



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE SEGUNDAS ESPECIALIDADES
ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES

**“ESTRÉS LABORAL DEL ENFERMERO QUE LABORA EN
EL SERVICIO DE EMERGENCIA-HOSPITAL SAN JUAN
DE LURIGANCHO, LIMA 2021”**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE
ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y
DESASTRES**

AUTOR:

LIC. ALFARO CANCINO, JONATHAN ENRIQUE

<https://orcid.org/0000-0001-8481-2740>

ASESOR:

MG. MATTA SOLIS EDUARDO PERCY

<https://orcid.org/0000-0001-9422-7932>

LIMA – PERÚ

2022

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN	4
ABSTRACT	5
I. INTRODUCCIÓN.....	6
II. MATERIALES Y METODOS	12
III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	16
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	18
ANEXOS	23

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO A: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN.....	24
ANEXO B: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	25
ANEXO C: CONSENTIMIENTO INFORMADO.....	29
ANEXO D: HOJA DE INFORME DE SIMILITUD	32

RESUMEN

Objetivo: Determinar el nivel de estrés laboral del enfermero que labora en el servicio de emergencia - hospital San Juan de Lurigancho, Lima 2021. **Materiales y métodos:** El enfoque será cuantitativo porque hará uso de la estadística para la medición de las variables, el diseño es no experimental porque no se manipularán variables. Es transversal porque se recolectarán los datos durante un solo punto del tiempo. La muestra serán los 32 enfermeros que trabajan en el área de emergencia del hospital San Juan de Lurigancho. La técnica será la encuesta, con la cual se obtendrá una cantidad importante de información de forma óptima y eficaz. El instrumento será el cuestionario escala de estrés en enfermería NSS, el cual consta de 3 dimensiones y 34 ítems, siendo válido y confiable para su uso. **Resultados:** los resultados serán presentados en tablas y figuras para un mejor análisis descriptivo. **Conclusiones:** los resultados serán un gran aporte para generar acciones de mejora en los profesionales de enfermería.

Palabras Clave: Estrés laboral, Enfermería, emergencia (DeCS).

ABSTRACT

Objective: To determine the level of occupational stress of the patient who works in the emergency service - San Juan de Lurigancho hospital, Lima 2021. **Materials and methods:** The approach will be quantitative because it will use statistics to measure the variables, the design is not experimental because the variables will not be manipulated. It is cross-sectional because the data will be collected during a single point in time. The sample will be the 32 nurses who work in the emergency area of the San Juan de Lurigancho hospital. The technique will be the survey, with which a significant amount of information will be obtained in an optimal and efficient way. The instrument will be the NSS nursing stress scale questionnaire, which consists of 3 dimensions and 34 items, being valid and reliable for its use. **Results:** the results will be presented in tables and figures for a better descriptive analysis. **Conclusions:** the results will be a great contribution to generate improvement actions in nursing professionals.

Keywords: Work stress, Nursing, emergency (MeSH).

I. INTRODUCCIÓN

A finales de abril, el Consejo Internacional de Enfermeras (CIE) informó que "hay pruebas sólidas de que las enfermeras están experimentando niveles de estrés sin precedentes", y agregó que las enfermeras tienen "un alto riesgo de sufrir síndromes de respuesta al estrés en toda regla, ansiedad, depresión, trastorno por estrés postraumático, enfermedades crónicas y agotamiento". Cargas de trabajo imposibles, miedo a exponerse al COVID-19 y poner en riesgo su propia salud y la de sus familias. Además, hay informes sobre enfermeras que han sido atacadas por trabajar con pacientes con COVID-19, que incluyen abucheos, escupidas, abusos verbales y llamadas "propagadoras de enfermedades" (1).

La pandemia ha afectado a la fuerza laboral de enfermería cuando el personal ya está experimentando un estrés generalizado, problemas de salud mental y agotamiento. Un informe reciente de la Society of Occupational Medicine destaca la gran demanda que experimentan las enfermeras en el Reino Unido y cómo esto afecta su salud mental⁴. El informe, escrito antes de la pandemia, muestra que el estrés del trabajo estaba provocando problemas de salud mental generalizados a largo plazo entre las enfermeras. Las condiciones laborales actuales que experimentan las enfermeras representan una amenaza significativa para su salud mental (2).

En Latinoamérica, el estrés es inevitable en la enfermería, por lo que su manejo es fundamental. Los altos niveles de estrés y las condiciones de salud mental relacionadas pueden amenazar el bienestar de las enfermeras y sus pacientes. La pandemia de COVID-19 ha puesto de relieve los peligros físicos a los que se exponen las enfermeras cuando brindan atención que salva vidas. Sin embargo, es menos visible el costo mental del trabajo que realizan y los peligros reales del estrés de las enfermeras. Un estudio en México, en el 2020, halló que, el 58% refirió trabajar 12 horas durante su turno, el 44% tiene que atender a por lo menos 7 pacientes, mientras que el 16% se contagió de COVID-19. El nivel de estrés fue medio en la mayoría (3).

A nivel del Perú, un estudio realizado en el año 2019, en un hospital de emergencias, encontró en los profesionales de enfermería un nivel medio de estrés

laboral en el 78%, mientras que, un 6% tuvo niveles altos. Además, encontró una relación de dichos niveles con los estilos de vida (4). Otro estudio realizado en los servicios de emergencia de un hospital Público, encontró que un 31% tuvo niveles elevados de estrés, y los factores asociados fueron la escasa capacitación, relaciones interpersonales no adecuadas, escasa actividad física (5).

Torres (6), en Perú, en 2018, en su estudio “Estrés laboral y su relación con el cuidado que brinda el profesional de enfermería a pacientes quemados de un hospital MINSA” bajo un enfoque cuantitativo, diseño correlacional. La muestra se integró por 14 profesionales de enfermería. El instrumento utilizado fue el cuestionario de Maslach. Los resultados revelaron que, el 28% tiene un nivel de estrés severo, 64 % nivel de estrés moderado y el 8% nivel de leve. La mayoría presentó un cuidado incorrecto de enfermería. Se encontró una relación significativa entre ambas variables.

Morales (7), en Perú, en 2019, en su estudio “Nivel de estrés laboral en enfermeras del Hospital de Huaycán Lima 2019”. Los resultados mostraron que, el 52% presentó un nivel medio, el 42% bajo y el 6% alto. Se concluye que la mayoría tuvo nivel de estrés medio. Lázaro (8), en Perú, en 2015, en su estudio “Estrés laboral en las enfermeras y técnicos de enfermería que laboran en el área de centro quirúrgico del hospital Alberto Leopoldo Barton”. Los resultados mostraron que, el 9% tuvo un nivel de estrés alto, 80% tuvo niveles de estrés medio y 11% nivel bajo. Las conclusiones muestran que la mayoría tuvo nivel medio de estrés.

La enfermería es una profesión estresante; en consecuencia, las enfermeras son vulnerables a los efectos del estrés en su entorno diario. El estrés crónico relacionado con el trabajo conduce al síndrome de fatiga, falta de capacidad para trabajar, que está expuesto por el agotamiento emocional, seguido de un entumecimiento emocional o una actitud negativa hacia uno mismo y los demás. Es imposible eliminar el estrés y los factores estresantes relacionados con el trabajo, pero solo las técnicas de afrontamiento eficaces pueden ayudar a reducir los resultados causados por el estrés. La enfermería se considera un trabajo complejo y muy exigente. Una combinación de los altos requisitos del lugar de trabajo, responsabilidad excesiva, y el exceso de autoridad ha sido identificado

como una fuente importante de estrés ocupacional entre el personal de enfermería (9).

Según la OIT, el estrés “es un fenómeno complejo que implica estímulos, respuesta física y emocional a un daño causado por un desequilibrio entre las exigencias percibidas y los recursos y capacidades percibidos de un individuo para hacer frente a esas exigencias” (10).

Además, se define como “El estrés laboral es la respuesta fisiológica, psicológica y de comportamiento de un individuo que intenta adaptarse y ajustarse a presiones internas y externas. El estrés laboral aparece cuando se presenta un desajuste entre la persona, el puesto de trabajo y la propia organización” (11).

El estrés es el resultado de transacciones entre individuos con su entorno. Estrés no puede generarse a partir del individuo o de su entorno, sino de la interacción entre los dos. El estrés se experimenta cuando se percibe o juzga una situación exceder las habilidades o recursos. El estrés psicológico es una relación entre el individuo y el medio ambiente que son valorados por individuos que exceden las capacidades o recursos que posee y amenazan el bienestar del individuo (12).

Actualmente la definición más reconocida es una de interacción entre la situación y la persona. Es el estado psicológico y físico a causa de los recursos insuficientes de la persona para afrontar las exigencias y presiones de las circunstancias. Por lo tanto, el estrés tiene más probabilidad solo en algunas situaciones y solo en algunos individuos. El estrés puede afectar el logro de las metas, tanto para individuos como para organizaciones (13).

El Instituto Nacional para la Seguridad y Salud Ocupacional (NIOSH) definió el estrés laboral como las respuestas emocionales y físicas de un individuo, experiencias cuando las capacidades, recursos y necesidad del trabajador no coincide con la labor que él o ella hace (14).

Lazarus y Folkman explican que el estrés psicológico es una relación entre un individuo con un entorno que es percibido como que excede la capacidad propia y amenaza su bienestar individual. En este modelo se introdujo el término afrontamiento, que es un proceso en el que los individuos intentan gestionar la

brecha percibida entre las demandas de origen o el entorno con las capacidades existentes frente al estrés (15).

El Modelo de Adaptación de Enfermería de la Hna. Callista Roy. En su teoría, “ve al individuo como un cumulo de sistemas vinculados que se esfuerza por mantener el equilibrio entre una diversidad de estímulos. El modelo está vinculado a la teoría del estrés de Selye, refiere que, el proceso de adaptación es la base dinámica de la vida de las personas. El estrés constituye un proceso complejo y una vivencia personal intensa” (16).

Pablo y colaboradores(17), En lima-Perú, durante el 2022, desarrollaron el estudio “Determinar el estrés laboral en los profesionales de enfermería del servicio de emergencias del hospital María Auxiliadora durante la pandemia 2022”. El enfoque de estudio fue cuantitativo, transversal, descriptivo, con una población de 100 enfermeros que laboran en el servicio de emergencias. Aplicaron la escala de estrés de enfermería NSS. Los hallazgos del equipo indicaron que el 53% de los encuestados manifiestan tener un estrés laboral medio y el 46% refieren tener un estrés laboral alto, respecto a sus dimensiones: en ambiente físico, psicológico y social el 55%, 72% y 78% respectivamente, presentan un nivel medio de estrés laboral.

Ramírez y colaboradores(18) en Tumbes, durante el año 2021 en su investigación tuvo como finalidad “determinar la relación entre el estrés laboral y el desempeño de los trabajadores de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Regional II- 2-Tumbes”. Realizo un estudio cuantitativo, transversal y correlacional, la muestra estuvo conformada por 33 profesionales de enfermería. Aplicó a Escala para medir el estrés laboral y la Guía observacional del enfermero. en los resultados señalaron que el 78% de los encuestados presentan un nivel medio de estrés laboral, así como también un nivel regular de desempeño, en conclusión, existe una relación significativa inversa entre las variables.

pacheco y colaboradores (19), en Arequipa, durante el año 2020 desarrollaron una investigación sobre el “Nivel de Estrés Laboral en enfermeros del Servicio de emergencia del Hospital III Yanahuara de EsSalud”. Realizo un estudio metodológico cuantitativo, transversal y descriptivo, con una población muestra de 38 enfermeros (as). aplicó la técnica de encuesta con Escala de Maslach, en cuanto

a los resultados según sus dimensiones: agotamiento el 42% mostro un nivel alto de estrés; en despersonalización, el nivel de estrés fue bajo en el 47%; en realización personal, mostraron un nivel bajo en el 44%; en relación a los niveles de estrés tridimensionales el 39% fue nivel bajo y el 29% tuvo un nivel alto.

Jiménez(20) en Lima durante el año 2020, en su investigación tuvo como finalidad “determinar los estresores laborales en enfermeros del servicio de emergencia de un Hospital de Lima, 2020”. Realizo un estudio cuantitativo, transversal y descriptivo, la muestra estuvo conformada por 100 enfermeros (as). Aplicó el cuestionario (NSS), en cuanto a los hallazgos el 68% de enfermeras presentaron estresores laborales medios; dentro de las dimensiones, predomino el nivel medio en el ambiente psicológico fue en un 48%, físico 62% y en lo social 61%.

Orosco(21), en Quito-Ecuador, para el año 2022, realizo una investigación titulada “Estrés laboral del personal de enfermería del servicio de emergencias relacionados con el Covid-19 del hospital IESS del Quito Sur, enero - agosto 2021”. La metodología de estudio fue cuantitativa y descriptiva, con una muestra de 145 profesionales de enfermería. Para ello aplico el Cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI). En relación a sus resultados en el nivel de estrés se encontró un 50% con un nivel alto, por lo que concluye que esta situación agrava especialmente el área de emergencias de las unidades asistenciales.

López y colaboradores(22), durante el 2021, en Ecuador, desarrollaron el estudio con la finalidad de “analizar el nivel de estrés laboral en personal médico del área de emergencia de una institución hospitalaria pública”. El estudio fue cuantitativo, observacional, descriptivo, con una muestra de 70 trabajadores de la salud. Aplicaron la escala NSS. Los hallazgos del estudio indicaron que 57% presento un nivel de estrés alto en comparación con 42% que presento un nivel bajo.

Hendy y colaboradores(23), en Egipto durante el año 2020, en su tesis sobre “Factores predictivos que afectan el estrés entre enfermeras que brindan atención en hospitales de aislamiento”. La metodología de estudio fue cuantitativa y descriptiva, en la muestra participaron un total de 374 enfermeras. Aplicó la escala NSS. los hallazgos mostraron 52% de los enfermeros participantes mostraban un nivel de estrés moderado, mientras que, el, 26% de ellos tenían nivel severo de

estrés, asimismo concluyo que el nivel educativo y la atención de la administración hospitalaria fueron factores predictores negativos para el estrés en las enfermeras.

Puesto que el estrés laboral influye en el desempeño de los trabajadores y la calidad de los servicios que realizan, es de vital importancia conocer si en el personal de enfermería existen niveles de estrés que puedan perturbar la calidad del servicio que dan a los pacientes que acuden al hospital, y de esta manera se pueda realizar estrategias a través de las entidades responsables y puedan mitigar en la medida de lo posible las consecuencias negativas que causa el estrés en el profesional de enfermería. Cuyo único propósito es garantizar de esta manera, el bienestar emocional y fisiológica del profesional, así como brindar un cuidado de calidad a los usuarios de salud.

En cuanto a la justificación del estudio, podemos señalar que desde un inicio se realizó una búsqueda sistemática de diversas bases de datos de información científica existentes. En dicha actividad se evidenció que existen pocos estudios que aborden el tema de estrés laboral del profesional de enfermería y la calidad del cuidado percibido por el usuario. En nuestra realidad peruana y en nuestra zona de estudio, existen escasos estudios sobre el tema. Por lo tanto, se puede afirmar que con los hallazgos realizados se busca llenar el vacío de este.

En cuanto al valor práctico del estudio, los hallazgos servirán de evidencia científica para reducir el estrés laboral. En cuanto a la relevancia social, los hallazgos del presente estudio permitirán beneficiar tanto a los profesionales de la salud ya que se conocerán la realidad tal como es sobre la incidencia del estrés laboral, la cual permitirá buscar estrategias de mejoras a los usuarios ya que se les brindará un buen cuidado de calidad.

Finalmente, en cuanto a la metodología, el presente trabajo académico será realizado en base al método científico y las orientaciones teórico metodológicas necesarias para la culminación exitosa del mismo. Asimismo, para la recolección de datos se usará un instrumento validado que adapte a nuestra realidad, con el fin de que los resultados permitan fortalecer la línea de investigación.

El objetivo de estudio es, determinar el nivel de estrés laboral del enfermero que labora en el servicio de emergencia - hospital San Juan de Lurigancho, Lima 2021.

II. MATERIALES Y MÉTODOS

2.1 ENFOQUE Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El enfoque a utilizar es cuantitativo, el cual hace uso de la estadística para responder a la pregunta de investigación. El diseño será transversal, porque medirá la variable en un tiempo determinado (24).

2.2 POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO

En el presente estudio se trabajará con una población finita de 32 profesionales de enfermería que laboran en la emergencia del hospital San Juan Lurigancho.

Los criterios de inclusión son:

Profesionales que firman el consentimiento informado

Profesionales de 18 a 65 años de edad

Los criterios de exclusión son:

Profesionales que se encuentran de vacaciones

Profesionales que tienen alguna discapacidad que limite responder el cuestionario.

Muestra

En la presente investigación se trabajará con la población total, la cual cumple con los criterios de selección propuestos.

2.3 VARIABLE DE INVESTIGACIÓN

Variable: Estrés en profesionales de enfermería de emergencia.

Definición conceptual: Según la Organización Mundial de la Salud, estrés laboral representa las reacciones de los individuos ante una exigencia o presión laboral las cuales no están acorde a su conocimiento y capacidad, poniéndolo a prueba la forma en que puede hacer frente a dicha situación (25).

Definición operacional: se medirá a través del instrumento escala de estrés en enfermería (NSS – siglás en inglés), en los profesionales de enfermería de la emergencia del Hospital San Juan de Lurigancho.

2.4 TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Técnica de recolección de datos

La técnica será la encuesta. Las encuestas tienen utilidad para analizar las características de una grandes poblaciones (26).

Instrumentos de recolección de datos

El instrumento a utilizar es la Escala de Estrés en Enfermería (NSS-siglas en ingles). El NSS fue desarrollado por Gray-Toft y Anderson en el año 1981 para medir las fuentes de estrés y la frecuencia de estos factores de estrés experimentados por las enfermeras. El desarrollo del NSS se basó en el modelo psicológico del estrés descrito por Appley, Trumbull y Lazarus en la década del 60s. El estrés en el NSS se define como "una señal interna en el entorno físico, social o psicológico que amenaza el equilibrio de un individuo" (27).

Consta de 34 ítems que describen situaciones identificadas como causantes de estrés para el enfermero en el desempeño de sus funciones. Proporciona una puntuación de estrés total, así como puntuaciones en cada una de las siete subescalas que miden la frecuencia de estrés experimentado por las enfermeras en el entorno hospitalario.

Estos 34 ítems se distribuyeron en siete situaciones heterogéneas y potencialmente estresantes, incluyendo Muerte y Pacientes moribundos (7 ítems), Conflicto con los médicos (5 ítems), Preparación inadecuada (3 ítems), Falta de apoyo del personal (3 ítems), Conflicto con otros Enfermeras (5 ítems), Carga de trabajo (6 ítems) e Incertidumbre sobre el tratamiento (5 ítems). Se utiliza una escala Likert de 4 puntos para indicar la frecuencia de los factores estresantes laborales que experimentan las enfermeras desde nunca (0) hasta ocasionalmente (1), con frecuencia (2) y muy frecuentemente (3).

Validez y confiabilidad del instrumento

La escala de estrés de enfermería (NSS) es el instrumento más popular y ampliamente utilizado para examinar los factores de estrés en enfermería dentro de una variedad de entornos laborales. El NSS se ha traducido a varios idiomas, incluidos el español y el francés, para examinar la frecuencia y las principales

fuentes de estrés que experimentan las enfermeras. En España fue validado por Escribá y colaboradores, quienes encontraron un Alpha de Crombach de 0,92 y buenos índices de concordancia con los instrumentos SF -36 y GHQ-28 (28).

En el Perú, diversos trabajos de investigación han realizado la validación y confiabilidad. Marchena y colaboradores, en el año 2014, en su tesis titulada “Estrés psicológico en enfermeras de la UCI en hospitales nivel III de Trujillo” quienes encontraron un Alpha de Crombach y un coeficiente de correlación intraclase 0,71 evidenciando su validez de criterio (29).

2.5 PLAN DE RECOLECCIÓN DE DATOS

2.5.1 Autorización y coordinaciones previas para la recolección de datos

Para la mejora en la labor de campo, se hizo una diligencia, se envió una carta de autorización a la Directora del establecimiento de salud enviado por la Universidad María Auxiliadora por encargo de la Directora de la segunda especialidad de dicha institución, con la aprobación de este documento se podrá acceder a las instalaciones de la clínica y así llevar a cabo el análisis de estudio correspondiente a dicho trabajo mencionado párrafos anteriores.

2.5.2 Aplicación de instrumento(s) de recolección de datos

La recolección se realizará en el mes de octubre del presente año, con una duración de 5 días. Se les explicara los objetivos de la investigación para invitarlos a ingresar al estudio, así mismo se le entregara el consentimiento informado para su debida participación. El llenado de la tiene una duración de 15 a 20 minutos.

2.6 MÉTODOS DE ANÁLISIS ESTADÍSTICO

Para el análisis estadístico de las variables se elaborará la base datos a través de una matriz para lo cual se asignará un código a cada respuesta de cada pregunta a fin de obtener datos cuantitativos a través del software Excel y el programa estadístico SPSS versión 23. Se elaborará tablas y gráficos que respondan a los objetivos de la investigación, se hará uso de la estadística descriptiva como frecuencias absolutas, frecuencias relativas y medidas de tendencia central.

2.7 ASPECTOS ÉTICOS

La bioética es una rama de la ética que nos conduce hacia la actuación correcta de la profesión, en este estudio tomaremos los aspectos bioéticos principio de autonomía, beneficencia, no maleficencia y justicia (30).

Principio de autonomía

El principio de autonomía nos señala claramente la importancia de la libertad en cuanto a las acciones, elección propia en pocas palabras una autodeterminación. El principio de autonomía fue aplicado en este estudio (31).

Principio de no maleficencia

Principio de no maleficencia, como su nombre lo señala es no hacer daño y forma parte del juramento hipocrático de todo personal profesional de salud. A los participantes se les explicó que este estudio no causara daño (32).

Principio de beneficencia

El principio de beneficencia hace referencia a prevenir el daño a la persona u organismo del paciente; buscar siempre el bien de los otros.

Principio de justicia

El principio de justicia hace referencia a una selección justa en cuanto a los sujetos de investigación y no a la discriminación. Todo profesional fue tratado de la misma manera sin preferencia de sexo, edad, religión o etnia (33).

III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

3.1 Cronograma De Actividades

ACTIVIDADES	2022																			
	MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SETIEMBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identificación del problema			x	x																
Búsqueda Bibliográfica			x	x	x	x	X	X												
Elaboración de la sección introducción: situación problemática, marco teórico referencial y antecedentes			x	x	x	x	X	X												
Elaboración de la sección introducción: Importancia y justificación de la investigación			x	x	x	x	X	X												
Elaboración de la sección introducción: Objetivos de la investigación			x	x	x	x	X	X	x	x	x									
Elaboración de la sección material y métodos: Enfoque y diseño de la investigación									x	x	x	x	x							
Elaboración de la sección material y métodos: Población, muestra y muestreo									x	x	x	x	x							
Elaboración de la sección material y métodos: Técnicas e instrumentos de recolección de datos									x	x	x	x	x							
Elaboración de la sección material y métodos: Aspectos bioéticos									x	x	x	x	X							
Elaboración de la sección material y métodos: Métodos de análisis de información									x	x	x	x	x							
Elaboración de aspectos administrativos del estudio													x	x	x					
Elaboración de los anexos								X	x	x	x	x	x	x	x	x				
Revisión del proyecto															x	x	x	x		

3.2 Recursos Financieros

	CANTIDAD	COSTO UNITARIO (S/.)	COSTO TOTAL (S/.)
Recursos humanos			
Investigador	1	0	0
Estadístico	1	500	500.00
SUB TOTAL (S/.)			500.00
Recursos materiales			
USB	1	32	32.00
Hoja bond	500	0.10	50.00
Folder manila	10	0.50	5.00
lapiceros	10	0.50	5.00
Libros	2	50.00	100.00
SUB TOTAL (S/.)			192.00
Recursos Logísticos			
Movilidad	100	5.00	500.00
Internet	90	1.00	90.00
telefónica	50	1.00	50.00
copias	100	0.10	10.0
refrigerio	80	0.80	64.00
SUB TOTAL (S/.)			714.00
TOTAL (S/.)			1,406.00

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Aydogdu ALF. Violence and discrimination against healthcare workers in times of new coronavirus [Internet]. Vol. 10, Journal of nursing and health. 2020 [citado 19 de agosto de 2020]. p. e20104006-e20104006. Disponible en:
https://www.researchgate.net/publication/344494232_Violence_and_discrimination_against_healthcare_workers_in_times_of_new_coronavirus/link/5f7c7497299bf1b53e10d7fc/download
2. Kinman G, Teoh K, Harriss A. The Mental Health and Wellbeing of Nurses and Midwives in the United Kingdom [Internet]. 2020 [citado 23 de marzo de 2022]. p. 68. Disponible en:
https://www.som.org.uk/sites/som.org.uk/files/The_Mental_Health_and_Wellbeing_of_Nurses_and_Midwives_in_the_United_Kingdom.pdf
3. García García P, Aleyda Jiménez Martínez A, Hinojosa García L, Nelly Gracia Castillo G, Elena Cano Fajardo L, Ariel Abeldaño Zúñiga R, et al. Estrés laboral en enfermeras de un hospital público de la zona fronteriza de México, en el contexto de la Pnademia COVID-19. Rev Salud Pública [Internet]. 2020;3(1):1-9. Disponible en:
<https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RSD/article/view/31332/32042>
4. Peña O, Canchari J. Nivel de estrés laboral y estilo de vida de las enfermeras en el servicio de emergencias del Hospital Casimiro Ulloa[tesis licenciatura]. Peru: Universidad Nacional del Callao;2019 [Internet]. [citado 13 de abril de 2022]. Disponible en:
http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/UNAC/3989/Peña_y_Cancharis_Maestria_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
5. Rivas E, Barraza-Macías A, Avila I, Torres N, Ahumada A, Cardenas K, et al. Prevalencia de estrés laboral en el personal asistencial prehospitalario del programa de sistema de atencion móvil de urgencias. Enfermeria Global [revista en Internet] 2015 [acceso 23 de mayo de 2022]; 8(2):116-122. Disponible en:
<https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RENH/article/view/2691>
6. Torres T. Estres laboral y su relacion con el cuidado que brinda el personal

- de enfermería a pacientes quemados adultos de 2° y 3° grado de quemaduras del servicio de quemados de un Hospital del Minsa [tesis Licenciatura]. Perú: Universidad Nacional Federico Villar [Internet]. [citado 16 de abril de 2022]. Disponible en: <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/1810>
7. Morales G. Nivel de Estrés Laboral en Enfermeras del Hospital De Huaycán Lima - 2019 [tesis licenciatura]. Peru: Universidad Norbert Wiener;2019 [Internet]. [citado 2 de mayo de 2022]. Disponible en: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/3112>
 8. Lázaro Z. Estrés laboral en las enfermeras y técnicos en enfermería que laboran en el área de centro quirúrgico del Hospital Alberto Leopoldo Barton Thompson Lima Perú – 2014. Repositorio Digital Ateneo. 2015. p. 86.
 9. Otgonbaatar D, Ts. L, Ariunaa D, Tundevrentsen A, Naranbaatar N, Munkhkhand J. Occupational Stress in Nurse. The Study Provided during the Urged Pandemic COVID-19 Quarantine Period [Internet]. Vol. 11, Psychology. 2020 [citado 7 de septiembre de 2020]. p. 704-12. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/341673053_Occupational_Stress_in_Nurse_sAA_-The_Study_Provided_during_the_Urged_Pandemic_COVID-19_Quarantine_Period/link/5ece5c7592851c9c5e5f8d48/download
 10. Organización Internacional del Trabajo; Estrés en el trabajo: un reto colectivo [sede web] Ginebra- Suiza. Organización Internacional del Trabajo 2016[acceso de internet el 01 de abril del 2022] Primera edición 2016. Disponible en: <https://www.ilo.org/public/libdoc/ilo/2016/490658.pdf>.
 11. Luque L. Factores Psicosociales y Estrés laboral del Profesional de Enfermería de los servicios de hospitalización del Hospital Carlos Monge Medrano, Juliaca-2020 [tesis Licenciatura]. Perú: Universidad Peruana Unión;2021. Disponible en: https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3230/1/TL_DiazSoplapucoLinda.pdf
 12. Andhika W. Work stress (causes, impacts and solutions): a case study on the net. yogyakarta employees. Rjoas [Internet]. 2018;4(76):33-9. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/324901949_work_stress_causes_impacts_and_solutions_a_case_study_on_the_net_yogyakarta_employees/link/5aea6435a6fdcc03cd90c223/download

13. Osorio JE, Cárdenas Niño L. Estrés laboral: estudio de revisión. *Diversitas* [Internet]. 2017;13(1):81. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v13n1/1794-9998-dpp-13-01-00081.pdf>
14. Kumar S, Bhalla P. Stress among Nursing Staff in Hospitals and its Relation with Job Satisfaction, Job Performance and Quality of Nursing Care: A Literature Review. *J Nurs Care* [Internet]. 2019;8(3). Disponible en: <https://www.hilarispublisher.com/open-access/stress-among-nursing-staff-in-hospitals-and-its-relation-with-job-satisfaction-job-performance-and-quality-of-nursing-ca.pdf>
15. Kaccallaca M. Afrontamiento al estrés en internos de enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano Puno, 2016 [tesis licenciatura]. Lima-Perú: Universidad Nacional del Altiplano; 2017 [Internet]. [citado 15 de marzo de 2022]. Disponible en: http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5407/Kaccallaca_Medina_Mariela.pdf?sequence=1&isAllowed=y
16. Frederickson K, Rosemarie RP. Callista Roy's adaptation model. *Nurs Sci Q* [Internet]. 2011;24(4):301-3. Disponible en: doi: 10.1177/0894318411419215
17. Pablo R, Tejada G. Estrés laboral en los profesionales de enfermería del servicio de emergencia del Hospital María Auxiliadora durante la pandemia 2022 [Internet]. UMA; 2022. Disponible en: <https://www.repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/901/TESES.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
18. Ramírez E, García C, Silva C, Delgado L. Estrés laboral y el desempeño de los trabajadores de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Regional II-2-Tumbes, 2019. *Reciamuc* [Internet]. 2022;6(1):2-14. Disponible en: <https://reciamuc.com/index.php/RECIAMUC/article/view/767/1150>
19. Pacheco S, Palomino K. Tesis presentada por las Bachilleres: Para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería [Internet]. UCSM; 2020. Disponible en: <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/10206>
20. Jimenez R. " Estresores laborales en enfermeros del servicio de emergencia de un hospital de lima 2020 " [Internet]. UNW; 2020. Disponible en: https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3889/T061_43642667_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
21. Orozco A. Estrés laboral del personal de enfermería del servicio de

- emergencias relacionados con el Covid-19 del hospital IESS del Quito Sur, enero - agosto 2021 [Internet]. UTN; 2022. Disponible en: <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/12155>
22. Lopez J, Lopez M, Quimis G, Cañizaris P. Estrés laboral en personal médico del área de emergencia de una institución hospitalaria pública en el Ecuador. 1841;6(1):549-56. Disponible en: <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2164>
 23. Hendy A, Abozeid A, Sallam G, Abboud Abdel Fattah H, Ahmed Abdelkader Reshia F. Predictive factors affecting stress among nurses providing care at COVID-19 isolation hospitals at Egypt. Nurs Open [Internet]. 2020;8(1):498-505. Disponible en: <https://doi.org/10.1002/nop2.652>
 24. Hernández Sampieri R, Fernández Collado C, Baptista Lucio P. Metodología de la Investigación. 6ª ed. México D. F.: McGraw-Hill; 2014. 1-600 p.
 25. Organización Mundial de la Salud. La organización del trabajo y el estrés [Internet]. 2004 [citado 24 de septiembre de 2020]. p. 1-37. Disponible en: https://www.who.int/occupational_health/publications/pwh3sp.pdf?ua=1
 26. Casas J, Labrador R, Donado J. La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (II). Rev Atención Primaria [revista en Internet] 2003 [acceso 8 de abril de 2022]; 31(9): 592-600. Disponible en: <http://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-articulo-la-encuesta-como-tecnica-investigacion--13047738>
 27. Lee MH, Holzemer WL, Faucett J. Psychometric evaluation of the nursing stress scale (NSS) among Chinese nurses in Taiwan. Journal of Nursing Measurement [revista en Internet] 2020 [acceso 20 de mayo de 2022]; 15(2):133-134. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/5827227_Psychometric_Evaluation_of_the_Nursing_Stress_Scale_NSS_Among_Chinese_Nurses_in_Taiwan/link/0046353616cee61150000000/download
 28. Escribà V, Más R, Cardenas M, Pérez S. Validación de la escala de estresores laborales en personal de enfermería: the nursing stress scale. Gaceta Sanitaria [revista en Internet] 1999 [acceso 21 de mayo de 2022]; 13(3):191-200. 1. Disponible en: [https://doi.org/10.1016/S0213-9111\(99\)71350-6](https://doi.org/10.1016/S0213-9111(99)71350-6)
 29. Marchena C, Medina I. Estrés psicológico en enfermeras de la UCI en

- hospitales nivel III de Trujillo [tesis licenciatura]. Peru: Universidad Privada Antenor Orrego; 2013 [Internet]. Disponible en: <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/265>
30. Arellano, Hall, Hernández. Ética de la Investigación Científica [Internet]. Ciudad de México: Universidad Autónoma de Querétaro; 2014. p. 1-271. Disponible en: http://www.inb.unam.mx/bioetica/lecturas/etica_investiga_uaq.pdf
 31. Mazo H. La autonomía: Principio ético contemporáneo. Revista Colombiana de Ciencias Sociales [revista en Internet] 2012 [acceso 27 de abril de 2022]; 3(1):115-132. Disponible en: <https://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/RCCS/article/view/880>
 32. Moreno RP. La riqueza del principio de no maleficencia. Rev Cirujano General [revista en Internet] 2011 [acceso 8 de mayo de 2022]; 33(2): 178-185. Disponible en: <http://www.medigraphic.com/cirujanogeneral>
 33. Martín S. Aplicación de los Principios Éticos a la Metodología de la Investigación. Enfermería en Cardiología [revista en Internet] 2013 [acceso 27 de mayo de 2022]; 58(1): 27-29. Disponible en: https://www.enfermeriaencardiologia.com/wp-content/uploads/58_59_02.pdf
 34. Nakakis K, Ouzouni C. Factors influencing stress and job satisfaction of nurses working in psychiatric units: a research review. Health Science Journal [revista en Internet] 2008 [acceso 12 de mayo de 2022]; 2(4): 183-195.

ANEXOS

Anexo A: Matriz de Operacionalización

Variable	Tipo de variable según su naturaleza y escala de medición	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Número de ítems e ítems	Valor final	Criterios para asignar valores
Estrés de enfermería	Tipo de variable según su naturaleza: Cualitativa Escala de medición: Ordinal	Son reacciones ante un desafío o exigencia que se da en el personal de enfermería y que se presentan cuando no se respetan los requisitos laborales, las competencias y necesidades del profesional sanitario (34).	Se entiende por estrés en enfermeros a las reacciones ante un desafío o exigencia que se da en profesionales de enfermería que laboran en la emergencia del hospital San Juan de Lurigancho el cual será medido con la escala de estrés de enfermería - The Nursing Stress Scale (NSS).	Ambiente Físico	Carga de trabajo	6 ítems (1,25,27,28,30,34)	Nivel de estrés: Alto Medio Bajo	Alto: 69 -102 Medio: 35 – 68 Bajo: 0-34 A mayor puntuación mayor nivel de estresores.
				Ambiente psicológico	Muerte y sufrimiento	7 ítems (3,4,6,8,12,13,21)		
					Preparación inadecuada para hacer frente a las necesidades emocionales	3 ítems (15,18,23)		
					Falta de apoyo del personal	3 ítems (7,11,16)		
				Ambiente social	Incertidumbre sobre el tratamiento	5 ítems (17,26,31,32,33)		
					Conflicto con los médicos	5 ítems (2,9,10,14,19)		
				Conflicto con otras enfermeras y supervisoras	5 ítems (5,20,22,24,29)			

B.1 INSTRUMENTO – CUESTIONARIO NSS

PRESENTACIÓN:

Estimado (a) Lic.

Buenas Tardes, soy el Lic Alfaro Cancino, Jonathan Enrique, estoy realizando una investigación, cuyo objetivo es determinar el nivel de estrés laboral del profesional de enfermería y calidad de cuidado percibido por el usuario del servicio de Emergencia del Hospital San Juan de Lurigancho, Por lo cual le solicito su participación a través de este instrumento, garantizándole que los datos que Ud. Brinde serán de carácter anónimo y reservado.

Agradezco por anticipado su colaboración.

I.- DATOS GENERALES

1.- Edad:

22 a 29 años		30 a 59 años		60 a más	
---------------------	--	---------------------	--	-----------------	--

2. Sexo:

Masculino	
Femenino	

3. Estado Civil

Soltero (a)		Casado (a)		Viudo (a)		Conviviente		Divorciado (a)	
-----------------------	--	----------------------	--	---------------------	--	--------------------	--	--------------------------	--

4. Años de Experiencia profesional:

Menos de 5 años		De 6 a 10 años		De 11 a 15 años		Más de 15 años	
------------------------	--	-----------------------	--	------------------------	--	-----------------------	--

5. Situación Laboral:

a) Nombrado () b) Contratado ()

II.- INSTRUCCIONES

	FISICO	Nunca (0)	Alguna vez (1)	Frecuente (2)	Muy frecuente (3)
1	Tiene que realizar muchas tareas no relacionadas con la enfermería				
2	Tiene que realizar muchas tareas no relacionadas con la enfermería				
3	Ha sido transferido a otra unidad con escasez de personal				
4	Hay insuficiente personal para cubrir adecuadamente el trabajo en el servicio				
	SOCIAL				
5	Tiene conflictos con un medico				
6	Ser criticada/o por un médico, le enfurece				
7	El estar en desacuerdo con el tratamiento con un médico en el tratamiento de un/a paciente, le estresa				
8	Si un/a médico ordena lo que parece ser un tratamiento inadecuado para un paciente, usted le contradice				
9	Critica usted la información inadecuada que da el médico sobre la situación médica de un paciente				
10	Tiene conflictos con el/la supervisor/a				
11	Las dificultades al trabajar con un/a enfermero/a o enfermeros/as en particular, de su propia unidad, disminuye su eficiencia				
12	Tiene pocas oportunidades de compartir experiencias y sentimientos con otras personas de su unidad				
13	Le dificultad el trabajar con un/a enfermero/a o enfermeros/as en particular, externos/as a su unidad				
14	Ser criticado/a por un supervisor, le produce sentimientos de odio				
	PSICOLOGICO				
15	Le afecta conversar con un/a paciente sobre su muerte inminente				
16	Observar el sufrimiento de un/a paciente, le conmueve				

17	La muerte de un/a paciente con quien entablo una relación estrecha, le es difícil superar				
18	La muerte de un/a paciente, le entristece				
19	Tomar una decisión con respecto a un paciente cuando el médico no está disponible, la desestabiliza				
20	Que un paciente le pregunte algo para lo que no tiene una respuesta satisfactoria, le produce frustración				
21	Le falta de oportunidades para expresar a otras personas de su unidad sentimientos negativos hacia los pacientes				
22	No sentirse preparad/o para ayudar a los familiares de los pacientes en sus necesidades emocionales, la desmoraliza				
23	La incertidumbre de no saber el funcionamiento de un equipo técnico especializado, la confunde				
24	La alta de conocimiento para prestar apoyo emocional a un paciente, afecta su estado emocional				
25	Realizar procedimientos que serán experiencias dolorosas para los pacientes, le causa temor				
26	No conocer lo que se puede comunicar a un paciente o a su familia sobre su condición médica o su tratamiento, la fastidia sobremanera				

27	El miedo a cometer un error en el tratamiento de un/a paciente, la asusta				
28	Tiene sentimientos de culpa al no tener una preparación adecuada para ayudar a los pacientes en el campo emocional				
29	Tiene falta de oportunidades de hablar abiertamente con otras personas de la unidad sobre problemas relacionados a los pacientes				
30	Siente Impotencia ante el caso de un paciente que no presenta mejoría				
31	Las roturas de equipo técnico (ordenador, instrumentos y equipos electrónicos, etc., le irritan demasiado				
32	La falta de disponibilidad de personal y la atención fuera de horario a los pacientes, le hacen perder la cordura La ausencia de un/a médico al producirse la muerte de un paciente, le da miedo				
33	La ausencia de un/a médico al producirse la muerte de un paciente, le da miedo				
34	La ausencia de un médico en una urgencia médica, le produce pánico				

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

A usted se le está invitando a participar en este estudio de investigación en salud. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados.

Título del proyecto: ESTRÉS LABORAL DEL ENFERMERO QUE LABORA EN EL SERVICIO DE EMERGENCIA - HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO, LIMA 2021

.Nombre del investigador principal: LIC. ALFARO CANCINO, JONATHAN ENRIQUE.

Propósito del estudio: Determinar el nivel de estrés laboral del enfermero que labora en el servicio de emergencia del hospital San Juan de Lurigancho, Lima 2021

Beneficios por participar: Tiene la posibilidad de conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados (de manera individual o grupal) que le puede ser de mucha utilidad en su actividad profesional.

Inconvenientes y riesgos: Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario.

Costo por participar: Usted no hará gasto alguno durante el estudio.

Confidencialidad: La información que usted proporcione estará protegido, solo los investigadores pueden conocer. Fuera de esta información confidencial, usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.

Renuncia: Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento, sin sanción o pérdida de los beneficios a los que tiene derecho.

Contacto con el Comité de Ética: Si usted tuviese preguntas sobre sus derechos como voluntario, o si piensa que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirse al

Presidente del Comité de Ética de la Universidad María Auxiliadora, ubicada en la Av. Canto Bello 431, san Juan de Lurigancho, correo electrónico: informes@uma.edu.pe.

Consultas posteriores: Si usted tuviese preguntas adicionales durante el desarrollo de este estudio o acerca de la investigación, puede dirigirse a ALFARO CANCINO JONATHAN ENRIQUE autor del trabajo (teléfono móvil N° 976013544) o al correo electrónico: jonathan_alca@hotmail.com

Participación voluntaria: Su participación en este estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO:

Declaro que he leído y comprendido, tuve tiempo y oportunidad de hacer preguntas, las cuales fueron respondidas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente acepto participar voluntariamente en el estudio.

Nombres y apellidos del participante o apoderado	Firma o huella digital	
Nº de DNI:		
Nº de teléfono: fijo o móvil o WhatsApp		
Correo electrónico		
Nombre y apellidos del investigador		Firma
ALFARO CANCINO JONATHAN ENRIQUE		
Nº de DNI		
43703076		
Nº teléfono móvil		
976013544		

Nombre y apellidos del responsable de encuestadores	Firma
ALFARO CANCINO JONATHAN ENRIQUE	
Nº de DNI	
43703076	
Nº teléfono	
976013544	
Datos del testigo para los casos de participantes iletrados	Firma o huella digital
Nombre y apellido:	
DNI:	
Teléfono:	

***Certifico que he recibido una copia del consentimiento informado.**

.....

Firma del participante

Anexo D: Hoja de Informe de Similitud

ALFARO CANCINO JONATHAN

INFORME DE ORIGINALIDAD

11 %	11 %	0 %	%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uma.edu.pe Fuente de Internet	8 %
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1 %
3	archive.org Fuente de Internet	1 %
4	es.readkong.com Fuente de Internet	1 %
5	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	1 %
6	repositorio.unasam.edu.pe Fuente de Internet	1 %

Excluir citas Activo
Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 1%