



FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUÌMICA

CALIDAD DE ATENCIÓN Y BUENAS PRÁCTICAS DE
DISPENSACIÓN EN LAS OFICINAS FARMACÉUTICAS
DEL INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL
ENERO A MARZO - 2021

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
QUÍMICO FARMACÉUTICO

AUTORES:

DELGADO FERRO, WILLIAN PIERRE

<https://orcid.org/0009-0001-9263-9797>

HUAMANI LLAMOCCA, JENNIFER LISBETH

<https://orcid.org/0009-0001-8022-1895>

ASESOR:

MSc. CÓRDOVA SERRANO, GERSON

<https://orcid.org/0000-0002-5591-0322>

LIMA – PERÚ

2023

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

Yo, HUAMANI LLAMOCCA JENNIFER LISBETH, con DNI 47892235 en mi condición de autor(a) de la tesis presentada para optar el TÍTULO PROFESIONAL QUÍMICO FARMACÉUTICO de título "CALIDAD DE ATENCIÓN Y BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN EN LAS OFICINAS FARMACÉUTICAS DEL INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL ENERO A MARZO - 2021", AUTORIZO a la Universidad

María Auxiliadora (UMA) para publicar de manera indefinida en el repositorio institucional, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Indicar que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud 22% y, que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregando la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

Conforme a lo indicado firmo el presente documento dando conformidad a lo expuesto.

Lima, 04, de mayo 2023.

JENNIFER HUAMANI LLAMOCCA
CORDOVASERRANO
DNI 47892235

ASESOR: GERSON
DNI: 45276376

1. Apellidos y Nombres
2. DNI
3. Grado o título profesional
4. Título del trabajo de Investigación
5. Porcentaje de similitud

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

Yo, DELGADO FERRO WILLIAN PIERRE, con DNI 45611551 en mi condición de autor(a) de la tesis presentada para optar el TÍTULO PROFESIONAL QUÍMICO FARMACÉUTICO de Título "CALIDAD DE ATENCIÓN Y BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN EN LAS OFICINAS FARMACÉUTICAS DEL INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL ENERO A MARZO 2021" AUTORIZO a la Universidad

María Auxiliadora (UMA) para publicar de manera indefinida en el repositorio institucional, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Indicar que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud 22% y, que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregando la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

Conforme a lo indicado firmo el presente documento dando conformidad a lo expuesto.

Lima, 04, de mayo 2023



Willian Pierre Delgado Ferro

DNI: 4561151



GERSON CORDOVA SERRANO
MSc. Bioquímica y Biología Molecular
Química Farmacéutica
C.Q.F.P.16621

GERSON CORDOVA SERRANO

DNI: 45276376

1. Apellidos y Nombres
2. DNI
3. Grado o título profesional
4. Título del trabajo de Investigación
5. Porcentaje de similitud

APlagio 20230223_DELGADO-HUAMAN BPD Y CALIDAD DE ATENCION

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uma.edu.pe	Fuente de Internet	9%
2	repositorio.ucv.edu.pe	Fuente de Internet	7%
3	hdl.handle.net	Fuente de Internet	2%
4	Submitted to Universidad Carlos III de Madrid	Trabajo del estudiante	2%
5	Submitted to Ajou University Graduate School	Trabajo del estudiante	1%
6	repositorio.uroosevelt.edu.pe		1%
7	repositorio.uap.edu.pe	Fuente de Internet	1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

DEDICATORIA Dedicamos este trabajo de investigación a Dios todo poderoso por brindarnos sabiduría, inteligencia, paciencia y mucho valor para terminar lo que empezamos, venciendo cualquier obstáculo. También a nuestros seres queridos, padres, que son el motor que nos impulsa cada día a seguir adelante.

Agradecimiento

En primer lugar, agradecemos a Dios, por la vida y salud, así mismo a la Universidad María Auxiliadora por brindarnos la oportunidad de poder estudiar, así como también a los diferentes docentes que nos brindaron sus conocimientos, experiencias y apoyo para seguir adelante día a día. Agradezco también al asesor de tesis el MSc. CÓRDOVA SERRANO, Gerson por darnos la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimiento; también por haber tenido toda la paciencia para guiarnos durante todo el desarrollo de la tesis donde nos han motivado nuestras ganas de seguir adelante en la carrera profesional.

Índice General

	Pág.
RESUMEN _____	viii
ABSTRACT _____	ix
I. INTRODUCCIÓN _____	1
II. MATERIALES Y MÉTODOS _____	15
III. RESULTADOS _____	23
IV. DISCUSIONES _____	37
REFERENCIAS BIBLIOGRAFÍA _____	
ANEXOS _____	58

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla1: Análisis de confiabilidad del Cuestionario de nivel de cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de medicamentos.	13
Tabla 2: Análisis de confiabilidad del Cuestionario de Calidad de atención.....	13
Tabla 3: Nivel de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación de Medicamentos.....	14
Tabla 4: Recepción y validación de la prescripción.....	14
Tabla 5: Análisis e interpretación de la prescripción	15
Tabla 6: Preparación y selección de medicamentos.....	15
Tabla 7: Registros de medicamentos.....	16
Tabla 8: Entrega de los productos e información	16
Tabla 9: Calidad de atención	17
Tabla 10: Calidad de atención según la dimensión Fiabilidad.....	17
Tabla11: Calidad de atención según la dimensión Capacidad de respuesta.....	18
Tabla 12: Calidad de atención según la dimensión seguridad	18
Tabla 13: Calidad de atención según la dimensión Empatía.....	19
Tabla 14: Calidad de atención según la dimensión Tangibilidad	19
Tabla 15: Tabla cruzada de Calidad de atención y el Nivel de cumplimiento.....	20
Tabla 16: Tabla por grupo de farmacias en la dimensión Recepción y	

validación de la prescripción	20
Tabla 17: Tabla por grupo de farmacias en la dimensión Análisis e interpretación de la prescripción.....	21
Tabla 18: Tabla por grupo de farmacias en la dimensión Preparación y selección de medicamentos	22
Tabla 19: Tabla por grupo de farmacias en la dimensión Registro	22
Tabla 20: Tabla por grupo de farmacias en la dimensión Entrega de los productos e información	23
Tabla 21: Tabla por grupo de farmacias en la dimensión Fiabilidad.....	24
Tabla 22: Tabla por grupo de farmacias en la dimensión Capacidad de respuesta.....	24
Tabla 23: Tabla por grupo de farmacias en la dimensión Seguridad	25
Tabla 24: Tabla por grupo de farmacias en la dimensión Empatía	26
Tabla 25: Tabla por grupo de farmacias en la dimensión Tangibilidad.....	26
Tabla 26: Tabla por grupo de farmacias en la variable Nivel de Cumplimiento	27
Tabla 27: Tabla por grupo de farmacias en la variable Calidad de atención.....	27
Tabla 28: Pruebas de chi-cuadrado hipótesis general	28
Tabla 29: Pruebas de chi-cuadrado hipótesis específica 1.....	30
Tabla 30: Pruebas de chi-cuadrado hipótesis específica 2	31
Tabla 31: Pruebas de chi-cuadrado hipótesis específica 3.....	33
Tabla 32: Pruebas de chi-cuadrado hipótesis específica 4	34
Tabla 33: Pruebas de chi-cuadrado hipótesis específica 5	36

Índice de Anexos

	Pág.
Anexo A. Operacionalización de la variable o variables.....	60
Anexo B. Instrumentos de recolección de dato.....	63
Anexo C. Consentimiento informado.....	69

RESUMEN

El objetivo: Determinar la asociación del cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación y la calidad de atención del paciente en las farmacias del Instituto Nacional Materno Perinatal (INMP) durante el periodo de enero a mayo 2021.

Los materiales y métodos el estudio son de enfoque cualitativo, y en cuanto al diseño metodológico es una investigación no experimental, descriptiva, y de corte transversal. La población que se estudió está conformada por las farmacias del INMP; donde se aplicó un muestreo no probabilístico por conveniencia en donde se analizó las 5 Farmacias (Central, Consulta externa, Emergencia, Centro obstétrico y SOP), la muestra es de 239 encuestas que se registró en la calidad de atención, para el análisis de los datos se utilizó la prueba chi cuadrado.

Los resultados se concluye que las BPD y calidad de atención al paciente tienen una asociación de 0.9, las dimensiones de recepción y validación de la prescripción 78%(187) , análisis e interpretación de la prescripción 96%(229), preparación y selección de medicamentos 77%(184), el registro 37%(88), entrega de los productos e información 69%(166), para la variable calidad de atención las dimensiones son: Fiabilidad 65%(156), Calidad de Respuesta 62%(147), Seguridad 82%(197), Empatía 45%(107), Tangibilidad 70%(168) en las farmacias del INMP en Lima.

Palabras clave Buenas Prácticas de Dispensación (BPD), Calidad de Atención, pacientes, farmacias, Instituto Nacional Materno Perinatal (INMP) sala de operaciones (SOP).

ABSTRACT

The objective Determine the association of compliance with Good Dispensing Practices and the quality of patient care in the pharmacies of the National Maternal Perinatal Institute (INMP) during the period from January to May 2021.

The materials and method it is concluded that the BPD and quality of patient care have an association of 0.9, the dimensions of receipt and validation of the prescription 78%(187), analysis and interpretation of the prescription 96%(229), preparation and selection of medications 77 %(184), registration 37%(88), delivery of products and information 69%(166), for the quality of care variable the dimensions are: Reliability 65%(156), Response Quality 62%(147) , Security 82%(197), Empathy 45%(107), Tangibility 70%(168) in INMP pharmacies in Lima.

The results it is concluded that the BPD and quality of patient care have an association of 0.9, the dimensions of receipt and validation of the prescription 78%(187), analysis and interpretation of the prescription 96%(229), preparation and selection of medications 77 %(184), registration 37%(88), delivery of products and information 69%(166), for the quality of care variable the dimensions are: Reliability 65%(156), Response Quality 62%(147) , Security 82%(197), Empathy 45%(107), Tangibility 70%(168) in INMP pharmacies in Lima.

Keywords Good Dispensing Practices (BPD), Quality of Care, patients, pharmacies, National Maternal Perinatal Institute (INMP) operating room (SOP).

I.INTRODUCCIÓN

De acuerdo con la Organización Mundial de Salud comunica que en todo el mundo que 4 de cada 10 pacientes padecen bastante más de un perjuicio en salud en los diferentes entornos de la atención sanitaria primaria y ambulatoria, en donde el 50% de los medicamentos prescritos se dispensan no siguiendo las Buenas Prácticas de Dispensación. Así mismo, se calcula que cerca de un tercio de todos los eventos adversos son por efectos de una atención poco fiable con interacción a la discapacidad y muerte que se origina más que nada en territorios de ingresos bajos y medios. Asimismo, es importante reconocer que el medicamento, como mezcla de dos o más fármacos es capaz de generar reacciones adversas y cambios fisiológicos. De modo que el medicamento aporta un beneficio en la recuperación del estado de salud en donde a menudo es prevenible como también letal al utilizarse de manera inapropiada; de tal manera que la OMS, expone que los efectos adversos de los fármacos se hallan en las 10 causas principales de muerte en el mundo, razón por la cual el uso de estos fármacos se han convertido un problema de la salud pública^{1,2}.

No obstante, según lo establecido por el Consejo General. de Colegios Oficiales de Farmacéuticos de España, la dispensación de medicamentos y productos sanitarios es la colaboración e indispensable del Químico Farmacéutico en una determinada entidad prestadora de salud, ya que nos permite el acercamiento y atención a través de los medicamentos y productos sanitarios llevar la información adecuada que los pacientes necesitan reconocer para su uso, utilización y detección del medicamento que pueda generar que el paciente sepan identificar alguna manifestación que se traduce en efectos adversos³.

A nivel nacional no se aporta una correcta y positiva dispensación de medicamentos en los establecimientos farmacéuticos por lo que no se asegura un uso racional de medicamentos en la cual no se genera las metas terapéuticas tanto en los pacientes

hospitalizados y ambulatorios. Del mismo modo la irracionalidad de los medicamentos son resultados negativos de la medicación, es decir son indicativos que producen secuelas en el primer rubro de gasto familiar de la salud y como segundo rubro de gasto en las instituciones, representando un elevado porcentaje de gasto y trayendo consigo efectos en la salud pública; incluso luego de la construcción de documento normativo inclinado a la atención farmacéutica a disposición de los profesionales farmacéuticos que son mediante un manual de Buenas Prácticas de Dispensación aprobada en la resolución Ministerial N° 013-2009 minsa⁴.

Entre los adultos mayores se ha encontrado que los puntos de la calidad en la atención médica considerados como prioritarios fueron el trato agradable, la mejoría de la patología y el corto tiempo de espera para la atención⁴.

Todos los gobiernos de todo el mundo presentan, mayormente, inquietud por dar servicios de salud de alta calidad. Además, en el "Informe sobre la salud en el mundo 2000", refiere que la capacidad de respuesta de un sistema de salud menciona que "este criterio trata sobre la satisfacción o insatisfacción del usuario, de las expectativas de la población con respecto al trato que debe recibir, con referencia al respeto de los derechos humanos, a la dignidad del paciente y al respeto de su idiosincrasia"⁴.

En este entorno el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación en las oficinas farmacéuticas del Instituto Nacional Materno Perinatal, pueden carecer de una buena calidad de atención y gestión en cuanto a los servicios farmacéuticos. Motivados por la masividad de público atendido y el poco personal de profesional farmacéutico.

La Dispensación de medicamentos por dosis unitaria es un procedimiento de distribución, dispensación y monitoreo de la medicación que son organizados y coordinados por el servicio de farmacia⁵. Sin embargo hacemos referencia a un nosocomio, especialmente el servicio de hospitalización y a la consulta ambulatoria, donde se compromete la cantidad fraccionada de un medicamento indicado por el profesional prescriptor como una dosis individualizada para un periodo de 24 horas en el paciente, cuyo envase nos faculta la gestión segura y eficaz al paciente,

considerando la hora correcta, para llevar a cabo su farmacoterapia y asegurando el uso racional del medicamento de los pacientes del hospital así mismo Garantizando la calidad, seguridad, efectividad de los medicamentos en las instituciones⁶.

La calidad es la medida en que se espera que la atención suministrada logre el equilibrio más favorable de beneficios que riesgo para el usuario. Se ha descrito que el usuario de los servicios de salud, tiene tres niveles de necesidades respecto a la calidad según Ministerio de Salud en el año 2002; el primer nivel son las necesidades o expectativas básicas en el cual los pacientes esperan que la asistencia sea fiable, revestida de competencia, cortesía, educación, honestidad, seguridad y con resultados adecuados a los tratamientos; en el segundo nivel se sitúan el interés y la disposición por ofrecer un servicio rápido, responsable, accesible, con atención individualizada, adecuada comunicación y una implicación personal en los aspectos humanos del cuidado; y, el tercer nivel es el de la buena apariencia física de las instalaciones y del personal así como una relación costo- beneficio favorable. Para la Organización Mundial de la Salud (2000) se configura como un modelo de gestión y un estilo de dirección; Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) define la calidad como un conjunto de servicios diagnósticos y terapéuticos más adecuados para conseguir una atención sanitaria óptima.

Las Buenas Prácticas de Dispensación son el acto del profesional farmacéutico vinculado a una correcta y adecuada entrega y repartición de medicamentos, con base a unas consecuentes prestaciones establecidas como las ordenes médicas, debido a los cual la información estricta del medicamento referente a su implementación y conservación, la preparación de la dosis a regir así sea por vía oral o parenteral el seguimiento farmacoterapéutico y cuidado al final va ser objetivo que ocupe el paciente⁴.

Fraga y col. En el 2019 Mencionan que nuevos enfoques en base a sistemas automatizados en la función de despacho de medicamentos, cuyos resultados de este estudio generaron un impacto no relevante, donde se manifiesta estudios que no demuestren una diferencia significativa con relación a la eficacia de las tecnologías evaluadas⁸.

Palma y Col. En el 2019 Precisa que el empleo del uso racional de medicamento no solo forma parte de la responsabilidad activa del profesional farmacéutico, sino también del prescriptor médico, al estar capacitados puedan desarrollar una atención con calidad y calidez a los pacientes y una adecuada dispensación de medicamentos⁹.

Allcca 2018 Precisa que el estudio de investigación sobre el cumplimiento de las buenas prácticas de prescripción, señalan que no se cumplen en su integridad de consecuencia se encontraron los datos en el cumplimiento del DCI un (94.6%), en los datos de la dosis y forma farmacéutica un (100%), respecto a la concentración un (95.5%), con relación a los datos de prescriptor un (95.2%), en relación a la legibilidad encontraron un (88.5%)¹⁰.

Molina y et al 2018, estudios sobre Acontecimientos Adversos ocurridos primordialmente en pacientes hospitalizados. cuyos acontecimientos adversos, entre el 25% a 50% se consideraron prevenibles, y al final entre un 5% y un 13% de acontecimientos resultaron en el deceso de los pacientes⁵.

Montero y Ogando en el 2016 Mencionan que las farmacias comunitarias del sector EL MILLON forma parte de la dispensación deficiente, de tal manera que, el personal de la farmacia comunitaria valora la educación continuada en base a una serie de planes que hacen referencia a programas de capacitación⁷.

Chávez y tinoco 2015, el Químico Farmacéutico tiene una de las funciones y responsabilidad de orientar sobre los medicamentos, se concluyó dando una cifra del 30% que significa que si se les brindo la información adecuada sobre el uso racional del medicamento y el 70% que no lo hizo ¹¹.

Así como Maraón (2021), buscó la interacción del cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación y la administración farmacéutica, como metodología desarrollo un diseño no empírico transversal de correlación con enfoque cuantitativo, lo cual explica que encontró interacción en medio de las cambiantes positivamente, inclusive la exploración estadístico Rho de Spearman es 0.833 y relevante en los dos lados es 0.000 ¹⁶.

Panucar (2020), estableció el propósito de poder comprobar el cumplimiento del manual de buenas prácticas de dispensación²³.

En alusión a trabajos pasados sobre la variable calidad de atención se poseen Alcívar 2019, quien en su análisis encontró la interacción entre la satisfacción de

los usuarios con la calidad de los servicios de la farmacia y el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación con una correlación significativa de 0.71, esta última variable tiene correlación significativa con las dimensiones estructura (0.46), dimensión el proceso (0.72), la dimensión resultados (0.49).

El trabajo de investigación se justifica porque en las oficinas farmacéuticas del hospital se atiende a una gran cantidad de pacientes o personas que van en busca de la atención de la prescripción de una receta, donde el químico farmacéutico tiene la labor de hacer llevar a cabo las buena práctica de dispensación del medicamento, dispositivos médicos y productos sanitarios de modo que no produzca malestar en los pacientes ofreciendo una información adecuada e idónea, de tal forma deseamos difundir que la labor del Químico Farmacéutico en el uso racional de medicamentos es de suma importancia debido a su presencia en dicho proceso generaría un ahorro monetario significativo para el hospital mediante los medicamentos y dispositivos médicos que han sido prescritos en una orden medicade acuerdo a la necesidad del paciente que vienen siendo atendidos.

Actualmente hay establecimientos farmacéuticos que carecen del número conveniente de químicos farmacéuticos, y mayormente son atendidos por el personal técnico de farmacia, conllevando al incumplimiento de las buenas prácticas de dispensación.

Es por esto que el presente trabajo de investigación tiene por objetivo determinar la asociación de la calidad de atención y Buenas Prácticas de Dispensación del paciente en las oficinas farmacéutica por el Químico farmacéutico de ese modo se llegue a ofrecer una terapia con calidad y calidez que requiere el paciente del Instituto Nacional Materno Perinatal.

Existe 5 tipos de farmacias cada una de ellas con particularidades de atención dentro del hospital, estas son:

1. Farmacia Central: Son las que abastece con medicamentos a todas las demás farmacias, tiene normativas para cumplir las buenas prácticas de dispensación.
2. Farmacia de emergencia: Son relativamente pequeñas cuya atención está dirigida específicamente a pacientes en estado crítico, deben tener una atención rápida y sin errores.

3. Farmacia centro obstétrico: Se caracteriza por dar atención las 24 horas, se caracteriza por brindar maletines, kit de analgesia de parto, es una farmacia especializada en el tema obstétrico.
4. Farmacia de consultorio externo: Atiende a pacientes SIS y particulares, si atención es a público en general
5. Farmacia sala de operaciones: Da soporte a los pacientes que están en sala de operaciones y a los que están en el área de recuperación.

El objetivo general del trabajo fue el determinar la asociación del cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación y la calidad de atención del paciente en las farmacias del Instituto Nacional Materno Perinatal (INMP) durante el periodo de enero a marzo 2021

II. MATERIALES Y METODOS

2.1 Enfoque y diseño de la investigación

La presente investigación consistió en un enfoque cualitativo, y en cuanto al diseño metodológico es una investigación no experimental, descriptiva, y de corte transversal. Porque se ubicó las variables sin realizar intervención alguna y por eso se analizó dicha variable en su medio natural. Es transversal porque la recolección de datos se da en un punto temporal del tiempo¹².

2.2 Población, muestra y muestreo

La población que se estudió está conformada por los establecimientos farmacéuticos del Instituto Nacional Materno Perinatal; donde se aplicó un muestreo no probabilístico por conveniencia por lo que se analizó las 5 Oficinas farmacéuticas los cuales son (Farmacia central, Farmacia consulta externa,

Farmacia de emergencia, Farmacia de centro obstétrico y finalmente Farmacia de sala de operaciones) que están conformado la muestra de 14 Químico Farmacéuticos se realizó 48 auto test por farmacia del Instituto Nacional Materno Perinatal. Además, para calidad de atención se tomó en cuenta los pacientes atendidos en las farmacias del Instituto Nacional Materno Perinatal.

Criterios de Inclusión

- Evaluar el sistema de Nivel de cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación de medicamentos y dispositivos médicos en la práctica diaria de las farmacias del Instituto Nacional Materno Perinatal.
- Ser profesional Químico Farmacéutico de las farmacias del Instituto Nacional Materno Perinatal.

Criterios de Exclusión

- El personal administrativo (digitadores) de las farmacias del Instituto Nacional Materno Perinatal
- El sistema informático que maneja (Sisgalem Plus) el Instituto Nacional Materno Perinatal.
- Personal de técnico de farmacia.

2.2.4.1 Muestreo para Buenas Prácticas de Dispensación.

Se analizo a todas las 5 oficinas farmacéuticas del instituto nacional materno perinatal, del distrito del Cercado de lima, donde se evaluó mediante un auto test a toda la población de las oficinas farmacéuticas son:

- Farmacia central
- Farmacia emergencia
- Farmacia centro obstétrico
- Farmacia de consultorios externos
- Farmacia sala de operaciones

2.2.4.2 Muestreo para calidad de atención.

Considerando que el flujo de atención del público tiene un promedio diario de aproximadamente de 630 pacientes por día. Este dato se tomó para

calcular la muestra que necesitamos para medir la calidad de atención que tienen las 5 farmacias del Instituto Nacional Materno Perinatal.

La fórmula que aplicaremos será la siguiente de población finita, siendo:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_a^2 * p * q}$$

Donde:

N = 630 usuarios.

Z = 1.96

P = 0.5

Q = 0.5

E = 0.05

n = 239 usuarios

Farmacias 05 ----- 239 usuarios

Farmacia 01 ----- X usuarios

$$X = (1 * 239) / 05$$

X = 48 usuarios por Farmacia.

De acuerdo con los resultados de la ecuación se determinó que el tamaño de la muestra sería de 239 usuarios o pacientes, distribuidos en 05 farmacias del centro materno, lo que da lugar que por cada establecimiento farmacéutico se encueste a 48 personas y en específico.

2.2.4.1 Criterios de inclusión.

- pacientes mayores de 18 años que acudan a adquirir medicamentos o productos farmacéuticos a los establecimientos farmacéuticos ubicados en el instituto nacional materno perinatal distrito de cercado de lima.
- Técnicos en enfermería, obstetras, internos de medicina.

- Pacientes ambulatorios que acepte formar parte del estudio por medio del consentimiento informado.

2.2.4.2 Criterios de exclusión.

- pacientes mayores de 18 años que no acudan a adquirir medicamentos a los establecimientos farmacéuticos ubicados en el instituto nacional materno perinatal, distrito de Cercado de Lima.
- No aceptar formar parte del estudio de investigación.
- Técnicos de farmacia.

2.3. Variable de investigación

Este estudio tiene presente la calidad de atención y las buenas prácticas de dispensación de medicamentos tiene dos variables de investigación que son los siguientes:

2.3.1 Buenas prácticas de dispensación

Definición conceptual

El proceso de dispensación de medicamentos incluye todas las funciones realizadas por el profesional Químico Farmacéutico desde la recepción de la prescripción hasta la entrega al paciente de los medicamentos con la adecuada dispensación se debe establecer en un medio que garantice el descubrimiento y corrección de equivocaciones en todas sus etapas¹³.

Definición operacional

Es el nivel de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación realizadas por el profesional Químico Farmacéutico que implica sobre las normas legales y las actividades generales sobre “Las prácticas correctas de dispensación que se garanticen la entrega al paciente el medicamento

correcto, la dosis y cantidad prescritas, la información clara sobre su uso y conservación, y el envase que permita mantener la calidad del medicamento” que es ejecutado en el Instituto Nacional Materno Perinatal durante el periodo de enero a marzo 2021¹⁴.

2.3.2. Atención de calidad

Definición conceptual

El paciente tiene una relación con el servicio recibido, en donde la atención sea oportuna y eficaz en las cinco oficinas farmacéuticas del Instituto Nacional Materno Perinatal, la calificación que dan es desde malo a excelente.

Definición operacional

Es el grado de excelencia que califican los entrevistados al momento de recibir la atención por parte del personal de los cinco establecimientos del Instituto Nacional Materno Perinatal.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Se utilizó como técnica la observación activa, lo cual se evidencio mediante un cuestionario de 20 ítems con el objetivo de identificar el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de medicamentos de uso común en los establecimientos farmacéuticos del Instituto Nacional Materno Perinatal del Cercado de Lima, donde la validación fue sometida a evaluación por juicio de expertos especialistas en el tema de investigación.

Por tal motivo se empleó instrumentos de recolección de datos, donde se registran los datos fundamentales para examinar las variables y subvariables relacionadas a un estudio sobre las buenas prácticas de dispensación por parte de William Pierre Delgado Ferro y Jennifer Lisbeth Huamani LLamocca.

En cuanto a la calidad de atención, la técnica a emplearse fue una encuesta, es el instrumento de recolección de información es el cuestionario de calidad de atención, el cual tiene 20 ítems de evaluación que se dividen en 5 dimensiones que son fiabilidad, capacidad de respuesta, seguridad, empatía y tangibilidad, cada una de estas dimensiones presenta 4 ítems de medición

y con respuesta tipo Likert con las siguientes alternativas: malo, regular, bueno y excelente.

Asimismo, la validación del instrumento será sometida mediante la evaluación de criterio de expertos, quienes son especialistas en el tema de investigación; este proceso inicio con la entrega de los instrumentos de recolección de datos, ficha de calificación, y operacionalización de variables a los expertos, quienes una vez calificado entregó los resultados de las fichas de validación a las investigadoras aprobando los instrumentos, y con ello se dio paso a la aplicación de los cuestionarios.

La validación del instrumento se manejó mediante la evaluación por juicio de jueces o expertos que ha sido consultado a especialistas del plan de bachiller

En este procedimiento se entregó ejemplares del cuestionario, ficha de validación y matriz del proyecto. Se ejecutó de la siguiente forma:

- Se valido por juicios de expertos, quienes serán 3 profesionales de la escuela profesional de la facultad Farmacia y bioquímica que debieron tener conocimientos sobre el tema a ser evaluado en el instrumento.
- Luego los expertos entregaron los resultados de la validación a los investigadores para que se desarrolle la encuesta.

2.5. Plan de recolección de datos.

Se realizó la recolección de datos con la colaboración de 14 Químicos farmacéuticos que trabajan en diversos establecimientos farmacéuticos del Instituto Nacional Materno Perinatal, con el fin de recolectar información verídica y evaluar el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación de medicamentos, asimismo se registró en el formato establecido.

Respecto a la evaluación de Calidad de atención, se realizó una coordinación con el jefe de servicio de farmacia, con el objetivo de obtener su permiso para evaluar a los pacientes del INMP, una vez que se obtuvo el permiso se evaluó a los pacientes que adquirieron sus medicamentos y/o dispositivos médicos de los establecimientos farmacéuticos, para ello se ingresó a cada farmacia y se solicitó a cada paciente que sea mayor de 18 años que pueda participar de la investigación, para tal proceso se inició dándole a conocer el objetivo de

estudio y se le explicó el desarrollo del cuestionario, posterior a que acepte participar se le solicitó que complete el consentimiento informado con el que dio su permiso para la aplicación del cuestionario.

2.6 Métodos de análisis estadístico.

Para la ejecución del análisis estadístico de la variable principal involucrada en esta investigación se aplicó las pruebas estadísticas descriptivas como frecuencias absolutas, frecuencias relativas y medidas de tendencia central. El análisis estadístico se realizó por medio de los estadísticos descriptivos, con los que se elaboró las tablas de frecuencias y porcentajes y permitió conocer el nivel de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación de medicamentos y sus dimensiones, y la Calidad de atención y sus dimensiones; asimismo, se empleó la prueba chi cuadrado para determinar la asociación entre las variables de estudios, para este proceso se empleó el programa Excel para la elaboración de la base de datos y el programa SPSS 24.0 IBM, para el análisis de los mismos.

2.7. Aspectos éticos.

Se tomó en cuenta los puntos bioéticos de autonomía, no mal eficiencia, beneficencia y justicia. Para proteger a los participantes en este estudio, así mismo se aplicó consentimiento informado previa información clara a todos los participantes.

En cuanto a los principios bioéticos tenemos:

Principio de autonomía

Está referido a la independencia de elección del participante; debido a que debería ser respetada y promovida como objeto de investigación. Este inicio va ser aplicado en esta investigación, al abordar el resultado de las encuestas de los pacientes participantes, el consentimiento y aprobación comunicado van a ser los documentos que plasmen el involucramiento formal de tales¹⁵.

Principio de beneficencia

Este inicio tiene relación con no provocar mal a otros, la beneficencia está sujeta a prevenir el mal, remover el mal o hacer el bien a otros. Se les brindo información los pacientes participantes de las ventajas que se obtuvieron como resultado en esta investigación¹⁵.

Principio de no maleficencia

Este comienzo tiene relación con no afectar y tener la obligación de reducir el riesgo de causar un daño. A cada paciente participante se le explicó que la participación de menores no implicó ningún riesgo hacia su salud¹⁵.

Principio de justicia

Este principio está referido a su expresión operativa en la ética de la investigación es la no discriminación en la selección de los sujetos de investigación. Los participantes de este estudio serán tratados por igual sin preferencia alguna, con un trato de cordialidad y respeto¹⁵

III. RESULTADOS

Se describen un nivel de análisis: nivel descriptivo utilizando la estadística descriptiva. El análisis descriptivo: Se hizo mediante tablas, figuras e interpretaciones a partir de los objetivos propuestos.

Tabla 1: *Análisis de confiabilidad del Cuestionario de nivel de cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de medicamentos*

Alfa de Cronbach	N
0,826	20

Por otra parte, en la tabla 1, se evidencia que el indicador Alfa de Cronbach es de 0,826, está por encima del 0,7. Se puede afirmar que el instrumento tiene un alto grado de confiabilidad.

Tabla 2: *Análisis de confiabilidad del Cuestionario de Calidad de atención*

Alfa de Cronbach	N
0,882	20

Por otra parte, en la tabla 2, se evidencia que el indicador Alfa de Cronbach es de 0,882, está por encima del 0,7. Se puede afirmar que el instrumento tiene un alto grado de confiabilidad.

Tabla 3: *Nivel de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación de Medicamentos*

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	20	8.4
Regular	51	21.3
Bueno	89	37.2
Excelente	79	33.1
Total	239	100.0

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 3: Se describe que, en la Frecuencia del Nivel de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación de Medicamentos el 33.1% que son 79 entrevistados tienen una percepción excelente en el nivel de cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de medicamentos, mientras que el 37.2% que son 89 entrevistados tienen una percepción buena en el nivel de cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de medicamentos en las farmacéuticas del instituto nacional materno perinatal.

Tabla 4: *Recepción y validación de la prescripción.*

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	9	3.8
Regular	43	18.0
Bueno	51	21.3
Excelente	136	56.9
Total	239	100.0

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 4: Se describe que, en la Frecuencia de recepción y validación de la prescripción donde el 3.8% que son 9 entrevistados tienen una percepción a la

recepción y validación de la prescripción de baja, mientras el 18.0% que son 43 usuarios tienen una percepción de la recepción y validación de la prescripción de regular, por otro lado el 21.3% que equivale a 51 participantes tienen una percepción de la recepción y validación de la prescripción de buena y así mismo el 56.9% que equivale a 136 usuarios tienen una percepción de la recepción y validación de la prescripción de excelente, por parte de los usuarios de las oficinas farmacéuticas del instituto nacional materno perinatal.

Tabla 5: Análisis e interpretación de la prescripción

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	0.4
Regular	9	3.8
Bueno	39	16.3
Excelente	190	79.5
Total	239	100.0

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 5: Se describe que, en la Frecuencia del análisis e interpretación de la prescripción donde el 0.4% que es 1 entrevistado tiene una percepción del análisis e interpretación de la prescripción de baja, mientras el 3.8% que son 9 usuarios tienen una percepción del análisis e interpretación de la prescripción de regular, por otro lado el 16.3% que equivale a 39 participantes tienen una percepción del análisis e interpretación de la prescripción de buena y así mismo el 79.5% que equivale a 190 usuarios tienen una percepción del análisis e interpretación de la prescripción de excelente, por parte de los usuarios de las oficinas farmacéuticas del instituto nacional materno perinatal.

Tabla 6: Preparación y selección de medicamentos

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	9	3.8
Regular	46	19.2
Bueno	54	22.6
Excelente	130	54.4
Total	239	100.0

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 6: Se describe que, en la Frecuencia de la preparación y selección de medicamentos donde el 3.8% que son 9 entrevistados tienen una percepción de la

preparación y selección de medicamentos de baja, mientras el 19.2% que son 46 usuarios tienen una percepción de la preparación y selección de medicamentos de regular, por otro lado el 22.6% que equivale a 54 participantes tienen una percepción de la preparación y selección de medicamentos de buena y así mismo el 54.4% que equivale a 130 usuarios tienen una percepción de la preparación y selección de medicamentos de excelente, por parte de los usuarios de las oficinas farmacéuticas del instituto nacional materno perinatal.

Tabla 7: Registros de medicamentos

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	7	2.9
Regular	144	60.3
Bueno	88	36.8
Total	239	100.0

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 7: Se describe que, en la Frecuencia del registro de medicamentos donde el 2.9% que son 7 entrevistados tienen una percepción del registro de medicamentos de baja, mientras el 60.3% que son 144 usuarios tienen una percepción del registro de medicamentos de regular, por otro lado, el 36.8% que equivale a 88 participantes tienen una percepción del registro de medicamentos de buena, por parte de los usuarios de las oficinas farmacéuticas del instituto nacional materno perinatal.

Tabla 8: Entrega de los productos e información

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	20	8.4
Regular	53	22.2
Bueno	89	37.2
Excelente	77	32.2
Total	239	100.0

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 8: Se describe que, en la Frecuencia de la entrega de los productos e información donde el 8.4% que son 20 entrevistados tienen una percepción de entrega de los productos e información de baja, mientras el 22.2% que son 53 usuarios tienen una percepción de entrega de los productos e información de regular, por otro

lado el 37.2% que equivale a 89 participantes tienen una percepción entrega de los productos e información de buena y así mismo el 32.2% que equivale a 77 usuarios tienen una percepción entrega de los productos e información de excelente, por parte de los usuarios de las oficinas farmacéuticas del instituto nacional materno perinatal.

Tabla 9: Calidad de atención

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	48	20.1
Regular	59	24.7
Bueno	51	21.3
Excelente	81	33.9
Total	239	100.0

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 9: Se describe que, en la Frecuencia de la calidad de atención donde el 20.1% que son 48 entrevistados tienen una percepción para la calidad de la atención de baja, mientras el 24.7% que son 59 usuarios tienen una percepción de para la calidad de la atención de regular, por otro lado el 21.3% que equivale a 51 participantes tienen una percepción para la calidad de la atención de buena y así mismo el 33.9% que equivale a 81 usuarios tienen una percepción para la calidad de la atención de excelente por parte de los usuarios de las oficinas farmacéuticas del instituto nacional materno perinatal.

Tabla 10: Calidad de atención según la dimensión Fiabilidad

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	29	12.1
Regular	54	22.6
Bueno	33	13.8
Excelente	123	51.5
Total	239	100.0

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 10: Se describe que, en la Frecuencia de la fiabilidad donde el 12.1% que son 29 entrevistados tienen una percepción a la fiabilidad en la atención de baja, mientras el 22.6% que son 54 usuarios tienen una percepción tienen una

percepción a la fiabilidad en la atención de regular, por otro lado el 13.8% que equivale a 33 participantes tienen una percepción a la fiabilidad en la atención de buena y así mismo el 51.5% que equivale a 123 usuarios tienen una percepción a la fiabilidad en la atención de excelente, por parte de los usuarios de las oficinas farmacéuticas del instituto nacional materno perinatal

Tabla 11: *Calidad de atención según la dimensión Capacidad de respuesta*

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	32	13.4
Regular	60	25.1
Bueno	16	6.7
Excelente	131	54.8
Total	239	100.0

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 11: Se describe que, la dimensión Capacidad de respuesta donde el 13.4% que son 32 entrevistados tienen una percepción a la capacidad de respuesta en la atención de baja, mientras el 25.1% que son 60 usuarios tienen una percepción a la capacidad de respuesta en la atención de regular, por otro lado el 6.7% que equivale a 16 participantes tienen una percepción a la capacidad de respuesta en la atención de buena y así mismo el 54.8% que equivale a 131 usuarios tienen una percepción a la capacidad de respuesta en la atención de excelente, por parte de los usuarios de las oficinas farmacéuticas del instituto nacional materno perinatal.

Tabla 12: *Calidad de atención según la dimensión seguridad*

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	5	2.1
Regular	37	15.5
Bueno	51	21.3
Excelente	146	61.1
Total	239	100.0

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 12: Se describe que, en la dimensión de Seguridad donde el 2.1% que son 5 entrevistados tienen una percepción a la seguridad en la atención de baja, mientras el 15.5% que son 37 usuarios tienen una percepción a la seguridad en la

atención de regular, por otro lado el 21.3% que equivale a 51 participantes tienen una percepción a la seguridad en la atención de buena y así mismo el 61.1% que equivale a 146 usuarios tienen una percepción a la seguridad de respuesta en la atención de excelente, por parte de los usuarios de las oficinas farmacéuticas del instituto nacional materno perinatal.

Tabla 13: *Calidad de atención según la dimensión Empatía*

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	70	29.3
Regular	62	25.9
Bueno	13	5.4
Excelente	94	39.3
Total	239	100.0

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 13: Se describe que, en la dimensión Empatía donde el 29.3% que son 70 entrevistados tienen una percepción a la empatía en la atención de baja, mientras el 25.9% que son 62 usuarios tienen una percepción a la empatía en la atención de regular, por otro lado el 5.4% que equivale a 13 participantes tienen una percepción a la empatía en la atención de buena y así mismo el 39.3% que equivale a 146 usuarios tienen una percepción a la empatía de respuesta en la atención de excelente, por parte de los usuarios de las oficinas farmacéuticas del instituto nacional materno perinatal.

Tabla 14: *Calidad de atención según la dimensión Tangibilidad*

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	11	4.6
Regular	60	25.1
Bueno	146	61.1
Excelente	22	9.2
Total	239	100.0

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 14: Se describe que, en la dimensión tangibilidad donde el 4.6% que son 11 entrevistados tienen una percepción a la tangibilidad en la atención de baja, mientras el 25.1% que son 60 usuarios tienen una percepción a la tangibilidad en la atención de regular, por otro lado el 61.1% que equivale a 146 participantes

tienen una percepción a la tangibilidad en la atención de buena y así mismo el 9.2% que equivale a 22 usuarios tienen una percepción a la seguridad de respuesta en la atención de excelente, por parte de los usuarios de las oficinas farmacéuticas del instituto nacional materno perinatal.

Tabla 15: *Tabla cruzada de Calidad de atención y Buenas Prácticas de Dispensación*

		Nivel de cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de medicamentos									
		Bajo		Regular		Bueno		Excelente		Total	
		Rto	% N	Rto	% N	Rto	% N	Rto	% N	Rto	% N
Calidad de atención	Bajo	20	8.4%	25	10.5%	3	1.3%	0	0.0%	48	20.1%
	Regular	0	0.0%	26	10.9%	33	13.8%	0	0.0%	59	24.7%
	Bueno	0	0.0%	0	0.0%	51	21.3%	0	0.0%	51	21.3%
	Excelente	0	0.0%	0	0.0%	2	.8%	79	33.1%	81	33.9%
	Total	20	8.4%	51	21.3%	89	37.2%	79	33.1%	239	100.0%

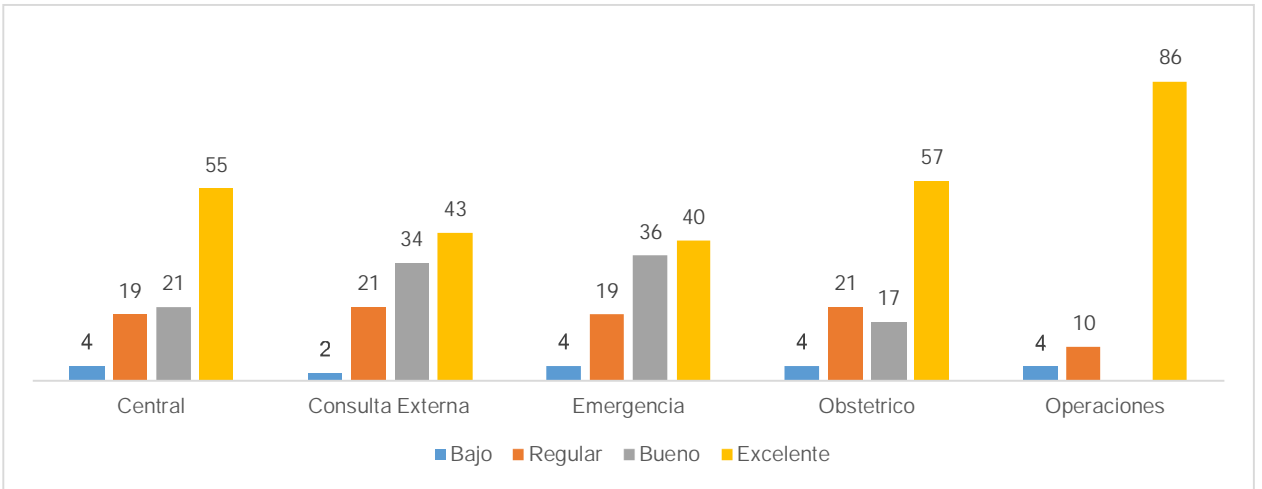
Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 15: se describe que del 100% de los participantes el 20.1% tienen un nivel bajo en la percepción de la calidad de la atención, el 24.7% una percepción regular, el 21.3% una percepción de buena y el 33.9% una percepción de excelente; relacionados con el 8.4% de los usuarios que tienen una percepción de bajo en el nivel de cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación, el 21.3% una percepción de regular, el 37.2% una percepción de bueno y el 33.1% una percepción de excelente; además de ello el 8.4% tiene un nivel bajo para la calidad de la atención y el nivel de cumplimiento, el 10.9% un nivel de regular, el 21.3% un nivel de bueno y el 33.1% un nivel de excelente para ambas variables de la investigación por parte de los usuarios de las oficinas farmacéuticas del instituto nacional materno perinatal. Realizando el análisis por cada grupo de farmacias se obtuvo los siguientes resultados.

Tabla 16: *Tabla por grupo de farmacias en la dimensión Recepción y validación de la prescripción*

	Central	Consulta Externa	Emergencia	Obstetrico	Operaciones
Bajo	4.3	2.1	4.3	4.3	3.9
Regular	19.1	21.3	19.1	21.3	9.8
Bueno	21.3	34.0	36.2	17.0	
Excelente	55.3	42.6	40.4	57.4	86.3

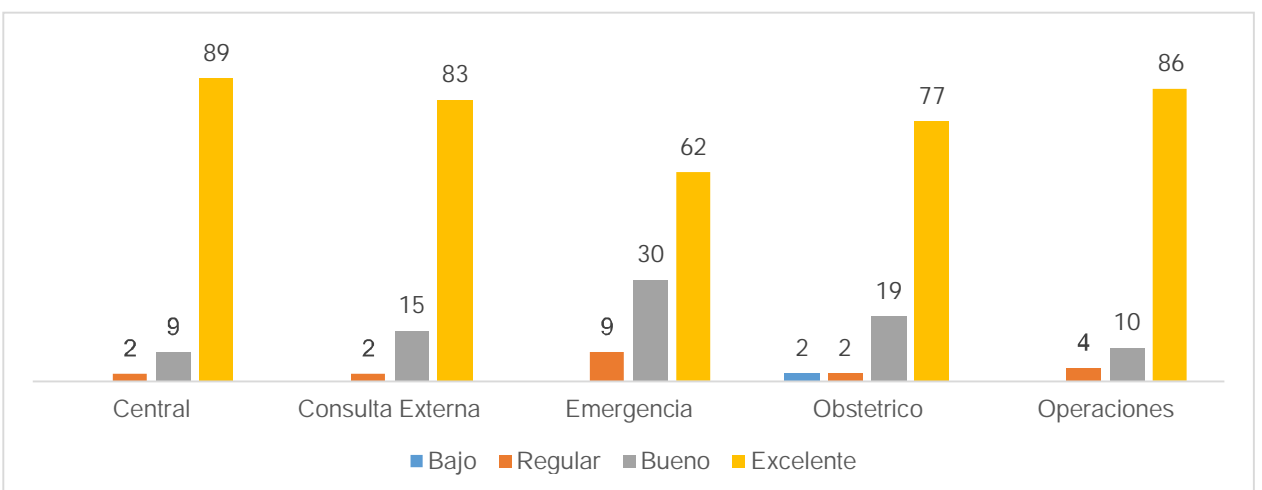
Total	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
-------	-------	-------	-------	-------	-------



En la tabla 16, se describe la dimensión recepción y validación de la prescripción, el grupo de farmacias que tiene mayor nivel es el de operaciones con un 86%, en segundo lugar, se ubica el grupo obstétrico con un 57%.

Tabla 17: *Tabla por grupo de farmacias en la dimensión Análisis e interpretación de la prescripción*

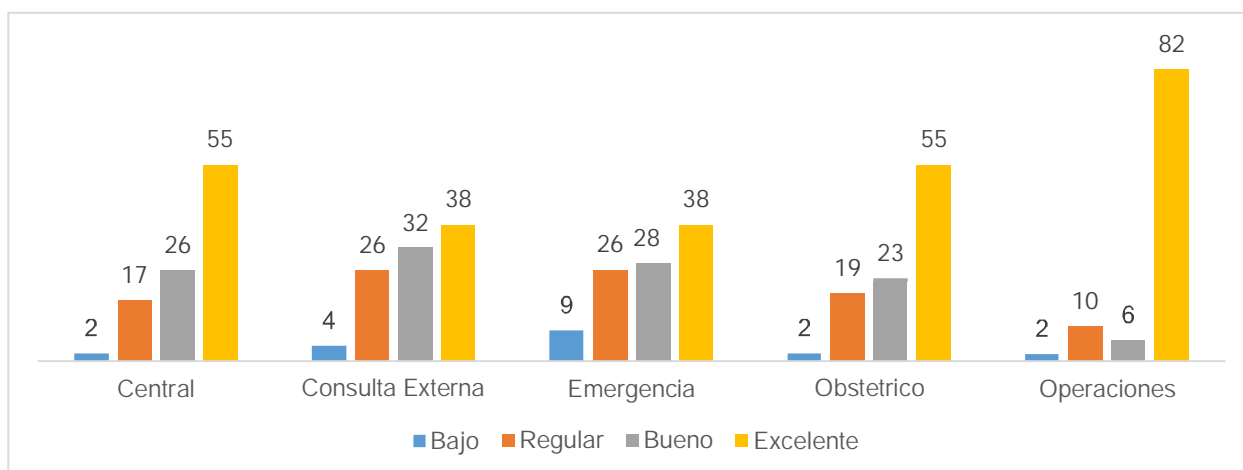
	Central	Consulta Externa	Emergencia	Obstetrico	Operaciones
Bajo				2.1	
Regular	2.1	2.1	8.5	2.1	3.9
Bueno	8.5	14.9	29.8	19.1	9.8
Excelente	89.4	83.0	61.7	76.6	86.3
Total	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0



En la tabla 17, se describe la dimensión análisis e interpretación de la prescripción, se observa que todos los grupos de farmacia tiene un porcentaje alto en el nivel de excelencia, por encima del 60%. Las farmacias del grupo central tienen un porcentaje del 89% en un nivel de excelencia, en segundo lugar, están las farmacias de operaciones con un nivel excelente del 86%.

Tabla 18: *Tabla por grupo de farmacias en la dimensión Preparación y selección de medicamentos*

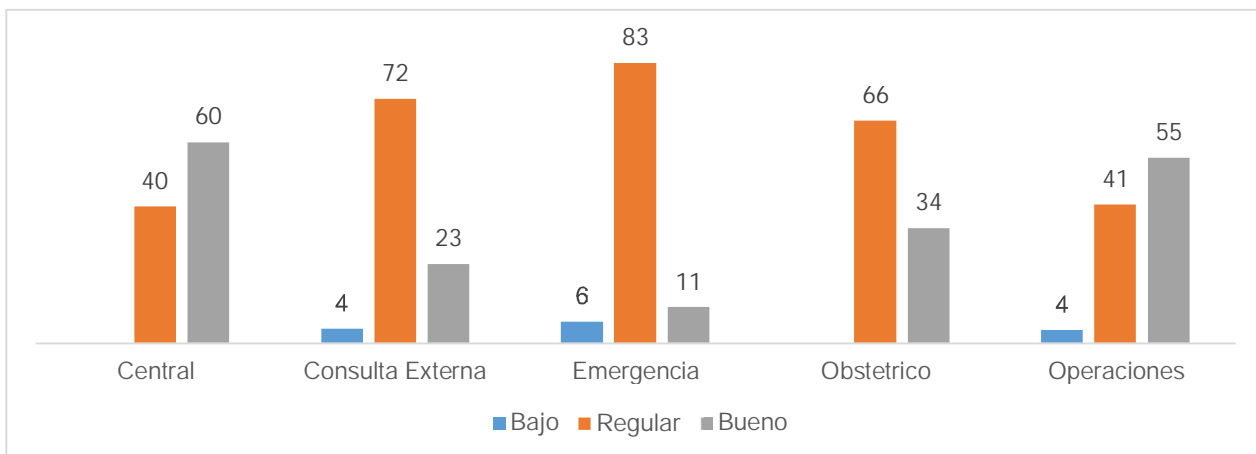
	Central	Consulta Externa	Emergencia	Obstetrico	Operaciones
Bajo	2.1	4.3	8.5	2.1	2.0
Regular	17.0	25.5	25.5	19.1	9.8
Bueno	25.5	31.9	27.7	23.4	5.9
Excelente	55.3	38.3	38.3	55.3	82.4
Total	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0



En la tabla 18, se describe la dimensión preparación y selección de medicamentos versus la agrupación de farmacias, se observa que todos los grupos de farmacia están en un porcentaje de bueno y excelente por encima del 50%, destacando el grupo de farmacias de operaciones con un 82.4% en el nivel excelente.

Tabla 19: *Tabla por grupo de farmacias en la dimensión Registro*

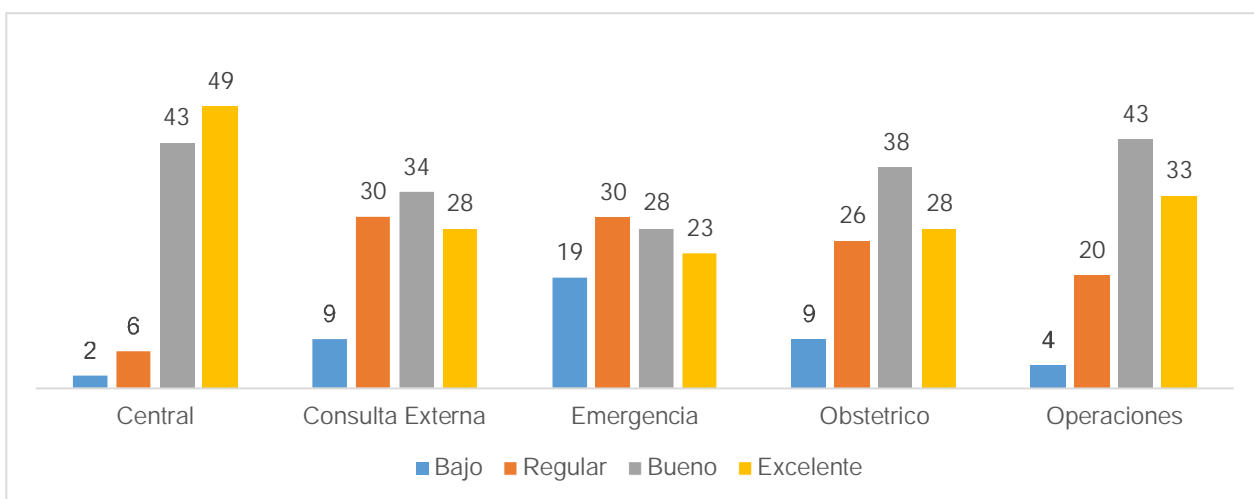
	Central	Consulta Externa	Emergencia	Obstetrico	Operaciones
Bajo		4.3	6.4		3.9
Regular	40.4	72.3	83.0	66.0	41.2
Bueno	59.6	23.4	10.6	34.0	54.9
Total	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0



En la tabla 19, se describe la dimensión Registro versus la agrupación de farmacias, se observa que el grupo de farmacias emergencia tiene un porcentaje del 83% en el nivel regular, siendo el más alto. En segundo lugar, se ubica el conjunto de farmacias de consulta externa con un 72% en el nivel regular.

Tabla 20: *Tabla por grupo de farmacias en la dimensión Entrega de los productos e información*

	Central	Consulta Externa	Emergencia	Obstetrico	Operaciones
Bajo	2.1	8.5	19.1	8.5	3.9
Regular	6.4	29.8	29.8	25.5	19.6
Bueno	42.6	34.0	27.7	38.3	43.1
Excelente	48.9	27.7	23.4	27.7	33.3
Total	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

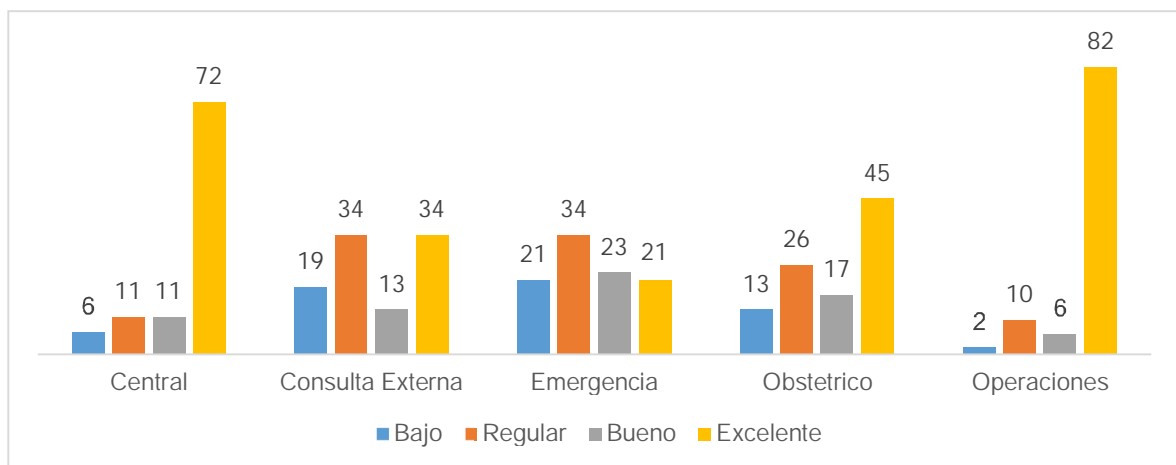


En la tabla 20, se describe la dimensión Entrega de los Productos e Información versus la agrupación de farmacias, se observa que el grupo de farmacias central

tiene un porcentaje del 49% en el nivel excelente siendo el más alto. En segundo lugar, se ubica el conjunto de farmacias de obstétrica con un 38% en el nivel regular.

Tabla 21: *Tabla por grupo de farmacias en la dimensión Fiabilidad*

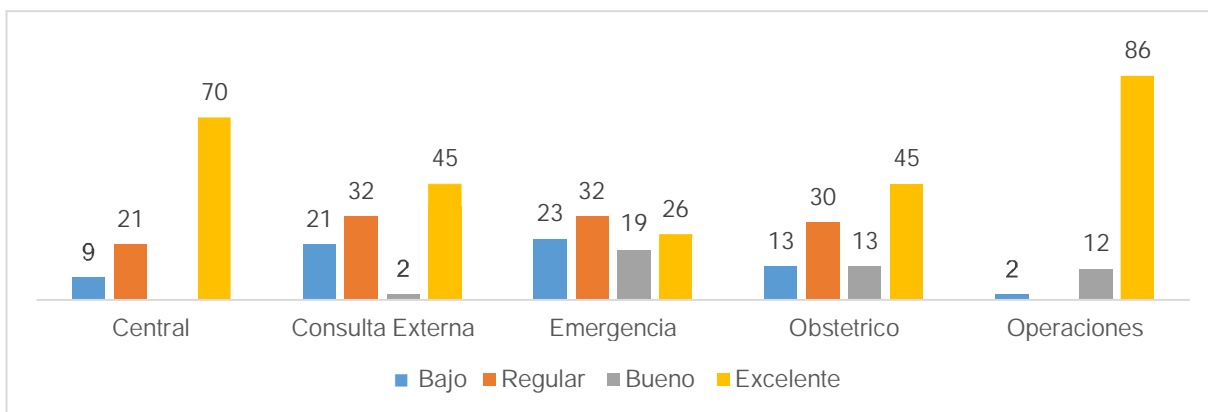
	Central	Consulta Externa	Emergencia	Obstetrico	Operaciones
Bajo	6.4	19.1	21.3	12.8	2.0
Regular	10.6	34.0	34.0	25.5	9.8
Bueno	10.6	12.8	23.4	17.0	5.9
Excelente	72.3	34.0	21.3	44.7	82.4
Total	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0



En la tabla 21, se describe la dimensión Fiabilidad versus la agrupación de farmacias, se observa que el grupo de farmacias operaciones tiene un porcentaje del 82% en el nivel excelente siendo el más alto. En segundo lugar, se ubica el conjunto de farmacias de central con un 72% en el nivel excelente.

Tabla 22: *Tabla por grupo de farmacias en la dimensión Capacidad de respuesta*

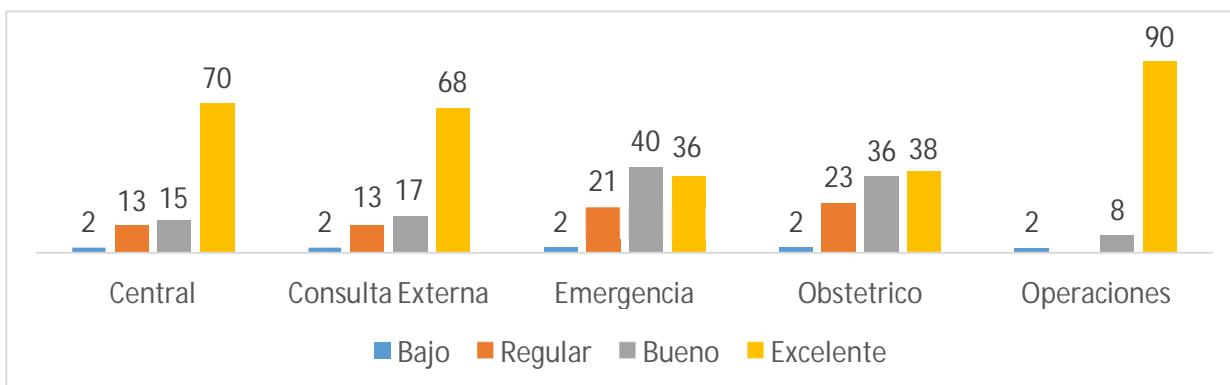
	Central	Consulta Externa	Emergencia	Obstetrico	Operaciones
Bajo	8.5	21.3	23.4	12.8	2.0
Regular	21.3	31.9	31.9	29.8	
Bueno		2.1	19.1	12.8	11.8
Excelente	70.2	44.7	25.5	44.7	86.3
Total	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0



En la tabla 22, se describe la dimensión Capacidad de Respuesta versus la agrupación de farmacias, se observa que el grupo de farmacias operaciones tiene un porcentaje del 86% en el nivel excelente siendo el más alto. En segundo lugar, se ubica el conjunto de farmacias central con un 70% en el nivel excelente.

Tabla 23: *Tabla por grupo de farmacias en la dimensión Seguridad*

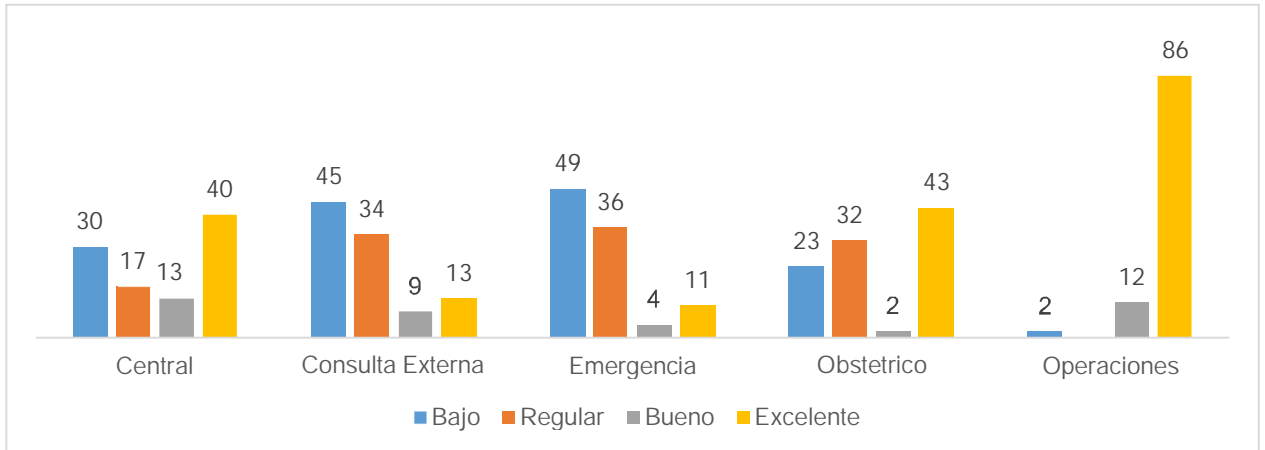
	Central	Consulta Externa	Emergencia	Obstetrico	Operaciones
Bajo	2.1	2.1	2.1	2.1	2.0
Regular	12.8	12.8	21.3	23.4	
Bueno	14.9	17.0	40.4	36.2	7.8
Excelente	70.2	68.1	36.2	38.3	90.2
Total	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0



En la tabla 23, se describe la dimensión Seguridad versus la agrupación de farmacias, se observa que el grupo de farmacias de operaciones tiene un porcentaje del 90% en el nivel excelente siendo el más alto. En segundo lugar, se ubica el conjunto de farmacias de central con un 70% en el nivel excelente.

Tabla 24: *Tabla por grupo de farmacias en la dimensión Empatía*

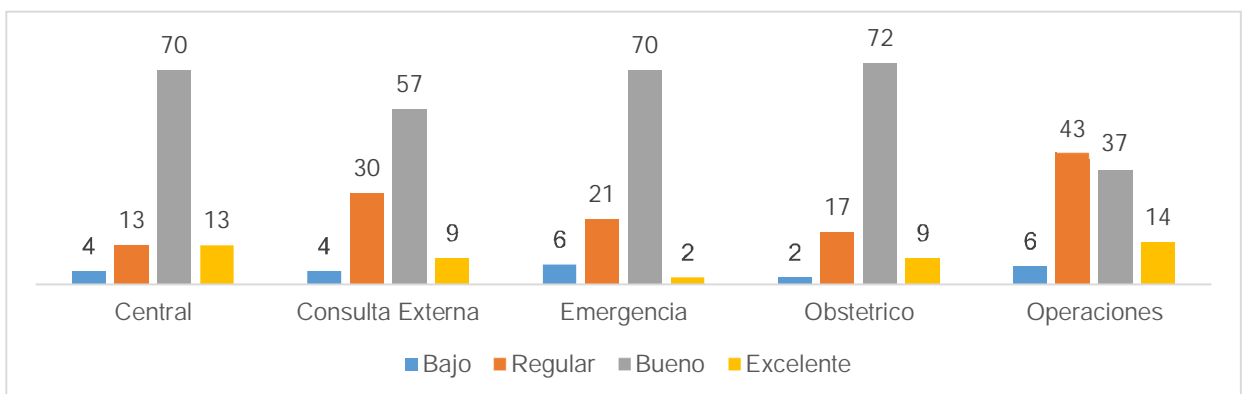
	Central	Consulta Externa	Emergencia	Obstetrico	Operaciones
Bajo	29.8	44.7	48.9	23.4	2.0
Regular	17.0	34.0	36.2	31.9	
Bueno	12.8	8.5	4.3	2.1	11.8
Excelente	40.4	12.8	10.6	42.6	86.3
Total	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0



En la tabla 24, se describe la dimensión Empatía versus la agrupación de farmacias, se observa que el grupo de farmacias operaciones tiene un porcentaje del 86% en el nivel excelente siendo el más alto. En segundo lugar, se ubica el conjunto de farmacias de emergencia con un 49% en el nivel bajo.

Tabla 25: *Tabla por grupo de farmacias en la dimensión Tangibilidad*

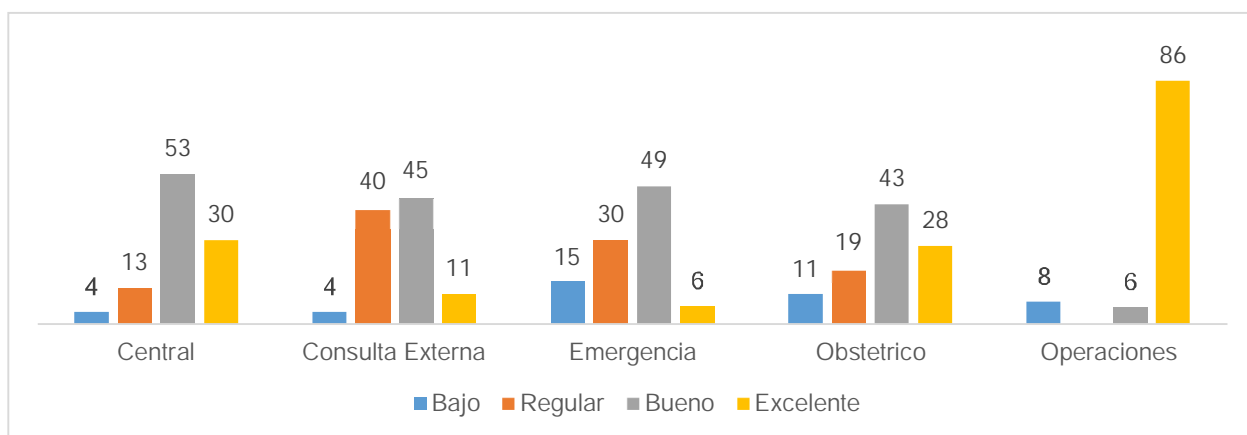
	Central	Consulta Externa	Emergencia	Obstetrico	Operaciones
Bajo	4.3	4.3	6.4	2.1	5.9
Regular	12.8	29.8	21.3	17.0	43.1
Bueno	70.2	57.4	70.2	72.3	37.3
Excelente	12.8	8.5	2.1	8.5	13.7
Total	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0



En la tabla 25, se describe la dimensión Tangibilidad versus la agrupación de farmacias, se observa que el grupo de farmacias obstétrico tiene un porcentaje del 72% en el nivel bueno siendo el más alto. En segundo lugar, se ubica el conjunto de farmacias de emergencia con un 70% en el nivel bueno.

Tabla 26: *Tabla por grupo de farmacias en la variable Nivel de Cumplimiento*

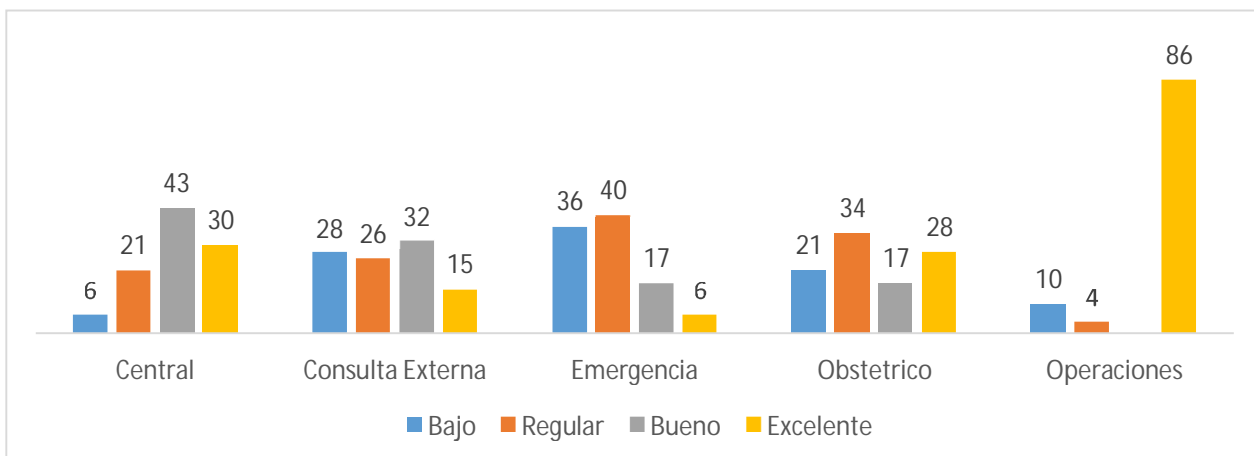
	Central	Consulta Externa	Emergencia	Obstetrico	Operaciones
Bajo	4.3	4.3	14.9	10.6	7.8
Regular	12.8	40.4	29.8	19.1	
Bueno	53.2	44.7	48.9	42.6	5.9
Excelente	29.8	10.6	6.4	27.7	86.3
Total	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0



En la tabla 26, se describe la variable Nivel de Cumplimiento versus la agrupación de farmacias, se observa que el grupo de farmacias operaciones tiene un porcentaje del 86% en el nivel excelente siendo el más alto. En segundo lugar, se ubica el conjunto de farmacias de emergencia con un 49% en el nivel bueno.

Tabla 27: *Tabla por grupo de farmacias en la variable Calidad de atención*

	Central	Consulta Externa	Emergencia	Obstetrico	Operaciones
Bajo	6.4	27.7	36.2	21.3	9.8
Regular	21.3	25.5	40.4	34.0	3.9
Bueno	42.6	31.9	17.0	17.0	
Excelente	29.8	14.9	6.4	27.7	86.3
Total	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0



En la tabla 27, se describe la variable Calidad de Atención versus la agrupación de farmacias, se observa que el grupo de farmacias operaciones tiene un porcentaje del 86% en el nivel excelente siendo el más alto. En segundo lugar, se ubica el conjunto de farmacias central externa con un 43% en el nivel regular.

Análisis Inferencial

Prueba de Hipótesis:

Como se trata de muestra pareada (se mide Calidad de atención y el Nivel de cumplimiento). En este caso se utilizará la prueba de hipótesis de Chi cuadrado.

Hipótesis General

Ho: No existe relación entre el nivel de cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de medicamentos y la calidad de atención

H1: Existe relación entre el nivel de cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de medicamentos y la calidad de atención

$\alpha = 0,05$

Tabla 28: Pruebas de chi-cuadrado hipótesis general

		Calidad de atención				Total
		Bajo	Regular	Bueno	Excelente	
Nivel de cumplimiento	Bajo	20	0	0	0	20
	Regular	25	26	0	0	51
	Bueno	3	33	51	2	89
	Excelente	0	0	0	79	79
Total		48	59	51	81	239

Prueba de chi - cuadrado

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	395,552 ^a	9	.000
Razón de verosimilitud	423.539	9	.000
Asociación lineal por lineal	196.706	1	.000
N de casos válidos	239		

- a. 3 casillas (18,8%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 4,02.

Medidas direccionales

	Valor	Error estandarizado asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal d de Somers	.885	.014	55.730	0.000
por Nivel de cumplimiento dependiente	.862	.018	55.730	0.000
ordinal Calidad de atención dependiente	.910	.013	55.730	0.000

- a. No se presupone la hipótesis nula.
b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

Medidas simétricas

	Valor	Error estandarizado asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	.991	.005	55.730	0.000
Gamma	.931	.012	39.326	,000 ^c
Correlación de Spearman				
Intervalo por intervalo	.909	.011	33.600	,000 ^c
R de Pearson				
N de casos válidos	239			

- a. No se presupone la hipótesis nula.
b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.
c. Se basa en aproximación normal.

Conclusión: Como el P value < 0,05, se rechaza Ho; Por lo tanto, existe relación entre el nivel de cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación de medicamentos y la calidad de atención, tiene una correlación positiva alta de 0.931.

Hipótesis específica 1

Ho: No existe relación entre la recepción y validación de la prescripción y la calidad de atención

H1: Existe relación entre la recepción y validación de la prescripción y la calidad de atención

$\alpha = 0,05$

Tabla 29: Pruebas de chi-cuadrado hipótesis específica 1

		Calidad de atención				Total
		Bajo	Regular	Bueno	Excelente	
Recepción y validación de la prescripción	Bajo	8	1	0	0	9
	Regular	25	15	3	0	43
	Bueno	10	17	21	3	51
	Excelente	5	26	27	78	136
Total		48	59	51	81	239

Prueba de chi - cuadrado

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	143,334 ^a	9	.000
Razón de verosimilitud	153,744	9	.000
Asociación lineal por lineal	108,460	1	.000
N de casos válidos	239		

a. 4 casillas (25,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1,81.

Medidas direccionales

		Valor	Error estandarizado asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal d de por ordinal	Simétrico Somers	.604	.035	14.980	.000
	Recepción y validación de la prescripción dependiente	.546	.036	14.980	.000
	Calidad de atención dependiente	.675	.037	14.980	.000

a. No se presupone la hipótesis nula.

- b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

Medidas simétricas

		Valor	Error estandarizado asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Gamma	.810	.035	14.980	0.000
	Correlación de Spearman	.674	.038	14.055	,000 ^c
Intervalo por intervalo	R de Pearson	.675	.035	14.087	,000 ^c
N de casos válidos		239			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

c. Se basa en aproximación normal.

Conclusión: Como el P evaluó $< 0,05$, se rechaza H_0 ; Por lo tanto, existe relación entre la recepción y validación de la prescripción y la calidad de atención, tiene una correlación positiva alta de 0.674

Hipótesis específica 2

H₀: No existe relación entre el análisis e interpretación de la prescripción y la calidad de atención.

H₁: Existe relación entre el análisis e interpretación de la prescripción y la calidad de atención.

$\alpha = 0,05$

Tabla 30: Pruebas de chi-cuadrado hipótesis específica 2

		Calidad de atención				Total
		Bajo	Regular	Bueno	Excelente	
Análisis e interpretación de la prescripción	Bajo	1	0	0	0	1
	Regular	9	0	0	0	9
	Bueno	28	11	0	0	39
	Excelente	10	48	51	81	190
Total		48	59	51	81	239

Prueba de chi - cuadrado

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	141,238 ^a	9	.000
Razón de verosimilitud	142.382	9	.000
Asociación lineal por lineal	91.326	1	.000
N de casos válidos	239		

a. 8 casillas (50,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,20.

Medidas direccionales

	Valor	Error estandarizado asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal d de por ordinal Somers	.539	.028	9.908	.000
	.393	.038	9.908	.000
	.854	.024	9.908	.000
				Calidad de atención dependiente

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

Medidas simétricas

	Valor	Error estandarizado asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	.974	.011	9.908	0.000
	.639	.035	12.787	,000 ^c
Intervalo por intervalo	.619	.032	12.148	,000 ^c
N de casos válidos	239			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

c. Se basa en aproximación normal.

Conclusión: Como el P value < 0,05, se rechaza Ho; Por lo tanto, existe relación entre el análisis e interpretación de la prescripción y la calidad de atención, tiene una correlación positiva alta de 0.639

Hipótesis específica 3

Ho: No existe relación entre la preparación y selección de medicamentos y la calidad de atención.

H1: Existe relación entre la preparación y selección de medicamentos y la calidad de atención

$\alpha = 0,05$

Tabla 31: Pruebas de chi-cuadrado hipótesis específica 3

		Calidad_de_atención				Total
		Bajo	Regular	Bueno	Excelente	
Preparación y selección de medicamentos	Bajo	7	2	0	0	9
	Regular	19	18	9	0	46
	Bueno	13	16	23	2	54
	Excelente	9	23	19	79	130
Total		48	59	51	81	239

Prueba de chi - cuadrado

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	120,934 ^a	9	.000
Razón de verosimilitud	137,832	9	.000
Asociación lineal por lineal	85,210	1	.000
N de casos válidos	239		

a. 4 casillas (25,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1,81.

Medidas direccionales

			Valor	Error estandarizado asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal d de por ordinal	Somers	Simétrico	.546	.040	13,151	.000
		Preparación y selección de medicamentos dependiente	.501	.039	13,151	.000
		Calidad de atención dependiente	.601	.042	13,151	.000

a. No se presupone la hipótesis nula.

- b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

Medidas simétricas

		Valor	Error estandarizado asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Gamma	.724	.043	13.151	0.000
	Correlación de Spearman	.614	.043	11.988	,000 ^c
Intervalo por intervalo	R de Pearson	.598	.041	11.497	,000 ^c
N de casos válidos		239			

- a. No se presupone la hipótesis nula.
 b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.
 c. Se basa en aproximación normal.

Conclusión: Como el P value < 0,05, se rechaza Ho; Por lo tanto, existe relación entre la preparación y selección de medicamentos y la calidad de atención, tiene una correlación positiva alta de 0.614

Hipótesis específica 4

Ho: No existe relación entre el registro y la calidad de atención.

H1: Existe relación entre el registro y la calidad de atención

$\alpha = 0,05$

Tabla 32: Pruebas de chi-cuadrado hipótesis específica 4

		Calidad_de_atención				Total
		Bajo	Regular	Bueno	Excelente	
Registros	Bajo	4	1	0	2	7
	Regular	44	58	24	18	144
	Bueno	0	0	27	61	88
Total		48	59	51	81	239

Prueba de chi - cuadrado

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	125,190 ^a	6	.000
Razón de verosimilitud	159.442	6	.000
Asociación lineal por lineal	98.762	1	.000
N de casos válidos	239		

a. 4 casillas (33,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1,41.

Medidas direccionales

	Valor	Error estandarizado asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal d de Somers	.593	.037	14.811	.000
por ordinal	.497	.034	14.811	.000
Calidad de atención dependiente	.733	.047	14.811	.000

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

Medidas simétricas

	Valor	Error estandarizado asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal Gamma	.862	.041	14.811	0.000
por ordinal	.661	.041	13.570	,000 ^c
Intervalo R de Pearson	.644	.044	12.966	,000 ^c
por intervalo				
N de casos válidos	239			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

c. Se basa en aproximación normal.

Conclusión: Como el P value < 0,05, se rechaza Ho; Por lo tanto, existe relación entre el registro y la calidad de atención, tiene una correlación positiva alta de 0.661

Hipótesis específica 5

Ho: No existe relación entre la entrega de los productos e información y la calidad de atención

H1: Existe relación entre la entrega de los productos e información y la calidad de atención

$\alpha = 0,05$

Tabla 33: Pruebas de chi-cuadrado hipótesis específica 5

		Calidad_de_atención				Total
		Bajo	Regular	Bueno	Excelente	
Entrega de los productos e información	Bajo	18	2	0	0	20
	Regular	27	11	6	9	53
	Bueno	3	34	24	28	89
	Excelente	0	12	21	44	77
Total		48	59	51	81	239

Prueba de chi - cuadrado

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	145,943 ^a	9	.000
Razón de verosimilitud	148,071	9	.000
Asociación lineal por lineal	93,227	1	.000
N de casos válidos	239		

a. 3 casillas (18,8%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 4,02.

Medidas direccionales

			Valor	Error estandarizado asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	d de Somers	Simétrico	.527	.044	11.357	.000
		Entrega de los productos e información dependiente	.514	.044	11.357	.000
		Calidad de atención dependiente	.541	.044	11.357	.000

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

Medidas simétricas

			Valor	Error estandarizado asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Gamma		.689	.050	11.357	0.000
	Correlación de Spearman		.598	.048	11.487	,000
Intervalo por intervalo	R de Pearson		.626	.041	12.354	,000 ^c
N de casos válidos			239			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

c. Se basa en aproximación normal.

Conclusión: Como el P value < 0,05, se rechaza Ho; Por lo tanto, existe relación entre la entrega de los productos e información y la calidad de atención, tiene una correlación positiva moderada de 0.626.

IV.

DISCUSIÓN

4.1. Discusión de resultados

En este trabajo de investigación, se estudió la calidad de atención y Buenas Prácticas de Dispensación que tienen los pacientes en las oficinas farmacéuticas del Instituto Nacional Materno Perinatal, en el periodo de enero a marzo del 2021.

Sin embargo, el proceso de recolección de datos inició con la identificación de los establecimientos farmacéuticos que se hallan en el Instituto Nacional Materno Perinatal, después se construyó y fotocopió el formato de evaluación (instrumento) de buenas prácticas de dispensación, al final, se acudió a cada establecimiento a hacer la autoevaluación a cada farmacia del instituto materno perinatal para anotar las actividades llevadas a cabo por el Químico Farmacéutico responsable de cada farmacia.

Para la variable calidad de atención, se coordinó con los químicos farmacéuticos de los establecimientos para tener permiso de utilizar una encuesta a los pacientes que se encontraban en la farmacia, se solicitó permiso a cada paciente usuario mayor de 18 años, para la aplicación de un cuestionario de 20 preguntas.

Se encontró en el análisis, que existe relación estadísticamente significativa entre el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación con la calidad de atención que se les da a los pacientes, es decir que los resultados en un grado bueno en la calidad de atención, se debe a la presencia del nivel de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación. También se realizó un comparativo de las 5 farmacias donde se puede observar una asociación entre las dos variables, siendo la farmacia de sala de operaciones la que tiene un excelente grado de nivel de cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación y atención al cliente de 86%, este porcentaje se debe a las tareas y responsabilidades de salvar vidas de los pacientes y velar por el recupero de los mismos.

Puede existir otras variables o factores como emocionales, demográficos, socioeconómicas, de comunicación o actitudinales, entre otras que pueden tener un impacto en la calidad de atención que no se están midiendo en este estudio por el mismo alcance que tiene.

Además, cabe recalcar que esta investigación es un estudio base que abre las puertas a futuras investigaciones de este tema o temas parecidos al mismo.

En cuanto a la evaluación de la dispensación de medicamentos, se observó que en los establecimientos farmacéuticos evaluados estaba un químico farmacéutico llevando a cabo la dispensación de medicamentos.

En relación al nivel de Dispensación se encontró en el presente estudio que en su mayoría las dimensiones presentan un nivel alto (bueno, excelente), esta variable es más alta en el grupo de farmacias de operaciones con un 92% (bueno y excelente), en segundo lugar, están las farmacias centrales con un 83% (bueno y excelente), en la dimensión recepción y validación de la prescripción se tiene un 78%, si esta dimensión lo abrimos por el grupo de farmacias encontramos que el grupo de farmacias que tiene mayor porcentaje son sala de operaciones con un 86% (bueno y excelente), en segundo lugar se ubican las farmacias central con un 77% (bueno y excelente). En análisis e interpretación de la prescripción se obtiene un 96% sin embargo, en el grupo defarmacias del grupo central se tiene un 98%. En preparación y selección de medicamentos se tiene un porcentaje total del 77%, el grupo que destaca en esta dimensión es sala de operaciones con un 88% (bueno y excelente), en segundo lugar esta las farmacias central con un 81% (bueno y excelente), en la dimensión registros se tiene un 37%, las farmacias central tienen el primer lugarcon un 60% (bueno y excelente), el grupo de farmacias que tiene un bajo porcentaje es emergencia con un 11% (bueno y excelente), en entrega de los productos e información del prescriptor se obtuvo un 69%, el grupo que destacaes central con un 91% (bueno y excelente) y el grupo que tiene un porcentaje bajo es emergencia con un 51% (bueno y excelente).

Con respecto a los estudios de antecedentes sobre las buenas prácticas de dispensación, Maraño (2021) encontró en su investigación una correlación

significativa de 0.833 de las variables de buenas prácticas de dispensación y la administración farmacéutica. Mientras para nuestro estudio se encontró que las variables de las buenas prácticas de dispensación tienen una correlación significativa con la calidad de atención de 0.931, existe mayor cohesión con la calidad de atención que con la administración farmacéutica.

En la administración farmacéutica influyen otras variables como el clima laboral, logísticos, inventario, stock, etc, al tener otras variables las buenas prácticas de dispensación no necesariamente tienen una correlación fuerte con la administración.

En referencia a las investigaciones antecedentes acerca de la calidad de atención, en su estudio Alcivar 2019 encontró que una buena calidad de atención tiene un 67%, una regular calidad de atención tiene un 33%, para nuestra investigación una buena calidad de atención es del 55%, 3 y una regular calidad de atención es del 25%, una baja calidad de atención es del 20%, además se encontró que la correlación entre las variables calidad de atención y las buenas prácticas de dispensación fue de 0.71, mientras que en nuestro estudio la correlación fue de 0.9. La diferencia entre ambos estudios es el ámbito o lugar donde se realizó la muestra, el periodo de recolección de los datos, entre otras variables que pudieron tener un impacto en los resultados.

De este modo es que en base a los resultados hallados en el presente estudio y en las investigaciones antecedentes sobre la calidad de atención, se puede apreciar que en la mayoría de ellos las dimensiones de fiabilidad, capacidad de respuesta, seguridad y tangibilidad se presenta una calidad de atención buena y excelente, mientras en la dimensión empatía se tiene una calidad de atención regular, estos resultados encontrados se pueden presentar debido a que la mayor parte de los establecimientos farmacéuticos evaluados ofrecen una atención de profesionales expertos en farmacia y una atención personalizada a los pacientes que genera confianza entre los usuarios.

Complementando el análisis, se realizó el análisis descriptivo de las 5 farmacias en las diferentes dimensiones y variables en estudio. En la variable Nivel de cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación se observar que la

farmacia sala de operaciones tiene un 86% en excelente el más alto de todas, este indicador se explica la funcionalidad de tiene, tiene protocolos de atención más estructurado, el impacto a la vida del paciente es significativo, debe tener cero errores, por lo mismo que esta farmacia tiene esas cualidades es que tiene una buena calificación en la variable calidad de atención con un 86% también.

4.2. Conclusiones.

- En cuanto a la relación entre el nivel de cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación con la calidad de atención percibida por los pacientes, se halló que existe una relación estadísticamente significativa entre las variables ($p>0.05$), con coeficiente de correlación del 0.931.
- En cuanto a la relación entre la dimensión recepción y validación de la prescripción con la calidad de atención percibida por los pacientes, se halló que existe una relación estadísticamente significativa entre las variables ($p>0.05$), con coeficiente de correlación del 0.674.
- En cuanto a la relación entre la dimensión análisis e interpretación de la prescripción con la calidad de atención percibida por los pacientes, se halló que existe una relación estadísticamente significativa entre las variables ($p>0.05$), con coeficiente de correlación del 0.639.
- En cuanto a la relación entre la dimensión preparación y selección de medicamentos de la prescripción con la calidad de atención percibida por los pacientes, se halló que existe una relación estadísticamente significativa entre las variables ($p>0.05$), con coeficiente de correlación del 0.614.
- En cuanto a la relación entre la dimensión registro con la calidad de atención percibida por los pacientes, se halló que existe una relación estadísticamente significativa entre las variables ($p>0.05$), con coeficiente de correlación del 0.661.
- En cuanto a la relación entre la dimensión entrega de los productos e información con la calidad de atención percibida por los pacientes, se halló que

existe una relación estadísticamente significativa entre las variables ($p > 0.05$), con coeficiente de correlación del 0.598.

- En cuanto a la comparación de las 5 farmacias se encontró que la farmacia de sala de operaciones tiene un nivel bueno / excelente del 92% en la variable nivel de cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación y un 86% en la calidad de atención, este hallazgo es importante mencionar por el impacto de salvar vidas y velar por la recuperación de ellos.

4.3 Recomendaciones

Primera: Se recomienda atender de manera empática, con una sonrisa a los pacientes de las farmacias del Instituto Nacional Materno Perinatal, contando con un protocolo de atención estandarizado, para que la calidad de atención siga mejorando.

Segunda: Se recomienda informar de manera adecuada a los usuarios de las farmacias del Instituto Nacional Materno Perinatal, las consecuencias que podrían tener si cambian los medicamentos de las recetas médicas.

Tercera: Se recomienda realizar un análisis de colas para reducir las largas colas y los cuellos de botella que se dan en las horas picos de atención.

Cuarta: Este estudio es un estudio base que pueda dar apertura a futuras investigaciones que se puede realizar en el Instituto Nacional Materno Perinatal.

Quinta: La investigación sirve como punto de inicio para un seguimiento de mejora continua del nivel de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación y la Calidad de Atención que reciben los usuarios en las farmacias del Instituto Nacional Materno Perinatal, se recomienda hacer un estudio bimensual de lo mencionado.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Organización Mundial de Salud. Seguridad del paciente [internet]; 2019. [Revisado el 15 de agosto 2020; Citado el 20 de agosto de 2020]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/patient-safety>
2. Organización Mundial de Salud. Farmacovigilancia: garantía de seguridad en el uso de los medicamentos [internet]; 2004. [Revisado el 15 de agosto 2020; Citado el 20 de agosto de 2020]. Disponible en: https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/68862/WHO_EDM_2004.8_spa.pdf
3. Consejo general de Colegios Oficiales de Farmacéutico. Buenas Prácticas en Farmacia Comunitaria en España. [internet]; 2010. [Revisado el 15 de agosto de 2020; Citado el 23 de agosto del 2020]. Disponible: https://www.sefac.org/sites/default/files/sefac2010/private/documentos_sefac/documentos/BBPP_dispensaciondemedicamentosyproductsosanitarios.pdf
4. Digemid. Manual de buenas practica de dispensación. [internet]; 2017. [Revisado el 15 de agosto de 2020; Citado el 23 de agosto del 2020]. Disponible: http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/1022_DIGEMID58.pdf
5. Miranda, A. (2009). Calidad de la atención en salud al adulto mayor. Revista Cubana de Medicina General Integral. 25(3),11-24
6. Maldonado-islas, O., et al. (2008) Calidad en la atención del adulto mayor en medicina familiar. Revista Médica del Instituto Mexicano del Seguro Social. 38 (3), 125-129.
7. Organización Mundial de la Salud. (2000). Quinta conferencia Mundial de Promoción de la salud. Promoción de la salud: hacia una mayor equidad. Recuperado de <http://www.bvsde.ops-oms.org/bvsdeps/fulltext/conf5.pdf>
8. Ministerio de salud. (2002). Estándares de Calidad para el primer nivel de atención en salud. Dirección General de Salud de las Personas - Dirección Ejecutiva de Servicios de Salud - Dirección de Garantía de la Calidad y Acreditación.
9. Molina E M, Ramos Y, Guerrero B. Sistema de distribución de medicamentos en dosis unitaria y errores de medicación. Revista/index. 2018; 13(1): 132-135. [Revisado el 15 de agosto de 2020; citado el 23 de agosto del 2020]. Disponible en: <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/ICSA/article/view/3479/4790>

10. Giron N. Guía para el Desarrollo de Servicios Farmacéuticos Hospitalarios. 1997 [Revisado el 15 de agosto de 2020; citado el 23 de agosto del 2020]. Disponible en: <https://www.sefh.es/bibliotecavirtual/ops/logistica.pdf>
11. Montero Y A, Ogando A. Buenas Prácticas de Dispensación, a la luz de la ley 42-01 y el Decreto 246-06 sobre Medicamentos en relación a la Dispensación de medicamentos realizada por mensajería, comparada con la dispensación presencial realizada en las Farmacias Comunitarias privadas del sector El Millón, D. N. Licenciatura en Farmacia. Santo Domingo, República Dominicana. Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña, 2016. 11pp. [Revisado el 15 de agosto de 2020; citado el 23 de agosto del 2020]. Disponible en: [file:///C:/Users/Computer/Desktop/bibliografias%20tesis%20dispensacion/referencia%20\(7\).pdf](file:///C:/Users/Computer/Desktop/bibliografias%20tesis%20dispensacion/referencia%20(7).pdf)
12. Fraga M, Méndez J, Bertolossi C, De Freitas A A, Lyra R C. Efectividad del sistema automatizado de dispensación de medicamentos: revisión sistemática y metanálisis. Rev Bras Enferm. 2020; 73(5): 1-10. [Revisado el 15 de agosto de 2020; citado el 23 de agosto del 2020]. Disponible en: [file:///C:/Users/Computer/Desktop/bibliografias%20tesis%20dispensacion/0034-7167-reben-73-05-e20180942%20\(8\).pdf](file:///C:/Users/Computer/Desktop/bibliografias%20tesis%20dispensacion/0034-7167-reben-73-05-e20180942%20(8).pdf)
13. Palma S, León A, Andrade L. Devolución de medicamentos dentro de un sistema de distribución en dosis unitarias: situación de un hospital público costarricense. Rev Med.Ucr.2019;13(2): 71-81. [Revisado el 15 de agosto de 2020; citado el 23 de agosto del 2020]. Disponible en: [file:///C:/Users/Computer/Desktop/bibliografias%20tesis%20dispensacion/TESIS%20\(9\).pdf](file:///C:/Users/Computer/Desktop/bibliografias%20tesis%20dispensacion/TESIS%20(9).pdf)
14. Allca I M, Cumplimiento de las Buenas Practicas de Prescripción en el Sistema de Dispensación de Medicamentos dosis unitaria de Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa, junio-septiembre, año 2018. Tesis de Titulación. Lima, Perú. Universidad Nolbert Wiener, 2019. 67 pp. [Revisado el 15 de agosto de 2020;

citado el 15 de agosto del 2020]. Disponible en:

[file:///C:/Users/Computer/Desktop/bibliografias%20tesis%20dispensacion/tesis%20wiener%20\(10\).pdf](file:///C:/Users/Computer/Desktop/bibliografias%20tesis%20dispensacion/tesis%20wiener%20(10).pdf)

15. Chávez E, Tinoco J. Buenas Prácticas de Dispensación en la Farmacia del Hospital Docente Clínico Quirúrgico - Daniel Alcides Carrión- Huancayo para el Uso Racional del Medicamento. Tesis de Titulación. Huancayo, Perú. Universidad Roosevelt, 2015. 64 pp. [Revisado el 15 de agosto de 2020; citado el 15 de agosto del 2020]. Disponible en: [file:///C:/Users/Computer/Desktop/bibliografias%20tesis%20dispensacion/TESIS\(11\).pdf](file:///C:/Users/Computer/Desktop/bibliografias%20tesis%20dispensacion/TESIS(11).pdf)
16. Hernández R, Fernández C, Baptista M. Metodología de la investigación. 6ta Edición. Mexico: Interamericana Editores S.A;2014. [Revisado el 14 de agosto de 2020; citado el 14 de agosto del 2020] Disponible en: <https://mail.google.com/mail/u/0/#search/vancov+/FFNDWNNvDWvnzhlHphqxGkbFGDLWDKMM?projector=1&messagePartId=0.1>
17. Dávila C, Menacho E. Prescripción, Dispensación Y Expendio de Antibióticos en farmacias y boticas del km 40 distrito de Lurin, enero - junio 2017. Tesis de Titulación. Lima Perú. Universidad Nolbert Wiener, 2017. 67 pp. [Revisado el 14 de septiembre de 2020; citado el 14 de septiembre del 2020]. Disponible en: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2761/TESIS%20D%c3%a1vila%20Claudia%20-%20Menacho%20Erika.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
18. Paredes L. Nivel de cumplimiento de prácticas de Dispensación en relación a la Satisfacción de los Usuarios en Farmacia del Hospital Carlos Monge Medrano Juliaca, enero - marzo 2018. Tesis de Titulación. Juliaca -Perú. UniversidadAndina Néstor Cáceres Velázquez, 2019. 77 pp. Revisado el 14 de septiembre de 2020; citado el 14 de agosto del 2020. [Disponible Revisado el 20 de septiembre de 2020; citado el 20 de agosto del 2020]. Disponible [en: file:///C:/Users/Computer/Downloads/T036_48052458_T%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Computer/Downloads/T036_48052458_T%20(1).pdf)
19. Mora L. Los principios éticos y bioéticos aplicados a la calidad de la atención en enfermería. Revista Cubana Oftalmol, 2015; 28(2). [Revisado el 18 octubre del

2020; citado el 18 de octubre de 2020]. Disponible en:
[file:///C:/Users/Computer/Downloads/Modelo%20Buenas%20practicass%20dispensacion%20\(19\).pdf](file:///C:/Users/Computer/Downloads/Modelo%20Buenas%20practicass%20dispensacion%20(19).pdf)

20. Grupos de Evaluación Nuevas Tecnologías de la SEFH. Prescripción Electrónica Asistida. [Revisado el 05 de mayo del 2021; citado el 05 de mayo de 2021]. Disponible en: <https://www.sefh.es/sefhdescargas/archivos/pea.pdf>

21. Documento técnico. Petitorio Nacional Único de Medicamentos Esenciales para el sector salud. [internet]. 2018. [Revisado el 05 de mayo de 2021; Citado el 05 de mayo del 2021]. Disponible en:
[file:///C:/Users/willian%20delgado/Downloads/PETITORIO%20PNUME-%20RM_1361-2018%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/willian%20delgado/Downloads/PETITORIO%20PNUME-%20RM_1361-2018%20(1).pdf)

22. Soriano M C, Sánchez C, La fuente J, Álvarez F, Holgado M A. Acondicionamiento de medicamentos: funciones y tipos de envasado. Industria Farmacéutica, Dpto. de Farmacia y Tecnología Farmacéutica: [internet]; [citado 29 de abril del 2021]. Disponible en:
<http://dica.minec.gob.sv/inventa/attachments/article/2581/11articulos.pdf>

23. Norma técnica de salud: sistema de dispensación de medicamentos en dosis unitaria para los establecimientos del Sector Salud / Ministerio de Salud. Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas -- Lima: Ministerio de Salud; 2009. 20 p.; ilus. Disponible en:
http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/1022_DIGEMID58.pdf

24.3. Organización Mundial de la Salud, La Gestión del Suministro de Medicamentos. Garantía de unas prácticas de dispensación correctas. Management 32 566:580. Disponible en:
http://www.digemid.minsa.gob.pe/UpLoad/UpLoaded/PDF/Manual_de_Buenas_Practicas_de_Dispensacin.pdf

25. Rodríguez O, García A, Alonso L, León C. La dispensación como herramienta para lograr el uso adecuado de los medicamentos en atención primaria. Rev.

Cubana Med Gen Integral .2017; 33(4). [revisado 01 de mayo del 2021, citado el 01 de mayo del 2021]. Disponible

en:http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252017000400007

26. Tornero E, Valdez F. Evaluación del Cumplimiento de Buenas Prácticas de Prescripción en Recetas Atendidas en Farmacia de Consulta Externa del Hospital Nacional Guillermo Almenara Irigoyen de los meses de noviembre del 2010 a abril 2011. [Tesis para optar el Título De Químico Farmacéutico]. Universidad Norbert Wiener; 2012. Lima, Perú. [revisado 01 de mayo del 2021, citado el 01 de mayo del 2021]. Disponible en: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3334/TESIS%20Espinoza%20Moner.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

27. Guzmán F. Calidad de atención y cumplimiento de buenas practicas de dispensación en un hospital nacional de Lima, 2022. Tesis de Titulación. Lima. Perú. Universidad Cesar Vallejo, 2022. 32 pp. [Revisado el 26 de noviembre de 2022; citado el 26 de noviembre del 2022]. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/96736/Guzman_FW-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

Anexo A. Operacionalización de la variable o variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	N° DE ÍTEMS	VALOR
Nivel de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación de Medicamentos	El proceso de dispensación de medicamentos incluye todas funciones realizadas por el profesional Químico Farmacéutico desde la recepción de la prescripción hasta la entrega al paciente de los medicamentos con o sin receta. La adecuada dispensación se debe establecer en un medio que garantice el descubrimiento y corrección de equivocaciones en todas sus etapas.	Es el nivel de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación realizadas por el profesional Químico Farmacéutico que implica sobre las normas legales y las actividades generales sobre "Las prácticas correctas de dispensación que garantizan la entrega al paciente el medicamento correcto, la dosis y cantidad prescritas, la información clara sobre su uso y conservación y el envase que permita mantener la calidad del medicamento" que es ejecutado en el Instituto Nacional Materno Perinatal durante el periodo de enero a marzo 2021.	Recepción y validación de la prescripción	Recepción de la prescripción.	Dicotómica SÍ / NO	1; 2; 3; 4; 5	Bajo Regular Bueno Excelente
				Validación de la prescripción.			
			Análisis e interpretación de la prescripción	Análisis de la prescripción.	Dicotómica SÍ / NO	6; 7; 8; 9; 10; 11	
				Interpretación de la prescripción.			
			Preparación y selección de medicamentos	Preparación de los medicamentos.	Dicotómica SÍ / NO	12; 13; 14; 15	
				Selección de los medicamentos.			
			Registros	Registro de medicamentos dispensados.	Dicotómica SÍ / NO	16; 17	
				Registro de medicamento alternativo.			
			Entrega de los productos e información	Entrega de medicamentos.	Dicotómica SÍ / NO	18; 19; 20	
				Información de los medicamentos			

Calidad de atención	El paciente tiene una relación con el servicio recibido, desean que la atención sea oportuna y eficaz en los cinco establecimientos del Instituto Nacional Materno Perinatal, la calificación que dan es desde malo a excelente.	Es el grado de satisfacción que presentan los pacientes del instituto materno perinatal de la atención recibida por parte de los químicos farmacéuticos del instituto nacional materno perinatal.	fiabilidad	<ul style="list-style-type: none"> - Atención correcta y sin errores - Atención según el horario establecido - Atención según el orden de llegada - Atención sin discriminación 	Escala Politómica	1; 2; 3; 4	Malo Regular Bueno Excelente
			Capacidad de respuesta	<ul style="list-style-type: none"> - Atención rápida - Solución inmediata a su problema o dificultad - Ofrecimiento de alternativas adecuadas y eficaces - Permanencia constante del personal en su servicio 	Escala Politómica	5; 6; 7; 8	
			seguridad	<ul style="list-style-type: none"> - Confianza hacia el personal que le atendió - Conocimientos sólidos del personal que le atendió - Tiempo suficiente para responder las dudas o preguntas de los usuarios - Respeto por la confidencialidad y discreción en la atención 	Escala Politómica	9; 10; 11; 12	
			empatía	<ul style="list-style-type: none"> - Trato afable y respetuoso al usuario - Comprensión del usuario sobre la medicación que está recibiendo - Capacidad del personal para respetar sus ideas o puntos de vista - El personal entiende su estado de salud, y es comprensivo con su enfermedad 	Escala Politómica	13; 14; 15; 16	
			tangibilidad	<ul style="list-style-type: none"> - Impacto visual del servicio de farmacia - Señalización adecuada para ubicar el servicio - Espacios disponibles y limpios - Sala de espera adecuada y cómoda 	Escala Politómica	17; 18; 19; 20;	

Anexo B. Instrumentos de recolección de datos

FORMATO DE EVALUACIÓN DE BUENAS PRACTICAS DE DISPENSACIÓN

1. Datos del establecimiento farmacéutico.

- a) Dirección del establecimiento: _____
- b) Nombre del establecimiento: _____
- c) Horario de atención: _____
- d) Protocolo anti-COVID -19 SI NO
- e) Exhibe la copia del título del Químico Farmacéutico en un lugar visible SI NO

I. DE LA RECEPCIÓN Y VALIDACIÓN DE LA PRESCRIPCIÓN

1. Durante la recepción de la prescripción, el profesional verifica el nombre, dirección número de colegiatura del profesional que receta. SI NO
2. Verifica el nombre del establecimiento de salud. SI NO
3. Identifica al paciente la recepción de la prescripción. SI NO
4. Verifica el nombre del medicamento, denominación común internacional, concentración, forma farmacéutica, dosis, toma por día, y duración de la terapia. SI NO
5. Verifica el lugar, fecha de expedición y expiración, sello y firma de receta. SI NO

II. DEL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA PRESCRIPCIÓN

6. El personal lee la prescripción e interpreta abreviaturas. SI NO
7. Confirma el ajuste de dosis en función al estado y situación particular de cada paciente. SI NO
8. Realiza cálculo de dosis y la cantidad a entregar del medicamento SI NO
9. Ante la existencia de dudas sobre la prescripción, recurre al prescriptor. SI NO
10. Identifica las interacciones medicamentosas y duplicidad terapéutica. SI NO

III. DE LA PREPARACIÓN Y SELECCIÓN DE LOS PRODUCTOS PARA SU ENTREGA

11. Verifica datos del medicamento como: nombre, concentración, forma farmacéutica presentación según a lo prescrito. SI NO
12. Verifica si los productos a entregar tienen aspecto adecuado y se encuentran en buenas condiciones. SI NO
13. Los productos que se dispensan en forma fraccionada, tienen un envase SI NO

acondicionado.

14. los productos fueron acondicionados en un empaque seguro para su conservación de traslado. SI NO

IV. DE LOS REGISTROS

15. Realiza el registro de medicamentos dispensados para el seguimiento farmacoterapéutico y verificación de existencias. SI NO

16. Al dispensar un medicamento alternativo al prescrito, anota al dorso de la receta el nombre del laboratorio fabricante, la fecha de dispensación y firma. SI NO

V. DE LA ENTREGA DE LOS PRODUCTOS E INFORMACIÓN DEL

DISPENSADOR

17. Entrega los medicamentos con instrucciones claras e información de como tomar el medicamento en relación a los alimentos y otros medicamentos. SI NO

18. Informa y orienta sobre la administración, uso y dosis del medicamento, reacciones adversas, interacciones medicamentosas y conservación. SI NO

19. El químico farmacéutico advierte sobre posibles efectos indeseables con objetividad y claridad, al fin de evitar el abandono del tratamiento. SI NO

20. El profesional trata con respeto y confidencialidad al paciente, al dispensar. SI NO

**ANEXO C. VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS
UNIVERSIDAD MARIA AUXILIADORA**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica

FICHA DE VALIDACIÓN

Nombre del instrumento de evaluación	FORMATO DE AUTO-EVALUACIÓN DE BUENAS PRACTICAS DE DISPENSACIÓN
Tesistas	DELGADO FERRO, WILLIAN PIERRE HUAMANI LLAMOCCA, JENNIFER LISBETH
Título de investigación: CALIDAD DE ATENCIÓN Y BUENAS PRACTICAS DE DISPENSACIÓN EN LAS OFICINAS FARMACEUTICAS DEL INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL - 2021	

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

PREGUNTAS PARA EL EVALUADOR	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	()	()	()	()	()	(X)	()
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	()	()	()	()	()	(X)	()
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	()	()	()	()	()	(X)	()
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	()	()	()	()	()	(X)	()
5. ¿En qué porcentaje Los ítems siguen una secuencia lógica?	()	()	()	()	()	(X)	()
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	()	()	()	()	()	(X)	()

II. SUGERENCIAS

1. ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?

2. ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?

3. ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?

Fecha: 10 de febrero del 2021

Validado por:

Firma:

Anexo C: Validación de instrumentos de recolección de datos

UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA
FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD
Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica

FICHA DE VALIDACIÓN

Nombre del instrumento de evaluación	FORMATO DE AUTO-EVALUACIÓN DE BUENAS PRACTICAS DE DISPENSACIÓN
Tesistas	- DELGADO FERRO WILLIAN PIERRE - HUAMANI LLAMOCCA, JENNIFER LISBETH
Título de investigación: CALIDAD DE ATENCIÓN Y BUENAS PRACTICAS DE DISPENSACIÓN EN LAS OFICINAS FARMACEUTICAS DEL INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL - 2021	

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	()	()	()	()	(X)	()	()
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	()	()	()	()	(X)	()	()
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	()	()	()	()	(X)	()	()
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	()	()	()	()	(X)	()	()
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	()	()	()	()	(X)	()	()
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	()	()	()	()	(X)	()	()

II. SUGERENCIAS

1. ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?

..... **Ninguno**

2. ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?

..... **Ninguno**

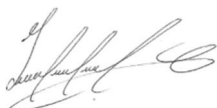
3. ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?

..... **Ninguno**

Fecha: 22-02-2021

Validado por: M. Sc. Leslie Diana Velarde Apaza

Firma:



Anexo C: Validación de instrumentos de recolección de datos

UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA
 FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD
 Escuela Profesional de Farmacia y
 Bioquímica

FICHA DE VALIDACIÓN

Nombre del instrumento de evaluación	FORMATO DE AUTO-EVALUACIÓN DE BUENAS PRACTICAS DE DISPENSACIÓN
Tesistas	- DELGADO FERRO WILLIAN PIERRE - HUAMANI LLAMOCCA, JENNIFER LISBETH
Título de investigación: CALIDAD DE ATENCIÓN Y BUENAS PRACTICAS DE DISPENSACIÓN EN LAS OFICINAS FARMACÉUTICAS DEL INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL - 2021	

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	()	()	()	()	()	(X)	()
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	()	()	()	()	()	(X)	()
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	()	()	()	()	()	()	(X)
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	()	()	()	()	()	(X)	()
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	()	()	()	()	()	(X)	()
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	()	()	()	()	()	(X)	()

III. SUGERENCIAS

4. ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?
5. ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?
6. ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?

Fecha: 02 de marzo de 2021

Validado por: Mg. Victor Humberto Chero Pacheco

Firma:



UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA**

CUESTIONARIO DE CALIDAD DE ATENCIÓN

1. Datos del establecimiento farmacéutico

- a) Dirección del Establecimiento: _____
- b) Nombre del Establecimiento: _____
- c) Horario de Atención: _____

INSTRUCCIONES:

A continuación, encontrará una serie de afirmaciones sobre la Calidad de atención, agradecemos que responda con sinceridad, para ello debe marcar con un aspa (X) la columna enumerada, según su criterio.

Si tu respuesta es **Malo**, marcar el número "1"

Si tu respuesta es **Regular**, marcar el número "2"

Si tu respuesta es **Bueno**, marcar el número "3"

Si tu respuesta es **Excelente**, marcar el número "4"

Recuerda que no existe respuesta buena ni mala, solo nos interesa tu sinceridad para contestar. A continuación, te presentamos el Cuestionario de calidad de atención.

	1	2	3	4
FIABILIDAD				
1. Desde el inicio hasta el final de su atención, ¿la calidad de atención fue correcta en el servicio recibido?				
2. ¿le atendieron de acuerdo al turno desde que llego a la farmacia?				
3. ¿La atención recibida fue ordenada de acuerdo a su turno?				
4. ¿La atención que recibió, se realizó sin discriminación y/o diferenciación, con respecto a otros pacientes?				
CAPACIDAD DE RESPUESTA				
5. ¿La atención recibida en la farmacia fue rápida y eficaz?				
6. Si presentó algún inconveniente en su atención, ¿el personal que le atendió lo resolvió inmediatamente?				

7. En caso de no contar con stock del medicamento. ¿Le ofrecieron alguna solución?				
8. ¿Encontró al personal de la farmacia en su puesto de trabajo?				
SEGURIDAD				
9. El personal que le atendió ¿le inspiró confianza?				
10. El personal que le atendió demuestra conocimiento de los medicamento				
11. El personal que le atendió tomo el tiempo necesario para absolver todas sus dudas?				
12. ¿Durante su atención resguardan la confidencialidad de sus productos farmacéuticos atendidos?				
EMPATÍA				
13. ¿El trato del personal de farmacia es con amabilidad, respeto y paciencia?				
14. ¿Usted comprendió, la explicación que el personal de la farmacia, le brindó sobre el tratamiento que recibirá y los cuidados para su salud?				
15. ¿El personal de la farmacia respeta su punto de vista?				
16. ¿El personal de la farmacia, ¿es comprensivo con su diagnóstico?				
TANGIBILIDAD				
17. ¿La farmacia es físicamente atractiva a la vista?				
18. ¿Los avisos, letreros, carteles, señalizaciones de la farmacia, fueron adecuados para orientar a los pacientes en su atención?				
19. ¿El servicio de farmacia cuenta con un ambiente limpio y ordenado?				
20. ¿El servicio de farmacia es un ambiente cómodo para usted?				

Anexo C. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo _____
identificado(a) con DNI _____, estoy de acuerdo en participar del proyecto de investigación titulado “**BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN Y CALIDAD DE ATENCIÓN EN LAS OFICINAS FARMACÉUTICAS DEL INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL, 2021**”. Desarrollado por Jennifer Lisbeth Huamani Llamocca , Wilian Pierre Delgado Ferro

Certifico que he sido informado(a) con claridad y veracidad con debido respeto, según las características de la investigación, brindando consentimiento para que se considere la información brindada por mi persona en el **Cuestionario de Calidad de Atención**.

Mi participación es voluntaria y libre, por lo cual y para que así conste firmo este consentimiento informado junto al profesional que está recaudando dicha información.

A los _____ días del mes de _____ del año _____.

Firma del participante

Anexo C: Validación de instrumentos de recolección de datos

UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA
FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD
Escuela Profesional de Farmacia y
Bioquímica

FICHA DE VALIDACIÓN

Nombre del instrumento de evaluación	FORMATO DE CUESTIONARIO DE CALIDAD DE ATENCIÓN
Tesistas	DELGADO FERRO WILLIAN PIERRE HUAMANI LLAMOCCA, JENNIFER LISBETH
Título de investigación: CALIDAD DE ATENCIÓN Y DISPENSACIÓN EN LAS OFICINAS FARMACÉUTICAS DEL INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL ENERO A MARZO - 2021.	

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	()	()	()	()	(X)	()	()
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	()	()	()	()	(X)	()	()
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	()	()	()	()	(X)	()	()
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	()	()	()	()	()	()	()
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	()	()	()	()	(X)	()	()
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	()	()	()	()	()	(X)	()

II. SUGERENCIAS

1. ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?
2. ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?
3. ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?

Validado por: Mgtr. PABLO ANTONIO LA SERNA LA ROSA
Fecha: Lima, 17 de noviembre del 2022

Firma :



Anexo C: Validación de instrumentos de recolección de datos

UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA
 FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD
 Escuela Profesional de Farmacia y
 Bioquímica

FICHA DE VALIDACIÓN

Nombre del instrumento de evaluación	FORMATO DE CUESTIONARIO DE CALIDAD DE ATENCIÓN DE ATENCIÓN
Tesistas	- DELGADO FERRO WILLIAN PIERRE - HUAMANI LLAMOCCA, JENNIFER LISBETH
Título de investigación: CALIDAD DE ATENCIÓN Y BUENAS PRACTICAS DE DISPENSACIÓN EN LAS OFICINAS FARMACÉUTICAS DEL INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL ENERO A MARZO - 2021.	

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	()	()	()	()	()	(X)	()
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	()	()	()	()	()	(X)	()
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	()	()	()	()	()	()	(X)
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	()	()	()	()	()	(X)	()
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	()	()	()	()	()	(X)	()
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	()	()	()	()	()	(X)	()

II. SUGERENCIAS

- ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?

- ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?

- ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?

Fecha: 28 de noviembre de 2022

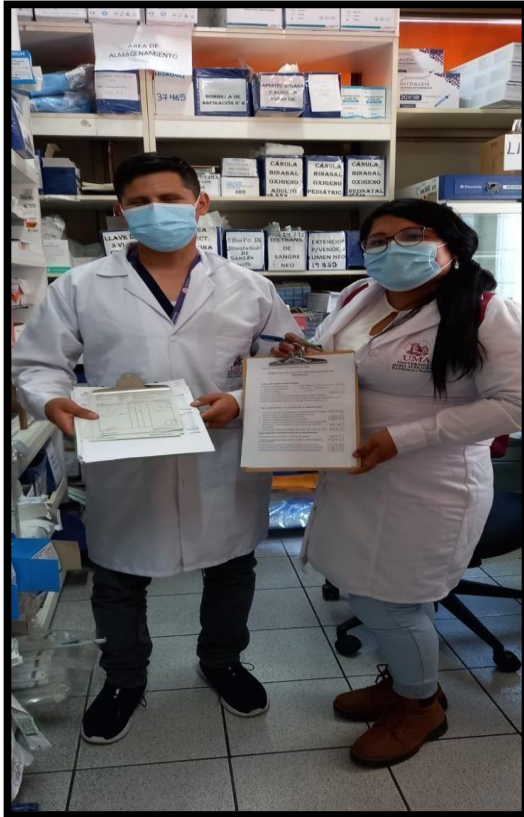
Validado por: Dr. Víctor Humberto Chero Pacheco

Firma:



ANEXO D: EVIDENCIAS DE TRABAJO DE CAMPO

1. Farmacia de Emergencia



En las instalaciones de farmacia de emergencia

Anexo B. Instrumentos de recolección de datos

FORMATO DE AUTO EVALUACIÓN DE BUENAS PRACTICAS DE DISPENSACION

1. Datos del establecimiento sanitario.

a) Dirección del establecimiento: Jr. Santa Rosa No 941 - Cercado de Lima
 b) Nombre del establecimiento: Farmacia Emergencia
 c) Horario de atención: 24 Horas
 d) Protocolo anti-COVID-19 SI NO

e) Tipos de oficinas farmacéuticas del Instituto Nacional Materno Perinatal:
 Farmacia central Farmacia de Emergencia Farmacia sala de operaciones
 Farmacia de consultorios externos Farmacia de centro obstétrico

II. DE LA RECEPCION Y VALIDACION DE LA PRESCRIPCION

1. Durante la recepción de la prescripción, el profesional verifica el nombre, dirección número de colegiatura del profesional que receta. SI NO

2. Verifica el nombre del establecimiento de salud. SI NO

3. Identifica al paciente la recepción de la prescripción. SI NO

4. Verifica el nombre del medicamento, denominación común internacional, concentración, forma farmacéutica, dosis, toma por día, y duración de la terapia. SI NO

5. Verifica el lugar, fecha de expedición y expiración, sello y firma de receta. SI NO

III. DEL ANALISIS E INTERPRETACION DE LA PRESCRIPCION

6. El personal lee la prescripción e interpreta abreviaturas. SI NO

7. Confirma el ajuste de dosis en función al estado y situación particular de cada paciente. SI NO

8. Realiza cálculo de dosis y la cantidad a entregar del medicamento. SI NO

9. Ante la existencia de dudas sobre la prescripción, recurre al prescriptor. SI NO

10. Identifica las interacciones medicamentosas y duplicidad terapéutica. SI NO

Completando el formato de autoevaluación

INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL
 RUC : 20144329148
 Jr. Santa Rosa Nro 941 - Cercado de Lima Nº de Receta Médica 182230
 TELEFONO : 01 3281380

RECETA MÉDICA
 F. Vigencia: 02/03/2021 Fecha / Hora de Atención: 23/02/2021

PACIENTE: DAVILA ABARCA YESENIA Nº H.C. 1319027

TIPO FINANCIAMIENTO: SIS EDAD: 33 Años Nº CUENTA: 203022

SERVICIO: Consultorios de Emergen ESPECIALIDAD: SERVICIO DE EMERGENCIA

DIAGNOSTICOS

TIPO	CIE 10	DESCRIPCION
Definitivo	O47.9	Falso trabajo de parto, sin otra especificación
Definitivo	O42.9	Ruptura prematura de las membranas, sin otra especificación

007-405518

Medicamento o Insumo - Concentración - Form. Farmac.	Cantidad
SODIO CLORURO 0.9 % X 1L, INYECTABLE (SINONIMIA: CLORURO DE SODIO 0.9 % X 1L INYECTABLE)	1
EQUIPO DE VENOCLEISIS UNI	1
APOSITO TRANSPARENTE ADHESIVO 5 cm X 7 cm UNI	1
LLAVE TRIPLE VIA CON EXTENSION DE 18 G X 1.18" CON CATERER ENDOVENOSO PERIFERICO N5	1
DISPOSITIVO DE BIOSEGURIDAD	1

MINISTERIO DE SALUD
 INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL

Receta de emergencia



Cumpliendo los protocolos Anti covid-19

2. Farmacia central

405469.

INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL
RECEITA ÚNICA ESTANDARIZADA 1248006

Atender: 202088 UCLM B. A. C. I. N. U. A. E. 11

Cod. SIS: 2-413-09997-2 Edad: 10 Servicio: Cama: GEM-5 HC: 1126162

USUARIO: Demandas: Clínica: Intervenciones Sanitarias

ATENCIÓN: Consulta Externa: Emergencia: Hospitalización: Plant. Familiar: Puerera: TBI: VNI

ESPECIALIDADES MÉDICAS: Emergencia: Centro Obstétrico: UCMA: Medicina Fetal: Ginecología: Servicios: AIBICIDE

Diagnóstico: R. Ces. Fecha Expiración R.p.:

Medicamentos e Insumos	Concent.	Pres.	Cant.	Indicaciones
Colmaxona	RT	cup	02	
Enoxaparina	Go	2	# 01	-
Paracetamol	300mg	tab	06	
Cloxacil. 1000		#	01	
Vitalin		#	01	
Faloxil dis		#	01	
Fluor de triple	1/2	#	04	
Jergin 70cc		#	04	
Jergin 70cc		#	03	
Bumex 200	6 1/2	#	04	
Cub 200	3 1/2	#	04	

Fecha: 23 08 2021

Receta no tiene indicaciones generales



Verificando entrega de medicamentos



En el servicio de farmacia central

III. DE LA PREPARACION Y SELECCIÓN DE LOS PRODUCTOS PARA SU ENTREGA

11. Verifica datos del medicamento como: nombre, concentración, forma farmacéutica presentación según a lo prescrito. SI NO

12. Verifica si los productos a entregar tienen aspecto adecuado y se encuentran en buenas condiciones. SI NO

13. Los productos que se dispensan en forma fraccionada, tienen un envase acondicionado. SI NO

14. los productos fueron acondicionados en un empaque seguro para su conservación de traslado. SI NO

IV. DE LOS REGISTROS

15. Realiza el registro de medicamentos dispensados para el seguimiento farmacoterapéutico y verificación de existencias. SI NO

16. Al dispensar un medicamento alternativo al prescrito, anota al dorso de la receta el nombre del laboratorio fabricante, la fecha de dispensación y firma. SI NO

V. DE LA ENTREGA DE LOS PRODUCTOS E INFORMACION DEL DISPENSADOR

17. Entrega los medicamentos con instrucciones claras e información de como tomar el medicamento en relación a los alimentos y otros medicamentos. SI NO

18. Informa y orienta sobre la administración, uso y dosis del medicamento, reacciones adversas, interacciones medicamentosas y conservación. SI NO

19. El químico farmacéutico advierte sobre posibles efectos indeseables con objetividad y claridad, al fin de evitar el abandono del tratamiento. SI NO

20. El profesional trata con respeto y confidencialidad al paciente, al dispensar. SI NO

Formato de autoevaluación

3. Farmacia Sala de Operaciones



En el servicio de farmacia de sala de operaciones

INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL
 Jf. Miroquesada N° 941 Barrios Altos Lima Telef. 328-1003

RECETA ÚNICA ESTANDARIZADA 113014
 GINECO OBSTETRICIA - CONSULTORIOS EXTERNOS - ESTRATEGIAS SANITARIAS - BANCO DE SANGRE

Prefectura: 208933
 Paciente: Comilio Rodríguez Edad 20 Servicio CO Cama 4
 Cod. SIS 2-7192010713 HC 119774

USUARIO: Demanda Emergencia Hospitalización Clínica Intervenciones Sanitarias Planif. Familiar Proceso TBC VIH

ESPECIALIDADES MEDICAS: Emergencia Centro Obstetrico UCIM Medicina Fetal Ginecología Servicios Banco de Sangre Clínica Tópico

Diagnóstico: G. 4m ed. 2da Fecha Expiración R.p. Dry ygelina

Medicamentos e Insumos	Concent.	Pres.	Cant.	Indicaciones
<u>Kit de Cordón</u>				
<u>gala</u>	<u>01</u>			
<u>Compresa</u>	<u>01</u>			
<u>Paño</u>	<u>01</u>			
<u>placa</u>	<u>01</u>			

Fecha: 26.01.21
 Medicamentos (Denominación Común Internacional)
 Insumos (Denominación Técnica Internacional)

Dr. César P. G. Torres
 Ginecología y Obstetricia
 C.O.P. 04005

Fecha: 26.01.2021
 Medicamentos (Denominación Común Internacional)
 Insumos (Denominación Técnica Internacional)

INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL
 Jf. Miroquesada N° 941 Barrios Altos Lima Telef. 328-1003

RECETA ÚNICA ESTANDARIZADA 13579
 GINECO OBSTETRICIA - CONSULTORIOS EXTERNOS - ESTRATEGIAS SANITARIAS - BANCO DE SANGRE

Prefectura: N 20
 Paciente: Comilio Rodríguez Edad 20 Servicio CO Cama 4
 Cod. SIS 2-7192010713 HC 119774

USUARIO: Demanda Emergencia Hospitalización Clínica Intervenciones Sanitarias Planif. Familiar Proceso TBC VIH

ESPECIALIDADES MEDICAS: Emergencia Centro Obstetrico UCIM Medicina Fetal Ginecología Servicios Banco de Sangre Clínica Tópico

Diagnóstico: Molomomosa Fecha Expiración R.p. Cho raei

Medicamentos e Insumos	Concent.	Pres.	Cant.	Indicaciones
<u>Kit de laparotomía</u>				<u>01</u>
<u>1 Punzon</u>				
<u>1 conugado</u>				<u>voluntad. de anestesia</u>
<u>1. Jeringa</u>				<u>1cc.</u>
<u>1 extensión</u>				<u>0 p.s.</u>

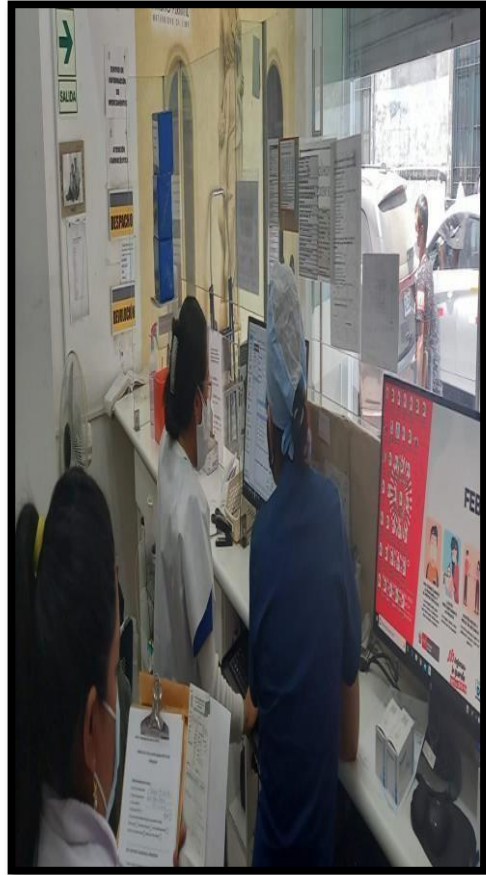
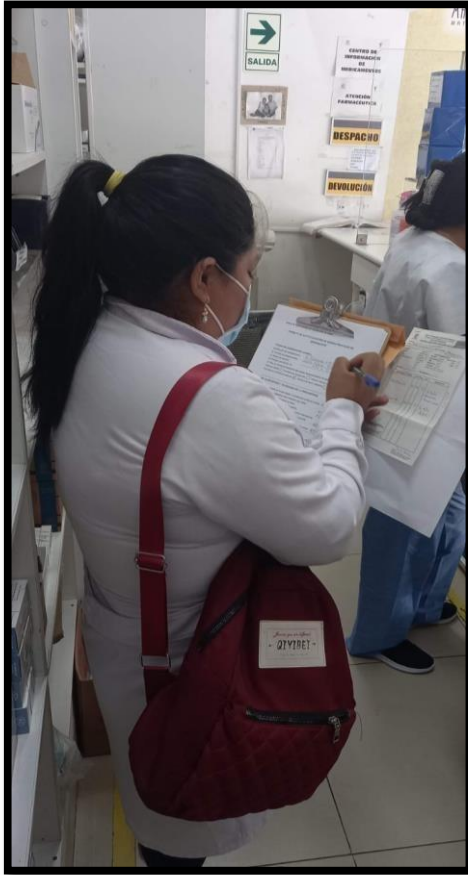
Fecha: 26.01.2021
 Medicamentos (Denominación Común Internacional)
 Insumos (Denominación Técnica Internacional)

Dr. César P. G. Torres
 Ginecología y Obstetricia
 C.O.P. 04005

Fecha: 26.01.2021
 Medicamentos (Denominación Común Internacional)
 Insumos (Denominación Técnica Internacional)

Recetas de sala de operaciones

4. Farmacia Consultorios Externos



Recetas de farmacia sala de Consultorios Externos

INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL
 RUC : 20144329148 N° de Receta Médica 182253
 TELEFONO : 01 3281380

RECETA MÉDICA Fecha / Hora de Atención: 23/02/2021

F. Vigencia: 02/03/2021

PACIENTE: LOZANO DE LA O GIOVANNA N° H.C. 1427840

TIPO FINANC: SIS EDAD 50 Años N° CUENTA 203095

SERVICIO: Consultorios de Emergencia ESPECIALIDAD: SERVICIO DE EMERGENCIAS CONSULTORIO: ASILAMIENTO

DIAGNÓSTICOS: TIPO CIE 10 DESCRIPCIÓN

Definitivo O02.1 Aborto retenido

Medicamento o Insumo - Concentración - Form. Farmac. Cantidad

SODIO CLORURO 0.9 % X 1L INYECTABLE (SINONIMIA: CLORURO DE SODIO 9% X 1L INYECTABLE)	1
AGUJA HIPODÉRMICA DESCARTABLE N° 18 G X 1 1/2" UNI	2
EQUIPO DE VENOCISIS UNI	3
JERINGA DESCARTABLE 20 mL CON AGUJA 21 G X 1 1/2" UNI	3
GUANTE QUIRÚRGICO DESCARTABLE ESTERIL N° 7 1/2 (PAR) UNI	3
JERINGA DESCARTABLE 10 mL CON AGUJA 21G X 1 1/2" UNI	2
APOSITO TRANSPARENTE ADHESIVO 6 cm X 7 cm UNI	1
LLAVE TRIPLE VIA CON EXTENSION DE 50 cm UNI	1
FRASCO DE PLÁSTICO ESTERIL CON TAPA PARA MUESTRA DE ORINA 120 mL UNI	1
MICROCUBETA DESCARTABLE PARA HEMOGLOBINOMETRO PORTATIL	1
CATERER ENDOVENOSO PERIFÉRICO N° 18 G X 1 1/2" CON DISPOSITIVO DE BIOSEGURIDAD	1
CLORHEXIDINA GLUCONATO 100 mL 2 g/100 mL	1

HUMAN CHAVARRY JOHNNY RAMIRO

INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL
 RUC : 20144329148 N° de Receta Médica 1446634
 TELEFONO : 01 3281380

RECETA ÚNICA ESTANDARIZADA

Paciente: Chole Gonzalez Rodriguez
 Cod. Sis: 1446634

USUARIO: Demanda []
 Consulta Externa []
 Emergencia []
 Clínica []
 Intervenciones Sanitarias []

ATENCION: []
 Consulta Externa []
 Emergencia []
 Hospitalización []
 (Planif. Familiar) []
 (Prestos) []
 (TBC) []
 (VIA) []

ESPECIALIDADES MÉDICAS: []
 Centro Obstétrico []
 UCIM []
 Medicina Fetal []
 Ginecología []
 Servicios []

Diagnóstico: []
 Rp. []
 Fecha Expiración Rp. []

Medicamentos e Insumos	Concent.	Pres.	Cant.	Indicaciones
SERTRALINA	50	tab	90	2 tabs después de ser uno
Quetiapina	200	tab	10	1/4 tabs 2pm.

MINISTERIO DE SALUD
 Instituto Nacional Materno Perinatal

D. C. LUIS ALFONSO MEZA SANTIBANEZ
 Jefe de la Unidad Funcional de Docencia e Investigación y Control de Especialidades
 C.M.P. 19875 - R.N.T. 8817

Fecha: 26/2/2021
 Medicamento (Denominación Común Internacional)
 Insumo (Denominación Técnica Internacional)



“Año de la Universalización de la Salud”

San Juan de Lurigancho, 28 de diciembre del 2020

Carta N°023-2020 UOI-EFYB-UMA-S.J.L.

Dr. Q.F.

Jefatura del Servicio de Farmacia

Instituto Nacional Materno Perinatal

Jr. Sta. Rosa 941 – Lima Cercado

Lima Metropolitana

Presente.-

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y a la vez presentarle a la Sr. Wilian Pierra Delgado Ferro con código de estudiante N° 161260 y la Srta. Jenifer Lizbeth Huamani Llamocca con código de estudiante N° 161273 tesisistas de la Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad María Auxiliadora.

Los mencionados tesisistas se encuentran desarrollando su proyecto de investigación intitulado “Calidad de atención y Buenas prácticas de Dispensación de las oficinas farmacéuticas del Instituto Materno Perinatal Enero-Marzo 2021” con el propósito de optar al Título Profesional de Químico Farmacéutico.

Motivo por el cual, solicitamos a usted para les brinde la autorización y facilidades necesarias para poder ejecutar su proyecto de tesis en las instalaciones de las Farmacias del Instituto Nacional Materno Perinatal que Ud. lidera.

Cabe resaltar que el mencionado proyecto de investigación no involucrará perjuicio alguno al personal, pacientes de las Farmacias del Instituto Nacional Materno Perinatal debido a que se cumplirán con las normas y principios de ética y reserva de la información obtenida bajo un esquema de discreción.

Agradeciéndole de antemano su atención, reciba un cordial saludo.

Atentamente,

MSc. Gerson Córdova Serrano

Investigación Formativa de la E.P de Farmacia y Bioquímica
Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud
Universidad María Auxiliadora

La Lurigancho
Telf. 369 1212
www.umariaauxiliadora.edu.pe

INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL

La Jefatura de servicio de farmacia del Instituto Nacional Materno Perinatal autoriza por la presente que los alumnos Willian Pierre Delgado Ferro identificado con DNI 45611551 y Jenifer Lisbeth Huamani Llamocca identificado con DNI 47892235 para elaborar su trabajo de investigación "Calidad de atención y Buenas Prácticas de Dispensación de las oficinas farmacéutica del Instituto Nacional Materno Perinatal" con el propósito de optar al Título Profesional de Químico Farmacéutico.

Por el cual contó con el acceso a las cinco oficinas farmacéuticas del Instituto Nacional Materno Perinatal.

Se expide la presente a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

MINISTERIO DE SALUD
INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL

Q.F. RICHARD
ESTRADA GALVEZ

RICHARD GALVEZ
Farmacia

Q.F Richard Estrada Galvez

Jefe de Servicio de Farmacia

GRUPO DE FARMACIAS EN EL INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL

1. Farmacias de emergencia

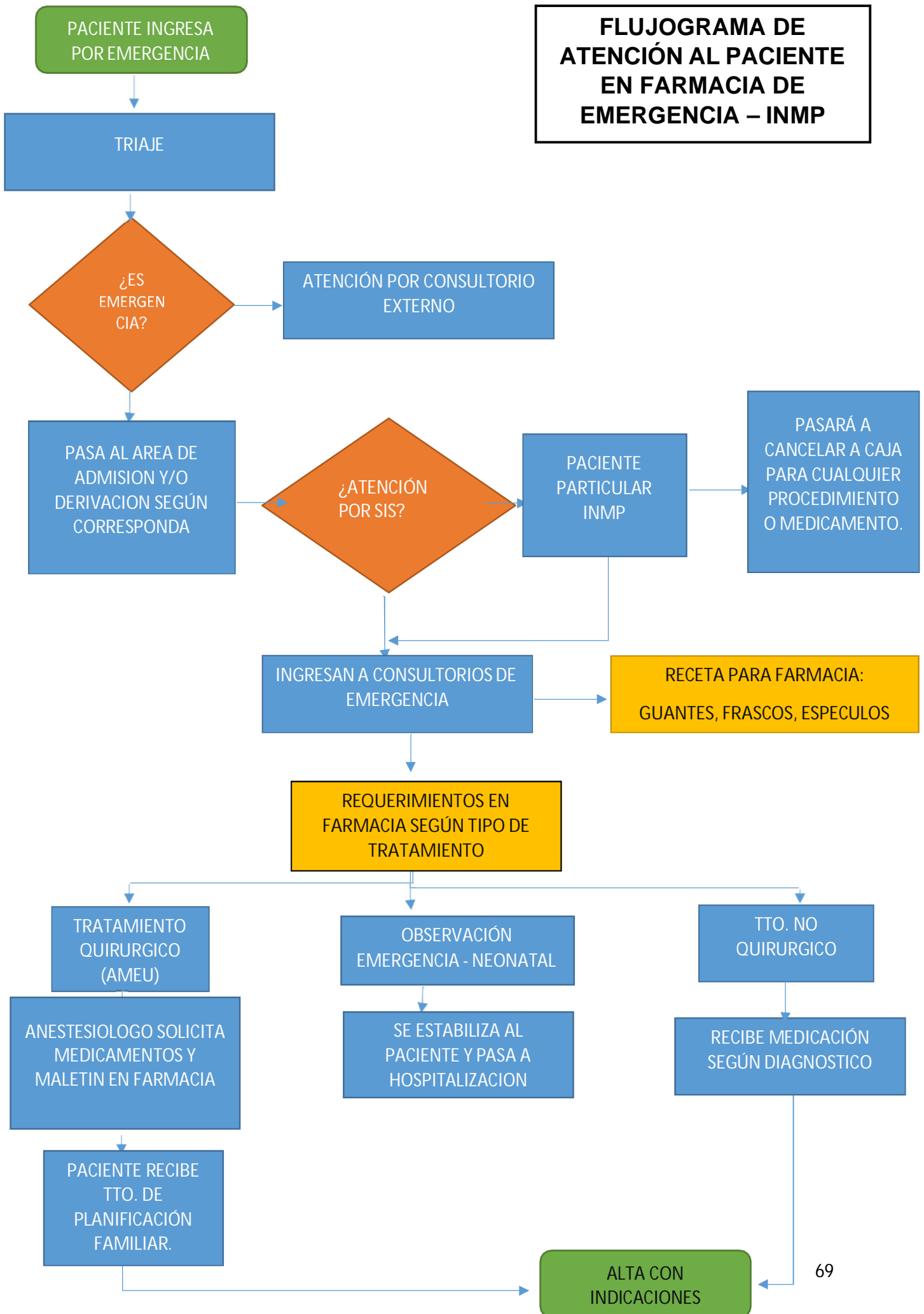
Descripción:

La farmacia de emergencia es una farmacia relativamente pequeña cuya atención está dirigida específicamente a pacientes en estado crítico y que requieren de una atención rápida e inmediata; además esta abarca múltiples tipos de atención de urgencia como las compras por caja chica para los pacientes de áreas críticas, así mismo abastece a los servicios de hospitalización cuando la farmacia Principal cierra. Y también se encarga de la venta directa al paciente cuando la Farmacia de Consultorio Externo cierra; esto debido a que su horario de atención son las 24 horas del día y los 365 días al año.

Objetivo:

1. Asegurar una atención farmacéutica permanente y oportuna a nuestros pacientes en situación de urgencia y emergencias médicas mediante la dispensación de productos farmacéuticos, dispositivos médicos, y productos sanitarios, eficaces, seguros de calidad, y usados racionalmente.
2. Establecer los criterios y los procedimientos para la aplicación del Sistema de suministro de Medicamentos.
3. Asegurar el suministro eficiente y oportuno que apoye la atención de emergencias y urgencias.
4. Mejorar los procesos de dispensación y control de los productos farmacéuticos.
5. Es una farmacia relativamente pequeña cuya atención está dirigida específicamente a pacientes en estado crítico y requieren de una atención rápida e inmediata.

FLUJOGRAMA DE ATENCIÓN AL PACIENTE EN FARMACIA DE EMERGENCIA – INMP



Procedimiento:

***IMPORTANTE:** Toda receta es digital, esto para evitar errores de prescripción u obviar algún dato del paciente; pero esto no desmerita que se tiene que cumplir las BPD, validación de la receta, y ante cualquier incongruencia coordinar con los responsables para la correcta relación entre HC y receta del paciente.

PACIENTE PARTICULAR INMP: pasará a cancelar a caja para cualquier procedimiento o medicamento, para esto farmacia le generará un código de pago según su requerimiento. Las recetas especifican el tipo de paciente para evitar errores de facturación:

INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL
RUC : 20144329148
Jr. Santa Rosa Nro 941 - Cercado de Lima
TELEFONO : 01 3281380

Nº de Receta Médica
523575

RECETA MÉDICA
Fecha / Hora de Atención: 15/02/2023

Paciente: MALPARTIDA GUERRERO LIZBETH Nº H.C.: 899220
TIPO FINANCIARIO: PARTICULAR HOSPITAL EDAD: 34 Años Nº CUENTA: 515704
ESPECIALIDAD: SERVICIO DE EMERGENCIAS
SERVICIO: Consultorio de Emergencia CONSULTORIO: EMERGENCIA 01

DIAGNOSTICOS
TIPO CIE 10 DESCRIPCIÓN
Definitivo O20.0 Amenaza de aborto

204654

002-310399

Medicamento o Insumo - Concentración - Form. Farmac.	Cantidad
DICLOFENACO 3 mL 25 mg/mL INY	1
JERINGA DESCARTABLE 10 mL CON AGUJA 21G X 1 1/2" UNI	1

Silva YZAGUIRRE YOVANA LILY

M.C. JIMMY H. DOMÍNGUEZ RIQUELME
GINECOLOGO OBSTETRA
C.M.P. 73684 R.N.E. 44132
INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL
MINSU

Código de pago

A) PACIENTE DE INGRESO: Después de todo el procedimiento de admisión el paciente procederá a ingresar a los CONSULTORIOS DE EMERGENCIA, son cuatro consultorios: **EMERGENCIA 01, EMERGENCIA 02, EMERGENCIA 03 y EMERGENCIA 04.** También tenemos el consultorio de EMERGENCIA NEONATAL. En caso de los consultorios, **el paciente o familiar debe recoger sus materiales para su evaluación según el médico solicite: guante estéril, espejo vaginal, frasco estéril para examen de orina (en caso de exámenes de laboratorio) y su preservativo.** Muy importante mencionar que el preservativo no lo cubre el SIS, por ello ya sea paciente PARTICULAR o SIS deberá comprarlo.

INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL
 RUC : 20144329148
 Jr. Santa Rosa Nro 941 - Cercado de Lima
 TELEFONO : 01 3281380

Nº de Receta Médica: 523530

Fecha / Hora de Atención: 15/02/2023

RECETA MÉDICA

F. Vigencia: 22/02/2023

PACIENTE: HUAMAN CORDERO LUZ N° H.C.: 1488282

TIPO FINANC: SIS EDAD: 31 Años N° CUENTA: 515611

210 2 47528 44 ESPECIALIDAD: SERVICIO DE EMERGENCIA

SERVICIO: Consultorios de Emergencia CONSULTORIO: EMERGENCIA 04

DIAGNOSTICOS

TIPO	CIE 10	DESCRIPCIÓN
Definitivo	O34.2	Atención materna por cicatriz uterina debida a cirugía previa

007-939775

Medicamento o Insumo - Concentración - Form. Farmac.	Cantidad
GUANTE QUIRURGICO DESCARTABLE ESTERIL N° 7 1/2 (PAR) UNI	1
FRASCO DE PLASTICO ESTERIL CON TAPA PARA MUESTRA DE ORINA 120 mL UNI	1

15

INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL
 Dra. Karina L. Jarufe Tajamani
 Médico Asistente Servicio de Emergencia
 GMP-44720 - INN: 20561
 Jarufe TAJMANI KARINA LIZET

B). TRATAMIENTO QUIRÚRGICO (AMEU): La aspiración manual Endo uterina (AMEU), para este procedimiento el medico anestesiólogo solicitará sus materiales y medicamentos de sedación que según criterio necesitará incluido maletín de intervención quirúrgica, así mismo la Lic. asistente solicitará otra receta con toda la medicación POST AMEU. En caso el medico lo requiera por demanda de pacientes

puede solicitar medicamentos durante su turno y estos deberán ser regularizados en su totalidad antes de que el medico se retire. **Es fundamental validar las recetas que correspondan al procedimiento, y en caso no amerite al diagnóstico deben ser reportados con el médico para evitar errores de dispensación.**

En caso de solicitar medicamentos narcóticos deberá hacer la receta especial y esta debe tener el sello del servicio de emergencia.

Es importante la prescripción de consumo de oxígeno, estos deben ser digitados

INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL
RUC : 20144329148
Ministerio de Salud Jr. Santa Rosa Nro 941 - Cercado de Lima
TELEFONO : 01 3281380

N° de Receta Médica: 523780

RECETA MÉDICA Fecha / Hora de Atención: 15/02/2023

F. Vigencia: 22/02/2023

PACIENTE: ALVAREZ MEDINA MARIA N° H.C.: 1491731

TIPO FINANCIER: SIS EDAD: 27 Años N° CUENTA: 515719

036 2 71466694 ESPECIALIDAD: SERVICIO DE EMERGENCIAS

SERVICIO: Consultorios de Emergencia CONSULTORIO: EMERGENCIA 04

DIAGNOSTICOS

TIPO	CIE 10	DESCRIPCIÓN
Definitivo	O03.4	Aborto espontáneo, incompleto, sin complicación
Definitivo	O03.4	Aborto espontáneo, incompleto, sin complicación
Presuntivo	O20.0	Amenaza de aborto
Definitivo	O34.2	Atención materna por cicatriz uterina debida a cirugía previa

007-940418

Medicamento o Insumo - Concentración - Form. Farmac.	Cantidad
MIDAZOLAM 5 mL 5 mg INY	1
PROPOFOL 20 mL 10 mg/mL INY	1
MASCARA DE OXIGENO CON BOLSA DE RESERVORIO NO REINHALATORIA UNI	1
OXIGENO MEDICINAL LIQ <<Litro>>	150

Dr. JOSÉ GUNTHER VÁSQUEZ ROJAS
Médico Anestesiólogo
C.M.R. 55308 - R.N.E. 31151

Vásquez Rojas Jose Gunther

INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL
RUC : 20144329148
Ministerio de Salud Jr. Santa Rosa Nro 941 - Cercado de Lima
TELEFONO : 01 3281380

N° de Receta Médica: 523597

RECETA MÉDICA Fecha / Hora de Atención: 15/02/2023

Agencia: 22/02/2023

PACIENTE: CRUZ FERNANDEZ SABINA N° H.C.: 1490063

TIPO FINANCIER: SIS EDAD: 41 Años N° CUENTA: 515554

300 2 48462375 ESPECIALIDAD: SERVICIO DE EMERGENCIAS

SERVICIO: Consultorios de Emergencia CONSULTORIO: OBSERVACION EMERGENCIAS

DIAGNOSTICOS

TIPO	CIE 10	DESCRIPCIÓN
Presuntivo	O10.1	Enfermedad cardíaca hipertensiva preexistente que complica el embarazo, el parto y el puerperio
Definitivo	O14.1	Preeclampsia severa

007-940017

Medicamento o Insumo - Concentración - Form. Farmac.	Cantidad
MAGNESIO SULFATO 10 mL 200 mg/mL INY	5
METILDOPA 250 mg TAB	4
NIFEDIPINO 10 mg TAB	3
SODIO CLORURO 0.9 X 1L, INYECTABLE (SINONIMIA: CLORURO DE SODIO 9% X 1L INYECTABLE)	3
AGUA DESTILADA 1 L INY	1
AGUJA HIPODERMICA DESCARTABLE N° 18 G X 1 1/2" UNI	1
BOLSA COLECTORA DE ORINA X 2 L UNI	1
EQUIPO DE VENOCLISIS UNI	1
JERINGA DESCARTABLE 20 mL CON AGUJA 21 G X 1 1/2" UNI	1
GUANTE QUIRURGICO DESCARTABLE ESTERIL N° 7 (PAR) UNI	2
GUANTE QUIRURGICO DESCARTABLE ESTERIL N° 7 1/2 (PAR) UNI	2
SONDA VESICAL TIPO FOLEY 2 VIAS N° 14 F UNI	1
JERINGA DESCARTABLE 10 mL CON AGUJA 21G X 1 1/2" UNI	1
LIDOCAINA CLORHIDRATO 10 mL 2 g/100 g GEL	1
SODIO CLORURO 100 mL 900 mg/100 mL (0.9%) INY	1
APOSITO TRANSPARENTE ADHESIVO 6 cm X 7 cm UNI	2
EQUIPO DE VENOCLISIS PARA BOMBA DE INFUSION CLARA UNI	1
LLAVE TRIPLE VIA CON EXTENSION DE 50 cm UNI	2
CATETER ENDOVENOSO PERIFERICO N° 18 G X 1.16" CON DISPOSITIVO DE BIOSEGURIDAD	2
BURETA DE ACETATO DE CELULOSA PARA NUTRICION PARENTERAL DE 150 mL	1

en su totalidad según consumo de litro x min. donde influirá también el tipo de conducto de oxígeno: cánula de oxígeno (75L) y mascarará de oxígeno c/reservorio (150L) para después ser reportados.

C). OBSERVACIÓN EMERGENCIA – NEONATAL: después de su primera evaluación el medico derivara al paciente que requiera mayor tratamiento a la **SALA DE OBSERVACIÓN**, dependiendo al diagnóstico y estado del paciente unavez estabilizado se deriva al paciente al área que corresponde a su tratamiento oportuno y seguro. En caso de los neonatos que ingresan por emergencia de igualmanera recibe atención en CONSULTORIO NEONATAL y según lo amerite puedaser dado de alta o pasar a los servicios de hospitalización INTERMEDIOS o UCI NEO. **Durante toda esta estadía toda medicación es solicitada en farmacia y el familiar del paciente es el responsable de recoger toda la medicación, colocando al reverso de las recetas sus datos, DNI y firma de conformidad de recepción.** Un punto importante es que todo paciente reciba medicación **únicamente para el periodo que estará en emergencia** debido a que en las áreas de hospitalización requerirán su medicación completa a la farmacia principal.

D). TTO. NO QUIRURGICO: Una vez evaluados los pacientes y en estado estable y seguro los que no requieren mayor atención o su estado no es grave, serán medicados según diagnóstico y

INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL
RUC : 20144329148
Jr. Santa Rosa Nro 941 - Cercado de Lima
TELEFONO : 01 3281380

RECETA MÉDICA Fecha / Hora de Atención: 15/02/2023
Agencia: 22/02/2023

ACIEN: CRUZ FERNANDEZ SABINA N° H.C.: 1490083
TIPO FINAN.: SIS EDAD: 41 Años N° CUENTA: 515554
300 2 48462375 ESPECIALIDAD: SERVICIO DE EMERGENC
SERVICIO: Consultorios de Emergen CONSULTORIO: OBSERVACION EMERGE

DIAGNOSTICOS

TIPO	CIE 10	DESCRIPCION
Presuntivo	O10.1	Enfermedad cardíaca hipertensiva preexistente que complica el embarazo, el parto y el puerperio
Definitivo	O14.1	Preeclampsia severa

007 - 940017

Medicamento o Insumo - Concentración - Form. Farmac.	Cantidad
MAGNESIO SULFATO 10 mL 200 mg/mL INY	5
METILDOPA 250 mg TAB	4
NIFEDIPINO 10 mg TAB	3
SODIO CLORURO 0.9 X 1L INYECTABLE (SINONIMIA: CLORURO DE SODIO 9% X 1L INYECTABLE)	3
AGUA DESTILADA 1 L INY	1
AGUJA HIPODERMICA DESCARTABLE N° 18 G X 1 1/2" UNI	1
BOLSA COLECTORA DE ORINA X 2 L UNI	1
EQUIPO DE VENOCLISIS UNI	1
JERINGA DESCARTABLE 20 mL CON AGUJA 21 G X 1 1/2" UNI	1
GUANTE QUIRURGICO DESCARTABLE ESTERIL N° 7 (PAR) UNI	3
GUANTE QUIRURGICO DESCARTABLE ESTERIL N° 7 1/2 (PAR) UNI	3
SONDA VESICAL TIPO FOLEY 2 VIAS N° 14 F UNI	1
JERINGA DESCARTABLE 10 mL CON AGUJA 21G X 1 1/2" UNI	1
LIDOCAINA CLORHIDRATO 10 mL 2 g/100 g GEL	1
SODIO CLORURO 100 mL 900 mg/100 mL (0.9 %) INY	1
APOSITO TRANSPARENTE ADHESIVO 6 cm X 7 cm UNI	1
EQUIPO DE VENOCLISIS PARA BOMBA DE INFUSION CLARA UNI	1
LLAVE TRIPLE VIA CON EXTENSION DE 50 cm UNI	2
CATETER ENDOVENOSO PERIFERICO N° 18 G X 1.16" CON DISPOSITIVO DE BIOSEGURIDAD	2
BURETA DE ACETATO DE CELULOSA PARA NUTRICION PARENTERAL DE 150 mL	1

INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL
Jr. Santa Rosa Nro 941 - Cercado de Lima
Telefono: 01 3281380

RECETA MÉDICA N° Receta: 523576

22/02/2023

Paciente: SOLIS ROSALES DEREK Gael N° H.C.: 1404814
Tipo Plan: SIS Edad: 21 años N° Cuenta: 515488
Tipo Serv.: Consultorios de Emergencia Consultorio EMERGENCIA NEONATAL

Diagnósticos: 007-939846

CIE 10	Descripción
L22 X	Dermatitis del pañal
A08 X	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso

Concepto	Cant.
01467 ACEFOTAXIMA 500 mg INY	1
05281 APARACETAMOL 10 mL 100 mg/mL SOL	1
11369 JERINGA DESCARTABLE 20 mL CON AGUJA 21 G X 1 1/2" UNI	8
10366 BRAZALETE PARA RECEN NACIDOS UNI	2
16556 JERINGA DESCARTABLE 1 mL CON AGUJA 25 G X 5/8" UNI	2
16716 CATETER INTRAVENOSO CON CLIP AUTOMATICO DE SEGURIDAD N° 24 G X 34" UNI	2
14236 FRASCO DE PLASTICO ESTERIL CON TAPA PARA MUESTRA DE ORINA 128 mL UNI	1
24704 LLAVE DE TRIPLE VIA CON EXTENSION X 16 cm UNI	2
30937 VITRA REACTIVA PARA GLUCOSA EN SANGRE CON LANCETA	2

LYDIA VANESSA BARRONHERRALDE

dados de alta para posteriormente derivarlos al área de consultorios externos o centro de salud según corresponda para continuar con su tratamiento.

INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL
 RUC : 20144329148
 N° de Receta Médica: 523650
 TELEFONO : 01 3281380

RECETA MÉDICA
 Fecha / Hora de Atención: 15/02/2023

F. Vigencia: 22/02/2023

PACIENTE: HUAMAN CORDERO LUZ N° H.C.: 1488282

TIPO FINANCIACIÓN: SIS EDAD: 31 Años N° CUENTA: 515611

210 2 47528344 ESPECIALIDAD: SERVICIO DE EMERGENCIAS

SERVICIO: Consultorios de Emergencia CONSULTORIO: EMERGENCIA 04

DIAGNOSTICOS

TIPO	CIE 10	DESCRIPCIÓN
Definitivo	O34.2	Atención materna por cicatriz uterina debida a cirugía previa
Definitivo	O41.1	Falso trabajo de parto a las 37 y más semanas completas de gestación

007-940177

Medicamento o Insumo - Concentración - Form. Farmac.	Cantidad
SODIO CLORURO 0.9 X 1L INYECTABLE (SINONIMIA: CLORURO DE SODIO 9% X 1L INYECTABLE)	1
EQUIPO DE VENOCCLISIS UNI	1
APOSITO TRANSPARENTE ADHESIVO 8 cm X 7 cm UNI	1
LLAVE TRIPLE VIA CON EXTENSION DE 50 cm UNI	1
CATETER ENDOVENOSO PERIFERICO N° 18 G X 1.16" CON DISPOSITIVO DE BIOSEGURIDAD	1

05

Sánchez GUEVARA GUILLERMO DAVID
 C.M.P. 94017

25

INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL
 RUC : 20144329148
 N° de Receta Médica: 523575
 TELEFONO : 01 3281380

RECETA MÉDICA
 Fecha / Hora de Atención: 15/02/2023

Vigencia: 22/02/2023

PACIENTE: MALPARTIDA GUERRERO LIZBETH N° H.C.: 899220

TIPO FINANCIACIÓN: PARTICULAR HOSPI EDAD: 34 Años N° CUENTA: 515704

ESPECIALIDAD: SERVICIO DE EMERGENCIAS

SERVICIO: Consultorios de Emergencia CONSULTORIO: EMERGENCIA 01

DIAGNOSTICOS

TIPO	CIE 10	DESCRIPCIÓN
Definitivo	O20.0	Amenaza de aborto

204654

002-310399

Medicamento o Insumo - Concentración - Form. Farmac.	Cantidad
DICLOFENACO 3 mL 25 mg/mL INY	1
JERINGA DESCARTABLE 10 mL CON AGUJA 21G X 1 1/2" UNI	1

Silva YZAQUIRRE YOVANA LILY

M.C. INIMP ALBERES ROQUELM
 GINECOLOGO DISTETA
 C.M.P. 78904 N° 44132
 INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL
 LIMA

E. ATENCION HOSPITALARIA: La farmacia de emergencia durante la noche se encarga de la atención de todas las recetas de los pacientes de hospitalización, UCI MAT y UCI NEO - INTERMEDIOS que no fueron atendidos por la Farmacia Principal por distintos motivos: pacientes de ingreso, demora en la visita médica, cambio de tratamiento, desabastecimiento de botiquines o coches de paro, etc.

F. VENTAS: A demás de la venta a nuestros PACIENTES PARTICULARES INMP, la venta al público o trabajadores de la institución siempre está disponible, siempre validando la receta médica y saldos de almacén (ya que el paciente hospitalizado siempre será nuestra prioridad).

2. FARMACIA CENTRAL

Farmacia central se caracteriza su atención a partir de las 07: 00 am hasta las 07:00 pm, de modo que la farmacia de hospitalización atiende a los diferentes servicios como son los servicios de centro obstétrico A, centro obstétrico B, centro obstétrico C centro obstétrico D y ginecología, así mismo las áreas críticas como son intermedios, Uci Neo, UCI MATERNO 1 Y 2 la atención de medicamentos es para 24 horas a los diferentes servicios, a través de los profesionales de la salud , llámese residentes de medicina, obstetras, técnico en enfermería y técnicos de laboratorio, etc.

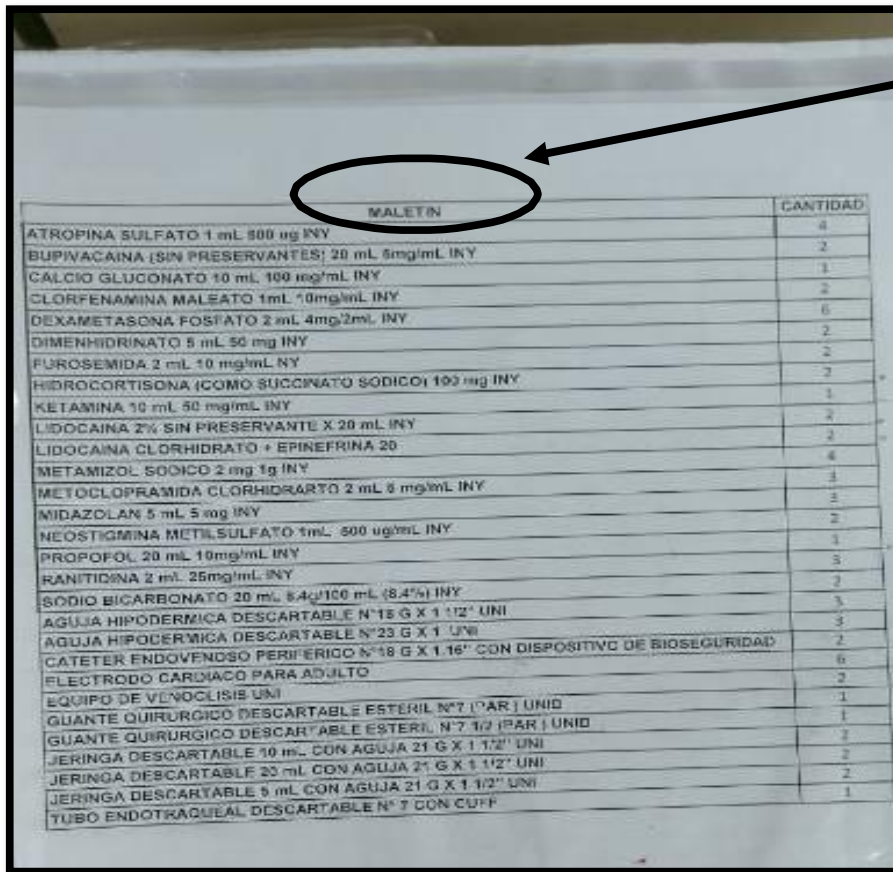
Los implementos que utiliza la farmacia central para cumplir o medir las buenas prácticas de dispensación y calidad de atención es utilizando formatos, documentos y guías que demanda nuestra normatividad, Manual de Buenas Prácticas de dispensación, Sistema de distribución de medicamentos en dosis unitaria, etc. que sirven como modelo para el profesional Químico Farmacéutico y Técnico de farmacia con el objetivo principal de verificar la dosis y frecuencia del medicamento prescrito, concentración del medicamento, nombre en denominación común internacional (DCI) con relación al diagnóstico, validando las recetas de los diferentes servicios que cumplan todos los parámetros que debe consignar en el documento médico legal, de tal manera evitar dosis incorrectas, dosis mayor de la correcta , dosis menor de la correcta, dosis extras, forma farmacéutica errónea, vía de administración errónea, duplicidad terapéutica, etc. Y hacer cumplir las Buenas prácticas de prescripción, como puente principal validando las ordenes médicas físicas.

3. FARMACIA DE SALA DE OPERACIONES

Nuestra atención es dirigida en dos espacios

1. Damos atención en despacho de insumos en requerimientos de los médicos que ingresan a sala de operaciones, en ello hay dos ámbitos que separar.

A. Lo utilizado por el medico anesthesiologo en este caso administramos un maletin adulto que está conformado por diferentes productos farmacéuticos y dispositivos médicos que ellos pueden necesitar en las cirugías, el maletin contiene. (ver cuadro N°1)



	CANTIDAD
MALETIN	
ATROPINA SULFATO 1 mL 500 ug INY	4
BUPIVACAINA (SIN PRESERVANTES) 20 mL 5mg/mL INY	2
CALCIO GLUCONATO 10 mL 100 mg/mL INY	1
CLORFENAMINA MALEATO 1mL 10mg/mL INY	2
DEXAMETASONA FOSFATO 2 mL 4mg/2mL INY	6
DIMENHIDRINATO 5 mL 50 mg INY	2
FUROSEMIDA 2 mL 10 mg/mL INY	2
HIDROCORTISONA (COMO SUCINATO SODICO) 100 mg INY	1
KETAMINA 10 mL 50 mg/mL INY	2
LIDOCAINA 2% SIN PRESERVANTE X 20 mL INY	2
LIDOCAINA CLORHIDRATO + EPINEFRINA 20	4
METAMIZOL SODICO 2 mg 1g INY	3
METOCLOPRAMIDA CLORHIDRATO 2 mL 5 mg/mL INY	3
MIDAZOLAN 5 mL 5 mg INY	2
NEOSTIGMINA METILSULFATO 1mL 500 ug/mL INY	1
PROPOFOL 20 mL 10mg/mL INY	3
RANITIDINA 2 mL 25mg/mL INY	2
SODIO BICARBONATO 20 mL 8.4g/100 mL (8.4%) INY	3
AGUJA HIPODERMICA DESCARTABLE N°18 G X 1 1/2" UNI	3
AGUJA HIPODERMICA DESCARTABLE N°23 G X 1 1/2" UNI	2
CATERER ENDOVENOSO PERIFERICO N°18 G X 1.16" CON DISPOSITIVO DE BIOSEGURIDAD	6
ELECTRODO CARDIACO PARA ADULTO	2
EQUIPO DE VENOCISIS UNI	1
GUANTE QUIRURGICO DESCARTABLE ESTERIL N°7 (PAR) UNID	1
GUANTE QUIRURGICO DESCARTABLE ESTERIL N°7 1/2 (PAR) UNID	2
JERINGA DESCARTABLE 10 mL CON AGUJA 21 G X 1 1/2" UNI	2
JERINGA DESCARTABLE 20 mL CON AGUJA 21 G X 1 1/2" UNI	2
JERINGA DESCARTABLE 5 mL CON AGUJA 21 G X 1 1/2" UNI	1
TUBO ENDOTRAQUEAL DESCARTABLE N° 7 CON CUFF	1

CUADRO N°1



No obstante, a esto se agrega como adicional los narcóticos que es según la elección del anestesiólogo en la técnica que usará. Normalmente se usan:

CUADRO N°1

- Fentanilo clorhidrato 50 mcg/ml sol iny
- Morfina sulfato 10 mg sol iny
- Petidina 100 mg/ 2ml sol iny

Según el tipo de cirugía y complejidad o complicación de la paciente, el medico puede requerir otros insumos aparte.

2. Damos atención a lo requerido en el área de recuperación, dirigido a las pacientes que hacen su reanimación en este espacio luego de salir de los quirófanos.

Es este espacio nosotros atendemos insumos que ellos requieren mediante una caja donde ponen la receta con los datos de la paciente y lo que le van a administrar, en donde la paciente lleva tratamiento para 4 horas que están en esta área. Así mismo hay atención para las claves (roja, azul, amarilla) que se originan en las áreas ya se de recuperación o quirófano. Todas las atenciones que se realiza son con receta firmadas por el medico sean anestesiólogos o ginecólogos.

Lo atendido a los médicos anestesiólogos se anota en un cuadro que está en un tablero donde se coloca. (ver cuadro N°2)

- Numero de maletín
- Nombre de maletín
- Insumos que está llevando

INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL
DEPARTAMENTO DE ANESTESIA, ANALGESIA Y REANIMACION

PROGRAMACION DE UPSS SALA DE OPERACIONES

FECHA: VIÉVES 09 DE FEBRERO 2023

N°	MEDIO ANESTESIOLOGA	TURNO	PACIENTE	E.C.	EDAD	RESUMEN	TIPO DE	MESES OPERAR	TIPO	SECT.	OTRO
2	M.A. PRATOLONGO / MR. RIBCO - TELADA	1°	SOLCA VARGAS MARELIZ	1490747	37	DEST. 1+18.2 BBL / PLACENTA PREVIA PRECOCIA	CESAREA + NAT	GUARNEO	236	B	
4	M.A. MORENO MORETOY / MR. GOMEZ	1°	LOBATON ABIGO BERTHA	492803	35	MICROTUBOS UTERINA	HISTERECTOMIA	GUANTANA		GRAB	
TURNO TARDE: 14:00 A 20:00 Hrs.											
2	M.A. PRATOLONGO / MR. RIBCO	1°	GRAZIANO CARRO ANGE	1488788	28	DEST. 39 30 / CA 19 / VSG PFTO GRANDE	CESAREA	GUARNEO	289	B	
		2°	MONTAÑEZ SEGOLINA VALERIA	1437114	18	DEST. 2 / M 55. 89% COERTO	CESAREA	GUARNEO	142	A	
		3°	ROJAS CABANILLAS PATRICIA	788170	32	DEST. 4 / 38 85 / CA 30	CESAREA + BTB	GUARNEO	211	B	
GUARDIA DIURNA			ANALGESIA / ANALGESIA POST OPERATORIA	M.A. HURANY / MR. MENDOZA / ANCALIMA - QUISEQUEN (8-188)				CONSULTORIO EXTERNO E INTERCONSULTA	EVALUACION Y VENTA PRE ANESTESIA		
			SERVICIO DE RECUPERACION	M.A. CALDERÓN							
			SALA DE OPERACIONES	M.A. JERI - MONTALVAN - QUISEPE G. / TICONA (8-148)				M.A. SILVA	M.A. SILVA		
			M. RESERVANTE SOP	PALOMINO - BIERRA / HURTADO (8-184)				AMCU: 8:20 10h			
GUARDIA NOCHE			COORD. ENFERMERA	LIC. BENDIZU							
			ANALGESIA / ANALGESIA POST OPERATORIA	M.A. VASQUEZ Y. / MR. MEDINA				M.A. ROJAS F.			
			SERVICIO DE RECUPERACION	M.A. CAPATINTA				ACTIVIDAD ACADÉMICA			
			SALA DE OPERACIONES	M.A. TAIPE - CHAVEZ - ACEVEDO				M.A. SILVA - ROJAS F.			
	M. RESERVANTE SOP	ACOSTA H. - SOLBOL									
	COORD. ENFERMERA	LIC. MINANO									
SALAS DE EMERGENCIA: N° 1 - 3 - 5 - 6.											
ADMINISTRATIVO: M.A. MORENO - ARENAS						SALA COVID-19: N° 9			REEMBOLSO AL BICENTENARIO		

Lo atendido a los médicos ginecólogos, se coloca en la receta de pertenencia a la paciente que están operando. Allí se agrega todos los adicionales que solicitan muy aparte de Kit correspondiente. La atención se da en base a un cuadro de programación y también en atención a las pacientes que entran de emergencia. (ver cuadro N°3)

N° DE MALETIN ANESTESIOLOGO	N° DE MALETIN ANESTESIOLOGO	N° DE MALETIN ANESTESIOLOGO	N° DE MALETIN ANESTESIOLOGO
1 RAQUIDEA CORTA	1 RAQUIDEA CORTA	1 RAQUIDEA CORTA	1 RAQUIDEA CORTA
1 BUPIVACAINA 5MGX4ML	1 BUPIVACAINA 5MGX4ML	1 BUPIVACAINA 5MGX4ML	1 BUPIVACAINA 5MGX4ML
1 ONDANSETRON 2MG/4ML	1 ONDANSETRON 2MG/4ML	1 ONDANSETRON 2MG/4ML	1 ONDANSETRON 2MG/4ML
1 OXITOCINA 10 UI	1 OXITOCINA 10 UI	1 OXITOCINA 10 UI	1 OXITOCINA 10 UI
1 FENTANILO 0.05MG/ML	1 FENTANILO 0.05MG/ML	1 FENTANILO 0.05MG/ML	1 FENTANILO 0.05MG/ML
1 MORFINA 10MG/ML	1 MORFINA 10MG/ML	1 MORFINA 10MG/ML	1 MORFINA 10MG/ML
1 PETIDINA 50MG/ML	1 PETIDINA 50MG/ML	1 PETIDINA 50MG/ML	1 PETIDINA 50MG/ML
1 ETILEFRINA 10MG/ML	1 ETILEFRINA 10MG/ML	1 ETILEFRINA 10MG/ML	1 ETILEFRINA 10MG/ML
1 ERGOMETRINA 200UG/ML	1 ERGOMETRINA 200UG/ML	1 ERGOMETRINA 200UG/ML	1 ERGOMETRINA 200UG/ML
1 AGUJA EPIDURAL	1 AGUJA EPIDURAL	1 AGUJA EPIDURAL	1 AGUJA EPIDURAL
1 CATER EPIDURAL	1 CATER EPIDURAL	1 CATER EPIDURAL	1 CATER EPIDURAL
1 JERINGA 7ML BAJA RESIST.	1 JERINGA 7ML BAJA RESIST.	1 JERINGA 7ML BAJA RESIST.	1 JERINGA 7ML BAJA RESIST.
1 RAQUIDEA LARGA	1 RAQUIDEA LARGA	1 RAQUIDEA LARGA	1 RAQUIDEA LARGA
1 SET DE ANESTESIA EPIDURAL	1 SET DE ANESTESIA EPIDURAL	1 SET DE ANESTESIA EPIDURAL	1 SET DE ANESTESIA EPIDURAL
1 JERINGA DESCART 1 CC 25/ 5/8	1 JERINGA DESCART 1 CC 25/ 5/8	1 JERINGA DESCART 1 CC 25/ 5/8	1 JERINGA DESCART 1 CC 25/ 5/8
1 CLORURO DE SODIO 100 ML	1 CLORURO DE SODIO 100 ML	1 CLORURO DE SODIO 100 ML	1 CLORURO DE SODIO 100 ML
	1 PAPAVERINA 30MG/100ML	1 PAPAVERINA 30MG/100ML	1 PAPAVERINA 30MG/100ML
	1 MORFINA 10MG/100ML	1 MORFINA 10MG/100ML	1 MORFINA 10MG/100ML
	1 FENTANILO 0.05MG/100ML	1 FENTANILO 0.05MG/100ML	1 FENTANILO 0.05MG/100ML
	1 ETILEFRINA 10MG/100ML	1 ETILEFRINA 10MG/100ML	1 ETILEFRINA 10MG/100ML
	1 ERGOMETRINA 200UG/100ML	1 ERGOMETRINA 200UG/100ML	1 ERGOMETRINA 200UG/100ML
	1 AGUJA EPIDURAL	1 AGUJA EPIDURAL	1 AGUJA EPIDURAL
	1 CATER EPIDURAL	1 CATER EPIDURAL	1 CATER EPIDURAL
	1 JERINGA 7ML BAJA RESIST.	1 JERINGA 7ML BAJA RESIST.	1 JERINGA 7ML BAJA RESIST.
	1 RAQUIDEA LARGA	1 RAQUIDEA LARGA	1 RAQUIDEA LARGA
	1 SET DE ANESTESIA EPIDURAL	1 SET DE ANESTESIA EPIDURAL	1 SET DE ANESTESIA EPIDURAL
	1 JERINGA DESCART 1 CC 25/ 5/8	1 JERINGA DESCART 1 CC 25/ 5/8	1 JERINGA DESCART 1 CC 25/ 5/8
	1 CLORURO DE SODIO 100 ML	1 CLORURO DE SODIO 100 ML	1 CLORURO DE SODIO 100 ML

Handwritten notes:
 - Top left: 7/1/26, 14/02/2023
 - Top right: 6/1/45
 - Middle: 1 PAPAVERINA 30MG/100ML, 1 MORFINA 10MG/100ML, 1 FENTANILO 0.05MG/100ML, 1 ETILEFRINA 10MG/100ML, 1 ERGOMETRINA 200UG/100ML
 - Bottom: 1 AGUJA EPIDURAL, 1 CATER EPIDURAL, 1 JERINGA 7ML BAJA RESIST., 1 RAQUIDEA LARGA, 1 SET DE ANESTESIA EPIDURAL, 1 JERINGA DESCART 1 CC 25/ 5/8, 1 CLORURO DE SODIO 100 ML

27

PAQUETE DE CIRUGIA LAPAROSCOPICA / HISTEROSCOPIA	CANTIDAD
APOSITO TRANSPARENTE ADHESIVO 6 CM X 7 CM	2
BOLSA COLECTORA DE ORINA 2 LITROS	1 ✓
GUANTE QUIRURGICO DESCARTABLE ESTERIL N°6 1/2	3
GUANTE QUIRURGICO DESCARTABLE ESTERIL N°7	3
GUANTE QUIRURGICO DESCARTABLE ESTERIL N°7 1/2	3
HOJA DE BISTURI DESCARTABLE N° 15	1
HOJA DE BISTURI DESCARTABLE N°21	1
JERINGA DESCARTABLE 5 ML C/A 21G X 1 1/2	1
JERINGA DESCARTABLE 10 ML C/A 21 G x 1 1/2	1
JERINGA DESCARTABLE 20 ML C/A 21 G x 1 1/2	1
MANGA DE POLIETILENO ESTERIL PARA LAPAROSCOPIA 18 CM X 2.5 M	1
PLACA NEUTRA ADULTO DESCARTABLE PARA ELECTROCAUTERIO	1
SONDA VESICAL TIPO FOLEY 2 VIAS N°14	1
SUTURA ACIDO POLIGLICOLICO 1 C/A 1/2 CIRCULO REDONDO 35mm x 100 cm	1
SUTURA CATGUT CROMICO 2/0 C/A 1 1/2 CIRCULO REDONDO 30mm x 100 cm	1
TUBO DE ASPIRACION TRANSPARENTE 9/32" x 2.5 m	1
CLORHEXIDINA 120 ml 4g/100 ml SOL	1


Cuadro N°3

**CIRUGIA LAPAROSCOPICA/
HISTEROSCOPIA**

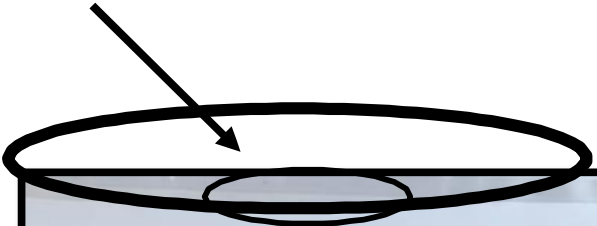
La HISTEROSCOPIA y la LAPAROSCOPIA son dos técnicas ginecológicas que permiten tratar de una forma mínimamente invasiva algunos problemas ginecológicos que puede sufrir la mujer.

A) HISTEROSCOPIA. - Está indicada en pacientes que presentan anomalías como un sangrado anormal, esterilidad o infertilidad. También se aplica cuando la paciente tiene síntomas de padecer (o padece) formaciones benignas o malignas como miomas, pólipos o incluso cáncer de endometrio.

B) LAPAROSCOPIA. - También es una intervención ginecológica, pero en este caso nos permite ver la cavidad abdominal y pélvica. Está indicada también en casos de infertilidad, además de quistes en los ovarios, endometriosis, miomas o dolor pélvico persistente.



Otros maletines que se dispensa en farmacia sala de operaciones



MALETIN NEO	CANTIDAD
ATROPINA SULFATO 1 mL 500 ug INY	4
BUPIVACAINA (SIN PRESERVANTES) 20 mL 5mg/mL INY	1
CALCIO GLUCONATO 10 mL 100 mg/mL INY	1
CLORFENAMINA MALEATO 1mL 10mg/mL INY	2
DEXAMETASONA FOSFATO 2 mL 4mg/2mL INY	3
DIMENHIDRINATO 5 mL 50 mg INY	1
FUROSEMIDA 2 mL 10 mg/mL NY	2
DEXTROSA - 333 mg/mL (33%) - 20 mL INY	2
HIDROCORTISONA (COMO SUCCINATO SODICO) 100 mg INY	2
KETAMINA 10 mL 50 mg/mL INY	1
LIDOCAINA 2% SIN PRESERVANTE X 20 mL INY	1
LIDOCAINA CLORHIDRATO + EPINEFRINA 20	3
MAGNESIO SULFATO 10 mL 200 mg/mL INY	1
METAMIZOL SODICO 2 mg 1g INY	3
METOCLOPRAMIDA CLORHIDRATO 2 mL 5 mg/mL INY	2
MIDAZOLAN 5 mL 5 mg INY	2
NEOSTIGMINA METILSULFATO 1mL 500 ug/mL INY	2
POTASIO CLORURO 10 mL 20g/100mL INY	1
PROPOFOL 20 mL 10mg/mL INY	1
RANITIDINA 2 mL 25mg/mL INY	2
SODIO BICARBONATO 20 mL 8.4g/100 mL (8.4%) INY	1
SODIO CLORURO 20% X 20 mL INY	1
AGUJA HIPODERMICA DESCARTABLE N°18 G X 1 1/2" UNI	3
AGUJA HIPODERMICA DESCARTABLE N°23 G X 1 UNI	3
ELECTRODO CARDIACO PEDIATRICO	3
GUANTE QUIRURGICO DESCARTABLE ESTERIL N°6 1/2 (PAR) UNID	1
GUANTE QUIRURGICO DESCARTABLE ESTERIL N°7 (PAR) UNID	1
GUANTE QUIRURGICO DESCARTABLE ESTERIL N°7 1/2 (PAR) UNID	1
JERINGA DESCARTABLE 1 mL CON AGUJA 25 G X 5/8" UNI	6
JERINGA DESCARTABLE 10 mL CON AGUJA 21 G X 1 1/2" UNI	2
JERINGA DESCARTABLE 20 mL CON AGUJA 21 G X 1 1/2" UNI	2
JERINGA DESCARTABLE 5 mL CON AGUJA 21 G X 1 1/2" UNI	2
TUBO ENDOTRAQUEAL DES. N° 2.5 SIN CUFF	1
TUBO ENDOTRAQUEAL DES. N° 3.0 SIN CUFF	1
TUBO ENDOTRAQUEAL DES. N° 3.5 SIN CUFF	1
TUBO ENDOTRAQUEAL DES. N° 4.0 SIN CUFF	1



4. Farmacia Consultorios Externos

La atención que se realiza en farmacia consultorios externos es en el horario de 07:00 am a 07:00 pm

La Farmacia consultorios externos, atiende a pacientes SIS y particular IEMP - de tal manera que realiza las actividades de dispensación exclusivamente de productos farmacéuticos y dispositivos médicos como son de programa de Intervenciones Sanitarias (ver cuadro N°4) que se atiende a través de recetas físicas y productos farmacéuticos que son de tipo venta, es a través de recetas electrónicas. (ver cuadro N°5)

Los programas de Intervenciones Sanitarias son y que medicinas comprenden:

1. Enfermedades diarreicas agudas (EDA)
 - Formulaciones de sales de rehidratación oral
2. Planificación familiar
 - Etonogestrel 68 mg implante
 - Etinilestradiol + levonorgestrel blíster
 - Estradiol + medroxiprogesterona 0.5 mg +25 mg /0.5 ml Iny
 - Medroxiprogesterona acetato 150 mg Iny
3. Medicamentos antituberculosos
 - Rifampicina 300 mg tab
 - Pirazinamida 500 mg tab
 - Isoniacida 100 mg tab
 - Etambutol clorhidrato 400 mg tab
4. Nutrición
 - Ácido fólico + Sulfato ferroso
 - Sulfato ferroso 300 mg
5. Salud mental
 - Sertralina 50 mg tab
 - Risperidona 1mg/ml
 - Risperidona 2 mg
 - Quetiapina 25 mg tab

6. Terapia antirretroviral de gran actividad (TARGA)

- Doltegravir
- Efavirenz

Farmacia centro obstétrico

La farmacia centro obstétrico se caracteriza, por dar atención las 24 horas.

La dispensación es a profesionales de la salud, licenciadas en enfermería, obstetras y técnicos de enfermería. La cual se realiza a través de maletines, kit de analgesia de parto, etc.

RECETA FISICA

RECETA ELECTRONICA

Physical prescription form for Nexplanon. The form includes the product name 'Nexplanon', a barcode, and a table for medication details. A handwritten note in blue ink reads 'ETENE GESTEEL 60 MG'. The form is signed and dated.

Medicamento o sustancia	Cantidad	Unidad	Indicaciones
ETENE GESTEEL 60 MG			

Electronic prescription form from Instituto Nacional Materno Perinatal. The form includes the institution name, address, phone number, and a barcode. The medication listed is '30 PROGESTERONA 200 mg TAB' with a total price of \$7.65.00. The form is signed and dated.

INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL
C/ Santa Rosa No 041 - Cercado De Lima
RUC: 20144319148 TELF: 01 3281380
BCLETA: 002 - 308913
Fecha: 18/02/2023 08:45
Paciente: 203653 - FPCIX II
Pac: (Paciente) PARECER POR ESI

Card	Concepto	Importe
30	PROGESTERONA 200 mg TAB	7.65.00
	Asesorio	00
	Exámenes	00
Total:		S/ 7.65.00

San. SESENTA - CINCO con 00/10
Nuevos Solos
CAJERO(A): C/MAIFar.GPV EMISOR
CAJA: Caja C

CUADRO N°5

CUADRO N°5



Productos farmacéuticos y dispositivos médicos de intervenciones sanitarias (cuadro N°4)