

DECLARACION JURADA DE AUTORIA Y ORIGINALIDAD

Yo, Yina Maritza Saravia Armas, con DNI 70781263 en mi condición de autor de la tesis presentada para optar el TÍTULO PROFESIONAL de Químico Farmacéutico de título "Uso de la mascarilla quirúrgica y KN95 frente al Covid-19 en clientes de establecimientos farmacéuticos en Chorrillos y Villa el Salvador de enero – abril, 2021", **AUTORIZO** a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para publicar de manera indefinida en el repositorio institucional, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Indicar que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud 20% y, que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

Conforme a lo indicado firmo el presente documento dando conformidad a lo expuesto.

Lima, 30 de octubre, 2022.



Autor: Yina Maritza Saravia Armas



Asesor: Mg. John Eloy Ponce Pardo

DECLARACION JURADA DE AUTORIA Y ORIGINALIDAD

Yo, Marlon Suarez Huayta, con DNI 45604316, en mi condición de autor de la tesis presentada para optar el presentada para optar el TITULO PROFESIONAL de Químico Farmacéutico de título "Uso de la mascarilla quirúrgica y KN95 frente al Covid-19 en clientes de establecimientos farmacéuticos en Chorrillos y Villa el Salvador de enero – abril, 2021", **AUTORIZO** a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para publicar de manera indefinida en el repositorio institucional, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Indicar que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud 20% y, que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

Conforme a lo indicado firmo el presente documento dando conformidad a lo expuesto.

Lima, 30 de octubre, 2022.



Autor: Marlon Suarez Huayta



Asesor: Mg. John Eloy Ponce Pardo

TESIS USO DE LA MASCARILLA QUIRÚRGICA Y KN95

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.unid.edu.pe Fuente de Internet	13%
2	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	1%
3	www.foroconsultivo.org.mx Fuente de Internet	1%
4	bvcenadim.digemid.minsa.gob.pe Fuente de Internet	1%
5	medes.com Fuente de Internet	1%
6	repositorio.uma.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.uandina.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
9	www.urgenciasyemergen.com Fuente de Internet	1%

Excluir citas Activo
Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 1%



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA**

**USO DE LA MASCARILLA QUIRÚRGICA Y KN95 FRENTE AL
COVID-19 EN CLIENTES DE ESTABLECIMIENTOS
FARMACÉUTICOS EN CHORRILLOS Y VILLA EL SALVADOR
DE ENERO - ABRIL, 2021**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE QUÍMICO
FARMACÉUTICO**

AUTORES

Bach. SUAREZ HUAYTA, MARLON

<https://orcid.org/0000-0003-4984-539X>

Bach. SARA VIA ARMAS, YINA MARITZA

<https://orcid.org/0000-0003-1319-7642>

ASESOR

Mg. PONCE PARDO, JOHN ELOY

<https://orcid.org/0000-0002-6068-0795>

LIMA - PERÚ

2022

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación a Dios, a mi hijo Misael, a mis padres que me enseñaron a confiar en mi misma para poder contribuir con la sociedad para enseñar a mi prójimo que no hay límites en poder lograr tus metas y sueños trazados.

Yina

Dedico este trabajo a Dios y a mi persona porque gracias a mi esfuerzo y sacrificio es que logre culminar mis estudios y del cual me siento orgullosos y satisfecho, a mis padres y amigos que me apoyaron en momentos determinados.

Marlon

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por haberme permitido trascender y a mi hijo Misael que ha sido mi mayor razón para poder cumplir mis objetivos y maestros que cada día nos inculcaron conocimientos para ser mejores profesionales.

Yina

Agradezco a todas las personas que contribuyeron a desarrollar esta tesis y a la universidad por abrirme sus puertas.

Marlon

ÍNDICE

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
RESUMEN	2
ABSTRACT	3
I.	12
II.	20
2.1. Enfoque y diseño de la investigación	13
2.2. Población, muestra y muestreo	13
2.3. Variables de investigación	14
2.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos	14
2.5. Procedimientos para la recolección de datos	15
2.6. Métodos de análisis estadístico	15
2.7. Aspectos éticos	15
III.	24
IV. DISCUSIÓN	39
4.1. Discusión de resultados	39
4.2. Conclusiones	42
4.3. Recomendaciones	43

ÍNDICE DE TABLAS

tabla 1. Frecuencia de los clientes de establecimientos farmacéuticos en Chorrillos y Villa el Salvador.	17
Tabla 2. Frecuencia del nivel de instrucción de los clientes de establecimientos farmacéuticos en Chorrillos y Villa el Salvador.	18
Tabla 3. Frecuencia de edades de los clientes de establecimientos farmacéuticos en Chorrillos y Villa el Salvador.	19
Tabla 4. Frecuencia de la respuesta a la pregunta, tienen conocimiento sobre la enfermedad del Covid-19, los clientes de establecimientos farmacéuticos en Chorrillos y Villa el Salvador.	20
Tabla 5. Frecuencia de la respuesta a la pregunta, ¿conoce la manera en que se propaga esta enfermedad? en los clientes de establecimientos farmacéuticos en Chorrillos y Villa el Salvador.	21
Tabla 6. Frecuencia de la respuesta a la pregunta, ¿Según su trabajo, está constantemente en contacto con muchas personas? En los clientes de establecimientos farmacéuticos en Chorrillos y Villa el Salvador.	22
Tabla 7. Frecuencia de la respuesta a la pregunta, ¿cree que la mascarilla de tela evita el contagio del Covid-19?, en los clientes de establecimientos farmacéuticos en Chorrillos y Villa el Salvador.	23
Tabla 8. Frecuencia de la respuesta a la pregunta, utiliza doble mascarilla para evitar el contagio del Covid-19, los clientes de establecimientos farmacéuticos en Chorrillos y Villa el Salvador.	24
Tabla 9. Frecuencia de la respuesta a la pregunta, cumple usted con los protocolos dados por el MINSA para evitar el contagio en esta pandemia, los clientes de establecimientos farmacéuticos en Chorrillos y Villa el Salvador.	25
Tabla 10. Frecuencia de la respuesta a la pregunta, conoce usted la sanción establecida por el gobierno por no utilizar mascarilla, los clientes de establecimientos farmacéuticos en Chorrillos y Villa el Salvador.	26
Tabla 11. Frecuencia de la respuesta a la pregunta, sabe usted qué porcentaje de protección da la mascarilla quirúrgica, de los clientes de establecimientos farmacéuticos en Chorrillos y Villa el Salvador.	27
Tabla 12. Frecuencia de la respuesta a la pregunta, sabe usted cuando usar una mascarilla quirúrgica, los clientes de establecimientos farmacéuticos en Chorrillos y Villa el Salvador.	28
Tabla 13. Frecuencia de la respuesta a la pregunta, sabe usted qué porcentaje de protección le da la mascarilla KN95, los clientes de establecimientos farmacéuticos en Chorrillos y Villa el Salvador.	29
Tabla 14. Frecuencia de la respuesta a la pregunta, sabe usted cuando usar una mascarilla KN95, los clientes de establecimientos farmacéuticos en Chorrillos y Villa el Salvador de enero - abril, 2021.	30
Tabla 15. Frecuencia de la respuesta a la pregunta, cree que es importante el uso de la mascarilla dentro de su domicilio, de los clientes de establecimientos farmacéuticos en Chorrillos y Villa el Salvador.	31
Tabla 16. Frecuencia de la respuesta a la pregunta, conoce la diferencia entre una mascarilla quirúrgica y una KN95, de los clientes de establecimientos farmacéuticos en Chorrillos y Villa	

el Salvador.	32
Tabla 17. Frecuencia de la respuesta a la pregunta, cuánto tiempo utiliza una mascarilla quirúrgica, de los clientes de establecimientos farmacéuticos en Chorrillos y Villa el Salvador.	33
Tabla 18. Frecuencia de la respuesta a la pregunta, cuánto tiempo utiliza una mascarilla KN95, de los clientes de establecimientos farmacéuticos en Chorrillos y Villa el Salvador.	34
Tabla 19. Frecuencia de la respuesta a la pregunta, lava o desinfecta sus mascarillas de alguna manera, de los clientes de establecimientos farmacéuticos en Chorrillos y Villa el Salvador.	35
Tabla 20. Frecuencia de la respuesta a la pregunta, ¿Sabe cómo eliminar las mascarillas utilizadas?, en los clientes de establecimientos farmacéuticos en Chorrillos y Villa el Salvador.	36
Tabla 21. Frecuencia de la respuesta a la pregunta, ¿Cuánto dinero gasta en la compra de mascarilla semanalmente? en los clientes de establecimientos farmacéuticos en Chorrillos y Villa el Salvador.	37
Tabla 22. Frecuencia de la respuesta a la pregunta, ¿Qué tipo(s) de mascarillas compra para la semana? en los clientes de establecimientos farmacéuticos en Chorrillos y Villa el Salvador.	38

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Gráfico de torta de las frecuencias de distritos de los clientes	17
Figura 2. Gráfico de torta de las frecuencias del nivel de instrucción de los clientes.	18
Figura 3. Gráfico de torta de las frecuencias de edades de los clientes en los distritos Chorrillos y Villa el Salvador.	19
Figura 4. Gráfico de torta de la frecuencia a la pregunta tienen conocimiento sobre la enfermedad del Covid-19.	20
Figura 5. Gráfico de torta de la frecuencia a la pregunta, conoce la manera en que se propaga esta enfermedad.	21
Figura 6. Gráfico de torta de frecuencia a la pregunta, ¿Según su trabajo, está constantemente en contacto con muchas personas?	22
Figura 7. Gráfico de torta de la frecuencia a la pregunta, cree que la mascarilla de tela evita el contagio del Covid-19.	23
Figura 8. Gráfico de torta de la frecuencia a la pregunta, utiliza doble mascarilla para evitar el contagio del Covid-19.	24
Figura 9. Gráfico de torta de la frecuencia a la pregunta, cumple usted con los protocolos dados por MINSA para evitar el contagio en esta pandemia.	25
Figura 10. Gráfico de torta de la frecuencia a la pregunta, conoce usted la sanción establecida por el gobierno por no utilizar mascarilla.	26
Figura 11. Gráfico de torta de la frecuencia a la pregunta, sabe usted qué porcentaje de protección da la mascarilla quirúrgica.	27
Figura 12. Gráfico de torta de la frecuencia a la pregunta, sabe usted cuando usar una mascarilla quirúrgica.	28
Figura 13. Gráfico de barras de la frecuencia a la pregunta, sabe usted qué porcentaje de protección le da la mascarilla KN95.	29
Figura 14. Gráfico de barras de la frecuencia a la pregunta, sabe usted cuando usar una mascarilla KN95.	30
Figura 15. Gráfico de tortas de la frecuencia a la pregunta, cree q es importante el uso de la mascarilla dentro de su domicilio.	31
Figura 16. Gráfico de torta de la frecuencia a la pregunta, conoce la diferencia entre una mascarilla quirúrgica y una KN95.	32
Figura 17. Gráfico de torta de la frecuencia a la pregunta, cuánto tiempo utiliza una mascarilla quirúrgica.	33
Figura 18. Gráfico de torta de la frecuencia a la pregunta, cuánto tiempo utiliza una mascarilla KN95.	34
Figura 19. Gráfico de barras de la frecuencia a la pregunta, lava o desinfecta sus mascarillas de alguna manera.	35
Figura 20. Gráfico de torta de la frecuencia a la pregunta, Sabe cómo eliminar las mascarillas utilizadas.	36
Figura 21. Gráfico de torta de la frecuencia a la pregunta, Cuánto dinero gasta en la compra de mascarilla semanalmente.	37

Figura 22. Gráfico de torta de la frecuencia a la pregunta, Qué tipo(s) de mascarillas compra para la semana

38

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO A: Encuesta	54	ANEXO B: Operacionalización de variables	
56	ANEXO C: Carta de presentación	UMA.	
57	ANEXO D: Carta de aprobación para la ejecución del proyecto de tesis.		
59	ANEXO E: Consentimiento informado.		
61	ANEXO F: Matriz de consistencia		
65	ANEXO G: Fichas de validación de encuestas		
67	ANEXO H: Resolución de proyecto de tesis.		63
ANEXO I: Testimonios fotograficos.....			64

RESUMEN

Objetivo: Evaluar el uso de la mascarilla quirúrgica y KN95 frente al covid-19 en clientes de establecimientos farmacéuticos en Chorrillos y Villa el Salvador.

Metodología: El estudio tiene enfoque cualitativo, no experimental, transversal, prospectivo; para la recolección de datos se usó encuestas.

Resultados: En la encuesta aplicada se mostró que el 97.7% de los clientes cumple con los protocolos establecidos por el MINSA, el 2,3% no; el 63,6% sabe qué porcentaje de protección da la mascarilla quirúrgica, el 36,4% no; el 81,4% de los clientes sabe cuándo usar una mascarilla quirúrgica el 18,6% no; el 72,3% sabe qué porcentaje de protección le da la mascarilla KN95, el 27,7% no; el 86,4% de los clientes sabe cuándo usar una mascarilla KN95, el 13.6% no; el 34,5% considera importante el uso de la mascarilla dentro del domicilio, el 65,5% no; el 79,5% conoce la diferencia entre una mascarilla quirúrgica y una KN95, el 20,5% no.

Conclusiones: Se concluye que los clientes de boticas en Chorrillos y Villa el Salvador saben usar de manera correcta la mascarilla quirúrgica y KN95 frente al Covid-19.

Palabras claves: mascarilla quirúrgica, mascarilla KN95, Covid-19, enfoque.

ABSTRACT

Objective: To evaluate the use of surgical mask and KN95 against covid-19 in clients of pharmaceutical establishments in Chorrillos and Villa el Salvador.

Methodology: The study has a quantitative, non-experimental, cross-sectional, prospective approach; Surveys were used for data collection.

Results: In the applied survey it was shown that 97.7% comply with the protocols established by the MINSA, 2.3% do not; 63.6% know what percentage of protection the surgical mask gives, 36.4% do not; 81.4% of the clients know when to use a surgical mask, 18.6% do not; 72.3% know what percentage of protection the KN95 mask gives them, 27.7% do not; 86.4% of customers know when to use a KN95 mask, 13.6% do not; 34.5% consider it important to use a mask at home, 65.5% do not; 79.5% know the difference between a surgical mask and a KN95, 20.5% do not.

Conclusions: It is concluded that the clients of apothecaries in Chorrillos and Villa el Salvador know how to correctly use the surgical mask and KN95 against Covid-19.

Keywords: surgical mask, KN95 mask, Covid-19, focus.

I. INTRODUCCIÓN

Aparece en el mundo una nueva enfermedad denominada Covid-19, originada por el virus SARS-CoV-2, provocando incertidumbre a la humanidad. Esta se suscitó en Wuhan (China) a fines del 2019. Se dispersa por gotitas de saliva o a través de materiales infectados, por eso es muy importante aislar a las personas contagiadas que pueden ser sintomáticas o asintomáticas. Los síntomas típicos que caracterizan a esta enfermedad son malestar general, fiebre, tos seca, dificultad para respirar. ¹

El 11 de marzo del 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS), inquietada por el alto grado de contagio y la gravedad del Covid-19, realizó una evaluación, llegando así a la deducción de que la enfermedad del Covid-19 es una pandemia ;e hizo un Llamado a los países para que puedan adoptar medidas apremiantes y agresivas; la OMS supo reconocer que la Covid-19 no solo iba a producir una crisis de salud pública, sino también tendría efectos negativos en el ámbito económico, social, etc., entonces da a entender a los países que deben plantear tácticas para evitar la propagación de la enfermedad y poder salvar vidas y así disminuir los efectos negativos de la pandemia. El 18 de marzo del 2020 la OMS y sus asociados deciden probar un ensayo Llamado solidaridad, el cual tuvo como finalidad desarrollar nuevos datos para encontrar los tratamientos efectivos contra el Covid-19. El 2 de abril del 2020 la OMS muestra datos acerca de cómo se transmite de personas sintomáticas, presintomáticas y asintomáticas con el Covid-19, mostrando que la transmisión puede darse a partir de un caso presintomático, antes de que se manifiesten los síntomas. El 6 de abril del 2020 la OMS renueva las recomendaciones para que las personas usen las mascarillas y sugiere nuevas recomendaciones para personas sanas acerca del uso de mascarillas. ²

La enfermedad del Covid-19 está provocando en el siglo XXI una crisis económica, social y de salud; este precedente jamás se había visto en el planeta. Esta comienza en China durante el mes de diciembre del 2019, provincia de Hubei (ciudad de Wuhan), donde se dieron a conocer de 27 casos que presentaron neumonía con una causa desconocida, con siete pacientes complicados. El primer paciente fue reportado el 6 de diciembre 2019, el 7 de enero 2020 el Ministerio de sanidad de China reconoce a un nuevo virus de la familia de los coronavirus y que es el posible causante de esta enfermedad, para el 24 de enero, China ya tenía 835 casos (534 de Hubei) y para las siguientes semanas se desplego a otras partes de China. ³

Finalizando el mes de enero, China ya presentaba 10.000 casos confirmados con el Covid-19, y finalizando febrero ya bordeaba los 80.000 casos. ¿Cómo es que el Covid-19 llega a otros lugares fuera de China? El primer caso fuera de China se reportó en Tailandia el 13 de enero, otros casos se dieron a conocer más tarde en Corea y Taiwán. La enfermedad llega a Europa, atravesando Francia, donde se da a conocer dos casos el 22 de enero. Italia, el país más golpeado por los miles de muertes que hubo, reporto a su primer paciente con Covid-19 el 31 de enero. A América llega por el país de Estados Unidos el 15 de enero del 2020, por un turista que permaneció en Wuhan y regreso a su hogar en Washington, y da positivo al Covid-19 el 20 de enero.⁴

El Covid-19 llega a Perú por un piloto que vino de un viaje a Europa; fue el primer caso en dar positivo. El Perú fue uno de los primeros países de América Latina en decretar el estado de emergencia, cerrar fronteras, e implementar una cuarentena para controlar la expansión del virus SARS-coV-2 desde el 15 de marzo. Se puede decir que el Covid-19 se extendió rápidamente, por los viajes en masa de los turistas. ⁵

Se conocen siete coronavirus que producen enfermedades en las personas, de las cuales tres de ellos han surgido en las últimas dos décadas:

- SAR-CoV: Este coronavirus aparece en china en el 2002 y desapareció en el 2004. Ocasiono síndrome respiratorio agudo severo o grave.
- MERS-CoV: Este se dio a conocer en el año 2012 en el país de Arabia Saudita, originando una enfermedad llamada el síndrome respiratorio del oriente medio., suele desencadenar brotes epidémicos.
- SARS-CoV-2. Se inicia en China en 2019, provocando una nueva enfermedad respiratoria denominada Covid-19. El coronavirus está presente en las gotículas respiratorias ($\geq 5-10$ micras de diámetro). Es entonces cuando se debate a importancia del uso de las mascarillas como protección. ¿Cómo usar correctamente las mascarillas?. La OMS mediante un documento dado en abril del 2020, nos da pautas para un uso adecuado de las mascarillas:
 1. Para ponerse la mascarilla primero lavarse las manos, esta debe cubrir nariz, boca, además esta debe ir ajustada al tabique y no quede orificios entre la cara y mascarilla.
 2. Si estamos usando la mascarilla, no debemos de estar tocándola, cuando la retiramos hay que lavarse las manos.
 3. Si nos sacamos la mascarilla hacerlo por la parte de la nuca y no por la parte del rostro.
 4. Si tocamos una mascarilla usada inmediatamente, lavarse las manos.
 5. Si se llegara a mojar la mascarilla cambiarla.
 6. Debemos desechar las mascarillas no reutilizables.

Materiales para mascarillas de tela según OMS:

La OMS sugiere que cuando usemos mascarillas de tela deben ser hechas con tres capas y no se debe usar en un hospital mascarilla de tela:

- La tela más interna de material hidrofílico (algodón)
- La tela más externa debe ser de material hidrófobo (polipropileno, poliéster) para que pueda evitar la contaminación externa, que puede ser por la nariz o la boca del usuario.
- La tela hidrofóbica media de material sintético no debe ser tejido como el polipropileno, también puede ser una capa de algodón que puede mejorar la filtración o detener las gotas. ⁶

La FDA exige que los fabricantes de mascarillas quirúrgicas garanticen su rendimiento en 4 áreas, resistencia a fluidos, actividad de filtración, diferencial presión e inflamabilidad. Las mascarillas quirúrgicas deben contribuir a inhibir a las gotitas más grandes de partículas, derrames, aerosoles o salpicaduras, que podrían contener microbios, virus y bacterias, y así estas no alcancen a la nariz o la boca, eso si estas no producen un sello hermético contra la piel ni filtran los patógenos del aire muy pequeños, como los responsables de enfermedades de transmisión aérea. ⁷

Toda mascarilla quirúrgica, es un instrumento desechable, amplio y lo que hace ella es crear una barrera física entre la boca y nariz para la persona que lo usa, entonces ya no contagiará a su entorno o caso contrario evitará contagiarse si otras personas están con el virus. Existen dos clases de mascarillas I y II, según a la eficacia de filtración bacteriana, y la II también se divide a su vez, esta va depender, si la mascarilla es tenaz o no a las salpicaduras; R significa resistente a las salpicaduras. Las de uso hospitalario son de tipo II, se hallan en área quirúrgica las mascarillas IIR. En estos tiempos las propiedades de diseño y fabricación, deben estar sujetas a requisitos de la Norma Técnica Peruana NTP 329.200:2020 o su equivalente (ASTM F2100, EN

14683), que tienen como función equilibrar la alta filtración, la correcta transpirabilidad y, opcionalmente, función anti fluido. La mascarilla KN95 (también conocida como respirador nasal), es un dispositivo médico de protección respiratoria, diseñado anatómicamente para un ajuste facial óptimo, y una eficiente filtración de partículas suspendidas en el aire (aerosoles y gotitas de partículas pequeñas). La denominación KN95 se debe a la certificación de China. ⁸

La OMS publico nuevas recomendaciones para el uso de mascarillas para protegerse durante la pandemia, donde especifica cómo utilizarlas como lugares cerrados, cuando se hace ejercicio físico y qué tipo de mascarilla son las que funcionan. Se ha demostrado que las mascarillas médicas evitan la propagación de las gotículas respiratorias que emiten las personas infectadas y la contaminación del entorno de dichas personas. ⁹

Al hablar, toser o estornudar, una persona expulsa gotitas de saliva de diámetro mayor de 5 micras y otras menores que constituyen un aerosol. La partícula más pequeña es aquella que pueda contener el virus del Covid-19, es la que nos interesa; es el núcleo del aerosol, formado por uno de los virus más pequeños existentes, con algunas moléculas de agua como capas, y tendría un diámetro de 50 o 60 nanómetros (un nanómetro es la milésima parte de una micra). Los mecanismos físicos que determinan el comportamiento de gotitas de agua o saliva y de aerosoles similares a los que exhalan los humanos al hablar, toser o estornudar no dejan lugar a dudas de que esas gotitas y núcleos que salen expulsados en un chorro turbulento y permanecen suspendidos en el aire por tiempos que dependen de las condiciones ambientales, que pueden ser de varios minutos, o varias horas. ¹⁰

En nuestro país, el poder ejecutivo aprobó un reglamento a través de la Resolución Ministerial N° 248-2020- MINSA- el documento técnico que da sugerencias para el uso correcto de mascarillas para personal de salud en el estado de emergencia por el covid-19. Dicho documento técnico del MINSA describe dos clases de protección respiratoria. La mascarilla quirúrgica (II o IIR) que deben ser usadas por pacientes que presenten o no presenten síntomas del covid-19, los trabajadores del área de salud que tienen contacto directo con pacientes que se cree, que puedan tener esta enfermedad, y los médicos, personas del área administrativa, los vigilantes de hospitales: Los respiradores (n95 o kn95), estas deben de usarse en unidades intrahospitalarias como la unidad de cuidados intermedios, unidades de cuidados intensivos, salas de trauma shock, entre otros; aéreas del departamento de emergencias como el área de reanimación, aéreas clínicas donde se realizan regularmente procedimientos de producción de aerosoles, como las salas con ventilación no invasiva o con presión positiva continua en la vía aérea, quirófanos, salas de endoscopia, donde se ejecutan procedimientos de broncoscopia, naso-endoscopia o gastrointestinal superior. ¹¹

Entre los antecedentes al desarrollo del trabajo se disponen de los siguientes:

Aranaz J, et al (2020), realizaron un estudio sobre las MASCARILLAS COMO EQUIPO DE PROTECCIÓN INDIVIDUAL DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19:

COMO, CUANDO Y CUALES DEBEN UTILIZARSE. En las instituciones donde se realizó el estudio sugerían que deberían reservar las mascarillas filtering face piece (FFP) principalmente para el personal de salud, particularmente en la realización de procedimientos generadores de aerosoles (PGA) (protección mínima de FFP2), y trazaban de un proyecto para una posible reutilización tal vez hubiera escasez. También se sugiere que deben utilizar estas mascarillas quirúrgicas los profesionales que no realicen PGA y en personas que presenten síntomas, claro con algunas modificaciones en las indicaciones de uso para población general sana. ¹²

Camacho D, (2020), realizo un estudio sobre COMPORTAMIENTO PREVENTIVO Y

DE RIESGO EN MÉXICO DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19. ESTUDIO DESCRIPTIVO A NIVEL NACIONAL. El apartado sobre conocimiento de la enfermedad, reporto un 87.9%, el apartado sobre breves antecedentes de salud, indico un 68.3%; El apartado sobre comportamiento de riesgo durante la cuarentena reporto un promedio global de 40.3% y el apartado sobre comportamiento preventivo durante la cuarentena, indico un puntaje global de 61.9%.¹³

Mera A, et al (2020) Ejecutaron un estudio sobre CONOCIMIENTOS Y NECESIDADES DEL PERSONAL DE SALUD EN EL DEPARTAMENTO DE CUACA DURANTE LA PANDEMIA POR CORONAVIRUS. En este estudio los participantes manifestaron que no habían recibido ninguna capacitación referente a como se debe utilizar los EPPs después de presentarse el estado de emergencia en Colombia esto refirió un 47,1%, en la pregunta relatan sentirse inseguros o no saber nada respecto a los EPPs el porcentaje fue 37% finalmente un 64.5% se vieron en la necesidad adquirir EPPs principalmente tapabocas (mascarilla quirúrgica) y mascarilla N95.¹⁴

Cabezas C, et al (abril 2020). Realizaron un estudio del USO DE MASCARILLAS Y RESPIRADORES PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL DE INFECCIONES POR VIRUS RESPIRATORIAS. Primer punto relación al subgrupo de población general, no se presentó disimilitud reveladora en la utilización mascarilla quirúrgica con ninguna intersección para que baje la exposición a la enfermedad secundaria por contacto dentro del hogar. Segundo punto no se presentó diferencias significativas entre el uso de mascarillas más lavado de manos haciendo una comparación solo lavarse las manos para poder disminuir la valoración de ataque de influenza en hogares como indicador. Tercero se descubrió que bajo un poco el riesgo de infección en la utilización de mascarilla y lavarse las manos y el empleo de alcohol en gel relacionando con el empleo únicamente de mascarilla y ningún otro tipo de intervención. Cuarto se verifico que se redujo el riesgo de contagio parecida a influenza cuando se usaba mascarillas y se practicaba desinfección de manos con alcohol en gel.¹⁵

Orly de Labry A, et al (2020). Se realizó un estudio de EL USO DE MASCARILLAS EN LA PROTECCIÓN DE LAS INFECCIONES RESPIRATORIAS: REVISIÓN DE REVISIONES. Observaron el empleo de mascarillas a las personas en general, en centro de cuidados de larga duración, hospitales, eventos masivos y lograron confrontar si realmente eran efectivas en evitar las infecciones. Con esta investigación se demostró que el empleo de las mascarillas va estar asociada a un resultado de protección frente a las infecciones respiratorias, como en centros sanitarios, también centros de cuidados de larga duración y en los eventos masivos. ¹⁶

Espíritu K, et al (2019). Llevaron a cabo un estudio de EFICACIA DE LOS RESPIRADORES N95 COMPARADO CON LAS MASCARAS QUIRURGICAS EN LA PREVENCION DE INFECCIONES RESPIRATORIAS EN TRABAJADORES DE LA SALUD. Sus resultados fueron los siguientes, primero de las certezas halladas el 80% que, si existe eficacia de los respiradores N95 haciendo un cotejo con las máscaras quirúrgicas para la prevención de infecciones del sistema respiratorio, el segundo apartado 20% señalan que la información es limitada para determinar la eficacia de los respiradores N95 comparado con las máscaras quirúrgicas. ¹⁷

El estudio se justifica debido a que mejorará el correcto uso de las mascarillas y el tipo mascarilla adecuado para hacer frente a la pandemia, ya que nuestro país no estuvo preparado para una pandemia. Creemos que es de suma importancia que las personas se concienticen sobre el uso de las mascarillas ya con ello se puede reducir el aumento de contagio, evitar hospitalizaciones e incluso futuras muertes en las personas más vulnerables. También queremos verificar si las personas realmente cumplen con los protocolos dados por el gobierno del Perú, Y por la OMS.

Por lo tanto el objetivo de estudio planteado es el siguiente:

Objetivo general: Evaluar el conocimiento sobre el uso de la mascarilla quirúrgica y KN95 frente al covid-19 en clientes de boticas en Chorrillos y Villa el Salvador de enero — abril, 2021.

II. MATERIALES Y MÉTODOS

2.1. Enfoque y diseño de la investigación

El enfoque de este estudio es cualitativo, porque la recolección de los datos fue en base a una encuesta que se realizó a los clientes y los datos se recopilaron en el programa Microsoft Excel y se realizó el análisis estadístico, por medio del programa estadístico.

El diseño es no experimental, porque la variable no sufre ningún cambio.

Es transversal porque la recolección de información se da en un determinado tiempo.

Es prospectivo porque los resultados se analizan posteriormente del estudios descriptivo.

2.2. Población, muestra y muestreo

La población estuvo conformada por 500 clientes de establecimientos farmacéuticos en Chorrillos y Villa el Salvador; de los cuales 250 clientes son de la botica “Famy Salud” en Chorrillos y 250 clientes son de la botica “Jhosaro” de Villa el Salvador durante el marco de la pandemia en el mes de abril del 2021.

Para la determinación de la muestra se aplicó la siguiente formula:

$$n = \frac{(p \cdot q) * Z^2 * N}{(E)^2(N - 1) + (p * q)Z^2}$$

Datos:

DESCRIPCIÓN	VALORES
N=Población	500
Z=Nivel de confianza	1.96
p=Probabilidad de éxito 90%	0.5
q=Probabilidad de fracaso 10%	0.5

E=Error máximo	0.05
n=Tamaño de muestra	218

Aplicando la formula sustituimos

$$n = \frac{(0.5 \times 0.5)(1.96)^2 (500)}{(0.05)^2(500- 1) + (0.5 \times 0.5)(1.96)^2}$$

$$n = 218$$

La muestra estuvo conformada por 218 clientes que fueron seleccionados de manera aleatoria dentro de la población, y 2 clientes que solicitaron participar de manera voluntaria, de los cuales 106 clientes fueron encuestados en la botica “Famy Salud” en el distrito de chorrillos y 114 clientes fueron encuestados en la botica “Jhosaro” en villa el salvador.

2.2.1. Criterios de Inclusión

Los clientes mayores de 12 y menores 70 años que aceptaron voluntariamente participar en la encuesta en el mes de abril del 2021, porque es la población que más transita las calles y los posibles vectores activos de propagación de la enfermedad del Covid-19.

Clientes que se ofrecieron a participar voluntariamente sin previa solicitud.

2.2.2. Criterios de exclusión

Clientes menores de 12 años y mayores de 70 años.

Clientes que no desearon participar de la investigación.

Clientes que no llenaron la encuesta completa.

2.2.3. La muestra

Estuvo compuesta por 220 clientes que acuden a los establecimientos farmacéuticos de Chorrillos y Villa el Salvador, y el muestreo es probabilístico, considerando que un porcentaje mayor o igual al 60% de clientes tienen conocimiento sobre el uso de la

maskarilla quirúrgica y maskarilla kn95.

2.3. Variables de investigación

La presente investigación, presenta como única y principal variable el uso de la maskarilla quirúrgica y KN95.

2.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos

2.4.1. Técnica de recolección de datos

Para la recolección de los datos, la técnica utilizada fue mediante una encuesta realizada a los clientes que ingresaban a los establecimientos farmacéuticos de Chorrillos y Villa el Salvador.

2.4.2. Instrumentos de recolección de datos

La información del estudio se recolectó mediante un instrumento validado (encuesta) que consta de 19 ítems, obteniendo así los factores individuales, conocimiento del uso de maskarillas, conocimiento sobre la enfermedad del covid-19 y toda esta información se cargó al programa Microsoft Excel, para su tabulación.

2.5. Procedimientos para la recolección de datos

2.5.1. Autorización y coordinaciones previas para la recolección de datos

Se coordinó con la universidad para la aprobación del instrumento, este proceso se dio por medio del asesor de estudio, también se pidió autorización al representante de los establecimientos farmacéuticos de Chorrillos y Villa Salvador para poder realizar la encuesta a los clientes.

2.5.2. Procesos de recolección de datos

La recolección de datos de los participantes fue por medio de una encuesta de preguntas cerradas, donde se les explicó cuáles eran los objetivos de este estudio y como era el procedimiento, luego de la aceptación de cada participante, se procedía a la entrega de la encuesta.

2.6. Métodos de análisis estadístico

Para poder realizar el análisis estadístico de este estudio, se aplicó las pruebas estadísticas descriptivas, como frecuencias absolutas, frecuencias relativas y medidas de tendencia central mediante el programa estadístico IBM SPSS for Windows, versión 22.

2.7. Aspectos éticos

El principio ético de consentimiento informado es un acuerdo que se hace presente entre los investigadores y los participantes del estudio, por el cual ningún individuo participante puede ser sometido de ninguna manera a desarrollar las encuestas sin su libre anuencia, la cual está estrechamente relacionado con el principio de libertad, y esto implica que el individuo sea competente y capaz de tomar la decisión de participar. Cabe mencionar que los trabajadores de los establecimientos farmacéuticos participantes en este estudio están comprometidos a salvaguardar y respetar la información brindada por los participantes y los investigadores. El otro principio es el de Beneficencia, donde se promueve todos los beneficios posibles y se reduce los posibles riesgos para el individuo. ¹⁸

III. RESULTADOS

tabla 1. Frecuencia de los clientes de establecimientos farmacéuticos en Chorrillos y Villa el Salvador.

DISTRITO		
	Frecuencia	Porcentaje
Chorrillos	106	48,2
Villa salvador	114	51,8
Total	220	100,0

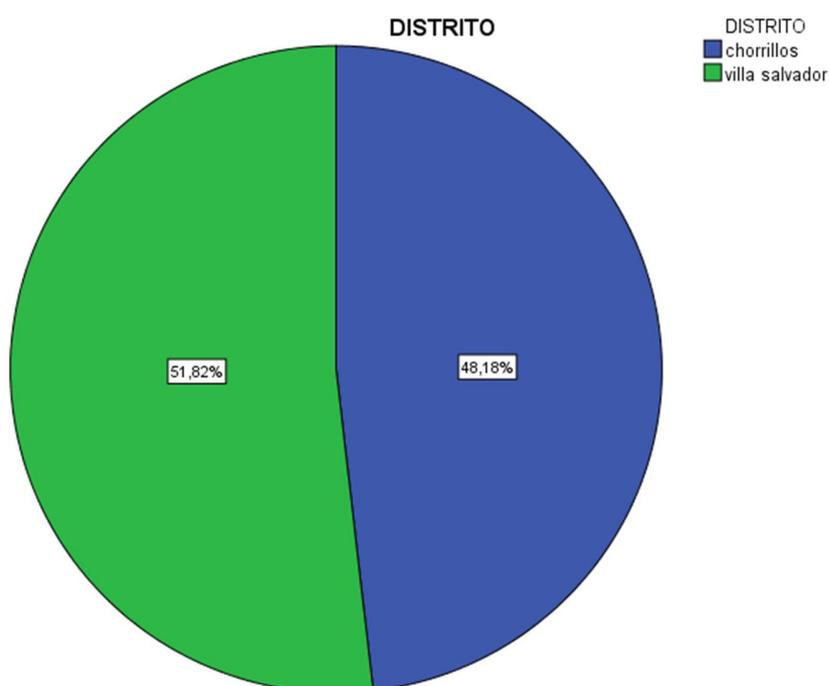


Figura 1. Gráfico de torta de las frecuencias de distritos de los clientes

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: En la encuesta aplicada muestra que el 48,2% de los clientes son de Chorrillos y 51,8 % son de Villa salvador.

Tabla 2. Frecuencia del nivel de instrucción de los clientes de establecimientos farmacéuticos en chorrillos y Villa el Salvador.

GRADO DE INSTRUCCIÓN		
	Frecuencia	Porcentaje
Primaria	7	3,2
Secundaria	52	23,6
superior técnico	76	34,5
superior universitario	85	38,6
Total	220	100,0

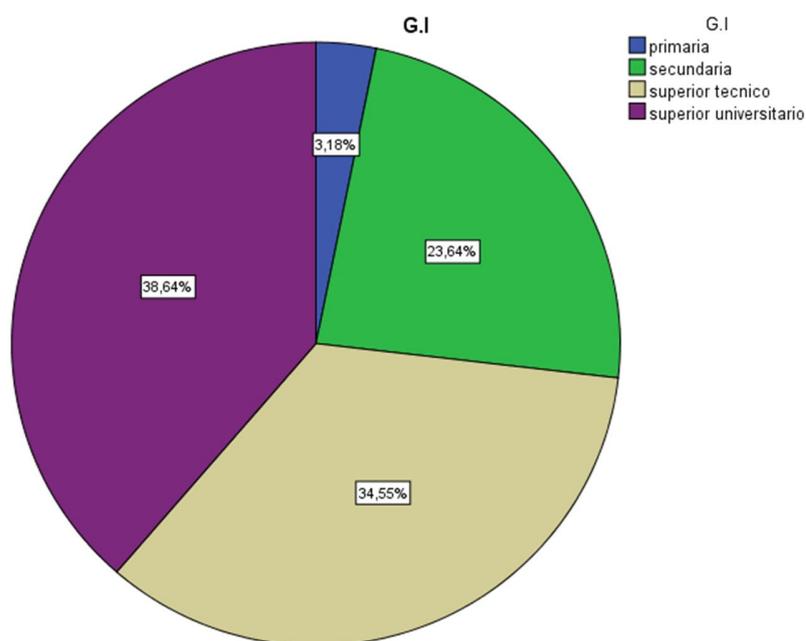


Figura 2. Gráfico de torta de las frecuencias del nivel de instrucción de los clientes.

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: En la encuesta aplicada muestra que el 3,2% de los clientes tienen nivel de instrucción de primaria, el 23,6% tienen nivel de instrucción de secundaria, el 34,5% nivel de instrucción superior técnico y 38,6% tienen nivel de instrucción superior universitario.

Tabla 3. Frecuencia de edades de los clientes de establecimientos farmacéuticos en Chorrillos y Villa el Salvador.

EDAD		
	Frecuencia	Porcentaje
18 – 30	71	32,3
31 – 50	118	53,6
51 – 70	31	14,1
Total	220	100,0

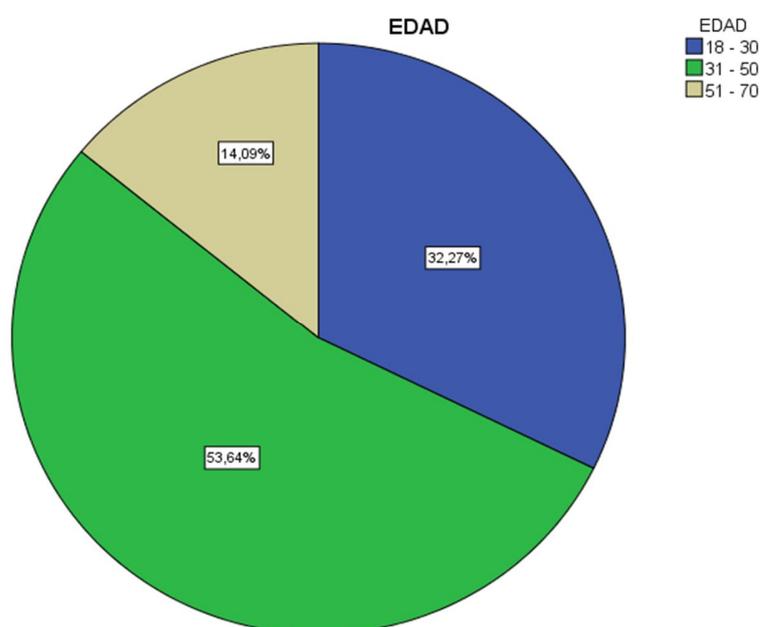


Figura 3. Gráfico de torta de las frecuencias de edades de los clientes en los distritos Chorrillos y Villa el Salvador.

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: En la encuesta aplicada muestra que el 32,3% de los clientes tienen la edad de 18-30 años, el 53,6% tienen la edad de 31-50 años y el 14,1% tienen la edad de 51-70 años.

Tabla 4. Frecuencia de la respuesta a la pregunta, tienen conocimiento sobre la enfermedad del Covid-19, los clientes de establecimientos farmacéuticos en Chorrillos y Villa el Salvador.

Tiene conocimiento sobre la enfermedad del Covid-19		
pregunta 1	Frecuencia	Porcentaje
Si	186	84,5
No	34	15,5
Total	220	100,0

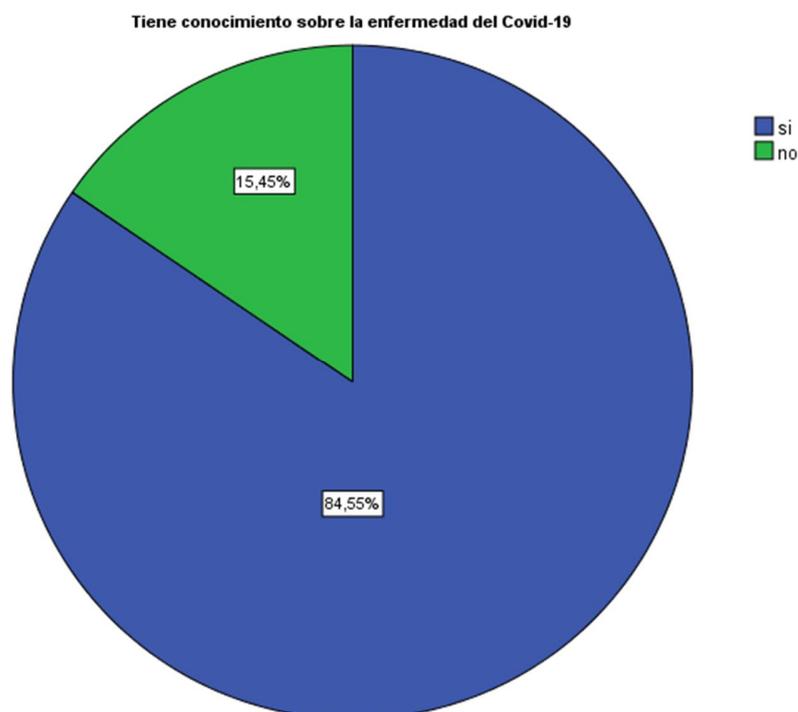


Figura 4. Gráfico de torta de la frecuencia a la pregunta tienen conocimiento sobre la enfermedad del Covid-19.

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: En la encuesta aplicada muestra que el 84,5% de los clientes si tienen conocimiento sobre la enfermedad del Covid-19 sin embargo el 15,5% no tienen conocimiento respecto a esta enfermedad.

Tabla 5. Frecuencia de la respuesta a la pregunta, ¿conoce la manera en que se propaga esta enfermedad? en los clientes de establecimientos farmacéuticos en Chorrillos y Villa el Salvador.

Conoce la manera en que se propaga esta enfermedad		
Pregunta 2	Frecuencia	Porcentaje
Si	204	92,7
No	16	7,3
Total	220	100,0



Figura 5. Gráfico de torta de la frecuencia a la pregunta, conoce la manera en que se propaga esta enfermedad.

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: En la encuesta aplicada muestra que el 92,7% de los clientes conoce la manera en que se propaga esta enfermedad sin embargo el 7,3% no conoce la manera en que se propaga esta enfermedad.

Tabla 6. Frecuencia de la respuesta a la pregunta, ¿Según su trabajo, está constantemente en contacto con muchas personas? En los clientes de establecimientos farmacéuticos en Chorrillos y Villa el Salvador.

Según su trabajo, está constantemente en contacto con muchas personas		
Pregunta 3	Frecuencia	Porcentaje
Si	127	57,7
No	93	42,3
Total	220	100,0

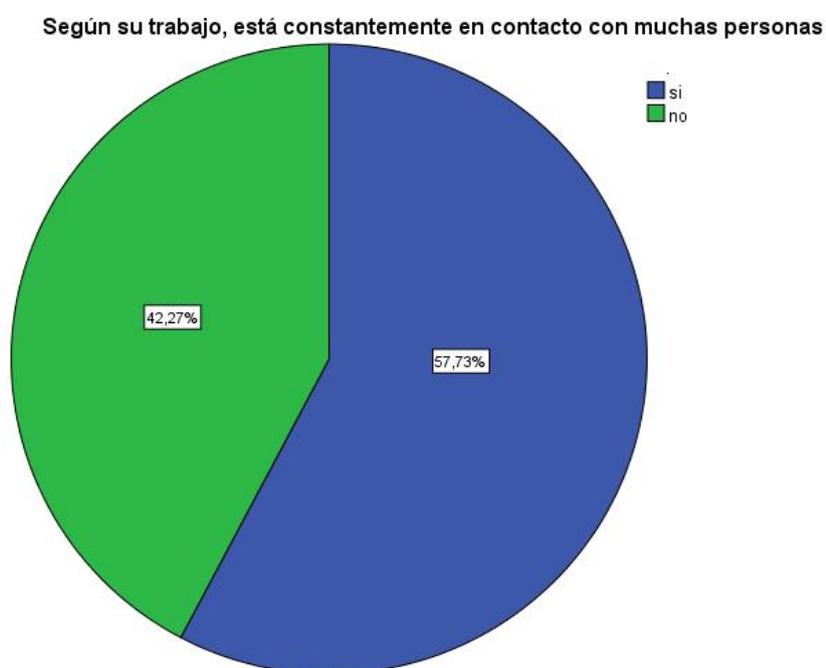


Figura 6. Gráfico de torta de frecuencia a la pregunta, ¿Según su trabajo, está constantemente en contacto con muchas personas?

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: En la encuesta aplicada muestra que el 57,7% está constantemente en contacto con muchas personas y el 42,3% no lo está.

Tabla 7. Frecuencia de la respuesta a la pregunta, ¿cree que la mascarilla de tela evita el contagio del Covid-19?, en los clientes de establecimientos farmacéuticos en Chorrillos y Villa el Salvador.

Cree que la mascarilla de tela evita el contagio del Covid-19		
Pregunta 4	Frecuencia	Porcentaje
Si	65	29,5
No	155	70,5
Total	220	100,0



Figura 7. Gráfico de torta de la frecuencia a la pregunta, cree que la mascarilla de tela evita el contagio del Covid-19.

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: En la encuesta aplicada muestra que el 29,5 % de los clientes cree que la mascarilla de tela evita el contagio del Covid-19, mientras que el 70,5% no cree que la mascarilla de tela evita el contagio del Covid-19.

Tabla 8. Frecuencia de la respuesta a la pregunta, utiliza doble mascarilla para evitar el contagio del Covid-19, los clientes de establecimientos farmacéuticos en Chorrillos y Villa el Salvador.

Utiliza doble mascarilla para evitar el contagio del Covid-19		
Pregunta 5	Frecuencia	Porcentaje
Si	185	84,1
No	35	15,9
Total	220	100,0

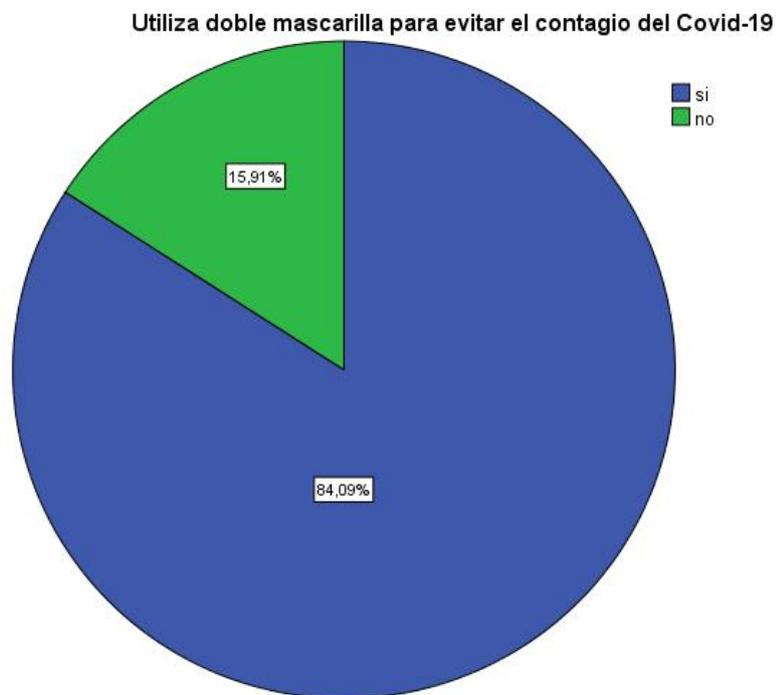


Figura 8. Gráfico de torta de la frecuencia a la pregunta, utiliza doble mascarilla para evitar el contagio del Covid-19.

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: En la encuesta aplicada muestra que el 84,1 % de los clientes utiliza doble mascarilla para evitar el contagio del Covid-19 mientras que el 15,9% no cree que la mascarilla de tela evita el contagio del Covid-19.

Tabla 9. Frecuencia de la respuesta a la pregunta, cumple usted con los protocolos dados por el MINSA para evitar el contagio en esta pandemia, los clientes de establecimientos farmacéuticos en Chorrillos y Villa el Salvador.

Cumple usted con los protocolos dados por MINSA para evitar el contagio en esta pandemia		
Pregunta 6	Frecuencia	Porcentaje
Si	215	97,7
No	5	2,3
Total	220	100,0



Figura 9. Gráfico de torta de la frecuencia a la pregunta, cumple usted con los protocolos dados por MINSA para evitar el contagio en esta pandemia.

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: En la encuesta aplicada muestra que el 97.7% de los clientes cumple con los protocolos dados por MINSA para evitar el contagio en esta pandemia sin embargo el 2,3% no cumple con los protocolos.

Tabla 10. Frecuencia de la respuesta a la pregunta, conoce usted la sanción establecida por el gobierno por no utilizar mascarilla, los clientes de establecimientos farmacéuticos en Chorrillos y Villa el Salvador.

Conoce usted la sanción establecida por el gobierno por no utilizar mascarilla		
Pregunta 7	Frecuencia	Porcentaje
Si	133	60,5
No	87	39,5
Total	220	100,0

Conoce usted la sanción establecida por el gobierno por no utilizar mascarilla

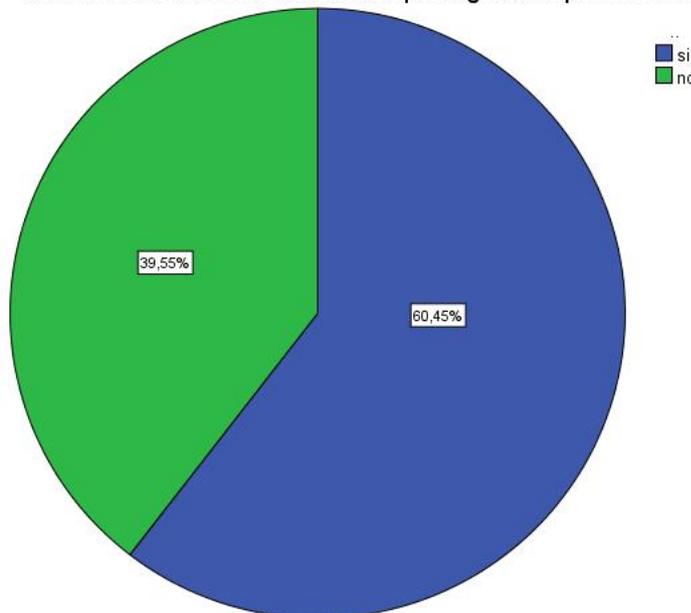


Figura 10. Gráfico de torta de la frecuencia a la pregunta, conoce usted la sanción establecida por el gobierno por no utilizar mascarilla.

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: En la encuesta aplicada muestra que el 60,5 % de los clientes conoce la sanción establecida por el gobierno por no utilizar mascarilla, mientras que el 39,5 % no conoce la sanción.

Tabla 11. Frecuencia de la respuesta a la pregunta, sabe usted qué porcentaje de protección da la mascarilla quirúrgica, de los clientes de establecimientos farmacéuticos en Chorrillos y Villa el Salvador.

Sabe usted qué porcentaje de protección da la mascarilla quirúrgica		
Pregunta 8	Frecuencia	Porcentaje
Si	140	63,6
No	80	36,4
Total	220	100,0

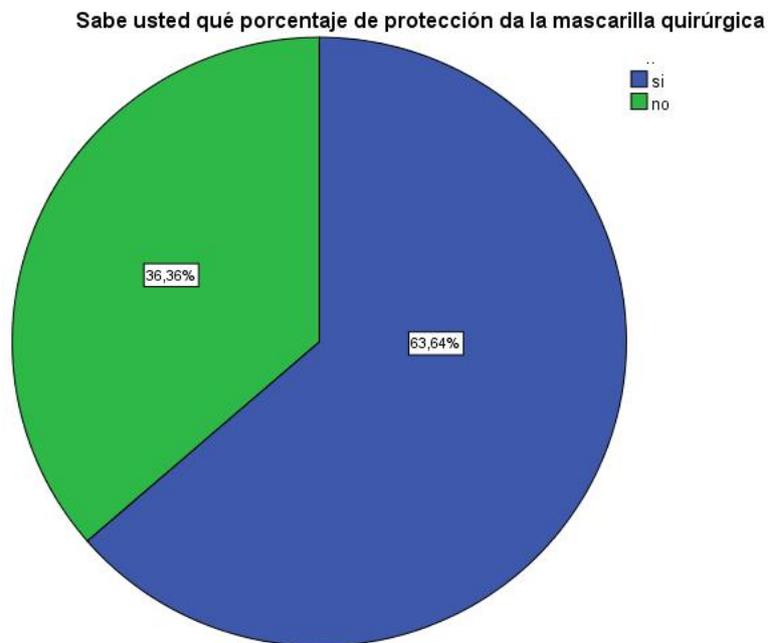


Figura 11. Gráfico de torta de la frecuencia a la pregunta, sabe usted qué porcentaje de protección da la mascarilla quirúrgica.

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: En la encuesta aplicada muestra que el 63,6 % de los clientes, sabe qué porcentaje de protección da la mascarilla quirúrgica mientras que el 36,4% menciona que no.

Tabla 12. Frecuencia de la respuesta a la pregunta, sabe usted cuando usar una mascarilla quirúrgica, los clientes de establecimientos farmacéuticos en Chorrillos y Villa el Salvador.

Sabe usted cuando usar una mascarilla quirúrgica		
Pregunta 9	Frecuencia	Porcentaje
Si	179	81,4
No	41	18,6
Total	220	100,0

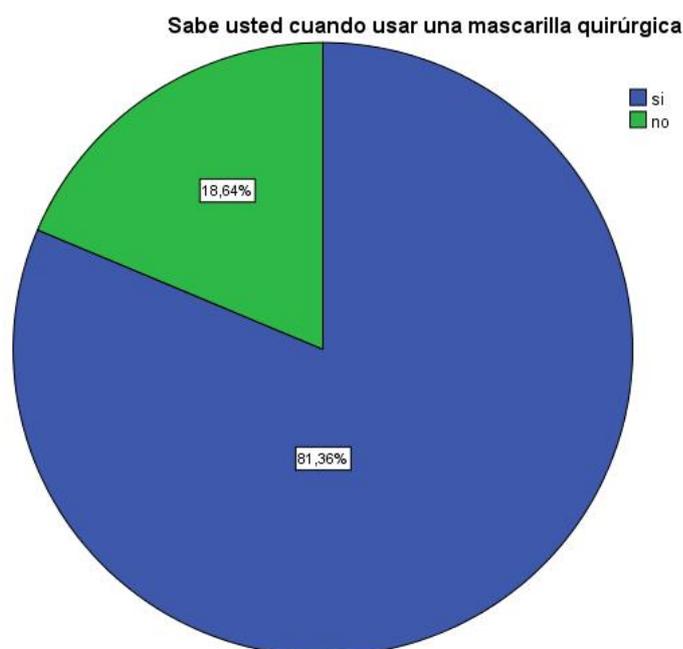


Figura 12. Gráfico de torta de la frecuencia a la pregunta, sabe usted cuando usar una mascarilla quirúrgica.

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: En la encuesta aplicada muestra que el 81,4 % de los clientes, sabe cuándo usar una mascarilla quirúrgica mientras que el 18,6 % menciona que no sabe.

Tabla 13. Frecuencia de la respuesta a la pregunta, sabe usted qué porcentaje de protección le da la mascarilla KN95, los clientes de establecimientos farmacéuticos en Chorrillos y Villa el Salvador.

Sabe usted qué porcentaje de protección le da la mascarilla KN95		
Pregunta 10	Frecuencia	Porcentaje
Si	159	72,3
No	61	27,7
Total	220	100,0

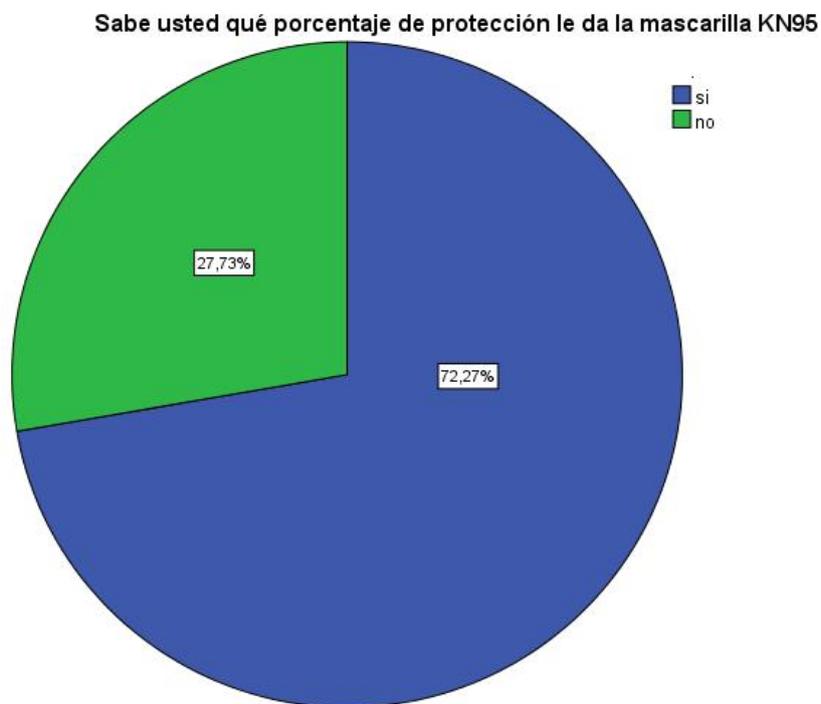


Figura 13. Gráfico de barras de la frecuencia a la pregunta, sabe usted qué porcentaje de protección le da la mascarilla KN95.

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: En la encuesta aplicada muestra que el 72,3 % de los clientes, sabe qué porcentaje de protección le da la mascarilla KN95, sin embargo, el 27,7 % menciona que no sabe.

Tabla 14. Frecuencia de la respuesta a la pregunta, sabe usted cuando usar una mascarilla KN95, los clientes de establecimientos farmacéuticos en Chorrillos y Villa el Salvador de enero - abril, 2021.

Sabe usted cuando usar una mascarilla KN95		
Pregunta 11	Frecuencia	Porcentaje
Si	190	86,4
No	30	13,6
Total	220	100,0

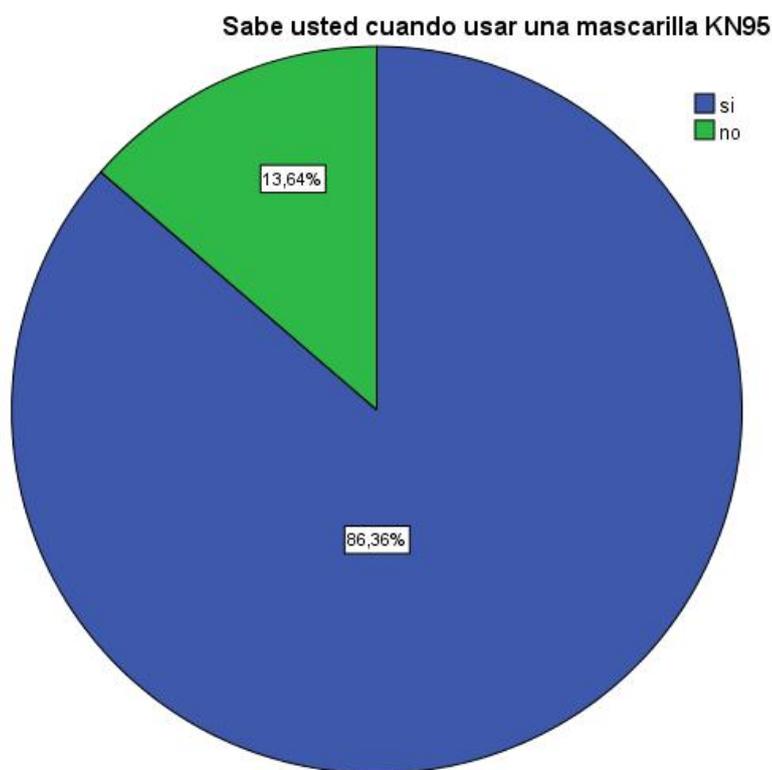


Figura 14. Gráfico de barras de la frecuencia a la pregunta, sabe usted cuando usar una mascarilla KN95.

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: En la encuesta aplicada muestra que el 86,4 % de los clientes, sabe usted cuando usar una mascarilla KN95, sin embargo, el 13.6 % menciona que no.

Tabla 15. Frecuencia de la respuesta a la pregunta, cree que es importante el uso de la mascarilla dentro de su domicilio, de los clientes de establecimientos farmacéuticos en Chorrillos y Villa el Salvador.

Cree que es importante el uso de la mascarilla dentro de su domicilio		
Pregunta 12	Frecuencia	Porcentaje
Si	76	34,5
No	144	65,5
Total	220	100,0

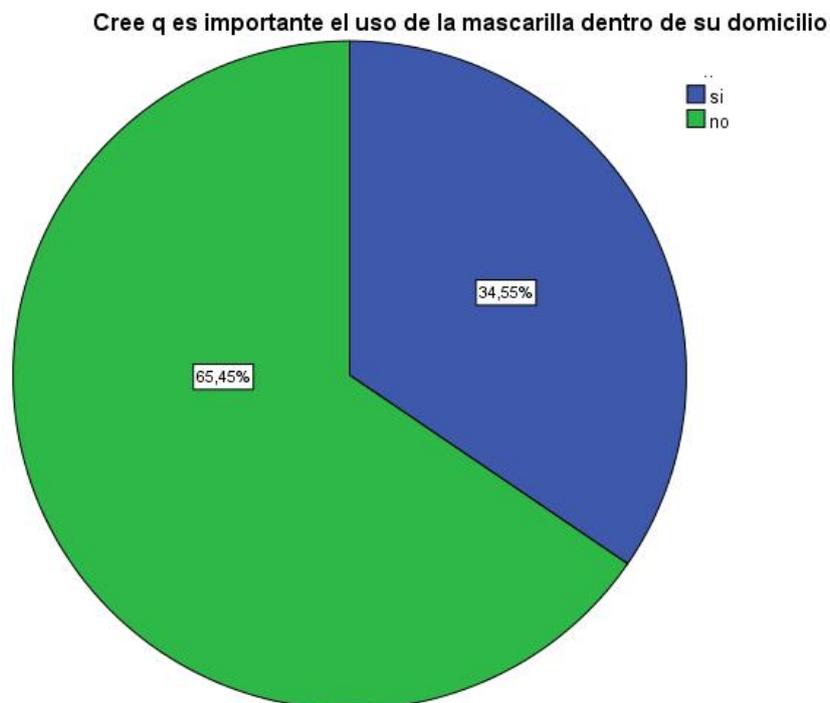


Figura 15. Gráfico de tortas de la frecuencia a la pregunta, cree q es importante el uso de la mascarilla dentro de su domicilio.

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: En la encuesta aplicada muestra que el 34,5 % de los clientes, cree que es importante el uso de la mascarilla dentro de su domicilio, mientras que el 65,5 % cree que no es importante.

Tabla 16. Frecuencia de la respuesta a la pregunta, conoce la diferencia entre una mascarilla quirúrgica y una KN95, de los clientes de establecimientos farmacéuticos en Chorrillos y Villa el Salvador.

Conoce la diferencia entre una mascarilla quirúrgica y una KN95		
Pregunta 13	Frecuencia	Porcentaje
si	175	79,5
no	45	20,5
Total	220	100,0

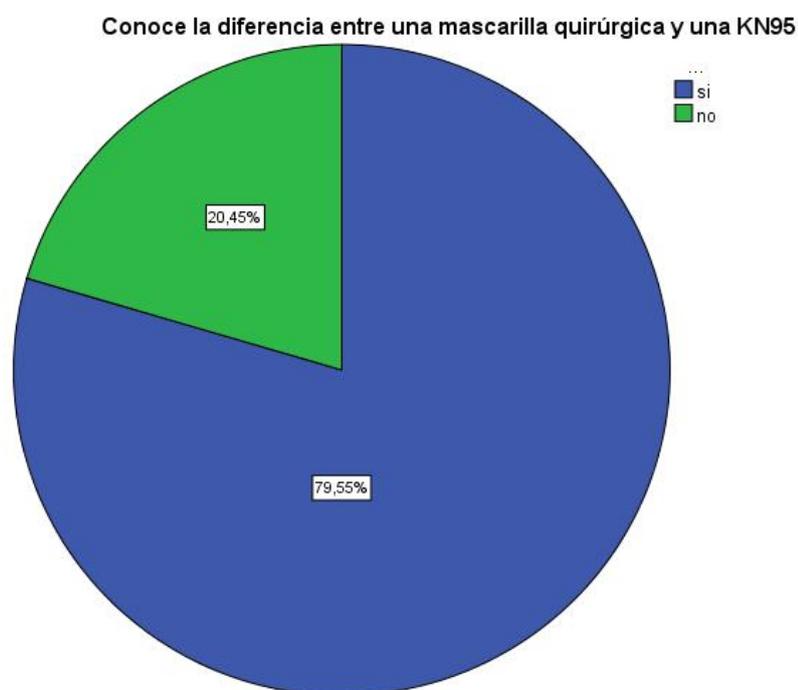


Figura 16. Gráfico de torta de la frecuencia a la pregunta, conoce la diferencia entre una mascarilla quirúrgica y una KN95.

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: En la encuesta aplicada muestra que el 79,5 % de los clientes, conoce la diferencia entre una mascarilla quirúrgica y una KN95 mientras que el 20,5 % no sabe cuál es la diferencia.

Tabla 17. Frecuencia de la respuesta a la pregunta, cuánto tiempo utiliza una mascarilla quirúrgica, de los clientes de establecimientos farmacéuticos en Chorrillos y Villa el Salvador.

Cuánto tiempo utiliza una mascarilla quirúrgica		
Pregunta 14	Frecuencia	Porcentaje
un día	133	60,5
dos días	52	23,6
tres días	35	15,9
Total	220	100,0

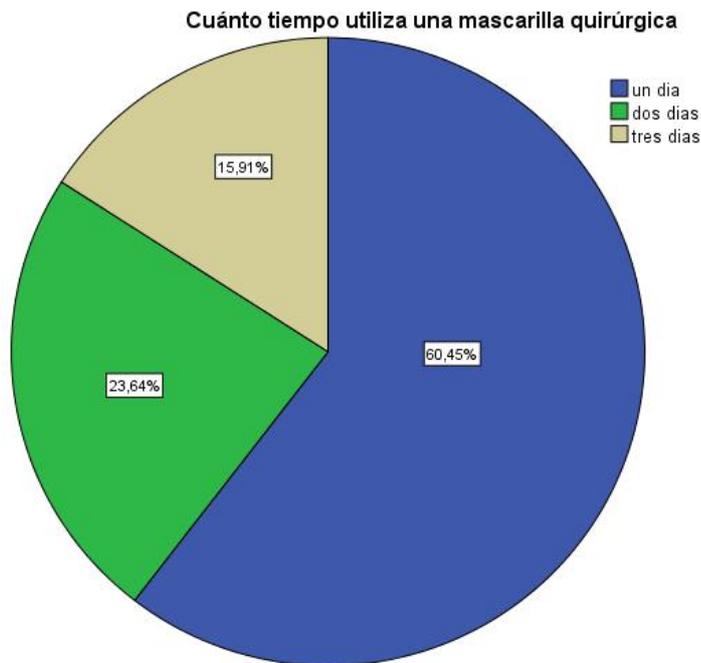


Figura 17. Gráfico de torta de la frecuencia a la pregunta, cuánto tiempo utiliza una mascarilla quirúrgica.

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: En la encuesta aplicada muestra que el 60,5 % de los clientes, utiliza una mascarilla quirúrgica un día, el 26,3 % utiliza dos días y el 15,9 % utiliza durante tres días.

Tabla 18. Frecuencia de la respuesta a la pregunta, cuánto tiempo utiliza una mascarilla KN95, de los clientes de establecimientos farmacéuticos en Chorrillos y Villa el Salvador.

Cuánto tiempo utiliza una mascarilla KN95		
Pregunta 15	Frecuencia	Porcentaje
Un día	20	9,1
Dos días	41	18,6
Tres días	133	60,5
No usa	26	11,8
Total	220	100,0

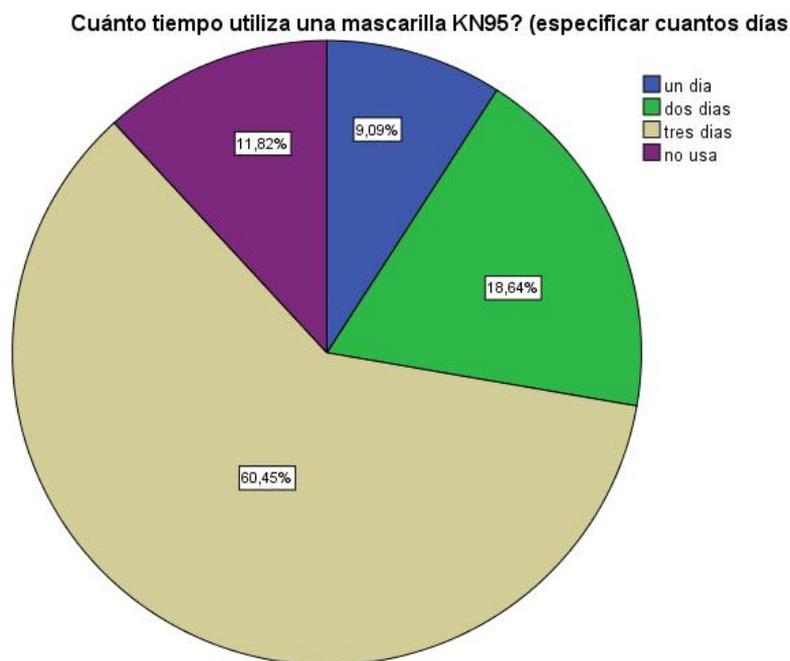


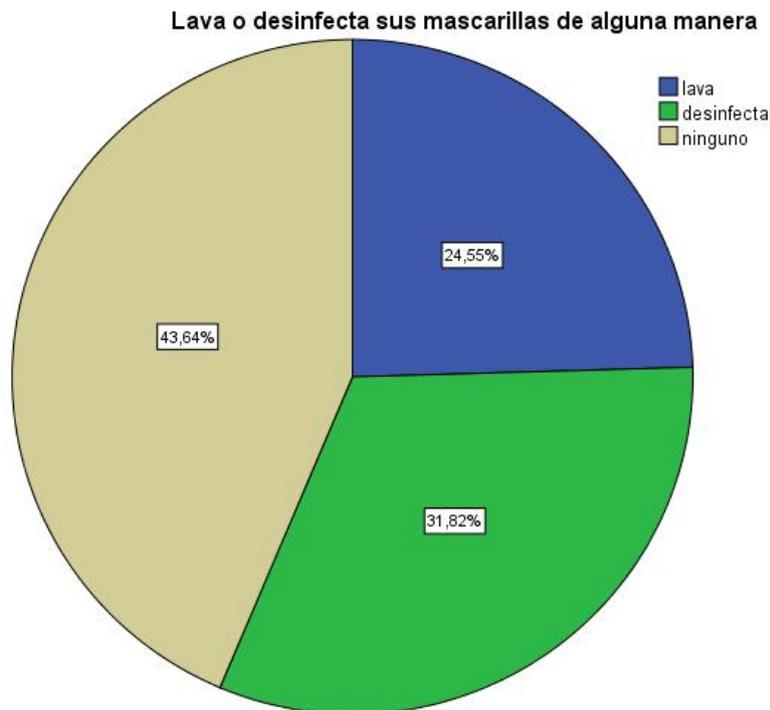
Figura 18. Gráfico de torta de la frecuencia a la pregunta, cuánto tiempo utiliza una mascarilla KN95.

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: En la encuesta aplicada muestra que el 9,1 % de los clientes, utiliza una mascarilla KN95 un día, el 18,6% utiliza dos días, el 60,5 % utiliza durante tres días y un 11,8% no usa.

Tabla 19. Frecuencia de la respuesta a la pregunta, lava o desinfecta sus mascarillas de alguna manera, de los clientes de establecimientos farmacéuticos en Chorrillos y Villa el Salvador.

Lava o desinfecta sus mascarillas de alguna manera		
Pregunta 16	Frecuencia	Porcentaje
lava	54	24,5
desinfecta	70	31,8
ninguno	96	43,6
Total	220	100,0



Figura

19.

Gráfico de barras de la frecuencia a la pregunta, lava o desinfecta sus mascarillas de alguna manera.

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: En la encuesta aplicada muestra que el 24,5% de los clientes, lava su mascarilla, el 31,8% desinfecta su mascarilla y el 43,6 % no hace ninguna de lo anterior.

Tabla 20. Frecuencia de la respuesta a la pregunta, ¿Sabe cómo eliminar las mascarillas utilizadas?, en los clientes de establecimientos farmacéuticos en Chorrillos y Villa el Salvador.

Sabe cómo eliminar las mascarillas utilizadas		
Pregunta 17	Frecuencia	Porcentaje
si	193	87,7
no	27	12,3
Total	220	100,0

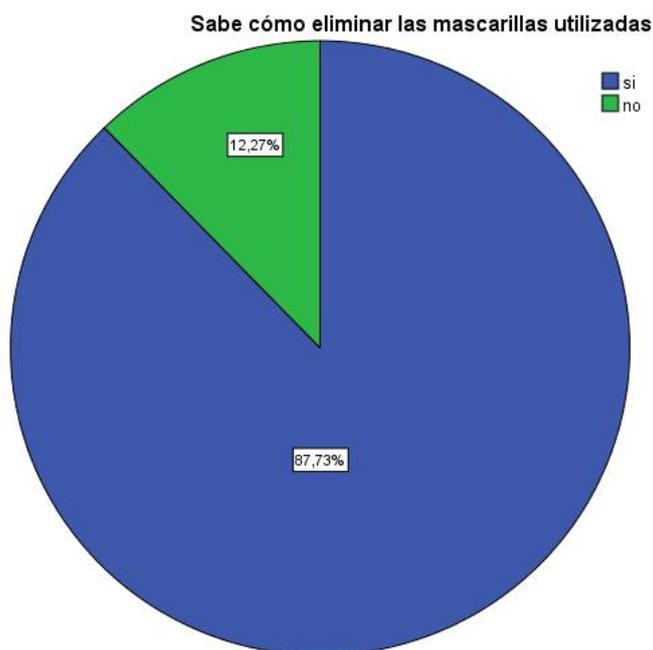


Figura 20. Gráfico de torta de la frecuencia a la pregunta, Sabe cómo eliminar las mascarillas utilizadas.

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: En la encuesta aplicada muestra que el 87,7% de los clientes, Sabe cómo eliminar las mascarillas, sin embargo, el 12.3% no sabe cómo hacerlo.

Tabla 21. Frecuencia de la respuesta a la pregunta, ¿Cuánto dinero gasta en la compra de mascarilla semanalmente? en los clientes de establecimientos farmacéuticos en Chorrillos y Villa el Salvador.

Cuánto dinero gasta en la compra de mascarilla semanalmente		
Pregunta 18	Frecuencia	Porcentaje
10 soles - 20 soles	162	73,6
20 soles - 40 soles	42	19,1
más de 40 soles	16	7,3
Total	220	100,0

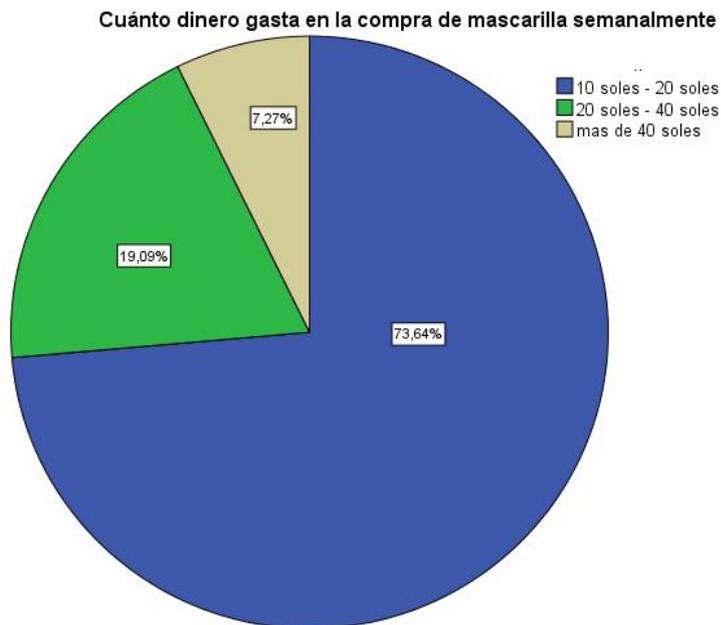


Figura 21. Gráfico de torta de la frecuencia a la pregunta, Cuánto dinero gasta en la compra de mascarilla semanalmente.

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: En la encuesta aplicada muestra que el 73,6 % de los clientes gasta 10 soles - 20 soles semanalmente y el 19.1% gasta de 20 soles - 40 soles sin embargo más de 40 soles solo gasta el 7,3%.

Tabla 22. Frecuencia de la respuesta a la pregunta, ¿Qué tipo(s) de mascarillas compra para la semana? en los clientes de establecimientos farmacéuticos en Chorrillos y Villa el Salvador.

Qué tipo(s) de mascarillas compra para la semana		
Pregunta 19	Frecuencia	Porcentaje
mascarilla quirúrgica	87	39,5
mascarilla KN95	92	41,8
Otros	41	18,6
Total	220	100,0

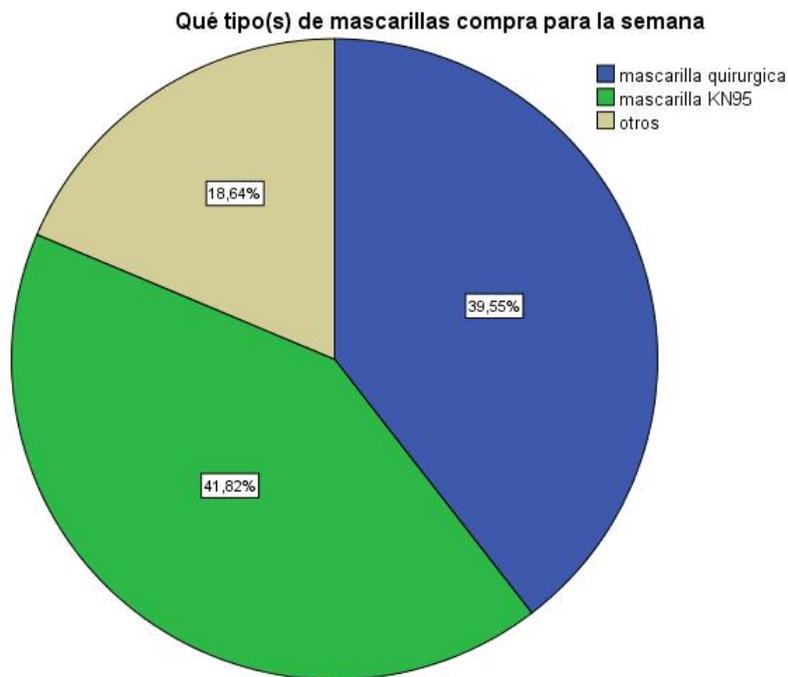


Figura 22. Gráfico de torta de la frecuencia a la pregunta, Qué tipo(s) de mascarillas compra para la semana

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: En la encuesta aplicada muestra que el 39,5 compra mascarillas quirúrgicas y el 41.8 % compra mascarilla KN95, pero el 18,6 % dicen comprar otros.

IV. DISCUSIÓN

4.1. Discusión de resultados

En el estudio que hemos realizado obtuvimos los siguientes resultados sobre si los clientes tienen conocimiento sobre la enfermedad del Covid-19 en relación al grado de instrucción: los del nivel universitario 43,5% si conoce y 11,8% no conoce; superior técnico 36,0% si conoce y 26,5% no conoce, los que tienen secundaria 16,6% si conoce y 61,8% no conoce; sobre si los clientes conocen la manera en que se propaga esta enfermedad y el grado de instrucción: universitario 40,2% si conoce y 18,8 % no conoce; superior técnico 33,8% si conoce y 43,8% no conoce, los de secundaria 22,5% si conoce y 37,5% no conoce; podemos deducir que a pesar que ha pasado ya un año de la pandemia todavía existe desconocimiento de muchas personas sobre esta enfermedad. Comparamos con los resultado obtenidos por Camacho D, (2020), el cual realizó un estudio sobre comportamiento preventivo y de riesgo en México durante la pandemia del covid-19, estudio descriptivo a nivel nacional; el apartado sobre conocimiento de la enfermedad, reporto un 87.9%, el apartado sobre breves antecedentes de salud, indico un 68.3%; el apartado sobre comportamiento de riesgo durante la cuarentena reporto un promedio global de 40.3% y el apartado sobre comportamiento preventivo durante la cuarentena, indicó un puntaje global de 61.9%. en este tiempo las personas no conocían tanto como hoy sobre esta pandemia.

Por nuestros resultados que los clientes de grado de instrucción universitario el 47,9% sí saben el porcentaje de protección que da la mascarilla quirúrgica y 22,5%, no saben; los de grado de instrucción superior técnico 37,9% si saben y 28,8% no saben, el resultado a la siguiente pregunta los clientes de grado de instrucción universitario el 45.3% sí saben el porcentaje de protección que da la mascarilla KN95 y 21,3%, no saben los de grado de instrucción superior técnico 37,1% si saben y 27,9% no saben, sin embargo, los que pertenecen al grado de instrucción primaria el 0,6% si saben y 9,8% no saben podemos decir que posiblemente algunos recibieron capacitaciones en sus trabajos o tal vez por los medios de comunicación, o también podrían haber

investigado por propia iniciativa, pero cabe resaltar que algunos a pesar de tener un grado de instrucción superior no conocen el porcentaje de protección de la mascarilla KN95. Comparando con el estudio de Mera (2020) ejecutaron un estudio sobre conocimientos y necesidades del personal de salud en el departamento de cuaca, durante la pandemia por coronavirus. en este estudio los participantes manifestaron que no habían recibido ninguna capacitación referente a como se debe utilizar los epps después de presentarse el estado de emergencia en Colombia esto refirió un 47,1%, en la pregunta relatan sentirse inseguros o no saber nada respecto a los epps el porcentaje fue 37% finalmente un 64.5% se vieron en la necesidad adquirir epps principalmente tapabocas (mascarilla quirúrgica) y mascarilla N95, vemos que no había mucha información del personal de salud y esto también parte que los gobiernos en Latinoamérica y sobre todo Perú nunca les intereso la salud pública y por eso la pandemia nos golpeó fuerte.

Con los resultados de si los clientes saben cuándo usar una mascarilla quirúrgica el, 46,9% que si sabe es de Chorrillos y el 53,1% de Villa el Salvador, y los que no saben, el 53,7% es de chorrillos y el 46,3% es de Villa el Salvador, la otra interrogante sobre si los clientes saben cuándo usar una mascarilla KN95, el 47,9% que si sabe es de Chorrillos y el 52,1% de Villa el Salvador, y los que no saben 50,0% es de chorrillos y el 50.0% es de Villa el Salvador; los que manifestaron que sabían decían que la KN95 era para estar en los hospitales, lugar donde existe mayor riesgo de contagio y cuando había mucho tumulto de personas, y la mascarilla quirúrgica para ir al mercado, oh en él. transporte público. Comparando con el estudio de Aranaz (2020), realizaron un estudio sobre las mascarillas como equipo de protección individual durante la pandemia de covid-19: como, cuando y cuales deben utilizarse. en las instituciones donde se realizó el estudio sugerían que deberían reservar las mascarillas filtering face piece (ffp) principalmente para el personal de salud, particularmente en la realización de procedimientos generadores de aerosoles (pga) (protección mínima de FFP2), y trazaban de un proyecto para una posible reutilización tal vez hubiera escasez. También se sugiere que deben utilizar estas mascarillas quirúrgicas en personas que presenten síntomas, claro con algunas modificaciones en las indicaciones de uso para

población general sana. Nosotros pensamos que el ministerio de salud debería reforzar la información sobre el uso adecuado de las mascarillas y fomentarla.

Vemos que en nuestros resultados de las premisas, los clientes de grado de instrucción universitario el 47,9% sí saben el porcentaje de protección da la mascarilla quirúrgica y 22,5%, no saben; los de grado de instrucción superior técnico 37,9% si saben y 28,8% no saben; los clientes de grado de instrucción universitario el 45.3% sí saben el porcentaje de protección que da la mascarilla KN95 y 21,3%, no saben los de grado de instrucción superior técnico 37,1% si saben y 27,9% no saben, sin embargo, los que pertenecen al grado de instrucción primaria el 0,6% si saben y 9,8% no saben; los clientes que manifestaron que sabían la diferencia entre las mascarillas fue porque algunos investigaron sobre el número de capas y otros recibieron capacitaciones pequeñas en su trabajo. Pudimos hacer una comparación de nuestro estudio con el de Espíritu I (2019), donde llevaron a cabo un estudio de eficacia de los respiradores N95 comparado con las máscaras quirúrgicas en la prevención de infecciones respiratorias en trabajadores de la salud. Sus resultados fueron los siguientes, primero de las certezas halladas el 80% que, si existe eficacia de los respiradores N95 haciendo un cotejo con las máscaras quirúrgicas para la prevención de infecciones del sistema respiratorio, el segundo apartado 20% señalan que la información es limitada para determinar la eficacia de los respiradores N95 comparado con las máscaras quirúrgicas.

Estos fueron nuestros resultados de las premisas si los clientes creen que la mascarilla de tela evita el contagio del Covid-19 y el grado de instrucción universitario; el 36,9% dijo que si y 39,4% que no; superior técnico 33,8% dijo que sí y 34,8% que no, los de secundaria 26,2% dijeron que si y 22,6% que no; los clientes que usan un día la mascarilla quirúrgica el 52,8% es de Chorrillos y el 67,5% de Villa el Salvador, los que usan dos días, el 30,2% es de chorrillos y el 17,5% es de Villa el Salvador; los que usan tres días 17,0% son de chorrillos y el 14,9% es de Villa el Salvador; muestra que los clientes que usan un día la mascarilla KN95 el 40,0% es de Chorrillos y el 60,0% de Villa el Salvador, los que usan dos días el 51,2% es de chorrillos y el 48,8% es de

Villa el Salvador; los que usan tres días 45,9% son de chorrillos y el 54,1% es de Villa Salvador; cuando hicimos las encuestas algunos clientes manifestaban que conocían del uso de las mascarillas es por ello que también sabían cuántos días podían usar las mascarillas quirúrgica y KN95, teniendo el debido cuidado de que estas no se contaminen; y comparando con Orly de Labry A (2020); quien realizó un estudio del uso de mascarillas en la protección de las infecciones respiratorias: revisión de revisiones; observaron el empleo de mascarillas a las personas en general, en centro de cuidados de larga duración, hospitales, eventos masivos y lograron confrontar si realmente eran efectivas en evitar las infecciones. Con esta investigación se demostró que el empleo de las mascarillas va estar asociada a un resultado de protección frente a las infecciones respiratorias, como en centros sanitarios, centros de cuidados de larga duración y en los eventos masivos y comparando con nuestro estudio también sabemos que el covid-19 es una enfermedad respiratoria y que; las mascarillas son para protegernos de los contagios y no solo se está usando en hospitales, sino también en diferentes sectores como mercados , centros de trabajo ,centros comerciales, etc.

4.2. Conclusiones

- a.** Los clientes encuestados saben la manera correcta de usar una mascarilla quirúrgica y KN95 (80%), esto indica que recibieron información o capacitación raíz de la pandemia.
- b.** El 70% conoce el nivel de protección que brinda una mascarilla quirúrgica y KN95, cabe mencionar que este 70% corresponde a personas con instrucción superior.
- c.** El 79% de los clientes conoce la diferencia entre la mascarilla quirúrgica y KN95, ellos conocían el número de capas que tenía cada mascarilla
- d.** El 85% de los clientes tienen conocimiento sobre la enfermedad del Covid-19 y la manera en que se propaga, mientras que un 15% no las tiene, estas personas no tienen instrucción superior.

4.3. Recomendaciones

Que se pueda realizar este tipo de estudio sobre el uso de mascarillas en otros centros de trabajo como por ejemplo centros comerciales, mercados para verificar si las personas aún tienen deficiencia de conocimientos sobre la diferencia de mascarilla quirúrgica y KN95.

Buscar una manera de incentivar para que el estado por medio del ministerio de salud pueda realizar charlas informativas sobre la diferencia entre las mascarillas quirúrgica y la KN95, porque son las mascarillas que más usa la población en general.

El estado debería invertir más para pagar a universidades sobre todas las que enseñen carreras de salud, para que sus alumnos realicen charlas de información para prevenir el covid-19 en los distritos de Lima metropolitano y también en los diferentes departamentos del Perú tal vez con este tipo de estrategia las personas se concienticen más.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Quiroz C, Pareja A, Valencia E, Enriquez Y, De Leon J, Aguilar P. Un nuevo coronavirus, la enfermedad del covid-19. Horiz. Med.Lima. [Internet]. 2020 vol.20 no.2. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1727-558X2020000200011&script=sci_arttext&tlng=pt
2. OMS. Cronología de la respuesta de la OMS al covid-19. [Internet]. 2021. Disponible en: <https://www.who.int/es/news/item/29-06-2020-covidtimeline>
3. Maguiña C, Gastelo R, Tequen A. El nuevo coronavirus y la pandemia del covid-19. Rev Med Hered Lima. [Internet].2020 vol.31 no.2. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1018-130X2020000200125
4. Stein E, Valencia C. La propagación del nuevo coronavirus fuera de china. Revista Mejorando Vidas. [Internet].2020 Disponible en: <https://blogs.iadb.org/ideas-que-cuentan/es/la-propagacion-del-nuevo-coronavirus-fuera-de-china/>
5. Delgado P. la covid-19 en el Perú: una pequeña tecnocracia enfrentándose a las consecuencias de la desigualdad. Análisis Carolina. [Internet]. 2020. Disponible en: <https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2020/05/AC-26.-2020.pdf>
6. Martin B, Plaza E. Coronavirus: mascarillas y evidencia científica. Urgencias y Emergencias. España. [Internet]. 2021. Disponible en: <https://www.urgenciasyemergen.com/coronavirus-mascarillas-y-evidencia-cientifica/>
7. Quiroz f. Mascarillas quirúrgicas a propósito del covid-19: Algunos aspectos técnicos. Centro Medico Farallones. Colombia. . [Internet]. 2020. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/rcci/v35n2/2619-6107-rcci-35-02-00200.pdf>
8. MINSA. Documento técnico: recomendaciones para el uso apropiado de mascarillas y respiradores por el personal de salud en el contexto del covid-19. Perú. [Internet]. 2020. Disponible en: https://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/05/1095749/rm_248-2020-minsa.pdf
9. OMS. Recomendaciones sobre el uso de mascarillas en el contexto de la COVID-19. [Internet].2020. Disponible en:

https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331789/WHO-2019-nCoV-IPC_Masks-2020.3-spa.pdf

10. Del Rio F, Guzmán O, Hidalgo S, Díaz P, Sánchez R. Los aerosoles y los virus. II. La física del contagio aéreo de la covid-19, [Internet]. 2020 Disponible en: https://www.foroconsultivo.org.mx/cienciayelcoronavirus/documento/Los_aerosoles_y_los_virus_II.pdf
11. Gestión Aprueban recomendaciones para uso apropiado de mascarillas y respiradores por personal de salud por Covid-19. MINSA. [Internet]. 2020 Disponible en: <https://gestion.pe/peru/aprueban-recomendaciones-para-el-uso-apropiado-de-mascarillas-y-respiradores-por-personal-de-salud-durante-pandemia-por-covid-19-nndc-noticia/?ref=gesr>
12. Aranaz J, Velasquez M, Vicente J, Beltran J, Garcia M, Valencia J, et al. Mascarillas como equipo de protección individual durante la pandemia de COVID-19: cómo, cuándo y cuáles deben utilizarse. Journal of Healthcare Quality Research. [Internet]. 2020 Volume 35, Issue 4, Pagina 245-252. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S2603647920300671>
13. Camacho D. Comportamiento preventivo y de riesgo en México durante la pandemia del COVID-19: Estudio descriptivo a nivel nacional. Universidad de Guadalajara. Revista de salud pública. [Internet]. 2020. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/342212461_Comportamiento_preventivo_y_de_riesgo_en_Mexico_durante_la_pandemia_del_COVID-19_Estudio_descriptivo_a_nivel_nacional
14. Mera A, Delgado M, Merchan A, Cabra G, Calvache J. Necesidades del personal de salud, sobre elementos de protección personal en el departamento de Cauca durante la pandemia por COVID-19. Universidades de Cauca y Medellín Colombia. [Internet]. 2020. Disponible en: <https://revistas.unicauca.edu.co/index.php/rfcs/article/view/1581>
15. Cabezas C, Solary L, Caballero P. Uso de mascarillas y respiradores para la prevención y control de infecciones por virus respiratorios. Instituto Nacional de Salud.Peru. [Internet]. 2020. Disponible en: <https://web.ins.gob.pe/sites/default/files/Archivos/authenticated%2C%20administr>

ator%2C%20editor/publicaciones/2020-04-15/RR%2005_mascarillas%20y%20respiradores%20PG%20PS_v1%20rev%20final_1529.pdf

16. Olry A, Bermudes C, Martínez J, Martín E. El uso de las mascarillas en la protección de las infecciones respiratorias: una revisión de revisiones. Elsevier Public Health Emergency Collection. [Internet] 2020 Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7575638/>
17. Espíritu K, Muños E. Eficacia de los respiradores n95 comparado con las máscaras quirúrgicas en la prevención de infecciones respiratorias en trabajadores de la salud. Universidad Wiener. Facultad de ciencias de la salud. [Internet] 2019 Disponible en: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/3058/TRABAJO%20ACAD%20C3%89MICO%20Esp%20C3%ADritu%20Kelly%20-%20Mu%20C3%B1oz%20Evelyn.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
18. Beatriz M. Aspectos éticos de toda investigación, consentimiento informado. Revista Colombiana de Anestesiología. [Internet] 2002. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/1951/195118154004.pdf>

ANEXOS

ANEXO A: Encuesta

“USO DE LAS MASCARILLAS QUIRÚRGICA Y KN95 FRENTE AL COVID-19 EN CLIENTES DE ESTABLECIMIENTOS FARMACEUTICOS EN CHORRILLOS Y VILLA EL SALVADOR DE ENERO – ABRIL, 2021”

Distrito: Chorrillos Villa El Salvador
Nivel de instrucción: Primaria Secundaria Superior técnico
Superior universitario
Edad

Sobre el covid-19

1. ¿Tiene conocimiento sobre la enfermedad del Covid-19?
SI NO
2. ¿Conoce la manera en que se propaga esta enfermedad?
SI NO
3. ¿Según su trabajo, está constantemente en contacto con muchas
personas?
SI NO
4. ¿Cree que la mascarilla de tela evita el contagio del Covid-19?
SI NO
5. ¿Utiliza doble mascarilla para evitar el contagio del Covid-19?
SI NO

Sobre la normativa en estado de emergencia

6. ¿Cumple usted con los protocolos dados por MINSA para evitar el
contagio en esta pandemia?
SI NO
7. ¿Conoce usted la sanción establecida por el gobierno por no utilizar
mascarilla?

SI

NO

Sobre las mascarillas

8. ¿Sabe usted qué porcentaje de protección da la mascarilla quirúrgica?

SI

NO

9. ¿Sabe usted cuando usar una mascarilla quirúrgica?

SI

NO

10. ¿Sabe usted qué porcentaje de protección le da la mascarilla KN95?

SI

NO

11. ¿Sabe usted cuando usar una mascarilla KN95?

SI

NO

12. ¿Cree q es importante el uso de la mascarilla dentro de su domicilio?

SI

NO

13. ¿Conoce la diferencia entre una mascarilla quirúrgica y una KN95?

SI

NO

14. ¿Cuánto tiempo utiliza una mascarilla quirúrgica?

1 DÍA

2 DÍAS

3 DÍAS

15. ¿Cuánto tiempo utiliza una mascarilla KN95?

1 DÍA

2 DÍAS

3 DÍAS

NO USA

16. ¿Lava o desinfecta sus mascarillas de alguna manera?

LAVA

DESINFECTA

NINGUNO

17. ¿Sabe cómo eliminar las mascarillas utilizadas?

SI

NO

Sobre la economía

18. ¿Cuánto dinero gasta en la compra de mascarillas por día?(nuevos soles)

10-20

20-40

MAS DE 40

19. ¿Qué tipo(s) de mascarillas compra para la semana? (puede marcar más de una alternativa)

MASCARILLA QUIRÚRGICA

MASCARILLA KN95

OTROS

ANEXO B: Operacionalización de variables

Variable	Tipo de variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	N° Item	Valor Final	Criterio
Uso de la mascarilla quirúrgica y KN95.	Cuantitativo transversal.	Protectores nasales para evitar el contagio del Covid-19.	Nivel del conocimiento sobre el uso de las mascarillas por parte de los clientes de los establecimientos farmacéuticos.	Conocimiento sobre el Covid-19.	Si, no.	4	Si tiene conocimiento. No tiene conocimiento	Si tiene conocimiento sobre el uso de la mascarilla quirúrgica y KN95.
				Conocimiento sobre la normativa en estado de emergencia.	Si, no.	2		
				Conocimiento sobre las mascarillas.	Sí, no, 1 día, 2 días, 3 días, no usa, lava, desinfecta, N.A.	10		

ANEXO C: Carta de presentación UMA.



“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

San Juan de Lurigancho 04 de enero del 2021

CARTA N°061-2021/ EPFYB-UMA

**Sres.
BOTICASJHOSARO S.A.C.
Lima
Presente. –**

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a ustedes para saludarlos en nombre propio y de la Universidad María Auxiliadora, a quien represento en mi calidad de Director de la Escuela de Farmacia y Bioquímica.

Sirva la presente para pedir su autorización a que la bachiller: SARAVIA ARMAS, Yina Maritza, DNI 70781263, pueda recopilar datos para su proyecto de tesis titulado: **“USO DE LA MASCARILLA QUIRÚRGICA Y KN95 FRENTE AL COVID-19 EN CLIENTES DE ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS EN CHORRILLOS Y VILLA EL SALVADOR DE ENERO – ABRIL, 2021”**.

Sin otro particular, hago propicio la ocasión para expresarle los sentimientos de mi más alta consideración y estima.

Atentamente,



Av. Canto Bello 431, San Juan de Lurigancho
Telf: 389 1212
www.umaperu.edu.pe

LGC/jlr



“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

San Juan de Lurigancho 04 de enero del 2021

CARTA N°062-2021/ EPFYB-UMA

**Sres.
BOTICA FAMY SALUD S.A.C.
Lima
Presente. –**

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a ustedes para saludarlos en nombre propio y de la Universidad María Auxiliadora, a quien represento en mi calidad de Director de la Escuela de Farmacia y Bioquímica.

Sirva la presente para pedir su autorización a que el bachiller: SUAREZ HUAYTA, Marlon, DNI 45604316, pueda recopilar datos para su proyecto de tesis titulado: **“USO DE LA MASCARILLA QUIRÚRGICA Y KN95 FRENTE AL COVID-19 EN CLIENTES DE ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS EN CHORRILLOS Y VILLA EL SALVADOR DE ENERO – ABRIL, 2021”**.

Sin otro particular, hago propicio la ocasión para expresarle los sentimientos de mi más alta consideración y estima.

Atentamente,



Av. Canto Bello 431, San Juan de Lurigancho
Telf: 389 1212
www.umaperu.edu.pe

LGC/jlr

ANEXO D: Carta de aprobación para la ejecución del proyecto de tesis.

"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

Lima, 8 de enero del 2021

Sr.

Dr. Jhonnell Samaniego Joaquín

Presente:

ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA EL DESARROLLO DE ENCUESTA DE PROYECTO DE TESIS

REFERENCIA: CARTA N°061-2021 / EPFYB-UMA

De mi consideración: tengo el agrado de dirigirme a ud. Para saludarlo y asimismo informarle en base al documento de referencia, que hecha la consulta con el gerente de la empresa BOTICAS JHOSARO S.A.C., me da informe favorable, y mi persona no tendría ningún inconveniente en aceptar la ejecución del trabajo de investigación titulado: "USO DE LA MASCARILLA QUIRÚRGICA Y KN95 FRENTE AL COVID-19 EN CLIENTES DE ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS DE CHORRILLOS Y VILLA EL SALVADOR DE ENERO – ABRIL, 2021", ya que el trabajo en mención nos permitirá conocer el nivel de conocimiento de los clientes de nuestro establecimiento.

Es cuanto informo, me suscribo a ud.


Araceli Laynes Martínez
QUÍMICO FARMACÉUTICO
C.Q.F.P. 26964

“AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA”

Lima, 8 de enero del 2021

Sr.

Dr. Jhonnell Samaniego Joaquín

Presente:

ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA EL DESARROLLO DE ENCUESTA DE PROYECTO DE TESIS

REFERENCIA: CARTA N°062-2021 / EPFYB-UMA

De mi consideración: tengo el agrado de dirigirme a ud. Para saludarlo y asimismo informarle en base al documento de referencia, que hecha la consulta con el gerente de la empresa BOTICA FAMY SALUD S.A.C., me da informe favorable, y mi persona no tendría ningún inconveniente en aceptar la ejecución del trabajo de investigación titulado: “USO DE LA MASCARILLA QUIRÚRGICA Y KN95 FRENTE AL COVID-19 EN CLIENTES DE ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS DE CHORRILLOS Y VILLA EL SALVADOR DE ENERO – ABRIL, 2021”, ya que el trabajo en mención nos permitirá conocer el nivel de conocimiento de los clientes de nuestro establecimiento.

Es cuanto informo, me suscribo a ud.


Geraldine Baca Flores
DIRECTOR TÉCNICO
COFR 25749

ANEXO E: Consentimiento informado.

Título de la Investigación: Uso de la mascarilla quirúrgica y kn95 frente al covid-19 en clientes de establecimientos farmacéuticos de Chorrillos y Villa el Salvador de enero – abril, 2021.

Investigadores principales:

Yina Maritza Saravia Armas y Marlon Suarez Huayta.

Sede donde se realizará el estudio:

Botica Famy Salud (Chorrillos) y botica Jhosaro (Villa el Salvador).

Nombre del participante: _____

A usted se le ha invitado a participar en este estudio de investigación. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados. Este proceso se conoce como consentimiento informado. Siéntase con la libertad absoluta para preguntar sobre cualquier aspecto que le ayude a aclarar sus dudas al respecto. Una vez que comprenda el estudio y si usted desea participar en forma **voluntaria**, entonces se pedirá que firme el presente consentimiento, de la cual se le entregará una copia firmada y fechada.

1. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

La falta de información acerca del uso adecuado de las mascarillas quirúrgica y KN95 es una de las causas de infección y propagación del Covid-19, siendo necesario que la información llegue a cada persona de manera correcta y clara.

Se recolectara información verídica interviniendo clientes que recurren a boticas ubicados en el distrito chorrillos y villa el salvador.

El propósito de esta investigación nos permitirá conocer el nivel de conocimiento de la persona acerca del uso de la mascarilla quirúrgica y KN95 frente al Covid-19, durante

el estado de emergencia en el país.

2. OBJETIVO DEL ESTUDIO

Evaluar el uso de la mascarilla quirúrgica y KN95 frente al covid-19 en clientes de establecimientos farmacéuticos en Chorrillos y Villa el Salvador.

3. BENEFICIOS DEL ESTUDIO

A cada participante en el estudio se le dió información acerca de la importancia del uso de la mascarilla quirúrgica y KN95 frente al Covid-19, y a la vez se le motivó a prestar atención a las recomendaciones de Minsa y OMS durante la pandemia del Covid-19.

4. PROCEDIMIENTO DEL ESTUDIO

Se solicitó el permiso al director técnico del establecimiento farmacéutico para poder realizar establecer un pequeño modulo y realizar una encuesta directamente al cliente cumpliendo con todos los protocolos de bioseguridad.

Una vez terminada cada atención farmacéutica, se le invitaba al cliente a acercarse al módulo, y se le informaba acerca de la investigación, su importancia y beneficio que significaría su participación en esta. Una vez aceptada el consentimiento informado, se le entregaba una copia de la encuesta al cliente donde el marcaba las respuestas de cada pregunta de la encuesta. Una vez terminada se le obsequiaba un kit de 5 mascarillas quirúrgicas por su participación, y se daba por concluida su participación.

5. RIESGO ASOCIADO CON EL ESTUDIO

Durante la encuesta no habrá riesgo alguno para el participante. Existe la posibilidad de que la información obtenida mediante la manifestación hecha de los encuestados no sea verídica y no refleje la realidad.

6. CONFIDENCIALIDAD

Sus datos e identificación serán mantenidas con estricta reserva y confidencialidad por el grupo de investigadores. Los resultados serán publicados en diferentes revistas

médicas, sin evidenciar material que pueda atentar contra su privacidad.

7. ACLARACIONES

- Es completamente **voluntaria** su decisión de participar en el estudio.
- En caso de no aceptar la invitación como participante, no habrá ninguna consecuencia desfavorable alguna sobre usted.
- Puede retirarse en el momento que usted lo desee, pudiendo informar o no, las razones de su decisión, lo cual será respetada en su integridad.
- No tendrá que realizar gasto alguno durante el estudio. No recibirá pago por su participación.
- Para cualquier consulta usted puede comunicarse con:
 - Yina Maritza Saravia Armas, al teléfono 940783500, al correo electrónico: yinasaraviaarmas@gmail.com.
 - Marlon Suarez Huayta, al teléfono 916484463, al correo electrónico: marlon.suarez.h@gmail.com.
- Sí considera que no hay dudas ni preguntas acerca de su participación en el estudio, puede, si así lo desea, firmar la Carta de Consentimiento Informado dispuesto en este documento.

8. CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, _____ he leído y comprendido la información anterior y mis preguntas han sido respondidas de manera satisfactoria. He sido informado y entiendo que los datos obtenidos en el estudio pueden ser publicados o difundidos con fines científicos. Convengo participar en este estudio de investigación en forma **voluntaria**. Recibiré una copia firmada y fechada de esta forma de consentimiento.

Firma del participante: _____

Documento de identidad: _____

Nombre y apellidos del investigador:

Firma del investigador: _____

Documento de identidad: _____

Nombre y apellidos del testigo: _____

Firma del testigo: _____

Documento de identidad: _____

Lima, _____ de _____ del 2021.

ANEXO F: Matriz de consistencia			
TITULO DE LA INVESTIGACION	PROBLEMA	OBJETIVOS	TIPO, NIVEL Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN
Uso de la mascarilla quirúrgica y KN95 frente al Covid-19 en clientes de establecimientos farmacéuticos en Chorrillos y Villa el Salvador de enero – abril, 2021.	<p><u>PROBLEMA GENERAL:</u> ¿Qué tanto conocen sobre el uso de la mascarilla quirúrgica y KN95 frente al Covid-19 los clientes de establecimientos farmacéuticos en Chorrillos y Villa el Salvador de enero – abril, 2021?</p> <p><u>PROBLEMAS ESPECÍFICOS:</u> ¿Saben cuándo deben utilizar la mascarilla quirúrgica y KN95 los clientes de boticas en Chorrillos y Villa el Salvador de enero – abril, 2021? ¿Conocen la diferencia entre las mascarilla quirúrgica y KN95 los</p>	<p><u>OBJETIVO GENERAL:</u> Evaluar el nivel de conocimiento sobre el uso de la mascarilla quirúrgica y KN95 frente al covid-19 en clientes de establecimientos farmacéuticos en Chorrillos y Villa el Salvador de enero – abril, 2021.</p> <p><u>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</u> Determinar si conocen cuándo deben utilizar la mascarilla quirúrgica y KN95 los clientes de boticas en Chorrillos y Villa el Salvador de enero – abril, 2021. Determinar si conocen la diferencia entre la mascarilla quirúrgica y KN95</p>	<p><u>TIPO DE INVESTIGACIÓN:</u> Es cualitativo.</p> <p><u>NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN:</u> Es de nivel descriptivo.</p> <p><u>DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN:</u> Es no experimental, y transversal.</p>

	<p>clientes de boticas en Chorrillos y Villa el Salvador de enero – abril, 2021?</p> <p>¿Qué tanto conocen sobre la enfermedad del Covid-19 los clientes de boticas en Chorrillos y Villa el Salvador de enero – abril, 2021?</p>	<p>los clientes de los boticas de Chorrillos y Villa el Salvador de enero – abril, 2021.</p> <p>Evaluar que tanto conocen sobre la enfermedad del Covid-19 los clientes de boticas en Chorrillos y Villa el Salvador de enero – abril, 2021.</p>	
--	---	--	--

ANEXO G: Fichas de validación de encuestas

UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA
FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD
Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica

FICHA DE VALIDACIÓN

Nombre del instrumento de evaluación	Encuesta
Tesistas	- Marlon Suarez Huayta - Yina Maritza Saravia Armas
Título de investigación: "USO DE LA MASCARILLA QUIRÚRGICA KN95 FRENTE AL COVID-19 EN CLIENTES DE ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS EN CHORRILLOS Y VILLA EL SALVADOR DE ENERO – ABRIL, 2021"	

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

PREGUNTAS PARA EL EVALUADOR	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	()	()	()	()	()	(x)	()
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	()	()	()	()	()	(x)	()
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	()	()	()	()	()	()	(x)
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	()	()	()	()	()	(x)	()
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	()	()	()	()	()	(x)	()
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	()	()	()	()	()	()	(x)

II. SUGERENCIAS

- ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?
Todo lo que menciona es válido en la investigación.
- ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?
Ninguno
- ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?
Todo conforme

Fecha: 10 de abril de 2021

Validado por: Mg. Oscar Flores López

Firma:



UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA
FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD
Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica

FICHA DE VALIDACIÓN

Nombre del instrumento de evaluación	Encuesta
Tesistas	- Marlon Suarez Huayta - Yina Maritza Saravia Armas
Título de investigación: "USO DE LA MASCARILLA QUIRÚRGICA Y KN95 FRENTE AL COVID-19 EN CLIENTES DE ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS EN CHORRILLOS Y VILLA EL SALVADOR DE ENERO – ABRIL, 2021"	

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

PREGUNTAS PARA EL EVALUADOR	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	()	()	()	()	()	(X)	()
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	()	()	()	()	()	(X)	()
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	()	()	()	()	()	(X)	()
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	()	()	()	()	()	(X)	()
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	()	()	()	()	()	()	(X)
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	()	()	()	()	()	(X)	()

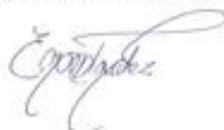
II. SUGERENCIAS

- ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?
NINGUNO
- ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?
NINGUNO
- ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?
NINGUNO

Fecha: Lima, 3 de abril de 2021

Validado por: Mg. Q.F. Enrique MONTANCHEZ Mercado

Firma:



UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA
FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD
Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica

FICHA DE VALIDACIÓN

Nombre del instrumento de evaluación	Encuesta
Tesistas	- Marlon Suarez Huayta - Yina Maritza Saravia Armas
Título de investigación: "USO DE LA MASCARILLA QUIRÚRGICA Y KN95 FRENTE AL COVID-19 EN CLIENTES DE ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS EN CHORRILLOS Y VILLA EL SALVADOR DE ENERO – ABRIL, 2021"	

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

PREGUNTAS PARA EL EVALUADOR	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	()	()	()	()	()	(X)	()
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	()	()	()	()	()	()	(X)
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	()	()	()	()	()	()	(X)
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	()	()	()	()	()	()	(X)
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	()	()	()	()	()	()	(X)
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	()	()	()	()	()	(X)	()

II. SUGERENCIAS Ninguna

Fecha: 13 de abril de 2021

Validado por: Dra. Reyna Hernández Guerra

Firma:



FARMACIA FARMACÉUTICO
 Reyna E. Hernández Guerra
 C. O. F. P. 00920

ANEXO H: Resolución de proyecto de tesis



UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA

RESOLUCION N°197-2022-FCSA-UMA
Lima, 25 de marzo del 2022

EL DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD MARIA AUXILIADORA

Visto: El informe de conformidad N°062E-UDI-FYB-UMA/2022 Mg. Gerson Córdova Serrano del Proyecto de Tesis presentado por los Bachilleres en Farmacia y Bioquímica, Marlon Suárez Huayta y Yina Maritza Saravia Armas.

CONSIDERANDO:

Que, mediante el expediente presentado Marlon Suárez Huayta y Yina Maritza Saravia Armas, egresado de la Carrera Profesional de Farmacia y Bioquímica solicita la aprobación del Proyecto de Tesis "USO DE LA MASCARILLA QUIRÚRGICA Y KN95 FRENTE AL COVID-19 EN CLIENTES DE BOTICAS EN CHORRILLOS Y VILLA EL SALVADOR DE ENERO - ABRIL, 2021".

Que, el mencionado documento cuenta con la aprobación del Mg. Gerson Córdova Serrano, quien ha revisado el Proyecto de Tesis realizando las observaciones, correcciones y aprobación correspondiente, emiten el Dictamen favorable y su inscripción correspondiente;

Que, en tal sentido se inscribe el presente Proyecto de Tesis al libro de Inscripción de Proyecto de Tesis en la Oficina de Grados y Títulos;

Que, con tal motivo es menester dictar la resolución correspondiente;

Estando el Dictamen de la Comisión Revisora del Proyecto de Tesis en concordancia con las disposiciones reglamentarias vigentes, y en uso de las atribuciones a este Decanato, por la Ley Universitaria 30220, y el Estatuto de la Universidad;

RESUELVE:

PRIMERO. - APROBAR el Proyecto de Tesis: "USO DE LA MASCARILLA QUIRÚRGICA Y KN95 FRENTE AL COVID-19 EN CLIENTES DE BOTICAS EN CHORRILLOS Y VILLA EL SALVADOR DE ENERO - ABRIL, 2021", presentado por los Bachilleres: de la Carrera Profesional de Farmacia y Bioquímica.

SEGUNDO. - DEJAR ESTABLECIDO que los bachilleres están en condiciones de continuar con el trámite respectivo para optar el Título Profesional, debiendo sujetarse a las disposiciones contenidas en el Reglamento de Grados y títulos, teniendo en cuenta los plazos aprobados.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE



Dr. Jhonnal Samaniego Joaquin
Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud
Universidad María Auxiliadora

ANEXO I: Testimonios fotográficos.





