000 (3)5000 a 7000 (4) Más

N.º	Estresores laborales	NUNCA	ALGUNAS VECES	FRECUENTEMENTE	SIEMPRE
		0	1	2	3
1	Interrupción frecuente en la realización de tareas.				
2	El médico no está presente cuando un paciente está muriendo.				
3	Estar en desacuerdo con el tratamiento del paciente				
4	Recibir información insuficiente del médico acerca del estado clínico de un paciente.				
5	Tomar una decisión sobre un paciente cuando el medico no está disponible.				
6	Pasar temporalmente a otro servicio por falta de personal.				
7	Personal y turno imprevisible.				
8	El medico prescribe un tratamiento que parece inapropiado para el paciente.				
9	Realizar demasiadas tareas que nos son de enfermería (tareas administrativas).				

10	No tener tiempo suficiente para dar apoyo emocional al paciente.				
11	No tener tiempo suficiente para realizar todas mis tareas de enfermería.				
12	El médico no está presente en una urgencia médica.				
13	No saber bien el manejo y funcionamiento de un equipo especializado.				
14	Falta de personal para cubrir adecuadamente los servicios.				
15	Recibir críticas de un médico.				
16	Realización de cuidados de enfermería que resulta doloroso a los pacientes.				
17	Escuchar o hablar con un paciente sobre su muerte cercana.				
18	La muerte de un paciente.				
19	Miedo a cometer un error un error en los cuidados de enfermería de un paciente.				
20	Muerte de un paciente con quien las llegado a tener una relación estrecha.				

21	Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente a la familia de un paciente.				
22	No disponer de una contestación satisfactoria a una pregunta hecha por un paciente.				
23	Ver a un paciente sufrir.				
24	Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente al paciente.				
25	Recibir críticas de un supervisor.				
26	No saber que se debe decir al paciente o a su familia sobre su estado clínico y tratamiento.				
27	Problemas con su supervisor.				
28	No tener para hablar abiertamente con los compañeros sobre problemas en el servicio.				
29	Problemas con uno o varios médicos.				
30	No tener ocasión para compartir experiencias y sentimientos con otros compañeros del servicio.				

31	No tener ocasión para expresar a otros compañeros el servicio mis sentimientos negativos hacia los pacientes (pacientes conflictivos, hostilidad).				
32	Sentirme impotente en el caso de que un paciente no presente mejora.				
33	Deficiencia para trabajar con uno o varios compañeros de otros servicios.				
34	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros del servicio.				

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Licenciados de enfermería especialistas en cuidados intensivos, se le invita a participar en el presente proyecto de investigación, antes de decidir si desea participar se le informara los siguientes puntos:

Título del proyecto: Factores que condicionan el estrés laboral en el personal de enfermería en la unidad de cuidados intensivos en el hospital de emergencias José Casimiro Ulloa, 2023.

Nombre del investigador principal: Licenciada Melanie Lilibeth Cotrina Rios

Propósito del estudio: Determinar los factores que condicionan el estrés laboral en el profesional de enfermería de la unidad de cuidados intensivos, en el HEJCU-2023.

Beneficios por participar: Te permitirá conocer los niveles que padece los licenciados de enfermería y ver la manera de evitar los problemas que presentamos causa del estrés laboral.

Inconvenientes y riesgos: Ninguno, solo se le solicita contestar el cuestionario.

Costo por participación: Usted no realizara gasto alguno durante el proyecto de investigación.

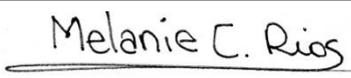
Confidencialidad: La información que usted proporcione estará protegida, solo el investigador principal conocerá la información confidencial, no será identificado cuando el resultado sea publicado.

Renuncia: Usted podrá retirarse del estudio si lo desea conveniente, sin ninguna sanción o pérdida de los beneficios del proyecto de investigación.

Consultas posteriores: Si usted tiene alguna consulta durante el desarrollo del cuestionario puede comunicarse con la Lic. Melanie L. Cotrina Rios N.º de celular 993723224 o al correo electrónico melanie1596cr@gmail.com.

Participación voluntaria: La colaboración es voluntaria y podrá registrarse en cualquier momento.

Declaración de consentimiento: El participante ha interpretado y entendido sobre el cuestionario a desarrollar, nadie ha influido para su participación, siendo esta de manera voluntaria.

Nombres y apellidos del participante	Firma o huella digital
N.º de DNI	
N.º de teléfono móvil	
Correo electrónico	
Nombre y apellidos del investigador MELANIE LILIBETH COTRINA RIOS	Firma 
N.º de DNI 72668648	Correo electrónico melanie1596cr@gmail.com
N.º de teléfono móvil 99372334	

Lima, 23 de setiembre del 2023.

- Certifico que he recibido una copia del consentimiento informado.

.....
Firma del Participante