



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE SEGUNDAS ESPECIALIDADES
ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA EN CUIDADOS INTENSIVOS**

**“NIVEL DE ESTRES LABORAL EN ENFERMERAS QUE
TRABAJAN EN UCI DEL HOSPITAL SERGIO E.
BERNALES 2022”**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE
ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN CUIDADOS INTENSIVOS**

AUTORA:

Lic. ALVARADO RIVERA, BRISANA

[https://orcid.org/ 0000-0002-9737-8776](https://orcid.org/0000-0002-9737-8776)

ASESORA:

Mg. PURIZACA CURÓ ROXANA MARISEL

[https://orcid.org/ 0000-0002-9989-6972](https://orcid.org/0000-0002-9989-6972)

LIMA – PERÚ

2022

AUTORIZACIÓN Y DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

Yo, Alvarado Rivera, Brisana con DNI 09881573, en mi condición de autor(a) de la tesis/ trabajo de investigación/ trabajo académico presentada para optar el Título de Especialista en Enfermería en Cuidados Intensivos de título “**Nivel de Estrés laboral en enfermeras que trabajan en uci del Hospital Sergio E. Bernales 2022**”, **AUTORIZO** a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para reproducir y publicar de manera permanente e indefinida en su repositorio institucional, bajo la modalidad de acceso abierto, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Asimismo, **DECLARO BAJO JURAMENTO**¹ que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud de **16%** y que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

En señal de conformidad con lo autorizado y declarado, firmo el presente documento a los 30 días del mes de Noviembre del año 2022.

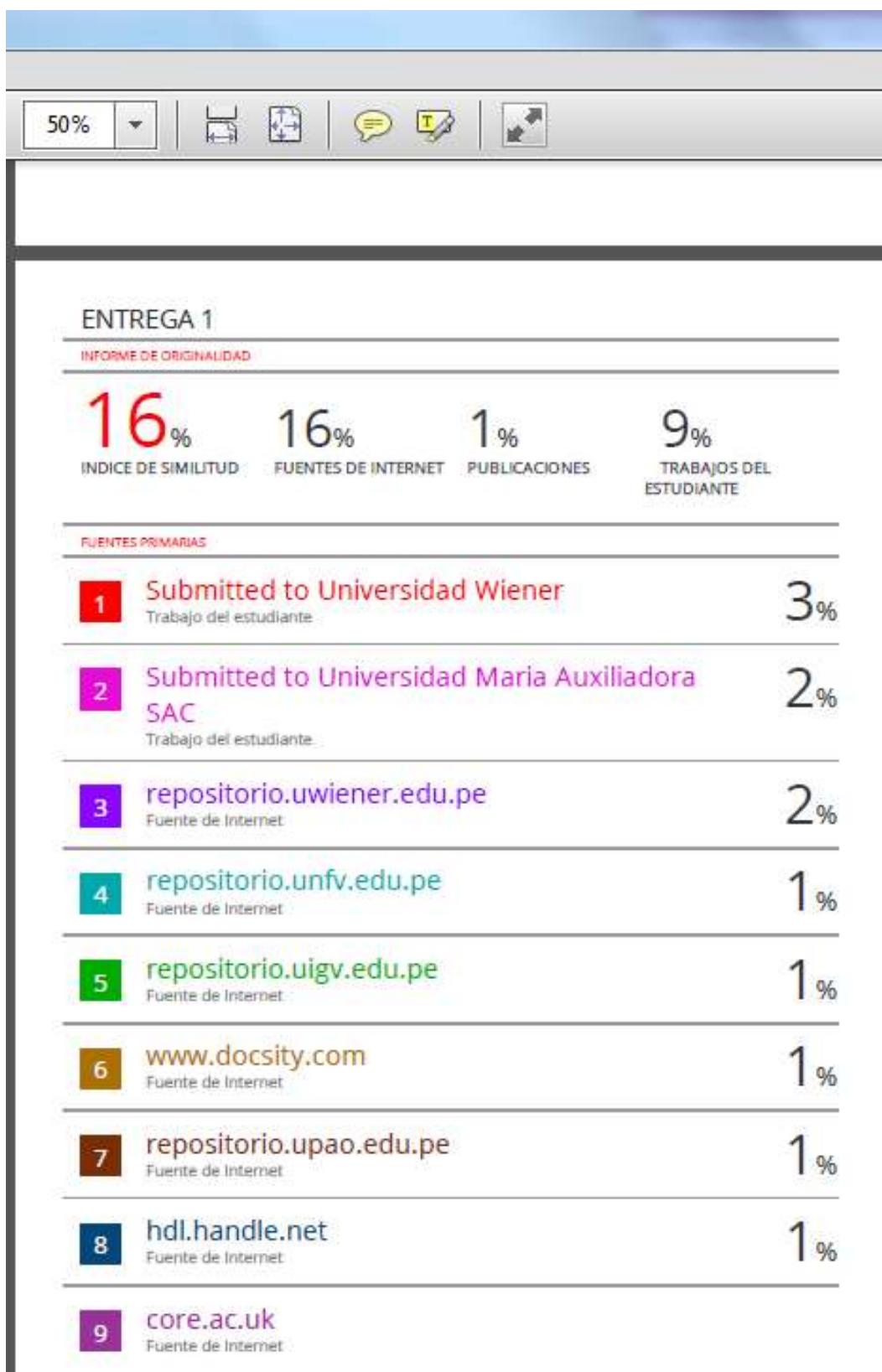
Alvarado Rivera, Brisana
DNI: **09881573**
Autora

Purizaca Curo Roxana Marisel
DNI: **02894992**
Asesor

1. Apellidos y Nombres
2. DNI
3. Grado o título profesional
4. Título del trabajo de Investigación
5. Porcentaje de similitud

¹ Se emite la presente declaración en virtud de lo dispuesto en el artículo 8°, numeral 8.2, tercer párrafo, del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos Conductores a Grados y Títulos – RENATI, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU/CD, modificado por Resolución de Consejo Directivo N° 174-2019-SUNEDU/CD y Resolución de Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD.

INFORME DE ORIGINALIDAD



ÍNDICE GENERAL

RESUMEN	04
ABSTRACT	05
I. INTRODUCCION	06
II. MATERIALES Y METODOS	15
III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	20
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	22
ANEXOS	30

ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
ANEXO A. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	31
ANEXO B. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	33
ANEXO C. CONSENTIMIENTO INFORMADO	35
ANEXO D. INFORME ORIGINALIDAD.....	37

RESUMEN

Objetivo: Determinar el nivel de estrés laboral en enfermeras que trabajan en UCI del Hospital Sergio E. Bernales 2022. **Materiales y Método:** Se utilizará el enfoque cuantitativo, diseño no experimental, de corte transversal, la población estará conformada por 30 enfermeras que trabajan en la unidad de cuidados intensivos del hospital Sergio E. Bernales. El instrumento a utilizarse es un cuestionario “The Nursing Stress Scale” (NSS) escala creada por Pamela Gray-Toft y James G. Anderson. Dicha escala fue validada al español por Más y Escribá (1998). En el Perú el cuestionario fue Validado por Morales y colaboradores en el año 2021, sometido a prueba piloto, encontrando valores de alfa de Cronbach ($\alpha = 0.8$), en el cual es aceptable; valores mayores a 0.7 indican buena confiabilidad. La validez fue a través de juicio de experto teniendo un valor de 0.922. **Resultados:** Los resultados de la investigación se expresarán en tablas de Excel y figuras descriptivas de la variable de estudio. Así mismo se utilizarán medidas de tendencia central para el análisis de datos cuantitativos. **Conclusiones:** El presente estudio aportará datos relevante y valiosa para la institución, permitiéndole, tomar acciones en beneficio del personal de enfermería ayudando a disminuir su nivel de ansiedad.

Palabras claves: Ansiedad, Enfermería, Emergencia (DeCS).

ABSTRACT

Objective: To determine the level of work stress in nurses who work in the ICU of the Sergio E. Bernales Hospital 2022. **Materials and Method:** The quantitative approach, non-experimental, cross-sectional design will be used, the population will be made up of 30 nurses who work in the intensive care unit of the Sergio E. Bernales hospital. The instrument to be used is a questionnaire called "The Nursing Stress Scale" (NSS), a scale created by Pamela Gray-Toft and James G. Anderson. This scale was validated in Spanish by Más and Escribá (1998). In Peru, the questionnaire was Validated by Morales and collaborators in the year 2021, subjected to a pilot test, finding Cronbach's alpha values ($\alpha = 0.8$), in which it is acceptable; values greater than 0.7 indicate good reliability. The validity was through expert judgment having a value of 0.922. **Results:** The results of the research will be expressed in Excel tables and descriptive figures of the study variable. Likewise, measures of central tendency will be used for the analysis of quantitative data. **Conclusions:** This study will provide relevant and valuable data for the institution, allowing it to take actions for the benefit of the nursing staff, helping to reduce their level of anxiety.

Keywords: Anxiety, Nursing, Emergency (DeCS).

I. INTRODUCCIÓN

La organización Mundial de la Salud (OMS), en el 2021, en una de sus conferencias, señaló que más del 50% del personal de enfermería a nivel mundial, se ve afectado emocionalmente, por la pandemia de COVID 19, trayéndole repercusiones en su salud mental y física (1).

En Wuhan y en otras regiones de China, en un estudio realizado durante la pandemia de COVID 19, reportaron un incremento de carga psicológica en el personal de salud que trabajaba en primera línea, como estrés en un 50.4%, sintomatología de ansiedad 44.6%, insomnio 34% y angustia en un 71.5% (2).

Así mismo en España, en el 2021, en un estudio sobre un programa de capacitación sobre afrontamiento al estrés, realizado con trabajadores sanitarios, dieron como resultado, un afrontamiento inadecuado en el percentil 50, en el pre test y posteriormente en el post test, los valores subieron por encima del percentil 70, dando un afrontamiento al estrés adecuado (3).

En un estudio realizado en Holanda en el 2021, sobre el impacto del primer aumento de COVID 19 en el bienestar mental de las enfermeras de la UCI, se tuvo que el 30.3% tenían miedo de infectarse y el 52.5% tenían miedo de infectar a un miembro de su familia, aumentando su nivel de estrés y poniendo en riesgo el abandono laboral y continuidad del trabajo (4).

En un estudio realizado en Estados Unidos, en el 2021. sobre las tasas de prevalencia de los síntomas de estrés laboral y depresión en general en las enfermeras que pertenecen a la UCI durante la pandemia de COVID 19 se evidencio un incremento en el 36% más, que en la incidencia reportada antes de la pandemia (5).

Por otro lado, en Finlandia, en el 2021, en un estudio realizado en enfermeras de UCI, demostraron que el nivel de estrés laboral afecta la creatividad en el personal en un 78%, un 67% tenían una satisfacción profesional reducida, 65% sentimiento de inadecuación y depresión, disgusto y fatiga por el trabajo un 89%, y un 68% tenían ansiedad (6).

La Organización Panamericana de la Salud (OPS) durante el 2021, en un estudio realizado, señaló que en América Latina las enfermeras, reportaban un 55% de cambios repentinos de horario, 61.3% miedo a cometer errores, 85% trabajar con reducido personal, 60% condiciones físicas inadecuadas, lo que ocasionaba un nivel de ansiedad alto en el desempeño laboral (7).

En una investigación realizada en Chile EN EL 2019, en enfermeras de la UCI, demostró que el 66% presentan condiciones físicas inadecuadas, el 63% presenta estrés laboral, el 66% no esta de acuerdo con su remuneración laboral, ocasionando que el personal en un 40% se sienta medianamente satisfecho, durante su jornada laboral (8).

Así mismo en México, en el 2020, en un estudio realizado, reporto que un 81% de enfermeras presentaban un nivel de estrés laboral moderado, lo que ocasionaba ausentismo en sus jornadas laborales e interacción en las actividades a los usuarios (9)

En una investigación realizada en Colombia, en el 2017, en cuatro instituciones de salud, en personal asistencial de salud, demostraron que el 21.7% presentaban un nivel de estrés laboral alto, el 28.6% un estrés moderado, el 47% tenía tensión muscular, dolor de espalda y cuello, dentro de sus recomendaciones estaba las estrategias grupales para promover un bienestar integral (10)

En la encuesta de epidemiología realizada en Perú a la población de 18 a 65 años, se tubo que, dentro de los trastornos, este estrés en primer lugar, en segundo lugar, los trastornos de depresión y en tercer lugar los trastornos de abuso de sustancias (11).

El Ministerio de Salud (MINSa) en el año 2021, según investigaciones reportadas, señaló que el 52.2% de las personas en Lima, sufren de un tipo de estrés, causado por el COVID 19, por otra parte, cifras del Instituto Nacional de Salud mental revelaron que el 54.6% de las personas tiene problemas en su salud mental (12)

Así mismo MINSa reporto que en nuestro país, las enfermeras de UCI, también fueron afectada, como en el resto del mundo, por la pandemia que se vivió,

existiendo una prevalencia 55% de estrés moderada, relacionada a la supervisión de superiores en un 78%, trabajar bien y no recibir reconocimiento de su jefatura en un 90%, demanda de pacientes en un 80% (13).

En una investigación realizada en Arequipa, sobre nivel de estrés y ansiedad en estudiantes del internado de medicina, se tuvo como resultado que el 18.7% presentaba una depresión muy grave, el 12.7% una depresión grave, el 27.3% una ansiedad muy grave y el 20.7% un estrés muy grave, concluyendo que el grado de ansiosa, depresión y estrés de los estudiantes del internado de medicina es muy grave (14)

Así mismo en un estudio realizado en el Hospital de Barranca, en los enfermeros que trabajan en unidades críticas, se tuvo que el 40.8% presentan un nivel medio de estrés laboral, recomendando los autores que se deben de realizar estrategias en beneficio del recurso humano para favorecer la respuesta de calidad en sus actividades diarias (15).

De lo anterior se evidencia que el nivel de estrés laboral que presentan las enfermeras que trabajan en servicios críticos, es un problema de Salud Pública a nivel Mundial, América Latina y Nacional. En ese sentido es necesario mejorar el abordaje del personal de enfermería de la UCI enfocado en aspectos de mejorar su salud mental y por ende va a repercutir en la calidad de atención que brindaría a los usuarios.

El estrés laboral, se manifiesta en la persona en distintos momentos, alterando las tareas de la vida cotidiana, demostrándose con inquietud desmesurada, preocupación, impaciencia, dificultad para concentrarse, irritabilidad, tensión muscular, dificultad para conciliar el sueño (16).

Además, el estrés laboral, según la Organización Internacional del Trabajo (OIT), “es un fenómeno complejo que implica estímulos, respuestas físicas y emocionales a un daño causado por un desequilibrio entre las exigencias percibidas y los recursos y capacidades de un individuo para hacer frente a esas exigencias” (17).

El estrés laboral, se define como “El estrés laboral es la respuesta fisiológica, psicológica y de comportamiento de un individuo que intenta adaptarse y

ajustarse a presiones internas y externas. El estrés laboral aparece cuando se presenta un desajuste entre la persona, el puesto de trabajo y la propia organización” (18).

Por otro lado, tenemos que el estrés laboral se ha convertido en una de las enfermedades mas frecuentes en el ámbito laboral, que esta afectando al 20% de los trabajadores a nivel mundial. En el escenario de la salud, su incidencia es alta, afecta al personal de salud y a los pacientes, por ello se esta trabajando en la parte de la prevención para dar solución a esta problemática, enfatizando en la organización laboral, turnos laborales mas justos, entornos laborables amigables (19).

Entre los estresores del estrés laboral está la dimensión física: que tiene que ver con la iluminación, ventilación inadecuada, provocando una inestabilidad psicológica o emocional en la persona, en especial los enfermeros son afectados por presencia de riesgo físico, psicológico y social, convirtiéndose en una fuente de estrés (20).

Así mismo tenemos la dimensión psicológica: Está relacionada con la organización del centro laboral, sobre carga de trabajo, falta de autonomía, uso de tecnología sofisticada, escasez del recurso humano, provocando agotamiento emocional del trabajo (21).

En la dimensión social: el estrés laboral esta dado por las relaciones interpersonales con los compañeros, relaciones con sus jefes, supervisores, falta de reconocimiento por la labor que realiza, trabajo no recompensado, relaciones con los pacientes, la familia que muchas veces por la situación de salud de su familiar, agreden verbalmente al personal asistencial (22).

La teoría de Peplau, define a la enfermería como "Un proceso interpersonal de interacciones terapéuticas entre un individuo que está enfermo o necesita servicios de salud y una enfermera especialmente educada para reconocer, responder a la necesidad de ayuda" esto implica la interacción entre dos o más personas que tienen los mismos objetivos, donde la enfermera y el paciente tiene un respeto como persona (23).

Así mismo tenemos la teoría de Callista Roy, en su teoría “ve al individuo como un cumulo de sistemas vinculados que se esfuerza por mantener el equilibrio entre una diversidad de estímulos. El modelo está vinculado a la teoría del estrés de Selye, refiere que, el proceso de adaptación es la base dinámica de la vida de las personas. El estrés constituye un proceso complejo y una vivencia personal intensa” (24),

Akhtar y colaboradores (25). En Arabia Saudita. En el 2019, realizaron un a investigación cuyo objetivo fue “conocer el nivel de estrés relacionado con el trabajo y sus consecuencias relacionadas entre las enfermeras que trabajan en las áreas de cuidados intensivos de King Abdullah Medical City durante la temporada del hajj”. El estudio tuvo un enfoque cuantitativo, transversal y descriptivo, la muestra estuvo conformada por 100 enfermeras. Emplearon como instrumento, un cuestionario validado y confiable. Los resultados mostraron que el 47% presento un nivel de estrés laboral moderado, 39% un nivel leve y el 14% severo.

Fanani y colaboradores (26), en Indonesia, en el año 2020, ejecutaron una investigación, cuyo objetivo fue “determinar el nivel de estrés laboral de las enfermeras en el Hospital Islámico Malang”. Utilizaron un enfoque cuantitativo, observacional y descriptivo. La muestra estuvo conformada por 82 enfermeras. El instrumento usado fue un cuestionario, validado. Los resultados mostraron que el 24% tenía un estrés laboral moderado, el 76% un estrés bajo, el nivel de estrés estuvo relacionado en un 24.09% a las pocas oportunidades de desarrollo profesional y un 23.18% al ambiente de trabajo menos cómodo.

Betancourt y colaboradores (27). En Ecuador, en el año 2020, realizaron un estudio cuya finalidad fue “determinar el nivel de estrés de los licenciados, auxiliares e internos de enfermería durante la pandemia de COVID 19”, fue un estudio observacional, analítico de corte transversal, participaron 14 enfermeras, 02 auxiliares y 08 internos de enfermería, la edad promedio fue de 21 a 40 años, el 83 % eran mujeres y 17% varones. Los resultados mostraron que el 21% de los participantes presentaron un nivel alto de estrés laboral, los componentes estuvieron relacionados con la carga laboral, ver morir a un paciente hospitalizado, falta de tiempo para realizar actividades profesionales.

Jinez (28) en Perú, en el año 2020, realizó un estudio cuyo objetivo fue “determinar el nivel de estrés laboral en profesionales de enfermería del Hospital III EsSalud Puno”. Utilizó un enfoque cuantitativo, descriptivo de corte transversal, la muestra estuvo conformada por 31 profesionales de enfermería. El instrumento que utilizaron fue el inventario de Maslach, validado por jueces de expertos. Los resultados demostraron que el 46% tuvo un nivel medio de estrés laboral, el 8% un nivel alto. Concluyendo que la mayoría de los profesionales de enfermería presentaron niveles de estrés laboral medio.

Barboza (29) en Perú, en el año 2019 realizaron una investigación cuyo objetivo fue “determinar el nivel de estrés laboral y los factores laborales asociados en los profesionales de enfermería del servicio de emergencia”. El estudio fue de tipo descriptivo, diseño no experimental de corte transversal. Su población fue de 45 licenciadas en enfermería, el instrumento que aplicaron fue Maslach Burnout Inventory (MBI). Los resultados fueron que el 77.8% presentaron un nivel medio de estrés laboral, el 56% presentó factores laborales estresores de nivel medio, concluyendo que las enfermeras presentan un nivel medio de estrés laboral, siendo la más afectada la dimensión de agotamiento.

Matos (30) en Perú, en el año 2021, realizó una investigación cuyo objetivo fue “determinar el nivel de estrés laboral en enfermeras del servicio de emergencia del Hospital de Ventanilla, 2021. Estudio cuantitativo, descriptivo no experimental y de corte transversal. Se tuvo como resultado que el 80% de los encuestados tuvieron un nivel medio de estrés laboral, el 10% un nivel alto y el otro 10% un nivel bajo.

La importancia de presente trabajo de investigación radica en que la pandemia vivida por COVID -19 a nivel mundial ha traído consigo repercusiones físicas y psicológicas en las personas, comprometiendo aún más al personal de salud que trabaja en primera línea, desencadenando episodios de estrés laboral, por no poder dar respuesta a la demanda de los pacientes, la necesidad de no contar con los materiales y equipos suficientes, incremento de carga laboral y turnos

prolongados que tenían que realizar por los descansos médicos de sus compañeros. En tal sentido es necesario conocer el nivel de estrés laboral de las enfermeras, para generar estrategias en beneficio de su salud mental. A nivel teórico, el estudio utilizara modelos teóricos de enfermería, que explicaran el comportamiento de la variable de estudio, contribuyendo el conocimiento sobre los niveles de estrés laboral. A nivel metodológico, la investigación utilizara los pasos del método científico, utilizara instrumento validado y confiable, sirviendo de consulta para trabajos posteriores relacionados con la variable. A nivel práctico, los resultados de la investigación, permitirá generar evidencias para la institución de salud y puedan plantear intervenciones de mejora dirigido a su recurso humano en beneficio del paciente.

Finalmente, el objetivo general de la investigación es determinar el nivel de estrés laboral en las enfermeras que trabajan en la unidad de cuidados intensivos del Hospital Sergio E. Bernales 2022.

II. MATERIALES Y MÉTODOS

2.1 Enfoque y Diseño:

El enfoque del presente trabajo será cuantitativo, porque se requiere el análisis estadístico de datos numéricos para cuantificar la variable, el diseño es no experimental, debido a que la variable de estudio no será manipulada, es transversal porque se hará en un tiempo determinado y es descriptivo porque la variable será observada en su estado natural (31).

2.2 Población, muestra y muestreo:

De acuerdo a la investigación la población estará conformada por 30 enfermeras que trabajan en la unidad de cuidados del Hospital Sergio E: Bernales, según información de la oficina de personal de la institución en octubre del 2022.

Los criterios de inclusión son:

Enfermeras que trabajan en UCI del hospital Sergio E. Bernales.

Que hayan firmado voluntariamente su consentimiento informado

Los criterios de exclusión son:

Enfermeras de reten

Enfermeras de vacaciones y/o licencias

Muestra:

La muestra Censal, se trabajará con el total de la población pequeña $n=30$

2.3 Variables de investigación: Estrés laboral

Definición Conceptual: respuesta fisiológica, psicológica y de comportamiento de un individuo que intenta adaptarse y ajustarse a presiones internas y externas.

El estrés laboral aparece cuando se presenta un desajuste entre la persona, el puesto de trabajo y la propia organización” (18).

Definición Operacional: Nivel de respuestas manifestadas por las enfermeras de la UCI del Hospital Sergio Bernales, en el ambiente físico, psicológico y social, el cual será medido con la escala de estrés de enfermería de Stres Scale (NSS).

2.4 Técnicas e instrumento de recolección de datos (validez y confiabilidad de instrumentos)

La recolección de datos se realizará mediante la técnica; la encuesta, que consiste en obtener información por parte de los participantes.

El instrumento que se utilizará será “The Nursing Stress Scale” (NSS) escala creada por Pamela Gray-Toft y James G. Anderson. Dicha escala fue validada al español por Más y Escribá (1998). Instrumento compuesto por 34 preguntas, distribuidas en 3 dimensiones (dimensión física, dimensión social y dimensión psicológica), es de tipo escala de Likert. Donde:

3= Muy frecuente

2= Frecuentemente

1= A veces

0= Nunca

La puntuación máxima es de 102 puntos. Siendo los rangos:

Nivel alto: 69 a 102

Nivel medio: 35 a 68

Nivel bajo; de 0 a 34 puntos

Validez y Confiabilidad: En el Perú el cuestionario fue Validado por Morales y colaboradores en el año 2021, sometido a prueba piloto, encontrando valores de alfa de Cronbach ($\alpha = 0.8$), en el cual es aceptable; valores mayores a 0.7 indican buena confiabilidad. La validez fue a través de juicio de experto teniendo un valor de 0.922 (32)

2.5 Plan de Recolección de Datos:

2.5.1 Autorización y coordinaciones previas para la recolección de datos

Para la autorización y recolección de datos se presentará el proyecto de investigación con una carta a la Dirección del Hospital Sergio Bernales a través de la oficina de Docencias e investigación. Luego se coordinará con el Dpto. de enfermería y posteriormente con la enfermera jefe del servicio de Unidad de Cuidados intensivos para solicitar el permiso para la ejecución de la investigación.

2.5.2 Aplicación de Instrumentos de Recolección de Datos

El proceso de recolección de datos se realizará en el mes de noviembre del 2022, durante 10 días consecutivos. Explicando a cada profesional de enfermería propósito del estudio, obteniéndose el consentimiento informado. El llenado del instrumento será de 15 minutos aproximadamente, realizándose luego el control de calidad del llenado.

2.6 Método de Análisis Estadístico

En el presente estudio se hará uso de la estadística descriptiva por medio del análisis de frecuencia de datos presentando cada uno de estas frecuencias según las dimensiones e indicadores de la variable de estudio. Y de ser necesario el análisis de tendencia central, como parte de la estadística descriptiva (33)

2.7 Aspectos éticos

Se toman en cuenta los principios:

Principio de autonomía: A los participantes a la investigación serán informados y voluntariamente decidirán su participación firmando el consentimiento informado.

Principio de Beneficencia: A los participantes se les dará a conocer los beneficios de la investigación, para el personal que trabaja en el área.

Principio de no Maleficencia: Se informará a los participantes el propósito de la investigación, que no le perjudicará de ninguna manera, no estará expuesto a ningún riesgo, la información que nos brinde es confidencial.

Principio de Justicia: Los participantes serán tratados todos por igual, con respeto sin ser discriminados (34).

III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

3.1 Cronograma de actividades

ACTIVIDADES	2021 - 2022																											
	NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL							
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
Identificación del Problema		X	X	X																								
Búsqueda bibliográfica			X	X	X	X																						
Elaboración de la sección introducción: Situación problemática, marco teórico referencial y antecedentes				X	X	X	X	X																				
Elaboración de la sección introducción: Importancia y justificación de la investigación				X	X	X	X	X																				
Elaboración de la sección introducción: Objetivos de la de la investigación				X	X	X	X	X																				
Elaboración de la sección material y métodos: Enfoque y diseño de investigación							X	X	X	X	X	X																
Elaboración de la sección material y métodos: Población, muestra y muestreo								X	X	X	X	X																
Elaboración de la sección material métodos: Técnicas e instrumentos de recolección de datos									X	X	X	X																
Elaboración de la sección material y métodos: Métodos de análisis estadístico										X	X	X	X															
Elaboración de la sección material y métodos: Aspecto ético												X	X	X														
Elaboración de aspectos administrativos del estudio													X	X	X													
Elaboración de los anexos															X	X	X											
Presentación/Aprobación del proyecto																			X	X								
Trabajo de campo																												
Redacción del informe final: Versión 1																												
Sustentación de informe final																												

3.2 Recursos financieros

MATERIALES	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	TOTAL S/.
Equipos							
1 laptop	3000						3000
USB	30						30
Útiles de escritorio							
Lapiceros	10			10			20
Hojas bond A4		30			30		60
Material Bibliográfico							
Libros	100	50	50				200
Fotocopias		30	30	30		30	120
Impresiones	30	20		20	20	10	100
Espiralado					20	60	80
Otros							
Movilidad	50	50	50			50	200
Alimentos		30	30		30		90
Llamadas		30	30	30	20	20	130
Recursos Humanos							
Digitadora		150	150				300
Imprevistos		200		200		200	600
Total	3220	590	340	290	120	370	4930

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Organización Mundial de la Salud. Estrés laboral entre las enfermeras que están en primera línea en la atención de pacientes críticos. Ginebra: OMS. [Internet]. 2021. [Fecha de acceso: 14 junio de 2022]. Disponible en: <https://tinyurl.com/ssnyk6ps>
2. Lai J, Ma S, Ying W, Cai Z, Hu J, Wei N, et al. Factores asociados con los resultados de salud mental entre los trabajadores de la salud expuestos a la enfermedad por coronavirus 2019. PubIMed.gov [revista en Internet] 2020 [acceso 9 de mayo 2022]. 2020;3(3):e203976. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32202646/>
3. Schmidt-RioValle J, Montoya-Juarez R, Campos-Calderon C, Garcia-caro P, Prados-Peña D, Cruz-Quintana F. Efectos de un programa de formación en cuidados paliativos sobre el afrontamiento de la muerte. Medicina Paliativa [en Internet] 2010 [acceso el 19 de abril 2022]; 2011;19(3):113–20. Disponible en: https://www.medicinapaliativa.es/Documentos/ArticulosNew/S1134248X110_00127.pdf
4. Heesakkers H, Zegers M, Van M, Boogaard M. The impact of the first COVID-19 surge on the mental well-being of ICU nurses: A nationwide survey study. Intensive and Critical Care Nursing [revista en Internet] 2021 [acceso 18 de julio de 2021]; 65(2021): 103034. Disponible en: <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S0964339721000239?token=4AC08A2ACDFC366E77FC74BE5F0AE48555FE87F38EBEC8EEEDF653D4CDD14A0DACA9AFCF5A29633C8CF2794FA7EA2909&originRegion=us-east1&originCreation=20210720174902>
5. Pappa, Prevalencia de depresión, ansiedad e insomnio entre los trabajadores de la salud durante la pandemia de COVID-19: una revisión sistemática y un metaanálisis 2021. Science Direct Volumen 88- agosto 2020- paginas 901-907 revista por internet. [acceso 12 de julio de 2022];

- 65(2021): 103034. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S088915912030845X>
6. Kakshapati A, Shrestha P, Shrestha P₂. Los efectos del estrés relacionado con el trabajo en el desempeño de las enfermeras formación en entornos hospitalarios. Helsinki: Universidad de Ciencias Aplicadas de Arcada. [Tesis]. 2021. [Fecha de acceso: 25 mayo de 2022]. Disponible en: <https://tinyurl.com/ynzza7pp>
 7. Organización Panamericana de la Salud. Abordaje psicosocial para enfrentar el estrés en personal de enfermería. Washington: OPS. [Internet]. 2021. [Fecha de acceso: 15 mayo de 2022]. Disponible en: <https://tinyurl.com/mua353a4>
 8. Molina P, Muñoz M, Schlegel G. Estrés laboral del profesional de enfermería en unidades críticas. Concepción: Revista Medicina y Seguridad del Trabajo. 65(256):177-185. [Artículo]. 2019. [Fecha de acceso: 16 mayo de 2022]. Disponible en: <https://tinyurl.com/44rhzuwd>
 9. García-García P, Jiménez-Martínez AA, García LH, Gracia-Castillo GN, Cano-Fajardo LE, Abeldaño-Zúñiga RA. Estrés laboral en enfermeras de un hospital público de la zona fronteriza de México, en el contexto de la pandemia covid-19. Rev. Salud Pública (Córdoba) [Internet]. 2020 [citado 18 de mayo de 2022];65-73. Disponible en: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RSD/article/view/31332>
 10. Sarsosa P, Charria VH. Estrés laboral en personal asistencial de cuatro instituciones de salud nivel III de Cali, Colombia. Univ. Salud. 2018; 20(1):44- 52. 27 [acceso el 28 de mayo de 2022] Disponible en: <http://dx.doi.org/10.22267/rus.182001.108>
 11. Revista ISSN. Encuesta Nacional. pág. 543,2011. [Serial online]. 2011. [Citado el 16 de abril del 2022].28.1 [33 pantalla]. Disponible en URL: <http://fuente.uan.edu.mx/publicaciones/03-08/5.pdf>
 12. Minsa alerta que el 52.2% de limeños sufre de estrés provocado por el covid-19 [Internet]. Elperuano.pe. 2021 [citado el 18 de mayo de 2022]. Disponible en: <https://elperuano.pe/noticia/122420-minsa-alerta-que-el-522-de-limenos-sufre-de-estres-provocado-por-el-covid-19>.

13. Ministerio de Salud del Perú. 1-2-3 fuera estrés. Lima: MINSA. [Internet]. 2021. [Fecha de acceso: 18 mayo de 2022]. Disponible en: <https://tinyurl.com/yuun3csz>
14. Ojeda. Niveles de estrés, ansiedad y depresión debido al Covid-19, en internos de medicina del Hospital Goyeneche periodo 2020-2021 [Tesis de grado, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Repositorio Institucional, Arequipa [citado 8 de julio 2022]. Disponible en <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/20.500.12773/12543>
15. Obregón M, Yumbato S. Estrés y desempeño laboral en profesionales de enfermería del Hospital Barranca. Lima: Universidad César Vallejo. [Tesis]. 2020. [Fecha de acceso: 26 mayo de 2022]. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62572/Obr eg%c3%b3n EMDC-Yumbato JSB-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
16. Villanueva. Niveles de ansiedad y la calidad de vida en estudiantes de una universidad privada de Arequipa [Tesis de grado, UNIFE]. Repositorio Institucional, Lima. [Fecha de acceso: 26 mayo de 2022]. Disponible en: <https://revistas.unife.edu.pe/index.php/avancesenpsicologia/article/view/351>
17. Organización Internacional del Trabajo; Estrés en el trabajo: un reto colectivo [sede web] Ginebra- Suiza. Organización Internacional del Trabajo 2016[acceso de internet el 01 de octubre del 2022] Primera 24 edición 2016. Disponible en: <https://www.ilo.org/public/libdoc/ilo/2016/490658.pdf>.
18. Luque L. Factores Psicosociales y Estrés laboral del Profesional de Enfermería de los servicios de hospitalización del Hospital Carlos Monge Medrano, Juliaca-2020 [tesis Licenciatura]. Perú: Universidad Peruana Unión;2021. Disponible en: https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3230/1/TL_DiazSoplapucoLinda.pdf
19. García M, Gil M. El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud. Revista de Psicología Universidad de Lima [revista de internet]2016[08 de

mayo del 2022] Vol.1560-6139. Disponible en:
<https://revistas.ulima.edu.pe/index.php/Persona/article/view/968/929>

20. Ma M, Adeney M, Long H, He B. Los factores ambientales asociados con la fatiga de las enfermeras de primera línea en la unidad de enfermería de enfermedades infecciosas. Chongqing: Journal Frontiers in Public Health. 09(774553):01-13. [Artículo]. 2021. [Fecha de acceso: 12 marzo de 2022]. Disponible en:
<https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpubh.2021.774553/full>
21. Calderón G. Factores laborales y nivel de estrés en enfermeras de centro quirúrgico. La Habana: Revista Cubana de Enfermería. 37(04):01. [Artículo]. 2021. [Fecha de acceso: 12 mayo de 2022]. Disponible en:
<https://bit.ly/3oph1Wb>
22. Diaz I. Relación del estrés laboral y las relaciones interpersonales del personal administrativo de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín. [Tesis]. 2018. [Fecha de acceso: 3 mayo de 2021]. Disponible en:
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/8135/RIMdiheiv.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
23. Kaccallaca M. Afrontamiento al estrés en internos de enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano Puno, 2016 [tesis licenciatura]. Lima Perú: Universidad Nacional del Altiplano; 2017 [Internet]. [citado 5 de junio de 2021]. Disponible en:
http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5407/Kaccallaca_Medina_Mariela.pdf?sequence=1&isAllowed=y
24. Frederickson K, Rosemarie RP. Callista Roy's adaptation model. Nurs Sci Q [Internet]. 2011;24(4):301-3. Disponible en: doi: 10.1177/0894318411419215
25. Akhtar S, Kousar F, Tariq N, Aisa T. Job Stress Level and Its Effects among Nurses Working In Critical Care Areas during Hajj Season in King

- Abdullah Medical City, A Cross Sectional Study. Saudi J Nurs Heal Care [Internet]. 2019;02(09):321-30. Disponible en: https://saudijournals.com/media/articles/SJNHC_29_321-330_c.pdf
26. Fanani E, Tualeka R, Sarwiyata W. Job Stress Level Among Islamic Hospital Nurses. Adv Heal Sci Res [Internet]. 2020;31(1):77-80. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.2991/ahsr.k.201203.014>
27. Betancourt Delgado M, Domínguez Quijije W, Peláez Flores B, Herrera Velázquez M. Estrés laboral en el personal de enfermería del área de UCI durante la pandemia COVID-19: Estrés laboral durante la pandemia de COVID 19. UNESUM-Ciencias [Internet]. 2020 [citado el 14 de junio de 2021]; 4(3):41-50. Disponible en: <https://revistas.unesum.edu.ec/index.php/unesumciencias/article/view/308>
28. Jinez R. Nivel de estrés laboral en profesionales de enfermería del Hospital II Essalud Puno - 2019. [Internet]. UNAP; 2020. Disponible en: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/13390>
29. Barboza Becerra Y. Estrés laboral y factores asociados en profesionales de Enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital público nivel III. Chiclayo. 2019 [Internet]. Universidad César Vallejo; 2019 [citado el 14 de noviembre de 2021]. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/38050>
30. Melina Matos Poma. Nivel de estrés laboral en enfermeras del servicio de emergencia del hospital de Ventanilla 2021 [Tesis licenciatura] Universidad Privada del Norte. Perú 2021 [revista en Internet] 2021 [Acceso 5 de noviembre del 2021] Disponible: <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/28547>
31. Hernández-Sampieri R&. M. Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Editorial Mc Graw Hill Education [Internet], 2018. [Citado el 26 de abril del 2022]; 3(15):11- 23. Disponible en: <http://repositorio.uasb.edu.bo/handle/54000/1292>

32. Morales R. Estrés laboral en licenciados de enfermería en áreas covid del hospital José Cayetano Heredia - Piura, mayo 2021, Piura- 2021 [tesis de licenciatura]. Perú Universidad Nacional de Piura ;2021. Disponible en: <https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12676/2855/ENFE-MOR-VIL-2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

33. Martín S. Aplicación de los Principios Éticos a la Metodología de la Investigación. Enfermería en Cardiología [revista en Internet] 2013 [acceso 2 de setiembre de 2022]; 58(1): 27-29. Disponible en: https://www.enfermeriaencardiologia.com/wpcontent/uploads/58_59_02.pdf

34. Mazo H. La autonomía: Principio ético contemporáneo. Revista Colombiana de Ciencias Sociales [revista en Internet] 2012 [acceso 7 de julio de 2022]; 3(1):115-132. Disponible en: <https://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/RCCS/article/view/880>

ANEXOS

Anexo A: Operacionalización de la variable

VARIABLE	Tipo de variable según su naturaleza y escala de medición	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	Nº DE ITEMS	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES
Estrés laboral	Tipo de variable según su naturaleza: Cualitativa Escala de medición: ordinal	Es la respuesta expresada que emite el personal de enfermería, sobre un conjunto de manifestaciones derivadas del enfrentamiento a una situación donde se intenta acomodar a presiones propias de sí mismo como a presiones propias del exterior como el cansancio físico, emocional y profesional que experimentan como consecuencia de su jornada de trabajo en el hospital (18).	Se comprende que el nivel de estrés laboral a situaciones y respuestas manifestadas por el personal de enfermería de un hospital de emergencias obstétricas, esto se expresa en el ambiente físico, ambiente psicológico y ambiente social, el cual será medido con la escala de estrés de enfermería - The Nursing Stress Scale (NSS).	Ambiente físico	Carga laboral Tiempo Tareas realizadas	4 ítems (1,2,3,4)	Bajo	4-20 puntos
				Ambiente psicológico	Sufrimientos Fallecimientos Nivel de preparación profesional Nivel de apoyo	20 <u>ítems</u> (5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21,22,23,24)	Medio	21-120puntos
				Ambiente social	Conflictos con el personal de salud Insuficiente personal	10 <u>ítems</u> (25,26,27,28,29,30,31,32,33,34)	Alto	121-170 puntos

Anexo B: Instrumento de recolección de datos

Presentación

Buenos días, soy estudiante de la segunda especialidad de la Universidad María Auxiliadora, actualmente estoy desarrollado un trabajo de investigación titulado “Nivel de estrés laboral en enfermeras que trabajan en el UCI del Hospital Sergio E. Bernales 2022, motivo por el cual requerimos su apoyo para responder el siguiente cuestionario.

Datos generales:

Edad:

Sexo:

Cuestionario:

III.- INSTRUCCIONES:

A continuación, se presenta una serie de enunciados relacionadas con el nivel de estrés, deberá de marcar con una X el número que corresponde al ítem evaluado según la siguiente escala.

- 0.- Nunca
- 1- Algunas veces
- 2- Frecuentemente
- 3.- Muy frecuentemente

Nº	ENUNCIADO	NUNCA	A VECES	FRECUE NTE	MUY FRECUE NTE
1	Interrupciones frecuentes en la realización de sus tareas	0	1	2	3
2	Recibir críticas de un medico	0	1	2	3
3	Realización de cuidados de enfermería que resultan dolorosos a los pacientes	0	1	2	3
4	Sentirse impotente en el caso de un paciente que no mejora	0	1	2	3
5	Problemas con un supervisor	0	1	2	3
6	Escuchar o hablar con un paciente sobre su muerte cercana	0	1	2	3
7	No tener ocasión para hablar abiertamente con otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio sobre problemas en el servicio	0	1	2	3
8	La muerte de un paciente	0	1	2	3
9	Problemas con uno o varios médicos	0	1	2	3
10	Miedo a cometer un error en los cuidados de enfermería de un paciente	0	1	2	3
11	No tener ocasión para compartir experiencias y sentimientos con otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio	0	1	2	3
12	Muerte de un paciente con quien has llegado a tener una relación estrecha	0	1	2	3
13	El médico no está presente cuando un paciente se está muriendo	0	1	2	3
14	Estar en desacuerdo con el tratamiento de un paciente	0	1	2	3
15	Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente a la familia del paciente	0	1	2	3
16	No tener ocasión para expresar a otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de	0	1	2	3

	enfermería) del servicio mis sentimientos negativos hacia los pacientes (Ej: pacientes conflictivos. hostilidad, etc.)				
17	Recibir información insuficiente del médico acerca del estado clínico de un paciente	0	1	2	3
18	No disponer de una contestación satisfactoria a una pregunta hecha por un paciente	0	1	2	3
19	Tomar una decisión sobre un paciente cuando el médico no está disponible	0	1	2	3
20	Pasar temporalmente a otros servicios \ con falta de personal	0	1	2	3
21	Ver a un paciente sufrir	0	1	2	3
22	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) de otros servicios	0	1	2	3
23	Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente al paciente	0	1	2	3
24	Recibir críticas de un supervisor	0	1	2	3
25	Personal y turno imprevisible	0	1	2	3
26	El médico prescribe un tratamiento que parece inapropiado para el paciente	0	1	2	3
27	Realizar demasiadas tareas que no son de enfermería (Ej.: tareas administrativas)	0	1	2	3
28	No tener tiempo suficiente para dar apoyo emocional al paciente	0	1	2	3
29	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio	0	1	2	3
30	No tener tiempo suficiente para realizar todas mis tareas de enfermería	0	1	2	3
31	El médico no está presente en una urgencia médica	0	1	2	3
32	No saber que se debe decir al paciente o a su familia sobre su estado clínico y tratamiento	0	1	2	3
33	No saber bien el manejo y funcionamiento de un equipo especializado	0	1	2	3
34	Falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio	0	1	2	3

Gracias por su colaboración

Anexo C: Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO/TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Se le invita a participar en el presente estudio o investigación. Antes de considerar su participación, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados.

Título del proyecto: Nivel de estrés laboral en las enfermeras que trabajan en UCI del Hospital Sergio E. Bernales 2022

Nombre del investigador principal:

Alvarado Rivera, Brisana

Propósito del estudio: Determinar el nivel de miedo a la muerte en los pacientes que estuvieron intubados en la UCI por covid 19 con el propósito de tomar medidas para mejorar los protocolos adecuados a las enfermeras y minimizar las secuelas de impacto del síndrome post UCI

Beneficios por participar: Tiene la posibilidad de conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados (de manera individual o grupal), lo cual puede ser de mucha utilidad en la actividad profesional.

Inconvenientes y riesgos: Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario.

Costo por participar: Usted no hará gasto alguno durante el estudio. **Confidencialidad:** La información que usted proporcione estará protegida. Solo los investigadores podrán conocerla. Además, usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.

Renuncia: Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento, sin sanción o pérdida de los beneficios a los que tiene derecho.

Consultas posteriores: Si usted tuviese preguntas adicionales durante el desarrollo de este estudio o acerca de la investigación, puede dirigirse a....., quien es coordinador(a) de equipo.

Contacto con el Comité de Ética: Si usted tuviese preguntas sobre sus derechos como voluntario, o si piensa que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirse a, Presidente del Comité de Ética de la....., ubicada en la, correo electrónico:

Participación voluntaria:

Su participación en este estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

Nombres y apellidos del participante o apoderado	Firma o huella digital
Nº de DNI:	
Nº de teléfono: fijo o móvil o WhatsApp	
Correo electrónico	
Nombres y apellidos del investigador	Firma
Nº de DNI	
Nº teléfono móvil	
Nombres y apellidos del responsable de encuestadores	Firma

Nº de DNI	
Nº teléfono	
Datos del testigo para los casos de participantes iletrados	Firma o huella digital
Nombre y apellido:	
DNI:	
Teléfono:	

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que he leído y comprendido, tuve tiempo y oportunidad de hacer preguntas, las cuales fueron respondidas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente acepto participar voluntariamente en el estudio.

Lima, 10 de noviembre de 2022

***Certifico que he recibido una copia del consentimiento informado.**

.....
Firma del participante

