

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA

NIVEL DE CONOCIMIENTO Y ACTITUDES SOBRE EL USO DE AZITROMICINA, DEXAMETASONA E IVERMECTINA EN USUARIOS DE 20 A 70 AÑOS QUE ASISTEN A LAS OFICINAS FARMACÉUTICAS DE LA AVENIDA BENAVIDES EN MIRAFLORES, OCTUBRE - DICIEMBRE 2021

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE QUÍMICO FARMACÉUTICO

AUTORES:

Bach. BARROZO BELVIDER, JULIO OLEGARIO https://orcid.org/0009-0004-3023-4892

Bach. SANDOVAL ELESCANO, LUIS MARCELO https://orcid.org/0009-0009-1055-0472

ASESOR:

Dr. ACARO CHUQUICAÑA, FIDEL ERNESTO https://orcid.org/0000-0003-1257-299X

2023

AUTORIZACIÓN Y DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

Yo, LUIS MARCELO SANDOVAL ELESCANO, con DNI 75574299, en mi condición de autorde la tesis presentada para optar el TÍTULO PROFESIONAL de "Químico Farmacéutico" de título "NIVEL DE CONOCIMIENTO Y ACTITUDES SOBRE EL USO DE AZITROMICINA, DEXAMETASONA E IVERMECTINA EN USUARIOS DE 20 A 70 AÑOS QUE ASISTEN A LAS OFICINAS FARMACÉUTICAS DE LA AVENIDA BENAVIDES EN MIRAFLORES, OCTUBRE- DICIEMBRE 2021", AUTORIZO a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para reproducir y publicar de manera permanente e indefinida en su repositorio institucional, bajo la modalidad de acceso abierto, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Asimismo, **DECLARO BAJO JURAMENTO**¹ que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud de 9% y que se han respetado los derechos de autor en laelaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final deldocumento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

En señal de conformidad con lo autorizado y declarado, firmo el presente documentoa los 9 días del mes de febrero del año 2023.

Luis Marcelo Sandoval Elescano 75574299 Dr. Fidel Ernesto Acaro Chuquicaña 07459338

¹ Se emite la presente declaración en virtud de lo dispuesto en el artículo 8°, numeral 8.2, tercer párrafo, del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos - RENATI, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU/CD, modificado por Resolución de Consejo Directivo N° 174-2019-SUNEDU/CD y Resolución de Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD.

AUTORIZACIÓN Y DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

Yo, JULIO OLEGARIO BARROZO BELVIDER, con DNI 45520604, en mi condición de autorde la tesis presentada para optar el TÍTULO PROFESIONAL de "Químico Farmacéutico" de título "NIVEL DE CONOCIMIENTO Y ACTITUDES SOBRE EL USO DE AZITROMICINA, DEXAMETASONA E IVERMECTINA EN USUARIOS DE 20 A 70 AÑOS QUE ASISTEN A LAS OFICINAS FARMACÉUTICAS DE LA AVENIDA BENAVIDES EN MIRAFLORES, OCTUBRE- DICIEMBRE 2021", AUTORIZO a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para reproducir y publicar de manera permanente e indefinida en su repositorio institucional, bajo la modalidad de acceso abierto, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Asimismo, **DECLARO BAJO JURAMENTO**¹ que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud de 9% y que se han respetado los derechos de autor en laelaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final deldocumento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

En señal de conformidad con lo autorizado y declarado, firmo el presente documentoa los 30 días del mes de enero del año 2023.

Julio Olegario Barrozo Belvider 45520604 Dr. Fidel Ernesto Acaro Chuquicaña 07459338

¹ Se emite la presente declaración en virtud de lo dispuesto en el artículo 8°, numeral 8.2, tercer párrafo, del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos - RENATI, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU/CD, modificado por Resolución de Consejo Directivo N° 174-2019-SUNEDU/CD y Resolución de Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD.

Turnitin tesis Barrozo-Sandoval

INFORME DE ORIGINALIDAD

9%
INDICE DE SIMILITUD

9%

FUENTES DE INTERNET

2%
PUBLICACIONES

3%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

Submitted to Universidad Alas Peruanas Trabajo del estudiante 2 repositorio.uma.edu.pe Fuente de Internet 3 repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet 4 repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet 5 hdl.handle.net Fuente de Internet 1 % 6 repositorio.uroosevelt.edu.pe Fuente de Internet 1 % 6 repositorio.uroosevelt.edu.pe Fuente de Internet

Excluir citas Activo Excluir coincidencias <1%

Excluir bibliografía Activo

DEDICATORIA

A nuestros padres y madres, los cuales nos brindaron su apoyo constante y una formación basada en buenos valores, hábitos y sentimientos; ya que sus consejos formaron los pilares fundamentales para seguir adelante en los momentos difíciles.

AGRADECIMIENTO

A Dios, el cual me ha guiado y me dio fortaleza para seguir adelante durante la pandemia.

A nuestro asesor el Dr. Acaro Chuquicaña, Fidel Ernesto por sus constantes enseñanzas, ya que sin él no hubiésemos culminado nuestra investigación.

Por último, a nuestra amistades y familiares por su comprensión y estimulo constante, además de su apoyo incondicional a lo largo de nuestra carrera universitaria.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE TABLAS	V
ÍNDICE DE FIGURAS	vii
RESUMEN	х
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
II. MATERIALES Y MÉTODOS	18
2.1. Enfoque y diseño de la investigación	18
2.2. Población, muestra y muestreo	18
2.3. Variables de investigación	19
2.4. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos	20
2.5. Plan metodológico para la recolección de datos	20
2.6. Procesamiento del análisis estadístico	21
2.7. Aspectos éticos	21
III. RESULTADOS	22
IV. DISCUSIÓN	46
4.1. Discusión	47
4.2. Conclusiones	52
4.3. Recomendaciones	53
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	54
ANEXOS	60

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Estadísticas de fiabilidad de los instrumentos aplicados.	22
Tabla 2. Características generales de los usuarios recurrentes a las	
Oficinas farmacéuticas de la avenida Benavides, Miraflores.	24
Tabla 3. Nivel de conocimiento de los usuarios que asisten a las	
Oficinas farmacéuticas de la avenida Benavides, Miraflores en el	
Año 2021.	30
Tabla 4. Es un problema grave la dispensa de ivermectina contra	
La enfermedad del coronavirus sin receta.	31
Tabla 5. Cuando sospecho que tengo coronavirus, compro un	
Medicamento para combatirlo.	32
Tabla 6. Prefiero utilizar ivermectina en lugar de acudir a u centro de salud	33
Tabla 7. Considero que la ivermectina, azitromicina, dexametasona son	
eficaces para cuidar mi salud.	35
tabla 8. Compro medicamentos para el coronavirus con prescripción	
medica.	36
tabla 9. Creo que la azitromicina, contra la enfermedad del coronavirus,	
de costo elevado es más eficaz y tiene menos efectos adversos.	37
tabla 10. Opinión sobre la dispensa de ivermectina sin receta contra la	
COVID-19 está contribuyendo al desarrollo de la resistencia de los	
antimicrobianos.	38
Tabla 11. Recomienda un medicamento que utilizó para combatir la	
COVID-19 porque me hizo bien.	39
Tabla 12. Consumo de azitromicina para combatir el COVID-19.	40
Tabla 13. Percepción sobre la dexametasona contra la COVID-19.	41
Tabla 14. Consumo de ivermectina para combatir el COVID-19.	42
Tabla 15. Piensa que el fenómeno de la resistencia a la ivermectina	
es principalmente un problema por el exceso de estos fármacos contra	
la enfermedad del coronavirus.	43
Tabla 16. Opinión sobre la limitación de uso inadecuado de los	
medicamentos contra la COVID-19 desempeña un rol importante en la	
aparición de la resistencia a los antibióticos.	44

Tabla 17. Piensa que consumir medicamentos para combatir la	
COVID-19 causaran daños hepáticos a largo plazo.	45
Tabla 18. Piensa que el expendio de medicamentos para combatir el	
Coronavirus se incrementa en la cuarta ola.	46

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Género de los usuarios que asisten a las oficinas farmacéuticas	
De la Avenida Benavides, Miraflores en el año 2021	24
Figura 2. Rango de edades de los usuarios que asisten a las oficinas	
Farmacéuticas de la avenida Benavides, Miraflores en el año 2021	25
Figura 3. Nivel de instrucción de los usuarios que asisten a las oficinas	
Farmacéuticas de la avenida Benavides, Miraflores en el año 2021.	26
Figura 4. Ocupación laboral de los usuarios que asisten a las oficinas	
Farmacéuticas de la avenida Benavides, Miraflores en el año 2021	27
Figura 5. Distrito de los usuarios que asisten a las oficinas farmacéuticas	
De la avenida Benavides, Miraflores en el año 2021.	28
Figura 6. Es un problema grave la dispensa de ivermectina contra	
La enfermedad del coronavirus sin receta.	32
Figura 7. Cuando sospecho que no tengo coronavirus, compro un	
Medicamento para combatirlo.	33
Figura 8. Prefiero utilizar ivermectina en lugar de acudir a un centro de	
Salud.	34
Figura 9. Considero que la ivermectina, azitromicina, dexametasona	son
eficaces para cuidar mi salud	35
Figura 10. Compro medicamentos para el coronavirus con prescripción	
Medica.	36
Figura 11. Creo que la azitromicina, contra la enfermedad del coronavirus,	
de costo elevado es más eficaces y tienen menos efectos adversos	37
Figura 12. Opinión sobre la dispensa de ivermectina sin receta contra	
la COVID-19 está contribuyendo al desarrollo de resistencia a los	
antimicrobianos.	38
Figura 13. Recomienda un medicamento que utilizo para combatir	
la COVID-19 porque me hizo bien.	39
Figura 14. Consumo de azitromicina para combatir el COVID-19	40
Figura 15. Percepción sobre la dexametasona contra la COVID-19	41
Figura 16. Consumo de ivermectina para combatir el COVID-19	42

Figura 17. Piensa que el fenómeno de la resistencia a la ivermectina	
es principalmente un problema por exceso de estos fármacos contra	
la enfermedad del coronavirus.	43
Figura 18. Opinión sobre la limitación de uso inadecuado de los	
medicamentos contra la COVID-19 desempeña un rol importante en la	
prevención de la aparición de la resistencia a los antimicóticos.	44
Figura 19. Piensa que consumir medicamentos para combatir la	
COVID-19 causara daños hepáticos a largo plazo.	45
Figura 20. Pienso que el expendio de medicamentos para combatir el	
Coronavirus se incrementará en la cuarta ola.	46

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo A. Operacionalización de variables	61
Anexo B. Instrumentos de recolección de datos	62
Anexo C. Consentimiento informado	66
Anexo D. Carta de aprobación de la Institución	69
Anexo E. Fichas de validación	70
Anexo F. Evidencia fotográfica	73

RESUMEN

El objetivo fue describir el nivel de conocimiento y actitudes sobre el uso de azitromicina, dexametasona e ivermectina en usuarios de 20 a 70 años que asisten a las oficinas farmacéuticas de la Avenida Benavides en Miraflores, octubre - diciembre 2021. Metodológicamente tiene un enfoque cualitativo, de diseño no experimental y de tipo descriptivo, con una muestra de 348 usuarios de 20 a 70 años y que asisten a oficinas farmacéuticas. El aspecto sociodemográfico, el 40.81% de los usuarios poseían un nivel de instrucción secundaria de los cuales un 27.59% tenían conocimiento moderado y el 11.21% un conocimiento alto; en relación al género el 17.24% del sexo femenino poseía un conocimiento alto y un grado de instrucción superior en un 18.68%. Por otro lado, el 37.10% de los usuarios sostuvieron estar en desacuerdo con el uso de ivermectina; el 48.60% estuvo de acuerdo con el consumo de azitromicina, y el 59.20% sostuvo estar de acuerdo con la azitromicina, dexametasona, e ivermectina para la salud. En conclusión, los usuarios presentan un nivel de conocimiento moderado a alto y una actitud aceptable frente al uso de azitromicina, dexametasona e ivermectina para combatir el Covid-19.

Palabras clave: Automedicación, azitromicina, dexametasona, ivermectina.

ABSTRACT

The objective was to describe the level of knowledge and attitudes about the use of azithromycin, dexamethasone and ivermectin in users from 20 to 70 years old who attend the pharmaceutical offices on Avenida Benavides in Miraflores, October - December 2021. Methodologically it has a qualitative approach, non-experimental and descriptive design, with a sample of 348 users from 20 to 70 years old who attend pharmaceutical offices. The sociodemographic aspect, 40.81% of the users had a secondary level of education, of which 27.59% had moderate knowledge and 11.21% had high knowledge; in relation to gender, 17.24% of the female sex had a high level of knowledge and a higher level of education in 18.68%. On the other hand, 37.10% of the users stated that they disagreed with the use of ivermectin; 48.60% agreed with the consumption of azithromycin, and 59.20% said they agreed with azithromycin, dexamethasone, and ivermectin for health. In conclusion, users present a moderate to high level of knowledge and an acceptable attitude towards the use of azithromycin, dexamethasone and ivermectin to combat Covid-19.

Keywords: self-medication; azithromycin, dexamethasone, ivermectin.

I. INTRODUCCIÓN

Desde hace décadas atrás, se pensaba que los coronavirus no poseían un impacto significativo en la salud de los humanos, no obstante, hasta llegado el nuevo siglo se empezó a observar que estos constituían un peligro, lográndose evidenciar un nuevo brote en el Oriente medio a finales del año 2012, el cual no resultó tan nocivo¹.

Casi 7 años más tarde, en una conocida ciudad ubicada en China, se reportaron casos de brote de un virus desconocido hasta el momento, en donde se tuvo que alertar a la Organización Mundial de la Salud (OMS) las patologías que estaba causando, la cual afectaba al sistema respiratorio y las que recubrían la nariz y la zona oro faríngea y laríngea canales que le permitían a este patógeno, ingresar a los pulmones, la cual de no ser tratada, puede ingresar a la sangre periférica mediante estos órganos, lo que provocaba una suerte de catarro y malestar general al principio, llegando en los casos más extremos a ser mortal. Estos hechos pusieron en alerta a los diversos países a nivel global, evidenciando que los coronavirus, poseían un impacto significativo en la salud del individuo, en donde, los casos más graves reportados, trajeron como consecuencia el fallecimiento de muchos ciudadanos especialmente los que padecían de comorbilidades².

A raíz de la propagación del virus, la OMS declaró la enfermedad denominada COVID-19, como pandemia global el 11 de marzo del 2020. La cual produjo efectos que se asemejaban a un cuadro gripal, en donde se incluye también la capacidad olfativa, la cual se pierde de manera parcial. En los casos más graves presentados, se han ido evidenciando problemas respiratorios que pueden conllevar a la afectación de los pulmones, causando incluso neumonía que conlleva a la muerte en los casos más graves llegando a alcanzar el 3 % de los casos con pacientes que resultaron fallecidos, la cual se fue incrementando en el 2020, año que alcanzó su pico máximo³.

En marzo del 2020, la OMS y sus socios lanzaron diferentes estudios y análisis que tuvieron como objetivo recopilar datos concretos a nivel internacional para

encontrar los mejores tratamientos efectivos para contrarrestar el virus. Debido a que no existe un tratamiento científicamente probado para este patógeno viral, el uso de azitromicina, dexametasona e ivermectina se ha vuelto común en la práctica médica empírica⁴.

En Perú, a mediados de marzo de 2020, ante la inevitable contaminación a causa del brote, el gobierno adoptó una política sanitaria similar a la del gobierno chino. En consecuencia, se instituyeron medidas de aislamiento y socialización, adquisición de nuevas camas y equipos de reanimación, y contratación y traslado de especialistas capacitados en reanimación y otras políticas sanitarias para brindar atención a la salud de las personas. La población, por temor a contraer el virus, ha optado por ir a los establecimientos farmacéuticos y consumir estos medicamentos (azitromicina, dexametasona, ivermectina) incluso sin conocer las reacciones adversas del medicamento, esto puede ser perjudicial para su salud si no se administra una dosis adecuada para su correcta eficacia. Por ello nace la necesidad de establecer conocimientos sobre los efectos adversos de estos medicamentos por parte del usuario, con el propósito de establecer una intervención sanitaria, con el fin de evitar la automedicación y por ende las reacciones desfavorables que pueden conllevar a la muerte ⁵.

La azitromicina se considera una subclase de macrólidos el cual tiene como finalidad principal inhibir la síntesis de proteínas al unirse a la subunidad 50S del ribosoma bacteriano. Entre sus propiedades farmacocinéticas, se distinguen las bajas concentraciones en sangre de las altas concentraciones tisulares a largo plazo con una vida media de uno a cuatro días. En el rango de dosificación de 5 a 7 días, una tableta cada 24 horas, presento efectos adversos como nauseas e intolerancia al medicamento⁶.

La dexametasona es un glucocorticoide semisintético la cual obtiene una gran absorción por parte del organismo. Su mecanismo de acción resulta de la inhibición indirecta de la fosfolipasa A2 ya que estimula la síntesis del producto y permite la liberación del medicamento y su correcta administración. Las concentraciones plasmáticas máximas se alcanzan en 1-2 horas. La dosis para contrarrestar la neumonía provocada por el SARS-CoV-2 es de 6 mg/día hasta por 10 días, el fármaco se metaboliza en el hígado y se elimina por los riñones

debido a muchos efectos secundarios como hipertensión, edema de extremidades, osteoporosis, etc⁷.

La OMS sostiene que la dexametasona debe reservarse para pacientes en estado crítico y pacientes hospitalizados en estado crítico por COVID-198.

La ivermectina por su parte, resulta un elemento semisintético proveniente de las avermectinas con actividad contra parásitos y helmintos. Su mecanismo de acción contra el coronavirus es la de evitar la interacción de la proteína viral y el heterodímero de importina lo que evitará que el patógeno se multiplique, donde será recomendable la dosificación es 1gta/kilo de peso cada 24 horas por 3 días aproximadamente⁹.

Los efectos secundarios más comunes incluyen taquicardia, fiebre, dolor abdominal y vómitos. La ivermectina ha sido indicada para uso oral en humanos en tabletas de 6 (mg)¹⁰.

Como se describió anteriormente, obtenemos la siguiente pregunta de investigación:

 ¿Cuál es el nivel de conocimiento y actitudes sobre el uso de azitromicina, dexametasona e ivermectina en usuarios de 20 a 70 años que asisten a las oficinas farmacéuticas de la avenida Benavides en Miraflores, octubre diciembre 2021?

Los antecedentes de trabajos de investigación relacionados con el tema tales como Rocha M, Morales S, *et al.* realizaron su tesis cuyo título fue "Efectos adversos relacionados al uso de medicamentos de venta libre" en el año 2018 donde tuvieron el objetivo de identificar y describir los efectos secundarios asociados con el uso de los medicamentos presentados en la investigación. Asimismo, la metodología que utilizó fue de tipo descriptivo con corte transversal aplicada a una muestra de 20 en pacientes de establecimientos de salud en una ciudad de Argentina Se empleó la técnica de la observación y el cuestionario para evaluar los niveles de conocimiento que poseían los pacientes a la hora de adquirir tales medicamentos. Como resultados se observaron que 96 individuos, de los cuales (30%) notificaron eventos adversos debido a la automedicación, concluyendo que la exposición a altas dosis del fármaco sin supervisión médica

provocó un importante daño orgánico en los pacientes analizados, por lo que los autores recomiendan consultar a su médico antes de tomar cualquier medicamento¹¹.

Por otro lado, en el año 2018, Valli D, Salomo S, *et al.* estudiaron el "Nivel de conocimiento de pacientes sobre las reacciones adversas a ciertos medicamentos" donde el objetivo fue determinar el nivel de conocimiento de las reacciones adversas a medicamentos sin prescripción médica. La metodología se basó en un diseño no experimental de tipo descriptivo y enfoque cuantitativo transversal, contó con una muestra de 100 pacientes de un centro de salud ubicado en Argentina. Se aplicó la técnica de la encuesta, teniendo como instrumento de recolección de datos al cuestionario. En los resultados se apreció que el 85% no poseían conocimiento ni interés acerca de leer las contraindicaciones de un determinado fármaco Se concluyó que el nivel de conocimiento básicos es muy bajo, razón por la que diversos pacientes acudían al centro médico debido a reacciones adversas por exponerse a dosis inadecuadas del fármaco¹².

En el año 2017, Jamhour A, El-Kheir A, *et al.* estudiaron: "Conocimientos sobre antibióticos y prácticas de automedicación en un país: un estudio transversal" tuvieron como objetivo determinar el nivel de conocimiento que poseen los pobladores de una ciudad de Panamá acerca del consumo de medicamentos de venta libre. El método se basa en un diseño descriptivo no experimental y un método transversal cuantitativo sobre una muestra de 80 pacientes de un centro médico de Panamá. Se aplicó un método de encuesta utilizando cuestionarios como herramienta de recolección de datos. Los resultados mostraron que el 85% de los sujetos no tenían conocimiento ni interés en leer la información de contraindicaciones del medicamento y encontraron que el conocimiento básico era muy bajo, lo que llevó a algunos pacientes a visitar el establecimiento de salud debido a los efectos secundarios de la exposición inadecuada al medicamento¹³.

Como antecedentes nacionales, Miñan-Tapia A, Conde-Escobar A, *et al.* en su trabajo "Nivel de conocimiento de los pobladores acerca de la dosificación de medicamentos para combatir la COVID – 19" en el año 2020 tuvieron como

objetivo determinar el nivel de conocimiento de los pobladores de una provincia de Cajamarca acerca de la administración de medicamentos utilizados para combatir el coronavirus. La metodología que emplearon correspondió a una de tipo descriptiva básica y diseño no experimental, a los pobladores pertenecientes a la región de Cajamarca, los cuales fueron 54, por lo cual se aplicó el método de encuesta utilizando cuestionarios como herramienta de recolección de datos. Los resultados mostraron que el 76% de los sujetos no tenían conocimiento ni interés en leer la información de contraindicaciones del medicamento y encontraron que el conocimiento básico era ínfimo, lo que llevó a algunos pacientes a visitar a sus médicos de cabecera debido a los efectos secundarios de la exposición inadecuada de la droga¹⁴.

Por otro lado, Ramírez-Reyes M, Reyes-Macías AS, *et al.* tuvieron como propósito calcular la frecuencia de uso de azitromicina en la población que acude al centro médico ubicado en la ciudad de Huancavelica, en el año 2017, cuyo estudio correspondió al enfoque aplicativo de diseño no experimental y el corte fue transaccional, para ello se recurrió a una muestra de 45 pacientes a los que se aplicó la técnica de la observación en los turnos siguientes. Entre los resultados más llamativos se enumeraron: la dosis diaria del medicamento azitromicina, determinada por la cantidad de pacientes estudiados, permite afirmar que el uso de este medicamento en el punto de primeros auxilios es alto¹⁵.

En el mismo año, Rosas presentó como objetivo de su investigación establecer las características y tasas de automedicación en la población perteneciente a la 7ª región del distrito III Villa El Salvador en el año 2017. Como metodología se empleó el método descriptivo de diseño no experimental, la encuesta fue aplicada a 56 pacientes de la unidad mencionada anteriormente. Entre los resultados más llamativos, se destaca la falta de tiempo para visitar al médico (65,5%), resultado muy común del autotratamiento. Por lo tanto, es necesario que la población tome conciencia sobre el uso racional de los medicamentos que, si se consumen en dosis inadecuadas, estas podrían llegar a ser perjudiciales para su salud, siendo el peor de los casos la muerte¹⁶.

Ayala-Ochoa JC & Leyva E. en su tesis denominada "Influencia de medios de comunicación en automedicación con azitromicina en usuarios de una botica durante la pandemia del COVID-19" en el año 2020 tuvieron como objetivo determinar la influencia de los canales comunicativos referente al uso de este medicamento en usuarios. Se utilizó un modelo cuantitativo con enfoque descriptivo-correlativo; la herramienta de recolección de datos es un cuestionario que consta de 20 preguntas aplicadas a una muestra que estuvo conformada por 320 pacientes tanto de género masculino como femenino. Los resultados mostraron que el 69% de los sujetos no tenían conocimiento ni interés en leer la información de contraindicaciones del medicamento y encontraron que el conocimiento básico era ínfimo, lo que llevó a algunos pacientes a visitar a sus médicos de cabecera debido a los efectos secundarios de la exposición inadecuada de la droga, es así que concluyeron que los medios influyen en los usuarios en el autotratamiento con azitromicina, los medios son los más afectados, la frecuencia fue una vez en los últimos seis meses¹⁷.

De acuerdo a lo planteado en la investigación se tiene como objetivo general: Describir el nivel de conocimiento y actitudes sobre el uso de azitromicina, dexametasona e ivermectina en usuarios de 20 a 70 años que asisten a las oficinas farmacéuticas de la avenida Benavides en Miraflores, octubre - diciembre 2021.

No obstante, con respecto a la hipótesis general se indica que no corresponde por tratarse de un estudio descriptivo.

II. MATERIALES Y MÉTODOS

2.1. Enfoque y diseño de la investigación

En el presente trabajo de investigación se empleó un enfoque de nivel cualitativo,

en el que se analizó la problemática actual, siendo la finalidad investigativa en

este caso, la actitud y el conocimiento del usuario ante dificultades entrelazadas

con su estado de salud actual. El diseño metodológico pertenece al no

experimental y descriptivo ya que trata la variable sin ninguna intervención ya

que analiza la variable en su medio natural. El corte ha sido transaccional porque

la recopilación de información se llevó a cabo en el devenir del tiempo. Los

métodos cualitativos nos permiten comprender ciertos comportamientos y

actitudes de los encuestados que no se pueden medir para obtener datos que

apoyen al devenir de la investigación¹⁸.

2.2. Población, muestra y muestreo

La población estuvo conformada por 3600 personas del distrito de Miraflores.

La muestra es de tipo probabilístico la cual está conformada por 348 usuarios

de 20 a 70 años que asisten a las principales oficinas farmacéuticas de la

avenida Benavides y está conformada por: BOTICAS PERÚ (1), BOTICA

VILLEGAS (1), BOTICAS INKAFARMA (2), BOTICAS MIFARMA (2),

BOTICAS MALQUI (1), BOTICAS Y SALUD (1), que darían un conteo de 8

oficinas farmacéuticas, se tuvo en cuenta el nivel de significancia del 95 % al

calcular el tamaño de la muestra con una precisión aceptable (5 %).

 $n = \frac{N*Z_{Crit}^2*p(1-p)}{E^2*N+Z_{crit}^2*p(1-p)}$

Dónde:

n: Tamaño de la muestra

N: tamaño de la población = 3600

18

p: Margen de éxito (50%) = 0.5

Q: Porción esperada de fracaso (1 - p) = 0.5

Z critico: Grado de confiabilidad del 95% = 1.96

E: Margen de error (5%) = 0.05

Reemplazando los datos presentados con anterioridad de tiene:

$$n = \frac{3600 * 1.96^2 * 0.5(1 - 0.5)}{0.05^2(3600) + 1.96^2 * 0.5(1 - 0.5)}$$
$$n = 347.11$$

La cantidad de muestra calculada fue de 347.11 ~ 348 personas que fueron usuarios que asisten a las oficinas farmacéuticas de la avenida Benavides, Miraflores.

Criterios de Inclusión:

- Pacientes o personas que frecuenten las oficinas farmacéuticas de la avenida Benavides, Miraflores.
- En un rango entre 20-70 años.
- Ambos géneros

Criterios de Exclusión:

- Usuarios que no frecuenten las oficinas farmacéuticas de la avenida Benavides, Miraflores.
- Personas que no presenten edad entre 20-70 años.
- Personas que no gozan de salud mental óptima.

2.3. Variables de investigación

Primera Variable: Nivel de conocimiento en usuarios que asisten a las oficinas farmacéuticas de la avenida Benavides, Miraflores.

 Definición conceptual: Resulta determinando los niveles cognoscitivos en individuos que han dado por culminada su adolescencia y se encuentran en pleno uso de sus facultades mentales. Definición operacional: Son las características y nivel de conocimiento que poseen al hacer uso de un medicamento.

Segunda Variable: Actitudes sobre el uso de azitromicina, dexametasona e ivermectina.

 Definición conceptual: Idiosincrasia, prácticas y comprensión de los individuos que eligen automedicarse con medicamentos de venta libre para contrarrestar los síntomas o signos del virus investigado.

Definición operacional: Sensibilización de los efectos secundarios de los medicamentos para tratar la enfermedad mencionada por parte de los usuarios a las oficinas de farmacia de la avenida Benavides, Miraflores.

2.4. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

La técnica empleada para la recolección de datos fue la encuesta, debido a que se obtuvieron los datos de una manera rápida y eficiente, el instrumento de recolección de datos es el cuestionario, conformado por 25 ítems dividido en dos secciones para cada dimensión. La elegibilidad se evaluó en una escala de 10 puntos utilizada para evaluar el nivel de comprensión de las personas que frecuentan las oficinas farmacéuticas de la avenida Benavides, Miraflores sobre el uso y los efectos secundarios de un medicamento¹⁹.

Para ello se utilizaron herramientas de recolección de datos para recabar los datos de línea base para el estudio de variables y variables relevantes para el estudio de efectos secundarios de medicamentos empleados en el presente estudio por parte de las personas que frecuentan las oficinas farmacéuticas de la avenida Benavides, Miraflores. (Anexo B)

2.5. Plan metodológico para la recolección de datos

- En los meses de octubre diciembre 2021 se llevó a cabo una encuesta anónimadirigida a los usuarios que frecuenten las oficinas farmacéuticas de la avenida Benavides, Miraflores.
- Aquellos individuos que aceptaron participar en el estudio, se les explicó el objetivo del estudio.
- El llenado de la encuesta tomó aproximadamente 10 minutos orientando al encuestado, sin influir en sus respuestas.

- Se realizó la encuesta de manera presencial, supervisando que el cuestionario esté completo y correcto, se mantuvo el debido distanciamiento social.
- Los datos recolectados fueron recogidos por los investigadores.

2.6. Procesamiento del análisis estadístico

Se utilizaron pruebas estadísticas descriptivas como frecuencia absoluta, frecuencia relativa y medidas actualizadas para establecer el análisis respectivo de la variable principal de este estudio mediante la estadística. Los resultados se presentan como tablas simples, porcentajes y frecuencias. El análisis estadístico de los datos se realizó usando el software Microsoft Excel 2016.

2.7. Aspectos éticos

Se tuvieron en cuenta los aspectos bioéticos de autonomía, buen desempeño, filantropía y equidad. El consentimiento informado se aplicó a todos los participantes para proteger la identidad y confidencialidad de los mismos.

III. RESULTADOS

La muestra estuvo conformada por 348 usuarios que asisten a las oficinas farmacéuticas de la avenida Benavides, Miraflores en el año 2021.

Tabla 1. Estadísticas de fiabilidad de los instrumentos aplicados

Estadísticas de fiabilidad			
Alfa de Cronbach	N de elementos		
0,835	348		

Fuente: Elaborado por los autores

En la Tabla 1, se logra observa que el estadístico de fiabilidad o alfa de Cronbach en la investigación fue de 0.835, dicho valor cercano a la unidad demuestra que el instrumento aplicado y resultados poseen una fiabilidad positiva.

Tabla 2. Características generales de los usuarios recurrentes a las oficinas farmacéuticas de la avenida Benavides, Miraflores en el año 2021

Características		
Generales	Frecuencia	Porcentaje
Género		
Masculino	237	68.1
Femenino	111	31.9
Rango de edad		
20-30 años	123	35.3
31-40 años	84	24.2
41-50 años	34	9.8
51-60 años	37	10.6
61-70 años	70	20.1
Nivel de instrucción		
Primaria	39	11.2
Secundaria	142	40.8
Superior	136	39.1
Sin instrucción	31	8.9
Ocupación laboral		
Independiente	208	59.8
Dependiente	140	40.2
Distrito		
Santiago de surco	116	33.3
San isidro	43	12.4
San Borja	34	9.8
Miraflores	97	27.9
San juan de Miraflores	38	10.9
Otros	20	5.7

Según la Tabla 2, se observa que la edad promedio de los usuarios estuvo entre los 20 a 30 años con un 35.30% donde el género predominante es el masculino con un 68.10%; por otro lado, en relación al nivel de instrucción el 40.80% tuvieron un grado secundario y un 39.10% grado superior.

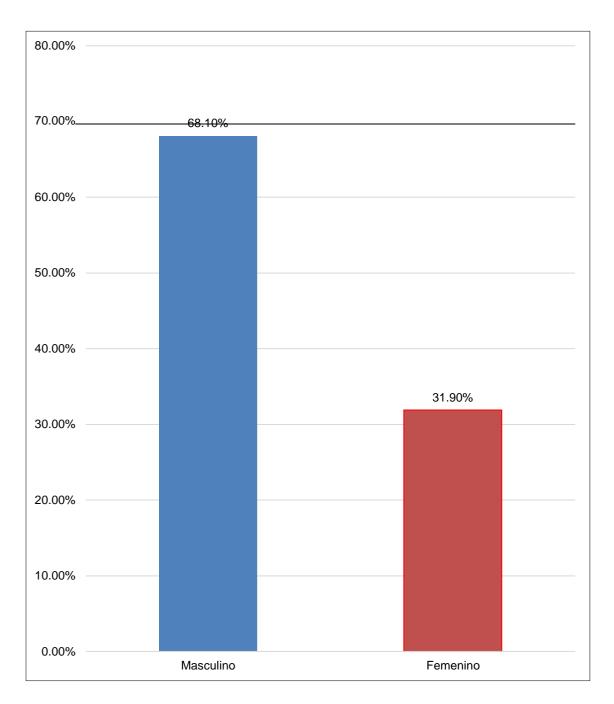


Figura 1. Género de los usuarios que asisten a las oficinas farmacéuticas de la avenida Benavides, Miraflores en el año 2021

Según la Figura 1 nos muestra el género de los usuarios que asisten a las oficinas farmacéuticas de la avenida Benavides, donde se observó que el 68.10% (237) de los usuarios son del género masculino; por otro lado, el 31.90% (111) son del sexo femenino.

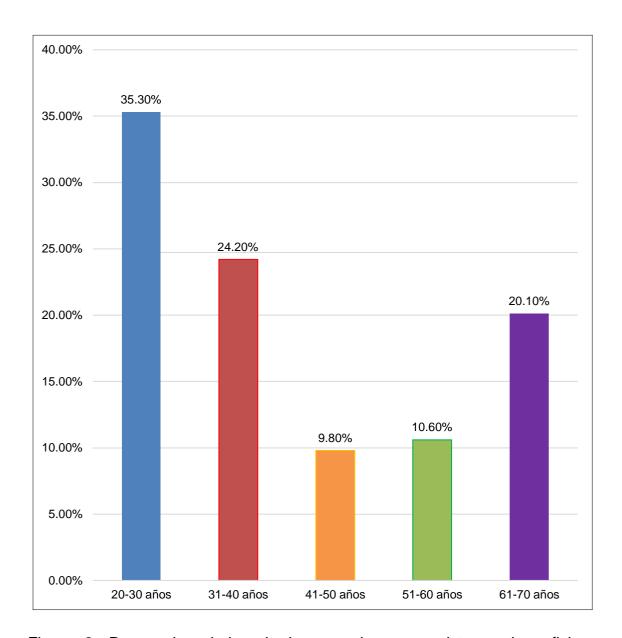


Figura 2. Rango de edades de los usuarios que asisten a las oficinas farmacéuticas de la avenida Benavides, Miraflores en el año 2021

Según la Figura 2 nos muestra el rango de edades de los usuarios asisten a las oficinas farmacéuticas de la avenida Benavides, se observó que el 35.30% (123) de los usuarios que tiene un rango de edades entre 20 a 30 años, seguido de los usuarios con rango de edades entre 31 a 40 años con un 24.2% (84), con un 20.1% (70) aquellos con rango de edades entre 61 a 70 años, con un 10.6% (37) los usuarios con rango de edades entre 51 a 60 años y por último, con un 9.8% (34) aquellos usuarios con edades entre 41 a 50 años.

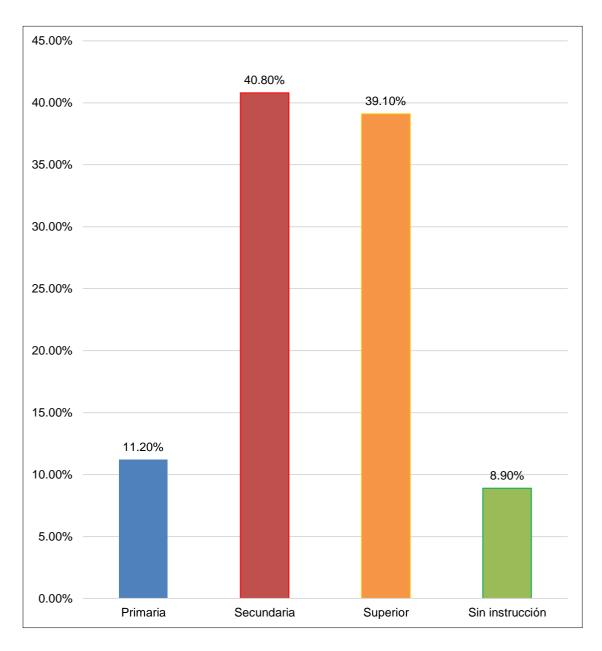


Figura 3. Nivel de instrucción de los usuarios que asisten a las oficinas farmacéuticas de la avenida Benavides, Miraflores en el año 2021.

Según la Figura 3 nos muestra el nivel de instrucción de los usuarios asisten a las oficinas farmacéuticas de la avenida Benavides, se observó que el 40.70% (141) de los usuarios presentaron un nivel de instrucción de secundaria, seguido de los usuarios con un grado superior con un 39.2% (136), con un 11.2% (39) aquellos con nivel de primaria y por último con un 8.9% (31) aquellos usuarios sin nivel de instrucción.

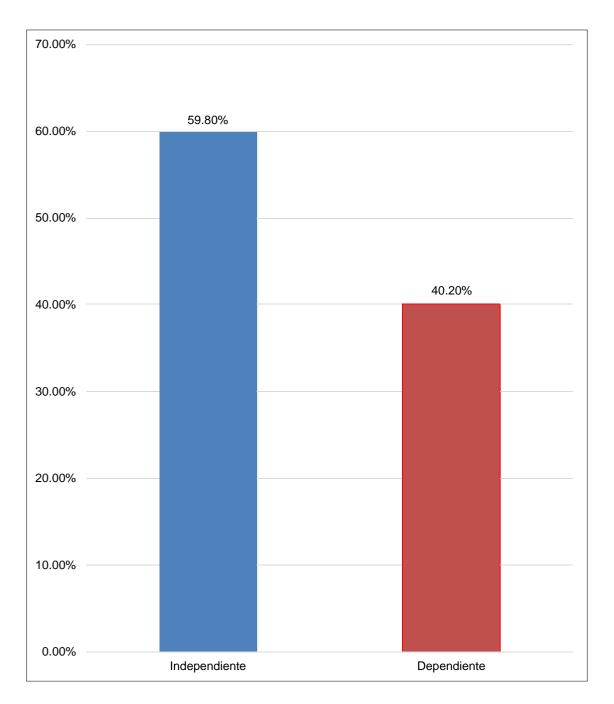


Figura 4. Ocupación laboral de los usuarios que asisten a las oficinas farmacéuticas de la avenida Benavides, Miraflores en el año 2021

En la Figura 4 nos muestra la ocupación laboral de los usuarios asisten a las oficinas farmacéuticas de la avenida Benavides, se observó que el 59.80% (208) de los usuarios poseen una ocupación laboral independiente; por otro lado, el 40.20% (140) son dependientes.

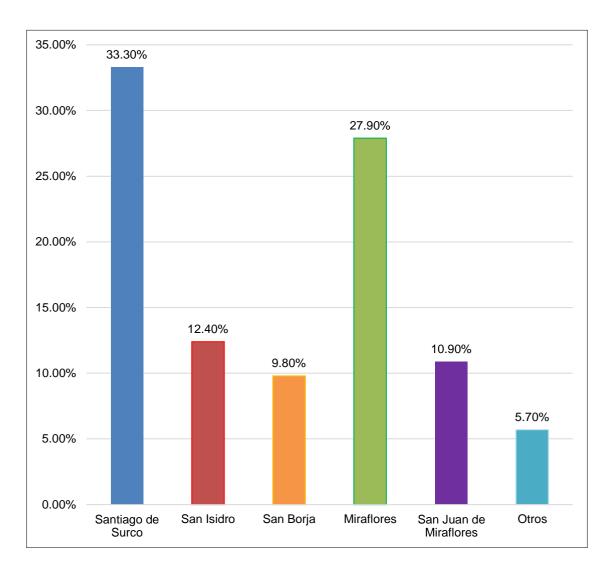


Figura 5. Distrito de los usuarios que asisten a las oficinas farmacéuticas de la avenida Benavides, Miraflores en el año 2021

En la Figura 5 nos muestra el distrito de donde provienen los usuarios que asisten a las oficinas farmacéuticas de la avenida Benavides, se observó que el 33.30% (116) de los usuarios que asisten a las oficinas farmacéuticas de la avenida Benavides provienen del distrito de Santiago de Surco, seguido de aquellos usuarios que provienen del distrito de Miraflores con un 27.90% (97), con un 12.40% (43) aquello provenientes del distrito San Isidro, con un 10.90% (38) que provienen del distrito San Juan de Miraflores, con un 9.8% (34) provienen del distrito San Borja y por último, con un 5.70% (20) aquellos que provienen de otros distritos.

Tabla 3. Nivel de conocimiento de los usuarios que asisten a las oficinas farmacéuticas de la avenida Benavides, Miraflores en el año 2021

Nivel de conocimiento							
Características sociodemográficas	В	ajo	Mod	derado	A	Alto	P valor
	n	%	n	%	n	%	
Según género							0.221
Masculino	57	16.38	135	38.79	45	12.93	
Femenino	13	3.74	38	10.92	60	17.24	
Según edad							0.049
20-30 años	4	1.15	57	16.38	62	17.82	
31-40 años	1	0.29	73	20.98	10	2.87	
41-50 años	2	0.57	7	2.01	25	7.18	
51-60 años	6	1.72	27	7.76	4	1.15	
61-70 años	57	16.38	9	2.59	4	1.15	
Según nivel de instrucción							0
Primaria	32	9.20	6	1.72	1	0.29	
Secundaria	7	2.01	96	27.59	39	11.21	
Sin instrucción	29	8.33	2	0.57	0	0.00	
Superior	2	0.57	69	19.83	65	18.68	
Según distrito							0.108
Santiago de Surco	11	3.16	69	19.83	36	10.34	
San Juan de Miraflores	34	9.77	2	0.57	2	0.57	
San Isidro	2	0.57	2	0.57	39	11.21	
San Borja	1	0.29	31	8.91	2	0.57	
Miraflores	4	1.15	67	19.25	26	7.47	
Otros	18	5.17	2	0.57	0	0.00	
Según ocupación laboral							0.003
Dependiente	36	10.34	71	20.4	33	9.48	•
Independiente	34	9.77	102	29.31	72	20.69	

De acuerdo a la Tabla 3 se evidencia que el nivel de conocimiento sobre el uso de azitromicina, dexametasona e ivermectina según las características sociodemográficas donde el 17.24% (60) de los usuarios del sexo femenino y el 18.68% de usuarios con grado de instrucción superior poseen un conocimiento alto del uso de dichos medicamentos. Mientras que, el 16.38% (57) usuarios entre 61 a 70 años y con un 10.34% con una ocupación laboral dependiente poseen un conocimiento bajo del uso de los tres medicamentos en cuestión.

También se evaluó la relación entre las características sociodemográficas y el nivel de conocimiento sobre el uso de azitromicina, dexametasona e ivermectina, siendo que la edad, nivel de instrucción y ocupación presentan una relación con el nivel de conocimiento; por otro lado, el género o sexo de los usuarios y el distrito de donde provienen no presenta relación con el nivel de conocimiento.

Se evaluó la actitud frente al uso de ivermectina contra el COVID-19 encontrándose lo siguiente en la Tabla 8.

Tabla 4. Es un problema grave la dispensa de ivermectina contra la enfermedad del *Coronavirus* sin receta.

			D
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente en desacuerdo	35	10.1
	En desacuerdo	68	19.5
	De acuerdo	135	38.8
	Totalmente de acuerdo	110	31.6
	Total	348	100.0

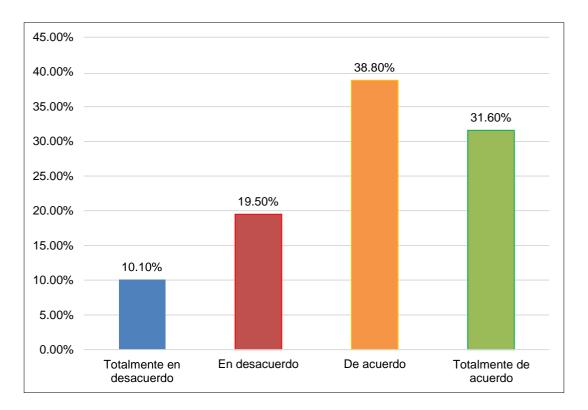


Figura 6. Es un problema grave la dispensa de ivermectina contra la enfermedad del *Coronavirus* sin receta.

Fuente: Elaborado por los autores

En la Tabla 4 nos muestra la opinión de los usuarios frente al problema grave de la dispensa de ivermectina contra la enfermedad del coronavirus sin receta, se observó que el 38.80% (135) de los usuarios está de acuerdo que es un problema grave la dispensa de la ivermectina sin receta, seguido de aquellos usuarios que están totalmente de acuerdo con un 31.60% (110), mientras que un 19.50% (68) aquellos usuarios que manifestaron desacuerdo y por último, con un 10.10% (35) aquellos que sostuvieron total desacuerdo (Figura 6).

Tabla 5. Cuando sospecho que tengo *Coronavirus*, compro un medicamento para combatirlo.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente en desacuerdo	19	5.5
	En desacuerdo	73	21.0
	De acuerdo	165	47.4
	Totalmente de acuerdo	91	26.1
	Total	348	100.0

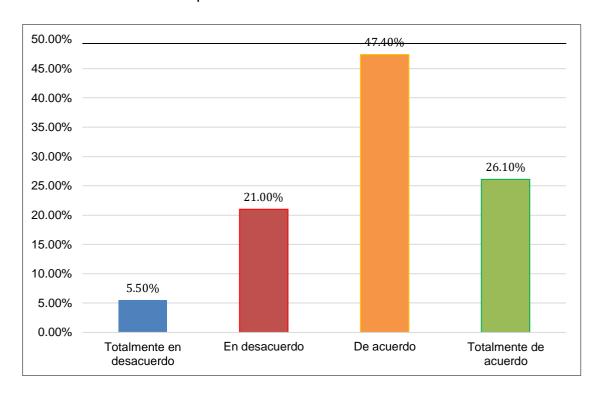


Figura 7. Cuando sospecho que tengo *Coronavirus*, compro un medicamento para combatirlo.

Fuente: Elaborado por los autores

Según la Tabla 5 nos muestra la opinión sobre la compra de medicamentos para combatir una enfermedad ante sospecha de coronavirus, se observó que el 47.40% (165) de los usuarios recurrentes en las oficinas farmacéuticas sostiene que está de acuerdo con la compra de medicamento ante sospecha de coronavirus, seguido de aquellos usuarios que están totalmente de acuerdo con un 26.10% (91), mientras que un 21.00% (73) aquello usuarios que manifiestan desacuerdo y por último, con un 5.50% (19) aquellos que sostienen total desacuerdo (Figura 7).

Tabla 6. Prefiero utilizar ivermectina en lugar de acudir a un centro de salud.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente en desacuerdo	101	29.0
	En desacuerdo	142	40.8
	De acuerdo	70	20.1
	Totalmente de acuerdo	35	10.1
	Total	348	100.0

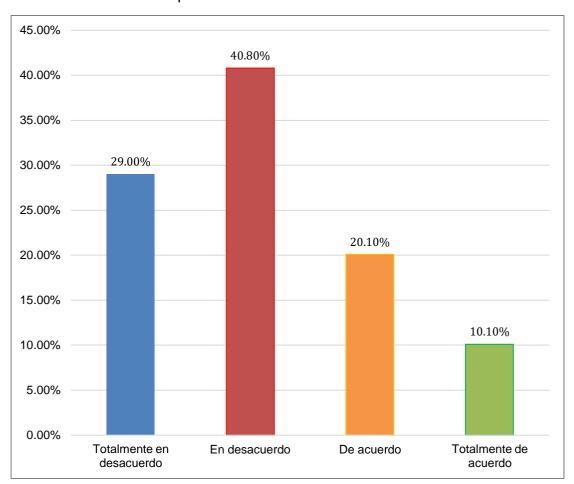


Figura 8. Prefiero utilizar ivermectina en lugar de acudir a un centro de salud.

Fuente: Elaborado por los autores

Según la Tabla 6 nos muestra la opinión frente a la utilización de la ivermectina en lugar de acudir a un centro de salud, se observó que el 40.80% (142) de los usuarios recurrentes en las oficinas farmacéuticas sostienen estar en desacuerdo con la utilización de la ivermectina en lugar de acudir a un centro de salud, seguido de aquellos usuarios que están totalmente en desacuerdo con un 29.00% (101), mientras que un 20.10% (70) manifiestan estar de acuerdo y por último, con un 10.10% (35) aquellos que sostienen total de acuerdo (Figura 8).

Tabla 7. Considero que la ivermectina, azitromicina, dexametasona son eficaces para cuidar mi salud.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente en desacuerdo	29	8.3
	En desacuerdo	74	21.3
	De acuerdo	206	59.2
	Totalmente de acuerdo	39	11.2
	Total	348	100.0

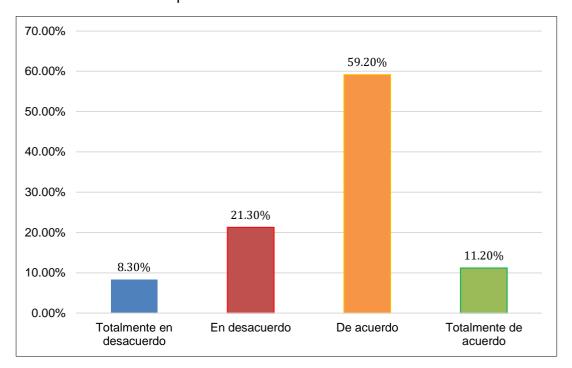


Figura 9. Considero que la ivermectina, azitromicina, dexametasona son eficaces para cuidar mi salud.

Fuente: Elaborado por los autores

Según la Tabla 7 nos muestra la opinión frente a la consideración de la ivermectina, azitromicina, dexametasona como medicamentos eficaces para cuidar mi salud, se observó que el 59.20% (206) de los usuarios recurrentes en las oficinas farmacéuticas sostiene que está de acuerdo con la consideración de dichos medicamentos; por otro lado, un 21.3% (74) está en desacuerdo al uso de ivermectina, azitromicina y dexametasona para cuidar la salud, mientras que un 11.20% (39) manifiestan estar totalmente de acuerdo con el uso de los medicamentos y por último, con un 8.30% (29) aquellos que sostienen estar totalmente en desacuerdo (Figura 9).

Tabla 8. Compró medicamentos para el Coronavirus con prescripción médica

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente en desacuerdo	32	9.2
	En desacuerdo	66	19.0
	De acuerdo	107	30.7
	Totalmente de acuerdo	143	41.1
	Total	348	100.0

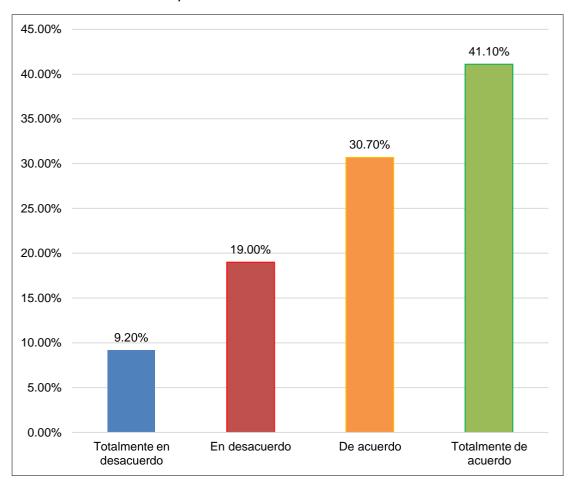


Figura 10. Compró medicamentos para el coronavirus con prescripción médica Fuente: Elaborado por los autores

Según la Tabla 8 nos muestra la opinión frente a la compra de medicamentos para el coronavirus con prescripción médica, se observó que el 41.10% (143) de los usuarios recurrentes en las oficinas farmacéuticas sostiene estar totalmente de acuerdo con la compra de medicamentos, seguido de aquellos usuarios que están de acuerdo con un 30.70% (107), mientras que un 19.00% (66) aquello usuarios que manifiestan desacuerdo y por último, con un 9.20% (32) aquellos que sostienen total desacuerdo (Figura 10).

Tabla 9. Cree que la azitromicina, contra la enfermedad del *Coronavirus*, de costo elevado es más eficaces y tienen menos efectos adversos.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente en desacuerdo	13	3.7
	En desacuerdo	104	29.9
	De acuerdo	151	43.4
	Totalmente de acuerdo	80	23.0
	Total	348	100.0

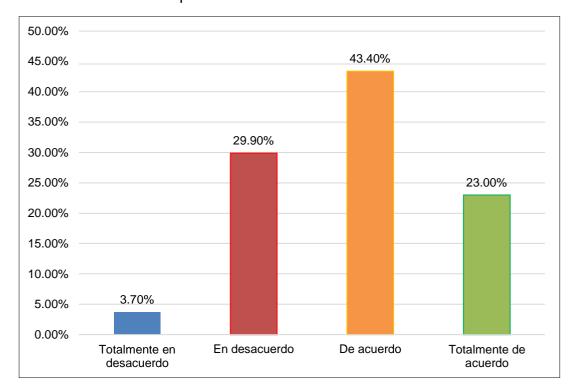


Figura 11. Creo que la azitromicina, contra la enfermedad del *Coronavirus*, de costo elevado es más eficaces y tienen menos efectos adversos

Fuente: Elaborado por los autores

Según la Tabla 9 nos muestra la opinión frente a que azitromicina como medicamento para enfrentar el coronavirus con costo elevado es más eficaz y con menos efectos adversos, se observó que el 43.40% (151) de los usuarios recurrentes sostiene estar de acuerdo con la percepción de la azitromicina, seguido de aquellos usuarios que están en desacuerdo con un 29.90% (104), mientras que un 23.00% (80) aquello usuarios que sostienen estar totalmente de acuerdo con dicha percepción y por último, con un 3.70% (13) que sostienen estar totalmente en desacuerdo (Figura 11).

Tabla 10. Opinión sobre la dispensa de ivermectina sin receta contra la COVID-19 está contribuyendo al desarrollo de resistencia a los antimicrobianos

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente en desacuerdo	45	12.9
	En desacuerdo	71	20.4
	De acuerdo	157	45.1
	Totalmente de acuerdo	75	21.6
	Total	348	100.0

Fuente: Elaborado por los autores

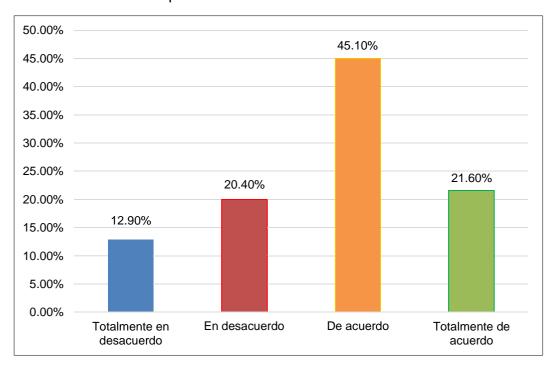


Figura 12. Opinión sobre la dispensa de ivermectina sin receta contra la COVID -19 está contribuyendo al desarrollo de resistencia a los antimicrobianos

Según la Tabla 10 nos muestra la opinión frente a que la dispensa de ivermectina sin receta contra la COVID-19 ha contribuido a un desarrollo de resistencia, se observó que el 45.10% (156) de los usuarios recurrentes en las oficinas farmacéuticas sostiene estar de acuerdo con la idea, seguido de aquellos usuarios que están totalmente de acuerdo con un 21.60% (75), mientras que un 20.40% (71) aquello usuarios que manifiestan estar en desacuerdo y por último, con un 12.90% (45) aquellos que sostienen estar totalmente en desacuerdo (Figura 12).

Tabla 11. Recomienda un medicamento que utilizó para combatir la COVID -19 porque me hizo bien.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente en desacuerdo	28	8.0
	En desacuerdo	40	11.5
	De acuerdo	213	61.2
	Totalmente de acuerdo	67	19.3
	Total	348	100.0

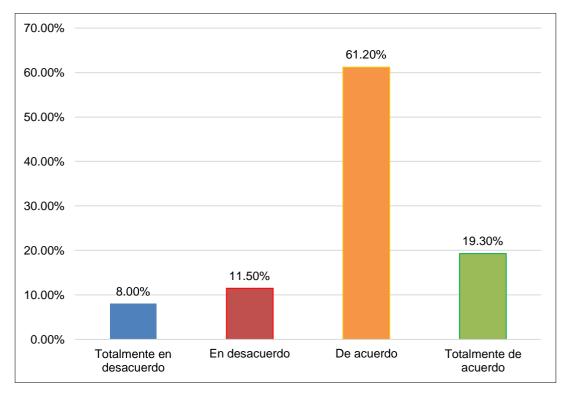


Figura 13. Recomienda un medicamento que utilizó para combatir la COVID-19 porque me hizo bien.

Fuente: Elaborado por los autores

Según la Tabla 11 nos muestra la opinión frente a la recomendación de un medicamento con resultados favorables para combatir la COVID -19, se observó que el 61.20% (213) de los usuarios recurrentes en las oficinas farmacéuticas sostiene estar de acuerdo con la recomendación de medicamentos que se utilizó para combatir la COVID -19, seguido de aquellos usuarios que están totalmente de acuerdo con un 19.30% (67), mientras que un 11.50% (40) aquello usuarios que manifiestan estar en desacuerdo y por último, con un 8.00% (28) aquellos que sostienen estar totalmente en desacuerdo (Figura 13).

Tabla 12. Consumo de azitromicina para combatir el COVID -19

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente en desacuerdo	29	8.3
	En desacuerdo	63	18.1
	De acuerdo	169	48.6
	Totalmente de acuerdo	87	25.0
	Total	348	100.0

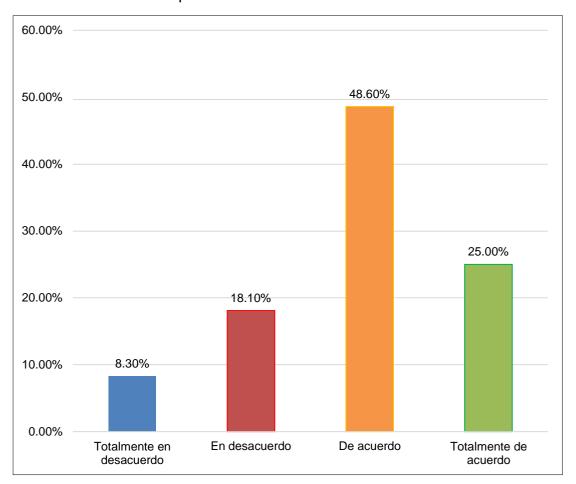


Figura 14. Consumo de azitromicina para combatir el COVID -19

Fuente: Elaborado por los autores

Según la Tabla 12, nos muestra la opinión frente al consumo de azitromicina para combatir el COVID -19, se observó que el 48.60% (169) de los usuarios recurrentes en las oficinas farmacéuticas sostiene estar de acuerdo con el consumo de azitromicina, seguido de aquellos usuarios que están totalmente de acuerdo con un 25.00% (87), mientras que un 18.10% (63) aquello usuarios que manifiestan estar desacuerdo y por último, con un 8.30% (29) aquellos que sostienen estar totalmente en desacuerdo (Figura 14).

Tabla 13. Percepción sobre la dexametasona contra la COVID -19

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente en desacuerdo	25	7.2
	En desacuerdo	101	29.0
	De acuerdo	173	49.7
	Totalmente de acuerdo	49	14.1
	Total	348	100.0

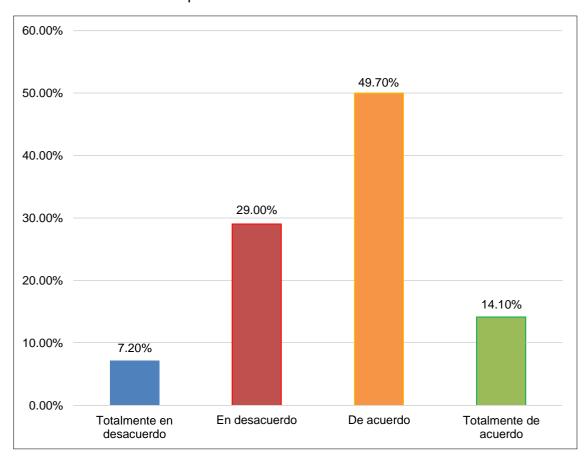


Figura 15. Percepción sobre la dexametasona contra la COVID -19

Fuente: Elaborado por los autores

Según la Tabla 13 y Figura 15 nos muestra la opinión frente al uso de la dexametasona como medicamento contra la COVID -19, se observó que el 49.70% (173) de los usuarios recurrentes en las oficinas farmacéuticas sostiene estar de acuerdo con el uso de la dexametasona, seguido de aquellos usuarios que está en desacuerdo con un 29.00% (101), mientras que un 14.10% (49) aquello usuarios que manifiestan estar totalmente de acuerdo y por último, con un 7.20% (25) aquellos que sostienen estar totalmente en desacuerdo (COVID - 19).

Tabla 14. Consumo de ivermectina para combatir el COVID -19

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente en desacuerdo	92	26.4
	En desacuerdo	129	37.1
	De acuerdo	78	22.4
	Totalmente de acuerdo	49	14.1
	Total	348	100.0

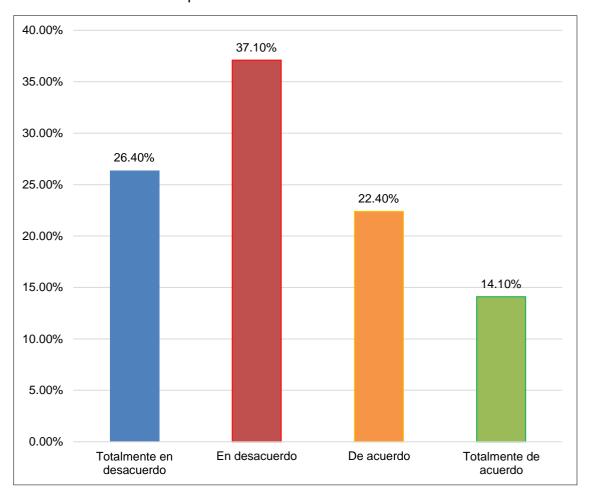


Figura 16. Consumo de ivermectina para combatir el COVID -19

Fuente: Elaborado por los autores

Según la Tabla 14 y Figura 16 nos muestra la opinión frente al uso de la ivermectina como medicamento contra la COVID -19, se observó que el 37.10% (129) de los usuarios recurrentes en las oficinas farmacéuticas sostiene está en desacuerdo con el consumo de ivermectina, seguido de aquellos usuarios que están totalmente en desacuerdo con un 26.40% (92), mientras que un 22.40% (78) manifiestan estar de acuerdo y por último con un 14.10% (49) aquellos que sostienen estar totalmente de acuerdo.

Tabla 15. Piensa que el fenómeno de la resistencia a la ivermectina es principalmente un problema por el exceso de estos fármacos contra la enfermedad del *Coronavirus*.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente en desacuerdo	37	10.6
	En desacuerdo	103	29.6
	De acuerdo	137	39.4
	Totalmente de acuerdo	71	20.4
	Total	348	100.0

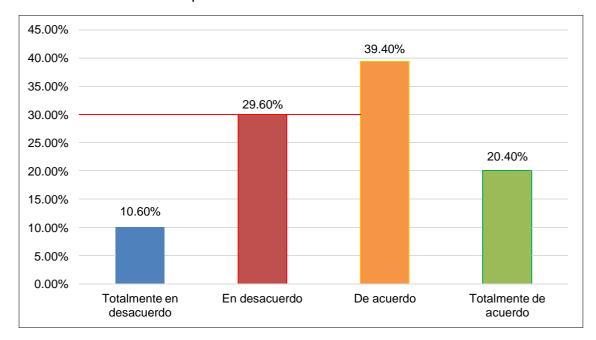


Figura 17. Piensa que el fenómeno de la resistencia a la ivermectina es principalmente un problema por el exceso de estos fármacos contra la enfermedad del *Coronavirus*.

Fuente: Elaborado por los autores

Según la Tabla 15 y Figura 17 nos muestra la opinión frente al fenómeno de resistencia a la ivermectina por exceso de consumo de fármacos contra la enfermedad del coronavirus, se observó que el 39.40% (137) de los usuarios recurrentes sostienen estar de acuerdo con la opinión frente al fenómeno, seguido de aquellos usuarios que está en desacuerdo con un 29.60% (103), mientras que un 20.40% (71) manifiestan estar totalmente de acuerdo y por último, con un 10.60% (37) aquellos que sostienen estar totalmente en desacuerdo.

Tabla 16. Opinión sobre la limitación del uso inadecuado de los medicamentos contra la COVID 19 desempeña un rol importante en la prevención de la aparición de la resistencia a los antibióticos

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente en desacuerdo	53	15.2
	En desacuerdo	43	12.4
	De acuerdo	178	51.1
	Totalmente de acuerdo	74	21.3
	Total	348	100.0

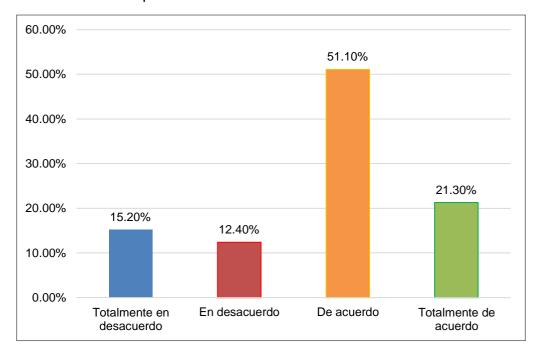


Figura 18. Opinión sobre la limitación del uso inadecuado de los medicamentos contra la COVID 19 desempeña un rol importante en la prevención de la aparición de la resistencia a los antibióticos

Fuente: Elaborado por los autores

Según la Tabla 16 nos muestra la opinión frente a la prevención de la aparición de resistencia a los antibióticos y el rol de la limitación del uso inadecuado de los medicamentos contra la COVID-19, se observó que el 51.10% (178) de usuarios están de acuerdo, seguido de aquellos que están totalmente de acuerdo con un 21.30% (74), mientras que un 15.20% (53) manifiestan estar totalmente en desacuerdo y por último un 12.40% (43) sostienen estar en desacuerdo (Figura 18).

Tabla 17. Piensa que consumir medicamentos para combatir la COVID-19, causarán daños hepáticos a largo plazo.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente en desacuerdo	31	8.9
	En desacuerdo	62	17.8
	De acuerdo	187	53.7
	Totalmente de acuerdo	68	19.5
	Total	348	100.0

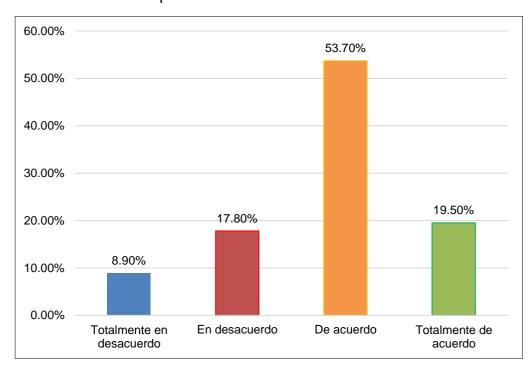


Figura 19. Piensa que consumir medicamentos para combatir la COVID – 19, causarán daños hepáticos a largo plazo.

Fuente: Elaborado por los autores

Según la Tabla 17 nos muestra la opinión frente al daño hepático a largo plazo por el consumo de medicamentos para combatir la COVID-19, se observó que el 53.70% (187) de los usuarios recurrentes en las oficinas farmacéuticas sostiene estar de acuerdo del daños hepáticos a largo plazo por el consumo de medicamentos, seguido de aquellos usuarios que están totalmente de acuerdo con un 19.50% (68), mientras que un 17.80% (62) de los usuarios manifiestan estar en desacuerdo y por último, con un 8.90% (31) aquellos que sostienen estar totalmente en desacuerdo (Figura 19).

Tabla 18. Piensa que el expendio de medicamentos para combatir el coronavirus se incrementará en la cuarta ola.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente en desacuerdo	75	21.6
	En desacuerdo	138	39.6
	De acuerdo	101	29.0
	Totalmente de acuerdo	34	9.8
	Total	348	100.0

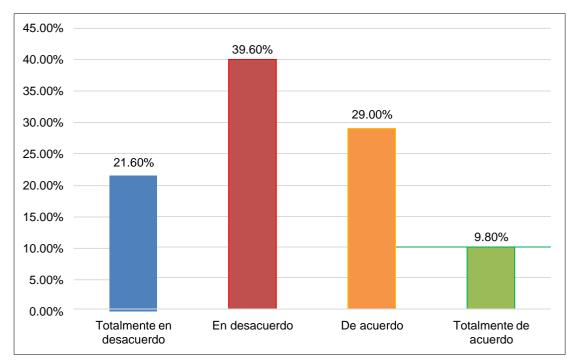


Figura 20. Pienso que el expendio de medicamentos para combatir el coronavirus se incrementará en la cuarta ola.

Fuente: Elaborado por los autores

Según la Tabla 18 nos muestra la opinión frente a la posibilidad del incremento de expendio de medicamentos contra el coronavirus para la cuarta ola, se observó que el 39.60% (138) de los usuarios recurrentes en las oficinas farmacéuticas sostiene estar en desacuerdo con la posibilidad del incremento del expendiendo de medicamentos para combatir el coronavirus en la cuarta ola, seguido de aquellos usuarios que están de acuerdo con un 29.00% (101), mientras que un 21.60% (75) aquello usuarios que manifiestan estar totalmente en desacuerdo y por último, con un 9.80% (34) aquellos que sostienen estar totalmente de acuerdo (Figura 20).

IV. DISCUSIÓN

4.1. Discusión

La investigación tuvo como objetivo analizar el nivel de conocimiento y actitudes sobre el uso de azitromicina, dexametasona e ivermectina en usuarios de 20 a 70 años que asisten a las oficinas farmacéuticas que se encuentran localizadas en la avenida Benavides en el distrito de Miraflores durante los meses de octubre a diciembre en el año 2021, cuya encuesta fue realizada a 348 usuarios con un cuestionario de 25 preguntas y teniendo un nivel fiabilidad con la prueba estadística Alfa de Cronbach (índice de fiabilidad) de 0,835; por lo que, podemos afirmar que hay consistencia interna de la escala y correlación de las preguntas señaladas²¹. De igual forma, Manterola (2007)²⁰ asevero que el estudio científico inicia con una o varias premisas y que a su vez tienen que ser corroboradas mediante procedimientos sistematizados e integrales (pruebas de confiabilidad o fiabilidad) brindado así un peso científico a los resultados²⁰.

El nivel de instrucción en la investigación en mayor porcentaje estuvo constituido por usuarios con un nivel secundario y grado superior con el 40.70% y 39.2%, respectivamente; siendo aquella dimensión la más relacionadas con el nivel de conocimiento y la actitud de los usuario frente al uso de azitromicina, dexametasona e ivermectina; sin embargo, un grado instructivo superior no es determinante para que los usuarios posean un correcto uso de medicamentos debido a que la instrucción superior sea totalmente diferentes al área farmacéutica o de las ciencias de la salud. Esto concuerda con lo reportado por Alderete et al. (2021) ²² donde el 64.44 % que presentaban un nivel de instrucción secundarios y consumían de manera desmedida dexametasona sin receta médica en la Zona de Chincha Baja durante la pandemia. Además, Ayala et al. (2020) ¹⁷ determino que el 43.9% tuvo un nivel de instrucción secundario y con un comportamiento a la automedicación. Esto confluye para poder evidenciar que los factores sociodemográficos (edad, el sexo y el grado de instrucción) influyen en el consumo inadecuado de ciertos medicamentos como la dexametasona durante la pandemia del COVID-19.

Así también, se analizó los indicadores de edad, tipo de trabajo y la zona de mayor recurrencia a las oficinas farmacéuticas; en donde, el 35.30% de usuarios

poseía un rango de edad entre los 20 a 30 años, con un 59.80% aquellos con trabajo independiente y el 33.30% que asiste a las oficinas farmacéuticas provienen del distrito de Santiago de Surco, dicho valores fueron resultado a la saturación de los establecimientos de salud durante la alta incidencia de casos por la COVID-19 y que tras la predominando al temor por el riesgo de contagio recurriendo a la automedicación para atenuar o prevenir los síntomas de la enfermedad. Miñan-Tapia et al. (2020) ¹⁴ observo que en personas jóvenes existía una alta influencia de parte los integrantes de su familia o personas cercanas para la automedicación como alternativa para sobrellevar la enfermedad. Caso contrario, Ayala et al. (2020) ¹⁷ determino que la menor población entre los rangos de 18 a 34 años (26.3%) que accedía a la automedicación.

Por otro lado, un punto relevante fue como la respuesta de los usuarios de acuerdo a cada medicamento recetado en los centro de salud y lo observado en las investigaciones realizadas para encontrar el tratamiento más efectivo contra el COVID-19; tal fue el caso de ivermectina, donde cerca del 69 % de usuarios indicaba que era un problema grave por la dispensación de dicho medicamento sin receta médica; esto producto a que el medicamento surgió como una alternativa de tratamiento encontrándose mecanismos antivirales y/o antiparasitario, por lo que, es necesario ensayos clínicos para evaluar la eficacia potencial de la ivermectina en el entorno clínico y sobre todo que su dispensación debe ser dada con receta médica según Malquichagua et al. (2020) ²³.

En el caso, de la actitud de las personas frente al consumo de ivermectina cuando presentaban una sospecha de COVID-19, el 47.4 % de los usuarios recurrieron a la automedicación; por lo que, dicho resultado no concordaría con lo anteriormente mencionado. En razón de lo cual, esto podría deberse a lo reportado por Malquichagua et al. (2020) ²³ donde se indicó que las personas se ven influenciadas por ciertos resultados favorables en el tratamiento con algún medicamento, y esto conlleva a recomendaciones en su entorno más cercano y es algo que se ha visto frecuentemente en el país.

Dentro de los resultados, también se observó que el 40.80 % tiene preferencia por el uso ivermectina en lugar de acudir a un centro de salud, y eso quizás pueda ser producto de la divulgación de ciertos estudios como el de Ahmed et al. (2021) ²⁵ donde determinaron que en cinco días mediante el uso de ivermectina era seguro y eficaz el tratamiento de pacientes adultos con COVID-19 en un estado leve; sin embargo, dicho resultado no quiere decir que las personas deban automedicarse, sino que dicho tratamiento debe ser establecido y bajo supervisión de personal médico.

En consecuencia, un 59.20% de los usuarios se mostraron a favor del uso de medicamentos como azitromicina, ivermectina y dexametasona para el cuidado de la salud de las personas, destacando el incremento de su uso a causa de la pandemia del COVID-19; por otro lado, el 43.40 % sostuvo que existe una correlación entre el precio del medicamento azitromicina con respecto a los efectos adversos reducidos; esto podría explicarse con lo que estudió Malquichagua (2020) ²⁴ que determino que las personas en su mayoría desconocen las reacciones adversas del uso de medicamentos durante el tratamiento contra el COVID-19. En el caso de azitromicina podría causar trastornos gastrointestinales, vértigos, cefalea, fatiga y efectos cutáneos, algo que las personas desconocen tal como también reportaron Chahuin et al. (2020) ²⁶ y Miñan et al. (2020) ¹⁴ donde este último preciso que el 76% no tenía conocimiento ni interés la posología de los medicamentos.

En relación a lo anterior, un número considerable de usuarios (48.6 %) sostuvo estar de acuerdo con el consumo de azitromicina para combatir el COVID -19, esto debido a que durante los inicios de la pandemia los primeros estudios se centraron en la aplicación de azitromicina y que sumado a que algunos ensayos clínicos donde se aplicaron el tratamiento como atención primaria con antihistamínicos y azitromicina en casos seleccionados se logró un tratamiento "efectivo" contra la COVID-19, así también prevenir la progresión a enfermedad grave en pacientes de edad avanzada según Echeverría (2021) ²⁷. Esto concuerda con Ramírez et al. (2017) ¹⁵ donde el consumo en primera instancia fue alto e intermedio.

Con respecto a la dexametasona, el 49.70% de los usuarios indicó estar de acuerdo con el uso de la dexametasona; sin embargo, el 37.10% (129) sostuvo estar en desacuerdo con el consumo de ivermectina; esto se ha observado en otros estudios como el de Tafur et al. (2021) ²⁸ donde el 77% tiene un alto nivel de conocimientos sobre la automedicación con corticoides; donde la clasificación dentro del grupo de corticoides se encuentra la dexametasona cuyo mecanismo de acción es en gran variedad por sus efectos antiinflamatorios e inmunosupresores; sin embargo, la OMS (2021) ²⁹ desaconseja tratar con corticosteroides a los pacientes con síntomas de esta enfermedad que no sean graves, salvo si ya los están tomando para tratar otras dolencias, esto quizás podría confundir a las personas en usarlo preferentemente.

Por otra parte, el 39.4 % de los usuarios indicaron que el exceso de consumo está relacionado con la resistencia a ivermectina y el 51.10% sostuvo estar de acuerdo con la limitación del uso inadecuado de los medicamentos contra la COVID -19, este último con el propósito de no generar microorganismos resistes a un medicamento antimicrobiano al que originalmente era vulnerable según Castro (2021) ³³.

Los efectos adversos para algunos medicamentos fueron de conocimiento para la mayoría (53.70%), específicamente respecto al daño hepático; esto concuerda con Rocha et al. 11 donde se evidencio que la exposición a altas dosis del fármaco sin supervisión médica provocaría un importante daño orgánico en los pacientes analizados. No obstante, esto no concuerda lo expuesto por Valli et al. (2018) 12 que concluyo que la mayoría de personas (85 %) no tenían con claridad los efectos adversos ni interés en leer las contraindicaciones del medicamento, recayendo en un nivel de conocimiento básico y de desinterés. De igual forma, Rosas et al. (2017) 16 demostró que los daños por automedicación están relacionadas a una falta de tiempo para acudir a un médico y la accesibilidad a información relevante de las consecuencias medicamentosas.

No obstante, según ha ido progresando la pandemia desde su aparición en el año 2019 se ha visto un decrecimiento del consumo de medicamentos, esto debido a que las personas consideran que al estar vacunados los efectos de la COVID-19 serán menores y en algunos casos hasta imperceptibles; sin

embargo, ello no quiere decir que no recurran a la automedicación en casos graves.

Finalmente, de manera global, se analizó en nuestro estudio que el nivel de conocimiento de las personas sobre el uso de azitromicina, dexametasona e ivermectina presentaron influencia de las características sociodemográficas donde el 17.24% del sexo femenino y el 18.68% con grado de instrucción superior poseen un conocimiento alto del uso de dichos medicamentos, mientras que, el 16.38% entre 61 a 70 años y con una ocupación laboral dependiente poseen un conocimiento bajo del uso de los tres medicamentos en cuestión, por lo que Chávez et al. (2016) 31 demostró que a menor nivel educativo mayor es la automedicación en los pacientes; sin embargo, Avellaneda et al. (2021) 32 indicó que las características sociodemográficas influenciaron en el nivel de conocimiento sobre reacciones adversas de Ivermectina, Azitromicina y Dexametasona. Así también, podemos hacer mención de la existencia de otros factores presentes durante la época de pandemia que repercutieron en el incremento del uso de dichos medicamentos como son la falta de dinero y la experiencia en tratamientos, que llevaron a los usuarios a la automedicación y que sumado a la influencia por las redes sociales donde el fármaco se propiciaba el uso de azitromicina como lo menciono Castro (2021) ³³.

4.2. Conclusiones

- Los usuarios recurrentes en las oficinas farmacéuticas sostienen un nivel de conocimiento moderado (49.71%) a alto (30.17%) y una actitud frente al uso de azitromicina, dexametasona e ivermectina para combatir el COVID-19 sostienen estar de acuerdo en un 59.20%.
- La frecuencia del uso de azitromicina (48.60%) y dexametasona (49.70%) como medicamentos para combatir la COVID-19 es el más aceptable por los usuarios; por otro lado, la ivermectina es el fármaco menos usado en un 37.10%.
- En el aspecto demográfico existe una predominancia del sexo masculino (68.1%), con edades oscilantes entre los 20 a 30 años de edad (35.3%), con un nivel instructivo secundario (40.8%) o superior (39.1%) y una ocupación laboral independiente en un 59.8%.
- En relación al nivel de conocimiento existe correlación directa con la edad,
 el nivel educativo y el distrito de residencia de los usuarios; sin embargo,
 no presenta lo mismo con los indicadores de género y ocupación laboral.

4.3. Recomendaciones

- El Gobierno debe destinar presupuesto para realizar campañas de información vía páginas web, redes sociales y televisión nacional en conjunto con el Ministerio de Salud e instituciones afines para reducir la automedicación en la población.
- El Ministerio de Salud debe realizar campañas de información sistemáticas en los centros de salud sobre el uso de fármacos para combatir la COVID-19, y brindar capacitaciones, charlas a los profesionales y público sobre la importancia del uso racional de medicamentos (azitromicina, dexametasona e ivermectina) en la cuarta ola del COVID-19.
- Los profesionales de la salud, deben brindar charlas y recomendaciones a los usuarios o público en general para el uso racional y efectivo de los fármacos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Guanche Garcell H. COVID-19. A challenge for healthcare professionals.
 Rev haban cienc méd [Internet]. 2020 [citado 2020 Ago 09]; 19(2): e3284.
 Disponible en:
 - http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1729519X2020000200001&script=sc i_arttext&tlng=en
- Garcia Apac C, Maguiña Vargas C, Gutierrez Rodriguez R. Síndrome respiratorio agudo severo (SRAS). Rev Med Hered [Internet]. 2003 [citado 2020 Sep 20]; 14(2): 89-93. Disponible en:
 http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci arttext&pid=S1018-130X2003000200009&Ing=es.
- Pérez Abreu MR, Gómez Tejeda JJ, Dieguez Guach RA. Características clínico-epidemiológicas de la COVID-19. Rev haban cienc méd [Internet]. 2020 [citado 2020 agosto 09];19(2): e3254. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci arttext&pid=S1729-519X2020000200005
- Serra Valdés MÁ. Infección respiratoria aguda por COVID-19: una amenaza evidente. Rev haban cienc méd [Internet]. 2020 [citado 2020 Sep 20]; 19(1): 1-5. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1729-519X2020000100001&script=sci_arttext&tlng=pt
- 5. Ortiz Barboza S. Comportamiento del consumidor de productos farmacéuticos en el distrito de Trujillo durante la emergencia sanitaria COVID -19, 2020. [Tesis de pregrado en internet]. Iquitos: Universidad Privada de la Selva Peruana, Facultad de Ciencias Empresariales; 2020 [citado 3 de setiembre de 2020]. 62 p. Disponible en: http://repositorio.ups.edu.pe/bitstream/handle/UPS/166/TESIS%20SORY%20ORTIZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- 6. Blanco Hernández N, Machado Pérez Y, García Milián AJ, Alonso Carbonell L. Utilización de azitromicina en el área de salud Mártires de Calabazar. Rev haban cienc méd [Internet]. 2011 [citado 2020 agosto 09]; 10(3): 310-318. Disponible en:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2011000300009

- 7. Olmedo de la Cruz Carranza H, Asmat Abanto Á S, Guerrero Guevara R. Efectividad del tratamiento profiláctico con dexametasona de 8 y 4 mg para controlar el edema poscirugía de terceros molares incluidos: ensayo clínico aleatorizado de grupos en paralelo. Rev Esp Cirug Oral y Maxilofac [Internet]. 2013 [citado 2020 agosto 09]; 35(4): 157-161. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1130-05582013000400003
- Dexametasona 8 mg. Rev cubana Farm [Internet]. 2011 jun [citado 2020 agos 09]; 45(2): 313-317. Disponible en:
 http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75152011000200016
- Jairo Victoria MD. Ivermectina: Sus Múltiples Usos, Seguridad y
 Toxicidad. Rev. Chilena Dermatol [Internet]. 2010 [Citado el 09 de agosto
 de 2020]; 26(4):358-368. Disponible en:
 https://www.sochiderm.org/web/revista/26_4/1.pdf
- 10. Chávez Ruvalcaba MI, Reveles Hernández RG, Saldivar Elias SJ, Muñoz Escobedo JJ, Morales Vallarta MR, Moreno García MA. Evaluacion del albendazol, ivermectina y nitazoxanida en infeccion causada por trichinella spiralis en modelo suino. AVFT [Internet]. 2006 [citado 2020 agos 09]; 25(2). Disponible en: http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-02642006000200008
- 11. Rocha M, Morales S, Hartman I, Schmidt M, Servín R, & Dos Santos L. Efectos adversos relacionados al uso de medicamentos de venta libre. Rev Fac Odont [Internet]. 2018 [citado 2021 agos 05]; 11(1), 7-15. Disponible en: https://revistas.unne.edu.ar/index.php/rfo/article/view/3860
- 12. Valli D, Salomo S, Carena J, Anci C, Garcia N, Morea G. Reacciones adversas a farmacos: Nivel de conocimiento. Rev Medica Univ [Internet]. 2018 [citado 2021 set 05]; 14(1):1-8. Disponible en: https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/11039/05-rmu14n1-valliarreglado1.pdf

- 13. Jamhour A, El-Kheir A, Salameh P, Hanna PA, Mansour H. Antibiotic knowledge and self-medication practices in a developing country: A crosssectional study. Am J Infect Control [Internet]. 2017 [citado 2017 abr 01];45(4):384–8. Disponible en: https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/28087169/
- 14. Miñan-Tapia A, Conde-Escobar A, Calderon-Arce D, Cáceres-Arce D, P eña-Rios AJ, Donoso-Romero RC. Factores asociados a la automedicación con farmacos relacionados a COVID-19 en estudiantes de ciencias de la salud de una ciudad peruana. SciELO Preprints [Internet]. 2020 [citado 7 de noviembre de 2022]. Disponible en: https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/1225Sci.2020;
- 15. Ramírez Reyes M, Reyes Macías AS, Villegas Gómez HA. Estudio de utilización de consumo de azitromicina en el puesto de salud primero de mayo de la ciudad de León. [Tesis de pregrado en internet]. Nicaragua: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua; 2017 [citado 2020 Ago 17]. 100 p. Disponible en: http://hdl.handle.net/123456789/6923
- 16. Rosas Justiniano E. Automedicación en la población del grupo 7 sector III de Villa El Salvador, Lima-Perú [Tesis].: Universidad Privada Norbert Wiener; 2017. Disponible en: http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/1009
- 17. Ayala Ochoa JC & Leyva E. Influencia de medios de comunicación en automedicación con azitromicina en usuarios de la botica Cruz Farma durante la pandemia del covid-19. [Tesis de pregrado en internet]. Lima: Universidad Interamericana; 2020 [citado 7 de noviembre de 2022]. 70 p. Disponible en:
 - http://repositorio.unid.edu.pe/bitstream/handle/unid/76/TESIS%20FINAL%20LEYVA%20-%20AYALA%20fin.pdf?sequence=3
- 18. Hernández R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la Investigación. 6ta ed. México, D.F.: Mc Graw Hill; 2014. Disponible en: https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/ files/métodologia_de_la_investigacion_roberto_hernandez_sampieri.pdf
- 19. Zapata Velasco AP. Nivel de conocimientos y cuidado de enfermería en el manejo de medicamentos vaso activos utilizados en Unidades de

Cuidados Intensivos de un hospital del MINSA mayo - junio 2019. [Tesis de pregrado en internet]. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2019 [citado 5 de noviembre de 2022]. 50 p. Disponible en:

https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/6600/Nive

20. Manterola C. ¿Cómo presentar los resultados de una investigación científica? Rev Chil Cir [Internet]. 2007[citado 03 de noviembre de 2022]; 59(2), 156-60. Disponible:

http://dx.doi.org/10.4067/S0718-40262007000200014

[Fecha de consulta: 26 de mayo de 2021].

- 21. Campo-Arias A. Usos del coeficiente de alfa de Cronbach. 2006 [citado 07 de noviembre de 2022]. Disponible en:

 http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120415720
 06000400012
- 22. Alderete Alarcón GD, Arcos Herrera A. Factores que predisponen la automedicación con dexametasona y su uso racional en la pandemia COVID-19 en el centro poblado Santa Rosa- Chincha Baja 2021. [Tesis de pregrado en internet]. Lima: Universidad Interamericana, 2021 [citado 7 de noviembre de 2022]. 62 p. Disponible en: http://repositorio.unid.edu.pe/bitstream/handle/unid/211/T117_46377089 _T%20%20%20T117_41589444_T%20%281%29.pdf?sequence=1&isAll owed=y.
- 23. Heidary F & Gharebaghi R. (2020). Ivermectin: a systematic review from antiviral effects to COVID-19 complementary regimen. Journal of antibio [Internet]. 2020 [citado 4 de noviembre de 2022]; 73(9), 593–602. Disponible en:

https://doi.org/10.1038/s41429-020-0336-z

24. Malquichagua Suarez YM, Damian Santamaria, ME. Nivel de conocimiento de las reacciones adversas de medicamento (azitromicina, dexametasona e ivermectina) para el tratamiento de COVID-19 en usuarios que acuden a la botica Inkafarma Caqueti – Rímac en el año 2020. [Tesis de pregrado en internet]. Lima: Universidad María Auxiliadora; 2020 [citado 6 de noviembre de 2022]. 36 p. Disponible en:

- https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/345/TESIS %20DE%20BACHILLER%20DE%20DAMIAN%20Y%20MALQUICHAGU A.pdf?sequence=3
- 25. Ahmed S, Karim MM, Ross AG, Hossain MS, Clemens JD, Sumiya MK, Phru CS, Rahman M, Zaman K, Somani J, Yasmin R, Hasnat, MA, Kabir A, Aziz AB, & Khan WA. A five-day course of ivermectin for the treatment of COVID-19 may reduce the duration of illness. Inter jour infect diseas [Internet]. 2021 [citado 7 de noviembre de 2022]; 103, 214–216. Disponible en:

https://doi.org/10.1016/j.ijid.2020.11.191

- 26. Chahuin Cachi I, Diaz Izquierdo E. Nivel de conocimiento de las reacciones adversas de medicamentos (ivermectina, azitromicina, dexametasona) para el tratamiento del COVID-19 en comerciantes del mercado israelita en San Juan de Lurigancho,2020. [Tesis de pregrado en internet]. Lima: Universidad María Auxiliadora; 2021 [citado 8 de noviembre de 2022]. 55 p. Disponible en:
 - https://repositorio.uma.edu.pe/handle/20.500.12970/344
- 27. Echeverría-Esnal D, Martin-Ontiyuelo C, Navarrete-Rouco ME, De Antonio Cusco M, Ferrández O, Horcajada JP, & Grau S. Azithromycin in the treatment of COVID-19: a review. Exp rev anti-infec ther [Internet]. 2021[citado 6 de noviembre de 2022]; 19(2), 147–163. Disponible en: https://doi.org/10.1080/14787210.2020.1813024
- 28. Tafur Carranza PE, Carhuaricra Silverio GN. Nivel de conocimiento y actitud frente a la automedicación con corticoides en los pacientes que acuden a la farmacia Santa Lucia- Huaycán. Lima 2021. [Tesis de pregrado en internet]. Lima: Universidad Norbert Wiener; 2021 [citado 3 de noviembre de 2022]. 56 p. Disponible en: https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/6563
- 29. Organización Mundial de la Salud. Preguntas y respuestas sobre la dexametasona y la COVID-19 [Internet]. Ginebra: OMS; 16 de octubre 2021[citado 10 de noviembre de 2022]. Disponible en: https://www.who.int/es/news-room/questions-and-answers/item/coronavirus-disease-covid-19-dexamethasone

- 30. Instituto Nacional de Salud. Resistencia a los antimicrobianos [Internet]. Lima: OMS; 2022 [citado 10 de noviembre de 2022]. Disponible en: https://web.ins.gob.pe/es/resistencia_antimicrobianos
- 31. Chávez Alayo FC, Mendiburu Mendocilla AA. Nivel de conocimientos básicos sobre medicamentos, nivel educativo y automedicación en pacientes del hospital La Caleta de Chimbote. [Tesis de maestría en internet]. Lima: Inca Garcilaso de la Vega; 2016 [citado 9 de noviembre de 2022]. 116 p. Disponible en:

http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/1070

32. Avellaneda Lizana HA, Tarrillo Lozada M. Nivel de conocimiento sobre reacciones adversas de ivermectina, azitromicina y dexametasona en el tratamiento del COVID-19 en usuarios de las boticas Mag Farma, Tarapoto, San Martin -2021. [Tesis de pregrado en internet]. Huancayo: Universidad Roosevelt; 2021 [citado 10 de noviembre de 2022]. 54 p. Disponible en:

https://repositorio.uroosevelt.edu.pe/handle/20.500.14140/665

33. Castro Luna RC. Factores de automedicación en tiempos de pandemia COVID-19 en usuarios que acuden a las oficinas farmacéuticas de Ate. [Tesis de maestría en internet]. Lima: Universidad César Vallejo; 2021 [citado 8 de noviembre de 2022]. 121 p. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/60412

ANEXOS

Anexo A. Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	Dimensiones	INDICADORES	Escala de medición	ÍTEMS
Nivel de conocimiento y actitudes sobre el uso de	Capacidad que poseen los usuarios	Azitromicina: antibióticos macrólidos. Se emplea para tratar infecciones	Aspectos demográficos y socioeconómicos de los usuarios.	EdadSexoLugar de residencia.Grado de instrucciónOcupación	Nominal	1 al 5
azitromicina, dexametasona e ivermectina en usuarios de 20 a 70 años que asisten a las oficinas farmacéuticas	para entender a través de diversas fuentes de información, los efectos positivos y negativos de emplear azitromicina,	Actitudes frente al uso de medicamentos.	Uso de azitromicina, dexametasona e ivermectina en usuarios.	Ordinal	6 al 14	
de la avenida Benavides en Miraflores, octubre - diciembre 2021.	dexametasona e ivermectina.	dolor) ivermectina: fármaco antiparasitario	Conocimiento sobre reacciones adversas.	Conocimiento sobre reacciones adversas de uso de azitromicina, dexametasona e ivermectina en usuarios.	Ordinal	15 al 20

Anexo B. Instrumentos de recolección de datos

UNIVERSIDAD MARIA AUXILIADORA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD FARMACIA Y BIOQUIMICA

Mucho gusto, el presente es un trabajo denominado: "Nivel de conocimiento y actitudes (v1) sobre el uso de azitromicina, dexametasona e ivermectina (V2) en usuarios que asisten a las oficinas farmacéuticas de la Avenida Benavides, Miraflores, 2021". Para ello le presentaremos una serie de preguntas para conocer su nivel de conocimiento y actitudes frente a los medicamentos mencionados líneas arriba. Por ello le presentaremos el siguiente cuestionario: INSTRUCCIONES: A continuación, encontrará una serie de preguntas relacionadas con el tema nivel de conocimiento y actitudes sobre el uso de medicamentos (ivermectina, azitromicina, dexametasona) para el tratamiento del covid-19, las cuales le solicitamos, responder según su experiencia con este tipo de medicamento. Le agradeceremos de antemano su disposición de colaboración en este trabajo.

Marque con un aspa(x) la alternativa que usted considere y rellene los espacios en blanco.

SECCIÓN 1: Aspectos demográficos y socioeconómicos.

- Género:	A. Masculino	B. Femenino		
- Edad:				
- Distrito dono	de usted radica:			
- Grado de ir instrucción	nstrucción: Primaria	Secundaria	superior	sin
- Ocupación_				

Sección 2: Nivel de conocimiento Marque con un aspa (x) según corresponda Calificación: Reio: 0.2: Madarado: 4.7: Alta: 0.4:

Calificación: Bajo: 0-3; Moderado: 4-7; Alto: 8-10

				T
	Nivel de conocimiento	Α	В	С
1.	La azitromicina es un antibiótico eficaz en la infección:	COVID	Neumonía	TBC
2.	La azitromicina es un medicamento que tiene acción:	Antimicótica	Antiviral	Antibacteriana
3.	La azitromicina es un antibiótico de elección en:	Coronavirus	Neumonías Bacterianas	Infecciones Urinarias
4.	La ivermectina inyectable es uso exclusivo en:	Medicina veterinaria	Medicina Complementaria	Medicina Preventiva
5.	La adquisición de dexametasona sin prescripción médica, puede dañar el:	Sistema Digestivo	Sistema Respiratorio	Sistema inmunológico
6.	Es un medicamento de primera elección en la prevención en la enfermedad del coronavirus:	Ivermectina oral	Aspirina 100 mg	Vitamina C oral
7.	Ingerir dexametasona en exceso genera:	Síndrome de William	Síndrome de Turner	Síndrome de Cushing
8	La dexametasona, es un:	Corticoide	Antibiótico	Antiparasitario
9.	¿La ivermectina es de venta?	Libre	Bajo receta	Bajo receta archivada
10.	La azitromicina produce:	Descalcificación	Daño cardíaco	Esterilidad

Sección 3: Actitudes frente al uso de medicamentos

N°	ÍTEM	Totalmente en desacuerdo (1)	En desacuerdo (2)	De acuerdo (3)	Totalmente en acuerdo (4)
	Actitudes frente al uso de medicamentos.				
1.	Pienso que dispensar y/o expender ivermectina contra la enfermedad del coronavirus sin receta es un problema grave				х
2.	Cuando sospecho que tengo coronavirus, compro un medicamento para combatirlo.				
3.	Prefiero utilizar ivermectina en lugar de acudir a un centro de salud.				
4.	Considero que la ivermectina, azitromicina, dexametasona son eficaces para cuidar mi salud.	x			
5.	Compro medicamentos para el coronavirus con prescripción médica.		x		
6.	Creo que la azitromicina, contra la enfermedad del coronavirus, de costo elevado son más eficaces y tienen menos efectos adversos				
7.	Opino que dispensar y/o expender ivermectina sin receta contra la COVID-19 está contribuyendo al desarrollo de resistencia a los antimicrobianos				

	·	1		T
8.	Recomiendo un medicamento que utilicé para combatir la covid-19 porque me hizo bien.		x	
9.	He tomado por mi cuenta azitromicina para combatir el Covid-19.			
10.	Creo que la dexametasona contra la COVID 19 se prescribe en exceso en la pandemia del coronavirus.			
11.	He tomado por mi cuenta Ivermectina para combatir el COVID-19.			
12.	Pienso que el fenómeno de la resistencia a la Ivermectina es principalmente un problema por el exceso de estos fármacos contra la enfermedad del coronavirus.			
13.	Opino que la limitación del uso inadecuado de los medicamentos contra la COVID 19 desempeña un rol importante en la prevención de la aparición de la resistencia a los antibióticos			
14.	Pienso que consumir medicamentos para combatir la COVID – 19, me causaran daños hepáticos a largo plazo.			
15.	Pienso que el expendio de medicamentos para combatir el coronavirus se incrementará en la cuarta ola.			x

Título de la Investigación: NIVEL DE CONOCIMIENTO Y ACTITUDES SOBRE EL USO DE AZITROMICINA, DEXAMETASONA E IVERMECTINA EN USUARIOS DE 20 A 70 AÑOS QUE ASISTEN A LAS OFICINAS FARMACÉUTICAS DE LA AVENIDA BENAVIDES EN MIRAFLORES, OCTUBRE - DICIEMBRE 2021.

Investigadores principales: Julio Olegario Barrozo Belvider, Luis Marcelo Sandoval Elescano

Sede donde se realizará el estudio: Oficinas farmacéuticas de la avenida Benavides, Miraflores ubicada en la ciudad de lima

A usted se le ha invitado a participar en este estudio de investigación. Antes de decidir sí participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados. Este proceso se conoce como consentimiento informado. Siéntase con la libertad absoluta para preguntar sobre cualquier aspecto que le ayude a aclarar sus dudas al respecto. Una vez que comprenda el estudio y sí usted desea participar en forma **voluntaria**, entonces se pedirá que firme el presente consentimiento, de la cual se le entregará una copia firmada y fechada.

1. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

La presente investigación se justifica puesto que nos permitirá conocer cuáles son las actitudes y conocimiento que posee al adquirir un medicamento usualmente empleado para combatir la Covid-19, para ello le presentaremos un cuestionario con el objetivo de recabar los datos y hacer un análisis descriptivo sobre el uso de azitromicina, dexametasona e ivermectina en usuarios de 20 a 70 años que asisten a las oficinas farmacéuticas de la avenida Benavides en Miraflores, octubre - diciembre 2021.

2. OBJETIVO DEL ESTUDIO

De acuerdo a lo planteado la investigación tiene como objetivo general: Describir el nivel de conocimiento y actitudes sobre el uso de azitromicina, dexametasona

e ivermectina en usuarios de 20 a 70 años que asisten a las oficinas farmacéuticas de la avenida Benavides en Miraflores, octubre - diciembre 2021.

3. BENEFICIOS DEL ESTUDIO

Uno de los principales beneficios es que su identidad de mantendrá en reserva, ya que la tesis posee fines descriptivos, a la vez nos ayudara a conocer cuál es su punto de vista acerca de la automedicación.

4. PROCEDIMIENTO DEL ESTUDIO

En primer lugar, se realizarán los permisos respectivos para que las farmacias de la zona nos ayuden a participar en la encuesta, posteriormente nos ayudaran a recabar los datos haciéndole una pequeña encuesta a los usuarios para conocer su nivel de conocimiento y actitudes sobre los medicamentos mencionados.

5. RIESGO ASOCIADO CON EL ESTUDIO

Uno de los riesgos es no cumplir con la cuota maestral asignada en el proyecto, debido a que algunos usuarios se mostraran reacios a participar debido a múltiples factores.

6. CONFIDENCIALIDAD

Sus datos e identificación serán mantenidas con estricta reserva y confidencialidad por el grupo de investigadores. Los resultados serán publicados en diferentes revistas médicas, sin evidenciar material que pueda atentar contra su privacidad.

7. ACLARACIONES

- Es completamente voluntaria su decisión de participar en el estudio.
- En caso de no aceptar la invitación como participante, no habrá ninguna consecuencia desfavorable alguna sobre usted.

- Puede retirarse en el momento que usted lo desee, pudiendo informar o no, las razones de su decisión, lo cual será respetada en su integridad.
- No tendrá que realizar gasto alguno durante el estudio. No recibirá pago por su participación.
- Para cualquier consulta usted puede comunicarse con:
 - Julio Olegario Barrozo Belvider, al teléfono 998156396, al correo electrónico: machi_16_15@hotmail.com
 - Luis Marcelo Sandoval Elescano, al teléfono 967545351, al correo electrónico: sandovalelescano@hotmail.com
- Sí considera que no hay dudas ni preguntas acerca de su participación en el estudio, puede, si así lo desea, firmar la Carta de Consentimiento Informado dispuesto en este documento.

8. CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Declaro que he leído y comprendido la información anterior y mis preguntas han sido respondidas de manera satisfactoria. He sido informado y entiendo que los datos obtenidos en el estudio pueden ser publicados o difundidos con fines científicos. Convengo participar en este estudio de investigación en forma voluntaria.

Firma del Participanto
Fillia dei Falticipante

Anexo D. Carta de aprobación de la Institución

Se mandó la carta de presentación a la Municipalidad de Miraflores explicándole sobre las encuestas que se iban a realizar en la avenida Benavides, Miraflores 2021.

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

San Juan de Lurigancho 20 de julio del 2022

CARTA Nº 140-2022/ EPFYB-UMA

Sres.
MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
Presente. –

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo en nombre propio y de la Universidad María Auxiliadora, a quien represento en mi calidad de Director de la Escuela de Farmacia y Bioquímica.

Sirva la presente para pedir su autorización a que los bachilleres: SANDOVAL ELESCANO, Luis Marcelo, DNI 75574299 y BARROZO BELVIDER, Julio Olegario, DNI 45520604 puedan recopilar datos para su proyecto de tesis titulado: "NIVEL DE CONOCIMIENTO Y ACTITUDES SOBRE EL USO DE AZITROMICINA, DEXAMETASONA E IVERMECTINA EN USUARIOS QUE ASISTEN A LAS OFICINAS FARMACÉUTICAS DE LA AVENIDA BENAVIDES, MIRAFLORES".

Sin otro particular, hago propicio la ocasión para expresarle los sentimientos de mi más alta consideración y estima.

Atentamente,



La respuesta de la municipalidad:

No están en la obligación dar permiso o documento alguno ya que las encuestas se realizarían en la avenida Benavides y es una avenida pública mientras no haya aglomeración de gente ni conflictos o incomodidad del público, se podrá realizar la encuesta en los espacios públicos.

Anexo E. Fichas de validación

UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica

FICHA DE VALIDACIÓN

Nombre del instrumento de evaluación	Instrumentos de recolección de datos.
Tesistas	Barrozo Belvider, Julio Olegario Sandoval Elescano, Luis Marcelo

Título de investigación: EL NIVEL DE CONOCIMIENTO Y ACTITUDES SOBRE EL USO DE AZITROMICINA, DEXAMETASONA E IVERMECTINA EN USUARIOS DE 20 A 70 AÑOS QUE ASISTEN A LAS OFICINAS FARMACÉUTICAS DE LA AVENIDA BENAVIDES EN MIRAFLORES, OCTUBRE - DICIEMBRE 2021.

I. ASPECTO DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

PREGUNTAS PARA EL EVALUADOR	Meno						1
	s de	0	0	0	0	0	0
	50						0
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta							()
prueba se logrará el objetivo propuesto?)))))	X)	
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems							()
están referidos a los conceptos del tema?)))))	X)	
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son							()
suficientes para lograr los objetivos?)))))	X)	
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son							()
de fácil compresión?)))))	X)	
5. ¿En qué porcentaje los							()
ítem sigue una)))))	X)	
secuencia lógica?							
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta							()
prueba se obtendrán datos similares en otras							
muestras?)))))	X)	

II. SUGERENCIAS

- 1. ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?
- 2. ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?
- 3. ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?

Fecha: 11 de setiembre del 2022

Validado por:

Firma:



UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica FICHA DE VALIDACIÓN

Nombre del instrumento de evaluación	Instrumentos de recolección de datos.
Tesistas	Barrozo Belvider, Julio Olegario
	Sandoval Elescano, Luis Marcelo

Título de investigación: EL NIVEL DE CONOCIMIENTO Y ACTITUDES SOBRE EL USO DE AZITROMICINA, DEXAMETASONA E IVERMECTINA EN USUARIOS DE 20 A 70 AÑOS QUE ASISTEN A LAS OFICINAS FARMACÉUTICAS DE LA AVENIDA BENAVIDES EN MIRAFLORES, OCTUBRE - DICIEMBRE 2021.

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

PREGUNTAS PARA EL EVALUADOR	Menos de 50	0	0	0	0	10 0 0
¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	()))	X))	()
¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	())))	X)	()
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	())))	X)	()
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil compresión?	1 ()))	X))	()
5. ¿En qué porcentaje lo ítem sigue secuencia lógica?	())))	X)	()
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?))	X))) ()

II. SUGERENCIAS

- 1. ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?
- 2. ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?
- 3. ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?

Fecha: Lima, 16 de setiembre de 2022

Validado por: Mg. Pablo Antonio La Serna La Rosa

Firma:

UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica

FICHA DE VALIDACIÓN

Nombre del instrumento de evaluación	Instrumentos de recolección de datos.
Tesistas	Barrozo Belvider, Julio Olegario
	Sandoval Elescano, Luis Marcelo

Título de investigación: EL NIVEL DE CONOCIMIENTO Y ACTITUDES SOBRE EL USO DE AZITROMICINA, DEXAMETASONA E IVERMECTINA EN USUARIOS DE 20 A 70 AÑOS QUE ASISTEN A LAS OFICINAS FARMACÉUTICAS DE LA AVENIDA BENAVIDES EN MIRAFLORES, OCTUBRE - DICIEMBRE 2021.

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

PREGUNTAS PARA EL EVALUADOR	Meno						100
	s de 50	0	0	0	0	0	
¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?)))))	X)	()
¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?)))))	X)	()
¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?)))))	X)	()
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil compresión?)))))	X)	()
5. ¿En qué porcentaje secuencia lógica?	()))	()	(())
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?)))))	X)	()

I. SUGERENCIAS

- ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?
 Ninguna
- 2. ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse? Ninguna
- 3. ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor? Ninguna

Fecha: 14-09-2022

Validado por: Mg. Edgard Luis Costilla García

Firma:

EDGARD LUIS COSTILAN RATICIA
QUIMICO FARMACENTICO
C.Q.F.P 11307

Anexo F. Evidencia fotográfica



Fotografía 1. Proceso de encuestado a los usuarios recurrentes a las oficinas farmacéuticas de la avenida Benavides, Miraflores



Fotografía 2. Encuestado a los usuarios recurrentes a las oficinas farmacéuticas de la avenida Benavides, Miraflores