



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**“HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA
DEL V Y VI CICLO DE LA UNIVERSIDAD MARIA AUXILIADORA,
SAN JUAN DE LURIGANCHO-2023”**

AUTORES:

Bach. DE LA CRUZ OYOLA DIANA

<https://orcid.org/0009-0001-9173-8400>

Bach. ZUBILETE RAMIREZ ROSA JARITZA

<https://orcid.org/0009-0002-6449-724X>

ASESOR:

Dr. MATTA SOLIS EDUARDO PERCY

<https://orcid.org/009-00010965-2377>

LIMA – PERÚ

2023

AUTORIZACIÓN Y DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

Yo, **DE LA CRUZ OYOLA DIANA**, con DNI **76795900**; en nuestra condición de autora de la tesis/ trabajo de investigación/ trabajo académico presentada para optar el **TÍTULO PROFESIONAL** (licenciatura en enfermería) de título **"HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL V Y VI CICLO DE LA UNIVERSIDAD MARIA AUXILIADORA, SAN JUAN DE LURIGANCHO-2023"**, **AUTORIZO** a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para reproducir y publicar de manera permanente e indefinida en su repositorio institucional, bajo la modalidad de acceso abierto, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Asimismo, **DECLARO BAJO JURAMENTO**¹ que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud de CATORCE POR CIENTO (**14%**) y que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregando la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

En señal de conformidad con lo autorizado y declarado, firmo el presente documento a los 05 días del mes de abril del año 2023.

DE LA CRUZ OYOLA DIANA
76795900

DR. MATTA SOLIS EDUARDO PERCY
42248126

AUTORIZACIÓN Y DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

Yo, **ZUBILETE RAMIREZ ROSAJARITZA**, con DNI **75503666**; en nuestra condición de autora de la tesis/ trabajo de investigación/ trabajo académico presentada para optar el **TÍTULO PROFESIONAL** (licenciatura en enfermería) de título **"HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE ENFERMERIA DEL V Y VI CICLO DE LA UNIVERSIDAD MARIA AUXILIADORA, SAN JUAN DE LURIGANCHO-2023"**, **AUTORIZO** a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para reproducir y publicar de manera permanente e indefinida en su repositorio institucional, bajo la modalidad de acceso abierto, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Asimismo, **DECLARO BAJO JURAMENTO¹** que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud de CATORCE POR CIENTO (**14%**) y que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregando la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

En señal de conformidad con lo autorizado y declarado, firmo el presente documento a los 05 días del mes de abril del año 2023.



ZUBILETE RAMIREZ ROSA JARITZA
75503666



DR. MATTA SOLIS EDUARDO PERCY
422481

HABILIDADES SOCIALES DIANA Y ROSA FINAL

INFORME DE ORIGINALIDAD

14% INDICE DE SIMILITUD	16% FUENTES DE INTERNET	7% PUBLICACIONES	11% TRABAJOS DEL ESTUDIANTE
-----------------------------------	-----------------------------------	----------------------------	---------------------------------------

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	5%
2	repositorio.uch.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	Submitted to Universidad Maria Auxiliadora SAC Trabajo del estudiante	1%
4	repositorio.uma.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	dspace.ucuenca.edu.ec Fuente de Internet	1%
8	1library.co Fuente de Internet	1%
9	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	

ÍNDICE GENERAL

Índice general	v
Índice de tablas	vi
Índice de anexos	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
II. MATERIALES Y MÉTODOS	24
III.RESULTADOS	30
IV. DISCUSIÓN	35
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	42
ANEXOS	53

Índice de Tablas

Tabla 1. Datos sociodemográficos de los estudiantes de enfermería del V y VI ciclo de la Universidad María Auxiliadora, San Juan de Lurigancho-2023 (N=90)	30
Tabla 2. Habilidades sociales en estudiantes de enfermería del V y VI ciclo de la Universidad María Auxiliadora, San Juan de Lurigancho-2023 (N=90)	31
Tabla 3. Habilidades sociales en estudiantes según su dimensión autoexpresión en situaciones sociales (N=90)	31
Tabla 4. Habilidades sociales en estudiantes según su dimensión defensa de los propios derechos como consumidor (N=90)	32
Tabla 5. Habilidades sociales en estudiantes según su dimensión expresión de enfado o disconformidad (N=90)	32
Tabla 6. Habilidades sociales en estudiantes según su dimensión decir no cortar interacciones (N=90)	33
Tabla 7. Habilidades sociales en estudiantes según su dimensión hacer peticiones (N=90)	33
Tabla 8. Habilidades sociales en estudiantes según su dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto (N=90)	34

Índice de Anexos

Anexo A. Operacionalización de la variable	54
Anexo B. Instrumento de recolección de datos	55
Anexo C. Consentimiento informado	59

Resumen

Objetivo: Determinar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de enfermería del V y VI ciclo de la Universidad María Auxiliadora, San Juan de Lurigancho-2023

Materiales y Métodos: Investigación de enfoque cuantitativo, no experimental y de diseño descriptivo/transversal. Se la población fueron 90 alumnos del V y VI ciclo de la carrera profesional de enfermería de la Universidad María Auxiliadora. La técnica usada fue la encuesta y un instrumento fue la Escala de Habilidades Sociales creado por Elena Gismero.

Resultados: Las habilidades sociales en los alumnos, predominó el nivel medio con 44 (48.9%) alumnos, seguido de nivel bajo con 40 (44.4%) alumnos y por último nivel alto con 6 (6.7%) alumnos. En cuanto a las dimensiones, en autoexpresión en situaciones sociales predomina el nivel bajo con 48.9%, en defensa de los propios derechos como consumidor predomina el nivel medio con 63.3%, en expresión de enfado o disconformidad predomina el nivel bajo con 45.6%, en decir no y cortar interacciones predomina el nivel medio con 57.8%, en hacer peticiones predomina el nivel medio con 78.9% y en la última dimensión, interacciones positivas con el sexo opuesto predomina el nivel medio con 48.9%.

Conclusiones: En cuanto a las habilidades sociales tuvo más frecuencia el nivel medio, seguido de bajo y por último el nivel alto. En cuanto a las dimensiones el nivel medio tuvo más frecuencia en cuatro dimensiones, seguido de nivel bajo en dos dimensiones. El nivel alto no obtuvo puntaje predominante alguno.

Palabras clave: habilidades sociales, universidad, enfermería

Abstract

Objective: To determine the level of social skills in nursing students of the V and VI cycle of the María Auxiliadora University, San Juan de Lurigancho-2023.

Materials and Methods: Research with a quantitative, non-experimental approach and a descriptive/transversal design. The population was 90 students of the V and VI cycle of the professional nursing career of the María Auxiliadora University. The technique used was the survey and an instrument was the Social Skills Scale created by Elena Gismero.

Results: The social skills in the students, the medium level predominated with 44 (48.9%) students, followed by a low level with 40 (44.4%) students and finally a high level with 6 (6.7%) students. Regarding the dimensions, in self-expression in social situations the low level predominates with 48.9%, in defense of one's own rights as a consumer the medium level predominates with 63.3%, in expression of anger or disagreement the low level predominates with 45.6%, in saying no and cutting interactions predominates the average level with 57.8%, in making requests the average level predominates with 78.9% and in the last dimension, positive interactions with the opposite sex the average level predominates with 48.9%.

Conclusions: In terms of social skills, the medium level was more frequent, followed by low and finally the high level. Regarding the dimensions, the medium level had more frequency in four dimensions, followed by a low level in two dimensions. The high level did not obtain any predominant score.

Keywords: Social skills, university, nursing.

I. INTRODUCCIÓN

Según estima la Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (UNESCO), en lo que va del 2023, hay alrededor de 235 millones de personas que se encuentran cursando estudios superiores en el mundo, esto represente un incremento de más del 100% con respecto al año 2000 donde la cifra rondaba los cien millones de universitarios inscritos (1).

Según cifras oficiales, el 40% de los jóvenes que oscilan entre 25-29 años, se encontraban inscritos en universidades durante el 2019 en el continente europeo; de los cuales países como Chipre, Luxemburgo e Irlanda tiene cifras que superan el 55% siendo los más altos, mientras que Hungría, Italia y Rumania, representan casi el 26%, siendo los países con menores cantidades de jóvenes universitarios en Europa evidenciando tasas de natalidad bajas (2).

En Asia, el crecimiento de la población universitaria ha sido vertiginoso, ya que en el 2020 este tipo de población representa el 51% de la población total asiática, mientras que en el 2015 representaba el 16%; también alberga más de un millón de estudiantes extranjeros, sin embargo, Estados Unidos y la Unión Europea alberga a la mitad de la población estudiantil migratoria universitaria en el mundo en el mismo año (3).

En Estados Unidos, en el 2020, se registraron casi 16 millones de inscripciones a las universidades públicas y privadas, con una diversidad étnica muy marcada ya que los estudiantes originarios de ese país bordean los 11 millones siendo el resto estudiantes migratorios (4). Esta cifra representa casi el 5% de la población total norteamericana siendo el país con la mayor cantidad de estudiantes universitarios en el mundo, los cuales son atraídos por el prestigio de las universidades ya que en este país se encuentran 7 de las 10 mejores universidades del mundo (5).

Además del prestigio universitario en Estados Unidos, la mayoría de universitarios migratorios son desplazados de conflictos sociales, generalmente de Latinoamérica, esto se ve reflejado en que la población de habla hispana y asiática donde existen graves conflictos sociales, sumen alrededor de 4 millones, siendo el segundo grupo étnica con mayor presencia en la población universitaria estadounidense (6).

En Latinoamérica durante el 2020, el 38% de la población tuvo acceso a educación superior, lo cual representa un incremento en el doble con respecto a veinte años atrás, donde la representación femenina con 41% supera a la masculina con 36%, también se demuestra que el marcado acceso a este tipo de educación: menos del 10% de la población en condición de pobreza tuvieron acceso a la universidad, mientras que el 77% de la población con ingresos alto tuvieron acceso a este tipo de educación (7).

Un informe de la UNESCO, demuestra que en el 2020 dentro de la región latinoamericana esta polarización en acceso a las universidades se debe a factores como la pandemia del COVID 19, que elevo en aproximadamente 50% la población en condición de pobreza y pobreza extrema, la población con ingresos moderados bajos aumentó en casi el doble después de la pandemia, accediendo a solo el 17% de la población universitaria; mientras que los que tiene ingresos moderadamente altos aumentaron su presencia en las universidades en un 24% (8).

Dentro de la realidad nacional en el 2018, aproximadamente el 20% de la población entre 15 a 29 años tenían acceso a educación superior universitaria (pública o privada), mientras que el 10% aproximadamente tenía acceso a educación superior no universitaria, estas cifras equivalen al doble si se les comparan con las cifras del 2008, dentro de la situación pre pandemia (9).

Para el 2019, los inscritos en estudios de pregrado superan el millón y medio, donde la mayor concentración se encuentra en Lima y Callao con más de seiscientos mil, seguido de la región costa con casi 4500000, región sierra con poco más de 340000 y por último región selva con cien mil inscritos; donde los inscritos en universidad particulares duplican a los inscritos en las públicas; las ciencias sociales y las ciencias administrativas abarcan la mayoría de las plazas seleccionadas (10).

Estas cifras podrían considerarse una oportunidad de desarrollo académico como personal, por parte del estudiantado universitario, sin embargo, la realidad es totalmente distinta: la adquisición de competencias, la adaptabilidad, las nuevas relaciones interpersonales y el logro de autonomía; son factores que pueden tener efectos negativos en el estudiante hasta el punto de desarrollar comportamientos antiéticos o de peligro para la salud misma (11).

El alcoholismo es un problema serio en los universitarios a nivel nacional: una investigación en el 2019, demostró que la más del 50% de la población en estudio (universitarios) han probado alcohol a lo largo de sus estudios, siendo más frecuente en hombres, donde la mayor incidencia es en los últimos ciclos de estudio, posiblemente a causas como trabajos de fin de cursos (tesis), enfrentamiento con la realidad laboral en la carrera estudiada o presión familiar; no habiendo diferencias en las edades de dicha población (12).

En Arequipa, se demostró que, en el 2019, dentro de las universidades la prevalencia del consumo de alcohol era de 84.4%, la prevalencia de uso de drogas ilícitas era de 31.4% y el uso del tabaco 62.8%; se demostró que la mayor prevalencia de estos comportamientos se dio en estudiantes de enfermería en cualquiera de los años de estudio a pesar que casi todos los estudiantes refieren haber recibido información sobre las consecuencias negativas del consumo de las sustancias en cuestión (13).

Un estudio demuestra que, dentro de estudiantes de la carrera profesional de enfermería en el 2020, la violencia estuvo presente en verbal 63.2%, sexual 86.1% y psicológica 73%; siendo los profesores de prácticas profesionales y alumnos de otras carreras los principales perpetradores (14).

Estos factores negativos desencadenan comportamientos depresivos que se pueden agravar, al respecto un estudio interuniversidades nacionales demuestra que en el 2021 la mitad de universitarios demuestra signos de depresión, siendo la misma cantidad para indicadores de ansiedad, mientras que el 40% tiene actitudes de evitación experiencial; siendo la pandemia, capacidad de adaptación y el establecimiento de nuevas relaciones sociales los factores determinantes (15).

Queda demostrado que la población estudiantil, pueden desarrollar comportamientos antisociales que pueden poner en peligro la salud de sí mismos y la de los demás; del mismo modo se ve afectado la capacidad para establecer relaciones interpersonales basadas en la asertividad; es por ello que el estudio de las habilidades sociales se hace imperativo para una formación no solo académica, sino personal adecuada.

Según Gissero, se definen las habilidades sociales como “conjunto de respuestas verbales o no... a través de las cuales el individuo expresa necesidades, preferencias, sentimientos, opiniones o derechos... respetando todo ello en los demás”, entonces se puede entender que son manifestaciones intrínsecas de la persona que realiza ante situaciones de cualquier índole, tomando en consideración los mismos caracteres del resto (asertividad) en el establecimiento de adecuadas relaciones interpersonales (16).

La UNICEF en conjunto con la OMS, ofrecen una visión más holística ya que la consideran como destrezas que permiten la resolución de conflictos de forma efectiva, lo que garantiza el respeto mutuo entre personas. Esta definición se asocia con las habilidades emocionales y las habilidades cognitivas; dando como resultado la definición de habilidades para la vida: conjunto de comportamientos adecuados para cumplir los retos de la vida diaria de forma positiva, mejorando las relaciones con uno mismo y con el entorno (17).

En síntesis, las habilidades sociales son definidas como las destrezas que tiene el individuo para comunicarse de forma no agresiva, tomando en cuenta las características sociocognitivas de las otras personas, de esa forma refuerza las relaciones interpersonales positivas, reforzando la capacidad de socialización del individuo a través de la asertividad (18).

Del mismo modo, las dimensiones sociales engloban tres dimensiones fundamentales de la persona: conductuales, que serían las expresiones verbales y no verbales; cognitivas entendiéndose como autoconcepto y expectativas de actitudes del resto; y fisiológicas como índice de masa corporal, talla, volumen sanguíneo, entre otros; estos aspectos conjugan de tal forma que manifiestan algún aspecto de la vida de la persona (19).

Además de estos aspectos, las habilidades sociales se categorizan en seis grupos: primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades sociales relacionadas con sentimientos, planificación, enfrentamiento al estrés y habilidades sociales alternativas a la violencia; estas habilidades se desarrollan a lo largo del ciclo vital del individuo empezando por la familia (primeras) y reforzándose en las interrelaciones personales y las instituciones en las avanzadas (20)

La universidad es la institución donde se forman profesionales para desempeñarse adecuadamente dentro de sus competencias en el campo laboral; por ello el estudiante debe adaptarse a las exigencias que se requieran, sin embargo, la carga estudiantil, valoración no adecuada, menor tiempo de ocio y complejidad en las relaciones se muestran como factores estresantes en la vida del estudiante (21).

Es por eso, que se consideran dos tiempos críticos dentro de la vida universitaria: en primer lugar, el proceso de ingreso con la presión familiar, capacidad de interrelacionarse, establecimiento de amistades y experimentación; el segundo momento es en la etapa final con las expectativas sobre la profesión, defensa de tesis y el desgaste económico-académico; empujan al estudiante a buscar “vías de escape”, por lo que se considera un factor de riesgo en actitudes no adecuadas (22). Este escenario puede desencadenar conductas antisociales como adicciones, descritas líneas arriba; también puede desencadenar violencia, entre los estudiantes; desde esta perspectiva se ha demostrado que el bullying no es solo en la etapa escolar, también se evidencia entre universitarios, con la diferencia de que la violencia psicológica y la exclusión social (económica) es más usada que la violencia física (23).

Otra posible consecuencia negativa es la deserción universitaria, que muchas veces es ligado al tema económico, sin embargo, también se relaciona con la capacidad de relacionarse y adaptarse del alumno, en tal punto cabe indicar que más de la mitad de universitarios son jóvenes menores de 22 años, los cuales aún se encuentran en proceso de desarrollo (adolescencia), considerándose otro factor de riesgo ya que estos cambios drásticos suponen más que una oportunidad, una carga para el estudiante (24).

Es por ello que la percepción que tiene el estudiante sobre la universidad muchas veces resulta negativa, aún antes del ingreso ya sea por amigos u otros universitarios allegados; esto predispone al alumno ingresante a no relacionarse adecuadamente con sus pares, con los catedráticos y el resto del personal; esto también se considera un factor de riesgo dentro de las habilidades sociales ya que de esta forma no existe una relación asertiva basada en el respeto y la consideración (25).

La escala de habilidades sociales de Gismero consta de seis dimensiones: la primera dimensión es la autoexpresión, el cual la percepción de que se tiene sí mismo proyectado hacia los demás, entonces se puede deducir que se encuentra ligado a la autoestima, dentro de los universitarios la autoestima aún se encuentra determinada por las experiencias vividas previas, sumadas a las vivencias universitarias; configuran el nivel autoestima (26).

Para que la autoestima del universitario se encuentre en niveles óptimos se debe tener satisfacción en los seis aspectos estructurales de la misma: autoconocimiento, autoconcepto, autoaceptación, autoconfianza, autorrespeto y autoevaluación. Estas se configuran para hacer valer los sentimientos, emociones u opiniones que pueda tener el universitario (autoexpresión) frente al resto (27).

Sin embargo, la vergüenza, el miedo al rechazo, situación socioeconómica, dificultad académica e incluso factores como edad, peso o identidad sexual; menoscaban la autoestima; haciendo que el universitario evite establecer relaciones interpersonales y viendo afectado su rendimiento académico; también se debe considerar la autoestima como indicador de salud mental por lo que no se descarta el desarrollo de psicopatologías y adopción de actitudes de riesgo para la salud propia y la del resto (28).

En la segunda dimensión hace mención a la defensa de los propios derechos como consumidor; los universitarios desarrollan estas capacidades a través del compromiso que tienen ante la percepción de situaciones que creen injustas o desequilibradas; situaciones como buen trato, infraestructura, materiales/insumos o diversidad académica son puntos los alumnos evalúan para proseguir los estudios, sin necesidad de caer en humillación, manteniendo el respeto mutuo (29).

Esto afecta en gran medida a la motivación del universitario ya que, si no se ven satisfechos las necesidades del alumno como cliente, causa conflictos que afectan la capacidad de aprendizaje, por ende, conlleva a la deserción universitaria; esto aplicado al desarrollo de habilidades sociales supone una amenaza ya que un estado de insatisfacción una relación no adecuada entre institución-alumno; conllevando a escenarios de peligro como violencia de cualquier índole a modo de reclamos (30).

Para ello las universidades tienen el deber de mejorar constantemente a nivel científico, estructural y administrativo; abarcando no solo puntos de vista académicos, también mejoras en la calidad de atención y estrategias para enfrentar situaciones que puedan amenazar el proceso enseñanza-aprendizaje del alumno; ya que las universidades son percibidas como el paradigma del conocimiento y la innovación, esta expectativa es compartida no solo por los alumnos sino por la sociedad en sí (31).

Esta percepción se vio gravemente afectada por la pandemia del COVID 19, el cual empujó a las universidades a cambiar el formato de clases presenciales a virtuales por el distanciamiento social impuesto por el gobierno, originando que el concepto de universidad se viera afectado gravemente debido a la idea de baja en la calidad de enseñanza; ya que las herramientas ofrecidas por las universidades para este tipo de educación no cubrían las expectativas de los estudiantes y familiares (32).

En la dimensión expresiones de disconformidad o enfado, la comunicación asertiva juega un rol trascendental ya que las expresiones como medio para la comunicación, se deben hacer sin violencia y con el respeto hacia la otra persona a pesar de que las emociones negativas como el enfado se encuentren presentes, con firmeza, dando origen al binomio: relaciones positivas-resuelve problemas (33).

En la comunicación asertiva se consideran distintos tipos de factores como la comunicación verbal o no (conductismo) y pensamientos, emociones y opiniones (cognitivism); por lo es que se considera mucho más que solo intercambio de información, favoreciendo las relaciones sociales, la autoestima y normas de cortesía; en ese sentido, el desarrollo de las habilidades sociales es íntegra (34).

Es por eso que la comunicación asertiva, también influye en la siguiente dimensión, decir no y cortar interacciones, hace referencia a las destrezas para negarse ante una solicitud que se considere desfavorable o terminar relaciones que no se deseen mantener; así la comunicación asertiva como proceso intencionado puede finalizar bajo los mismos preceptos con la que inició y se mantuvo (35).

En contraposición, una comunicación no asertiva es agresiva y hasta violenta en las expresiones, esto implica el desentendimiento de pensamiento o emociones

llevando al conflicto, provocando relaciones dañinas de las cuales el universitario no puede evadir o negarse ya sea por timidez o miedo (36).

Esto genera impulsividad, adopción de conductas violentas ante cualquier situación o persona, desadaptación e incluso comportamientos delictivos, que pueden agudizarse si no son tratados a tiempo, puesto que la violencia (miedo) puede ser usada como medio no adecuado para lograr objetivo (37).

En la penúltima dimensión, hacer peticiones, hace mención a la capacidad del universitario para efectuar una solicitud, permiso o favor, según lo indique la situación, ya sea personas conocidas o no. Esto permite al universitario a la expresión libre sin temor o ansiedad ante la interacción social, del mismo modo evita que se hagan autoconceptos negativos de sí mismo (vergüenza), a la par que desarrolla la capacidad mediación comunicativa eficaz (38).

En tal sentido, se desarrolla la medicación como mecanismo para realizar peticiones, ya que se puede solicitar algún tipo de bien o servicio sin perder la independencia o autonomía, de tal forma que se vuelva recíproca enriqueciendo las relaciones del ayudado con el ayudante y viceversa (39).

En la última dimensión, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, es la destreza que tienen los universitarios para establecer relaciones de pareja, hacer cumplidos o enaltecer cualidades del sexo opuesto; esto conlleva a la etapa del enamoramiento; esto se define cuando el nivel de afinidad mutuo por diferentes aspectos de la vida, denotando compenetración positiva y superación personal (40).

Esta etapa, impulsa la generación de valores como la fidelidad, el respeto, la consideración y la solidaridad, que se ve reflejado no solo en la pareja, sino también en el resto de relaciones interpersonales, los cuales enriquece y los hace duraderos; además de sentar las bases de la posibilidad de una convivencia sana a futuro (41).

Sin embargo, actitudes exageradas, estilo de crianza, violencia intrafamiliar y presión amical pueden desencadenar actitudes violentas hacia la pareja, las cuales se agravan si la relación llega al concubinato o matrimonio; siendo la mujer la principal víctima de este tipo de violencia (42).

Para la presente investigación se considera la teoría de las 14 necesidades de Virginia Henderson, la cual menciona que, si algunas de las necesidades básicas

del ser humano no se encuentran satisfechas, genera un desequilibrio el cual trae como consecuencia la aparición de patologías; en este caso, para los universitarios se prioriza la necesidad 5: dormir y descansar, necesidad 10: comunicación con los demás expresando emociones y necesidades, necesidad 12: trabajo gratificante para la persona, necesidad 13: desarrollo de actividades recreativas y necesidad 14: aprender a satisfacer la curiosidad (43). Desde este escenario, la enfermera actúa en los universitarios como ser biopsicosocial evaluando sus necesidades, adaptándose a la complejidad de la población tomando en cuenta sus emociones, opiniones o sentimientos para apoyar total o parcialmente en la satisfacción de las necesidades requeridas (44).

La educación en salud, tiene como objetivo cambiar positivamente los conocimientos (científico) y costumbres (conocimiento empírico) de las personas en relación con su estado de salud, a través de procesos y estrategias orientadas para su entendimiento y difusión continua (45). Este concepto se encuadra dentro del modelo de promoción de la salud de Nola Pender, el cual establece que los comportamientos humanos pueden ser modificados hacia actitudes positivas mejorando la calidad de vida y, por ende, en la prevención de patologías en las personas a través de la impartición de información específica (46).

En la investigación de Álvarez y colaboradores (47), en Cuenca-Ecuador, en el 2019, el objetivo fue determinar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de psicología de la Universidad de Cuenca. Usaron como instrumento la Escala de Habilidades Sociales de Gismero en una población (muestra) de 134 alumnos matriculados en la mencionada universidad. Evidenciaron que en la variable principal mostraron un nivel bajo con 30.6%, medio con 50% y alto con 19.4%; mientras que en las dimensiones: Autoexpresión por situaciones sociales bajo del 33.6%, medio del 47.0% y alta del 19.4%; Defensa de los propios derechos como consumidor medio del 62.7%, bajo 28.4% y alto del 9.0%; Expresión de enfado o disconformidad fue baja de 23.9%, medio del 49.3% y alto del 26.9%; Decir no y cortar interacciones presentaron un resultado bajo del 23.1%, medio de 46.9% y alto del 26.9%; Hacer peticiones muestra un nivel bajo de 26.9%, medio de 56% y alto de 17.2%; y la última dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

fue bajo en 29.9%, medio en 56.0% y alto en 14.2%. concluyen que las habilidades sociales son predominantemente medio, por lo que se debe considerar la inserción de estrategias educativas para mejorarlos. Recomendaron aumentan la población en estudio para expandir el análisis realizado y contrastar el concepto de habilidades sociales frente a otros conceptos similares como bienestar psicológico para ampliar la perspectiva de la variable.

Arroyo y colaboradores (48), en Colombia, en el 2021, en su investigación cuyo objetivo fue determinar las habilidades sociales en los estudiantes del programa de psicología de la Corporación Universitaria del Caribe. Se usó como instrumento la Escala de Habilidades Sociales de Gismero en una población de 30 estudiantes del programa antes mencionado. Los resultados indican que en la variable resulta 43.3% nivel medio, 30% nivel bajo y 26.7% nivel alto. Dentro de las dimensiones: autoexpresión en situaciones sociales femenino: 25% del nivel bajo, el 58,3% nivel medio y el 16,7% nivel alto; masculinos 16,7% en el nivel bajo, un 83,3% en el nivel medio y no evidencia nivel alto. En la dimensión defensa de los derechos del consumidor: mujeres 16.7% alto, 58.3% medio y 25% bajo; varones 83.3% medio y 16.7% alto. Dimensión expresión de enfado, mujeres 25% alto, 41.7% medio y 33.3% alto y varones 50% para nivel medio y alto. Dimensión decir no y cortar relaciones: mujeres 33.3% alto, 41.7% medio y 25% bajo; varones 16.7% alto, 66.7% medio y 16.7% bajo. Dimensión hacer peticiones: mujeres 20.8% alto, 41.7% medio y 37.5% alto; varones 83.3% medio y 16.7% bajo. Dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto: mujeres 29.2% alto, 37.5% medio y 33.3% bajo; varones 16.7% alto, 16.7% medio y 66.7% bajo. Se concluye que las mujeres del programa de psicología tienen dimensiones de habilidades sociales más desarrolladas que los varones y que en nivel general no se tiene un buen nivel de habilidades sociales. Recomiendan el desarrollo de estrategias dirigidas al fortalecimiento de las habilidades sociales, en especial de los varones, a través de programas educativos específicos para este tipo de población.

López (49), En Ecuador, en el 2022, en su investigación cuyo objetivo principal fue analizar las habilidades sociales en los estudiantes de primero, segundo y tercer semestre de la carrera de psicopedagogía de la Universidad Nacional de

Chimborazo. Se utilizó como instrumento la Escala de Habilidades Sociales de Gismero en una población de 114 estudiantes universitarios distribuidos entre los tres semestres. Los resultados indican que el primer semestre tiene un nivel de habilidades sociales baja en 37%, medio 30% y alta 33%; segundo semestre 14% alta, 39% media y 48% baja y por último el tercer semestre tiene un nivel de habilidades sociales alta 19%, media 43% y baja 38%; llegando a la conclusión que en los tres semestres existen dificultades en la capacidad de autoexpresión, expresiones de enfado o inicio de interrelaciones en los estudiantes lo que representa un riesgo en el normal desenvolvimiento académico; por lo que se recomienda la creación de parámetros y estrategias para el reforzamiento y mejoramiento de las habilidades sociales en los universitarios.

Chumbes y colaboradores (50), en Lima, en el 2022, desarrollaron una investigación que tiene como objetivo determinar las diferencias en el nivel de habilidades sociales según sexo en una Universidad Privada del Norte. Se usó como instrumento la Escala de Habilidades Sociales de Gismero en una población de 2800 estudiantes de los cuales se obtuvo la muestra final de 338 universitarios. Se evidenció que el nivel de la variable principal a nivel general, el nivel de habilidades sociales fue baja 31.66%, media 61.24% y alta 7.1%. dentro de las dimensiones, la dimensión autoexpresión en situaciones sociales: 51.78% baja, 40.24% medio y 7.98% alto. En la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor: 25.67% alta, 68.34% medio y 7.99% alto. Dimensión expresión de enfado o disconformidad: 42.31% bajo, 47.63% medio y 10.06% alto. Dimensión decir no y cortar interacciones: 39.35% bajo, 51.48% medio y 9.17% alto. Dimensión hacer peticiones: 3.84% bajo, 84.91% medio y 11.25% alto. En la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto: 35.79% bajo, 51.78% medio y 12.43% alto; llegándose a la conclusión de que no existe diferencias significativas en las habilidades sociales según género; por el contrario, ambos géneros demostraron niveles bajo de habilidades sociales, especialmente en las dimensiones autoexpresión en situaciones sociales y dimensión hacer peticiones.

Fuentes y colaboradores (51), en Arequipa, en el 2019, realizaron una investigación cuyo objetivo fue la relación entre las habilidades sociales y la adicción a las redes

sociales en estudiantes universitarios. Para ello se usó el instrumento Escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero en una población de 414 estudiantes con edades entre 18 y 23 años. Los resultados evidenciaron que en el nivel de habilidades sociales: promedio 47.8%, alto 31.4% y bajo 20.8%. en las dimensiones: dimensión autoexpresión en situaciones sociales: bajo 23.2%, promedio 45.9% y alto 30.9%. dimensión defensa de los derechos propios como consumidor: bajo 22.5%, promedio 41.3% y 36.2%. dimensión expresión de enfado y disconformidad: bajo 21.3%, promedio 46.1% y alto 32.6%. dimensión decir no y cortar interacción: bajo 18.6%, promedio 34.8% y 46.6%. dimensión hacer peticiones: bajo 33.8%, promedio 45.2% y alto 21%. Dimensión iniciar interacciones con el sexo opuesto: bajo 27.1%, promedio 43.7% y alto 29.2%.

Bazán (52), en Trujillo, en el año 2021, realizó una investigación cuyo objetivo principal fue determinar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de psicología de una Universidad de Trujillo, según el factor nivel profesional. para medir la variable se utilizó el instrumento Escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero en una población de 324 universitarios categorizándolos en niveles ingresantes, intermedios y egresantes. Los resultados obtenidos evidencian que la variable habilidades sociales en la población estudiada es: en ingresantes alto 31%, medio 41% y bajo 61%, en intermedios: alto 31.6%, medio 42.9% y alto 25.6%, en egresantes: alto 44.8%, medio 32.8% y bajo 22.4%. en las dimensiones entre los tres grupos estudiados se muestran cifras dominantes: Autoexpresión de situaciones sociales: ingresantes nivel bajo 44.4%, intermedio nivel medio 42.1% y nivel medio 46,6% en egresantes. Defensa de los propios derechos como consumidor: nivel medio en los tres grupos: ingresantes con 45.9%, intermedio 47.4% y egresantes 46.6%. Expresión de enfado o disconformidad: nivel bajo ingresantes 39.1%, nivel medio en intermedio 39.8% y nivel medio en egresantes 46.6%. dimensión Decir no y cortar interacciones: nivel medio en ingresantes 38.3%, nivel alto en intermedio 51.9% y un nivel alto en egresantes 53.4%. Hacer peticiones: nivel medio y bajo ingresantes 39.1%, nivel medio intermedio 37.6% y nivel medio egresantes 39.7%. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto: nivel medio en ingresantes 45.1%, nivel medio intermedio 44.4% y nivel bajo

egresantes 36.2%. Existen diferencias en la variable principal en la población de estudio, con un nivel de confiabilidad al 95% ($P < 0.05$). por lo que se recomienda implementar programas de reforzamiento en habilidades sociales en estudiantes desde los primeros ciclos ya que se ha demostrado que el proceso de adaptación que tiene el alumno resulta un factor de riesgo y realizar periódicamente mediciones de habilidades sociales con el fin de identificar de forma oportuna el desarrollo de comportamiento antisociales que puedan poner en peligro la enseñanza-aprendizaje del alumno.

Lo evidenciado señala que, a menor nivel o capacidad de desarrollo de las habilidades sociales en el estudiante universitario, menor será la capacidad de crear relaciones positivas y duraderas, lo que terminará afectando no solo la parte social del alumno, sino se hace evidente un descenso progresivo en el rendimiento académico y la aparición de comportamientos considerados de riesgo para la salud. Desde esta perspectiva, la promoción de la salud y los programas de intervención sobre el mejoramiento y desarrollo de habilidades sociales son escasos y en algunas instituciones de educación inexistentes peor aún, no existe programas de control en este aspecto que permite identificar e intervenir de forma oportuna ante casos de esta naturaleza, lo que también podría considerarse otro factor de riesgo al no evaluar al alumno de forma holística.

Desde el punto de vista teórico, la justificación de la presente investigación radica en el escaso material bibliográfico existente en la zona donde se llevará a cabo el estudio; además se busca actualizar los ya existentes con nueva evidencia que permita servir también no solo en el campo de la salud, también dentro de la evidencia en el campo de la educación superior.

Dentro de la justificación práctica, la presente investigación permitirá la creación de programas/estrategias de intervenciones en el mejoramiento de las habilidades sociales, en su defecto actualizarlas, mejorando las destrezas sociales y por ende la capacidad académica.

Los beneficios en la mejora de las habilidades sociales no solo se reflejarán en las áreas universitarias, sino se harán extensivas al resto de relaciones: familia,

organizaciones y comunidad, es por ello que la justificación social resalta los beneficios obtenidos de la investigación.

En mención a la justificación metodológica, se tuvo en cuenta el método científico como base de la investigación, para la consecución de resultados fiables y contrastables.

El objetivo de la investigación es determinar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de enfermería del V y VI ciclo de la Universidad María Auxiliadora, San Juan de Lurigancho-2023

II. MATERIALES Y MÉTODOS

2.1. ENFOQUE Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El enfoque de la investigación es naturaleza cuantitativa, del mismo modo el diseño de investigación fue el descriptivo/transversal. Es de enfoque cuantitativo porque permite medir de forma estadística los datos que se obtengan a través del instrumento (53). Del mismo modo es descriptiva ya que muestra un fenómeno (variable) en su entorno normal, sin alteración de algún tipo; así mismo, se considera transversal porque la medición (recolección de datos) de la variable se hizo en un tiempo y lugar específico (54).

2.2. POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO

La presente investigación tuvo como población a los estudiantes del V y VI ciclo de la carrera profesional de enfermería de la Universidad María Auxiliadora durante los meses de marzo-abril 2023, los cuales suman 90 estudiantes, distribuidos de la siguiente forma: 50 alumnos del V ciclo y 40 alumnos del VI ciclo según indica la Dirección de la Escuela Profesional de Enfermería. La Universidad María Auxiliadora se ubica en el distrito de San Juan de Lurigancho Av. Canto Bello s/n, teniendo como referencia el paradero 2 de Canto Grande.

Criterios de inclusión:

- Estudiantes mayores de edad.
- Estudiantes con matrícula regular en la Universidad María Auxiliadora
- Estudiantes de enfermería cursando el V y VI ciclo
- Estudios con asistencia regular a clases
- Estudiantes que deseen participar a través de su firma en el consentimiento informado.

Criterios de exclusión

- Estudiantes menores de edad.

- Estudiantes que no asisten regularmente a clases
- Estudiantes con alguna discapacidad que le impidan el desarrollo del cuestionario.
- Estudiantes que no puedan hablar español.
- Estudiantes con autonomía disminuida que le impida llenar el cuestionario de manera autónoma.
- Estudiantes que no deseen participar de la investigación

En la presente investigación se trabajó con el total de la población que cumplían con los requisitos de inclusión y exclusión: 90 estudiantes de la carrera profesional de enfermería del V y VI ciclo de la Universidad María Auxiliadora, con mayoría de edad demostrada al momento de la recolección de datos; para ello se realizó un cálculo basado en una fórmula cuyo planteamiento es el siguiente:

$$n = \frac{N + Z_a^2 * p * q}{e^2 + (N - 1) + Z_a^2 * p * q}$$

Donde:

n= muestra representativa (n=90)

N= población (N=90)

Z= margen de seguridad 95% (Z=1.96)

E= coeficiente de error máximo 5% (E=0.05)

q= probabilidad no factible para realizar la investigación (q=0.5)

El tipo de muestreo es probabilístico, aleatorio, sistemático y confiable, ya que se obtuvo el total de la población de los universitarios que cursan el V y VI ciclo de la carrera profesional de enfermería de la Universidad María Auxiliadora, llegando a cumplir los criterios de inclusión y exclusión establecidos.

2.3. VARIABLE DE ESTUDIO

La presente investigación tuvo como variable principal las “habilidades sociales” dentro de la población en estudio, la cual según su naturaleza es una variable cualitativa y su escala es ordinal.

Definición conceptual: Se define a las habilidades sociales como las destrezas que tiene el individuo para comunicarse de forma no agresiva (asertiva), tomando en cuenta las características sociocognitivas de las otras personas, de esa forma refuerza las relaciones interpersonales positivas (18).

Definición operacional: Las habilidades sociales son las destrezas que tiene el individuo para comunicarse de forma no agresiva (asertiva), tomando en cuenta las características sociocognitivas de las otras personas, siendo: la autoexpresión en situaciones sociales, la defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, capacidad de decir no y cortar interacciones, capacidad de hacer peticiones, interacciones positivas con el sexo opuesto; las características más importantes, mismas que serán medidas mediante el cuestionario de Escala de Habilidades Sociales de Gismero.

2.4. TÉCNICA E INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

Para la recolección de datos la técnica usada fue la encuesta, el cual se considera como una agrupación de preguntas que intentan describir un fenómeno (variable) en específico aplicados a una población finita; para obtener datos relevantes, confiables y actualizados (55).

El instrumento que se utilizó fue la Escala de Habilidades Sociales creado en el 2000 en España por Elena Gismero, el cual consta de 33 ítems agrupados en seis dimensiones: autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto; el cual tiene un coeficiente de confiabilidad en alfa de Cronbach de 0.88,

demostrando una confiabilidad aceptable para su uso; del mismo modo, la autora demostró una validez adecuada al realizar prueba de correlación total del instrumento y de las dimensiones (16).

La adaptación a la realidad peruana fue realizada por Álvarez (56), en su investigación titulada: “propiedades psicométricas de la escala de habilidades sociales en adolescentes y jóvenes infractores de Trujillo y Lima” en el 2020. Esta adaptación tuvo como resultados que la validez fue evaluada a partir del juicio de 10 expertos en el tema, apreciándose una relación a nivel estadístico significativa ($p < .5$) y con un promedio total V de Aiken superior a .50 en claridad, coherencia y relevancia, demostrando una validez adecuada para su uso. En cuanto a la confiabilidad, se realizó el análisis de Omega de McDonald, resultando un alfa de .713 y las dimensiones entre .51 y .77; el cual también demuestra confiabilidad aceptable. Cabe indicar que como resultado de la adaptación no se realizaron modificaciones en el instrumento, manteniendo la misma cantidad de ítems y dimensiones que la versión original.

El cuestionario tiene respuestas tipo Likert con cuatro opciones de respuesta. Las mediciones de las interrogantes en el cuestionario arrojan como resultados: 10-25 puntos es nivel bajo, 26-74 puntos es nivel medio y 75-132 puntos es nivel alto; el cuestionario está diseñado para ser llenado entre 10-15 minutos.

2.5. PROCEDIMIENTO PARA RECOLECCIÓN DE DATOS

2.5.1. Autorización y coordinaciones previas para la recolección de datos

Para el desarrollo de trabajo de campo se hizo la solicitud respectiva para obtener el permiso al director de la Universidad María Auxiliadora, para la carta de presentación correspondiente en el distrito de San Juan de Lurigancho, Av. Canto Bello s/n-paradero 2 de Av. Canto Grande y obtener las encuestas para abordar a los jóvenes universitarios de dicha universidad.

2.5.2. Recolección de datos

La recolección de datos se realizó en el año 2023 a través del cuestionario Escala de Habilidades Sociales, el cual tuvo como duración entre 10 a 15 minutos, en

estudiantes universitarios de la carrera de enfermería en la Universidad María Auxiliadora-2023.

2.6. MÉTODOS DE ANÁLISIS ESTADÍSTICOS

Para la realización del estudio analítico, descriptivo y estadístico de la variable de estudio en la presente investigación, se realizó la verificación y codificación de los datos usando base de datos en Excel y SPSS, los resultados obtenidos se encuentran visualizadas por frecuencias y porcentajes en tablas.

2.7. ASPECTO ÉTICOS

A todos los participantes de la investigación se les hizo firmar el consentimiento informado dejando constancia de su participación libre; previamente se informó de todos los aspectos de la investigación despejando cualquier duda que los participantes puedan tener (57). Durante toda la investigación se tuvo estricto respeto por los principios bioéticos, así tenemos:

Principio de beneficencia: este principio habla sobre siempre buscar el beneficio del participante, la búsqueda del bien y del beneficio sin perjuicio de otros (58).

En la investigación los universitarios tuvieron acceso a los resultados, procedimientos y las posibles estrategias en salud derivadas de los datos obtenidos.

Principio de autonomía: se trata del respeto sobre las decisiones que tiene el participante sobre su salud, durante todo el proceso de investigación (59).

El participante pudo retirarse en cualquier momento de la investigación si así lo desea o cuando siente que se han vulnerado sus derechos; también firmaron su consentimiento informado de forma libre y sin presión externa alguna.

Principio de justicia: indica que todos los recursos, beneficios y/o compensaciones deben ser de forma equitativa para todos los participantes, también indica que todos deben ser tratados con el mismo respeto y consideración sin distinciones (60)

Las investigadoras no tuvieron preferencias o acciones discriminatorias con ningún participante durante todo el proceso de la investigación, de ningún tipo.

Principio de no maleficencia: hace mención que el investigador no debe permitir que los participantes sufran algún tipo de daño de cualquier índole (61).

Los universitarios no corrieron peligro alguno para su salud durante todo el proceso de investigación.

III. RESULTADOS

Tabla 1. Datos sociodemográficos de los estudiantes de enfermería del V y VI ciclo de la Universidad María Auxiliadora, San Juan de Lurigancho-2023 (N=90)

Información de los participantes	Total	
	N	%
Total	90	100
Sexo		
Femenino	66	73.3
Masculino	24	26.7
Edad		
Menores de 20 años	16	17.8
21 a 30 años	67	74.4
31 a 40 años	6	6.7
Mayores de 41 años	1	1.1
Estado civil		
Soltero(a)	84	93.3
Casado (a)	6	6.7
Ocupación		
Solo estudia	22	24.4
Estudia y trabaja	68	75.6
Ciclo		
V ciclo	50	55.6
VI ciclo	40	44.4

En la tabla 1 se observa que, en cuanto al sexo, 66 participantes que representan el 73.3% son mujeres. En cuanto a la edad, los participantes comprendidos entre los 21 a 30 años son 67 que representan el 74.4%. En cuanto al estado civil, 84 participantes que representan el 93.3% son solteros. En cuanto a la ocupación, 68 participantes que representan el 75.6% estudia y trabaja. En cuanto a ciclo de estudios, 50 participantes que representa el 55.6% se encuentra cursando el V ciclo.

Tabla 2. Habilidades sociales en estudiantes de enfermería del V y VI ciclo de la Universidad María Auxiliadora, San Juan de Lurigancho-2023 (N=90)

valores	n	%
Nivel bajo	40	44.4
Nivel medio	44	48.9
Nivel alto	6	6.7
Total	90	100

En la tabla 2, 40 participantes que representan el 44.4% tienen un nivel bajo, 44 participantes que representan el 48.9% tienen un nivel medio y 6 participantes que representan el 6.7% tienen un nivel alto.

Tabla 3. Habilidades sociales en estudiantes según su dimensión autoexpresión en situaciones sociales (N=90)

valores	n	%
Nivel bajo	44	48.9
Nivel medio	40	44.4
Nivel alto	6	6.7
Total	90	100

En la tabla 3, 44 participantes que representan el 48.9% tienen un nivel bajo, 40 participantes que representan el 44.4% tienen un nivel medio y 6 participantes que representan el 6.7% tienen un nivel alto.

Tabla 4. Habilidades sociales en estudiantes según su dimensión defensa de los propios derechos como consumidor (N=90)

valores	n	%
Nivel bajo	17	18.9
Nivel medio	57	63.3
Nivel alto	16	17.8
Total	90	100

En la tabla 4, 17 participantes que representan el 18.9% tienen un nivel bajo, 57 participantes que representan el 63.3% tienen un nivel medio y 16 participantes que representan el 17.8% tienen un nivel alto.

Tabla 5. Habilidades sociales en estudiantes según su dimensión expresión de enfado o disconformidad (N=90)

valores	n	%
Nivel bajo	41	45.6
Nivel medio	36	40
Nivel alto	13	14.4
Total	90	100

En la tabla 5, 41 participantes que representan el 45.6% tienen un nivel bajo, 36 participantes que representan el 40% tienen un nivel medio y 13 participantes que representan el 14.4% tienen un nivel alto.

Tabla 6. Habilidades sociales en estudiantes según su dimensión decir no cortar interacciones (N=90)

valores	n	%
Nivel bajo	29	32.2
Nivel medio	52	57.8
Nivel alto	9	10
Total	90	100

En la tabla 6, 29 participantes que representan el 32.2% tienen un nivel bajo, 52 participantes que representan el 57.8% tienen un nivel medio y 9 participantes que representan el 10% tienen un nivel alto.

Tabla 7. Habilidades sociales en estudiantes según su dimensión hacer peticiones (N=90)

valores	n	%
Nivel bajo	17	18.9
Nivel medio	71	78.9
Nivel alto	2	2.2
Total	90	100

En la tabla 7, 17 participantes que representan el 18.9% tienen un nivel bajo, 71 participantes que representan el 78.9% tienen un nivel medio y 2 participantes que representan el 2.2% tienen un nivel alto.

Tabla 8. Habilidades sociales en estudiantes según su dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto (N=90)

valores	n	%
Nivel bajo	38	42.2
Nivel medio	44	48.9
Nivel alto	8	8.9
Total	90	100

En la tabla 8, 38 participantes que representan el 42.2% tienen un nivel bajo, 44 participantes que representan el 48.9% tienen un nivel medio y 8 participantes que representan el 8.9% tienen un nivel alto.

IV. DISCUSIÓN

4.1. Discusión

Las habilidades sociales permiten una expresión asertiva de los sentimientos, ideas o pensamientos; mejorando notablemente la capacidad de socialización de la persona (estudiante), estableciendo relaciones duraderas basadas en el respeto mutuo y la consideración bidireccional (18).

En cuanto al objetivo general, se evidenció que las habilidades sociales en los estudiantes universitarios fueron en su mayoría media con 48.9%, seguida de bajo con 44.4% y por último alta con 6.7%. Las habilidades sociales son las capacidades de los alumnos que tienen para cimentar relaciones con otras personas de forma asertiva hacia el desarrollo mutuo en la consecución de objetivos comunes (17). Solo el 6.7% de los encuestados presenta un nivel alto de habilidades sociales, en el trabajo de Álvarez y colaboradores (47), se evidencia un resultado similar con un nivel alto de 19.4%, advirtiendo que la presión académica, la capacidad de adaptación y el establecimiento de nuevas relaciones son factores que merman el desarrollo adecuado de las habilidades sociales del alumno dentro del entorno académico; en contraparte, Chumbes y colaboradores (50) evidenciaron en su estudio que entre el nivel bajo y medio suman alrededor del 90.9%, entre nivel bajo y nivel medio, sin distinción de sexo, además de que se evidencia ausencia de estrategias de desarrollo de las habilidades sociales de la universidad donde se realizó el estudio, por lo que se demuestra que no existe una visión holística del desarrollo del alumno dentro de estas instituciones.

En cuanto al primer objetivo específico, habilidades sociales en su dimensión autoexpresión en relaciones sociales, 44 participantes que son el 48.9% tienen nivel bajo, 40 alumnos que son 44.4% tienen nivel medio y 6 estudiantes que son el 6.7% tienen un nivel alto. La autoexpresión en relaciones sociales se refiere a la capacidad de manifestarse libremente sin miedo o ansiedad en las distintas situaciones de interrelación personal, implica la libre expresión de sentimientos o emociones, teniendo como base la autoestima. Arroyo y colaboradores (48), en sus

hallazgos evidencian el nivel bajo promedia el 20% con ligera superioridad en el sexo femenino respecto al masculino; destacando que el sexo femenino tiende a la inexpressión ya sea por vergüenza o miedo, lo cual puede ser aplicable en el presente estudio ya que el 73.3% de la población estudiada es de sexo femenino. Dentro de la presente investigación se evidencia que en esta dimensión el 6.7% tiene un nivel alto; Fuentes y colaboradores (51), dentro de sus hallazgos evidencia un nivel alto en esta dimensión en un 30.9%, indicando que la comunicación asertiva es posible si se tiene buena comunicación intrafamiliar como base en el desarrollo, sin embargo, diversas adicciones como la tecnología o videojuegos erosionan la capacidad de comunicación, empobreciendo la relación, por consiguiente, en la juventud o adultez se evidenciará problemas en la comunicación.

Sobre el segundo objetivo específico, habilidades sociales en su dimensión defensa de los propios derechos como consumidor, se evidencia que 17 universitarios que son el 18.9% tienen nivel bajo, 57 que son 63.3% tienen nivel medio y 16 que son 17.8% tienen nivel alto. La defensa de los propios derechos como consumidor hacen referencia a la capacidad de proteger sus derechos frente a situaciones que considera lo pone en desventaja o abuso. De acuerdo a Álvarez y coparticipes (47), en sus hallazgos evidencia un 62.7% en la misma dimensión y nivel, la defensa de los propios derechos, se deduce que la capacidad de resolver conflictos a través de la comunicación no agresiva, por lo que la capacidad del alumno debe estar adecuadamente desarrollada cuando se presente este tipo de situaciones; se ha establecido que la comunicación es el medio más eficiente para resolver conflictos de cualquier índole y es algo sumamente practicado en los centros de estudios como las universidades donde el compañerismo y el trabajo en equipo resulta crucial en el desarrollo personal/académico del estudiante. Por otro lado, Fuentes y colaboradores (51), dieron evidencia que en esta dimensión su población alcanzó un 41.3% en nivel promedio (medio), los autores refieren que la resolución de problemas a través de la comunicación puede verse afectada de forma severa por diversas adicciones como las redes sociales, especialmente en alumnos de reciente ingreso los cuales aún se encuentra en etapa de adaptación o adolescentes/jóvenes ya que en esta etapa de la vida se experimenta cambios drásticos en todos los

aspectos de la vida, especialmente en la comunicación la cual puede verse estancada o mal desarrollada si no se encamina de forma adecuada.

Sobre el tercer objetivo específico, habilidades sociales en su dimensión expresión de enfado o disconformidad, 41 estudiantes que son el 45.6% tiene un nivel bajo, 36 que son 40% tienen un nivel medio y 13 que son 14.4 tienen un nivel bajo. Esta dimensión establece que la expresión de situaciones que parezcan no adecuadas para el universitario no es violenta, exponiendo las discrepancias existentes y buscando una solución reforzando la interacción y la mediación como herramienta social. Similar resultados se evidencian en los hallazgos de Arroyo y colaboradores (48), donde se aprecia un nivel bajo en mujeres de 33.3% y en varones de 50%, en esta misma dimensión; los autores evidenciaron que las mujeres tienen más desarrollado la capacidad de mediación que los varones que tienden a la discusión directa, sin embargo, además de que la profesión de enfermería es un campo predominante por el sexo femenino, también implica contacto directo con los pacientes y por ende, con el sufrimiento humano, lo que predispone a la comprensión que se desarrolla dentro de las universidades a través de la vocación de servicio. Así mismo, en los resultados de López (49), se refuerza esta afirmación ya que se determinó en esta dimensión, un análisis por semestres de estudio, evidenciándose que a mayor semestre mayor es el desarrollo de esta dimensión en los alumnos demostrando que el nivel bajo alcanza un 37% en los ingresantes y en los alumnos de último semestre el nivel alto y medio suman un 63%, lo que implica que a través de las prácticas y el conocimiento científico impartido en la universidad, el alumno toma conciencia y desarrolla las competencias que exige carreras de contacto directo como salud o la enseñanza.

Acerca del cuarto objetivo específico, habilidades sociales en su dimensión decir no y cortar interacciones, 29 alumnos que son 32.2% tienen nivel bajo, 52 que son 57.8% tienen nivel medio y 9 que son 10% tienen nivel medio. Esta dimensión señala que la persona (alumno) pueda negarse de forma asertiva a cualquier petición que se la haga, de la misma forma interrumpir relaciones que no crea conveniente, sin necesidad de recurrir a la indiferencia o violencia. Similar resultado

evidencia Bazán (52), en su estudio señala que en esta dimensión, de acuerdo al grado de tiempo de los estudiantes se demostró que, un nivel medio en ingresantes 38.3%, nivel alto en intermedio 51.9% y un nivel alto en egresantes 53.4%; observándose un incremento en los niveles alto conforme los alumnos avanzan en los semestres académicos, esta implicancia denota el desarrollo de responsabilidades, compromiso y sobretodo capacidad de colaboración entre los alumnos ante cualquier disensión que se pueda presentar dentro de la vida académica. Dentro de los hallazgos de Fuentes y colaboradores (51), se contrasta la evidencia, con un nivel alto con 46.6%, lo que demuestra un desarrollo adecuado en casi la mitad de su población de estudio, el autor establece una posible relación directa entre la capacidad del estudiante de esta dimensión con la capacidad de sociabilizar ya que, cuanto mejor sea la capacidad de relacionarse mejor será la habilidad para elegir el tipo, tiempo y profundidad de la relación que establece, evitando el estrés o ansiedad que implica el rechazo.

Sobre el quinto objetivo específico, habilidades sociales en su dimensión hacer peticiones, se evidencia que 17 alumnos que son el 17% tienen un nivel bajo, 71 que son 78.9% tienen nivel medio y 2 que representan el 2.2% obtuvieron un nivel alto. La dimensión hacer peticiones implica que el alumno es capaz de solicitar peticiones sin necesidad de avergonzarse o intimidarse si considera la petición justa o equilibrada, del mismo modo, en la petición se es asertivo y se mantiene la cordialidad del caso ya sea ante un conocido o extraño. La evidencia encontrada se encuentra de acuerdo a Álvarez y colaboradores (47), donde se señala que un desarrollo adecuado de la autoestima permite hacer solicitudes o pedir favores a través de una comunicación basada en el respeto, ante esto, la población de estudio alcanza un nivel medio en su mayoría con 56%, existe predominio en el sexo femenino; según los autores para el sexo femenino es más viable realizar solicitudes que los hombres ya que tiene una percepción de sí mismas más elevada que el sexo masculino. Otro punto disyuntivo lo presenta Chumbes y coautores (50), donde no se encuentra diferencia significativa entre sexos en cuanto a esta dimensión alcanzando un 96% entre los niveles medio hacia alto; los autores refieren que un buen desarrollo social, académico y personal, resulta en una persona con capacidad

de hacer solicitudes sin necesidad de caer en malos comportamientos especialmente cuando la petición es dirigida hacia un personal de mayor edad como un profesor existiendo diferencias al momento de hacer peticiones hacia alguien mayor o de autoridad que hacia alguien de la misma edad y con una relación pre establecida cordial.

Sobre el sexto objetivo específico, habilidades sociales en su dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto refiere, 38 alumnos que son el 42.2% tienen un nivel bajo, 44 que son 48.9% tienen un nivel medio y 8 que son el 8.9% tienen un nivel alto. Esta dimensión establece que el alumno debe desarrollar las habilidades para hablar con el sexo opuesto, pedir el número de teléfono, citar o realizar un cumplido. En las investigaciones de Chumbes y colaboradores (50), se evidencia una concordancia con la presente investigación ya que, demuestra una mayoría en nivel medio con 51.78% donde no existen diferencia entre sexos, esta concordancia de resultados sobre la comunicación entre alumnos con los del sexo opuesto puede ser explicado por la influencia de dos factores: primero la tecnología donde las personas pueden comunicarse de manera casi ilimitada y de forma anónima evitando vergüenzas o eludiendo rechazos que podrían experimentar en otras situaciones; segundo, la etapa vital que atraviesa el alumno, que se encuentra comprendido entre la adolescencia y la juventud donde las relaciones amicales, amorosas y de objetivo común entre ambos sexos es constante. Sin embargo, Bazán (52), demuestra en su investigación un 36.2% de nivel bajo en su población de estudio, afirmando que factores como la presión académica, la presión familiar, expectativas sobre la profesión elegida o miedo al rechazo/vergüenza; promueve una inadecuada comunicación con el sexo opuesto que deviene en relaciones infructuosas en la etapa de adulto a nivel familiar, profesional y social, desarrollando introversión y problemas de comunicación.

Las limitaciones en la presente investigación se centraron en la cobertura total de la población de estudio debido a la variedad de los horarios de clases tanto en turno mañana como noche, donde se hubo coincidencias en los tres ciclos que abarcaba

la población de estudio, lo que trajo como consecuencia un retraso en el tiempo de aplicación del instrumento, concluyéndose tres días después de lo previsto.

Las habilidades sociales son destrezas que el alumno desarrolla para establecer relaciones interpersonales basadas en la asertividad y el respeto mutuo, de este modo, se refuerza la capacidad de socialización positiva del alumno haciéndose extensiva no solo a su entorno académico, abarcando también los aspectos familiar y social; desde este punto, la presente investigación aporta datos importantes para el desarrollo de programas educativos en la universidad que promuevan el desarrollo adecuado de estas destrezas, creando estrategias que se adapten a este tipo de población, lo que trae como consecuencia un incremento en el desarrollo académico del alumno.

4.2. CONCLUSIONES

- Las habilidades sociales de los alumnos del V y VI ciclo de la carrera profesional de enfermería es de nivel medio, seguido de bajo y alto.
- Las habilidades sociales en su dimensión autoexpresión en situaciones sociales, de los alumnos del V y VI ciclo de la carrera profesional de enfermería es de nivel bajo, seguido de medio y alto.
- Las habilidades sociales en su dimensión defensa de los propios derechos como consumidor, de los alumnos del V y VI ciclo de la carrera profesional de enfermería es de nivel medio, seguido de bajo y alto.
- Las habilidades sociales en su dimensión expresión de enfado o disconformidad, de los alumnos del V y VI ciclo de la carrera profesional de enfermería es de nivel bajo, seguido de medio y alto.
- Las habilidades sociales en su dimensión decir no y cortar interacciones, de los alumnos del V y VI ciclo de la carrera profesional de enfermería es de nivel medio, seguido de bajo y alto.
- Las habilidades sociales en su dimensión hacer peticiones, de los alumnos del V y VI ciclo de la carrera profesional de enfermería es de nivel medio, seguido de bajo y alto.

- Las habilidades sociales en su dimensión interacciones positivas con el sexo opuesto, de los alumnos del V y VI ciclo de la carrera profesional de enfermería es de nivel medio, seguido de bajo y alto.

4.3. RECOMENDACIONES

- A la universidad María Auxiliadora, la implementación de programas educativos que promuevan el desarrollo de las habilidades sociales en los alumnos ya que se ha demostrado un nivel predominante entre medio y bajo, lo que supone un factor de riesgo para el normal desenvolvimiento de los alumnos dentro de las instalaciones del campus académico.
- Tener un control periódico de la evolución de los alumnos en temas relacionados a habilidades sociales, para lograr un desarrollo holístico del alumno y no solo en el aspecto académico, cimentando las bases de un progreso sostenido del alumno.
- Realizar investigaciones correlacionales donde se evidencie la importancia de las habilidades sociales con el rendimiento académico o el burnout académico, lo cual puede traer consecuencias negativas si no es tratado a tiempo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- (1) Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Educación superior [internet]. París: Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura; 2023 [citado el 10 de abril de 2023]. Disponible en: <https://www.unesco.org/es/education/higher-education#:~:text=Unos%2035%20millones%20de%20estudiantes,los%20pa%C3%ADses%20y%20las%20regiones.>
- (2) Ministerio de Educación y Formación Profesional. Tasas de graduación [internet]. Madrid: Ministerio de Educación y Formación Profesional; 2020 [citado el 10 de abril de 2023]. Disponible en: <https://www.educacionyfp.gob.es/inee/dam/jcr:e64e05e7-bfff-446b-8a84-12b5d80a6c30/2020-r4-3.pdf>
- (3) Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Los datos estadísticos de la educación superior de un vistazo [internet]. París: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura; 2021 [citado el 10 de abril de 2023]. Disponible en: https://uis.unesco.org/sites/default/files/documents/f_unesco1015_brochure_web_sp.pdf
- (4) Centro Nacional de Estadísticas Educativas. Inscripción de pregrado [internet]. Nueva York: Departamento de Educación de Estados Unidos; 2022 [citado el 10 de abril de 2023]. Disponible en: <https://nces.ed.gov/programs/coe/indicator/cha>
- (5) Red Educativa Mundial. Estados Unidos [internet]. Washington: Red Educativa Mundial; 2020 [citado el 10 de abril de 2023]. Disponible en: <https://www.redem.org/america-del-norte/estados-unidos/#:~:text=El%20pa%C3%ADs%20tambi%C3%A9n%20cuenta%20con,fama%20en%20todo%20el%20mundo.>
- (6) Centro Nacional de Estadísticas Educativas. Tasas de inscripción universitaria [internet]. Nueva York: Departamento de Educación de Estados Unidos; 2022

- [citado el 10 de abril de 2023]. Disponible en: <https://nces.ed.gov/programs/coe/indicator/cpb>
- (7) Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Informe de UNESCO IESALC revela que el acceso a la educación superior pasó de 19% a 38% en las últimas dos décadas [internet]. París: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura; 2020 [citado el 10 de abril de 2023]. Disponible en: <https://www.iesalc.unesco.org/2020/12/17/informe-de-unesco-iesalc-revela-que-el-acceso-universal-a-la-educacion-superior-paso-de-19-a-38-en-las-ultimas-dos-decadas/>
 - (8) Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe. Hacia el acceso universal a la educación superior: tendencias internacionales [internet]. París: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura; 2020 [citado el 12 de abril de 2023]. Disponible en: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000375683>
 - (9) Instituto Nacional de Información e Informática. Perú: indicadores de educación por departamentos 2008-2018 [internet]. Lima: Instituto Nacional de Información e Informática; 2019 [citado el 12 de abril de 2023]. Disponible en: https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1680/cap09.pdf
 - (10) Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria. II infome bienal sobre la realidad universitaria en el Perú [internet]. Lima: Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria; 2019 [citado el 12 de abril de 2023]. Disponible en: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1230044/Informe%20Bienal.pdf>
 - (11) Vásquez V. Bosques B. Guzmán S. Lerma T. Franco P. modelo empírico de la alimentación emocional en estudiantes universitarios mexicanos. PSICUMEX [internet] 2022 [citado el 12 de abril de 2023]; 12: e462. Disponible en: <https://psicumex.unison.mx/index.php/psicumex/article/view/462/368>

- (12) Aranzamendi R. Tejada A. alcoholismo en estudiantes universitarios [tesis para título bachiller en psicología]. Arequipa: Universidad Católica San Pablo; 2019 [internet]. Disponible en: https://repositorio.ucsp.edu.pe/bitstream/20.500.12590/16378/1/ARANZAMENDI_RODRIGUEZ_DEM_ALC.pdf
- (13) Urday C. Gonzáles V. Peñalva S. Pantigoso B. Cruz S. Pinto O. percepción de riesgos y consumo de drogas en estudiantes universitarios de enfermería, Arequipa, Perú. Revista Electrónica Enfermería Actual en Costa Rica [internet] 2019 [citado el 12 de abril de 2023]; 36: 1-17. Disponible en: <https://www.scielo.sa.cr/pdf/enfermeria/n36/1409-4568-enfermeria-36-19.pdf>
- (14) Mondragón J. Silva D. tipos de violencia en estudiantes universitarios del sexo femenino, Chachapoyas, Perú, 2019. Revista de Investigación Científica UNTRM: Ciencias Sociales y Humanidades [internet] 2021 [citado el 12 de abril de 2023]; 4(2): 63-67. Disponible en: <http://revistas.untrm.edu.pe/index.php/CSH/article/view/715/998>
- (15) Sánchez C. et al. indicadores de ansiedad, depresión, somatización y evitación experiencial en estudiantes universitarios del Perú en cuarentena por COVID 19. Rev. Fac. Med. Hum. [internet] 2021 [citado el 12 de abril de 2023]; 21(2): 346-353. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/rfmh/v21n2/2308-0531-rfmh-21-02-346.pdf>
- (16) Gismero E. Escala de Habilidades Sociales. 3ra. Ed. Madrid: TEA ediciones; 2010.
- (17) Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. Habilidades para la vida. Herramientas para el buen trato y la prevención de la violencia [internet]. Washington: Naciones Unidas; 2021 [citado el 13 de abril de 2023]. Disponible en: <https://www.unicef.org/venezuela/media/431/file/Habilidades>
- (18) Díaz V. Salvador J. Mesa C. Veitía A. el desarrollo de las habilidades sociales para la vida desde la promoción de la salud. EDUMECENTRO [internet] 2021 [citado el 13 de abril de 2023]; 13(1): 236-251. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/edu/v13n1/2077-2874-edu-13-01-236.pdf>

- (19) Bances G. habilidades sociales: una revisión teórica del concepto [tesis para grado de bachiller en psicología]. Pimentel: Universidad Señor de Sipán; 2019 [internet]. Disponible en: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6098/Bances%20Goicochea%20Rosa.pdf?sequence=1>
- (20) Alania C. Márquez C. Gutiérrez G. De la Cruz M. Ortega R. escala de habilidades sociales avanzadas para estudiantes de ciencias de la comunicación. Revista Conrado [internet] 2019 [citado el 13 de abril de 2023]; 15(69): 96-103. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v15n69/1990-8644-rc-15-69-96.pdf>
- (21) Estrada A. Gallegos R. Mamani U. Burnout académico en estudiantes universitarios peruanos. Apuntes Universitarios [internet] 2021 [citado el 13 de abril de 2023]; 11(2): 48-62. Disponible en: <https://apuntesuniversitarios.upeu.edu.pe/index.php/revapuntes/article/view/631/718>
- (22) Duché P. Paredes Q. Gutiérrez A. Carcausto C. transición secundaria-universidad y adaptación a la vida universitaria. Revista de Ciencias Sociales [internet] 2020 [citado el 14 de abril de 2023]; 26(3): 244-258. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/280/28063519018/html/>
- (23) Royo G. Laorden G. Giménez G. Serrano G. ¿existe el bullying en la universidad? Aproximación a esta realidad con una muestra española de estudiantes de grado. Edetania [internet] 2020 [citado el 14 de abril de 2023]; 50: 85-109. Disponible en: <https://revistas.ucv.es/edetania/index.php/Edetania/article/view/510/660>
- (24) Chacón M. el largo camino del joven hacia la universidad. REencuentro [internet] 2019 [citado el 14 de abril de 2023]; 30(77): 15-34. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/340/34065218002/html/>
- (25) Hernández H. los jóvenes universitarios y su apreciación sobre algunos elementos que miden la calidad en la educación superior. CienciaUAT [internet] 2019 [citado el 14 de abril de 2023]; 14(1): 102-120. Disponible en: <https://www.scielo.org.mx/pdf/cuat/v14n1/2007-7858-cuat-14-01-102.pdf>

- (26) Carranza L. Flores H. la autoestima y su relación con la autoeficacia en estudiantes universitarios. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades [internet] 2023 [citado el 15 de abril de 2023]; 4(1): 1299-1311. Disponible en: <https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/339/428>
- (27) Durán C. Crispin N. influencia de la autoestima en el rendimiento académico de estudiantes de la carrera de medicina de la Universidad Mayor de San Andrés. Rev. Med. La Paz [internet] 2020 [citado el 14 de abril de 2023]; 26(2): 9-15. Disponible en: http://www.scielo.org.bo/pdf/rmcmpl/v26n2/v26n2_a02.pdf
- (28) Nanaina S. Santos M. evaluación de la autoestima de jóvenes universitarias según criterio de raza/etnia. Revista Latino-Americana de Enfermagem. [internet] 2020 [citado el 14 de abril de 2023]; 28: e3362/1-8. Disponible en: <https://www.scielo.br/rlae/a/kNzH46TMDbrtfTd5D4cHtGh/?format=pdf&lang=es>
- (29) Ríos A. Ocampo E. comunicación asertiva en adolescentes. Casa de Acogida Margarita Auger, Municipio Muncía, Norte de Potosí, Bolivia. Revista Científica Sociedad & Tecnología [internet] 2022 [citado el 19 de marzo de 2023]; 5(3): 447-461. Disponible en: <https://institutojubones.edu.ec/ojs/index.php/societec/article/view/255/548>
- (30) Gonzáles C. Vásquez G. Zavala G. la desmotivación y su relación con factores académicos y psicosociales de estudiantes universitarios. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria [internet] 2021 [citado el 14 de abril de 2023]; 15(2): e1392/1-12. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v15n2/2223-2516-ridu-15-02-e1392.pdf>
- (31) Grijalba V. Sandoval L. Sito J. Zecenarro V. Campos D. percepción de los estudiantes universitarios sobre la calidad del personal administrativo. Revista ConCiencia [internet] 2022 [citado el 14 de abril de 2023]; 7(1): 150-158. Disponible en: <https://revistaconcienciaepg.edu.pe/ojs/index.php/55551/article/view/198/123>
- (32) Vilela P. Sánchez J. Chau C. desafíos de la educación superior en el Perú durante la pandemia por la COVID 19. Desde el Sur [internet] 2021 [citado el

- 14 de abril de 2023]; 13(2): 1-11. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/des/v13n2/2415-0959-des-13-02-e0016.pdf>
- (33) Quiñonez F. Moyano A. la asertividad como estilo de comunicación en la formación del sujeto educador. Revista Scientific [internet] 2019 [citado el 15 de abril de 2023]; 4: 68-83. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/5636/563662173005/html/>
- (34) Calua C. Delgado H. López D. comunicación asertiva en el contexto educativo: revisión sistémica. Revista Boletín REPIDE [internet] 2020 [citado el 15 de abril de 2023]; 10(4): 315334. Disponible en: <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1274/1180>
- (35) Morales V. Guerrero R. Loo R. Tapia A. comunicación asertiva como estrategia ante el estrés académico. PROHIMUM Revista de Ciencias [internet] 2022 [citado el 15 de abril de 2023]; 4(2): 39-54. Disponible en: <https://acvenisproh.com/revistas/index.php/prohominum/article/view/330/931>
- (36) Lesmes S. Barrientos M. Cordero D. comunicación asertiva ¿estrategia de competitividad laboral?. Aibi Revista de Investigación, Administración e Ingeniería [internet] 2020 [citado el 15 de abril de 2023]; 8(1): 147-153. Disponible en: <https://revistas.udes.edu.co/aibi/article/view/1657/1847>
- (37) Silva F. Barchelot A. Daniel G. caracterización de la conducta agresiva y de variables psicosociales en una muestra de adolescentes de la ciudad de Bucaramanga y su área metropolitana. Psicogente [internet] 2021 [citado el 15 de abril de 2023]; 24(46): 1-22. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/psico/v24n46/0124-0137-psico-24-46-36.pdf>
- (38) Vilchez Z. propiedades psicométricas de la escala de habilidades sociales en adolescentes de instituciones educativas de Chiclayo, 2020 [tesis para título de licenciado en psicología]. Chiclayo: Universidad César Vallejo; 2020 [internet]. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53413/Vilchez_ZDAAC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- (39) Gonzáles G. la mediación universitaria y sus principales beneficios en la población estudiantil. Guacamaya [internet] 2022 [citado el 15 de abril de

- 2023]; 6(2): 103-121. Disponible en: <https://revistas.up.ac.pa/index.php/guacamaya/article/view/2833/2521>
- (40) Mendoza G. Gallardo S. Castillo L. Castrillo C. Zamora Z. Montes S. causas y consecuencias de la violencia en el noviazgo: una mirada de los jóvenes universitarios de la ciudad de Tarija, Bolivia. *Ajayú Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología UCBS* [internet] 2019 [citado el 15 de abril de 2023]; 17(2): 283-316. Disponible en: http://www.scielo.org.bo/pdf/rap/v17n2/v17n2_a04.pdf
- (41) Merlyn S. Jayo L. Moreta H. percepciones sobre amor, compromiso, fidelidad y pareja en jóvenes universitarios en Quito. *Revista de Psicología UNLP* [internet] 2020 [citado el 15 de abril de 2023]; 19(2): 3-23. Disponible en: http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/111424/Documento_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- (42) Fernández H. Alvarado P. Arias G. sexismo ambivalente y violencia en relaciones de enamoramiento en universitarios de Arequipa. *Rev. Psicol. (Arequipa. Univ. Catól. San Pablo)* [internet] 2019 [citado el 15 de abril de 2023]; 9(1): 47-73. Disponible en: <https://revistas.ucsp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/299/325>
- (43) Álvarez P. Miguel V. Rojas V. aplicación de las teorías y modelos de enfermería a la atención en la cirugía cardiovascular. *Invest. Medicoquir.* [internet] 2019 [citado el 15 de abril de 2023]; 10(2): 1-10. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/invmed/cm-q-2019/cm-q192n.pdf>
- (44) Cabascango A. Hinojosa C. Remache A. Olalla G. aplicación del proceso de atención de enfermería basado en el modelo teórico de Virginia Henderson, en el centro geriátrico “Amawta Wasi Samay” Guaranda-Bolívar. *Ciencia Digital* [internet] 2019 [citado el 15 de abril de 2023]; 3(1): 54-63. Disponible en: <https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/CienciaDigital/article/view/250/553>
- (45) Hernández S. et al. la educación en salud como una importante estrategia de promoción y prevención. *Archivos de Medicina* [internet] 2020 [citado el 15 de

- abril de 2023]; 20(2): 490-504. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/2738/273863770021/html/>
- (46) De Arco C. Puenayán P. Vaca M. modelo de promoción de la salud en el lugar de trabajo: una propuesta. Av. Enferm. [internet] 2019 [citado el 15 de abril de 2023]; 37(2): 227-236. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/aven/v37n2/0121-4500-aven-37-02-227.pdf>
- (47) Álvarez R. Bueno J. nivel de habilidades sociales en estudiantes universitarios de la carrera de psicología [tesis para título de psicología educativa]. Cuenca-Ecuador: Universidad de Cuenca; 2019 [internet]. Disponible en: <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/33740/1/Trabajo%20de%20titulacion.pdf>
- (48) Arroyo A. Caraballo R. Sampayo S. habilidades sociales en los estudiantes de octavo semestre del programa de psicología que aspiran a la práctica profesional periodo-i (2019) de la corporación universitaria del Caribe-CECAR [tesis para el título de psicología]. Sucre-Colombia: Corporación Universitaria del Caribe-CECAR; 2021 [internet]. Disponible en: <https://repositorio.cecar.edu.co/bitstream/handle/cecar/2157/HABILIDADES%20SOCIALES%20EN%20LOS%20ESTUDIANTES%20DE%20OCTAVO%20SEMESTRE%20DEL%20PROGRAMA%20DE%20PSICOLOG%3%8DA%20QUE%20ASPIRAN%20A%20LA%20PR%3%81CTICA%20PROFESIONAL%20PERIODO%20%E2%80%93%20I%20%282019%29%20DE%20LA%20CORPORACI%3%93N%20UNIVERSITARIA%20DEL%20CARIBE%20-%20CECAR.PDF.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- (49) López R. habilidades sociales en estudiantes de la carrera de psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo [tesis para título de licenciada en psicopedagogía]. Riobamba-Ecuador: Universidad Nacional de Chimborazo; 2022 [internet]. Disponible en: <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/9100/1/UNACH-EC-FCEHT-PSCP-0005-2022.pdf>
- (50) Chumbes P. Soldevilla R. habilidades sociales en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima Norte: un estudio comparativo, 2022 [tesis

- para título profesional de licenciada en psicología]. Lima: Universidad Privada del Norte; 2022 [internet]. Disponible en: <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/30121/Chumbes%20Panana%2c%20Esthefany%20Cecilia%20-%20Soldevilla%20Rivera%2c%20G%c3%a9nesis%20Vanessa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- (51) Fuentes V. Capacoila G. adicción a redes sociales y habilidades interpersonales en estudiantes universitarios [tesis para título profesional de licenciado en psicología]. Arequipa: Universidad Católica de Santa María; 2019 [internet]. Disponible en: <https://repositorio.ucsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12920/8910/76.0390.PS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- (52) Bazán B. habilidades sociales en estudiantes de psicología de una Universidad privada de Trujillo según el factor nivel de formación profesional, 2020 [tesis para el título de licenciado en psicología]. Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego; 2021 [internet]. Disponible en: https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/8309/1/REP_C%c3%89SAR.BAZ%c3%81N_HABILIDADES.SOCIALES.EN.ESTUDIANTES.pdf
- (53) Sánchez F. fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria [internet] 2019 [citado el 16 de abril de 2023]; 13(1): 102-122. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v13n1/a08v13n1.pdf>
- (54) Cvetkovic V. Maguiña J. Soto A. Lama V. Correa L. estudios transversales. Rev. Fac. Med. Hum. [internet] 2021 [citado el 16 de abril de 2023]; 21(1): 179-185. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/rfmh/v21n1/2308-0531-rfmh-21-01-179.pdf>
- (55) Salvador O. Marco C. Arquero A. evaluación de la investigación con encuestas en artículos publicados en revistas del área de biblioteconomía y documentación. Revista Española de Documentación Científica [internet] 2021 [citado el 16 de abril de 2023]; 44(2): 1-18. Disponible en <https://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/1322/2087>

- (56) Álvarez T. propiedades psicométricas de la escala de habilidades sociales en adolescentes y jóvenes infractores de Trujillo y Lima [tesis para obtener el grado académico de Doctora en Psicología]. Trujillo: Universidad César Vallejo; 2020 [internet]. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/44726/Alvarez_TVE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- (57) Camilo M. Mendoza P. el consentimiento informado y la autonomía del paciente en Cuba. Un binomio indispensable. Opinión Jurídica [internet] 2021 [citado el 16 de abril de 2023]; 20(42): 321-347. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/ojum/v20n42/1692-2530-ojum-20-42-321.pdf>
- (58) Briones M. percepción del paciente sobre la aplicación de principios bioéticos en los cuidados de los estudiantes de enfermería. Rev. Colomb. Enferm. [internet] 2020 [citado el 16 de abril de 2023]; 19(3): 1-10. Disponible en: <https://revistas.unbosque.edu.co/index.php/RCE/article/view/3341/2866>
- (59) Aldana B. Tovar R. Vargas Y. Joya R. formación bioética en enfermería desde la perspectiva de los docentes. Revista Latinoamericana de Bioética [internet] 2020 [citado el 16 de abril de 2023]; 20(2): 121-141. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/rlb/v20n2/2462-859X-rlb-20-02-121.pdf>
- (60) Ontano M. Mejía A. Avilés M. principios bioéticos y su aplicación en las investigaciones médico-científicas. Ciencia Ecuador [internet] 2021 [citado el 16 de abril de 2023]; 3(3): 9-16. Disponible en: <http://www.cienciaecuador.com.ec/index.php/ojs/article/view/27/90>
- (61) Briones M. percepción del paciente sobre la aplicación de principios bioéticos en los cuidados de los estudiantes de enfermería. Rev. Colomb. Enferm. [internet] 2020 [citado el 16 de marzo de 2023]; 19(3): 1-10. Disponible en: <https://revistas.unbosque.edu.co/index.php/RCE/article/view/3341/2866>

ANEXOS

Anexo A. Operacionalización de la variable

Variable	Tipo de variable según su naturaleza y escala de medición	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Número de ítems e ítems	Valor final	Criterios para asignar valores
Habilidades Sociales	Tipo de variable según su naturaleza: Cualitativa Escala de medición: Ordinal	Se define a las habilidades sociales las destrezas que tiene el individuo para comunicarse de forma no agresiva, tomando en cuenta las características sociocognitivas de las otras personas, de esa forma refuerza las relaciones interpersonales positivas (18).	Las habilidades sociales son destrezas que tiene el individuo para comunicarse de forma no agresiva, tomando en cuenta las características sociocognitivas de las otras personas, siendo: la autoexpresión en situaciones sociales, la defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, capacidad de decir no y cortar interacciones, capacidad de hacer peticiones, interacciones positivas con el sexo opuesto; las características más importantes, mismas que serán medidas mediante el cuestionario de Escala de Habilidades Sociales de Gismero.	Auto expresión en situaciones sociales	8 (1, 2, 10, 11,19,20,28,29)	Nivel bajo Nivel medio Nivel alto	10 - 25 nivel bajo en H.S. 26 - 74 nivel medio en HS. 75 - 132 nivel alto en H.S.
				Defensa de los propios derechos como consumidor	5 (3,4,12,21,30)		
				Expresión de enfado o disconformidad	4 (13,22,31,32)		
				Decir no cortar interacciones	6 (5,14,15,23,24,33)		
				Hacer peticiones	5 (6,7,16,25,26)		
				Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.	5 (8,9,17,18,2)		

Anexo B. Instrumentos de recolección de datos

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES - GISMERO

I.- PRESENTACIÓN

Buenos días, somos estudiantes de la Universidad María Auxiliadora, estoy realizando un estudio, cuyo objetivo es determinar las habilidades sociales en estudiantes de enfermería del V y VI ciclo de la Universidad María Auxiliadora, San Juan de Lurigancho-2023. Pido su colaboración para que nos facilite ciertos datos que nos permitirán llegar al objetivo de estudio ya mencionado.

Aspectos Sociodemográficos

Edad: ____ años

Sexo: Femenino () Masculino ()

Estado civil: () Soltero(a) () Conviviente () Casado(a) () Separado(a)
() Divorciado(a) () Viudo(a) () Otros

Nivel de instrucción: () Sin instrucción () Inicial () Primaria completa
() Primaria Incompleta () Secundaria completa () Secundaria Incompleta ()
() Superior completo () Superior Incompleto

Ocupación: () Trabajador estable () Eventual () Sin Ocupación () Jubilado
() Estudiante

II.- CUESTIONARIO

Instrucciones:

A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

Encierre con un círculo la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	A B C D
2. Me cuesta telefonar a tiendas , oficinas, etc. para preguntar algo	A B C D
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado , voy a la tienda a devolverlo.	A B C D
4. Cuando en un tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	A B C D
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto , paso un mal rato para decirle que “NO”	A B C D
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A B C D
7. Si en un restaurante no me traen la comida como le había pedido , llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A B C D
8 .A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	A B C D
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A B C D
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D

14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono , me cuesta mucho cortarla.	A B C D
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A B C D
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto , regreso allí a pedir el cambio correcto	A B C D
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D
21, Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D
23. Nunca se cómo "cortar " a un amigo que habla mucho	A B C D
24. cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A B C D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A B C D

29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A B C D
30. Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.	A B C D
31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	A B C D
32. Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas.	A B C D
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D

Gracias por su colaboración

Anexo C. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN EN ENFERMERÍA

A usted se le está conminando a ser participe en este estudio de investigación en salud. Antes de elegir si participa o no, debe tener conocimiento y entendimiento de la información brindada a continuación:

Título del proyecto: HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL V Y VI CICLO DE LA UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA, SAN JUAN DE LURIGANCHO-2023

Nombre de los investigadores principales: Rosa/Diana

Propósito del estudio: Determinar las habilidades sociales en estudiantes de enfermería del V y VI ciclo de la Universidad María Auxiliadora, San Juan de Lurigancho-2023

Beneficios por participar: Tiene la probabilidad de tener acceso a los resultados de la investigación por vía más adecuada (de manera individual o grupal) que le pueda servir de utilidad en su actividad profesional.

Inconvenientes y riesgos: el presente estudio no presenta inconvenientes o riesgos; solo se le pedirá responder un cuestionario.

Costo por participar: ninguno.

Confidencialidad: Los datos que usted brinde estará debidamente guardados, solo los investigadores tendrán acceso. Fuera de los datos confidenciales, usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.

Renuncia: Usted es libre de retirarse del estudio en cualquier momento, sin que amerite sanción o pérdida de los beneficios a los que tiene derecho.

Consultas posteriores: Si usted tuviese cualquier tipo de duda durante el desarrollo de este estudio o acerca de la investigación, puede dirigirse a cualquiera de los investigadores en cuestión (teléfono móvil N° xxxxxxxx) o a los correos electrónicos: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Contacto con el Comité de Ética: Si usted tuviese preguntas sobre sus derechos como voluntario, o si piensa que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirse al, Presidente del Comité de Ética de la, ubicada en la, correo electrónico:

Participación voluntaria:

Su participación en este estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que he leído y comprendido, tuve tiempo y oportunidad de hacer preguntas, las cuales fueron respondidas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente acepto participar voluntariamente en el estudio.

Nombres y apellidos del participante o apoderado	Firma o huella digital
Nº de DNI:	
Nº de teléfono: fijo o móvil o WhatsApp	
Correo electrónico	
Nombre y apellidos del investigador	Firma
Nº de Documento de Identidad	
Nº teléfono móvil	
Nombre y apellidos del responsable de encuestador	Firma
Nº de Documento de Identidad	
Nº teléfono	
Datos del testigo para los casos de participantes iletrados	Firma o huella digital
Nombre y apellido:	
DNI:	
Teléfono:	

***Certifico que he recibido una copia del consentimiento informado.**

.....
Firma del participante