



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE SEGUNDAS ESPECIALIDADES
ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA EN CUIDADOS INTENSIVOS

“NIVEL DEL SINDROME DE BURNOUT EN LA
ENFERMERA, UNIDADES CRITICAS DURANTE LA COVID
19 EN UN HOSPITAL DE LIMA. 2022”

TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE
ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN CUIDADOS
INTENSIVOS

AUTOR:

LIC. TORRES MEJÍA, GABRIEL ANTHONNY

<https://orcid.org/0000-0001-6913-8145>

ASESOR:

MG. PURIZACA CURO, ROXANA CURO

<https://orcid.org/0000-0002-9989-6972>

LIMA – PERÚ

2023

AUTORIZACIÓN Y DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

Yo, Gabriel Anthony Torres Mejía, con DNI 44360852, en mi condición de autor trabajo académico presentado para optar el Título de Especialista en Enfermería en Cuidados Intensivos, de título “Nivel de Síndrome de Burnout en la Enfermera, Unidades Criticas durante la Covid 19 en un Hospital de Lima.2022”, **AUTORIZO** a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para reproducir y publicar de manera permanente e indefinida en su repositorio institucional, bajo la modalidad de acceso abierto, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Asimismo, **DECLARO BAJO JURAMENTO**¹ que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud de 16 % y que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

En señal de conformidad con lo autorizado y declaro, firmo el presente documento a los 30 días del mes de mayo del año 2023.

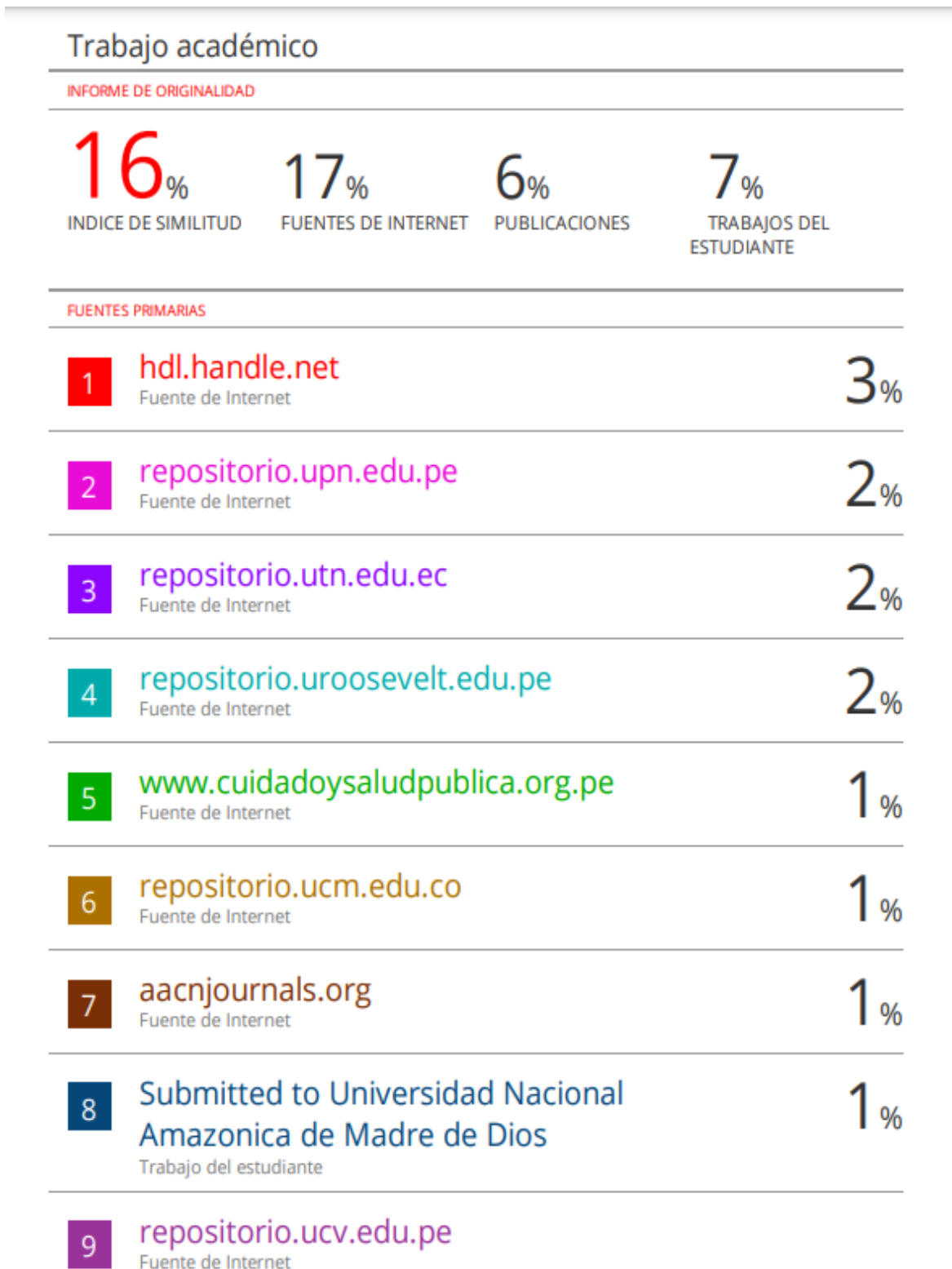
Lic. Torres Mejía, Gabriel Anthony
DNI: 44360852

Mg. Purizaca Curo, Roxana Marisel
DNI: 02894992

1. Apellidos y Nombres
2. DNI
3. Grado o título profesional

¹ Se emite la presente declaración en virtud de lo dispuesto en el artículo 8°, numeral 8.2, tercer párrafo, del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU/CD, modificado por Resolución de Consejo Directivo N° 174-2019-SUNEDU/CD y Resolución de Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD.

4. Título del trabajo de Investigación



5. Porcentaje de similitud

Índice general

RESUMEN	6
ABSTRACT	7
I. INTRODUCCIÓN	8
II. MATERIALES Y METODOS	17
III. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	21
IV. RECURSOS A UTILIZARSE PARA EL DESARROLLO DEL ESTUDIO	22
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	23
ANEXO	28

Índice de Anexos

Anexo A. Operacionalización de la variable o variables	25
Anexo B. Instrumentos de recolección de datos	27
Anexo C. Consentimiento informado y/o Asentimiento informado	31

RESUMEN

Objetivo: Determinar el nivel del síndrome de burnout en la enfermera, unidades críticas durante la Covid 19 en un hospital de lima, 2022.

Material y método: El estudio es de tipo descriptivo, de enfoque cuantitativo con una variable y medible, a través de recolección de datos, diseño no experimental, y de corte transversal ya que examinará la cifra de la variable obtenida en un tiempo estimado de la población de estudio que estará constituido por 60 enfermeras de las unidades críticas invitadas a participar la presente investigación, durante la Covid 19 en un hospital de lima, 2022.

Resultados: Para este estudio se aplicará la técnica de encuesta a través de un cuestionario, la información obtenida será vaciado al Excel y se utilizará el software SPSS 2021, para la reconversión de la variable y brindar los respectivos informes, y obtener las sumas de las dimensiones y de la variable.

Conclusiones: La investigación, se obtendrá realizando la recolección de datos sobre el profesional de enfermería que labora en las áreas críticas, con el fin de mejorar su estado físico como mental, lo cual genera un gran estrés durante sus labores.

Palabras clave: Nivel del Síndrome de Burnout, Enfermera, Cuidados críticos.

ABSTRACT

Objective: Determine the level of burnout syndrome in the nurse, critical units during Covid 19 in a hospital in Lima, 2022.

Material and method: The study is descriptive, with a quantitative approach with a variable and measurable, through data collection, non-experimental design, and cross-sectional since it will examine the figure of the variable obtained in an estimated time of the Study population that will be made up of 60 nurses from critical units invited to participate in this research, during Covid 19 in a hospital in Lima, 2022.

Results: For this study, the survey technique will be applied through a questionnaire, the information obtained will be entered into Excel and the SPSS 2021 software will be used to reconvert the variable and provide the respective reports, and obtain the sums of the variables. dimensions and of the variable.

Conclusions: The research will be obtained by collecting data on the nursing professional who works in critical areas, in order to improve their physical and mental state, which generates great stress during their work.

Keywords: Level of Burnout Syndrome, Nurse, Critical care.

I. INTRODUCCIÓN

El Nivel del Síndrome Burnout en el personal sanitario se ha vuelto de carácter muy preocupante, aumentado en el tiempo de la COVID 19, generando una gran conmoción en la salud mental y psicológica, por ende, una sobrecarga en sus horarios laborales. En la Revista de Historia de los Cuidadores Profesionales pertenecientes a las Ciencias de la Salud, de acuerdo al CIE 11 (Clasificación Internacional de Enfermedades).

Así mismo la OMS considera al Síndrome de Burnout como la pandemia del Siglo XXI, antes del Covid - 19, quedando relegado dicho nombre al síndrome de deterioro ocupacional, dándole una explicación como: “Un síndrome que se da a consecuencia del estrés crónico en el centro de trabajo que no se ha conducido con éxito” (1). También manifiesta que, ante las exigencias, estas generan procesos de cambio rápidos y súbitos en el campo laboral, afectando a los empleados y conlleva a padecer un doblez en su salud mental y física (2).

La Organización Panamericana de Salud informa que el estado emergente por la pandemia covid-19 ha tenido cambios económicos y sociales importantes; ocasionando temor, ansiedad, angustia y depresión (3). Todos estos sentimientos han ido cargando al personal de salud. Y es por ello que hace mención acerca del Síndrome de Bournot llamado también saturación en la carga profesional o extenuación profesional.

Además, que el trabajador de la salud y otros profesionales están afrontando en tiempo de la Covid 19, que ante la demanda de pacientes y a la carga laboral excesiva no está garantizando su mejor capacidad posible en la atención, es por ello que promueven gestionar estrategias que le han funcionado en el pasado (4). Con el fin de poder liberar ese peso que carga un profesional de la salud al momento que ingresa a su jornada laboral como a salir.

A nivel global como en el continente europeo, se coge el estudio de Países Bajos_a través de una encuesta a nivel nacional entre enfermeras de cuidados intensivos los síntomas como la ansiedad en un 27%, 18.6% por depresión y 22.2% por trastorno de estrés postraumático, de 726 encuestados, respectivamente. La necesidad de recuperación o NFR fue positivo, es decir no estar recuperado del trabajo, en el 41,7%.

Esto conlleva a que laborar en un hospital, genera el temor de contagiar a sus familiares y experimentar una cifra insuficiente de colegas que se asocia con más síntomas psicológicos, mientras que haber estado de vacaciones se redujo los síntomas de depresión y la necesidad de recuperación (5). Esto muestra que el personal de salud su problemática no solo se demarca dentro de su centro de labores, sino también fuera de ella, dentro de sus hogares, que a su vez van cargando aún más con diferentes estados emocionales que padecen el profesional de la salud.

Al sur de Países Bajos, en España, toma de la Universidad de Alicante este trabajo de Investigación, que fue aplicado en personal de enfermería en Cuidados Intensivos, donde incluyen un aspecto tridimensional con respecto a sus variables agotamiento o extenuación emocional, la despersonalización y carencia de realización.

Manifestando que el profesional de enfermería es muy susceptible ante situaciones emocionales y evidenciando daños físicos a causa del estrés, a través de su estudio mostrando altos niveles de burnout superiores al 40% en sus estudios analizados. Por otra parte, el agotamiento es forma parte de la dimensión o magnitud del burnout resalta cifras altas, y la segunda dimensión ausencia de la realización la que más oscila en los estudios. Concluyendo que en todos los países hay una gran prevalencia del burnout en las áreas críticas (6).

En el continente asiático, el país a escoger fue Irán, siendo el estudio enfocado a enfermeras que laboran en la unidad de cuidados críticos, para pacientes adultos de seis hospitales asociados a la Universidad de Ciencias Médicas de Shiraz, Irán,

arrojando que el ambiente ético fue propicio ($3,5\pm 0,6$). El ($32,2\pm 12,4$) la intensidad y el ($25,5\pm 12,4$) la frecuencia del burnout fue altas (7).

Es decir, Los enfermeros de las Unidades Críticas perciben que la atmósfera ética – laboral ha sido exitoso, sin embargo, el burnout es elevado por su tanta demanda de pacientes. Viendo que ante el incremento de la carga laboral fue considerable, pero aun así el ambiente ético o trabajo en equipo se conservó sin generar una distancia entre compañeros de trabajo.

Rendon y colaboradores (8), México 2020, en su investigación titulado “Síndrome de burnout en el personal de enfermería de unidades de cuidado crítico y hospitalización” se llevó de manera observacional, descriptivo, transversal, con una población de 90 enfermeras donde se utilizó el cuestionario de Maslach. Se encontró nivel medio de síndrome de burnout, según dimensiones en agotamiento personal bajo en el 62,2%, despersonalización bajo con 57,8% y realización personal bajo con 40%, Conclusión presencia de síndrome de burnout en nivel medio en el personal de enfermería y siendo las características laborales de mayor influencia para el desarrollo del síndrome de burnout.

En Centro América - Puerto Rico el 2020, a través de la Revista Enfermería Neonatal en su estudio Síndrome de burnout en enfermeras/os de la unidad de cuidado intensivo neonatal, de enfoque descriptivo correlacional, con 37 enfermeras de la unidad de intensivos. Las escalas de agotamiento emocional y despersonalización fueron altas el 51.3% presentaron agotamiento emocional, 56,8% presentaron despersonalización y 43,2% mostraron baja realización personal. Presenciando de al menos una dimensión del síndrome de agotamiento en el 64,9 % de las enfermeras encuestadas (9)

Tomando ahora el continente sudamericano, nos trasladamos a un municipio del territorio de Bahía – Brasil, de la investigación de base poblacional, ejecutado a 65 enfermeras de la unidad de cuidados críticos. El Síndrome de Burnout siguió prevaleciendo mostrando un 53,6%, observándose esta con asociación a la edad,

el consumo de tabaco, el dispendio de alcohol, el horario nocturno semanal, la correlación laboral, tener la categoría de especialista en cuidados críticos.

También la cifra de pacientes en turno, admisión mensual y estimar tanto activo o alto -Trabajo de tensión (10). A diferencia aquí se evidencia que la sobrecarga laboral estuvo asociada a factores como el consumo de elementos dañinos para la salud, lo cual esto comprometió aún más y vulnerabilizó la situación del profesional de la salud.

Así mismo en la el mismo País, Moura S, y colaboradores (11), Brasil 2019, con el tema de investigación Estrés, burnout y depresión en los profesionales de enfermería de las unidades de cuidados intensivos, cuyo método de enfoque es cuantitativo analítico transversal en 3 servicios hospitalarios privados y en 4 unidades de terapia intensiva. El instrumento de recolección de datos se compuso de 5 cuestionarios, fueron abordados 72 profesionales de enfermería. Dando como resultado En la fase inicial del síndrome de Burnout (68,1%) y con cuadro disfórico-depresivo (45,4%), con estrés leve (66,7%) en la escala de estrés en el trabajo, en la fase inicial del síndrome de Burnout (68,1%) y con cuadro disfórico-depresivo (45,8%).

Calle (12), Bolivia 2020, en su presente investigación de enfoque cuantitativo y con una población universo de 20 personas y aplicando el test de Maslach a 20 enfermeras y auxiliares de enfermería que participaron en el estudio, pertenecientes a la unidad de cuidados intensivos neonatales, resultando que un nivel alto de agotamiento emocional presenta el 60%, un nivel alto de despersonalización de 75% y un nivel alto en la falta de realización personal de 25%. Lo cual implicó una gran significativa durante la pandemia

Lema Y. (13). en su trabajo de investigación aplicado en el servicio de uci del Nosocomio San Vicente de Paúl, hace referencia el lugar y fecha de comienzo de la pandemia del virus Covid 19 y como esta se fue propagando de manera incontrolada predominando en la salud mental del personal de enfermería, marcando que el 75% del profesional de la salud admite su sentir de autoeficiencia

y realización personal en el centro de labor no se vieron ostentados en sus jornadas laborales. Llevándolo a la resolución de que hay un leve predominio del nivel de burnout en el personal de salud, pero el 40% del profesional admite actitudes de desafecto y alejamiento hacia los pacientes que tienen al cuidado.

Por otra parte, Vilaret A, Urgiles S, en su trabajo de investigación en el profesional de salud que labora en la unidad de cuidados críticos durante la pandemia covid-19 en un hospital de Quito, cuestiona sus tres dimensiones que la configuran de esta manera las cifras numéricas fueron altas en las escalas de cansancio emocional (AE) y (D) en despersonalización y en (RP) realización personal fueron los puntajes bajos los que integran el síndrome.

Así mismo, el (AE) califica la vivencia exhausta emocionalmente por la demanda laboral, es proporcionalmente de alta magnitud del síndrome, siendo el valor máximo de 54, mientras mayor sea la cifra, mayor el (AE) y el nivel del síndrome de burnout. Mientras que (D) califica las conductas frías y distantes con el usuario con un puntaje de 30 como máximo, tanto más superior, mayor será (D) y el burnout. Finalmente, el (RP), que califica el sentir de la autoeficacia y (RP) en el turno laboral su valor máximo es de 48, mientras más bajo más la expectativa de generar el burnout (14).

Por su parte, Calle H. (15)., en su presente investigación durante la pandemia, aplicado al profesional de enfermería de la unidad de cuidados críticos neonatales en el Nosocomio Municipal Boliviano Holandés de El Alto, Sus rendimientos más prioritarios marcaron un 65% (40%+25%) posee destreza laboral mayor a once años; un 40% son enfermeras licenciadas; y ante la pandemia sus turnos alcanzaron las 24 horas.

De las cuales el 20% se contagió con el virus, lo cual su recuperación fue muy tortuosa, producto a ello el 95% de estas retornaron con el miedo o temor, preocupación de adquirir nuevamente el virus y aún más la de contagiar a sus familiares, añadiendo que el personal de salud manifiesta no estas bien protegidas con sus equipos de bioseguridad. Concluyendo que el 90%, en relación al Burnout,

se encuentra el agotamiento emocional en el profesional de la salud en un 60%; posterior, la despersonalización tomo un nivel superior de 75% y que preocupa al personal y en la realización personal, el 25% que también lo consideran un nivel alto.

En este 2022, aun se continua el esfuerzo y lucha de todos los países por contener esta pandemia, siempre encabezando el personal de salud, que, a pesar de tener muchas cosas en contra, siguen para adelante con vocación para servir y cuidar de sus pacientes. En el Perú, la situación del proceso de la pandemia del Covid 19, representa aun un gran problema y reto para el sector salud, ya que, a sus inicios de esta pandemia, solo se conocía el modo de contagio de este mortal virus, mas no un tratamiento y cuidado específico para el paciente.

El Ministerio de Salud (MINSA) en el 2021 de acuerdo a su información a través de sus datos estadísticos, comunica de 1 460 000 casos confirmados de COVID-19 y con una cantidad de 50 000 defunciones (16). Por otra parte, en el diario Gestión, Lima 2021, registró 7700 contagios en relación a los enfermeros. (17).

La situación fue deplorable, hospitales, clínicas hacinados o colapsados, con familias y sus pacientes haciendo largas colas solicitando una cama para su internamiento e incluso al pase para las áreas de unidad de cuidados intensivos, de las cuales demando un gran lujo obtenerlos ya que en cada nosocomio no se manejaba con gran amplitud estas áreas críticas.

El siguiente problema que se asocio fue el contagio de los personales de salud, propiciando la escasez de personal e iniciando del contrato de emergencia dado por el Minsa, lo cual llevo a repercusiones porque no eran los personales debidamente capacitados para estar en áreas especiales lo cual dificulto el manejo de materiales biomédicos, dando un retraso al personal ya antiguo, sobre cargando sus labores o capacitándolos para actualizarse en dichas áreas. Así mismo el manejo y uso de implementos de bioseguridad durante 12 o 24 horas de largos trabajos jornales, haciendo más dificultoso el trabajo del equipo de salud.

Por otra parte. El personal de salud tuvo que ser frente a este estado de emergencia por la Covid 19, fue la de presencias las pérdidas humanitarias, familias y compañeros de trabajo, generando gran temor acrecentando su estrés, ansiedad. Optando la mayoría de aislarse o alejarse de sus queridos vulnerables para evitar exponerlos ante esta enfermedad, por lo que conllevó a grandes problemas psicológicos y a la vez fisiológicos que tuvo y tiene que afrontar aun el personal de salud.

En el artículo original de ciencias de la salud, Huánuco - Perú 2022, con su tema sobre el síndrome de burnout en la unidades críticas en el hospital de Huánuco hace mención en sus resultados que el 48,5 % de la muestra en estudio evidenció un nivel de síndrome de burnout moderado; el 40,1 % evidenció un nivel severo; 51,5 % evidenció un nivel severo en la dimensión cansancio emocional; el 53 % evidenció un nivel moderado en la dimensión despersonalización; y el 46,2 % fue moderado en la dimensión falta de realización personal. De forma general, el síndrome de burnout fue de nivel moderado ($p = 0,000$) (18).

Salas M, (19) en Ica – Perú 2022, a través de su trabajo académico nivel de síndrome de burnout en el profesional de enfermería del servicio de emergencia COVID del Hospital Regional de Ica 2021. De enfoque cuantitativo, descriptivo, con una población de 35 enfermeras de emergencias. Para la Técnica y recolección de datos se utilizará el cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI), consta de 22 ítems con 3 dimensiones, agotamiento emocional con 9 ítems, despersonalización con 5 ítems y realización personal con 8 ítems. Sus resultados se darán a través de tablas de la variable de estudio. La cual aportara valiosa información para tomar estrategias como beneficios para el personal de enfermería.

Chumpitaz V. (20) Perú 2022, en su trabajo de investigación síndrome de burnout en los profesionales de enfermería que laboran en la unidad de cuidado críticos en un Hospital de Cañete – 2022, con enfoque cuantitativo, diseño no experimental, transversal. Las unidades muestrales estarán compuestas por 25 profesionales de enfermería. Los resultados se diseñará una base de datos con las alternativas

correspondientes y luego se procederá a analizar en el software estadístico SPSS esto brindará datos que contribuirán a mejorar la situación.

Muñoz y colaboradores (21) en Perú, en el año 2019, en su artículo de investigación Síndrome de Burnout en trabajadores de salud del hospital de Arequipa durante la pandemia de estudio descriptivo y con un número de 147 trabajadores de mencionado hospital obtuvo el resultado que el 70,7% del personal de salud del Hospital II Goyeneche de Arequipa presenta síndrome de burnout, y de este porcentaje, la mayoría tiene preocupación por atender pacientes con COVID-19, no se siente capacitado para ello, le preocupa no contar con Equipos de Protección Personal y desconoce los protocolos de seguridad.

Garay, M (22). Perú 2021, a través de su trabajo de investigación síndrome de burnout en el personal de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatal en tiempos de pandemia de la Clínica Ricardo Palma 2021. De método cuantitativo, contando con una población por 13 enfermeras. Con el cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI) que tiene 22 ítems evalúan las dimensiones de agotamiento emocional, despersonalización y realización personal. Se evidenció que el 100.0% (25) del personal de enfermería presentan nivel medio de Síndrome de Burnout. En la dimensión de agotamiento emocional el 88% (22) tuvo nivel bajo y el 12% (3) nivel medio. En la dimensión despersonalización el 68% (17) tuvo nivel bajo y el 32% (8) nivel medio. En la dimensión realización personal el 56% (14) presentaron nivel alto, el 36% (9) nivel medio y el 8% (2) nivel bajo.

Culquicondor R. (23) en su tema de investigación nivel de síndrome burnout en el personal de enfermería del área de hospitalización COVID 19 en el Hospital Nacional Arzobispo Loayza, 2020. De investigación descriptiva y con una población de 63 licenciadas de enfermería, empleando el instrumento el Inventario de Burnout de Maslach. Obteniendo en la dimensión de cansancio emocional fue bajo en el 68.3%, seguido por un 17.5% con nivel medio; en cuanto a la dimensión despersonalización se obtuvo un nivel bajo en el 60.3%, el 33.3% tuvo un nivel medio; y en la dimensión de realización personal obtuvieron un nivel alto en el

41.3%, y el 33.3% tuvieron un nivel bajo. En cuanto al síndrome Burnout, el 44.4% tuvo un nivel medio, 39.7% tuvo un nivel bajo y un 15.9% obtuvo un alto grado de este síndrome.

Robles N. (24). en su trabajo de investigación hace mención del hospital del Minsa, sector comas, donde se registró altos índices de burnout en un 48% e intermedio en un 52%. Mencionando al Nosocomio Carlos LanFranco la Hoz de Puente Piedra, se incorporó el 46,6% de las enfermeras y el 26,7% dieron como resultado que mostraban un padecimiento inflamatorio en la posición superior de la mano.

Por otro lado, en el Hospital Sergio E. Bernales, Los licenciados en enfermería poseen un mayor nivel de participación por burnout, y el 85% presenta a nivel moderado. Cabe indicar que esta cifra sigue creciendo dentro de la pandemia. Como es en el caso del área de emergencias y de cuidados críticos, servicios donde los colaboradores sanitarios están inmersos al padecimiento ya que se encuentran en contacto evidente con los pacientes.

Fernández O. (25). a través de su estudio de investigación aplicado en el área de cuidados intensivos del Nosocomio Naval del Perú, quien busca el vínculo entre el estrés en tiempo de la Covid-19 y el afrontar de las licenciadas en enfermería para continuar sus labores sin conflictos, pero que a lo contrario no encuentra la relación entre sus variables, ya que a través de la correlación de Person es de 29% bajo en el personal de enfermería de dicha área mencionada. De esta manera concluye el autor que hay factores que propician el estrés, lo cual impide que no haya una armonía o equilibrio para poder afrontar el estrés durante su jornada laboral.

Es por ello que el ministerio de salud direcciona una guía técnica dirigido al personal sanitario en cuidado de la salud mental en el entorno de la Covid – 19, a través de la R.M N° 180-2020-MINSA, por lo que el personal sanitario requiere de una atención asistencial, debido a que están expuestos a largas jornadas laborales, afrontando sentimientos negativos como el temor, ansiedad, culpa, soledad, estrés al contagio, afectando a corto plazo la salud mental y relacionándose con otros problemas como la falta de apetito, sueño, depresión como situación grave.

Esta guía técnica es de uso obligatorio en los diferentes servicios, donde el personal aplique sus cuidados para con sus pacientes, estableciendo objetivos como la vigilancia y autocuidado de la vitalidad mental, reduciendo su impacto si el profesional tenga sospechas o con diagnóstico de la Covid 19 (26).

Se utilizará instrumentos como el cuestionario, donde se especificará el reporte de síntomas psiquiátricos (SQR), para el tamizaje del problema y la otra será a través de una ficha de diagnóstico situacional, especificando su lugar de labor, tiempo de servicio, numero de jornadas, alimentación, tiempos recreativos, entre otros.

También tendrá consideraciones específicas como la garantía de derechos, requisitos básicos del profesional de la salud en el ámbito de trabajo, uso de material de bioseguridad, alimentación saludable, descansos saludables, alternancia en las tareas con el equipo de trabajo, la realización de capacitaciones con el finde identificar riesgos psicosociales, la fomentación del trabajo en equipo, la disposición de un espacio para recepción de quejas o reclamos. Todo ello con beneficio en la recuperación y reinserción del profesional de la salud en su entorno personal – familiar – laboral.

El Síndrome de Burnout se ha sido considerado por diversos estudios indicando lo relevante de la salud mental ya que esta se afectará de manera muy importante en sus inicios de sus trastornos. Siendo definido tal síndrome como desgaste o un estado de agotamiento mental, emocional y físico que se presenta como resultado de exigencias agobiantes, estrés crónico o insatisfacción laboral.

Ya que está inmerso a una situación traumática para el ser humano, en este caso el personal de enfermería en el campo de cuidados críticos tiende a sobrecargarse y ante este nuevo evento de la pandemia por la covid-19 la conllevo afrontar adversidades nuevas intrahospitalarias generando cambios conductuales como dolor, cansancio y tristeza a diferencia antes de la pandemia.

Añadiendo a este gran problema la atención al paciente decayó por el miedo y temor a contraer y contagiar a su entorno, por ello los licenciados de enfermería, fundamentalmente los que laboran en el área de UCI, tienen mayor probabilidad de adquirir el Síndrome de Burnout.

Se hace mención a Callista Roy con su teoría de adaptación, refiriendo que la reacción adaptativa es la respuesta que conlleva al resultado de las necesidades como supervivencia, el progreso personal, la reproducción y el control, optimizando la probidad del sujeto a través de sus cuatros plantillas de adaptación (27).

Las plantillas señaladas corresponden a: 1) Modo fisiológico de adaptación, la enfermera contempla las exposiciones fisiológicas. 2) Modo adaptación del autoconcepto grupal: engloba aspectos psicológicos del sujeto y modo de afrontación ante circunstancias de estrés frente a lo que lo rodea. 3) Modo adaptación de desempeño de su rol, se enfoca la interacción de la persona frente al público, conllevándolo a un posible estrés. 4) Modo adaptación de la interdependencia: lo sujetos indagan la manera de aclimatarse a ciertas situaciones nada fáciles, siendo el trabajo de la enfermera gestiona las bases de apoyo, dirigidos a calmar los conflictos (27).

Por tanto, en el ambiente laboral de la UCI ante el inicio y camino de la pandemia, ha generado más situaciones de estrés, partiendo por la mala estructura del área, carencia de materiales biomédicos, el hacinado espacio ante la demanda de pacientes, mala organización del equipo de salud al no saber cómo dar el cuidado apropiado del paciente y el incremento laboral, lo cual se observó cambios constantes de humor entres el personal, inasistencia al turno.

Es muy importante saber acerca del síndrome de burnout – estrés, ya que marca una gran problemática para los profesionales de enfermería y de manera vital para las instituciones quienes están a cargo de supervisar y cuidar la salud de sus personales sanitarios, ya que se va evidenciando inconformidad de los familiares, mayor estancia de los pacientes ante un mal cuidado y la confrontación entre el personal de salud.

Esta investigación beneficiará no solo al personal de enfermería, sino a todo el profesional de la salud, que está inmerso a afrontar situaciones de estrés, con apoyo del servicio de psicología y el servicio de salud ocupacional a través de sus

programas de cuido ante el estrés y el empleo de la guía técnica en cuidado de la salud mental.

Esto será de gran soporte para su estabilidad y recuperación, reinsertándose a sus jornadas laborales, remarcando en el deber del cuidado de su paciente, garantizando la protección requerida, la mejora de la organización de los servicios y el suministro de recursos, lo cual restablezcan las situaciones laborales y este mejore la condición de vida del personal sanitario, prioritariamente de las licenciadas de enfermería que están las 24 horas al cuidado y mejora del paciente.

Cabe mencionar, se formula el siguiente problema: ¿Cuál es el nivel del síndrome de burnout en la enfermera, unidades críticas durante la Covid 19 en un hospital de lima, 2022?

En ese sentido el presente trabajo tiene como objetivo Determinar el nivel del síndrome de burnout en la enfermera, unidades críticas durante la Covid 19 en un hospital de lima, 2022.

II. MATERIALES Y MÉTODOS

2.1 ENFOQUE Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El estudio es de tipo descriptivo, ya que se estudiarán las propiedades y cualidades, de la situación del profesional de la salud (28).

La investigación se dará de un enfoque cuantitativo con una variable y medible, a través de recolección de datos. De diseño no experimental, Ya que los fenómenos estudiados no son manipulados. De corte transversal ya que examinará la cifra de la variable obtenida en un tiempo estimado de la población, y se describirá el nivel del síndrome burnout del personal de enfermería (28).

2.2 POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO (CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN)

La población estará constituida por 60 enfermeras invitadas a colaborar con la presente investigación, con una muestra de 45 enfermeras por medio del muestreo probabilístico, dentro de las unidades críticas durante la Covid 19 en un hospital de lima, 2023.

Criterio de Inclusión:

- ✓ Enfermeras(o) que laboran y tengan la experiencia en las unidades críticas durante la Covid 19 en un hospital de lima, 2022.
- ✓ Enfermeras(o) que acepten participar en el trabajo realizado en las unidades críticas durante la Covid 19 en un hospital de lima, 2022.
- ✓ Enfermeras(o) que tengan o no las especialidades de la mencionada área.

Criterio de Exclusión:

- ✓ Enfermeras(os) que no laboren en las unidades críticas durante la Covid 19 en un hospital de lima, 2022.
- ✓ Enfermeras(o) que no acepten colaborar en el trabajo que se dará en las unidades críticas durante la Covid 19 en un hospital de lima, 2022.

2.3 VARIABLE DE ESTUDIO

VARIABLE ÚNICA: Nivel del Síndrome de burnout

Definición conceptual: El síndrome de debilitación profesional o burnout es un riesgo psicológico y prolongado del estado de agotamiento físico, mental y emocional, despersonalización y realización personal, que se presenta como resultado de exigencias agobiantes, estrés crónico o insatisfacción laboral (29).

Definición operacional: El síndrome de debilitación profesional o burnout es un riesgo psicológico y prolongado del estado de agotamiento físico, mental y emocional, despersonalización y realización personal, que se presenta como resultado de exigencias agobiantes, estrés crónico o insatisfacción laboral. Esto se muestra por el estrés del personal de enfermería que se encuentra laborando en las unidades críticas durante la Covid 19 en un hospital de lima 2022, siendo evaluado y consta de 3 dimensiones.

2.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS (CRITERIOS DE VALIDEZ Y CONFIABILIDAD)

Técnica: Encuesta

Instrumento: Cuestionario.

Elaborado por el autor Gambini Dueñas, Israel, año 2021 que luego paso por la validez y confiabilidad. El cuestionario constará de 22 preguntas, con 01 variable Nivel del Síndrome de Burnout, con 03 dimensiones (Agotamiento emocional, Despersonalización, Falta de realización personal), 15 indicadores respectivos y 22 ítems. Cada pregunta constara de 06 opciones o alternativas, así mismo corresponden 09 ítems a la primera dimensión con un rango de calificación de

Alto, 05 ítems a la segunda dimensión con un rango de calificación de Medio y 08 ítems a la tercera dimensión con un rango de calificación de Bajo.

Se aplicará el cuestionario en los días lunes a domingo, incluyendo los días feriados, solo en las salidas de turno (8am y 8 pm).

Este instrumento validado en la ciudad de Arequipa – Perú y siendo aplicado dicho instrumento de estudio en dicho departamento; con una confiabilidad de 0.72 este cuestionario estando conformado de 22 ítems valorados en escala de Likert donde se otorga un valor de 0/Nunca y 6/Siempre, el cuestionario abarca las 3 dimensiones del síndrome de burnout como son: Agotamiento, Despersonalización y Falta de realización personal.

Por ello se toma como una breve definición de Borrero J. (30). como la proporción de la varianza verdadera que es relevante para los fines de la prueba; es decir, que es atribuible a la variable, características o dimensión que mide la prueba.

2.5 PLAN DE RECOLECCIÓN DE DATOS

2.5.1 Autorización y coordinaciones para la recolección de datos.

- Se realizará la entrega por mesa de parte de la solicitud de autorización formal de presentación a las autoridades del Hospital de Lima, elaborada por la Universidad María Auxiliadora - facultad de Enfermería con el sello y firma de la coordinadora o directora de salud, dirigido al Hospital de Lima.
- Se realizará la coordinación y entrega de la documentación formal al Departamento de Enfermería, coordinadora y jefatura de UCI del hospital de Lima.

2.5.2 Aplicación de instrumentos de recolección de datos.

- Se recopilará datos completos y números de teléfono de los licenciados de enfermería que laboran en las unidades críticas.
- Se realizarán las llamadas telefónicas a cada personal licenciados de enfermería de las áreas críticas, solicitando el permiso y los horarios de entrevista, dentro del Hospital de Lima.

- Se explicará a los licenciados de enfermería de que consiste el estudio, luego se indicará las instrucciones del llenado de la encuesta.

2.6 MÉTODOS DE ANÁLISIS ESTADÍSTICO

Para el análisis de los datos, luego de tener las respuestas del cuestionario, se realizará el vaciado de la data en Excel y luego se utilizará el software SPSS versión 2021, para la reconversión de la variable a nivel – rango y brindar los informes respectivos. obteniendo las sumas de las dimensiones y de la variable.

Para mostrar los resultados obtenidos, se trabajarán tablas de contingencia, en porcentajes y gráficos de barras, elementos que ayudan a ver descripciones y su respectivo análisis. De acuerdo a la encuesta, que constará de cero a seis categorías a responder, podemos convertir en tres bueno, regular y malo, ya que los objetivos están planteados por las dimensiones entonces se debe utilizar el puntaje de cada dimensión y representarlo en categoría por medio de la técnica de baremo y se realizará la prueba para la variable y dimensiones, con la prueba de Spearman (31).

2.7 ASPECTOS ÉTICOS.

Para la presente realización del trabajo de investigación se estará considerando las siguientes consideraciones éticas:

- Principio de Autonomía: el libre derecho e informadamente a participar a través del consentimiento informado.
- Principio de Beneficencia: se responderá a las dudas del personal de enfermería por parte de investigador. Sin estar sometido a algún tipo de riesgo durante la aplicación del instrumento.
- Principio de Justicia: los personales de enfermería tendrán la misma posibilidad de ser seleccionados, para la aplicación del instrumento.

RECURSOS FINANCIEROS

MATERIALES	2022								TOTAL
	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	s/.
Equipos									
1 laptop	1000								1000
USB	30								30
Útiles									
Lapiceros	1		1		1			1	11
Hojas bond A4	10	10	10						30
Material Bibliográfico									
Libros	60		60						120
Fotocopias	10		10		10				30
Impresiones	50		10		90				150
Espiralado				7				10	17
Otros									
Movilidad				50		20	20		90
Alimentos				20		20	20		60
Llamadas	10		10	20		20	20		80
Recursos Humanos									
Digitadora							100		100
Imprevistos*				40		40	20		100
TOTAL	1171	10	101	137	101	100	180	11	1811

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Quintero-Febles JM, Reyes-Abreu G, Suárez-Daroca P, Rodríguez-García MÁ. Estrés y Burnout, Evolución Histórica. eglerev [Internet]. 2020 [citado el 23 de julio de 2022];7(16):92–104. Disponible en: <https://108.179.207.172/index.php/eglerev/article/view/122>
2. Quispe Solano ZY. “Síndrome de Burnout en Enfermeros del Servicio de Emergencia del Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales, Lima – 2021” [Citado el 23 de julio de 2022]. Universidad María Auxiliadora; 2021. Disponible en: <https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/722/QuispeSolano%2cZulyYovana-t.academico.pdf?sequence=3&isAllowed=y>.
3. OPS. Salud Mental y Covid-19 - OPS/OMS - Organización Panamericana de la Salud [Citado el 23 de julio de 2022]. Salud mental y COVID-19. 2020. p. 1–2. Disponible en: <https://www.paho.org/es/salud-mental-covid-19>
4. OPS. Día mundial de la salud mental 2021 [Citado el 23 julio del 2022]. Vol. 27, Acta Bioethica. 2021. p. 297–8. Disponible en: <https://www.paho.org/es/campanas/dia-mundial-salud-mental-2021>
5. Heesakkers H, Zegers M, van Mol MMC, van den Boogaard M. The impact of the first COVID-19 surge on the mental well-being of ICU nurses: A nationwide survey study. Intensive Crit Care Nurs. 2021 Aug;65:103034. doi: 10.1016/j.iccn.2021.103034. Epub 2021 Mar 20. PMID: 33863609; PMCID: PMC9759743. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33863609/>
6. Llor E. Síndrome de Burnout en profesionales de enfermería en Unidades de Cuidados Intensivos. Una revisión de la literatura [Citado el 16 de julio del 2022]. Universidad de Alicante. Universidad de Alicante; 2021. Disponible en:

https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/115473/1/Sindrome_de_Burnout_en_profesionales_de_enfermeria_en_Un_Llor_Veracruz_Elisa.pdf

7. Rivaz M, Asadi F, Mansouri P. Assessment of the Relationship between Nurses' Perception of Ethical Climate and Job Burnout in Intensive Care Units. *Invest Educ Enferm*. 2020 oct;38(3): e12. doi: 10.17533/udea.iee.v38n3e12. PMID: 33306902; PMCID: PMC7885543. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33306902/>
8. Rendón Montoya Militza Saraí, Peralta Peña Sandra Lidia, Hernández Villa Eva Angelina, Hernández Reyna Isabel, Vargas María Rubi, Favela Ocaño María Alejandra. Síndrome de burnout en el personal de enfermería de unidades de cuidado crítico y de hospitalización. *Enferm. glob.* [Internet]. 2020 -19(59): 479- 25 506. [citado 18 mayo 2022]; Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412020000300479&lng=es. Epub 10-Ago2020. <https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.398221>.
9. Rodríguez J y Batista M. Síndrome de Burnout en enfermería de la unidad de cuidados intensivos neonatales en Puerto Rico. *Revista Enfermería Neonatal* [revista de internet]*2020 [acceso 22 de marzo del 2022]. Disponible en: 23 <https://riu.austral.edu.ar/bitstream/handle/123456789/1002/Rev%20Enferm%20Neonatal.%20Agosto%202020%3B33%3B19-25.pdf?sequence=1>
10. Aragão NSC De, Barbosa GB, Santos CLC, Nascimento DDSS, Bôas LBSV, Martins Júnior DF, et al. Burnout Syndrome and Associated Factors in Intensive Care Unit Nurses. *Rev Bras Enferm*. 2021;74. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/reben/a/DcytDgQDqjZqbNcp57S78Gs/?lang=en>
11. Moura S, Rodríguez D. Estrés, burnout y depresión en los profesionales de enfermería de las unidades de cuidados intensivos. *Enfermería Global* [Internet]. 18 de febrero de 2019 [citado 23 de febrero de 2022];18(2):79-123. Disponible en: <https://revistas.um.es/eglobal/article/view/337321>

12. Calle C. Nivel del síndrome de burnout durante la pandemia COVID-19 en el personal de enfermería de la unidad de cuidados intensivos neonatales del Hospital Municipal Boliviano Holandés. [Internet]. El Alto – UMSA; 2020 [citado en mayo del 2022]. Disponible en: <http://repositorio.umsa.bo/xmlui/handle/123456789/24846>
13. Lema Chiza YP. “Salud Mental en Tempos de Pandemia en el Personal de Enfermería de UCI- Covid, Hospital San Vicente De Paul, 2021” [Citado el 23 de julio del 2022]. Universidad Técnica del Norte. Universidad Técnica del Norte; 2022. Disponible en: http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/12177/2/PG_1078_Trabajo_Grado.pdf
14. Vilaret A, Urgilés S. Síndrome De Burnout En El Personal De Salud Que Trabaja En La Unidad De Terapia Intensiva Durante La Pandemia Covid-19 En Un Hospital De Quito [Citado el 16 de julio del 2022] Univ Int SEK. 2020;3974800. Disponible en: <https://repositorio.uisek.edu.ec/handle/123456789/3970>
15. Calle H, Ajata E. Nivel del síndrome de Burnout durante la pandemia covid-19 en el personal de enfermería de la unidad de cuidados intensivos neonatales del Hospital Municipal Boliviano Holandés, El Alto, Gestión 2020 [Citado el 23 de julio del 2022]. Universidad Mayor de San Andrés. Universidad Mayor de San Andrés; 2020. Disponible en: <https://repositorio.umsa.bo/handle/123456789/24846>.
16. Organización Panamericana de la Salud [Internet]. Washington, 2020. Respuesta a la emergencia por COVID-19 en Perú. [citado en marzo del 2022]; [1 página]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/respuestaemergencia-porcovid-19-peru>
17. Diario Gestión. [Internet]. Lima: Gestión, 19 de enero del 2021 [citado en marzo del 2022]. Disponible en: <https://gestion.pe/peru/mas-de-7700-enfermerasfueron-contagiadas-con-covid-19-y-15-están-en-uci-segundecana-del-colegiode-enfermeros-coronavirus-peru-segunda-ola-nndc-noticia/>

18. Vista de Síndrome de burnout en el personal de enfermería de las unidades críticas de un hospital público de Huánuco, Perú. 135.59. [citado el 13 de mayo de 2023]. Disponible en: <http://200.37.135.59/index.php/RPCS/article/view/395e/564>
19. Trabajo Académico Para Optar el Título de S. “Nivel de Síndrome de Burnout en el Profesional de Enfermería del Servicio de Emergencia Covid del Hospital Regional de Ica-2021” [Internet]. Edu.pe. [citado el 13 de mayo de 2023]. Disponible en: <https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/1344/TRABAJO%20ACADEMICO-SALAS%20MEDINA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
20. Rosales LC, Ruty V, Curo MP, Marisel R. “Síndrome de Burnout en Enfermeros de Unidad de Cuidados Críticos, del Hospital Rezola-Cañete 2022”. Edu.pe. [citado el 13 de mayo de 2023]. Disponible en: <https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/1392/TRABAJO%20ACADEMICO-CHUMPITAZ%20ROSALES.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
21. Muñoz del-Carpio-Toia A, Zevallos-Rodríguez JM, Arias-gallegos WL, Jara-Terrazas J, Chuquipalla-Zamalloa M, Alarcón-Guzmán X, et al. Síndrome de Burnout en trabajadores de salud del Hospital de Arequipa (Perú) durante la pandemia. Rev Chil Neuro-Psiquiatr [Internet]. 2022 [citado el 13 de mayo de 2023];60(3):262–72. Disponible en: https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-92272022000300262&script=sci_arttext
22. Garay, M. Nivel de síndrome de burnout en el Personal de Enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos neonatales en tiempos de pandemia. Clínica Ricardo Palma 2021 [Tesis de pregrado]. Lima: Universidad de San Martín de Porres, Facultad de Obstetricia y Enfermería; 2021. [citado 12 julio 2022]; Disponible en: <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/8994>
23. Culquicondor Criollo, R. síndrome Burnout en personal de enfermería del área covid19 en el Hospital Nacional Arzobispo Loayza, 2020. [citado 18 mayo 2023]. Lima; Perú 2020. Disponible en:

https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/3934/T061_44215922_T.pdf?sequence=3&isAllowed=y

24. Robles Moreano NM. “Síndrome de Burnout en el Profesional de Enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos del Area Covid-19 en un Hospital de Cañete, 2021” [Citado el 23 de julio del 2022]. Universidad Maria Auxiliadora; 2021. Disponible en: [https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/539/RoblesMoreano%2cNoeliaMarisol - T. Cademico.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/539/RoblesMoreano%2cNoeliaMarisol-T.Cademico.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
25. Fernández López ÓM. Estrés en tiempos de Covid y Afrontamiento de Enfermeras del Servicio de Cuidados Intensivos del Hospital Naval del Perú - 2020 [Citado el 23 de julio del 2023Citado el 23 de julio del 2022]. Universidad César Vallejo. Universidad César Vallejo; 2021. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79684/Fernandez_LOM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
26. Maldonado, Coronel, Champi, Caballero, Orihuela, Herrera, et al. Guía técnica para el cuidado de la salud mental del personal de la salud en el contexto del C. Minist Salud [Citado 16 de julio del 2022]. 2020;38. Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/5000.pdf>
27. Gambini Dueñas I, Sixto. “Nivel del Síndrome de Burnout en el Personal de Enfermería que Labora en la Unidad de Covid 19 en el Servicio de Cuidados Intensivos de un Hospital de Lima,2021” [Citado el 23 de julio del 2022]. Universidad Maria Auxiliadora; 2021. Disponible en: [https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/537/GAMBINI Dueñas%2CIsraelSixto - T. Academico.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/537/GAMBINIDueñas%2CIsraelSixto-T.Academico.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
28. Torres Mejia GA. “Satisfacción de los Pacientes Relacionado a la Atención de Emergencias Prestados por el Personal de Enfermería en las Ambulancias del Distrito de Puente Piedra-2019” [Citado el 23 de julio del 2022]. Renati. Universidad Privada del Norte; 2020. Disponible en:

[https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/25561/Torres Gabriel Anthony - Parcial.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/25561/Torres%20Gabriel%20Anthony%20-%20Parcial.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

29. Trabajo Académico Para Optar el Título de E en CE en E y. D. Síndrome de Burnout y resiliencia en enfermos y emergencias del hospital regional de Ica, 2022 [Internet]. Edu.pe. [citado el 13 de mayo de 2023]. Disponible en: https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/7472/T061_70270123_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y
30. Kovacs En De, De E, De A, Ricardo LIEE, De Surquillo P. Escuela Universitaria de Posgrado "Adaptación del Inventario de Depresión Infantil Vicerrectorado de Investigación [Citado el 03 de setiembre del 2022]. Lima; 2018 [cited 2022 Sep 3]. Disponible en: [http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2416/Borrero Briceño Julio César -Maestría.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2416/Borrero%20Brice%C3%B1o%20Julio%20C%C3%A9sar%20-%20Maestr%C3%ADa.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
31. Guillermo Gamarra Astuhuamán, Tito Armanda Rivera Espinoza, Francisco Javier Wong Cabanillas OEPC. Estadística e investigación con aplicaciones de spss [Citado el 17 de setiembre del 2022]. 2R / 2019. Ltda Esmeir, editor. Vol. 2R / 2019, Editorial San Marcos E I R Ltda. 2019. 350 p. Disponible en: https://books.google.com.pe/books?id=K_rQxgEACAAJ&dq=Estadística+E+Investigación+Con+Aplicaciones+De+SPSS&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y

Anexo A. Operacionalización de la variable (de las variables)

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE								
TÍTULO: Nivel del síndrome de burnout en la enfermera, unidades críticas durante la Covid 19 en un hospital de lima, 2022								
VARIABLE	TIPO DE VARIABLE SEGÚN SU NATURALEZA Y ESCALA DE MEDICIÓN	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	N° DE ÍTEMS	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES
Nivel del síndrome de burnout	Tipo de variable según su naturaleza: Cuantitativa	El síndrome de debilitación profesional o burnout es un riesgo psicológico y prolongado del estado de agotamiento físico, mental y emocional, despersonalización y realización personal, que se presenta como resultado de exigencias agobiantes, estrés crónico o insatisfacción laboral	El síndrome de debilitación profesional o burnout es un riesgo psicológico y prolongado del estado de agotamiento físico, mental y emocional, despersonalización y realización personal, que se presenta como resultado de exigencias agobiantes, estrés crónico o insatisfacción laboral. Esto se muestra por el estrés del personal de enfermería que se encuentra laborando en las unidades críticas durante la	Agotamiento emocional	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Extenuación ➤ Agotamiento físico ➤ Sensación de destrucción ➤ Desanimo. ➤ Depresión ➤ Agobio. 	9 ítems (1,2,3,6,8,13,14,16 y 20)	Alto	
	Escala de medición: Ordinal			Despersonalización	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Eficiencia en el trato desengaño en el trabajo. ➤ Tiempo que dedica al laborar. ➤ Preocupación por sus pacientes. ➤ Cabida de crear un clima agradable. ➤ Crédito positivo en la vida de las personas. ➤ Angustia sobre consecución de cosas valiosas 	5 ítems (5,10,11, 15 y 22)		

<p>Covid 19 en un hospital de lima 2022, siendo evaluado y consta de 3 dimensiones.</p>	<p>Falta de realización personal</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Captación de límites en sus posibilidades. ➤ Los conflictos emocionales no son tratados de forma adecuada. ➤ Los pacientes le culpan por sus problemas 	<p>8 ítems (4,7,9,12,17,18, 19y 21)</p>	<p>Bajo</p>
---	--------------------------------------	--	---	-------------

Anexo B. Instrumento de recolección de datos

Fecha:

Código	
--------	--

“NIVEL DEL SINDROME DE BURNOUT EN LA ENFERMERA, UNIDADES CRITICAS DURANTE LA COVID 19 EN UN HOSPITAL DE LIMA. 2022”

CUESTIONARIO

I. PRESENTACIÓN

Reciba mi cordial saludo, mi nombre es Gabriel Anthonny Torres Mejía, soy estudiante del programa de segunda especialidad de enfermería de la Universidad María Auxiliadora; y el presente tiene por finalidad solicitar su participación completando el cuestionario sobre Nivel del Síndrome de Burnout en la Enfermera, Unidades Críticas durante la Covid 19 en un Hospital de Lima, 2022.

Este cuestionario no contiene preguntas correctas ni incorrectas; por favor responda con total sinceridad, los datos que usted brinde serán tratados de forma anónima y confidencial. Si Ud. tuviera alguna duda, pregúntele a la persona a cargo de su enrolamiento.

II. INSTRUCCIONES GENERALES

Por favor, lee cada pregunta con atención. Escoge la opción que mejor se adapte a tu respuesta y márcala con una equis(X).

Recuerda que esto no es un examen, así que no hay respuestas correctas o incorrectas. Pero es importante que respondas a todas las preguntas y que veamos tus marcas claramente.

No tienes que mostrarle a nadie tus respuestas. Tampoco nadie más, aparte de nosotros, mirará tu cuestionario una vez que hayas finalizado.

DATOS GENERALES:

Fecha: N° Encuesta:

➤ Su edad: años.

➤ Sexo: F() M()

➤ Estado Civil

Soltero (a)	()
Casado (a)	()
Conviviente (a)	()

➤ Grado de Instrucción:

Lic. Enfermería	()
Lic. Espec. Enf.	()
Lic. Mag. Enfer.	()
Dra. Lic. Enf.	()

Divorciado (a)	()
Viudo (a)	()

INVENTARIO BURNOUT DE MASLACH

Instrucciones: Marque los casilleros correspondientes a la frecuencia de sus sentimientos acerca del trabajo donde labora. Las opciones que puede marcar son:

- 0 = Nunca / Ninguna vez
- 1 = Casi nunca / Pocas veces al año
- 2 = Algunas veces / Una vez al mes o menos
- 3 = Regularmente / Pocas veces al mes
- 4 = Bastantes veces / Una vez por semana
- 5 = Casi siempre / Pocas veces por semana
- 6 = Siempre / Todos los días

N°	Ítems	0	1	2	3	4	5	6
		Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Regularmente	Bastantes veces	Casi siempre	Siempre
1	Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo							
2	Cuando termino mi jornada de trabajo me siento vacío							
3	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado							
4	Siento que puedo entender fácilmente a los pacientes							
5	Siento que estoy tratando a algunos pacientes como si fueran objetos							

	impersonales							
6	Siento que trabajar al día con la gente me cansa							
7	Siento que trato con mucha eficacia los problemas de mis pacientes							
8	Siento que mi trabajo me está desgastando							
9	Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de otras personas a través de mi trabajo							
10	Siento que me he hecho más duro con la gente							
11	Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente							
12	Me siento con mucha energía en mi trabajo							
13	Me siento frustrado en mi trabajo							
14	Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo							
15	Siento que realmente no me importa lo que ocurra en mi trabajo							
16	Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa							
17	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis pacientes							
18	Me siento estimulado después de haber trabajado íntimamente con mis pacientes							
19	Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo							
20	Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades							
21	Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma							

	adecuada							
22	Me parece que los pacientes me culpande alguno de sus problemas							

Instrumento extraído del trabajo de Investigación de: Gambini Dueñas Israel. “Nivel del Síndrome de Burnout en el Personal de Enfermería que labora en la Unidad de Covid 19 en el Servicio de Cuidados Intensivos de un Hospital de Lima,2021” [Internet]. 2021 [citado 22 mayo 2022]. Disponible en: <https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/537/GAMBINI%20DUE%c3%91AS%2c%20ISRAEL%20SIXTO%20-%20T.%20ACADEMICO.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Anexo C. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO/TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Se le invita a participar en el presente estudio o investigación. Antes de considerar su participación, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados.

Título del proyecto: Nivel del síndrome de burnout en la enfermera, unidades críticas durante la Covid 19 en un hospital de lima, 2022

Nombre de los investigadores principales:

Torres Mejía, Gabriel Anthonny

Propósito del estudio: Determinar el Nivel del Síndrome de Burnout en la Enfermera, Unidades Críticas durante la Covid 19 en un Hospital de Lima, 2022

Beneficios por participar: Tiene la posibilidad de conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados (de manera individual o grupal), lo cual puede ser de mucha utilidad en su actividad profesional.

Inconvenientes y riesgos: Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario.

Costo por participar: Usted no hará gasto alguno durante el estudio.

Confidencialidad: La información que usted proporcione estará protegida. Solo los investigadores podrán conocerla. Además, usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.

Renuncia: Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento, sin sanción o pérdida de los beneficios a los que tiene derecho.

Consultas posteriores: Si usted tuviese preguntas adicionales durante el desarrollo de este estudio o acerca de la investigación, puede dirigirse a Gabriel Anthonny Torres Mejía (celular: 922071083) o al correo: Anthonny.244@hotmail.com, quien es coordinador(a) de equipo.

Contacto con el Comité de Ética: Si usted tuviese preguntas sobre sus derechos como voluntario, o si piensa que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirse a, Presidente del Comité de Ética de la....., ubicada en la, correo electrónico:

Participación voluntaria:

Su participación en este estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que he leído y comprendido, tuve tiempo y oportunidad de hacer preguntas, las cuales fueron respondidas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente acepto participar voluntariamente en el estudio.

Nombres y apellidos del participante o apoderado	Firma o huella digital
Nº de DNI:	
Nº de teléfono: fijo o móvil o WhatsApp	
Correo electrónico	
Nombres y apellidos del investigador	Firma
Nº de DNI	
Nº teléfono móvil	
Nombres y apellidos del responsable de encuestadores	Firma
Nº de DNI	
Nº teléfono	
Datos del testigo para los casos de participantes iletrados	Firma o huella digital
Nombre y apellido:	
DNI:	
Teléfono:	

Lima, del 2022

***Certifico que he recibido una copia del consentimiento informado.**

.....
Firma del participante