



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
SEGUNDAS ESPECIALIDADES DE ENFERMERÍA
ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y
DESASTRES**

**“NIVEL DE ESTRES LABORAL EN EL PERSONAL
DE ENFERMERIA DEL SERVICIO DE
EMERGENCIA DEL HOSPITAL DE VITARTE, 2022”**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE
ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y
DESASTRES**

AUTOR:

LIC. CCENCHO TITO, ANA MARIA

<https://orcid.org/0000-0002-0443-1460>

ASESOR:

MG. FAJARDO CANAVAL, MARIA DEL PILAR

<https://orcid.org/0000-0001-9942-0491>

LIMA – PERÚ

2023

AUTORIZACIÓN Y DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

Yo, **CCENCHO TITO ANA MARÍA**, con DNI: **21544790**, en mi condición de autor del trabajo de investigación/ trabajo académico presentado para optar el título de: **ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES** de título: **“NIVEL DE ESTRES LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERIA DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL DE VITARTE, 2022”**; **AUTORIZO** a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para reproducir y publicar de manera permanente e indefinida en su repositorio institucional, bajo la modalidad de acceso abierto, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

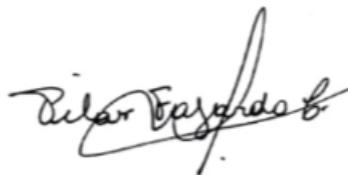
Asimismo, **DECLARO BAJO JURAMENTO** que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud de **12%** y que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

En señal de conformidad con lo autorizado y declarado, firmo el presente documento a los 19 días del mes de noviembre del año 2022.



AUTOR: Lic. Ana María Ccencho
Tito

DNI: 21544790



ASESOR: Mg. Fajardo Canaval,
María del Pilar.

DNI: 25697604

Se emite la presente declaración en virtud de lo dispuesto en el artículo 8°, numeral 8.2, tercer párrafo, del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU/CD, modificado por Resolución de Consejo Directivo N° 174- 2019-SUNEDU/CD y Resolución de Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD

INFORME DE ORIGINALIDAD - TURNITIN

ENTREGA 2

INFORME DE ORIGINALIDAD

12%	11%	2%	5%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	scielo.sld.cu Fuente de Internet	2%
2	repositorio.ecci.edu.co Fuente de Internet	2%
3	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Alas Peruanas Trabajo del estudiante	1%
6	Submitted to Universidad Nacional Santiago Antunez de Mayolo Trabajo del estudiante	1%
7	ssj.jalisco.gob.mx Fuente de Internet	1%
8	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	1%
9	revistaagora.com Fuente de Internet	

1 %

10 Submitted to Universidad Catolica de Santo Domingo
Trabajo del estudiante

1 %

11 Submitted to Universidad de Ciencias y Humanidades
Trabajo del estudiante

1 %

12 Submitted to usmp
Trabajo del estudiante

1 %

Excluir citas Activo
Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 1%

INDICE GENERAL

RESUMEN.....	6
ABSTRACT.....	7
I. INTRODUCCION.....	8
II. MATERIALES Y METODOS.....	15
III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....	19
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	21
ANEXOS.....	27

INDICE DE ANEXOS

ANEXO A. OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES.....	28
ANEXO B. INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS.....	29
ANEXO C. CONSENTIMIENTO INFORMADO.....	34

RESUMEN

Objetivo: Determinar el nivel de estrés laboral en el personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital de Ate Vitarte, Lima-2022.

Materiales y métodos: Dicha investigación se realizará a las premisas del enfoque cuantitativo y el diseño metodológico es el no experimental descriptivo de corte transversal. En esta investigación se trabajará con 30 profesionales de enfermería del servicio de emergencia del Hospital de Ate Vitarte. Como técnica se usará la encuesta y como instrumento un cuestionario de Escala de Estrés de Enfermería Nurse Stress Scale (NSS) Está compuesto por 3 dimensiones: físicas, psicológicas y sociales y conformado por 34 ítems. **Resultados:** Los resultados serán presentados usando tablas y gráficos que describirán los datos obtenidos de las variables. **Conclusiones:** La investigación aportará información importante sobre el nivel de estrés laboral en las enfermeras que laboran en el hospital, permitiendo a las autoridades plantear5 estrategias en beneficio de su recurso humano y por ende para los pacientes que son atendidos

Palabras clave: Estrés, Nivel, Enfermera (DeCS).

ABSTRACT

OBJECTIVE: Determine the level of stress at work on nursery staff who work in the emergency area at Ate Vitarte Hospital, Lima in 2022.

MATERIAL AND METHODS: The present academic research has a quantitative approach, its design is not experimental, is descriptive with transversal cut. The study sample will consist of 30 nurses who work in the emergency area at Ate Vitarte Hospital. For data collection it will use the survey and as an instrument the questionnaire of Nurse Stress Scale (NSS) which is divided on 3 dimensions such as physical, physiology and social conformed by 34 items. **RESULTS:** The results will show through charts that will describe data collected from the variables.

CONCLUSION: The present academic research will bring valuable information about stress at work on nurses who work at hospitals. Also it will allow five strategies on benefit for them and the patients.

KEYWORDS: Stress, level, nurse (DeCS)

I. INTRODUCCION

Según la organización mundial de la salud (OMS), en 2016 de acuerdo a las estadísticas, el personal de salud es uno de los sectores más afectados, entre el 25 y 33% de quienes trabajaban en terapia intensiva a nivel global padecía burnout: con la pandemia, el 51% reportó agotamiento severo, debido a la pandemia de la COVID- 19 (1).

Estudio realizado en España el año 2021, se encontraron dentro de un grupo de enfermeras, que el 93,6 % que brindaron atención a pacientes infectado por COVID – 19, el 45,9%, padece estrés post traumático, en el personal de Enfermería es elevada principalmente en profesionales, vivencias ocurridas en el horario de trabajo, familiares o amigos fallecidos por dicha enfermedad (2).

Otro estudio realizado en España en los centros asistenciales públicas en el año 2017, reportaron que 8 de cada 10 enfermeros poseen estrés laboral, por esfera de trabajo en un 70%, un 72% siente agotamiento emocional, 96% tensión muscular, 90% nerviosismo, 85% miedo o malestar, el 87% poseen problemas de concentración, por las jornadas de trabajo agotadoras y las malas condiciones de trabajo, desarrollando el estrés (3).

La universidad de Wuhan-China en el 2018 hizo un estudio sobre el nivel de estrés laboral y mostró que el 80% lo padece, el 12.9% de los encuestados trabaja más de 10 horas extras a la semana, el 71.9% con horarios de trabajo irregulares. El diario oficial Global Times alertó sobre el estrés laboral después de que 6 trabajadores del gobierno del Partido Comunista de China se suicidaran el mes anterior. El mismo año la organización China Labour Bulletin reportó más de 1400 protestas relacionados con las condiciones de trabajo en todo China (4).

Además, en la investigación realizada en Italia en el año 2021 señala que la prevalencia de agotamiento general fluctuó entre el 49.3% y el 58%. Personal de enfermería parecían estar en mayor riesgo, su agotamiento se relacionó con muchas variables de la pandemia, como escases de recursos e inquietud por el contagio; esta población ha presentado una alta prevalencia de burnout (5).

En Guatemala el año 2018, se realizó un estudio sobre burnout en enfermeras del departamento de medicina del hospital Roosevelt, siendo como objetivo precisar la frecuencia del síndrome de burnout y el defecto en la calidad de su vida profesional. Se percibió una frecuencia de este síndrome del 3.6%, del agotamiento emocional alto el 20%, de la despersonalización el 24.5% y de la baja satisfacción laboral el 30% (6).

Igualmente se realizó un estudio en Brasil en el año 2019, para determinar el suceso del síndrome de burnout, su enlace con el estrés laboral y la calidad de vida entre trabajadores de enfermería. Resultó que la ocurrencia de sufrir este síndrome fue el 20.9%, y sus dimensiones estaban relacionadas con alta demanda, verificación disminuida sobre el trabajo, el deterioro de la calidad de vida física, psicológica, social y laboral, según referencia presentaron un 20.7%, agotamiento 14.7%, indicaron no comprometidos 16.3%, ineficaces 20.9%, con indicio de burnout 7% (7).

Un estudio realizado en el año 2019 por la revista Ciencia y Enfermería de la facultad de enfermería de la universidad de Concepción en Chile, dio resultados que indican que el 23.6% de los participantes presentaron un elevado nivel de estrés. Se anima a las organizaciones a supervisar el entorno de trabajo con un fin de disminuir el porcentaje de trabajadores en riesgo de presentar una alteración de su salud debido al estrés laboral (8).

Así mismo en Ecuador en el año 2021, mediante la revista cubana de reumatología se publicó un trabajo de investigación para determinar el grado de asociación entre el estrés laboral y la autopercepción de salud en médicos y enfermeras del área de emergencia del hospital de especialidades San Juan, Rio bamba-Ecuador, siendo el personal de enfermería que presento mayor exposición a estrés laboral con un

97,50%. Se determinó una correlación negativa considerable entre el estrés laboral y autopercepción de salud (9).

En el 2021 se realizó un estudio, en Ecuador, con la participación de médicos y enfermeras de establecimiento de la red integral de salud ecuatoriana, durante la pandemia del COVID -19, dando resultados con más del 90% del personal médico y de enfermería que presento síndrome de burnout de moderado a severo, habiendo el más afectado el primero (10).

En Lima, en el 2021, se realizó una investigación con el objetivo de determinar el nivel de estrés percibido por personal de enfermería del área de Emergencia y Hospitalización durante la pandemia del covid-19 como resultado de estudio predomino el estrés con nivel bajo el 57%, seguido del nivel medio con el 41.2%, y el nivel alto con 1.8%, entonces predomina el nivel de estrés bajo y según las dimensiones, el ambiente Psicológico y social tuvieron nivel bajo ,el ambiente físico tuvieron nivel medio (11).

En otro estudio en Cutervo, para medir el nivel de estrés laboral de las enfermeras del centro quirúrgico, como resultado el 60% presenta nivel medio, 20% nivel alto y bajo respectivamente, las enfermeras presentan diferente nivel de estrés, generándoles alteraciones físicas y psíquicas siendo necesario desarrollar talleres de afrontamiento para disminuir el estrés de los profesionales de enfermería (12).

Así mismo, la investigación realizada en Puno, se encontró que el estrés laboral en enfermeros, influye en la calidad de atención en emergencia ya que el 66.66% presenta un porcentaje medio alto de agotamiento emocional, la despersonalización en enfermería con un resultado de 77.77% el área de salud ocupacional debería intervenir para indicar técnicas que ayuden a mantener el equilibrio emocional (13).

Por otro lado en la ciudad de Piura se desarrolló una investigación con la participación de 85 licenciados de enfermería de área COVID -19, para determinar el nivel de estrés laboral, encontrando el 60.0%presentaban un nivel de estrés moderado, nivel de estrés alto el 37.65% y bajo 2,35%, situaciones a los cuales están sometidos como: sentirse impotente en el caso de un paciente que no mejora

,escuchar o hablar con un paciente sobre su muerte cercana son factores que influyen en el estrés del profesional de enfermería (13).

Es un estudio, realizado en Lima en el hospital Guillermo Almenara, en enfermeras del centro quirúrgico ,los factores laborales relacionados al estrés estaban presentes en 52,85% ambientales, temperatura inadecuada 67,10%, organizativos: sobre carga de trabajo(78,60%) y clima organizacional poco saludable 64.30%, sobre factores de supervisión y control excesivo de las tareas 74.30% y el ritmo de trabajo exigente 54.30%.Entonces entre los factores laborales de presión, exigencia y contenido de trabajo existe relación significativa con el nivel de estrés de las enfermeras (14).

En la ciudad de Ica, 2018, se realizó el estudio donde participaron las enfermeras del centro quirúrgico de un hospital II, teniendo como resultado, el 47.1% de los enfermeros tienen estrés alto, 23.55% estrés medio y 29,4% estrés bajo, se observa monitoreo y hace seguimiento 88.2%, accesibilidad 64,7%, explica y facilita 52,9, el buen cuidado estaría resultando en las dimensiones; forma en que conforta 41,2% y mantiene la relación de confianza 41,1% (15)

De lo anterior se evidencia que el estrés laboral en las enfermeras es un problema de Salud Pública a nivel Mundial, América latina y a nivel Nacional, por lo que se debe realizar un abordaje en las causas que produce el estrés laboral en el personal e intervenir con estrategias que favorezcan un desempeño optimo en beneficio de los usuarios que se atienden en la institución.

Según la OIT, el estrés “es un fenómeno complejo que implica estímulos, respuesta física y emocional a un daño causado por un desequilibrio entre las exigencias percibidas y los recursos y capacidades percibidos de un individuo para hacer frente a esas exigencias” (16)

El estrés laboral es el resultado que presenta la persona al haber una interrelación con su entorno, el cual excede a sus habilidades o recursos con los que cuenta para hacer frente as la situación, amenazando su bienestar mental y manifestándose con trastornos físicos y psicológicos (17)

El estrés laboral, se clasifica en dimensión física, la cual esta relacionada con el entorno del medio ambiente, como iluminación, ventilación, las cuales cuando son inapropiadas, producen una inestabilidad en la persona del punto de vista psicológico y emocional, convirtiéndose en una fuente de estrés y alterando al ser humano (18).

Así mismo tenemos la dimensión psicológica, la que esta relacionada con la organización del centro laboral, tiene que ver con la carga de trabajo, el uso de tecnología sofisticada, escasez del recurso de personal, falta de autonomía, provocando un agotamiento mental en el trabajador (19).

Por otro lado, la dimensión social, se refiere a las relaciones interpersonales con los compañeros de trabajo, con los jefes y supervisores, cuando no hay un reconocimiento por la labor que esta realizando, un trabajo no recompensado, sumándose la relación con los pacientes, familiares, que pueden llegar a una agresión verbal hacia el personal que brinda la atención (20).

El instrumento que se utilizará es la Escala de Estrés de Enfermería Nurse Stress Scale (NSS) el cual mide el estrés de los trabajadores y la inestabilidad, esto requiere demandas particulares. Esto causaría extenuación en los asalariados, la presencia de dicha combinación de prototipo, examinar temperamentos de la configuración al personal de una decepción y decaimiento, finalmente la incapacidad por tensiones de trabajo (21).

La teoría de enfermería, que se adapta a nuestra investigación es la de Callista Roy, que describe a la persona como la esencia de la amplitud y el requerimiento de alcanzar la aclimatación del estado que se confronta el desarrollo de la sanidad y dolencia. Según la evolución para llegar a una visión de reciprocidad que dice y nos enseña que los seres humanos somos adaptativos a cada circunstancia y de forma que puede generar beneficios o malestar en cuanto a su salud, que tiene como consecuencia no tener una respuesta adecuada al estrés (22).

García y colaboradores (23) en la ciudad de México en el año 2020, en un estudio realizado con la finalidad de: “Determinar el estrés laboral y los principales estresores que presenta el personal de enfermería”, dicho estudio se realizó con una población de 126 enfermeras durante el contexto de la pandemia, siendo de sexo femenino el 81% de los participantes, la mayoría laboraban en turno noche en un 58.7%, y un 44.4% tiene bajo su responsabilidad el cuidado de 7 pacientes, el nivel de estrés que predominó fue el nivel medio.

Cerón (24) en Ecuador en el año 2020, se desarrolló una investigación con la finalidad de precisar el nivel de burnout en enfermeros de hospitales públicos y privados en Guayaquil, utilizándose los métodos cuantitativo, descriptivo de corte transversal, se aplicó la escala de Maslach Burnout Inventory, y como efecto se obtuvo una prevalencia del síndrome de burnout del 1.7%, en sus dimensiones el 6.6%, y el 5.2% presentaron agotamiento emocional y despersonalización, respectivamente el 14.6% sostuvo bajo rendimiento personal, aunque no se pudo establecer la gravedad del síndrome de burnout.

Calle (25) en Bolivia en el año 2020 se realizó dicho estudio para establecer el nivel del síndrome de burnout durante la pandemia del covid-19 en el personal de enfermería en la unidad de cuidados intensivos neonatales de un hospital urbano de Bolivia-Holanda. El estudio fue de corte transversal, cuantitativo, correlacional, donde utilizaron el instrumento de Maslach y el resultado fue que hay un 60% de agotamiento emocional en el personal; referente en despersonalización alcanzó un nivel alto de 75% en el personal; en cuanto a la realización personal se obtuvo un alto nivel del 25% llegando a la conclusión que el síndrome de burnout es alto, indicando que el personal de enfermería se encuentra estresado.

Quispe (26) en el 2018 en Chiclayo, se desarrolló una investigación llamada “Nivel de estrés y desempeño laboral de los profesionales de la salud del centro de salud El Bosque” de tipo no experimental, descriptivo-correlacional, y dicha muestra estuvo conformada por 45 participantes del personal de salud, en esta se encontró como dimensión agotamiento emocional un 77.8% bajo y 22.2% medio, en realización personal 100% alto y despersonalización 100% bajo, demostrando

responsabilidad profesional, la calidad de trabajo en equipo y compromiso institucional es 100% eficiente.

Matos (27) en Lima en el año 2021, en su estudio tuvo como objetivo determinar el “Nivel de estrés laboral en enfermeros del servicio de emergencia del hospital de Ventanilla-2021”, conformado por 30 enfermeros; en cuanto a la metodología es un estudio cuantitativo, descriptivo de corte transversal no experimental. Los resultados mostraron que el 80% de los encuestados presentan un nivel medio de estrés laboral, 10% nivel alto y 10% nivel bajo.

Atachao (28) en Lima en el año 2021, en el estudio que realizó, tuvo como objetivo determinar el “Nivel de estrés en el personal de enfermería del servicio de emergencia de un hospital nacional de Lima-2021; una muestra conformada por 30 enfermeras cuyo enfoque es cuantitativo y el diseño metodológico es el no experimental-descriptivo-transversal. Para la recolección de datos se utilizó como técnica la encuesta, y como instrumento un cuestionario, la escala de estrés de enfermería Nurse Stress Scale (NSS) con la finalidad de calcular la constancia de influencia en la referencia de estrés. Está compuesto por 3 dimensiones, físicas, psicológicas y sociales.

La justificación de la presente investigación radica en que el estrés laboral es una situación que esta comprometiendo a muchas personas en especial a los profesionales de la salud, debido a la situación que se ha vivido por la pandemia de COVID 19 que nos toco vivir y que costo muchas vidas de los compañeros, familiares y amigos. referente al valor practico, la investigación va contribuir con evidencia científica sobre el nivel de estrés laboral que presentan las enfermeras que trabajan en emergencia de la institución hospitalaria, el recurso humano es un pilar en la calidad de atención a sus usuarios, y es necesario tomar acciones para que este personal este en un equilibrio físico y mental. Su importancia metodológica, radica en que la investigación se basa en el método científico y servirá de referencias para próximos estudios relacionados con el tema.

La investigación tiene como objetivo: Determinar el nivel de estrés laboral en el personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital de Vitarte 2022.

II. MATERIALES Y METODOS

2.1 ENFOQUE Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El enfoque del presente estudio será cuantitativo, el cual hace uso de la estadística. El diseño será transversal, porque se medirá la variable en un tiempo determinado. Finalmente será descriptivo, porque sólo se buscará la observación del comportamiento de la variable (29).

2.2 POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO

La población estará conformada 30 enfermeras que laboran en el área de Emergencia del Hospital Ate Vitarte en el mes de noviembre 2022, según información del Departamento de Enfermería del hospital.

Criterios de inclusión:

El encuestado debe ser licenciado(a) en enfermería.

La participación del personal es voluntaria.

El personal firmara su consentimiento informado.

Criterios de exclusión:

Personal de enfermería que están con descanso médico.

Personal de enfermería que no trabaja en el área de emergencia

Muestra:

Es una muestra probabilística, se trabajará con toda la población

2.3 VARIABLES DE INVESTIGACIÓN

La variable principal del presente trabajo de investigación es “Estrés laboral”, así mismo esta variable es cualitativa y su escala de medición es ordinal.

Definición conceptual: el estrés “es un fenómeno complejo que implica estímulos, respuesta física y emocional a un daño causado por un desequilibrio entre las exigencias percibidas y los recursos y capacidades percibidos de un individuo para hacer frente a esas exigencias” (16)

Definición operacional: El nivel de estrés laboral a situaciones y respuestas manifestadas por el personal de enfermería del Hospital de emergencia de Vitarte, se medirá las tres dimensiones “ambiente físico, ambiente psicológico y ambiente social, el cual será medido con la escala de estrés de enfermería - The Nursing Stress Scale (NSS).”

2.4 TÉCNICA E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La “técnica que se empleará durante la recopilación de información será la encuesta, como instrumento un cuestionario.

El instrumento a utilizar es la: Escala de Estrés de Enfermería Nurse Stress Scale (NSS) cuyo autor fueron Gray- Toft y Anderson esta serie de creación en el año 1981, tiene como objetivo calcular la constancia de influencia en la referencia de estrés, asimismo concluyó con tener validez y confiabilidad, esta escala fue validada, a través de jueces expertos y con una comprobación del 0.98, esta serie está conformado por 34 ítems, y está compuesto por 3 dimensiones físicas, psicológicas y sociales ,además de una escala de Likert con 3 opciones de respuesta de alto ,medio y bajo. La duración que se tomará para resolver y el llenado de la escala será entre 10 a 15 minutos.

Validez y Confiabilidad:

El cuestionario fue validado por López J, Méndez Z en el año 2021, en su estudio realizado en Trujillo_ Perú, sometió los instrumentos a pruebas de pilotos, encontrando valores de alfa Crombach ($\alpha = 0.8$), en el cual es aceptable; valores mayores a 0.7 indican buena confiabilidad. En cuanto a la validez mediante el juicio de expertos con la participación de licenciadas (o) en ciencias de la salud y áreas afines quienes evaluó el cuestionario realizando las diversas informaciones

generales relativas al contenido de los interrogatorios y su relevancia con los objetivos planteados en la investigación encontrándose altos niveles de concordancia (30).

2.5 PLAN DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Autorización y coordinaciones previas para la recolección de datos

Para el progreso del proyecto se realizará la carta de presentación correspondiente, con esta se tramitará el permiso de ingreso al director del Hospital Ate Vitarte para poder abordar a los profesionales de enfermería de dicho hospital. Luego la aprobación de dicho permiso según el cronograma, asimismo, pediré permiso al área de jefatura de enfermería y luego de su aprobación me dirigiré al área de emergencia donde se realizará dicho estudio. Posteriormente comenzaré a recolectar la información para dicho cuestionario, además, necesitare de unos 10 a 15 minutos para que puedan responder y la observación lo realizaré durante su turno de trabajo con un promedio de 20 a 40 minutos para dicho proceso. Posteriormente se recolectará todos los cuestionarios revisando que se halla llenado con todos los ítems y por último pasar al vaciado de dicho cuestionario.

2.6 MÉTODOS DE ANÁLISIS ESTADÍSTICO

El análisis estadístico será de tipo cuantitativo y descriptivo. La recolección de datos se colocará en el programa Excel, IBM-SPSS versión 25 y serán analizados en frecuencias absolutas-relativas, las cuales nos ayudará a obtener el valor final de la variable y las dimensiones pertenecientes de cada una. Finalmente, por medio de ello, se obtendrán tablas y figuras que permitirán seccionar los resultados.

2.7 ASPECTOS ÉTICOS

El presente estudio se ajustará a los principios bioéticos, el profesional de enfermería fue comunicado anticipadamente a la encuesta, los participantes están

de forma voluntaria (31). Se aplicarán justicia, beneficencia, no maleficencia y autonomía.

Principio de Justicia: El principio de justicia se refiere que el entrevistado tiene que ser tratado con igualdad, sin excepción ya que toda referencia es fundamental para la preparación de dicho estudio (32).

Principio de Beneficencia: El principio de beneficencia se refiere a que se realizara el bien, ante todo. Este trabajo de investigación fue explicado al detalle, y recaudamos la información deseada que nos dieron los profesionales de salud (33).

Principio de No maleficencia: El principio no maleficencias se refiere a no atentar contra la imagen de los encuestados y guardando sus datos en incógnito (34).

Principio de Autonomía: El principio de autonomía se refiere que el encuestado está en libertad de aceptar o negarse ante sus decisiones, dichos trabajadores tienen la opción de participar libremente de dicho proyecto sin ninguna exigencia (35).

III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

3.1 Cronograma de actividades

ACTIVIDADES	2022																															
	MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SETIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE							
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
Identificación del Problema			X	X																												
Búsqueda bibliográfica			X	X	X	X	X	X																								
Elaboración de la sección introducción: Situación problemática, marco teórico referencial y antecedentes					X	X	X	X	X	X																						
Elaboración de la sección introducción: Importancia y justificación de la investigación									X	X	X	X																				
Elaboración de la sección introducción: Objetivos de la de la investigación									X	X	X	X	X																			
Elaboración de la sección material y métodos: Enfoque y diseño de investigación											X	X	X	X	X	X																
Elaboración de la sección material y métodos: Población, muestra y muestreo															X	X	X	X	X													
Elaboración de la sección material y métodos: Técnicas e instrumentos de recolección de datos																	X	X	X	X	X											
Elaboración de la sección material y métodos: Aspectos bioéticos																	X	X	X	X	X											
Elaboración de la sección material y métodos: Métodos de análisis de información																	X	X	X	X	X											
Elaboración de aspectos administrativos estudio																			X	X	X	X										
Elaboración de anexos																				X	X	X	X									
Aprobación del proyecto																				X	X	X	X									
Trabajo de campo																				X	X	X	X									
Redacción del informe final: Versión 1																				X	X	X	X	X								
Sustentación de informe final																				X	X											

3.2 RECURSOS FINANCIEROS

(Presupuesto y recursos humanos)

MATERIALES	2021							2022			TOTAL
	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	
Equipos:											
01 Laptop	s/2500										S/2500
USB	s/30										S/30
Útiles de escritorio											
Lápiz								S/10			S/10
Lapiceros	S/3										S/3
Tableros								S/30			S/30
Hojas Bond A4		s/12						S/50			S/62
Material bibliográfico											
Libros	s/60	s/60	s/20	s/20							S/160
Fotocopias	S/10	s/10	S/10	S/10	s/10	s/10			S/20	S/50	S/130
Impresiones	S/10	s/10	s/10	s/10	s/10	s/10			S/20	S50	S/130
Espiralado									S/20	S/50	S/70
Otros											
Movilidad									S/50	S/50	S/100
Alimentos	S/15	s/15	s/15	s/15	s/15	s/15	S/15	s/15	s/15	s/15	S/150
Llamadas	S/10	s/10	S/10	s/10	S/10	S/10	S/10	S/10	S/10	S/10	S/100
Recursos humanos											
Digitadora	s/50									S/50	S/100
Imprevistos		S/100		S/100						S/100	S/200
TOTAL	S/1688	S/217	S/65	S/265	S/45	S/45	S/25	S/115	S/135	S/375	S/3875

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA.

1. Organización mundial de la salud [sede web] medicina salud pública: 2022 [acceso 30 de mayo del 2022] [internet]. Disponible en: <https://medicinaysaludpublica.com>
2. Blanco M., de la Vieja M., Macip S. y Tercero M. Trastorno de estrés post traumático en enfermeras durante la pandemia de Covid-19. Elsevier Enfermería Clínica [revista en Internet] 2021 [citado el 30 de mayo del 2022]; 32(2): 92-102. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-enfermeria-clinica-35-pdf-S1130862121002424>
3. García M; Gil M. El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud. (019), 11-30 [en línea]; 17 de junio 2016 [citado el 28 de junio 2022]. Disponible en: <https://revistas.ulima.edu.pe/index.php/Persona/article/view/968>
4. Organización china Labour Bulletin. Diario oficial global, 2018. [revista en internet] 2018 [acceso 2 de julio del 2022]. Disponible en <https://www.infobae.com/america/mundo/2018/11/02/mas-del-80-de-los-trabajadores-chinos-sufre-estres-laboral/>
5. Gualano MR., Sinigaglia T., Lo moro G., Rousset S., Cremona A., Bert F., et al. The burden of burnout among health care professionals of intensive care units and emergency departments during the covid-19 pandemic; A systematic review, int. J Environ Res Public Health. [Internet] 2021 [acceso 30 de junio del 2022]; 18(15):56-78. Disponible en: https://www.ncbi.nlm.nih.gov/translate.goog/pmc/articles/PMC8346023/?x_tr_sl=en&x_tr_tl=es&x_tr_hl=es-419&x_tr_pto=sc
6. Leonardo M., Chocó A. calidad de vida profesional de síndrome de burnout en personal de enfermería del departamento de medicina interna del hospital Roosevelt. Rev. Cient. [Internet] 2018 [acceso el 22 de junio del 2022]; 28(1):1-9. Disponible en: <https://rcientifica.com/index.php/revista/article/view/58>
7. Vidotti V., Trevisan J., Quina M., Perfeito R., y do Carmo M. Síndrome de burnout, estrés laboral y calidad de vida en trabajadores de enfermería.

- Enfermería global [revista en internet]. 2019 [citado el 13 de mayo de 2022]; 18(55). Disponible en: <https://revistas.um.es/eglobal/article/view/325961/265231>
8. Ceballos P., Solorza J., Marín N., Moraga J. y colaboradores. Estrés percibido en trabajadores de atención primaria. Revista de ciencia y enfermería de la facultad de enfermería de la universidad de Concepción-Chile [revista en internet] 2019 [acceso 12 de junio del 2022]. Disponible en: https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-95532019000100204&script=sci_arttext
 9. Lucero J., Noroña D., Vega V. Estrés laboral y autopercepción de la salud en médicos y enfermeras del área de emergencia en Riobamba, Ecuador. Revista Cubana de Reumatología [revista en internet] 2021 [acceso el 28 de junio del 2022]. Disponible en: <http://www.revreumatologia.sld.cu/index.php/reumatologia/article/view/945>
 10. Vinueza A., Aldaz N., Mera C. y colaboradores. Síndrome de Burnout en médicos/as y enfermeros/as ecuatorianos durante la pandemia de COVID-19 [internet] 2021 [acceso 15 de junio del 2022]. Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/global-literature-on-novel-coronavirus-2019-ncov/resource/pt/ppcovidwho-327925>
 11. Del rosario F., Cuba S., Sinti D. Estrés del personal de enfermería durante la pandemia covid-19 en el Hospital de Lima norte [revista Ágora internet] 2021 Diciembre [acceso 26 de julio de 2022]; 8(2);27-32 Disponible en: <https://www.revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/view/190>
 12. Sánchez P, Yina P, Fernández E, Roxana M, Nivel de estrés laboral de las enfermeras del centro quirúrgico del Hospital de Santa María de 2018 – Cutervo [tesis especialista], Lambayeque – Perú: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo Facultad de Enfermería Unidad de post Grado; 2018. [Acceso 29 de junio del 2022]. Disponible en: <https://repositorio.unprg.edu.pe>
 13. Bautista V Maritza, Quilca Y .Tania R. Estrés laboral en enfermeros y su influencia en la calidad de atención en emergencias del hospital Manuel Núñez Butrón Puno-2021[tesis licenciatura] Ica Perú; Universidad Autónoma de Ica, [acceso 2 junio del 2022] Disponible en: <http://repositorio.autnomadeica.edu.pe>
 14. Morales V, Romel ,Estrés laboral en licenciados de enfermería en áreas covid del Hospital, José Cayetano Heredia,Piura-2021 [tesis Licenciatura],Piura-Perú; Universidad Nacional de Piura,2021[acceso 2de julio del 2022]. Disponible en: <https://repositorio.unp.edu.pe>

15. García A .Estrés laboral y cuidado de enfermería, centro quirúrgico del hospital Augusto Hernández Mendoza Ica. Rev. enferm vanguardia 2018[acceso el 21 de julio del 2022];6(1):10-7 disponible en: <https://revistas.unica.edu.pe/index.php/vanguardia/article/view/214>
16. Organización Internacional del Trabajo; Estrés en el trabajo: un reto colectivo [sede web] Ginebra- Suiza. Organización Internacional del Trabajo 2016[acceso de internet el 7 de enero del 2022] Primera 24 edición 2016. Disponible en: <https://www.ilo.org/public/libdoc/ilo/2016/490658.pdf>
17. Andhika W. Work stress (causes, impacts and solutions): a case study on the net. yogyakarta employees. Rjoas [Internet]. 2018;4(76):33-9. [acceso de internet el 7 de enero del 2022] Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/324901949_work_stress_causes_impacts_and_solutions_a_case_study_on_the_net_yogyakarta_employees/link/5aea6435a6fdcc03cd90c223/download
18. Ma M, Adeney M, Long H, He B. Los factores ambientales asociados con la fatiga de las enfermeras de primera línea en la unidad de enfermería de enfermedades infecciosas. Chongqing: Journal Frontiers in Public Health. 09(774553):01-13. [Artículo]. 2021. [Fecha de acceso: 9 octubre de 2022]. Disponible en: <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpubh.2021.774553/full>
19. Calderón G. Factores laborales y nivel de estrés en enfermeras de centro quirúrgico. La Habana: Revista Cubana de Enfermería_ 37(04):01. [Artículo]. 2021. [Fecha de acceso: 8 noviembre de 2022]. Disponible en: <https://bit.ly/3oph1Wb>
20. Diaz I. Relación del estrés laboral y las relaciones interpersonales del personal administrativo de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín. [Tesis]. 2018. [Fecha de acceso: 10 noviembre de 2022]. Disponible en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/8135/RIMdiheiv.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
21. Laverio C. Nivel de estrés laboral del personal de enfermería de centro quirúrgico del hospital barranca Cajatambo, barranca, Perú. 2020. En el

- profesional de enfermería [tesis Licenciatura]. Perú: Universidad Privada Norbert Wiener;2021. [Fecha de acceso: 10 noviembre de 2022]. Disponible en: http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4687/T061_43882610_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y
22. Frederickson K, Rosemarie RP. Callista Roy's adaptation model. Nurs Sci Q [Internet]. 2011;24(4):301-3. [Fecha de acceso: 10 noviembre de 2022]. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S165759972002000100004
23. García P., Jiménez A., Hinojosa L. y colaboradores. Estrés laboral en enfermeras de un hospital público de la zona fronteriza de México, en el contexto de la pandemia Covid-19. 2020. . [Fecha de acceso: 20 noviembre de 2022]. Disponible en: <https://rdu.unc.edu.ar/handle/11086/19794>
24. Cerón E. Síndrome de burnout en enfermeros de hospitales públicos y privados en Guayaquil, Ecuador. [internet] 2020 [acceso 16 de abril del 2022]. Disponible en: <https://revistaclinicaguayaquil.org/index.php/revclinicaguaya/article/view/55>
25. Calle H. Nivel del síndrome de Burnout durante la pandemia covid-19 en el personal de enfermería de la unidad de cuidados intensivos neonatales del Hospital Municipal Boliviano Holandés, El Alto, Gestión 2020 [tesis de maestría], Bolivia: Universidad Mayor de San Andrés; [internet] 2020 [acceso 25 de mayo del 2022]. Disponible en: <https://repositorio.umsa.bo/handle/123456789/24846>
26. Quispe Y. Nivel de estrés y el desempeño laboral de los profesionales de Salud del Centro de Salud el Bosque – La Victoria, Chiclayo, 2018. [Tesis licenciatura], Perú: Universidad Señor de Sipán [internet] 2019 [acceso 30 de mayo del 2022]. Disponible en: <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/6475>
27. Matos M. Nivel de estrés laboral en enfermeras del servicio de emergencia del hospital de ventanilla – 2021. [Tesis de Licenciatura], Perú: Universidad Privada del Norte [revista en internet] 2021 [acceso el 30 de junio del 2022]. Disponible en:

- <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/28547/Matos%20Poma%20Melina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
28. Atachao K. Nivel de estrés laboral en el personal de enfermería del servicio de emergencia de un Hospital Nacional, Lima– 2021 [Repositorio institucional], Perú: Universidad María Auxiliadora [internet] 2021 [acceso el 25 de julio del 2022]. Disponible en: <https://repositorio.uma.edu.pe/handle/20.500.12970/662>
 29. Hernández Sampieri R, Fernández Collado C, Baptista Lucio P. Metodología de la Investigación. 6a ed. México D. F.: McGraw-Hill; 2014. 1-600 p
 30. Morales M. Nivel de estrés y su vínculo con el desempeño profesional del personal de enfermería del servicio de uci adulto del hospital de emergencias villa el salvador – 2018. En el profesional de enfermería [tesis de licenciatura]. Universidad nacional d. Disponible en: [http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/3342/moral es villagomez_tesis2da_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/3342/moral_es_villagomez_tesis2da_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
 31. Mazo H. La autonomía: Principio ético contemporáneo. Revista Colombiana de Ciencias Sociales [revista en Internet] 2012 [acceso 2 de julio de 2020]; 3(1):115-132. Disponible en: <https://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/RCCS/article/view/880>
 32. Moreno RP. La riqueza del principio de no maleficencia. Rev Cirujano General [revista en Internet] 2011 [acceso 28 de agosto de 2021]; 33(2): 178-185. Disponible en: <http://www.medigraphic.com/cirujanogeneral>
 33. Martín S. Aplicación de los Principios Éticos a la Metodología de la Investigación. Enfermería en Cardiología [revista en Internet] 2013 [acceso 2 de abril de 2022]; 58(1): 27-29. Disponible en: <https://www.enfermeriaencardiologia.com/wp>
 34. Siurana J. Los principios de la bioética y el surgimiento de una bioética intercultural. Veritas [Internet]. 2010 [acceso el 22 de setiembre de 2021];22:121-157. Disponible en: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/veritas/n22/art06.pdf>
 35. Thomson J. Los principios de ética biomédica. Revista los principios de ética biomédica [revista de internet] [acceso el 22 de junio 2022]; 4:15-34.

Disponibile

en:

33

[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/F19EC3BBDBF7C4D805257D170076871B/\\$FILE/ceboax-0470.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/F19EC3BBDBF7C4D805257D170076871B/$FILE/ceboax-0470.pdf)

ANEXOS

ANEXO A: MATRIZ DE OPERACIONALIZACION

VARIABLE	Tipo variable, según su naturaleza y escala de medición	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	N° de Ítems	Valor final	Criterios para asignar valores
Estrés laboral del personal de enfermería	Tipo de variable según su naturaleza: variable cualitativa nominal Escala de medición: Ordinal Escala de Likert: <ul style="list-style-type: none"> • siempre • casi siempre • casi nunca • nunca 	el estrés “es un fenómeno complejo que implica estímulos, respuesta física y emocional a un daño causado por un desequilibrio entre las exigencias percibidas y los recursos y capacidades percibidos de un individuo para hacer frente a esas exigencias” (16)	El nivel de estrés laboral a situaciones y respuestas manifestadas por el personal de enfermería del Hospital de emergencia de Vitarte, se medirá las tres dimensiones “ambiente físico, ambiente psicológico y ambiente social, el cual será medido con la escala de estrés de enfermería - The Nursing Stress Scale (NSS).”	FÍSICO	Respuesta negativa al trabajo. Actitudes negativas hacia el trabajo. Agotamiento físico.	Ítems del 1,2,3,4	Alto Medio Bajo	Escala de Likert: -Siempre - Casi siempre - Casi nunca -Nunca
				PSICOLÓGICO	Cansancio emocional. Auto concepto negativo. Sentimientos de desesperanza. Respuesta negativa hacia uno mismo.	Ítems 5 al 24		
				SOCIAL	Trato impersonal. Actitudes negativas con los demás. Falta de preocupación por los demás	Ítems 25,26,27,28,29,30,31,32,33,3		

ANEXO B. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Instrumento

Mi nombre es Ana María Ccencho Tito, soy licenciada de enfermería y estoy realizando un estudio sobre el estrés laboral en los profesionales de enfermería, con la finalidad de formular interrogantes y medidas para prevenir y fomentar la comodidad íntegra del profesional de salud.

Estimada(o) enfermera(o): luego, se presenta una serie de incógnitas, las cuales usted deberá responder con sinceridad y a través de la comprobación de su experiencia, marcando con una cruz (x) la solución. Su participación será libre y sus respuestas serán secretas e incógnitas.

CONTENIDO A. DATOS GENERALES DE LAS ENFERMERAS (OS)

1. Edad:
2. Sexo: a) M b) F
3. Estado Civil
 - a) Soltera (o)
 - b) Casada(o)
 - c) Divorciada(o)
 - d) Conviviente
 - e) Viuda(o)
4. Tiene la Especialidad SI () NO ()
5. Tiempo Laboral en el Servicio años.
6. Condición laboral
 - a) Nombradas b) Contratado c) Cas d) Terceros

A continuación, encontrará una serie de situaciones que ocurren de forma habitual en un servicio de un hospital. Indique marcando con una EQUIS (X) la frecuencia con que estas situaciones le han resultado estresantes en su actual servicio

N°	FÍSICO	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI NUNCA	NUNCA
1	Tiene que realizar muchas tareas no relacionadas con la enfermería				
2	Le falta tiempo para completar todos sus cuidados como enfermera				
3	Ha sido transferido a otra unidad con escasez de personal				
4	Hay insuficiente personal para cubrir adecuadamente el trabajo en el servicio				
	PSICOLÓGICO				
5	Le afecta conversar con un/a paciente sobre su muerte inminente				
6	Observar el sufrimiento de un/a paciente, le conmueve				
7	La muerte de un/a paciente con quien entabló una relación estrecha, le es difícil superar				
8	La muerte de un/a paciente, le entristece				
9	Tomar una decisión con respecto a un paciente				

	cuando el médico no está disponible, la desestabiliza				
10	Que un paciente le pregunte algo para lo que no tiene una respuesta satisfactoria, le produce frustración				
11	Le falta de oportunidades para expresar a otras personas de su unidad sentimientos negativos hacia los pacientes				
12	No sentirse preparad/o para ayudar a los familiares de los pacientes en sus necesidades emocionales, la desmoraliza				
13	La incertidumbre de no saber el funcionamiento de un equipo técnico especializado, la confunde				
14	La falta de conocimiento para prestar apoyo emocional a un paciente, afecta su estado emocional				
15	Realizar procedimientos que serán experiencias dolorosas para los pacientes, le causa temor				
16	No conocer lo que se puede comunicar a un paciente o a su familia sobre su condición médica o su tratamiento, la fastidia sobremanera				

17	El miedo a cometer un error en el tratamiento de un/a paciente, la asusta				
18	Tiene sentimientos de culpa al no tener una preparación adecuada para ayudar a los pacientes en el campo emocional				
19	Tiene falta de oportunidades de hablar abiertamente con otras personas de la unidad sobre problemas relacionados a los pacientes				
20	Siente Impotencia ante el caso de un paciente que no presenta mejoría				
21	Las roturas de equipo técnico (ordenador, instrumentos y equipos electrónicos, etc., le irritan demasiado				
22	La falta de disponibilidad de personal y la atención fuera de horario a los pacientes, le hacen perder la cordura				
23	La ausencia de un/a médico al producirse la muerte de un paciente, le da miedo				
24	La ausencia de un médico en una urgencia médica, le produce pánico				
	SOCIAL				
25	Tiene conflictos con un medico				

26	Ser criticada/o por un médico, le enfurece				
27	El estar en desacuerdo con el tratamiento con un médico en el tratamiento de un/a paciente, le estresa				
28	Si un/a médico ordena lo que parece ser un tratamiento inadecuado para un paciente, usted le contradice				
29	Critica usted la información inadecuada que da el médico sobre la situación médica de un paciente				
30	Tiene conflictos con el/la supervisor/a				
31	Las dificultades al trabajar con un/a enfermero/a o enfermeros/as en particular, de su propia unidad, disminuye su eficiencia				
32	Tiene pocas oportunidades de compartir experiencias y sentimientos con otras personas de su unidad				
33	Le dificulta el trabajar con un/a enfermero/a o enfermeros/as en particular, externos/as a su unidad				
34	Ser criticado/a por un supervisor, le produce sentimientos de odio				

Anexo C. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN MÉDICA

A usted se le está invitando a participar en este estudio de investigación en salud. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados. **Título del proyecto:** “Nivel de estrés laboral en el personal de enfermería del servicio de emergencia del hospital de Vitarte, 2022”

Nombre de la investigadora principal:

Ccencho Tito Ana Mará

Propósito del estudio: Identificar el nivel de estrés laboral en el personal de enfermería del servicio de emergencia del hospital de Ate Vitarte.

Beneficios por participar: Tiene la posibilidad de conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados (de manera individual o grupal) que le pueden ser de mucha utilidad en su actividad profesional.

Inconvenientes y riesgos: Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario.

Costo por participar: Usted no hará gasto alguno durante el estudio.

Confidencialidad: La información que usted proporcione estará protegida, solo los investigadores pueden conocer. Fuera de esta información confidencial, usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.

Renuncia: Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento, sin sanción o pérdida de los beneficios a los que tiene derecho.

Consultas posteriores: Si usted tuviese preguntas adicionales durante el desarrollo de este estudio o acerca de la investigación, puede dirigirse a
coordinadora de equipo.

Contacto con el Comité de Ética: Si usted tuviese preguntas sobre sus derechos como voluntario, o si piensa que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirse al

....., Presidente del Comité de Ética de la,
ubicada en la, correo electrónico:

Participación voluntaria:

Su participación en este estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que he leído y comprendido, tuve tiempo y oportunidad de hacer preguntas,

las

Nombres y apellidos del participante o apoderado	Firma o huella digital
Nº de DNI:	
Nº de teléfono: fijo o móvil o WhatsApp	
Correo electrónico	
Nombre y apellidos del investigador	
Nº de DNI	
Nº teléfono móvil	
Nombre y apellidos del responsable de encuestadores	
Nº de DNI	
Nº teléfono	
Datos del testigo para los casos de participantes iletrados	Firma o huella digital
Nombre y apellido:	
DNI:	
Teléfono:	

cuales fueron respondidas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente acepto participar voluntariamente en el estudio.

Lima, 20 de noviembre del 2022

***Certifico que he recibido una copia del consentimiento informado.**

Firma del participante