



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE SEGUNDAS ESPECIALIDADES
ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y
DESASTRES**

**“ESTRÉS LABORAL EN TIEMPOS DE COVID19 EN
ENFERMERAS QUE TRABAJAN EN EL SERVICIO
DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL DE CAÑETE -
2022”**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE
ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y
DESASTRES**

AUTOR:

LIC. CANDELA VICENTE CLAUDIA MELISSA

<https://orcid.org/0000-0002-9816-0357>

ASESOR:

MG. FAJARDO CANAVAL, MARIA DEL PILAR

<https://orcid.org/0000-0001-9942-0491>

LIMA-PERÚ

2023

AUTORIZACIÓN Y DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

Yo, **CLAUDIA MELISSA CANDELA VICENTE**, con DNI **44645381**, en mi condición de autor(a) del trabajo académico presentada para optar el **TÍTULO PROFESIONAL DE ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES** de título **“ESTRÉS LABORAL EN TIEMPOS DE COVID19 EN ENFERMERAS QUE TRABAJAN EN EL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL DE CAÑETE - 2022”**, **AUTORIZO** a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para reproducir y publicar de manera permanente e indefinida en su repositorio institucional, bajo la modalidad de acceso abierto, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

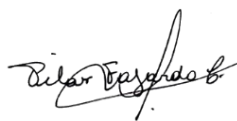
Asimismo, **DECLARO BAJO JURAMENTO** que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud de 13 % y que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final del documento aprobado por el jurado evaluador.

En señal de conformidad con lo autorizado y declarado, firmo el presente documento a los 20 días del mes de octubre del año 2023.



FIRMA DEL AUTOR

Claudia Melissa Candela Vicente
DNI: 44645381



FIRMA DEL ASESOR

Fajardo Canaval, Maria del Pilar
DNI: 25697604

1. Apellidos y Nombres
2. DNI
3. Grado o título profesional
4. Título del trabajo de Investigación
5. Porcentaje de similitud

Se emite la presente declaración en virtud de lo dispuesto en el artículo 8°, numeral 8.2, tercer párrafo, del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU/CD, modificado por Resolución de Consejo Directivo N° 174- 2019-SUNEDU/CD y Resolución de Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD.

Fecha de entrega: 01-dic-2023 05:41p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2244700275

Nombre del archivo: TRABAJO_ACADEMICO_-_CANDELA_VICENTE_CLAUDIA_MELISSA.docx (154.6K)

Total de palabras: 6601

Total de caracteres: 36270

CANDELA VICENTE

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uma.edu.pe Fuente de Internet	10%
2	Submitted to Universidad Maria Auxiliadora SAC Trabajo del estudiante	1%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%

Excluir citas Activo

Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 1%

Indice General

Resumen.....	6
Abstrac.....	7
I. Introduccion.....	8
II. Materiales y Métodos	15
III. Aspectos Administrativos	19
Referencias Bibliograficas	21
Anexos.....	27

Índice de Anexos

Anexo A. Operacionalización de la variable o variables	28
Anexo B. Instrumentos de recolección de datos.....	29
Anexo C. Consentimiento informado	32

RESUMEN

Objetivo: “Determinar el estrés laboral en tiempos de COVID 19 en enfermeras que trabajan en el servicio de emergencia del Hospital de Cañete 2022”.

Materiales y Métodos: Se empleo el estudio bajo un enfoque cuantitativo y de corte transversal, en donde conto con una población de 25 enfermeros los cuales se emplearon para la muestra, al ser una cantidad pequeña no se aplicará ninguna fórmula y se trabajará con la totalidad. Se aplico un cuestionario el cual fue adaptado por Gray siendo este validado por jueces expertos y validado con el 0,922 del alfa de Cronbach que indican que es un instrumento confiable.

Resultados: En cuanto a los resultados estos se obtendrán cuando se aplique el instrumento, los cuales serán representados por tablas y gráficos que se realizaran en el Programa SPSS vr.26; posterior se realizara la interpretación de cada tabla para darle respuesta a cada objetivo planteado.

Conclusiones: La información que se obtendrá servirá para la base de futuros estudios, el cual ayudará a eliminar en su mayoría el estrés del personal de salud en el lugar donde se aplique.

PALABRAS CLAVES: Enfermeros, Covip 19, carga laboral.

ABSTRACT

Objective: “Determine work stress in times of COVID 19 in nurses who work in the emergency service of the Cañete 2022 Hospital.”

Materials and Methods: The study was used under a quantitative and cross-sectional approach, where I had a population of 25 nurses were used for the sample, as it is a small number, no formula will be applied and the entirety will be worked with. A questionnaire was applied which was adapted by Gray and was validated by expert judges and validated with Cronbach's alpha 0.922, which indicates that it is a reliable instrument.

Results: Regarding the results, these will be obtained when the instrument is applied, which will be represented by tables and graphs that will be made in the SPSS vr.26 Program; Subsequently, the interpretation of each table will be carried out to respond to each stated objective.

Conclusions: The information that will be obtained will serve as the basis for future studies, which will help eliminate most of the stress of health personnel in the place where it is applied.

KEYWORDS: Nurses, Covip 19, workload.

I.- INTRODUCCION

La Organización Mundial de la Salud a inicios del año 2020 reconoce al COVID 19 como una pandemia generada por la Neumonía, la cual se llamó después “coronavirus” el cual se producía por el virus SARS- CoV-2, que se originó a fines del 2019 en China, específicamente en la provincia de Hubei (1).

De acuerdo al informe elaborado por la OMS y el CIE señala que el personal de enfermería a nivel mundial es alrededor de 28 millones, en donde en los últimos años esta cifra se incrementó en 4,7 millones; de igual forma sigue existiendo un déficit de 5,7 millones principalmente para los países como África, el sur de Asia y alguna parte de America Latina (2).

Se realizó en Turquía un estudio sobre el estrés en relación con el COVID 19, en donde al inicio del virus el 86,9% de las enfermeras presentaban un alto nivel de estrés debido a que no podían mantenerse aislado de las personas contagiadas ya que por su vocación debían de atenderlos, otro factor fue la falta de equipos de protección que no se abastecía a todo el personal de salud y también el temor a contagiarse o contagiar a sus familiares (3).

Asimismo, la Organización de las Naciones Unidas durante el año 2022 de acuerdo a la publicación realizada en relación al estrés se conoció que el informe de The COVID-19 HEalth caRe wOrkErs Study el 13,7% de los trabajadores sanitarios que fueron entrevistados en ese año tenían síntomas el cual se relacionaba con un episodio de depresión, en cuanto el 4,3% y el 14,7% indicaron que en algún momento les paso la idea de suicidarse (4).

De igual forma en el año 2021 en España en plena pandemia se conoció que as de 77 mil profesionales del área de salud se contagia con el COVID 19, además que se aumentaban las horas de trabajo ya que no era suficiente para atender a tantas personas, al igual que se incrementó los protocolos originando que el personal de enfermería presente más estrés a consecuencia del trabajo (5).

Se conoció que en Latinoamérica el COVID 19 se convirtió en un problema mundial, es por eso que se adaptaron medidas y estrategias para evitar que se

siga propagando el virus, pero no se reaccionó a tiempo es por eso que en el año 2020 el 6 de marzo se conoció el primer caso de COVID 19 en el Perú (6).

En el año 2020 durante los meses de Julio en el Perú existía más de 14 mil personas infectadas con el virus y aproximadamente más de 600 mil personas fallecidas a nivel mundial consecuencia de esto, es por ello que no era suficiente el personal de salud para la atención de tantas personas infectadas (7).

Asimismo, en un estudio realizado en Chile se encontró que el 47,8% del estrés se relaciona con la carga laboral ya que el personal de enfermería a falta de más personal cumplía roles que no le correspondían sin que le brinden el apoyo necesario para un estado emocional estable, por otro lado, el 71,3% del factor estrés se debe a la ausencia de médicos en el momento en que los pacientes estén muriendo, determinando así que uno de los factores principales es la sobrecarga laboral (8)

En un estudio realizado en un Hospital público en México durante el año 2018 se conoció que el 56,3% de enfermería presentó un estrés intermedio, las cuales fue a consecuencia de tener una sobrecarga laboral, por no tener el apoyo de sus supervisores, por las actividades diarias que realizan en su área y la falta de personal de salud que abarque todos los casos que se presentaban a diario causando así que realicen doble turno (9).

Asimismo, durante el año 2020 en medio de la pandemia se realizó un estudio en el cual el 51,3% de los trabajadores de un Hospital presentaban un estrés alto ya que tenían miedo a contagiarse de covid y el 48,7% tenían ansiedad. Al verificar la relación del estrés con el trabajo, se conoció que el 58,4% no presentaban signos de estrés alto y el 41,6% de ellos si tenían un estrés intermedio (10).

Sin quedarnos atrás, en el Perú teniendo un sistema de salud diferente a los demás países realizó un estudio sobre el estrés y la calidad de vida que tenían los enfermeros en tiempos de COVID 19, conociendo que el 39,4% presentaron un estrés moderado y el 60,6% tenían una alta calidad de vida laboral en donde si se encontró una relación entre las variables (11).

De igual forma en el año 2019, Arias con su estudio “Nivel de estrés laboral del profesional de enfermería de emergencias del Hospital Marino Molina, Comas” da a conocer que el 46,7% de los enfermeros(as) presentaron un estrés de nivel medio, en cuanto al 23,4% un estrés alto y el 29,9% un estrés bajo; aparte que el 58,7% presentaron también un estrés físico (12).

En cuanto a un estudio realizado sobre el estrés y la ansiedad en las enfermeras del callao en el 2020 se conoció que el 39,3% sufrían de ansiedad, por otro lado, el 23,7% tenían depresión y el 37% indicaron tener estrés; al igual que se conoció que las enfermeras que presentaban estas estas reacciones tenían una relación con su edad, con el tiempo que laboran en el hospital y de acuerdo a la ubicación. Determinando con esto que a mayor edad que tengan los enfermeros, mayor será su estrés y ansiedad (13).

Seguidamente en el 2019 de acuerdo a un estudio en un hospital de lima de emergencia se evidencio que el personal de enfermería tenía un 77,6% de estrés, el 11,3% tenían un estrés intermedio y el 11,1% un estrés bajo. Por último, se determinó que existe una relación entre los niveles mencionados y el estilo de vida de los enfermeros (14).

De igual forma en otro estudio del 2019 se conoció que los enfermeros de un Hospital del área de emergencia el 57,9% presentaron en su mayoría altos niveles de estrés, en cuanto al 21,3% un estrés medio y el 20,8% un estrés controlable; conociendo que los enfermeros de esta área presentaban un mayor porcentaje por los mismos casos que se atendían y también por el tiempo en que se tenían que realizar los cuidados de una forma mucha más rápida que las demás áreas (15).

De la información anterior se conoce que en el tiempo en que empezó el COVID hasta los meses en donde el brote era alto, se conoció que el estrés laboral era uno de los problemas que se presentaban en todo el Mundo, ya que el personal de salud eran los encargados de ayudar a combatir este virus. De tal forma es importante que se conozca lo suficiente sobre este tema para ayudar al personal de salud y puedan mejorar su estado emocional

El estrés según la OMS se define como el grupo de reacciones fisiológicas el cual el organismo prepara que reaccionar, ante esto el mismo organismo inicia

los procesos tanto psicológicos como fisiológicos los cuales lo preparan para reaccionar ante una situación (16).

De acuerdo a lo que informa la organización que verifica el estrés en el trabajo, indica que este es la causa que presenta la persona ante las exigencias que le indiquen, de igual forma se sienten presionados hasta cumplir con lo encargado evaluando así las capacidades que tiene cada enfermero. Pero esto se complica cuando el personal de enfermería no es supervisado por el superior al igual que tampoco le delimiten que hacer en sus horarios. El estrés es una de las causas que hace que la presión no se pueda controlar, ya que puede provocar problemas físicos y mentales (17)

Asimismo, de acuerdo a varios estudios se conoce que el personal del Hospital son los más expuestos, ya que por el mismo ambiente laboral tiene todas las condiciones para generar estrés, como los horarios de trabajo, la falta de comunicación con sus compañeros, entre otros (18).

De acuerdo a los datos epidemiológicos se conoce que el estrés es una de las causas que más se presenta en la mayor parte del personal de enfermería a diferencia de las demás carreras que no presentan una responsabilidad mayor como lo es salvar una vida (19).

La Organización Mundial de la Salud conceptualiza al estrés laboral como una “epidemia mundial”, gracias a los datos estadísticos que indican al estrés laboral como la nueva epidemia del siglo XXI (20).

De acuerdo a las teorías del estrés y la relación que tiene con el trabajo se emplea el modelo llamado “Modelo demanda-control-apoyo social” elaborado en los años 1990, conociendo que el factor principal era el estrés el cual se conforma por 2 factores. Por otro lado, se tiene a la teoría llamada “Teoría del ajuste persona -entorno” en el cual se buscará la relación de las variables (2).

En relación a las teorías de enfermería se utilizará la teoría realizada por Castillo (22) el cual realiza la adaptación del estrés, en donde se tiene como base a las capacidades de cómo afrontar las situaciones que se presentan el cual deje que se mejore el bienestar.

Al realizar el estudio se va emplear la escala de estrés, el cual se elaboró por Gray en los años 1990 para poder medir la cantidad de estrés que puede presentar el personal de salud (23).

En el Ecuador durante el 2020, los autores Betancourt elaboraron un estudio “Estrés laboral en el personal de enfermería del área de UCI durante la pandemia COVID 19”, el cual fue analítico transversal. Muestra 27 enfermeros entre enfermeros, auxiliares e internos. Se conoció que existe una cantidad alta del 77,3% de ellos que presentan estrés laboral los cuales se les denomina como uno de los factores principales de la muerte. Se conoce que los enfermeros laboran más de 13 horas debido a la emergencia sanitaria y la edad promedio era de 21 a 40 años de edad.

Asimismo, en México durante el 2020, García et. al. (25) elaboró un estudio “Estrés laboral en enfermeras de un hospital público en el contexto de la pandemia COVID 19”, el cual fue descriptivo. Muestra: 127 enfermeros. En donde la causa mayor a que se presente el estrés es el exceso de horas laborales, ya que el 67,9% señalan que trabajar más de 12 horas es estresante y como se sabe el estrés trae consigo el mal humor. El 78.6% de las enfermeras son mujeres y el 21,4% son hombres.

Asimismo, durante el año 2018 en España se elaboró por Castro (26) un estudio “Influencia de la inteligencia emocional percibida en la ansiedad y estrés laboral de enfermería”, el cual fue descriptivo correlacional. Muestra: 257 enfermeros. El instrumento que se utilizó fue el “Traid meta modo scale” el cual significa como evaluar las emociones que se pueden percibir a simple vista. Se conoció que hay una relación directa entre las variables, en donde el 67,3% de las enfermeras obtuvieron un puntaje más alto que los hombres en base al estrés laboral y a los años de experiencia.

Al igual que Quispe (27) durante el 2020 en Ecuador llevo a cabo un estudio “Nivel de estrés en el personal de enfermería frente a la situación de emergencia sanitaria en un área de hospitalización”, el cual fue cuantitativo y de diseño transversal. Muestra: 47 enfermeros. Para llevar a cabo el estudio se empleó un cuestionario denominado “estrés laboral de enfermeras-NSS”, en donde se

conoció que el estrés es uno de los factores principales con un 67,8% afectando al ambiente psicológico.

Por su parte, Morales (28) en el año 2021 en Lima hizo un estudio “Estrés laboral en licenciados de enfermería en áreas COVID del hospital Cayetano Heredia”. En donde fue cuantitativo y de tipo no experimental, en donde se el estudio se realizó con 83 enfermeros, obteniendo que el 59,1% de ellos de acuerdo al instrumento empleado tienen un estrés intermedio, en cuanto al 23,7% tenían estrés alto y 17,2% un estrés bajo. A causas de esto se evidencio que los enfermeros no tenían tiempo para desestresarse, la muerte de pacientes que atendían causaba cambios de ánimos en ellos, no mantenían una comunicación buena con sus jefes y lo más importante que trabajaban con miedo al contagiarse.

También, en el año 2019 en Trujillo Palma (29) en el estudio que denomino “Estrés Laboral y Estrategias de Afrontamiento en Enfermeras del Centro Quirúrgico, Hospital Víctor Lazarte Echeagaray, Trujillo”. El estudio fue descriptivo, en donde empleando la fórmula de población infinita se conoció que 33 enfermeros formaran la muestra. Se conoció que el 62,8% de ellos tienen estrés alto por la preocupación a contagiarse, el 19,3% tienen sobre cansancio ya que en ocasiones tienen que suplantar a otras compañeras y el 17.9% sienten estrés la perdida de pacientes a su cargo. Se conoció que la correlación de las variables tenía un valor de $p=0,032$ y una significancia igual a 0,046.

Por otro lado, en Chimbote durante el año 2019 el autor Ángeles elaboro el estudio “Estrés y desempeño laboral en trabajadores del Centro de Salud de Chiquian, Bolognesi”, el cual fue cuantitativo y de corte transversal. Muestra: 43 enfermeros. En donde se realizó varias preguntas a los enfermeros, conociendo que si existe una relación o asociación entre el estrés con el desempeño laboral, una de las causas fueron el presentar sobre carga laboral, no descansaban lo suficiente para volver a su turno, no se tenía un buen ambiente laboral ni una buena comunicación con sus compañeros.

De acuerdo a Belizario (31), en el año 2018 en el Perú se conoció un estudio sobre los factores de estrés que afectan al personal de enfermería; contando con 47 enfermeras las cuales laboran en áreas UCI. El estudio era descriptivo y de

tipo transversal. Como escala se empleó la de Nursing en donde el 28,3% del personal indicaron tener carga laboral, en cuanto al 28,7% tienen al realizar sus labores no tienen apoyo de sus compañeros, el 11,4% no cuentan con preparación y el 20% están deprimidos. En cuanto al aspecto social el 28,3% de los enfermeros presentaron estrés por tener problemas con los doctores, es decir las licenciadas presentan mayor estrés en los 3 ambientes ya mencionados.

En cuanto a la crisis sanitaria a generado un impacto en el personal, en su mayoría en las enfermeras en cuanto a su salud mental. La finalidad de este trabajo es conocer la medida que a dejado esta pandemia en cuanto a las emociones en relación a cuidado del personal de enfermería quienes en conjunto con los demás profesionales afrontaron directamente con dicha situación.

Por otro lado, en la justificación practica se señala que los resultados que se obtengan queden como evidencias para dar a conocer la situación que se presenta con este virus y también informar sobre el estado mental que presentaron los enfermeros y puedan implementar estrategias para reducir el estrés y mejorar así la salud de los profesionales.

Asimismo, se refiere a la justificación metodológico al estudio que se basa en las investigaciones científicas, las cuales van a ser utilizadas como evidencia para futuras investigaciones.

Por último, la finalidad de el estudio a presentar es “Determinar el nivel de estrés en tiempos de COVID 19 en enfermeros del servicio de emergencia del Hospital Regional de Ica-2022”.

II. MATERIALES Y MÉTODOS

2.1 ENFOQUE Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

En cuanto al enfoque este será cuantitativo ya que la variable en este caso el estrés laboral se va a medir por medio de la estadística. En el caso del diseño este será de corte transversal, el cual refiere que se podrá medir la variable en un tiempo señalado, también será descriptivo ya que se observará el comportamiento que presenta la variable cuando empiecen los hechos.

2.2 POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO

Asimismo, la población se conformará por 25 enfermeras quienes son la totalidad de personal de enfermería quienes laboran en el servicio de emergencia del Hospital de Cañete.

Criterios de inclusión:

Profesionales de enfermería que brinden su consentimiento informado

Personal de enfermería que trabajen en el área de emergencia.

Profesionales de enfermería que sea contratadas o nombradas.

Criterios de exclusión:

Profesionales de enfermería que no brinden su consentimiento informado

Personal de enfermería que no trabajen en el área de emergencia.

Profesionales de enfermería que no estén contratadas o nombradas.

Muestra: Ya que la población consta de una cantidad pequeña no se va emplear ninguna fórmula y se tomara la totalidad de la población, que en este caso serían las 25 enfermeras.

Muestreo: El tipo de muestreo a emplear será el probabilístico.

2.3 VARIABLE DE ESTUDIO

El estudio tiene como variable “Estrés laboral en tiempo de COVID 19 en Enfermeras”.

Definición Conceptual: Se le define como aquellas que se genera en las enfermeras a causa de la presión y las exigencias que se presentan el área laboral, en muchas veces estas causas se presentan en base a los casos

atendidos, quienes ponen a prueba las capacidades que tiene el enfermero para que pueda afrontar cualquier situación (32).

Definición Operacional: En este punto se refiere a la percepción a los que están expuesto los enfermeros en su día a día, en donde se va emplear como instrumento al cuestionario de “estrés de enfermería- NSS”, el cual fue adaptado por el autor Gray. Dicho instrumento es un cuestionario conformado por 34 preguntas, los cuales presentan 3 dimensiones: ambiente físico con 6 ítems, ambiente psicológico que tiene 18 ítems y ambiente social que tiene 10 ítems

2.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Como técnica se va utilizar la encuesta y como instrumento se va emplear un cuestionario el cual se medirá en escala de Likert. Cabe recalcar que el instrumento a emplearse es tomado del estudio de Gray, el cual tiene en total 34 preguntas.

Dimensiones:

Ambiente Físico: Se le define como aquel ambiente que este en relación con la sobre carga laboral (6 ítems).

Ambiente psicológico: Dicho ambiente indica problemas psicológicos en relación al sufrimiento, a causa de falta de apoyo por parte del personal (18 ítems).

Ambiente social: Se le refiere a los conflictos o discordancia que se presenten en el personal de salud (doctores, enfermeros, trabajadores, etc.) dicha dimensión consta de 10 ítems.

El cuestionario a emplear será medido por puntajes, el cual varia de 0 hasta 102 puntos; como puntaje bajo se tiene el que va de 0 a 12 puntos el cual se refiere a un estrés bajo, el puntaje de 35 a 68 el cual indica un estrés medio y 69 a 102 puntos el cual señala tener un estrés alto.

Validez y Confiabilidad

El instrumento que se va emplear para la variable “estrés laboral” es un instrumento ya validado por jueces expertos por el autor Belisario (33), el cual tiene una confiabilidad 0,922 que se realizó con 13 enfermeras señalando con este resultado que es un instrumento confiable.

2.5 PLAN DE RECOLECCIÓN DE DATOS

2.5.1 Autorización y coordinaciones previas para la recolección de datos

En cuando a la autorización se emitirá un documento de la Universidad Maria Auxiliadora dirigida al área de gestión del Hospital donde se llevará a cabo el estudio, una vez que se obtenga el permiso se procede a coordinar con la encargará del área de departamento de enfermería del Hospital y con la jefa a cargo del servicio.

2.5.2 Aplicación del instrumento de recolección de datos

Una vez que se obtenga todos los permisos requeridos para aplicar el instrumento, de acuerdo al cronograma ya establecido se realiza el estudio. Antes se realizará una explicación previa a la muestra, en este caso a las enfermeras que formaran parte de esta investigación dándoles a conocer el objetivo del estudio e indicándoles que si están de acuerdo en participar deben de firmar el consentimiento informado. Para no interrumpir con el horario de trabajo de los enfermeros, el instrumento se empleará cuando acaban su turno.

2.6 MÉTODOS DE ANÁLISIS ESTADÍSTICO

Cuando se obtengan los datos del cuestionario estos se van a colocar en el programa Excel en donde cada pregunta está representada por un número, luego se traspasará al programa estadístico SPSS v.26 por ser un estudio descriptivo, en donde se representará por tablas y gráficos quienes ayudaran a facilitar la interpretación de los resultados.

2.7 Aspectos éticos

En los aspectos éticos se tendrá presente lo siguiente:

Principio de Beneficencia:

En este principio se dará a conocer a las enfermeras que forman parte del estudio los beneficios que se obtendrán el realizar el estudio, ya que se conocerá como se encuentra el personal de enfermería y poder tomar acciones para que esto mejore (34).

Principio de Autonomía:

Se le define como el principio en donde la muestra, es decir los enfermeros dan su consentimiento para formar parte del estudio, de ser así debe de firmar el documento (35).

Principio de No Maleficencia:

Se refiere a no generar problemas a las personas que formarán parte del estudio, se debe dejar en claro que los resultados obtenidos no serán empleados para otros fines sino solo para el estudio ya explicado sin causar ningún daño a nadie.

Principio de Justicia:

Se refiere a que todos los enfermeros que forman parte de la muestra deben ser tratados con amabilidad y sin hacer ninguna diferencia entre ellos (36).

III.ASPECTOS ADMINISTRATIVOS 3.1 Cronograma De Actividades

ACTIVIDADES	2022-2023																			
	Setiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre				Enero 2023			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identificación del Problema			X	X																
Búsqueda bibliográfica			X	X	X	X	X	X												
Elaboración de la sección Situación problemática, marco teórico referencial y antecedentes			X	X	X	X	X	X												
Elaboración de la sección Importancia y justificación de la investigación			X	X	X	X	X	X												
Elaboración de la sección Objetivos de la de la investigación			X	X	X	X	X	X	X											
Elaboración de la sección Enfoque y diseño de investigación			X	X	X	X	X	X	X	X										
Elaboración de la sección Población, muestra y muestreo				X	X	X	X	X	X	X										
Elaboración de la sección Técnicas e instrumentos de recolección de datos					X	X	X	X	X	X										
Elaboración de la sección: Aspectos bioéticos						X	X	X	X	X										
Elaboración de la sección Métodos de análisis de información							X	X	X	X										
Elaboración de aspectos administrativos del estudio							X	X	X											
Elaboración de los anexos							X	X	X											
Aprobación del proyecto									X	X										
Trabajo de campo										X	X	X	X	X	X					
Redacción del informe final: Versión 1															X	X	X	X		
Sustentación de informe final																			X	X

3.2 RECURSOS FINANCIEROS

MATERIALES	2022-2023				TOTAL
	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	S/.
Equipos					
1 Laptop	2800				2800
USB	40				40
Útiles de escritorio					
Lápices	4				4
Hojas		30			3
Material Bibliográfico					
Libros	50	50	10		110
Fotocopias	20	20	5	10	55
Impresiones	40	10		20	70
Espiralado	10	10		10	30
Otros					
Movilidad	60	60	50	60	230
Alimentos	50	10			60
Llamadas	20	20		10	50
Recursos Humanos					
Digitadora	150				150
Imprevistos*		120		100	220
TOTAL	3,244	330	65	111	s/3,750

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Organización Mundial de la Salud (OMS). La OMS y sus asociados hacen un llamamiento urgente para que se invierta en el personal de enfermería. [Internet] Ginebra: Organización Mundial de la Salud; 2020. [fecha de acceso el 09 de julio del 2022]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news/item/07-04-2020-who-and-partners-call-for-urgent-investment-in-nurses>
2. Organización Mundial de la salud (OMS). Brote de enfermedad del COVID-19. [Internet]. Ginebra: Organización Mundial de la salud; 2019. Disponible en: <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019>
3. Çınar D, Kılıç Akça N, Zorba Bahçeli P, Bağ Y. Perceived stress and affecting factors related to COVID-19 pandemic of emergency nurses in Turkey. J Nurs Manag [Internet]. 2021;29(7):1916-23. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33837591/#:~:text=Results%3A The factors that significantly,19 will be transmitted to>
4. Organización de las Naciones Unidas. América Latina: El personal de la salud muestra elevados niveles de depresión y pensamiento suicida debido a la pandemia [Internet]. Noticias ONU.2022 [acceso el 31 de mayo de 2022]. Disponible en: <https://news.un.org/es/story/2022/01/1502562>
5. Da Silva R, Benjamin C, De Medeiros C, Neto M. Psychological effects caused by the COVID-19 pandemic in health professionals: A systematic review with meta analysis - Avances en Neuropsicofarmacología y psiquiatría biológica [Internet]. España, 2021. [Acceso el 28 de mayo de 2022]. Vol 104: 110062. Disponible en: 26 <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S027858462030378X?via%3Dihub>
6. World Health Organization. Salud mental y COVID-19. Disponible en <https://www.paho.org/es/salud-mental-covid-19> [accesado el 20 de marzo de 2022]
7. World Health Organization. Sudamérica. Perú. [Internet]. Disponible en <https://covid19.who.int/region/amro/country/pe>

8. Rivera S. Horizonte de enfermería. Pontificia Universidad Católica de Chile, 4(1). 2020. [acceso el 19 de marzo de 2021]
Disponible en <http://revistaaisthesis.uc.cl/index.php/RHE/article/view/11610> [Fecha de acceso el 19 de marzo de 2021]
9. García P. et al. Estrés laboral en enfermeras de un hospital público de la zona fronteriza de México, en el contexto de la pandemia covid-19. Rev. Salud Pública (Córdoba) [Internet]. 15 de diciembre de 2020 [citado 03 de junio de 2022]:65-73. Disponible en: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RSD/article/view/31332>
10. Sarsosa P, Charria VH. Estrés laboral en personal asistencial de cuatro instituciones de salud nivel III de Cali, Colombia. Univ. Salud. 2020; 20(1):44- 52. 27 [acceso el 28 de mayo de 2022] Disponible en: <http://dx.doi.org/10.22267/rus.182001.108>
11. Peralta K. Nivel de estrés laboral del profesional de enfermería de emergencias del Hospital Marino Molina [tesis licenciatura]. Perú: Universidad César Vallejo; 2019 [Internet]. [acceso el 31 de mayo de 2022]. Disponible en: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40790/Peralta_SKS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
12. Peralta K. Nivel de estrés laboral del profesional de enfermería de emergencias del Hospital Marino Molina [tesis licenciatura]. Perú: Universidad César Vallejo; 2019 [Internet]. [acceso el 31 de mayo de 2022]. Disponible en: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40790/Peralta_SKS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
13. Obando R, Arévalo J, Aliaga R y Obando M. Ansiedad, estrés y depresión en enfermeros de emergencia Covid-19 [revista de internet] 2020. diciembre [acceso el 03 de mayo de 2022]; 29(4). Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962020000300008&lng=es&nrm=iso&tlng=es

14. Peña O, Canchari J. Nivel de estrés laboral y estilo de vida de las enfermeras en el servicio de emergencias del Hospital Casimiro Ulloa [tesis licenciatura]. Peru: Universidad Nacional del Callao; 2019 [Internet]. [citado 13 de septiembre de 2022]. Disponible en: [http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/UNAC/3989/PEÑA Y CANCHARIS_MAESTRIA_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/UNAC/3989/PEÑA_Y_CANCHARIS_MAESTRIA_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
15. Rivas E, Barraza A, Ávila I, Torres N, Ahumada A, Cárdenas K. Prevalencia de estrés laboral en el personal asistencial prehospitalario del programa de sistema de atención móvil de urgencias. *Enfermería Global* [revista en Internet] 2015 [acceso 23 de mayo de 2022]; 8(2):116-122. Disponible en: <https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RENH/article/view/2691>
16. Rodríguez A, Gallego V, Escalera J, Mendez CA. COVID-19 in Latin America: The implications of the first confirmed case in Brazil, *Travel Medicine and Infectious Disease* (2020), doi: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/34635086/>
17. Taylor M., Agho K., Stevens G. Factors influencing psychological distress during a disease epidemic: data from Australia's first outbreak of equine influenza. *BMC Public Health.*, 8. [Acceso el 18 de agosto de 2022]. https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/13448/Estres_AlvaradoBegazo_Yohana.pdf?sequence=1&isAllowed=y
18. Román B, Durán I, Valdivia D, Vergara J. Estrés laboral en el profesional de enfermería. [Internet]. [Fecha de acceso el 13 mayo de 2023]. Disponible en: https://www.academia.edu/download/59812555/Estres_laboral_en_el_profesional_de_enfermeria20190620-77216-1jtjcd4.pdf
19. Molina P, Muñoz M, Schlegel G. Estrés laboral del Profesional de Enfermería en Unidades Críticas. *Med. segur. trab.* [Internet]. 2019 Sep [Fecha de acceso el 19 de noviembre del 2022]; 65(256): 177-185. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2019000300177&lng=es. Epub 22-Mar-2021.
20. Sarsosa-Prowesk Kewy, Charria-Ortiz Víctor Hugo. Estrés laboral en personal asistencial de cuatro instituciones de salud nivel III de Cali,

- Colombia. Universidad Salud [Internet]. enero de 2018 [citado el 8 de marzo de 2022]; 20(1): 44-52. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-71072018000100044&lng=en. <https://doi.org/10.22267/rus.182001.108> .
21. Almino, Romanniny Hévillyn Silva Costa et al. Estrés laboral en el contexto de la COVID-19: análisis fundamentado en la teoría de Neuman. Acta Paulista de Enfermagem [online]. 2021, v. 34 [Accedido 8 Marzo 2022] , eAPE002655. Disponible en: <<https://doi.org/10.37689/acta-ape/2021AR02655>>. Epub 26 Nov 2021. ISSN 1982-0194. <https://doi.org/10.37689/acta-ape/2021AR0265>
22. García M; Gil M. El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud Persona, núm. 19, enero-diciembre, 2016, pp. 11-30 Universidad de Lima, Perú. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147149810001>
23. Pérez D, Prado K. Estrés y calidad de vida laboral de la enfermera durante la pandemia Covid-19. [internet]. Lima. 2019. [Fecha de acceso el 23 de noviembre de 2022]. Disponible en: <https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/17544>
24. Betancourt M, Domínguez W, Peláez B. Estrés laboral en el personal de enfermería del área de uci durante la pandemia de covid 19: Estrés Laboral durante la Pandemia de Covid. UNESUM-Ciencias [Internet]. 9 de noviembre de 2020 [citado 6 de marzo de 2022];4(3):41-0. Disponible en: <http://revistas.unesum.edu.ec/index.php/unesumciencias/article/view/30>
25. García P, Jiménez A, García L, Gracia G. Estrés laboral en enfermeras de un hospital público de la zona fronteriza de México, en el contexto de la pandemia covid-19. Rev. Salud Pública (Córdoba) [Internet]. 15 de diciembre de 2020 [citado 7 de diciembre de 2022];:65-73. Disponible en: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RSD/article/view/31332>
26. Castro N. Influencia de la inteligencia emocional percibida en la ansiedad y el estrés laboral de enfermería. *Revista Ene de Enfermería*, 13(3). <http://www.ene-enfermeria.org/ojs/index.php/ENE/article/view/919>
27. Quispe R. Nivel de estrés en el personal de enfermería frente a la situación de emergencia sanitaria en un área de hospitalización de un hospital de lima-2020.

- http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4007/T061_41023786_T.pdf?sequence=1
28. Morales R. Estrés laboral en licenciados de enfermería en áreas covid del hospital José Cayetano Heredia-Piura, mayo 2021.
<https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12676/2855/ENF-E-MOR-VIL-2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
 29. Palma M. Estrés Laboral y Estrategias de Afrontamiento en Enfermeras del Centro Quirúrgico, Hospital Víctor Lazarte Echeagaray, Trujillo [Internet] [Tesis]. Perú: Universidad Nacional de Trujillo; 2019 [fecha de acceso el 12 de julio del 2021]. Disponible en: <https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/11193/2E%20566.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
 30. Angeles N, Estrés y desempeño laboral en trabajadores del Centro de Salud de Chiquián, Bolognesi-2019. 2019. [Internet]. Piura. 2020. [Fecha de acceso el 3 de diciembre de 2023]. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39725/AngelesJEN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
 31. Belizario J. Factores estresores en el profesional de enfermería que labora en áreas críticas del hospital III de EsSalud Puno [tesis Licenciatura]. Puno - Perú: Universidad Nacional del Altiplano; 2017 [Internet]. Disponible en: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/8417>
 32. Hernández R, Fernández C, Baptista L. Metodología de la Investigación. 6° ed. México: McGraw Hill, 2014.
 33. Almiñana M. Los 4 principios básicos de Bioética. Soc catalana Med Fam y Comunitaria [Internet]. 2002;1–24. Available from: http://gestorweb.camfic.cat/uploads/ITEM_540_EBLOG_1848.pdf
 34. Ramírez S. Personal de Enfermería frente al COVID-19 Health professionals in times of pandemic : Nursing staff facing COVID-19. Rev Enferm Inst Mex Seguro Soc., 28(1), 1–4. Disponible en: http://revistaenfermeria.imss.gob.mx/editorial/index.php/revista_enfermeria/article/view/1157/1056
 35. García J. Estudios descriptivos [Internet]. Webpersonal.uma.es. 2004. [Internet]. [Fecha de acceso el 19 de noviembre de 2023]. Disponible en:

<http://webpersonal.uma.es/~jmpaez/websci/BLOQUEIII/DocbIII/Estudios%20descriptivos.pdf>

36. Molina M, Rodríguez N. Estrategias de afrontamiento: un programa de entrenamiento para paramédicos de la Cruz Roja [Internet]. Dialnet. 2011 [Fecha de acceso el 19 de noviembre 2022]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4836523>

ANEXOS

Anexo A: Matriz de Operacionalización

VARIABLES	Tipo	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Criterios para asignar valores	Valor final
Estrés Laboral en Enfermeras	Según su naturaleza: Cuantitativa Escala Ordinal	Son las respuestas que se producen en el profesional de enfermería ante las exigencias y presiones laborales excesivas o difíciles de controlar, que no se ajustan a sus conocimientos y capacidades, poniendo a prueba su capacidad de afrontamiento o resolución de la situación presentada (17)	La población de estudio percibe la exposición de los estresores en el servicio hospitalario, para lo cual se utilizará el instrumento de Estrés de Enfermería-NSS, adaptada de Gray-Toft y Anderson. El cuestionario consta de 34 ítems, agrupados en 3 dimensiones, la primera dimensión relacionada con el ambiente físico carga de trabajo (6 ítems); la segunda dimensión es el ambiente psicológico (18 ítems) y la tercera dimensión es el ambiente social (10 ítems).	Ambiente Físico	Carga de Trabajo	Alto (13-18) Medio (7-12) Bajo (0-6)	Alto Medio Bajo
				Ambiente Psicológico	Muerte y sufrimiento Preparación inadecuada para hacer frente a las necesidades emocionales Falta de apoyo del personal Incertidumbre sobre el tratamiento	Alto (37-54) Medio (19-36) Bajo (0-18)	Alto Medio Bajo
				Ambiente Social	Conflictos con los médicos Conflicto con otras enfermeras y supervisoras	Alto (21-30) Medio (11-20) Bajo (0-10)	Alto Medio Bajo

Presentación

Buenos días, soy estudiante de la Segunda Especialidad en Emergencias y Desastres de la Universidad María Auxiliadora, actualmente estoy desarrollado un trabajo de Investigación Titulado “ESTRÉS LABORAL EN TIEMPOS DE COVID19 EN ENFERMERAS QUE TRABAJAN EN EL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL DE CAÑETE - 2022” motivo por el cual solicito su apoyo para responder el siguiente cuestionario.

Datos generales: Edad:

Sexo:

Condición laboral: Nombrada () Contratada ()

Cuestionario:

El presente cuestionario mide el nivel de estrés laboral de enfermería desde su perspectiva, marque con un aspa (X) con qué frecuencia se presenta estas situaciones estresantes, sus respuestas se mantendrán confidencialmente.

Responda con veracidad de acuerdo a la siguiente escala de Likert:

- (3) MUY FRECUENTEMENTE
- (2) FRECUENTEMENTE
- (1) A VECES
- (0) NUNCA

Solo marque una respuesta

N°	ENUNCIADOS	NUNCA 0	A VECES 1	FRECUEN TEMENTE 2	MUY FRECUEN TEMENTE 3
1	Interrupciones frecuentes en la realización de sus tareas				
2	Recibir críticas de un médico				
3	Realización de cuidados de enfermería que resultan dolorosos a los pacientes				
4	Sentirse impotente en caso que un paciente no mejore				
5	Problemas con un supervisor				
6	Escuchar o hablar con un paciente sobre su muerte cercana				
7	No tener ocasión para hablar abiertamente con otros compañeros (enfermeros/as y/o auxiliares de enfermería) sobre problemas en el servicio				
8	La muerte de un paciente				
9	Problemas con uno o varios médicos				
10	Miedo a cometer un error en los cuidados de enfermería de un paciente				
11	No tener ocasión para compartir experiencias y sentimientos con otros compañeros (enfermeros y /o auxiliares) del servicio				
12	Muerte de un paciente con quien has llegado a tener una relación estrecha				
13	El médico no está presente cuando un paciente se está muriendo				
14	Estar en desacuerdo con el tratamiento de un paciente				
15	Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente a la familia del paciente				
16	No tener ocasión para expresar a otros compañeros (enfermeros y/o auxiliares de enfermería) del servicio mis sentimientos negativos hacia los pacientes (ej: paciente conflictivo, hostilidad, etc.)				
17	Recibir información insuficiente del médico acerca del estado clínico del paciente				
18	No disponer de una contestación satisfactoria a una pregunta hecha por un paciente.				
19	Tomar la decisión sobre un paciente cuando el médico no está disponible				
20	Pasar temporalmente a otros servicios con falta de personal				
21	Ver a un paciente sufrir				
22	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros (enfermeros y/o auxiliares de enfermería) de otros servicios				
23	Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente al paciente				
24	Recibir críticas de un supervisor				
25	Personal y turno imprevisible				
26	El médico prescribe un tratamiento que parece inapropiado para el paciente				
27	Realizar demasiadas tareas que no son de enfermería (Ej. tareas administrativas)				
28	No tener tiempo suficiente para dar apoyo emocional al paciente				
29	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio				

30	No tener tiempo suficiente para realizar todas mis tareas de enfermería				
31	El médico no está presente en una urgencia medica				
32	No saber que se debe decir al paciente o a su familia sobre su estado clínico y tratamiento				
33	No saber bien el manejo y funcionamiento de un equipo especializado				
34	Falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio				

Se agradece por su participación.

Baremo del Estrés Laboral en enfermeras

ESTRÉS LABORAL	ALTO	MEDIO	BAJO
Medición general	69-102	35-68	0-34
Ambiente físico	13-18	7-12	0-6
Ambiente Psicológico	37-54	19-36	0-18
Ambiente Social	21-30	11-20	0-10

Para Participar en un Trabajo Académico

Previo saludo cordial, se le está Invitando a participar en el presente estudio de investigación. Antes de decidir su participación o negativa, deberá estar informado y comprender cada uno de los siguientes apartados.

Nombre del investigador principal:

Título: “Estrés laboral en tiempos de Covid19 en Enfermeras que trabajan en el servicio de Emergencia del Hospital de Cañete - 2022”

Objetivo: Determinar el nivel de estrés laboral en tiempos de COVID 19 en Enfermeros del Servicio de Emergencia del Hospital de Cañete 2022

Inconvenientes y riesgos: Ningún peligro o daño a su integridad. Solo se le solicita responder el cuestionario.

Beneficios para los participantes: Obtener los resultados de la investigación y planteamientos de estrategia de mejora en el mantenimiento de su salud.

Confidencialidad: La información vertida es de carácter confidencial, usted no será identificado en la publicación de resultados. Nadie tendrá acceso a los datos informados, solo los investigadores.

Consultas posteriores: Si usted tuviera pregunta adicional sobre la investigación durante el desarrollo de este estudio, o conocer más sobre sus derechos como participante, puede dirigirse a la autora de la investigación.

Participación voluntaria: La participación es completamente voluntaria. HE LEIDO Y COMPRENDIDO. YO, VOLUNTARIAMENTE FIRMO ESTA CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Cañete de.....del 2022.

Nombres y apellidos del participante	Firma o huella digital
Nº de DNI:	
Nº de teléfono: fijo o móvil o WhatsApp	

Correo electrónico	
Nombre y apellidos del investigador	Firma
Nº de DNI	
Nº teléfono móvil	

***Certifico que he recibido una copia del consentimiento informado.**

.....
Firma del participante