



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA**

**FACTORES INFLUYENTES EN LA AUTOMEDICACION CON ANSIOLÍTICOS  
EN PERSONAS QUE ACUDEN A OFICINAS FARMACÉUTICAS DE LA  
CIUDAD DE PUNO, SETIEMBRE 2022**

**TESIS PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE QUÍMICO  
FARMACÉUTICO**

**AUTORES**

**RAMIREZ CHOQUEHUANCA, JACKELINE CINTHIA**

<https://orcid.org/0009-0008-8502-8040>

**TORRES MAMANI, AUREA SOLEDAD**

<https://orcid.org/0009-0000-2127-0235>

**ASESOR:**

**Mg. GIRALDO BARDALAMA, LEONARDO JESUS**

<https://orcid.org/0000-0001-9953-0957>

**LIMA – PERÚ**

**2022**

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

Yo, **AUREA SOLEDAD TORRES MAMANI**, con DNI **45936974** en mi condición de autor(a) de la tesis presentada para optar el TITULO PROFESIONAL de **QUIMICO FARMACEUTICO**, de título "**Factores Influyentes en la Automedicación con Ansiolíticos en Personas que Acuden a Oficinas Farmacéuticas de la Ciudad de Puno, Setiembre 2022**", **AUTORIZO** a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para publicar de manera indefinida en el repositorio institucional, bajo la modalidad de acceso abierto, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Asimismo, **DECLARO BAJO JURAMENTO** que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud de 20% y, que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

Conforme a lo indicado firmo el presente documento dando conformidad a lo expuesto.

Lima, **12** de Enero 2024

---

**Aurea Soledad Torres Mamani**  
**DNI: 45936974**

---

**Mg. Giraldo Bardalama, Leonardo Jesus**  
**DNI: 10728715**

1. Apellidos y Nombres
2. DNI
3. Grado o título profesional
4. Título del trabajo de Investigación
5. Porcentaje de similitud

---

<sup>1</sup> Se emite la presente declaración en virtud de lo dispuesto en el artículo 8°, numeral 8.2, tercer párrafo, del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU/CD, modificado por Resolución de Consejo Directivo N° 174-2019-SUNEDU/CD y Resolución de Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD.

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

Yo, JACKELINE CINTHIA RAMIREZ CHOQUEHUANCA, con DNI 72788487 en mi condición de autor(a) de la tesis presentada para optar el TITULO PROFESIONAL de QUIMICO FARMACEUTICO, de título “Factores Influyentes en la Automedicación con Ansiolíticos en Personas que Acuden a Oficinas Farmacéuticas de la Ciudad de Puno, Setiembre 2022”, AUTORIZO a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para publicar de manera indefinida en el repositorio institucional, bajo la modalidad de acceso abierto, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Asimismo, **DECLARO BAJO JURAMENTO** que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud de 20% y, que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

Conforme a lo indicado firmo el presente documento dando conformidad a lo expuesto.

Lima, **12** de Enero 2024



Jackeline Cinthia, Ramirez Choquehuanca  
DNI: 72788487



Mg. Giraldo Bardalama, Leonardo Jesus  
DNI: **10728715**

6. Apellidos y Nombres
7. DNI
8. Grado o título profesional
9. Título del trabajo de Investigación
10. Porcentaje de similitud

---

<sup>1</sup> Se emite la presente declaración en virtud de lo dispuesto en el artículo 8°, numeral 8.2, tercer párrafo, del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU/CD, modificado por Resolución de Consejo Directivo N° 174-2019-SUNEDU/CD y Resolución de Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD.

## TESIS RAMIREZ - TORRE

### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>20%</b> INDICE DE SIMILITUD	<b>13%</b> FUENTES DE INTERNET	<b>1%</b> PUBLICACIONES	<b>12%</b> TRABAJOS DEL ESTUDIANTE
-----------------------------------	-----------------------------------	----------------------------	---------------------------------------

### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez</b> Trabajo del estudiante	<b>8%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.uoosevelt.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>5%</b>
<b>3</b>	<b>repositorio.unap.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>docplayer.es</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>1library.co</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>www.studocu.com</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>Submitted to Universidad Maria Auxiliadora SAC</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>9</b>	<b>www.sonepsyn.cl</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>10</b>	<b>repositorio.usanpedro.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>

Excluir citas  Activo  
Excluir bibliografía  Activo

Excluir coincidencias: < 1%

## **DEDICATORIA**

A Dios y a mis padres Leoncio y Lauriana, por haberme dado su apoyo incondicional durante todos estos años y por ser esa razón el más grande aliciente para el cumplimiento de mis objetivos que significa alegría y orgullo para mí y también para ellos.

A toda mi familia que me han enseñado a ser la persona que soy hoy, con principios, valores y perseverancia. Todo esto con una enorme dosis de amor y sin pedir nada a cambio.

**Aurea Soledad Torres Mamani**

Primeramente, A dios por haberme dado salud y permitirme lograr todos mis objetivos, por cuidarme, protegerme y por guiar siempre mi camino.

A mis padres por su apoyo incondicional, a pesar de cada error siempre están ahí, gracias por nunca dejarme sola, por todo su amor y cariño que me dan. Gracias Ángel y Marlene por a pesar de todo siguen confiando en mí, por hacer que cada día sea una mejor persona a través de sus consejos y enseñanzas. Gracias Edward por llegar a mi vida y enseñarme cada día que sea una mejor mamá, ustedes fueron y son mi fortaleza en todo momento que me impulsan a seguir adelante los amo y admiro mucho.

**Jackeline Cinthia Ramírez Choquehuanca**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos a Dios por darnos salud y fuerza para alcanzar nuestras metas.

Agradecemos a la Universidad María Auxiliadora la cual nos abrió las puertas para formarnos profesionalmente.

Al Colegio de Químico Farmacéutico Departamental Puno y al Decano del Colegio Dr. Cesar Coila que nos ayudaron con las autorizaciones para poder culminar nuestro trabajo de investigación.

A nuestro asesor de tesis Dr. Giraldo Bardalama, Por los consejos, apoyo, ánimo, paciencia y dirección que nos brindó.

Finalmente agradecemos a las personas que colaboraron en la encuesta para así poder culminar nuestro trabajo de investigación.

**Aurea Soledad Torres Mamani**

**Jackeline Cinthia Ramírez Choquehuanca**

## ÍNDICE

ÍNDICE .....	i
ÍNDICE DE TABLAS .....	iii
ÍNDICE DE FIGURAS .....	iv
RESUMEN .....	1
ABSTRACT .....	2
I. INTRODUCCIÓN .....	3
II. MATERIALES Y MÉTODOS.....	10
II.1 Enfoque y diseño de la investigación. ....	10
II.2 Población, muestra y muestreo.....	10
II.3 Variable de la investigación.....	13
II.4 Técnica e instrumentos de investigación y recolección de datos. ....	14
II.5 Plan de recolección de datos. ....	14
II.6 Método de análisis estadístico .....	14
II.7 Aspectos éticos .....	15
III. RESULTADOS .....	16
IV. DISCUSIÓN.....	28
IV.1 Discusión de resultados. ....	28
IV.2 Conclusiones.....	32
IV. 3 Recomendaciones. ....	34
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	35
ANEXOS .....	38
ANEXO A: Instrumento de recolección de datos .....	38
ANEXO B: Matriz de consistencia.....	34
ANEXO C: Operacionalización de la variable o variables .....	35
ANEXO D: Carta de presentación del Director de la escuela profesional .....	36
ANEXO E: Carta de aprobación de la del Colegio Químico Farmacéutico Departamental de Puno para la ejecución del Proyecto de Tesis .....	37
ANEXO F: Consentimiento informado.....	39
ANEXO G: Fichas de validación de los cuestionarios.....	44
ANEXO H: Análisis de fiabilidad .....	47

ANEXO I: Cantidad de personas encuestadas por cada establecimientos farmacéutico seleccionado .....	49
ANEXO J: Evidencias fotográficas de campo.....	53



## ÍNDICE DE TABLAS

<b>TABLA</b>		<b>Páginas</b>
01	Análisis de datos de la Variable: Factores influyentes en la automedicación y dimensión factores demográficos.	12
02	Análisis de datos de la Variable: Factores influyentes en la automedicación y dimensión factores sociales.	14
03	Análisis de datos de la Variable: Factores influyentes en la automedicación, dimensión factores culturales e indicador influencia de medios de comunicación.	16
04	Análisis de datos de la Variable: Factores influyentes en la automedicación, dimensión factores culturales e indicador influencia de terceras personas.	18
05	Análisis de datos de la Variable: Automedicación con ansiolíticos y dimensión síntomas de la ansiedad.	20
06	Análisis de datos de la Variable: Automedicación con ansiolíticos y dimensión medicamentos ansiolíticos.	22

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>FIGURA</b>		<b>Páginas</b>
01	Análisis de datos de la Variable: Factores influyentes en la automedicación y dimensión factores demográficos.	13
02	Análisis de datos de la Variable: Factores influyentes en la automedicación y dimensión factores sociales.	14
03	Análisis de datos de la Variable: Factores influyentes en la automedicación, dimensión factores culturales e indicador influencia de medios de comunicación.	17
04	Análisis de datos de la Variable: Factores influyentes en la automedicación, dimensión factores culturales e indicador influencia de terceras personas.	19
05	Análisis de datos de la Variable: Automedicación con ansiolíticos y dimensión síntomas de la ansiedad.	21
06	Análisis de datos de la Variable: Automedicación con ansiolíticos y dimensión medicamentos ansiolíticos.	23

## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar los factores que influyen en la automedicación con ansiolíticos en personas que acuden a oficinas farmacéuticas de la ciudad de Puno, setiembre 2022.

**Materiales y Métodos:** Investigación cualitativa de diseño no experimental de nivel descriptivo y relacional, de corte transversal y nivel no experimental.

**Resultados:** El 40.47% de las personas encuestadas tienen edades comprendidas entre 31 a 34 años, el 56.92 tienen instrucción superior y el 53.79% son solteros; así mismo el 57.18% tienen ocupación independiente, el 84.33% son católicos y el 49% son de la misma ciudad de Puno; el 50.39% manifestaron que casi nunca fueron influenciados por la televisión, el 44.13% manifestaron que ocasionalmente fueron influenciados por revistas y/o periódicos, el 40.21% refirió que ocasionalmente su automedicación fue influenciada por el internet, el 36.55% manifestaron que fueron influenciados por amigos y el 37.60% fue influenciada por familiares; otro resultado relevante es que el 41,25% manifestó que ocasionalmente en los dos últimos meses presentó excesiva preocupación, el 45.43% presentó temor y/o palpitaciones y el 53.00% presentó sudoración y/o insomnio, por último, el 46.12% de los encuestados manifestaron que ocasionalmente, en los dos últimos meses consumieron medicamentos ansiolíticos como benzodiazepinas y el 47.26% manifestaron que nunca consumieron medicamentos ansiolíticos no benzodiazepinas.

**Conclusiones:** Se concluye que los factores demográficos, factores sociales, factores culturales, así como los síntomas de la ansiedad y los medicamentos ansiolíticos influyen en la automedicación con ansiolíticos en personas que acuden a oficinas farmacéuticas de la ciudad de Puno.

**Palabras clave:** Automedicación, ansiolítico, ansiedad, influencia, benzodiazepina.

## ABSTRACT

**Objective:** To determine the factors that influence self-medication with anxiolytics in people who go to pharmaceutical offices in the city of Puno, September 2022.

**Materials and Methods:** Qualitative research of non-experimental design of descriptive and relational level, cross-sectional and non-experimental level.

**Results:** 40.47% of the people surveyed are aged between 31 and 34 years, 56.92 have higher education and 53.79% are single; likewise, 57.18% have independent occupation, 84.33% are Catholic and 49% are from the same city of Puno; 50.39% said they were almost never influenced by television, 44.13% said they were occasionally influenced by magazines and/or newspapers, 40.21% said that occasionally their self-medication was influenced by the Internet, 36.55% said they were influenced by friends and 37.60% were influenced by family; ; Another relevant result is that 41.25% said that occasionally in the last two months they presented excessive concern, 45.43% presented fear and / or palpitations and 53.00% presented sweating and / or insomnia, finally, 46.12% of respondents said that occasionally, in the last two months they consumed anxiolytic medications such as benzodiazepines and 47.26% stated that they never consumed non-benzodiazepine anxiolytic medications.

**Conclusions:** It is concluded that demographic factors, social factors, cultural factors, as well as symptoms of anxiety and anxiolytic medications influence self-medication with anxiolytics in people who go to pharmaceutical offices in the city of Puno.

**Key words:** Self-medication, anxiolytic, anxiety, influence, benzodiazepine.

## I. INTRODUCCIÓN

El problema de la automedicación se refiere a la conducta de utilizar o consumir productos farmacéuticos carentes de una receta médica o prescripción facultativa <sup>1</sup>; el ritmo demasiado acelerado en la forma de vida de las personas, el stress, la ansiedad, depresión y algunos malestares emocionales, que frecuentemente padecen las personas, los obliga a que intenten resolver estas mediante la automedicación con psicofármacos. Si bien es cierto que estos fármacos pueden ser de gran ayuda siempre y cuando son prescritos de una manera adecuada ya que en la mayoría de los casos, cuando su consumo es prolongado y los problemas son de índole psicológicos, crean hábito de consumo y provocan muchos efectos patológicos <sup>2</sup>. Los trastornos emocionales y la depresión son problemas que interfieren en la vida de las personas, afectándoles en sus quehaceres cotidianos, en su desenvolvimiento laboral, en su convivencia familiar y social , capacidad cognitiva, etc., son diversos los factores que los producen entre los que destacan factores de carácter ambiental, factores biológicos, factores psicológicos entre otros, los síntomas de los trastornos emocionales varían de una a otra persona y la frecuencia y duración también son particulares en cada persona, generalmente se presentan como episodios de tristeza, disminución de interés por algunas actividades que normalmente le deberían causar satisfacción o disfrute, los síntomas más frecuentes pueden estar vinculados al aumento o disminución del apetito, disminución de energía, trastornos en el sueño, disminución de la concentración, auto culpa, inquietud, sentimiento de inutilidad, pensamiento suicida, etc<sup>3</sup>.

A nivel mundial, los trastornos que afectan el estado de ánimo, el comportamiento y el pensamiento de las personas, representan un álgido problema de salud en las personas, es por esta razón que, personas que presentan cuadros de ansiedad, depresión, insomnio y otras alteraciones psiquiátricas, acuden con frecuencia a los centros de salud y a consultorios particulares <sup>4</sup>, puesto que el tratamiento para este tipo de dolencias son mediante los fármacos antidepresivos, y las terapias psicológicas, este hecho ha

incrementado considerablemente el consumo de estos fármacos <sup>5</sup>, este problema ha influenciado también en la prescripción de psicofármacos siendo el más frecuente y el de mayor prescripción las benzodiazepinas (BZD) <sup>4</sup>. Muchos estudios de investigación afirman que aproximadamente el 73% de los fármacos usados sin prescripción médica, carecen de un sustento científico que pueda avalar su uso, este hecho puede traer consecuencias en los pacientes, tales como el riesgo de seguridad para una deficiente respuesta terapéutica <sup>6</sup>.

En el territorio peruano, más del 25%, de las oficinas farmacéuticas principalmente privadas, expenden psicofármacos sin receta médica, dentro de los que destacan los ansiolíticos, sedantes, estupefacientes y antidepresivos, a pesar de que la Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (DIGEMID) y las normas en cuanto a salud pública prohíben la venta libre de estos medicamentos ya que su uso inadecuado podría ocasionar la dependencia y en muchos casos muerte del paciente. <sup>7</sup> Todas estas situaciones han servido como motivación para desarrollar la presente investigación y conocer los factores que pueden estar asociados a este problema, así mismo, sacar conclusiones que puedan permitir sensibilizar a la población y al profesional de salud en un manejo, distribución y suministro adecuado de medicamentos ansiolíticos. Es muy frecuente que las personas que padecen de depresión o ansiedad se muestren reacios a buscar atención profesional o recibir una ayuda adecuada por parte de un especialista, es por todo esto que son de gran importancia las investigaciones y estudios referentes al consumo de medicamentos ansiolíticos y más que todo si este consumo es inadecuado ya que nos permite analizar el uso y abuso de este tipo de fármacos, permitiéndonos cumplir nuestro principal objetivo como profesionales de la salud y como químicos farmacéuticos que es el de promover el uso y racional de los mismos <sup>8</sup>.

La pregunta principal de investigación es:

¿Cuáles son los factores influyentes en la automedicación con ansiolíticos en personas que acuden a oficinas farmacéuticas de la ciudad de Puno, setiembre 2022?

Las preguntas secundarias de investigación son:

- ✓ ¿Cómo influyen los factores demográficos en la automedicación con ansiolíticos en personas que acuden a oficinas farmacéuticas de la ciudad de Puno, setiembre 2022?
- ✓ ¿Cómo influyen los factores sociales en la automedicación con ansiolíticos en personas que acuden a oficinas farmacéuticas de la ciudad de Puno, setiembre 2022?
- ✓ ¿Cómo influyen los factores culturales en la automedicación con ansiolíticos en personas que acuden a oficinas farmacéuticas de la ciudad de Puno, setiembre 2022?
- ✓ ¿Cuáles son los síntomas más frecuentes por los que las personas que acuden a las oficinas farmacéuticas de la ciudad de Puno, setiembre 2022, recurren a la automedicación con ansiolíticos?
- ✓ ¿Cuáles son los medicamentos ansiolíticos consumidos con mayor frecuencia por las personas que acuden a las oficinas farmacéuticas de la ciudad de Puno, setiembre 2022, recurren a la automedicación con ansiolíticos?

El término automedicación, de acuerdo con la definición de la Real Academia Española, proviene de los vocablos; auto cuyo significado es “por uno mismo” y medicación hace referencia al hecho de consumir medicamentos con un fin terapéutico<sup>9</sup>. Por consiguiente, se puede entender por automedicación al consumo de medicamentos sin contar con una prescripción médica, o que el usuario consigue y utiliza medicamentos mediante recetas anteriores, o comprar y consumir medicamentos sin supervisión facultativa, comparte medicamentos con otras personas. <sup>10</sup> Al analizar los factores influyentes a la automedicación, se debe considerar principalmente los factores que implican algún riesgo tales como los factores demográficos, factores sociales y los factores culturales. Los factores demográficos son los relevantes entre los que se pueden mencionar el

sexo y edad, estado civil entre otros. Según resultados de estudios ya realizados se ha podido determinar la existencia de una diferenciación entre el consumo de psicofármacos por varones y mujeres, predominando las mujeres <sup>11</sup>.

En cuanto a los medicamentos ansiolíticos, denominados también benzodiazepinas, estos tienen la propiedad de causar doble efecto ya que al consumirlos en dosis moderadas pueden ser usados para el control de la ansiedad, así como también tienen efecto relevante en la sedación y facilitan el sueño. La farmacocinética de estos medicamentos como la penetración en nuestro sistema nervioso central, velocidad de absorción y los aspectos farmacodinámicos tales como afinidad del medicamento por su receptor, son aspectos muy importantes que pueden explicar su efecto dual. Estos medicamentos, presentan un efecto relajante sobre el músculo esquelético, también pueden ejercer un efecto anticonvulsivante muy útil en casos de cuadros de epilepsia. Todas las benzodiazepinas actúan aumentando la acción del ácido gamma-aminobutírico (GABA) que es una sustancia química propia y natural del cerebro humano y que es el agente neurotransmisor que transmite mensajes desde una neurona a otra. <sup>12</sup>. La clasificación de las benzodiazepinas es de acuerdo a su acción ya sea corta, intermedia o larga, dentro de las benzodiazepinas de acción corta se encuentran el Midazolam, Triazolam, Brotizolam, dentro de las de acción intermedia se encuentran el Alprazolam, Bromazepam, Lorazepam, Ketazolam Temazepam, Flunitrazepam, Nitrazepam, Lormetazepam, y Oxazepam y dentro de las de acción larga, se encuentran el Clobazam, Clordiazepóxido, Clorazepato, Medazepam Diazepam, Flurazepam, Prazepam y el Nordiazepam <sup>13</sup>.

Ribeiro B. et al (2021), realizaron el análisis del uso de psicofármacos, enfocándose en ansiolíticos y antidepresivos en estudiantes de medicina en Brasil. Según el resultado hallaron que la mayoría de los entrevistados (44%) tienen entre 22 y 25 años. De estos, 29% usan psicotrópicos, dentro de los antidepresivos destacan los inhibidores selectivos de la recepción de serotonina, entre los ansiolíticos, las benzodiazepinas; el 40,3% declara sentir ansiedad todos los días. Solamente 3,2% consumió medicamentos sin receta. Además,



33% consume o ya ha consumido alcohol, tabaco y/o drogas ilícitas asociadas a la medicación <sup>14</sup>.

Rodríguez L. et al (2020), determinaron la automedicación mediante psicofármacos y sus efectos debido al uso prolongado en la población del municipio de Pinal del Rio. Según el resultado hallaron que, el 82,61 % fueron mayores de 20 años y de ellos el 8,9 % se auto medicaban <sup>15</sup>.

Toral López et al., (2019), analizaron las tasas de consumo de benzodiazepinas e hipnóticos en un centro de atención primaria e identificar el perfil de consumidor. El diseño del estudio fue descriptivo exploratorio; la muestra fue de 377 adultos consumidores de benzodiazepinas e hipnóticos. Los resultados más relevantes fueron: la tasa de consumo fue de 121,93 DDD/1000 tarjetas ajustadas/día. Los varones tienen menor edad que las mujeres; el 24% de la muestra son mayores de 70 años, los medicamentos más usados son diazepam, alprazolam y bromazepam, algunas personas consumen más de un fármaco, las personas que consumen más de tres fármacos, tienen 65 años o más. No se encontraron diferencias significativas entre sexo y DDD ( $p=0.731$ ). La relación entre la DDD y edad es significativa ( $p < 0.001$ ) <sup>16</sup>

Yates T. et al (2017), realizó un estudio a fin de determinar los factores y tendencias que influyen en la automedicación con benzodiazepinas en una farmacia. Según el resultado hallaron que: el 52.9 % fueron influenciados a automedicarse por un químico farmacéutico y el 30.9% por su familia. El 82,4 % sabe que la automedicación es el “uso de los medicamentos sin prescripción médica”, el 81,6 % manifestó que la automedicación provoca efectos negativos para su salud. Así mismo, el 39 % suele consultar a un médico cuando tiene problemas de salud, también hallaron que el medio que más influye en la automedicación es la televisión (74,3 %). En cuanto a los factores económicos; el 89 % adquiere el medicamento en una farmacia, el 33,8 % se automedica, igualmente hallaron que, dentro de los motivos más frecuentes para recurrir a la automedicación se encuentra 28.7% dolor de cabeza, 26.5% fiebre<sup>17</sup>.

Agui C, et al (2021), determinar la automedicación con ansiolíticos y los efectos adversos por su consumo en personas que acuden a la Botica Alex Farma. Según el resultado hallaron que: que el 45,69% de las personas son varones y el 54,31% son mujeres, el 32.99% de las personas que consume ansiolíticos tienen nivel de estudios superiores, el 42.64% de los consumidores tienen estado civil convivientes, el 58.38% tienen edades comprendidas entre 41 y 50 años, el 30.46% de los consumidores son comerciantes. Los síntomas más frecuentes de las personas que consumen ansiolíticos son los mareos (19,80%), vómitos (13,71%) y calambres (26,40%) <sup>1</sup>.

Cabanillas T. (2020), estableció la relación existente entre la automedicación con benzodiazepinas y el riesgo por el uso inadecuado en pacientes que requiere tratamiento, en el Hospital San Juan de Lurigancho. Según el resultado halló que el sexo femenino (74,5%) fue el más prevalente, la edad media fue de 52 años, el 31,6% son casados, el 48.4% tienen nivel educativo secundario y el 47.3% son amas de casa; el 55.49% consumen benzodiazepinas con receta médica y el 44.51% sin receta médica. Las personas con prescripción médica que necesitan tratamiento fueron el 26,60% y el 62,98% no tenían receta médica <sup>18</sup>.

Perales L. et al (2018), caracterizaron los factores influyentes en el consumo de benzodiazepinas en pacientes de farmacias del distrito El Tambo. Según el resultado hallaron que el 32% tienen edades entre 42 a 49 años, 19% de 18 a 25 años y el 16% de 50 a 57 años, el 58 %son varones, el 48 % tienen instrucción superior. El 52 % utilizaron alprazolam, el 28 % utilizaron bromazepam y el 12 % lorazepam. El 40 % refirió que consume estos medicamentos para el trastorno del sueño, el 35 % para el síndrome ansioso depresivo; así mismo un 87 % conoce cuál es la frecuencia y la dosis de la medicación <sup>19</sup>.

El objetivo general del presente estudio es:

Determinar los factores que influyen en la automedicación con ansiolíticos en personas que acuden a oficinas farmacéuticos de la ciudad de Puno, setiembre 2022.

Los objetivos secundarios de investigación son:

- ✓ Determinar la influencia de los factores demográficos en la automedicación con ansiolíticos en personas que acuden a oficinas farmacéuticas de la ciudad de Puno, setiembre 2022.
- ✓ Determinar la influencia de los factores sociales en la automedicación con ansiolíticos en personas que acuden a oficinas farmacéuticas de la ciudad de Puno, setiembre 2022.
- ✓ Determinar la influencia de los factores culturales en la automedicación con ansiolíticos en personas que acuden a oficinas farmacéuticas de la ciudad de Puno, setiembre 2022.
- ✓ Identificar los síntomas más frecuentes por los que las personas que acuden a las oficinas farmacéuticas de la ciudad de Puno, setiembre 2022, recurren a la automedicación con ansiolíticos.
- ✓ Identificar los medicamentos ansiolíticos consumidos con mayor frecuencia por las personas que acuden a las oficinas farmacéuticas de la ciudad de Puno, setiembre 2022, recurren a la automedicación con ansiolíticos.

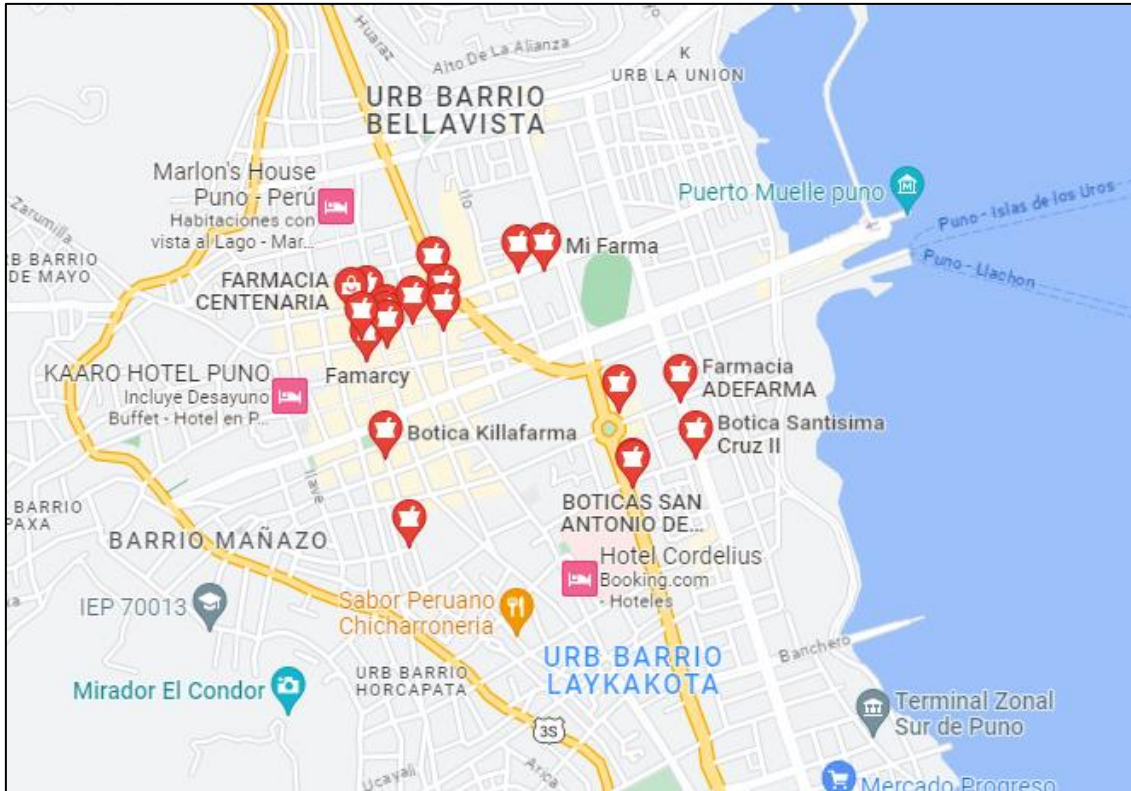
## **II. MATERIALES Y MÉTODOS**

### **II.1 Enfoque y diseño de la investigación.**

La presente investigación presenta un enfoque de tipo cualitativo ya que utiliza variables categóricas las que son medidas con instrumentos de carácter documental tales como los cuestionarios; el diseño es de corte no experimental y está de acuerdo a un nivel descriptivo y relacional puesto que busca determinar la influencia de factores de carácter demográfico, sociales y culturales asociados a la automedicación en pacientes ambulatorios de la ciudad de Puno; según el tipo de variables es observacional porque el investigador solo se limita a recoger los datos tal como se presentan en la naturaleza, y no son alterados; según el número de mediciones es transversal ya que la medición de las variables se realiza en una sola ocasión y según la temporalidad es prospectivo ya que los datos empleados en la investigación son recogidos solo y únicamente con propósito del estudio<sup>20</sup>.

### **II.2 Población, muestra y muestreo.**

Según información proporcionada por la Dirección Regional de Salud, en la ciudad de Puno existen 239 boticas activas y 11 farmacias activas, de las cuales más del 70 % se encuentran en la zona central de la ciudad, por lo que la población estuvo constituida por las personas que acuden a establecimientos farmacéuticos de la ciudad de Puno, para el caso se tomó en cuenta el total de la población de la ciudad de Puno, que, según información del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), dicha ciudad tiene un total de 219,494 personas; este dato fue empleado para para el cálculo de la muestra en vista de que el estudio determinará los factores influyentes en la automedicación con ansiolíticos en personas. La ubicación de las oficinas farmacéuticas solo tiene carácter referencial y solo se tomará en cuenta a fin de realizar las encuestas, las mismas que serán en la vía pública a personas que por ella transiten.



**Gráfico 01.- Ubicación de farmacias y boticas en la ciudad de Puno.**

La muestra de la investigación estuvo constituida por los pacientes que acuden a establecimientos farmacéuticos de la ciudad de Puno y que circulan en las calles y avenidas, el cálculo de la muestra se realizó mediante la siguiente relación matemática.<sup>21</sup>

$$n = \frac{Z^2 \times P \times Q \times N}{E^2 \times (N-1) + (Z)^2 \times P \times Q}$$

Donde:

- n: (Tamaño de muestra) =?
- Q: (Proporción de fracaso) = 0.5
- Z: (Valor de confianza) = 95 % (1.96)
- N: (Población accesible) = 219,494
- P: (Proporción de éxito) = 0.5
- E: (Error de muestra) = 0.05

$$n = \frac{(1.96)^2 \times (0.5) \times (0.5) \times (219,494)}{(0.05)^2 \times (219,494 - 1) + (1.96)^2 \times (0.5) \times (0.5)}$$

$$n = \frac{210,802.0376}{548.7325 + 0.9604}$$

$$n = \frac{210,802.0376}{549.69654}$$

$$n = 383.4880 = 383 \text{ personas}$$

Para el cálculo del número de establecimientos farmacéuticos tomados en cuenta para la muestra se consideró el total de los establecimientos ubicados en la ciudad de Puno (239 boticas y 11 farmacias), el cálculo de la muestra se realizó mediante la siguiente relación matemática.

$$n = \frac{Z^2 \times P \times Q \times N}{E^2 \times (N-1) + (Z)^2 \times P \times Q}$$

Donde:

n: (Tamaño de muestra) = ?

Q: (Proporción de fracaso) = 0.5

Z: (Valor de confianza) = 95 % (1.96)

N: (Población accesible) = 239 + 11 = 250

P: (Proporción de éxito) = 0.5

E: (Error de muestra) = 0.05

$$n = \frac{(1.96)^2 \times (0.5) \times (0.5) \times (250)}{(0.05)^2 \times (250 - 1) + (1.96)^2 \times (0.5) \times (0.5)}$$

$$n = \frac{240.1}{0.6225 + 0.9604}$$

$$n = \frac{240.1}{1.5829}$$

$$n = 151.68 = 152 \text{ establecimientos farmacéuticos}$$

### **Cálculo del número de boticas y farmacias tomadas en cuenta:**

<b>Tipo de establecimiento farmacéutico</b>	<b>N° de establecimientos farmacéuticos existentes</b>	<b>%</b>	<b>N° de establecimientos farmacéuticos seleccionados</b>	<b>%</b>	<b>N° de personas encuestadas por tipo de establecimiento</b>
Farmacia	11	4.4	7	4.4	17
Botica	239	95.6	145	95.6	366
<b>TOTAL</b>	<b>250</b>	<b>100.0</b>	<b>152</b>	<b>100.0</b>	<b>383</b>

La selección de los establecimientos farmacéuticos se realizó al azar tomando en cuenta tanto a los ubicados en el centro de la ciudad como las zonas periféricas, esto a fin de que la muestra sea lo más representativa posible; el detalle de los establecimientos farmacéuticos seleccionados, así como el número de encuestados por establecimiento se muestra en el Anexo I,

**Criterios de Inclusión:** Se incluyó en el estudio a:

- Personas que brinden su consentimiento para llenar las encuestas.
- Personas varones y mujeres con más de 18 años de edad y que radican en la ciudad de Puno.
- Todas las personas que acuden a las oficinas farmacéuticas y se automedican con ansiolíticos.

**Criterios de Exclusión:** Se excluyó del estudio a:

- Personas que no brinden su consentimiento para llenar las encuestas.
- Personas menores de 18 años de edad.
- Personas que no pertenezcan a la zona urbana de la ciudad de Puno.
- Personas que no se automedican con ansiolíticos.

El muestreo es aleatorizado y voluntario.

### **II.3 Variable de la investigación.**

**Variable única:** Factores influyentes en la automedicación con ansiolíticos.

Definición conceptual: Grupo de características demográficas, económicas, sociales, culturales y de costumbres inherentes a un grupo poblacional que van asociadas al consumo inadecuado de medicamentos ansiolíticos. <sup>22</sup>

Definición operacional: Los factores influyentes en la automedicación ansiolíticos, serán medidos abordando en a las personas que acuden a farmacias y/o boticas y que se encuentran circulando en la ciudad de Puno.

#### **II.4 Técnica e instrumentos de investigación y recolección de datos.**

La técnica empleada en la investigación será la siguiente

**La encuesta:** Es la técnica empleada frecuentemente en investigaciones no experimentales, los encuestados proporcionan información importante relacionada con las variables y dimensiones del estudio.

**El instrumento** a utilizarse será el cuestionario y estará compuesto por un determinado número de preguntas de selección múltiple y es escala de Likert.

#### **II.5 Plan de recolección de datos.**

A fin de contar con los datos de la encuesta, se invitó a los encuestados a llenar el cuestionario. El cuestionario estuvo constituido por 25 preguntas simples y de selección múltiple; la recolección de los datos se realizó por los investigadores con apoyo de otros compañeros de estudios. Se realizó la selección de la muestra y aplicación del instrumento en forma aleatoria, teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión.

#### **II.6 Método de análisis estadístico**

Para la realización del análisis de los datos se creó una base estadística, tabulando los resultados en una página de Excel para luego hacer uso del programa estadístico SPSS 25, se introdujo la información que se obtuvo en los cuestionarios y se procedió al análisis utilizando una estadística descriptiva mediante cuadros y gráficos de frecuencias y porcentajes, la confiabilidad de las



escalas empleadas en el instrumento de recolección de datos se realizó mediante el indicador Alfa de Cronbach.

## **II.7 Aspectos éticos**

Se consideró principios de carácter ético los que son aplicados en todo tipo de trabajo de investigación en que se intervengan personas, se tomó en cuenta el consentimiento informado para los encuestados, respetando todo principio de autonomía, no maleficencia, beneficencia y justicia a fin de tomar decisiones respecto a una participación voluntaria. Toda la información recolectada fue manejada con confidencialidad, cautela y preservando la reserva e integridad de los derechos de las personas <sup>23</sup>.

### III. RESULTADOS

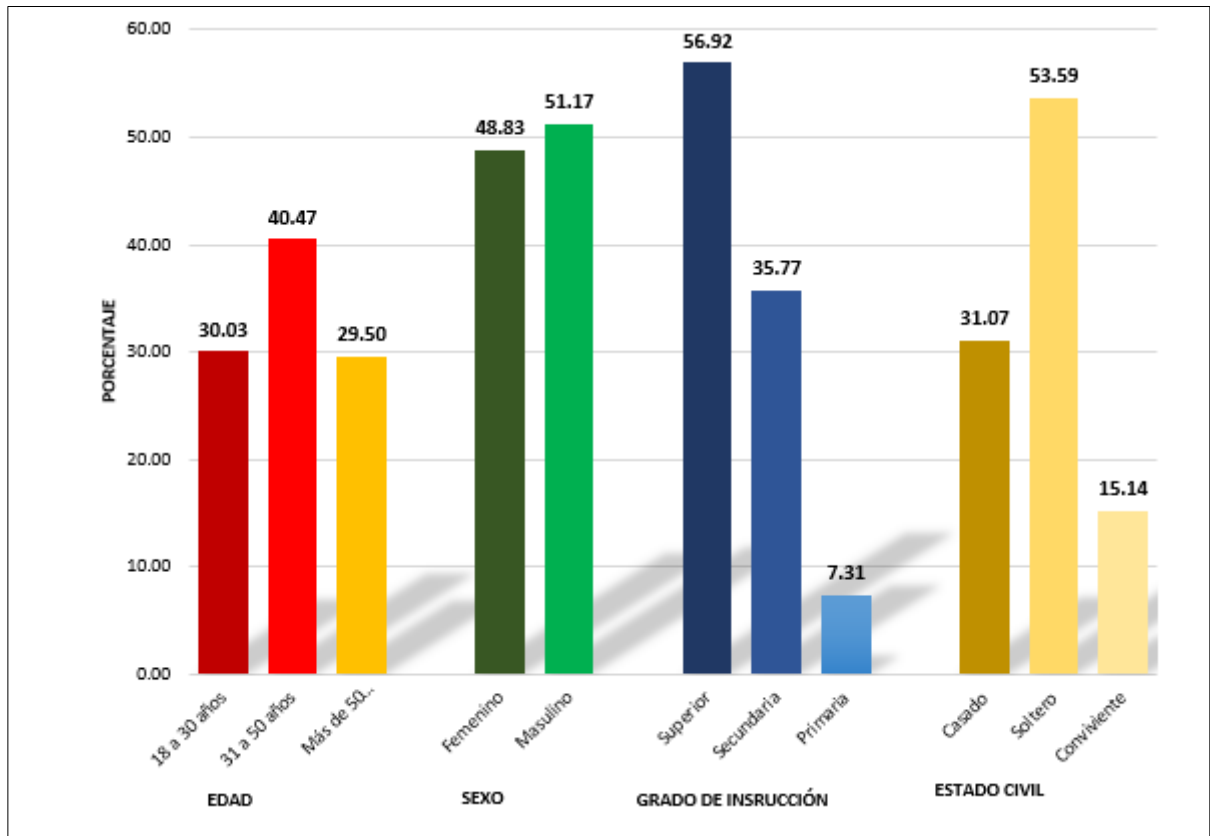
Los resultados se muestran según el lineamiento del objetivo planteado en el proyecto, el cual se realizó en una muestra de 383 pacientes que acuden a establecimientos farmacéuticos de la ciudad de Puno que cumplen los criterios de inclusión.

#### II.1 Análisis e interpretación de resultados del objetivo específico:

Determinar la influencia de los factores demográficos asociados a la automedicación con ansiolíticos en personas que acuden a oficinas farmacéuticas de la ciudad de Puno, setiembre 2022.

**TABLA 01.- Análisis de datos de la Variable: Factores influyentes en la automedicación con ansiolíticos y dimensión factores demográficos.**

INDICADOR	FRECUENCIA (N)	PORCENTAJE (%)
<b>EDAD</b>		
18 a 30 años	115	30,03
31 a 50 años	155	40,47
Más de 50 años	113	29,50
<b>Total</b>	<b>383</b>	<b>100,00</b>
<b>SEXO</b>		
Femenino	187	48,83
Masculino	196	51,17
<b>Total</b>	<b>383</b>	<b>100,00</b>
<b>GRADO DE INSTRUCCIÓN</b>		
Superior	218	56,92
Secundaria	137	35,77
Primaria	28	7,31
<b>Total</b>	<b>383</b>	<b>100,00</b>
<b>ESTADO CIVIL</b>		
Casado	119	31,07
Soltero	206	53,79
Conviviente	58	15,14
<b>Total</b>	<b>383</b>	<b>100,00</b>

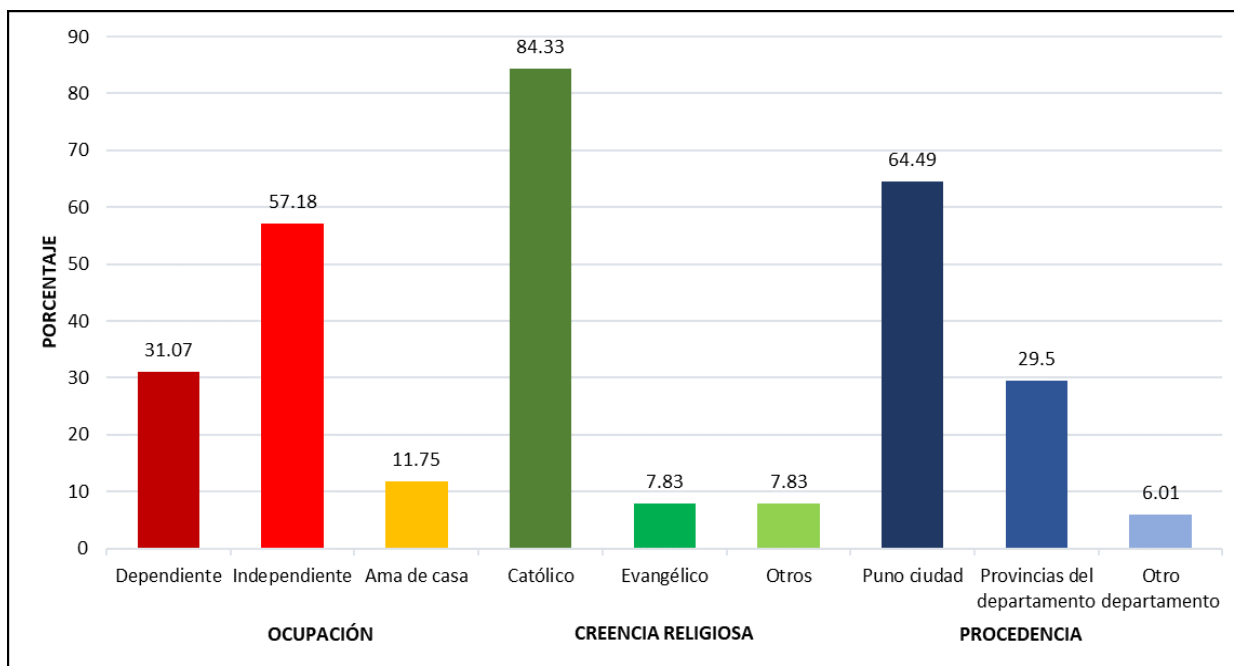


**FIGURA 01.- Análisis de datos de la Variable: Factores influyentes en la automedicación con ansiolíticos y dimensión factores demográficos**

En la TABLA 01 y FIGURA 01, se muestran los factores demográficos que influye en la automedicación, evidenciándose que, de acuerdo a la edad, el 40.47% de las personas encuestadas tienen edades comprendidas entre 31 a 50 años, el 30.03% tienen edades entre 18 a 30 años y el 29.50% tienen más de 50 años; en relación al sexo, el 51.17% de las personas son de sexo masculino y el 48.83% son de sexo femenino; en relación al grado de instrucción, el 56.92% tienen instrucción superior, el 35.77% tienen instrucción secundaria y el 7.31% tienen instrucción primaria; referente al estado civil, el 53.79% de las personas son solteros, el 31.07% son casados y el 15.14% son convivientes.

**TABLA 02.- Análisis de datos de la Variable: Factores influyentes en la automedicación con ansiolíticos y dimensión factores sociales.**

INDICADOR	FRECUENCIA (N)	PORCENTAJE (%)
<b>OCUPACIÓN</b>		
Dependiente	119	31,07
Independiente	219	57,18
Ama de casa	45	11,75
<b>Total</b>	<b>383</b>	<b>100,00</b>
<b>CREENCIA RELIGIOSA</b>		
Católico	323	84,33
Evangélico	30	7,83
Otros	30	7,83
<b>Total</b>	<b>383</b>	<b>100,00</b>
<b>PROCEDENCIA</b>		
Puno ciudad	247	64,49
Provincias del departamento	113	29,50
Otro departamento	23	6,01
<b>Total</b>	<b>383</b>	<b>100,00</b>

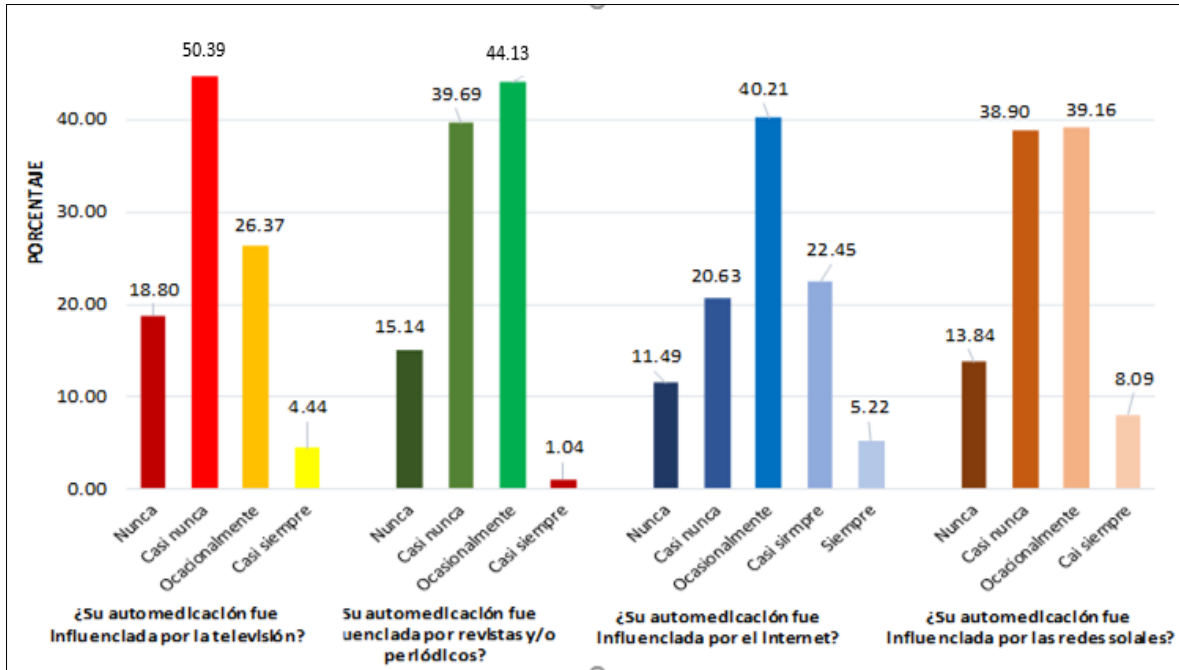


**FIGURA 02.- Análisis de datos de la Variable: Factores influyentes en la automedicación con ansiolíticos y dimensión factores sociales.**

En la TABLA 02 y FIGURA 02, se muestran a los factores sociales que influye en la automedicación, evidenciándose que, de acuerdo a la ocupación, el 57.18% de las personas encuestadas tienen ocupación independiente, el 31.07% tienen ocupación dependiente y el 11.75% son amas de casa; en relación a la creencia religiosa, el 84.33% de las personas son católicos, el 7.83% son evangélicos y el 7.83% tienen otra creencia religiosa; respecto a la procedencia de las personas, el 64.49% son de la misma ciudad de Puno, el 29.50% son de provincias del departamento y el 6.01% son de otro departamento.

**TABLA 03.- Análisis de datos de la Variable: Factores influyentes en la automedicación con ansiolíticos y dimensión factores culturales e indicador influencia de medios de comunicación.**

<b>DIMENSIÓN</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>FRECUENCIA (N)</b>	<b>PORCENTAJE (%)</b>
<b>FACTORES CULTURALES</b>	<b>INFLUENCIA DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN</b>		
	<b>¿Su automedicación fue influenciada por la televisión?</b>		
	Nunca	72	18,80
	Casi nunca	193	50,39
	Ocasionalmente	101	26,37
	Casi siempre	17	4,44
	<b>Total</b>	<b>383</b>	<b>100,00</b>
	<b>¿Su automedicación fue influenciada por revistas y/o periódicos?</b>		
	Nunca	58	15,14
	Casi nunca	152	39,69
	Ocasionalmente	169	44,13
	Casi siempre	4	1,04
	<b>Total</b>	<b>383</b>	<b>100,00</b>
	<b>¿Su automedicación fue influenciada por el internet?</b>		
	Nunca	44	11,49
	Casi nunca	79	20,63
	Ocasionalmente	154	40,21
	Casi siempre	86	22,45
	Siempre	20	5,22
	<b>Total</b>	<b>383</b>	<b>100,00</b>
<b>¿Su automedicación fue influenciada por las redes sociales?</b>			
Nunca	53	13,84	
Casi nunca	149	38,90	
Ocasionalmente	150	39,16	
Casi siempre	31	8,09	
<b>Total</b>	<b>383</b>	<b>100,00</b>	

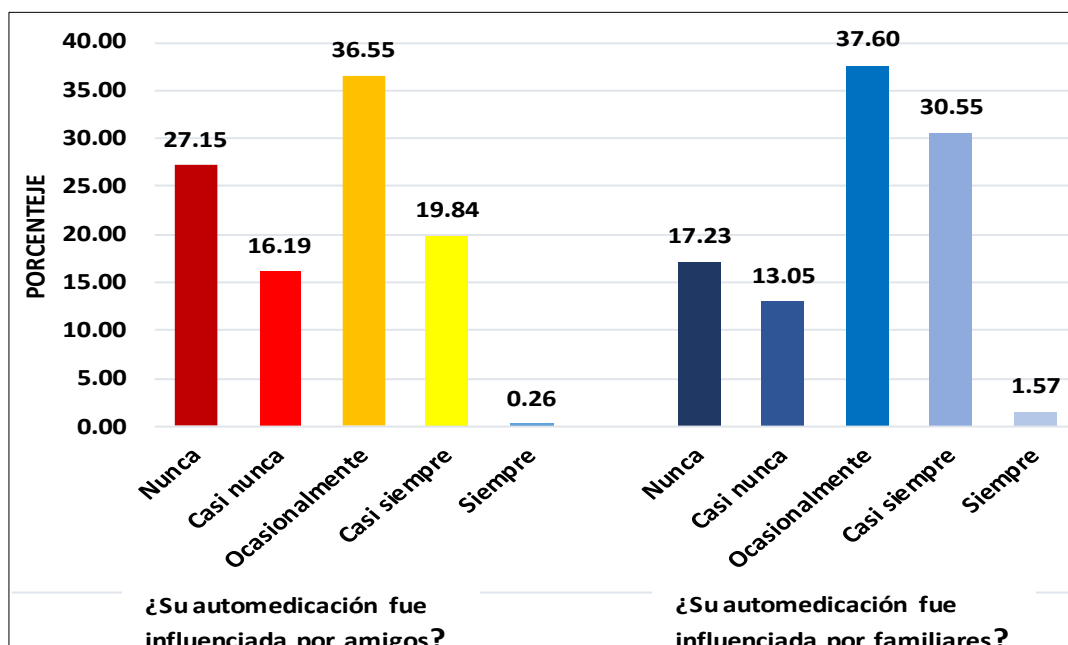


**FIGURA 03.- Análisis de datos de la Variable: Factores influyentes en la automedicación con ansiolíticos, dimensión factores culturales e indicador influencia de medios de comunicación.**

En la TABLA 03 y FIGURA 03, se evidencian los factores culturales que influyen en la automedicación, evidenciándose que, de acuerdo a la influencia de los medios de comunicación, el 50.39% de las personas encuestadas manifestaron que casi nunca su automedicación fue influenciada por la televisión, el 26.37% refirieron que ocasionalmente, el 18.80% refirieron que nunca y el 4.44% refirieron que casi siempre; en cuanto se refiere a la influencia por revistas y/o periódicos, el 44.13% de las personas manifestaron que ocasionalmente su automedicación fue influenciada por revistas y/o periódicos, el 39.69% manifestó que casi nunca, el 15.14% refirió que nunca y el 1.04% refirió que casi siempre; respecto a que si la automedicación fue influenciada por el internet, el 40.21% de las personas refirió que ocasionalmente, el 22.45% refirió que casi siempre, el 20.63% manifestó que casi nunca, el 11.44% refirió que nunca y el 5.22% manifestó que siempre; de manera similar, respecto a la influencia por las redes sociales, el 39.16% expresó que ocasionalmente su automedicación fue influenciada por las redes sociales, el 38.90% refirió que casi nunca, el 13.84% manifestó que nunca y el 8.09% refirió que casi siempre.

**TABLA 04.- Análisis de datos de la Variable: Factores influyentes en la automedicación con ansiolíticos, dimensión factores culturales e indicador influencia de terceras personas.**

DIMENSIÓN	INDICADOR	FRECUENCIA (N)	PORCENTAJE (%)
<b>FACTORES CULTURALES</b>	<b>INFLUENCIA DE TERCERAS PERSONAS</b>		
	<b>¿Su automedicación fue influenciada por amigos?</b>		
	Nunca	104	27,15
	Casi nunca	62	16,19
	Ocasionalmente	140	36,55
	Casi siempre	76	19,84
	Siempre	1	0,26
	<b>Total</b>	<b>383</b>	<b>100,00</b>
	<b>¿Su automedicación fue influenciada por familiares?</b>		
	Nunca	66	17,23
	Casi nunca	50	13,05
	Ocasionalmente	144	37,60
	Casi siempre	117	30,55
	Siempre	6	1,57
<b>Total</b>	<b>383</b>	<b>100,00</b>	



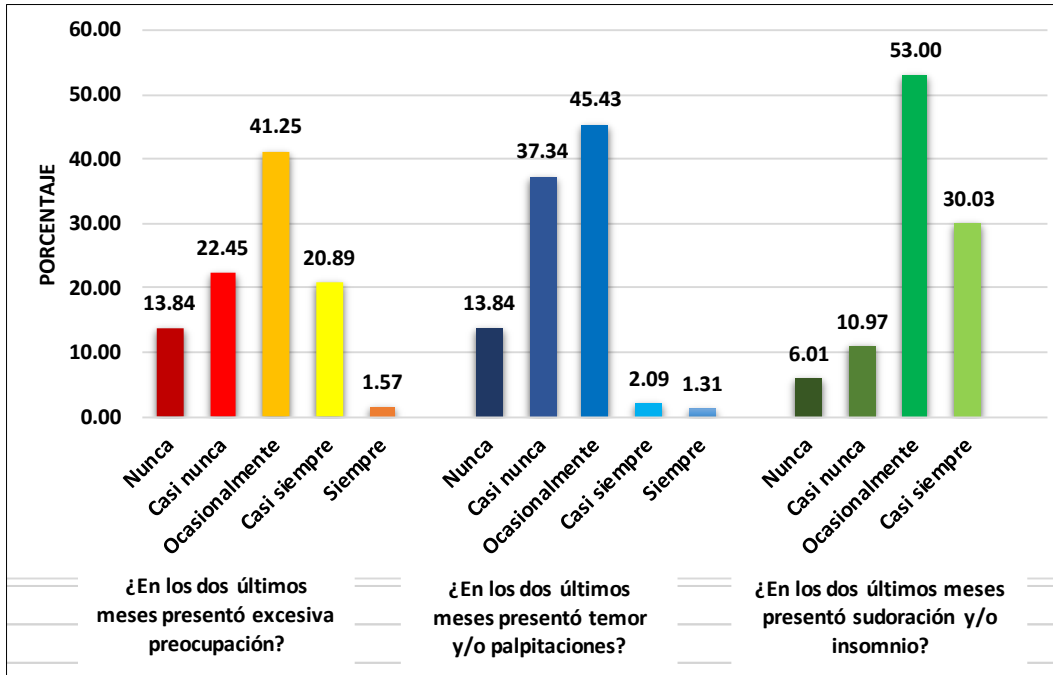
**FIGURA 04.- Análisis de datos de la Variable: Factores influyentes en la automedicación con ansiolíticos, dimensión factores culturales e indicador influencia de terceras personas.**



En la TABLA 04 y FIGURA 04, se evidencia los factores culturales que influye en la automedicación, donde se observa que de acuerdo a la influencia de terceras personas en la automedicación, se observa que el 36.55% de las personas manifestaron que ocasionalmente su automedicación fue influenciada por amigos, el 27.15% refirió que nunca, el 19.84% refirió que casi siempre, el 16.19% refirió que casi nunca y el 0.26% manifestó que siempre; así mismo, el 37.60% mencionó que ocasionalmente su automedicación fue influenciada por familiares, el 30.55% manifestó que casi siempre, el 17.23 refirió que nunca, el 13.05% refirió que casi nunca y el 1.57% refirió que siempre.

**TABLA 05.- Análisis de datos de la Variable: Factores influyentes en la automedicación con ansiolíticos y dimensión síntomas de la ansiedad.**

<b>DIMENSIÓN</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>FRECUENCIA (N)</b>	<b>PORCENTAJE (%)</b>
<b>SINTOMAS DE LA ANSIEDAD</b>	<b>¿En los dos últimos meses presentó excesiva preocupación?</b>		
	Nunca	53	13,84
	Casi nunca	86	22,45
	Ocasionalmente	158	41,25
	Casi siempre	80	20,89
	Siempre	6	1,57
	<b>Total</b>	<b>383</b>	<b>100,0</b>
	<b>¿En los dos últimos meses presentó temor y/o palpitaciones?</b>		
	Nunca	53	13,84
	Casi nunca	143	37,34
	Ocasionalmente	174	45,43
	Casi siempre	8	2,09
	Siempre	5	1,31
	<b>Total</b>	<b>383</b>	<b>100,00</b>
	<b>¿En los dos últimos meses presentó sudoración y/o insomnio?</b>		
Nunca	23	6,01	
Casi nunca	42	10,97	
Ocasionalmente	203	53,00	
Casi siempre	115	30,03	
<b>Total</b>	<b>383</b>	<b>100,00</b>	

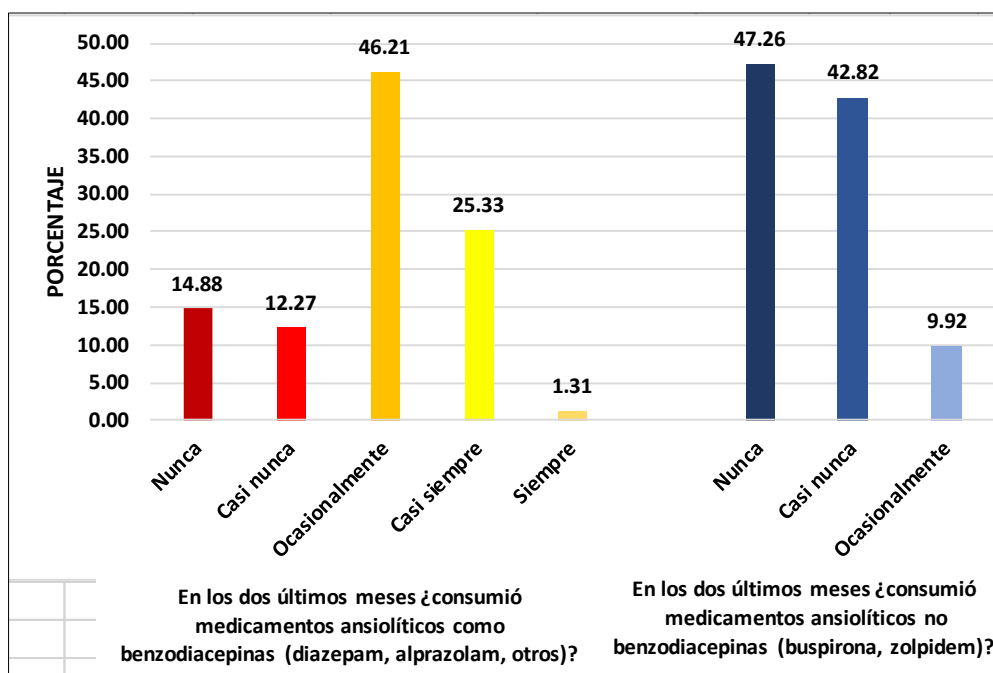


**FIGURA 05.- Análisis de datos de la Variable: Factores influyentes en la automedicación con ansiolíticos y dimensión síntomas de la ansiedad.**

En la TABLA 05 y FIGURA 05, se evidencia a los síntomas de la ansiedad por los que las personas recurren a la automedicación con ansiolíticos, observándose que, respecto a la preocupación excesiva, el 41,25% de las personas manifestó que ocasionalmente en los dos últimos meses presentó excesiva preocupación, el 22,46% manifestó que casi nunca, el 20,89% refirió que casi siempre, el 13,84% refirió que nunca y el 1,57% manifestó que siempre; en cuanto al temor y/o palpitaciones, el 45,43% refirió que, ocasionalmente en los dos últimos meses presentó temor y/o palpitaciones, el 37,34% refirió que casi nunca, el 13,84% refirió que nunca, el 2,09% manifestó que casi siempre y el 1,31% siempre; igualmente respecto al exceso de sudoración, el 53,00% refirió que ocasionalmente en los dos últimos meses presentó sudoración y/o insomnio, el 30,03% refirió que casi siempre, el 10,97% refirió que casi nunca y el 6,01% refirió que nunca.

**TABLA 06.- Análisis de datos de la Variable: Factores influyentes en la automedicación con ansiolíticos y dimensión medicamentos ansiolíticos.**

DIMENSIÓN	INDICADOR	FRECUENCIA (N)	PORCENTAJE (%)
<b>MEDICAMENTOS ANSIOLÍTICOS</b>	<b>En los dos últimos meses ¿consumió medicamentos ansiolíticos como benzodiazepinas (diazepam, alprazolam, otros)?</b>		
	Nunca	57	14,88
	Casi nunca	47	12,27
	Ocasionalmente	177	46,21
	Casi siempre	97	25,33
	Siempre	5	1,31
	<b>Total</b>	<b>383</b>	<b>100,00</b>
	<b>En los dos últimos meses ¿consumió medicamentos ansiolíticos no benzodiazepinas (buspirona, zolpidem)?</b>		
	Nunca	181	47.26
	Casi nunca	164	42.82
Ocasionalmente	38	9.92	
<b>Total</b>	<b>383</b>	<b>100,00</b>	



**FIGURA 06.- Análisis de datos de la Variable: Factores influyentes en la automedicación con ansiolíticos y dimensión medicamentos ansiolíticos.**

En la TABLA 06 y FIGURA 06, se evidencia el consumo de medicamentos ansiolíticos que influye en la automedicación con ansiolíticos, donde se observa que de acuerdo al consumo de ansiolíticos como las benzodiazepinas, el 46.12% de los encuestados manifestaron que ocasionalmente en los dos últimos meses consumieron medicamentos ansiolíticos como benzodiazepinas (diazepam, alprazolam, otros), el 25.33% refirieron que casi siempre, el 14.88% refirieron que nunca, el 12.27% refirieron que casi nunca y el 1.31% refirieron que siempre; en cuanto al consumo de ansiolíticos no benzodiazepinas, el 47.26% manifestaron que nunca en los dos últimos meses consumieron medicamentos ansiolíticos no benzodiazepinas (buspirona, zolpidem), el 42.82% refirieron que casi nunca y el 9.92% refirieron que ocasionalmente.

## **IV. DISCUSIÓN**

### **IV.1 Discusión de resultados.**

El inicio del consumo de ansiolíticos generalmente se produce en la etapa de la adolescencia y en muchos casos en la juventud, esto se da porque es la etapa donde el ser humano atraviesa uno de los momentos más difíciles de su vida, donde suceden cambios hacia la madurez, en las relaciones humanas y en la participación social, en esta etapa se incrementa el grado de curiosidad y las experiencias adquiridas en su etapa de formación y desarrollo, esta afirmación es congruente con lo encontrado en la presente investigación ya que se pudo evidenciar que el 30.03% de las personas tenían edades entre 18 y 30 años y el 40.47% tenían edades entre 31 y 50 años; estos resultados coinciden con los encontrados por Rodríguez L. et al (2020), quien evaluó la automedicación con psicofármacos en pacientes de consultorios médicos de Pinar del Río, encontrando que el 82,61 % fueron mayores de 20 años, este porcentaje es relativamente similar al encontrado en la presente investigación, esta similitud se justifica ya que el factor demográfico edad es igual en cualquier contexto.

Los factores demográficos sexo, grado de instrucción y estado civil son muy influyentes en la automedicación en general, se encontró que los porcentajes de automedicación con ansiolíticos son prácticamente similares entre varones y mujeres (51.17% varones y 48.83% mujeres), igualmente se evidenció que el grado de instrucción de las personas se relacionan con la práctica de automedicación, posiblemente por la mejora de la situación socioeconómica, la mayor carga laboral, así como menor disponibilidad de tiempo para acudir a una consulta médica, mayor disponibilidad de información en los medios de comunicación, entre otros; en el presente estudio se evidenció que el mayor porcentaje de las personas que se automedican con ansiolíticos tienen estudios superiores (56.92%), respecto al estado civil de las personas que se automedican, el

53.79% eran solteros y el 31.07% eran casados; estos resultados coinciden con el estudio realizado por Cabanillas T. (2020) quien evaluó la automedicación con benzodiazepinas y su abuso en adultos del Hospital San Juan de Lurigancho 2019, hallando que el 31.6% eran casados; por otra parte, de acuerdo al nivel de estudios de los encuestados, se halló que el 35.77% tenían educación secundaria, este valor es diferente al 48.4% encontrado por el autor tomado como referencia, esta discrepancia se debe al medio geográfico en el que viven ambos grupos comparados ya que, según reportes del Instituto Nacional de Estadística e Informática para los indicadores de educación según departamentos, 2021, en Lima a excepción de Lima metropolitana, el 51.1% tienen educación secundaria y el 27.1% tienen educación superior, porcentajes superiores al departamento de Puno que presenta un porcentaje de 46.5% de personas con estudios secundarios y 25.6% con estudios superiores; por otra parte los resultados encontrados por Perales L. et al (2018), quienes determinaron los factores que influyen en el consumo de medicamentos ansiolíticos en pacientes de farmacias del distrito el Tambo, 2018, hallando que el 19% tienen edades de 18 a 25 años y el 16% de 50 a 57 años, así mismo encontraron que el 48% tienen instrucción superior estos valores discrepan con los encontrados en nuestra investigación, esta discrepancia también se presenta con los resultados hallados por Ribeiro B. et al (2021), quienes realizaron un *análisis sobre el consumo de ansiolíticos y antidepresivos en estudiantes de medicina de la pontificia Universidade Católica de Goiás*, hallando que la mayoría de los entrevistados (44%) tienen entre 22 y 25 años.

Los resultados encontrados en la presente investigación también son coherentes con los resultados de Agui C, et al (2021), quienes estudiaron la automedicación y efectos adversos de ansiolíticos en adultos de 40 a 60 años usuarios de botica Alex Farma en Comas, diciembre 2020, determinando que el 45,69% de las personas encuestadas son varones y el 54,31% son mujeres, así mismo encontraron que el 42.64% de los consumidores tienen estado civil convivientes y que el 32.99% de las

personas que consume ansiolíticos tienen nivel de estudios superiores, estos resultados son opuestos al 15.14% que son convivientes y el 56.92% que tienen instrucción superior, encontrados en la presente investigación, estos resultados se justifican con lo expuesto en el inicio del párrafo anterior.

Dentro de los factores que fomentan la automedicación con ansiolíticos se encuentran los factores de tipo social, ya que ante un determinado problema de salud muchas personas consumen medicamentos sin receta debido a que de alguna manera tienen algún tipo de conocimiento de los efectos de los medicamentos ansiolíticos y en muchos casos debido a la libertad de elección que les otorga sus creencias religiosas o la procedencia de las personas, en la presente investigación se determinó que el 84.33% de las personas encuestadas son católicos así como el 64.49% proceden de la misma ciudad de Puno. Los factores culturales que influyen en la automedicación con ansiolíticos son una problemática latente en la salud pública principalmente en las personas que constantemente están en relación con los medios de comunicación puesto que muchas personas consumen medicamentos sin receta debido a la presión o de los medios de comunicación, en función a esta aseveración se encontró que, el 30.55% de las personas manifestó que casi siempre fueron influenciados por familiares para recurrir a la automedicación con ansiolíticos; comparando con los resultados obtenidos por Yates T. et al (2017), quienes estudiaron las tendencias en la utilización de benzodiazepinas en farmacias privadas en Chile, encontrando que el 30.9% fueron influenciados por su familia, este resultado es muy similar al encontrado en la presente investigación, así mismo este autor encontró que el medio que más influye en la automedicación es la televisión (74,3 %), este valor es muy superior al 4.44% encontrado en la presente investigación.

La Organización de Estados Americanos (OEA), reportó que en el Perú el 25% de los psicofármacos se expendían no tenían prescripción médica, estando dentro de este grupo las benzodiacepinas; esto a pesar del control



de las entidades gubernamentales, ya que se interviene de forma periódica a varias farmacias y boticas por vender este tipo de productos sin la respectiva prescripción médica, por lo tanto, se puede observar que este problema continúa; el insomnio, la excesiva preocupación así como el temor que es muy común en nuestro medio resulta preocupante, cuando se sabe que el consumo inadecuado de las benzodiazepinas aumenta el riesgo de deterioro cognitivo, delirio, caídas, fracturas así como el incremento del riesgo de demencia y enfermedad de Alzheimer en población geriátrica, siendo por tanto recomendable abordar estos problemas con terapia adecuada. En la presente investigación se pudo determinar que el 46.12% de los encuestados manifestaron que ocasionalmente, en los dos últimos meses consumieron medicamentos ansiolíticos tales como benzodiazepinas (diazepam, alprazolam, otros), el 25.33% refirieron que lo usan casi siempre; también se halló que 20.89% casi siempre presenta excesiva preocupación, este resultado discrepa con lo encontrado por Ribeiro B. et al (2021), quienes analizaron el consumo de ansiolíticos y antidepresivos en estudiantes de medicina de la Universidade Católica de Goiás, Brasil, encontrando que el 40.3% declara sentir ansiedad todos los días; igualmente en la presente investigación se identificó los medicamentos ansiolíticos consumidos con mayor frecuencia por las personas que acuden a las oficinas farmacéuticas de la ciudad de Puno, siendo las benzodiazepinas (diazepam, alprazolam, otros), utilizadas en un 46.21% las cuales son usadas ocasionalmente por las personas encuestadas este resultado es muy similar al hallado por Toral I. et. al. quienes analizaron el consumo de ansiolíticos e hipnóticos en un centro de atención primaria en Granada, encontrando que los fármacos más frecuentes eran diazepam, alprazolam y bromazepam.

Concluyéndose, con el análisis de estos resultados, se puede afirmar que, el desconocimiento de un uso adecuado de medicamentos ansiolíticos por parte de las personas que acuden a las oficinas farmacéuticas, se debe generalmente al desconocimiento de los mismos, generalmente a causa de una falta de información o de comprensión, mala interpretación u olvido de

las instrucciones que el paciente ha podido recibir, en este sentido, son muchos los factores que influyen para que una persona se haga dependiente de los ansiolíticos y analizando clínicamente el problema, es importante evaluar, en forma regular e individualmente a cada persona que consume este tipo de medicamentos, el balance entre el riesgo y el beneficio que ese paciente particular pueda obtener del uso del medicamento. Desde el punto de vista de políticas de salud es importante recordar que el balance apropiado para una regulación efectiva del uso de estos medicamentos depende principalmente de si el medicamento en cuestión tiene un beneficio terapéutico que sobrepase los riesgos de salud que se puedan presentar.

Tomando en cuenta todo lo mencionado anteriormente, la investigación nos permite dar cuenta de que las personas que acuden a los establecimientos farmacéuticos, tomen en cuenta los principales factores que influyen en la automedicación con ansiolíticos y que comprendan que un exceso en el consumo de estos medicamentos sin consulta con los médicos se puede llevar a consecuencias muy graves para la salud.

## **IV.2 Conclusiones.**

- Respecto al objetivo general, se evidenció que existen factores que influyen en la automedicación con ansiolíticos en personas que acuden a oficinas farmacéuticas de la ciudad de Puno, setiembre 2022, siendo estos los factores demográficos, sociales y culturales.
- Se identificó que los factores demográficos influyentes en la automedicación con ansiolíticos en personas que acuden a oficinas farmacéuticas de la ciudad de Puno, setiembre 2022, fueron edad de 31 a 50 años (40.47%), sexo masculino (51.17%), grado de instrucción superior (35.77%) y estado civil soltero (53.7%).

- Se determinó que los factores sociales influyentes en la automedicación con ansiolíticos en personas que acuden a oficinas farmacéuticas de la ciudad de Puno, setiembre 2022, fueron ocupación independiente (57.18%), creencia religiosa católica (84.33%) y procedencia de la ciudad de Puno (64.49%) y de acuerdo a la estadística de fiabilidad, se observa un Alfa de Cronbach = 0.785 que, conforme a la escala, significa una fiabilidad buena.
- Se determinó que los factores culturales influyentes en la automedicación con ansiolíticos en personas que acuden a oficinas farmacéuticas de la ciudad de Puno, setiembre 2022, fueron casi nunca su automedicación fue influenciada por la televisión (50.39%), ocasionalmente la automedicación fue influenciada por revistas y/o periódicos (44.13%), ocasionalmente la automedicación fue influenciada por el internet (40.21%), ocasionalmente la automedicación fue influenciada por las redes sociales (39.16%), ocasionalmente su automedicación fue influenciada por amigos (36.55%) y ocasionalmente su automedicación fue influenciada por familiares (37.60%).y de acuerdo a la estadística de fiabilidad, se observa un Alfa de Cronbach = 0.766 que, conforme a la escala, significa una fiabilidad buena.
- Se identificó que los síntomas más frecuentes por los que las personas que acuden a las oficinas farmacéuticas de la ciudad de Puno, setiembre 2022, fueron que ocasionalmente en los dos últimos meses presentaron excesiva preocupación (41.25%), ocasionalmente en los dos últimos meses presentaron temor y/o palpitaciones (45.43%) y ocasionalmente en los dos últimos meses presentó sudoración y/o insomnio (53.00%); de acuerdo a la estadística de fiabilidad, se observa un Alfa de Cronbach = 0.778 que, conforme a la escala, significa una fiabilidad buena.
- Se determinó que los medicamentos ansiolíticos consumidos con mayor frecuencia por las personas que acuden a las oficinas

farmacéuticas de la ciudad de Puno, setiembre 2022, fueron las benzodiazepinas (diazepam, alprazolam y otros) ocasionalmente en los últimos dos meses (46.12%) y medicamentos ansiolíticos no benzodiazepinas (buspirona, zolpidem), nunca (47.26%), de acuerdo a la estadística de fiabilidad, se observa un Alfa de Cronbach = 0.766 que, conforme a la escala, significa una fiabilidad buena.

### **IV. 3 Recomendaciones.**

- Promover la realización de otros trabajos de investigación respecto a la incidencia e implicancia de la automedicación con medicamentos ansiolíticos en las poblaciones del departamento de Puno, a fin hacer una evaluación y validación de los resultados obtenidos en el presente trabajo.
- Coordinar con las autoridades pertinentes de la DIGESA, DIRESA y el Ministerio de Salud, con la finalidad de realizar diversas charlas relacionadas al tema y dirigidas especialmente a la población de estudio con el objeto de informar respecto a la automedicación con ansiolíticos en personas que acuden a oficinas y los problemas consecuentes que afectan a la salud pública.
- Realizar el seguimiento a los pobladores de la ciudad de Puno que tuvieron participación en la presente investigación a fin de evaluar y validar todos los resultados obtenidos en la presente investigación.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Agui Cristobal LM, Mercado Huanuco FM. *Automedicación y Efectos Adversos de Ansiolíticos En Adultos de 40 - 60 Años Usuarios de Botica Alex Farma Comas Diciembre 2020*. Universidad Interamericana - Facultad de Ciencias de la Salud - Carrera Profesional de Farmacia y Bioquímica; 2021.
2. Coelho RS, Velôso TMG, Barros SMM de. Oficinas com Usuários de Saúde Mental: a Família como Tema de Reflexão. *Psicol Ciência e Profissão*. 2017;37(2):489-499. doi:10.1590/1982-3703002612015
3. OPS - Organización Panamericana de la Salud. Depresión. Published online 2021. <https://www.paho.org/es/temas/depresion>
4. Bozo GK. *Estudio Cualitativo Del Uso De Ansiolíticos En Pacientes De Farmacias Comunitarias Salcobrand de La Ciudad De Valdivia*. [Tesis] Universidad Austral de Chile; 2010.
5. Mahtani Chugani V. *Estudio Cualitativo Sobre La Percepción Del Beneficio y Del Riesgo de Ansiolíticos y Antidepresivos En Los Usuarios*. (Servicio de Publicaciones - Universidad de la Lguna, ed.); 2009.
6. Fletscher PM. *Uso De Psicofarmacos Fuera de Las Indicaciones Aprobadas En Una Entidad Promotora de Salud de Bogotá*. Universidad Nacional de Colombia; 2012.
7. RPP Noticias. Ansiolíticos y antidepresivos son vendidos sin receta en farmacias y boticas. <https://rpp.pe/lima/actualidad/ansioliticos-y-antidepresivos-son-vendidos-sin-receta-en-farmacias-y-boticas-noticia-384411>. Published January 29, 2016.
8. CDC (Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades). Enfermedad del Coronavirus 2019 (COVID-19). *Hogar Salud Ment*. Published online 2020. [https://www.cdc.gov/mentalhealth/stress-coping/cope-with-stress/index.html?CDC\\_AA\\_refVal=https%3A%2F%2Fwww.cdc.gov%2Fcoronavirus%2F2019-ncov%2Fdaily-life-coping%2Fmanaging-stress-anxiety.html](https://www.cdc.gov/mentalhealth/stress-coping/cope-with-stress/index.html?CDC_AA_refVal=https%3A%2F%2Fwww.cdc.gov%2Fcoronavirus%2F2019-ncov%2Fdaily-life-coping%2Fmanaging-stress-anxiety.html)
9. Marcela É, Gómez M, Pérez Acosta AM. Revisión y análisis bibliométrico de la investigación sobre automedicación desde el año 2000. 2018;21(1):31-79.
10. Rojas Adrianzén C, Pereyra Elías R, Mayta Tristán P. Prevalencia y factores asociados a la compra de antimicrobianos sin receta médica, Perú 2016. *Rev Peru Med Exp Salud Publica*. 2018;35(3):400-408. doi:10.17843/rpmesp.2018.353.3458
11. comisión interamericana, Drogas el control del abuso de. Informe

- subregional sobre uso de Drogas en población escolarizada. *Nac Unidas*. Published online 2018.  
[https://www.unodc.org/documents/peruandecuador/Informes/Segundo\\_Subregional.pdf](https://www.unodc.org/documents/peruandecuador/Informes/Segundo_Subregional.pdf)
12. Pita Calandre E, Manzanares Iribas J. Fármacos ansiolíticos e hipnóticos en psicología clínica. *Asoc Española Neuropsiquiatría*. 2021;XII(I):29-35.  
<http://www.ucm.es/info/Revista>
  13. Cámara Teruel JM, Cañete Nicolás C, Dualde Beltrán F. *Manual de Psicofarmacoterapia*. (Entheos, ed.); 2018.
  14. Ribeiro Brito J, S Ribeiro Silva P. *Análisis Sobre El Consumo de Ansiolíticos y Antidepresivos En Estudiantes de Medicina*. Pontificia Universidade Católica de Goiás - Escuela de Ciências Médicas, Farmacêuticas e Biomédicas - Curso de Medicina; 2021.  
<https://repositorio.pucgoias.edu.br/jspui/bitstream/123456789/2092/1/%28corrigido%29.pdf>
  15. Rodríguez López T, Salgueiro Labrador LR. Automedicación con psicofármacos en pacientes de consultorios médicos de Pinar del Río. *Rev Ciencias Médicas Pinar del Río*. 2020;24(1):123-129.
  16. Toral López I, Moreno Arco A, Cruz Vela P, Moratalla López E, Domínguez Martín, S Expósito Ruíz M. Análisis de consumo de ansiolíticos e hipnóticos en un centro de atención primaria. *Med fam Andal*. 2019;20(1):21-28. <http://www.samfyc.es>
  17. Yates TK, Catril M P. Tendencias en la utilización de benzodiazepinas en farmacia privada. *Rev Chil Neuropsiquiatr*. 2017;47(1):9-15.  
doi:10.4067/s0717-92272009000100002
  18. Cabanillas Tejada JK. *Automedicacion Con Benzodiazepinas y Abuso En Adultos Hospital San Juan de Lurigancho 2019*. Universidad San Martín de Parras - Facultad de Medicina Humana; 2020.  
file:///C:/Users/HP/Desktop/AUTOMEDICACION CON BENZODIAZEPINAS.pdf
  19. Perales Hurcuhuaranga LP, Yance Taype EN. *Factores Que Influyen En El Consumo de Medicamentos Ansiolíticos ( Benzodiazepinas ) En Pacientes de Farmacias Del Distrito El Tambo-2018*. Universidad Privada de Huancayo “Franklin Roosevelt” Facultad de Ciencias de la Salud; 2018.  
<http://repositorio.uoosevelt.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/ROOSEVELT/120/120.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
  20. Hernández Sampieri R, Fernández Collado C, Baptista Lucio P. *Metodología De la Investigación*. (McGRAW-HILL, ed.); 2017.  
[https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci3n\\_Sampieri.pdf](https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci3n_Sampieri.pdf)
  21. Sanchez Espejo FG. *Guía de Tesis y Proyectos de Investigación*. 1º Ed. (Sanchez Espejo FG, ed.). Centrum Legalis E.I.R.L.; 2019.

22. Question Pro. Datos demográficos: Qué son, cómo obtenerlos y ejemplo. Published 2021. Accessed February 16, 2021.  
<https://www.questionpro.com/blog/es/datos-demograficos/#:~:text=Los datos demográficos son información,situación familiar o los ingresos.>
23. Azulay Tapiero A. Los principios bioéticos: ¿se aplican en la situación de enfermedad terminal? *An Med interna*. 2011;18. Accessed May 23, 2022.  
[https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0212-71992001001200009](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0212-71992001001200009)

## ANEXOS

### ANEXO A: Instrumento de recolección de datos

Estimado Sr(a), el presente cuestionario es anónimo, le agradecemos por anticipado su colaboración y le pedimos contestar las preguntas formuladas. Todas sus respuestas son válidas y serán empleadas solamente con fines de estudio sobre el trabajo que venimos realizando titulado: FACTORES INFLUYENTES EN LA AUTOMEDICACION CON ANSIOLÍTICOS EN PACIENTES DE OFICINAS FARMACÉUTICAS DE LA CIUDAD DE PUNO, SETIEMBRE 2022

Marque con una (X) la alternativa que vea por conveniente.

---

#### DIMENSIÓN: FACTORES DEMOGRÁFICOS:

1. **¿Qué edad tiene Ud.?**
  - 18 a 30 años
  - 31 a 50 años
  - Más de 51 años
  
2. **Sexo:**
  - Femenino
  - Masculino
  
3. **¿Qué grado de instrucción tiene Ud.?**
  - Superior
  - Secundaria
  - Primaria
  
4. **¿Cuál es su estado civil?**
  - Casado
  - Soltero
  - Conviviente

#### DIMENSION: FACTORES SOCIALES:

5. **¿Qué ocupación tiene Ud.?**
  - Dependiente
  - Independiente
  - Ama de casa



**6. ¿Cuál es la creencia religiosa que Ud. Profesa?**

- católico
- Evangélico
- Otros

**7. ¿Cuál es su procedencia?**

- Puno ciudad
- Provincias del departamento
- Otro departamento

Marque con una **(X)** la alternativa que vea por conveniente según el número al que corresponda.

1	Nunca
2	Casi nunca
3	Ocasionalmente
4	Casi siempre
5	Siempre

N°	ITEMS / DIMENSIONES	1	2	3	4	5
<b>DIMENSION: FACTORES CULTURALES</b>						
8	¿Su automedicación fue influenciada por la televisión?					
9	¿Su automedicación fue influenciada por revistas y/o periódicos?					
10	¿Su automedicación fue influenciada por el internet?					
11	¿Su automedicación fue influenciada por las redes sociales?					
12	¿Su automedicación fue influenciada por amigos					
13	¿Su automedicación fue influenciada por familiares?					
<b>DIMENSIÓN: SINTOMAS DE LA ANSIEDAD</b>						
14	¿En los dos últimos meses presentó excesiva preocupación?					
15	¿En los dos últimos meses presentó temor y/o palpitaciones?					
16	¿En los dos últimos meses presentó palpitaciones y/o insomnio?					
<b>DIMENSIÓN: MEDICAMENTOS ANSIOLÍTICOS</b>						
17	En los dos últimos meses ¿consumió medicamentos ansiolíticos como benzodiazepinas (diazepam, alprazolam, otros)?					
18	En los dos últimos meses ¿consumió medicamentos ansiolíticos no benzodiazepinas (buspirona, zolpidem)?					

## ANEXO B: Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos
<b>Problema General</b>	<b>Objetivo General</b>
¿Cuáles son los factores influyentes en la automedicación con ansiolíticos en personas que acuden a oficinas farmacéuticas de la ciudad de Puno, setiembre 2022?	Determinar los factores que influyen en la automedicación con ansiolíticos en personas que acuden a oficinas farmacéuticas de la ciudad de Puno, setiembre 2022.
<b>Problemas Específicos</b>	<b>Objetivos Específicos</b>
¿Cómo influyen los factores demográficos en la automedicación con ansiolíticos en personas que acuden a oficinas farmacéuticas de la ciudad de Puno, setiembre 2022?	Determinar la influencia de los factores demográficos en la automedicación con ansiolíticos en personas que acuden a oficinas farmacéuticas de la ciudad de Puno, setiembre 2022.
¿Cómo influyen los factores sociales en la automedicación con ansiolíticos en personas que acuden a oficinas farmacéuticas de la ciudad de Puno, setiembre 2022?	Determinar la influencia de los factores sociales en la automedicación con ansiolíticos en personas que acuden a oficinas farmacéuticas de la ciudad de Puno, setiembre 2022.
¿Cómo influyen los factores culturales en la automedicación con ansiolíticos en personas que acuden a oficinas farmacéuticas de la ciudad de Puno, setiembre 2022?	Determinar la influencia de los factores culturales en la automedicación con ansiolíticos en personas que acuden a oficinas farmacéuticas de la ciudad de Puno, setiembre 2022.
¿Cuáles son los síntomas más frecuentes por los que las personas que acuden a las oficinas farmacéuticas de la ciudad de Puno, setiembre 2022, recurren a la automedicación con ansiolíticos?	Identificar los síntomas más frecuentes por los que las personas que acuden a las oficinas farmacéuticas de la ciudad de Puno, setiembre 2022, recurren a la automedicación con ansiolíticos.
¿Cuáles son los medicamentos ansiolíticos consumidos con mayor frecuencia por las personas que acuden a las oficinas farmacéuticas de la ciudad de Puno, setiembre 2022, recurren a la automedicación con ansiolíticos?	Identificar los medicamentos ansiolíticos consumidos con mayor frecuencia por las personas que acuden a las oficinas farmacéuticas de la ciudad de Puno, setiembre 2022, recurren a la automedicación con ansiolíticos.
<b>PROCEDIMIENTO PARA COLECTA DE DATOS USANDO EL CUESTIONARIO</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• A fin de contar con los datos de la encuesta, se invitará a los encuestados a llenar el cuestionario.</li> <li>• Se les informará respecto al objeto de la realización de la investigación.</li> <li>• El cuestionario estará constituido por 18 preguntas simples y de selección múltiple</li> <li>• La recolección de los datos será realizada por la persona encuestadora con apoyo de otros compañeros de estudios.</li> <li>• Se realizará la selección de la muestra y aplicación del instrumento en forma aleatoria, teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión.</li> </ul>	

### ANEXO C: Operacionalización de la variable o variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	N° DE ÍTEMS	VALOR
<p>VARIABLE ÚNICA</p> <p>Factores influyentes en la automedicación con ansiolíticos</p>	<p>Grupo de características demográficas, económicas, sociales, culturales y de costumbres inherentes a un grupo poblacional que van asociadas al consumo inadecuado de medicamentos ansiolíticos.</p>	<p>Los factores influyentes en la automedicación ansiolíticos, serán medidos abordando en a las personas que acuden a farmacias y/o boticas y que se encuentran circulando en la ciudad de Puno.</p>	a) Factores demográficos	Edad	Cerrada	1	Ordinal
				Sexo	Cerrada	2	Nominal
				Grado de instrucción	Cerrada	3	Ordinal
				Estado civil	Cerrada	4	Nominal
			b) Factores Sociales	Ocupación	Cerrada	5	Nominal
				Creencia religiosa	Cerrada	6	Nominal
				Procedencia	Cerrada	7	Nominal
			c) Factores culturales	Influencia de medios de comunicación	Likert	8 – 9 - 10 - 11	Nominal
				Influencia de terceras personas	Likert	12 - 13	Nominal
			d) Síntomas de la ansiedad	Preocupación excesiva	Likert	14	Nominal
				Temores, palpitaciones	Likert	15	Nominal
				Sudoración y/o insomnio	Likert	16	Nominal
			e) Medicamentos ansiolíticos	consumo de ansiolíticos como benzodiazepinas	Likert	17	Nominal
				Consumo de ansiolíticos no benzodiazepinas	Likert	18	Nominal

## ANEXO D: Carta de presentación del Director de la escuela profesional



UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA

**“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”**

San Juan de Lurigancho 08 de agosto del 2022

**CARTA N°159-2022/ EPFYB-UMA**

**Q.F.**

**CÉSAR COILA MIRANDA**

**Decano del Colegio Químico Farmacéutico de Puno**

**Presente.** –

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo en nombre propio y de la Universidad María Auxiliadora, a quien represento en mi calidad de Director de la Escuela de Farmacia y Bioquímica.

Sirva la presente para pedir su autorización a que los bachilleres: TORRES MAMANI, Aurea Soledad DNI 45936974 y RAMIREZ CHOQUEHUANCA, Jackeline Cinthia, DNI 72788487 puedan recopilar datos para su proyecto de tesis titulado: **“FACTORES INFLUYENTES EN LA AUTOMEDICACIÓN CON ANSIOLÍTICOS EN PERSONAS QUE ACUDEN A OFINAS FARMACÉUTICAS DE LA CIUDAD DE PUNO, 2022”**.

Sin otro particular, hago propicio la ocasión para expresarle los sentimientos de mi más alta consideración y estima.

Atentamente,

  
Dr. Jhonnei Samanego Joaquin  
Director de la Escuela Profesional de  
Farmacia y Bioquímica



Av. Canto Bello 431, San Juan de Lurigancho  
Telf: 389 1212  
www.umaperu.edu.pe

**ANEXO E: Carta de aprobación de la del Colegio Químico Farmacéutico  
Departamental de Puno para la ejecución del Proyecto de Tesis**



**COLEGIO QUÍMICO FARMACÉUTICO  
DEPARTAMENTAL DE PUNO**

Creado por la Ley Modificatoria N° 15266 de la Ley 26940

CONSEJO DEPARTAMENTAL



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Puno, 27 de Julio del 2022

Señoritas:  
Jacqueline Cinthia Ramirez Choquehuanca  
Aurea Soledad Torres Mamaní  
BACHILLERES EN FARMACIA Y BIOQUIMICA  
Presente.-

Previo cordial saludo, por medio de la presente se acepta la ejecución del Proyecto de Tesis "FACTORES INFLUYENTES EN LA AUTOMEDICACIÓN CON ANSIOLÍTICOS EN PERSONAS QUE ACUDEN A OFICINAS FARMACÉUTICAS DE LA CIUDAD DE PUNO 2022", para que pueda ser ejecutado en los establecimientos de nuestra jurisdicción.

Sin otro en particular me despido de ustedes, esperando que puedan desarrollar su proyecto de tesis de manera satisfactoria.

Atentamente,

  
D.F. Oscar Choquehuanca  
C.O.F.P. 00442  
OSCAR CHOQUEHUANCA  
COLEGIO QUÍMICO FARMACÉUTICO DE PUNO

BICENTENARIO DEL PERÚ



## COLEGIO QUÍMICO FARMACÉUTICO DEPARTAMENTAL DE PUNO

Creado por la Ley Modificatoria N° 15266 de la Ley 26943

CONSEJO DEPARTAMENTAL



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Puno, 10 de agosto del 2022

Señor:

Dr. Jhonnel Samaniego Joaquín

DIRECTOR DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA  
UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA

Presente.-

Referencia: CARTA N°159-2022/EPFYB-UMA

Previa cordial saludo y en atención al documento de referencia CARTA N°159-2022/EPFYB-UMA, se **aprueba la ejecución del Proyecto de Tesis "FACTORES INFLUYENTES EN LA AUTOMEDICACIÓN CON ANSIOLÍTICOS EN PERSONAS QUE ACUDEN A OFICINAS FARMACÉUTICAS DE LA CIUDAD DE PUNO 2022"** por los bachilleres TORRES MAMANI, Aurea Soledad y RAMIREZ CHOQUEHUANCA, Jackeline Cinthia, en los establecimientos de nuestra jurisdicción.

Sin otro particular, le reiteramos nuestro aprecio y estima personal, queda de usted.

Atentamente,

  
Q.F. César Colla Miranda  
C.Q.F.P. 19442  
DECANO  
COLEGIO QUÍMICO FARMACÉUTICO DE PUNO

BICENTENARIO DEL PERÚ

## **ANEXO F: Consentimiento informado**

**Título de la Investigación:** FACTORES INFLUYENTES EN LA AUTOMEDICACION CON ANSIOLÍTICOS EN PERSONAS QUE ACUDEN A OFICINAS FARMACÉUTICAS DE LA CIUDAD DE PUNO, SETIEMBRE 2022

**Investigadores principales:** Ramírez Choquehuanca, Jackeline Cinthia  
Torres Mamani, Aurea Soledad

**Sede donde se realizará el estudio:** Ciudad de Puno

**Nombre del participante:** \_\_\_\_\_

A usted se le ha invitado a participar en este estudio de investigación. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados. Este proceso se conoce como consentimiento informado. Siéntase con la libertad absoluta para preguntar sobre cualquier aspecto que le ayude a aclarar sus dudas al respecto. Una vez que comprenda el estudio y si usted desea participar en forma **voluntaria**, entonces se pedirá que firme el presente consentimiento, de la cual se le entregará una copia firmada y fechada.

### **1. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO**

El ritmo demasiado acelerado en la forma de vida de las personas, el stress, la ansiedad, depresión y algunos malestares emocionales, que frecuentemente padecen las personas, los obliga a que intenten resolver estas mediante la automedicación con psicofármacos. Si bien es cierto que estos fármacos pueden ser de gran ayuda siempre y cuando son prescritos de una manera adecuada ya que, en la mayoría de los casos, cuando su consumo es prolongado y los problemas son de índole psicológicos, crean hábito de consumo y provocan muchos efectos patológicos. Los trastornos emocionales y la depresión son problemas que interfieren en la vida de las personas, afectándoles en sus quehaceres cotidianos, en su desenvolvimiento laboral, en su convivencia familiar y social , capacidad cognitiva, etc., son diversos los

factores que los producen entre los que destacan factores de carácter ambiental, factores biológicos, factores psicológicos entre otros, los síntomas de los trastornos emocionales varían de una a otra persona y la frecuencia y duración también son particulares en cada persona, generalmente se presentan como episodios de tristeza, disminución de interés por algunas actividades que normalmente le deberían causar satisfacción o disfrute, los síntomas más frecuentes pueden estar vinculados al aumento o disminución del apetito, disminución de energía, trastornos en el sueño, disminución de la concentración, auto culpa, inquietud, sentimiento de inutilidad, pensamiento suicida, etc.

Los trastornos que afectan el estado de ánimo, el comportamiento y el pensamiento de las personas, representan uno de los mayores problemas de salud pública, es por esta razón que, personas que presentan cuadros de ansiedad, depresión, insomnio y otras alteraciones psiquiátricas, acuden con frecuencia a los centros de atención primaria de salud pública así como a consultas particulares, puesto que el tratamiento para este tipo de dolencias son mediante los fármacos antidepresivos, y las terapias psicológicas, este hecho ha incrementado considerablemente el consumo de estos fármacos, este problema ha influenciado también en la prescripción de psicofármacos siendo el más frecuente y el de mayor prescripción las benzodiazepinas (BZD). Muchos estudios de investigación afirman que aproximadamente el 73% de los fármacos usados sin prescripción médica, carecen de un sustento científico que pueda avalar su uso, este hecho puede traer consecuencias en los pacientes, tales como el riesgo de seguridad para una deficiente respuesta terapéutica.

La Finalidad e importancia de la presente investigación radica básicamente en la determinación de los factores que inciden en la automedicación con ansiolíticos en la población de la ciudad de Puno, teniendo en cuenta que la automedicación es un problema global de salud pública y que afecta a un gran número de personas y por esta razón se deben establecer diversos



parámetros de salud a fin de disminuir la incidencia de este hábito; la investigación se justifica, ya que es cada vez es más frecuente la atención de personas con problemas que son consecuencia del abuso de los medicamentos ansiolíticos, una de los problemas más recurrentes es que muchas personas presentan adicción y no aceptan dicho estado. A todo ello se suma que estos medicamentos son legales, muy asequible sobre todo los tranquilizantes, son baratos y el factor más relevante es la necesidad de consumir mayor a fin de conseguir los mismos efectos.

## **2. OBJETIVO DEL ESTUDIO**

Determinar los factores que influyen en la automedicación con ansiolíticos en personas que acuden a oficinas farmacéuticos de la ciudad de Puno, setiembre 2022.

## **3. BENEFICIOS DEL ESTUDIO**

Con los resultados que se pretenden obtener, se espera solucionar el problema de la automedicación con benzodiazepinas, ya que, en la actualidad la práctica de la automedicación esta extremadamente difundida y más aún a consecuencia de la pandemia del COVID – 19 que en los dos últimos años, ha traído consigo graves consecuencias a la salud mental y bienestar de la población, no sólo se ha perdido vidas y medios de subsistencia, sino también comunidades y familias se han visto a separarse, cierre de empresas, personas que perdieron oportunidades laborales, de educación o recreativas, y básicamente un aumento considerable de estrés y ansiedad en las personas; la salud mental se ha visto afectada por preocupación a infectarse con el virus del SARS-Cov-2, estrés provocado por medidas de cuarentena, aislamiento social, esto asociado con el trabajo, ingresos económicos, interrupción de disponibilidad o continuidad de servicios públicos que fueron comprometidos con requisitos de prevención y control de infecciones.

#### 4. PROCEDIMIENTO DEL ESTUDIO

- A fin de contar con los datos de la encuesta, se invitará a los encuestados a llenar el cuestionario.
- Se lo informará respecto al objeto de la realización de la investigación.
- El cuestionario estará constituido por 18 preguntas simples y de selección múltiple
- ; la recolección de los datos será realizada por la persona encuestadora con apoyo de otros compañeros de estudios.
- Se realizará la selección de la muestra y aplicación del instrumento en forma aleatoria, teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión.

#### 5. RIESGO ASOCIADO CON EL ESTUDIO

El único riesgo asociado con el estudio es la incomodidad por participar, causada principalmente por la carencia de tiempo de los participantes.

#### 6. CONFIDENCIALIDAD

Sus datos e identificación serán mantenidas con estricta reserva y confidencialidad por el grupo de investigadores. Los resultados serán publicados en diferentes revistas médicas, sin evidenciar material que pueda atentar contra su privacidad.

#### 7. ACLARACIONES

- Es completamente **voluntaria** su decisión de participar en el estudio.
- En caso de no aceptar la invitación como participante, no habrá ninguna consecuencia desfavorable alguna sobre usted.
- Puede retirarse en el momento que usted lo desee, pudiendo informar o no, las razones de su decisión, lo cual será respetada en su integridad.
- No tendrá que realizar gasto alguno durante el estudio. No recibirá pago por su participación.
- Para cualquier consulta usted puede comunicarse con:
- Jackeline Cinthia Ramírez Choquehuanca. Al teléfono celular 915231229 y al Correo: ramirezch.2112@gmail.com.

- Aurea Soledad Torres Mamani. Al teléfono celular 985639272 y al correo: aurea.sol88@hotmail.com
- Sí considera que no hay dudas ni preguntas acerca de su participación en el estudio, puede, si así lo desea, firmar la Carta de Consentimiento Informado dispuesto en este documento.

## 8. CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, \_\_\_\_\_ he leído y comprendido la información anterior y mis preguntas han sido respondidas de manera satisfactoria. He sido informado y entiendo que los datos obtenidos en el estudio pueden ser publicados o difundidos con fines científicos. Convengo participar en este estudio de investigación en forma **voluntaria**. Recibiré una copia firmada y fechada de esta forma de consentimiento.

Firma del participante:

\_\_\_\_\_

Documento de identidad: \_\_\_\_\_

Nombre y apellidos del investigador:

\_\_\_\_\_

Firma del investigador: \_\_\_\_\_

Documento de identidad: \_\_\_\_\_

Nombre y apellidos del testigo: \_\_\_\_\_

Firma del testigo: \_\_\_\_\_

Documento de identidad: \_\_\_\_\_

Lima, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 2022

## ANEXO G: Fichas de validación de los cuestionarios

UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD  
Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica

### ANEXO F: Fichas de validación

Nombre del instrumento de evaluación	Autores del instrumento
Datos Sociodemográficos Datos Clínicos	- Jackeline Cinthia Ramírez Choquehuanca - Aurea Soledad Torres Mamani
<b>Título de investigación:</b> FACTORES INFLUYENTES EN LA AUTOMEDICACION CON ANSIOLÍTICOS EN PERSONAS QUE ACUDEN A ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS DE LA CIUDAD DE PUNO, SETIEMBRE 2022	

#### I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )

#### II. SUGERENCIAS

- ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?  
Ninguna
- ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?  
Ninguna
- ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?  
Ninguna

Fecha: 23-03-2022.

Validado por: Mg. Edgard Luis Costilla García



EDGARD LUIS COSTILLA GARCÍA  
QUIMICO FARMACÉUTICO  
C.O.F.P 11394

Firma:

UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD  
Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica

**FICHA DE VALIDACIÓN**

Nombre del instrumento de evaluación	Autores del instrumento
Datos Sociodemográficos Datos Clínicos	- Jackeline Cinthia Ramírez Choquehuanca - Aurea Soledad Torres Mamani
<b>Título de investigación:</b> FACTORES INFLUYENTES EN LA AUTOMEDICACION CON ANSIOLÍTICOS EN PERSONAS QUE ACUDEN A ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS DE LA CIUDAD DE PUNO, SETIEMBRE 2022	

III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
7. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	( )	( )	( )	(X)	( )	( )	( )
8. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	( )	( )	( )	(X)	( )	( )	( )
9. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	( )	( )	( )	(X)	( )	( )	( )
10. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	( )	( )	( )	(X)	( )	( )	( )
11. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	( )	( )	( )	(X)	( )	( )	( )
12. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	( )	( )	( )	(X)	( )	( )	( )

SUGERENCIAS

¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?

Ninguno

¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?

Ninguno

¿Qué ítems considera usted que debería reformularse o precisarse mejor?

Ninguno Fecha: 27/03/2022

Validado por: M. Sc. Leslie Diana Velarde Apaza

Firma: 

UNIVERSIDAD MARÍA  
AUXILIADORA FACULTAD DE  
CIENCIAS DE SALUD  
Escuela Profesional de Farmacia y  
Bioquímica

**FICHA DE VALIDACIÓN**

Nombre del instrumento de evaluación	Autores del instrumento
Datos Sociodemográficos Datos Clínicos	- Jackeline Cinthia Ramírez Choquehuanca - Aurea Soledad Torres Mamani
<b>Título de investigación:</b> FACTORES INFLUYENTES EN LA AUTOMEDICACION CON ANSIOLÍTICOS EN PERSONAS QUE ACUDEN A ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS DE LA CIUDAD DE PUNO, SETIEMBRE 2022	

**I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	( )	( )	( )	( )	( )	(x)	( )
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	( )	( )	( )	( )	( )	(x)	( )
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	( )	( )	( )	( )	( )	(x)	( )
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	( )	( )	( )	( )	( )	(x)	( )
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	( )	( )	( )	( )	( )	(x)	( )
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	( )	( )	( )	( )	( )	(x)	( )

**II. SUGERENCIAS**

1. ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?

.....  
.....

2. ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?


.....  
.....

3. ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?

.....

Fecha: 30-03-22.....

Validado por: Mg. Hernández Peves, María

Martha Firma: 

## ANEXO H: Análisis de fiabilidad

La confiabilidad de las escalas empleadas en el instrumento de recolección de datos se realizó mediante el indicados Alfa de Cronbach cuyos resultados se muestran en el cuadro siguiente:

**Análisis de fiabilidad de la Variable: Factores influyentes en la automedicación con ansiolíticos, dimensión factores culturales e indicador influencia de medios de comunicación.**

<b><i>Estadísticas de fiabilidad</i></b>		
Alfa de Cronbach basada en		
Alfa de Cronbach	elementos estandarizados	N de elementos
<b>,785</b>	<b>,794</b>	<b>4</b>

De acuerdo a la estadística de fiabilidad, se observa un Alfa de Cronbach = 0.785 que, conforme a la escala, significa una fiabilidad buena.

**Análisis de fiabilidad de la Variable: Factores influyentes en la automedicación con ansiolíticos, dimensión factores culturales e indicador influencia de terceras personas.**

<b><i>Estadísticas de fiabilidad</i></b>		
Alfa de Cronbach basada en		
Alfa de Cronbach	elementos estandarizados	N de elementos
<b>,766</b>	<b>,766</b>	<b>2</b>

De acuerdo a la estadística de fiabilidad, se observa un Alfa de Cronbach = 0.766 que, conforme a la escala, significa una fiabilidad buena.

**Análisis de fiabilidad de la Variable: Factores influyentes en la automedicación con ansiolíticos y dimensión síntomas de la ansiedad.**

<b><i>Estadísticas de fiabilidad</i></b>		
	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
Alfa de Cronbach	<b>,771</b>	<b>3</b>

De acuerdo a la estadística de fiabilidad, se observa un Alfa de Cronbach = 0.778 que, conforme a la escala, significa una fiabilidad buena.

**Análisis de fiabilidad de la Variable: Factores influyentes en la automedicación con ansiolíticos y dimensión medicamentos aniolíticos**

<b><i>Estadísticas de fiabilidad</i></b>		
	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
Alfa de Cronbach	<b>,619</b>	<b>3</b>

De acuerdo a la estadística de fiabilidad, se observa un Alfa de Cronbach = 0.619 que, conforme a la escala, significa una fiabilidad buena.



**ANEXO I: Cantidad de personas encuestadas por cada establecimientos farmacéutico seleccionado**

<b>N°</b>	<b>NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO</b>	<b>DIRECCIÓN</b>	<b>CANTIDAD DE PERSONAS MUESTREADAS</b>
1	FARMACIA CENTENARIA E.I.R.L.	JR. LIMA 206	3
2	FARMACIA DEL SUR S.R.L.	JR. FERMIN ARBULU 187	3
3	FARMACIA GALENA	AV. SIMON BOLIVAR 523	3
4	FARMACIA LA TORRE	AV. LA TORRE 451	2
5	FARMACIA SEÑOR DE MAYO	AV. EL SOL 149	2
6	FARMACIA CENTRAL	AV. LA TORRE 436	2
7	FARMACVIA CCOA	AV. LAYKAKOTA 134	2
8	BOTICA MERCURY	AV. LA TORRE 309	3
9	BOTICA INKAFARMA	JR. LIMA 364	3
10	BOTICA LAYKAKOTA FARMA E.I.R.L.	AV. LAYKAKOTA 150	3
11	BOTICA LOS INCAS	JR. LOS INCAS 3350	3
12	BOTICA SANTA CRUZ SERGEN S.R.L.	JR. AREQUIPA 319	3
13	BOTICA SAN PEDRO	JR. TACNA 244	3
14	BOTICAS GALY	AV. ALTO ALIANZA 135	3
15	BOTICA DEL PUEBLO	AV. SIMON BOLIVAR 418	3
16	BOTICA S.O.S FARMA	JR. LOS INKAS/ ILO 235	3
17	BOTICA SANTISIMA CRUZ II	JR. RICARDO PALMA 191	3
18	BOTICA TU INTIFARMA	AV.EL SOL 109	3
19	BOTICA SAN BARTOLOME	JR. RICARDO PALMA 189	3
20	BOTICA SANTO REMEDIO	JR. BOLOGNESI 555	3
21	BOTICA SOCORRO	JR RICARDO PALMA 141	3
22	SAN MIGUEL ARCANGEL	AV.TITICACA 420	3
23	BOTICA JESSIFARMA	AV. LEONCIO PRADO 577	3
24	VIRGEN DE GUADALUPE	AV. SIMÓN BOLÍVAR 1598	3
25	VC PHARMA	AV. JULIACA 2090	3
26	FARMA24	JR. JULIACA 210	3
27	BOTICA MEDIC FARMA	JR. PUNO 218	3
28	BOTICA INDOAMERICA E.I.R.L	AV. EL SOL 1007	3
29	BOTICA PAZ & VIDA	AV. EJERCITO 104	3
30	NORELYS FARMA	AV. LA TORRE 135 STAND: E	3
31	HM MEDICAL	AV. LAYKAKOTA 122	3
32	MAGNA	JR. LOS INCAS 401	3
33	BOTICA VIRGEN DE LOURDES	JR. LOS INCAS 508	3
34	BOTICA FARMA CENTRO	JR. TACNA 524	3
35	BOTICA GDFARMA	AV. FLORAL 860	2
36	BOTICA CONSORCIO SAN SANTIAGO	JR. MOQUEGUA 571	2

37	BOTICA CONSORCIO SAN SANTIAGO	AV. EL SOL 1049	2
38	BOTICA MEDIFARMA	JR. LEONCIO PRADO 304	2
39	BOTICA TUFARMA CORAZON DE JESUS	JR. BEGONIAS MZ. A LOTE: 28	2
40	BOTICA SANTA ROSA	JR. LEONCIO PRADO 403	2
41	BOTICA EL SOL	AV. EL SOL 489	2
42	BOTICA LATINA	JR. AREQUIPA 601	2
43	BOTICA DIVINO NIÑO	AV. SIMON BOLIVAR 1395	2
44	BOTICA AMARUFARMA	AV. SIMON BOLIVAR 990	2
45	BOTICA FARMASALUD SB	JR. RICARDO PALMA 187	3
46	BOTICA NATURALFARMA	AV. TITICACA 410	3
47	BOTICA C & A FAMILY	AV. EL SOL 910	3
48	BOTICA FARMASALUD	JR. AREQUIPA 605	3
49	BOTICA MEGAFARMA SUR	AV. EL SOL 1053	3
50	BOTICA EMIL - CARL - SALUD	CALLE RICARDO PALMA 288	3
51	BOTICA CRISTO FARMA	AV. SIMON BOLIVAR 641	3
52	BOTICA CENTRAL G&R	JR. LOS INCAS 235 - 237	3
53	BOTICAS FLORES	AV. SIMON BOLIVAR 591A	3
54	BOTICA LA GRAN BOTICA EL EXITO	AV. EL SOL 1410	3
55	BOTICA JAHELI	AV. LAYKAKOTA 112	3
56	BOTICA CALIFARMA	AV. SIMON BOLIVAR 489	3
57	BOTICA SANTISIMA COPACABANA	JR. LOS INCAS 401	3
58	BOTICA DANIEL ALCIDES CARRION	AV. SIMON BOLIVAR 515	3
59	BOTICA TU FARMA	AV. EL SOL 109	3
60	BOTICA LATINA FARMA	AV. SIMON BOLIVAR 313	3
61	BOTICA VIRGEN DE LA CANDELARIA	AV. EJERCITO 167	3
62	BOTICA SOLFARMA	JR. CARABAYA 204	3
63	BOTICA INTI-FARMA	JR. TACNA 300	2
64	BOTICA DON ANGEL	AV. SIMON BOLIVAR 997	2
65	BOTICA SAN CARLOS	AV. EL SOL 1083	2
66	BOTICA TITIKAKA	AV. TITICACA 411 CERCADO	2
67	BOTICA VIDAFARMA I	AV. SIMÓN BOLIVAR 515	2
68	BOTICA VIRGEN LA MERCED	JR. LAMPA 121	2
69	BOTICA SAN JUAN DE DIOS	JR. LEONCIO PRADO 114	2
70	BOTICA SEÑOR DE HUANCA	AV. TITICACA 380	2
71	BOTICA MI SEÑOR DE HUANCA	URB. EL MIRADOR E-6	2
72	BOTICA DON ANGEL IV	AV. EL SOL 984	2
73	BOTICA CELIFARMA	JR. 4 DE NOVIEMBRE 1203	2
74	BOTICA 3 DE MAYO II	AV. EL SOL 967	2
75	BOTICA INKAFARMA	AV. LAYKAKOTA 149	2
76	BOTICA ADEFARMA I	JR CARABAYA 292	2
77	BOTICA BELLAVISTA	AV. EL SOL 185 STAND 103	2
78	BOTICA SANTA INES	JR. DEUSTUA 235	2
79	BOTICA INKAFARMA	JR. LOS INCAS S/N	2

80	BOTICA SANTO REMEDIO	AV. EL SOL 1033	2
81	BOTICA KOLLAFARMA II	JR. RICARDO PALMA 149	2
82	BOTICA CJFARMA	JR ECHENIQUE 496	2
83	BOTICA INKAFARMA	AV EL SOL 1011	3
84	BOTICA MANOS CONSAGRADAS	JR LAMBAYEQUE 264	3
85	BOTICA VIRGEN DE COPACABANA	AV HUERTA HUARAYA 207	3
86	BOTICA FARMA SALUD	AV SIMON BOLIVAR 363	3
87	BOTICA NIÑO JESUS DE PRAGA	AV FLORAL 871	3
88	BOTICA VIRGEN DE COPACABANA	AV LA TORRE 419	3
89	BOTICA GABY FARMA	AV EL SOL 495	3
90	BOTICAS SAN ANTONIO DE PADUA	AV. EL SOL 1019	3
91	MI SALUD FARMA	AV. FLORAL 110	3
92	BOTICA BETHEL	JR. EL PUERTO 491	3
93	BOTICA MIFARMA	JR. LOS INCAS 364	3
94	BOTICA SAN MIGUEL	AV. PANAMA 387	3
95	BOTICA R&S FARMA	AV. EL SOL 1403	3
96	BOTICA 24 HORAS	JR. TACNA 201	3
97	BOTICA ALEFARMA DE B & Q	JR. LEONCIO PRADO 577	2
98	BOTICA SL FARMA SAC	AV. LAYKAKOTA 126	2
99	BOTICA INKABOTIC	JR. AYACUCHO 805	2
100	BOTICA ALTIPLANICA DEL PUEBLO	JR. TACNA 125	3
101	BOTICA EL BUEN PASTOR	AV. LA TORRE 430	2
102	BOTICA A.V.C. FARMASOL	AV. EL SOL 1603	2
103	BOTICA OMEGA	JR. RAMON CASTILLA 178	2
104	BOTICA MARFARMA	JR. PRIMERO DE MAYO 711	2
105	BOTICA J&L FARMA	JR. LOS INCAS 14	2
106	BOTICA INKASUR	AV. FLORAL 975	3
107	BOTICO JVL II	AV. LATORRE 111	3
108	BOTICA KILLAFARMA	JR. LIMA 740	3
109	TU BIOFARMA	AV. EL SOL 264	3
110	BOTICA D. E. MI BARRIO	AV. LA TORRE 970	3
111	BOTICA VIAFARMA	AV. SIMON BOLIVAR 904	3
112	BOTICA MERLY	JR. EL PUERTO 491	3
113	ALESSI	AV. EL SOL 104	3
114	BOTICA FARMALUZ	JR. BRANDEN 336	3
115	BOTICA VL FARMA	JR. LOS INCAS 299	3
116	BOTICA FARMA VIDA Y SALUD II	JR. LOS INCAS 461	2
117	BOTICA YOUR HEALTH	AV. TITICACA 417	2
118	BOTICA SANTA ROSA DE LIMA	AV. EL SOL 1053	2
119	BOTICA LEOFARMA	AV. FLORAL 803A	2
120	BOTICA SANTA FE	JR. OQUENDO 308	2
121	BOTICA RVD FARMA	JR. TACNA NRO. 313	2
122	BOTICA VIRGEN DE GUADALUPE	AV. LA TORRE 558	2

123	BOTICA FARMASALUD	JR. AREQUIPA 1010	3
124	BOTICA BETANIA	JR.PUNO 223	3
125	BOTICA MEV FARMA	JR. MOQUEGUA NRO. 571	2
126	BOTICA FARMA FER	JR. RICARDO PALMA 153	2
127	BOTICA VIRGEN DE CANCHARANI	AV. EL SOL 151	2
128	BOTICA REGION INKA PUNO	AV. EL SOL 1049	2
129	BOTICA NIÑO SAN SALVADOR	AV. EL SOL 1363	2
130	BOTICA SR. CAUTIVO DE AYABACA	JR. CANDELARIA 480	2
131	BOTICA ROUS	AV. FLORAL 369	2
132	BOTICA DEL AHORRO	AV. LA TORRE 135	2
133	BOTICA MEDICENTRO EL SOL	AV. EL SOL 1217	3
134	BOTICA YUFARMA	JR. TITICACA 420	3
135	BOTICA SEÑOR DE LOS MILAGROS	JR. AREQUIPA 309	2
136	BOTICAS MUNDO SANO C.M.E.	JR. LAMBAYEQUE 263	2
137	BOTICA CANDEFARMA	JR. PRIMERO DE MAYO 385	2
138	BOTICA PERFUMERIA IMPERIAL	JR. LAMPA 488	2
139	BOTICA FARMACEUTICA CANDELARIA	JR. TACNA 313	2
140	BOTICA CURAHUASI TL	AV, EL SOL 495	2
141	BOTICA MINKA FARMA	JR. LAMPA 236	2
142	BOTICA MULTI FARMA	JR. TACNA 327	2
143	BOTICA MASSUR	AV. EL SOL 1033	3
144	SUPER BOTICAS PERU PUNO	AV. EL SOL 155	3
145	BOTICA KILLAFARMA	AV. SIMON BOLIVAR 940	2
146	BOTICAS PERU	JR. LIMA 272	2
147	R Y M BOTICA EXPRESS	AV. FLORAL 579	2
148	BOTICA SEÑOR DE LOS MILAGROS	JR. MOQUEGU 393	2
149	BOTICA SANTA CRUZ-CAHUARANI	AV. SIMÓN BOLÍVAR 313	2
150	BOTICA'S FARMASALUD	AV. EL SOL 1494	2
151	BOTICA CASA MACRODENT SRL	JR. AREQUIPA 1282	2
152	BOTICA "VICK FARMA"	JR. AREQUIPA 301	2
<b>152</b>		<b>TOTAL</b>	<b>383</b>

## ANEXO J: Evidencias fotográficas de campo







