



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE SEGUNDAS ESPECIALIDADES
ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y
DESASTRES**

**“ESTRÉS LABORAL EN TIEMPO DE COVID19 EN
ENFERMERAS QUE TRABAJAN EN EL SERVICIO
DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL REGIONAL DE
ICA-2022”**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE
ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y
DESASTRES**

AUTOR:

LIC. TUPIA ARONES, SANDRA ROSA
<https://orcid.org/0000-0002-1411-8689>

ASESOR:

MG. FAJARDO CANAVAL, MARIA DEL PILAR
<https://orcid.org/0000-0001-9942-0491>

LIMA-PERÚ

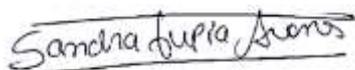
2022

AUTORIZACIÓN Y DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

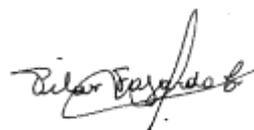
Yo, **Tupia Arones, Sandra Rosa** con DNI **40487766**, en mi condición de autor del trabajo académico presentada para optar el **título profesional de especialista en enfermería en emergencias y desastres**, de título **“ESTRÉS LABORAL EN TIEMPO DE COVID19 EN ENFERMERAS QUE TRABAJAN EN EL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL REGIONAL DE ICA-2022”**, **AUTORIZO** a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para reproducir y publicar de manera permanente e indefinida en su repositorio institucional, bajo la modalidad de acceso abierto, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Asimismo, **DECLARO BAJO JURAMENTO** que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud de **15%** y que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

En señal de conformidad con lo autorizado y declarado, firmo el presente documento a los 30 días del mes de noviembre del año 2022.



Lic. Tupia Arones, Sandra Rosa
DNI 40487766



Mg. Fajardo Canaval, María Del Pilar
DNI 25697604

¹ Se emite la presente declaración en virtud de lo dispuesto en el artículo 8°, numeral 8.2, tercer párrafo, del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU/CD, modificado por Resolución de Consejo Directivo N° 174-2019-SUNEDU/CD y Resolución de Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD.

1° ENTREGA

INFORME DE ORIGINALIDAD

15% INDICE DE SIMILITUD	14% FUENTES DE INTERNET	3% PUBLICACIONES	12% TRABAJOS DEL ESTUDIANTE
-----------------------------------	-----------------------------------	----------------------------	---------------------------------------

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Wiener Trabajo del estudiante	6%
2	dialnet.unirioja.es Fuente de Internet	1%
3	1library.co Fuente de Internet	1%
4	Alejandro Koppmann, Vanesa Cantillano, Carolina Alessandri. "DISTRÉS MORAL Y BURNOUT EN EL PERSONAL DE SALUD DURANTE LA CRISIS POR COVID-19", Revista Médica Clínica Las Condes, 2021 Publicación	1%
5	repositorio.uch.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.uan.edu.co Fuente de Internet	1%
7	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	1%
	dspace.unitru.edu.pe	
8	Fuente de Internet	1%
9	es.scribd.com Fuente de Internet	1%
10	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	1%
11	Submitted to Universidad Estatal de Milagro Trabajo del estudiante	1%
12	core.ac.uk Fuente de Internet	1%
13	repositorio.ecci.edu.co Fuente de Internet	1%

Excluir citas Activo
Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 1%

Índice general

RESUMEN.....	6
ABSTRACT.....	7
I. Introduccion.....	8
II. Materiales y Métodos	15
III. Aspectos Administrativos	19
Referencias Bibliograficas	21
Anexos	27

Índice de Anexos

Anexo A. Operacionalización de la variable o variables	28
Anexo B. Instrumentos de recolección de datos	29
Anexo C. Consentimiento informado	32

RESUMEN

Objetivo: Determinar el estrés laboral en tiempos de COVID 19 en enfermeras que trabajan en el servicio de emergencia del Hospital Regional de Ica 2022

Materiales y Métodos: Metodología de enfoque cuantitativo, descriptivo, y de diseño no experimental y de corte transversal. La población del estudio estará conformada por enfermeras que laboran en el servicio de emergencia. Para la Técnica y recolección de datos se utilizará el instrumento de Escala de Estrés de Enfermería –NSS, adaptada por Gray-Toft y Anderson, validado por juicio de expertos, con una confiabilidad en base al coeficiente del alfa de Cronbach 0,922, previa autorización y consentimiento informado de los participantes.

Resultados: Los resultados de la investigación se expresarán en tablas de Excel y figuras descriptivas de la variable de estudio. Así mismo se utilizarán medidas de tendencia central para el análisis de datos cuantitativos como edad, sexo.

Conclusiones: El presente estudio aportará información relevante y valiosa para la institución, lo cual le permitirá tomar acciones en beneficio del personal de enfermería ayudando a disminuir su nivel de estrés.

PALABRAS CLAVES: Estrés, COVID 19, enfermeras (DeCS)

ABSTRACT

Objective: Determine the stress at work on nurses who work at the emergency area at Regional Hospital in Ica, 2022 on times of COVID-19.

Material and Methods: The methodology has a quantitative approach, it is descriptive, the design is no experimental and transversal cut. The study sample will consist of nurses who work at the emergency area. For data collection it will use the instrument of Nursing Scale Stress adapted by Gray-Toft and Anderson. Also, it was validated by experts, besides it has reliability according to the Cronbach's Alpha coefficient base of 0.922. Finally, the survey respondent will be informed and it will require their sign for the consent and authorisation.

Results: The results will be exposed on the excels charts and descriptive figures of the variable of study. In addition, it will use the measures of central tendencies for the analysis of cuatitative results such as age and sex.

Conclusion: The present academic research will bring outstanding and valuable information for the institution, which will allow it to take actions to benefit the nursery staff in order to decrease the stress at work.

Key words: Stress, COVID-19, nurses (DeCS)

I.- INTRODUCCION

La Organización Mundial de la Salud (OMS) a principios del 2020, reconoce como pandemia a una enfermedad nueva que producía neumonía, llamada posteriormente enfermedad por coronavirus, producida por el virus SARS-CoV-2, teniendo su origen a fines del año 2019, en Wuhan, provincia de Hubei en China donde se presentaron los primeros casos de pacientes con esta enfermedad COVID 19, buscando que se adopten las medidas a nivel mundial para su control (1).

El informe desarrollado por la OMS y el Consejo Internacional de Enfermeras (CIE) indica que los profesionales de enfermería son un total de 28 millones a nivel mundial con un incremento de 4.7 millones en los últimos años, pero aun así existe un déficit de 5.9 millones y con mayor falta en países como África, el sur de Asia, Mediterráneo Oriental, y gran parte de América Latina (2).

En Turquía, en un estudio realizado sobre el estrés percibido y los factores que afectan relacionados con el COVID 19 en las enfermeras de emergencia en la primera etapa de la pandemia, el estrés fue alto en un 80% resultaron ser el aislamiento respiratorio, cambiar la forma de vida, el no poder acceder a equipos de protección, insuficiencia de enfermeras en la unidad y el miedo de contagiarse (3).

La Organización de las Naciones Unidas (ONU), en el año 2022, en su publicación sobre el estrés señala que en el informe The COVID-19 HEalth caRe wOrkErs Study (HEROES) mostró que el 14,7% y 22% de los trabajadores sanitarios entrevistados en el 2020 presentó síntomas que permitían sospechar de episodio depresivo, mientras que en un 5 y 15% del personal sanitario dijo que pensó en suicidarse (4).

Así mismo en España en el año 2021, durante la pandemia, más de 74 mil profesionales de la salud se contagiaron por coronavirus. Además, que se tuvo del aumento de jornadas laborales, cambio de unidades, incremento de protocolos, aumento de pacientes y más. Todo ello ha ocasionado que el personal de enfermería sea más propenso a sufrir estrés laboral a causa del COVID - 19 (5).

La situación en Latinoamérica se convirtió en una urgencia en salud pública, las autoridades sanitarias, adoptaron diversas estrategias, llegando el virus primero a Brasil, Ecuador, y el primer caso en Perú, fue registrado el 06 de marzo del 2020 (6).

Para el mes de julio del 2020 teníamos más de 14 millones de infectados y más de 600 mil muertes en todo el mundo, en el Perú las cifras eran más de 400 mil infectados y más de 12000 muertes, el personal de salud era insuficiente (7).

Otro estudio en Chile, hallaron que el 48,6% de los estresores está relacionada con la carga laboral, a consecuencia que las enfermeras realizan actividades que no le corresponden y no brindan apoyo emocional al paciente por falta de tiempo, así tenemos en el ambiente social, el 70,2% el factor estresor es la ausencia de médicos cuando el paciente está muriendo, concluyendo que el principal factor estresor es la sobrecarga laboral y el dolor del paciente genera estrés psicológico (8)

En un Hospital de México en el año 2018 se realizó un estudio, que tuvo como resultados que el 56% del personal de enfermería tienen estrés a nivel moderado. Las causas del estrés son la sobrecarga laboral, falta de apoyo de sus supervisores, realización de actividades fuera de su área, sufrimiento de los pacientes, ausencia de médicos durante las jornadas (9)

En Colombia, en el 2017, se realizó una investigación en cuatro Instituciones de Salud en Cali. Los resultados mostraron que el 21.7% presenta un nivel de estrés alto; 28.6%, alto con consecuencias fisiológicas como tensión muscular, dolor de espalda y cuello. Además de distintos aspectos que les genera estrés como la sobrecarga laboral, 9 cansancio. Los autores recomiendan estrategias grupales para hacer frente a esta situación para promover un bienestar integral (10)

En el 2020, durante la pandemia de COVID 19, se realizó un estudio en Lima. Los resultados fueron, el 51,1 % de los empleados tiene ansiedad leve, el 31,1 % no muestra ansiedad. En cuanto al estrés relacionado con el trabajo, los empleados no mostraron signos de estrés en un 55,6 % como también presentaron síntomas de estrés leve en un 26,6 % (11).

El Perú no ajeno a esta problemática mundial, con un sistema de salud deficiente realizó un estudio entre estrés y calidad de vida laboral de la enfermera durante la pandemia COVID 19, donde los resultados muestran estrés moderado en 39% y calidad de vida laboral alta en el 49%, donde existe relación significativa e inversa en ambas variables (12).

Así mismo en el 2019, en su estudio “Nivel de estrés laboral del profesional de enfermería de emergencias del Hospital Marino Molina, Comas” Los resultados mostraron que el 46% presenta estrés medio y el 27% alto y bajo. Además de que el 55% tiene estrés físico y el 75% psicológico (13)

En el año 2020, en Lima y Callao, una investigación sobre ansiedad, estrés y depresión en enfermeras de emergencia Covid-19 se tuvo como resultado que el 39.1% presentaron ansiedad, el 24.6% presento depresión y el 8,8% estrés y que el sexo femenino está asociado a estas 3 condiciones conjuntamente con la edad, años de servicio y ubicación del hospital. Concluyendo que el personal de enfermería presenta mayor ansiedad que depresión (14).

Por otro lado en un estudio realizado en el 2019, en un hospital de emergencias, se encontró en los profesionales de enfermería un nivel medio de estrés laboral en el 78%, mientras que, un 6% tuvo niveles altos. Además, encontró una relación de dichos niveles con los estilos de vida (15).

Así mismo en otro estudio realizado en los servicios de emergencia de un hospital Público, encontró que un 31% tuvo niveles elevados de estrés, y los factores asociados fueron la escasa capacitación, relaciones interpersonales no adecuadas, escasa actividad física (16).

De lo anterior se evidencia que en tiempos de COVID el estrés laborales un problema de Salud Publica a nivel Mundial, América Latina y Nacional. En ese sentido es necesario mejorar el abordaje de los trabajadores de salud que brindaron servicio durante la pandemia por COVID, con la finalidad de trabajar con ellos y mejorar su estado emocional.

La Organización Mundial de la Salud, define al estrés como el conjunto de reacciones fisiológicas que prepara el organismo para la acción. Ante determinada demanda del ambiente, el organismo pone en marcha un conjunto

de procesos fisiológicos y psicológicos que lo preparan para actuar en consecuencia y responder a dicha demanda (17)

Según la organización de trabajo y el estrés, define el estrés laboral como la reacción que pueda tener el individuo ante exigencias y presiones laborales que no se ajustan a sus conocimientos y capacidades y que ponen a prueba su capacidad para afrontar la situación. Se agrava cuando el empleado siente que no recibe apoyo tanto de sus supervisores como compañeros, así como un control limitado de su trabajo o la manera como hacer frente a las exigencias. El estrés aparece cuando esa presión se hace difícil de controlar, puede perjudicar la salud del empleado física y mental, así como comprometer los resultados de la empresa. (18)

Dentro de los profesionales de la salud los enfermeros están más expuestos de padecer estrés laboral por características del entorno laboral, altas demandas de atención que exige su labor entre otros (19).

Según información epidemiológica el estrés laboral tiene mayor incidencia en los profesionales de la salud a comparación de otras profesiones, refiriendo que hay estudios comparativos donde reflejan que el personal de enfermería presenta más estrés que el profesional médico (20).

La Organización Mundial de la Salud conceptualiza al estrés laboral como una “epidemia mundial”, gracias a los datos estadísticos que indican al estrés laboral como la nueva epidemia del siglo XXI (21).

Según la teoría del estrés y su relación con el trabajo tenemos el “Modelo demanda-control-apoyo social” (Karasek, 1979, Karasek y Theorell, 1990) planteaba que entre las principales fuentes de estrés se encuentran dos factores: las demandas psicológicas del trabajo. La “Teoría del ajuste persona -entorno” (PE) contempla la forma en que la interacción de las características individuales y del trabajo influyen en el bienestar del trabajador como determinante para la comprensión de las reacciones cognitivas, afectivas y de comportamiento (22).

En relación a las teóricas de enfermería, la teoría de Callista Roy desarrolla el tema de adaptación al estrés, teniendo como eje central las capacidades de afrontar diversas situaciones que permiten mejora el propio bienestar del

individuo. Los individuos presentan un mecanismo de afrontamiento ante la exposición de estímulos, definido como “formas innatas o adquiridas de respuesta ante cambios del entorno” (23)

Para el presente estudio se utilizará la escala de estrés de enfermero-NSS, elaborada por Gray-Toft donde se medirá el nivel de estrés a los enfermeros en tres ambientes: físico, psicológico y social (24).

Betancourt et. al (25) Ecuador 2020, Tesis “Estrés laboral en el personal de enfermería del área de UCI durante la pandemia COVID 19”. Estudio observacional, analítico de corte transversal, con una muestra total de 24 personas, de los cuales, 14 eran profesionales de enfermería, 2 auxiliares de enfermería y 8 internos de enfermería. La escala del estudio fue The Nursing Stress Escala. Como resultado obtuvieron que los causales de altos índice de estrés laboral son los factores de muerte y sufrimiento y carga laboral. Se destaca que laboran 13 horas diarias debido a la emergencia sanitaria y la edad promedio era de 21 a 40 años de edad.

García et. al. (26) México 2020, en su trabajo titulado “Estrés laboral en enfermeras de un hospital público en el contexto de la pandemia COVID 19”. Estudio cuantitativo, descriptivo de corte transversal, con una muestra de 126 enfermeras. Resultado nivel de estrés medio a predominio, la jornada laboral de 12 horas es la condición de presencia del estrés en los participantes. Asimismo, el 81% de los participantes son de sexo femenino, laboran turno noche en su mayoría, trabajan 12 horas y cuidaban más de 7 pacientes.

Castro (27) en España en el 2017, en su investigación titulada “Influencia de la inteligencia emocional percibida en la ansiedad y estrés laboral de enfermería”. Fue un estudio descriptivo, correlacional, con una muestra de 258 participantes. Instrumentos utilizados estrés laboral en enfermeras-NSS, Trait Meta Mood Scale, en versión castellano para evaluar la inteligencia emocional percibida, State –Trait Anxiety Inventory para valorar la ansiedad y un cuestionario de datos sociolaborales. En el resultado existe relación directa y significativa entre estrés laboral y ansiedad. Entre sus conclusiones fueron que las mujeres tienen puntuaciones más altas que los hombres, en relación al estrés laboral, ansiedad y atención emocional, y con la edad y los años de experiencia estas

puntuaciones disminuyen. Asimismo, los profesionales de plantilla volante, seguidos de los que laboran en urgencias y UVI tienen altas puntuaciones de estrés laboral y ansiedad.

Quispe (28) en Perú en el año 2020, en su trabajo de investigación titulado “Nivel de estrés en el personal de enfermería frente a la situación de emergencia sanitaria en un área de hospitalización”. Estudio de enfoque cuantitativo, diseño descriptivo transversal, con una muestra de 45 personas. Cuyo instrumento fue la escala de Estrés Laboral de Enfermeras-NSS. El resultado obtenido fue estrés medio en el personal de enfermería en un 68,9% y la dimensión más afectada es el ambiente psicológico.

Morales (29) Perú en el año 2021. Tesis titulada “Estrés laboral en licenciados de enfermería en áreas COVID del hospital Cayetano Heredia”. Estudio de campo, cuantitativo, diseño no experimental, de corte transversal y prospectivo. Se utilizó el instrumento de estrés laboral en enfermeras-NSS, aplicado a 85 participantes. Resultado que obtuvieron el 60% de enfermeros presentó estrés medio, el 37,65% nivel de estrés alto y el 2,35% bajo. Se presentó en situaciones críticas como falta de tiempo, muerte de paciente, comunicación inadecuada, miedo al contagio, dificultades entre colegas, otros.

Palma (30) Perú 2019, en su estudio titulado: “Estrés Laboral y Estrategias de Afrontamiento en Enfermeras del Centro Quirúrgico, Hospital Víctor Lazarte Echegaray, Trujillo”. Método descriptivo, de corte transversal, enfoque cuantitativo, con una muestra de 30 enfermeras. Hallazgo que obtuvo en el 63% del personal de enfermería nivel de estrés alto, asimismo los niveles de afrontamiento se desarrollaron en un nivel medio en el 43.3%. Las variables se correlacionan directa y con una significancia del 0.046 y un $p=0.032$.

Ángeles (31) Chimbote Perú 2019, realizó una investigación titulada: “Estrés y desempeño laboral en trabajadores del Centro de Salud de Chiquian, Bolognesi” metodología: enfoque cuantitativo, diseño no experimental, correlacional y transversal, con una muestra de 42 trabajadores. La técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario para cada variable. Concluyeron, que existe relación inversa y significativa entre el estrés y desempeño laboral, y como factores

estresantes identificaron carga laboral, ambiente de trabajo y relación entre compañeros.

Belizario (32), en Perú, en el año 2017, realizó un estudio de factores estresores en el profesional de enfermería, con una muestra de 45 enfermeras que laboran en áreas de pacientes críticos, estudio descriptivo, comparativo y transversal. Utilizó la escala de Nursing stress Scale, siendo el resultado el estrés físico, con un porcentaje de carga de actividad laboral en 28,9%, seguido del entorno psicológico, relacionado con los aspectos de falta de ayuda con 28,9%, irresolución en el tratamiento 24,4%, escasa preparación con 17,8%, finalmente muerte y sufrimiento con 6,7%. En el ambiente social los aspectos fueron relacionados a los problemas con el médico 28%. Las enfermeras se encuentran estresadas frecuentemente en el ambiente físicos, psicológico y social.

La Pandemia y la crisis sanitaria a ocasionado un impacto en el recurso humano sanitario, particularmente las enfermeras desde el enfoque de salud mental. Se considera de importancia al realizar el presente trabajo de investigación medir la secuela emocional que ha dejado esta pandemia del COVID 19, en busca del beneficio y cuidado del profesional de enfermería que en primera línea han hecho frente a esta nueva enfermedad.

Desde el punto de vista práctico se pretende que los resultados sean evidencias para las autoridades dando a conocer la situación actual y real del estado de salud mental de los enfermeros e implemente estrategias en beneficio del trabajador y para la institución, adecuado estado de salud y mejor desempeño.

Desde el punto de vista metodológico, el estudio se realiza en base al enfoque del método científico. Y asimismo sirva de base para otras investigaciones posteriores.

Finalmente, el objetivo general del presente trabajo académico es Determinar el nivel de estrés en tiempos de COVID 19 en enfermeros del servicio de emergencia del Hospital Regional de Ica-2022.

II. MATERIALES Y MÉTODOS

2.1 ENFOQUE Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El presente estudio tendrá un enfoque cuantitativo porque la variable de estudio de estrés laboral se podrá medir y cuantificar haciendo uso de la estadística. El diseño será de corte transversal porque se medirá la variable en un tiempo determinado. Y descriptivo, porque buscará la observación del comportamiento de la variable tal como se presenten los hechos (33)

2.2 POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO

La población estará conformada por todas las enfermeras que trabajan en el servicio de emergencia del Hospital Regional de Ica, durante el mes de marzo del 2022.

Criterios de inclusión:

Personal de enfermeras que firmen el consentimiento informado
Personal de enfermeras que laboren en el servicio de emergencia
Enfermeras nombradas y contratadas

Criterios de exclusión:

Enfermeras que no acepten firmar el consentimiento informado
Enfermeras que no pertenezcan al servicio de emergencia.
Enfermeras que se encuentren de licencia o vacaciones

Muestra: Debido a que la población es pequeña, se trabajará con la totalidad de la población, muestra censal.

Muestreo: Será Probabilístico y se trabajará con el 100% de la población.

2.3 VARIABLE DE ESTUDIO

La variable de la presente investigación es: Estrés laboral en tiempos de COVID 19 en Enfermeras.

Definición conceptual: Son las respuestas que se producen en el profesional de enfermería ante las exigencias y presiones laborales excesivas o difíciles de controlar, que no se ajustan a sus conocimientos y capacidades, poniendo a

prueba su capacidad de afrontamiento o resolución de la situación presentada (17).

Definición Operacional: Estrés laboral en enfermeras, donde la población de estudio percibe la exposición de los estresores en el servicio hospitalario, para lo cual se utilizará el instrumento de Estrés de Enfermería-NSS, adaptada de Gray-Toft y Anderson. El cuestionario consta de 34 ítems, agrupados en 3 dimensiones, la primera dimensión relacionada con el ambiente físico carga de trabajo (6 ítems); la segunda dimensión es el ambiente psicológico (18 ítems) y la tercera dimensión es el ambiente social (10 ítems).

2.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para la obtención de los datos se aplicará la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario tipo Likert.

El instrumento a utilizar es el cuestionario de Estrés Laboral de Enfermeras – NSS, de Gray-Toft y Anderson, consta de 34 ítems.

Dimensiones:

Ambiente Físico, relacionado con la carga de trabajo, consta de 6 ítems.

Ambiente psicológico, relacionado con muerte y sufrimiento, preparación inadecuada para hacer frente a las necesidades emocionales, falta de apoyo del personal, incertidumbre sobre el tratamiento compuesto de 18 ítems.

Ambiente social, conflictos con médicos, otras enfermeras y supervisoras, compuesto por 10 ítems

El puntaje total obtenible varía de 0-102 puntos.

Estrés alto: 69-102 puntos

Estrés medio: 35-68 puntos

Estrés bajo: 0 -34 puntos

Validez y Confiabilidad

El instrumento de Estrés Laboral de Enfermeras-NSS (The Nursing Estress Scale) fue validado y utilizado por Belizario, mediante juicio de expertos. La confiabilidad se realizó en base al coeficiente del Alfa de Cronbach en 45 participantes, obteniéndose un valor de 0.922 ($\alpha > 0,6$) confirmando su confiabilidad. En el Perú, fue utilizado por Morales en su tesis titulada Estrés

laboral en licenciados de enfermería en área COVID del hospital Cayetano Heredia (29).

2.5 PLAN DE RECOLECCIÓN DE DATOS

2.5.1 Autorización y coordinaciones previas para la recolección de datos

Se solicitará una carta de presentación de la Universidad María Auxiliadora, y se coordinará con la oficina de docencia del Hospital Regional de Ica para el acceso y autorización de realizar el estudio, luego se coordinará con la jefa del departamento de enfermería y la jefa del servicio de Emergencia respectivamente.

2.5.2 Aplicación del instrumento de recolección de datos

Previa autorización institucional para ejecutar la investigación, la recolección de datos se llevará a cabo según el cronograma establecido, se explicará a la población de enfermeras los objetivos del estudio y si aceptan participar voluntariamente se les hará firmar el consentimiento informado. El cuestionario se aplicará al momento que el personal de enfermeras sale del turno de trabajo.

2.6 MÉTODOS DE ANÁLISIS ESTADÍSTICO

Los datos serán analizados mediante procedimientos estadísticos por tratarse de un estudio de tipo descriptivo, el procesamiento y análisis estadístico se realizará mediante ordenamiento y codificación de datos, se creará una matriz de base de datos, asimismo se presentará tablas y figuras para mejor comprensión de la variable. Se utilizará el programa estadístico SPSS/info/software versión 26.0

2.7 Aspectos éticos

Se tendrá en cuenta los siguientes principios éticos:

Principio de Beneficencia:

A cada enfermera participante del estudio se le explicará los beneficios que se obtendrán con los resultados que se obtenga de la investigación (33)

Principio de Autonomía:

Principio relacionado a que toda persona puede decidir voluntariamente de participar o no en el estudio. De ser el caso su participación firmará su consentimiento informado (34).

Principio de No Maleficencia:

No se debe ocasionar daño físico o moral a las personas. Se les explicará a las enfermeras que la información de los datos recolectados no ocasionará ningún tipo de daño.

Principio de Justicia:

En el estudio los participantes serán tratados con equidad, amabilidad y deferencia. Este principio no permite distinción alguna en las enfermeras (34).

III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

3.1 Cronograma De Actividades

ACTIVIDADES	2021-2022																			
	Setiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre				Enero			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identificación del Problema			X	X																
Búsqueda bibliográfica			X	X	X	X	X	X												
Elaboración de la sección Situación problemática, marco teórico referencial y antecedentes			X	X	X	X	X	X												
Elaboración de la sección Importancia y justificación de la investigación			X	X	X	X	X	X												
Elaboración de la sección Objetivos de la de la investigación			X	X	X	X	X	X	X											
Elaboración de la sección Enfoque y diseño de investigación			X	X	X	X	X	X	X	X										
Elaboración de la sección Población, muestra y muestreo				X	X	X	X	X	X	X										
Elaboración de la sección Técnicas e instrumentos de recolección de datos					X	X	X	X	X	X										
Elaboración de la sección: Aspectos bioéticos						X	X	X	X	X										
Elaboración de la sección Métodos de análisis de información							X	X	X	X										
Elaboración de aspectos administrativos del estudio							X	X	X											
Elaboración de los anexos							X	X	X											
Aprobación del proyecto									X	X										
Trabajo de campo										X	X	X	X	X	X					
Redacción del informe final: Versión 1															X	X	X	X		
Sustentación de informe final																			X	X

3.2 RECURSOS FINANCIEROS

MATERIALES	2021				TOTAL
	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	S/.
Equipos					
1 pc	2280				2280
USB	35				35
Útiles de escritorio					
Lápices	5				3
Hojas		20			20
Material Bibliográfico					
Libros	50	50			100
Fotocopias	40	40		10	90
Impresiones	40	10		20	70
Espiralado	7	10		10	27
Otros					
Movilidad	60	20	10	20	110
Alimentos	60	10			70
Llamadas	60	20	10		90
Recursos Humanos					
Digitadora	100		100		200
Imprevistos*		150	100	100	350
TOTAL	<i>2737</i>	330	220	160	3447

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Novel Coronavirus (2019-nCoV) [Internet]. WHO. Report number: 1, 2020. Disponible en:
https://www.who.int/docs/defaultsource/coronaviruse/situationreports/20200121-sitrep-1-2019-ncov.pdf?sfvrsn=20a99c10_4
2. Organización Mundial Salud. La OMS y sus asociados hacen un llamamiento urgente para que se invierta en el personal de enfermería. [Internet] Ginebra: Organización Mundial de la Salud; 2020. [fecha de acceso el 09 de julio del 2021]. Disponible en:
<https://www.who.int/es/news/item/07-04-2020-who-and-partners-call-for-urgent-investment-in-nurses>
3. Çınar D, Kılıç Akça N, Zorba Bahçeli P, Bağ Y. Perceived stress and affecting factors related to COVID-19 pandemic of emergency nurses in Turkey. J Nurs Manag [Internet]. 2021;29(7):1916-23. Disponible en:
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33837591/#:~:text=Results%3A The factors that significantly,19 will be transmitted to>
4. Organización de las Naciones Unidas. América Latina: El personal de la salud muestra elevados niveles de depresión y pensamiento suicida debido a la pandemia [Internet]. Noticias ONU.2022 [acceso el 31 de mayo de 2022]. Disponible en: <https://news.un.org/es/story/2022/01/1502562>
5. Da Silva Neto RM, Benjamin CJR, De Medeiros Carvalho PM, Neto MLR. Psychological effects caused by the COVID-19 pandemic in health professionals: A systematic review with meta analysis - Avances en Neuropsicofarmacología y psiquiatria biologica [Internet]. Brasil, 2021 [acceso el 28 de mayo de 2022]. Vol. 104: 110062. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S027858462030378X?via%3Dihub>
6. World Health Organization. (2020). Salud mental y COVID-19. Disponible en <https://www.paho.org/es/salud-mental-covid-19> [accesado el 20 de marzo de 2021]
7. World Health Organization. Sudamérica. Perú. Disponible en <https://covid19.who.int/region/amro/country/pe>

8. Rivera, S. Horizonte de enfermería. Pontificia Universidad Católica de Chile, 4(1). 2020. [accesado el 19 de marzo de 2021]
Disponible en <http://revistaaisthesis.uc.cl/index.php/RHE/article/view/11610> [accesado el 19 de marzo de 2021]
9. García García P, Jiménez Martínez AA, García LH, Gracia Castillo GN, Cano Fajardo LE, Abeldaño Zúñiga RA. Estrés laboral en enfermeras de un hospital público de la zona fronteriza de México, en el contexto de la pandemia covid-19. Rev. Salud Pública (Córdoba) [Internet]. 15 de diciembre de 2020 [citado 03 de junio de 2022]:65-73. Disponible en: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RSD/article/view/31332>
10. Sarsosa P, Charria VH. Estrés laboral en personal asistencial de cuatro instituciones de salud nivel III de Cali, Colombia. Univ. Salud. 2018; 20(1):44- 52. 27 [acceso el 28 de mayo de 2022] Disponible en: <http://dx.doi.org/10.22267/rus.182001.108>
11. Peralta K. Nivel de estrés laboral del profesional de enfermería de emergencias del Hospital Marino Molina [tesis licenciatura]. Perú: Universidad César Vallejo; 2019 [Internet]. [acceso el 31 de mayo de 2022]. Disponible en: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40790/Peralta_SKS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
12. Coronavirus en el Perú. Plataforma digital única del estado peruano. Disponible en: <https://www.gob.pe/coronavirus>
13. Peralta K. Nivel de estrés laboral del profesional de enfermería de emergencias del Hospital Marino Molina [tesis licenciatura]. Perú: Universidad César Vallejo; 2019 [Internet]. [acceso el 31 de mayo de 2022]. Disponible en: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40790/Peralta_SKS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
14. Obando R, Arévalo J, Aliaga R y Obando M. Ansiedad, estrés y depresión en enfermeros de emergencia Covid-19 [revista de internet] 2021 diciembre [acceso el 03 de mayo de 2022]; 29(4). Disponible en:

- https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962020000300008&lng=es&nrm=iso&tlng=es
15. Peña O, Canchari J. Nivel de estrés laboral y estilo de vida de las enfermeras en el servicio de emergencias del Hospital Casimiro Ulloa [tesis licenciatura]. Perú: Universidad Nacional del Callao;2019 [Internet]. [citado 13 de septiembre de 2020]. Disponible en: [http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/UNAC/3989/PEÑA Y CANCHARIS_MAESTRIA_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/UNAC/3989/PEÑA_Y_CANCHARIS_MAESTRIA_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
 16. Rivas E, Barraza-Macías A, Avila I, Torres N, Ahumada A, Cardenas K, et al. Prevalencia de estrés laboral en el personal asistencial prehospitalario del programa de sistema de atención móvil de urgencias. Enfermería Global [revista en Internet] 2015 [acceso 23 de mayo de 2020]; 8(2):116-122. Disponible en: <https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RENH/article/view/2691>
 17. Rodríguez-Morales AJ, Gallego V, Escalera-Antezana JP, Méndez CA, Zambrano LI, Franco-Paredes C, Suárez JA, Rodríguez-Enciso HD, Balbin-Ramon GJ, Savio-Larriera E, Risquez A, Cimerman S, COVID-19 in Latin America: The implications of the first confirmed case in Brasil, Travel Medicine and Infectious Disease (2020), doi: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/34635086/>
 18. Taylor, M., Agho, K., Stevens, G., & Raphael, B. Factors influencing psychological distress during a disease epidemic: data from Australia's first outbreak of equine influenza. BMC Public Health., 8. [accesado el 18 de marzo de 2021]
 19. Román, B., Durán, I., Valdivia, D., Vergara, J., & Barrientos, J. A. (2019). Estrés laboral en el profesional de enfermería. https://www.academia.edu/download/59812555/Estres_laboral_en_el_profesional_de_enfermeria20190620-77216-1jtjcd4.pdf
 20. Molina-Chailán Pía Mabel, Muñoz-Coloma Marisol, Schlegel-San Martín Giannina. Estrés laboral del Profesional de Enfermería en Unidades Críticas. Med. segur. trab. [Internet]. 2019 Sep. [citado 2022 Mar 09]; 65(256): 177-185. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2019000300177&lng=es. Epub 22-Mar-2021.

21. Sarsosa-Prowesk Kewy, Charria-Ortiz Víctor Hugo. Estrés laboral en personal asistencial de cuatro instituciones de salud nivel III de Cali, Colombia. Universidad Salud [Internet]. enero de 2018 [citado el 8 de marzo de 2022]; 20(1): 44-52. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-71072018000100044&lng=en. <https://doi.org/10.22267/rus.182001.108> .
22. Almino, Romanniny Hévillyn Silva Costa et al. Estrés laboral en el contexto de la COVID-19: análisis fundamentado en la teoría de Neuman. Acta Paulista de Enfermagem [online]. 2021, v. 34 [Accedido 8 Marzo 2022] , eAPE002655. Disponible en: <<https://doi.org/10.37689/acta-ape/2021AR02655>>. Epub 26 Nov 2021. ISSN 1982-0194. <https://doi.org/10.37689/acta-ape/2021AR0265>
23. García-Moran, M; Gil-Lacruz, M. El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud Persona, núm. 19, enero-diciembre, 2016, pp. 11-30 Universidad de Lima, Perú. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147149810001>
24. Pérez Ponce, D. P., & Prado Rodríguez, K. S. (2021). Estrés y calidad de vida laboral de la enfermera durante la pandemia Covid-19. <https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/17544>
25. Betancourt Delgado MT, Domínguez Quijije WF, Peláez Flores BI, Herrera Velázquez M del R. ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL ÁREA DE UCI DURANTE LA PANDEMIA DE COVID 19: Estrés Laboral durante la Pandemia de Covid. UNESUM-Ciencias [Internet]. 9 de noviembre de 2020 [citado 6 de marzo de 2022];4(3):41-0. Disponible en: <http://revistas.unesum.edu.ec/index.php/unesumciencias/article/view/30>
26. García García P, Jiménez Martínez AA, García LH, Gracia Castillo GN, Cano Fajardo LE, Abeldaño Zúñiga RA. Estrés laboral en enfermeras de un hospital público de la zona fronteriza de México, en el contexto de la pandemia covid-19. Rev. Salud Pública (Córdoba) [Internet]. 15 de diciembre de 2020 [citado 7 de marzo de 2022];:65-73. Disponible en: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RSD/article/view/31332>

27. Castro, N. M. (2019). Influencia de la inteligencia emocional percibida en la ansiedad y el estrés laboral de enfermería. *Revista Ene de Enfermería*, 13(3).
<http://www.ene-enfermeria.org/ojs/index.php/ENE/article/view/919>
28. Quispe Estrada, R. (2020). Nivel de estrés en el personal de enfermería frente a la situación de emergencia sanitaria en un área de hospitalización de un hospital de lima-2020.
http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4007/T061_41023786_T.pdf?sequence=1
29. Morales Vílchez, R. (2021). Estrés laboral en licenciados de enfermería en áreas covid del hospital José Cayetano Heredia-Piura, mayo 2021.
<https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12676/2855/ENF-E-MOR-VIL-2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
30. Palma M. Estrés Laboral y Estrategias de Afrontamiento en Enfermeras del Centro Quirúrgico, Hospital Víctor Lazarte Echeagaray, Trujillo [Internet] [Tesis]. Perú: Universidad Nacional de Trujillo; 2019 [fecha de acceso el 12 de julio del 2021]. Disponible en:
<https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/11193/2E%20566.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
31. Angeles; NILO, Einer. Estrés y desempeño laboral en trabajadores del Centro de Salud de Chiquián, Bolognesi-2019. 2019.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39725/AngelesJEN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
32. Belizario J. Factores estresores en el profesional de enfermería que labora en áreas críticas del hospital III de EsSalud Puno [tesis Licenciatura]. Puno - Perú: Universidad Nacional del Altiplano; 2017 [Internet]. Disponible en:
<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/8417>
33. Hernández Sampieri R, Fernández Collado C, Baptista Lucio MP. Metodología de la Investigación. 6° ed. México: McGraw Hill, 2014.
34. Almiñana M. Los 4 principios básicos de Bioética. Soc catalana Med Fam y Comunitaria [Internet]. 2002;1–24. Available from:
http://gestorweb.camfic.cat/uploads/ITEM_540_EBLOG_1848.pdf

ANEXOS

Anexo A: Matriz de Operacionalización

Variables	Tipo	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Criterios para asignar valores	Valor final
Estrés Laboral en Enfermeras	Según su naturaleza: Cuantitativa Escala Ordinal	Son las respuestas que se producen en el profesional de enfermería ante las exigencias y presiones laborales excesivas o difíciles de controlar, que no se ajustan a sus conocimientos y capacidades, poniendo a prueba su capacidad de afrontamiento o resolución de la situación presentada (17)	La población de estudio percibe la exposición de los estresores en el servicio hospitalario, para lo cual se utilizará el instrumento de Estrés de Enfermería-NSS, adaptada de Gray-Toft y Anderson. El cuestionario consta de 34 ítems, agrupados en 3 dimensiones, la primera dimensión relacionada con el ambiente físico carga de trabajo (6 ítems); la segunda dimensión es el ambiente psicológico (18 ítems) y la tercera dimensión es el ambiente social (10 ítems).	Ambiente Físico	Carga de Trabajo	Alto (13-18) Medio (7-12) Bajo (0-6)	Alto Medio Bajo
				Ambiente Psicológico	Muerte y sufrimiento Preparación inadecuada para hacer frente a las necesidades emocionales Falta de apoyo del personal Incertidumbre sobre el tratamiento	Alto (37-54) Medio (19-36) Bajo (0-18)	Alto Medio Bajo
				Ambiente Social	Conflictos con los médicos Conflicto con otras enfermeras y supervisoras	Alto (21-30) Medio (11-20) Bajo (0-10)	Alto Medio Bajo

Solo marque una respuesta

N°	ENUNCIADOS	NUNCA 0	A VECES 1	FRECUENTE 2	MUY FRECUENTE 3
1	Interrupciones frecuentes en la realización de sus tareas				
2	Recibir críticas de un médico				
3	Realización de cuidados de enfermería que resultan dolorosos a los pacientes				
4	Sentirse impotente en caso que un paciente no mejore				
5	Problemas con un supervisor				
6	Escuchar o hablar con un paciente sobre su muerte cercana				
7	No tener ocasión para hablar abiertamente con otros compañeros (enfermeros/as y/o auxiliares de enfermería) sobre problemas en el servicio				
8	La muerte de un paciente				
9	Problemas con uno o varios médicos				
10	Miedo a cometer un error en los cuidados de enfermería de un paciente				
11	No tener ocasión para compartir experiencias y sentimientos con otros compañeros (enfermeros y /o auxiliares) del servicio				
12	Muerte de un paciente con quien has llegado a tener una relación estrecha				
13	El médico no está presente cuando un paciente se está muriendo				
14	Estar en desacuerdo con el tratamiento de un paciente				
15	Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente a la familia del paciente				
16	No tener ocasión para expresar a otros compañeros (enfermeros y/o auxiliares de enfermería) del servicio mis sentimientos negativos hacia los pacientes (ej: paciente conflictivo, hostilidad, etc.)				
17	Recibir información insuficiente del médico acerca del estado clínico del paciente				
18	No disponer de una contestación satisfactoria a una pregunta hecha por un paciente.				
19	Tomar la decisión sobre un paciente cuando el médico no está disponible				
20	Pasar temporalmente a otros servicios con falta de personal				
21	Ver a un paciente sufrir				
22	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros (enfermeros y/o auxiliares de enfermería) de otros servicios				
23	Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente al paciente				
24	Recibir críticas de un supervisor				
25	Personal y turno imprevisible				
26	El médico prescribe un tratamiento que parece inapropiado para el paciente				
27	Realizar demasiadas tareas que no son de enfermería (Ej. tareas administrativas)				
28	No tener tiempo suficiente para dar apoyo emocional al paciente				
29	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio				
30	No tener tiempo suficiente para realizar todas mis tareas de enfermería				

31	El médico no está presente en una urgencia medica				
32	No saber que se debe decir al paciente o a su familia sobre su estado clínico y tratamiento				
33	No saber bien el manejo y funcionamiento de un equipo especializado				
34	Falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio				

Se agradece por su participación.

Baremo del Estrés Laboral en enfermeras

ESTRÉS LABORAL	ALTO	MEDIO	BAJO
Medición general	69-102	35-68	0-34
Ambiente físico	13-18	7-12	0-6
Ambiente Psicológico	37-54	19-36	0-18
Ambiente Social	21-30	11-20	0-10

Para Participar en un Trabajo Académico

Previo saludo cordial, se le está invitando a participar en el presente estudio de investigación. Antes de decidir su participación o negativa, deberá estar informado y comprender cada uno de los siguientes apartados.

Nombre del investigador principal: Sandra Rosa, Tupia Arones

Título: “Estrés Laboral en Tiempos de Covid 19 en Enfermeros del servicio de Emergencia del hospital Regional de Ica 2022”

Objetivo: Determinar el nivel de estrés laboral en tiempos de COVID 19 en Enfermeros del servicio de emergencia del hospital Regional de Ica 2022

Inconvenientes y riesgos: Ningún peligro o daño a su integridad. Solo se le solicita responder el cuestionario.

Beneficios para los participantes: Obtener los resultados de la investigación y planteamientos de estrategia de mejora en el mantenimiento de su salud.

Confidencialidad: La información vertida es de carácter confidencial, usted no será identificado en la publicación de resultados. Nadie tendrá acceso a los datos informados, solo los investigadores.

Consultas posteriores: Si usted tuviera pregunta adicional sobre la investigación durante el desarrollo de este estudio, o conocer más sobre sus derechos como participante, puede dirigirse a la autora de la investigación.

Participación voluntaria: La participación es completamente voluntaria. HE LEIDO Y COMPRENDIDO. YO, VOLUNTARIAMENTE FIRMO ESTA CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Lima...de.....del 2022.

Nombres y apellidos del participante	Firma o huella digital
Nº de DNI:	
Nº de teléfono: fijo o móvil o WhatsApp	

Correo electrónico	
Nombre y apellidos del investigador	Firma
Nº de DNI	
Nº teléfono móvil	

***Certifico que he recibido una copia del consentimiento informado.**

.....
Firma del participante