



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA**

**GRADO DE CONOCIMIENTO SOBRE EL USO Y  
REACCIONES ADVERSAS DE ANTIINFLAMATORIOS NO  
ESTEROIDEOS EN USUARIOS MAYORES DE 18 AÑOS, EN  
LA BOTICA CIENCIA&SALUD, DISTRITO EL AGUSTINO,  
PERIODO ABRIL 2022**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
QUÍMICO FARMACÉTICO**

**AUTORES:**

CAYLLAHUA LEÓN, ERIKA <https://orcid.org/0009-0000-2472-5717>

CUTISACA CUPE, CHRISTHIAMS JUAN <https://orcid.org/0009-0002-6794-2708>

**ASESOR:**

Mg. LA SERNA LA ROSA, PABLO ANTONIO  
<https://orcid.org/0000-0001-7065-012x>

LIMA – PERÚ

2023

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

Yo, CUTISACA CUPE CHRISTIAMS JUAN con DNI **48015567** .en mi condición de autor de la tesis presentada para optar el presentada para optar el título profesional de QUIMICO FARMACÉUTICO de título "GRADO DE CONOCIMIENTO SOBRE EL USO Y REACCIONES ADVERSAS DE ANTIINFLAMATORIOS NO ESTEROIDEOS EN USUARIOS MAYORES DE 18 AÑOS, EN LA BOTICA CIENCIA&SALUD, DISTRITO EL AGUSTINO, PERIODO ABRIL 2022.**AUTORIZO** a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para publicar de manera indefinida en el repositorio institucional, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Asimismo, **DECLARO BAJO JURAMENTO** que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud de 19% y que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

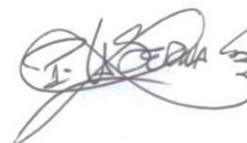
Conforme a lo indicado firmo el presente documento dando conformidad a lo expuesto.

Lima, 23 de setiembre de 2022.



---

CHRISTIAMS JUAN CUTISACA CUPE  
DNI:48015567



---

Mg.PABLO ANTONO LA SERNA LA ROSA  
DNI:06121495

1. Apellidos y Nombres
2. DNI
3. Grado o título profesional
4. Título del trabajo de Investigación
5. Porcentaje de similitud

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

Yo, CAYLLAHUA LEON ERIKA con DNI **70158403**.en mi condición de autora de la tesis presentada para optar el presentada para optar el título profesional de QUIMICO FARMACÉUTICO de título "GRADO DE CONOCIMIENTO SOBRE EL USO Y REACCIONES ADVERSAS DE ANTIINFLAMATORIOS NO ESTEROIDEOS EN USUARIOS MAYORES DE 18 AÑOS, EN LA BOTICA CIENCIA&SALUD, DISTRITO EL AGUSTINO, PERIODO ABRIL 2022.**AUTORIZO** a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para publicar de manera indefinida en el repositorio institucional, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Asimismo, **DECLARO BAJO JURAMENTO** que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud 19% y que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

Conforme a lo indicado firmo el presente documento dando conformidad a lo expuesto.

Lima, 23 de setiembre de 2022.

---

CAYLLAHUA LEON ERIKA  
DNI:70158403

---

Mg.PABLO ANTONO LA SERNA LA ROSA  
DNI:06121495

1. Apellidos y Nombres
2. DNI
3. Grado o título profesional
4. Título del trabajo de Investigación
5. Porcentaje de similitud

# GRADO DE CONOCIMIENTO SOBRE EL USO Y REACCIONES ADVERSAS DE ANTIINFLAMATORIOS NO ESTEROIDEOS

## INFORME DE ORIGINALIDAD

19%

INDICE DE SIMILITUD

19%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

4%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="http://repositorio.uma.edu.pe">repositorio.uma.edu.pe</a>	11%
	Fuente de Internet	
2	<a href="http://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a>	4%
	Fuente de Internet	
3	<a href="http://repositorio.uwiener.edu.pe">repositorio.uwiener.edu.pe</a>	1%
	Fuente de Internet	
4	<a href="http://repositorio.usanpedro.edu.pe">repositorio.usanpedro.edu.pe</a>	1%
	Fuente de Internet	
5	<a href="http://repositorio.uladech.edu.pe">repositorio.uladech.edu.pe</a>	1%
	Fuente de Internet	
6	<a href="http://pesquisa.bvsalud.org">pesquisa.bvsalud.org</a>	1%
	Fuente de Internet	
7	Submitted to Universidad Católica de Santa María	1%
	Trabajo del estudiante	

Excluírcitas	Activo
Excluírbibliografía	Activo
Excluír coincidencias	< 1%

## DEDICATORIA:

A Dios Divino por la salud, fuerza y ser guía para seguir adelante ante todo obstáculo en la vida.

A mi familia; por depositar la confianza y comprensión, quienes son el motor y motivo para alcanzar mi propósito y desarrollarme profesionalmente.

CAYLLAHUA LEÓN, ERIKA

A mis padres y hermanos, pues sin ellos no lo habría logrado, gracias a ellos me forje como la persona que soy en la actualidad, por su paciencia y amor, luego a todas las personas que me brindaron su apoyo cada día más para formarme como profesional.

CUTISACA CUPE, CHRISTHIAMS JUAN

## **AGRADECIMIENTO**

Al Mg. LA SERNA LA ROSA, PABLO ANTONIO por su asesoría y por guiarnos en el desarrollo, supervisión y aporte con su conocimiento para la realización del trabajo de nuestra tesis.

A nuestra Universidad María Auxiliadora y a todos los docentes durante los 5 años que nos brindaron sus conocimientos.

A la Botica CIENCIA&SALUD, del Distrito de El Agustino por facilitar la realización de las tesis en sus instalaciones.

CAYLLAHUA LEÓN, ERIKA

CUTISACA CUPE, CHRISTHIAMS JUAN

## Índice General

	Pág.
RESUMEN_____	vii
ABSTRACT_____	viii
I. INTRODUCCIÓN_____	1
II. MATERIALES Y MÉTODOS_____	14
III. RESULTADOS_____	19
IV. DISCUSIONES_____	29
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS_____	34
ANEXOS_____	30

## Índice de Tablas

### **Pág.**

Tabla 1. Análisis de confiabilidad del Cuestionario de Compromiso	19
Tabla 2. Frecuencia de grado de conocimiento sobre el uso de AINES	19
Tabla 3. Frecuencia de grado de consumo de AINES	20
Tabla 4. Frecuencia de grado de Antecedentes patológicos	20
Tabla 5. Frecuencia de grado de Conocimiento, uso y aplicaciones de AINES	21
Tabla 6. Frecuencia de grado de Conocimiento reacciones adversas	21
Tabla 7. Tabla cruzada de consumo y Conocimiento reacciones adversas	22
Tabla 8. Tabla cruzada de consumo y Antecedentes patológicos	23
Tabla 9. Tabla cruzada de consumo y Conocimiento, uso y aplicaciones	24
Tabla 10. Normalidad hipótesis general	25
Tabla 11. Normalidad hipótesis específica 1	26
Tabla 12. Normalidad hipótesis específica 2	27
Tabla 13. Normalidad hipótesis específica 3	28

## Índice de Anexos

Anexo A. Operacionalización de las variables	37
Anexo B. Instrumentos de recolección de datos.	38
Anexo C. Validación de instrumento de recolección de datos	41
Anexo D. Consentimiento informado	44
Anexo E: Carta de presentación de la universidad María Auxiliadora	45
Anexo F: Carta de respuesta del establecimiento	46
Anexo G. Evidencia del trabajo de investigación	47

## RESUMEN

**OBJETIVO:** Determinar el grado de conocimiento del uso y reacciones adversas de antiinflamatorios no esteroideos en usuarios mayores de 18 años en la Botica CIENCIA&SALUD, distrito El Agustino - Periodo Abril 2022.

**MATERIALES Y MÉTODOS:** Es un diseño no experimental, descriptivo de corte transversal prospectivo; con un enfoque cualitativo con una población de por 600 adultos mayores de 18 años y con una muestra de 235 usuarios mayores de 18 años, de la Botica CIENCIA & SALUD del distrito de El Agustino - Lima.

**RESULTADOS:** Como el P value  $< 0,05$ , se rechaza  $H_0$ ; por lo tanto, existe suficiente evidencia estadística para rechazar  $H_0$ , por lo que podríamos decir que hay relación conocimiento del uso y reacciones adversas de antiinflamatorios no esteroideos en usuarios mayores de 18 años.

**CONCLUSIONES:** El P value  $< 0,05$ , por lo tanto, existe relación entre el conocimiento del uso y reacciones adversas de antiinflamatorios no esteroideos en usuarios mayores de 18 años en la Botica CIENCIA&SALUD, distrito El Agustino, periodo abril 2022. Con una correlación moderadamente alta de RS de 0.558.

**Palabras claves:** RAM, AINES, Uso.

## ABSTRACT

**OBJECTIVE:** To determine the degree of knowledge of the use and adverse reactions of non-steroidal anti-inflammatory drugs in users over 18 years of age in the Botica CIENCIA&SALUD, El Agustino district - Period April 2022

**MATERIALS AND METHODS:** It is a non-experimental, descriptive prospective cross-sectional design; with a qualitative approach with a population of 600 adults over 18 years of age and with a sample of 235 users over 18 years of age, from the Botica CIENCIA & SALUD in the district of El Agustino - Lima.

**RESULTS:** Since the P value  $< 0.05$ ,  $H_0$  is rejected; Therefore, there is sufficient statistical evidence to reject  $H_0$ , so we could say that there is a relationship between knowledge of the use and adverse reactions of non-steroidal anti-inflammatory drugs in users over 18 years of age.

**CONCLUSIONS:** the P value  $< 0.05$ , therefore, there is a relationship between knowledge of the use and adverse reactions of non-steroidal anti-inflammatory drugs in users over 18 years of age in the Botica CIENCIA&SALUD, El Agustino district, April 2022 period. With a moderately high correlation SR of 0.558.

**Keywords:** RAM, NSAIDs, Use.

## I. INTRODUCCIÓN

Para seleccionar un medicamento beneficioso debe basarse en criterios de eficacia, seguridad y calidad. Actualmente los medicamentos antiinflamatorios no esteroideos son el grupo farmacéutico más recetado y consumido en todo el mundo ya sea por sus propiedades analgésicas, antiinflamatorias y antipiréticas (1).

Los AINEs son antiinflamatorios no esteroideos que inhiben el ciclo de la ciclooxigenasa para realizar su efecto analgésico, antiinflamatorio y antipirético, por ende, bloquean la producción de las prostaglandinas (2). Su gran utilidad analgésica se expande a dolores postoperatorios, dolores dentales, dolores menstruales, migrañas, dolor muscular, etc. Así como también se puede emplear en dolores de tipo reumatoide, procesos inflamatorios y/o degenerativos. (3).

Se estima que un promedio de 30 millones de individuos en todo el mundo lo utilizan, los motivos del consumo excesivo van desde las condiciones de venta sin una prescripción médica y el uso descontrolado por el criterio del consumidor (1,4).

En la población adulta mayores de 40 años las enfermedades musculoesqueléticas, como artrosis u osteoporosis, son en su mayoría referidas y constituyen uno de los motivos de consulta médica más frecuente (5), Según la Agencia Europea para la seguridad y salud casi el 24% de individuos informaron el consumo de AINEs para síntomas como dolor de espalda y el 22% lo consumieron para dolor muscular (6).

En EE. UU, se prescriben más de 70 millones de recetas con antiinflamatorios no esteroideos por año. Los individuos buscan de una u otra forma aplacar su dolor es por ello que su uso no está exento de la posibilidad de reacciones adversas (7).

En el Perú se ha ido acrecentando el consumo indiscriminado de AINEs. La verdadera problemática se determina por la falta de atención sanitaria de primer

nivel, la apología que se le da al consumo de AINEs al ser medicamentos de categorías OTC y la falta de conocimiento del uso y reacciones adversas (8).

Esta situación no es ajena al distrito de El Agustino, los antiinflamatorios no esteroideos son muy solicitados por los pacientes de la Botica CIENCIA&SALUD, ello conlleva a la aparición de problemáticas como reacciones adversas a nivel renal, hepático, cardíaco y gastrointestinal por diversos factores que vamos a identificar como son la edad, antecedentes patológicos como la úlcera péptica y hemorragia gastrointestinal, etc. (4,9).

Por lo tanto, es esencial centrarse en los aspectos de conocimiento sobre el uso y reacciones adversas de los AINEs, para usarlos juiciosamente y prevenir cualquier enfermedad causada por esta clase farmacológica.(1,5) El compromiso de cumplir con el tratamiento adecuado y de examinar la evolución del individuo reincide sobre los Químico Farmacéuticos ya que se encuentran al alcance del paciente en todos los establecimientos farmacéuticos; por ello, es esencial realizar una investigación acerca del grado de conocimiento que yacen en los usuarios mayores de 18 años (10).

A nivel nacional, **Huamán B**, el año 2021, realizó un estudio correlacional para identificar la relación entre el uso de aines y las molestias gastrointestinales en pacientes adultos que frecuentaban establecimientos farmacéuticos en el distrito de San Martín de Porres - Lima, la población se conformó por 150 adultos, se utilizó un cuestionario donde nos muestra que el 75% utiliza regularmente AINE y son personas mayores de 42 años, el 38,2% son mujeres y con título universitario 56%; los más utilizados fueron ibuprofeno 37% y naproxeno con 36%; los efectos secundarios fueron ardor estomacal 5%, diarrea en 38%, estreñimiento en 15% y náuseas en 23%. El estudio concluyó que existía una relación entre el consumo de antiinflamatorios no esteroideos y las molestias gastrointestinales (1).

**Príncipe K**, en el 2017, determina en su estudio la prevalencia del uso de AINEs en los pacientes del centro médico Gran Chimú – Trujillo, el estudio se realiza a base de una encuesta, la técnica utilizada estuvo dirigida a pacientes del centro médico donde dio como resultado que la enfermedad más recurrente con un 44% es la cefalea; el fármaco más utilizado fue el naproxeno con un 36% y la forma farmacéutica más utilizada son las tabletas con un 70%, se concluyó que la prevalencia de vida en el estudio fue de 86%, respectivamente, valor que se considera referencial para estudios subsiguientes (4).

**Cárdenas E**, el 2019, en su estudio observacional y descriptivo en el distrito de El Agustino – Lima, determina la caracterización de medicamentos y automedicación en usuarios. Se utilizó una encuesta de 16 preguntas en una muestra de 38 usuarios de 100 farmacias cada una, como resultado se encontró que el sexo de las personas que se automedican era de 55% masculino, 95% sin seguro médico, 90% de personas que toman antiinflamatorios sin receta médica, 59,1% de personas sin enfermedad moderada y como dato adicional los técnicos de farmacia no están totalmente capacitados para expender medicamentos sin prescripción médica. Como conclusión se encontró una tasa de automedicación del 57,8% entre las personas usuarias de las farmacias (7).

**Castro V**, en el 2018, realizó su estudio con el fin de determinar el nivel de popularidad y evaluar el uso de AINE, la población estuvo conformada por 3,000 personas y 263 personas a quienes se denomina muestra a quienes se aplicó la encuesta para obtener los datos necesarios, el naproxeno fue el más utilizado con un 51.33%, el 75% tiene una edad promedio de 18 a 39 años de edad, el grupo predominante es el femenino con un 55%, el 85% representa la toma de AINEs sin receta medicade los cuales el 70% son tabletas y cápsulas, el 56% la adquieren por recomendaciones de químicos farmacéuticos y el 53% de personas gasta de 25.00 a 30.00 soles mensuales por la compra de ellos (8).

A nivel internacional **Tornero C, Montero M.**, el 2021, analizaron el tratamiento de la artrosis con antiinflamatorios no esteroideos e inhibidores de la ciclooxigenasa tipo 2. Los estudios se evaluaron mediante la búsqueda electrónica en Google Scholar, Medline/PubMed y la base de datos de revisión sistemática de Cochrane entre los años 2000 y 2020. Como conclusión se obtuvo que el paracetamol en el dolor de artrosis es incierto y se puede considerar su prescripción, aunque con cautela por su hepatotoxicidad, probablemente significa que puede seguir siendo el analgésico de elección de primera línea, pero no es posible realizar tratamientos de manera continua. Los efectos crónicos deben justificarse con monitoreo clínico adecuado para eventos adversos (11).

Por otro lado, **Santos L, Jiménez G, Alfonso I.**, en el año 2018, en su investigación describen los efectos adversos a través de la observación, descripción y conversión de una serie de casos en farmacovigilancia, se notificó en la Unidad Nacional de Coordinación Farmacocinética y como resultado se realizaron cerca de 30,323 notificaciones en su mayoría adultos de 60 años de edad, las mujeres representan el 65.2%, la piel fue el órgano más afectado y las reacciones adversas medicamentosas de baja frecuencia y moderadas están en un rango de 58,3 %. Como conclusión esta investigación permite conocer mejor su toxicidad y contribuye a reducir los posibles riesgos en la comunidad (12).

**Pastor J, y col.**, en el 2018, realizaron el estudio Hemorragia digestiva y prescripción inadecuada de aines en adultos mayores de 65 años, con el objetivo evaluar la PPI (prescripción potencialmente inadecuada) según los criterios de Beers, el estudio es observacional en España. La población tenía al menos 1 receta médica de antiinflamatorios y para evaluar la exposición de aine se calculó la incidencia y el riesgo, la detección de PPI fue de 7,0% ( $\Delta=25,5\%$ ;  $p<0,001$ ) y se presentó una mayor incidencia de sangrado gastrointestinal, como conclusión el uso de los criterios de Beers posibilita una mayor detección de PPI por AINE y con ello se puede prevenir reacciones adversas (13).

Este estudio nos permite aportar conocimiento a todos los profesionales del área de la salud quienes tendrán el alcance necesario y concreto que permite a futuro implementar estrategias para informar, educar y orientar a la sociedad sobre los constantes riesgos que ocasiona el desconocimiento sobre los AINEs promoviendo el uso racional, salvaguardando y prolongando la salud y vida de las personas, en especial de nuestros adultos mayores.

El objetivo de esta investigación es determinar el grado de conocimiento del uso y reacciones adversas de antiinflamatorios no esteroideos en usuarios mayores de 18 años en la Botica CIENCIA&SALUD, distrito de El Agustino - Periodo Abril 2022. Las características por la cual las personas usan los AINEs, facilitan reconocer las conductas o costumbres erróneas que puedan estar viviendo día a día.

## II. MATERIALES Y MÉTODOS

### 2.1. Enfoque y diseño de la investigación

El presente trabajo de investigación fue de tipo descriptivo, con enfoque cualitativo, de corte transversal y no experimental debido a que se realizó una observación de las variables en el contexto natural para analizarlos con posterioridad, se denomina transversal ya que se registró y se observaron los datos en un periodo de tiempo determinado que ocurre en algún momento particular.

### 2.2. Población, muestra y muestreo

#### Población

La población estuvo constituida aproximadamente por 600 adultos mayores de 18 años, que frecuentan la Botica CIENCIA&SALUD en el distrito El Agustino – Lima, en el transcurso de 30 días.

#### Muestra

Para la muestra se utiliza la fórmula de poblaciones finitas, el nivel de confianza es de 95%, margen de error 5% y probabilidad de éxito 0.5.

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot (1-p)}{(N-1) \cdot e^2 + Z^2 \cdot p \cdot (1-p)}$$

**Donde:**

N = 600

Z = 1.96 Valor de la distribución normal estandarizada para el 95% de confianza.

e = 0.05 Error absoluto de la precisión 5%.

p = 0.5 = 50% Proporción de usuarios mayores de 18 años.

n = 235

Por lo tanto, la muestra estuvo conformada por un promedio de 235 usuarios mayores de 18 años, pertenecientes al distrito de El Agustino - Lima.

### **Muestreo**

El muestreo fue probabilístico y por conveniencia, se trabajó con usuarios mayores de 18 años que frecuentan la Botica CIENCIA&SALUD y aquellos que cumplen con los criterios de inclusión y firmaron el consentimiento informado de manera voluntaria.

Criterios de Inclusión y Exclusión:

#### **Inclusión:**

- \_ Usuarios mayores de 18 años.
- \_ Usuarios que utilizan AINEs y consuman en la Botica CIENCIA&SALUD.
- \_ Usuarios que aceptan participar en el estudio.

#### **Exclusión:**

- \_ Usuarios menores de 18 años.
- \_ Usuarios que no utilicen AINEs y no consuman en la Botica CIENCIA&SALUD.
- \_ Usuarios alérgicos a los AINEs.
- \_ Usuarios con trastornos mentales.
- \_ Usuarios que no deseen participar en el estudio.

### **2.3. Variables de investigación.**

El presente estudio nos mostró el “Grado de conocimiento del uso y reacciones adversas de antiinflamatorios no esteroideos en usuarios mayores de 18 años en la Botica Ciencia & Salud, distrito El Agustino”. Según su naturaleza, cuenta con dos variables, “Uso y Reacciones adversas”, los cuales se manifiestan en cinco dimensiones: Datos generales, antecedentes, conocimiento de uso y

aplicación, conocimiento sobre R.A y reacciones adversas por consumo de AINEs. (Anexo A)

### **2.3.1. Definición conceptual:**

Es el nivel de información respecto al empleo de los AINES, así como también, a los efectos indeseados que se presentan en las personas luego de administrarlos, relacionados con la dosis total diaria, por lo que su conocimiento impulsa al cese de automedicación.

El uso de los AINEs es beneficioso para calmar algún malestar en un momento determinado, sin embargo, el constante uso sin una guía farmacéutica trae consecuencias graves como problemas cardiovasculares, nefrotóxicos, hepatotóxicos y gastrolesivos (14)

### **2.3.2. Definición operacional:**

Es la cantidad de conocimiento de los usuarios mayores de 18 años de la BOTICA CIENCIA Y SALUD distrito de El Agustino, en relación al uso y las reacciones adversas de los AINES

Para recolectar y ordenar el conjunto de datos se utilizará la técnica de la encuesta mediante una entrevista estructurada, donde se registrará los datos fundamentales para obtener la información exacta.

## **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica que nos permitió realizar nuestras variables es la encuesta, la cual se utiliza para conseguir información y analizar las variables respecto al uso y reacciones adversas de los AINEs. (Anexo B).

El instrumento es un cuestionario sencillo y ordenado, que favorece la contabilidad del resultado además de realizar la estadística y se les brindo a los usuarios mayores de 18 años en el distrito del Agustino, la encuesta fue

validada por 3 docentes con gran experiencia de la Universidad María Auxiliadora (Anexo D).

Para la evaluación de conocimiento contestado por los pacientes, se ubica a los usuarios mayores de 18 años en uno de los 3 niveles.

**Deficiente:** 0 - 7 ítems contestados de manera afirmativa.

**Regular:** 8 - 14 ítems contestados de manera afirmativa.

**Bueno:** 15 - 20 ítems contestados de manera afirmativa.

**Deficiente:** Usuarios mayores de 18 años con poco conocimiento acerca del uso y reacciones adversas de AINEs.

**Regular:** Usuarios que poseen algún conocimiento, pero es necesario que se les brinde información sobre el uso y reacciones adversas de los AINEs.

**Bueno:** Usuarios que poseen conocimiento suficiente del uso y reacciones adversas de los AINEs.

## 2.5 Plan de recolección de datos

Para realizar la recolección de datos se solicitó la autorización a la Botica Ciencia & Salud para intervenir, recolectar y posteriormente evaluar la información dada por los usuarios a través de la encuesta.

Para desarrollar la encuesta los usuarios firmaron un consentimiento informado brindando su autorización.

El cuestionario se realizará en las instalaciones de la Botica Ciencia & Salud de lunes a sábado de 8:00 am a 5:00 pm y tuvo una duración de 15 a 20 minutos. La encuesta se realizó con los protocolos de atención actuales, doble mascarilla, alcohol y saneamiento del área a encuestar. Se resolvieron las dudas de los usuarios acerca de los AINEs con datos de referencia bibliográfica.

## 2.6 Método de análisis estadístico

Para realizar el análisis estadístico se utilizó la versión 2015 de Excel, ello determina la frecuencia absoluta, el porcentaje de cada pregunta y su codificación, también se utiliza el método de consistencia interna alfa de Cronbach estimará la fiabilidad de nuestros ítems.

Para la evaluación de los resultados se aplicó criterios de agrupación, separándolos en 5 dimensiones: Datos generales, antecedentes patológicos (respuestas politómicas), conocimiento de uso y aplicación (respuestas dicotómicas: si, no); conocimiento de reacciones adversas (respuestas dicotómicas: si, no); reacciones adversas por consumo de AINEs (respuestas politómicas).

## 2.7 Aspectos Éticos

La presente investigación tiene los aspectos éticos de autonomía, beneficencia, no mal eficiencia y justicia.

**Principio de Autonomía:** La investigación nos brinda libertad de opinión y acepta críticas realizadas por el participante, siendo aceptadas y respetadas.

**Principio de beneficencia:** Se brinda a los usuarios la asesoría necesaria sobre los beneficios por su participación, dejando claro que no hay perjuicio alguno por su colaboración.

**Principio de No-maleficencia:** Buscamos asegurar que los usuarios participantes de nuestra encuesta no sufran daños durante su participación.

**Principio de Justicia:** Este principio nos permite demostrar dentro de nuestro estudio que vamos en contra de la discriminación hacia nuestros participantes, los cuales serán tratados con sumo respeto sin perjudicar su tranquilidad.

### III. RESULTADOS

El análisis descriptivo: Se hizo mediante tablas, figuras e interpretaciones a partir de los objetivos propuestos.

**Tabla 1:**

*Análisis de confiabilidad del Cuestionario de Compromiso*

Alfa de Cronbach	N
0,833	17

Por otra parte, en la tabla 1, se evidencia que el indicador Alfa de Cronbach es de 0,833, está por encima del 0,7. Se puede afirmar que el instrumento tiene un alto grado de confiabilidad.

**Tabla 2:**

*Frecuencia de grado de conocimiento sobre el uso de AINES*

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	126	53.6
Medio	87	37.0
Alto	22	9.4
Total	235	100.0

En la tabla 2: Se describe que, en la Frecuencia de conocimiento sobre el uso de AINES, donde 126 usuarios (53.6%) refiere tener un bajo conocimiento sobre el uso de los AINES, 87 usuarios (37.0%) refiere tener un mediano conocimiento sobre el uso de los AINES y 22 usuarios (9.4%) refiere tener un alto conocimiento sobre el uso de los AINES en la Botica CIENCIA&SALUD, distrito el agustino, periodo abril 2022.

**Tabla 3:***Frecuencia de grado de consumo de AINES*

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	61	26.0
Medio	156	66.4
Alto	18	7.7
Total	235	100.0

En la tabla 3: Se describe que, en la Frecuencia de consumo de AINES, donde 61 usuarios (26.0 %) refiere tener un bajo consumo de los AINES, 156 usuarios (66.4 %) refiere tener un mediano consumo de los AINES y 18 usuarios (7.7 %) refiere tener un alto consumo de los AINES en la Botica CIENCIA&SALUD, distrito el agustino, periodo abril 2022.

**Tabla 4:***Frecuencia de grado de Antecedentes patológicos*

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	47	20.0
Medio	131	55.7
Alto	57	24.3
Total	235	100.0

En la tabla 4: Se describe que, en la Frecuencia de conocimiento de Antecedentes patológicos, donde 47 usuarios (20.0%) refiere tener un bajo conocimiento de Antecedentes patológicos, 131 usuarios (55.7%) refiere tener un conocimiento de Antecedentes patológicos y 57 usuarios (24.3%) refiere tener un alto conocimiento de Antecedentes patológicos en la Botica CIENCIA&SALUD, distrito el agustino, periodo abril 2022.

**Tabla 5:**

*Frecuencia de grado de Conocimiento, uso y aplicaciones de AINES*

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	81	34.5
Medio	129	54.9
Alto	25	10.6
Total	235	100.0

En la tabla 5: Se describe que, en la Frecuencia de Conocimiento, uso y aplicaciones de AINES, donde 81 usuarios (34.5%) refiere tener un bajo Conocimiento, uso y aplicaciones de los AINES, 129 usuarios (54.9%) refiere tener un mediano Conocimiento, uso y aplicaciones de los AINES y 25 usuarios (10.6%) refiere tener un alto Conocimiento, uso y aplicaciones de los AINES en la Botica CIENCIA&SALUD, distrito el agustino, periodo abril 2022.

**Tabla 6:**

*Frecuencia de grado de Conocimiento reacciones adversas de AINES*

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	135	57.4
Medio	84	35.7
Alto	16	6.8
Total	235	100.0

En la tabla 6: Se describe que, en la Frecuencia de Conocimiento reacciones adversas de AINES, donde 135 usuarios (57.4 %) refiere tener un bajo Conocimiento reacciones adversas de los AINES, 84 usuarios (35.7%) refiere tener un mediano Conocimiento reacciones adversas de los AINES y 16 usuarios (6.8%) refiere tener un alto Conocimiento reacciones adversas de los AINES en la Botica CIENCIA&SALUD, distrito el agustino, periodo abril 2022.

**Tabla 7:***Tabla cruzada de consumo y Conocimiento reacciones adversas de AINES*

		Conocimiento reacciones adversas							
		Bajo		Medio		Alto		Total	
		Rto	% N	Rto	% N	Rto	% N	Rto	% N
Consumo AINES	Bajo	54	23.0%	7	3.0%	0	0.0%	61	26.0%
	Medio	80	34.0%	75	31.9%	1	.4%	156	66.4%
	Alto	1	.4%	2	.9%	15	6.4%	18	7.7%
	Total	135	57.4%	84	35.7%	16	6.8%	235	100.0%

En la tabla 7: Se describe que, de los 235 usuarios que son el 100%, el 26.0% tienen un consumo bajo de AINES, el 66.4% tienen un consumo mediano de los AINES y el 7.7% tienen un consumo alto de los AINES; el 57.4% tienen un bajo conocimiento de las reacciones adversas por el consumo de los AINES, el 35.7% tienen un mediano conocimiento de las reacciones adversas por el consumo de los AINES y el 6.8% tienen un conocimiento alto sobre las reacciones adversas por el consumo de los AINES; el 23.0% tiene un consumo bajo y se relaciona con el bajo conocimiento de las reacciones adversas por el consumo de los AINES, el 31.9% tiene un consumo mediano y se relaciona con el mediano conocimiento de las reacciones adversas por el consumo de los AINES y el 6.4% tiene un consumo alto y se relaciona con el conocimiento alto de las reacciones adversas por el consumo de los AINES en la Botica CIENCIA&SALUD, distrito el agustino, periodo abril 2022.

**Tabla 8:***Tabla cruzada de consumo y Antecedentes patológicos*

		Antecedentes patológicos							
		Bajo		Medio		Alto		Total	
		Rto	% N	Rto	% N	Rto	% N	Rto	% N
Consumo AINES	Bajo	46	19.6%	1	0.4%	14	6.0%	61	26.0%
	Medio	1	0.4%	130	55.3%	25	10.6%	156	66.4%
	Alto	0	.0%	0	.0%	18	7.7%	18	7.7%
	Total	47	20.0%	131	55.7%	57	24.3%	235	100.0%

En la tabla 8: Se describe que, de los 235 usuarios que son el 100%, el 26.0% tienen un consumo bajo de AINES, el 66.4% tienen un consumo mediano de los AINES y el 7.7% tienen un consumo alto de los AINES; el 20.0% tienen un bajo conocimiento de los Antecedentes patológicos, el 55.7% tienen un mediano los Antecedentes patológicos y el 24.3% tienen un conocimiento alto los Antecedentes patológicos; el 19.6% tiene un consumo bajo y se relaciona con el bajo conocimiento de los Antecedentes patológicos, el 55.3% tiene un consumo mediano y se relaciona con el conocimiento de los Antecedentes patológicos y el 24.3% tiene un consumo alto y se relaciona con el Alto conocimiento de los Antecedentes patológicos en la Botica CIENCIA&SALUD, distrito el agustino, periodo abril 2022.

**Tabla 9:***Tabla cruzada de consumo y Conocimiento, uso y aplicaciones de AINES*

		Antecedentes conocimiento							
		Bajo		Medio		Alto		Total	
		Rto	% N	Rto	% N	Rto	% N	Rto	% N
Consumo AINES	Bajo	54	23.0%	7	3.0%	0	0.0%	61	26.0%
	Medio	72	30.6%	80	34.0%	4	1.7%	156	66.4%
	Alto	0	.0%	0	.0%	18	7.7%	18	7.7%
	Total	126	53.6%	87	37.0%	22	9.4%	235	100.0%

En la tabla 9: Se describe que, de los 235 usuarios que son el 100%, el 26.0% tienen un consumo bajo de AINES, el 66.4% tienen un consumo mediano de los AINES y el 7.7% tienen un consumo alto de los AINES; el 53.6% tienen un bajo Conocimiento, uso y aplicaciones de AINES, el 37.0% tienen un mediano Conocimiento, uso y aplicaciones de AINES y el 9.4% tienen un conocimiento alto Conocimiento, uso y aplicaciones de AINES; el 23.0% tiene un consumo bajo y se relaciona con el bajo Conocimiento, uso y aplicaciones de AINES, el 34.0% tiene un consumo mediano y se relaciona con el mediano Conocimiento, uso y aplicaciones de AINES y el 9.4% tiene un consumo alto y se relaciona con el Alto Conocimiento, uso y aplicaciones de AINES en la Botica CIENCIA&SALUD, distrito el agustino, periodo abril 2022.

### Análisis Inferencial

Prueba de Hipótesis:

Como se trata de muestra pareada (se mide Satisfacción y Compromiso). En este caso se utilizará la prueba de hipótesis de Rho de Spearman.

### Hipótesis General

**Ho:** No existe relación entre el grado de conocimiento sobre el uso y reacciones adversas de antiinflamatorios no esteroideos en usuarios mayores de 18 años

**H1:** Existe relación entre el grado de conocimiento sobre el uso y reacciones adversas de antiinflamatorios no esteroideos en usuarios mayores de 18 años

$\alpha = 0,05$

### Tabla 10:

#### Normalidad hipótesis general

		Grado de conocimiento	RAM AINES
Rho de Spearman		Coefficiente de correlación	1.000
	Grado de conocimiento	Sig. (bilateral)	,558**
		N	.000
			235

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Conclusión: Como el P value < 0,05, se rechaza Ho; Por lo tanto, existe suficiente evidencia estadística para rechazar Ho, por lo que podríamos decir que hay relación grado de conocimiento sobre el uso y reacciones adversas de antiinflamatorios no esteroideos en usuarios mayores de 18 años, Tiene una correlación moderadamente alta de 0.558.

### Hipótesis específica 1

**Ho:** No existe relación entre los antecedes patológicos y las reacciones de AINES.

**H1:** Existe relación entre los antecedes patológicos y las reacciones de AINES

$\alpha = 0,05$

**Tabla 11:**

### Normalidad hipótesis específica 1

		Antecedentes patológicos	Consumo AINES
<b>Rho de Spearman</b>	Antecedentes patológicos	Coeficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	,588**
		N	.000
		235	235

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Conclusión: Como el P value < 0,05, se rechaza Ho; Por lo tanto, existe suficiente evidencia estadística para rechazar Ho, por lo que podríamos decir que hay relación entre los antecedes patológicos y las reacciones de AINES. Tiene una correlación moderadamente alta de 0.588.

## Hipótesis específica 2

**Ho:** No existe relación entre el conocimiento sobre uso y aplicaciones y las reacciones de AINES.

**H1:** Existe relación entre el conocimiento sobre uso y aplicaciones y las reacciones de AINES.

$\alpha = 0,05$

**Tabla 12:**

### Normalidad hipótesis específica 2

			<b>Conocimiento Uso aplicaciones</b>	<b>Consumo AINES</b>
<b>Rho de Spearman</b>	Conocimiento Uso aplicaciones	Coefficiente de correlación	1.000	<b>,639**</b>
		Sig. (bilateral)		.000
		N	235	235

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Conclusión: Como el P value < 0,05, se rechaza Ho; Por lo tanto, existe suficiente evidencia estadística para rechazar Ho, por lo que podríamos decir que hay relación existe relación entre el conocimiento sobre uso y aplicaciones y las reacciones de AINES. Tiene una correlación moderadamente alta de 0.639.

## Hipótesis específica 3

**Ho:** No existe relación entre el conocimiento sobre reacciones adversas y las reacciones de AINES.

**H1:** Existe relación entre el conocimiento sobre reacciones adversas y las reacciones de AINES.

$\alpha = 0,05$

**Tabla 13:**

**Normalidad hipótesis específica 3**

		Conocimiento Reacciones adversas	Consumo AINES
<b>Rho de Spearman</b>	Conocimiento Reacciones adversas	1.000	<b>,505**</b>
		Sig. (bilateral)	.000
		N	235

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Conclusión: Como el P value > 0,05, se acepta Ho; Por lo tanto, no existe suficiente evidencia estadística para rechazar Ho, por lo que podríamos existe relación entre el conocimiento sobre reacciones adversas y las reacciones de AINES. Tiene una correlación moderadamente alta de 0.505

## **IV. DISCUSIÓN**

### **4.1. DISCUSION**

**Hipótesis general**, existe relación entre el grado de conocimiento sobre el uso y reacciones adversas de antiinflamatorios no esteroideos en usuarios mayores de 18 años, En la tabla En la tabla 2: Se describe que, en la Frecuencia de conocimiento sobre el uso de AINES, donde 126 usuarios (53.6%) refiere tener un bajo conocimiento sobre el uso de los AINES, 87 usuarios (37.0%) refiere tener un mediano conocimiento sobre el uso de los AINES y 22 usuarios (9.4%) refiere tener un alto conocimiento sobre el uso de los AINES en la Botica CIENCIA&SALUD, distrito el agustino, periodo abril 2022 y En la tabla 3: Se describe que, en la Frecuencia de consumo de AINES, donde 61 usuarios (26.0 %) refiere tener un bajo consumo de los AINES, 156 usuarios (66.4 %) refiere tener un mediano consumo de los AINES y 18 usuarios (7.7 %) refiere tener un alto consumo de los AINES en la Botica CIENCIA&SALUD, distrito el agustino, periodo abril 2022; estos resultados son relacionados con los mencionado por **Huamán B** (2021), que realizó un estudio correlacional para identificar la relación entre el uso de AINEs y las molestias gastrointestinales en pacientes adultos que

frecuentaban establecimientos farmacéuticos en el distrito de San Martín de Porres - Lima, la población se conformó por 150 adultos, se utilizó un cuestionario donde nos muestra que el 75% utiliza regularmente AINEs y son personas mayores de 42 años, el 38,2% son mujeres y con título universitario 56%; los más utilizados fueron ibuprofeno 37% y naproxeno con 36%; los efectos secundarios fueron ardor estomacal 5%, diarrea en 38%, estreñimiento en 15% y náuseas en 23%. El estudio concluyó que existía una relación entre el consumo de antiinflamatorios no esteroideos y las molestias gastrointestinales; **Príncipe K** (2017) determina la prevalencia del uso de AINEs los pacientes del centro médico Gran Chimú – Trujillo, el estudio se realiza a base de una encuesta, la técnica utilizada estuvo dirigida a pacientes del centro médico donde dio como resultado que la enfermedad más recurrente con un 44% es la cefalea; el fármaco más utilizado fue el naproxeno con un 36% y la forma farmacéutica más utilizada son las tabletas con un 70%, se concluyó que la prevalencia de vida en el estudio fue de 86%, respectivamente, valor que se considera referencial para estudios subsiguientes.

**Hipótesis específica 1**, existe relación entre los Antecedentes patológicos y reacciones adversas de antiinflamatorios no esteroideos en usuarios mayores de 18 años, En la tabla 4: Se describe que, en la Frecuencia de conocimiento de Antecedentes patológicos, donde 47 usuarios (20.0%) refiere tener un bajo conocimiento de Antecedentes patológicos, 131 usuarios (55.7%) refiere tener un conocimiento de Antecedentes patológicos y 57 usuarios (24.3%) refiere tener un alto conocimiento de Antecedentes patológicos en la Botica CIENCIA&SALUD, distrito el agustino, periodo abril 2022, estos resultados al mismo tiempo tienen relación con **Cárdenas E** (2019) determina la caracterización de medicamentos y automedicación en usuarios. Se utilizó una encuesta de 16 preguntas en una muestra de 38 usuarios de 100 farmacias cada una, como resultado se encontró que el sexo de las personas que se automedican era de 55% masculino, 95% sin seguro médico, 90% de personas que toman antiinflamatorios sin receta médica, 59,1% de personas sin enfermedad moderada y como dato adicional los técnicos de farmacia no están totalmente capacitados para expender medicamentos sin prescripción médica. Como conclusión

se encontró una tasa de automedicación del 57,8% entre las personas usuarias de las farmacias; **Castro V** (2018) determina el nivel de popularidad y evalúa el uso de AINES, la población estuvo conformada por 3,000 personas y 263 personas a quienes se denomina muestra a quienes se aplicó la encuesta para obtener los datos necesarios, el naproxeno fue el más utilizado con un 51.33%, el 75% tiene una edad promedio de 18 a 39 años de edad, el grupo predominante es el femenino con un 55%, el 85% representa la toma de aines sin receta medicade los cuales el 70% son tabletas y cápsulas, el 56% la adquieren por recomendaciones de químicos farmacéuticos y el 53% de personas gasta de 25.00 a 30.00 soles mensuales por la compra de ellos.

**Hipótesis específica 2**, existe relación entre el Conocimiento sobre uso y aplicación y reacciones adversas de antiinflamatorios no esteroideos en usuarios mayores de 18 años, En la tabla 5: Se describe que, en la Frecuencia de Conocimiento, uso y aplicaciones de AINES, donde 81 usuarios (34.5%) refiere tener un bajo Conocimiento, uso y aplicaciones de los AINES, 129 usuarios (54.9%) refiere tener un mediano Conocimiento, uso y aplicaciones de los AINES y 25 usuarios (10.6%) refiere tener un alto Conocimiento, uso y aplicaciones de los AINES en la Botica CIENCIA&SALUD, distrito el agustino, periodo abril 2022; Estos resultados contrastan con lo mencionado Tornero C, Montero M. (2021) analizaron en Cuba el presente estudio artrosis con antiinflamatorios no esteroideos e inhibidores de la ciclooxigenasa tipo 2. Como conclusión se obtuvo que el paracetamol en el dolor de artrosis es incierto y se puede considerar su prescripción, aunque con cautela por su hepatotoxicidad, probablemente significa que puede seguir siendo el analgésico de elección de primera línea, pero no es posible realizar tratamientos de manera continua. Los efectos crónicos deben justificarse con monitoreo clínico adecuado para eventos adversos.

**Hipótesis específica 3**, existe relación entre el Conocimiento sobre reacciones adversas y reacciones adversas de antiinflamatorios no esteroideos en usuarios mayores de 18 años, En la tabla 6: Se describe que, en la Frecuencia de Conocimiento reacciones adversas de AINES, donde 135 usuarios (57.4 %) refiere tener un bajo Conocimiento reacciones adversas de los AINES, 84 usuarios (35.7%) refiere tener un

mediano Conocimiento reacciones adversas de los AINES y 16 usuarios (6.8%) refiere tener un alto Conocimiento reacciones adversas de los AINES en la Botica CIENCIA&SALUD, distrito el agustino, periodo abril 2022, estos resultados se asemejan a los obtenidos por **Santos L, Jiménez G, Alfonso I.** (2018) En este estudio se describe los efectos adversos a través de la observación, descripción y conversión de una serie de casos en farmacovigilancia, se notificó en la Unidad Nacional de Coordinación Farmacocinética y como resultado se realizaron cerca de 30,323 notificaciones en su mayoría adultos de 60 años de edad, las mujeres representan el 65.2%, la piel fue el órgano más afectado y las reacciones adversas medicamentosas de baja frecuencia y moderadas están en un rango de 58,3 %. Como conclusión esta investigación permite conocer mejor su toxicidad y contribuye a reducir los posibles riesgos en la comunidad

Este estudio nos permite aportar conocimiento a todos los profesionales del área de la salud quienes tendrán el alcance necesario y concreto que permite a futuro implementar estrategias para informar, educar y orientar a la sociedad sobre los constantes riesgos que ocasiona el desconocimiento sobre los AINEs promoviendo el uso racional, salvaguardando y prolongando la salud y vida de las personas, en especial de nuestros adultos mayores.

#### **4.2. CONCLUSIONES**

De los resultados obtenidos de la contrastación de la hipótesis general, el P value < 0,05, se rechaza Ho; Existe relación entre los antecedentes patológicos, el conocimiento de uso y de las reacciones adversas y las reacciones de AINES en la Botica CIENCIA&SALUD, distrito el agustino, periodo abril 2022. Tiene una correlación moderadamente alta de 0.558

De los resultados obtenidos de la contrastación de la hipótesis específica 1, el P value < 0,05, se rechaza Ho; Existe relación entre los antecedentes patológicos y las reacciones de AINES en la Botica CIENCIA&SALUD, distrito el agustino, periodo abril 2022. Tiene una correlación moderadamente alta de 0.588

De los resultados obtenidos de la contrastación de la hipótesis específica 2, el P value < 0,05, se rechaza Ho; existe relación entre el conocimiento sobre uso y aplicaciones y las reacciones de AINES en la Botica CIENCIA&SALUD, distrito el agustino, periodo abril 2022. Tiene una correlación moderadamente alta de 0.639

De los resultados obtenidos de la contrastación de la hipótesis específica 3, el P value > 0,05, se acepta Ho; Existe relación entre el conocimiento sobre reacciones adversas y las reacciones de AINES en la Botica CIENCIA&SALUD, distrito el agustino, periodo abril 2022. Tiene una correlación moderadamente alta de 0.505

#### **4.3. RECOMENDACIONES**

Primera: Se recomienda al Gerente general de en la Botica CIENCIA&SALUD, distrito el agustino, aprobar la programación anual para capacitación del personal sobre Uso de AINES.

Segunda: Se recomienda al Gerente general de en la Botica CIENCIA&SALUD, distrito el agustino, hacer el mapeo respectivo sobre el uso racional de los medicamentos.

Tercera: Se recomienda establecer los puntos críticos en la Botica CIENCIA&SALUD, distrito el agustino y buscar la mejor experiencia de los usuarios.

Cuarta: Se recomienda evaluar constantemente los procedimientos operativos estándar, por el bien del personal.

#### IV. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Huamán L. Consumo de medicamentos antiinflamatorios no esteroideos y su relación con alteraciones gastrointestinales en población adulta que frecuentan una cadena de boticas del distrito de San Martín de Porres - Lima 2021. Tesis de titulación. Huancayo, Perú. Universidad Franklin Roosevelt, 2021.
2. Barrientos A, Chacón C, Luces G, Notz P, Romero I, Salazar E. Empleo de antiinflamatorios no esteroideos (AINES) como coadyuvante en el tratamiento de la enfermedad periodontal. Acta Odontológica; 47(1):249-258. Disponible en: [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0001-63652009000100028#:~:text=Los%20AINES%20son%20compuestos%20antiinflamatorios,la%20producci%C3%B3n%20de%20las%20prostaglandinas](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0001-63652009000100028#:~:text=Los%20AINES%20son%20compuestos%20antiinflamatorios,la%20producci%C3%B3n%20de%20las%20prostaglandinas).

3. Vladislavovna S, Torres L, Reyes H. Analgésicos antiinflamatorios no esteroideos en la terapia del dolor. Rev Med Inst Mex Seguro Soc 2006; 44 (6): 565-572
4. Leal C. Prevalencia del uso de antiinflamatorios no esteroideos en pacientes del centro de salud Gran Chimú, distrito El Porvenir - Trujillo. Setiembre - diciembre 2014. Tesis de titulación. Trujillo, Perú. Universidad Católica Los Ángeles Chimbote, 2017.
5. Gaspar E, Lallana M, Malo S. Consumo de fármacos utilizados en el tratamiento del dolor musculoesquelético en una cohorte de trabajadores manuales de Zaragoza (España) 2019. Rev Soc Esp Dolor. [Internet]. 2020. [citado el 30 de abril de 2022]; 7(3): 150-159.  
Disponible en: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1134-80462020000300004](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1134-80462020000300004)
6. Marcén B, Sostres C, Lanás J, Sostres M, Boscá I. Aine y riesgo digestivo. Atención Primaria [Internet]. 2016 [citado el 03 de mayo de 2022]; 48(2): 73-76.  
Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-articulo-aine-riesgo-digestivo-S0212656715001882>
7. Cárdenas C. Caracterización de medicamentos, automedicación en usuarios de boticas del distrito de El Agustino, periodo septiembre 2018 - febrero 2019. Tesis de titulación. Lima, Perú. Universidad San Pedro, 2018.
8. Castro V. Prevalencia y valoración del uso de AINES en el asentamiento humano Las Dalías- Piura, enero – junio 2018. Tesis de titulación. Piura, Perú. Universidad Norbert Wiener, 2020.
9. Huamán L. Consumo de medicamentos antiinflamatorios no esteroideos y su relación con alteraciones gastrointestinales en población adulta que frecuentan una cadena de boticas del distrito de San Martín de Porres - Lima 2021. Tesis de titulación. Huancayo, Perú. Universidad Roosevelt, 2021.
10. Campos K, García M. Nivel de conocimiento del uso y reacciones adversas de antimicrobianos por parte de los padres de familia o apoderados prescritos a menores de 15 años en el hospital Alberto Sabogal Sologuren periodo 01 al 30 de

- setiembre 2020. Tesis de Bachiller. Lima, Perú.Universidad María Auxiliadora,2020.
11. Tornero M,Montero A. Revisión del tratamiento farmacológico del dolor secundario a artrosis con paracetamol, antiinflamatorios no esteroideos clásicos (AINE) y los inhibidores selectivos de la ciclooxigenasa tipo 2 (COXIB) 2021. Rev Soc Esp Dolor [Internet].2021[citado el 04 de mayo de 2022];28(1):43-48.  
Disponible en: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1134-80462021000100043&script=sci\\_abstract&tlng=pt](https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1134-80462021000100043&script=sci_abstract&tlng=pt)
  12. Santos L,Jimenez G,Alfonso I. Caracterización de las reacciones adversas medicamentosas de baja frecuencia de aparición. Rev Cubana Salud Publica [Internet].2018[citado el 05 de mayo de 2022];44(1):71-85.  
Disponible en:<https://www.scielosp.org/pdf/rcsp/2018.v44n1/71-85/es>
  13. Pastor J, Aranda A, Sánchez J,Rausell V,Tobaruela M,Gascon J.Hemorragia digestiva y prescripción potencialmente inadecuada de AINES en mayores de 65 años. .Rev Esp Salud Publica [Internet].2018[citado el 07 de mayo de 2022];92(1):1-9.  
Disponible en: <https://www.scielosp.org/article/resp/2018.v92/e201805020/>
  14. Aranguren I,Elizondo G,Azparren A. Consideración de la seguridad de los AINES. Boletín de información farmacoterapéutica de Navarra [Internet].2016[citado el 05 de mayo de 2022];24(2):3-9.  
[https://www.navarra.es/NR/rdonlyres/CFA8CDF9-77DA-47BD-8B0B-7C961EFF550B/358992/Bit\\_v24n2.pdf](https://www.navarra.es/NR/rdonlyres/CFA8CDF9-77DA-47BD-8B0B-7C961EFF550B/358992/Bit_v24n2.pdf)

## V. ANEXOS

### ANEXO A. Operacionalización de variables AINEs.

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	NATURALEZA	ESCALA DE MEDICIÓN	INDICADORES	UNIDADES DE MEDIDA
GRADO DE CONOCIMIENTO SOBRE EL USO Y REACCIONES ADVERSAS DE ANTIINFLAMATORIOS NO ESTEROIDEOS	<p>Es el nivel de información respecto al empleo de los AINES, así como también, a los efectos indeseados que se presentan en las personas luego de administrarlos, relacionados con la dosis total diaria, por lo que su conocimiento impulsa al cese de automedicación.</p> <p>El uso de los AINEs es beneficioso para calmar algún malestar en un momento determinado, sin embargo, el constante uso sin una guía farmacéutica trae consecuencias graves como problemas cardiovasculares, nefrotóxicos, etc(14).</p>	<p>Es la cantidad de conocimiento de los usuarios mayores de 18 años de la BOTICA CIENCIA Y SALUD distrito de El Agustino, en relación al uso y las reacciones adversas de los AINES</p> <p>Para recolectar y ordenar el conjunto de datos se utilizará la técnica de la encuesta mediante una entrevista estructurada, donde se registrará los datos fundamentales para obtener la información exacta.</p>	Datos Generales	Cualitativa	Nominal	Edad Sexo G.I	Opción múltiple
			Antecedentes patológicos	Cualitativo	Ordinal	Ítem del II.4 al II.5	Opción múltiple
			Conocimiento sobre uso y aplicación	Cualitativo	Ordinal	Ítem del III.6 al III.11	Respuesta dicotómica
			Conocimiento sobre reacciones adversas	Cualitativo	Ordinal	Ítem del IV.12 al IV.18	Respuesta dicotómica
			R.A del consumo de AINEs	Cualitativo	Ordinal	Ítem del V.19 al V.20	Opción múltiple

## ANEXO B. Instrumento de recolección de datos



### FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA

#### PRESENTACIÓN

Buenos días, somos estudiantes de la Universidad María Auxiliadora de la carrera de Farmacia y Bioquímica, los datos que nos brindarán serán de ayuda para nuestra presente investigación, los cuales van a permitir evaluar el conocimiento acerca del uso y reacciones adversas de los antiinflamatorios no esteroideos en personas mayores de 18 años.

Sus datos serán confidenciales y si tuviera alguna consulta, no dude en comentarla.

#### INSTRUCCIONES

Por favor, leer con atención, elija una de las opciones y marque con una equis(x) de manera clara, indicar cuando haya finalizado. Gracias.

### CUESTIONARIO ( )

#### I. DATOS GENERALES

1. Edad:

18 – 35 años

36 – 59 años

60 años a más

2. Sexo:

Femenino

Masculino

3. Grado de Instrucción:

Sin estudios

Primaria

Secundaria

Superior

## II. ANTECEDENTES PATOLÓGICOS

4. ¿Qué problemas de salud lo conllevaron a utilizar AINEs?

- Dolores de cabeza - Fiebre
- Dolores de muela
- Inflamación de las vías respiratorias
- Inflamación de las vías urinarias
- Otros

5. ¿A qué lugar se dirige para atender su malestar o problemas de salud?

- Hospitales – Postas Médicas
- Clínicas – Consultorios privados
- Farmacias - Boticas
- Otros

III. CONOCIMIENTO SOBRE USO Y APLICACIÓN	SI	NO
6. ¿Sabe Ud. claramente que son los AINEs?		
7. ¿Conoce Ud. la dosis del AINE que consume o a consumido?		
8. ¿Conoce Ud. el horario en el cual debe consumir los AINEs?		
9. ¿Conoce Ud. que medicamentos recibe para su tratamiento?		
10. ¿Sabe Ud. cuáles son las consecuencias del abandono de tratamiento?		
11. ¿A llegado Ud. a consumir más de 4 veces un AINE?		

IV. CONOCIMIENTO SOBRE REACCIONES ADVERSAS	SI	NO
12. ¿Sabe Ud. que es una reacción adversa?		
13. ¿Conoce Ud. alguna reacción adversa producida por AINEs?		
14. ¿Sabe Ud. qué hacer ante una reacción adversa producida por AINEs?		
15. ¿Sabía Ud. que el uso inadecuado de DICLOFENACO produce daño en los riñones?		

16. ¿Sabía Ud. que el uso excesivo de PARACETAMOL produce daño hepático?		
17. ¿Sabía Ud. que el KETOROLACO puede producir daños gastrointestinales?		
18. ¿Sabía Ud. que el NAPROXENO es el AINE más gastro lesivo y nefrotóxico?		

## V. REACCIONES ADVERSAS POR EL CONSUMO DE AINES

19. ¿A sentido Ud. alguna de estas reacciones adversas originada por el consumo de AINEs?

- Presión arterial elevada
- Problemas de sangrado
- Retención de líquido
- Náuseas y vómitos
- Otros

20. ¿Por qué vía usualmente utiliza los AINEs?

- Vía oral
- Vía Intramuscular
- Vía Intravenosa
- Vía Tópica
- Otros

## ANEXO C. Validación de instrumentos de recolección de datos

### Anexo C: Validación de instrumentos de recolección de datos

UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA  
 FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD  
 Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica

#### FICHA DE VALIDACIÓN

Nombre del instrumento de evaluación	Autores del instrumento
Questionario: Grado de conocimiento sobre el uso y reacciones adversas de antiinflamatorios no esteroideos	- Cayllahua León, Erika - Cutisaca Cupe, Christhians Juan
Título de investigación: GRADO DE CONOCIMIENTO SOBRE EL USO Y REACCIONES ADVERSAS DE ANTIINFLAMATORIOS NO ESTEROIDEOS EN USUARIOS MAYORES DE 18 AÑOS, EN LA BOTICA CIENCIA&SALUD, DISTRITO EL AGUSTINO, PERIODO ABRIL 2022'	

#### I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	( )	( )	( )	( )	( )	( )	(X)
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )

#### II. SUGERENCIAS

- ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?  
\_\_\_\_\_
- ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?  
\_\_\_\_\_
- ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?  
\_\_\_\_\_

Fecha: 15 de abril de 2022

Validado por: Mg. Víctor Humberto Chero

Pacheco Firma:



**Anexo C: Validación de instrumentos de recolección de datos**

**UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD**  
 Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica

**FICHA DE VALIDACIÓN**

<b>NOMBRE DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN</b>	<b>AUTORES DEL INSTRUMENTO</b>
Cuestionario: Grado de conocimiento sobre el uso y reacciones adversas de antiinflamatorios no esteroideos.	- Cayllahua León, Erika - Cutisaca Cupe, Christhians Juan
<b>Título de investigación: GRADO DE CONOCIMIENTO SOBRE EL USO Y REACCIONES ADVERSAS DE ANTIINFLAMATORIOS NO ESTEROIDEOS EN USUARIOS MAYORES DE 18 AÑOS, EN LA BOTICA CIENCIA&amp;SALUD, DISTRITO EL AGUSTINO, PERIODO ABRIL 2022*</b>	

**I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	()	()	()	()	()	<input checked="" type="radio"/>	()
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	()	()	()	()	()	<input checked="" type="radio"/>	()
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	()	()	()	()	()	<input checked="" type="radio"/>	()
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	()	()	()	()	()	<input checked="" type="radio"/>	()
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	()	()	()	()	()	()	<input checked="" type="radio"/>
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	()	()	()	()	<input checked="" type="radio"/>	()	()

**II. SUGERENCIAS**

- ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?  
.....NINGUNO
- ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?  
.....NINGUNO
- ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?  
..... NINGUNO

Fecha: ... 30/06/2022

Validado por: Elisa Roxana Dionicio Escalante

Firma: 

Anexo C: Validación de instrumentos de recolección de datos

UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA  
 FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD  
 Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica

**FICHA DE VALIDACIÓN**

Nombre del instrumento de evaluación	Autores del instrumento
Cuestionario: Grado de conocimiento sobre el uso y reacciones adversas de antiinflamatorios no esteroideos	- Cayllahua León, Erika - Cutisaca Cupe, Christhams Juan
Título de investigación: GRADO DE CONOCIMIENTO SOBRE EL USO Y REACCIONES ADVERSAS DE ANTIINFLAMATORIOS NO ESTEROIDEOS EN USUARIOS MAYORES DE 18 AÑOS, EN LA BOTICA CIENCIA&SALUD, DISTRITO EL AGUSTINO, PERIODO ABRIL 2022"	

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )

II. SUGERENCIAS

- ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?  
... Ninguno .....
- ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?  
...Ninguno.....
- ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?  
..... Ninguno.....

Fecha: 23 de Abril del 2022

Validado por: Siancas Tao, Norio

Firma:.....



## **ANEXO D. Consentimiento informado**

### **PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

Usted está invitado a participar en este estudio de investigación. Antes de decidir si participar o no, debe comprender y tener en cuenta lo siguiente.

#### **TÍTULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:**

“GRADO DE CONOCIMIENTO SOBRE EL USO Y REACCIONES ADVERSAS DE ANTIINFLAMATORIOS NO ESTEROIDEOS EN USUARIOS MAYORES DE 18 AÑOS, EN LA BOTICA CIENCIA&SALUD, DISTRITO EL AGUSTINO, PERIODO ABRIL 2022”

Investigadores:

- Cayllahua León, Erika
- Cutisaca Cupe, Christhams Juan

### **PROPÓSITO DEL PROYECTO**

Determinar el grado de conocimiento del uso y reacciones adversas de antiinflamatorios no esteroideos; ello facilita reconocer las conductas o costumbres erróneas que puedan estar viviendo día a día los usuarios y nos permitirá implementar estrategias para informar, educar y orientar a la comunidad sobre los constantes riesgos que ocasiona el desconocimiento sobre los AINEs promoviendo el uso racional, salvaguardando y prolongando la vida de las personas, en especial de nuestros adultos mayores en la Botica Ciencia & Salud, distrito El Agustino.

### **BENEFICIOS POR SU PARTICIPACIÓN**

Conocer los resultados de la investigación por el medio más adecuado (correo electrónico) lo que te será de gran ayuda para poder prevenir los constantes riesgos.

### **COSTO POR SU PARTICIPACIÓN**

Usted no tendrá que gasto alguno.

Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento, sin ser perjudicado en ningún aspecto.

La información proporcionada solo los investigadores la pueden conocer. Toda la información es completamente confidencial y no será identificado.

Si tuviera alguna duda, puede comunicarse con los investigadores, Cayllahua León, Erika y Cutisaca Cupe, Christhians Juan.

<b>Nombres y apellidos del investigador</b>	<b>Firma</b>
Cayllahua León, Erika	
N.º de DNI:	
70158403	
N.º de teléfono:	
914177083	
Correo electrónico: erika_cl_6@hotmail.com	
<b>Nombre y apellidos del investigador</b>	<b>Firma</b>
Cutisaca Cupe, Christhians Juan	
N.º de DNI	
48015567	
N.º de teléfono:	
960715927	
Correo electrónico: unmsm1993@gmail.com	

### **DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO**

Declaro que he leído y entendido, que no me siento obligado o influenciado de ninguna manera para participar en el proyecto de investigación, finalmente acepto participar de manera voluntaria en el estudio a través del cuestionario de preguntas.

Nombre del participante:

DNI:

Firma



UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

San Juan de Lurigancho 11 de octubre del 2022

**CARTA N°194-2022/ EPFYB-UMA**

Sra.  
**MARIBEL CAYLLAHUA LEÓN**  
Gerente General de Botica Ciencia y Salud S.A.C.  
**Presente. -**

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarla en nombre propio y de la Universidad María Auxiliadora, a quien represento en mi calidad de Director de la Escuela de Farmacia y Bioquímica.

Sirva la presente para pedir su autorización a que los bachilleres: CAYLLAHUA LEÓN, Erika, DNI 70158403 y CUTISACA CUPE, Christhians Juan, DNI 48015567, puedan recopilar datos para su proyecto de tesis titulado: **"GRADO DE CONOCIMIENTO SOBRE EL USO Y REACCIONES ADVERSAS DE ANTIINFLAMATORIOS NO ESTEROIDEOS EN USUARIOS MAYORES DE 18 AÑOS, EN LA BOTICA CIENCIA&SALUD, DISTRITO EL AGUSTINO, PERIODO ABRIL 2022"**.

Sin otro particular, hago propicio la ocasión para expresarle los sentimientos de mi más alta consideración y estima.

Atentamente,

Maribel Cayllhua León  
DNI 46011516  
Representante Legal

Dr. Jhonne Samanego Joaquin  
Director de la Escuela Profesional de  
Farmacia y Bioquímica



**Botica  
Ciencia & Salud**  
RUC 20607779962  
CAL - Las Esmeraldas N° 071 - Cto. Huancayo Et Uno

**Victor Kazanjos Umina**  
QUIMICO FARMACEUTICO

Av. Canto Bello 431, San Juan de Lurigancho  
Telf: 389 1212  
www.umapertu.edu.pe

LGC/jlr

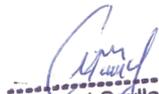
## Botica Ciencia y Salud

R.U.C. 20607779962

Constancia de respuesta a la carta de N°: 194-2022/EPFYB-UMA.

Por medio de la presente, dejo la constancia para los Bachilleres **Cayllahua León Erika**, con DNI: 70158403 y **Cutisaca Cupe Christiains Juan**, con DNI:48015567. Estudiantes de la Universidad María Auxiliadora de la especialidad de Farmacia y Bioquímica, han realizado el proceso de recolección de datos de su proyecto de tesis en nuestra empresa Ciencia y Salud, habiendo dado a conocer satisfactoriamente y con mucha responsabilidad en todo momento de realizar su proceso de recolección de datos del mes de Abril y Mayo.

Se otorga la presente constancia para los fines que la interesada considere conveniente

  
-----  
**Maribel Cayllahua León**  
DNI 46011516  
Representante Legal

**Botica  
Ciencia & Salud**  
RUC 20607779962  
CALLE LAS ESMERALDAS N° 871 COO. HUANCAYO EL AGUSTINO

  
-----  
**Victor Lazarinos Umana**  
QUIMICO FARMACEUTICO  
COFP 23088

COOPERATIVA HUANCAYO. CALLE.LAS ESMERALDAS N°871. EL AGUSTINO

