



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA DE SEGUNDAS ESPECIALIDADES  
ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y  
DESASTRES**

**“NIVEL DE ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE  
ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL  
ESSALUD – PISCO 2022”**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO  
DE ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN  
EMERGENCIAS Y DESASTRES**

**AUTOR:**

**LIC. ARTEAGA VASQUEZ, FABIOLA GERALDINE**  
**[https://orcid.org/ 0000-0002-2072-8045](https://orcid.org/0000-0002-2072-8045)**

**ASESOR:**

**Mg. FAJARDO CANAVAL, MARIA DEL PILAR**  
**<https://orcid.org/0000-0001-9942-0491>**

**LIMA – PERU**

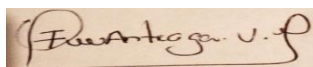
**2023**

## AUTORIZACIÓN Y DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

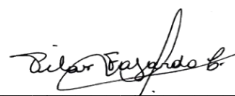
Yo, **FABIOLA GERALDINE ARTEAGA VASQUEZ**, con DNI **42825707**, en mi condición de autor(a) de trabajo académico presentada para optar el Título de Especialista en Enfermería en Emergencias y Desastres (grado o título profesional que corresponda) de título "**NIVEL DE ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL ESSALUD – PISCO 2022**", **AUTORIZO** a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para reproducir y publicar de manera permanente e indefinida en su repositorio institucional, bajo la modalidad de acceso abierto, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Asimismo, **DECLARO BAJO JURAMENTO**<sup>1</sup> que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud de 19% y que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

En señal de conformidad con lo autorizado y declarado, firmo el presente documento a los 30 días del mes de mayo del año 2023



ARTEAGA VASQUEZ, FABIOLA GERALDINE  
DNI: 42825707



FAJARDO CANAVAL, MARIA DEL PILAR  
DNI: 25697604

1. Apellidos y Nombres
2. DNI
3. Grado o título profesional
4. Título del trabajo de Investigación

<sup>1</sup> Se emite la presente declaración en virtud de lo dispuesto en el artículo 8°, numeral 8.2, tercer párrafo, del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU/CD, modificado por Resolución de Consejo Directivo N° 174-2019-SUNEDU/CD y Resolución de Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD.

# INFORME DE ORIGINALIDAD - TURNITIN

## INFORME DE ORIGINALIDAD

---

<b>19%</b>	<b>20%</b>	<b>3%</b>	<b>10%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

---

## FUENTES PRIMARIAS

---

<b>1</b>	<b>Submitted to Universidad Maria Auxiliadora SAC</b>	<b>5%</b>
	Trabajo del estudiante	
<b>2</b>	<b>repositorio.uma.edu.pe</b>	<b>3%</b>
	Fuente de Internet	
<b>3</b>	<b>renati.sunedu.gob.pe</b>	<b>2%</b>
	Fuente de Internet	
<b>4</b>	<b>dspace.utb.edu.ec</b>	<b>1%</b>
	Fuente de Internet	
<b>5</b>	<b>cybertesis.unmsm.edu.pe</b>	<b>1%</b>
	Fuente de Internet	
<b>6</b>	<b>repositorio.upao.edu.pe</b>	<b>1%</b>
	Fuente de Internet	
<b>7</b>	<b>repositorio.umsa.bo</b>	<b>1%</b>
	Fuente de Internet	
<b>8</b>	<b>repositorio.unh.edu.pe</b>	<b>1%</b>
	Fuente de Internet	

---

9	Submitted to UTEC Universidad de Ingenieria & Tecnologia Trabajo del estudiante	1 %
10	1library.co Fuente de Internet	1 %
11	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	1 %
12	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	1 %
13	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	1 %
14	bases.bireme.br Fuente de Internet	1 %
15	www.coursehero.com Fuente de Internet	1 %
16	repositorio.untumbes.edu.pe Fuente de Internet	1 %

Excluir citas      Activo  
Excluir bibliografía      Activo

Excluir coincidencias < 1%

# ÍNDICE GENERAL

RESUMEN.....	4
ABSTRACT.....	5
INTRODUCCIÓN.....	6
MATERIALES Y MÉTODOS.....	18
ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....	23
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	25
ANEXO.....	33

## **INDICE DE ANEXOS**

<b>ANEXOS A.</b> Operacionalización de la variable o variables.....	34
<b>ANEXO B.</b> Instrumento de recolección de datos.....	35
<b>ANEXO C.</b> Consentimiento informado.....	39

## RESUMEN

**Objetivo:** “Identificar el nivel de estrés laboral en el personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Essalud – Pisco 2022”.

**Materiales y Métodos:** El presente artículo de investigación será realizado desde la perspectiva del enfoque cuantitativo. Su metodología es no experimental, descriptiva y de corte transversal, la población de estudio estará conformada por 50 profesionales de enfermería que trabajan en el área de emergencia del Hospital Essalud - Pisco. Para la recolección de datos se usará la encuesta y como su instrumento el cuestionario, el cual será la Escala de Estrés de Enfermería conocido en inglés como Nurse Stress Scale (NSS), el cual ayudará a calcular el nivel de estrés. Dicho cuestionario está dividido en tres dimensiones o aspectos: física, psicológica y social que va con 34 ítems, los cuales tendrán cuatros respuestas, siendo 1 = ninguno hasta 4= acuerdo.

**Resultados:** Estos se mostrarán a través de tablas y gráficos de la investigación.

**Conclusión:** El presente estudio brindará valiosa información para el estudio y en el centro de trabajo.

**Palabra Clave:** Estrés, Nivel; Enfermería (DeCS)

## ABSTRACT

**Objective:** Determine the level of work stress in the nursing staff of the emergency of the Essalud Hospital – Pisco 2022”.

**Materials and Methods:** The present academic research will have a quantitative approach. Its methodology is non experimental, descriptive and cross sectional. The study sample will consist of 50 nurses who work at the emergency área in Essalud Hospital in pisco.

For data collection it will use the survey and as its instrument the questionnaire which will be the Nursing Stress Scale (NSS) that will help us to collect the data. This Scale is divided on 3 aspects: physical, psychological and social which have 34 items and four possibilities to responde 1 + none and 4\_ agree.

**Results:** the results will be presented through tables and graphs that will explain the variables of the investigation.

**Conclusions:** this study will provide valuable information for the Health institution and other subsequent research

**Keywords:** Stress, Level; Nursing (DeCS)



## I. INTRODUCCIÓN

Actualmente el estrés es un primordial tema de investigación, es un problema que afecta la salud a nivel mundial, este hecho principalmente se refiere a servidores de la salud, para los que se requiere desarrollar lineamientos definidos que permitan un comportamiento regulatorio y/o medidas de protección para la salud de los profesionales, en particular los que realizan sus labores en campos que conducen a condiciones laborales de estrés. Además, el ambiente de labores en emergencias continuamente causa y aumentan la probabilidad de desencadenar un cuadro de estrés (1).

Según la Organización Mundial de Salud (OMS) en 2017, el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS); identificó que el 75 % de los mexicanos padecen el síndrome de 'burnout' o fatiga por estrés laboral, a diferencia de las poblaciones de países desarrollados como China (73 %) y EE. UU. (59 %) (2).

En un estudio en India en el año 2020, se dio a conocer que el 92.4% del personal de salud presentaba síntomas de depresión y un 98.5% tenía ansiedad. Además, se encontró que estos síntomas aumentaban en un 46% debido a que una de los principales factores estresores fue el estrés que se producía durante la jornada laboral (3).

También, en un estudio realizado por la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo en el 2017 sobre el nivel de estrés laboral en el personal de enfermería se obtuvieron los siguientes resultados: Suiza y Noruega, 68%; Suecia, 31%; Alemania, 28% y Holanda con un nivel bajo de estrés (4).

Asimismo, la Organización Panamericana de la Salud (OPS), en el Informe Regional de las Américas en el 2022 demostró que en 11 países de América Latina presentan niveles altos de estrés, además el 22% de la población de estudio cuentan con estrés laboral, el 5% y 15% mencionaron querer suicidarse (5).

En una investigación del 2021 en España, se encontró que, dentro de un grupo de enfermeras, el 93.6% de estas atendieron a pacientes infectados por COVID-19 y el 45.9% padece estrés postraumático. Los factores asociados a este son vivencias ocurridas en el horario de trabajo y sucesos ocurridos con los familiares de estas (6).

Asimismo, un estudio sistemático de Italia de 2021, se reportó que, de un grupo conformado por enfermeras del personal de salud, el 37% obtuvo niveles altos y el 23% niveles medios de agotamiento laboral, un 25% obtuvo niveles alto y un 22.9% niveles moderados de despersonalización, siendo estos característicos del “síndrome de Burnout” (7).

Además, en la Revista Cubana Enfermera realizada en el 2018 se halló que una de las causas del estrés laboral es la tensión entre los compañeros de trabajo. Además, los encuestados indicaron que el 47% de ellos cuentan con contratos temporales y solo el 24% contratos indefinidos (8).

Igualmente, la Universidad de Wuhan-China en el 2018 realizó un estudio sobre el nivel de estrés laboral y mostró que el 80% lo padece. Además, el diario oficial Global Times alertó sobre el estrés laboral después de que seis trabajadores del Gobierno del Partido Comunista Chino (PCCH) se suicidaron el mes anterior (9).

En Bolivia, en el Instituto Gastroenterológico Boliviano Japonés, en el 2018, se realizó un estudio con 6 enfermeras que laboran en los campos de emergencias, y se mostró que los factores de riesgo que presentan a nivel personal son la alteración física de contractura cervical 67%(N=6), en cuanto al ruido 40%(N=5), y los distintos estresores laborales tanto físico, psicológicos, el número de pacientes que se atiende en una jornada laboral, (4) pacientes por enfermera 83%(5) y los distintos estresores laborales tanto físico, psicológicos, entre otros(10).

En Colombia, en Armenia, en el 2017, en una investigación donde participaron 25 enfermeros y auxiliares de enfermería entre 18 a 55 años de edad, pertenecientes a centros de atención en salud de la ciudad., como resultado se obtuvo que el 52% de los participantes presenta estrés por múltiples razones y

por último se encuentra los problemas de trabajo con un 12%, siendo esta la causa menos prevalente(11).

En Brasil el 2019, la tendencia a sufrir el “síndrome de Burnout” fue del 20.9%, siendo las dimensiones de la alta demanda, la pérdida de control sobre el trabajo, escaso apoyo social y emocional recibido por parte de los miembros del trabajo y el deterioro de la calidad de vida tanto física, psicológica, social y laboral las más afectadas y relacionadas a los factores estresores que causan este síndrome. Relacionados a los perfiles latentes, el 20.7% indicaron agotamiento, 14.7% no se encuentran comprometidos y 16.3% presentan ineficacia (12).

En el estudio del país de Colombia en 2019, se obtuvieron resultados que señalan que el 55% de las enfermeras poseen un nivel alto de estrés cuya causa es la gran demanda de actividades que deben de realizar durante la jornada laboral, el 25% presenta un nivel medio y el 20% un nivel bajo. Esto se relaciona con la demanda del área en la que se encuentran asignadas las enfermeras (13).

En Chile, en el 2019, con los trabajadores de salud primaria de una comunidad de la región de Maule con 105 enfermeras, donde se llegó a la conclusión que El 23,6% de colaboradores apreció nivel elevado del estrés. Los colaboradores del componente en enfermería de Atención primaria, manifiestan estrés al ejecutar sus labores. Además, se generó una correlación estadística entre “estrés y condiciones ambientales”(14).

En Perú se aprobó en el año 2011 la Ley N° 29783, “Ley Peruana de Seguridad y Salud en el Trabajo”, en esta normativa se protege al trabajador y se detallan sus competencias. Su finalidad es educar el hábito del trabajo de previsión del riesgo en la región peruana. Esta norma se aplica a todos los trabajadores de los sectores público/privado e independientes. No obstante, a pesar del apoyo legal, muchos estudios demuestran altas cifras de estrés entre enfermeras, una prevalencia de alrededor del 13%, lo que puede afectar su desempeño laboral. (15).

En una investigación realizada en el año 2021, en Trujillo, Perú, se informó que, al comparar las variables de estilos de vida y estrés laboral, se encontró que el

39.39% de la población estudiada presenta un estilo de vida no saludable y un nivel alto de estrés, el 33.33% presenta un nivel moderado de estrés con un estilo de vida moderadamente saludable (16).

En Chiclayo, Perú, en un estudio realizado al personal de enfermería, se obtuvo un puntaje de 77.8% de estrés laboral. Asimismo, en la dimensión de agotamiento emocional, se observó un nivel medio de 73.3%, en despersonalización, un nivel medio de 44.4% y en realización personal un nivel medio de 42.2% de estrés laboral. Siendo así que se obtuvo un resultado final de 56% con un nivel medio en los factores estresores a nivel laboral (17).

Un estudio de Callao, Perú hecho en el año 2021, encontró que, de la población completa del personal de enfermería, las mujeres eran las que más sufrían debido a los factores estresores que forman parte del estrés “síndrome de Burnout”. En la dimensión de agotamiento emocional, el 28% sufre de un nivel severo y el 46% de un nivel moderado; en la dimensión de despersonalización, el 24% tiene un nivel severo y el 52% tiene un nivel moderado y en la dimensión de realización personal, el 34% tiene un nivel muy bajo y el 38% tiene un nivel moderadamente bajo (18).

En la ciudad de Lima, Perú, se realizó un estudio en la Clínica Ricardo Palma en el año 2020 en donde se encontró que un 52.6% de las enfermeras licenciadas presentan niveles moderados de estrés, el 37.5% presenta niveles altos de estrés, 9.9% presenta un nivel leve. Asimismo, el 58% mantienen hábitos para funcionales y 41.4% no presenta nada severo (19).

En Enero del 2018, el servicio de emergencia del Hospital Regional de Ica, realizó un estudio que estuvo conformado por 30 licenciados de enfermería para determinar el nivel de estrés laboral. Los resultados mostraron que el 96.67% presenta un nivel bajo; 33.1%, alto de acuerdo a la variable de agotamiento emocional. De acuerdo a la variable despersonalización, el 83.3% es bajo; el 10% es medio y el 6.67%, alto. Por último, en realización personal, 66.66% presenta un nivel alto; 26.67%, medio y 6.67%, alto (20).

Asimismo, de acuerdo al estudio realizado en el Hospital Regional de Ica, los resultados mostraron que de acuerdo al desempeño asistencial el 43.33% es bueno; 30%, regular y 26.67%, malo. De acuerdo, al desempeño administrativo

el 46.67% es regular; 36.67%, bueno y 16.66%, malo. En conclusión, el estrés laboral y el desempeño laboral es bueno (21).

En Diciembre del 2017 se realizó un estudio en el Servicio de Emergencia del Hospital Nacional Dos de Mayo sobre el estrés como problemática de salud que puede ocasionar incapacidades físicas y mentales que les impide el desarrollo y funcionamiento del cuerpo humano. Los resultados mostraron que el 60% presenta un nivel de estrés medio; 22%, bajo y 9%, alto (22).

Según estudios, el “**Estrés laboral** en el Personal de Enfermería correspondiente al Área de Emergencia”, se debe a la presencia de 3 aspectos fundamentales entre ellos tenemos; **Psicológico**: sobrecarga laboral por falta de recursos humanos, **Físico**: debido a la escasez de recursos e insumos médicos, en lo **Social**: por la falta de interrelación personal entre los profesionales; por tanto **NO** permitirá una óptima atención al paciente.

En el año 2018 se realizó un estudio sobre el nivel de estrés y su consecuencia desgaste físico y mental en los profesionales de salud. Los resultados mostraron que el 29.9% presentan un nivel de estrés medio; además, de acuerdo al factor psicológico el 26% y 26.8% presentan un nivel bajo y medio respectivamente (23).

El estrés, hoy en día, es considerado como una plaga, ya que afecta a todos los trabajadores en algún momento de su vida, este se puede presentar a causa del aumento y las exigencias de las funciones laborales. En el caso del personal de enfermería una de las causas del estrés es la sobrecarga laboral en los centros de salud, cambios en el ambiente, avance de tecnología en los métodos de atención, entre otros (24).

Además, existen distintos factores que pueden ocasionar estrés, ya sea por la actividad de funciones, modelos de identidad, juego de roles, disputa, contacto con los pacientes, crecimiento profesional, irregularidades laborales y relaciones interpersonales entre trabajadores o jefes (25).

El estrés se clasifica en tres fases y cada una presenta sus propios síntomas, El primero, nivel leve, presenta malestar con dolor de cabeza, contractura muscular, cambios de humor y ansiedad. El segundo, nivel medio, presenta

dificultad para conciliar el sueño, disminución de peso, falta de apetito sexual, aumento de consumo de café, cigarrillos, alcohol y desánimo. La última, nivel alto, presenta un bajo desempeño laboral, mal humor, problemas digestivos, uso de psicofármacos, problemas de salud, depresión y llanto sin motivo (26).

Además, el estrés se clasifica en dos tipos: agudo y crónico. El primero se da por presiones y demandas del pasado y futuro, estimula el agotamiento en el personal de salud. El segundo, el crónico, va incrementando con el paso de los días e incluso años.

Asimismo, el estrés se divide en tres dimensiones: aspecto físico, psicológico y social. El primero se basa en el estrés que presenta el individuo, el cual se manifiesta a través del agotamiento y debilidad a las imposiciones laborales, cuando estos síntomas se manifiestan continuamente puede llegar a ocasionar desórdenes y padecimientos físicos (27)

El segundo, aspecto psicológico, se manifiesta por medio de características en la identidad, ya que no le permite a la persona alcanzar sus metas, lo que ocasiona un mal desempeño laboral (28).

El último, social, que es la autoevaluación va de la mano con la autoeficacia, falta de apoyo y oportunidad de desarrollarse profesionalmente, ya que las personas no son capaces de superar los obstáculos profesionales (29).

La OIT ha identificado en el ámbito de la sanidad física y mental del personal de enfermería tres fases que alteran la estabilidad biopsicoemocional laboral. La primera es la intranquilidad, ya que las personas suelen sentirse tensas. La segunda, resistencia para afrontar distintos tipos de factores estresantes. Por último, el agotamiento que se usa para afrontar el agente estresante (30).

Callista Roy ofrece una adaptación describiendo a la persona como la amplitud y el requerimiento de alcanzar la aclimatación para alcanzar el desarrollo y dolencia, esta lotería es de suma importancia, ya que nos ayudará a englobar el ejercicio de la función y disminuir el estrés (31).

Bermúdez y colaboradores (32), en honduras, en el 2018, en su investigación titulado “nivel de estrés y estilo de vida saludable en estudiantes de medicina de la facultad de ciencias médicas, universidad nacional autónoma de honduras”

tuvo como objetivo describir el nivel de estrés y estilo de vida saludable de las variables”, su enfoque fue descriptivo, además su muestra estuvo conformada por 130 estudiantes. Para la recolección de datos se usó el cuestionario de la Escala de Estrés de Enfermería con su nombre en inglés Nurse Stress Scale. Los resultados mostraron que el 58% fue física, 35% psicológica y 20% social. Por lo que se concluyó que la mitad de los encuestados presentan un bajo nivel físico y mental lo que lo hace no beneficioso para la salud.

Velásquez (33), en Quito – Ecuador, en el 2018, en su investigación “El nivel de estrés laboral en profesionales de la salud y su relación en el desempeño laboral”, tuvo como objetivo identificar el nivel de estrés, su estudio tuvo un enfoque cuantitativo y fue descriptivo. Su población de estudio estuvo constituida por 120 enfermeras y su muestra fue de 50 de las mismas. Para la recolección de datos se utilizó el cuestionario de la Escala de Estrés de Enfermería, Nurse Stress Scale. Se concluyó que el 30% presenta estrés físico; 25,5%, psicológico y 20.5% social, para concluir el nivel de cansancio va en aumento de acuerdo a la función del profesional y es considerado como bueno.

En Italia, Marota y colaboradores (34) , en 2021 presentaron un estudio titulado: “Efecto de la reducción del estrés basado en mindfulness sobre el bienestar y el nivel de estrés en el personal de enfermería, tuvo como objetivo evaluar el nivel de estrés y el agotamiento en profesionales de salud, tuvo un enfoque cuantitativo, diseño correlacional. Los resultados mostraron cuadros de angustia y miedo. Por lo que se concluyó que frente a situaciones de estrés laboral de los profesionales de salud, los entrenamientos o capacitaciones basados en atención plena o integral han contribuido a reducir el nivel de estrés y agotamiento pero ha mostrado menor efectividad para reducir la despersonalización.

Vargas y colaboradores (35), en Lima, en el 2018, en su investigación con título “nivel de estrés laboral de las enfermeras del hospital militar geriátrico, chorrillos 2018” tuvo como objetivo identificar el “nivel de estrés laboral de la variable”. Su estudio fue descriptivo, la muestra estuvo conformada por 39 profesionales de salud, para la recolección de datos se utilizó el cuestionario de Estrés de Enfermería, Nurse Stress Scale (NSS). Los resultados mostraron que el 45%

presenta estrés físico; 35.5%, psicológico y 45,5% social. Concluyendo que el cansancio en el hospital militar es cansado.

Durand (36), en Lima, en el 2017, en su investigación “nivel de estrés en enfermeras en área de emergencia del hospital 2 de mayo del 2017” tuvo como objetivo determinar “el nivel de estrés cuya variable y dimensiones”. El trabajo de investigación tuvo un enfoque cuantitativo, fue descriptivo y no experimental. La muestra de estudio estuvo conformada por 120 profesionales de la salud, para la recolección de datos se usó el cuestionario de Escala de Estrés de Enfermería, Nurse Stress Scale (NSS). Los resultados mostraron que el 55% de los enfermeros presentan estrés a nivel medio; 50% y 60% por agotamiento emocional, por lo que se concluye que el 40.38% presenta un nivel de cansancio moderado.

Albinacorta (37) en Lima, realizó un trabajo titulado Nivel de estrés laboral en el personal de enfermería del centro quirúrgico del Hospital José Agurto Tello Chosica, 2017, tuvo como objetivo determinar el nivel de estrés. Su estudio tuvo un enfoque cuantitativo, es descriptiva con corte transversal, su población de estudio estuvo conformada por 30 personas de enfermería. Para la recolección de datos se utilizó el instrumento Maslach Burnout Inventory (MBI). Las conclusiones mostraron que existe un nivel medio de estrés, luego alto y finalmente bajo.

El presente trabajo de investigación brindará valiosa información sobre el estrés laboral en el personal de enfermería que trabaja en el área de emergencia del Hospital Essalud - Pisco, teniendo como propósito mostrar la realidad.

Con respecto a la justificación se ha realizado un marco teórico de la mano de la bibliografía y con las variables de estudio, que servirán como base para futuras investigaciones. Esta investigación, aportará en la metodología, ya que se usarán modelos de instrumentos adaptados y validados, que servirán para futuras investigaciones. Asimismo, servirá para mejorar en el cuidado de los pacientes, ya que se mostrará un adecuado manejo del estrés laboral. A nivel práctico, contar con evidencias científicas de estrategias que permitirá afrontar el estrés en los profesionales de enfermería. Finalmente, esta investigación permitirá tomar decisiones sobre el comportamiento individual y organizacional.



Este trabajo tiene implicancia de interés metodológico ya que servirá para futuras investigaciones. “Estrés Laboral” en el profesional de Enfermería, esta investigación es viable ya que se utilizó recursos necesarios, siguiendo normas e instrucciones que orientan al profesional en sus actividades.

Esta investigación constituye un gran aporte a la sociedad en bien del paciente que ingresa al área de emergencia del Essalud- Pisco, ya que los resultados están a disposición de las jerarquías del Essalud - Pisco con el fin de generar nuevos propósitos y proyectos en el desarrollo de las habilidades del personal de enfermería. El estudio de investigación tiene como problema principal: ¿Cuál es el nivel de estrés laboral en el personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Essalud – Pisco 2022?

Y finalmente el objetivo es “Identificar el nivel de estrés laboral en el personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Essalud – Pisco 2022”.

## II.- MATERIALES Y MÉTODOS

### 2.1 ENFOQUE Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El trabajo de investigación será realizado considerando los parámetros del enfoque cuantitativo de la investigación, es decir se utilizará una herramienta de medición de datos cuantitativo y los datos a obtenerse serán verificados mediante métodos de estadística. En relación al diseño metodológico, es un estudio descriptivo-transversal, ya que se describirá el fenómeno a analizar tal como se muestra en la realidad y la medición del mismo se ejecutara solo una vez en el trabajo de campo (38).

### 2.2 POBLACIÓN

En el presente artículo se trabajará con una población finita, la cual estará conformada por las enfermeras(os) de emergencia del HASA- PISCO, en donde se realizará el artículo de investigación en curso. La población está conformada por 50 licenciadas (o) en enfermería, cuya información es adquirida de la unidad de Recursos Humanos del Hospital. Todos los participantes que fueron seleccionados se rigieron bajo los siguientes criterios que se mencionan a continuación:

#### **Criterios de inclusión:**

- El encuestado es licenciada(o) en enfermería.
- Debe trabajar en el servicio de emergencia.
- El personal de enfermería aceptó de manera voluntaria ser parte del trabajo de investigación.
- Personal de enfermería que acepte dar su pleno consentimiento informado.

#### **Criterios de exclusión:**

- Personal de enfermería que no labore en el servicio de emergencia.
- Personal de enfermería que se encuentre de vacaciones, permiso o licencia.
- Personal de enfermería que no desee de manera autónoma ser parte de la investigación.

- Personal de enfermería que se niegue a brindar su consentimiento informado.

## **I.1 VARIABLE DE ESTUDIO**

El presente artículo de investigación tiene como variable principal el estrés laboral, la cual es cualitativa y su medición es ordinal.

### **Definición conceptual:**

La organización mundial de la salud (OMS) define el estrés laboral como “la reacción que puede tener el individuo ante exigencias y presiones laborales que no se ajustan a sus conocimientos y capacidades, que ponen a prueba su capacidad para afrontar la situación”. El estrés en el lugar de trabajo es causado por la abrumadora presión del medio laboral. Consecuencia de un desequilibrio entre necesidades (propias) de trabajo y capacidad de lo requerido para satisfacerlas eficazmente. Los síntomas pueden ir desde el mal humor en el trabajo hasta la depresión y casi siempre van acompañándose de cierto nivel del agotamiento (39).

### **Definición operacional:**

Es la capacidad que disponen los licenciados de enfermería que laboran en el área de emergencia del HASA-PISCO, para colaborar con las 3 dimensiones físicas, psicológicas, sociales. El cual será medido con la escala de estrés de enfermería – The Nursing Stress Scale (NSS).

## **I.2 TÉCNICA DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN**

### **2.4.1. Técnica de recolección de datos:**

La técnica para emplear en el desarrollo del proceso para obtener los datos será la encuesta, siendo esta, una de las técnicas ampliamente utilizadas en los estudios del área de salud de naturaleza cuantitativos y descriptivos. Su fácil entendimiento y flexibilidad para su uso, ha permitido a los investigadores poder obtener una amplia cantidad de datos en tiempos limitados (40).

#### **2.4.2. Instrumento de recolección de datos:**

El instrumento para utilizar es la escala de estrés de enfermería Nursing Stress Scale (NSS) cuyos autores fueron Gray- Toff y Anderson creada en el año 1981 y adaptada al español en 1998 (41), por Mas y Escriba en el año 1998 (42). El NSS tiene como objetivo reducir la frecuencia con la que ciertas situaciones son percibidas como estresantes por el personal de enfermería”. Dicha escala está constituida por 34 enunciados y dividida en 3 dimensiones: físico, psicológico y social con 7 sub escalas que son la muerte, sufrimiento, conflictos con los superiores, falta de apoyo, conflicto con sus compañeros de trabajo, carga laboral e incertidumbre (43).

Los enunciados presentan 4 opciones de respuestas tipo Likert.

0 = Nunca.

1 = A veces.

2= Frecuentemente.

3= Muy frecuentemente.

La aplicación de la encuesta puede contar con un tiempo de 10 a 15 minutos y puede realizarse de manera conjunta o individual.

Su medición oscila entre los 0 a 102 puntos, a mayor puntuación, mayor nivel de estrés en el personal de enfermería.

#### **Validez y confiabilidad del instrumento de recolección de datos:**

Con respecto al requisito de validez del instrumento The Nursing Stress Scale - NSS, este ya fue validado y aplicado en nuestro país en el estudio de Belizario (44), la validez lo hizo a través del método de valoración de peritos, donde el resultado fue bueno y adecuado para el total de ítems del instrumento de medición. En cuanto a la fiabilidad, fue verificada por Quispe Ruth (45) en su estudio realizado en 2020, mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, en un grupo de 45 colaboradores, la estimación final para dicho instrumento tuvo un valor de 0,922 ( $\alpha > 0,6$ ), resultados que evidencia que el instrumento de medición es confiable para nuestra realidad.

### **I.3 PLAN DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

#### **2.5.1. Autorización y coordinaciones previas para la recolección de datos.**

Para el desarrollo del presente artículo, se solicitará una carta de presentación por parte de la Universidad María Auxiliadora, para realizar la gestión correspondiente en la dirección del HASA- PISCO, también se dará a conocer a la jefa del servicio de emergencia para poder abordar al personal de enfermería de su servicio.

#### **2.5.2. Aplicación de instrumento de recolección de datos:**

En el mes de septiembre se procederá con la recolección de datos, la cual tomará 7 días hábiles y los encuestados deberán cumplir con los criterios de selección. A cada participante se le comunicará sobre los objetivos del estudio y se les pedirá que entreguen su consentimiento informado. El tiempo de llenado de la encuesta es de 15 a 25 minutos aproximadamente, luego se procederá a verificar las fichas, chequeando la calidad del llenado y la codificación respectiva.

### **I.4 METODOS DE ANALISIS ESTADISTICOS**

El análisis estadístico será de tipo cualitativo y descriptivo, después de la recolección de datos se procederá a colocar las respuestas en el programa IBM - STATISTICS. Versión 25, luego se procederá a analizar los datos por medio de pruebas absolutas - relativas, tendencia central, algunas de esas operaciones permitirá obtener el valor final de la variable y cada una de las dimensiones y, finalmente, se procederá a colocar en tablas y figuras los resultados.

### **I.5 ASPECTOS ÉTICOS**

En el presente artículo, se tomará en cuenta los aspectos bioéticos de autonomía. No maleficencia, beneficencia y justicia.

**Principio de autonomía:**

Libertad de elección que tiene una persona para poder decidir por sí mismo libre de coacciones internas y externas (46).

Este principio será aplicado en este artículo de investigación. Al abordar al personal de enfermería participante, el consentimiento informado serán los documentos que plasmen el involucramiento formal de los participantes.

**Principio de no maleficencia:**

Es la obligación de no causar ningún daño intencional y disminuir cualquier tipo de riesgo.

Los participantes serán informados sobre la anonimidad de sus datos y su participación no pondrá en riesgo su salud (47).

**Principio de beneficencia:**

No causar daños a otros, prevenir el daño, eliminarlo y hacer el bien de otros.

Los participantes tendrán conocimiento sobre los beneficios obtenidos de la investigación (48).

**Principio de justicia:**

Es la ética de la investigación, en la cual no está permitida la discriminación en la selección de los participantes.

Todos los participantes serán tratados con igualdad, cordialidad y respeto (49).

### III ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.

#### 3.1. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.

ACTIVIDADES	2022																															
	ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SETIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identificación del problema.		X	X																													
Búsqueda bibliográfica.		X	X	X	X																											
Elaboración de la sección introducción: situación problemática, marco teórico referencial y antecedentes.					X	X	X	X	X																							
Elaboración de la sección introducción: importancia y justificación de la investigación.							X	X	X	X	X																					
Elaboración de la sección introducción: objetivos de la investigación.									X	X	X	X	X																			
Elaboración de la sección material y métodos: enfoque y diseño de investigación.													X	X	X																	
Elaboración de la sección material y métodos: población. Muestra y muestreo.													X	X	X	X																
Elaboración de la sección material y métodos: técnica e instrumentos de recolección de datos.															X	X	X															
Elaboración de la sección material y métodos: aspectos bioéticos.																X	X	X														
Elaboración de la sección material y métodos: métodos de análisis de información.																X	X	X														
Elaboración de aspectos administrativos del estudio.																	X	X	X													
Elaboración de los anexos.																			X	X												
Revisión del proyecto.																			X	X	X											
Aprobación del proyecto.																				X	X	X										
Trabajo de campo.																					X	X	X	X								
Redacción del trabajo académico.																											X	X	X	X		
Sustentación del trabajo académico.																																

### 3.2 RECURSOS FINANCIEROS.

(PRESUPUESTO Y RECURSOS HUMANOS).

MATERIALES	2022									TOTAL
	MARZO	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	S/.
<b>EQUIPOS.</b>										
1 Laptop	S/ 1300									S/ 1300
USB	S/ 25									S/ 25
<b>UTILES DE ESCRITORIO.</b>										
Lapiceros							S/ 5			S/ 5
Lápiz							S/ 3	S/ 3		S/ 6
Tableros							S/22			S/ 22
Hojas Bond A4			S/ 15			S/ 15				S/ 30
<b>MATERIAL BIBLIOGRAFICO</b>										
Libros	S/ 40	S/ 40	S/20							S/ 100
Fotocopias	S/ 10	S/ 10	S/ 10	S/ 10		S/ 10	S/ 10	S/ 10		S/ 70
Impresiones	S/ 10	S/ 10	S/ 10	S/ 10		S/ 10	S/ 10	S/ 10		S/ 70
Espiralado								S/ 30	S/ 30	S/ 60
<b>OTROS</b>										
Movilidad								S/ 20	S/ 20	S/ 40
Alimentos	S/ 13	S/ 13	S/ 13	S/ 13	S/ 13	S/ 13	S/ 13	S/ 13	S/ 13	S/ 117
Llamadas		S/ 8	S/ 8	S/ 8	S/ 8	S/ 8	S/ 8	S/ 8	S/ 8	S/ 64
<b>RECURSOS HUMANOS</b>										
Digitadora								S/ 100		S/ 100
<b>IMPREVISTOS</b>						S/ 50		S/ 50		S/ 100
<b>TOTAL</b>										S/ 2.109



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Rantung G, Griffiths D, Plummer V, Moss C. How emergency nurses cope and motivate themselves to sustain their caring work: An integrative literature review. J Clin Nurs [Internet]. 2022 [Consultado el 27 de febrero del 2022]; 31(7-8):843-59. Disponible en: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1111/jocn.16005>
- Organización Mundial de la Salud (OMS). Mexicanos los más estresados del mundo por su trabajo. GMT. [Revista en Internet] 2017 [Acceso 16 de mayo del 2022]. Disponible: <https://actualidad.rt.com/actualidad/249078-mexicanos-estresados-mundo-oms>.
- Suryavanshi N., Kadam A., Dhumal G., Nimkar S. y Mave V. Salud mental y calidad de vida entre los profesionales de la salud durante la pandemia de COVID-19 en India. onlinelibrary wiley [revista en Internet]. 2020 [citado el 19 mayo de 2022]; 10(11). Disponible en: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1002/brb3.1837>
- Agencia Europea para la seguridad y la salud en el trabajo. Trabajos Saludables: Gestionemos el estrés 2015. [Revista en Internet] 2015 [Fecha de acceso: 15-04-2022]. Disponible: <http://hw2014.healthyworkplaces.eu/es/stress-and-psychosocial-risks/facts-and-figures>.
- OPS. The covid-19 health care workers study (HEROES). Informe Regional de las Américas. 2022 [Revista en Internet] 2022 [Acceso 11 de abril del 2022]. Número de documento OPS/NMH/MH/COVID-19/22-000. Disponible: <https://iris.paho.org/handle/10665.2/55563>
- Blanco M., Vieja M., Macip S. y Tercero M. Trastorno de estrés postraumático en enfermeras durante la pandemia de COVID-19. Elsevier Enfermería Clínica [revista en Internet]. 2021 [citado el 19 mayo de 2022]; 28 (3): 32(2),

92-102. Disponible en <https://www.elsevier.es/es-revista-enfermeria-clinica-35-avance-resumen-trastorno-estres-postraumatico-personal-enfermeria-S1130862121002424>

- Danet A. Impacto psicológico de la COVID-19 en profesionales sanitarios de primera línea en el ámbito occidental Una revisión sistemática Elsevier [Revista en Internet] 2021 [acceso 15 de mayo de 2022]; 156 (9): 449-458. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0025775320308253#bib052>  
5
- Oviedo C., Haidy R., Rivas C., Caballero Z. Sociodemografía y estrés en enfermeras cuidadoras de pacientes crónicos. Revista Cubana Enfermera [Revista en Internet] 2018 [Acceso 22 de abril 2022]. Disponible: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-03192018000400004&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-03192018000400004&script=sci_arttext&tlng=pt)
- Organización China Labour Bulletin. Diario oficial Global.2018. [Revista en Internet] 2018 [Acceso 21 de mayo del 2022]. Disponible: <https://prevention-world.com/actualidad/noticias/80-trabajadores-chinos-sufre-estres-laboral-segun-encuesta/>
- Aruquipa B. Factores de riesgo del estrés laboral en el profesional de enfermería, unidad de terapia intensiva, instituto gastroenterológico boliviano japonés, La Paz - Bolivia gestión 2018 [Internet]. UMPDA; 2018. Disponible en: <https://repositorio.umsa.bo/xmlui/bitstream/handle/123456789/22105/TE-1435.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gallego L, La Pez D, Rativa Y. El estrés laboral y las estrategias de afrontamiento en personal de enfermería de Armenia, Quindío. Psicología Científica [Internet]. 2017; 16(2). Disponible en: <https://psicolcient.me/ou037>

- Vidotti V., Martins J., Galdino M., Ribeiro P. y Robazzi M. do Carmo. Síndrome de burnout, estrés laboral y calidad de vida en trabajadores de enfermería. Enfermo. globo [revista en internet]. 2019 [citado el 17 de mayo de 2022]; 18(55): 344-376. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1695-61412019000300011](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412019000300011)
- Mendez J. y Botero A. Agotamiento profesional en personal de enfermería y factores de riesgo psicosocial Sociedad Venezolana de Farmacología Clínica y Terapéutica. [revista en Internet]. 2019 [citado el 19 mayo de 2022]; 38(4): 501-508 Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/559/55964256022/html/>
- Ceballos P, Solorza J, Marín N, Moraga J. Estrés percibido en trabajadores de atención primaria. Cienc enferm [Internet]. 2019 [Consultado el 27 de enero del 2022]; 25(1). Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4067/s0717-95532019000100204>
- Compendio Estadístico Perú. INEI y Colegio de Enfermeros del Perú. [Online]; 2018. Disponible en: [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1635/cap06/cap06.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1635/cap06/cap06.pdf)
- León P., Lora M. y Rodríguez J. Relación entre estilo de vida y estrés laboral en el personal de enfermería en tiempos de COVID-19. Revista Cubana de Enfermería. [revista en Internet]. 2021 [citado 17 mayo 2022]; 37 (1). Disponible en: <http://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/4043>
- Barboza I. Estrés laboral y factores asociados en profesionales de Enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital público nivel III. [tesis maestría]. Perú: Universidad César Vallejo; 2019 [Internet]. Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38050/Barboza\\_BIY.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38050/Barboza_BIY.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Trujillo C. y Quispe A. Estrés laboral en personal de enfermería del centro de salud Alberto Barton del Callao rev. cuidado y salud pública [revista en Internet]. 2021 [citado 17 mayo 2022]; 1(2):46-53. Disponible en: <http://www.cuidadoysaludpublica.org.pe/index.php/cuidadoysaludpublica/articloe/view/25/20>
- Gómez C., Murga L., Bertnol L., Araujo J., Borja C. y Barzola M. Estrés laboral y hábitos parafuncionales en licenciadas de enfermería de la Clínica Ricardo Palma. Ágora [revista en Internet]. 2020 [citado 17 mayo 2022]; 8(2):68-73. Disponible en: <https://revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/view/170>
- Ramos Cahuancama, Evelyn Del Rosario Grado de estrés laboral y desempeño de las enfermeras en el servicio de emergencia en el Hospital Regional de Ica [internet] 2018 [citado 4 de junio 2022]; disponible en <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2844573>.
- Cazal Dueñas, Julia Elvira. Nivel de estrés laboral del profesional de enfermería del servicio de emergencia Hospital Nacional Dos de Mayo diciembre 2017 [internet] 2017 [citado 10 de junio 2022]; disponible en <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2842717>.
- Wilson Sauñe-Oscco. Y colaboradores. Condiciones Laborales y Nivel De Estrés En Enfermeros De Un Hospital Público Peruano De Ica [internet] 2018 [citado 10 de junio 2022]; disponible en [file:///C:/Users/alexander/Downloads/139-Articulo%20Original-560-1-10-20190808%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/alexander/Downloads/139-Articulo%20Original-560-1-10-20190808%20(1).pdf).
- García A. Estrés laboral y cuidado de enfermería, centro quirúrgico del hospital Augusto Hernández Mendoza, Ica -[internet] 2016. Arequipa-Perú: Universidad Nacional De San Agustín de Arequipa; [citado en 13 de junio 2022]. Disponible en <https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/541/GUTIERRE>

Z%20PALOMINO%2c%20OLIVIA%20-%20T.%20ACADEMICO.pdf?sequence=4&isAllowed=y.

- Duran M. Análisis de los conceptos del modelo de adaptación de callista Roy. Rev Rrdm [Internet]. 2017 [acceso 15 de junio del 2022]; 125(3). Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/aqui/v2n1/v2n1a04.pdf>.
- Agencia Europea para la seguridad y la salud en el trabajo Trabajos Saludables: Gestionemos el estrés (2017) [Internet] [Fecha de acceso: 18 de junio del 2022]. Disponible en: <http://hw2017.healthy-workplaces.eu/es/stress-and-psycho-social-risks/facts-and-figures>.
- Estrés laboral.INFO. Síntomas del estrés [internet]. España: Estrés laboral.INFO. [acceso 18 de junio del 2022]. Disponible en: <http://www.estreslaboral.info/sintomas-del-estreslaboral.html>.
- Organización Mundial de la salud. Organización del trabajo y el Estrés laboral.Suiza;2018.Disponible en: [www.who.int/occupational\\_health/publications/stress/es/](http://www.who.int/occupational_health/publications/stress/es/).
- Calsin S y Quispe L. Relación entre estilo de vida y estrés laboral del personal de enfermería. Puno, 2018. Revista Científica Investigación Andina [Internet]. 2018 [consultado 25 de junio de 2022]; 36(2):52-63. Disponible en: <http://w.enfermeria21.com/revistas/aladefe/articulo/103/>.
- Rosa M y Vicenta. La Versión Castellana de la Escala «The Nursing Stress Scale». Revista Especialidad en Salud Pública.2017; 72(6). <https://www.educaweb.com/noticia/2008/01/28/autoevaluacion-como-estrategia-aprendizaje-atender-diversidad-2752/>
- Comisión Europea 2000. Guía sobre el Estrés relacionado con el Trabajo.

- Campero L, De Montes J y Gonzales R. Estrés laboral en el personal de Enfermería de alto riesgo 2018 [Tesis de licenciatura]. [citado 02 de julio del 2022]. Argentina. Universidad Nacional de la plata; 2018. Disponible en: [http://bdigital.undp.edu.ar/objetos\\_gigitaes/5761/campero-lourdes.pdf](http://bdigital.undp.edu.ar/objetos_gigitaes/5761/campero-lourdes.pdf).
- Huamani A. Estrés laboral y satisfacción laboral en enfermeras de los servicios críticos de la clínica internacional sede Lima Agosto-noviembre 2018 [citado 02 de julio del 2022]. [Tesis Licenciatura]. Lima: Facultad de Ciencias Médicas, Universidad Cesar Vallejo; 2018. Disponible en: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/11980>.
- Atacho K. “Nivel de estrés laboral en el personal de enfermería del servicio de emergencia de un hospital nacional, lima-2021” Repositorio uma.edu.pe. 2021 [citado 2 de julio 2022]; 7(2). Disponible en: <http://repositorio.uma.de.pe/handle/20.500.12970/662?=full>.
- Bonfill E. Lleixa M. Sáez F. Romaguera S. “Estrés en los cuidados: una mirada desde el modelo de Roy”. Rev. Index Enferm [Internet]. 2019 Dic [citado el 2 de julio del 2022]; Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S113212962010000300010&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S113212962010000300010&lng=es).
- Marota, Marco; Gorini, Francesa; Parlanti, Alessandra; Berti, Sergio y Vasallo Cristina Efecto de reducción del estrés basada en mindfulness sobre el bienestar, el agotamiento y el estrés de los profesionales sanitarios italianos durante la pandemia de Covid-19. [citado 02 de junio del 2022]. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/35683520/>
- Giovanna M, Rocio C. Nivel de estrés laboral en enfermeras en el Hospital Nacional Dos de Mayo. Enero-2017 [Tesis Licenciatura]. Lima: Facultad de Medicina Humana, Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2017. [citado 02 de julio del 2022]. Disponible en:

[https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/996/Mercado\\_tg.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/996/Mercado_tg.pdf?sequence=1&isAllowed=y).

- Albinacorta, Kelly. Nivel de estrés laboral del personal de enfermería del Centro Quirúrgico del Hospital José Agurto Tello Chosica, 2017. Facultad de medicina, Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2017. [citado 08 de julio del 2022]. Disponible en: <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/7183>
- Grove S., Gray J., Burns N. Investigación en enfermería: Desarrollo de la práctica enfermera basada en la evidencia. 6a ed. Barcelona - España: Elsevier; 2016. 576 p. [citado 8 de julio del 2022].
- El Dahshan M, Hafez S. Effect of Job Related Stressors on Nurses' Job Satisfacción in El - Shatby Maternity University Hospital, Alexandria, Egypt. The Egyptian Journal of Community Medicine [revista en Internet] 2014 [acceso 20 de enero de 2021]; 32(2): 1-18. [citado 08 de julio del 2022]. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4601897/>
- Ponto J. Understanding and Evaluating Survey Research. Journal of the advanced practitioner in oncology [revista en Internet] 2015 [acceso 7 de enero de 2021]; 6(2): 168-171. Disponible en:
- Gray-Toft P, Anderson J. The Nursing Stress Scale : Development of an Instrument. Journal of Behavioral [revista en Internet] 1981 [acceso 27 de enero de 2021]; 3(1): 11-23. [citado 08 de julio del 2022]. Disponible en: <https://link.springer.com/article/10.1007/BF01321348#:~:text=It%20consists%20of%2034%20items,nurses%20in%20the%20hospital%20environment>.
- Más R, Escribá V. La versión castellana de la Escala «The nursing stress scale». Proceso de adaptación transcultural. Revista española de Salud Pública [revista en Internet] 1998 [acceso 2 de febrero de 2021]; 72(6): 1-4[citado 11 de

julio del 2022]. Disponible en:  
[https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1135-57271998000600006](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57271998000600006)

- Más R, Escribá V. La versión castellana de la Escala «The nursing stress scale». Proceso de adaptación transcultural. Revista española de Salud Pública [revista en Internet] 1998 [acceso 27 de enero de 2021]; 72(6): 1-4. [citado 11 de julio del 2022].
- Belizario J. Factores estresores en el profesional de enfermería que labora en áreas críticas del hospital III de EsSalud Puno [tesis Licenciatura]. Puno - Perú: Universidad Nacional del Altiplano; 2017. [citado 11 de julio del 2022].
- Quispe R. Nivel de estrés en el personal de enfermería frente a la situación de emergencia sanitaria en un área de hospitalización de un hospital de Lima - 2020 [tesis titulación]. Lima-Perú: Universidad Privada Norbert Wiener; 2020. [citado 11 de julio del 2022].
- Siurana Aparisi JC. Los principios de la bioética y el surgimiento de una bioética intercultural. Veritas [revista en Internet] 2010 [acceso 10 de setiembre de 2019]; 22(22): 121-157. [citado 11 de julio del 2022]. Disponible en: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-92732010000100006&lng=en&nrm=iso&tlng=en](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-92732010000100006&lng=en&nrm=iso&tlng=en)
- Penna MM, Duarte I, Cohen C, Oliveira RA De. Conceptions of the principle of non-maleficence and its relations with prudence. Rev bioét [Internet]. 2012; 20(1):78-86. [citado 11 de julio del 2022]. Disponible en: [https://revistabioetica.cfm.org.br/index.php/revista\\_bioetica/article/view/717/73](https://revistabioetica.cfm.org.br/index.php/revista_bioetica/article/view/717/73)



- Zerón A. Beneficencia y no maleficencia. Rev ADM [Internet]. 2019; 76(6):306-7. [citado 11 de julio del 2022]. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/adm/od-2019/od196a.pdf>
- Stone E. Evidence-Based Medicine and Bioethics: Implications for Health Care Organizations, Clinicians, and Patients. Perm J [Internet]. 2018;22(18):1-5 [citado 11 de julio del 2022]. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6207438/pdf/18-030.pdf>

## **ANEXOS.**

## ANEXO A: OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE

VARIABLE	Tipo de variable según su naturaleza y escala de medición.	DEFINICIÓN CONCEPTUAL.	DEFINICIÓN OPERACIONAL.	DIMENSIONES.	INDICADORES	Nº DE ÍTEMS	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES.
Nivel de estrés laboral en el personal de enfermería.	Tipo de variable según su naturaleza: <b>Cualitativa.</b>  Escala de medición: <b>Ordinal.</b>	Según la OMS se define como reacciones de los individuos ante una exigencia o presión laboral no ajustable a su conocimiento y capacidad, Esta va incrementando en ámbito de trabajo el cual ocasiona cansancio físico y mental al trabajador provocar cambios en su salud y su alrededor el cual ocasiona el nivel laboral.	A la respuesta de los profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia del Hospital Essalud – Pisco, frente a los estímulos estresantes, los cuales se evidencian a nivel físico, psicológico y social.	Ambiente físico.	Carga y exigencia laboral.  Falta de tiempo.  Tareas realizadas.  Personal para cubrir servicio.	4 ítems (1,2,3,4)	Alto  Medio  Bajo	Las dimensiones del Nurse Stress Scale se obtuvieron a partir de las puntuaciones medias de los ítems, recogidos en una escala de Likert con 3 opciones de respuesta.  0 = Nunca.  1 = A veces.  2= Frecuentemente.  3= Muy frecuentemente
				Ambiente psicológico.	Sufrimientos.  Fallecimientos.  Nivel de preparación Profesional.  Nivel de apoyo/ toma de decisión.	15 ítems (5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19)		
				Ambiente social.	Experiencias dolorosas.  Conflictos con el personal.  Insuficiencia profesional.	7 ítems (20,21,22,23,24,25,26)		

## **ANEXO B: Instrumento de recolección de datos.**

### **INSTRUMENTO.**

#### **I. PRESENTACIÓN.**

Buen día, mi nombre es Fabiola Geraldine Arteaga Vásquez Licenciada en Enfermería, me encuentro realizando un estudio sobre el “Estrés Laboral en los Profesionales de Enfermería en el área de Emergencia”, cuya finalidad para la aplicación de mi instrumento es formular interrogantes y medidas para promover y fomentar la comodidad integra del profesional de la salud.

Estimada (o) enfermera (o): se le presentara una serie de incógnitas, las cuales usted deberá responder con total sinceridad y transparencia a través de la comprobación de su experiencia, deberá marcar con un aspa (x) la solución, su participación será libre y sus respuestas serán totalmente confidencial.

#### **CONTENIDO A.**

##### **DATOS GENERALES DE LAS ENFERMERAS (OS)**

1. Edad: .....
2. Sexo:
  - a) M
  - b) F
3. Estado Civil
  - a) Soltera (o).
  - b) Casada (o).
  - c) Divorciada (o).
  - d) Conviviente.
  - e) Viuda (o).
4. Tiene la Especialidad de Emergencia.
  - a) SI.
  - b) NO.

5. Tiempo Laboral en el Servicio.....Años.
6. Condición Laboral.
  - a) Nombrada (o).
  - b) Contratada (o).
  - c) CAS.
  - d) Terceros.

Disposiciones que ocurren casi siempre en el servicio de emergencia, responda Ud.

DIMENSIONES-ITEMS		SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI NUNCA	NUNCA
<b>ASPECTO FÍSICO</b>					
<b>1</b>	Tiene que realizar muchas tareas no relacionadas a la profesión.				
<b>2</b>	Le falta tiempo para culminar sus cuidados de enfermera.				
<b>3</b>	Lo movilizan por necesidad de servicio a otras áreas.				
<b>4</b>	Existe insuficiente personal para cubrir adecuadamente el trabajo en el servicio.				
<b>ASPECTO PSICOLÓGICO</b>					
<b>5</b>	Le afecta conversar con un/a paciente sobre su muerte inminente.				
<b>6</b>	Observar el sufrimiento de un/a paciente, le conmueve.				
<b>7</b>	La muerte de una paciente le es difícil superar.				
<b>8</b>	Tomar una decisión con respecto a un paciente cuando el medico no está disponible la desestabiliza.				
<b>10</b>	Que un paciente le pregunte algo para lo que no tiene respuesta, le produce frustración.				
<b>11</b>	Le falta de oportunidades para expresar a otras personas de su unidad sentimientos				

	negativos hacia los pacientes.				
<b>12</b>	No sentirse preparad/o para ayudar a los familiares de los pacientes en sus necesidades emocionales, la desmoraliza.				
<b>13</b>	La incertidumbre de no saber el funcionamiento de un equipo técnico especializado, la confunde.				
<b>14</b>	La falta de conocimiento para prestar apoyo emocional a un paciente, afecta su estado emocional.				
<b>15</b>	Realizar procedimientos que serán experiencias dolorosas para los pacientes, le causa temor.				
<b>16</b>	No conocer lo que se puede comunicar a un paciente o a su familia sobre su condición médica o su tratamiento, la fastidia sobremanera.				
<b>17</b>	El miedo a cometer un error en el tratamiento de un/a paciente, la asusta.				
<b>18</b>	Tiene sentimientos de culpa al no tener una preparación adecuada para ayudar a los pacientes en el campo emocional.				
<b>19</b>	Tiene falta de oportunidades de hablar abiertamente con otras personas de la unidad sobre problemas relacionados a los pacientes.				
<b>20</b>	Siente Impotencia ante el caso de un paciente que no presenta mejoría.				
<b>21</b>	Las roturas de equipo técnico le irritan demasiado.				
<b>22</b>	La falta de disponibilidad de personal y la atención fuera de horario a los pacientes, le hacen perder la cordura.				
<b>23</b>	La ausencia de un/a médico al producirse la				

	muerte de un paciente, le da miedo.				
<b>24</b>	La ausencia de un médico en una urgencia médica, le produce pánico.				
<b>ASPECTO SOCIAL</b>					
<b>25</b>	Tiene conflictos con un médico.				
<b>26</b>	Ser criticada/o por un médico, le enfurece.				
<b>27</b>	El estar en desacuerdo con el tratamiento con un médico en el tratamiento de un paciente, le estresa.				
<b>28</b>	Si un/a médico ordena lo que parece ser un tratamiento inadecuado para un paciente, usted le contradice.				
<b>29</b>	Critica usted la información inadecuada que da el médico sobre la situación médica de un paciente.				
<b>30</b>	Tiene conflictos con el/la supervisor/a.				
<b>31</b>	Las dificultades al trabajar con un/a enfermero/a o enfermeros/as en particular, de su propia unidad, disminuye su eficiencia.				
<b>32</b>	Tiene pocas oportunidades de compartir experiencias y sentimientos con otras personas de su unidad.				
<b>33</b>	Le dificulta el trabajar con un/a enfermero/a o enfermeros/as en particular, externos/as a su unidad.				
<b>34</b>	Ser criticado/a por un supervisor, le produce sentimientos de odio.				

**Gracias por su colaboración**

## **Anexo C. Consentimiento Informado**

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

A usted se le está invitando a participar en este estudio de investigación en salud. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados.

#### **TÍTULO DEL PROYECTO:**

“Nivel de Estrés Laboral en el personal de Enfermería del servicio de Emergencia del Essalud – Pisco 2022”.

#### **NOMBRE DE LOS INVESTIGADORES PRINCIPAL:**

Arteaga Vasquez, Fabiola Geraldine.

#### **PROPÓSITO DEL ESTUDIO:**

“Identificar el nivel de estrés laboral en el personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Essalud – Pisco 2022”.

#### **DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO**

Declaro que he leído y comprendido, tuve tiempo y oportunidad de hacer preguntas, las cuales fueron respondidas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente acepto participar voluntariamente en el estudio.

Nombre y Apellidos del participante o Apoderado	Firma o Huella digital
Nº de DNI:	
Nº de teléfono: fijo o móvil o WhatsApp	
Correo Electrónico	
Nombre y apellido del Investigador:	Firma



Nº de DNI:	
Nº Teléfono móvil:	
Nombre y Apellidos del responsable de encuestador	Firma.
Nº de DNI:	
Nº de teléfono:	
Datos del testigo para los casos de participantes iletrados.	Firma o Huella Digital.
Nombre y Apellidos:	
DNI:	
Teléfono:	

- **Certifico que he recibido una copia del consentimiento informado.**

.....  
**Firma del Participante**

