



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE SEGUNDAS ESPECIALIDADES

ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA EN

EMERGENCIAS Y DESASTRES

**“SOBRECARGA LABORAL Y DESEMPEÑO DEL PROFESIONAL
DE ENFERMERÍA EN EL AREA DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL
CAYETANO HEREDIA, LIMA - 2022”**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO
DE ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN
EMERGENCIAS Y DESASTRES**

AUTORA:

LIC. DELGADO LUYO KATHERINE PAMELA

<https://orcid.org/0000-0001-9151-4397>

ASESOR:

Mg. FAJARDO CANAVAL, MARIA DEL PILAR

<https://orcid.org/0000-0001-9942-0491>

LIMA – PERÚ

2023

AUTORIZACIÓN Y DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

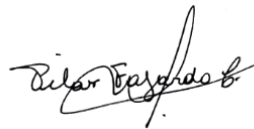
Yo, DELGADO LUYO KATHERINE PAMELA , con DNI **73077026** , en mi condición de autor(a) de trabajo académico presentada para optar el **TITULO DE ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES** , de título **“SOBRECARGA LABORAL Y DESEMPEÑO DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL AREA DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL CAYETANO HEREDIA, LIMA - 2022”**, **AUTORIZO** a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para reproducir y publicar de manera permanente e indefinida en su repositorio institucional, bajo la modalidad de acceso abierto, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Asimismo, **DECLARO BAJO JURAMENTO** que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud de **16 %** y que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

En señal de conformidad con lo autorizado y declarado, firmo el presente documento a los 30 días del mes de mayo del año 2023.



Lic.delgado luyo, katherine pameala
DNI:73077026



Mg. Fajardo Canaval, María del Pilar
DNI:25697604

1. Apellidos y Nombres
2. DNI
3. Grado o título profesional
4. Título del trabajo de Investigación
5. Porcentaje de similitud

1 Se emite la presente declaración en virtud de lo dispuesto en el artículo 8°, numeral 8.2, tercer párrafo, del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU/CD, modificado por Resolución de Consejo Directivo N° 174- 2019-SUNEDU/CD y Resolución de Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD

INFORME DE ORIGINALIDAD – TURNITIN

“SOBRECARGA LABORAL Y DESEMPEÑO DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL AREA DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL CAYETANO HEREDIA, LIMA - 2022”

30 11 KATHERINE PAMELA DELGADO LUYO TERMINADO

ORIGINALITY REPORT

16%

SIMILARITY INDEX

17%

INTERNET SOURCES

3%

PUBLICATIONS

8%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repositorio.uma.edu.pe Internet Source	5%
2	repositorio.ucv.edu.pe Internet Source	4%
3	repositorio.autonmadeica.edu.pe Internet Source	1%
4	www.thefreelibrary.com Internet Source	1%
5	dspace.ucuenca.edu.ec Internet Source	1%
6	1library.co Internet Source	1%
7	Submitted to Universidad Cooperativa de Colombia Student Paper	1%
8	repositorio.unprg.edu.pe Internet Source	1%
9	core.ac.uk Internet Source	1%
10	repositorio.unh.edu.pe Internet Source	1%

ÍNDICE GENERAL

I.INTRODUCCIÓN.....	8
II.MATERIALES Y MÉTODOS.....	18
III.ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....	20
BIBLIOGRÁFICAS.....	21
ANEXOS.....	30

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO A. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN.....	30
ANEXO B. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	31
ANEXO C. CONSENTIMIENTO INFORMADO.....	33

RESUMEN

Objetivo: Determinar la relación entre la sobrecarga laboral y el desempeño del profesional de enfermería en el área de emergencias del Hospital Cayetano Heredia 2022. **Materiales y Métodos:** La presente investigación utilizará un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, descriptivo y de corte transversal. La población y muestra será de 40 enfermeros del área de emergencias del Hospital Cayetano Heredia, la técnica a emplear será la encuesta y como instrumento el cuestionario. Para Sobrecarga Laboral se empleará el cuestionario del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (España, 2013) consta de 40 preguntas de respuesta dicotómica que evalúan cuatro características vinculadas para proporcionar una medición global (carga mental, carga física, presión de tiempo, organización del trabajo). **Resultados:** Para la presentación de los resultados se realizará el análisis descriptivo e inferencial de las variables, mediante tablas y gráficos en el software SPSS. V26. **Conclusión:** Los datos obtenidos en la investigación contribuirán a disminuir y controlar la sobre carga laboral en los profesionales de salud, la cual impacta significativamente sobre su desempeño.

Palabras clave: Sobre carga laboral, desempeño profesional, estrés.

ABSTRAC

Objective: To determine the relationship between work overload and the performance of nursing professionals in the emergency area of Hospital Cayetano Heredia 2022. **Materials and Methods:** This research reinforced a quantitative approach, with a non-experimental, descriptive and cross-sectional design. The population and sample will be 40 nurses from the emergency area of the Cayetano Heredia Hospital, the technique to be used will be the survey and the questionnaire as an instrument. For Work Overload, the questionnaire of the National Institute for Safety and Hygiene at Work (Spain, 2013) will be used. It consists of 40 questions with a dichotomous response that evaluates four linked characteristics to provide a global measurement (mental load, physical load, time pressure, organization of work). **Results:** For the presentation of the results, the descriptive and inferential analysis of the variables will be carried out, using tables and graphs in the SPSS software. V26. **Conclusion:** The data obtained in the research will contribute to reduce and control the workload in health professionals, which significantly impacts their performance.

Keywords: Workload overload, professional performance, stress.

INTRODUCCIÓN

En numerosos países, las enfermeras son líderes o miembros principales de equipos sanitarios multidisciplinarios e interdisciplinarios. Las enfermeras están en la vanguardia de la prestación de servicios y desempeñan un papel vital en la atención centrada en la persona. Si hablamos de sobrecarga de trabajo del enfermero no solo es lo laboral sino también sobrecarga emocional. Que se vive día a día en los hospitales y mucho más en el área de emergencia ya que es un área crítica (1).

Un estudio realizado en Chile hacia el personal médico del Hospital de la Región Metropolitana mostro como resultado un 31% de prevalencia general de SB, de igual manera aumento los casos sintomáticos relacionado a las horas de trabajo semanal, evidenciando que un 83% de los profesionales tienen turnos con más de 60 horas semanales. (2).

Una situación similar se dio en la investigación de Trucco (3), donde en una muestra conformada por trabajadores de la salud del área privada, hallándose una prevalencia de 45%, por otro lado, se mostró que la prevalencia es más alta en los trabajadores no profesionales (69,2%) que en los profesionales (34,3%) (3).

Flynn et al. (4) demostraron que la sobrecarga de trabajo y la falta de apoyo en el entorno laboral dan lugar a una disminución de la calidad de los cuidados y de la satisfacción de los usuarios, y esto se asoció a un aumento significativo del SB en las enfermeras; se demostró que una de cada tres enfermeras tituladas presentaba Burnout, y que el 23,3% citaba la carga de trabajo como la principal razón por la que cambiarían de empleo. (4).

Por el contrario, entre los que tenían intención de dejar su empleo, pero continuar en su empresa, el 46,7% deseaba una carrera que no implicara la atención directa al paciente, y entre estos individuos, el 35,7% deseaba un trabajo fuera del centro o unidad de diálisis (5).

El tiempo que se pasa con los pacientes y la complejidad de estos provoca niveles significativos de agotamiento entre el personal de enfermería (6). Tras corregir los

resultados en función de las características de las enfermeras y del hospital, una investigación transversal indicó que cada paciente adicional se relacionaba con un aumento del 23% del burnout. Se correlacionó con un aumento del 23% en la probabilidad de presentar SB y un aumento del 15% en el descontento laboral (7).

La proporción de enfermeras con puntuaciones de SB superiores a las directrices establecidas del 20% para el personal sanitario variaba entre el 54% en Pensilvania/Estados Unidos y el 33% en Escocia. Además, las enfermeras que declararon un apoyo inadecuado a los cuidados de enfermería tenían el doble de probabilidades de estar insatisfechas con su trabajo y de presentar niveles de agotamiento superiores a la media (8).

Guerrero investigó la relación entre el riesgo y la protección de los empleados sanitarios, y descubrió que las enfermeras profesionales más jóvenes y mejor pagadas se veían más afectadas. Los defectos visuales (35 %), los problemas gástricos (32 %), las varices (28 %), los síntomas musculoesqueléticos (dolor de espalda 57 %, dolor de cintura 50 %, dolor de cuello 49 %) y los síntomas de agotamiento psicológico y fatiga emocional (dolor de cabeza 63 % y fatiga mental 45 %) fueron los principales problemas de salud señalados por el grupo de participantes. (9).

En 2012, se llevó a cabo una investigación para estudiar la asociación entre la sobrecarga de trabajo y los factores de riesgo para el desarrollo del EB en los empleados de enfermería, siendo los más significativos la sobrecarga de trabajo, la frecuencia y la cantidad de tiempo dedicado al cuidado de los pacientes (10).

Del mismo modo, una encuesta realizada en 2009 en Argentina reveló que el 26,7% de los empleados experimentaban estrés mental debido a lo que percibían como una carga de trabajo excesiva. En cambio, una investigación que analizaba el absentismo por accidentes de trabajo y enfermedades en Brasil descubrió que el 14% de los servicios sanitarios utilizados anualmente están asociados a enfermedades mentales (11).

Según una encuesta realizada en 2011 en Chile, el 27,9% de los empleados y el 13,8% de los empresarios experimentaron estrés y tristeza en el trabajo (12).

En Ecuador, el personal de enfermería es insuficiente para satisfacer las demandas de los pacientes en los centros de salud, especialmente en la atención de emergencias. Hay un promedio de 5,5 enfermeras por cada 10.000 personas, lo que produce un alto número de elementos que inciden en el estrés laboral de las enfermeras, lo que indica una debilidad en cuanto al desempeño profesional, que en este caso ha perjudicado a los pacientes (13). Esta es una de las principales causas de estrés laboral en el personal de enfermería, que se debe a variables como la sobrecarga de trabajo, la escasez de personal, los conflictos, la mala alimentación y el insomnio, y representa casi el 50% de las bajas laborales (14).

Según las estadísticas de la Fundación Europea para el Desarrollo de las Condiciones de Trabajo, en España, los médicos y los enfermeros se encuentran entre las profesiones más afectadas por el estrés, con un 44,1%. Trabajar con personas confiere a la profesión un alto nivel de obligación social (15).

En cambio, un estudio sobre el nivel de estrés y sus factores en profesionales de enfermería en México, con una población media de 36 años, la mayoría con más de 15 años de experiencia (46,3%), y una jornada laboral de 8 horas (92,7%), encontró que en el ámbito psicológico, los estresores percibidos (muerte, sufrimiento e incertidumbre en el tratamiento) son los que más estrés generan para el 29,3% de las enfermeras participantes (16).

Los porcentajes de estrés laboral también crecen anualmente en toda América Latina. Argentina es una de las naciones más afectadas, ya que el 65% de los empleados de la Capital Federal y el 18% de los trabajadores del interior admiten sufrir estrés laboral (17).

Según los resultados de una investigación sobre las variables relacionadas con el estrés entre los trabajadores de enfermería de Cartagena, Colombia, el 33,97% de los encuestados están expuestos a un alto grado de estrés, y entre las razones probables se encuentra el hecho de escuchar o hablar con un paciente sobre su muerte inminente. El 42,9% experimenta la muerte de un paciente; el 50,1% experimenta la muerte de un paciente con el que había desarrollado una estrecha relación (18).

Con respecto al ámbito nacional, en Lima, diferentes estudios realizados sobre la problemática, en el 2020 reportan en total 78% de investigaciones dentro de un

nivel medio de sobrecarga laboral teniendo como origen la carga física, un 50 % siendo por carga mental y con un 44,4% por condiciones organizacionales. Se concluyó que la sobrecarga laboral es originada principalmente por exceso de horarios de trabajo, labores administrativas y dotación insuficiente para la atención directa al paciente. (19).

Ante lo mencionado, se debe señalar que situaciones similares ocurren en el hospital Goyeneche, Arequipa, donde la insuficiente de número de enfermeras no puede abastecer la demanda requerida, la atención y el cuidado del paciente, se puede concluir que la sobrecarga laboral trae como consecuencias el estrés, fatiga, malestar con riesgo a presentar Síndrome de Burnout (20).

En el mismo contexto en el interior del país en la provincia de Andahuaylas, donde mediante estudios se obtuvo la información de que existen excesos de horas por turno y falta de motivación, todo esto influye en el estado de salud física y mental, los resultados obtenidos fueron del 75% de la muestra menciona sobrecarga laboral (21).

En Ayacucho departamento del Perú, en el año 2017, estudios relacionados pudieron evidenciar en diferentes áreas, carga laboral de grado intenso, un 2,5% en servicios de cirugía y emergencias, en un grado moderado, se obtuvo un 12,5% en pediatría y un 11,3% en medicina y traumatología, lo que indica que la carga de trabajo está directamente relacionada con el agotamiento emocional y la satisfacción personal.

Por otro lado, se realizó una investigación en el Callao en el año 2020, donde hay aproximadamente 12 enfermeras por cada 10,000 residentes, con un posible incremento del 50% en un futuro cercano; en consecuencia, la percepción es de 63.3% de sobrecarga laboral, destacando que el 88.2% percibe presión para la ejecución de su trabajo por parte de sus supervisores, y el 51.1% dice no tener facilidades para realizar un cambio de turno.

En el Hospital Nacional Alberto Sabogal del mencionado distrito se realizó un estudio para determinar el nivel de desempeño de los profesionales de enfermería. Los resultados revelaron que el 24,5% presenta un rendimiento insuficiente, el 78,8% tiene 6 o más años de servicio, el 63% percibe sobrecarga de trabajo, el

70,2% no recibe capacitación y el 37% percibe presión laboral por parte de sus supervisores (24).

En el departamento de Cajamarca, se realizó una evaluación no experimental, donde se buscaba la relación entre el desempeño laboral y la calidad de atención en el Hospital de MINSA, de la cual se llegó a obtener resultados donde se refleja que el 35% de profesionales de enfermería tienen un nivel de desempeño laboral en el rango medio bajo, el 17% un nivel bajo, mientras que el 30% y 18% se encuentran en un nivel medio alto y alto respectivamente (25).

Así mismo se realizó una investigación en la región de Chilca, para determinar la relación que tiene la motivación con el desempeño laboral en las enfermeras de Salud Chila en el 2020, entre los resultados más resaltante se obtuvieron que el 35,7% de las evaluadas tienen poca motivación laboral y 23,3% tienen inadecuado desempeño laboral, de igual manera se evidenció que cuando existe un incremento en la motivación laboral, también crecen los niveles de desempeño laboral en las enfermeras (26).

Por otro lado, un estudio realizado en 2017 en Trujillo para determinar la relación entre la sobrecarga de trabajo y el síndrome de burnout reveló que los profesionales más jóvenes, con menos años de trabajo y mayor carga de trabajo, eran significativamente más propensos a desarrollar burnout que los profesionales de mayor edad, con más años de trabajo y menor carga mental (27).

En la selva peruana, un estudio realizado a 60 profesionales de enfermería del Hospital II - 2 de Tarapoto reveló que el 28,3% de la población estudiada experimenta estrés laboral que afecta directamente a su rendimiento profesional, mientras que el 10% de los profesionales experimenta estrés y bajos niveles de rendimiento profesional (28).

Ante la situación del COVID – 19 se realizó un estudio para evaluar la sobrecarga laboral en enfermeras de primera línea durante el cuidado de pacientes con COVID-19, en el departamento de Trujillo, en el 2021, como resultados se obtuvo que el 56% presenta un nivel alto de sobrecarga laboral y en relación a sus dimensiones, un 52% en carga física y 64% en carga mental, ubicándolos en niveles altos (29).

De igual manera de evidencio que existe relación entre la sobre carga laboral y el bienestar psicológico del personal de enfermería del Hospital Nacional Dos de Mayo, Lima, 2020, se trabajó con 75 profesionales de enfermería, quienes, mediante la realización de cuestionarios, se pudo observar que el 40% del total presento una sobrecarga laboral en nivel medio, el 32% y 28%, en nivel baja y alta respectivamente, así mismo un 60% presento sobrecarga física media y el 48% sobrecarga mental baja, por otro lado el 45.3% manifestó un bienestar psicológico regular, el 42.7% y 12% fueron optimo y deficiente respectivamente (30).

Un estudio realizado a 56 profesionales de enfermería del Hospital Nacional Arzobispo Loayza, en el 2021, acerca de la sobrecarga laboral y su relación con el desempeño profesional, dio como resultado que el 46.4% de profesionales presentan sobrecarga laboral en nivel medio, el 39.3% bajo y el 14.3% alta, de igual manera se obtuvo que el 50% presenta desempeño profesional dentro de un nivel regular, el 36% y 14.3% un nivel óptimo y deficiente respectivamente , llegando a la conclusión que la sobrecarga laboral se relaciona de manera directa e inversa con el desempeño profesional de enfermería (31).

La importancia del desempeño del profesional de enfermería, se ve influenciado mediante la carga laboral, la cual se identifica como un factor para el interés de la salud y seguridad del paciente, Es evidente que la carga de trabajo de enfermería influye en el nivel de satisfacción de los usuarios atendidos, es decir, cuanto mayor sea la carga de trabajo, mayor será la insatisfacción de los pacientes (32).

Las enfermeras peruanas se encuentran con diferentes factores estresores que perjudicarían el desempeño laboral, estas se darían por inadecuadas relaciones interpersonales, cargo laboral, atender en situaciones de precariedad, lo cual genera frustración, agotamiento y abandono profesional (33).

La sobrecarga de trabajo puede provocar un bajo rendimiento, dolores de cabeza, infelicidad laboral y un aumento del riesgo de accidentes (34). Existen dos formas de sobrecarga de trabajo: la sobrecarga cuantitativa, que se refiere a un ritmo acelerado que provoca cansancio físico, y la sobrecarga cualitativa, que implica la ejecución excesiva de tareas intelectuales relacionadas con las habilidades y conocimientos del trabajo (35).

Santana (36), menciona que la sobrecarga de trabajo no posee y no puede permitir una atención y cuidado de calidad, debido a los diversos factores que se demuestran por la cantidad y características comunes de las actividades realizadas por el profesional de enfermería; por lo tanto, para obtener un trabajo calificado por parte de las enfermeras, es fundamental enfocar el aspecto humanitario y moral (36).

Dentro de los servicios de emergencia, Nogadera (37), señala que las enfermeras se agotan debido a los horarios establecidos, las rotaciones, que fomentan el abandono profesional en el servicio; el tiempo es una condición de trabajo que afecta directamente a la vida diaria; y también existen riesgos para la salud de estas profesionales, como alteraciones en la calidad del sueño, trastornos cardiovasculares, gastrointestinales, entre otros (37)

El desempeño profesional se define de una manera operativa como el cumplimiento del compromiso que asume una persona con instrucción profesional, la cual le permite satisfacer los objetivos del trabajo que ejerce considerando sus habilidades en la responsabilidad de sus funciones y cualidades, las cuales serán determinadas por sus niveles de motivación y actitudes, de igual manera se considera sus conocimientos teóricos y prácticos (38).

Enfermería es una profesión en la que se debe desarrollar capacidades y actitudes que favorezcan su ser y su hacer, para así lograr ser un profesional capaz, con criterios como ser solidario, crítico, responsable, con el fin de satisfacer las necesidades de las personas enfermas y sanas. Entonces se puede decir que el desempeño profesional se evidencia como actividad practica social por parte del profesional de enfermería, que, al conocer y relacionarse de manera asistencial, no solo logra el conocimiento de esa realidad, sino su transformación y de sí mismos (38)

Bustamante (39) en el Perú, en el año 2021, realizo un estudio con el objetivo de “Analizar la sobrecarga de trabajo y desempeño laboral del profesional de enfermería”, se utilizó el estudio de tipo documental, la cual incluyo búsqueda de información en bases de dato, el análisis se dio mediante la ficha RAE, obteniendo como resultados que los principales factores de la sobrecarga laboral son las horas laborales excesivas, trabajos administrativos adicionales y la sobre demanda de

pacientes que se tiene que atender, de igual manera el desempeño laboral de dichos profesionales por lo general tienden a presentar signos de cansancio, cefaleas, disminución en su concentración, presencia de indicadores de estrés (39).

Yalta (40), en el Perú, en el año 2017, realizó un estudio con el objetivo de “Analizar la sobrecarga laboral en enfermeras del servicio de emergencia en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión”, con un diseño cuantitativo, descriptivo y no experimental con una muestra de 53 licenciados y licenciadas en enfermería en los servicios de emergencia. Utilizando diversos instrumentos, concluyó que la sobrecarga de trabajo en el profesional de enfermería en los servicios de emergencia puede estar asociada a la ejecución de diferentes actividades de distinto grado de dificultad (40).

Garma (41), en Perú, en 2018, en su investigación tuvo como objetivo “Determinar la sobrecarga laboral y desempeño profesional de enfermería, servicio de emergencias, Hospital Nacional Arzobispo Loayza - 2021”. El estudio fue cuantitativo, descriptivo y de corte transversal. La muestra fueron 56 profesionales de enfermería del servicio emergencia. Los resultados mostraron que el 46.43% presenta sobrecarga laboral en un nivel medio, el 39.29 y 14.29% en niveles bajo y alto respectivamente. Por otro lado, el 35.71% muestra un nivel óptimo de desempeño laboral, mientras que el 50% se encuentra en un nivel regular y el 14.29% deficiente (41).

Arco (42), en Colombia, en el año 2013, el objetivo de su estudio fue “Identificar las fuentes de sobrecarga laboral en los profesionales de enfermería de las instituciones hospitalarias de Cartagena de Indias, 2012” se usó el estudio descriptivo, de corte transversal, la muestra estuvo conformada por 60 profesionales, como técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento el cuestionario NASA TLX. En los resultados se mostraron que las fuentes principales de la sobrecarga laboral son los escasos del tiempo, el esfuerzo que ejercen los profesionales por cumplir las actividades asignadas y la atención de calidad brindada al paciente (42).

Lopez (43), en Ecuador, en el año 2013, realizó un estudio con el objetivo de “Determinar el Síndrome de Agotamiento Laboral en los profesionales de enfermería del Hospital Luis Gabriel Dávila”. El estudio fue descriptivo, la muestra

consistió en 47 profesionales de enfermería. Según los hallazgos, el 59,6% de los empleados presentó altos niveles de problemas en su desempeño laboral, el 15% evita el trato con los pacientes y el 31% es ligeramente colérico e irritable con los pacientes. En conclusión, se puede afirmar que los profesionales de enfermería adquieren una sobrecarga de trabajo como consecuencia de la presión del tiempo, el mal clima organizativo, la inestabilidad laboral y los problemas de interrelación con el equipo multidisciplinar, repercutiendo negativamente en su rendimiento laboral y disminuyendo la calidad y la productividad de los cuidados (43).

Comezquira et al. (44), en Cuba, en el año 2021, realizaron un estudio con el objetivo de “Analizar la carga laboral y obstáculos de rendimiento de los profesionales de enfermería”, fue un estudio descriptivo de corte transversal, se utilizó una muestra de 36 enfermeros, los instrumentos utilizados fueron NASA – TLX para identificar la carga laboral, el cuestionario performance Obstacles of ICU Nurses (44). El resultado obtenido fue que los profesionales tienen niveles altos de carga laboral, así como la tarea de administrar medicamentos también significó una carga laboral alta, lo cual este tipo de asociación llevaría a mayor incidencia de errores en los cuidados de enfermería para los pacientes (44).

En cuanto a la justificación práctica y social este estudio va a permitir encontrar soluciones a los problemas dentro del Hospital, en el ámbito de desempeño profesional de sus enfermeros en el servicio de emergencias, así mismo se tendrá la posibilidad de proponer cambios para disminuir los factores de riesgo hacia el personal de enfermería, por otro lado los pacientes también se beneficiarían ya que al implementar cambios para obtener un desempeño profesional adecuado, la calidad de atención será mejor.

En cuanto a justificación teórica, es sabido que en los servicios de emergencia cotidianamente se enfrentan a diferentes tipos de problemas y situación con elevados grados de dificultad, sobre todo ante situaciones que son generadores de estrés y sobrecarga laboral, ya que no se cuenta con los profesionales de enfermería suficientes para una adecuada atención, es por eso que con este estudio se busca adquirir más conocimientos acerca de cómo la sobrecarga laboral influye dentro del desempeño profesional, de igual manera esta investigación intenta servir de modelo para estudios futuros. En cuanto a la justificación

metodológica, se hará uso de instrumentos válidos y confiables, la cual darán resultados que se utilizara para la preparación y/o adaptación de nuevos protocolos.

El objetivo de la presente investigación es determinar la relación entre la sobrecarga laboral y el desempeño del profesional de enfermería en el área de emergencias del Hospital Cayetano Heredia, Lima – 2022.

MATERIALES Y MÉTODOS

2.1 ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación presenta un enfoque cuantitativo, y se utilizó un análisis estadístico, ya que fue medido de forma numérica. La variable no fue manipulada por ende el diseño fue no experimental.

2.2 POBLACIÓN

La presente investigación está conformada 40 profesionales enfermeros que se desempeñan en el área de emergencias del hospital Cayetano Heredia.

2.3 VARIABLES DE ESTUDIO

Variable 1: Sobrecarga laboral: se presenta cuando la capacidad del trabajador es excedida por sus responsabilidades laborales generando así un estado de desgaste.

Variable 2: Desempeño laboral: es el comportamiento de los trabajadores sobre las relaciones interpersonales estructuradas en el proceso de atención salud - enfermedad.

Ambas variables son de medición ordinal.

2.4 TÉCNICA E INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

En la presente investigación se utilizará el instrumento de encuesta como técnica para obtener la información que se necesita. El Cuestionario de Sobrecarga Laboral del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (España, 2013) consta de 40 preguntas de respuesta dicotómica que evalúan cuatro características vinculadas para proporcionar una medición global (carga mental, carga física, presión de tiempo, organización del trabajo). Hay tres niveles de carga de trabajo: baja (40-55), media (56-73) y alta (74-80). (45).

Validez y confiabilidad: los instrumentos utilizados en la presente investigación fueron validados por Nieto Polo (2019), en su investigación "Sobrecarga laboral del personal de enfermería en los servicios de medicina y cirugía del Hospital Nacional Dos de Mayo. Lima 2017", fue ratificado por juicio de expertos, tres especialistas y resultando que el instrumento era "Aplicable", y su nivel de confiabilidad es alta.

2.5 PLAN DE RECOLECCIÓN DE DATOS

2.5.1 Coordinaciones para la realización del trabajo de investigación

Se solicitará a la universidad maría auxiliadora una carta de presentación la cual exponga el trabajo que se desea realizar en la institución Cayetano Heredia, brindando así las facilidades que se necesite en el área en este caso el área de emergencia. Explicando el instrumento que se utilizara en este trabajo dirigido a la jefatura de enfermería y al jefe del servicio de emergencia adulto agradeciendo de antemano lo solicitado en dicha carta.

2.6 MÉTODOS DE ANÁLISIS ESTADÍSTICO

El análisis descriptivo nos permitirá analizar y describir los datos recogidos cuantitativamente, permitiéndonos responder a las preguntas planteadas de forma ordenada. Se utilizarán tablas y gráficos estadísticos para ilustrar los datos más significativos y las medidas de tendencia central. Para ello utilizaremos el programa estadístico SPSS 26 (46).

2.7 ASPECTOS ÉTICOS

Los principios de la bioética que fueron tomados en cuenta en la presente investigación fueron los de: **Justicia:** todos los profesionales de salud tendrán la oportunidad de participar en la presente investigación de manera voluntaria, respetando su decisión. **Autonomía:** todos los profesionales de salud que participarán en la presente investigación tienen conocimiento de los objetivos de este, teniendo la opción de no realizarlo si no desean. **Beneficencia:** todos los profesionales de salud que participan en la investigación serán informados de los resultados, y también se les proporcionó material adicional sobre cómo alcanzar un buen desempeño laboral. **No Maleficencia:** toda la información que se obtenga del personal de salud que participará en la investigación será exclusivamente para fines educativos, también los trabajos serán realizados de manera anónima con el fin de asegurar la privacidad de los participantes.

III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

3.1 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	JUNIO				JULIO				AGOSTO				SETIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identificación del problema	■	■																						
Búsqueda bibliográfica vía internet de los repositorios		■	■	■	■	■	■	■																
Elaboración de la introducción: Situación problemática, marco teórico referencial y antecedentes.			■	■	■	■	■	■																
Construcción de la sección introducción: referente a la importancia y justificación de la investigación			■	■	■	■	■	■																
Determinar y enunciar los objetivos de la investigación dentro de la introducción			■	■	■	■	■	■	■															
Definición de la sección material y métodos: Enfoque y diseño de investigación.					■	■	■	■	■	■														
Determinación de la Población, muestra y muestreo.									■	■	■	■												
Elección de las técnicas e instrumentos de recolección de datos									■	■	■	■												
Elaboración de la sección material y métodos: aspectos bioéticos.									■	■	■	■												
Elaboración de la sección material y métodos: Métodos de análisis de información									■	■	■	■												
Elaboración de aspectos administrativos de estudio.									■	■	■	■												
Elaboración de anexos.													■	■										
Evaluación antiplagio - TURNITING													■	■	■	■	■	■	■	■				
Aprobación de proyecto.																					■	■	■	■
Sustentación de proyecto																							■	■

Bibliografía

1. Ordenes N. Prevalencia de Burnout en trabajadores del hospital Roberto del Río. Rev. chile. pediatría. [acceso 25 de mayo de 2022] [revista en la Internet]. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0370-41062004000500006&lng=es.
2. García D, Spröhnle C, Sapag J. Cuidar a los cuidadores: Un desafío para los profesionales de la salud. Rev. méd. Chile acceso 24 de mayo de 2022] [revista en Internet] Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872008000600019&lng=es.
3. Trucco M, Valenzuela P, Trucco D. Estrés ocupacional en personal de salud. Revista Médica de Chile 1999. [acceso 23 de mayo de 2022] [revista en internet]127(12): 1453-1461. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4067/S0034-98871999001200006>
4. Flynn L, Thomas-Hawkins C, Clarke P. Organizational traits, care processes, and burnout among chronic hemodialysis nurses. Western journal of nursing research, [acceso 14 de mayo de 2022];31(5): 569–582. <https://doi.org/10.1177/0193945909331430>
5. Cohen-Katz J, Wiley SD, Capuano T, Baker DM, Kimmel S, Shapiro S. The effects of mindfulness-based stress reduction on nurse stress and burnout, Part II: A quantitative and qualitative study. Holist Nurs Pract. 2005; [acceso 10 de mayo de 2022]; 19(1): 26 – 35. Disponible en: <https://doi.org/10.1097/00004650-200501000-00008>
6. Atence JC. Aspectos epidemiológicos del síndrome de Burnout en personal sanitario. Revista Española de Salud Pública, 1997; [acceso 20 de mayo de 2022]; 71(3): 293 – 303. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57271997000300008&lng=es.

7. Aiken L, Clarke S, Sloane D, Sochalski J, Silber JH. Dotación de personal de enfermería hospitalaria y mortalidad de pacientes, agotamiento de enfermeras e insatisfacción laboral. JAMA 2002; [acceso 20 de mayo de 2022]; 288(16); 1987 – 1993. Disponible en: [doi:10.1001/jama.288.16.1987](https://doi.org/10.1001/jama.288.16.1987)
8. Guerrero J y Pulido G. Trabajo, salud y régimen contractual en personal de enfermería: un enfoque psicosocial. Avances en enfermería, 2010 [acceso 20 de mayo de 2022];28 (2): 111 – 122. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-45002010000200010&lng=en.
9. Organización Mundial de la Salud. Informe sobre la salud en el mundo: 2001: Salud mental: nueva comprensión, nueva esperanza. Organización Mundial de la Salud. Disponible en: <https://apps.who.int/iris/handle/10665/42390>
10. Barrios S, Arechabala M, Valenzuela V. Relación entre carga laboral y burnout en enfermeras de unidades de diálisis. Enfermería Nefrológica, 2012 [acceso 20 de mayo de 2022]; 15(1): 46 – 55. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.4321/S2254-28842012000100007>
11. Organización Panamericana de la Salud [sede web]. estados unidos Organización Mundial de la Salud; 2022 [acceso 25 de mayo de 2022] [Internet]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/search/r?keys=sobrecarga+laboral+>
12. Núñez G, Fernández S, Herrera J. ¿En el personal de enfermería existe burnout? Enfermería investiga, 2016 [acceso 20 de mayo de 2022]; 1(1): 20 – 25. Disponible en: <https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/enfi/article/view/742>
13. Aguado J, Batiz A, Quintana S. El estrés en personal sanitario hospitalario: estado actual. [Internet]. Medicina y Seguridad del Trabajo,2013[acceso 20 de mayo de 2022];59(231):259-275. Disponible en http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2013000200006

14. Martín R. Estrés laboral en Enfermería: La escasez de personal actual en cuidados intensivos. [Internet]. Revista Enfermería del Trabajo. 2015[acceso 20 de mayo de 2022];5(3):76-81. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?-codigo=5213011>
15. Giraldo Y, López B, Arango L, Góez F, Silva E. Estrés laboral en auxiliares de enfermería, Medellín-Colombia, 2011. [Internet]. Revista Salud UIS. 2013[acceso 20 de mayo de 2022];45(1):23-31 Disponible en: <https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistasaluduis/article/view/3297/3497>
16. Rodríguez G, Vernaza C. Prevalencia del síndrome de Burn out relacionado con la pérdida de interés por actividad laboral en los profesionales de salud del Hospital Divina Providencia del cantón San Lorenzo. Universidad Técnica del Norte; 2013[acceso 20 de mayo de 2022][revista científica]. Disponible en <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream>
17. Vásquez S, y González Y. El estrés y el trabajo de enfermería: factores influyentes: Stress and Ursina Work: Influential Factors. Más Vita. Rev. Cienc. Salud [Internet]. [acceso 20 de mayo de 2022]; 2(2):51-9. Disponible en: <https://acvenisproh.com/revistas/index.php/masvita/article/view/85>
18. Castillo I, Torres N, Ahumada A, Cárdenas K, Licon S. Estrés laboral en enfermería y factores asociados. Cartagena (Colombia). Salud Uninorte, 2014]. [acceso 23 de mayo de 2022];30(1): 34 – 43. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v30n1/v30n1a05.pdf>
19. Bustamante K. Sobrecarga de trabajo y desempeño laboral del profesional de enfermería en los servicios de emergencia [trabajo Académico de Especialidad]. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia [Internet]. 2021. Disponible en: [https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9462/Sobr](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9462/Sobr%20carga%20BustamanteVelazque%20Kenia.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
[ecarg a BustamanteVelazque Kenia.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9462/Sobr%20carga%20BustamanteVelazque%20Kenia.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

20. Pinto S. Carga laboral en las enfermeras del servicio de oncología del hospital Goyeneche, Arequipa - 2017[tesis especialidad]. Arequipa- Perú: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa; 2017. Disponible en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/2768>
21. Aquije E. Sobrecarga laboral y rendimiento profesional del personal de enfermería de los servicios asistenciales del Hospital Hugo Pesce Pescetto de Andahuaylas [tesis de Maestría]. Lima-Perú: Universidad Inca Garcilaso de la Vega; 2016. Disponible en: [http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/935/T_MAESTRIA EN GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD_31187150_AQUIJE CAMPOS EMMA BERTHA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/935/T_MAESTRIA_EN_GERENCIA_DE_SERVICIOS_DE_SALUD_31187150_AQUIJE_CAMPOS_EMMA_BERTHA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
22. Zevallos S, Suarez T. El síndrome de Burnout relacionado con la carga laboral de los profesionales de enfermería del hospital regional Miguel Ángel Mariscal Llerena de Ayacucho, 2017[tesis de Titulación].Ayacucho-Perú: Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga. 2018. Disponible en: http://209.45.73.22/bitstream/UNSCH/2680/1/TESIS En721_Zev.pdf
23. Quintana D, Tarqui C. Desempeño laboral del profesional de enfermería en un hospital de la Seguridad Social del Callao – Perú. Universidad Manizales [revista en Internet] 2020[acceso 28 de mayo 2022]. 20(1):123–32. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/2738/273862538013/html/>
24. Tarqui C, Quintana D. Desempeño laboral del profesional de enfermería en un hospital de la Seguridad Social del Callao – Perú. Archivos de medicina: [Revista on-line], 2020 [acceso 20 de julio del 2022];20(1):123 - 132. Disponible en: <https://doi.org/10.30554/archmed.20.1.3372.2020>
25. Salazar R. Desempeño laboral del profesoras de enfermeria y la calidad de atencion en el Hospital de MINSA – Cajamarca [tesis de Maestría]. Perú: Universidad Cesar Vallejo; 2019. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/38022>

26. Espinoza B, Inga G. Motivación y desempeño laboral en enfermeras de la Microred de Salud Chilca – 2020 [tesis de Licenciatura]. Perú: Universidad Peruana Los Andes; 2020. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12848/2802>
27. Diaz W. Sobrecarga laboral asociado a síndrome de burnout en personal de salud de emergencia de un hospital de Trujillo [Tesis pregrado]. Perú: Universidad Antenor Orrego; 2017. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12759/2588>
28. Diaz I, Garaviria K. Estrés laboral y su relación con el desempeño profesional en el personal de enfermería del Hospital II-2 Tarapoto [tesis de Licenciatura]. Perú: Universidad Nacional San Martín. Disponible en: <http://hdl.handle.net/11458/1264>
29. Alva A, y Valderrama Y. Sobrecarga laboral y afrontamiento emocional en las enfermeras de primera línea durante el cuidado de pacientes COVID - 19. [tesis de Licenciatura]. Perú: Universidad César Vallejo. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/87601>
30. Sánchez R. Sobrecarga laboral y bienestar psicológico del personal de enfermería, Hospital Nacional Dos de Mayo. Lima, 2020 [tesis de Licenciatura]. Perú: Universidad Autónoma de Ica. Disponible en: <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/737>
31. Garma N, y Vivanco M. Sobrecarga laboral y desempeño profesional de enfermería, servicio de emergencia, Hospital Nacional Arzobispo Loayza, 2021 [tesis de Licenciatura]. Perú: Universidad Autónoma de Ica. Disponible en: <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/1039/1/M%C3%B3nica%20Vivanco%20Vivanco.pdf>
32. Carrasco F. Carga laboral de enfermería y satisfacción de los usuarios atendidos del Hospital referencial de Ferreñafe, 2018 [tesis de Licenciatura]. Perú: Universidad Señor de Sipán. Disponible en:

- <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5623/Calder%C3%B3n%20Carrasco%2C%20Fiorela.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
33. Crivillero O, Saavedra E, Sánchez R, Alfaro CR. Estresores laborales y satisfacción en enfermeras peruanas durante la pandemia de COVID-19 [Internet]. Preprints de SciELO. 2020 [citado el 21 de julio de 2022]. Disponible en: <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/1468>
34. Avedaño C, Gálmadez H., Clímaco M. y Guevara D. Medición de Carga Laboral. [Tesis doctoral]. San Salvador. Universidad Modular Abierta; 2015. Disponible en: <https://www.buenastareas.com/ensayos/Medicion-d-Carga-Laboral/75661663.html>
35. Mantilla M, Regina C, Zeledón B. La sobrecarga de trabajo y su incidencia en el estrés laboral de las y los docentes de las carreras de Trabajo Social y Comunicación Social de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la UNAN-León. [Tesis Licenciatura]. Nicaragua: Facultad de ciencias de la educación y humanidades, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua; 2014. <http://riul.unanleon.edu.ni:8080/jspui/handle/123456789/3948?mode=simple>
36. Valle K. La sobrecarga laboral del personal de enfermería que influye en la atención a pacientes. San Gregorio [revista en Internet] 2021 [acceso 20 de julio del 2022];6(4) 168-183 Disponible en: <http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/rsan/v1n47/2528-7907-rsan-1-47-00165.pdf>
37. Nogareda C. NTP 455: Trabajo a turnos y nocturno: aspectos organizativos. InshtWeb. 2015. [Revista Virtual]. [Fecha de acceso 10 mayo del 2017]. En: http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/401a500/ntp_455.pdf
38. Espinosa A, Gibert M, Saavedra M. El desempeño de los profesionales de enfermería. Revista Cubana de Enfermería [revista en Internet] 2016

- [acceso 19 de julio del 2022]; 32(1). Disponible en:
<http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/823>
39. Bustamante K. Sobre carga laboral y desempeño profesional de enfermería, servicio de emergencia [Tesis de Especialidad]. Perú: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2021[Internet]. Disponible en:
https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9462/Sobrecarga_BustamanteVelazque_Kenia.pdf?sequence=1&isAllowed=y
40. Yalta V. Sobrecarga laboral en enfermeras del servicio de emergencia en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, octubre - noviembre 2017. Tesis de Grado. Lima: Universidad César Vallejo; 2017. Disponible en:
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12064/Yalta_GVM.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
41. Garma N. Vivanco M. Sobre carga laboral y desempeño profesional de enfermería, servicio de emergencia, Hospital Nacional Arzobispo Loayza, 2021 [Tesis de Licenciatura]. Perú: Universidad Autónoma de Ica; 2021 [Internet]. Disponible en:
<http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/1039/1/M%C3%B3nica%20Vivanco%20Vivanco.pdf>
42. Arco O. Sobrecarga laboral en profesionales de enfermería de unidades de cuidado intensivo en instituciones hospitalarias de Cartagena de Indias, 2012 [Tesis Licenciatura]. Cartagena de Indias: Facultad de Enfermería, Universidad Nacional de Colombia; 2013. Disponible en:
<https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/49596>
43. López R. Peralta M. El Síndrome de Agotamiento Laboral en los profesionales de enfermería del Hospital Luis Gabriel Dávila [Tesis Licenciatura]. Ibarra: Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ibarra; 2013. Disponible en:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8361662>
44. Comezaquira R, Candelaria A, Terán G, Quijada P. Carga laboral y obstáculos de rendimiento del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos. Revista Cubana Enfermer [Internet]. 2021 Dic

[citado 2022 Jul 21]; 37(4). Disponible en:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192021000400009&lng=es. Epub 10-Feb-2022.

45. Meliá, J., y Peiro, J. Psicología de la seguridad: cuestionario de satisfacción laboral S21/26. España: Universidad de Valencia 1998
[nieto_ps.pdf \(ucv.edu.pe\)](#)
46. Salafranca L, Sierra V, Nuñez M, Solanas A, Leiva D. Análisis Estadístico mediante aplicaciones informáticas SPSS, Statgraphics, Minitab y Excel. España: Edicions Universitat Barcelona. 2005. 272 p.

ANEXO

Anexo A. Matriz de Operacionalización

VARIABLE	Tipo de variable según su naturaleza y escala de medición	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES	N° DE ITEMS	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES
SOBRE CARGA LABORAL	Cuantitativa Nominal	se presenta cuando la capacidad del trabajador es excedida por sus responsabilidades laborales generando así un estado de desgaste.	Es la percepción de la cantidad de actividades adicionales asignadas de forma permanente y exagerada al personal enfermero que labora en emergencia adulto en el hospital cayetano Heredia.	Combinación de posiciones en el puesto de trabajo (pie – sentado) Posición de los brazos por debajo del nivel de los hombros Cantidad de desplazamientos Esfuerzo muscular Cargas manipuladas, información y supervisión Nivel de atención requerido	40 ítems	Si: 1 No: 0	74 - 80 pts. Alta 56 - 73 pts. Media 40 - 55 pts. Baja
DESEMPEÑO LABORAL	Cuantitativa Nominal	es el comportamiento de los trabajadores sobre las relaciones interpersonales estructuradas en el proceso de atención salud - enfermedad.	Es la percepción del desempeño que tiene el profesional de enfermería en el área de emergencia adulto en el hospital cayetano Heredia.	Información recibida es sencilla, suficiente y necesaria Interrupciones Inseguridad o estrés Ritmo de trabajo Experiencia en los procesos y uso de equipos Programación de turnos Preparación para el trabajo asignado Órdenes y exigencias bien definidas Participación en la toma de decisiones Información sobre procesos			

Anexo B. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

A usted se le está invitando a participar en este estudio de investigación en salud. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados.

Título del proyecto: Sobrecarga laboral y desempeño del profesional de enfermería en el área de emergencia del hospital cayetano Heredia, lima – 2022

Nombre y apellidos de los investigadores principales: katherine pamela delgado luyo

Propósito del estudio: determinar la Sobrecarga laboral y desempeño del profesional de enfermería en el área de emergencia del hospital cayetano Heredia, lima - 2022

Beneficios por participar: tener la posibilidad de saber el resultado del estudio y poder mejorar la calidad de atención que brinda el profesional y saber el nivel de sobrecarga laboral que viene presentando en el área de emergencia así poder realizar cambios para su bienestar.

Inconvenientes y riesgos: Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario.

Costo por participar: Usted no hará gasto alguno durante el estudio.

Confidencialidad: La información que usted proporcione estará protegido, solo los investigadores pueden conocer. Fuera de esta información confidencial, usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.

Renuncia: Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento, sin sanción o pérdida de los beneficios a los que tiene derecho.

Consultas posteriores: Si usted tuviese preguntas adicionales durante el desarrollo de este estudio o acerca de la investigación, puede mandar un correo electrónico: delgadoluyokatherinepamela@gmail.com

Contacto con el Comité de Ética: Si usted tuviese preguntas sobre sus derechos como voluntario, o si piensa que sus derechos han sido vulnerados, puede comunicar al correo electrónico que está en líneas anteriores.

Participación voluntaria: Su participación en este estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que he leído y comprendido, tuve tiempo y oportunidad de hacer preguntas, las cuales fueron respondidas satisfactoriamente, no he percibido

coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente acepto participar voluntariamente en el estudio.

Nombres y apellidos del participante o apoderado	Firma o huella digital
Nº de DNI:	
Nº de teléfono: fijo o móvil o WhatsApp	
Correo electrónico	
Nombre y apellidos del investigador	
Nº de DNI	
Nº teléfono móvil	
Nombre y apellidos del responsable de encuestador	
Nº de DNI	
Nº teléfono	
Datos del testigo para los casos de participantes iletrados	
Nombre y apellido:	
DNI:	
Teléfono:	

***Certifico que he recibido una copia del consentimiento informado.**

.....
Firma del participan