



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE SEGUNDAS ESPECIALIDADES
ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y
DESASTRES

“NIVEL DE ESTRÉS LABORAL DEL PERSONAL DE
ENFERMERIA QUE LABORA EN EL SERVICIO DE
EMERGENCIA DE LA CLÍNICA SANTA MARTHA DEL
SUR, 2022”

TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE
ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN EMERGENCIA Y
DESASTRES.

AUTOR:

LIC. CASTILLO BOLIVAR, KARINA BANETTY

<https://orcid.org/0000-0002-3034-03119>

ASESOR:

Mg. FAJARDO CANAVAL, MARIA DEL PILAR

<https://orcid.org/0000-0001-9942-0491>

LIMA – PERÚ

2023

AUTORIZACIÓN Y DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

Yo, Karina Banetty Castillo Bolívar, con CE 002832437, en mi condición de autor(a) del trabajo académico presentada para optar el Título Profesional **TÍTULO PROFESIONAL DE ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES** de título “Nivel De Estrés Laboral Del Personal De Enfermería Que Labora En El Servicio De Emergencia De La Clínica Santa Martha Del Sur, 2022”, **AUTORIZO** a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para reproducir y publicar de manera permanente e indefinida en su repositorio institucional, bajo la modalidad de acceso abierto, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Asimismo, **DECLARO BAJO JURAMENTO** que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud de 21% y que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final del documento aprobado por el jurado evaluador.

En señal de conformidad con lo autorizado y declarado, firmo el presente documento a los 20 días del mes de octubre del año 2023



Karina Banetty Castillo Bolívar
CE 002832437



Fajardo Canaval, María Del Pilar
DNI: 25697604

Se emite la presente declaración en virtud de lo dispuesto en el artículo 8°, numeral 8.2, tercer párrafo, del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU/CD, modificado por Resolución de Consejo Directivo N° 174- 2019-SUNEDU/CD y Resolución de Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD.

INFORME DE ORIGINALIDAD – TURNITIN

CASTILLO BOLIVAR KARINA BANETTY

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uma.edu.pe Fuente de Internet	10%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	8%
3	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Universidad Maria Auxiliadora SAC Trabajo del estudiante	1%
5	Submitted to UNIV DE LAS AMERICAS Trabajo del estudiante	1%

Excluir citas Activo Excluir coincidencias < 1%
Excluir bibliografía Activo

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN	6
ABSTRACT	7
I. INTRODUCCIÓN	8
II. MATERIAL Y MÉTODOS	18
III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	22
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	24
ANEXOS	30

INDICE DE ANEXOS

ANEXO A. OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE O VARIABLES.....	31
ANEXO B. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	32
ANEXO C. CONSENTIMIENTO INFORMADO	34
ANEXO D. INFORME DE ORIGINALIDAD.....	36

RESUMEN

Objetivo: Determinar el nivel de estrés laboral en el personal de enfermería del servicio de emergencia de la clínica Santa martha del Sur, Lima-2022.**Materiales y Métodos:** El método utilizado en la investigación es cuantitativo y el diseño a utilizar es descriptivo de corte transversal. El Instrumento utilizado es la encuesta y la herramienta utilizada es la Escala de Estrés de Enfermería (NSS), tiene como finalidad de calcular la constancia de influencia en la referencia de estrés. Consta de 34 ítems y 3 dimensiones (Entorno físico, psicológico y social). Cada declaración proporciona 4 opciones de respuesta que van desde 1 = “ninguno” hasta 4 = “acuerdo”. El puntaje total varía de 0 a 102 puntos, cuanto más alto es el puntaje, más estrés tiene la enfermera. **Resultados:** Los resultados se expresan por medio de tablas y figuras que describirán las variables del estudio a realizar. **Conclusiones:** El estudio Aportara información valiosa para la clínica que permitirá tomar acciones de mejoría y crecimiento para la misma, beneficiando al personal de enfermería que suelen realizar un trabajo humanizado.

Palabras clave: Estrés laboral; Profesional de Enfermería; Nivel.

ABSTRACT

Objective: To determine the level of work stress in the nursing staff of the emergency service of the Santa Martha del Sur clinic, Lima-2022. **Materials and Methods:** The method used in the investigación is quantitative and the design to be used is descriptive of cut. cross. The Instrument used is the survey and the tool used is the Nursing Stress Scale (NSS), whose purpose is to calculate the constancy of influence on the stress reference. It consists of 34 items and 3 dimensions (Physical, psychological and social environment). Each statement provides 4 response options ranging from 1 = “none” to 4 = “agree”. The total score varies from 0 to 102 points, the higher the score, the more stress the nurse has. **Results:** The results are expressed through tables and figures that will describe the variables of the study to be carried out. **Conclusions:** The study will provide valuable information for the clinic that will allow improvement and growth actions to be taken for it, benefiting the nursing staff who usually carry out a humanized work.

Keywords: Work stress; Nursing Professional; Level.

I. INTRODUCCIÓN

Según la organización mundial de la salud en el 2019 señaló que a nivel internacional, los países en desarrollo más afectados por el estrés quién entre el 5 y el 10 por ciento de los asalariados, mientras que en los países desarrollados la proporción de asalariados afectados está entre 20 y el 50 por ciento; la organización mundial de la salud define el estrés como la respuesta del organismo ante una situación estresante que afecta a un individuo, podemos decir que el estrés laboral es en ocasiones muy habitual cuando nos enfrentamos a una mayor carga de trabajo en situaciones de emergencia (1).

Según las estadísticas de estrés en el 2019, los países europeos se ven más afectados por diversos tipos de estrés, qué afectan a enfermeras y trabajadores sanitarios. Además, en Europa, los países más estresantes en el trabajo son Suiza con un 68%, Noruega y Suecia con un 31%, Alemania con un 28% y Holanda con la menor proporción de estrés laboral. Se estima que el 80% de las enfermeras se encuentran estresadas en el trabajo y existe diversos estudios bibliográficos que así lo reflejan hoy punto la búsqueda de evidencia nos sitúa en las siguientes investigaciones (2).

Cachiguango (3), en Corea 2018 el estudio que realizo fue Determinar la influencia del estrés laboral en la calidad de atención brindada a los pacientes del hospital Alberto Correa Cornejo, su población fue de 42 enfermeras donde el resultado obtenido fue que el 50% de las enfermeras tienen un nivel de estrés bajo, el otro 50 % de las enfermeras poseen un nivel de estrés medio.

Ramos y colaboradores (4), en España 2018; en su estudio realizado " desgaste del profesional en el área asistencial del Hospital de León". Su objetivo fue determinar el desgaste profesional de la variable. En método usado fue transversal y la población fue formada por 739 individuos y su muestra fue de 252. El instrumento utilizado fue el inventario de Maslach Burnout encontraron 66.7% con un nivel medio de estrés, con un nivel alto de estrés y 2.6% con un nivel bajo de estrés. Determinaron que la mitad de los profesionales tuvieron puntuaciones medias o altas.

Según un estudio realizado en España en 2020, el método de la investigación fue descriptivo, cuantitativo, y el instrumento utilizado fue el cuestionario escala de estrés de enfermería (NSS), entre 38 enfermeras de un hospital general universitario, entre las que se puede señalar el estrés laboral entre paramédicos en áreas de emergencia. Esto resultó en una alta proporción de los niveles de estrés de los evaluados, con un 75% indicando que estaban moderadamente estresados y otro 13.4% sin estrés laboral (5).

Por otro lado, un estudio de Muhammad (6), 2021 investigó el estrés de enfermeras de urgencias y enfermeras hospitalarias y sus resultados mencionaron que el 60% de las enfermeras de urgencias sintieron que el nivel medio de estrés era significativamente mayor, por el contrario debido a la mayor tensión por carga de trabajo en el entorno hospitalario las enfermeras del área de hospitalización obtuvieron un menor porcentaje del 40% refiriendo niveles bajos de estrés debido al ambiente del área de hospitalización.

Por su parte, Kwiecień y colaboradores (7) 2018, en Polonia, encuestaron los factores estresantes del personal de enfermería compuesto por 212 profesionales de enfermería; demostraron que sus trabajos eran muy estresantes. En su estudio llegó a la conclusión que después de la implementación de dicho estudio, los niveles de estrés registrados del personal que labora en el área de emergencia mejoraron del 50% al 30.2%.

Asimismo, en América latina, el estrés laboral se cataloga como un problema importante en el sector laboral y es uno de los factores que inciden negativamente en la calidad de la atención al paciente. Podemos mencionar en el estudio realizado en México por Preciado y colaboradores en el 2018, quienes realizaron una encuesta sobre el estrés laboral, encuestando a 41 enfermeras del hospital de Vera Cruz para determinar el nivel de estrés laboral, en las que el agotamiento físico era el más importante. Los factores principales más destacados es la sobrecarga hora de trabajo, y se encontró que el 83.8% de los enfermeros eran los más afectados por el estrés laboral, en comparación con el 25.7% de las mujeres (8).

Por otra lado, Bermúdez y colaboradores (9), en Honduras 2019, en su estudio evaluaron el nivel de estrés y estilo de vida saludable entre los estudiantes de la Facultad de Medicina hoy de la Universidad Nacional autónoma de Honduras, su objetivo fue evaluar el nivel de estrés de los estudiantes saludables entre los participantes a estudiar fueron de 130 estudiantes que participaron, hoy se encontró que el 58% de los encuestados tenía apoyo emocional a nivel psicológico, y otro 32% tiene apoyo a nivel social. Llegaron a la conclusión que más de la mitad eran perjudicados a nivel de su salud física y mental.

Los estudiantes ecuatorianos de la promoción 2019 Velásquez y Miranda (10), realizaron un estudio sobre los niveles de estrés de las enfermeras de un hospital metropolitano, con el objetivo de evaluar factores estresantes como la sobrecarga de trabajo. Se realizó una encuesta a 30 profesionales de enfermería del área de emergencia, el 83,3%, se encontró agotado, el 73.33% se sintió cansado, el 70% refirió insatisfacción personal es falta de espacio, y el 66.66% sufría de insomnio, lo que está provocando el estrés al personal de enfermería. El cuarto factor más estresante provoca inestabilidad en los cuidadores. Del lado de la salud de los enfermeros, los conflictos con el equipo de salud resultan en una atención inadecuada a los usuarios.

Velásquez (11), estuvo en Chile 2018 y en su estudio evaluó los niveles de estrés laboral de los profesionales en el campo de la emergencia de adulto. Su objetivo es determinar los niveles de estrés de forma descriptiva y cuantitativa. Está compuesta su población de 120 enfermera y una muestra 50 enfermera. Los instrumentos utilizados fueron cuestionarios y la Escala de Estrés de Enfermería (NSS); Se concluyó que las enfermeras encontraron que en diferente situación se encuentra en situaciones de stress, a un 30% de los aspectos físicos, el 25.5% de los aspectos psicológicos y 20.5% de la realización personal falta de estar bajo estrés.

Un estudio de 2018 en Monteza (12), Perú, sobre el estrés laboral de enfermeras en áreas de emergencia, utilizando como relación el estrés laboral en diferentes situaciones, arrojó que el 52,5% presentó niveles de estrés bajos y el 42,5%

niveles de estrés alto; en profesionales de la salud se originó el estrés laboral entre los trabajadores por turnos según la duración de su jornada laboral.

García (13), en Perú - Ica 2018, por su estudio para analizar la relación entre el estrés laboral y los cuidados de enfermería en los servicios de emergencia del Hospital Augusto Hernández Mendoza Ica; su población fue de 17 enfermeras y se concluyó que el 47,1 % de las enfermeras presentaba estrés alto, persistente a la presión ambiental es del 23,5% y la presión baja es del 29,4%. Concluí que el ambiente y las exigencias del trabajo interfiere en su bienestar emocional, lo que muchas veces resultaba en efectos sociales y personales negativo.

En el Hospital Huaycán de Ate, evaluaron los niveles de estrés laboral de 80 enfermeras certificadas y se informó que 52% de las encuestadas están con un estatus de estrés medio, el 42% de las encuestadas arroja un nivel bajo y el 6% de enfermeras con una presión de estrés laboral alto o intenso. relacionado con el trabajo a su vez en el estado civil con el 68% de enfermeras casadas tuvieron un nivel de estrés elevado y el 70% de solteras presentaron un nivel medio de estrés laboral (14).

Un estudio del 2021 en Callao, Perú, encontró que los trabajadores de la salud estuvieron constantemente expuestos al estrés laboral durante la situación de COVID-19. El estudio encontró un nivel moderado de 60%, en las tres dimensiones la despersonalización, seguido de agotamiento emocional con un 52%, y finalmente satisfacción personal con un nivel moderado de 40%, que es más frecuente en el sexo femenino. Para ello, se evalúa la capacidad de respuesta de los enfermeros al estrés laboral y al uso de técnicas de manejo del estrés ante un problema aumentado durante una pandemia (15).

Un estudio realizado en el año 2018 en el Hospital Regional de Ica – Perú reveló que el estrés laboral es alto, 81%, medio 11%, y un 8% bajo. Por lo tanto, se concluye que el profesional de enfermería se identificó como propenso a sufrir niveles alta carga laboral de estrés, debido a los efectos psicológico y emocional del trabajo de enfermería (16).

Del mismo modo, Campero y colaboradores (17), en Lima 2018, evaluó el estrés laboral de las enfermeras del Hospital Humberto su estudio fue determinar el estrés laboral del personal en base a las variables. El método fue descriptivo y encontraron que el 52%, que corresponde a muchas veces causa estrés y agotamiento y el 37% corresponde al ruido en el lugar de trabajo .

Considerando lo anterior, de acuerdo con los datos mencionados en este estudio, es posible afirmar que el estrés laboral es un problema mundial, latinoamericano y nacional en el campo de la salud, y es evidente que es un problema de salud pública. Es necesario disminuir el estrés al personal de enfermería ya que es el recurso humano el que se debe de cuidar, especialmente ahora durante la pandemia (18).

En relación con el estrés, se define como un conjunto de reacciones ante el desafíos o demandas que se presentan al profesional de la salud, las diferentes disfunciones que experimenta la persona cuando se expone a la sobrecarga de la actividad realizada y el estrés laboral asociado al trabajo de enfermería. La preocupación de que, en situaciones de estrés de las enfermeras, por ejemplo, pacientes adicionales de una para enfermera, inestabilidad laboral, problemas entre colegas, todo esto a su vez afecta la fatiga, el agotamiento mental (19).

Muchos factores afectan el desempeño de los trabajadores de la salud, incluidos aspectos emocionales y físicos como sobrecarga, la ansiedad, la finanzas sociales y familiares. Además, aparecen varios síntomas: pérdida de control, ansiedad, sudoración, náuseas, dolor de cabeza etc. (20).

Por otro lado, el estrés se divide en tres: Primero, hay un nivel bajo que consiste en dolor de cabeza, contractura muscular, cambios de humor y ansiedad. En segundo lugar, el nivel medio en que una persona presenta insomnio, pérdida de peso, falta de apetito sexual, aumento de consumo de café, tabaco, alcohol, depresión y rendimiento y tercer nivel es el más alto, que consiste en la disminución de la capacidad de trabajo o mal humor (21).

De igual forma, existen dos tipos de clasificaciones de estrés, que son:

Es estrés agudo, el más común es por presión y exigencias, estimula en pequeña dosis hasta el agotamiento de los trabajadores de la salud y el otro es estrés crónico, este se va aumentando cada día hasta que se suman los años (22).

El estrés se refiere a tres dimensiones, estos son los aspectos físicos que determinan la aparición de agotamiento y debilidad ante el estrés laboral, si el estrés es continuo, persistente, nos daña físicamente; De la misma manera, nuestra reacción negativa también tiene otra vertiente psicológica, el estrés se relaciona con una disminución de la autoeficacia, falta de apoyo, oportunidad de desarrollarse profesionalmente. En cuanto a los beneficios teóricos, se utilizan diversas teorías que explican el estrés laboral, para explicar el comportamiento de las variables, y el apoyo teórico lo brindan las teorías de enfermería relacionadas con a la investigación. El abordaje del estrés a través del modelo de trabajo de enfermería permite al enfermero utilizar mecanismos para reducir o lidiar con el estrés creado (23).

Con base a lo anterior, en 1970 utilizamos la teoría de Callista Roy y desarrollamos un modelo de adaptación llamado Roy Modelo of Adaptación (RAM). Su modelo muestra que una persona tiene muchas habilidades para resistir el estrés y así poder adaptarse a diferentes eventos. Además, sugiere que los organismos humanos como seres humanos deben ser considerados de manera holística, sugiere que ve a la persona como un todo y que trabajan entre sí y pueden lograr objetivos comunes, este modelo también muestra la importancia de este; que debe darse en el trabajo para la capacidad de cooperar, es decir, buenos y excelentes resultados se logran con la cooperación (24). En estudios internacionales y nacionales mencionamos:

Carmona (25) en España en 2017 en su investigación “Nivel de estrés en profesionales de enfermería en un área emergencia”, con el objetivo de determinar la variable y dimensiones del síndrome de burnout; su enfoque era descriptivo. Estuvieron presentes 120 especialistas y la muestra fue de 30 personas. Utilizaron el Inventario de Burnout de Maslach (MBI), y el Inventario

de Respuesta a la Ansiedad. Encontraron un 35% de sobre despolarización en el ayudante de agotamiento promedio y el 49.5 % agotamiento emocional y 55.5% de satisfacción personal derivadas de las dimensiones cognitivas y conductuales por el cansancio regular.

Navas y colaboradores (26) Realizaron un estudio en Ecuador en el año 2019 titulado: “Niveles de estrés laboral y estrategias de afrontamiento de enfermeras”, el cual fue un estudio cuantitativo, descriptivo, transversal con una población de 40 enfermeras en un servicio Urgencias de adultos; recopilar información sobre los niveles de estrés laboral, 40 enfermeras encuestadas utilizaron la Escala de estrés de enfermeras NVD. Los siguientes resultados o conclusiones son que el 73% tenía niveles de estrés bajo y el 27% tiene niveles de estrés moderados, por lo que la mayoría de las enfermeras hoy en día trabajan con niveles de estrés bajos de estrés y las estrategias de afrontamiento son bien utilizados.

Cachiguango (27) realizó un estudio en Venezuela año 2018 fue “Determinar el impacto del estrés laboral en la calidad de atención de los pacientes del Hospital Alberto Correa Cornejo”, la investigación que realicé fue cuantitativa, descriptiva, no experimental, transversal y correlacional; aplicó el test de burnout de maslach a instrumentos para medir niveles de estrés y realizó una encuesta de la calidad. La medición como población y muestreó fue de 40 enfermeras y 30 pacientes, y encontró que los resultados obtenidos fueron: 50% tenía un nivel de estrés bajo, 50 % tuvo un nivel medio de estrés y no representan niveles alto de estrés, en cuanto de atención, en conjunto es moderado en cuanto estrés y calidad de atención.

Macedo (28) en Huaraz en el año 2018, realizó estudio “El nivel de estrés y su relación con el desempeño laboral del profesional de enfermería en las áreas emergencia. Cuyo objetivo al nivel de estrés y relación de las variables. su metodología de estudio descriptivo, con una población de 70 estudiantes. Encontraron el servicio de emergencia el 80% aspecto físico, el 72% psicológico y 20.5 % social. Concluyeron el 17 % trabajadores de salud obtuvieron nivel de

estrés alto, el 64% un nivel medio y último bajo nivel de un 19%, correlación entre trabajo y estrés.

Huamán (29) en el 2018 en Chíncha con su investigación titulada: Nivel de estrés y desempeño laboral del personal de enfermería del Hospital Rene Toche Groppo de la provincia de Chíncha 2018. Estudio descriptivo, transversal y de tipo cuantitativo. Con una población de 77 enfermeros que trabajan en el hospital René Toche Groppo. Se utilizó un cuestionario de 34 preguntas para la variable y otra de 30 preguntas para la subalternativa Variable. En los resultados obtuvo que el 29.87% de los encuestados mostraron un nivel de estrés alto, el 50.65% nivel medio 19.48% nivel bajo; asimismo demuestra que el 33.77% ostentaron un nivel de ejercicio laboral eficaz, 40.26% nivel regular y 25.97% nivel deficiente. Con dependencia a la prueba de la hipótesis que coexiste una sociedad inmediata y efectiva entre el nivel de estrés y desempeño laboral con una correspondencia de Spearman 0.694, con una significancia estadística ($p=0.001$).

Mendoza (30) en Lima en el año 2018, en su estudio titulado “Niveles de estrés en profesionales que trabajan en el servicio de emergencia del H.C.S.S.M. P”. Cuyo objetivo era diagnosticar los niveles de estrés de la variable. Su método fue descriptivo de corte transversal. Población es 38 asistenciales de enfermería. El instrumento usado fue el cuestionario; encontraron el 53.7% del profesional que trabaja con estrés laboral y el 46.25% en dimensión emocional.

Con respecto a la justificación existen estudios relacionados sobre el estrés laboral como uno del principal factor que afecta principalmente la salud de los profesionales de enfermería tanto la salud física y mental, de ahí nace la necesidad de realizar esta investigación. Se ha estructurado esta investigación con un marco teórico. Además, esta investigación ofrecerá más aportes metodológicos con el propósito de medir las variables de presencia de estrés laboral de las enfermeras, se usarán instrumentos adaptados y validados. Los cuales estarán a disposición de otras investigadoras para que puedan ser empleados en investigaciones con entorno, así mismo, este trabajo servirá para

mejorar en el cuidado del paciente, mostrando en el profesional un adecuado manejo de estrés laboral; también un buen manejo en el paciente y familiar.

En el presente trabajo lo justificamos a través de su valor teórico; porque se realiza con bases teóricas y científicas; y que se utiliza el Modelo de Calixta Roy, Modelo de Adaptación de Roy (MAR). A nivel práctico, el presente estudio permitirá conocer la problemática del personal de enfermería y de todos los profesionales frente al estrés laboral, y brindar a sus trabajadores estrategias de cómo afrontar al estrés. Dentro del nivel social, los resultados del presente estudio permitirán desarrollar programas preventivos contra el estrés y programas de estrategias de afrontamiento para el beneficio de los profesionales.

Finalmente, el presente estudio, a nivel metodológico, ayudará a crear evidencias científicas sobre el tema del estudio, para que nuestras autoridades se comprometen y se opten por medidas a nivel institucional previniendo y haciendo frente al estrés laboral que aquejan al personal de enfermería, contribuyendo a optimizar la satisfacción laboral y evitar el absentismo laboral. Por tanto, este estudio será una premisa teórica para futuros estudios en diferentes instituciones, haciendo un gran aporte para mejorar la calidad de vida del profesional de la salud.

Cabe destacar la importancia en la investigación porque nos permitirá conocer el nivel del estrés del personal de enfermería en el servicio de emergencia; siendo esta un área de constante presión laboral por la afluencia de pacientes. Por lo tanto, el personal pasa por diversas situaciones que conllevan al estrés laboral, también nos ayudará a comprender cómo el estrés laboral repercute en la persona y en la capacidad para tomar decisiones adecuadas. Por ello es importante realizar este estudio en donde se generará conocimiento actualizado sobre la situación de salud del personal enfermero, ello nos da un panorama más real de la situación emocional, permitiendo al personal que está a cargo del servicio, poder actuar oportunamente.

Desde el inicio de este estudio, se realizó una importante búsqueda bibliográfica en las plataformas de información científica, ahí se evidencia que existen pocos estudios que aborden el problema del estrés en enfermeros en el servicio de emergencias, así mismo, en el establecimiento de salud donde se realizara el trabajo de campo.

El trabajo de investigación que se realizará es de relevancia porque permitirá contribuir en la parte estadística, donde se evaluará el estrés laboral de los profesionales de enfermería y a su vez permitirá conocer información sobre la relación entre el estrés laboral (31).

Ante esta problemática formulamos que el objetivo general es Determinar el nivel de estrés del personal de enfermería del servicio de emergencia de la clínica santa Martha del sur, 2022”

II. MATERIAL Y MÉTODOS

2.1 ENFOQUE Y DISEÑO

Este estudio se desarrollará desde un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental descriptivo y transversal, por tratarse de un proceso basado en la investigación empírica. En cuanto al diseño del estudio, este será descriptivo ya que trata variables sin ninguna intervención y analiza dichas variables en su entorno natural, debido a la forma en que se recogieron los datos. Es horizontal en el sentido de que su recolección de datos ocurre en un punto temporal en el tiempo (32).

2.2 POBLACIÓN

Este estudio se trabajará con la población general, compuesto por 30 profesionales de enfermería que laboran como personal de enfermería en el servicio de emergencia de adultos de una clínica privada Santa Marta del Sur 2022, (coordinador da información facilitada por el servicio de emergencia). Nuevamente, la muestra a utilizar será de tipo censal en el estudio anterior y se utilizará todos los 30 profesionales de enfermería de emergencias adulto de la Clínica Santa Marta del Sur. Todos los participantes deben acatar los parámetros de selección y deberán cumplir con los criterios establecidos.

Criterios de participación exigidos por el entrevistador, tales como:

- Trabajar y tener más de un año de experiencia en el campo de la emergencia,
- En el servicio de urgencia y emergencia de la clínica Santa Martha del Sur trabajan enfermeras de diversos géneros y edades.
- Enfermeras que hoy aceptan participar en el estudio firmando y dando su consentimiento informado.

Los criterios de exclusión para esta investigación son los siguientes:

- Trabajadores de la salud recién graduados o ejercicio temporal.
- Formación de enfermeras en otra profesión o lugar de trabajo.

2.3 VARIABLE DE ESTUDIO

El presente estudio tiene como variable principal el nivel de estrés laboral en el personal de enfermería en el servicio emergencia, según su naturaleza, es una variable cualitativa y su escala de medición es ordinal.

Definición conceptual

El estrés laboral es generado debido a la carga y presión laboral, generalmente por exigencias laborales y propias, para lograr cumplir metas (33).

Definición operacional

son reacciones al desafío o demandas del personal de enfermería involucrado en la investigación de la clínica privada Santa Martha del Sur, que suelen aparecer cuando las condiciones y necesidades de trabajo no son satisfechas. Enfermería, se manifiesta en diferentes dimensiones del estrés ocupacional, manifestado en el ambiente físico, el ambiente psicológico o ambiente social, es médico en la escala de estrés de enfermería – La Escala de Estrés de enfermería (NSS).

2.4 TÉCNICA E INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

Para la recolección de datos se utiliza una técnica de encuesta, se aplica un cuestionario sencillo a una población específica, y como instrumento de recolección de datos se utiliza la escala de estrés (NSS), desarrollada por los autores Gray-Tofft y Anderson en 1981, mide la frecuencia con la que el personal de enfermería percibe situaciones estresantes, se concluye que tiene validez y confiabilidad, esta escala ha sido validada por jueces expertos. Con un índice de aprobación superior al 0.98% y fue utilizado en la encuesta 2021 en Pisco -Perú. El mencionado instrumento consta de 3 elementos y se clasifica 3 dimensiones, de las cuales las siguientes son física, psicológica, social. El tiempo de llenado de báscula es de unos 15 a 20 minutos (34).

2.5 PLAN DE RECOLECCIÓN DE DATOS

2.5.1 Autorización y coordinaciones previas para la recolección de datos

Para este estudio, se preparará una carta para solicitar la autorización o permiso de la dirección de la clínica privada, lo que facilitará la contratación de trabajadores de la salud para la clínica; Luego de la coordinación, se solicita el permiso del área de enfermería y se coordina con el coordinador inmediato del área de emergencias de la clínica donde se realizará el estudio y se inicia la recolección de datos del cuestionario (35).

2.5.2 Aplicación de Instrumento (s) de recolección de datos.

Para comenzar a explicar los motivos de la investigación en una reunión con el Coordinador de Emergencias, la investigación se llevará a cabo en marzo de 2022 y se realizará en días hábiles. Se explicarán a cada participante los objetivos y alcances del estudio para así invitarlos a participar, así mismo se le entregara del consentimiento informado para su debida autorización. Para la realización del cuestionario se dará aproximadamente 15 a 20 minutos lo cual serán más que suficiente para la realización y llenado del mismo, luego de a ver recogido todos los cuestionarios se procederá a la revisión de las encuestas realizadas verificando que hayan sido llenadas correctamente los ítems y eso tendrá un tiempo de 30 a 40 minutos y la revisión se realizará durante el turno de trabajo, y se procede al vaciado del cuestionario (36).

2.6 MÉTODOS DE ANÁLISIS ESTADÍSTICOS

Por tratarse de una investigación descriptiva cuantitativa, se analizarán estadísticamente las principales variables mediante el uso de pruebas estadísticas estudio descriptivas como frecuencia absoluta ,frecuencia relativa y tendencia central, se realizarán las pruebas pertinentes para verificar la hipótesis de investigación; todos los datos de esta encuesta , iniciada con la descarga del programa estadístico SPSS 23 a través del innovador software de gráficos, los datos se calculan y verifican en forma automática, finalmente se utilizarán en el programa de Excel, donde se demostrarán con gráficos (37).

2.7 ASPECTOS ÉTICOS

Este estudio considerara 4 principios básicos de la bioética, mencionaremos la autonomía, la no malicia, la benevolencia y justicia. Todo este formulario nos ayudará a proteger a los participantes que participen en la investigación, así mismo se utilizará el consentimiento informado a los encuestados, dando una pequeña orientación clara y precisa ante el porqué de la investigación, enfatizando que la participación de los encuestados es voluntaria (38).

En cuanto a los principios bioéticos tenemos:

Principio de Autonomía

Esto significa que los encuestados o individuos tienen la capacidad y libertad de aceptar o rechazar sus propias decisiones, pueden optar libremente por participar en la investigación sin aceptar ningún requisito, otorgándoles autorización y consentimiento informado. Los participantes deben ser tratados por igual, sin preferencia alguna, con amabilidad y respeto manteniendo las normas éticas necesarias (38).

Principio de Justicia

Se refiere a que los entrevistados deben ser tratados por igual, sin excepción, sin relajación alguna, ya que todas las referencias o información son indispensables para la elaboración y desarrollo de referida investigación (39).

Principios de Beneficencia

Se trata de hacer cosas buenas y lo que es más importante, en este trabajo de investigación todo explica todo en detalle que propósito y objetivo se puede lograr al recopilar la información necesaria de los profesionales de salud (40).

No maleficencia

Esto se refiere a no atacar la imagen de los encuestados, mantener sus datos e información de forma desconocida, evitar daños, no violar los principios y creencias de los investigadores y proteger su anonimato. A cada participante se le explicará cómo participar y no implica ningún riesgo para su salud (41).

III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

3.1 Cronograma de Actividades

ACTIVIDADES	2022												2023															
	OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identificación del Problema			X	X																								
Búsqueda Bibliográfica			X	X	X	X	X	X																				
Elaboración de la sección introducción: Situación Problemática, Marco Teórico arco Referencial y Antecedentes.			X	X	X	X	X	X																				
Elaboración de la sección Introducción: Importancia y Justificación de la Investigación.			X	X	X	X	X	X																				
Elaboración de la sección Introducción: Objetivos de la Investigación.			X	X	X	X	X	X	X	X	X																	
Elaboración de la sección Materiales y Métodos: Enfoque y Diseño de la Investigación.									X	X	X	X																
Elaboración de la Sección Materiales y Métodos: Población, Muestra y Muestreo									X	X	X	X																
Elaboración de la Sección Material y Métodos: Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.									X	X	X	X																
Elaboración de la sección Material y Métodos: Aspectos Bioéticos									X	X	X	X																
Elaboración de la sección Material y Métodos: Métodos de análisis de información									X	X	X	X																
Elaboración de Aspectos Administrativos del Estudio.													X	X														
Elaboración de los Anexos					X	X	X	X	X	X	X	X																
Revisión del Proyecto													X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
Aprobación del proyecto																									X	X	X	X
Trabajo de Campo																												

3.2 RECURSOS FINANCIEROS

MATERIALES	2022			2023						TOTAL
	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	S/.
Equipos										
1 laptop	S/2500									S/.2500
USB	S/50									S/.50
Útiles de escritorio										
Lapiceros		S/.4			S/4					S/.8
Lápiz						S/5				S/.5
Hojas bond A4		S/10	S/10						S/.40	S/.60
Material Bibliográfico										
Libros	S/.35	S/.40		S/.20			S/.40			S/.135
Fotocopias		S/.10	S/.10	S/.15	S/.10	S/.10	S/.20		S/.20	S/.95
Impresiones		S/.10	S/.10	S/.10	S/.10	S/.10	S/.10		S/.20	S/.80
Espiralado				S/.10					S/.20	S/.30
Otros										
Movilidad			S/.30		S/.40		S/.25		S/.30	S/.125
Alimentos		S/.10	S/.10	S/.25	S/.15	S/.15	S/.15	S/.10	S/.15	S/.112
Llamadas		S/.20	S/.20	S/.10	S/.10	S/.10	S/.10	S/.10	S/.10	S/.100
Recursos Humanos										
Digitadora		S/.50								S/.50
Imprevistos*			S/.100		S/.50	S/.100				S/.250
TOTAL	S/.2585	S/.154	S/.82	S/.90	S/.89	S/.50	S/.95	S/.20	S/.155	S/.3,250

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Organización Mundial de la Salud. Salud en Estrés. [Internet]. Ginebra - Suiza: OMS; 2019 [accesos el 27 de noviembre de 2020]. Disponible en: https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/mental_health/es/.
2. Organización Panamericana de Salud. Salud de los enfermeros [Internet]. Washington, D.C: OPS; 2019 [actualizado noviembre del 2020; acceso 15 de diciembre de 2020]. Disponible en: https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_topics&view=article&id=223&Itemid=40879&lang=es.
3. Instituto Nacional de Estadística e Informática. Estrés de salud latino. Informe técnico No2 - junio 2018 [Internet]. Lima - Perú; 2018. Disponible en: <https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/02-informe-tecnico-n02r2018.pdf>.
4. Fondo de las Naciones Unidas para la salud. Una exploración sobre la situación personal de salud en América Latina y el Caribe [Internet]. Panamá- República de Panamá: UNICEF/LACRO; 2018 [actualizado en junio de 2019; acceso 13 de diciembre del 2020][Internet]. Panamá - República de Panamá; 2019. Disponible en: https://www.unicef.org/lac/UNICEF_Situacion_de_personal_de_salud_s_en_lac_junio2109.pdf.
5. García M, Gil M. El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud. [Internet]. Perú: Editorial océano; 2016 [accesos el 06 de noviembre de 2020]. Disponible en: https://www.scielo.br/pdf/rlae/v22n3/es_0104-119-rlae-22-03-00454.pdf.

6. Colegios de Enfermeros del Perú. Normas de Gestión de la Calidad del cuidado enfermero. [Internet]. Perú: scielo;2018 [accesos el 8 de noviembre de 2020]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086434662010000200012.
7. Duran M. Análisis de los conceptos del modelo de adaptación de callista Roy. Rev Rrdm [Internet]. 2017 [acceso 02 de noviembre del 2020]; 125(3). Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/aqui/v2n1/v2n1a04.pdf>.
8. La teoría del afrontamiento del estrés de Lazarus y los moldes cognitivos. España, 2005 ed. vera M, D. Disponible en: <http://www.moldesmentales.com/otros/mar.htm>.
9. Martín F. La encuesta: una perspectiva general metodológica. 2a ed. Madrid-España: Centro de Investigaciones sociológicas; 2011. 122 p.38. Mas R, Escriba V. La versión castellana de la Escala "The nursing stress scale". Proceso de adaptación transcultural. Revista española de Salud Pública [revista en Internet] 1998 [acceso 27 de enero de 2021]; 72(6): 1-4. Disponible en: <http://scielo.isciii.es/pdf/resp/v72n6/castellana.pdf>.
10. Más R, escriba V. La versión castellana de la Escala "The nursing stress scale". Proceso de adaptación transcultural. Revista española de Salud Pública [revista en Internet] 1998 [acceso 27 de enero de 2021]; 72(6): 1-4. Disponible en: <http://scielo.isciii.es/pdf/resp/v72n6/castellana.pdf>.
11. García M, Gil M. El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud. [Internet]. Perú: Editorial océano; 2016 [accesos el 06 de noviembre de 2020]. Disponible en: https://www.scielo.br/pdf/rlae/v22n3/es_0104-119-rlae-22-0300454.pdf.

12. Rodríguez M y Campos C. Estrés laboral de la enfermera y calidad de cuidado percibido por el adulto del servicio de emergencia hospital [Tesis para optar el título de licenciada en enfermería]. Trujillo: Universidad privada Antenor Orrego ;2015. Disponible en: <file:///C:/Users/Magali/Downloads/90-1-185-1-10-20171221>.
13. Minsa. Estrés laboral. [Internet]. Perú: Minsa; 2018 [actualización junio del 2019, acceso 10 de diciembre del 2020]. Disponible en: <http://minsa.com.pe/>.
14. Organización Internacional del Trabajo. Estrés en el trabajo: un reto colectivo [Internet]. gestión de las Personas y tecnología. Ginebra - Suiza; 2016. 68 p. Disponible en: <https://www.ilo.org/public/libdoc/ilo/2016/490658.pdf>.
15. Agencia Europea para la seguridad y la salud en el trabajo Trabajos Saludables: Gestionemos el estrés (2018) [Internet] [Fecha de acceso: 15 de diciembre del 2020]. Disponible en: <http://hw2014.healthy-workplaces.eu/es/stress-andpsychosocial-risks/facts-and-figures>.
16. Cortaza L. Estrés laboral en enfermeros de un hospital de Veracruz. México; 2015;1(4). Disponible en <https://www.enfermeria21.com/revistas/aladefe/articulo/103/estres-laboral-en-enfermeros-de-un-hospital-de-veracruz-mexico/>.
17. Calsin S y Quispe L. Relación entre estilo de vida y estrés laboral del personal de enfermería. Puno, 2018. Revista Científica Investigación Andina [Internet]. 2018 [consultado 23 de noviembre de 2020] ;36(2):52-63. Disponible en: <http://w.enfermeria21.com/revistas/aladefe/articulo/103/16>.
18. Portero S, Cebrino C y Vaquero A. Estrés laboral en profesionales de Enfermería de un hospital de tercer nivel 2018. Revista Metas de Enfermería [Internet]. 2017 [consultado 19 de noviembre de 2020] ;30(3): 201-220. Disponible en: <http://www.enfermeria21.com/revistas/metas/articulo/80892/>.

19. Albinacorta K. Nivel de estrés laboral del personal de enfermería del Hospital José Agurto Tello Chosica [tesis de licenciatura]. Lima: universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2017. Disponible en: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/7183/Albinacorta_r_k.pdf?sequence=2.
20. Chávez M. Factores estresantes del ámbito hospitalario y las características sociodemográficas, académicas y laborales del personal de Enfermería del Centro Médico Naval, Bellavista. [Tesis de Maestría]. Lima: Universidad Cesar Vallejo; 2018. Disponible en: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8394/Ch%C3%A1vez_MME.pdf?sequence=1&isAllowed=y47.
21. Alvarado Y. Nivel de estrés laboral en el personal de enfermería de la unidad de emergencia del Centro Médico Valle de San Diego [Tesis de licenciatura]. Venezuela: Universidad Central de Caracas 2015. Disponible en: <http://ucdc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/2495/1/yalvarado.pdf>
22. Castillo I, Torre N, Ahumada A y Licon S. Estrés laboral en las enfermeras y factores asociados [Internet]. Colombia: Mediciné ;2015 [Revisado 2018; consultado 19 de noviembre de 2020]. Disponible en: <http://www.redalyc.org/html/817/81730850005/17>.
23. Estrés laboral. Síntomas del estrés [internet]. España: Estrés laboral. [acceso 06 de noviembre del 2020]. Disponible en: <http://www.estreslaboral.info/sintomas-del-estreslaboral.html>.
24. Huamani A. Estrés y satisfacción laborales en enfermeras de los servicios críticos de la clínica internacional sede Lima Agosto- noviembre 2018 [Tesis Licenciatura]. Lima: Facultad de Ciencias Médicas, Universidad Cesar Vallejo;2018. Disponible en: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/11980>.

25. Del Hoyo M. Estrés Laboral. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el trabajo [Internet]. Colombia: clinic;2015 [consultado 23 de noviembre del 2020]. Disponible en: www.insst.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FICHAS%20DE%20PUBLICACIONES/FONDO%20HISTORICO/DOCUMENTOS%20DIVULGATIVOS/DocDivulgativos.
26. Matos, M. Nivel de estrés laboral en enfermeras del servicio de emergencia del hospital de ventanilla – 2021 [Tesis de licenciatura]. Ventanilla Universidad Privada del Norte Repositorio de la Universidad Privada del Norte; 2021. [citado 28 de noviembre del 2022]. Disponible en: <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/28547>.
27. Ruiz M. La teoría del estrés del Selye: qué es y que explica. Psicología y mente. [Internet]. 2019.[Citado 15 de noviembre del 2022]; disponible en: <https://psicologiaymente.com/psicología/teoría-estrés-selye>.
28. Los distintos tipos de estrés. American Psychological Association. [Internet] hoy 2010. [Citado 9 de noviembre del 2022]; Disponible en: <https://www.apa.org/topics/stress/tipos>.
29. Tipos de estrés. Sanitas. [internet]. 2022. [Citado 11 de noviembre del del 2022]. Disponible en: <https://Sanitas.es/sanitas/seguros/es/particulares/biblioteca-de-salud/psicologíapsi-quiatria/estres-ansiedad/tipos-estrés.html>.
30. Bautista M. Sor Callista Roy. Revista de estudiantes de enfermería Bol.20 Colombia [internet]. issuu. 2021[citado el 30 de octubre del 2022]. Disponible en: https://issuu.com/gestióndeproyectos/docs/Comun_cuidado_n_20/s/14006387.

31. ¿Qué es el modelo de adaptación de callista Roy? Una teoría innovadora para el cuidado de la salud[internet]. Hotel estudios medicina.com; 2023 [citado el 16 de marzo del 2023]. Disponible en: <https://www.estudiosmedicina.com/que-es-el-modelo-de-adaptacion-de-callista-roy-una-teoria-innovadora-para-el-cuidado-de-la-salud/>.

32. Investigación no experimental: qué es, características, diseño y ejemplos. [internet]. Tipos de investigación. 2019 [citado el 30 de enero del 2023]. Disponible en: <https://investigaliacr.com/investigacion/disenos-de-investigaciones-con-enfoque-cuantitativo-de-tipo-no-experimental/>.

33. APA. El estrés es un problema de salud serio en América latina. [internet] .2010 [Citado el 28 de octubre del 2022]. Disponible en: <https://www.apa.org/topics/estrés-problema>.

ANEXO

ANEXO A. Operacionalización de la Variable

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE								
VARIABLE	TIPO DE VARIABLES SEGÚN LA NATURALEZA Y ESCALA DE MEDICIÓN	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	N° DE ÍTEMS	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES
Nivel de estrés laboral en el personal de enfermería	Tipo de variable según su naturaleza: Cualitativa. Escala de medición: Ordinal.	Es el desorden de acciones que adquiere la persona frente a la sobrecarga de actividades realizadas (33).	Son un conjunto de reacciones ante el desafío o exigencias que se da en el profesional en enfermería que participa en la investigación de la clínica privada santa martha del sur , que suele presentarse cuando no hay un cumplimiento de las condiciones laborales y las necesidades del profesional de enfermería, esto se expresa en diferentes dimensiones sobre el estrés laborar que se presente sea en el ambiente físico ambiente psicológico o ambiente social, esto será medico con la escalas de estrés de enfermería – The Nursing Stress Scale (NSS).	Ambiente Físico	Carga de trabajo	6 ítems (1,25,27,28,30,34)	Estrés alto	Alto: 69 – 102
				Ambiente psicológico	Muerte y sufrimiento	7 ítems (3,4,6,8,12,13,21)	Estrés medio	Medio: 35 – 68
					Preparación inadecuada para hacer frente a las necesidades emocionales	3 ítems (15,18,23)		
					Falta de apoyo del personal	3 ítems (7,11,16)		
					Incertidumbre sobre el tratamiento	5 ítems (17,26,31,32,33)		
				Ambiente social	Conflicto con los médicos	5 ítems (2,9,10,14,19)	Estrés bajo	Bajo: 0 – 34 A
					Conflicto con otras enfermeras y supervisoras	5 ítems (5,20,22,24,29)		

Anexo B. Instrumento de recolección de datos

NIVEL DE ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA

CUESTIONARIO

I. PRESENTACIÓN

Estimado (o) Licenciado(o), el presente estudio de investigación tiene como objetivo determinar el nivel de estrés laboral del profesional de enfermería de la clínica privada Santa Martha de Sur, Lima 2022, en este sentido solicito su colaboración para responder series de preguntas de manera incógnita las cuales deberán responder con sinceridad a través de su experiencia, marcando con una cruz (x) la solución. Su participación será libre y sus respuestas serán de carácter anónimo.

II. INTRUCCIONES GENERALES

Por favor lea cada pregunta con atención estas se refiere a lo que usted piensa sobre su salud, sus respuestas permitirán saber cómo se encuentra usted y hasta qué punto es capaz de hacer sus actividades habituales. Cuando pienses en su respuesta conteste lo que sea conveniente para usted. Recuerde no es un examen, no hay respuestas correctas o incorrectas, pero es importante, pero es importante que respondas todas las preguntas y que veamos tus marcas claramente.

Datos Generales

Edad:

Sexo del Entrevistado:

- a) Femenino () b) Masculino ()

Tiene la Especialidad SI () NO ()

Tiempo Laboral en el Servicio Emergencia años.

Condición laboral:

- a) Nombradas () b) Contratado () c) Estudiante () d) Terceros()

A demás una secuencia de disposiciones que ocurre de modo usual en el servicio emergencia.

Marque una sola respuesta con una (X)

N° Items		NUNCA (1)	A VECES (2)	CASI SIEMPRE (3)	SIEMPRE (4)
FISICO					
1	Tiene que realizar muchas tareas no relacionadas con la enfermería.				
2	Le falta tiempo para completar todos sus cuidados como enfermera				
3	Ha sido transferido a otra unidad con escasez de personal				
4	Hay insuficiente personal para cubrir adecuadamente el trabajo en el servicio				
PSICOLÓGICO					
6	Observar el sufrimiento de un/a paciente, le conmueve				
7	La muerte de un paciente con quien entablo una relación estrecha, le es difícil superar				
9	Cuando el médico no está disponible, le desestabiliza				
10	Que un paciente le pregunte algo para lo que no tiene una respuesta satisfactoria, le produce frustración				
12	No sentirse preparad/o para ayudar a los familiares de los pacientes en sus necesidades emocionales, la desmoraliza				
13	La incertidumbre de no saber el funcionamiento de un equipo técnico especializado, la confunde				
15	Realizar procedimientos que serán experiencias dolorosas para los pacientes, le causa temor				
17	El miedo a cometer un error en el tratamiento de un/a paciente, la asusta				
18	Tiene sentimientos de culpa al no tener una preparación adecuada para ayudar a los pacientes en el campo emocional				
20	Siente Impotencia ante el caso de un paciente que no presenta mejoría				
21	Las roturas de equipo técnico (ordenador, instrumentos y equipos electrónicos, etc., le irritan demasiado				
22	La falta de disponibilidad de personal y la atención fuera de horario a los pacientes, le hacen perder la cordura				
23	La ausencia de un/a médico al producirse la muerte de un paciente, le da miedo				
24	La ausencia de un médico en una urgencia médica, le produce pánico				
SOCIAL					
25	Tiene conflictos con un medico				
26	Ser criticada/o por un médico, le enfurece				
27	El estar en desacuerdo con el tratamiento con un médico en el tratamiento de una paciente, le estresa				
30	Tiene conflictos con compañeros de trabajo				
31	Las dificultades al trabajar con un/a enfermero/a o enfermeros/as en particular, de su propia unidad, disminuye su eficiencia o compañeros de trabajo				
	Ser criticado/a por un supervisor, le produce sentimientos de odio				
32	Le dificultad el trabajar con un/a enfermero/a o enfermeros/as en particular, externos/as a su unidad				

Gracias por su Colaboración.

Anexo C.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN MÉDICA

A usted se le está invitando a participar en este estudio de investigación en salud. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados.

Título del proyecto: Nivel de Estrés laboral en el personal de Enfermería del servicio de Emergencias en la Clínica Privada, Santa Martha del Sur Lima – 2022.

Nombre del investigador principal: CASTILLO BOLIVAR KARINA BANETTY

Propósito del estudio: Identificar Nivel de Estrés laboral en el personal de Enfermería del servicio de Emergencias en la Clínica Privada, Santa Martha del Sur Lima – 2022.

Beneficios por participar: Tiene la posibilidad de conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados (de manera individual o grupal) que le puede ser de mucha utilidad en su actividad profesional.

Inconvenientes y riesgos: Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario.

Costo por participar: Usted no hará gasto alguno durante el estudio.

Confidencialidad: La información que usted proporcione estará protegido, solo los investigadores pueden conocer. Fuera de esta información confidencial, usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.

Renuncia: Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento, sin sanción o pérdida de los beneficios a los que tiene derecho.

Consultas posteriores: Si usted tuviese preguntas adicionales durante el desarrollo de este estudio o acerca de la investigación, puede dirigirse a CASTILLO BOLIVAR KARINA BANETTY autora del trabajo (teléfono móvil N.º 937368403) o al correo electrónico kbanetty3131@gmail.com.

Contacto con el Comité de Ética: Si usted tuviese preguntas sobre sus derechos como voluntario, o si piensa que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirse al, presidente del Comité de Ética de la....., ubicada en la, correo electrónico:

Participación voluntaria: Su participación en este estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que he leído y comprendido, tuve tiempo y oportunidad de hacer preguntas, las cuales fueron respondidas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente acepto participar voluntariamente en el estudio.

Nombres y Apellidos del participante o Apoderado	Firma o huella digital
N.º de DNI:	
N.º de teléfono: fijo o móvil o WhatsApp	
Correo electrónico	
Nombre y Apellidos del Investigador	Firma
CASTILLO BOLIVAR KARINA BANETTY	
N.º de DNI o Carné de Extranjería	
002832437	
N.º teléfono móvil	
937368403	
Nombre y Apellidos del responsable de encuestador	Firma
N.º de DNI	
N.º teléfono	
Datos del testigo para los casos de participantes iletrados	Firma o huella digital
Nombre y apellido:	
DNI:	
Teléfono:	

Certifico que he recibido una copia del consentimiento Informado.

Firma del Participante

ANEXO D. Informe de Originalidad