



**Universidad
María Auxiliadora**
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUIMICA

**NIVEL DE CONOCIMIENTO Y PRACTICAS DE AUTOMEDICACIÓN
CON ANTIBIOTICOS EN TIEMPOS DE PANDEMIA (COVID-19) EN
USUARIOS QUE ACUDEN A BOTICAS INKAFARMA SAN BORJA**

SUR 894, LIMA. MARZO - ABRIL 2022

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE QUÍMICO
FARMACÉUTICO**

AUTORES:

BACH.LOPEZ MENDOZA, JOSE ARTURO

<https://orcid.org/0009-0002-4806-433x>

BACH.QUISPE YAURIS, RAYDA

<https://orcid.org/0009-0002-5471-4538>

ASESOR:

Mg. EDGARD LUIS COSTILLA GARCÍA

<https://orcid.org/0000-0002-1221-7237>

LIMA – PERÚ

2023

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

Yo, LOPEZ MENDOZA JOSE ARTURO, con DNI 43993308 en mi condición de autor(a) de la tesis/ trabajo de investigación/ trabajo académico) presentada para optar el presentada para optar el TITULO PROFESIONAL de QUIMICO FARMACEUTICO (grado o título profesional que corresponda) de título "**NIVEL DE CONOCIMIENTO Y PRACTICAS DE AUTOMEDICACION CON ANTIBIOTICOS EN TIEMPOS DE PANDEMIA (COVID-19) EN USUARIOS QUE ACUDEN A BOTICAS INKAFARMA SAN BORJA SUR 894, LIMA. MARZO-ABRIL 2022**", **AUTORIZO** a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para publicar de manera indefinida en el repositorio institucional, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Indicar que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud 12% y, que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

Conforme a lo indicado firmo el presente documento dando conformidad a lo expuesto.

Lima, 03, de junio 2023.



JOSE ARTURO LOPEZ MENDOZA
DNI: 43993308



EDGARD LUIS COSTILLA GARCIA
QUIMICO FARMACEUTICO
C.O.F.P 11324

Mg. EDGARD LUIS COSTILLA GARCIA
Firma del asesor

1. Apellidos y Nombres
2. DNI
3. Grado o título profesional
4. Título del trabajo de Investigación
5. Porcentaje de similitud

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

Yo, QUISPE YAURIS RAYDA, con DNI 48500066 en mi condición de autor(a) de la tesis/ trabajo de investigación/ trabajo académico) presentada para optar el presentada para optar el TITULO PROFESIONAL de QUIMICO FARMACEUTICO (grado o título profesional que corresponda) de título **“NIVEL DE CONOCIMIENTO Y PRACTICAS DE AUTOMEDICACION CON ANTIBIOTICOS EN TIEMPOS DE PANDEMIA (COVID-19) EN USUARIOS QUE ACUDEN A BOTICAS INKAFARMA SAN BORJA SUR 894, LIMA. MARZO-ABRIL 2022”**, AUTORIZO a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para publicar de manera indefinida en el repositorio institucional, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Indicar que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud 12% y, que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

Conforme a lo indicado firmo el presente documento dando conformidad a lo expuesto.

Lima, 03, de junio 2023.



RAYDA QUISPE YAURIS
DNI: 48500066



EDGARD LUIS COSTILLA GARCIA
QUIMICO FARMACEUTICO
C.O.F.P 11394

Mg. EDGARD LUIS COSTILLA GARCIA
Firma del asesor

Apellidos y Nombres

1. DNI
2. Grado o título profesional
3. Título del trabajo de Investigación
4. Porcentaje de similitud

TESIS NIVEL DE CONOCIMIENTO Y PRACTICAS DE AUTOMEDICACIÓN CON ANTIBIOTICOS

INFORME DE ORIGINALIDAD

12%	12%	1%	5%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uma.edu.pe Fuente de Internet	5%
2	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
4	repositorio.uroosevelt.edu.pe Fuente de Internet	1%

Excluir citas Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía Activo

INFORME DE ORIGINALIDAD - TURNITIN

DEDICATORIA

A mi madre y padre por su apoyo incondicional, por sus consejos, alientos y por ser la motivación que siempre tuve desde el primer día de la carrera. A mis hermanos porque siempre estuvieron motivándome a no rendirme.

José Arturo López Mendoza

A Dios ya que gracias a él he logrado concluir mi carrera. A mis padres Nicolas Quispe y Rosenda Yauris, quienes siempre han creído en mí. Gracias por su amor, sacrificio y por enseñarme a nunca rendirme ante los obstáculos de la vida. A mis hermanos por estar en este proceso tan largo dándome motivación y fuerza. A mi novio por su paciencia y apoyo incondicional.

Rayda Quispe Yauris

AGRADECIMIENTO

A dios por habernos guiado siempre por el camino correcto durante todo este tiempo, por habernos dado sabiduría y fuerza para terminar el proyecto. A nuestros familiares que estuvieron dándonos fuerzas y motivándonos a seguir adelante. A los profesores que tuvimos durante todo el transcurso de la carrera por sus enseñanzas que nos serán de gran ayuda para el desarrollo nuestras carreras. A nuestro asesor el Dr. Edgard Luis Costilla García por su apoyo, seguimiento y paciencia en la elaboración de la tesis.

INDICE GENERAL

1. I. INTRODUCCIÓN	1
2. II. MATERIALES Y MÉTODOS.	6
2.1. Enfoque y diseño de la investigación.	6
2.2. Población, muestra y muestreo	6
2.3. Variables de investigación.	7
2.4. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos.	7
2.5. Plan metodológico para la recolección de datos.	8
2.6. Procesamiento del análisis estadístico.	9
2.7. Aspectos éticos.	9
3. III. RESULTADOS	10
3.1. Confiabilidad del Instrumento	10
3.2. Aspectos demográficos	10
3.3. Resultados de la Encuesta	14
3.4. Estadística Descriptiva	36
4. IV. DISCUSIONES	48
5. V. CONCLUSIONES	52
6. VI. RECOMENDACIONES	53
7. VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	54
ANEXOS	61
ANEXO B. Matriz	65
ANEXO C: Operacionalización de las Variables	67
ANEXO D: Carta de Aprobación de la Universidad	70
ANEXO E: Carta de aprobación del establecimiento	71
ANEXO F: Consentimiento Informado.	72
ANEXO G: Evidencias de Trabajo	76
ANEXO H: Fichas de Validación del Cuestionario	78
ANEXO G: Croquis del establecimiento	82

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Estadísticas de fiabilidad	10
Tabla 2. Coeficiente alfa de crobach	10
Tabla 3. Tabla de distribución por rango de edad	11
Tabla 4. Tabla de distribución por género.	12
Tabla 5. Tabla de distribución por grado de Instrucción.	13
Tabla 6. Tabla de distribución por estado civil.	14
Tabla 7. ¿Considera usted que al tomar un antibiótico sin la prescripción de un médico estaría corriendo riesgo su salud? (pregunta 1)	15
Tabla 8. ¿Después de haberse automedicado con el antibiótico ha presentado alguna reacción adversa? (pregunta 2)	16
Tabla 9. ¿Después de haber tomado el antibiótico tuvo mejorías de sus síntomas? (pregunta 3)	17
Tabla 10. Si los síntomas persisten después de su tratamiento ¿Usted compra una nueva dosis? (pregunta 4)	18
Tabla 11. ¿Compra usted los antibióticos con frecuencia en la botica? (pregunta 5)	19
Tabla 12. ¿Toma usted antibiótico muy seguido hasta obtener mejoría de sus síntomas? (pregunta 6)	20
Tabla 13. ¿Es más fácil acudir a una botica a comprar antibióticos debido a que se pierde mucho tiempo en sacar cita con un médico? (pregunta 7)	21
Tabla 14. ¿Cuándo tiene una afección o enfermedad acude rápidamente a un médico? (pregunta 8)	22
Tabla 15. De su ingreso económico que percibe ¿Usted guarda una parte para gastos de salud? (pregunta 9)	23
Tabla 16. Cuando está enfermo o tiene algún problema de salud ¿Usted se atiende en algún tipo de seguro de salud? (pregunta 10)	24
Tabla 17. ¿Usted recibe recomendaciones de familiares y amigos sobre el uso de antibióticos? (pregunta 11)	25
Tabla 18. ¿Cree usted que la publicidad farmacéutica como revistas, afiches y avisos que se encuentran en las boticas le ayudan a elegir su medicamento? (pregunta 12)	26
Tabla 19. ¿Cree usted que los medios de comunicación como la televisión, radio, periódico e internet le ayudan a elegir su medicamento? (pregunta 13)	27
Tabla 20. Cuando acude a una botica a comprar un antibiótico ¿sigue a pie las indicaciones del farmacéutico? (pregunta 14)	28
Tabla 21. ¿Usted conoce la indicación exacta del uso de antibiótico? (pregunta 15)	29
Tabla 22. ¿Qué tipo de antibióticos conoce o ha tomado? (pregunta 16)	30
Tabla 23. ¿Usted el antibiótico en que forma farmacéutica adquiere o compra cuando tiene una afección? (pregunta 17)	31

Tabla 24. ¿Usted cuando toma un antibiótico con qué tipo de bebida lo administra? (pregunta 18)	32
Tabla 25. ¿Usted conoce el significado de resistencia bacteriana? (pregunta 19)	33
Tabla 26. ¿Usted sabe el significado de mecanismo de acción de un antibiótico? (pregunta 20)	34
Tabla 27. ¿Usted sabe el significado de interacción de medicamentos? (pregunta 21)	35
Tabla 28. ¿Usted sabe que algunos antibióticos no se pueden administrar con comidas o algunas bebidas debido a que puede alterar o disminuir su efecto? (pregunta 22)	36
Tabla 29. Rango de Nivel de Automedicación	37
Tabla 30. Porcentaje de Nivel de Automedicación	37
Tabla 31. Porcentaje de Nivel de Automedicación por género	38
Tabla 32. Porcentaje de Nivel de Automedicación por edad	39
Tabla 33. Rango de Nivel de Conocimiento	40
Tabla 34. Porcentaje de Nivel de Conocimiento	41
Tabla 35. Nivel de Conocimiento por Grado de Instrucción	42
Tabla 36. Correlación de la Variable 1 y Variable 2	43
Tabla 37. Correlación de la Variable 2 y objetivo 1	44
Tabla 38. Correlación de la Variable 2 y objetivo 2	45
Tabla 39. Correlación de la Variable 2 y objetivo 3	46
Tabla 40. Correlación de la Variable 1 y objetivo 4	47

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Porcentaje de distribución por Rango de Edad	11
Figura 2. Porcentaje de distribución por género	12
Figura 3. Porcentaje de distribución por grado de instrucción	13
Figura 4. Porcentaje de distribución por estado civil	14
Figura 5. Porcentaje de distribución de la respuesta ¿Considera usted que al tomar un antibiótico sin la prescripción de un médico estaría corriendo riesgo su salud? (pregunta 1)	15
Figura 6. Porcentaje de distribución de la respuesta ¿Después de haberse automedicado con el antibiótico ha presentado alguna reacción adversa? (pregunta 2)	16
Figura 7. Porcentaje de distribución de la respuesta ¿Después de haber tomado el antibiótico tuvo mejorías de sus síntomas? (pregunta 3)	17
Figura 8. Porcentaje de distribución de la respuesta Si los síntomas persisten después de su tratamiento ¿Usted compra una nueva dosis? (pregunta 4)	18
Figura 9. Porcentaje de distribución de la respuesta ¿Compra usted los antibióticos con frecuencia en la botica? (pregunta 5)	19
Figura 10. Porcentaje de distribución de la respuesta ¿Toma usted antibiótico muy seguido hasta obtener mejoría de sus síntomas? (pregunta 6)	20
Figura 11. Porcentaje de distribución de la respuesta ¿Es más fácil acudir a una botica a comprar antibióticos debido a que se pierde mucho tiempo en sacar cita con un médico? (pregunta 7)	21
Figura 12. Porcentaje de distribución de la respuesta ¿Cuándo tiene una afección o enfermedad acude rápidamente a un médico? (pregunta 8)	22
Figura 13. Porcentaje de distribución de la respuesta De su ingreso económico que percibe ¿Usted guarda una parte para gastos de salud? (pregunta 9)	23
Figura 14. Porcentaje de distribución de la respuesta Cuando está enfermo o tiene algún problema de salud ¿Usted se atiende en algún tipo de seguro de salud? (pregunta 10)	24
Figura 15. Porcentaje de distribución de la respuesta ¿Usted recibe recomendaciones de familiares y amigos sobre el uso de antibióticos? (pregunta 11)	25
Figura 16. Porcentaje de distribución de la respuesta ¿Cree usted que la publicidad farmacéutica como revistas, afiches y avisos que se encuentran en las boticas le ayudan a elegir su medicamento? (pregunta 12)	26
Figura 17. Porcentaje de distribución de la respuesta ¿Cree usted que los medios de comunicación como la televisión, radio, periódico e internet le ayudan a elegir su medicamento? (pregunta 13)	27
Figura 18. Porcentaje de distribución de la respuesta Cuando acude a una botica ¿sigue a pie las indicaciones del farmacéutico? (pregunta 14)	28

Figura 19. Porcentaje de distribución de la respuesta ¿Usted conoce la indicación exacta del uso de antibiótico? (pregunta 15)	29
Figura 20. Porcentaje de distribución de la respuesta ¿Qué tipo de antibióticos conoce o ha tomado? (pregunta 16)	30
Figura 21. Porcentaje de distribución de la respuesta ¿Usted el antibiótico en que forma farmacéutica adquiere o compra cuando tiene una afección? (pregunta 17)	31
Figura 22. Porcentaje de distribución de la respuesta ¿Usted cuando toma un antibiótico con qué tipo de bebida lo administra? (pregunta 18)	32
Figura 23. Porcentaje de distribución de la respuesta ¿Usted conoce el significado de resistencia bacteriana? (pregunta 19)	33
Figura 24. Porcentaje de distribución de la respuesta ¿Usted sabe el significado de mecanismo de acción de un antibiótico? (pregunta 20)	34
Figura 25. Porcentaje de distribución de la respuesta ¿Usted sabe el significado de interacción de medicamentos? (pregunta 21)	35
Figura 26. Porcentaje de distribución de la respuesta ¿Usted sabe que algunos antibióticos no se pueden administrar con comidas o algunas bebidas debido a que puede alterar o disminuir su efecto? (pregunta 22)	36
Figura 27. Porcentaje de Nivel de Automedicación	38
Figura 28. Porcentaje de Nivel de Automedicación por género	39
Figura 29. Porcentaje de Nivel de Automedicación por edad	40
Figura 30. Porcentaje de Nivel de Conocimiento	41
Figura 31. Nivel de Conocimiento por Grado de Instrucción	42

RESUMEN

Objetivo: Determinar la relación entre el nivel de conocimiento y la práctica de Automedicación con antibióticos en tiempos de pandemia (Covid-19) en usuarios que acuden a Boticas Inkafarma San Borja Sur 894, Lima. marzo-abril 2022.

Materiales y métodos: El estudio fue de enfoque cualitativo, tipo descriptiva y correlacional, de diseño no experimental y corte transversal. La muestra fue realizada a 382 pobladores mediante un cuestionario que fue revisado por validadores la cual estuvo compuesta por 8 preguntas para el nivel de conocimiento y 14 preguntas para prácticas de automedicación. El análisis se realizó en el programa SPSS versión 26 usando frecuencias y porcentaje totales y para la determinación de la relación se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson que expresa el grado de afinidad entre las variables.

Resultados: Mediante los resultados obtenidos se demostró que la disposición de tiempo tiene una relación moderada($r=,498$) con las prácticas de automedicación. Las empresas farmacéuticas tienen una relación moderada($r=,496$) con las prácticas de automedicación, por otro lado, el nivel social, económico, cultural tienen una relación moderada($r=,398$) con las prácticas de automedicación, en consecuencia, el nivel de conocimiento de antibióticos de los usuarios que acuden a Boticas Inkafarma San Borja Sur es significativamente alto ($r=,757$).

Conclusión: Existe una relación positiva significativa de ($r=,541$) entre el nivel de conocimiento y la práctica de Automedicación con antibióticos en tiempos de pandemia (Covid-19) en usuarios que acuden a Boticas Inkafarma San Borja Sur 894, Lima. marzo-abril 2022.

Palabras claves: Conocimiento, Automedicación, Antibióticos, Pandemia.

ABSTRACT

Objective: To determine the relationship between the level of knowledge and the practice of self-medication with antibiotics in times of pandemic (Covid-19) in users who come to Boticas Inkafarma San Borja Sur 894, Lima. March-April 2022.

Materials and methods: The study had a qualitative approach, descriptive and correlational type, non-experimental design and cross section. The sample was carried out on 382 residents through a questionnaire that was reviewed by validators, which is composed of 8 questions for the level of knowledge and 14 questions for self-medication practices. The analysis was carried out in the SPSS program using frequencies and total percentages and to determine the relationship, the Pearson coefficient of consequences was produced, which expresses the degree of affinity between the variables.

Results: Through the results obtained, it was highlighted that the availability of time has a moderate relationship ($r=,498$) with self-medication practices. Pharmaceutical companies have a moderate relationship ($r=,496$) with self-medication practices, on the other hand, the social, economic, and cultural level have a moderate relationship ($r=,398$) with self-medication practices, it is concluded that the The level of knowledge of antibiotics of the users who come to Boticas Inkafarma San Borja Sur 894 is significantly high ($r=.757$).

Conclusion: There is a significant positive relationship ($r=.541$) between the level of knowledge and the practice of Self-medication with antibiotics in times of pandemic (Covid-19) in users who come to Boticas Inkafarma San Borja Sur 894, Lima. March-April 2022.

Keywords: Knowledge, Self-medication, Antibiotics, Pandemic.

I. INTRODUCCIÓN

La OMS (Organización Mundial de la Salud), señala que el mayor porcentaje de medicamentos que se recetan, son dispensados de forma inadecuada y hay un índice alto de personas que no los consumen como han sido recetados. Los problemas como la utilización de varios fármacos en forma simultánea y el uso alto de antibióticos se reportan a escala mundial.¹

La principal consecuencia del consumo inadecuado de antibióticos es la resistencia microbiana, la misma que se puede observar claramente en diferentes estudios a nivel mundial.² Las personas consumen medicamentos durante toda su vida, más cuando son adultos, es donde se presentan las patologías más frecuentes, debido a ello llevan un tratamiento con varios medicamentos o también, puede presentar varias patologías juntas, por lo cual deben tomar varios medicamentos. El consumo simultáneo o seguido de medicamentos para la misma enfermedad se utiliza para lograr efectos sinérgicos e incrementar el efecto terapéutico del medicamento. Pero este propósito podría sufrir un fracaso debido a que el uso de 2 o 3 medicamentos pueden ocasionar interacción entre ellos o con la ingesta de comidas y esto puede frenar el efecto de uno de los medicamentos.³

La automedicación se da con el autoconsumo de fármacos para combatir distintas enfermedades, en la que se cambia o no se cumple lo prescrito por el médico.⁴ Existen varias causas que influyen en la automedicación, debido a esto sobresale los factores sociales, económicos y culturales que son los que más intervienen. A todo esto, se suma el índice de morbilidad que va aumentando debido a las patologías que tienen las personas por largo tiempo. También se suma las prácticas realizadas en las entidades de la salud. Luego se puede encontrar la sugerencia o consejos de su familia o amigos y/o la intervención del Profesional Farmacéutico.⁵

Asimismo, pueden ocurrir los efectos no adversos y por otro lado si se usa la automedicación muy seguida las bacterias se vuelven resistentes produciendo infecciones más duraderas y difícil de combatir, lo cual sucede por el consumo

inadecuado y excesivo de antibióticos por lo cual se incrementa el riesgo de mayor mortalidad.⁶

La resistencia actual de los antibióticos abarca un gran problema de la salud en todo el mundo, la resistencia de estos se debe a varios mecanismos bioquímicos, que podrían ser internos o aquellos que son adaptados, ya que el uso inadecuado e irracional de estos medicamentos son las causas primordiales de la gravedad.⁷ En el Perú la Ley General de Salud N° 26842, está especificado que “la venta de antibióticos se da con la previa presentación de una receta médica y el Ministerio de Salud tiene la obligación de revisar y confirmar que esta ley se cumpla”; el alto uso y exageración de la automedicación se da debido a que hay muchas personas en el Perú que no tienen acceso a servicios de la salud.⁸

Un proyecto que se realizó con estudiantes de universidades en una población de España identificaron varios grupos de fármacos, de los cuales los antimicrobianos ocuparon la cuarta posición en la investigación con un índice de prevalencia del 12,2%, debido a esto hay personas con poco conocimiento sobre el uso racional de medicamentos, pueden confundir afecciones virales con aquellas que son producidas por bacterias, usando así antimicrobianos en enfermedades virales los cuales no son requeridos para dicho tratamiento.⁹

En la ciudad de Lima el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) hizo un estudio sobre la automedicación en establecimientos farmacéuticos, se obtuvo información en el cual se logró ver que el 52,3% de las personas compraron medicina sin una receta médica y el 47,7% si tuvieron receta, y solo el 28,5% presentaron una receta prescrita por el médico y el 19,2% sin prescripción.¹⁰

El alto índice de la automedicación puede dar una explicación del por qué sigue aumentando, ya que en el Perú todavía hay muchas personas que no tienen acceso a atenciones en establecimientos de salud. Sin embargo, este problema es de suma importancia en el Perú, debido a que hay pocos estudios relacionados a este tema, de los cuales las muestras son pequeñas.¹¹

La automedicación es la toma de medicamentos que realiza una persona sin haber consultado con un médico, debido a este acto se desconoce el diagnóstico del paciente.¹²

Podemos entonces decir que la automedicación son acciones adquiridas en que las personas compran y usan los fármacos sin la evaluación o chequeo de un médico y usan inadecuadamente estos mismos exponiéndose a que aparezcan problemas en su salud.¹³

Se da esta práctica por varias influencias como el factor sociocultural, personal, nivel socioeconómico, significado de una prescripción médica, la dificultad que tienen las personas para la atención en los centros de salud, no contar con un seguro de salud, la fácil forma de adquirir las medicinas, las páginas de internet, televisión y propagandas .¹⁴

Se define antibiótico a toda sustancia química producida por bacterias, hongos o composiciones sintéticas utilizado para impedir el desarrollo de ciertos microorganismos patógenos. En un principio, la palabra antibiótico se utilizaba para referirse a los compuestos orgánicos de origen biológico, aquellos que se obtienen a través de cultivos de bacterias (*Bacillus*, *Streptomyces*) o hongos (*Penicillium*, *Cephalosporium*).¹⁵

Resistencia bacteriana es definida como estos microorganismos toleran y captan los efectos de los antibióticos.¹⁶

La resistencia a los antibióticos se produce cuando las bacterias mutan en respuesta al uso inadecuado de estos fármacos. Aunque se desarrollen nuevos medicamentos, si no se modifican los comportamientos actuales, la resistencia a los antibióticos seguirá siendo una grave amenaza. Según la OMS la resistencia a los antibióticos es hoy una de las mayores amenazas para la salud mundial, la seguridad alimentaria y el desarrollo.¹⁷

Nasir M. et al. (2020) hicieron un trabajo donde se investigó la Prevalencia patrón e impacto de la automedicación de agentes anti infecciosos durante el brote de Covid-

19 en la ciudad de Dhaka. Dando como resultado que La prevalencia de la automedicación durante el principio de covid-19 llego al 88.33%, siendo más utilizado la Ivermectina con 77.15%, Azitromicina con 54.15% y el Montelukast con 43.13%, respectivamente.¹⁸

Además, Ceballos S. et al (2021) ejecutaron un trabajo de investigación sobre automedicación con antibióticos en estudiantes de pregrado de la facultad de Ingeniería de la Universidad Estatal de Antioquia. Concluyendo así que dos tercios de los alumnos de ingeniería se automedican con antibióticos.¹⁹

Según Abduelkarem et al. (2019) realizaron un estudio sobre Prevalence of Self-Medication with Antibiotics among Residents in United Arab Emirate. Llegando a concluir que su estudio mostró una alta prevalencia de comportamiento de automedicación incluso con la prohibición de vender antibióticos sin una prescripción.²⁰

Asimismo, en el Perú realizaron un estudio a la problemática.

Aldave A. et al (2021) efectuaron un proyecto donde se investigó el nivel de conocimiento y automedicación de antibióticos para el tratamiento de covid-19 en los principales mercados de san juan de Lurigancho. Concluyendo que las personas se automedican muy frecuentemente con un resultado de 76.3% y con los antibióticos en un 56.9%.²¹

Por otro lado, Quispe J. et al (2021) ejecutaron un trabajo de investigación sobre el nivel de conocimiento sobre la automedicación con antibióticos durante la pandemia del Covid-19 en comerciantes del mercado mayorista San José. Concluyendo evidencia de que los factores sociodemográficos se asocian a la automedicación con antibióticos durante la pandemia de Covid-19 influyendo así en los comerciantes.²²

Hernández N. et al (2021) realizaron una investigación sobre el incremento en la automedicación en oficinas farmacéuticas de la ciudad de Cajamarca en la pandemia covid-19. Concluyendo que la frecuencia de automedicación en pobladores que

acuden a oficinas farmacéuticas incrementó de un 33,94% debido a la pandemia de Covid-19. Siendo este incremento de 29,20% .²³

La automedicación desde hace mucho tiempo viene siendo un problema global. Cada año va aumentando su práctica debido a varios factores como el social, cultural y económico. En el Perú el uso de antibióticos sin prescripción médica es masiva, en algunos casos teniendo desconocimiento sobre sus efectos adversos que pueden ocasionar muchos problemas de salud.

En cuanto al valor práctico los resultados del estudio permitirán un mejor uso racional del antibiótico y conocimiento sobre sus efectos, también ayudaran a disminuir la práctica de automedicación y se tomará más conciencia.

Finalmente, esta investigación se realizará siguiendo el método científico y las revisiones teóricas metodológicas las cuales ayudaran en el estudio y se analizara mejor este problema. Además, no hay trabajos realizados en esta localidad sobre este tema.

Este estudio plantea como objetivo general: Determinar la relación entre el Nivel de Conocimiento y la práctica de Automedicación con antibióticos en tiempos de pandemia (Covid-19) en usuarios que acuden a Boticas Inkafarma San Borja Sur 894, Lima. marzo-abril 2022.

Se plantea la hipótesis general del estudio Existe relación entre el Nivel de Conocimiento y la práctica de Automedicación con antibióticos en tiempos de pandemia (Covid-19) en usuarios que acuden a Boticas Inkafarma San Borja Sur 894, Lima. marzo-abril 2022.

II. MATERIALES Y MÉTODOS.

1.1. Enfoque y diseño de la investigación.

El estudio estuvo ejecutado en un enfoque cualitativo, de tipo descriptiva ya que las unidades del estudio se recogieron sin generar cambios en la muestra y correlacional debido a que se buscó ver el grado de asociación entre ambas variables .²⁴ Así mismo el diseño fue no experimental de corte transversal, porque se recopilaron datos de las variables en un tiempo único y establecido.²⁵

1.2. Población, muestra y muestreo

La población estuvo conformada por 7,280 usuarios mayores a 18 años que acudieron a Boticas Inkafarma San Borja Sur 894, Lima. marzo – abril 2022.²⁶

Para la muestra se usó la fórmula para poblaciones finitas teniendo un nivel de confiabilidad de 95% (dos sigmas), con un margen de error 0.05 % donde se desconoce los parámetros poblacionales.

$$n = \frac{z^2 \cdot N \cdot p \cdot q}{E^2(N - 1) + z^2 \cdot p \cdot q}, \text{ donde}$$

Reemplazando valores:

$$n = \frac{1.96^2 * 7,280 * 0.5 * 0.5}{0.05^2(7,280 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5} = 382$$

Entonces, se consideró como muestra 382 personas. El muestreo será no probabilístico debido a que la muestra no se va a seleccionar al azar.

Criterios de inclusión:

Usuarios que aceptaron formar parte de la investigación

Usuarios mayores de 18 años de edad

Usuarios que residen en el distrito de san Borja sur, Lima

Criterios de exclusión:

Usuarios que no aceptaron ser parte de la investigación

Usuarios menores a 18 años de edad

Usuarios que no residen en el distrito de san Borja sur, Lima

1.3. Variables de investigación.

Variable independiente: Nivel de conocimiento de antibióticos en tiempos de pandemia (covid-19)

Definición conceptual: Conjunto de informaciones y representaciones abstractas interrelacionadas que se han acumulado a través de las observaciones y las experiencias.²⁷

Definición operacional: Consiste en el nivel de comprensión y conocimiento que tiene el usuario.

Variable dependiente: Automedicación con antibióticos en tiempos de pandemia (covid-19)

Definición conceptual: La automedicación es el uso de medicamentos sin receta médica por iniciativa propia y el autocuidado de actividades realizadas por el paciente.²⁸

Definición operacional: Es el uso de medicamentos, el cual el usuario a comprado sin la prescripción de un médico para tratar alguna afección de acuerdo a los signos y síntomas que presenta.

1.4. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos.

Se utilizó la encuesta como técnica para la recolección de datos donde los resultados sirvieron para obtener una información óptima y eficaz.

El instrumento que se utilizó fue el cuestionario sobre el nivel de conocimiento y prácticas de automedicación con antibióticos. Estuvo compuesta por 22 ítems clasificados en 8 dimensiones cuyos datos fueron importantes para la recolección de la información.

1.5. Plan metodológico para la recolección de datos.

Para la ejecución del proyecto se solicitó la carta de presentación a la Universidad María Auxiliadora dirigida al Supervisor zonal de Boticas Inkafarma San Borja Sur 894, Lima.

Las fechas fueron coordinadas previamente y las horas donde hubo más afluencia para poder encuestar a los usuarios del establecimiento. Se redactó el plan metodológico, se describió de forma organizada y consecutiva el trabajo de investigación.

En la primera parte del cuestionario se recolectó los aspectos demográficos de la población del estudio (Rango de edad, Género, Grado de Instrucción y Estado Civil).

Luego la segunda parte del cuestionario estuvo conformada por 22 preguntas para marcar, las cuales estuvieron relacionadas a las variables, con el objetivo de medir el Nivel de Conocimiento y el Nivel de Automedicación de los usuarios que acuden a Boticas Inkafarma San Borja Sur, Lima.

Se pudo medir el Nivel de Conocimiento y Automedicación usando la siguiente escala: Bajo, Medio y Alto.

1.6. Procesamiento del análisis estadístico.

Mediante la ejecución de frecuencias y porcentajes se utilizó el programa estadístico SPSS versión 26 así como Microsoft Excel 2016. Se analizaron las sumas totales obteniéndose así los resultados de cada característica y se representó en un porcentaje. Utilizamos el Análisis de Fiabilidad Modelo Alfa de Cronbach del Software SPSS, para calcular la confiabilidad de nuestro instrumento (cuestionario).

1.7. Aspectos éticos.

Estos aspectos que se utilizaron fueron basados a partir de los principios bioéticos, de beneficencia, justicia y no maleficencia.

Principio de autonomía: Dicho principio se aplicó de manera de que el participante no sea influenciado por los tesisistas, comprendiendo así la importancia de su participación y sus respuestas.

Principio de beneficencia: Busco la acción de prevenir el daño y hacer el bien. Se comunicó a los participantes sobre los efectos no deseados y riesgos al que se exponen.

Principio de no maleficencia: Este principio tuvo la finalidad de no hacer daño intencional por diversos motivos al usuario. Se les comunico a los encuestados que su participación en el estudio no causará daños a su salud.

Principio de justicia: Este principio estuvo basado en la ética de los investigadores, la población encuestada fue tratada con igualdad dejando de lado todo tipo de discriminación.

III. RESULTADOS

2.1. Confiabilidad del Instrumento

Para calcular el grado de confiabilidad de nuestro instrumento se utilizó el método Modelo Alfa de Cronbach del Software SPSS

Tabla 1. Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N ítems
0,865	22

Fuente: Elaboración propia

Se puede observar en la tabla 1 que el coeficiente Alfa de Cronbach es 0.865 (valor aceptable), lo que nos muestra que nuestro instrumento es consistente con una confiabilidad “Muy alta”.

Tabla 2. Coeficiente alfa de Cronbach

COEFICIENTE ALFA DE CRONBACH	
RANGOS	CONFIABILIDAD
0.81 a 1	Muy alta
0.61 a 0.80	Alta
0.41 a 0.60	Moderada
0.21 a 0.40	Baja
0.01 a 0.20	Muy baja

Fuente: Elaboración propia

2.2. Aspectos demográficos

Tabla 3. Tabla de distribución por rango de edad

Rango De Edad				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	18 a 30	143	37.4	37.4
	31 a 45	126	33	33
	46 a 60	113	29.6	29.6
	Total	382	100	100

Fuente: Elaboración Propia

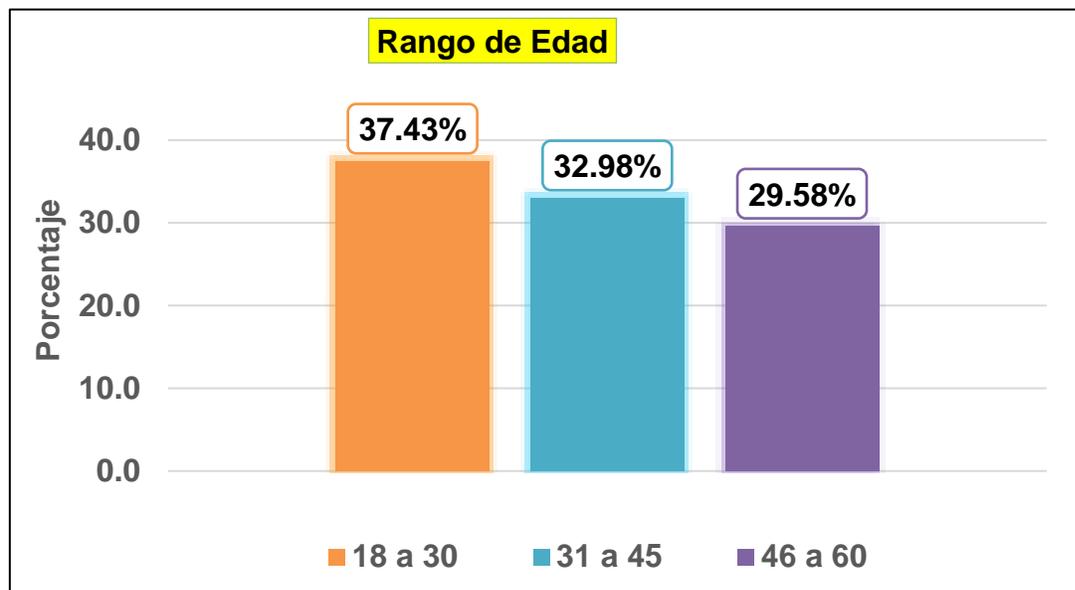


Figura 1. Porcentaje de distribución por Rango de Edad

Fuente: Elaboración Propia

En la Tabla 3 y Figura 1, se muestra que las personas adultas que acuden a Boticas Inkafarma San Borja Sur 894, Lima el 37.43% son del rango de edad entre 18 a 30, el 32.98% son del rango edad entre 31 a 45 y el 29.58% son del rango de edad entre 46 a 60 años.

Tabla 4. Tabla de distribución por género.

Genero

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Masculino	183	47.9	47.9
	Femenino	199	52.1	52.1
	Total	382	100	100

Fuente: Elaboración Propia

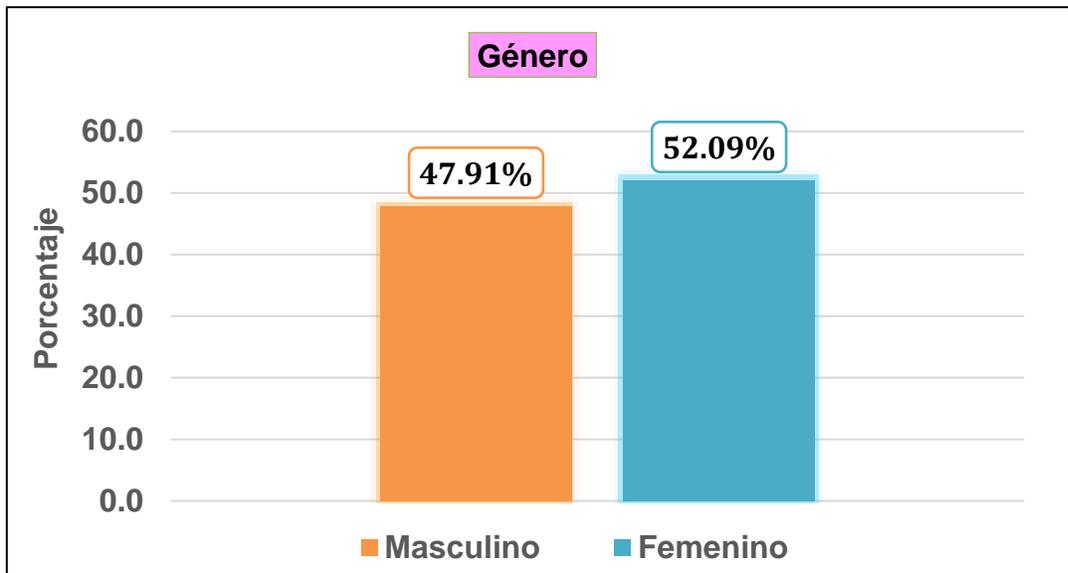


Figura 2. Porcentaje de distribución por género

Fuente: Elaboración Propia

En la Tabla 4 y Figura 2, se puede observar que el 52.09% de los encuestados fueron del género femenino y el 47.91% del género masculino. En este periodo de estudio, la mayor parte que predominó fue el género femenino.

Tabla 5. Tabla de distribución por grado de Instrucción.

Grado de Instrucción

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Secundaria	38	9.9	9.9
	Técnica	99	25.9	25.9
	Universitaria	245	64.1	64.1
	Total	382	100	100

Fuente: Elaboración Propia

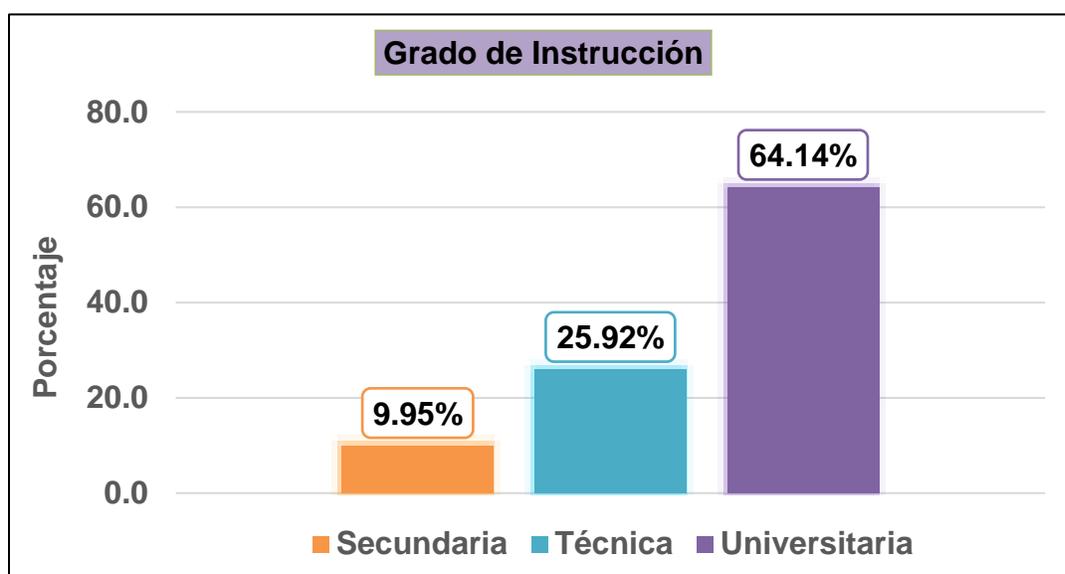


Figura 3. Porcentaje de distribución por grado de instrucción

Fuente: Elaboración Propia

En la tabla 5 y figura 3 podemos observar que el 9.95% tienen grado de instrucción secundaria, el 25.92% grado de instrucción técnico y el 64.14% tienen grado de instrucción universitaria.

Tabla 6. Tabla de distribución por estado civil.

Estado Civil			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido

Válido	Soltero	236	61,8	61,8
	Casado	132	34,6	34,6
	Viudo	4	1,0	1,0
	Divorciado	10	2,6	2,6
	Total	382	100,0	100,0

Fuente: Elaboración Propio

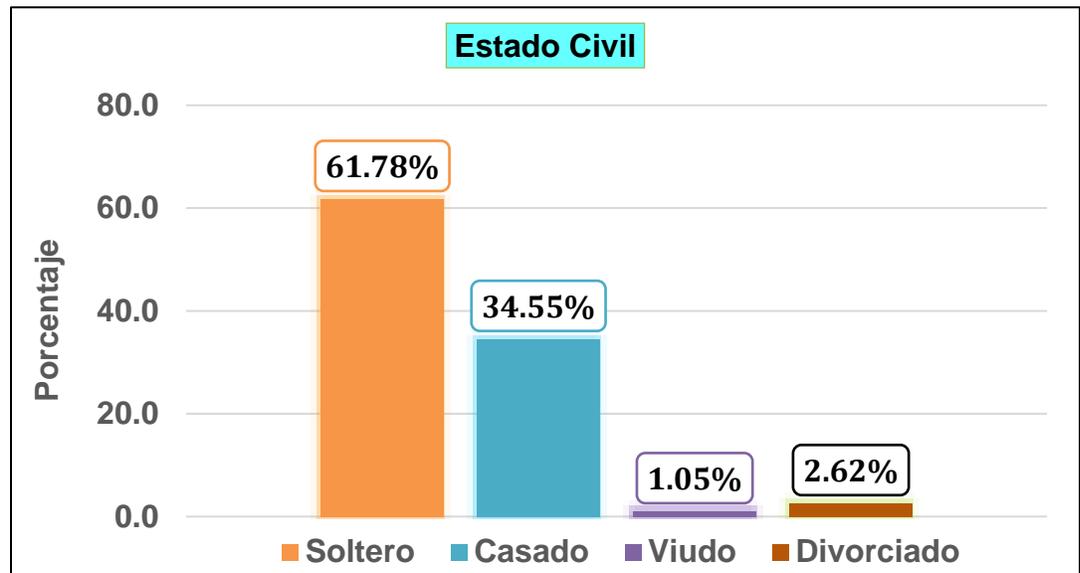


Figura 1. Porcentaje de distribución por estado civil

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 6 y figura 4, se muestra que el 61.78% son solteros, el 34.55% son casados, además el 1.05% son viudos y el 2.62% son divorciados.

2.3. Resultados de la Encuesta

Tabla 7. ¿Considera usted que al tomar un antibiótico sin la prescripción de un médico estaría corriendo riesgo su salud? (pregunta 1)

1. ¿Considera usted que al tomar un antibiótico sin la prescripción de un médico estaría corriendo riesgo su salud?				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Siempre	245	64.1	64.1
	A veces	110	28.8	28.8
	Nunca	27	7.1	7.1

Fuente: Elaboración Propia

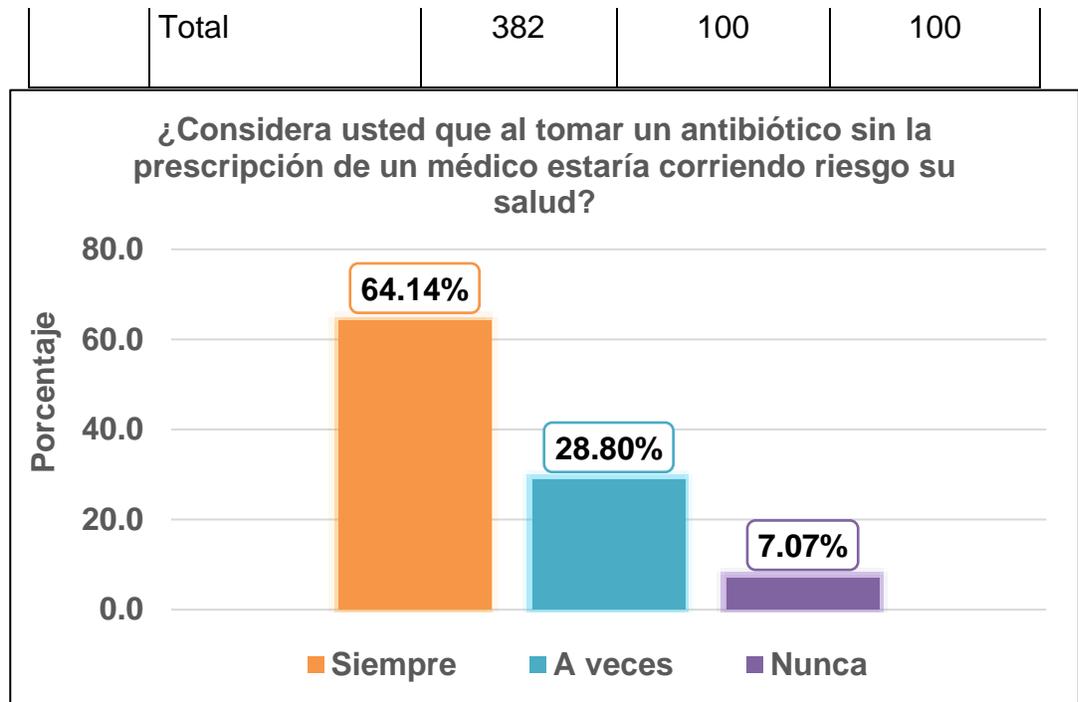


Figura 5. Porcentaje de distribución de la respuesta ¿Considera usted que al tomar un antibiótico sin la prescripción de un médico estaría corriendo riesgo su salud? (pregunta 1)

Fuente: Elaboración Propia

De acuerdo a la Tabla 7 y Figura 5 el 64.14% refiere que tomar un antibiótico sin prescripción médica es un riesgo para la salud, mientras que el 28.80% dice que a veces sí y el 7.07% dice que no es un riesgo tomar antibióticos sin receta.

Tabla 8. ¿Después de haberse automedicado con el antibiótico ha presentado alguna reacción adversa? (pregunta 2)

2. ¿Después de haberse automedicado con el antibiótico ha presentado alguna reacción adversa?				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Nunca	274	71.7	71.7
	A veces	79	20.7	20.7
	Siempre	29	7.6	7.6

Total	382	100	100
-------	-----	-----	-----

Fuente: Elaboración Propia

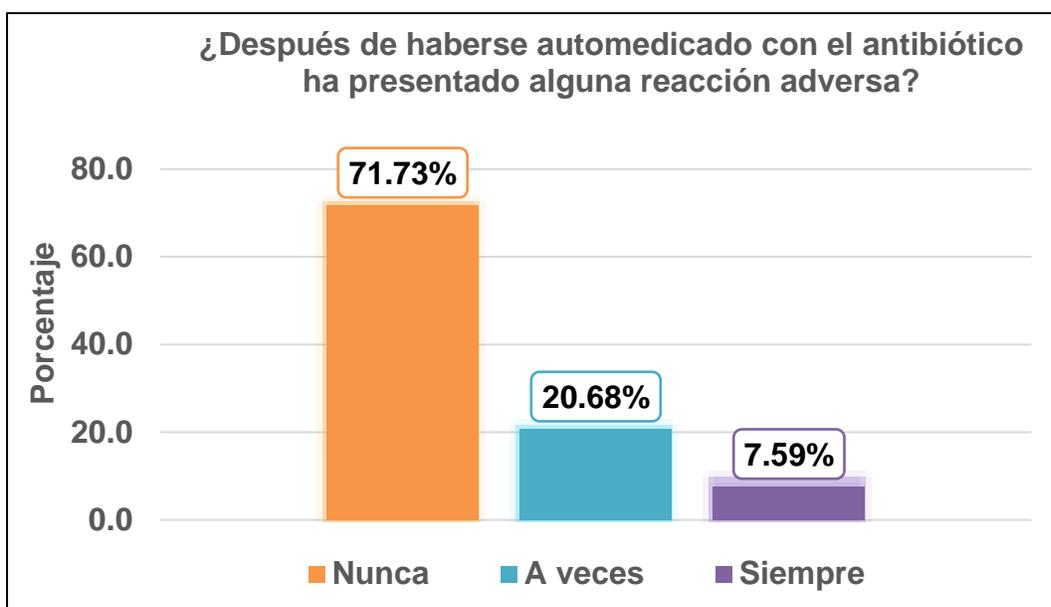


Figura 6. Porcentaje de distribución de la respuesta ¿Después de haberse automedicado con el antibiótico ha presentado alguna reacción adversa? (pregunta 2)

Fuente: Elaboración Propia

Se observa en la Tabla 8 y Figura 6 que el 71.73% no presento reacciones adversas después de haber tomado un antibiótico sin prescripción médica, además el 20.68% indica que a veces y el 7.59% si tuvo reacciones adversas.

Tabla 9. ¿Después de haber tomado el antibiótico tuvo mejorías de sus síntomas? (pregunta 3)

3. ¿Después de haber tomado el antibiótico tuvo mejorías de sus síntomas?				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Siempre	153	40.1	40.1
	A veces	118	30.9	30.9
	Nunca	111	29.1	29.1
	Total	382	100	100

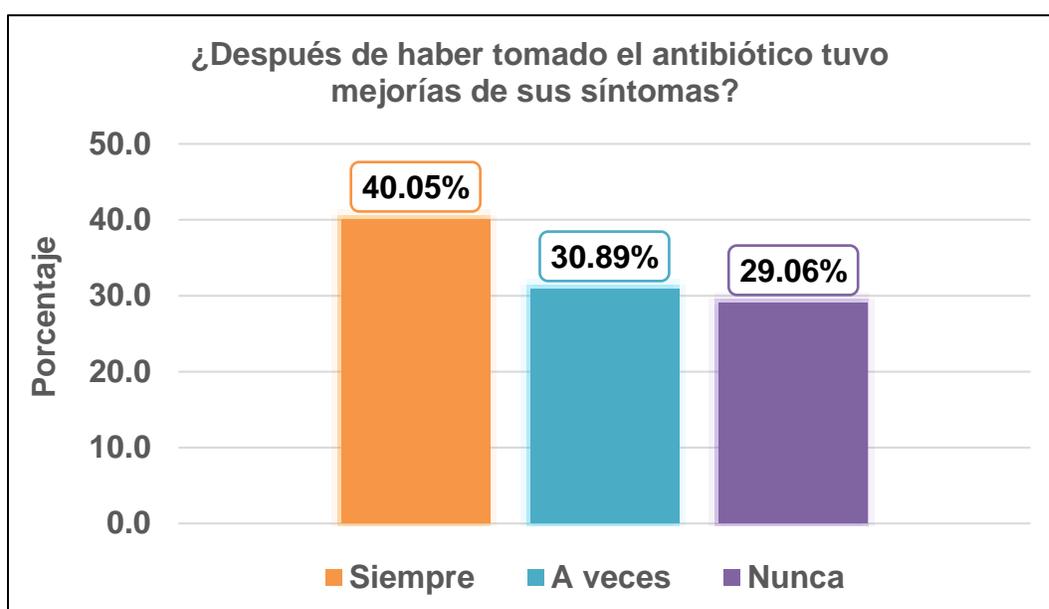


Figura 7. Porcentaje de distribución de la respuesta ¿Después de haber tomado el antibiótico tuvo mejorías de sus síntomas? (pregunta 3)

Fuente: Elaboración Propia

En la Tabla 9 y Figura 7 se puede observar que el 40.05% de los usuarios refieren que sí tuvieron mejorías de sus síntomas después de haber tomado un antibiótico, mientras que el 30.89% indican que a veces tuvieron mejorías y el 29.06% no tuvo mejorías.

Tabla 10. Si los síntomas persisten después de su tratamiento ¿Usted compra una nueva dosis? (pregunta 4)

4. Si los síntomas persisten después de su tratamiento ¿Usted compra una nueva dosis?				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Nunca	209	54.7	54.7
	A veces	115	30.1	30.1
	Siempre	58	15.2	15.2
	Total	382	100	100

Fuente: Elaboración Propia

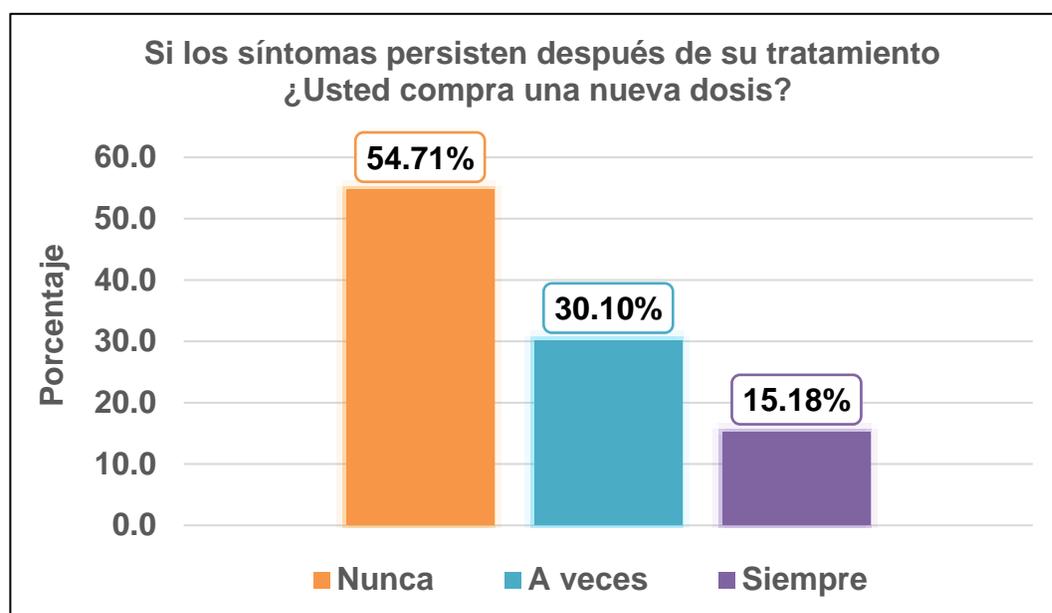


Figura 8. Porcentaje de distribución de la respuesta Si los síntomas persisten después de su tratamiento ¿Usted compra una nueva dosis? (pregunta 4)

Fuente: Elaboración Propia

Según la Tabla 10 y la Figura 8 se puede ver que el 54.71% de usuarios no adquieren una nueva dosis de antibiótico si es que lo síntomas persisten después de su tratamiento, además el 30.10% señalan que a veces, mientras que el 15.18% siempre adquieren una nueva dosis si los síntomas persisten.

Tabla 11. ¿Compra usted los antibióticos con frecuencia en la botica? (pregunta 5)

5. ¿Compra usted los antibióticos con frecuencia en la botica?				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Nunca	188	49.2	49.2
	A veces	128	33.5	33.5
	Siempre	66	17.3	17.3
	Total	382	100	100

Fuente: Elaboración Propia

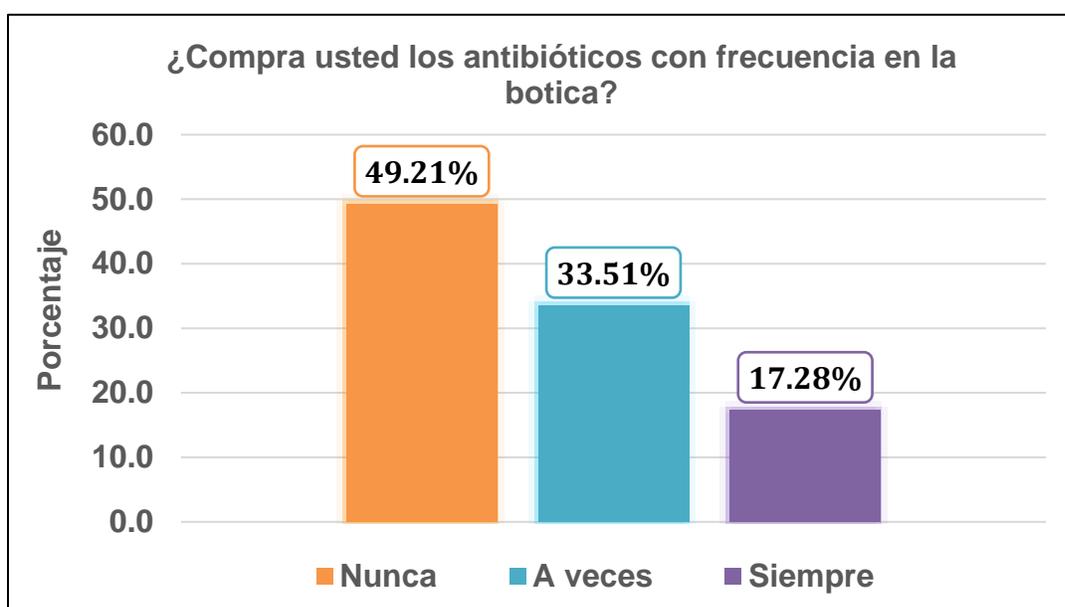


Figura 9. Porcentaje de distribución de la respuesta ¿Compra usted los antibióticos con frecuencia en la botica? (pregunta 5)

Fuente: Elaboración Propia

En la tabla 11 y figura 9 se puede ver que el 49.21% de los usuarios no compran con frecuencia los antibióticos y el 33.51% refiere que a veces, observándose así que el 17.28% compran con frecuencia los antibióticos.

Tabla 12. ¿Toma usted antibiótico muy seguido hasta obtener mejoría de sus síntomas? (pregunta 6)

6. ¿Toma usted antibiótico muy seguido hasta obtener mejoría de sus síntomas?				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Nunca	216	56.5	56.5
	A veces	112	29.3	29.3
	Siempre	54	14.1	14.1
	Total	382	100	100

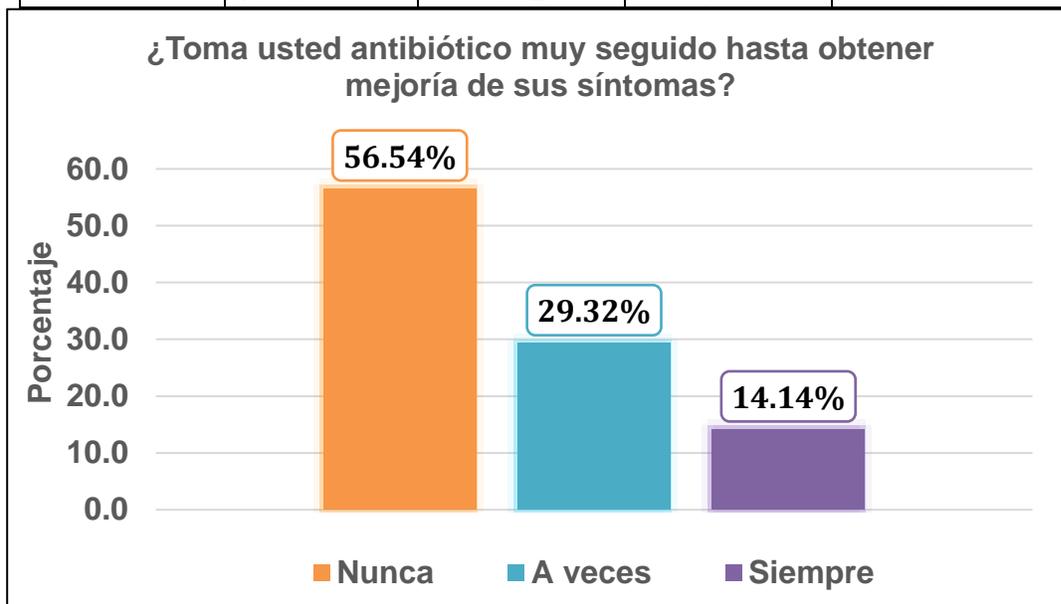


Figura 10. Porcentaje de distribución de la respuesta ¿Toma usted antibiótico muy seguido hasta obtener mejoría de sus síntomas? (pregunta6)

Fuente: Elaboración Propia

De la Tabla 12 y Figura 10 podemos observar que el 56.54% de los usuarios no toma muy seguido los antibióticos, ya que si los síntomas no mejoran asisten de nuevo al médico, mientras que el 29.32% indica que a veces y el 14.14% si toma los antibióticos hasta obtener mejoría automedicándose de esta manera.

Tabla 13. ¿Es más fácil acudir a una botica a comprar antibióticos debido a que se pierde mucho tiempo en sacar cita con un médico? (pregunta7)

7. ¿Es más fácil acudir a una botica a comprar antibióticos debido a que se pierde mucho tiempo en sacar cita con un médico?				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Nunca	229	59.9	59.9
	A veces	101	26.4	26.4
	Siempre	52	13.6	13.6
	Total	382	100	100

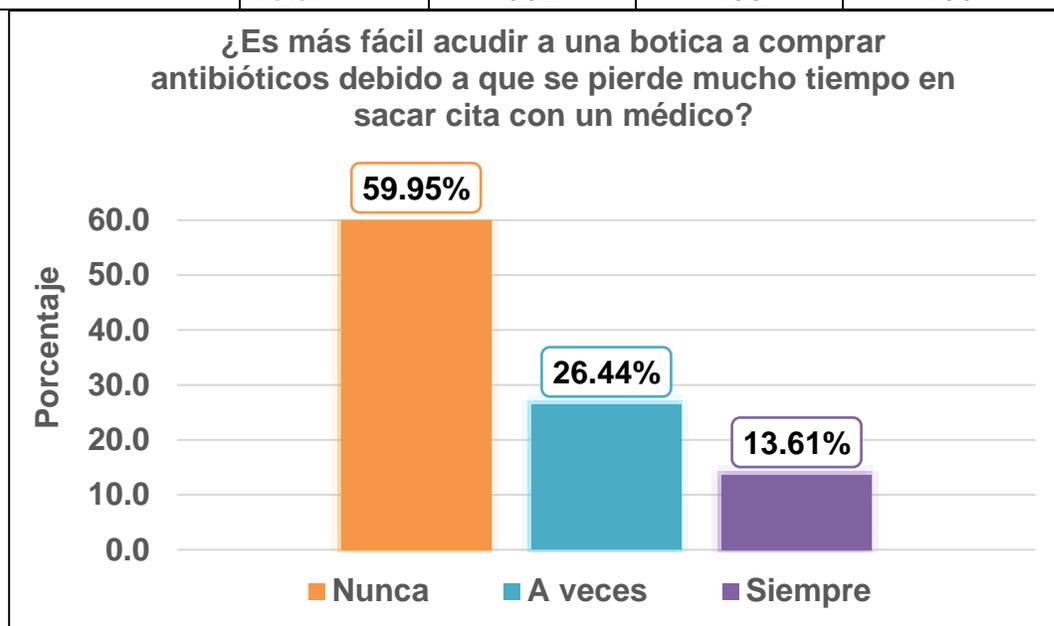


Figura 11. Porcentaje de distribución de la respuesta ¿Es más fácil acudir a una botica a comprar antibióticos debido a que se pierde mucho tiempo en sacar cita con un médico? (pregunta 7)

Fuente: Elaboración Propia

A continuación, en la Tabla 13 y Figura 11 se puede considerar que el 59.95% de los usuarios señalan que es mejor asistir a un médico para poder comprar el antibiótico adecuado y el 26.44% indica que a veces, a la vez el 13.61% consideran que no necesitan ir a un médico y es más fácil ir de frente a la botica a comprar antibióticos

Tabla 14. ¿Cuándo tiene una afección o enfermedad acude rápidamente a un médico? (pregunta 8)

8. ¿Cuándo tiene una afección o enfermedad acude rápidamente a un médico?				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Siempre	206	53.9	53.9
	A veces	123	32.2	32.2
	Nunca	53	13.9	13.9
	Total	382	100	100

Fuente: Elaboración Propia

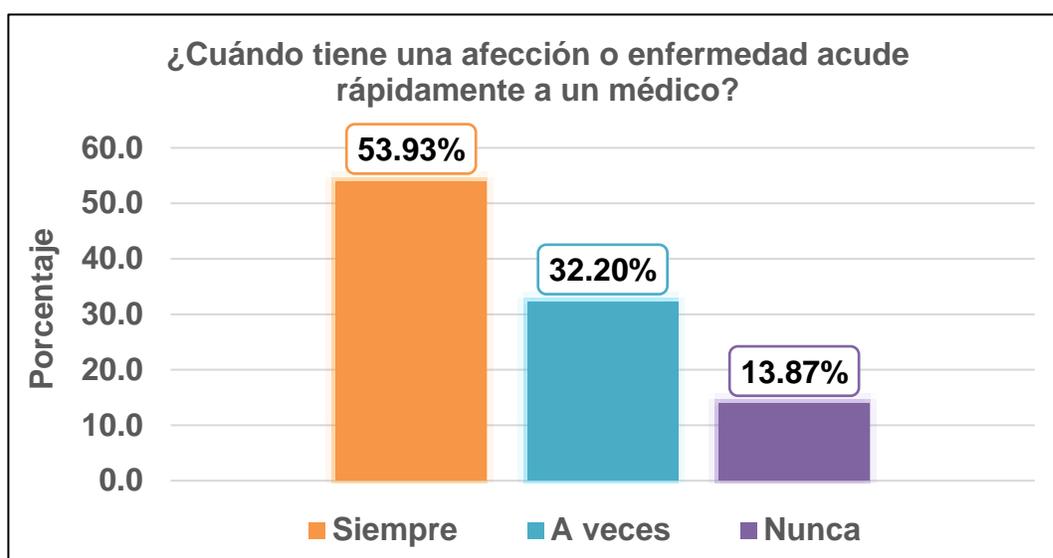


Figura 12. Porcentaje de distribución de la respuesta ¿Cuándo tiene una afección o enfermedad acude rápidamente a un médico? (pregunta 8)

Fuente: Elaboración Propia

Con respecto a la Tabla 14 y Figura 12 se puede verificar que el 53.93% acude a un médico ante una afección o enfermedad, además el 32.20% indica que a veces y el 13.87% no asiste a una consulta médica ante una enfermedad, refiriendo así que el mayor porcentaje de usuarios prefieren acudir a un médico antes de ir a una botica.

Tabla 15. De su ingreso económico que percibe ¿Usted guarda una parte para gastos de salud? (pregunta 9)

9. De su ingreso económico que percibe ¿usted guarda una parte para gastos de salud?				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Siempre	234	61.3	61.3
	A veces	86	22.5	22.5
	Nunca	62	16.2	16.2
	Total	382	100	100

Fuente: Elaboración Propia

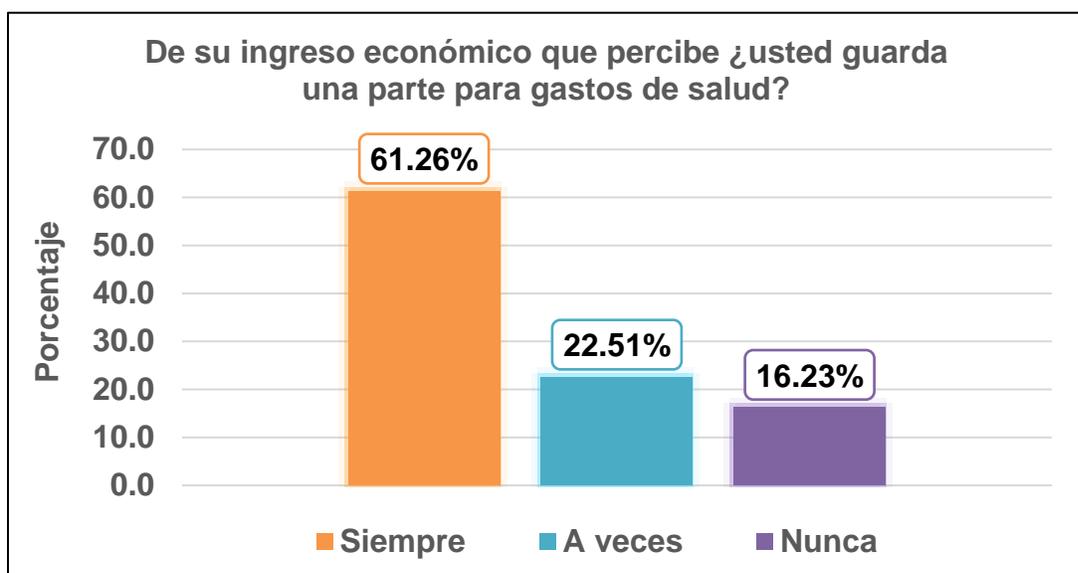


Figura 13. Porcentaje de distribución de la respuesta De su ingreso económico que percibe ¿Usted guarda una parte para gastos de salud? (pregunta 9)

Fuente: Elaboración Propia

Observamos en la Tabla 15 y Figura 13 que el 16.23% de los usuarios no guardan una parte de sus ingresos económicos para gastos de salud cuando se presente alguna emergencia, mientras que el 22.51% señala que a veces y el 61.26% si guarda parte de sus ingresos económicos.

Tabla 16. Cuando está enfermo o tiene algún problema de salud ¿Usted se atiende en algún tipo de seguro de salud? (pregunta 10)

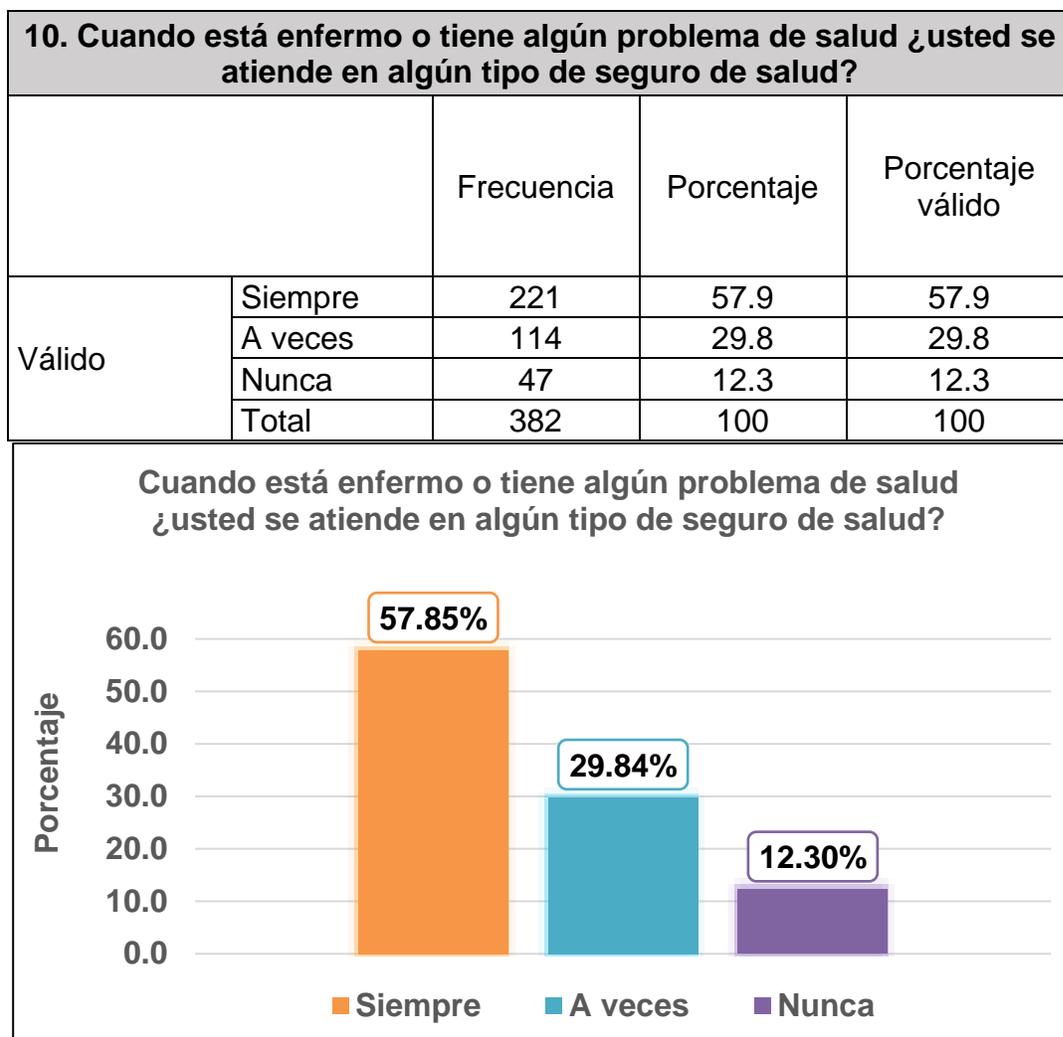


Figura 14. Porcentaje de distribución de la respuesta Cuando está enfermo o tiene algún problema de salud ¿Usted se atiende en algún tipo de seguro de salud? (**pregunta 10**)

Fuente: Elaboración Propia

En la Tabla 16 y Figura 14 se puede ver que el 57.85% de los usuarios tienen un seguro de salud donde atenderse ante una enfermedad o emergencia, además el 29.84% tienen seguro, pero se atienden a veces ante un problema de salud y el 12.30% refiere que no se atienden en ningún tipo de seguro salud ante una enfermedad.

Tabla 17. ¿Usted recibe recomendaciones de familiares y amigos sobre el uso de antibióticos? (pregunta 11)

11. ¿Usted recibe recomendaciones de familiares y amigos sobre el uso de antibióticos?				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Nunca	203	53.1	53.1
	A veces	142	37.2	37.2
	Siempre	37	9.7	9.7
	Total	382	100	100

Fuente: Elaboración Propia

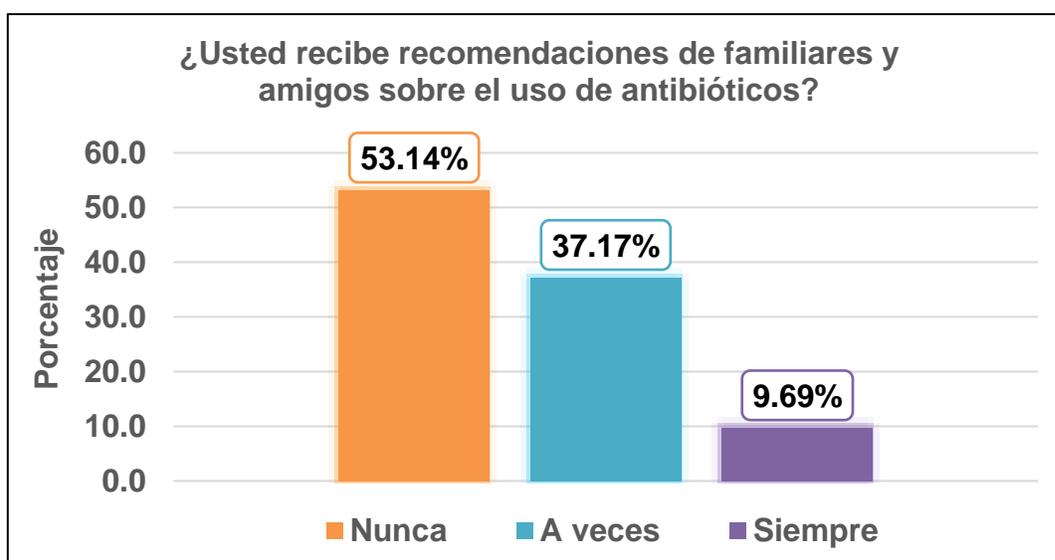


Figura 15. Porcentaje de distribución de la respuesta ¿Usted recibe recomendaciones de familiares y amigos sobre el uso de antibióticos? (pregunta 11)

Fuente: Elaboración Propia

Se observa en la Tabla 17 y Figura 15 que el 53.14% no recibe recomendaciones de amigos o familiares para el uso de antibióticos y prefieren asistir a un médico, pero el 37.17% señala que a veces, mientras el 9.69% indica que recibe recomendaciones de amigos o familiares para tomar antibiótico ante una afección.

Tabla 18. ¿Cree usted que la publicidad farmacéutica como revistas, afiches y avisos que se encuentran en las boticas le ayudan a elegir su medicamento? (pregunta 12)

12. ¿Cree usted que la publicidad farmacéutica como revistas, afiches y avisos que se encuentran en las boticas le ayudan a elegir su medicamento?				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Nunca	229	59.9	59.9
	A veces	111	29.1	29.1
	Siempre	42	11	11
	Total	382	100	100

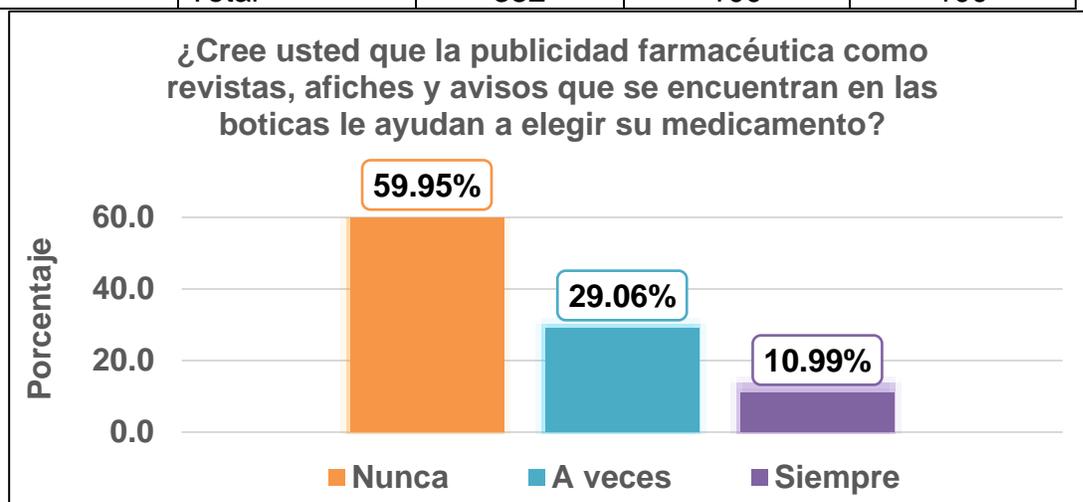


Figura 16. Porcentaje de distribución de la respuesta ¿Cree usted que la publicidad farmacéutica como revistas, afiches y avisos que se encuentran en las boticas le ayudan a elegir su medicamento? (pregunta 12)

Fuente: Elaboración Propia

La Tabla 18 y Figura 16 indican que el 59.95% de usuarios no son influenciados por la publicidad farmacéutica, revistas o afiches que se encuentran en las boticas al momento de comprar sus medicamentos, sin embargo, el 29.06% indica que a veces y a la vez el 10.99% señala que siempre.

Tabla 19. ¿Cree usted que los medios de comunicación como la televisión, radio, periódico e internet le ayudan a elegir su medicamento? (pregunta 13)

13. ¿Cree usted que los medios de comunicación como la televisión, radio, periódico e internet le ayudan a elegir su medicamento?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Nunca	245	64.1	64.1
	A veces	107	28	28
	Siempre	30	7.9	7.9
	Total	382	100	100

Fuente: Elaboración Propia

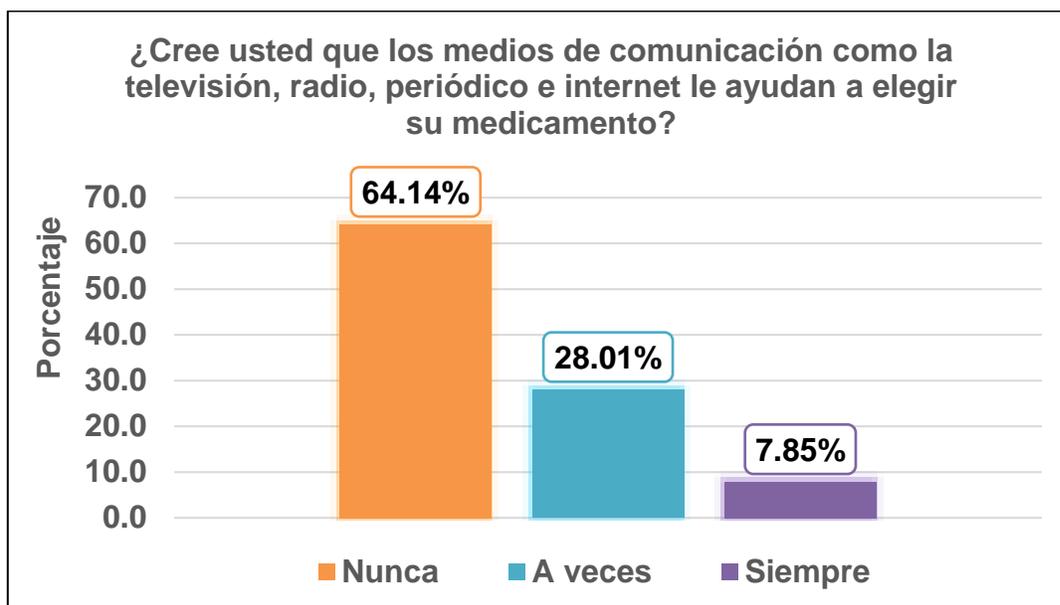


Figura 17. Porcentaje de distribución de la respuesta ¿Cree usted que los medios de comunicación como la televisión, radio, periódico e internet le ayudan a elegir su medicamento? (pregunta 13)

Fuente: Elaboración Propia

La Tabla 19 y Figura 17 indican que el 64.14% de usuarios no son influenciados por la televisión, radio, periódico e internet al momento de comprar sus medicamentos, sin embargo, el 28.01% indica que a veces y a la vez el 7.85% señala que siempre.

Tabla 20. Cuando acude a una botica a comprar un antibiótico ¿sigue a pie las indicaciones del farmacéutico? (pregunta 14)

14. Cuando acude a una botica a comprar un antibiótico ¿sigue a pie las indicaciones del farmacéutico?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Siempre	242	63.4	63.4
	A veces	97	25.4	25.4
	Nunca	43	11.3	11.3
	Total	382	100	100

Fuente: Elaboración Propia

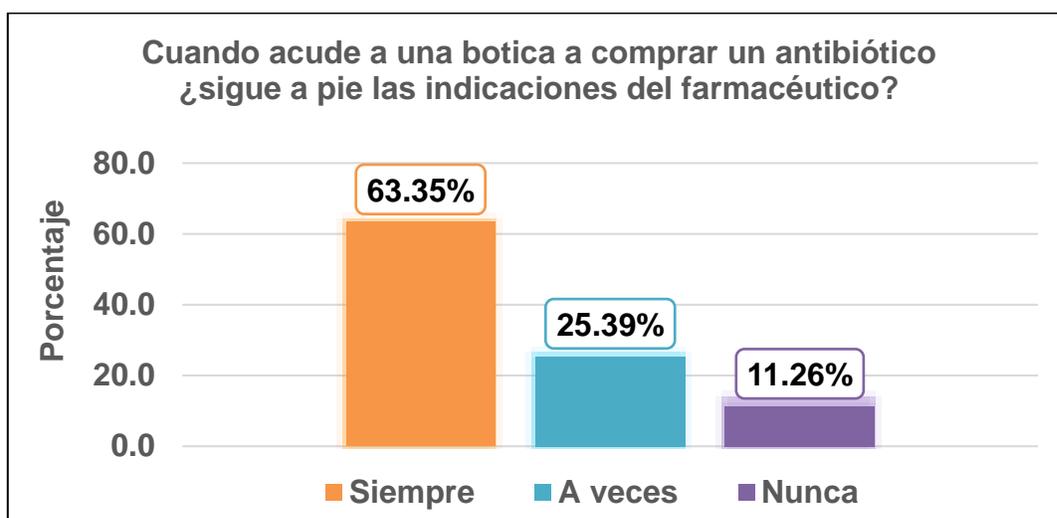


Figura 18. Porcentaje de distribución de la respuesta Cuando acude a una botica ¿sigue a pie las indicaciones del farmacéutico? (**pregunta 14**)

Fuente: Elaboración Propia

En la Tabla 20 y Figura 18 se puede observar que el 63.35% de usuarios señalan que siguen todas las indicaciones que les brinda el farmacéutico al momento de comprar el antibiótico, pero el 25.39% indica que a veces y el 11.26% refiere que no hace caso las indicaciones del farmacéutico.

Tabla 21. ¿Usted conoce la indicación exacta del uso de antibiótico? (pregunta 15)

15. ¿Usted conoce la indicación exacta del uso de antibiótico?			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido

Válido	Infección	274	71.7	71.7
	Fiebre	54	14.1	14.1
	Dolor	21	5.5	5.5
	Gripe	33	8.6	8.6
	Total	382	100	100

Fuente: Elaboración Propia

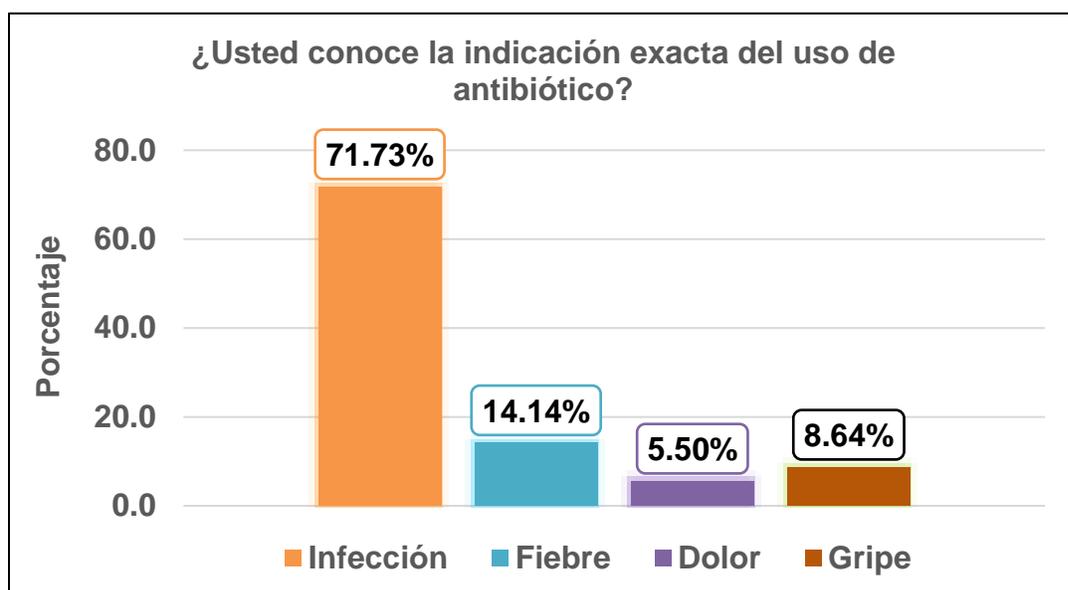


Figura 19. Porcentaje de distribución de la respuesta ¿Usted conoce la indicación exacta del uso de antibiótico? (pregunta 15)

Fuente: Elaboración Propia

Según la Tabla 21 y Figura 19 el 71.73% de usuarios si conocen la indicación del antibiótico, mientras el 14.14% señala que es para la fiebre a la vez el 5.50% respondió que es para el dolor y el 8.64% indico que su uso es para la gripe.

Tabla 22. ¿Qué tipo de antibióticos conoce o ha tomado? (pregunta 16)

16. ¿Qué tipo de antibióticos conoce o ha tomado?			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido

Válido	Azitromicina	199	52.1	52.1
	Amoxicilina	113	29.6	29.6
	Levofloxacino	50	13.1	13.1
	Otros	20	5.2	5.2
	Total	382	100	100

Fuente: Elaboración Propia

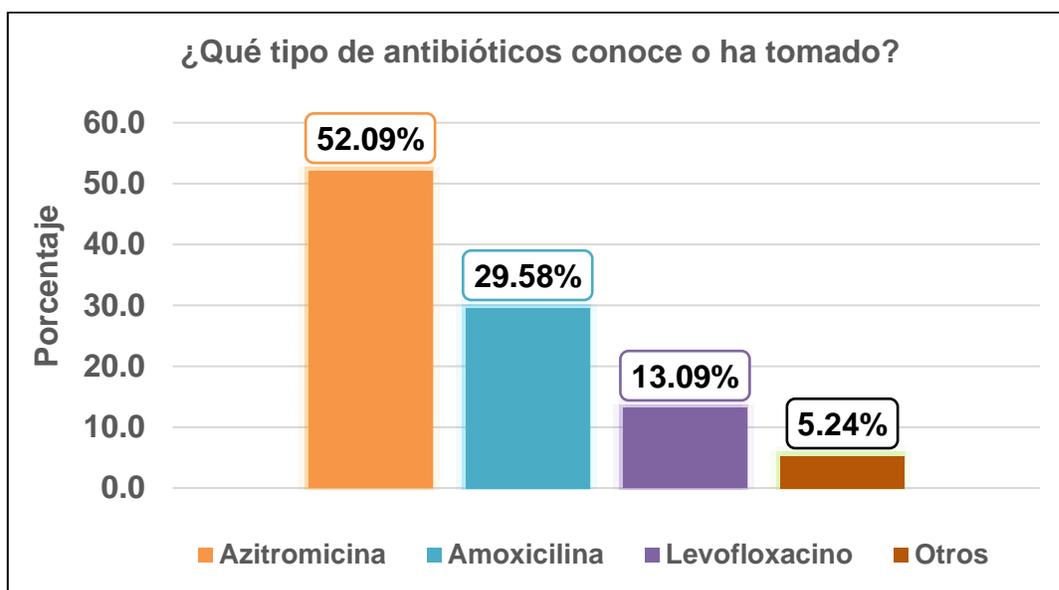


Figura 20. Porcentaje de distribución de la respuesta ¿Qué tipo de antibióticos conoce o ha tomado? (pregunta 16)

Fuente: Elaboración Propia

Se puede observar en la Tabla 22 y Figura 20 que el 52.09% de usuarios conoce o ha tomado la azitromicina, seguido con 29.58% la amoxicilina y a la vez con 13.09% el levofloxacino, mientras otros con 5.24% refieren haber tomado otros antibióticos.

Tabla 23. ¿Usted el antibiótico en que forma farmacéutica adquiere o compra cuando tiene una afección? (pregunta 17)

17. ¿Usted el antibiótico en que forma farmacéutica adquiere o compra cuando tiene una afección?			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido

Válido	Tabletas	278	72.8	72.8
	Ampollas	68	17.8	17.8
	Suspensión	23	6	6
	Gotas	13	3.4	3.4
	Total	382	100	100

Fuente: Elaboración Propia

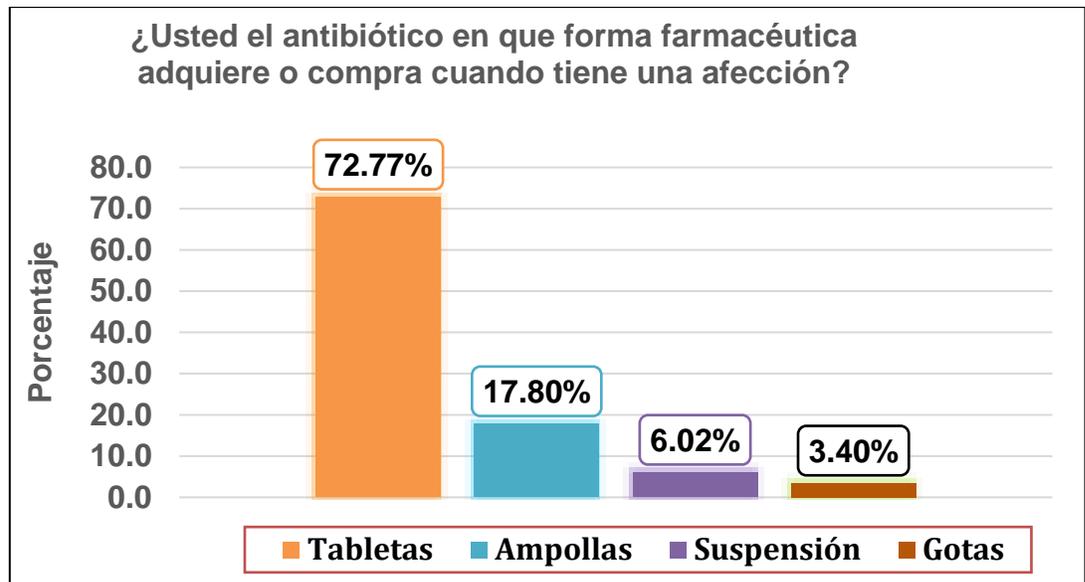


Figura 21. Porcentaje de distribución de la respuesta ¿Usted el antibiótico en que forma farmacéutica adquiere o compra cuando tiene una afección? (pregunta 17)

Fuente: Elaboración Propia

En la tabla 23 y figura 21 podemos ver que el 72.77% de usuarios consumen los antibióticos en tabletas, siguiendo con 17.80% las ampollas y con un 6.02% las suspensiones, refiriendo así que solo el 3.40% adquiere y compra los antibióticos en la presentación de gotas.

Tabla 24. ¿Usted cuando toma un antibiótico con qué tipo de bebida lo administra? (pregunta 18)

18. ¿Usted cuando toma un antibiótico con qué tipo de bebida lo administra?			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido

Válido	Agua	351	91.9	91.9
	Jugo	11	2.9	2.9
	Leche	15	3.9	3.9
	Gaseosa	5	1.3	1.3
	Total	382	100	100

Fuente: Elaboración Propia

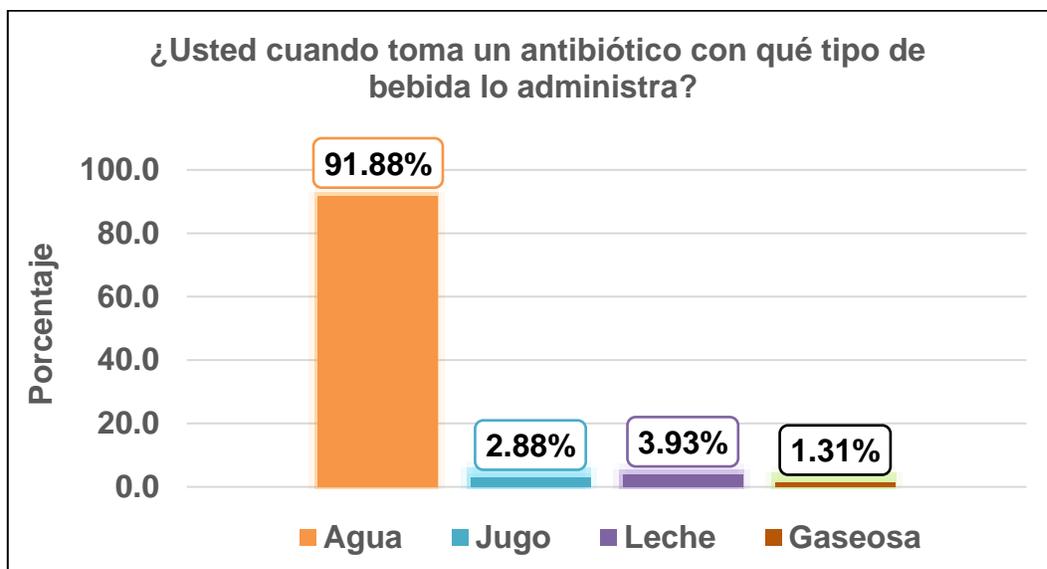


Figura 22. Porcentaje de distribución de la respuesta ¿Usted cuando toma un antibiótico con qué tipo de bebida lo administra? (pregunta 18)

Fuente: Elaboración Propia

Podemos observar en la Tabla 24 y Figura 22 que el 91.88% de usuarios toma los antibióticos con agua, seguido 2.88% que lo hacen con jugo, a la vez el 3.93% lo toma con leche y 1.31% con gaseosa.

Tabla 25. ¿Usted conoce el significado de resistencia bacteriana? (pregunta 19)

19. ¿Usted conoce el significado de resistencia bacteriana?			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido

Válido	Si	229	59,9	59,9
	No	153	40,1	40,1
	Total	382	100,0	100,0

Fuente: Elaboración Propia

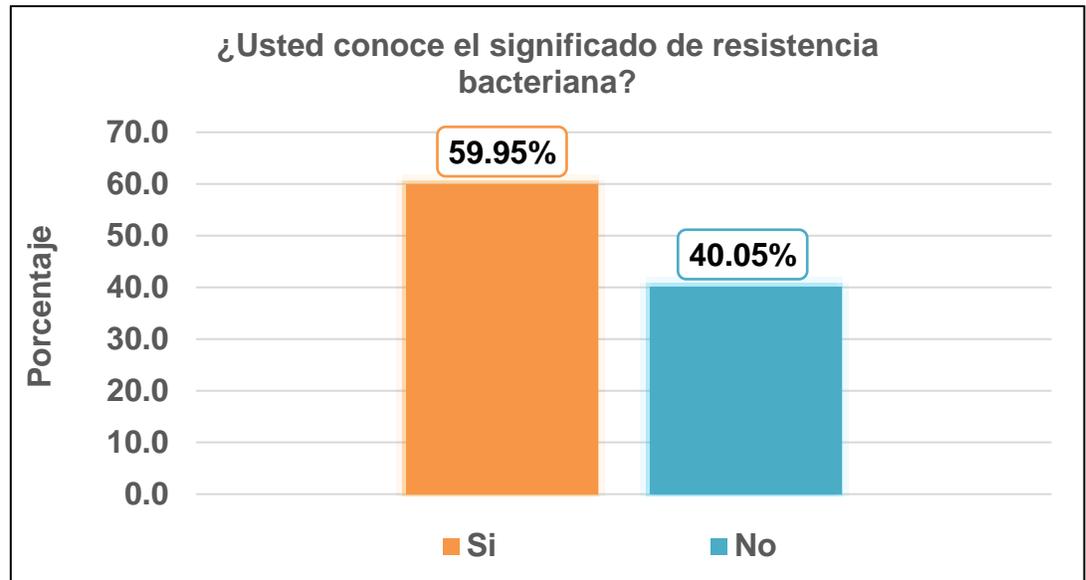


Figura 23. Porcentaje de distribución de la respuesta ¿Usted conoce el significado de resistencia bacteriana? (pregunta 19)

Fuente: Elaboración Propia

Según la Tabla 25 y Figura 23 se puede ver que el 59.95% de usuarios conocen el significado de resistencia bacteriana mientras el 40.05% no tiene conocimiento.

Tabla 26. ¿Usted sabe el significado de mecanismo de acción de un antibiótico? (pregunta 20)

20. ¿Usted sabe el significado de mecanismo de acción de un antibiótico?				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Si	217	56.8	56.8
	No	165	43.2	43.2

	Total	382	100	100
--	-------	-----	-----	-----

Fuente: Elaboración Propia

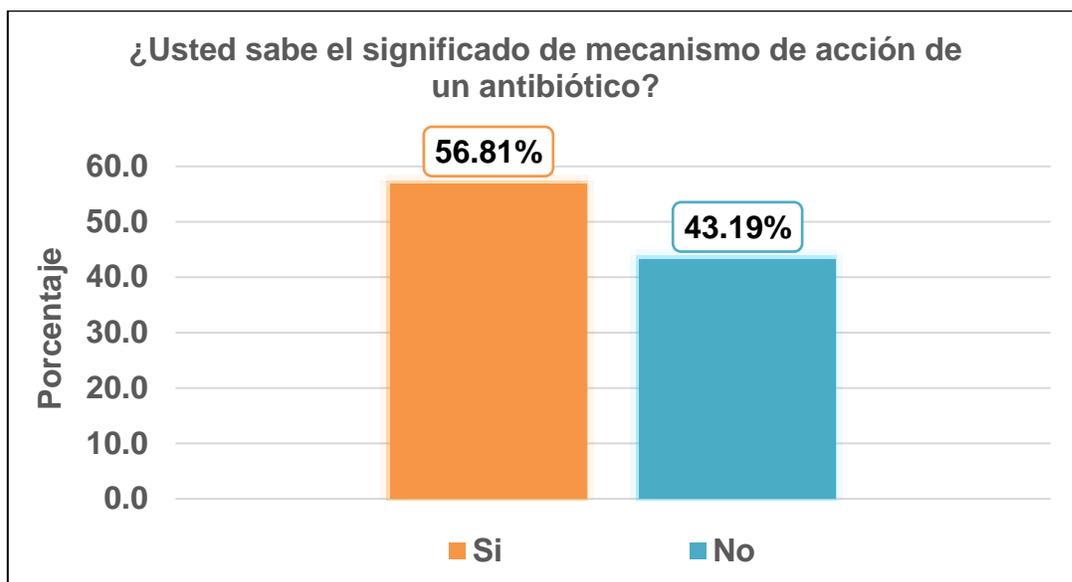


Figura 24. Porcentaje de distribución de la respuesta ¿Usted sabe el significado de mecanismo de acción de un antibiótico? (pregunta 20)

Fuente: Elaboración Propia

En la Tabla 26 y Figura 24 se puede verificar que el 56.81% de los usuarios si conocen el significado de mecanismo de acción de un antibiótico y el 43.19% no tienen conocimiento al respecto.

Tabla 27. ¿Usted sabe el significado de interacción de medicamentos? (pregunta 21)

¿Usted sabe el significado de interacción de medicamentos?				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Si	239	62.6	62.6
	No	143	37.4	37.4

	Total	382	100	100
--	-------	-----	-----	-----

Fuente: Elaboración Propia

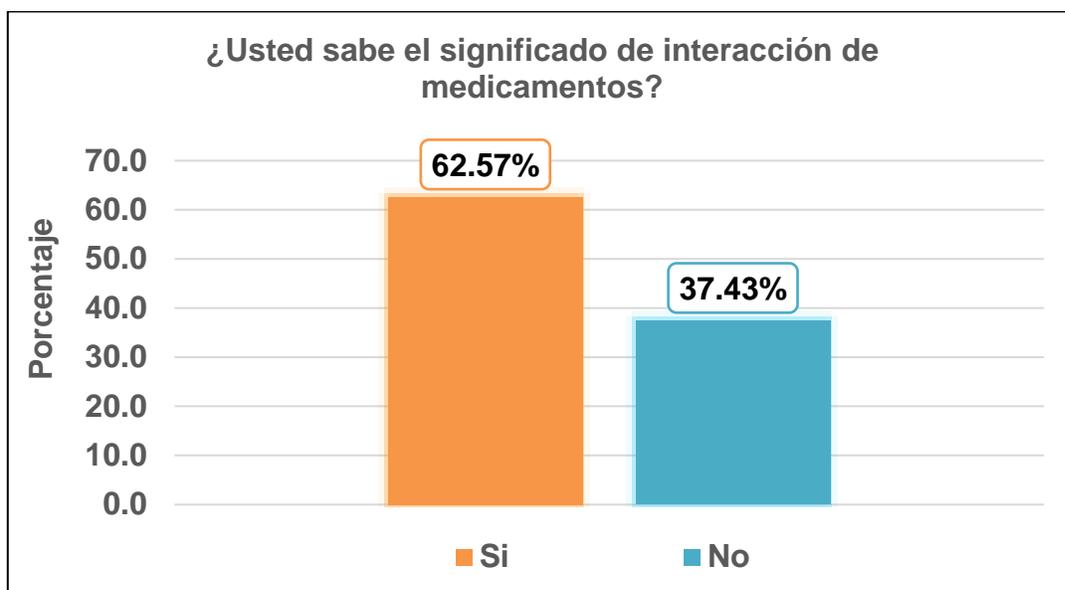


Figura 25. Porcentaje de distribución de la respuesta ¿Usted sabe el significado de interacción de medicamentos? (pregunta 21)

Fuente: Elaboración Propia

Observamos en la Tabla 27 y Figura 25 que el 62.57% de los usuarios si conocen el significado de interacción de medicamentos, mientras que 37.43% no tienen conocimiento al respecto.

Tabla 28. ¿Usted sabe que algunos antibióticos no se pueden administrar con comidas o algunas bebidas debido a que puede alterar o disminuir su efecto? (pregunta 22)

¿Usted sabe que algunos antibióticos no se pueden administrar con comidas o algunas bebidas debido a que puede alterar o disminuir su efecto?				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Si	215	56,3	56,3
	No	167	43,7	43,7
	Total	382	100,0	100,0

Fuente: Elaboración Propia

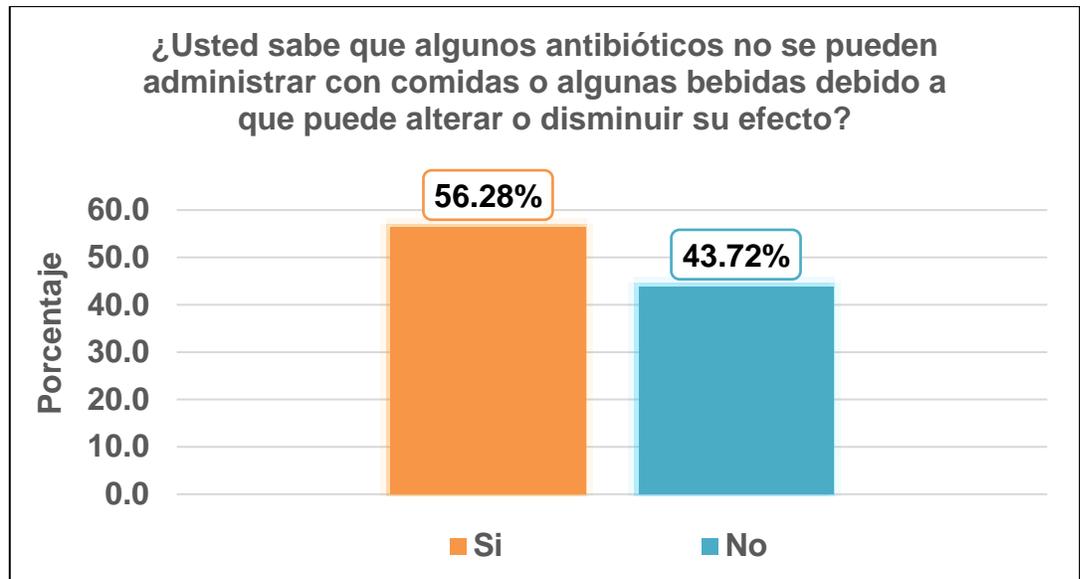


Figura 26. Porcentaje de distribución de la respuesta ¿Usted sabe que algunos antibióticos no se pueden administrar con comidas o algunas bebidas debido a que puede alterar o disminuir su efecto? (pregunta 22)

Fuente: Elaboración Propia

Según la Tabla 28 y Figura 26 podemos ver que el 56.28% de usuarios si tienen conocimiento que algunos antibióticos no se pueden administrar junto con las comidas o bebidas ya que puede alterar su efecto y el 43.72% refiere que no sabe al respecto.

2.4. Estadística Descriptiva

Se utilizó el software SPSS versión 26 para analizar las 382 encuestas. Para ello se agruparon las preguntas de acuerdo a la variable que describen, se les dio valor a las respuestas del 1 al 4, luego de acuerdo al valor acumulado se definen el nivel bajo, medio y alto para las variables correspondientes.

a. Nivel de Automedicación

El análisis del nivel de automedicación se realizó de la siguiente manera:

Desde la pregunta 1 al 14 se hizo un cálculo de variable, sumando los valores ordinales. Considerando que el valor mínimo es 14 y el máximo es 42, se agrupó de la siguiente manera.

Tabla 29. Rango de Nivel de Automedicación

VALOR	NIVEL	DESDE	HASTA
1	BAJO	14	23
2	MEDIO	24	33
3	ALTO	34	42

Fuente: Elaboración propia

Luego del procesamiento de la data en SPSS, se obtuvo los siguientes resultados:

Tabla 30. Porcentaje de Nivel de Automedicación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
BAJO	212	55.5	55.5
MEDIO	142	37.2	37.2
ALTO	28	7.3	7.3
Total	382	100	100

Fuente: Elaboración propia

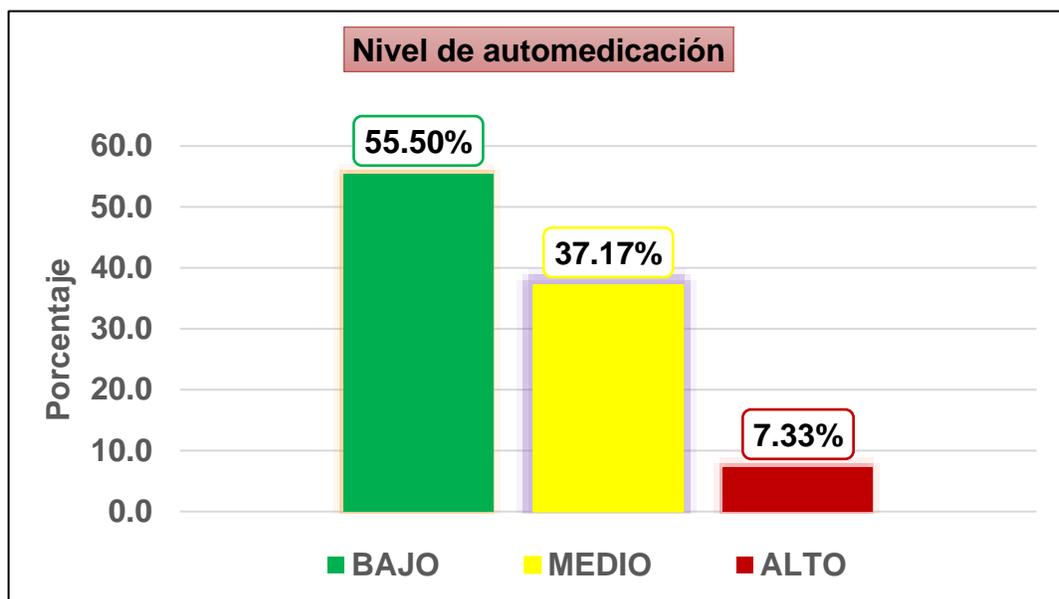


Figura 27. Porcentaje de Nivel de Automedicación

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a los resultados en la Tabla 30 y Figura 27, se puede observar que el 55.50% de las personas tienen un nivel de automedicación bajo, el 37.17% un nivel de automedicación medio y el 7.33% tiene un nivel de automedicación alto.

Tabla 31. Porcentaje de Nivel de Automedicación por género

Tabla cruzada Género* nivel de automedicación						
			Nivel automedicación			Total
			BAJO	MEDIO	ALTO	
Género	Masculino	Recuento	92	72	19	183
		% del total	24,1%	18,8%	5,0%	47,9%
	Femenino	Recuento	120	70	9	199
		% del total	31,4%	18,3%	2,4%	52,1%
Total		Recuento	212	142	28	382
		% del total	55,5%	37,2%	7,3%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

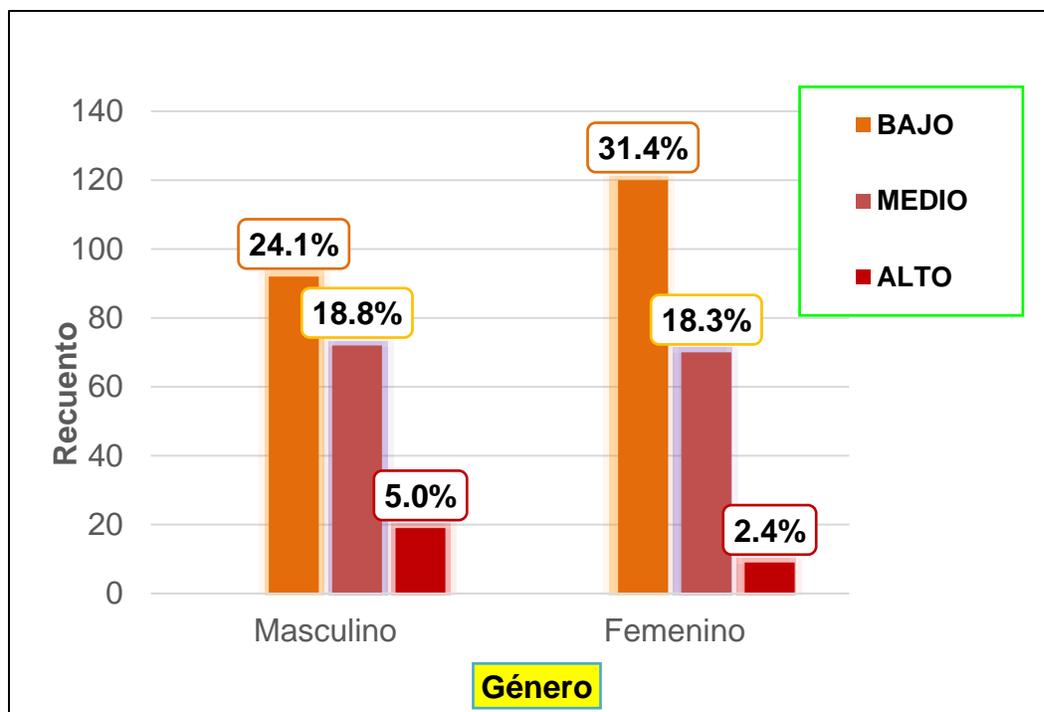


Figura 2. Porcentaje de Nivel de Automedicación por género

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a los resultados en la Tabla 31 y Figura 28 podemos ver que el nivel de automedicación es bajo-medio tanto para el género masculino con 24.1% bajo, 18.8% medio y femenino con 31.4% bajo, 18.3% medio.

Tabla 32. Porcentaje de Nivel de Automedicación por edad

Tabla cruzada Rango de Edad*Nivel de automedicación						
			Nivel de automedicación			Total
			BAJO	MEDIO	ALTO	
Rango de Edad	18 a 30	Recuento	105	35	3	143
		% del total	27,5%	9,2%	0,8%	37,4%
	31 a 45	Recuento	66	53	7	126
		% del total	17,3%	13,9%	1,8%	33,0%
	46 a 60	Recuento	41	54	18	113
		% del total	10,7%	14,1%	4,7%	29,6%
Total		Recuento	212	142	28	382
		% del total	55,5%	37,2%	7,3%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

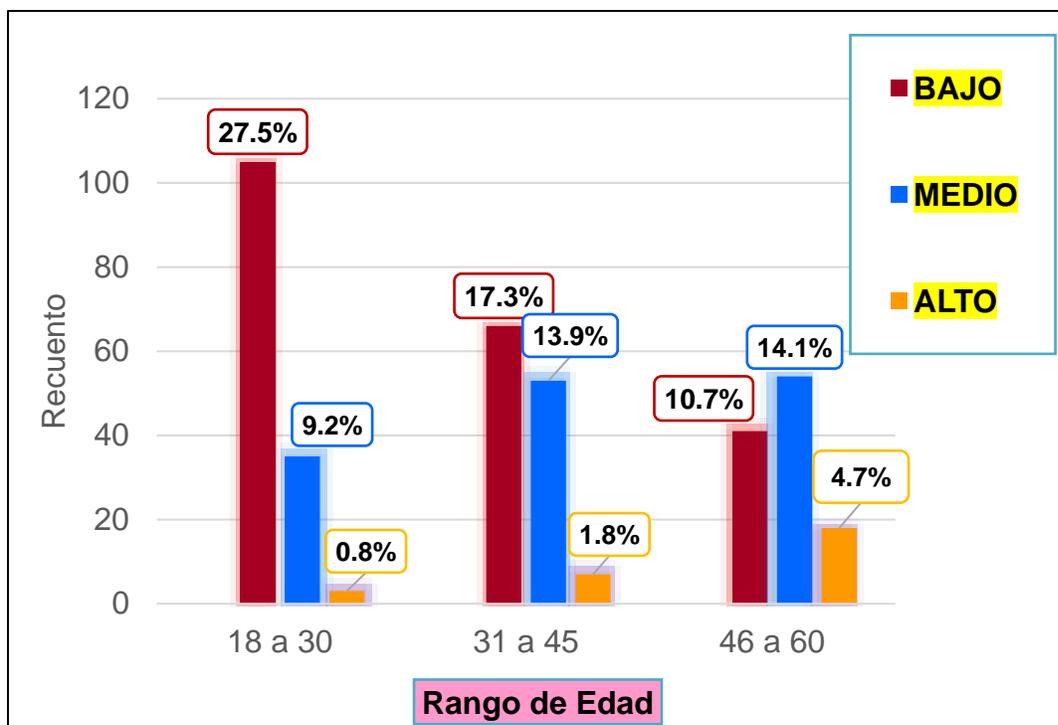


Figura 3. Porcentaje de Nivel de Automedicación por edad
Fuente: Elaboración propia

Se observa en la Tabla 32 y Figura 29 que de 18 a 30 tienen un nivel bajo de automedicación con 27.5%, de 31 a 45 tienen 17.3% bajo y de 46 a 60 tienen un nivel medio de 14.1%.

Nivel de Conocimiento

El análisis del nivel de conocimiento de antibióticos se hizo de la siguiente manera:

Desde la pregunta 15 al 22 se hizo un cálculo de variable, sumando los valores ordinales. Considerando que el valor mínimo es 8 y el máximo es 24, se agrupó de la siguiente manera.

Tabla 33. Rango de Nivel de Conocimiento

VALOR	NIVEL	DESDE	HASTA
1	BAJO	8	12

2	MEDIO	13	18
3	ALTO	19	24

Fuente: Elaboración propia

Luego del procesamiento de las encuestas realizadas, se analizó usando el SPSS, donde se obtuvo los siguientes resultados

Tabla 34. Porcentaje de Nivel de Conocimiento

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
ALTO	284	74.3	74.3
MEDIO	80	20.9	20.9
BAJO	18	4.7	4.7
Total	382	100	100

Fuente: Elaboración propia

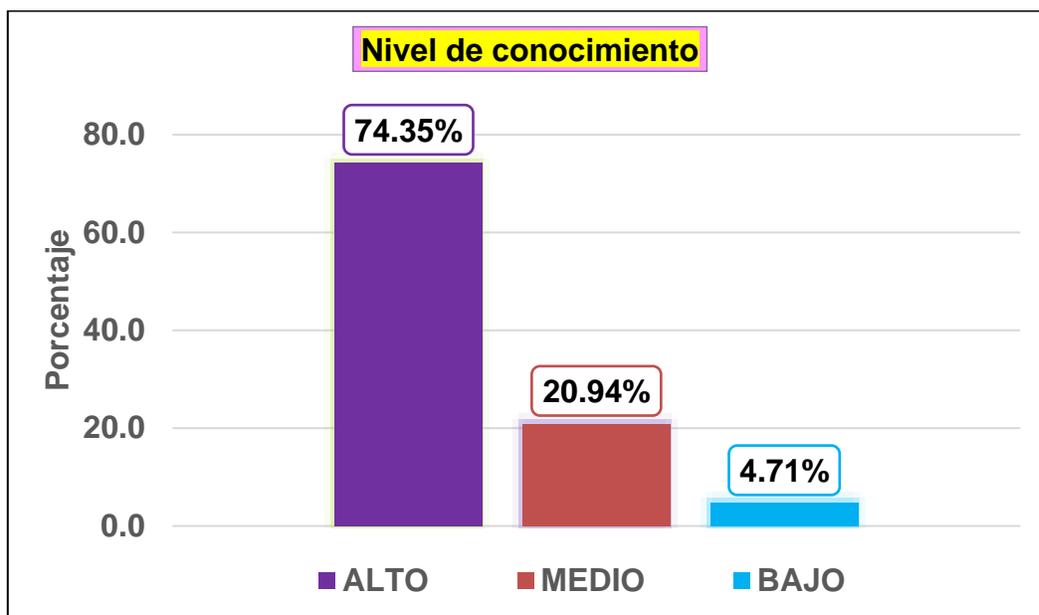


Figura 30. Porcentaje de Nivel de Conocimiento

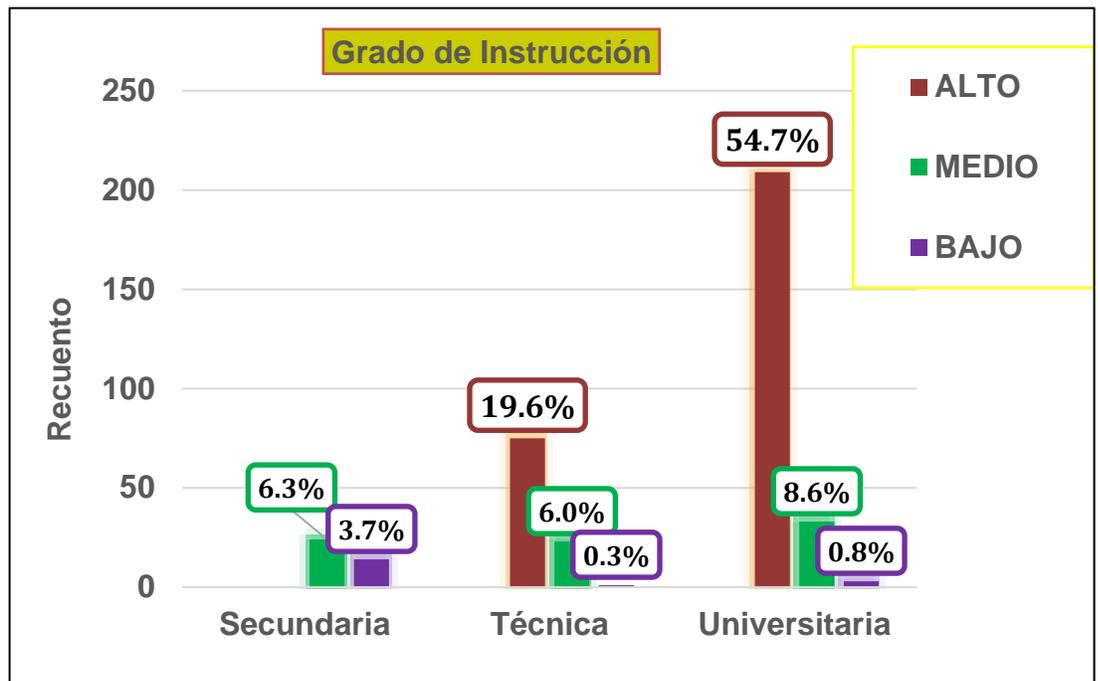
Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a los resultados en la Tabla 34 y Figura 30 se muestra que el 74.35% de los usuarios tienen un nivel de conocimiento alto sobre el antibiótico, el 20.94% un nivel de conocimiento medio y el 4.71% tiene un nivel de conocimiento bajo.

Tabla 35. Nivel de Conocimiento por Grado de Instrucción

Tabla cruzada Grado de Instrucción*Nivel de conocimiento						
			Nivel de conocimiento			Total
			ALTO	MEDIO	BAJO	
Grado de Instrucción	Secundaria	Recuento	0	24	14	38
		% del total	0,0%	6,3%	3,7%	9,9%
	Técnica	Recuento	75	23	1	99
		% del total	19,6%	6,0%	0,3%	25,9%
	Universitaria	Recuento	209	33	3	245
		% del total	54,7%	8,6%	0,8%	64,1%
Total		Recuento	284	80	18	382
		% del total	74,3%	20,9%	4,7%	100,0%

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Figura 4. Nivel de Conocimiento por Grado de Instrucción

De acuerdo a los resultados en la Tabla 35 y Figura 31 podemos observar que el nivel de conocimiento es alto en las personas con grado de instrucción universitario con 54.7% y técnica con 19.6%, quiere decir que mientras mayor sea el grado de instrucción, mayor es su conocimiento.

Prueba de hipótesis

Para la obtención de los resultados de la hipótesis principal y las hipótesis específicas se utilizó la correlación de Pearson.

Hipótesis general

HO: el nivel de conocimiento se relaciona positivamente con las prácticas de automedicación con antibióticos en usuarios que acuden a Boticas Inkafarma San Borja Sur 894, Lima. marzo-abril 2022.

HI: el nivel de conocimiento no se relaciona positivamente con las prácticas de automedicación con antibióticos en usuarios que acuden a Boticas Inkafarma San Borja Sur 894, Lima. marzo-abril 2022.

Nivel de significancia = 0,00

Tabla 36. Correlación de la Variable 1 y Variable 2

Correlaciones			
		Nivel de conocimiento	Prácticas de automedicación
Nivel de conocimiento	Correlación de Pearson	1	,541**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	382	382
Prácticas de automedicación	Correlación de Pearson	,541**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	382	382
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).			

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a los resultados se verifica que existe una correlación positiva significativa ($r=,541$) estos resultados confirmarían la hipótesis propuesta para la correlación entre el Nivel de Conocimiento y la práctica de Automedicación con antibióticos en tiempos de pandemia (Covid-19) en usuarios que acuden a Boticas Inkafarma San Borja Sur 894, Lima. marzo-abril 2022, debido a esto se puede establecer que los resultados obtenidos apoyan el grado de certeza de la hipótesis mencionada.

Tabla 37. Correlación de la Variable 2 y objetivo 1

HO: la disposición de tiempo se relaciona positivamente con las prácticas de automedicación con antibióticos en usuarios que acuden a Boticas Inkafarma San Borja Sur 894, Lima. marzo-abril 2022.

HI: la disposición de tiempo no se relaciona positivamente con las prácticas de automedicación con antibióticos en usuarios que acuden a Boticas Inkafarma San Borja Sur 894, Lima. marzo-abril 2022.

Nivel de significancia = 0,00

Correlaciones			
		Nivel de automedicación	Disposición de tiempo
Nivel de automedicación	Correlación de Pearson	1	,498**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	382	382
Disposición de tiempo	Correlación de Pearson	,498**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	382	382
** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).			

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a los resultados se verifica que existe una correlación moderada($r=,498$) estos resultados confirmarían la hipótesis propuesta para la correlación entre la disposición de tiempo y la práctica de Automedicación con antibióticos en tiempos de pandemia (Covid-19) en usuarios que acuden a Boticas Inkafarma San Borja Sur 894, Lima. marzo-abril 2022, debido a esto se puede establecer que los resultados obtenidos apoyan el grado de certeza de la hipótesis mencionada.

Tabla 38. Correlación de la Variable 2 y objetivo 2

HO: las empresas farmacéuticas se relacionan positivamente con las prácticas de automedicación con antibióticos en usuarios que acuden a Boticas Inkafarma San Borja Sur 894, Lima. marzo-abril 2022.

HI: las empresas farmacéuticas no se relacionan positivamente con las prácticas de automedicación con antibióticos en usuarios que acuden a Boticas Inkafarma San Borja Sur 894, Lima. marzo-abril 2022.

Nivel de significancia = 0,00

Correlaciones			
		Nivel de automedicación	Empresas farmacéuticas
Nivel de automedicación	Correlación de Pearson	1	,496**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	382	382
Empresas farmacéuticas	Correlación de Pearson	,496**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	382	382
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).			

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a los resultados se verifica que existe una correlación moderada($r=,496$) estos resultados confirmarían la hipótesis propuesta para la correlación entre la empresa farmacéutica y la práctica de Automedicación con antibióticos en tiempos de pandemia (Covid-19) en usuarios que acuden a Boticas Inkafarma San Borja Sur 894, Lima. marzo-abril 2022, debido a esto se puede establecer que los resultados obtenidos apoyan el grado de certeza de la hipótesis mencionada.

Tabla 39. Correlación de la Variable 2 y objetivo 3

HO: el nivel social, económico, cultural se relacionan positivamente con las prácticas de automedicación con antibióticos en usuarios que acuden a Boticas Inkafarma San Borja Sur 894, Lima. marzo-abril 2022.

HI: el nivel social, económico, cultural no se relacionan positivamente con las prácticas de automedicación con antibióticos en usuarios que acuden a Boticas Inkafarma San Borja Sur 894, Lima. marzo-abril 2022.

Nivel de significancia = 0,00

Correlaciones			
		Nivel de automedicación	Nivel social, económico y cultural
Nivel de automedicación	Correlación de Pearson	1	,398**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	382	382
Nivel social, económico y cultural	Correlación de Pearson	,398**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	382	382
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).			

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a los resultados se verifica que existe una correlación moderada($r=,398$) estos resultados confirmarían la hipótesis propuesta para la correlación entre nivel social, económico y cultural y la práctica de Automedicación con antibióticos en tiempos de pandemia (Covid-19) en usuarios que acuden a Boticas Inkafarma San Borja Sur 894, Lima. marzo-

abril 2022, debido a esto se puede establecer que los resultados obtenidos apoyan el grado de certeza de la hipótesis mencionada.

Tabla 40. Correlación de la Variable 1 y objetivo 4

HO: el nivel de conocimiento de antibióticos en tiempos de pandemia (Covid-19) en usuarios que acuden a Boticas Inkafarma San Borja Sur 894, Lima. marzo-abril 2022, es significativo.

HI: el nivel de conocimiento de antibióticos en tiempos de pandemia (Covid-19) en usuarios que acuden a Boticas Inkafarma San Borja Sur 894, Lima. marzo-abril 2022, no es significativo.

Nivel de significancia = 0,00

Correlaciones			
		Nivel de conocimiento	Indicación exacta del uso antibiótico
Nivel de conocimiento	Correlación de Pearson	1	,757**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	382	382
Indicación exacta del uso antibiótico	Correlación de Pearson	,757**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	382	382
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).			

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a los resultados se verifica que existe una correlación significativa($r=,757$) estos resultados confirmarían la hipótesis propuesta la cual establece que los usuarios que acuden a Boticas Inkafarma San Borja Sur 894, Lima. marzo-abril 2022, tienen un nivel de conocimiento

significativo alto, debido a esto se puede establecer que los resultados obtenidos apoyan el grado de certeza de la hipótesis mencionada.

IV. DISCUSIONES

- En nuestro trabajo de investigación de acuerdo a nuestro objetivo general se pudo determinar que existe una relación entre el nivel de conocimiento y las prácticas de automedicación con antibióticos, con un 74.35% nivel alto de conocimiento y un nivel bajo de prácticas de automedicación con 55.50%, a diferencia de lo encontrado por, Quispe J. et al (2021)²² en su trabajo de investigación sobre el nivel de conocimiento sobre la automedicación con antibióticos durante la pandemia del COVID-19 en comerciantes del mercado mayorista San José donde señalan que el nivel de conocimiento es de 10.62% y el 94.25% se automedica, en ese contexto, Hernández N. et al (2021)²³ investigaron sobre el incremento en la automedicación en oficinas farmacéuticas de la ciudad de Cajamarca en la pandemia Covid-19 encontrando que el nivel de conocimiento fue del 40.47% y de automedicación el 63.19%, seguido de Aldave A. et al (2021)²¹ los cuales efectuaron un proyecto donde se investigó el nivel de conocimiento y automedicación de antibióticos para el tratamiento de Covid-19 en los

principales mercados de San Juan de Lurigancho donde el nivel de conocimiento de antibióticos fue de 18.7% mucho menor a lo encontrado en nuestro trabajo y con un 56.9% de personas que se automedican mayor a nuestro resultado.

- Se identificó en nuestro estudio que el 59.95% de usuarios refiere que el tiempo no es un factor para poder automedicarse y lo correcto es asistir a un médico, pero aun así hay un 13.61% señala que se pierde mucho tiempo en sacar cita, este resultado es similar a lo encontrado por Borjas M. et al (2016)²⁹ quienes realizaron un estudio sobre la evaluación del patrón de automedicación en personas de 15 a 60 años con resfrío común en el distrito de Huancayo donde indican que el 20.6% se automedican por falta de tiempo, seguido de Ramos J. (2014)³⁰ en su estudio sobre la caracterización de la práctica de automedicación en la población residente del distrito de Ate de la provincia de Lima, refiere que el 23.34% acude a una botica a comprar sus medicamentos por falta de tiempo.
- También se pudo determinar que el 59.95% refiere que las empresas y publicidad farmacéutica no intervienen en la elección de su medicamento y el 10.99% indica que si lo hacen, señalando así baja la práctica de automedicación, a diferencia con el estudio de Higa S. (2015)³¹ referente a los factores asociados en la automedicación en el personal técnico de enfermería, en los servicios de medicina del hospital Dos de Mayo donde indica que el 38.89% se automedica por medios de la publicidad farmacéutica ya sea por televisión o propagandas, además Borjas M. et al (2016)²⁹ realizaron un estudio sobre la evaluación del patrón de automedicación en personas de 15 a 60 años con resfrío común en el distrito de Huancayo donde encontraron que el 20.1% toma medicamentos por las promociones farmacéuticas que pasan en los medios de comunicación, señalando así que en estos estudios si interviene la publicidad farmacéutica con un mayor porcentaje al de nuestros resultados.

- En nuestro proyecto se determinó que no hay relación entre el género y prácticas de automedicación de antibióticos ya que el resultado para el género masculino fue 24.1% bajo, 18.8% medio y el femenino con 31.4% bajo, 18.3% medio lo cual indica que está en el rango de nivel bajo-medio, debido a que se mantiene la misma tendencia para ambos, este resultado difiere con el estudio de Aldave A. et al (2021)²¹ quienes investigaron el nivel de conocimiento y automedicación de antibióticos para el tratamiento de Covid-19 en los principales mercados de San Juan de Lurigancho donde el género femenino predominó con un 77.4%, además el trabajo de Quispe J. et al (2021)²² quienes estudiaron el nivel de conocimiento sobre la automedicación con antibióticos durante la pandemia del COVID-19 en comerciantes del mercado mayorista San José donde encontraron resultados para el sexo femenino con 59.29% y 40.71%. Seguidamente se determinó que los usuarios con grado instrucción universitario tienen un nivel de conocimiento alto de 54.7.% y técnica con 19.6%, lo cual indica que hay una relación entre el grado de instrucción y las prácticas de automedicación, diferente a lo encontrado por Chávez N. et al (2020)³² quienes realizaron una investigación sobre el nivel de conocimiento sobre la automedicación con antibióticos en adultos de la urbanización Orbea, Magdalena del Mar donde señalan que el 49.8% son de grado instrucción técnica y el 23.4% universitario refiriendo así que el grado de instrucción técnica tiene un conocimiento medio, además en nuestro estudio el 57.85% de los usuarios tiene un seguro de salud donde atenderse, mucho mayor a lo encontrado por Aldave A. et al (2021)²¹ quienes efectuaron un proyecto donde se investigó el nivel de conocimiento y automedicación de antibióticos para el tratamiento de covid-19 en los principales mercados de San Juan de Lurigancho indicando así que el 12.6% tiene un seguro de salud, menor que nuestro estudio. En cuanto a la edad nos dio como resultado que de 18 a 30 años tienen un nivel de automedicación de 27.5%, de 31 a 45 años 17.3% ambos niveles bajos y de 46 a 60 años 14.1% nivel medio, por otro lado, Chávez N. et al (2020)³² quienes realizaron una investigación sobre el nivel

de conocimiento sobre la automedicación con antibióticos en adultos de la urbanización Orbea, Magdalena del Mar refieren que de 19 a 28 años se automedican con un 25.4%, de 30 a 59 un 56.7% y de 60 a 86 con 17.9%.

- Se determinó en nuestro proyecto que el nivel de conocimiento de antibióticos de los usuarios que acuden a boticas Inkafarma San Borja Sur presentan un nivel alto 74.35%, 20.94% presenta un nivel medio y 4.71% presenta un nivel bajo, mientras que Aldave A. et al (2021)²¹ efectuaron un proyecto nivel de conocimiento y automedicación de antibióticos para el tratamiento de Covid-19 en los principales mercados de San Juan de Lurigancho donde encontraron que 57.3% presentan un nivel regular de conocimiento de antibióticos, 24.0% presenta un nivel deficiente y 18.7% presenta un nivel óptimo, comparado con nuestro proyecto las personas que acuden a los mercados de San Juan de Lurigancho tienen un nivel de conocimiento mucho menor, sin embargo Arango R. et al(2020)³³ quienes realizaron un estudio sobre conocimiento y automedicación de antibióticos en la población de la Rinconada-Pamplona Alta, San Juan de Miraflores, el cual señalan que el 64.22% de las personas tienen un nivel alto, 22.02% un nivel medio y 13.76% nivel bajo.

V. CONCLUSIONES

- Existe una relación positiva significativa entre el nivel de conocimiento y la práctica de Automedicación con antibióticos en tiempos de pandemia (Covid-19) en usuarios que acuden a Boticas Inkafarma San Borja Sur 894, Lima. marzo-abril 2022, (Correlación de Pearson $r=,541$).
- Existe una relación moderada entre la disposición de tiempo y la práctica de automedicación con antibióticos en usuarios que acuden a boticas Inkafarma San Borja Sur 894, Lima. marzo-abril 2022, (Correlación de Pearson $r=,498$).
- Existe una relación moderada entre las empresas farmacéuticas y las prácticas de automedicación con antibióticos en tiempos de pandemia (Covid-19) en usuarios que acuden a Boticas Inkafarma San Borja Sur 894, Lima. marzo-abril 2022, (Correlación de Pearson $r=,496$).

- Existe una relación moderada entre el nivel social, económico, cultural y las prácticas de automedicación con antibióticos en usuarios que acuden a boticas Inkafarma San Borja Sur 894, Lima. marzo-abril 2022, (Correlación de Pearson $r=,398$).
- Existe un nivel de conocimiento significativo alto de antibióticos en tiempos de pandemia (Covid-19) en usuarios que acuden a Boticas Inkafarma San Borja Sur 894, Lima. marzo-abril 2022, (Correlación de Pearson $r=,757$).

VI. RECOMENDACIONES

- Se recomienda a los usuarios que acuden a boticas Inkafarma San Borja Sur 894, Lima que sigan asistiendo al médico de forma responsable antes de ejercer la automedicación con antibióticos, ya que a pesar que es una zona donde el nivel de conocimiento es alto existe todavía las prácticas de automedicación.
- Se recomienda que los químicos farmacéuticos y técnicos de Boticas Inkafarma San Borja Sur 894, Lima aconsejen el uso racional de antibióticos e informar a los usuarios sobre las consecuencias de la automedicación.
- Se recomienda que el ministerio de salud y municipalidades con ayuda de los centros de salud propongan publicidad, campañas e incentiven a las personas sobre el uso adecuado del medicamento.

- Se recomienda que la Diresa y Digemid realicen más seguimiento en fiscalizar los establecimientos farmacéuticos donde predomina la venta de antibióticos sin receta médica, para así evitar su uso irracional y hacer cumplir la labor del químico farmacéutico.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Organización Mundial de la Salud. Promoción del uso racional de medicamentos: componentes centrales. Perspect políticas sobre Medicam la OMS [Internet]. 2002 [citado el 10 de marzo de 2022]; Disponible en: https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/67532/WHO_EDM_2002.3_spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y
2. Arturo Q. Cuidar y curar, comprendiendo la resistencia bacteriana a los antibióticos. Versión en Español Cuenca [Internet] 2010 [Citado 13 marzo 2022]. Ecuador. Disponible en: <https://www.reactgroup.org/uploads/publications/react-publications/cuidar-y-curar-comprendiendo-la-RBA.pdf>
3. Flores J, Ochoa M, López L, Trejo E, Morelos A. Interacciones farmacológicas relacionadas con la administración de antibióticos betalactámicos. Rev. ADM [Internet] 2016 [Citado 13 marzo 2022]; 73 (5): 227-234. Disponible en: <https://www.mediagraphic.com/pdfs/adm/od-2016/od165c.pdf>

4. Calderón C, Soler F, Pérez A. El observatorio del comportamiento de automedicación de la Universidad del Rosario y su rol en la pandemia de COVID-19. Rev. Cienc. Salud. [Internet] 2020 [Citado 15 marzo 2022], Vol. 18(2):1-8. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/recis/v18n2/1692-7273-recis-18-02-1.pdf>
5. Nicolás López, G. Identificación de los factores que influyen en la automedicación y la polimedición: análisis de las Encuestas Europeas de Salud en España realizadas en 2009 y 2014. [Tesis doctoral] Valencia: Universidad CEU Cardenal Herrera, Facultad de Ciencias de la Salud, Departamento de Farmacia. [Internet] 2016 [Citado 15 marzo 2022]. Disponible en: https://repositorioinstitucional.ceu.es/bitstream/10637/8542/4/Identificacion_Nicolas_UCHCEU_Tesis_2016.pdf
6. López Cabra CA, Gálvez Bermúdez JM, Domínguez Domínguez C, Urbina Bonilla ADP, Calderón Ospina CA, Vallejos Narváez Á. Automedicación en estudiantes de medicina de la Universidad del Rosario en Bogotá D. C. Colombia. Rev. Colomb Ciencias Químico-Farmacéuticas [Internet]. 2016 [Citado 15 marzo 2022], Vol. 1; 45(3):374–84. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/rccqf/v45n3/v45n3a03.pdf>
7. Miguel Serra. La resistencia microbiana en el contexto actual y la importancia del conocimiento y aplicación en la política antimicrobiana. Rev. habanera cienc. Méd. [Internet] 2020 [Citado 18 marzo 2022], Vol.16 (3): 402-419. Disponible en: <http://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/biblio-901734>
8. Gutiérrez Mendoza D, Romero Goicochea C, Benites Castillo S. Dispensación de Antibióticos sin la presentación de la Receta Médica en Farmacias y Boticas [Internet] Centro Histórico de Trujillo, Perú. UCV-Scientia. [Internet] 2015

[Citado 18 marzo 2022], Vol. 7(1):44-51. Disponible en: <https://revistas.ucv.edu.pe/index.php/ucv-scientia/article/view/1147>

9. Aguado M, Núñez M, Dos Santos A, Bregni C. Automedicación con antibióticos en estudiantes universitarios. Universidad Nacional del Nordeste [Internet] 2005 [Citado 18 marzo 2022] Argentina. Disponible en: <https://studylib.es/doc/5857041/automedicaci%C3%B3nconantibi%C3%B3ticos-en-estudiantes>
10. Instituto Nacional de Estadística e Informática. Encuesta Nacional de Satisfacción de Usuarios del Aseguramiento Universal en Salud [Internet] 2014. [Citado 18 marzo 2022] INEI. Disponible en: https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1192/cap04.pdf
11. Rojas C, Pereyra R, Mayta P. Prevalencia y factores asociados a la compra de antimicrobianos sin receta médica Rev. Médica Hered [Internet] 2018 [Citado 20 marzo 2022]; Vol. 35 (3): 400-408. Disponible en: www.scielosp.org/pdf/rpmesp/2018.v35n3/400-408
12. Fajardo ÁL, et al. La automedicación de antibióticos: un problema de salud pública. Rev. Salud Uninorte. [Internet] 2013 [Citado 20 marzo 2022]; Vol. 29(2):226-35. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/817/81730430008.pdf>
13. Candela D, Hernandorena C, Chagast L, Mackern K, Víctor A. La Automedicación: Un determinante en el uso racional de medicamentos. Rev. Evidencia [Internet] 2015 [Citado 20 marzo 2022]; Vol. 18 (2): 46-49. Disponible en: <https://www.fundacionmf.org.ar/files/0aabef9c6504180b3e8bd39807a23a86.pdf>

14. Peñuela M, De La Espriella A, Escobar E, Velásquez MV, Sánchez J, Arango A, et al. Factores socioeconómicos y culturales asociados a la autoformulación en expendios de medicamentos en la ciudad de Barranquilla. Rev. Salud Uninorte [Internet] 2002 [Citado 20 marzo 2022]; Vol.16:1–10. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/817/81701604.pdf>
15. Bueno M, Rivas R. Evaluación de la demanda de antibióticos en los pobladores del distrito de Sapallanga Marzo-mayo de 2019. [Tesis para optar el título de Químico Farmacéutico] Huancayo, Perú: Universidad Peruana de los Andes; [Internet] 2019 [Citado 20 marzo 2022]. Disponible en: <http://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/UPLA/1205/TESIS%20FINAL.pdf?s equence=1&isAllowed=y>
16. Celis YA, Rubio VV, Camacho MM. Perspectiva histórica del origen evolutivo de la resistencia a antibióticos. Rev. Colomb Biote. [Internet] 2017 [Citado 20 marzo 2022]. Vol. 29(2):105-17. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/776/77654661011.pdf>
17. Organización Mundial de la Salud. Resistencia a los antibióticos [Internet]. EE. UU: Organización mundial de la Salud; 2020 [Citado 23 marzo 2022]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/factsheets/detail/resistencia-a-losantibi%C3%B3ticos>
18. Nasir M, Chowdhury ASMS, Zahan T. Prevalencia, patrón e impacto de la automedicación de agentes antiinfecciosos durante el brote de COVID-19 en la ciudad de Dhaka. [Internet] 2020 [Citado 28 marzo 2022]. Vol. 9(9):1325. doi:10.18203/2319-2003.ijbcp20203522. Disponible en: https://www.academia.edu/77106263/Self_medication_during_COVID_19_out_break_a_cross_sectional_online_survey_in_Dhaka_city

19. Ceballos S, Naranjo M, Santa M. Automedicación por antibióticos en estudiantes de pregrado de la facultad de Ingeniería de la Universidad de Antioquia, sede Medellín, 2021 [Título de Profesional en Gerencia de Sistemas de Información en Salud] Colombia: Universidad de Antioquia; [Internet] 2021 [Citado 30 marzo 2022]. Disponible en: https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/24437/2/CeballosSantiago_o_NaranjoMariaManuela_SantaAuraMilena_2021_AutomedicacionAntibioticos_Estudiantes.pdf
20. Abduelkarem AR, Othman AM, Abuelkhair ZM, Ghazal MM, Alzouobi SB, El Zowalaty ME. Prevalence of self-medication with antibiotics among residents in United Arab Emirates. Rev. Infect Drug Resist. [Internet] 2019 [Citado 30 marzo 2022] Vol. 12:3445-3453. doi:10.2147/IDR.S224720. Disponible en: <https://www.dovepress.com/getfile.php?fileID=53907>
21. Aldave A., Villegas K. Nivel de conocimiento sobre la automedicación de antibióticos para el tratamiento covid-19 en los principales mercados de san juan de Lurigancho. [Tesis para optar el título profesional de Químico Farmacéutico]. Perú: Universidad María Auxiliadora UMA; [Internet] 2021. [Citado 30 marzo 2022] Disponible en: <http://repositorio.uma.edu.pe/handle/UMA/374>
22. Quispe J, Soncco L. Nivel de conocimiento sobre la automedicación con antibióticos durante la pandemia del COVID-19 en comerciantes del mercado mayorista San José [Tesis para obtener título profesional de Químico Farmacéutico] Huancayo: Universidad Roosevelt; [Internet] 2021. [Citado 5 abril 2022] Disponible en: <http://hdl.handle.net/20.500.14140/561>
23. Hernández N, Peregrino E. Incremento en la automedicación en oficinas farmacéuticas de la ciudad de Cajamarca debido a la pandemia COVID-19 [Tesis para optar el Título Profesional de Químico Farmacéutico] Cajamarca: Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo; [Internet] 2021 [Citado 12 Abril

2022] Disponible en:
<http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1863/FYB-036-2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

24. Toro ID, Parra RD. Método y conocimiento: metodología de la investigación. Medellín: Fondo Editorial Universidad EAFIT; [Internet] 2006 [Citado 12 abril 2022]. Disponible en:
<https://books.google.com.pe/books?id=4YkHGjEjy0C&pg=PA158&dq=estudio+no+experimental&hl=es&sa=X&ved>
25. Dagnino J. Tipos de estudio. Rev chil anest. [Internet] 2014 [Citado 12 Abril 2022] 43(2):104-108. Disponible en:
<https://revistachilenadeanestesia.cl/PII/revchilanestv43n02.05.pdf>
26. Municipalidad de San Borja. [Internet] 2022 [Citado 12 abril 2022]. Disponible en: <https://www.districho.pe/districho-san-borja.html#>
27. Rojas, R. Guía para realizar investigaciones sociales. México, D.F.: Plaza y Valdés. [Internet] 2013 [Citado 12 abril 2022]. Disponible en:
<https://raulrojassoriano.com/cuallitlanezi/wpcontent/themes/raulrojassoriano/assets/libros/Antologia-Libros-Raul-Rojas-Soriano.pdf>
28. FIP-WSMI. Declaración Conjunta por la Federación Farmacéutica Internacional y la Industria Mundial de la Automedicación Responsable. [Internet] 1999 [Citado 12 abril 2022] Disponible en: <https://www.fip.org/file/1487>
29. Borjas M, Álvarez M. Evaluación del patrón de automedicación en personas de 15 a 60 años con resfrío común en el distrito de Huancayo 2016. [Tesis para obtener título profesional de Químico Farmacéutico] Huancayo, Perú: Universidad Roosevelt [Internet] 2016 [Citado 20 Octubre de 2022] Disponible en:
<http://repositorio.uroosevelt.edu.pe/xmlui/handle/ROOSEVELT/13>

30. Ramos J. Caracterización de la práctica de automedicación en la población residente del distrito de Ate de la provincia de Lima – marzo 201 [Tesis para obtener título profesional de Médico Cirujano] Lima, Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; [Internet] 2014 [Citado 20 octubre de 2022] Disponible en: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/3647>
31. Higa S. Los factores asociados en la automedicación en el personal técnico de enfermería, en los servicios de medicina, 2015 [Tesis para obtener título profesional de Licencia en Enfermería] Lima, Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; [Internet] 2016 [Citado 20 Octubre de 2022] Disponible en: https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/4764/Higa_os.pdf?sequence=3
32. Chávez N, Guardia H. et al. Nivel de conocimiento sobre la automedicación con antibióticos en adultos de la urbanización Orbea, Magdalena del Mar. 2020 [Tesis para obtener título profesional de Químico Farmacéutico] Lima, Perú: Universidad María Auxiliadora [Internet] 2020 [Citado 20 Octubre de 2022] Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12970/381>
33. Arango R, Torres S. Conocimiento y automedicación de antibióticos en la población de la Rinconada-Pamplona Alta, S.J.M., Lima julio 2020 [Tesis para obtener título profesional de Químico Farmacéutico] Lima, Perú: Universidad UNID [Internet] 2020 [Citado 20 octubre de 2022] Disponible en: https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNID_8b17648536aa4b60dc2539957719c220

ANEXOS

ANEXO A: Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Datos Generales:				
Edad:	Sexo: Femenino () Masculino ()			
Grado de instrucción:				
Ocupación:				
Estado civil:	Soltero ()	Casado ()	Viudo ()	Divorciado ()

I. AUTOMEDICACIÓN CON ANTIBIOTICOS EN TIEMPOS DE PANDEMIA (COVID-19)

1	¿Considera usted que al tomar un antibiótico sin la prescripción de un médico estaría corriendo riesgo su salud? a) Nunca b) A veces c) Siempre
2	¿Después de haberse automedicado con el antibiótico ha presentado alguna reacción adversa? a) Nunca b) A veces c) Siempre
3	¿Después de haber tomado el antibiótico tuvo mejorías de sus síntomas? a) Nunca b) A veces c) Siempre
4	Si los síntomas persisten después de su tratamiento ¿Usted compra una nueva dosis? a) Nunca b) A veces

	c) Siempre
5	¿Compra usted los antibióticos con frecuencia en la botica? a) Nunca b) A veces c) Siempre
6	¿Toma usted antibiótico muy seguido hasta obtener mejoría de sus síntomas? a) Nunca b) A veces c) Siempre
7	¿Es más fácil acudir a una botica a comprar antibióticos debido a que se pierde mucho tiempo en sacar cita con un médico? a) Nunca b) A veces c) Siempre
8	¿Cuándo tiene una afección o enfermedad acude rápidamente a un médico? a) Nunca b) A veces c) Siempre
9	De su ingreso económico que percibe ¿usted guarda una parte para gastos de salud? a) Nunca b) A veces c) Siempre
10	Cuándo está enfermo o tiene algún problema de salud ¿usted se atiende en algún tipo de seguro de salud? a) Nunca b) A veces c) Siempre
11	¿Usted recibe recomendaciones de familiares y amigos sobre el uso de antibióticos? a) Nunca b) A veces

	c) Siempre
12	¿Cree usted que la publicidad farmacéutica como revistas, afiches y avisos que se encuentran en las boticas le ayudan a elegir su medicamento? a) Nunca b) A veces c) Siempre
13	¿Cree usted que los medios de comunicación como la televisión, radio, periódico e internet le ayudan a elegir su medicamento? a) Nunca b) A veces c) Siempre
14	¿Cuándo acude a una botica a comprar un antibiótico sigue a pie las indicaciones del farmacéutico? a) Nunca b) A veces c) Siempre

II. NIVEL DE CONOCIMIENTO DE ANTIBIOTICOS EN TIEMPOS DE PANDEMIA (COVID-19)

15	¿Usted conoce la indicación exacta del uso antibiótico? a) Infección b) Fiebre c) Dolor d) Gripe
16	¿Qué tipo de antibióticos conoce o ha tomado? a) Azitromicina b) Amoxicilina c) Levofloxacino d) Otros

17	<p>¿Usted el antibiótico en que forma farmacéutica adquiere o compra cuando tiene una afección?</p> <p>a) Suspensión</p> <p>b) Tabletas</p> <p>c) Ampollas</p> <p>d) Gotas</p>
18	<p>¿Usted cuando toma un antibiótico con qué tipo de bebida lo administra?</p> <p>a) Agua</p> <p>b) Gaseosa</p> <p>c) Jugo</p> <p>d) Leche</p>
19	<p>¿Usted conoce el significado de resistencia bacteriana?</p> <p>a) Si</p> <p>b) No</p>
20	<p>¿Usted sabe el significado de mecanismo de acción de un antibiótico?</p> <p>a) Si</p> <p>b) No</p>
21	<p>¿Usted sabe el significado de interacción de medicamentos?</p> <p>a) Si</p> <p>b) No</p>
22	<p>¿Usted sabe que algunos antibióticos no se pueden administrar con comidas o algunas bebidas debido a que puede alterar o disminuir su efecto?</p> <p>a) Si</p> <p>b) No</p>

Gracias por su colaboración

ANEXO B. Matriz

Título: NIVEL DE CONOCIMIENTO Y PRACTICAS DE AUTOMEDICACIÓN CON ANTIBIOTICOS EN TIEMPOS DE PANDEMIA (COVID-19) EN USUARIOS QUE ACUDEN A BOTICAS INKAFARMA SAN BORJA SUR 894, LIMA. MARZO - ABRIL 2022

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General
- ¿Cuál es la relación entre el Nivel de Conocimiento y la práctica de Automedicación con antibióticos en tiempos de pandemia (Covid-19) en usuarios que acuden a Boticas Inkafarma San Borja Sur 894, Lima? marzo-abril 2022?	- Determinar la relación entre el Nivel de Conocimiento y la práctica de Automedicación con antibióticos en tiempos de pandemia (Covid-19) en usuarios que acuden a Boticas Inkafarma San Borja Sur 894, Lima. marzo-abril 2022	- Existe relación entre el Nivel de Conocimiento y la práctica de Automedicación con antibióticos en tiempos de pandemia (Covid-19) en usuarios que acuden a Boticas Inkafarma San Borja Sur 894, Lima. marzo-abril 2022
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas
- ¿Cuál es la relación entre la disposición de tiempo y la práctica de automedicación con antibióticos en usuarios que acuden Boticas Inkafarma San Borja Sur 894, Lima? marzo-abril 2022?	- Determinar la relación entre la disposición de tiempo y la práctica de automedicación con antibióticos en usuarios que acuden Boticas Inkafarma san Borja sur 894, Lima. marzo-abril 2022	- Existe relación entre la disposición de tiempo y la práctica de automedicación con antibióticos en usuarios que acuden Boticas Inkafarma San Borja Sur 894, Lima. marzo-abril 2022
- ¿Cuál es la relación entre las empresas farmacéuticas y la práctica de automedicación con antibióticos en usuarios que acuden a	- Determinar la relación entre las empresas farmacéutica y la práctica de automedicación con antibióticos en	- Existe relación entre las empresas farmacéuticas y la práctica de automedicación

<p>Boticas Inkafarma San Borja Sur 894, Lima? marzo-abril 2022?</p>	<p>usuarios que acuden a Boticas Inkafarma San Borja Sur 894, Lima. marzo-abril 2022</p>	<p>con antibióticos en usuarios que acuden a Boticas Inkafarma San Borja Sur 894, Lima. marzo-abril 2022</p>
<p>- ¿Cuál es la relación entre el nivel social, económico, cultural y la práctica de automedicación con antibióticos en usuarios que acuden a Boticas Inkafarma San Borja Sur 894, Lima? marzo-abril 2022?</p>	<p>- Determinar la relación entre el nivel social, económico, cultural y la práctica de automedicación con antibióticos en usuarios que acuden a Boticas Inkafarma San Borja Sur 894, Lima. marzo-abril 2022</p>	<p>- Existe relación entre el nivel social, económico, cultural y la práctica de automedicación con antibióticos en usuarios que acuden a Boticas Inkafarma San Borja Sur 894, Lima. marzo-abril 2022</p>
<p>- ¿Cuál es el nivel de conocimiento de antibióticos en tiempos de pandemia (Covid-19) en usuarios que acuden a Boticas Inkafarma San Borja Sur 894, Lima? marzo-abril 2022?</p>	<p>- Determinar el nivel de conocimiento de antibióticos en tiempos de pandemia (Covid-19) en usuarios que acuden a Boticas Inkafarma San Borja Sur 894, Lima. marzo-abril 2022</p>	<p>- Existe nivel significativo de conocimiento de antibióticos en tiempos de pandemia (Covid-19) en usuarios que acuden a Boticas Inkafarma San Borja Sur 894, Lima. marzo-abril 2022</p>

PROCEDIMIENTO PARA COLECTA DE DATOS USANDO EL CUESTIONARIO

Para la ejecución del proyecto se solicitará la carta de presentación correspondiente a la Universidad María Auxiliadora dirigida al Supervisor zonal de boticas Inkafarma San Borja Sur 894, Lima para poder realizar la encuesta. Una vez obtenida la autorización para poder realizar el proyecto, seguidamente se coordinará las fechas y horas en que se acudirá para encuestar a los usuarios que asisten al establecimiento.

ANEXO C: Operacionalización de las Variables

Título: NIVEL DE CONOCIMIENTO Y PRACTICAS DE AUTOMEDICACIÓN CON ANTIBIOTICOS EN TIEMPOS DE PANDEMIA (COVID-19) EN USUARIOS QUE ACUDEN A BOTICAS INKAFARMA SAN BORJA SUR 894, LIMA. MARZO - ABRIL 2022

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	Nº DE ÍTEMS	VALOR
AUTOMEDIACIÓN CON ANTIBIOTICOS EN TIEMPOS DE PANDEMIA (COVID-19)	Consiste en tomar medicamentos como antibióticos por cuenta propia o recomendación de terceros sin haber asistido a consulta médica.	Es el uso de medicamentos entre ellos los antibióticos el cual el usuario a comprado para tratar alguna afección de acuerdo a los signos y síntomas que siente y lo cual lleva a automedicarse sin la prescripción de un médico. Se aplicará una encuesta a los usuarios que acuden a boticas Inkafarma San Borja Sur 894, Lima para identificar su nivel de conocimiento sobre automedicación.	Efecto del antibiótico	¿Considera usted que al tomar un antibiótico sin la prescripción de un médico estaría corriendo riesgo su salud?	Nominal	Nº 1	a) Nunca b) A veces c) Siempre
				¿Después de haberse automedicado con el antibiótico ha presentado alguna reacción adversa?	Nominal	Nº 2	a) Nunca b) A veces c) Siempre
				¿Después de haber tomado el antibiótico tuvo mejorías de sus síntomas?	Nominal	Nº 3	a) Nunca b) A veces c) Siempre
			Frecuencia de compra del antibiótico	Si los síntomas persisten después de su tratamiento ¿Usted compra una nueva dosis?	Nominal	Nº 4	a) Nunca b) A veces c) Siempre
				¿Compra usted los antibióticos con frecuencia en la botica?	Nominal	Nº 5	a) Nunca b) A veces c) Siempre
				¿Toma usted antibiótico muy seguido hasta obtener mejoría de sus síntomas?	Nominal	Nº 6	a) Nunca b) A veces c) Siempre
				¿Es más fácil acudir a una botica a comprar antibióticos debido a que se pierde mucho tiempo en sacar cita con un médico?	Nominal	Nº 7	a) Nunca b) A veces c) Siempre

			Disposición de tiempo	¿Cuándo tiene una afección o enfermedad acude rápidamente a un médico?	Nominal	Nº 8	a) Nunca b) A veces c) Siempre
				De su ingreso económico que percibe ¿usted guarda una parte para gastos de salud?	Nominal	Nº 9	a) Nunca b) A veces c) Siempre
			Situación social, económica y cultural	Cuándo está enfermo o tiene algún problema de salud ¿usted se atiende en algún tipo de seguro de salud?	Nominal	Nº 10	a) Nunca b) A veces c) Siempre
				¿Usted recibe recomendaciones de familiares y amigos sobre el uso de antibióticos?	Nominal	Nº 11	a) Nunca b) A veces c) Siempre
				¿Cree usted que la publicidad farmacéutica como revistas, afiches y avisos que se encuentran en las boticas le ayudan a elegir su medicamento?	Nominal	Nº 12	a) Nunca b) A veces c) Siempre
			Empresas farmacéuticas	¿Cree usted que los medios de comunicación como la televisión, radio, periódico e internet le ayudan a elegir su medicamento?	Nominal	Nº 13	a) Nunca b) A veces c) Siempre
				¿Cuándo acude a una botica a comprar un antibiótico sigue a pie las indicaciones del farmacéutico?	Nominal	Nº 14	a) Nunca b) A veces c) Siempre
NIVEL DE CONOCIMIENTO DE ANTIBIOTICOS EN TIEMPOS DE PANDEMIA	Es la información que el usuario tiene en su mente como ideas y practicas relacionada con hechos, interpretaciones, observaciones de su entorno lo cual lo lleva a	Consiste en el nivel de comprensión y conocimiento que tiene el usuario para poder comprar un antibiótico Se aplicará una encuesta a los usuarios que	Conocimiento de antibióticos	¿Usted conoce la indicación exacta de los usos de antibióticos?	Nominal	Nº 15	a) Infección b) Fiebre c) Dolor d) Gripe e) Todas
				¿Qué tipo de antibióticos conoce o ha tomado?	Nominal	Nº 16	a) Azitromicina b) Amoxicilina c) Levofloxacino d) Otros

	comprar el antibiótico de elección.	acuden a boticas Inkafarma San Borja Sur 894, Lima para identificar su nivel de conocimiento sobre antibióticos.	Conocimiento sobre resistencia bacteriana	¿Usted el antibiótico en que forma farmacéutica adquiere o compra cuando tiene una afección?	Nominal	Nº 17	a) Suspensión b) Tabletas c) Ampollas d) Gotas
				¿Usted cuando toma un antibiótico con qué tipo de bebida lo administra?	Nominal	Nº 18	a) Agua b) Gaseosa c) Jugo d) Leche
				¿Usted conoce el significado de resistencia bacteriana?	Nominal	Nº 19	a) Si b) No
				¿Usted sabe el significado de mecanismo de acción de un antibiótico?	Nominal	Nº 20	a) Si b) No
				¿Usted sabe el significado de interacción de medicamentos?	Nominal	Nº 21	a) Si b) No
				¿Usted sabe que algunos antibióticos no se pueden administrar con comidas o algunas bebidas debido a que puede alterar o disminuir su efecto?	Nominal	Nº 22	a) Si b) No
			Conocimiento de interacción medicamentosa				

ANEXO D: Carta de Aprobación de la Universidad



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

San Juan de Lurigancho 04 de julio del 2022

CARTA N°131-2022/ EPFYB-UMA

Srta.
Ana Yovany Alcántara León
Supervisora de Boticas Inkafarma de San Borja Sur
San Borja
Presente. –

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarla en nombre propio y de la Universidad María Auxiliadora, a quien represento en mi calidad de Director de la Escuela de Farmacia y Bioquímica.

Sirva la presente para pedir su autorización a que los bachilleres: LÓPEZ MENDOZA, José Arturo, DNI 43993308 y QUISPE YAURIS, Rayda, DNI 48500066 puedan recopilar datos para su proyecto de tesis titulado: **"NIVEL DE CONOCIMIENTO Y PRACTICAS DE AUTOMEDICACIÓN CON ANTIBIOTICOS EN TIEMPOS DE PANDEMIA (COVID-19) EN USUARIOS QUE ACUDEN A BOTICAS INKAFARMA SAN BORJA SUR, MARZO-ABRIL 2022"**.

Sin otro particular, hago propicio la ocasión para expresarle los sentimientos de mi más alta consideración y estima.

Atentamente,


Dr. Jhonel Samanego Joaquin
Director de la Escuela Profesional de
Farmacia y Bioquímica



Av. Canto Bello 431, San Juan de Lurigancho
Telf: 389 1212
www.amaperu.edu.pe

LGC/jlr

ANEXO E: Carta de aprobación del establecimiento



“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

San Borja, 20 de Junio del 2022

Señor Doctor:

Jhonnell Samaniego Joaquín

Director de la Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica

Universidad María Auxiliadora

Av. Canto Bello N°431 – San Juan de Lurigancho

De mi mayor consideración

Yo, QF Ana Yovany Alcántara León, Jefe de Ventas Zonal de Boticas Inkafarma del local de San Borja Sur, ubicado en Av San Borja Sur 894, es grato dirigirme a usted para expresarle un cordial saludo y a la vez dar la autorización para que los bachilleres López Mendoza José Arturo con DNI 43993308 y Quispe Yauris Rayda con DNI 48500066 puedan realizar la encuesta y recopilar datos para su proyecto de tesis titulado **“Nivel de Conocimiento y Prácticas de Automedicación con antibióticos en tiempos de pandemia (COVID-19) en usuarios que acuden a Boticas Inkafarma San Borja Sur, marzo – abril 2022”**.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para expresarle los sentimientos de mi más alta consideración.

Atentamente,



QF Ana Yovany Alcántara León
DNI :27145497
Jefe de Ventas Zonal



ANEXO F: Consentimiento Informado.

Título de la investigación: NIVEL DE CONOCIMIENTO Y PRACTICAS DE AUTOMEDICACION CON ANTIBIOTICOS EN TIEMPOS DE PANDEMIA (COVID-19) EN USUARIOS QUE ACUDEN A BOTICAS INKA FARMA SAN BORJA SUR 894, LIMA. MARZO-ABRIL 2022

Investigadores principales: LOPEZ MENDOZA JOSE ARTURO, QUISPE YAURIS RAYDA

Sede donde se realizará el estudio: BOTICAS INKA FARMA SAN BORJA SUR 894

Nombre del participante:

A usted se le ha invitado a participar en este estudio de investigación. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados. Este proceso se conoce como consentimiento informado. Siéntase con libertad absoluta para preguntar sobre cualquier aspecto que le ayude a aclarar sus dudas al respecto. Una vez que comprenda el estudio y si usted desea participar en forma **voluntaria**, entonces se pedirá que firme el presente consentimiento, de la cual se le entregara una copia firmada y fechada.

1.JUSTIFICACION DEL ESTUDIO

Este acto viene aumentando cada año a nivel mundial los cuales están ocasionando diversos problemas de salud y a la vez la resistencia a los antibióticos que conlleva a la industria farmacéutica a elaborar nuevos medicamentos para tratar las enfermedades.

Viendo la realidad actual de la automedicación hemos realizado este proyecto de investigación a través de una encuesta, la cual se realizará a los usuarios que acudan al establecimiento de boticas Inka Farma san Borja sur 894.

La finalidad de este estudio es ver que porcentaje de personas conocen sobre el uso de antibióticos y así también incitar a que ante una afección de salud asistan a un médico.

2. OBJETIVO DEL ESTUDIO

Determinar la relación que existe entre el Nivel de Conocimiento y la práctica de Automedicación con antibióticos en tiempos de pandemia (covid-19) en usuarios que acuden a Boticas Inka Farma san Borja sur 894, Lima. marzo-abril 2022

3. BENEFICIOS DEL ESTUDIO

El beneficio del estudio para las personas que participen será información sobre la automedicación y sus consecuencias, y así obtendrán conocimiento sobre el uso racional de los antibióticos lo cual ayudara a disminuir este problema e incitar futuros estudios.

4. PROCEDIMIENTO DEL ESTUDIO

- Se realizará la visita al establecimiento de Boticas Inka Farma san Borja sur 894 durante 9 fechas.
- Luego se procederá a tener todas las encuestas y consentimientos informado ordenado.
- Seguidamente nos ubicaremos en la puerta de la botica con la carta de presentación para realizar la encuesta.
- Después nos presentaremos a cada usuario que salga de la botica y se le informará del proyecto de investigación y así mismo se le hará presente el consentimiento informado para proceder con la encuesta.
- Culminada la encuesta se analizará cada respuesta y se contará cada instrumento para luego ser procesado mediante los cálculos estadísticos y obtener los resultados.

5. RIESGO ASOCIADO CON EL ESTUDIO

El riesgo que se podría presentar en nuestro estudio seria el no completar la cantidad de población requerida debido a que haya personas que no estén interesadas en participar por varios factores.

6. CONFIDENCIALIDAD

Sus datos e identificación serán mantenidas con estricta reserva y confidencialidad por el grupo de investigadores. Los resultados serán publicados en diferentes revistas médicas, sin evidenciar material que pueda atentar contra su privacidad.

7. ACLARACIONES

- Es completamente voluntaria su decisión de participar en el estudio.
- En caso de no aceptar la invitación como participante, no habrá ninguna consecuencia desfavorable alguna sobre usted.
- Puede retirarse en el momento que usted lo desee, pudiendo informar o no, las razones de su decisión, lo cual será respetada en su integridad.
- No tendrá que realizar gasto alguno durante el estudio. No recibirá pago por su participación.

Para cualquier consulta usted puede comunicarse con:

- José Arturo López Mendoza, al teléfono 993357894 y al correo electrónico: arturo_163087@hotmail.com
- Rayda Quispe Yauris, al teléfono 923609576 y al correo electrónico: qrayda_01@hotmail.com
- Miguel Ángel Inocente Camones, al teléfono 928920380, al correo electrónico: miguel.inocente@uma.edu.pe.

Sí considera que no hay dudas ni preguntas acerca de su participación en el estudio, puede, si así lo desea, firmar la Carta de Consentimiento Informado dispuesto en este documento.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, _____ he leído y comprendido la información anterior y mis preguntas han sido respondidas de manera satisfactoria. He sido informado y entiendo que los datos obtenidos en el estudio pueden ser publicados o difundidos con fines científicos. Convengo en participar en este estudio de investigación en forma voluntaria. Recibiré una copia firmada y fechada de esta forma de consentimiento.

Firma del participante: _____

Documento de identidad: _____

Nombre y apellidos del investigador:

Firma del investigador: _____

Documento de identidad: _____

Nombre y apellidos del testigo: _____

Firma del testigo: _____

Documento de identidad: _____

Lima, _____ de _____ del 2022

ANEXO G: Evidencias de Trabajo





ANEXO H: Fichas de Validación del Cuestionario

UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA
FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD
Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica

FICHA DE VALIDACIÓN

Tesistas	<ul style="list-style-type: none"> - López Mendoza, José Arturo - Quispe Yauris, Rayda
Título de investigación: NIVEL DE CONOCIMIENTO Y PRACTICAS DE AUTOMEDICACIÓN CON ANTIBIOTICOS EN TIEMPOS DE PANDEMIA (COVID-19) EN USUARIOS QUE ACUDEN A BOTICAS INKA FARMA SAN BORJA SUR, MARZO - ABRIL 2022	

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta muestra se logrará el objetivo propuesto?	()	()	()	()	()	(x)	()
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	()	()	()	()	()	(x)	()
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	()	()	()	()	()	(x)	()
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la muestra son de fácil comprensión?	()	()	()	()	()	(x)	()
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	()	()	()	()	()	(x)	()
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	()	()	()	()	()	(x)	()

II. SUGERENCIAS: Utilizar el formato de la UMA (matriz de consistencia y operacionalización de variables.

1. ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse? NINGUNA
2. ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse? NINGUNA
3. ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor? NINGUNA

Fecha: 06 de marzo del 2022

Validado por: Dra. Rosa Danitza Moyano Legua

Firma:



UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA
FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD
Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica

FICHA DE VALIDACIÓN

Tesistas	<ul style="list-style-type: none"> - López Mendoza, José Arturo - Quispe Yauris, Rayda
Título de investigación: NIVEL DE CONOCIMIENTO Y PRACTICAS DE AUTOMEDICACIÓN CON ANTIBIOTICOS EN TIEMPOS DE PANDEMIA (COVID-19) EN USUARIOS QUE ACUDEN A BOTICAS INKA FARMA SAN BORJA SUR, MARZO - ABRIL 2022	

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta muestra se logrará el objetivo propuesto?	()	()	()	()	()	()	(X)
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	()	()	()	()	()	(X)	()
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	()	()	()	()	()	()	(X)
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la muestra son de fácil comprensión?	()	()	()	()	()	(X)	()
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	()	()	()	()	()	()	(X)
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	()	()	()	()	()	(X)	()

II. SUGERENCIAS

1. ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse? NINGUNO
2. ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse? NINGUNO
3. ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor? NINGUNO

Fecha: 09/03/2022

Validado por: Dr. Héctor Vilchez Cáceda

Firma: 

**UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA
FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD
Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica**

FICHA DE VALIDACIÓN

Tesistas	<ul style="list-style-type: none"> - López Mendoza, José Arturo - Quispe Yauris, Rayda
Título de investigación: NIVEL DE CONOCIMIENTO Y PRACTICAS DE AUTOMEDICACIÓN CON ANTIBIOTICOS EN TIEMPOS DE PANDEMIA (COVID-19) EN USUARIOS QUE ACUDEN A BOTICAS INKA FARMA SAN BORJA SUR, MARZO - ABRIL 2022	

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta muestra se logrará el objetivo propuesto?	()	()	()	()	()	(X)	()
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	()	()	()	()	()	()	(X)
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	()	()	()	()	()	()	(X)
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la muestra son de fácil comprensión?	()	()	()	()	()	(X)	()
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	()	()	()	()	()	()	(X)
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	()	()	()	()	()	()	(X)

II. SUGERENCIAS

1. ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse? NINGUNO
2. ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse? NINGUNO
3. ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor? NINGUNO

Fecha: 4 Abril 2022

Validado por: Mg. Q.F. Enrique Montánchez Mercado

Firma:



UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA
FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD
Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica

FICHA DE VALIDACIÓN

Tesistas	<ul style="list-style-type: none"> - López Mendoza, José Arturo - Quispe Yauris, Rayda
Título de investigación: NIVEL DE CONOCIMIENTO Y PRACTICAS DE AUTOMEDICACIÓN CON ANTIBIOTICOS EN TIEMPOS DE PANDEMIA (COVID-19) EN USUARIOS QUE ACUDEN A BOTICAS INKA FARMA SAN BORJA SUR, MARZO - ABRIL 2022	

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta muestra se logrará el objetivo propuesto?	()	()	()	()	()	()	(x)
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	()	()	()	()	()	()	(x)
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	()	()	()	()	()	()	(x)
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la muestra son de fácil comprensión?	()	()	()	()	()	()	(x)
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	()	()	()	()	()	()	(x)
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	()	()	()	()	()	()	(x)

II. SUGERENCIAS

1. ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse? NINGUNA
2. ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse? NINGUNA
3. ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor? NINGUNA

Fecha: 18 de abril del 2022

Validado por: Dr. FLORENCIO NINANTAY DE LA VEGA

Firma:


FLORENCIO NINANTAY DE LA VEGA
 QUÍMICO FARMACEÚTICO
 C.Q.F.P 16889

ANEXO G: Croquis del establecimiento

