



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA DE SEGUNDAS ESPECIALIDADES  
ESPECIALIDAD EN ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES**

**“SOBRECARGA LABORAL EN ENFERMERAS DEL  
SERVICIO DE EMERGENCIA, HOSPITAL JOSE  
CASIMIRO ULLOA - 2021”**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE  
ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y  
DESASTRES**

**AUTOR:**

**LIC. MATAMOROS HUARCAYA, ROXANA  
<https://orcid.org/0000-0001-9793-7673>**

**ASESOR:**

**Mg. MATTA SOLIS, EDUARDO PERCY  
<https://orcid.org/0000-0001-9422-7932>**

**LIMA – PERÚ**

**2022**

## ÍNDICE GENERAL

RESUMEN.....	4
ABSTRACT.....	5
I. INTRODUCCIÓN.....	6
II.MATERIALES Y MÉTODOS.....	15
III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....	21
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	23
ANEXOS.....	32

## ÍNDICE DE ANEXOS

<b>ANEXO A. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN.....</b>	<b>33</b>
<b>ANEXO B. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....</b>	<b>34</b>
<b>ANEXO C. CONSENTIMIENTO INFORMADO.....</b>	<b>39</b>
<b>ANEXO D. HOJA DE INFORME DE SIMILARIDAD.....</b>	<b>41</b>

## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar la sobrecarga laboral en enfermeras del servicio de emergencia del hospital José Casimiro Ulloa - 2021. **Materiales y Método:** enfoque cuantitativo, diseño no experimental, corte transversal. La población está representada por 50 enfermeros que laboran en el servicio de Emergencias del Hospital José Casimiro Ulloa .El instrumento validado previamente es el cuestionario del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo de España, que valora la sobrecarga laboral del profesional según sus dimensiones con 58 preguntas que consta de doce a más ítems, respuestas de si y no, las preguntas identifican pautas de: alta, media y baja, así evaluar en forma objetiva y subjetiva del profesional de enfermería en la emergencia. **Resultados:** los resultados serán presentados en tablas y gráficos estadísticos, utilizando las medidas de tendencia central para el análisis cuantitativo. **Conclusiones:** la investigación brindara datos que contribuirán a mejorar los requerimientos psicofísicos a los que se somete el trabajador en su jornada laboral.

**Palabras claves:** Carga de trabajo, enfermeras y urgencias médicas (DeCS).

## ABSTRACT

**Objective:** To determine the work overload in nurses of the emergency service of the José Casimiro Ulloa Lima-2022 hospital. **Materials and Method:** quantitative approach, non-experimental design, cross section. The population is represented by 50 nurses who work in the Emergency Department of the José Casimiro Ulloa Hospital. The previously validated instrument is the questionnaire of the National Institute of Safety and Hygiene at Work of Spain, which assesses the work overload of the professional according to its dimensions. with 58 questions consisting of twelve or more items, yes and no answers, the questions identify guidelines of: high, medium and low, thus objectively and subjectively evaluating the nursing professional in the emergency. **Results:** the results will be presented in tables and statistical graphs, using the measures of central tendency for quantitative analysis. **Conclusions:** the research will provide data that will contribute to improving the psychophysical requirements to which the worker is subjected in his Working day.

**Keywords:** workload, nurses and medical emergency (MeSH).

## I. INTRODUCCIÓN

La sobrecarga laboral es un elemento de gran importancia y un problema universal. Mediante la Organización Mundial de la Salud (OMS), la sobrecarga laboral permanente instituye un peligro para el bienestar físico y un estado mental de trabajador (1).

Para la organización panamericana de la salud (OPS), determina que la carga laboral es un peligro psicológico capaz de provocar diferentes dolencias (2). Según la organización panamericana de salud (OPS), el profesional enfermero representa más cifras de una sobrecarga de trabajo alcanzando un (50%), eso no implica llegar al porcentaje anhelado, adopta una cantidad reducida pactada con la exigencia de los usuarios, la mencionada falta compromete el propósito del bienestar y planificar para el 2030 (3). La Organización Internacional del Trabajo (OIT) alerta la exigencia de los trabajadores adopten consecuencias desfavorables que presentan un peligro mental (4).

Por otra parte, el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo de España (INSHT, 2017) define a la carga mental como “todo tipo de actividades donde el trabajador sobre exige su mente por las largas horas de análisis y concentración a las que se ve expuesto durante la jornada de trabajo, por lo tanto, la carga mental tiene que ver con la complejidad de la actividad y la cantidad de tiempo para ejercerla, provocando que se disminuya la calidad del trabajo (5).

Estudios realizados en España, ponen de manifiesto que el estrés que sufren los enfermeros está relacionado con la presión laboral, la muerte y el sufrimiento, considerados como los principales factores con mayor capacidad para provocar estrés laboral. De igual forma, estudios realizados en enfermeros de la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) en este mismo país mencionan que los mayores generadores de estrés son la carga de trabajo, la falta de personal y la antigüedad (6).

La sobrecarga de trabajo está vinculada con labores que realiza el profesional de enfermería según la cifra de usuarios que necesitan de su atención. Cuando la sobrecarga laboral es excesiva se manifiesta la fatiga, dominando ser

psicológico. Este cansancio perjudica la condición de atención que presta el personal de enfermería (7).

La sobrecarga laboral limita la calidad de atención del enfermero, cuida su área de trabajo con los pacientes, con diferentes enfermedades y distintas coacciones en la atención, la cual presentan peligros como tropiezos, infecciones hospitalarias, equivocación en el tratamiento, aumento de los precios en el centro hospitalario y un aumento en las tasas de morbimortalidad (8).

En Latinoamérica hay numerosa falta de profesionales de enfermería; existiendo 10 de cada 30 países (29%) se calcula con 15 enfermeras por cada 10 mil habitantes, y también de cada 10 son 6 (60%) con menos de 10 enfermeros por 10 mil habitantes (9).

Colombia, los profesionales de enfermería son sometidos a una carga laboral por carencia de protección en el centro laboral y reduce la formación de la asistencia pública, muestra un daño en la atención y por ende la disconformidad de los pacientes, la accesibilidad de las asistencias y los problemas de salubridad pública es más escaso (10).

Ecuador, existen entidades y normativas encargadas de garantizar a los trabajadores tanto del sector público como privado sus derechos, para esto, buscan mejorar las condiciones como se desempeñan, desarrollando ambientes laborales seguros, tratando de minimizar el riesgo de lesiones en el ejercicio de sus actividades (11).

Venezuela, hallazgos similares mencionan que las altas demandas laborales, como el apoyo social, la capacidad de decisión y la demanda de control, afectan algunos de los indicadores de salud tanto físicos como mentales de los enfermeros venezolanos (12).

Las instituciones de salud como son los centros hospitalarios la carga laboral es habitual en el profesional de salud, fundamentalmente los enfermeros que laboran las 24 horas junto al paciente, esta carga en su mayoría se debe al excedente de usuarios al que se debe atender, así mismo de algunas funciones que se cumplen (13).

A nivel nacional, en un análisis del personal enfermero halló que el 13.9% realizan sus tareas en áreas de indigencia, el 16.6% son enfermeras por lo cual la enfermera asume responsabilidades como la administración (14).

El Colegio de Enfermeros de Perú (CEP), advirtió la falta del profesional enfermero afecto a los centros hospitalarios, el Ministerio de Salud refiere que un enfermero tasa 20 pacientes. También señalan que cuentan únicamente con 12 enfermeros de cada 10 mil habitantes (15).

Los resultados de estudios realizados en nuestro país, Lima nos da a conocer que el entorno de trabajo de los profesionales nos muestra incremento de tensión por efecto de la carga laboral en un sector por años de trabajo de 1 a 5 años de trabajo constante en (57,7%); quienes trabajan turno diurno (83,5%), la constancia de 6 horas de asistencia presenta (57,9%). Al reunir el incidente de angustia por sobrecarga de trabajo y patologías se produjeron subsiguientes resultados: presión arterial alta (0,6%), infarto agudo del miocardio (4,9%), problemas cardiovasculares (1,2%), enfermedades gastrointestinales (30,5%), diabetes mellitus (8.4%), y cuadros de dermatitis (12,2%) (16).

Un estudio realizado en Perú en médicos y enfermeras en siete regiones La prevalencia de agotamiento profesional fue 5,5%. El 18,7% de participantes tenía un riesgo alto de despersonalización, el 10% cansancio emocional y 32,1% pobre realización personal. Se encontró asociación entre el agotamiento profesional y la actividad laboral en establecimientos de mayor complejidad, donde la carga emocional por la atención de casos complejos sería mayor; además, la separación familiar o la morbilidad agravada o causada laboralmente son factores estresantes y se encontrarían asociados al mismo (17).

En un trabajo de investigación que se realizó en Arequipa en el año 2017 se halló una sobrecarga de trabajo excesivo (40%) desmedido (60%), requerido a la prestación que realiza el enfermero, el año 2012 en Es salud mostró que la sobrecarga de trabajo incremento en un 50% del profesional de enfermería (18).

Según los datos mostrados, revela que la sobrecarga laboral en profesionales de enfermería es un problema a nivel mundial, latinoamericano y nacional. En vista de ello se requiere mejorar el abordaje la carga de trabajo, valorando al profesional de enfermería.

La noción principal que guiara el trabajo de investigación es: Sobrecarga Laboral en enfermería: se define como un conjunto de actividades que realiza el profesional de enfermería al usuario; sopesando la fatiga, lo psicológico y emocional, especialmente el enfermero se ve insuficiente de cumplir sus funciones en sus labores (19). Los servicios de emergencia se encuentran sobresaturados, los pasadizos, la sala de espera se han convertido en observación, percibiéndose malestar por falta de recurso humano, material e infraestructura inadecuada, esta problemática mejoraría si se tomara decisiones oportunas por parte de todas las entidades prestadoras de salud, se apreciaría servicios menos saturados, atención rápida, oportuna y de calidad garantizando la satisfacción del cliente (20).

Dimensiones de la sobrecarga de trabajo: Dimensión nro. 1: Sobrecarga física: De Arco (2013) define el requerimiento físico, dinámico y estático refleja la adoptar una postura forzada, en la insistencia de una actividad física entre algunas causas favorecen al daño osteo - muscular y otras lesiones (21).

Zea (2016) nombro tipos de sobrecarga física: Esfuerzo físico. Para realizar una acción necesitamos la función de nuestros músculos, que pueden ser: a) inmóvil se trata de un esfuerzo en que los músculos se mantendrán contraído durante un tiempo como encontrarse de pie; b) activo hay un proceso de tensión y relajación de los músculos que participan en el ejercicio físico, ejemplo, andar. Cada empleador realiza su actividad física necesita de una posición. Al tener una posición apropiada hace que el empleador tenga sobre esfuerzo exigido, al igual la posición sentada supone lo más cómodo y de pie es cansado por lo que compromete los músculos de los hombros espalda y piernas (22).

Dimensión nro. 2: Sobrecarga mental: Hart & Staveland definieron como el valor que tiene la persona, sus competencias, cualidades que determinan el cansancio que establece cuando se realiza un trabajo que necesita cierta demanda específica (23). Paula Ceballos, Sandra Valenzuela y Tatiana Paravic, señalan la carga mental es realmente un peligro psicológico naciente. Los especialistas determinan dos puntos de vista: Primeramente, estima la sobrecarga mental interacciona entre las imposiciones del trabajo y los medios cognoscitivos de la persona; segundo se entiende como un requerimiento externo de las tareas que

tiene la persona que debe hacer frente sus cualidades y bienes personales, incorporando aspectos académicos, afectivos y sociales (24). Zea (2016), precisa la carga mental como exigencias físicas, mentales y cognoscitivos que se ve doblegado el empleador durante su jornal, está determinada por la cantidad y el tipo de información que debe tratarse en un puesto de trabajo. Un trabajo intelectual implica que el cerebro recibe unos estímulos a los que debe dar respuesta. Dimensión nro. 3: Trabajo a turnos: Según OIT, define el horario de laborar como un aspecto importante en el trabajo ya que tiene un efecto directo en la vida y confort de los empleadores. Existe la obligación de determinar horas excesivas en el trabajo, tiempo de descansos y restablecimiento (25).

Dimensión nro. 4: Factores de organización: Camacho - Mayorga manifiestan que el factor de organización en el trabajo integra la Habilidad e ideología del ordenamiento: correlación tarea y parentesco, administración del personal, salubridad, compromiso colectivo y enfoque comercial. Educación organizacional: política y relaciones laborales, informe, justicia, comunicación, liderazgo y control organizacional. Correspondencia industrial: Trabajo en equipo, asociación gremial y concertaciones (26). Arco, manifiesta como un entorno de la sociedad que guían las labores asiduamente considerando como afectan el bienestar profesional, las horas de trabajo muestran efectos negativos para la salud. Así mismo la incertidumbre del rol también tiene repercusiones emocionales (27).

Entre las teorías que sustenta la presente investigación, tenemos la teoría de Callista Roy en 1970 es conocida por haber creado el modelo de adaptación que señala que las respuestas adaptativas benefician la entereza del ser humano en términos de subsistencia, desarrolló, multiplicación y poder. El modelo de Roy representa un instrumento de gran beneficio para la función del enfermero y su participación a fin de limitar los mecanismos generadores de los estados de tensión a partir de este fundamento razonamos que el modelo de callista se convierta útil en un instrumento efectivo de hacer frente al estrés que se relaciona a la sobrecarga laboral del profesional de enfermería (28).

Resulta interesante el estudio realizado por Barrios y colaboradores (29), en Santiago – Chile, en el año 2017, Desarrollaron el estudio “Carga Laboral de las

enfermeras en Unidades de Hemodiálisis Crónica según Dependencia y Riesgo de los pacientes”. Investigación cuantitativa, descriptiva con corte transversal. El grado de dependencia y riesgo se midió a través del CUDYR-DIAL adaptado y validado en HDC. La muestra fue de 151 pacientes en el área de hemodiálisis. Los resultados encontrados notaron que los enfermeros dieron una atención de 10 a 36 minutos de modo directo e indirecto, el término medio de atención fue de 23.6 minutos y para los pacientes graves el cuidado se amplía en término medio de 10 minutos para cualquiera de los casos. Se determinó que a lo largo de las sesiones la carga laboral del enfermero abarca el 60% de su atención dejando poco tiempo para las demás tareas que faltan y quedándose una hora extraordinaria mostrando sobrecarga laboral de un grado regular.

En este aspecto Cuadros y colaboradores (30), en Chile, en el año 2017, Realizaron un estudio denominado “Ocurrencia de Incidentes de Seguridad del Paciente y Carga de Trabajo de Enfermería”. Investigación cuantitativa, analítica, descriptiva con corte transversal. Incluyó 879 fichas clínicas de pacientes hospitalizados y la participación de 85 enfermeras y 157 auxiliares. Se estimó la carga laboral empleando en Índice de Intervenciones terapéuticas (TISS-28). Como principales resultados se encontró una tasa de incidentes del 71,1%, además manifestaron que los servicios con mayor carga laboral fueron medicina y cirugía. Se determinó asociación entre la carga laboral y la tasa de caídas.

Por su parte Avellaneda y colaboradores (31), en Bucaramanga – Colombia, en el año 2019, Desarrollaron el estudio “Rotación y desempeño laboral de los profesionales de enfermería en un instituto especializado”. Investigación correlacional, prospectivo, de corte transversal. La muestra fue de 29 enfermeras participantes del estudio. Para medir la variable rotación se elaboró un instrumento de 24 preguntas, dividido en cuatro dimensiones, con un índice de confiabilidad de 0.72. Asimismo, para la evaluación de desempeño, se utilizó un instrumento de 21 preguntas, dividido en 6 dimensiones, con un índice de confiabilidad de 0.86. Teniendo como resultado del desempeño laboral 55.2% moderado, 27.6% bajo y 17.2% alto. El resultado de correlación según Pearson ( $p$ -valor= 0.511). Concluyéndose que no se encontró relación significativa entre rotación y desempeño laboral.

En tal sentido lo investigado por Garma y colaboradores (32), en Perú; en el año 2021, realizó un estudio para “Determinar la sobrecarga laboral y Desempeño Profesional de Enfermería, Servicio de Emergencia en el Hospital Nacional arzobispo Loayza – 2021”. Investigación de tipo básico, descriptivo, correlacional, transversal y no experimental, la muestra fue de 56 enfermeros del servicio de emergencias de las cuales contestaron 2 cuestionarios y 2 instrumentos de tipo Likert que consta de 68 preguntas para la variable de carga profesional y 30 preguntas para la variable desempeño profesional, teniendo como resultado el 46.43 % (26 - 56) muestra una carga de trabajo de un nivel medio, el 39.29% (22 - 56) muestra un nivel bajo y el 14.29% (8 - 56) muestra un nivel alto. Además, el 50% (28 - 56) muestra un desempeño profesional de grado regular, el 35.71% (20 - 56) muestra óptimo y el 14.29% (8 - 56) muestra deficiente. Concluyéndose que la carga laboral se asocia de manera directa y contraria con el desempeño del profesional de enfermería, Servicio de Emergencia Hospital Nacional arzobispo Loayza, 2021.

En el mismo ámbito Mejía y colaboradores (33), en Trujillo, en el año 2019, investigó “Sobrecarga laboral y calidad de cuidado del profesional de enfermería desde la perspectiva del usuario, Universidad Nacional de Trujillo - 2019”. Estudio cuantitativo, descriptivo y no experimental, la muestra es de 175 pacientes que están hospitalizados se les empleó el instrumento de recolección de datos lográndose un resultado de 65.7% del personal de enfermería que muestra una carga laboral de clase 3 y un 34.3% de clase 4 desde la impresión del paciente con relación a la atención del usuario muestran un grado regular 76.6%, el 14.4% muestra una buena calidad y el 8.6% muestra mala calidad, se concluyen que si existen un enlace significativo entre las variables de estudio.

Por otro lado, López y colaboradores (34), en Lima en el año 2019, investigó “Carga Laboral Y Satisfacción Laboral En Profesionales De Enfermería Del Servicio De Emergencia. Hospital Nacional Guillermo Almenara Irigoyen – Es salud, 2019”. Estudio con enfoque cuantitativo, diseño no experimental, correlacional de corte transversal, teniendo como resultado la participación de 100 profesionales de enfermería que trabajan en el área de emergencia, entre los datos encontramos que la sobrecarga laboral de los enfermeros del servicio de emergencia fue media el 60% y el 23% obtuvieron carga alta, el 79% de los

enfermeros produjeron una satisfacción laboral “media” y el 21% una satisfacción laboral alta. Concluyéndose que si existe relación significativa entre la sobrecarga laboral y la satisfacción laboral ( $p=0.004$ ,  $\rho = -0.289$ ) en el profesional de enfermería del área de Emergencia del Hospital Nacional Guillermo Almenara Irigoyen – Es salud 2019 vale hablar que a mayor carga laboral (media -alta), menor satisfacción laboral (media).

La importancia de este trabajo radica en que podremos identificar los problemas de la sobrecarga laboral en el enfermero en el servicio de emergencias y resolverlo de manera óptima. Porqué al obtener un panorama de la realidad problemática sabremos que afecta principalmente a los profesionales de enfermería, donde se sistematizara una tranquilidad psicológica ofreciendo conocimientos actuales que aporten a dicha problemática, se sostuvo una prueba de la sobrecarga de trabajo examinándolos desde la parte física y psíquica con respecto al ordenamiento de los turnos se desarrollara aportes valiosos en cuanto a la calidad de atención con la perspectiva de los pacientes. El profesional de enfermería que labora en el hospital de emergencias José Casimiro Ulloa afronta dificultades, demandas de usuarios la mayor parte de ellos se hallan dependientes a un enfermero de esta manera demandan de cuidado y por consiguiente problemas en el estado físico. De esta forma se generará evidencias y se mejorará la sobre carga laboral del profesional de enfermería en el servicio de emergencias.

El presente estudio beneficia a las enfermeras del hospital de emergencias José Casimiro Ulloa quienes afrontan diversas dificultades como malas condiciones de trabajo acompañado de los escasos del personal originando malestar que implican en el horario de trabajo, carga de trabajo y la deficiencia de recursos y materiales ocasionando la carga laboral en el enfermero. El valor teórico tiene por finalidad proporcionar conocimiento actual y ocupar espacios libres de la variable sobrecarga laboral contribuyendo en la investigación a fin de proseguir con el estudio, de igual manera posibilita conocer los resultados que nos ayudara como guía para investigaciones futuras. Así mismo en el valor practico del estudio, los resultados del mismo serán socializados en el Hospital para que puedan tomarlo en cuenta y así desarrollar actividades que contribuyan en su desempeño profesional que serán necesarias realizar cambios para planear

sugerencias y representar un alivio del problema y comprensión del estudio. En cuanto al valor social del estudio nos permitirán, beneficiarán y nos servirán resolver dudas sobre la sobrecarga laboral del profesional de enfermería en el hospital de emergencias José Casimiro Ulloa. Así mismo el valor metodológico, el presente estudio fue realizado utilizando el método científico, los métodos e instrumento pueden valer como precedentes para otras investigaciones y así dar a conocer para futuras investigaciones.

En atención a esta problemática nos formulamos como objetivo: Determinar la sobrecarga laboral del profesional de enfermería en el servicio de emergencias del hospital José Casimiro Ulloa - 2021.

## **II. MATERIALES Y MÉTODOS**

### **2.1.- ENFOQUE Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

La presente investigación se ubica en el enfoque cuantitativo, es de tipo cuantitativo porque “utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (35). Es descriptivo porque “buscan especificar las propiedades, características de las personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”. El diseño de la investigación a utilizar es el no experimental, transversal, porque la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente las variables, se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en el contexto de estudio, su finalidad es reseñar variables y distinguir su consecuencia en un momento dado (36).

### **2.2 POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO**

En el presente estudio se trabajará con la población total que está constituida por 50 profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia del Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa - 2021.

#### **Criterios de inclusión:**

- Enfermeros que acepten participar del estudio y firmen el documento del consentimiento informado.
- Licenciados de enfermería que acepten de forma voluntaria.
- Licenciados de enfermería que laboran en la sala de observación de varones y sala de observación de mujeres del servicio de emergencia.
- Se consideraron a todos los licenciados nombrados.
- Se consideran a todos los licenciados contratados por la modalidad CAS, que laboren más de 3 meses.

### **Criterios de exclusión:**

- Enfermeros que no firman el consentimiento informado.
- Serán excluidos todos los participantes que no cumplieron al 100% las condiciones del criterio de inclusión señalados.
- Enfermeros que estén en desacuerdo en participar del estudio.
- Enfermeros que se encuentran de vacaciones.
- Personal de enfermería que se hallan ausentes por algún motivo de enfermedad o descanso médico.

### **MUESTRA**

En la presente investigación se trabajará con la totalidad de la población que son 50 enfermeros del servicio de emergencias que cumple con los criterios de selección denominándose muestra censal del hospital José Casimiro Ulloa – 2021.

### **MUESTREO**

El muestreo a realizar por esta investigación fue el no probabilístico, se tomó toda la población no fue esencial la aplicación de tasar la muestra por ser una cantidad mínima, la elección de las personas es por medio de reglas establecidas por el modelo de muestra.

### **2.3 VARIABLES DE INVESTIGACIÓN**

La variable considerada en el estudio es sobrecarga laboral del profesional de enfermería según su naturaleza es una variable cualitativa y su escala de medición es ordinal.

#### **Sobrecarga laboral:**

**Definición conceptual:** Es el conjunto de actividades o tareas que el trabajador tiene que cumplir dentro de las obligaciones que han sido estipuladas en su ámbito laboral, el cual constituye la exigencia de desempeñar de forma eficiente

la ejecución de sus responsabilidades sin complicar sus procedimientos, motivo por el cual se menciona que en ocasiones el profesional de enfermería tiene que atender gran cantidad de pacientes, por tal razón su empatía al usuario podría afectarse en dicho contexto (37).

**Definición operacional:** Es el conjunto de actividades o tareas que el trabajador tiene que cumplir dentro de las obligaciones que han sido estipuladas en su ámbito laboral, el cual constituye la exigencia de desempeñar de forma eficiente la ejecución de sus responsabilidades sin complicar sus procedimientos, motivo por el cual se menciona que en ocasiones el profesional de enfermería tiene que atender gran cantidad de pacientes, que se ven expuestos los enfermeros en el servicio emergencia del Hospital José Casimiro Ulloa, el cual será medido por el cuestionario del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el trabajo con puntajes de alta, media y baja quien consta de cuatro dimensiones de sobrecarga física, sobrecarga mental, trabajo a turnos y factores de la organización.

#### **2.4 TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Para el procedimiento de las variables se utilizará como técnica la encuesta y como instrumento se utilizará el Cuestionario del Instituto Nacional de Seguridad Higiene en el trabajo de España, fue diseñado por Bestratén en el año 2000 y adaptado a la población colombiana por Arco (38), 2012 en su trabajo “Sobrecarga laboral en profesionales de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos en instituciones Hospitalarias de Cartagenas de Indias.”, instrumento de 58 ítems que evalúan de la pregunta 1 – 58 la variable sobrecarga laboral y sus dimensiones: carga física, carga mental, trabajo a turnos y organización del servicio, el contenido con resultado alto, medio, bajo. El cuestionario es de escala nominal, con tipo de respuesta Sí y No. La validez del instrumento se realizó a través de jueces expertos, todos especialistas en el área, con aprobación 4/5. La confiabilidad se obtuvo después de realizar la prueba piloto (18 unidades muestrales) obteniéndose el estadístico de Richardson = 0.91, considerando el instrumento válido para su aplicación.

**Dimensiones del cuestionario:****Carga física:**

Se compone de quince ítems con respuestas de si y no estos admiten reconocer pautas como: alta, media y baja a fi de valuar de manera objetiva y subjetiva al enfermero del área de emergencia. El rango es:

Alta: 25 - 30

Media: 22 - 24

Baja: 15 - 21

**Carga mental:**

Está compuesto por catorce ítems con respuestas de sí y no. El rango es

Alta: 24 – 28

Media: 18 - 23

Baja: 14 – 17.

**Trabajo a turnos:**

Está compuesto por doce ítems con las respuestas de si y no estos identifican criterios como:

Alta: 20 – 24

Media: 16 - 19

Baja: 12 – 15.

**Organización de servicio:**

Se compone de diecisiete ítems con respuestas si/no, estos determinan pautas como son:

Alta: 27 – 33

Media: 21 - 26

Baja: 17 – 20.

## **2.5 PLAN DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

### **2.5.1 Autorización y coordinaciones previas para la recolección de datos**

Para llevar a cabo el desarrollo del instrumentó se gestionará con las autoridades de la Universidad María Auxiliadora solicitando un documento que nos acredite como estudiantes de la UMA en proceso de realizar un estudio de investigación, seguido a ello se solicitara el permiso del Director del hospital de emergencias José Casimiro Ulloa, así como a la jefa del servicio de emergencias, para poder abordar al profesional de enfermería teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión planteados.

### **2.5.2 Aplicación de instrumentos de recolección de datos**

Iniciaremos manifestando las razones y finalidades de la investigación en reunión hacerles participe a la jefa de servicio a quienes se explicará los objetivos que se pretende alcanzar, así como se aplicarán los instrumentos los días hábiles de cada profesional de enfermería, se les dará el consentimiento informado para la participación. Para el llenado del cuestionario se estimará un promedio de 20 a 25 minutos por cada unidad muestral. Al finalizar se recolectarán los cuestionarios, para luego verificar el llenado de las fichas por cada perfil y se procederá con la suma total de la puntuación correspondiente.

## **2.6 MÉTODO DE ANÁLISIS ESTADÍSTICO**

Para el análisis de datos estadísticos de la variable de investigación se tendrá en cuenta primero la codificación de cada cuestionario y de cada ítem y luego se procesara los datos en el programa estadístico Excel, una vez concluido este procedimiento se traslada al sistema SPSS versión 25 y finalmente con el análisis inferencial para validar la variable de estudio, con la elaboración de tablas y grafico de distribución de frecuencias para cada una de las dimensiones fundamentándose en los objetivos de la investigación.

## **2.7 ASPECTOS ÉTICOS**

Para la elaboración del proyecto, se ofrecerá información clara a la jefatura y a todos los participantes especificando los objetivos a alcanzar a corto y mediano

plazo. Todo estos nos servirán para proteger a los participantes de esta investigación.

**Autonomía:** Establece la obligación de respetar la virtud de las personas para la toma de decisiones (39). Este principio será aplicado en la presente investigación respetando nuestro compromiso con la decisión de los profesionales de enfermería para admitir o no a la participación, se utilizará el consentimiento informado.

**Beneficencia:** Es el deber ético de hacer un bien al otro. prevenir el daño, eliminar o hacer el bien a otros. En cumplimiento a este principio el presente estudio se les brindará información a los participantes de los beneficios y mejoras en favor del profesional de enfermería para la protección y defender sus derechos en el servicio de emergencia del Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa (40).

**Justicia:** Las personas que formen parte del estudio serán tratados con justicia y equidad, se les mostrara amabilidad y respeto antes, durante y después de su participación en el estudio; de igual forma se preservara la intimidad sus datos personales de los que acepten ser parte de la investigación no serán revelados, se mantendrá una buena confidencialidad con sus datos (41).

**No Maleficencia:** Se refiere a no provocar daño alguno, lo cual explica que nuestra investigación no calificara a los sujetos participantes de la muestra, ni provocara acciones negativas hacia ellos. En el presente estudio no se dañará la integridad del profesional de enfermería evitando producir riesgos y daño a los participantes de la muestra (42).

### III.- ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

#### 3.1 Cronograma de Actividades

ACTIVIDADES	2021															
	Junio				Julio				Agosto				Setiembre			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identificación del Problema		X	X													
Búsqueda bibliográfica			X	X	X	X	X									
Elaboración de la sección introducción: Situación problemática, marco teórico referencial y antecedentes.				X	X	X	X	X								
construcción de la sección introducción referente ala Importancia y justificación de la investigación.					X	X	X	X								
Determinar y Elaborar los Objetivos de la investigación dentro de la introducción.						X	X	X	X							
Definición de la sección de material y métodos: Enfoque y diseño de investigación.								X	X	X						
Determinar la sección de Población, muestra y muestreo.									X	X	X					
Elección de la Técnicas e instrumentos de recolección de datos										X	X	X	X			
Elaboración de la sección material y métodos: Aspectos bioéticos.											X	X	X	X		
Elaboración de la sección material y métodos: Métodos de análisis de información.												X	X	X	X	
Elaboración de aspectos administrativos del estudio												X	X	X	X	
Elaboración de los anexos										X	X	X	X	X	X	
Evaluación anti plagio- Turnitin															X	X
Aprobación del proyecto																X
Sustentación del proyecto																X

### 3.2 Recursos financieros

MATERIALES	2021				TOTAL
	JUNIO	JUNIO	AGOSTO	SETIEMBRE	S/.
<b>EQUIPOS</b>					
1 laptop	2000				2000
USB	25				25
<b>ÚTILES DE ESCRITORIO</b>					
Lapiceros	3				3
Hojas bond A4		10			10
<b>MATERIAL BIBLIOGRÁFICO</b>					
Internet	50	50	30	20	150
Fotocopias		30			30
Impresiones	50	10		40	100
<b>OTROS</b>					
Movilidad	50	20	20	10	100
Alimentos	50	10			60
Llamadas	20	20	20		60
<b>RECURSOS HUMANOS</b>					
Digitadora	100				100
<b>Imprevistos</b>		50		50	100
<b>TOTAL</b>	2348	200	70	120	2738

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Organización Mundial de la Salud. Salud mental en el lugar de trabajo. OMS; [Internet] 2019 [citado 16 de junio del 2021]; Disponible desde: <https://www.who.int/es/news-room/commentaries/detail/mental-health-in-the-workplace>
2. Organización Panamericana de la Salud. OPS/OMS estima que hay 770 nuevos casos diarios de personas con enfermedades profesionales en las Américas. Washington DC: OPS; [Internet] 2013 [citado 16 de junio del 2021]; Disponible desde: <https://www3.paho.org/es/noticias/29-4-2013-opsoms-estima-que-hay-770-nuevos-casos-diarios-personas-con-enfermedades>
3. Organización Panamericana de la Salud. El personal de enfermería es esencial para avanzar hacia la salud universal. OPS (Tesis de titulación) [Internet] 2019 [citado 16 de junio del 2021]; Disponible desde: [https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=15138:nursing-staff-are-vital-for-making-progress-towards-universal-health&Itemid=1926&lang=es](https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=15138:nursing-staff-are-vital-for-making-progress-towards-universal-health&Itemid=1926&lang=es)
4. Organización Internacional del Trabajo. Estrés en el trabajo. OIT; [Internet] 2016 [citado 16 de junio del 2021]; Disponible desde: [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---américas/---ro-lima/documents/genericdocument/wcms\\_475146.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---américas/---ro-lima/documents/genericdocument/wcms_475146.pdf)
5. Rubio. Fuentes de carga mental en una muestra de enfermeros y técnicos auxiliares de enfermería de Madrid (España). Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación e Avaliação Psicológica; [Internet]. 2017 [citado 15 de mayo del 2022] 43, 177-185. Disponible desde: <https://www.aidep.org/sites/default/files/articles/R43/Art13.pdf>

6. Montejano LR, Castilla RY, Romero MJ, Rodríguez BJ, Pérez LE. Cebria JA, et al. La experiencia como protección del estrés en los profesionales de enfermería. *Educare* 21; 50. [Internet]. 2014 [citado 15 de Mayo del 2022] Disponible desde: en: <https://www.enfermeria21.com/revistas/educare/articulo/50021/>
  
7. Esnarriaga, A. Propuesta para la medición de cargas de trabajo de enfermería en UCI Hospital Universitario Donostia. Pamplona: Universidad Pública de Navarra. [Internet]. 2014 [citado 16 de junio del 2021] ; 58p. Disponible en: [https://invassat.gva.es/va/visor-biblioteca/-/asset\\_publisher/LvSYKI0K6pLa/content/esnarriaga-vicente-adrian-manuel-2014-propuesta-para-la-medicion-de-cargas-de-trabajo-de-enfermeria-en-uci-hospital-universitario-donostia;jsessionid=FA64301284593B98612B42F0359B61FC](https://invassat.gva.es/va/visor-biblioteca/-/asset_publisher/LvSYKI0K6pLa/content/esnarriaga-vicente-adrian-manuel-2014-propuesta-para-la-medicion-de-cargas-de-trabajo-de-enfermeria-en-uci-hospital-universitario-donostia;jsessionid=FA64301284593B98612B42F0359B61FC)
  
8. Baz, K., Eguez, M., López, V., y otros. Sobrecarga laboral en enfermería y riesgos en la seguridad del paciente paliativo". Tesis de grado, Universidad de la República. Facultad de Enfermería, Uruguay [Internet] 2014 [citado 16 de junio del 2021]; Disponible en: <https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/handle/20.500.12008/2415>
  
9. Zuñiga K. Sobre carga laboral y calidad del cuidado en profesionales de enfermería que laboran en los servicios de medicina del hospital nacional dos de mayo [Tesis Licenciatura] Perú: Universidad Nacional del Callao ; 2020 [Internet] [citado 17 de junio del 2021]; Disponible en: <http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/5609/TESES%20MAESTRO-ZU%C3%91IGA%20CHAVEZ-FCS-2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
  
10. Luengo-Martínez Carolina, Sanhueza Olivia. Condiciones de trabajo y su relación con la calidad del cuidado y salud del profesional de enfermería. *Med. segur. trab.* [revista en internet] 2016 [citado 16 de junio del 2021]; 62(245); :368-380. Disponible en:

[https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0465-546X2016000500008](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2016000500008)

11. Ministerio de Trabajo del Ecuador. Ministerio de Trabajo. Obtenido de presidente Lenín Moreno presenta “Política Nacional de Empleo”. [Internet] 2018 [citado 15 de Mayo del 2022] Disponible en: <http://www.trabajo.gob.ec/presidentelenin-moreno-presenta-politicanacional-de-empleo/>
12. Blanco G. Estrés Laboral y Salud en las Enfermeras Instrumentistas. RFM [Internet] 2014 [citado 15 de Mayo del 2022] Disponible en: <https://www.enfermeria21.com/revistas/aladefe/articulo/103/estres-laboral-en-enfermeros-de-un-hospital-de-veracruz-mexico/>
13. Barazal, A. Modelo de Evaluación de Impacto de la maestría en Enfermería en el desempeño profesional de sus egresados [Tesis Licenciatura] La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona"; 2017 [Internet] [citado 16 de junio del 2021]; Disponible en: [http://tesis.sld.cu/FileStorage/000036-5AB5-Barazal\\_Guti%C3%A9rrezA.pdf](http://tesis.sld.cu/FileStorage/000036-5AB5-Barazal_Guti%C3%A9rrezA.pdf)
14. Diario Gestión. Minsa: Faltan incorporar más de 11,000 médicos especialistas en todo el país. . [Internet] 2020 [citado 17 de junio del 2021]; Disponible en: <https://gestion.pe/economia/minsa-solo-una-region-del-peru-supera-el-nivel-de-enfermeros-recomendados-por-la-oms-y-no-es-lima-noticia/>
15. La Rosa. Decana del Colegio de Enfermeros: En el Perú hay 12 enfermeras por cada 10 mil habitantes. Diario Correo. [Internet] 2018 [citado 16 de junio del 2021]; Disponible desde: <https://diariocorreo.pe/peru/decana-del-colegio-de-enfermeros-en-el-peru-hay-12-enfermeras-por-cada-10-mil-habitantes-803109/>

16. Coronado L. Factores Laborales y niveles estrés laboral en enfermeros de los servicios de áreas críticas y medicina del hospital Daniel A. Carrión [Tesis Licenciatura] Lima-Perú UNMSM; 2014 [Internet] [citado 16 de junio del 2021]; Disponible en: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/1011>
17. Solís-Cóndor Risof, Tantalean-del Águila Martín, Burgos-Aliaga Rosa, Chambi-Torres Javier. Agotamiento profesional: prevalencia y factores asociados en médicos y enfermeras en siete regiones del Perú. An. Fac. med. [Internet]. 2017 [citado 15 de mayo del 2022]; 78(3): 270-276. Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1025-55832017000300003](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832017000300003)
18. Pinto S. Carga laboral en las enfermeras del servicio de oncología del Hospital Goyeneche, Arequipa 2017 [Tesis Licenciatura] Perú: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa; 2017 [Internet] [citado 17 de junio del 2021]; Disponible en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/2768>
19. Cortaza, L. y Francisco, M. Estrés Laboral en Enfermeros de un Hospital de Veracruz. México”. Revista Iberoamericana de Educación e Investigación en Enfermería [revista en internet] 2014 [citado 17 de junio del 2021]; 4(1):20-6. Disponible en: <https://www.enfermeria21.com/revistas/aladefe/articulo/103/estres-laboral-en-enfermeros-de-un-hospital-de-veracruz-mexico/>
20. García, K. y Leandres, S. Carga laboral y satisfacción de las enfermeras del servicio de emergencia del hospital nacional Carlos alberto seguin Escobedo - Es salud, Arequipa – 2017 [Tesis Licenciatura] Perú: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa; 2017 [Internet] [citado 17 de junio del 2021] ; Disponible en:

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/5332/ENgaorkh.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

21. De Arco, O. Sobrecarga laboral en profesionales de enfermería de unidades de cuidado intensivo en instituciones hospitalarias de Cartagena de Indias, 2013 [Tesis Doctoral] Bogotá: Universidad Nacional de Colombia. [Internet] 2013 [citado 17 de junio del 2021] ; Disponible en: <https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/49596/5539623.2013.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
22. Zea, R. A. Riesgos asociados a la carga de trabajo en paramédicos de una unidad de atención médica prehospitalaria, estado de México. [Tesis Maestría] México: Instituto Politécnico Nacional [Internet] 2016 [citado 17 de junio del 2021]; Disponible en: [https://tesis.ipn.mx/bitstream/handle/123456789/22415/TESIS%20ROY CLIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://tesis.ipn.mx/bitstream/handle/123456789/22415/TESIS%20ROY%20CLIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
23. Hart, S. G., y Staveland, L. E. Development of Nasa-Tlx (Task Load Index): Results Of Empirical And Theoretical Research. En Hancock, P.A. y Meshkati, N. (Eds.), Human Mental Workload. North-Holland, Amsterdam. 52:139-183. [Internet] 2021 [citado 17 de junio del 2021]; Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0166411508623869>
24. Ceballos, P., Valenzuela, S., y Paravic, T. Factores de riesgo psicosociales en el trabajo: género y enfermería. Scielo [revista en internet] 2014 [citado 17 de junio del 2021] ; 32 (2): 271-279. . Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/aven/v32n2/v32n2a11.pdf>
25. Zea, R. A. Riesgos asociados a la carga de trabajo en paramédicos de una unidad de atención médica prehospitalaria, estado de México [Tesis Maestría] México: Instituto Politécnico Nacional [Internet] 2016 [citado 17 de junio del 2021] ., Disponible en:

[https://tesis.ipn.mx/bitstream/handle/123456789/22415/TESIS%20ROY  
CLIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://tesis.ipn.mx/bitstream/handle/123456789/22415/TESIS%20ROY%20CLIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

26. Camacho, A., y Mayorga, D. Riesgos laborales psicosociales. Perspectiva organizacional, jurídica y social. Revista Prolegómenos Derechos y Valores [revista en internet] 2017 [citado 24 de junio del 2021]; 20, 40, 159-172. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/prole/v20n40/v20n40a11.pdf>
27. De Arco, O. (2013). Sobrecarga laboral en profesionales de enfermería de unidades de cuidado intensivo en instituciones hospitalarias de Cartagena de Indias, 2013 [Tesis Doctoral] Bogotá: Universidad Nacional de Colombia. [Internet] 2013 [citado 24 de junio del 2021]; Disponible en: <https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/49596/5539623.2013.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
28. Bonfill Accensi Encarna, Lleixa Fortuño Mar, Sáez Vay Flor, Romaguera Genís Sara. Estrés en los cuidados: una mirada desde el modelo de Roy. Index Enferm [revista en internet]. 2010 [citado 27 de junio del 2021]; 19(4): 279-282. Disponible en: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962010000300010](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962010000300010)
29. Barrios Silvia, Catoni María Isabel, Arechabala María Cecilia, Palma Eugenia, Ibacache Yolanda, Richard Joanna. Carga laboral de las enfermeras en Unidades de Hemodiálisis Crónica según dependencia y riesgo de los pacientes. Rev. méd. Chile [revista en internet]. 2017 Jul [citado 30 de junio del 2021]; 145(7): 888-895. Disponible en: [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-98872017000700888&lang=pt](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872017000700888&lang=pt)
30. Cuadros K, Grillo K, Toffoletto M, Henriquez-Roldán C, Canales M. Ocurrencia de Incidentes de Seguridad del Paciente y Carga de Trabajo de Enfermería. Revista Latino Americana de Enfermagem. [revista en

internet] 2017; 25: 1-8. Disponible en:  
[https://www.scielo.br/pdf/rlae/v25/es\\_0104-1169-rlae-25-e2841.pdf](https://www.scielo.br/pdf/rlae/v25/es_0104-1169-rlae-25-e2841.pdf).

31. Avellaneda P, Crespo H, Kasano J. Rotación y desempeño laboral de los profesionales de enfermería en un instituto especializado. Rev Cuid. [revista en internet] 2019; 10(2): 1-14. Disponible en:  
<http://www.scielo.org.co/pdf/cuid/v10n2/2346-3414-cuid-10-2-e626.pdf>.

32. Garma, N, Vivanco, M. Sobrecarga Laboral Y Desempeño Profesional De Enfermería, Servicio De Emergencia, Hospital Nacional arzobispo Loayza, 2021 [Tesis Licenciatura] Perú: Universidad Autónoma de Ica; 2021 [Internet] [citado 30 de junio del 2021]; Disponible en:  
<http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/1039/1/M%C3%B3nica%20Vivanco%20Vivanco.pdf>

33. Mejía P, Murga S. Sobrecarga laboral y calidad de cuidado del profesional de enfermería desde la perspectiva del usuario [Tesis de Titulación] Perú: Universidad Nacional de Trujillo; 2019 [Internet] [citado 30 de junio del 2021]; Disponible en: <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/11644>

34. López C, Moreno E. Carga Laboral Y Satisfacción Laboral En Profesionales De Enfermería Del Servicio De Emergencia. Hospital Nacional Guillermo Almenara Irigoyen – Es salud, 2019. [Tesis de Titulación] Perú: Universidad Norbet Wiener; 2019 [Internet] [citado 30 de junio del 2021]; Disponible en:  
<http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3222/TESES%20Lopez%20Charly%20-%20Moreno%20Ericson.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

35. Sánchez, H. y Reyes, C. Metodología y diseño en la investigación científica. 5ta edición. Lima-Perú: Business support Aneth S.R.L; 2015

36. Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. Metodología de la investigación. 6ta. México: Mc Graw Hill; 2014

37. Filippi, G., Ferrari, L., & Sicardi, E. Psicología y trabajo, una relación posible. Tomo II. Buenos Aires: Editorial Universitaria de Buenos Aires; 2016
38. Pinto S. Carga laboral en las enfermeras del servicio de oncología del Hospital Goyeneche, Arequipa 2017 [Tesis de Titulación] Perú: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Facultad de Enfermería; 2017 [Internet] [citado 22 de agosto del 2021]; Disponible en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/2768>
39. Cortaza, L., y Francisco, M. Estrés Laboral en Enfermeros de un Hospital de Veracruz. México". Revista Iberoamericana de Educación e Investigación en Enfermería [revista en internet] 2014 [citado 17 de junio del 2021]; 4(1):20-6. Disponible en: <https://www.enfermeria21.com/revistas/aladefe/articulo/103/>
40. Barrios D, Domínguez A. Tratados de nefrología para profesionales enfermeros consenso técnico [revista en internet] 2019 [citado 22 de agosto del 2021]; 54(3):216-224 Disponible en: [http://www.nefrorevista\\_anteriores/PDF%20Cirujanos%202002\\_03/Cir.3\\_2002%20Complica.Infecciosas.pdf](http://www.nefrorevista_anteriores/PDF%20Cirujanos%202002_03/Cir.3_2002%20Complica.Infecciosas.pdf)
41. Guerrero L, Huamán C, Manrique, C. Carga laboral y actitud del profesional de enfermería hacia el familiar del paciente hospitalizado en la unidad de cuidados intensivos adultos de una clínica [Tesis de Titulación] Perú: Universidad Peruano Cayetano Heredia; 2017 [Internet] [citado 22 de agosto del 2021] Disponible en: <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/718>
42. Campos, B. Carga laboral y satisfacción de las enfermeras del servicio de emergencia del Hospital San Juan de Lurigancho, 2018 [Tesis de Titulación] Perú: Universidad Inca Garcilaso de la Vega; 2018 [Internet] [citado 22 de agosto del 2021] Disponible en:

[http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/4696#:~:text=Resultados%3A%20carga%20laboral%20nivel%20medio,28%20\(66%2C7%25\)](http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/4696#:~:text=Resultados%3A%20carga%20laboral%20nivel%20medio,28%20(66%2C7%25))

# **ANEXOS**

## Anexo A. Matriz de Operacionalización

Variable	Tipo de variable según su naturaleza y escala de medición	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Número de ítems	Valor final	Crterios para asignar valores
<b>Sobrecarga laboral</b>	Cualitativa Ordinal	Es el conjunto de actividades o tareas que el trabajador tiene que cumplir dentro de las obligaciones que han sido estipuladas en su ámbito laboral, el cual constituye la exigencia de desempeñar de forma eficiente la ejecución de sus responsabilidades sin complicar sus procedimientos, motivo por el cual se menciona que en ocasiones el enfermero tiene que atender cantidad de pacientes, en dicho contexto,	Para operacionalizar la variable se utilizará cuatro dimensiones carga física, carga mental, trabajo a turnos y factores de organización, cada una con sus respectivos indicadores, con ítems de respuesta que consideren alternativas.	Carga física	Posición, manipulación de carga, desplazamiento, esfuerzo muscular, tiempo, forma y volumen de carga, fuerza de las manos, tiempo, peso, entorno.	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15.	✓ BAJA ✓ MEDIA ✓ ALTA	BAJA 15 – 21 MEDIA 22 – 24 ALTA 25 – 30
				Carga mental	El nivel de atención, el ritmo del trabajo, uso de tics, la cantidad de información, experiencia y así mismo el entorno físico.	16,17,18,19,20,21,22,23,24,25,26,27,28,29.		BAJA 14 – 17 MEDIA 18 – 23 ALTA 24 – 28
				Trabajo a turnos	Calendario de turnos, la participación de las enfermeras, estabilidad en equipos de trabajo, refrigerio equilibrado, evaluación de salud, turnos nocturnos, el sueño/vigilia y así mismo las medidas de bioseguridad.	30,31,32,33,34,35,36,37,38,39,40,41.		BAJA 12 – 15 MEDIA 16 – 19 ALTA 20 – 24
				Factores de organización	Las enfermeras en los procedimientos, iniciativa de la enfermera, elección del método del procedimiento, solicitud de ayuda, trabajo en equipo y un ambiente laboral.	42,43,44,45,46,47,48,49,50,51,52,53,54,55,56,57,58.		BAJA 17 – 20 MEDIA 21 – 26 ALTA 27 – 34

### FICHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

#### “Sobrecarga laboral en enfermeras del servicio de emergencia del Hospital José Casimiro Ulloa - 2021”

Fecha: \_\_\_\_\_

#### DATOS GENERALES:

1. Sexo: a. Femenino \_\_\_\_\_ b. Masculino \_\_\_\_\_

#### 2. Edad:

- a. De 21 a 25 años \_\_\_\_\_
- b. De 31 a 35 años \_\_\_\_\_
- c. De 36 a 40 años \_\_\_\_\_
- d. De 41 a 45 años \_\_\_\_\_
- e. De 46 años y más \_\_\_\_\_

#### 3. Estado Civil:

- a. Soltera (o) \_\_\_\_\_
- b. Casado \_\_\_\_\_
- c. Divorciado \_\_\_\_\_
- d. Viudo/a \_\_\_\_\_
- e. conviviente \_\_\_\_\_

#### 4. Nivel de estudios

- a. Licenciatura ( )
- b. Especialidad ( )
- c. Maestría ( )
- d. Doctorado. ( )

#### 5. Tipo de contrato

- a. Nombrado ( )
- b. Contrato indeterminado ( )
- c. C.A.S. ( )

#### 6. Tiempo de servicio

- a. De 5 meses a 5 años ( )
- b. De 6 a 10 años ( )
- c. Más de 10 años ( )
- d. De 11 a 20 años ( )
- e. Más de 20 años ( )

### INSTRUCCIONES:

Las preguntas de este instrumento nos permitirán conocer la sobrecarga laboral del profesional de enfermería en el servicio de emergencias del Hospital José Casimiro Ulloa – 2021. Por favor responda con total sinceridad. Si Usted tuviera alguna duda, pregunte a la persona a cargo.

SI: Realiza las acciones del enunciado

NO: No realiza las acciones del enunciado

### Cuestionario del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo de España

Nº	Dimensión Carga Física	Si	No
1.	Los procedimientos/actividades de enfermería permiten combinar la posición de pie – sentado.		
2.	Mantiene la columna en posición recta a los procedimientos/actividades.		
3.	Mantiene los brazos por debajo del nivel de los hombros.		
4.	Los procedimientos/actividades de enfermería exigen desplazamientos.		
5.	Se realizan desplazamientos con cargas inferiores a 2 kg.		
6.	Los procedimientos/actividades de enfermería exigen realizar un esfuerzo muscular.		
7.	Para realizar los procedimientos/actividades de enfermería se utiliza solo la fuerza de las manos.		
8.	Los procedimientos/actividades de enfermería son superiores a medio minuto.		
9.	Se manipulan cargas inferiores a 3 kilos.		
10.	Los pesos que deben manipularse son inferiores a 25 kg.		
11.	La forma y volumen de la carga permiten trabajar con facilidad.		
12.	El peso y el tamaño de la carga permiten trabajar con facilidad.		
13.	El entorno se adopta al tipo de esfuerzo que debe realizarse.		
14.	Se ha formado al trabajador sobre la correcta manipulación de cargas.		
15.	Se controlan las cargas de manera correcta.		
	<b>Dimensión Carga Mental</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>

16.	El nivel de atención requerido para la ejecución al procedimiento/actividad es elevado.		
17	Además de las pausas reglamentarias, los procedimientos/actividades permiten alguna pausa.		
18.	Se puede cometer algún error cuando realizan dos procedimientos/actividades a la vez.		
19.	El ritmo de trabajo viene determinado por causas externas.		
20.	El ritmo de trabajo es fácilmente alcanzable por un trabajador con experiencia.		
21.	El trabajo se basa en el tratamiento de información (procesos autorizados, informática, etc.		
22.	La información que se da a los pacientes se percibe correctamente.		
23.	Se atiende con facilidad y principios éticos.		
24.	La cantidad de información que se recibe es razonable. Se cuenta con la información necesaria para el desempeño de las actividades.		
25.	La información es sencilla, se evita la memorización excesiva de datos.		
26.	El diseño de los mandos o paneles es adecuado a la acción requerida es adecuada.		
27.	El trabajador tiene la experiencia o conoce el proceso y los equipos.		
28.	El trabajo suele realizarse sin interrupciones.		
29.	El entorno físico facilita el desarrollo de los procedimientos de enfermería.		
	<b>Dimensión Trabajo a Turnos</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
30.	El trabajo que se realiza es a turnos.		
31.	El calendario de turnos se conoce con antelación.		
32.	Los trabajadores participan en la determinación de los equipos.		
33.	Los equipos de trabajo son estables.		
34.	Se facilita la posibilidad de una comida caliente y equilibrada.		
35.	Se realiza una evaluación de la salud antes de la incorporación al trabajo.		
36.	El trabajo implica los turnos nocturnos.		
37.	Se respeta el ciclo sueño/vigilia.		

38.	Se procura que el número de noches de trabajo consecutivas sea mínimo.		
39.	La programación continua a un turno de noche es inferior a dos semanas		
40.	Los servicios y medio de protección y prevención en materia de seguridad y salud son los mismos que los de día.		
41.	Existe en la empresa una política de limitación para trabajar en turno nocturno.		
	<b>Dimensión Organización del Servicio</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
42.	El trabajo implica la realización continuada de tareas cortas, muy sencillas y repetitivas.		
43.	El trabajo permite la ejecución de varios procedimientos/actividades.		
44.	La preparación de los trabajadores está en consonancia con los procedimientos/actividades que realizan.		
45.	El trabajador conoce la totalidad del proceso a realizar.		
46.	El trabajador sabe para qué sirve su trabajo en el proceso final.		
47.	El trabajador puede tener iniciativa en la resolución de incidencias.		
48.	Puede detenerse el procedimiento ausentarse cuando lo necesite.		
49.	Puede elegir el método procedimiento de enfermería.		
50.	Tiene posibilidad de controlar la actividad realizada.		
51.	Las consignas de ejecución (órdenes de trabajo, instrucciones, procedimientos) están claramente definidas y se dan a conocer a los trabajadores.		
52.	Puede pedir ayuda a su compañero en algún procedimiento/actividades.		
53.	Para la asignación de tareas se tiene en cuenta la opinión de sus colegas		
54.	Cuando se introducen nuevos métodos o equipos se consultan o discuten con los colegas		
55.	Por regla general, el ambiente laboral permite una relación amistosa.		
56.	El ambiente permite una relación amistosa. Cuando existe algún conflicto se asume y se buscan vías de solución, evitándose situaciones de acoso.		

<b>57.</b>	Si la tarea se realiza en un recinto aislado, cuenta con un sistema de comunicación con el exterior (teléfono, etcétera).		
<b>58.</b>	En caso de existir riesgo de exposición a conductas violentas de personal externo está establecido un programa de actuación.		

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

A usted se le está invitando a participar en este estudio de investigación en salud. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados. El presente trabajo de investigación lleva como:

**Título del proyecto** “sobrecarga laboral en enfermeras del servicio de emergencia. hospital José Casimiro Ulloa - 2021”

**Nombre del investigador principal:** Matamoros Huarcaya Roxana

**Propósito del estudio:** Determinar la sobrecarga laboral del enfermero en el servicio de emergencia del Hospital José Casimiro Ulloa - 2021.

**Beneficios por participar:** usted tiene la posibilidad de conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados (de manera individual) que le puede ser de mucha utilidad en su actividad profesional.

**Inconvenientes y riesgos:** Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario.

**Costo por participar:** Usted no hará gasto alguno durante el estudio.

**Confidencialidad:** La información que usted proporcione estará protegido, solo los investigadores pueden conocer. Fuera de esta información confidencial, usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.

**Renuncia:** Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento, sin sanción o pérdida de los beneficios a los que tiene derecho.

**Consultas posteriores:** Si usted tuviese preguntas adicionales durante el desarrollo de este estudio o acerca de la investigación, pueda dirigirse a Roxana Matamoros Huarcaya Autora del trabajo.

**Contacto con el comité de ética:** Si usted tuviese preguntas sobre sus derechos como voluntario, o si piensa que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirse al La Universidad María Auxiliadora y contactar con el presidente del Comité de Ética ubicada en la Av. Canto Bello Nro. 431 San Juan de Lurigancho. correo electrónico informes @uma.edu.pe.

**Participación voluntaria:** Su participación en este estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

#### **DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO:**

Declaro que he leído y comprendido, tuve tiempo y oportunidad de hacer preguntas, las cuales fueron respondidas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido

influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente acepto participar voluntariamente en el estudio.

Nombres y apellidos del participante o apoderado	Firma o huella digital
Nº de DNI:	
Nº de teléfono: fijo o móvil o WhatsApp	
Correo electrónico	
Nombre y apellidos del investigador	Firma
Roxana Matamoros Huarcaya	
Nº de DNI	
40314189	
Nº teléfono móvil	
991576812	
Nombre y apellidos del responsable de encuestador	Firma
Roxana Matamoros Huarcaya	
Nº de DNI	
40314189	
Nº teléfono	
991576812	
Datos del testigo para los casos de participantes iletrados	Firma o huella digital
Nombre y apellido:	
DNI:	
Teléfono:	

Lima, de.....de 2021

**“Certifico que he recibido una copia del consentimiento informado.”**

.....  
Firma del participante

## Anexo D. Hoja de Informe de Similitud

### ENTREGA 2

#### INFORME DE ORIGINALIDAD

14%

INDICE DE SIMILITUD

13%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

7%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

#### FUENTES PRIMARIAS

1

[repositorio.upch.edu.pe](http://repositorio.upch.edu.pe)

Fuente de Internet

3%

2

Submitted to Universidad Ricardo Palma

Trabajo del estudiante

3%

3

[repositorio.uwiener.edu.pe](http://repositorio.uwiener.edu.pe)

Fuente de Internet

2%

4

Submitted to Universidad Maria Auxiliadora  
SAC

Trabajo del estudiante

2%

5

[www.hejcu.gob.pe](http://www.hejcu.gob.pe)

Fuente de Internet

1%

6

[repositorio.autonomadeica.edu.pe](http://repositorio.autonomadeica.edu.pe)

Fuente de Internet

1%

7

[docplayer.es](http://docplayer.es)

Fuente de Internet

1%

8

[revistamedica.com](http://revistamedica.com)

Fuente de Internet

1%

9

Submitted to Universidad Privada Antenor  
Orrego

Trabajo del estudiante

1 %

10

[www.slideshare.net](http://www.slideshare.net)

Fuente de Internet

1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo