



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE SEGUNDAS ESPECIALIDADES

ESPECIALIDAD EN ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRÚRGICO

**“FACTORES CONDICIONANTES AL ESTRÉS LABORAL
EN PROFESIONALES DE ENFERMERÍA, CENTRO
QUIRÚRGICO EN EL HOSPITAL DANIEL ALCIDES
CARRIÓN PASCO 2021”**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE
ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN CENTRO
QUIRÚRGICO**

AUTOR:

LIC. ZUÑIGA TAPIA, DIANA CINTHIA

<https://orcid.org/0000-0003-3219-4754>

ASESOR:

Mg. MATTA SOLIS, EDUARDO PERCY

<https://orcid.org/0000-0001-9422-7932>

LIMA – PERÚ

2022

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN	4
ABSTRACT.....	5
I. INTRODUCCION	6
II. MATERIALES Y MÉTODOS	15
III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	19
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	21
ANEXOS	26

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO A: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN	27
ANEXO B: INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	28
ANEXO C: CONSENTIMIENTO INFORMADO	29
ANEXO D: HOJA DE INFORME DE SIMILARIDAD.....	31

RESUMEN

Objetivo: Determinar el nivel de los factores condicionantes del estrés laboral en profesionales de enfermería, Centro Quirúrgico en el Hospital Daniel Alcides Carrión Pasco 2021. **Materiales y métodos:** en el trabajo se desarrolla a través del enfoque cuantitativo y un diseño no experimental, además descriptivo de corte transversal. La población estará conformada por 45 profesionales de enfermería del Centro Quirúrgico en el Hospital Daniel Alcides Carrión Pasco 2021. En la recolección de datos se empleará la técnica de encuesta y el instrumento de medición será el cuestionario elaborado y validado por Barboza (2019), el mismo que consta de 27 preguntas divididas en tres dimensiones; dimensión presión (8 ítems); dimensión organizacional (13 ítems) y dimensión ambiental (6 ítems), es un instrumento con cuatro alternativas de respuesta: Nunca (1), Poco estresante(2), Medianamente estresante(3), Muy estresante(4). Cuyo valor de la variable factores condicionantes del estrés es alto medio y bajo. **Resultados:** los resultados del estudio serán presentados a través de tablas de frecuencias y gráficos de barras, con el uso de las medidas de tendencia central para el análisis cuantitativo. **Conclusiones:** De acuerdo a los resultados se presentaran las conclusiones que aportaran en el mejor control de los factores condicionantes del estrés laboral en profesionales de enfermería, lo que mejorará a su vez la calidad del servicio ofrecido en el Centro Quirúrgico del Hospital Daniel Alcides Carrión Pasco.

Palabras clave: Estrés laboral; Enfermería; centro quirúrgico. (DeCS)

ABSTRACT

Objective: To determine the level of conditioning factors of work stress in nursing professionals, Surgical Center at the Daniel Alcides Carrión Pasco Hospital 2021.

Materials and methods: in the work it is developed through the quantitative approach and or non-experimental design, as well as descriptive cross-sectional. The population will be made up of 45 nursing professionals from the Surgical Center at the Daniel Alcides Carrion Pasco Hospital 2021. In the data collection, the survey technique will be used and the measurement instrument will be the questionnaire prepared and validated by Barboza (2019), which consists of 27 questions divided into three dimensions; pressure dimension (8 items); organizational dimension (13 items) and environmental dimension (6 items), is an instrument with four response alternatives: Never (1), Little stressful (2), Moderately stressful (3), Very stressful (4). Whose value of the variable stress conditioning factors is high medium and low. **Results:** the results of the study will be presented through frequency tables and bar graphs, with the use of central trend measures for quantitative analysis. **Conclusions:** According to the results, the conclusions that will contribute to the best control of the conditioning factors of work stress in nursing professionals will be presented, which will in turn improve the quality of the service offered in the Surgical Center of the Daniel Alcides Carrión Pasco Hospital.

Keywords: Work stress; Nursing; surgical center. (MeSH)

I. INTRODUCCIÓN

En el desarrollo de la profesión de enfermería la terminología del estrés está muy presente, así como su incidencia en la salud de este profesional, situación que se produce por las condiciones en las cuales desarrollan su labor; en una constante presión por la cantidad de pacientes que tiene que atender, superando lo máximo que deben atender, lo que provoca dobles turnos, carga de trabajo saturación emocional y física, entre otros problemas que generan cuadros de estrés una enfermedad muy perjudicial para los trabajadores o en este caso los profesionales de enfermería.

Asimismo, la Organización Mundial de la Salud en el 2020 refirió que los profesionales de enfermería son el mayor porcentaje en la fuerza del sistema de salud, pero en la actualidad con el problema de la pandemia del covid-19, se resaltó la problemática de la deficiencia en la cantidad de personal, carga de trabajo alta, factores estresantes constantes, donde son los profesionales de enfermería son los principales afectados en su salud física, emocional y anímica, susceptibles a padecer estrés en ciertos niveles(1).

De la misma manera la Organización Panamericana de la Salud durante el 2021 refirió, que el papel del profesional de enfermería fue esencial para salvar los miles de vidas durante esta pandemia, consideradas como la primera línea de batalla con el virus mencionado, pero a pesar de ello es necesario que el sistema de enfermería se reestructurado, ya que estos profesionales desarrollan tales hazañas con condiciones de trabajo no adecuadas, que solo presionan y preocupan al profesional de enfermería, lo que ha provocado un incremento en la incidencia de los niveles de estrés en estos trabajadores (2).

Lo que se refleja en un estudio en España del 2019, donde se encontró que las presiones en el trabajo en un aspecto cuantitativo y el incremento del ritmo del trabajo, han generado un crecimiento en los índices de la carga laboral. Igualmente, el desgaste emocional se produce por el mismo proceso del cuidado, donde hay una confortación ante el dolor, el sufrimiento e inclusive la muerte del paciente, lo que el profesional de enfermería absorbe, evidencia y se expone, ante un riesgo psicosocial, de magnitudes cuantitativas, lo que afecta tanto a

nivel físico como mental al profesional de enfermería y por consecuencia a la calidad de su servicio (3).

En el mismo contexto, en un estudio del 2018, se refiere que el estrés es un proceso de desequilibrio, que se produce por una exigencia y presión del entorno que el sujeto enfrenta, siendo en esta investigación analizada de manera ordinal donde se encontró un nivel medio en los factores estresores, donde más perjudicial fue la falta de apoyo social, evidenciándose que existe una percepción de nivel medio en cuanto a los estresores laborales siendo la falta de apoyo de los superiores la más evidente(4).

De igual manera se menciona en un estudio en el año 2021, que la sobrecarga y tensión laboral vivida por enfermeros y enfermeras en España durante la crisis sanitaria de la COVID-19 ha implicado un empeoramiento notable en la salud de estos profesionales tanto a nivel físico como psicológico. Esta es una de las primeras lecturas de la macroencuesta realizada por el Sindicato de Enfermería (SATSE) tras recabar datos de casi 12.000. Asimismo casi 9 de cada 10 enfermeros se encuentran fuertemente estresados, mientras que 7 de cada 10 sufre el conocido como síndrome de burnout(5).

Dentro del mismo contexto a nivel de Latinoamérica la Organización Mundial de la Salud en el año 2020 mencionó que en la mayoría de la región hay escases de profesionales de enfermería, por lo que está en una constante presión, donde no cuenta con las herramientas, ni con la cantidad de personal adecuado. Además, resalto que las complicaciones estresantes son los que están en constante demanda y presión, lo cuales superan los recursos del trabajador tanto en conocimientos como habilidades, donde el control es mínimo, pero aun así tiene que seguir como es el caso del profesional de enfermería(6).

Asimismo, según informes del Consejo Internacional de Enfermeras (CIE) a principios del 2021, se menciona que hay un incremento de problemas de salud mental, depresión, estrés, ansiedad entre otros, a lo que también están expuestos los profesionales de enfermería, por los casos de muerte de sus pacientes, sufrimientos, frustración por no poder ayudar en algunos casos, miedo al contagio de sus familias al volver del trabajo con alto contenido de

riesgo biológico por el tema del Covid-19, entre otros problemas que elevan los niveles de estrés en este profesional (7).

De igual manera en un estudio aplicado a trabajadores de Latinoamérica se encontró que dentro de los países con mayor estrés en sus profesionales de enfermería fue Venezuela con un 63% lo que en un análisis multivariado se encontró que tuvo mayor asociación con el ser mujer con un valor de 1.21 a comparación de otros países, los demás presentaron una menor frecuencia tal es el caso de Perú con una significancia del 0.001, Colombia, igualmente Ecuador, Honduras y Panamá con significancias menores al 0.01(8).

Es por ello que otro artículo se mencionó que el profesional de enfermería se encuentra expuesto constantemente a los factores de riesgo psicosocial, debido, entre otras cosas, a la gran carga de trabajo, el ritmo acelerado, largas jornadas laborales y el estrés emocional que conlleva el cuidado, afectando negativamente la salud física y mental de este profesional.(9).

Lo que también se refleja en un estudio en Chile se encontró que el 86.5% de profesionales de enfermería labora en turnos variables, la antigüedad laboral va de 8 a 7 años, el 48.6% de los estresores se relacionan en su mayoría con la carga de trabajo, debido al tipo de tareas que son responsables las enfermeras, que realizan con falta de tiempo y apoyo institucional, lo que a su vez perjudica el servicio brindado al paciente, asimismo la psiquis de profesional de enfermería se ve afectado por estresores como momentos dolorosos con los pacientes, el ambiente social, etc.(10).

Por otro lado, en el Perú, la decana del Colegio de Enfermeros del Perú, Liliana La Rosa, refirió que el tema de la pandemia por el Covid-19 ha perjudicado a la institución con más de 7.780 contagios de enfermeras, donde 90 han muerto a causa de dicho virus; asimismo recalco la negligencia por parte de las autoridades, por el despido de varios profesionales a pesar de la alta demanda de profesionales de enfermería en el sistema, escusándose por la baja en el número de pacientes Covid-19(11).

Lo que también observamos en un estudio donde se encontró que La prevalencia de agotamiento profesional fue 5,5%. El 18,7% de participantes tenía un riesgo

alto de despersonalización, el 10% cansancio emocional y 32,1% pobre realización personal. Por lo que concluyo que el agotamiento de las emociones se relaciona de manera significativa con la actividad laboral de complejidad, donde la carga mental en la atención de pacientes críticos fue mayor, incluido la separación del familiar, lo que genero cuadros de estrés altos(12).

En otro estudio se menciona que el contexto de la pandemia ha generado cambios importantes en los profesionales de la salud, especialmente en el personal de enfermería que se encuentra en primera línea, frente a situaciones estresantes que repercuten directamente en el grado de satisfacción laboral. Es por ello que se evidencio una relación significativa entre la satisfacción del profesional de enfermería y los estresores en el trabajo con una significancia del 0.001(13).

También se menciona en un artículo que, a nivel hospitalario, existen situaciones que incrementan el estrés en la enfermera, y se encuentran relacionados con inadecuadas relaciones interpersonales, carga laboral, así como malas decisiones por parte de los directivos del nosocomio, lo que generarían resultados negativos en la práctica de enfermería(14).

Un aspecto importante a considerar son las condiciones en la que la enfermera realiza su desempeño profesional, en países en vías de desarrollo, se observa que la atención al paciente se realiza en situaciones de precariedad, generando estado de frustración, agotamiento, y en casos extremos, abandono profesional encontrándose valores como un nivel medio en la escala de agotamiento emocional con 23,3 puntos (desviación típica= 11,42), un nivel incidente en la despersonalización con un puntaje del 10.70 de igual manera en el caso de la realización personal con 31.63 puntos(15).

Por otro lado, en el ámbito local, en el Hospital Daniel Alcides Carrión de Pasco en el centro quirúrgico se observa que tiene un entorno laboral estresante donde la profesional de enfermería diariamente enfrenta situaciones difíciles como riesgosas, ya que se encuentran expuestos de forma directa al COVID-19. El profesional de enfermería tiene mayor vulnerabilidad a factores de riesgo biológicos y sociales para desarrollar afecciones de la salud mental como el

estrés, la ansiedad, por su alta exposición al virus al realizar su trabajo y el temor al contagio tanto personal como familiar.

En la actualidad la enfermera está al lado de pacientes que fallecen sin familia, incluso en riesgo constante de contagiarse, haciendo todo lo que esté a su alcance para cumplir con su compromiso ético de cuidar. Por la pandemia de COVID-19 muchos profesionales de enfermería tienen que trabajar más horas de lo establecido generando un sobre esfuerzo tanto físico como mental causando que dicho personal este muy irritable, de mal humor.

A ello se le puede sumar otros factores estresantes, como la falta de personal de enfermería ante una gran demanda de pacientes, las condiciones inadecuadas de los ambientes, déficit que existe en insumos y equipos médicos para la realización de los procedimientos, la indisponibilidad de equipo de protección personal (EPP), que incrementa el riesgo a estrés y la estabilidad emocional de los enfermeros(as). Por lo mencionado es que se plantea el problema; ¿Cuál es el nivel de los factores condicionantes del estrés laboral en profesionales de enfermería, Centro Quirúrgico en el Hospital Daniel Alcides Carrión Pasco 2021?

En cuanto al Marco Teórico referencial se menciona que los Factores condicionantes del estrés; los cuales según la Organización Mundial de la Salud son aspectos, características que incrementan las posibilidades que se sufra algún accidente o se padezca de una enfermedad, como sería el caso del estrés en el personal de enfermería (16).

Respecto a estos factores en la actualidad se menciona en el artículo “Impacto psicológico de la COVID-19 en profesionales sanitarios de primera línea en el ámbito occidental”, que debido al desarrollo de la pandemia, la salud mental de las personas se vio alterada, más aún en los profesionales de enfermería, donde el estrés ya se presentaba en un nivel regular, lo que es un hecho que ya ha pasado anteriormente con los brotes del SARS-CoV-1, MERS-CoV (2012) y otros donde se desarrolló estrés y ansiedad a niveles moderados, que causo ausentismo, en el caso de los profesionales de enfermería (17).

Asimismo, podemos mencionar que el estrés es definido por la Organización Mundial de la Salud es el desarrollo de varias reacciones que se producen en el

organismo de corte emocional, psicológico, cognitivo además de alteración en la conducta, los cuales surgen por las exigencias externas que sobrepasan los recursos de la persona para poder afrontar dicha situación amenazante al paciente en Centro Quirúrgico (18).

Parte del marco teórico tenemos la Teoría de las relaciones interpersonales de Mastrapa y Gilbert (19); la cual resalta la relevancia de la relación que se presenta entre el personal de enfermería y el paciente, calificado como un proceso interpersonal terapéutico.

La autora relaciona 4 experiencias psicológicas y biológicas que motivan al paciente a desarrollar conductas tanto favorables como no favorables, en el desarrollo de trastornos como la ansiedad o el estrés. Para Peplau, la interrelación entre paciente y enfermera se desarrolla a través de aspectos; comenzando por la orientación donde el paciente se siente en la necesidad de ser atendido; el segundo aspecto es la identificación el cual el paciente llega a confiar en el profesional que lo cuida;

En el tercer aspecto es la explotación es aquí donde los pacientes buscan un mayor beneficio de la relación paciente enfermera; como cuarto aspecto se tiene a la resolución cuando el paciente se libra de ellos viejos hábitos y toma nuevos objetivos para mejorar su salud y lograr su bienestar. De igual manera esta teoría se relaciona a la presente investigación; debido a que el estrés en la familia se relaciona a la interacción interpersonal constante que en esta pandemia se ha dado con mayor énfasis, desarrollando sentimientos o emociones como la frustración, la ansiedad y el estrés.

Por otro lado, como antecedentes tenemos:

Betancourt (20), en Ecuador, en el año 2020, presentaron su investigación realizada con el objetivo de “identificar el nivel de estrés en el personal de salud en tiempos de pandemia de la Covid-19 a través de una metodología descriptiva observacional, con la participación de 24 enfermeras, encontrando que existen factores estresantes como es el caso de la muerte del paciente, carga laboral entre otros”. Teniendo como resultados que el nivel de estrés llegó al 65% de los profesionales de enfermería, por lo que se evidenció que el estrés se presentó mayormente en mujeres en un nivel más alto.

Gallego (21), en Ecuador, en el año 2017, realizaron una investigación con el objetivo de “conocer el nivel de estrés en el trabajo y su relación con las estrategias de afrontamiento, a través de una metodología cuantitativa, descriptiva con la participación de 25 enfermeros, de los cuales se pudo obtener que el estrés se presentó en el 52% por problemas con las finanzas, al igual que problemas familiares, seguido del 44% por problemas de salud, por lo que se evidencia la presencia del estrés no se relaciona con situaciones dentro del trabajo”.

Velásquez y Villavicencio(22), en Ecuador, el 2016, presentaron su estudio con el objetivo de “identificar la relación entre el estrés de enfermería con su desempeño dentro del trabajo, a través de una metodología descriptiva con la participación de 167 profesionales de enfermería”, obteniendo como resultados que el 71.9% presentaron estrés, siendo el 57.5% con estrés bajo, 14.4% presentó un estrés alto, por lo que se evidencio que la mayoría presento estrés en un nivel leve lo que se verá relación en el nivel de sus desempeño, por lo que presenta un relación directa con el nivel de estrés.

Palacios y Oca (23), en Lima, en el año 2017, presentaron su estudio con el objetivo de “conocer las condiciones por las cuales se realiza el trabajo académico y como ello se relaciona con el nivel de estrés”, mediante una metodología descriptiva con la participación de 248 docentes en el cual se obtuvo que el 19.4% presento una presión alta en el trabajo, el nivel de tensión emocional fue de 0.8479. Se concluyo finalmente que esencial que se implemente medidas de prevención de estrés para prevenir niveles altos de estrés que puedan dañar la salud de los profesionales.

Dextre (24), en Lima, en el año 2020, presentó su estudio con el objetivo de “conocer el nivel de las condiciones de trabajo que se presenta y como ello se relaciona con el bienestar psicológico, a través de un estudio cuantitativo, descriptivo con la participación de 75 profesionales de enfermería”, donde se encontró que las condiciones de trabajo se relacionan significativamente con el nivel del bienestar psicológico con un coeficiente de correlación de la Rho de Spearman de 0.570 con valores positivos y moderados.

Ore y Soto (25), en Lima, en el año 2019, presentaron su investigación con el objetivo de “conocer como la satisfacción en el trabajo se relaciona con las condiciones laborales, mediante una metodología cuantitativa, descriptiva con la participación de 60 profesionales de enfermería”, en donde el estrés alcanzó el 53% de los profesionales de enfermería, evidenciándose que existe relación entre las variables de estudio por lo que se dice que a mejores condiciones de trabajo habrá una mayor satisfacción laboral en lo profesionales de enfermería.

Sauñe y cols. (26), en Lima, en el año 2019, presentaron su estudio con el propósito de “identificar el nivel de las condiciones de trabajo y su relación con el estrés en los enfermeros”, con una metodología descriptiva y la participación de 44 enfermeros, obteniéndose como resultados que el 70% menciona que las condiciones de trabajo son desfavorables y el 30% favorables, en el caso del estrés en el 52% se presentó en un nivel medio, en el 34% un nivel bajo y el 14% un nivel alto, por lo que se evidencio que las condiciones son desfavorables y se relaciona directamente con el estrés moderado presente en los enfermeros.

Arteaga P, Ramírez L. (27), en Lima, en el año 2018, presentaron su estudio con el propósito de “conocer el nivel de la satisfacción en el trabajo y su relación con las condiciones laborales, en profesionales de enfermería del servicio de cirugía”, a través de una metodología descriptiva de corte transversal, obteniéndose como resultado que el 75% presentaron una satisfacción alta, 62.5% refirió que las condiciones de trabajo son adecuadas, es por ello que se encontró que una relación significativa entre las variables de estudio.

García A. (28), en Lima, en el año 2018, presentó su estudio con el propósito del “análisis del estrés en el trabajo en relación con el nivel del cuidado del profesional de enfermería”; a través de una metodología descriptiva de diseño no experimental con el apoyo de 17 profesionales de enfermería y 75 pacientes, donde se obtuvo como resultados que el 47.1% de profesionales presentan estrés alto, 23.5% medio y 29.4% bajo. Se concluyo que existe relación estadística significativa entre estrés laboral y el cuidado de enfermería.

Asimismo el presente estudio es importante porque la determinación de los niveles de los factores condicionantes del estrés en el personal de enfermería, permitirá encontrar la gravedad del asunto que está provocando el incremento de dicho estrés en el servicio, con lo cual se podrá recomendar acciones y procedimientos para disminuir la problemática de estudio.

Lo que servirá para cuidar la integridad del profesional de enfermería sobre todo en su salud mental, lo que tendrá una utilidad no solo para concientizar a las autoridades pertinentes sino para aportar e incentivar otros estudios en relación al tema así como para aportar en la prevención de este tipo de problemas en el ámbito de la enfermería.

El estudio se justifica de **valor teórica** puesto que se brindará un análisis de la variable factores condicionantes del estrés, a través de teorías e investigaciones, con lo cual se podrá comprender la naturaleza y comportamiento de esta variable en el contexto de enfermería, además que se cubrirá con algún desconocimiento acerca del tema.

Por otro lado, el estudio se justifica de **manera práctica** porque, a través de los resultados que se obtengan en el análisis de la información que se obtendrá de la muestra de estudio, mostrará los errores presentes y la problemática de una forma más práctica y porcentual con los cual servirán de fundamento para establecer las recomendaciones del caso para la disminución de la problemática observada.

se justifica de **manera social** puesto que el personal de enfermería a través de las recomendaciones y la disminución de la incidencia de estrés permitirá brindar una mejor calidad de atención a los pacientes que son atendidos en Centro Quirúrgico del Hospital Alcides Carrión.

El estudio se justifica además de **forma metodológica**, porque presentará una forma ordenada y rápida de obtener la información de la variable mencionadas sirviendo de aporte a otras investigaciones.

Siendo finalmente el objetivo: Determinar el nivel de los factores condicionantes del estrés laboral en profesionales de enfermería, Centro Quirúrgico en el Hospital Daniel Alcides Carrión Pasco 2021.

II. MATERIALES Y MÉTODOS

2.1 ENFOQUE Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

En el presente caso se hará uso del enfoque cuantitativo, el cual, según Hernández R, Fernández C, Baptista M. se desarrolla a través de la medición ordinal para el establecimiento de patrones en el estudio de las variables, mediante la recopilación de datos (28).

Asimismo se utilizara el diseño no experimental de corte transversal el cual no tienen la intención de manipular la variable de estudio de manera voluntaria, solo tiene la pretensión de observarla en su contexto natural en un momento determinado y lugar indicado (28).

2.2 POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO

Según Hernández R, Fernández C, Baptista M. la **población** es la asociación de casos que tiene una concordancia entre sí, siguiendo una serie de criterios y asociación en común con el fenómeno investigado (28). Asimismo, la presente investigación contara con una población de 45 profesionales de enfermería del Centro Quirúrgico en el Hospital Daniel Alcides Carrión Pasco 2021.

En cuanto a los **criterios de inclusión** tenemos: profesionales de enfermería que deseen participar en el estudio, además profesionales del Centro Quirúrgico y profesionales con más de un año en el servicio.

En cuanto a los **criterios de exclusión** tenemos: profesionales de enfermería que no deseen participar en el estudio, además profesionales de otros servicios y profesionales con menos de un año en el servicio.

En el caso de la **muestra** según Hernández R, Fernández C, Baptista M., es el conjunto de individuos que se coge de la población, para estudiar un fenómeno medible. (28) Así mismo al ser una cantidad mínima se utilizará a toda la población a la cual se denomina muestra censal siendo un total de 45 profesionales de enfermería.

Asimismo, la investigación presentó un **muestreo** no probabilístico por conveniencia que, según Hernández R, Fernández C, Baptista M., es una técnica utilizada para crear muestras de acuerdo a la facilidad de acceso, la

disponibilidad de las personas de formar parte de la muestra, en un intervalo de tiempo dado o cualquier otra especificación práctica de un elemento particular. Asimismo, porque se aplicará la encuesta a todos los que estén presentes y que se encuentren de acuerdo en el momento de la aplicación. (28)

2.3 VARIABLE DE INVESTIGACIÓN

El presente estudio tiene como variable: Factores condicionantes del estrés, según su naturaleza, es una variable cuantitativa y su escala de medición es discreta.

Definición conceptual: Los factores condicionantes de estrés según la OMS son elementos, características y aspectos que incrementan la posibilidad de sufrir alguna enfermedad o accidente, como sería el caso del estrés en el personal de enfermería. (9)

Definición operacional: son elementos que pueden incrementar los niveles de estrés en el trabajo en el cual se desarrolla en las siguientes dimensiones factor presión, factor organizacional y factor ambientales, lo cuales serán medidos por un cuestionario de 27 ítems.

2.4 TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La técnica a utilizarse durante la recolección de datos será la encuesta, el cual es ampliamente utilizado en la investigación social, debido a su estructura ordenada para obtener la información deseada en el estudio de las variables de estudio (28). En el caso de la variable factores condicionantes del estrés, se utilizará el cuestionario elaborado y validado por Barboza (2019), el mismo que consta de 27 preguntas divididas en tres dimensiones; dimensión presión (8 ítems); dimensión organizacional (13 ítems) y dimensión ambiental (6 ítems), es un instrumento con cuatro alternativas de respuesta: Nunca, Poco estresante, Medianamente estresante, Muy estresante. Cuyo valor de la variable factores condicionantes del estrés es alto medio y bajo.

2.5 PLAN DE RECOLECCIÓN DE DATOS

2.5.1. Autorización y coordinaciones previas para la recolección de datos

En el desarrollo del estudio se procederá con la solicitud dirigida a la Dirección general de la Universidad María Auxiliadora de la carta de presentación para solicitar a su vez a la entidad o institución en la cual se aplicará los instrumentos, la autorización correspondiente siendo solicitada al Director del Hospital Daniel Alcides Carrión, con lo que se podrá aplicar los instrumentos de recolección de datos a la muestra elegida con el consentimiento correspondiente y las coordinaciones del caso.

2.5.2 Aplicación de instrumento(s) de recolección de datos

Se procederá con la recolección de la data entre los meses de agosto y setiembre del presente año, donde se procederá con la explicación de los objetivos a la muestra de estudio y así motivarlos a participar con más ímpetu, a través claro del consentimiento informado, En el caso de la resolución de los cuestionarios por cada profesional tomará un tiempo de 20 minutos aproximadamente, luego se procederá con el filtrado y control de calidad de las respuestas de la muestra, además de la codificación respectiva para la elaboración de la base de datos.

2.6. MÉTODOS DE ANÁLISIS ESTADÍSTICOS

Para realizar el análisis de las variables se utilizarán pruebas estadísticas descriptivas como frecuencias absolutas, frecuencias relativas y medidas de tendencia central. La información transmitida durante la recopilación de datos se procesa automáticamente en el paquete estadístico portador SPSS 25 de la última versión.

2.7 ASPECTOS ÉTICOS

Principio de Autonomía

Es la capacidad para reflexionar sobre sus objetivos personales y actuar sobre sus decisiones. Toda persona debe ser tratada con un ser autónomo y tener derecho a la protección (30). Este principio se utilizará en este estudio al dirigirse

al participante; mediante el consentimiento informado, documento que formaliza su participación.

Principio de beneficencia

Este principio se asocia con hacer el bien, la obligación moral de actuar por el bien de todos y promoción del bienestar (30). En este caso se informará a los participantes de los beneficios y mejoras para su servicio, con los resultados que se brinden.

Principio de no maleficencia

Este principio se refiere a no causar daño y prevenir posibles daños; ni causar dolor ni sufrimiento (30). A cada participante se le explicará cómo actuar y que su participación no presentará riesgo para su salud.

Principio de justicia

Se refiere a que la investigación se desarrolla con ética desde el punto de vista de la equidad para poder evaluar si cada acto es justo (30). Los participantes de este estudio serán tratados por igual sin preferencia alguna, con un trato de cordialidad y respeto.

III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

3.1 Cronograma de actividades

ACTIVIDADES	2021																							
	MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SETIEMBRE				OCTUBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identificación del Problema	■	■																						
Búsqueda de la bibliografía vía internet de los repositorios		■	■	■	■																			
Elaboración de la introducción: Situación problemática, marco teórico referencial y antecedentes			■	■	■	■	■	■																
Construcción de la sección de introducción referente a la Importancia y justifica la investigación			■	■	■	■	■	■																
Determinar y enunciar los Objetivos de la investigación dentro de la introducción.			■	■	■	■	■	■	■															
Definición de la sección de material y métodos: Enfoque y diseño de investigación						■	■	■	■	■														
Determinación de la Población, muestra y muestreo										■	■	■	■											
Elección de la Técnicas e instrumentos de recolección de datos										■	■	■	■											
Elaboración de la sección material y métodos: Aspectos bioéticos										■	■	■	■											
Elaboración de la sección material y métodos: Métodos de análisis de información										■	■	■	■	■										
Elaboración de aspectos administrativos del estudio										■	■	■	■	■										
Elaboración de los anexos													■	■										
Evaluación anti plagio – Turnitin													■	■	■	■	■	■	■	■				
Aprobación del proyecto																				■	■	■		
Sustentación del proyecto																						■	■	

3.2 Recursos Financiero

CONCEPTO		UNIDAD	PRECIO UNITARIO	CANTIDAD	COSTO TOTAL
POTENCIAL HUMANOS	REC. HUMANOS				
	Asesoría	1	1,900.00	2	3,800.00
	Técnico en digitación	1	300.00	1	300.00
	Encuestadores	1	50.00	2	100.00
	Estadístico	1	750.00	1	750.00
RECURSOS MATERIALES	MATERIAL BIBLIOGRÁFICO				
	Textos	1	80.00	4	320.00
	Internet	1	99.00	1	99.00
	Otros	1	200.00	Estimado	200.00
	MATERIAL DE IMPRESIÓN				
	Impresiones y copias	Estimado	250.00	Estimado	250.00
	Empastado de la Tesis	1	60.00	3	180.00
	USB	1	20.00	2	40.00
	CD,	1	1.50	2 unidades	3.00
	MATERIAL DE ESCRITORIO				
	Papel bond A4 80 gramos	1 millar	29.00	2 millar	58.00
	Papelotes cuadriculados	1	0.50	4	2.00
	Cartulina	1	0.50	3	1.50
	Cinta Adhesiva	1	2.00	2	4.00
	Lápices	1	1.00	10	10.00
	Plumones	1	3.00	3	9.00
	SERVICIOS	SERVICIOS			
Comunicaciones		Estimado	75.00	Estimado	75.00
Movilidad y Viáticos		Estimado	0.00	Estimado	284.00
Imprevistos		Estimado	0.00	Estimado	200.00
Total, costo			3,821.50	6,685.50	
RECURSOS FINANCIEROS	El proyecto será autofinanciado				

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. OMS. Situación de la enfermería en el mundo 2020. Organización Mundial de la Salud. [Internet] 2020 [Citado el 20 de Enero del 2022] Disponible en:
<https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331675/9789240003392-spa.pdf>
2. OPS. El personal de enfermería es esencial para avanzar hacia la salud universal. Organización Panamericana de la Salud. [Internet] 2019 [Citado el 20 de Enero del 2022] Disponible en:
https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=15138:nursing-staff-are-vital-for-making-progress-towards-universal-health&Itemid=1926&lang=es
3. Orozco M, Zuluaga Y, Pulido G. Factores de riesgo psicosocial que afectan a los profesionales en enfermería. Revista Colombiana de Enfermería. [Internet] 2019 [Citado el 20 de Enero del 2022] 18(1) Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6986237>
4. Carrillo C, Ríos M, Escudero L, Martínez M. Factores de estrés laboral en el personal de enfermería hospitalario del equipo volante según el modelo de demanda-control-apoyo. Enfermería Global [Internet] 2018 [Citado el 20 de Enero del 2022] 17(50), 304-324. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412018000200304
5. Organización Mundial de la Salud. "Occupational Health. Stress at the work place [Internet] 2020 [Citado el 20 de Enero del 2022] Disponible en: http://www.who.int/occupational_health/topics/stressatwp/en/
6. Diario gestión. Más de 7,700 enfermeras fueron contagiadas con COVID-19 y 15 están en UCI, Colegio de Enfermeros. [Internet] 2021 [Citado el 20 de Enero del 2022] Disponible en: <https://gestion.pe/peru/mas-de-7700-enfermeras-fueron-contagiadas-con-covid-19-y-15-estan-en-uci-segun-decana-del-colegio-de-enfermeros-coronavirus-peru-segunda-olamdc-noticia/>
7. Solís-Cóndor R, Tantalean-del Águila M, Burgos-Aliaga R, Chambi-Torres J. Agotamiento profesional: prevalencia y factores asociados en médicos y enfermeras en siete regiones del Perú. An Fac med [Internet]. 30 de

- noviembre de 2017 [Citado el 20 de Enero del 2022];78(3):270-6. Disponible en: <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/anales/article/view/13757>
8. Carrasco O, Castillo E, Salas R, Reyes C. Estresores laborales y satisfacción en enfermeras peruanas durante la pandemia de COVID-19 SciELO [Internet] 2020 [citado el 29 de mayo de 2022]. (1)1 Disponible en: <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/1468>
 9. OMS. Factores de riesgo. Organización Mundial de la Salud. [Internet] 2019 [Citado el 20 de Enero del 2022] Disponible en: https://www.who.int/topics/risk_factors/es/#:~:text=Entre%20los%20factores%20de%20riesgo,y%20la%20falta%20de%20higiene
 10. Barboza I. Estrés laboral y factores asociados en profesionales de Enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital público nivel III. Chiclayo. 2019. [Tesis] Lima: Universidad cesar vallejo; 2019 [Citado el 20 de Enero del 2022] Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38050/Barboza_BIY.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 11. Cremades J, Maciá L, López M, Pedraz A, González V. Una nueva aportación de clasificar factores estresantes que afectan a los profesionales de enfermería. Rev Lat Am Enfermagem [Internet]. 2017 [Citado el 20 de Enero del 2022] 25(0). Disponible en: http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/170327/53966__%28espa%c3%b1ol%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 12. Danet Danet A. Impacto psicológico de la COVID-19 en profesionales sanitarios de primera línea en el ámbito occidental. Una revisión sistemática. Med Clin (Barc) [Internet]. 2021 [Citado el 20 de Enero del 2022] 156(9):449–58. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0025775320308253>
 13. CIE. El Efecto de la COVID-19: Las enfermeras del mundo se enfrentan a trauma colectivo, un peligro inmediato para la profesión y el futuro de nuestros sistemas de salud. International Council of Nurses (ICN) [Internet] 2021 [Citado el 20 de Enero del 2022] Disponible en:

- <https://www.icn.ch/es/noticias/el-efecto-de-la-covid-19-las-enfermeras-del-mundo-se-enfrentan-trauma-colectivo-un-peligro>
14. Mayo clinic. Control del estrés. Mayo Foundation for Medical Education and Research. [Internet] 2021 [Citado el 20 de Enero del 2022] Disponible en: <https://www.mayoclinic.org/es-es/healthy-lifestyle/stress-management/basics/stress-basics/hlv-20049495>
 15. Benites G, Chacaliza C, Huanchuari J. Factores y niveles de estrés laboral en el personal de enfermería del Hospital Regional de Ica – 2016. [Tesis] Lima: Universidad Nacional San Luis Gonzaga” de Ica; 2017 [Citado el 20 de Enero del 2022] Disponible en: <https://repositorio.unica.edu.pe/bitstream/handle/UNICA/2867/36.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
 16. Rupay S. Niveles de estrés laboral y riesgos psicosociales laborales en tripulantes de cabina de una aerolínea en Perú. [Tesis] Lima: Universidad Ricardo Palma; 2018 [Citado el 20 de Enero del 2022] Disponible en: <https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1919/Tesis%20de%20Licenciatura%20en%20Psicolog%C3%ADa%20%28Sa%C3%BAI%20Rupay%20Huarca%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
 17. Lizana D, Piscoya F, Quichiz S. Calidad de atención que brinda el profesional de enfermería en el Servicio de Emergencia de un Hospital de Lima – Perú 2018. [Tesis] Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2018 [Citado el 20 de Enero del 2022] Disponible en: https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/3908/Calidad_LizanaUbaldo_Delia.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 18. Carrillo García C, Ríos Rísquez MI, Escudero Fernández L, Martínez Roche ME. Factores de estrés laboral en el personal de enfermería hospitalario del equipo volante según el modelo de demanda-control-apoyo. *Enf Global* [Internet]. 2018 [Citado el 25 de Enero del 2022];17(2):304-2. Disponible en: <https://revistas.um.es/eglobal/article/view/277251>
 19. Mastrapa Y, Gibert-Lamadrid M. Relación enfermera-paciente: una perspectiva desde las teorías de las relaciones interpersonales. *Revista Cubana de Enfermería* [Internet]. 2016 [Citado el 25 de Enero del 2022];

- 32 (4) Disponible en:
<http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/976>
20. Betancourt Delgado MT, Domínguez Quijije WF, Peláez Flores BI, Herrera Velázquez M del R. Estrés laboral en el personal de enfermería del área de uci durante la pandemia de Covid 19: estrés laboral durante la pandemia de Covid 19. UNESUM-Ciencias [Internet]. 2020 [Citado el 25 de Enero del 2022];4(3):41-0. Disponible en:
<https://revistas.unesum.edu.ec/index.php/unesumciencias/article/view/308>
21. Gallego L, López D, Piñeres J, Rativa Y, Téllez De La Pava Y. El estrés laboral y las estrategias de afrontamiento en personal de enfermería de Armenia, Quindío. Revista Psicología Científica [Internet]. 2017 [Citado el 25 de Enero del 2022]16(2). Disponible en:
<http://www.psicologiacientifica.com/estres-laboral-estrategias-afrontamiento-personal-enfermeria>.
22. Palacios M, Montes V. Condiciones de Trabajo y Estrés en Académicos Universitarios. Cienc Trab. [Internet]. 2017 [Citado el 25 de Enero del 2022]; 19(58): 49-53. Disponible en:
http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-24492017000100049&lng=en.
23. Velásquez F, Villavicencio D. Nivel de estrés laboral en profesionales de la salud y su relación en el desempeño laboral en el Hospital Luis Gabriel Dávila (Carchi- Tulcán) durante el periodo de septiembre – octubre del 2016. [Tesis] Ecuador: Pontificia Universidad Católica Del Ecuador; 2016 [Citado el 25 de Enero del 2022] Disponible en:
<http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/13896>
24. Dextre L. (2020) Condiciones de Trabajo y Bienestar Psicológico en Enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019. [Tesis de Maestría] Lima: Universidad Cesar Vallejo; 2016 [Citado el 25 de Enero del 2022] Disponible en:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41198/Dextre_GLM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
25. Ore E, Soto C. Satisfacción laboral y condiciones de trabajo del enfermero en el servicio de medicina del Hospital Guillermo Kaelin de la Fuente, Lima

- 2018. [Tesis] Lima: Universidad Privada Norbert Wiener; 2019 [Citado el 25 de Enero del 2022] Disponible en: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/handle/123456789/2973>
26. Sauñe W, Bendezù C. Condiciones laborales y nivel de estrés en enfermeros de un hospital público peruano. Rev. méd. panacea [Internet] 2019[Citado el 25 de Enero del 2022] 2(3). Disponible en: <https://revistas.unica.edu.pe/index.php/panacea/article/view/139/137>
27. Arteaga P, Ramírez L. Satisfacción laboral y condiciones de trabajo hospitalario del personal de enfermería – 2018. [Tesis] Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo; 2018 [Citado el 25 de Enero del 2022] Disponible en: <https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/13757>
28. García Aquije AM. Estrés laboral y cuidado de enfermería, Centro Quirúrgico del Hospital Augusto Hernández Mendoza, Ica- 2016. Revista Enfermería la Vanguardia [Internet]. 2020 [Citado el 25 de Enero del 2022];6(1):10–7. Disponible en: <https://revistas.unica.edu.pe/index.php/vanguardia/article/view/214>
29. Hernández R, Fernández C, Baptista M. Metodología de Investigación. Sexta edición. México D.F.: Mc Graw-Hill Interamericana editores. 2014
30. Almiñana M. Los 4 principios básicos de Bioética. Soc Catalana Med Fam y Comunitaria [Internet].;1–24. Disponible en: http://gestorweb.camfic.cat/uploads/ITEM_540_EBLOG_1848.pdf

ANEXOS

Anexo A: Matriz De Operacionalización

VARIABLE	Tipo de variable según su naturaleza y escala de medición	DEFINICIÓN Conceptual	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	N° DE ITEMS	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES
Factores condicionantes del estrés	Tipo de variable según su naturaleza: cuantitativa Escala de medición: Discreta	Los factores condicionantes de estrés según la OMS son elementos, características y aspectos que incrementan la posibilidad de sufrir alguna enfermedad o accidente, como sería el caso del estrés en el personal de enfermería (9).	Son elementos que pueden incrementar los niveles de estrés en el trabajo en el cual se desarrolla en las siguientes dimensiones factor presión, factor organizacional y factor ambientales, lo cuales serán medidos por un cuestionario de 27 ítems.	Dimensión presión	Complejidad de atención Horarios prolongados Alta demanda de pacientes Materiales y equipos Apoyo emocional	1 al 8	No presenta Presenta	No presenta de 27 a 67 Presenta de 68 a 108
				Dimensión organizacional	Insuficiencia de personal Sobrecarga de trabajo Relaciones interpersonales Relaciones intrapersonales Toma de decisiones	9 al 21		
				Dimensión ambientales	Condiciones físicas Riesgos físicos Equipamiento Recursos materiales	22 al 27		

Cuestionario sobre factores condicionantes de estrés

N°	ITEMS	Nunca	Poco estresante	Medianamente estresante	Muy estresante
FACTOR PRESIÓN					
1	Atención a pacientes en estado crítico				
2	Trabajar en horario nocturno.				
3	Reporte detallado y extenso.				
4	Estancia prolongada de pacientes				
5	Alta demanda de pacientes.				
6	Personal con escasa experiencia o en proceso de capacitación.				
7	Control de medicamentos, materiales y equipos.				
8	Contacto con sufrimiento y muerte				
FACTOR ORGANIZACIONAL					
9	Insuficiente personal para cubrir el servicio				
10	Sobrecarga de trabajo				
11	No existen protocolos ni guías de atención en el servicio				
12	Demora en la atención de los servicios de apoyo (imágenes, laboratorio, procedimientos, etc.)				
13	Inadecuadas relaciones interpersonales con Superiores subordinados y demás miembros del equipo de salud.				
14	Trabajar con personas poco o nada motivadas				
15	Visita de familiares en horarios no establecidos, interrupciones frecuentes				
16	Dudas e incertidumbre del familiar y paciente, por falta de información acerca del estado, evolución, tratamiento y otros				
17	Contacto con pacientes y/o familiares agresivos				
18	No disponibilidad del médico en caso de urgencia				
19	No tener tiempo suficiente para dar apoyo emocional al paciente				
20	Tomar una decisión sobre un paciente cuando el médico no está disponible.				
21	Tener la sensación de que al terminar el trabajo, quedan pendientes				
FACTOR AMBIENTALES					
22	Condiciones físicas de trabajo inadecuadas (ventilación, iluminación, ruidos, etc.)				
23	Exposición del personal a peligros físicos, ergonómicos, químicos y/o biológicos				
24	Ruidos ambientales propios de los equipos del servicio.				
25	Equipos inoperativos en el servicio				
26	Espacio físico insuficiente o mal distribuido.				
27	Falta de recursos materiales adecuados para el trabajo.				

CONSENTIMIENTO INFORMADO

PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Usted ha sido seleccionado(a) para ser parte de este estudio en salud. Le sugerimos leer atentamente la información detallada líneas debajo de tal manera que se encuentre enreda del objetivo que pretendemos.

Título del proyecto: Para medir los “Factores condicionantes al estrés laboral en profesionales de enfermería, centro quirúrgico en el Hospital Daniel Alcides Carrión Pasco 2021”

Nombre del investigador principal: Zuñiga Tapia, Diana Cinthia

Propósito del estudio: El estudio busca determinar el nivel de los factores condicionantes del estrés laboral en profesionales de enfermería, Centro Quirúrgico en el Hospital Daniel Alcides Carrión Pasco 2021

Beneficios por participar: Esta investigación permitirá comprender los factores que se relacionen con el nivel de estrés laboral y con ello aportar en concientizar de la importancia de aplicar estrategias que disminuyan el estrés, ya que solo es perjudicial para el desempeño y servicio ofrecido.

Inconvenientes y riesgos: Las preguntas formulas cumplen con los requisitos de seguridad que garantizan la privacidad de los encuestados; por tanto, no representará riesgo alguno.

Costo por participar: El constituirse en una unidad muestral no le demandará obligación económica.

Confidencialidad: Los investigadores dan fe de que las respuestas no serán expuestas garantizando así el anonimato de los participantes, puesto que las encuestas ingresadas a la base de datos serán previamente codificadas sin que los encuestadores conozcan la identidad de los participantes.

Renuncia: Los participantes tienen de la muestra tienen el beneficio de abstenerse a ser parte del estudio en el momento que lo consideren.

Consultas posteriores: De tener algún cuestionamiento previo o durante el proceso que este en relación con el tema investigado, pueden ser consultadas dirigiéndose a la Lic. Zuñiga Tapia, Diana Cinthia investigadora principal a través del celular (_____) email _____@_____ Así

mismo les informamos que puede realizar cualquier consulta a los integrantes del Comité de Ética, para efectuar cualquier sospecha de manipulación de la información que nos brinda. Contacto con el Comité de Ética de la UMA, ubicada en la Provincia de Lima, distrito de San Juan de Lurigancho, correo electrónico.

Participación voluntaria:

Su colaboración en esta investigación es totalmente potestativa, por lo que está facultada para rechazarla cuando crea conveniente.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO:

Expreso haber analizado y entendido, lo que explica lo plasmado en el documento, además de estar satisfecha de las respuestas recibidas por parte de los investigadores, por otra parte, declaro no haber sido obligada, influenciada ilícitamente para colaborar con el estudio y por último me comprometo en contribuir de manera voluntaria en su realización.

Nombres y apellidos del participante o apoderado	Firma o huella digital
Nº de DNI:	
Nº de teléfono: fijo o móvil o WhatsApp	
Correo electrónico	
Nombre y apellidos del investigador	
Zuñiga Tapia, Diana Cinthia	
Nº de DNI	
Nº teléfono móvil	
Nombre y apellidos del responsable de encuestador	Firma
Zuñiga tapia, diana cinthia	
Nº de DNI	
Nº teléfono	
Datos del testigo para los casos de participantes iletrados	Firma o huella digital
Nombre y apellido:	
DNI:	
Teléfono:	

Acuso recibida copia del documento.

.....
Firma del participante

Anexo D: Hoja De Informe De Similitud

Trabajo Académico

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Maria Auxiliadora SAC Trabajo del estudiante	10%
2	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	5%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3%
4	repositorio.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
7	repositorio.upeu.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	Submitted to Universidad Catolica De Cuenca Trabajo del estudiante	1%
9	docplayer.es Fuente de Internet	