



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE SEGUNDAS ESPECIALIDADES
ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES

**“FACTORES DE RIESGO RELACIONADOS AL ESTRÉS
LABORAL EN ENFERMERAS DEL SERVICIO DE
EMERGENCIA EN UN HOSPITAL PÚBLICO, LIMA 2023”**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE
ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y
DESASTRES**

AUTORA:

LIC. ISABEL GOMEZ RODRIGUEZ
<https://orcid.org/0009-0008-9855-8905>

ASESOR:

Dr. MATTA SOLIS, EDUARDO PERCY
<https://orcid.org/0000-0001-9422-7932>

LIMA – PERÚ

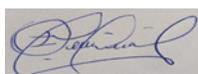
2023

AUTORIZACIÓN Y DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

Yo, Gomez Rodríguez Isabel, con DNI: 44582328, en mi condición de autora del trabajo académico presentado para optar el Título de Especialista en Enfermería en Emergencias y Desastres de título, "Factores de riesgo relacionados al estrés laboral en Enfermeras del servicio de emergencia en un Hospital público, Lima 2023" **AUTORIZO** a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para reproducir y publicar de manera permanente e indefinida en su repositorio institucional, bajo la modalidad de acceso abierto, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Asimismo, **DECLARO BAJO JURAMENTO**¹ que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud de 9 % y que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

En señal de conformidad con lo autorizado y declarado, firmo el presente documento a los 30 días del mes de agosto del año 2023.



Lic. Gómez Rodríguez Isabel
DNI 44582328



Dr. Matta Solís Eduardo Percy
DNI 42248126

1. Apellidos y Nombres
2. DNI
3. Grado o título profesional
4. Título del trabajo de Investigación
5. Porcentaje de similitud

¹ Se emite la presente declaración en virtud de lo dispuesto en el artículo 8°, numeral 8.2, tercer párrafo, del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU/CD, modificado por Resolución de Consejo Directivo N° 174-2019-SUNEDU/CD y Resolución de Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD.

Gomez Isabel

INFORME DE ORIGINALIDAD

9%

INDICE DE SIMILITUD

9%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

3%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.uma.edu.pe

Fuente de Internet

3%

2

hdl.handle.net

Fuente de Internet

2%

3

repositorio.umsa.bo

Fuente de Internet

1%

4

repositorio.autonmadeica.edu.pe

Fuente de Internet

1%

5

Submitted to Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD, UNAD

Trabajo del estudiante

1%

6

repositorio.uwiener.edu.pe

Fuente de Internet

1%

7

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

1%

Índice general

RESUMEN	6
ABSTRACT	7
I. INTRODUCCIÓN.....	8
II. MATERIALES Y MÉTODOS	22
III. CRONOGRAMA Y ACTIVIDADES.....	28
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	30
ANEXOS	39

Índice de Anexos

Anexo A. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	41
Anexo B. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	41
Anexo C. CONSENTIMIENTO INFORMADO	46

RESUMEN

Objetivo: Determinar los factores de riesgo relacionados al estrés laboral en enfermeras del servicio de emergencia de un hospital público de Lima, 2023.

Materiales y métodos: La presente investigación empleará un enfoque cuantitativo, nivel correlacional, diseño no experimental, de corte transversal. La muestra será conformada por 89 enfermeras del servicio de emergencia. El instrumento se basa en dos cuestionarios, uno sobre los factores de riesgos que consta de 34 ítems, el otro cuestionario es The Nursing Stress Scale que consta de 34 ítems. **Resultados:** Los resultados obtenidos en este estudio revelarán cuales son los factores de riesgo y como se relacionan con el estrés laboral, presentando pruebas estadísticas mediante tablas y gráficos con el fin de facilitar un análisis más detallado. **Conclusiones:** Los hallazgos de este estudio ofrecerán datos que puedan ser utilizados en las instituciones para reducir los factores de riesgo que producen estrés en el centro laboral.

Palabras clave: Factores de riesgo, estrés laboral, enfermeras. (DeCS)

ABSTRACT

Objective: To determine the risk factors related to work stress in nurses from the emergency service of a public hospital in Lima, 2023. **Materials and methods:** This research will use a quantitative approach, correlational level, basic type, non-experimental design, cutting cross. The sample will be made up of 89 nurses from the emergency service. The instrument is based on two questionnaires, one on risk factors consisting of 34 items, the other questionnaire is The Nursing Stress Scale consisting of 34 items. **Results:** The results obtained in this study will reveal which are the risk factors and how they are related to work stress, presenting statistical tests through tables and graphs in order to facilitate a more detailed analysis. **Conclusions:** The findings of this study will provide data that can be used in institutions to reduce risk factors that cause stress in the workplace.

Keywords: Risk factors, work stress, nurses. (DeCS)

I. INTRODUCCIÓN

En el presente, el estrés laboral se ha erigido como un tema de preocupación a nivel mundial, afectando la salud de los trabajadores a escala global. Según una investigación divulgada en la revista SANUM en el año 2021, se ha observado que uno de los factores asociados con el estrés en el ámbito laboral es la carencia de personal en los hospitales, particularmente en las áreas de emergencias y situaciones de desastre, así como la existencia de entornos laborales desfavorables y la falta de compañerismo entre los miembros del personal de enfermería (1).

La revista Contemporary Nurse realizó una investigación en 2021 para analizar los factores que contribuyen al estrés laboral entre las enfermeras, donde se demostró que el 80% de las enfermeras mencionaron que las jornadas laborales prolongadas y los horarios inadecuados eran una fuente de estrés. Asimismo, el 88.4% destacó la escasez de personal como una causa de estrés, el 88.0% mencionó que el salario era insatisfactorio, el 86.5% experimentó discriminación en el trabajo, el 83.0% resaltó la falta de apoyo de la dirección, el 82.2% consideró que el estilo de gestión y liderazgo era inadecuado, el 80.6% apuntó a políticas y regulaciones insuficientes, y el 81.6% identificó las cargas de trabajo excesivas como factores principales de estrés laboral. En general, el 78.4% de las enfermeras calificaron su trabajo como altamente estresante. Además, la mayoría de ellas informaron que experimentaban niveles elevados de estrés debido a las políticas de la organización, con un 80.1% de respuestas afirmativas (2).

Un estudio realizado en España en 2019 evaluó el nivel de estrés entre los profesionales de la salud que desempeñaban sus funciones en áreas críticas. En este estudio se identificaron una serie de factores, tanto internos como externos, que tenían un impacto directo en los enfermeros. Entre estos factores se incluía la carga de trabajo y la evaluación del entorno psicológico en el lugar de trabajo,

que involucraba situaciones como la presencia de la muerte o el sufrimiento de los pacientes, la falta de apoyo y la falta de experiencia. Además, se investigaron las dinámicas sociales en el entorno laboral, abordando problemas con médicos o colegas. Por lo menos el 70.2% de los participantes en el estudio mencionaron dificultades en el ámbito social, mientras que el 48.6% manifestaron experimentar estrés debido a la carga de trabajo (3).

Además, durante la pandemia, en 2017, la revista *Journal of Psychology and Psychotherapy* llevó a cabo un estudio con el objetivo de identificar los factores estresantes en el personal de salud. Los resultados arrojaron hallazgos diferentes, incluyendo que el 46.8% de los profesionales de la salud experimentaban estrés laboral. Además, a través de un análisis de regresión logística binaria multivariable, se determinó que trabajar en el servicio de urgencias, en la unidad de psiquiatría forense y la insatisfacción laboral eran factores de riesgo para el estrés laboral (4).

En Francia, en 2019, se realizó una investigación sobre el síndrome de burnout y los desencadenantes en profesionales de la salud que trabajaban en el área de urgencias. Según los resultados, el 19.3% informó experimentar agotamiento, mientras que el 27.1% mencionó sentir tensión laboral. Se identificaron varios factores asociados al burnout, como la insatisfacción laboral, el temor a cometer errores y la falta de tiempo para completar las tareas. Además, se encontró que la tensión laboral estaba relacionada con haber experimentado al menos un fallecimiento por enfermedad en el último año, sentirse afectado por la carga de trabajo, enfrentar conflictos interpersonales en el entorno laboral y experimentar trastornos del sueño (5).

En Latinoamérica, específicamente en Brasil en 2019, se llevó a cabo una investigación centrada en el síndrome de Burnout y el estrés, con el propósito de evaluar la calidad de vida y el ambiente laboral de los profesionales de enfermería. Este estudio puso de manifiesto que existen múltiples factores que influyen en el desarrollo del síndrome de Burnout, que se caracteriza por la cronicidad del estrés laboral. Entre los factores destacados se encuentran la falta

de apoyo y camaradería entre colegas, una calidad de vida deficiente en aspectos físicos, psicológicos y sociales, así como un limitado control sobre su labor (6).

En Ecuador, durante el año 2020, se llevó a cabo una investigación con el objetivo de identificar los factores que generan estrés en el personal de enfermería. En este estudio, se destacaron estresores laborales que incluían aspectos del ambiente de trabajo, como la temperatura y la iluminación, además de la organización de las tareas laborales. También se evaluaron factores relacionados con las características personales de los trabajadores y las influencias del entorno familiar, todos los cuales podían tener un impacto tanto físico como psicológico en el personal de enfermería (7).

En Ecuador, en el año 2022, se llevó a cabo una investigación con el objetivo de identificar los factores que influían en el estrés entre el personal de enfermería. Los resultados de este estudio revelaron que el agotamiento, el insomnio, la insatisfacción laboral y un entorno de trabajo negativo, así como la falta de un espacio adecuado, podían tener un impacto significativo en la salud de los enfermeros. Estos factores podían dar lugar a problemas a largo plazo, como la caída del cabello, la falta de sueño y la generación de conflictos en la vida del personal de salud, lo que aumentaba el nivel de estrés (8).

En Colombia, específicamente en Bogotá, durante el año 2019, se realizó una investigación que se centró en identificar los factores de riesgo que afectaban psicológicamente al personal de enfermería. Entre los factores más comunes que se observaron destacaron el aumento de la carga laboral, ya sea debido al incremento en el número de pacientes o la realización de tareas adicionales al servicio principal. Además, se evidenció que esta labor generaba una inestabilidad emocional, ya que el personal estaba constantemente enfrentando el sufrimiento, el dolor y la muerte de los pacientes. Asimismo, se destacó el estrés derivado de la necesidad de asumir dos trabajos o realizar turnos adicionales debido a que el salario que recibían no era suficiente (9).

En un estudio llevado a cabo en Cuba en el año 2020, se identificaron los factores de riesgo psicosociales que impactan en la calidad de vida del personal de enfermería. Entre estos factores se encontraba una organización del trabajo inadecuada, así como la pérdida de identidad y autonomía. Esto último incluía ejemplos como la implementación de horarios laborales flexibles, la asignación de largos turnos nocturnos y un incremento en la carga de trabajo (10).

A nivel nacional, en el año 2021, la Revista Innova Educación (RIE) llevó a cabo una investigación sobre los factores que generan estrés en el personal de enfermería que trabaja en áreas críticas de un hospital en Puno, Perú. Según el informe, el 100% de los encuestados experimenta estrés, y los factores psicológicos que contribuyen a esto incluyen la falta de apoyo, que afecta al 28.9% de los encuestados; la incertidumbre en torno al tratamiento, que está relacionada con el 24.4%; y la falta de preparación adecuada, que afecta al 17.8%. Además, desde una perspectiva social, el 28% reporta problemas con médicos y el 17.8% con sus colegas. Finalmente, en términos de un entorno físico, solo el 28.9% de los encuestados se ve afectado, a pesar de la carga de trabajo significativa (11).

De acuerdo con una investigación realizada en Lima, Perú, en el año 2021, el propósito de dicho estudio era identificar los elementos laborales y su repercusión en la salud de los profesionales de la salud. Este estudio consideró aspectos como la carga de trabajo, que afectó al 78.60% de los participantes, así como factores ambientales, como la temperatura de trabajo, que influyó en el nivel de estrés de los enfermeros. Además, se evidenció que la presión y las demandas laborales tuvieron un impacto en al menos el 74.30% de los encuestados, ya sea debido a un control estricto de las tareas o a un ritmo de trabajo exigente (12).

En el año 2020, se llevó a cabo un estudio en un hospital de Lima, Perú, con el objetivo de investigar los factores psicológicos relacionados con el estrés en el personal de salud. Los resultados de la investigación revelaron que al menos el 91% de los participantes percibió un nivel medio de riesgo psicosocial. Sin embargo, se observó un factor de riesgo significativamente alto en la percepción

de las demandas laborales, indicado por el 49.3% de los encuestados. Otros factores que ejercieron influencia, aunque con un impacto menor, incluyeron la remuneración basada en el desempeño, las condiciones del entorno laboral, las características de las tareas y la interacción social (13).

En Perú, en el año 2019, se llevó a cabo un estudio que identificó los factores que generan estrés en los enfermeros que trabajan en el área de emergencia. Entre los factores que afectaron directamente al personal se encontraba la exigencia cuantitativa, es decir, la cantidad de trabajo que reciben y el tiempo en el que deben completarlo. Además, se destacó el ritmo de trabajo, que busca que los enfermeros aumenten su eficacia para cumplir con la demanda laboral. También se mencionó la doble presencia o doble jornada, que se refiere a los enfermeros que tienen hasta dos trabajos al mismo tiempo para satisfacer necesidades domésticas. Por último, se señalaron las exigencias emocionales, que hacen referencia al autocontrol que el personal de enfermería debe mantener para proporcionar una atención de calidad (14).

En Chiclayo, Perú, durante el año 2019, se llevó a cabo una investigación con el propósito de identificar los factores relacionados con el estrés laboral y su impacto en el personal de salud. Los resultados del estudio revelaron que el 56% de los enfermeros experimenta un nivel medio de estrés, mientras que el 44% enfrenta un nivel alto de estrés. Uno de los factores predominantes fue la presión y las demandas laborales, que afectaron al 84% de los encuestados. Además, se observaron factores ambientales, es decir, influencias externas que causan distracción e inquietud, manifestándose en hasta el 64% de los participantes. El último factor evaluado se relaciona con la organización y las relaciones humanas, abarcando aspectos como la carga de trabajo excesiva, la presencia de familiares no deseados en horarios no establecidos y la falta de apoyo entre el personal de salud, generando dudas, entre otros, y estuvo presente en el 57.8% de los encuestados, con un 42.2% a un nivel alto (15).

Al analizar esta información cuantitativa, es claro que varios factores de riesgo tienen un efecto directo en la generación de estrés en el entorno laboral de los

enfermeros que trabajan en los servicios de emergencia de los hospitales. Estos factores tienen repercusiones negativas tanto en la calidad de vida de los enfermeros como en la calidad de atención que pueden brindar a los pacientes. Por lo tanto, la implementación de estrategias que reduzcan los factores de riesgo permitirá a los profesionales tener las capacidades necesarias para enfrentar al estrés producido en el trabajo. Todo ello con el fin de contribuir a un entorno laboral saludable y ofrecer una atención de alta calidad.

Los factores de riesgo de acuerdo a Salazar (16) en el año 2009, plantea que son las circunstancias existentes en el entorno laboral en las que existe la posibilidad de que los empleados sufran daños, debido a que los establecimientos de atención médica carecen de condiciones apropiadas. Frecuentemente, los trabajadores de la salud no cuentan con un entorno de trabajo óptimo, estos factores los exponen a elementos de riesgo que podrían tener consecuencias adversas para su salud.

Un factor de riesgo se refiere a una cualidad o condición que se puede identificar en una persona o grupo de personas y que está asociada con la probabilidad de experimentar una exposición particular que aumenta el riesgo de desarrollar o contraer una enfermedad específica. Estas características están relacionadas con un tipo específico de amenaza para la salud y pueden observarse en individuos, familias, comunidades o en el entorno circundante (17).

Del mismo modo, cuando hablamos de factores de riesgo, nos estamos refiriendo a un conjunto de elementos que, dentro del contexto salud – enfermedad, pueden o no iniciar un proceso según su capacidad variable para causar enfermedades y la posibilidad de que interactuen entre si para potenciar sus efectos (18).

Las cinco dimensiones que forman parte de los factores de riesgo y que formarán parte del estudio son las siguientes: Riesgo biológico, riesgo químico, riesgo físico, riesgo ergonómico y riesgo psicosocial.

La dimensión de riesgo biológico se caracteriza por emanar de la exposición a agentes biológicos, lo cual puede dar lugar a resultados negativos significativos, ocasionados por la entrada en contacto con dichos agentes. Entre estos agentes biológicos se encuentran diversos microorganismos que suelen ser responsables de afecciones como toxicidad o alergias. En el contexto del riesgo biológico, se abarcan todos los organismos vivos y agentes biológicos que tienen el potencial de causar efectos perjudiciales para la salud de los profesionales médicos (19).

La exposición a estos peligros ocurre de manera inmediata cuando los trabajadores de la salud interactúan directamente con los agentes biológicos. En cuanto a la exposición de manera indirecta, se da cuando una cierta cantidad de agentes biológicos se liberan al entorno, lo que puede dar lugar a accidentes debido a la eliminación de desechos (20).

La dimensión de riesgo químico conlleva peligros que desempeñan un papel importante en los entornos hospitalarios, ya que el personal puede absorber sustancias químicas tanto a través de su manejo como al estar en cercanía de ellas. Gases anestésicos, desinfectantes, compuestos citotóxicos, medicamentos y productos farmacéuticos tienen el potencial de generar efectos biológicos en los trabajadores, los cuales dependen de factores como la concentración, manipulación, exposición, susceptibilidad del empleado, el agente en cuestión y las medidas de protección implementadas (21).

El riesgo físico es un enfrentamiento a una exposición creciente en velocidad e intensidad, que excede la capacidad del cuerpo para adaptarse al intercambio de energía entre la persona y su entorno en cualquier contexto laboral. Estos factores incluyen la humedad, el ruido, el calor y el frío, y pueden causar perjuicios a los trabajadores (22).

El riesgo ergonómico se refiere a una fórmula numérica que representa la probabilidad de experimentar un suceso laboral desfavorable y no deseado, como un accidente o una enfermedad, influenciado por actores disergonómicos

de riesgo como el manejo manual de cargas, esfuerzos excesivos, posiciones laborales y movimientos repetitivos (23).

Por último, el riesgo psicosocial está vinculado a las condiciones laborales que afectan el bienestar físico, social y mental de los profesionales de la salud. Estos riesgos tienden a manifestarse en diferentes plazos, ya sea a corto, mediano o largo plazo, y se manifiestan en forma de enfermedades y accidentes que son el resultado directo de las tareas realizadas en el trabajo. Estos riesgos se vinculan estrechamente con la ocupación del profesional y con la estructura de la organización en la que trabaja. Esto impacta considerablemente en la ejecución óptima de sus tareas. Estos riesgos también surgen debido a deficiencias en la organización, el diseño y la administración de sus labores, lo que puede fomentar entornos desfavorables (24).

En cambio, el estrés laboral, según la Organización Mundial de la Salud, se define como la reacción que una persona puede experimentar cuando se encuentra frente a demandas y presiones del entorno que superan su nivel de competencia y habilidades, poniendo a prueba su capacidad para lidiar con estas situaciones. En resumen, se trata del resultado de un desequilibrio entre las exigencias y tensiones laborales que una persona enfrenta y su conjunto de habilidades y capacidades (25).

De igual manera, la Organización Internacional del Trabajo ofrece una definición del estrés laboral como una reacción tanto física como emocional que surge cuando existe una discrepancia entre las demandas laborales, los recursos disponibles y las habilidades que un individuo percibe para enfrentar esas demandas. La relación entre el estrés y el entorno laboral se establece a través de la estructura, la organización y las interacciones en el trabajo. Este proceso se manifiesta cuando las exigencias laborales no se equilibran adecuadamente con las capacidades, necesidades o recursos disponibles para el empleado (26).

En 1984, Lazarus y Folkman propusieron que el estrés laboral surge como resultado de la interacción entre un individuo y su entorno de trabajo, percibido

por el empleado como una situación problemática que excede sus propias capacidades, impactando en su salud y bienestar (27). Según Stegrits, el estrés en el ámbito laboral se origina debido a un desequilibrio entre la cantidad de esfuerzo dedicado al trabajo y las recompensas obtenidas como resultado de ese esfuerzo (28).

Las tres dimensiones que forman parte del estrés laboral y que formará parte del estudio son las siguientes: Ambiente físico, ambiente psicológico y ambiente social.

La dimensión ambiente físico interfiere con la adecuada ejecución de las tareas habituales, perturbando de esta manera la calma y el enfoque del enfermero, lo que impide ofrecer una atención de alta calidad. Un ejemplo de ello es el entorno laboral, la constante presión de finalizar las labores en un tiempo limitado, restricciones en las asignaciones por horarios y el volumen de trabajo requerido, así como también la falta de iluminación adecuada y niveles excesivos de ruido (29).

En el ambiente físico, diversas situaciones como las interrupciones frecuentes en las tareas, ausencia o desacuerdo del médico respecto al tratamiento de un paciente, falta de comunicación sobre el estado clínico de los pacientes, rotación constante, debido a la escasez del personal, horarios impredecibles, responsabilidades administrativas, exceso de trabajo, falta de conocimiento sobre equipos especializados y carencia de personal, tienen el potencial de generar estrés en los profesionales de enfermería (30).

En cuanto al ambiente psicológico, involucran la ausencia de respaldo entre los colegas, las funciones de liderazgo, la incertidumbre en los procedimientos médicos y el contacto con pacientes críticos que buscan atención médica. En el ámbito psicológico, situaciones como la crítica por parte de un médico, la realización de procedimientos dolorosos en los pacientes, conversaciones sobre la muerte con pacientes, el temor ante un procedimiento, la pérdida de un paciente, presenciar el sufrimiento de un paciente, dificultades para brindar

suficiente apoyo emocional, recibir críticas de un supervisor, la dificultad en la comunicación con los pacientes y conflictos con los supervisores, tienen el potencial de generar estrés en los profesionales de enfermería (31).

El entorno social puede generar factores estresantes que incluyen la insatisfacción con los horarios de trabajo, la ausencia de relaciones interpersonales gratificantes y la falta de apoyo entre los colegas del equipo médico, competencia entre colegas, insuficiente apoyo emocional por parte de los superiores en cada departamento, dificultades con los médicos, ambigüedad en los roles, conflictos sociales y un ambiente organizacional caracterizado por la autoridad (32).

Dentro del contexto social, la incapacidad de mantener conversaciones abiertas con colegas acerca de cuestiones en el lugar de trabajo, los problemas con el personal de diversas disciplinas, la falta de oportunidades para compartir vivencias y emociones con otros compañeros de profesión, la sensación de impotencia ante la falta de mejoría de un paciente y las dificultades al colaborar con ciertos compañeros pueden ser elementos que contribuyan al estrés en los profesionales de enfermería (33).

Lazarus y Folkman han desempeñado un papel fundamental en el estudio de los aspectos cognitivos del estrés a través de la teoría del afrontamiento. Esta teoría permite entender cómo la percepción de estímulos, la naturaleza del estrés y los métodos de manejo cobran importancia. Según Lazarus, la persona aborda el estrés a través de una evaluación mental consciente y funcional (34).

La teoría de la adaptación, creada por Callista Roy, es una teoría de enfermería que se centra en la habilidad de las personas para adaptarse a cambios tanto en su entorno como en su estado de salud. Roy propuso que las personas se encuentran ante estímulos y desafíos llamados estresores que pueden impactar su equilibrio, tanto interno como externo. La adaptación es el proceso por el cual los individuos buscan preservar o recuperar dicho equilibrio. Es así que, la teoría de adaptación provee un marco conceptual para entender cómo los individuos

confrontan el estrés, y cómo los profesionales de la enfermería pueden intervenir para fomentar la adaptación y el bienestar (35).

Se han realizado múltiples investigaciones a nivel internacional y local que se han enfocado en examinar las variables relacionadas con los factores de riesgo y el estrés laboral dentro del campo de la enfermería. Algunos de estos estudios examinan la conexión entre ambas variables, mientras que otros se enfocan en analizar individualmente cada una de ellas.

Aruquipa (36) en Bolivia, en el año 2018, en su estudio que tuvo como objetivo “Determinar los factores de riesgo del estrés laboral en profesionales de enfermería de la Unidad de Terapia Intensiva del Instituto Gastroenterológico Boliviano Japonés, La Paz – Bolivia gestión 2018”. Se empleó un enfoque cuantitativo con un diseño de investigación descriptivo y transversal. La muestra consistió en 6 enfermeras que trabajan en la unidad de terapia intensiva, a quienes se les administró un cuestionario denominado "The Nursing Stress Scale". Los resultados indicaron que el 40% de las enfermeras identificaron el ruido como el tipo de estresor que más afecta en su entorno laboral, y que al final de cada jornada laboral, el 66.6% de ellas experimenta estrés y agotamiento emocional.

Acuña y colaboradores (37) en Colombia, en el año 2020, en su estudio que tuvo como objetivo “Describir las situaciones generadoras de estrés laboral de los profesionales de enfermería de diferentes servicios hospitalarios de una institución de salud de Cundimarca”. Se llevó a cabo un estudio de naturaleza cuantitativa con un enfoque descriptivo. La muestra consistió en 36 profesionales de enfermería a quienes se les administró un cuestionario de datos sociodemográficos con preguntas abiertas. Los resultados revelaron que un 38% de los encuestados señaló que uno de los factores que genera estrés es la exposición a enfermedades, muertes y sufrimiento.

Arce y colaboradores (38) en Madrid, en el año 2020, en su estudio que tuvo como objetivo “Examinar la relación entre el estrés laboral y los factores de riesgo

psicosociales intralaborales de una fundación de niños con discapacidad ubicada en el departamento Atlántico, Colombia”. Se realizó un estudio de enfoque cuantitativo con un nivel descriptivo correlacional. La muestra consistió en 35 empleados del centro de rehabilitación, a quienes se les administró un cuestionario para evaluar su nivel de estrés y otro para medir los factores de riesgo psicosociales. Los resultados revelaron que en el grupo de trabajadores analizados, el 42.9% presentaba un nivel de estrés muy elevado. Además, se identificó una relación positiva entre los aspectos de riesgo psicosocial en el entorno laboral, específicamente las demandas de la jornada de trabajo, y el grado de estrés laboral en cada área ($r = 0.47$; $p < 0.05$).

Calderón y colaboradores (39) en Cuba, en el año 2021, en su estudio que tuvo como objetivo “Describir los factores laborales y su relación con el nivel de estrés laboral de las enfermeras de centro quirúrgico”. Se llevó a cabo un estudio de enfoque cuantitativo, específicamente de carácter descriptivo y correlacional. La muestra incluyó a 70 enfermeras que trabajaban en el centro quirúrgico. Los resultados revelaron que, en términos de elementos laborales relacionados con el estrés, el 52.85% se atribuyó a factores ambientales, el 78.60% a la sobrecarga de trabajo, el 64.30% a un clima organizacional poco saludable y el 74.30% a una supervisión y control excesivo de las tareas.

Chavez (40) en Lima, en el año 2020, en su estudio que tuvo como objetivo “Determinar la asociación entre los factores de riesgo psicosocial y el estrés laboral en médicos y profesionales de salud del Hospital Nacional Docente Madre Niño San Bartolomé, 2019”. El estudio se abordó desde una perspectiva cuantitativa y observacional, con un enfoque analítico y correlacional de tipo prospectivo y corte transversal. La muestra consistió en 67 médicos y profesionales de la salud en general, a quienes se les administró un cuestionario sobre factores psicosociales en el trabajo y el Maslach Burnout Inventory. Los resultados indicaron que el 91% de los participantes percibió un nivel medio de riesgo psicosocial. Además, se observó que no existía una correlación

significativa entre los factores de riesgo psicosocial y el estrés laboral, con un valor de $r = 0.63$ y $p = 0.614$.

Fernández (41) en Bagua Grande, en el año 2022, en su estudio que tuvo como objetivo “Establecer los factores laborales que influyen en el estrés laboral del personal de enfermería del Hospital II – 1 El Buen Samaritano EsSalud – Bagua Grande, 2022”. Se realizó un estudio con un enfoque cuantitativo y un diseño de nivel descriptivo y correlacional. La muestra consistió en 30 trabajadores de la salud, a quienes se les administró un cuestionario para evaluar los factores laborales y el cuestionario de Burnout. Los resultados revelaron que el nivel de estrés en los trabajadores fue del 63.3%, lo que indica un nivel medio de estrés. En cuanto a los factores de estrés, se encontró que el 56.67% estaban relacionados con aspectos organizativos y ambientales. Además, se identificó una relación significativa entre estos factores y el estrés laboral, con un valor de $p = 0.05$.

Yañez (42) en Cusco, en el año 2022, en su estudio cuyo objetivo fue “Determinar los factores relacionados al estrés en tiempos de pandemia COVID – 19 en profesionales de enfermería, que laboran en el Hospital Regional del Cusco - 2022”. Se empleó un enfoque cuantitativo con un diseño correlacional no experimental. La muestra incluyó a 85 enfermeros que trabajaban en el área COVID, a quienes se les administró un Test de Estrés y un cuestionario que evaluaba los factores relacionados con el estrés. Los resultados indicaron que el nivel de estrés se encontraba en un nivel leve, con un 62.4% de los participantes experimentando este nivel de estrés. Además, se identificó una relación significativa entre los factores y el estrés, con un valor de $p = 0.044$.

Este estudio, tendrá una contribución significativa para el personal de atención médica, principalmente del Hospital Cayetano Heredia, Lima. La justificación teórica se enfoca en las consideraciones teóricas, ya que ofrece una contribución de conocimiento de las variables, ya que permitirá un entendimiento más profundo de la situación actual, esto simplifica el proceso de desarrollar acciones para mejorar las condiciones de trabajo de los trabajadores de la salud. La razón

práctica detrás de esto es que el propósito de la investigación es obtener resultados que proporcionen soluciones a los problemas relacionados con los factores de riesgo y el estrés laboral. La justificación desde el punto de vista metodológico se sustenta en la importancia de la validez y fiabilidad de los instrumentos utilizados, los cuales podrán servir como referencia en futuras investigaciones. Dado este contexto, es de gran relevancia examinar en detalle los factores de riesgo que están vinculados al estrés laboral en las enfermeras que trabajan en el servicio de emergencia, especialmente en el Hospital Cayetano Heredia de Lima.

Por último, el objetivo general de la investigación será determinar los factores de riesgo relacionados al estrés laboral en enfermeras del servicio de emergencia de un hospital público de Lima, 2023.

II. MATERIALES Y MÉTODOS

2.1. Enfoque y diseño de investigación

El enfoque de la investigación se centrará en el ámbito cuantitativo, ya que se emplearán métodos estadísticos para generar resultados. El diseño seleccionado será no experimental, lo que significa que las variables no serán objeto de manipulación. Además, se adoptará un diseño de tipo transversal, ya que la recopilación de datos se llevará a cabo en un único momento. De igual manera, se categorizará como un diseño correlacional, ya que el propósito es establecer la relación entre las variables en estudio (43).

2.2. Población, muestra y muestreo

Población

Este estudio se llevará a cabo con la colaboración de enfermeros con experiencia en atención de emergencias que trabajan en un hospital de Lima durante el año 2023. De acuerdo con los datos proporcionados por el departamento de recursos humanos, la cifra actual de profesionales de enfermería es de 115. Por lo tanto, se considerará una población estimada de alrededor de 115 enfermeros para el análisis.

Criterios de inclusión

Profesionales de enfermería dispuestos a participar en el cuestionario

Profesionales de enfermería que firmen el consentimiento informado

Profesionales de enfermería que trabajen en el servicio de emergencia

Criterios de exclusión

Profesionales de enfermería que no firmen el consentimiento informado

Profesionales de enfermería que no trabajen en el servicio de emergencia.

Muestra

En la investigación, se utilizará la siguiente fórmula con el fin de calcular el tamaño de la muestra:

$$n = \frac{Z^2 N (p)(q)}{e^2(N - 1) + Z^2 (p)(q)}$$

Donde:

n = Muestra

N = Población (115)

p = Probabilidad a favor (50%)

q = Probabilidad en contra (50%)

Z = Nivel de confianza (1.96)

E = 0.5 Margen de error (50%)

$$n = \frac{(1.96)^2 115 (0.5) (0.5)}{(0.5)^2 (115 - 1) + (1.96)^2 (0.5)(0.5)}$$

En consecuencia, el grupo de muestra consistirá en 89 profesionales de enfermería provenientes de un hospital en Lima.

En esta investigación, se empleará un método de selección de la muestra basado en la probabilidad, concretamente el muestreo aleatorio simple.

2.3. Variables de investigación

Variable factores de riesgo

Definición conceptual

“Son las circunstancias existentes en el entorno laboral en las que existe la posibilidad de que los empleados sufran daños, debido a que los establecimientos de atención médica carecen de condiciones apropiadas” (16).

Definición operacional

Son las condiciones presentes en el lugar de trabajo donde existe la probabilidad de que los trabajadores se vean perjudicados, ya que los centros de atención médica no tienen las condiciones adecuadas, el cual será medido con el instrumento de factores de riesgo de 5 dimensiones y 34 ítems.

Variable estrés laboral

Definición conceptual

“La respuesta que una persona puede experimentar frente a las demandas y tensiones del entorno que exceden su nivel de competencia y habilidades, desafiando su capacidad para enfrentar dichas circunstancias” (25).

Definición operacional

La reacción que una persona puede sentir ante presiones y situaciones del ambiente que superan sus aptitudes y destrezas, poniendo a prueba su capacidad para afrontar tales condiciones, el cual será medido con el instrumento Nursing Stress Scale de 3 dimensiones y 34 ítems.

2.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos

En el presente estudio, se utilizará la técnica de la encuesta como procedimiento para la adquisición de datos. La encuesta representa una estrategia empleada para obtener información de un grupo en particular. Su utilidad va más allá de ser mera tecnología, ya que involucra la implementación de métodos convencionales (44). En esta ocasión, se aplicarán dos cuestionarios.

El instrumento utilizado para recopilar datos será un cuestionario dirigido al personal de enfermería que trabaja en un hospital de Lima. Este cuestionario

estará dividido en dos secciones: una enfocada en la evaluación de los factores de riesgo y la otra destinada a detectar la presencia del estrés laboral.

El instrumento de los factores de riesgo, el cual fue creado y validado en Perú por Valverde (45) en su tesis "Factores de riesgo laboral en el profesional de enfermería del Centro Quirúrgico del Hospital II-I Moyobamba 2022" estructurado por 5 dimensiones, 34 ítems, 9 preguntas para riesgo biológico, 4 preguntas para riesgo químico, 6 preguntas para riesgo físico, 7 preguntas para riesgo ergonómico y 8 preguntas para riesgo psicosocial, sus niveles de respuesta son 1 (si) 0 (no). Se califica con los siguientes puntajes: Riesgo laboral presente (de 20 a 34 puntos) y riesgo laboral ausente (de 0 a 19 puntos).

En cuanto a la variable estrés laboral se consideró el cuestionario "The Nursing Stress Scale" creado por Gray y Anderson, validado en Perú por Morales (46) en su tesis "Nivel de estrés y su vínculo con el desempeño profesional del personal de enfermería del servicio de UCI Adulto del Hospital de Emergencias Villa El Salvador - 2018", estructurado por 3 dimensiones, 34 ítems, 6 preguntas para ambiente físico, 18 preguntas para ambiente psicológico y 10 preguntas para ambiente social, sus niveles de respuesta son: 0 (nunca), 1 (algunas veces), 2 (frecuentemente) y 3 (muy frecuentemente). Se califica con los siguientes puntajes: Estrés bajo (de 0 a 34 puntos), estrés medio (de 35 a 68 puntos) y estrés alto (de 69 a 102 puntos).

Validez

El instrumento de factores de riesgo fue validado por Valverde en Perú mediante el juicio de expertos para verificar su viabilidad, en el cual se obtuvo un resultado de 1.70, lo que determina que el instrumento está adecuado para su aplicación (45).

El instrumento "The Nursing Stress Scale" fue sometido a un proceso de validación en Perú por Morales, el cual incluyó la evaluación por parte de expertos y el cálculo del coeficiente V de Aiken. Los resultados de este proceso indicaron un valor de 1, lo que significa que la validez del instrumento es casi perfecta (46).

Confiabilidad

La confiabilidad del instrumento factores de riesgo lo realizó Valverde, el cual se evidenció mediante una prueba piloto la cual fue sometida a la prueba de Kuder Richardson = 0,892 lo cual se considera confiable (45).

La evaluación de la confiabilidad del instrumento "The Nursing Stress Scale" fue llevada a cabo por Morales, y los resultados revelaron un coeficiente de Alfa de Cronbach de 0.902, lo que sugiere que el cuestionario es altamente confiable (46).

2.5. Plan de recolección de datos

En una fase inicial, será esencial obtener una carta de aprobación de la Universidad María Auxiliadora y asegurar las autorizaciones correspondientes del Hospital Cayetano Heredia en Lima. Una vez que se hayan obtenido estas aprobaciones, se planificará una fecha para llevar a cabo la aplicación del instrumento, coordinando previamente con el departamento de enfermería del hospital para garantizar que no se interfiera con el horario laboral del personal de enfermería.

2.6. Método de análisis estadístico

El análisis de los datos se realizará utilizando las herramientas estadísticas disponibles en el software SPSS versión 26. Además, los resultados se presentarán mediante tablas y gráficos con el fin de facilitar una comprensión más eficiente de los descubrimientos.

2.7. Aspectos éticos

El presente estudio se rige por un conjunto de principios éticos que incluyen: El principio de autonomía, que implica el respeto por la capacidad de las personas para tomar decisiones autónomas e informadas sobre su participación en el estudio. El principio de beneficencia, que requiere que los investigadores se esfuercen por cuidar y promover el bienestar de los participantes. Esto puede incluir proporcionar información relevante o recursos beneficiosos después de la

conclusión del estudio, si se considera apropiado. El principio de no maleficencia, que exige a los investigadores prevenir cualquier daño a los participantes. Esto implica minimizar los posibles riesgos y garantizar que los beneficios potenciales superen cualquier riesgo que pueda surgir. El principio de justicia, que se basa en la responsabilidad de los investigadores de garantizar que la selección de los participantes sea imparcial y no discriminatoria. También implica considerar cómo los resultados de la investigación podrían afectar de manera equitativa a diferentes grupos, tanto en términos de beneficios como de posibles consecuencias negativas (47).

III. CRONOGRAMA Y ACTIVIDADES

3.1. Cronograma de actividades

ACTIVIDADES	2023																			
	Julio				Agosto				Setiembre				Octubre				Noviembre			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identificación del problema	X	X	X	X																
Búsqueda bibliográfica			X	X	X	X														
Elaboración de la sección Situación problemática, marco teórico referencial y antecedentes			X	X	X	X	X	X												
Elaboración de la sección Importancia y justificación de la investigación			X	X	X	X	X	X	X	X										
Elaboración de la sección Objetivos de la investigación			X	X	X	X	X	X	X	X										
Elaboración de la sección Enfoque y diseño de la investigación			X	X	X	X	X	X	X	X										
Elaboración de la sección Población, muestra y muestreo					X	X	X	X	X	X										
Elaboración de la sección Técnicas e instrumentos de recolección de datos								X	X	X	X	X								
Elaboración de la sección Aspectos bioéticos									X	X	X	X								
Elaboración de la sección Métodos de análisis de información										X	X	X								
Elaboración de aspectos administrativos del estudio										X	X	X	X							
Elaboración de los anexos										X	X	X	X	X						
Aprobación del proyecto													X	X						
Trabajo de campo														X	X	X	X	X		
Redacción del informe final: Versión 1																	X	X	X	
Sustentación del informe final																		X	X	

IV. RECURSOS A UTILIZARSE PARA EL DESARROLLO DEL ESTUDIO

MATERIALES	2023				TOTAL
	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	S/.
Equipos					
1 pc	2000				2000
USB 4Gb	30				30
Útiles de escritorio					
Hojas	20	20	20	20	80
Material bibliográfico					
Libros	50	50			100
Fotocopias	40	40			80
Impresiones	50	50	50		150
Otros					
Movilidad	50	50			100
Recursos humanos					
Digitadora	250				250
Imprevistos	50	50	50	50	200
TOTAL	2540	260	120	70	2960

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Soriano-Torres G, Seijo-López A, de cuidados críticos”. SANUM ML “estrés L en E. Estrés laboral en Enfermería de Cuidados Críticos [Internet] [citado el 13 de junio de 2023]. Disponible en: https://www.revistacientificasanum.com/pdf/sanum_v5_n4_a9.pdf
2. Kakemam E, Raeissi P, Raofi S, Soltani A, Sokhanvar M, Visentin DC, et al. Occupational stress and associated risk factors among nurses: a cross-sectional study. *Contemp Nurse* [Internet]. 2019 [citado el 13 de junio de 2023]; 55(2–3):237–49. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1080/10376178.2019.1647791>
3. Molina M, Muñoz M, Schlegel G. Estrés laboral del profesional de enfermería en Unidades Críticas. *Med Secur Trab*. 2019 [citado el 15 de junio de 2023]; 65(256): p. 177 - 185. Disponible en: <https://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v65n256/0465-546X-mesetra-65-256-177.pdf>
4. Occupational Stress and Its Associated Factors among Health Care Professionals Working At a Setting of a Specialized Mental Hospital, Addis Ababa, Ethiopia. *J Psychol Psychother*. 2017 [citado el 15 de junio de 2023]; 10(1): p. 1 - 8. Disponible en: <https://www.psychologicalassociation.org/articles/jppt/45479/occupational-stress-and-its-associated-factors-among-health-care-professionals-working-at-a-setting-of-a-specialized-men.pdf>
5. Durand A-C, Bompard C, Sportiello J, Michelet P, Gentile S. Stress and burnout among professionals working in the emergency department in a French university hospital: Prevalence and associated factors. *Work* [Internet]. 2019 [citado el 18 de junio de 2023]; 63(1):57–67. Disponible en: <https://content.iospress.com/articles/work/wor192908>

6. Vidotti V, Martins JT, Galdino MJQ, Ribeiro RP, Robazzi ML do CC. Burnout syndrome, occupational stress and quality of life among nursing workers. *Enferm Glob* [Internet]. 2019 [citado el 20 de junio de 2023]; 18(3):344–76. Disponible en: <https://scielo.isciii.es/pdf/eg/v18n55/1695-6141-eg-18-55-344.pdf>
7. Velásquez C. Influencia del estrés laboral en el ambiente familiar del personal de enfermería. 2020;(6): p. 5. [citado el 20 de junio de 2023]. Disponible en: <https://revista.uniandes.edu.ec/ojs/index.php/mikarimin/article/view/1716/919>
8. Vásquez S, Gonzales Y. El estrés y el trabajo de enfermería: Factores influyentes. *Revista de Ciencias de la Salud*. 2020 [citado el 25 de junio de 2023]; 2(1): p. 51 - 59. Disponible en: <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/08/1284113/85-texto-del-articulo-267-1-10-20200829.pdf>
9. Orozco M, Zuluaga Y, Pulido G. Factores de riesgo psicosocial que afectan a los profesionales en enfermería. *Dialnet*. 2019 [citado el 25 de junio de 2023]; 18(1). 18(1):5. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6986237>
10. Vizcaíno Y, Alonso M, Vizcaíno Y. Factores involucrados en la calidad de vida laboral para el ejercicio de la enfermería. *Rev Cuba Med Mil*. 2020 [citado el 28 de junio de 2023]; 49(2): p. 364 - 374. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/mil/v49n2/1561-3046-mil-49-02-e369.pdf>
11. Bizarro W, Sucari W, Quispe A. Factores estresores en profesionales de enfermería que laboran en áreas críticas hospitalarias. *Rev Innova Educ*. 2021 [citado el 28 de junio de 2023]; 3(3). Disponible en: <https://doi.org/10.35622/j.rie.2021.03.006>

12. Calderón G, Rivas L. Factores laborales y nivel de estrés en enfermeras de centro quirúrgico. Rev Cubana Enferm. 2021 [citado el 02 de julio de 2023]; 4(22). Disponible en: <http://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/4143>
13. Chavez J. Factores de riesgo psicosocial asociados al estrés laboral en médicos y personal profesional de salud del hospital San Bartolomé programa de afrontamiento 2019. [Tesis de doctorado]. Lima: Universidad Nacional Federico Villareal; 2020. Disponible en: <http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13084/4182/CHÁVEZ%20PACHECO%20JUDITH%20-%20DOCTORADO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
14. Incari C, Esperme H. Factores que condicionan el estrés laboral del personal de enfermería de emergencia en el hospital Sub regional Hugo Pesce Pesceto Apurimac año 2018. [Tesis de especialidad]. Callao: Universidad Nacional del Callao; 2019. Disponible en: http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/3745/INCACARI%20Y%20ESPERME_TESIS2DAES_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
15. Barboza I. Estrés laboral y factores asociados en profesionales de Enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital público nivel III. Chiclayo. 2019. [Tesis de maestría]. Chiclayo: Universidad César Vallejo; 2019. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38050/Barboza_BIY.pdf?sequence=1&isAllowed=y
16. Salazar C. Factores de riesgo laboral en el personal de enfermería del Hopsital Luis Razzati. [Tesis de maestria]. Venezuela: Universidad Nacional de Guayana; 2009. Disponible en: <https://docplayer.es/9877244-Factores->

de-riesgos-laborales-en-el-personal-de-enfermeria-del-hospital-luis-razetti.html

17. Senado J. Los factores de riesgo. Rev Cubana Med Gen Integr. 2010 [citado el 07 de julio de 2023]; 15(4). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S086421251999000400018&script=sci_arttext&tlng=es
18. Ruiz M. Factores de riesgo cardiovascular en niños y adolescentes. 1st ed. Madrid: Diaz de Santos; 2003.
19. Garcia L. Riesgos biológicos en los trabajadores de la salud, una revisión documental. [Tesis de especialidad]. Medellín: Universidad CES; 2020. Disponible en: https://repository.ces.edu.co/bitstream/handle/10946/4908/52621643_2020.pdf?sequence=6&isAllowed=y
20. Cristobal D, Parrón T, Carreño F. Análisis de los riesgos de exposición biológica en Centros de Salud. 2003 [citado el 10 de julio de 2023]; (24): p. 18 - 24. Disponible en: <https://www.insst.es/documents/94886/524807/Análisis+de+los+riesgos+de+exposición+biológica+en+Centros+de+Salud/f7765783-555a-4b09-9127-16a32dbd45ba>
21. Soto L, Melara M. Riesgos laborales del personal de enfermería en el servicio de infectología del Hospital Nacional de Niños Benjamin Bloom de Mayo - Setiembre de 2017. [Tesis de maestria]. San Salvador: Universidad de El Salvador; 2018. Disponible en: <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/02/1148066/237.pdf>
22. Echemendía Tocabens B. Definiciones acerca del riesgo y sus implicaciones. Rev Cuba Hig Epidemiol [Internet]. 2011 [citado el 15 de julio de 2023]; 49(3):470–81. Disponible en:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-30032011000300014

23. Venegas Tresierra CE, Cochachin Campoblanco JE. Nivel de conocimiento sobre riesgos ergonómicos en relación a síntomas de trastornos músculo esqueléticos en personal sanitario. Rev Asoc Esp Espec Med Trab [Internet]. 2019 [citado el 23 de julio de 2023]; 28(2):126–35. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-62552019000200005
24. Camacho A, Mayorga D. Riesgos laborales psicosociales. Perspectiva organizacional, jurídica y social. Prolegómenos. [Internet] 2017 [citado el 23 de julio de 2023]; 20(40). Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-182X2017000200011
25. La organización del trabajo y el estrés : estrategias sistemáticas de solución de problemas para empleadores, personal directivo y representantes sindicales [Internet]. World Health Organization; 23 de mayo de 2003 [citado el 23 de julio de 2023]. Disponible en: <https://www.who.int/es/publications/i/item/9241590475>
26. Organización Internacional del Trabajo. Psychosocial factors at work: Recognition and control. Report of the Joint International Labour Office and World Health. 2016;(56).
27. Lazarus R, Folkman S. Estrés y procesos cognitivos Barcelona: Martinez Roca; 1986.
28. Patlan J. ¿Qué es el estrés laboral y como medirlo? Salud Uninorte. 2019; 35(1).

29. LaRocco JM, House JS, French JRP join('). Social Support, Occupational Stress, and Health. *J Health Soc Behav* [Internet]. 1980 [citado el 25 de julio de 2023]; 21(3):202. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.2307/2136616>
30. Más Pons R, Escribà Agüir V. La versión castellana de la escala “the nursing stress scale”. proceso de adaptación transcultural. *Rev Esp Salud Publica* [Internet]. 1998 [citado el 25 de julio de 2023]; 72(6):529–38. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57271998000600006
31. Gray-Toft P, Anderson JG. The Nursing Stress Scale: Development of an instrument. *Journal of Behavioral Assessment* [Internet]. 1981 [citado el 01 de agosto de 2023]; 3(1):11–23. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1007/bf01321348>
32. Hanco Gomez MS, Carpio Maraza A, Laura Castillo ZJ, Flores Mamani E. Relaciones interpersonales y desempeño laboral en hoteles turísticos del departamento de Puno. *Comuni@cción* [Internet]. 2021 [citado el 01 de agosto de 2023]; 12(3):186–94. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.12.3.552>
33. Flores Mamani E, Garcia Tejada ML, Calsina Ponce WC, Yapuchura Sayco A. Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno. *Comuni@cción* [Internet]. 2016 [citado el 03 de agosto de 2023]; 7(2):05–14. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682016000200001
34. Triviño Z, Sanhueza O. Teorías y modelos relacionados con calidad de vida en cáncer y enfermería. *Aquichan* [Internet]. 2005 [citado el 03 de agosto de 2023]; 5(1). Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-59972005000100003

35. Díaz L, Durán M, Gutierrez M. Análisis de los conceptos del modelo de adaptación de Callista Roy. Aquichan [Internet]. 2002 [citado el 03 de agosto de 2023]; 2(1). Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-59972002000100004
36. Aruquipa B. Factores de riesgo del estrés laboral en el profesional de enfermería, unidad de terapia intensiva, Instituto Gastroenterológico Boliviano Japonés, La Paz - Bolivia Gestión 2018. [Tesis de especialidad]. Bolivia: Universidad Mayor de San Andrés; 2018. Disponible en: <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/22105/TE-1435.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
37. Acuña M, Arévalo J, Garzón D, Marín C, Pérez E, Rondón S, et al. Situaciones generadoras de estrés laboral en profesionales de enfermería de diferentes áreas hospitalarias de una institución de salud de Cundinamarca en el periodo 2020 - I. [Tesis de pregrado] Colombia: Universidad El Bosque; 2020. Disponible en: <https://repositorio.unbosque.edu.co/bitstream/handle/20.500.12495/9027/Ok.pdf?sequence=12&isAllowed=y>
38. Arce R, Rubio K, Cuadro H, Fonseca R, León M, Rodríguez P. Relación entre el nivel de estrés laboral y los factores de riesgos psicosociales intralaborales en trabajadores de una fundación de niños con discapacidad ubicado en el departamento del Atlántico/Colombia. Rev Asoc Esp Espec Med Trab [Internet]. 2020 [citado el 10 de agosto de 2023]; 29(1): p. 42 - 56. Disponible en: <https://scielo.isciii.es/pdf/medtra/v29n1/1132-6255-medtra-29-01-42.pdf>
39. Calderón Izaguirre GK, Rivas Díaz LH. Factores laborales y nivel de estrés en enfermeras de centro quirúrgico. Rev Cubana Enferm [Internet]. 2021 [citado el 10 de agosto de 2023];37(4). Disponible en:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192021000400013

40. Chavez J. Factores de riesgo psicosocial asociados al estrés laboral en médicos y personal profesional de salud del Hospital San Bartolomé Programa de Afrontamiento 2019. [Tesis de doctorado]. Lima: Universidad Nacional Federico Villarreal; 2020. Disponible en: <https://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13084/4182/CHÁVEZ%20PACHECO%20JUDITH%20-%20DOCTORADO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
41. Fernández V. Factores laborales asociados al estrés laboral del personal de enfermería del Hospital II - 1 El Buen Samaritano EsSalud - Bagua Grande, 2022. [Tesis de pregrado]. Bagua Grande: Universidad Politécnica Amazónica; 2023. Disponible en: https://repositorio.upa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12897/117/TESIS_FERNANDEZ_PIEDRA_VIOLETA.pdf?sequence=4&isAllowed=y
42. Yañez I. Factores relacionados al estrés en tiempos de pandemia Covid - 19, en profesionales de enfermería, Hospital Regional del Cusco - 2022. [Tesis de pregrado]. Cusco: Universidad andina del Cusco; 2022. Disponible en: https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/4984/Ingrid_Tesis_bachiller_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y
43. Hernández R, Fernández C, Baptista L. Metodología de la Investigación. Sexta edición ed. México: Mc Graw Hill; 2014.
44. Cid A, Méndez R, Franco S. Investigación: Fundamentos y metodología. Tercera ed. Lima: Pearson; 2015.
45. Valverde G. Factores de riesgo laboral en el profesional de enfermería del Centro Quirúrgico del Hospital II-I Moyobamba 2022. [Tesis de especialidad]. Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego; 2022. Disponible en:

[https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/9890/1/REP_GUIN A.VALVERDE_FACTORES.DE.RIESGO.LABORAL.pdf](https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/9890/1/REP_GUIN_A.VALVERDE_FACTORES.DE.RIESGO.LABORAL.pdf)

46. Morales M. Nivel de estrés y su vínculo con el desempeño profesional del personal de enfermería del servicio de UCI Adulto del Hospital de Emergencias Villa El Salvador - 2018. [Tesis de especialidad]. Callao: Universidad Nacional del Callao; 2018. Disponible en: http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/3342/MORALES%20VILLAGOMEZ_TESIS2DA_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
47. Revista Médica Honduras. Principios de la ética de la investigación y su aplicación. Revista Médica Honduras. 2012 [citado el 13 de agosto de 2023]; 80(2). Disponible en: <http://www.bvs.hn/RMH/pdf/2012/pdf/Vol80-2-2012-9.pdf>

ANEXOS

Anexo A. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

TÍTULO: Factores de riesgo relacionados al estrés laboral en enfermeras del servicio de emergencia en un hospital público, Lima 2023								
VARIABLE	Tipo de variable	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	N° DE ÍTEMS	VALORE FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES
Factores de riesgo	Tipo de variable según su naturaleza: Cualitativa Escala de medición: Ordinal	"Son las circunstancias existentes en el entorno laboral en las que existe la posibilidad de que los empleados sufran daños, debido a que los establecimientos de atención médica carecen de condiciones apropiadas" (16).	Son las condiciones presentes en el lugar de trabajo donde existe la probabilidad de que los trabajadores se vean perjudicados, ya que los centros de atención médica no tienen las condiciones adecuadas, el cual será medido con el instrumento de factores de riesgo de 5 dimensiones y 34 ítems.	Riesgo biológico	Exposición a objetos punzocortantes, contacto con sangre, uso de barreras biológicas, uso de medidas de bioseguridad	9 ítems	Riesgo laboral presente	20 a 34 puntos
				Riesgo químico	Vías de contaminación, sustancias usadas para asepsias, antisepsias, desinfección	4 ítems	Riesgo laboral ausente	0 a 19 puntos
				Riesgo físico	Ausencia de zonas de ventilación, ruido, condiciones de iluminación y descargas eléctricas accidentales	6 ítems		
				Riesgo ergonómico	Esfuerzos físicos: cargas, movilización, postura, pie	7 ítems		
				Riesgo psicosocial	Trabajo sobretiempo, mal clima laboral, comunicación inadecuada	8 ítems		
Estrés laboral	Tipo de variable según su naturaleza: Cualitativa Escala de medición: Ordinal	"La respuesta que una persona puede experimentar frente a las demandas y tensiones del entorno que exceden su nivel de competencia y habilidades, desafiando su capacidad para enfrentar dichas circunstancias" (25).	La reacción que una persona puede sentir ante presiones y situaciones del ambiente que superan sus aptitudes y destrezas, poniendo a prueba su capacidad para afrontar tales condiciones, el cual será medido con el instrumento Nursing Stress Scale de 3 dimensiones y 34 ítems	Ambiente físico	Carga de trabajo	6 ítems	Estrés bajo	0 a 34 puntos
				Ambiente psicológico	Muerte y sufrimiento	7 ítems	Estrés medio	5 a 68 puntos
					Preparación inadecuada para hacer frente a las necesidades emocionales	3 ítems	Estrés alto	69 a 102 puntos
					Falta de apoyo del personal	3 ítems		
					Incertidumbre sobre el tratamiento	5 ítems		
				Ambiente social	Conflicto con los médicos	5 ítems	Estrés alto	69 a 102 puntos
					Conflicto con otras enfermeras y supervisoras	5 ítems		

Anexo B. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS



CUESTIONARIO FACTORES DE RIESGO

Estimado(a) enfermero (a), le agradecemos por dedicar un breve momento de su agenda para responder con absoluta honestidad a los elementos proporcionados. Su colaboración será de gran ayuda para llevar a cabo un análisis acerca de los factores de riesgo que se presentan en el servicio de emergencia a través del instrumento de “Factores de Riesgos Laborales”, seleccionando mediante una “X” la alternativa que considere más adecuada en cada caso. Para ello le damos las siguientes indicaciones:

Si	No
1	0

N°	Enunciados	Si	No
RIESGO BIOLÓGICO			
1	Le resulta incómodo usar los elementos de protección personal (respiradores, mascarillas, guantes, gafas y mandilones).		
2	Manipula fluidos corporales sin protección.		
3	Emplea medidas de bioseguridad cuando manipula fluidos corporales.		
4	En su desarrollo de actividades ha tenido accidentes con material punzocortante.		
5	Se dispone de lugar para almacenar los elementos de protección personal.		
6	Se dispones de insumos de lavado de manos.		
7	Hay procedimientos de trabajo que minimicen o eviten la diseminación aérea de los agentes biológicos en el lugar de trabajo.		
8	Se ha vacunado contra la hepatitis B (3 dosis).		
9	Se ha vacunado contra tétanos/difteria		
RIESGO QUÍMICO			

10	En el desarrollo de sus labores tiene contacto con sustancias químicas frecuentemente.		
11	Las sustancias químicas le producen algún problema de salud.		
12	Emplea medidas protectoras cuando utiliza sustancias químicas.		
13	Realiza el lavado de manos según los 5 momentos.		
RIESGO FÍSICO			
14	Se expone a radiaciones cuando realiza la función de enfermera instrumentista.		
15	Utiliza medidas protectoras cuando se expone a radiaciones.		
16	Existe renovación constante de aire local ya sea por respiración artificial o por aire acondicionado.		
17	Existen ruidos perturbadores en su área de trabajo.		
18	En el entorno de trabajo los ruidos que se presentan lo perturban.		
19	La iluminación artificial existente es la adecuada.		
RIESGO ERGONÓMICO			
20	Durante su jornada laboral usted toma algún tiempo para realizar pausas activas o descanso.		
21	El traslado de paciente en quirófano, le ha provocado algún problema de salud.		
22	La permanencia de pie en su centro laboral es más de 6 horas diarias.		
23	Le ha provocado algún problema de salud el estar mucho tiempo de pie.		
24	Realiza manipulación manual de cargas mayor de 8 kilos.		
25	Utiliza su mecánica corporal para manejo de cargas.		
26	Considera que durante su jornada laboral usted adopta posturas que le generan molestias y/o dolor lumbar.		
RIESGO PSICO SOCIAL			
27	La organización de trabajo en SOP es adecuada.		
28	Actualmente labora usted en más de un centro de salud.		
29	Presenta sobrecarga laboral (por jornada de familiar adicional).		
30	La sobrecarga laboral le ha ocasionado algún problema de salud.		
31	Trabaja bajo presión.		
32	El trabajar bajo presión le ha ocasionado manifestaciones de signo y síntomas de estrés.		
33	Mantiene una conveniente interrelación con sus compañeros de trabajo.		
34	El área de trabajo donde labora le brinda estímulos y/o recompensas.		

**CUESTIONARIO
ESTRÉS LABORAL**

Estimado(a) enfermero (a), le agradecemos por dedicar un breve momento de su agenda para responder con absoluta honestidad a los elementos proporcionados. Su colaboración será de gran ayuda para llevar a cabo un análisis acerca del grado de nivel de estrés laboral al que está expuesto a través del instrumento “The Nursing Stress Scale”, seleccionando mediante una “X” la alternativa que considere más adecuada en cada caso. Para ello le damos las siguientes indicaciones:

Nunca	A veces	Frecuentemente	Muy frecuentemente
0	1	2	3

Nº	Enunciados	0	1	2	3
1	Interrupciones frecuentes en la realización de sus tareas				
2	Recibir críticas de un médico				
3	Realización de cuidados de enfermería (procedimientos) que resultan dolorosos a los pacientes				
4	Sentirse impotente ante el caso de un paciente que no presenta mejoría				
5	Problemas o conflictos con un supervisor				
6	Escuchar o hablar con un paciente sobre su muerte cercana				
7	No tener ocasión para hablar abiertamente con otros compañeros del servicio sobre problemas relacionados con esta área.				
8	La muerte de un paciente				
9	Problemas o conflictos con uno o varios médicos				
10	Miedo a cometer un error en los cuidados de enfermería de un paciente				
11	No tener ocasión para compartir experiencias y sentimientos con otros compañeros del servicio				
12	La muerte de un paciente con quien entablé una relación estrecha				
13	El médico no está presente cuando un paciente se está muriendo				
14	Estar en desacuerdo con el tratamiento de un paciente				
15	Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente a la familia del paciente				

16	No tener ocasión para expresar a otros compañeros del servicio mis sentimientos negativos hacia los pacientes (Ej.: pacientes conflictivos, hostilidad, etc.)				
17	Recibir información insuficiente del médico acerca del estado clínico de un paciente				
18	No disponer de una respuesta satisfactoria a una pregunta hecha por un paciente				
19	Tomar una decisión sobre un paciente cuando el médico no está disponible				
20	Pasar temporalmente a otros servicios con falta de personal				
21	Ver a un paciente sufrir				
22	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros de otros servicios				
23	Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente al paciente				
24	Recibir críticas de un supervisor				
25	Personal y turno imprevisible				
26	El método prescribe un tratamiento que parece inapropiado para el paciente				
27	Realizar demasiadas tareas que no son de enfermería (Ej.: tareas administrativas)				
28	No tener tiempo suficiente para dar apoyo emocional al paciente				
29	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros del servicio				
30	No tener tiempo suficiente para realizar todas mis tareas de enfermería				
31	El médico no está presente en una urgencia médica				
32	No saber que se debe decir al paciente o a su familia sobre su estado clínico y tratamiento				
33	No saber bien el manejo y funcionamiento de un equipo especializado				
34	Falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio				

Gracias por su colaboración.

Anexo C. CONSENTIMIENTO INFORMADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN MÉDICA

A usted se le está invitando a participar en este estudio de investigación en salud. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados.

Título del proyecto: Factores de riesgo relacionados al estrés laboral en enfermeras del servicio de emergencia en un hospital público, Lima 2023

Nombre de los investigadores principales:

Isabel Gómez Rodríguez

Propósito del estudio: Determinar los factores de riesgo relacionados al estrés laboral en enfermeras del servicio de emergencia de un hospital público de Lima, 2023.

Beneficios por participar: Tiene la posibilidad de conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados (de manera individual o grupal) que le puede ser de mucha utilidad en su actividad profesional.

Inconvenientes y riesgos: Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario.

Costo por participar: Usted no hará gasto alguno durante el estudio.

Confidencialidad: La información que usted proporcione estará protegido, solo los investigadores pueden conocer. Fuera de esta información confidencial, usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.

Renuncia: Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento, sin sanción o pérdida de los beneficios a los que tiene derecho.

Consultas posteriores: Si usted tuviese preguntas adicionales durante el desarrollo de este estudio o acerca de la investigación, puede dirigirse a mi persona, quien soy la responsable de la investigación.

Contacto con el Comité de Ética: Si usted tuviese preguntas sobre sus derechos como voluntario, o si piensa que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirse a la responsable del estudio.

Participación voluntaria:

Su participación en este estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que he leído y comprendido, tuve tiempo y oportunidad de hacer preguntas, las cuales fueron respondidas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente acepto participar voluntariamente en el estudio.

Nombres y apellidos del participante o apoderado	Firma o huella digital
Nº de DNI:	
Nº de teléfono: fijo o móvil o WhatsApp	
Correo electrónico	
Nombre y apellidos del investigador	Firma
Nº de DNI	
Nº teléfono móvil	
Nombre y apellidos del responsable de encuestadores	Firma
Nº de DNI	
Nº teléfono	
Datos del testigo para los casos de participantes iletrados	Firma o huella digital
Nombre y apellido:	
DNI:	
Teléfono:	

Lima__ de 2023

***Certifico que he recibido una copia del consentimiento informado.**

.....
Firma del participante