



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
SEGUNDAS ESPECIALIDADES DE ENFERMERÍA  
ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y  
DESASTRES**

**“SINDROME DE BURNOUT Y DESEMPEÑO LABORAL EN  
PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE  
EMERGENCIA DE UN HOSPITAL DE CHINCHA, 2023”**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE  
ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y  
DESASTRES**

**AUTOR:**

**LIC. DE LA CRUZ SARAVIA, LISSETH GEANNINA**

**ORCID:0000-0002-9203-4931**

**ASESOR:**

**Mg. MATTA SOLIS, EDUARDO PERCY**

**ORCID: 0000-0001-9422-7932**

**LIMA – PERÚ**

**2024**

## AUTORIZACIÓN Y DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

Yo, **LISSETH GEANNINA DE LA CRUZ SARAVIA**, con DNI **47530972**, en mi condición de autor(a) del trabajo académico presentado para optar el **TÍTULO PROFESIONAL DE ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES** de título **“SÍNDROME DE BURNOUT Y DESEMPEÑO LABORAL EN PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE EMERGENCIAS DE UN HOSPITAL DE CHICHA, 2023”**, **AUTORIZO** a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para reproducir y publicar de manera permanente e indefinida en su repositorio institucional, bajo la modalidad de acceso abierto, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Asimismo, **DECLARO BAJO JURAMENTO** que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud de **12%** y que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregando la versión final del documento aprobado por el jurado evaluador.

En señal de conformidad con lo autorizado y declarado, firmo el presente documento a los 18 días del mes de marzo del año 2024.



---

FIRMA DEL AUTOR  
Lisseth de la Cruz Saravia  
DNI: 47530972



---

FIRMA DEL ASESOR  
Eduardo Percy Matta Solís  
DNI: 42248126

---

Se emite la presente declaración en virtud de lo dispuesto en el artículo 8°, numeral 8.2, tercer párrafo, del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU/CD, modificado por Resolución de Consejo Directivo N° 174- 2019-SUNEDU/CD y Resolución de Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD.

---

INFORME DE ORIGINALIDAD

---

12%

INDICE DE SIMILITUD

9%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

8%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

---

FUENTES PRIMARIAS

---

1

Submitted to Universidad Maria Auxiliadora  
SAC

Trabajo del estudiante

4%

---

2

Submitted to Pontificia Universidad Catolica  
del Ecuador - PUCE

Trabajo del estudiante

2%

---

3

[repositorio.ucsg.edu.ec](https://repositorio.ucsg.edu.ec)

Fuente de Internet

1%

---

4

Andrea Estefanía Quintuña-Cuyago, Adisnay  
Rodríguez-Plascencia, Ariel José Romero-  
Fernández, Rebeca Alejandra Neira-Huera. "El  
síndrome de burnout como factor asociado al  
estrés laboral del personal de enfermería",  
Revista Arbitrada Interdisciplinaria de  
Ciencias de la Salud. Salud y Vida, 2023

Publicación

1%

---

5

Yelitza Madeley Vera Olmedo, Ronald Rene  
Rodríguez Alava, Guillermo Fernando León  
Samaniego. "Síndrome de Burnout en

1%

## personal de enfermería y calidad de atención", Más Vita, 2023

Publicación

---

6	Submitted to usmp Trabajo del estudiante	1 %
7	Submitted to Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO Trabajo del estudiante	1 %
8	uma.edu.pe Fuente de Internet	1 %
9	Submitted to Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion Trabajo del estudiante	1 %
10	dialnet.unirioja.es Fuente de Internet	1 %

---

Excluir citas      Activo

Excluir coincidencias      < 1%

Excluir bibliografía      Activo

## ÍNDICE GENERAL

RESUMEN.....	4
ABSTRACT.....	5
I. INTRODUCCIÓN.....	6
II. MATERIALES Y MÉTODOS.....	16
III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....	22
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	24
ANEXOS.....	31

## Índice de Anexos

<b>ANEXO A. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN.....</b>	<b>32</b>
<b>ANEXO B. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....</b>	<b>34</b>
<b>ANEXO C. CONSENTIMIENTO INFORMADO.....</b>	<b>36</b>

## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar la relación entre el Síndrome de Burnout y el desempeño laboral en los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital de Chincha, 2023. **Materiales y métodos:** El enfoque a emplearse en este estudio cuantitativo, el diseño es el correlacional, de corte transversal. La población estará conformada por 35 enfermeras que laboran en el servicio de emergencia. La técnica a utilizarse será la encuesta y el instrumento que se empleará es el inventario de Maslach que evalúa el nivel alcanzado por el Síndrome de Burnout; y para el desempeño laboral se utilizará un instrumento validado que está conformada por 22 ítems y 3 dimensiones (agotamiento emocional, despersonalización y realización personal). **Resultados:** Los resultados serán presentados en tablas y gráficos estadísticos. **Conclusiones:** La investigación brindara información objetiva sobre el síndrome de Burnout y el desempeño laboral que presentan las enfermeras que laboran en el servicio de emergencia de un hospital de Chincha.

**Palabras clave:** Síndrome de Burnout; Enfermera; desempeño laboral (DeCS).

## ABSTRACT

**Objective:** Determine the relationship between Burnout Syndrome and work performance in nursing professionals in the emergency service of a hospital in Chíncha 2023. **Materials and methods:** The approach to be used in this quantitative study, the design is correlational, cross-section. The population will be made up of 35 nurses who work in the emergency service. The technique to be used will be the survey and the instrument that will be used is the Maslach inventory that evaluates the level reached by Burnout Syndrome; and for job performance, a validated instrument will be used that is made up of 22 items and 3 dimensions (emotional exhaustion, depersonalization and personal fulfillment). **Results:** The results will be presented in statistical tables and graphs. **Conclusions:** The research will provide objective information about Burnout syndrome and the work performance of nurses who work in the emergency service of a hospital in Chíncha.

**Keywords:** Burnout Syndrome; Nurse; job performance (DeCS).



## I. INTRODUCCION

Uno de los problemas más álgidos que aborda la población en general es el estrés, entendido como una reacción frente a diversas circunstancias agrestes a la conservación del bienestar que provoca un desequilibrio emocional que altera otras funciones orgánicas que puede convertirse en un factor desencadenante de trastornos de la salud mental los cuales aumentan el riesgo de otras enfermedades. A pesar del conocimiento del impacto de este problema, el logro de metas en la salud mental no se alcanzó en los últimos años, lo que ha limitado mejorar su abordaje, afrontamiento y manejo sobre todo en los últimos años (1).

La Organización Mundial de la Salud (OMS) sostiene que, a partir del año 2020 los efectos de la emergencia sanitaria ocasiono, el aumento del estrés en el personal de salud, fuerza laboral que le ha tocado afrontar diversas situaciones que provocaron ansiedad, se convirtieron en estresantes y han terminado en síndrome de Burnout por las circunstancias dadas. El personal de salud estuvo en primera línea de lucha, desarrollar su labor frente a la gran demanda de personas afectadas en realidades diferentes, se afectaron países desde los más desarrollados hasta los menos favorecidos, circunstancia que no detuvo su desempeño laboral (2).

Un estudio realizado de la revista en España en el 2019, con enfermeras de un centro hospitalario, refieren un 89%, que el estrés laboral, influye de manera negativa en el centro laboral, evidenciándose un 25% en disminución de la productividad, y en 25% manifiestan un ambiente negativo como consecuencia del estrés laboral (3).

Así mismo en Europa, en una investigación realizada en el 2020, con el personal de salud, donde participaron, enfermeras, médicos, arrojo que el estrés laboral, en el

profesional de la salud, tiene un impacto psicológico de ansiedad y depresión sumada al impacto social producto de la pandemia por el COVID 19, lo que compromete negativamente su desempeño laboral del personal en un 85%, llegando a hacer cuadros de depresión y ansiedad en un 72% (4).

Otra investigación realizada en el 2021, en los países europeos como España, Italia, Francia, sobre los niveles de estrés laboral en profesionales de enfermería, manifestaron que el 41% tenían niveles elevados de estrés en España, el 92% de los que participaron en Francia manifestaron estar estresados y en Italia el 76% presentó niveles altos de estrés. El desempeño laboral, se vio afectado negativamente en un 73% (5).

Otro estudio realizado en China en el 2021, sobre el estrés en las enfermeras de urgencia, manifestaron, que es un problema la carga de trabajo y la distribución del tiempo, la puntuación media de estrategias de afrontamiento positivo fue de 2.19, superior a lo normal y la puntuación de la estrategia negativa fue de 1.20 inferior a lo normal, afectando negativamente el desempeño laboral (6).

El interés por el estado y nivel de estrés en el personal de salud durante la emergencia sanitaria fue motivo de muchos estudios, es el caso de una investigación realizada en Ecuador en el año 2021, donde se destacó que, el personal de sexo femenino fue el que mayor nivel de estrés presentó (57.14%) con mayor predisposición en los de menor experiencia en el servicio de emergencia, destacando, además que, dicho grupo poblacional afronta situaciones de dolor y muerte (7).

En México en el 2021, el desencadenamiento del estrés y su escaso manejo llevan al personal de salud a un estrés crónico, que extralimita las manifestaciones físicas, psicológicas y sociales evidenciadas como agotamiento emocional, escasa realización personal, pero el de mayor predominio correspondió a la

despersonalización la cual alcanzó un nivel medio en el 57.8%, influyendo negativamente en el desempeño de sus actividades (8).

En Guayaquil en el 2019, se realizó una investigación con enfermeras que trabajan en centro hospitalario, los resultados hallados fueron que el 46.6% presentaron un nivel de estrés y el 69% nivel regular de desempeño laboral, lo que nos indica que el estrés laboral repercute negativamente en el desempeño laboral de las personas y por consiguiente en la calidad de atención que se brinda (9).

En Argentina, en el 2019, en una investigación realizada con personal de salud de una institución pública, encontraron que el 26% presentaron una carga mental debido al estrés laboral, mientras que en Chile el 28% manifestaron que el estrés laboral y la depresión son parte de la vida laboral, lo que influye negativamente en el desempeño laboral de los trabajadores en su desarrollo diario (10).

En Ica, un estudio correlacional ha demostrado que mientras mayor es la carga laboral habrá mayores probabilidades de Síndrome de Burnout, identificando que existía hasta el año 2019 un nivel medio de este síndrome que alcanzó 61.1%, seguido de un nivel alto cuyo valor porcentual reflejó un 22.2%, además se destacó que, aspectos laborales como el tiempo que labora, demanda psicosocial e interés del trabajador repercuten en su desempeño (11).

En razón a la presencia de Síndrome de Burnout en el personal de salud se investigó a nivel nacional su influencia en su desempeño laboral, cuyas evidencias encontradas hasta el año 2021 es diversa; en Pasco, se encontró que, la mayoría del personal participante presentó este síndrome en un nivel moderado, pero es preocupante la existencia de su relación encontrada con la calidad de atención la misma que fue calificada como regular, lo que a su vez refleja su impacto en el desempeño que tienen dentro de su labor desarrollada (12).

Otro estudio realizado en enfermeras de un hospital de emergencia en la ciudad de la Merced, en el 2020, halló que el 76,7% tuvo estrés laboral alto, seguido de un 23,3% bajo. Además, tuvo influencia negativa en el desempeño laboral que realizan en sus pacientes, repercutiendo en la calidad de atención y quejas de los usuarios (13).

Otro estudio realizado en Tumbes en el 2019 en los trabajadores de enfermería del servicio de emergencia del hospital regional II- 2, se encontró que el 78.8% de los trabajadores de enfermería presentan nivel medio de estrés al igual que nivel medio de su desempeño; mientras el 9.1% tiene un nivel bajo de estrés sin embargo su desempeño es regular (14).

Así mismo, en un estudio realizado en el año 2020 en Huaraz con el personal de enfermería del hospital público de Huaraz, los resultados encontrados evidenciaron que el 34.1% presenta un nivel de estrés intermedio; el 29.3%, estrés laboral alto y el 24.4%, bajo. Asimismo, en caso del desempeño laboral el 73.2% tiene un nivel regular; el 22%, malo y el 4.9%, alto (15).

De lo anterior podemos afirmar que el estrés laboral en el personal de salud es un problema de Salud Pública, a nivel mundial, América latina y nacional, tiene repercusiones negativas en el desempeño laboral del trabajador por lo que es importante abordar este tema en sus diferentes dimensiones, para plantear estrategias en bien de la atención de los pacientes y calidad de vida del trabajador.

El Síndrome de Burnout ha generado consecuencias no solo en el personal de salud por las manifestaciones somáticas, agotamiento emocional y escasa realización personal, su impacto ha generado insatisfacción laboral por la carga aumentada en su jornada que ha perjudicado su desempeño, así como la insatisfacción en el usuario o paciente que recibe la atención (16).

El Síndrome de Burnout (SB) es un problema psicosocial presente en el entorno laboral de muchas especialidades médicas, es la resultante de la interacción de factores internos y externos que dan como resultado una situación agreste al bienestar. Incorpora en su definición de síndrome la existencia de una triada psicoafectiva integrada por el agotamiento emocional, la despersonalización y la realización personal disminuida que traen consigo que el profesional de salud sea denominado “quemado” por sobrepasar su capacidad de adaptación al medio donde se encuentra (17).

La Organización Mundial de la Salud ha incluido dicho síndrome como parte de los riesgos laborales dado su impacto en la salud y calidad de vida principalmente en el personal de salud (18). En tal sentido, el denominado estrés crónico ha sido descrito por Maslach como una forma de afrontamiento ineficaz del estrés que inicia de forma aguda y se convierte en crónico, cuyo resultado revela manifestaciones psicosociales, psicoafectivas e incluso interfiere en el proyecto de vida de la persona (19).

Desde su aparición en el medio de salud, este síndrome ha creado una polémica en torno a su conceptualización, pero todos coinciden en la incapacidad de adaptarse al medio laboral en razón a muchos factores externos e internos que interactúan y dan como resultado una respuesta. Para Farber esto sucede producto de una presión por satisfacer demandas generadas por otros, medio competitivo, ansias de obtención de riqueza y la sensación de exponerse a la pérdida de algo que se merece por su esfuerzo y logro (20).

A partir del siglo XXI, la existencia del SB generaba la necesidad de identificarlo a través de instrumentos específicos, su desarrollo presentaba cierto nivel o grado de prevalencia, fueron Maslach, et al. Quienes en adelante diseñaron un instrumento de medición denominado “Maslach Burnout Inventory” (MBI) el mismo que fue utilizado desde su creación para el ámbito laboral en diferentes disciplinas. De

acuerdo a las investigaciones que se desarrollaron, se abordó la población sanitaria que hoy en día es una de las más afectadas con este síndrome (21).

Dentro de las dimensiones del SB se toman en cuenta aquellas incluidas como parte de la escala de medición de Maslach, el agotamiento emocional, aspecto importante y central en el síndrome; está relacionado al área emocional y afectivo que se manifiesta a través de sentimientos y características conductuales que van a caracterizar a una persona sin motivación. La segunda dimensión incluye la despersonalización, entendida como una conducta de enfrentamiento o respuesta de la persona frente a impotencia y posibilidad de hacerle frente a una situación agreste a su estado, se manifiesta por la deshumanización en el trato. Por último, la dimensión Falta de realización personal incluye el abandono de expectativas, restarle valor al trabajo y con ello a las metas trazadas personal y profesionalmente cuyo desarrollo de labores se vuelve monótona (22).

El desempeño laboral forma parte de los indicadores de evaluación de la calidad, hoy en día, el establecimiento de funciones y roles que le compete han superado muchas normativas establecidas a causa de la pandemia, es así que el desempeño dependerá de la preparación y compromiso del trabajador; de ahí la afirmación de ser susceptible de cambio en razón a los procesos de supervisión, remuneración aceptable y oportuna que satisfaga sus expectativas, fortalecimiento continuo de competencias y aseguramiento del cumplimiento de normas laborales en cuanto a seguridad y salud en el trabajo (23).

Para más de un autor, el desempeño es una de las variables que se han determinado como complejas por su difícil medición, además, no puede evaluarse de forma aislada porque está condicionado por factores internos y externos del propio trabajador; la mejor forma de evaluarlas suele ser desde el exterior, sin embargo, el evaluador tendría que cumplir con ciertos requisitos que permita develar las deficiencias del trabajador. En tal sentido, cada profesión a estipulado un

instrumento de evaluación desde sus roles y funciones que compete a su área en base a las conceptualizaciones transversales que forman parte de la gestión (24).

El Ministerio de Salud (MINSA), en el 2008 implementó dimensiones que permitan medir el desempeño laboral de los trabajadores: Planificación, es la habilidad para ejecutar los recursos asignados. Responsabilidad, compromiso que tiene la persona al cumplir con sus funciones laborales. Iniciativa, son las motivaciones que tiene la persona para desarrollarse en su trabajo de manera espontánea. Oportunidad, cumplimiento de los trabajos encomendados. Calidad del trabajo, es la precisión y el orden en la presentación del trabajo encomendado. Confiabilidad y discreción, mantener la información segura. Relaciones interpersonales, es la relación interpersonal y adaptabilidad en el trabajo. Cumplimiento de normas, reglamento interno del trabajo, procedimientos, instructivos y más. Asistencia, el número de faltas y permisos del trabajador en el periodo de evaluación. Puntualidad, tardanzas que tenga el trabajador. Capacitación, cursos que la persona ha tomado y culminado durante su periodo de evaluación (25).

El modelo de adaptación de Callista Roy es la teoría que se adapta a nuestra investigación, la cual se basa en los principios científicos y filosóficos provenientes de la teoría de los sistemas que dice que el ser humano es un ser adaptativo, ya que cuenta con la capacidad de adaptarse a los cambios. Los modos de adaptación según la teoría de Callista Roy, son el modo físico y psicológico de adaptación, el autoconcepto y la autoevaluación. La primera son las necesidades básicas del organismo y formas de adaptación. La segunda, creencias y sentimientos hacia uno mismo. La última, recursos para afrontar el estrés (26).

Dueñas F. (27) en Guayaquil – Ecuador en el año 2020, realizó una investigación y su objetivo fue: “Analizar la relación entre estrés laboral y desempeño del personal de salud del Hospital Natalia Huerta de Niemes”. El estudio es de enfoque cuantitativo de método deductivo de alcance descriptivo correlacional, resultados el 60.5% de los trabajadores tienen un alto grado de interés por mejorar de forma

continúa su trabajo. Concluyó que el estrés laboral afecta de forma negativa en el desempeño del personal de salud.

Figuroa y colaboradores (28), en Ecuador, en el 2021, realizaron una investigación titulada “El estrés y desempeño laboral en equipos de trabajo en área COVID-19 de un Hospital de Guayaquil”, la investigación cuantitativa, de tipo no experimental, descriptivo correlacional, de corte transversal, con una población de 102 profesionales de la salud, utilizando como técnica para la recolección de datos la encuesta, donde se elaboró dos instrumentos para cada una de las variables respectivamente, obteniendo como resultado una relación inversamente proporcional entre el estrés y el desempeño laboral y los resultados indican el nivel de estrés con valores del 68.6 %. En las dimensiones del desempeño laboral un nivel medio en un 72.5%. Así podemos concluir Una relación inversamente proporcional entre las dimensiones del estrés y el desempeño laboral, a mayor presencia del estrés el desempeño laboral del personal de salud disminuye.

Rondón y colaboradores (29) en México en el 2020, realizaron un estudio no experimental correlacional de corte transversal, se encontró nivel medio de Síndrome de Burnout 82.2%; Agotamiento Emocional bajo 62.2%; nivel bajo de Despersonalización 57.8% y nivel bajo de Falta de Realización Personal 40%. Se evidenció diferencia estadísticamente significativa entre Síndrome de Burnout y turno de trabajo, doble turno al mes, períodos vacacionales al año y carga de trabajo; entre Agotamiento Emocional y tipo de servicio, ingreso quincenal, doble turno al mes, períodos vacacionales, tipo de contratación y carga de trabajo; entre Despersonalización y carga de trabajo; y entre Falta de Realización Personal y tipo de servicio, gusto por el servicio, turno de trabajo, ingreso quincenal, períodos de descanso en el turno, períodos vacacionales al año y tipo de contratación.

Ccoscco (30) en Perú, en el año 2020 realizó una investigación correlacional donde se incluyó como título “Síndrome de Burnout y desempeño laboral del personal de enfermería en una clínica privada Lima-Perú; estudio donde se incluyó a 90



profesionales de enfermería, cada uno debió resolver dos cuestionarios validados, cada uno especifica el comportamiento de la variable, que permitió obtener como resultados la existencia de presencia de Síndrome de Burnout en un 73% de nivel medio, sin embargo, en despersonalización alcanzó un nivel alto en un 82% y 94% en realización personal, por otro lado se pudo identificar que el desempeño no fue afectado, evidenciando ser excelente en el 66% de participantes, lo que permitió concluir que la relación entre las variables es negativa.

Urrunaga (31) en el año 2018 realizó una investigación correlacional sobre: “Influencia del Síndrome de Burnout en el desempeño laboral del personal de enfermería del tercer piso este adolescente del Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas Surquillo” Lima-Perú, donde incluyó a 46 trabajadores quienes resolvieron cuestionarios validados para identificar las características y relación entre las variables, en los resultados evidenció que el 54.3% alcanzó nivel alto de síndrome de Burnout; asimismo en cada dimensión se evidenció un comportamiento moderado; en el desempeño laboral se encontró que fue inadecuado en el 52.2% del personal de enfermería, el nivel de experiencia fue inadecuado en el 58.7%; en tanto que, en las relaciones interpersonales fue adecuado en el 58.5%; lo que permitió concluir que, el síndrome de burnout no influye en el desempeño laboral.

La investigación alcanza una gran relevancia, es importante conocer cuál es el comportamiento de la variable síndrome de Burnout por cuanto representa un problema de salud pública cuyo impacto es negativo en la salud de los profesionales de enfermería, más aún en aquellos que laboran en áreas críticas. La unidad de cuidados intensivos requiere el desarrollo de competencias profesionales para que les permita proporcionar cuidados al paciente que determinará su recuperación frente al deterioro de su salud y compromiso y riesgo de vida, en tal sentido será necesario que los profesionales de enfermería se encuentren en las mejores condiciones no solo física sino emocionalmente para consolidar los cuidados integrales requeridos como parte del equipo multidisciplinario.

La investigación destaca una justificación teórica puesto que investigar las variables permitirán conocer su comportamiento, aportar y/o consolidar teorías existentes en razón al cuidado propio que debe tener el profesional tanto como aspectos de una buena gestión dentro del área de salud por cuanto todas las actividades realizadas como parte de su rol y cumplimiento de funciones es evaluado a través de su desempeño.

Por otro lado, el estudio se justifica en lo práctico porque se espera que los resultados obtenidos servirán de base para proponer estrategias de abordaje en la protección de la salud del profesional de enfermería desde la jefatura y está a nivel institucional asegurando el cumplimiento de normativas ocupacionales tanto como la protección del trabajador como ser humano y que cuida personas para el manejo asertivo de situaciones de estrés extremo sobre todo en el marco de la pandemia, en este sentido, la salud mental de los profesionales debe ser evaluada y protegida para asegurar a la vez su buen desempeño y con ello la satisfacción de los usuarios y las familias.

La justificación metodológica del estudio se establece en razón al tipo y metodología utilizada y sobre todo en cuanto a constituir una base para futuras investigaciones considerando los resultados y el uso de los instrumentos validados para la protección de la salud de los profesionales de enfermería y con ello fortalecer su desempeño laboral.

El estudio establece además una justificación social, toda vez que la población inmersa en el estudio forma parte de la sociedad, pertenecen a un grupo social el cual se verá favorecida con el cuidado y protección de los profesionales de enfermería, además de incluir a los usuarios y la propia familia de los pacientes de la unidad de cuidados intensivos quienes pertenecen a la sociedad en general cuya salud depende mucho del personal de salud. Por otro lado, la recuperación de los pacientes en el menor tiempo representa una repercusión económica para el Estado por el alto costo de la atención en cuidados críticos. Planteando como objetivo general Determinar la relación entre el Síndrome de Burnout y el desempeño laboral en los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital de Chincha, 2023.

## **II.MATERIALES Y MÉTODOS**

### **2.1 ENFOQUE Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

La investigación se desarrollará con un enfoque cuantitativo, teniendo como diseño metodológico no experimental, correlacional y de corte transversal. De acuerdo a Hernández, et al (32) una investigación que persigue un enfoque cuantitativo es sujeto a medición y cálculo cuya representatividad será objetiva a través de tablas y gráficos; por otro lado, afirma que el diseño no experimental implica un abordaje independiente sin manipulación de las variables, asimismo, un estudio correlacional busca establecer la relación entre dos o más variables de estudio siendo necesario contrastar la hipótesis planteada.

### **2.2 POBLACIÓN**

En la investigación se considerará la población total de enfermeras que laboran en el área de UCI del hospital San José de Chíncha, las cuales suman 25; asimismo por tratarse de una población pequeña se tomará la totalidad de los profesionales de enfermería considerando los criterios de selección que se señalan como siguen:

#### **Criterios de inclusión:**

- Profesionales de enfermería que laboran en el área de UCI
- Profesionales de enfermería que tengan al menos 6 meses de experiencia en el área.
- Que firmen el consentimiento informado

#### **Criterios de exclusión:**

- Profesionales que no deseen participar en la investigación
- Profesionales que se encuentren con licencia
- Profesionales de enfermería que realicen labor virtual

## 2.3 VARIABLE DE ESTUDIO

El estudio incluye dos variables:

### **Variable 1: Síndrome de Burnout**

**Definición conceptual:** es la forma de afrontamiento ineficaz del estrés que inicia de forma aguda y se convierte en crónico, cuyo resultado revela manifestaciones psicosociales, psicoafectivas e incluso interfiere en el proyecto de vida de la persona (20).

**Definición operacional:** Es la medición del nivel de afrontamiento experimentado por el profesional de enfermería que labora en el área de UCI del hospital San José de Chincha evaluado a través del inventario de Maslach el cual determinará la presencia de Síndrome de Burnout en tres dimensiones como son: agotamiento emocional, despersonalización y realización personal que determinará valores finales medibles como: nivel alto, medio y bajo.

### **Variable 2: Desempeño laboral**

**Definición conceptual:** El desempeño laboral es el resultado del cumplimiento de actividades o funciones específicas del trabajador, dependerá de la preparación y su compromiso; de ahí la afirmación de ser susceptible de cambio en razón a los procesos de supervisión, remuneración aceptable y oportuna que satisfaga sus expectativas, fortalecimiento continuo de competencias y aseguramiento del cumplimiento de normas laborales en cuanto a seguridad y salud en el trabajo (24).

**Definición operacional:** Es el cumplimiento de funciones que realiza el profesional de enfermería que labora en la UCI del hospital San José de Chincha autoevaluado por el mismo profesional a través de la resolución de un cuestionario que incluye ítems en razón a las dimensiones: relaciones interpersonales, experiencia o habilidad práctica y satisfacción laboral, evaluado a través de los valores finales alto, medio y bajo.

## 2.4 TÉCNICA DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

La técnica que será considerada en el recojo de datos será la encuesta, técnica utilizada en estudios cuantitativos para identificar las características de las variables de estudio. Las técnicas constituyen todo un conjunto de métodos que siguen de forma ordenada para establecer los pasos del recojo de datos (33).

Para el estudio se tomará en cuenta la encuesta, la misma que se desarrollará considerando previamente los permisos correspondientes, se establecerá los pasos a seguir, se hará la presentación previa, elaboración del instrumento estructurado a utilizar en el escenario donde se recogerán los datos.

### **Instrumento de recolección de datos:**

El instrumento usado para el recojo de datos será un cuestionario que corresponde a la técnica estipulada, para cada variable se usará un cuestionario validado denominado como sigue: Para el Síndrome de Burnout será el Inventario de Maslach "*Maslach Burnout Inventory*" instrumento diseñado por Maslach y Jackson (1981) utilizado para evaluar el estrés crónico, cuyos primeros contextos usados correspondió a los asistenciales en años posteriores hasta la actualidad como el estudio realizado por Hederich y Caballero en el año 2016 (34) quien hace referencia al uso del instrumento en el área de salud.

El inventario diseñado a manera de cuestionario está compuesto por 22 ítems los mismos que están distribuidos en 3 dimensiones: La primera de ellas es el agotamiento emocional, donde se incluye 9 ítems que explica la experiencia del profesional de enfermería frente a la sobrecarga laboral, vacío emocional y fatiga adquirida; en la dimensión despersonalización se incluye 5 ítems, los mismos que abordan la deshumanización, sentimientos de culpabilidad que experimenta el profesional de enfermería; y finalmente la tercera dimensión: realización personal que incluye 8 ítems, abordando la desmotivación y sentimientos que reflejan la insatisfacción profesional.

Cada ítem consta de 5 opciones de respuestas, desde:

1 = Nunca.

2 = Algunas veces al año

3 = Algunas veces al mes

4 = Algunas veces a la semana

5 = Siempre

El instrumento puede ser aplicado en un tiempo promedio de 10 minutos, es auto desarrollado por los profesionales de enfermería que laboran en la UCI, su aplicación debe ser de forma presencial.

**Para la segunda variable** se tomará en cuenta el instrumento conocido como cuestionario cuyo autor es Castillo, instrumento que se relaciona y aborda el campo profesional, fue elaborado en el año 2013, más adelante Manrique y Rodríguez (35)

El instrumento consta de 20 preguntas las mismas que incluyen tres dimensiones: relaciones interpersonales, que a su vez incluye 5 preguntas; en la dimensión experiencia o habilidad práctica incluye 11 ítems; y finalmente, en la dimensión satisfacción laboral se incluyó 4 preguntas.

El instrumento estipula 20 preguntas estructuradas en escala de Likert en 5 escalas para cada afirmación que cada profesional de enfermería auto desarrollará.

Nunca: 1

Casi nunca: 2

A veces :3

Casi siempre: 4

Siempre: 5

Para los valores finales que determinarán la medición de la variable se tomarán en cuenta los siguientes puntajes:

Alto: 77 -100

Medio: 48 – 76

Bajo: 20 - 47

#### **Validez y Confiabilidad:**

Ambos instrumentos fueron validados a través de juicio de expertos y procesado a través de prueba binomial cuyo resultado reflejó un valor  $p < 0.05$  ( $p: 0.0135$ ) comprobando además su confiabilidad a través del coeficiente Alfa de Cronbach ( $\alpha > 0.50$ ) obteniendo un valor de 0.75 siendo confiable.

## **2.5 PLAN DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

### **2.5.1. Autorización y coordinaciones previas para la recolección de datos**

Para la mejora en la labor de campo, se realizará una diligencia, a través del enviará de una carta de autorización a la directora de la escuela de enfermería para solicitar el respectivo permiso para el acceso al establecimiento de salud; seguidamente, con la aprobación de este documento se pudo acceder al establecimiento para evaluar a los profesionales

### **2.5.2 Aplicación de instrumento(s) de recolección de datos**

Se tiene previsto según lo planificado, que el trabajo de campo que incluye el proceso de recolección de datos se programará para ser realizado durante los meses enero y febrero, ahí se abordará a cada uno de los profesionales de enfermería. El tiempo de evaluación será de aproximadamente 10 a 15 minutos.

## **2.6 MÉTODOS DE ANÁLISIS ESTADÍSTICOS**

El análisis estadístico del estudio parte de la creación de la base de datos, en el programa estadístico SPSS versión 25, donde se verificará el correcto llenado de los datos, así como su respectiva codificación de los mismos. Luego se procederá a realizar el análisis estadístico descriptivo. Las estadísticas descriptivas se utilizan para presentar descripciones cuantitativas en una forma manejable. Además, permiten simplificar grandes cantidades de datos de manera sensata. En la investigación, se hará uso de medidas de tendencia central como la media para los datos cuantitativos, así como tablas de frecuencia para los datos cualitativos. Finalmente, se hará un análisis correlacional, los cuales serán presentados en tablas y/o figuras.

## 2.7 ASPECTOS ÉTICOS

En el estudio, se considera los siguientes principios éticos:

**Principio de Autonomía:** El ser autónomo es aquel que puede comportarse de forma libre, sin ninguna forma de coacción. Tiene como base dos condiciones esenciales como la libertad y la agencia, siendo este último la capacidad para actuar intencionalmente. La autonomía de un individuo debe ser respetado, lo cual se expresa en diversas formas como, libertad en elegir, respetar su punto de vista (35). En el estudio, los participantes fueron informados debidamente, facilitando la toma de su decisión sobre su participación (36).

**Principio de beneficencia** El término beneficencia connota actos o cualidades personales de misericordia, bondad, generosidad y caridad. Sugiere altruismo, amor, humanidad y promoción del bien de los demás. Este principio hace referencia a buscar hacer el bien y actuar buscando el máximo beneficio para los participantes de un estudio (37). En el estudio, los se buscará el máximo beneficio de los participantes.

**Principio de no maleficencia:** Este principio de “no maleficencia” requiere la intención de evitar daños o perjuicios innecesarios que pueden surgir a través de actos de comisión u omisión. En lenguaje común, se puede considerar "negligencia" si impone un riesgo de daño descuidado o irrazonable a otra persona (38).

**Principio de justicia** La justicia representa un trato justo, equitativo y apropiado a la luz de lo que se debe a las personas. La injusticia implica un acto u omisión ilícitos que niegan a las personas los recursos o las protecciones a las que tienen derecho. Los problemas de justicia pueden hacer que el estudio sea menos ética cuando estos problemas reflejan procesos injustos de investigación y publicación (39). En el estudio, los participantes serán tratados por igual.



## II. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

### 3.1 Cronograma De Actividades

ACTIVIDADES	2023																			
	MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SETIEMBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identificación del Problema			X	X																
Búsqueda bibliográfica			X	X	X	X	X	X												
Elaboración de la sección introducción: Situación problemática, marco teórico referencial y antecedentes			X	X	X	X	X	X												
Elaboración de la sección introducción: Importancia y justificación de la investigación			X	X	X	X	X	X												
Elaboración de la sección introducción: Objetivos de la investigación			X	X	X	X	X	X	X											
Elaboración de la sección material y métodos: Enfoque y diseño de investigación			X	X	X	X	X	X	X											
Elaboración de la sección material y métodos: Población, muestra y muestreo				X	X	X	X	X	X	X										
Elaboración de la sección material y métodos: Técnicas e instrumentos de recolección de datos					X	X	X	X	X	X										
Elaboración de la sección material y métodos: Aspectos bioéticos						X	X	X	X	X										
Elaboración de la sección material y métodos: Métodos de análisis de información							X	X	X	X	X	X	X	X	X					
Elaboración de aspectos administrativos del estudio							X	X	X		X	X	X	X	X	X	X			
Elaboración de los anexos							X	X	X								X	X		
Aprobación del proyecto									X	X										

### 3.2 Recursos Financieros

(Presupuesto y Recursos Humanos)

MATERIALES	2023				TOTAL
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	s/.
<b>Equipos</b>					
1 laptop	1000				1000
USB	30				30
<b>Útiles de escritorio</b>					
Lapiceros	3				3
Hojas bond A4		10			10
<b>Material Bibliográfico</b>					
Libros	60	60	10		130
Fotocopias	30	30	10	10	80
Impresiones	50	10		30	90
Espiralado	7	10		10	27
<b>Otros</b>					
Movilidad	50	20	20	20	110
Alimentos	50	10			60
Llamadas	50	20	10		80
<b>Recursos Humanos</b>					
Digitadora	100				100
<b>Imprevistos*</b>		100		100	200
<b>TOTAL</b>	1430	270	50	170	2000

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Organización Mundial de la Salud. Reporte de la salud mental. [Internet] Washington: OMS; 2020. Disponible en: <https://www.who.int/es/news/item/08-10-2021-who-report-highlights-global-shortfall-in-investment-in-mental-health>
2. OMS: Garantizar la seguridad de los trabajadores de la salud para preservar la de los pacientes. [Internet]. Washington: OMS; 2020. Disponible en: <https://www.who.int/es/news/item/17-09-2020-keep-health-workers-safe-to-keep-patients-safe-who>
3. Observatorio de Recursos Humanos. El 90% de los trabajadores percibe que el estrés de sus compañeros repercute negativamente en el lugar de trabajo. España 2019 [Internet].[acceso 17 de mayo de 2023]. Disponible en: <https://www.observatoriorh.com/orh-posts/el-90-de-los-trabajadores-percibe-queel-estres-de-sus-companeros-repercute-negativamente-en-el-lugar-detrabajo.html>
4. Carrillo-García César, Ríos-Rísquez María Isabel, Escudero-Fernández Laura, Martínez-Roche María Emilia. Factores de estrés laboral en el personal de enfermería hospitalario del equipo volante según el modelo de demanda-control-apoyo. *Enferm. glob.* [Internet]. 2020 [citado 17 mayo 2023] ; 17( 50 ): 304-324. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1695-61412018000200304&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412018000200304&lng=es). Epub 14-Dic-2020. <https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.17.2.277251>.
5. Hummel S, Oetjen N, Du J, Posenato E, Almeida RMR de, Losada R, et al. "Mental Health Among Medical Professionals During the COVID-19 Pandemic in Eight European Countries: Cross-sectional Survey Study. *J Med Internet Res*". 18 de mayo de 2022;23(1):e24983. [citado 27 de marzo de 2023]; Disponible en: <https://www.jmir.org/2021/1/e24983/>

6. Lu DM, Sun N, Hong S, Fan YY, Kong FY, Li QJ. Occupational Stress and Coping Strategies Among Emergency Department Nurses of China. Arch Psychiatr Nurs [Internet]. 2015;29(4):208-12. [Fecha de acceso: 19 de mayo del 2023]; Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1016/j.apnu.2014.11.006>.
7. Bocanegra V, Leyton W. Síndrome de Burnout en Latinoamérica: Una revisión sistemática. [Tesis de licenciatura]. Trujillo: Universidad César vallejo; 2020. [Fecha de acceso: 20 de mayo del 2022]; Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/54980>
8. Durán R, Gámez Y, Toirac Y, Toirac J. Síndrome de Burnout en enfermería intensiva y su influencia en la seguridad del paciente. MEDISAN [Internet]. 2021 [Fecha de acceso: 19 de mayo del 2023]; 25(2): 278-291. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1029-30192021000200278](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192021000200278)
9. Yáguar G. El estrés laboral y su relación con el desempeño de los personales del centro de salud del primer nivel de atención en Mapasingue Oeste en la ciudad de Guayaquil [tesis Maestría]. Guayaquil-Ecuador: Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. 2019. [Fecha de acceso: 19 de mayo del 2022]; Disponible en: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/13230>
10. Chavarría M. El estrés laboral. Revista Calameo. [Internet]. 2018; [Consultado el 27 de mayo del 2023]; 1(1). Disponible en: <https://es.calameo.com/books/0028890761a60db878b5d>
11. Huarcaya J. Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de Covid-19. Rev Perú Med Exp Salud Pública. [Internet]. 2020 [Fecha de acceso: 18 de mayo del 2023]; 37(2): 327-334. Disponible en: <https://rpmesp.ins.gob.pe/rpmesp/article/view/5419/0>
12. López j, Quimis G, López MA, Cañizares P. Estrés laboral en personal médico del área de emergencia de una institución hospitalaria pública en el Ecuador. Pol. Con [Internet]. 2021 [Consultado: 23 de mayo del 2023]; 6(54):549-556. Disponible en: <https://doi.org/10.23857/pc.v6i1.2164>
13. Machacuay J, Vera G. Estrés Laboral y Desempeño del personal de Enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital de la Merced [tesis

- Especialidad]. Callao - Perú: Universidad Nacional del Callao; 2020. [Consultado: 23 de mayo del 2023]; Disponible en: [http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/5562/VERA BALBIN%20CMACHACUAY CASTILLON-2DAESPEC-FCS2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/5562/VERA%20BALBIN%20CMACHACUAY%20CASTILLON-2DAESPEC-FCS2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
14. Ramírez E., García G., Silva C., Delgado L. Estrés laboral y el desempeño de los trabajadores de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Regional II - 2 Tumbes, 2019. Revista científica de investigación actualización del mundo de las ciencias reciamuc. [revista en internet] 2023 [fecha de acceso 22 de mayo 2022]; vol.6 num.1. Disponible en: <https://reciamuc.com/index.php/RECIAMUC/article/view/767>
  15. Sifuentes E, Estrés laboral y desempeño laboral en el personal de enfermería de un hospital público de Huaraz, 2020 [tesis maestría] Huaraz – Perú. Universidad Cesar Vallejo. [fecha de acceso 22 de mayo 2023]; Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/88917>
  16. Síndrome de Burnout en el personal de enfermería de unidades de cuidado crítico y de hospitalización. Enferm glob [Internet]. 2020 [Consultado 23 de mayo del 2023]; 19(59): 497-506. Disponible en: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1695-61412020000300479](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412020000300479)
  17. Raraz-Vidal J, Allpas-Gomez HL Torres-Salome FK, Cabrera-Patiño WM, Alcántara-Leyva LM, Ramos-Gómez RP, et al . Condiciones laborales y equipos de protección personal contra el Covid-19 en personal de salud, Lima-Perú. Rev. Fac. Med. Hum. [Internet]. 2021 [consultado 22 mayo 2023] ; 21( 2 ): 335-345. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.25176/rfmh.v21i2.3608>
  18. Trujillo C, Quispe A. Estrés laboral en personal de enfermería del centro de Salud Alberto Barton del Callao. Cuidado y salud pública [Internet]. 2021 [Consultado: 24 de mayo del 2023]; 1(2): 46-53. Disponible en: <https://doi.org/10.53684/csp.v1i2.25>
  19. Bolivia M, Castañeda M, Méndez J, Recines A, Villaverde A, Flores E. Comportamiento laboral en época de covid 19. Revisión sistemática. Ciencia

- Latina [Internet]. 2021 [Consultado: 24 de mayo del 2023]; 5(6): 13567-13584. Disponible en: [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i6.1343](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1343)
20. Culquicóndor R. Síndrome Burnout en personal de enfermería del área Covid-19 en el hospital Nacional Arzobispo Loayza [Tesis de titulación]. Lima: Universidad Norbert Wiener; 2020. [Consultado: 25 de mayo del 2023]; Disponible en: [https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3934/T061\\_44215922\\_T.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3934/T061_44215922_T.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
21. Lauracio C, Lauracio T. Síndrome de Burnout y desempeño laboral en el personal de salud. Rev Innova Educ. [Internet]. 2020 [Consultado: 25 de mayo del 2023]; 2(4): 543-554. Disponible en: <https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.04.003>
22. León G, García C. Influencia del Síndrome de Burnout en la calidad de atención que brinda el profesional de salud en la Microred Huariaca Pasco. [Tesis de licenciatura]. Huancayo: Universidad Peruana del Centro; 2020. [Consultado: 25 de mayo del 2023]; Disponible en: [https://repositorio.upecen.edu.pe/bitstream/handle/UPECEN/217/TESIS%20UPeCEN\\_RUIZ%20CAQUI%20Yanet%20Jes%C3%BAs.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upecen.edu.pe/bitstream/handle/UPECEN/217/TESIS%20UPeCEN_RUIZ%20CAQUI%20Yanet%20Jes%C3%BAs.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
23. Guillinta H. Riesgos psicosociales relacionadas al Síndrome de Burnout en profesionales de la salud del Hospital Ricardo Cruzado Rivarola – Nazca. [Tesis de titulación]. Ica: Universidad Privada San Juan Bautista; 2020. [Consultado: 25 de mayo del 2023]; Disponible: <http://repositorio.upsjb.edu.pe/handle/upsjb/2668>
24. Ramos Cahuancama E. Grado de estrés laboral y desempeño de las enfermeras en el servicio de emergencia del Hospital Regional de Ica. [Tesis de licenciatura]. Ica: Universidad Privada San Juan Bautista; 2019. [Consultado: 25 de mayo del 2023]; Disponible en: <http://repositorio.upsjb.edu.pe/handle/upsjb/2325?show=full>

25. Rodríguez I. Evaluación del desempeño. Repositorio comillas. 2017. [sede web][fecha de acceso 23 mayo 2023] Disponible en: <https://repositorio.comillas.edu/xmlui/bitstream/handle/11531/24119/TFM000754.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
26. Raile M., Marriner A. Modelos y teorías en enfermería. [sede web] [fecha de acceso 23 mayo 2023] 2018. Disponible en: <https://www.elsevier.com/books/modelos-y-teorias-enenfermeria/alligood/978-84-9113-339-1>
27. Dueñas F., Estrés laboral y su relación en el desempeño laboral del personal de salud del Hospital Natalia Huerta de Niemes. [tesis de 28 maestría]. Repositorio Institucional Digital Universidad Católica de Santiago de Guayaquil Guayaquil, Ecuador 2020. [Consultado: 25 de mayo del 2023]; Disponible en: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/15629/1/T-UCSG-POSMGSS-265.pd>
28. Figueroa J., Blanca J. El estrés y desempeño laboral en equipos de trabajo en área COVID-19 de un Hospital de Guayaquil [tesis Licenciatura]. Ecuador: Universidad Cesar Vallejo; 2021 [internet]. [Consultado: 25 de mayo del 2023]; Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/82093>
29. Rendón Montoya Militza Saraí, Peralta Peña Sandra Lidia, Hernández Villa Eva Angelina, Hernández Reyna Isabel, Vargas María Rubi, Favela Ocaño María Alejandra. Síndrome de burnout en el personal de enfermería de unidades de cuidado crítico y de hospitalización. *Enferm. glob.* [Internet]. 2020 [citado 2023 Mar 01] ; 19( 59 ): 479-506. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1695-61412020000300479&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412020000300479&lng=es). Epub 10-Ago-2020. <https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.398221>.

30. Ccoscco De La Cruz, Alicia Síndrome de Burnout y desempeño laboral del personal de enfermería en una clínica privada, Lima-2020 [tesis Licenciatura]. Ecuador: Universidad Wiener; 2021 [internet]. [Consultado: 25 de mayo del 2023]; Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.13053/4829>
31. Urrunaga Linares, Laura Antonieta Influencia del Síndrome de Burnout en el desempeño laboral del personal de enfermería del tercer piso Este Adolescentes del Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas Surquillo – 2018- internet [Consultado: 25 de mayo del 2023]; Disponible en <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/2985415>
32. Hernández R., Fernández C., Baptista P. Selección de la muestra. 6ta. edición. México: Mc Graw Hill. 2014 [consultado el 23 de agosto 2023]; p. 170-191. Disponible en: [http://euaem1.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2776/506\\_6.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://euaem1.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2776/506_6.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
33. Campos G., Lule N. La observación un método para el estudio de la realidad. Xihmal. Universidad la Salle Pachuca [revista en Internet] 2012 [acceso el 27 de agosto 2023]; 7(13): 45-60. Disponible en: [https://scholar.google.com.pe/scholar?hl=es&as\\_sdt=0%2C5&as\\_vis=1&q=La+observaci%C3%B3n+un+m%C3%A9todo+para+el+estudio+de+la+realidad.&btnG=](https://scholar.google.com.pe/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&as_vis=1&q=La+observaci%C3%B3n+un+m%C3%A9todo+para+el+estudio+de+la+realidad.&btnG=)
34. Bellodas JR, Bonny TS. Nivel de estrés laboral en las enfermeras del servicio de emergencia. Hospital Nacional Guillermo Almenara Irigoyen, 2019 [tesis de licenciatura en Internet] Perú: Universidad Cesar Vallejo; 2019 [citado 2 setiembre 2023]. 65 p. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/35533>
35. Santillan Z. Estrés y su relación con el desempeño laboral en las enfermeras del servicio de neonatología [tesis Licenciatura]. Perú: Universidad Cesar Vallejo; 2018 [Internet]. [citado 2 setiembre 2023] Disponible en: <https://docplayer.es/137149218-Estres-y-su-relacion-con-el->



desempenolaboral-en-las-enfermeras-del-servicio-de-neonatologia-del-hospitalnacional-sergio-enrique-bernales-lima-2017.html

36. Leon F. Justicia y bioética ante las desigualdades en salud en Latinoamérica. Colombiana de Bioética [revista en Internet] 2010 [consultado el 02 de setiembre 2023]; 5(1): 85- 99. Disponible en: <https://revistacolombianadeenfermeria.unbosque.edu.co/index.php/RCB/article/view/842>
37. Penna MM, Duarte I, Cohen C, Oliveira RA De. Conceptions of the principle of non-maleficence and its relations with prudence. Rev bioét [Internet]. 2012;20(1):78-86. Disponible en: [https://revistabioetica.cfm.org.br/index.php/revista\\_bioetica/article/view/717/739](https://revistabioetica.cfm.org.br/index.php/revista_bioetica/article/view/717/739)
38. Trapaga M. La bioética y sus principios al alcance del médico en su práctica diaria. México. 2018. Vol. IX No.2 [sede web] [fecha de acceso 22 de setiembre 2023] Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/imi/imi-2018/imi182c.pdf>
39. Aparisi J. Los principios de la bioética y el surgimiento de una bioética intercultural. Veritas [revista en Internet] 2010 [acceso 1 de julio de 2023]; 22: 121-157. Disponible en: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-92732010000100006](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-92732010000100006)

## ANEXOS

## ANEXO 1: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE								
VARIABLE	Tipo de variable según su naturaleza y escala de medición	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	N° DE ITEMS	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES
SÍNDROME DE BURNOUT	Cualitativa Ordinal	es la forma de afrontamiento ineficaz del estrés que inicia de forma aguda y se convierte en crónico, cuyo resultado revela manifestaciones psicosociales, psicoafectivas e incluso interfiere en el proyecto de vida de la persona (20).	Es la medición del nivel de afrontamiento experimentado por el profesional de enfermería que labora en el área de UCI del hospital San José de Chincha evaluado a través del inventario de Maslach el cual determinará la presencia de Síndrome de Burnout en tres dimensiones como son: agotamiento emocional, despersonalización y realización personal que determinará valores finales medibles como: nivel alto, medio y bajo.	Agotamiento emocional	Sobrecarga laboral Vacío emocional Fatiga	1,2,3,4,5,6,7,8,9	Bajo Medio Alto	Bajo: 22 a 50 Medio: 51 a 80 Alto: 81 a 110
				Despersonalización	Deshumanización Sentimiento de culpabilidad	10, 11, 12, 13, 14		
				Realización personal	Desmotivación Sentimiento de insatisfacción profesional	15, 16, 17, 18, 19 y 20		

**OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE**

VARIABLE	Tipo de variable según su naturaleza y escala de medición	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	Nº DE ÍTEMS	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES
Desempeño laboral	Tipo de variable según su naturaleza: Cualitativa  Escala de medición: Ordinal	El desempeño laboral es el resultado del cumplimiento de actividades o funciones específicas del trabajador, dependerá de la preparación y su compromiso; de ahí la afirmación de ser susceptible de cambio en razón a los procesos de supervisión, remuneración aceptable y oportuna que satisfaga sus expectativas, fortalecimiento continuo de competencias y aseguramiento del cumplimiento de normas laborales en cuanto a seguridad y salud en el trabajo (27).	Es el cumplimiento de funciones que realiza el profesional de enfermería que labora en la UCI del hospital San José de Chincha autoevaluado por el mismo profesional a través de la resolución de un cuestionario que incluye ítems en razón a las dimensiones: relaciones interpersonales, experiencia o habilidad práctica y satisfacción laboral, evaluado a través de los valores finales alto, medio y bajo.	Relaciones interpersonales	Práctica de valores Relación interpersonal en el equipo Relación interpersonal con el paciente	5 ítems 1, 2, 3, 4, 5	Bajo Medio Alto	20-47 puntos
				Experiencia o habilidad práctica	Mejora continua Liderazgo Capacitaciones Toma de decisiones	11 ítems 6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16		48- 76 puntos
				Satisfacción laboral	Horas de trabajo Disposición de tiempo	4 ítems 17,18,19,20		77-100 puntos

## ANEXO 2: INSTRUMENTOS

### SINDROME DE BURNOUT INVENTARIO DE MASLACH

	Nunca	Algunas veces al año	Algunas veces al mes	Algunas veces a la semana	Siempre
1 Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo					
2 Cuando termino mi jornada de trabajo me siento vacío					
3 Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado					
4 Siento que trabajar todo el día con la gente me cansa					
5 Siento que mi trabajo me está desgastando					
6 Me siento frustrado en mi trabajo					
7 Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo					
8 Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa					
9 Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades					
10 Siento que estoy tratando a algunos pacientes como si fueran objetos impersonales					
11 Siento que me he hecho más duro con la gente					
12 Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente					
13 Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a mis pacientes					
14 Me parece que los pacientes me culpan de alguno de sus problemas					
15 Siento que puedo entender fácilmente a los pacientes					
16 Siento que trato con mucha eficacia los problemas de mis pacientes					
17 Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de otras personas a través de mi trabajo					
18 Me siento con mucha energía en mi trabajo					
19 Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis pacientes					
20 Me siento estimado después de haber trabajado íntimamente con mis pacientes					
21 Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo					
22 Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada					

## DESEMPEÑO LABORAL

Estimada coelga reciba un cordial saludo, le invito a participar de esta investigación titulada síndrome de Burnout y desempeño laboral del profesional de enfermería en un hospital de Chíncha, resolviendo los cuestionarios previstos para cada variable de estudio, no requiere colocar su identidad, es anónimo y pretende aportar a la realidad que se vive en la actualidad en torno a la profesión de enfermería.

Marque Ud. en el recuadro que corresponda según su experiencia propia:

Tome en cuenta que: Nunca (1); casi nunca (2); a veces (3); casi siempre (4) y siempre (5)

No	ITEMS	1	2	3	4	5
1	¿Durante el desempeño laboral pone en marcha los valores?	1	2	3	4	5
2	¿En el equipo profesional toma en cuenta la igualdad?	1	2	3	4	5
3	¿Su relación con el equipo de salud es cortés?	1	2	3	4	5
4	¿El ambiente donde trabaja es cálido?	1	2	3	4	5
5	¿Ud. Socializa fácilmente con los pacientes?	1	2	3	4	5
6	¿Es importante que el profesional de la salud se mantenga actualizado?	1	2	3	4	5
7	¿Considera importante los grados o títulos para su desempeño?	1	2	3	4	5
8	¿La competencia profesional se mide por los años de experiencia?	1	2	3	4	5
9	¿Se considera calificado de poder realizar un buen trabajo por su capacidad y años de experiencia?	1	2	3	4	5
10	¿Ud. Cree que recibe la cantidad suficiente de capacitaciones por parte de su institución?	1	2	3	4	5
11	¿Es necesario que la enfermera se ha capacitada periódicamente?	1	2	3	4	5
12	¿Esta Ud. calificado para asumir roles de líder?	1	2	3	4	5
13	¿Se considera capaz de cubrir un cargo administrativo?	1	2	3	4	5
14	¿Considera Ud. la importante de la autonomía en la toma de decisiones?	1	2	3	4	5
15	¿Se siente capaz de dar soluciones rápidas ante problemas?	1	2	3	4	5
16	¿Analiza y piensa antes de tomar decisiones?	1	2	3	4	5
17	Se adapta muy rápidamente a los turnos o guardias indicadas?	1	2	3	4	5
18	Se adaptó rápidamente a los turnos en su ambiente laboral.	1	2	3	4	5
19	Se siente capaz de laborar en dos establecimientos de salud en sus horas libres?	1	2	3	4	5
20	Después de un doble turno se siente capaz de seguir trabajando?	1	2	3	4	5

## **Anexo A. Consentimiento informado**

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN MÉDICA**

A usted se le está invitando a participar en este estudio de investigación en salud. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados.

**Título del proyecto:** “SÍNDROME DE BURNOUT Y DESEMPEÑO LABORAL EN PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DE UN HOSPITAL DE CHINCHA, 2023”

**Nombre del investigador principal:** LIC. DE LA CRUZ SARAIVA, LISSETH GEANNINA

**Propósito del estudio:** Determinar la relación entre el Síndrome de Burnout y el desempeño laboral en los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital de Chincha, 2023

**Beneficios por participar:** Tiene la posibilidad de conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados (de manera individual o grupal) que le puede ser de mucha utilidad en su actividad profesional.

**Inconvenientes y riesgos:** Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario.

**Costo por participar:** Usted no hará gasto alguno durante el estudio.

**Confidencialidad:** La información que usted proporcione estará protegido, solo los investigadores pueden conocer. Fuera de esta información confidencial, usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.

**Renuncia:** Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento, sin sanción o pérdida de los beneficios a los que tiene derecho.

**Consultas posteriores:** Si usted tuviese preguntas adicionales durante el desarrollo de este estudio o acerca de la investigación,

**Contacto con el Comité de Ética:** Si usted tuviese preguntas sobre sus derechos como voluntario, o si piensa que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirse al, Presidente del Comité de Ética de la Universidad María Auxiliadora.

**Participación voluntaria:**

Su participación en este estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

### **DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO**

Declaro que he leído y comprendido, tuve tiempo y oportunidad de hacer preguntas, las cuales fueron respondidas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente acepto participar voluntariamente en el estudio.

Nombres y apellidos del participante o apoderado	Firma o huella digital
Nº de DNI:	
Nº de teléfono: fijo o móvil o WhatsApp	
Correo electrónico	
Nombre y apellidos del investigador	Firma
<b>DE LA CRUZ SARA VIA, LISSETH GEANNINA</b>	
Nº de DNI	
Nº teléfono móvil	
Nombre y apellidos del responsable de encuestador	Firma
Nº de DNI	
Nº teléfono	
Datos del testigo para los casos de participantes iletrados	Firma o huella digital
Nombre y apellido:	
DNI:	
Teléfono:	

\*Certifico que he recibido una copia del consentimiento informado.



.....  
Firma del participante