



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA**

**“NIVEL DE CONOCIMIENTO Y APLICACIÓN DE LOS  
PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD FRENTE AL COVID-  
19 EN LOS COMERCIANTES DEL MERCADO JOSÉ  
MARÍA ARGUEDAS DE SAN JUAN DE MIRAFLORES –  
SETIEMBRE - NOVIEMBRE 2021”**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE QUÍMICO  
FARMACÉUTICO**

**AUTORES**

**Bach. TICLLACURI ZAMUDIO, JULIO CESAR**

<https://orcid.org/0000-0002-2938-2917>

**Bach. ALVARO LOAYZA, ANDREA**

<https://orcid.org/0000-0002-4533-2514>

**ASESOR**

**MSc. CÓRDOVA SERRANO, GERSON**

<https://orcid.org/0000-0002-5591-0322>

**LIMA – PERÚ**

**2022**

## **DEDICATORIA**

A nuestros padres por su trabajo, su dedicación y sacrificio en el transcurso de todos estos años, por permitirnos haber logrado llegar hasta aquí y convertirnos en profesionales.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos en estas líneas, la colaboración de muchas personas y colegas, que nos han prestado durante el desarrollo de la investigación y la redacción de esta tesis. A nuestros padres por habernos orientado en todo momento cuando lo necesitamos.

## ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTO	ii
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I.INTRODUCCIÓN	1
II. MATERIALES Y MÉTODOS	6
2.1. Enfoque y diseño de la investigación	6
2.2. Población, muestra y muestreo	6
2.2.1. Población	6
2.2.2. Muestra	6
2.3. Variables de investigación	7
2.3.1. Definición conceptual Primera Variable	7
2.3.2 Definición operacional Primera Variable	7
2.3.3. Definición conceptual Segunda Variable	7
2.3.4 Definición operacional Segunda Variable	7
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	8
2.5. Plan de recolección de datos	8
2.6. Métodos de análisis estadístico	9
2.7. Aspectos éticos	9
III. RESULTADOS	10
IV.DISCUSIÓN	26
4.1. Discusión de resultados	26
4.2. Conclusiones	29
4.3. Recomendaciones	30
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	31
ANEXOS	34

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
Tabla N° 1. Confiabilidad Cuestionario de nivel de conocimiento	9
Tabla N° 2. Confiabilidad Cuestionario de aplicación de los protocolos	9
Tabla N° 3. Tabla hipótesis general	18
Tabla N° 4. Tabla hipótesis específica 1	19
Tabla N° 5. Tabla hipótesis específica 2	20
Tabla N° 6. Tabla hipótesis específica 3	21

## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
Figura N°1. Frecuencia de Nivel conocimiento	10
Figura N°2. Frecuencia de Conocimiento Bioseguridad	11
Figura N°3. Frecuencia de Conocimiento preventivo	12
Figura N°4. Frecuencia de Conocimiento barreras protectoras	13
Figura N°5. Frecuencia de Protocolo Seguridad	14
Figura N°6. Frecuencia de Mercado	15
Figura N°7. Frecuencia de transporte	16
Figura N°8. Frecuencia de domicilio	17

## INDICE DE ANEXOS

<b>Anexo A.</b> Operacionalización de Variables .....	37
<b>Anexo B.</b> Instrumentos de recolección de datos.....	39
<b>Anexo C.</b> Validación de instrumentos de recolección de datos.....	46
<b>Anexo D.</b> Consentimiento informado.....	10

## RESUMEN

**OBJETIVO:** Qué relación existe entre el conocimiento de Bioseguridad y aplicación de los protocolos de seguridad frente al covid-19 en los comerciantes del mercado José María Arguedas de san Juan de Miraflores – 2021.

**MATERIALES Y MÉTODOS:** investigación es de enfoque cuantitativo y en cuanto al diseño metodológico es un estudio no experimental, descriptiva, y de corte transversal. Es no experimental y descriptivo porque abordará las variables sin realizar intervención alguna y por qué analiza dicha variable en su medio natural. Es transversal porque la recolección de datos se da en un punto específico del tiempo. Se trabajó con 415 comerciantes y la muestra es de 200 comerciantes del mercado.

**RESULTADOS:** Como el P value  $< 0,05$ , se rechaza la  $H_0$ . Por lo tanto, existe relación significativa entre el nivel de conocimiento y aplicación de los protocolos de seguridad frente al covid-19 en los comerciantes del mercado José María Arguedas de san Juan de Miraflores – 2021.

**CONCLUSIONES:** De los resultados obtenidos de la contrastación de la hipótesis general, el P value  $< 0,05$ , con una relación alta con un (Rho 0.791 y p valor 0.000).

Palabras clave: conocimiento, aplicación, bioseguridad, protocolos.

## Abstract

**OBJETIVE:** What relationship exists between the knowledge of Biosecurity and the application of the security protocols against covid-19 in the merchants of the José María Arguedas market in San Juan de Miraflores - 2021.

**MATERIALS AND METHODS:** The research has a quantitative approach and in terms of methodological design it is a non-experimental, descriptive, and cross-sectional study. It is non-experimental and descriptive because it will address the variables without performing any intervention and because it analyzes said variable in its natural environment. It is cross-sectional because data collection occurs at a specific point in time. We worked with 415 merchants and the sample is 200 market merchants.

**RESULTS:** As the P value  $< 0.05$ , the  $H_0$  is rejected. Therefore, there is a significant relationship between the level of knowledge and application of the security protocols against covid-19 in the merchants of the José María Arguedas market in San Juan de Miraflores-2021.

**CONCLUSIONS:** From the results obtained from the contrast of the general hypothesis, the P value  $< 0.05$ , with a high relationship with a (Rho 0.791 and p value 0.000).

Keywords: knowledge, application, biosafety, protocols.

## I. INTRODUCCIÓN

Los puestos de abasto y los mercados son los lugares donde se incrementaron la cantidad de contagios, por la falta de conocimiento en el uso de los elementos de protección personal, que el ministerio de salud decreto, en los mercados fueron considerados como los puntos calientes de incremento de contagios de las diferentes variantes del coronavirus; por tal motivo la necesidad de saber el nivel de conocimiento de los comerciantes y si aplican estos conocimiento de bioseguridad en sus labores diarias de atención a sus clientes. Los acontecimientos suscitados el año pasado a nivel mundial por el virus llamada COVI – 19 ha causado que la Organización Mundial de la Salud (OMS ) declare el estado de emergencia sanitaria a nivel mundial ya que tiene un carácter de ser una pandemia (1).

Este suceso de magnitudes nada imaginables se dio origen en un mercado en la ciudad de Wuhan país China (2).

De igual manera la Covid 19 es declarada como una Emergencia de Salud Pública. (3).

El COVID-19 se ha convertido en el principal patógeno a nivel global de brotes emergentes de trastorno respiratorio. Son diferentes variantes del virus que se expresa de manera diáfana a modo de resfriado que no tiene muchas complicaciones hasta etapas clínicas que nos pueden conllevar infecciones respiratorias graves grupos de diferente tipo de especie animal. En la actualidad no hay una explicación clara de las razones por la que este virus pueda provocar la muerte (4).

Según el reporte de la Organización Mundial de la Salud ( OMS), con apoyo del Centers for Disease Control and Prevention el 78–81 % manifestaron síntomas leves, el 13.8 % condición severa, dificultad respiratoria que puede conllevar a una hospitalización y el 6.1% entra a UCI. (5).

Asimismo, hay mayor vulnerabilidad en hombres, mujeres embarazadas, ancianos, y las condiciones subyacentes predisponen a los pacientes a una mayor morbilidad o mortalidad y están en riesgo de una infección crónica por COVID-19,

el que se transmite de persona a persona mediante los aerosoles que provienen de la boca y nariz de un individuo infectado (OMS, 2020). (6).

La epidemia de Covid-19 ha tenido un impacto inesperado en la sociedad, poniendo en riesgo la vida y la economía de los países a nivel mundial; llevando a cabo cuarentenas masivas en todo el mundo, suspendiendo la mayoría de interacciones entre las personas, y se aplicó el distanciamiento social, obligándolos a adaptarse al comercio electrónico y por delivery. (7).

Al 16 de agosto de 2020 en el Perú, el gobierno ha sugerido el distanciamiento social, físico por lo menos de un metro y medio de otras personas, el uso frecuente de mascarilla y lavarse constantemente las manos. (8).

La Municipalidad Metropolitana de Lima, Lineamientos para la vigilancia de la salud de los trabajadores con el riesgo de exposición a COVID.19”, con el objetivo de cooperar a la prevención por COVID 19. (9).

Por otro lado, las medidas sanitarias de bioseguridad son conductas que deben ser adquiridas con el fin de disminuir o suprimir la exposición para el personal, la sociedad y el ecosistema. La bioseguridad está enfocado objetivamente e integrado hacia el estudio y gestión de la exposición referente a la salud. (10).

Considerando un régimen de restricciones de sanidad en mercados de abastos, hipermercados y tiendas para evitar la morbilidad de COVID-19; asimismo el personal que manipule los alimentos deberá de tener un cuidado especial en su aseo personal ( lavado de manos antes y después de la manipulación de estos), durante la actividad laboral se debe de establecer normas de un límite de capacidad de aforo adecuados a cada espacio evitando aglomeraciones, al mismo tiempo se debe de verificar que los ciudadanos ingresen con sus respectivos implementos de bioseguridad(11).

Por otro lado, el Manual de Bioseguridad de la Universidad Industrial de Santander de Colombia (2012), define como el grupo de acciones y/o medidas preventivas, destinadas a conservar en los registros de factores de riesgos profesionales procedentes de agentes físicos, biológicos y/o químicos. (12).

Diversas organizaciones consideran que la bioseguridad es importante para la gestión de calidad ante eventos accidentales o intencionales ya que sabiendo cómo

protegernos sobre este virus seremos capaz de minimizar el contagio de persona a persona. El tener los conocimientos sobre las medidas de bioseguridad que posteriormente deben aplicar en sus diversos procedimientos para aminorar aquellas situaciones que ponen en peligro su salud y la de los clientes. (13).

Se han llevado a cabo diversos estudios e investigaciones respecto al nivel de conocimiento de bioseguridad, el estudio realizado.

**Rojas y Elizabeth**, el 2015, indicaron sobre los niveles del conocimiento y los grados en el cumplimiento en las medidas de bioseguridad, adoptadas por las licenciadas en enfermería, quienes desarrollan sus actividades en el servicio de PCT, casi todo el personal de enfermería tiene los niveles alto a medio sobre las medidas de bioseguridad y en el cumplimiento de estas medidas es bajo. (14).

**Somocurcio**, el 2017, determinó el nivel de conocimiento de las medidas de bioseguridad en el personal profesional del Hospital Nacional Hipólito Unanue, se obtuvo un 21% en los resultados de 8 a 10 respuestas positivas respecto al personal evaluado, el 75% de 4 a 7, y el 4% de 0 a 3. Hubo una diferencia significativa en relación al nivel de conocimiento de grupo ocupacional, edad, tiempo de trabajo en el hospital, sexo por grupo ocupacional, sexo por edad y el haber recibido preparación laboral. (10).

**Ramírez**, en el 2018, determinó el nivel de conocimiento de las medidas de bioseguridad en el trabajador de salud del servicio de emergencia de Pediatría del Hospital Nacional Dos de Mayo, en la cual menos de 46% de los participantes dan como resultado moderado con respecto al conocimiento con respecto a bioseguridad y en especial a las medidas de las mismas. Estadísticamente existen diferencias significativas en los niveles del conocimiento en las medidas de bioseguridad con respecto a: edad, tiempo de labores y especialidad o servicio donde trabaja dentro del hospital, considerando las normativas laborales e institucionales. (15).

**Tamariz**, determinaron el nivel de conocimiento del personal de salud, varía de medio (55%) a bajo (19%). Son cifras alarmantes, ya que la población de estudio trabaja en departamentos de internación. El nivel de práctica entre el personal de salud es bueno (65%), pero se corre el peligro de cambiar a un nivel inferior desfavorable en los departamentos de internación. (12).

**Lee, et al**, determinaron sobre los niveles del conocimiento e información de las normas de bioseguridad, donde los resultados dan a conocer los niveles e información de las normal de protección personal donde el 62% tiene un nivel insuficiente, para el indicador cuando usar los protocolos el 54% dan los resultados de insuficiente y por último en el indicador de cómo utilizar también tienen niveles de insuficiente; con respecto a equipos personales no se tiene claro sobre el intercambio y uso de los guantes, además de deficiencias en el uso adecuado del tapa boca. (16).

**Chero**, en el 2016, determinó los niveles del conocimiento en normas de bioseguridad, los resultados más significativos se dieron en los conceptos generales de bioseguridad con un nivel alto con 77%, con respecto a las barreras de protección se tienen los siguientes resultados: nivel elevado en: el uso de la mascarilla con 77%, el uso diario del mandil 67% y utilización de guantes con 80%; con respecto a los niveles de conocimiento sobre los residuos sólidos en el manejo de estos, donde el 43% dan a conocer un nivel de conocimiento bajo y 57% tiene un nivel de conocimiento alto; resalta que los estudiantes demuestran una mejor preponderancia sobre el conocimiento de bioseguridad con un nivel alto 67% y empleo de los equipos de protección personal como uso de mascarilla 83% y utilización de guantes con un 83% (17).

La razón del estudio de investigación hallados los resultados en esta investigación podrán ser utilizadas como evidencia científica por otros investigadores y los investigadores de nuestra institución, con referente al nivel de conocimiento y aplicación de los protocolos de bioseguridad que tienen los comerciantes del mercado José María Arguedas en San Juan de Miraflores, la cual puede presentar un gran número de porcentaje de infección, por tal motivo es de suma importancia proporcionar estos conocimiento a todos los investigadores, químicos farmacéuticos y otros profesionales de la salud o que tengan relación con la seguridad de los trabajadores y el público en general, además de la importancia sobre el conocimiento y uso adecuado de los elementos de protección personal en nuestros puestos de trabajo y cuando realizamos nuestras actividades diarias.

En el presente estudio tiene como finalidad dar a conocer nivel de conocimiento y aplicación de los protocolos de seguridad frente al covid-19 en los comerciantes

del mercado José María Arguedas De San Juan De Miraflores – 2021 en los comerciantes del mercado José María Arguedas en el distrito de san juan de Miraflores 2021, con los datos previamente mostrados.

## II.MATERIALES Y METODOS

### 2.1 ENFOQUE DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El presente trabajo pertenece a un enfoque cualitativo, el diseño utilizado es no experimental-descriptiva, puesto que se analizó las respectivas variables sin ninguna intrusión por parte de los investigadores, además de ser analizadas en su habitud sin modificaciones, con un corte transversal puesto que la recolección de la data se realizará en un solo tiempo y espacio. (18).

### 2.2 POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO

#### 2.2.1. POBLACIÓN

La presente investigación se incluyó a 415 comerciantes del mercado José María Arguedas en el distrito de San Juan de Miraflores 2021.

#### 2.2.2. MUESTRA

Es de carácter probabilístico en la cual estuvo conformadas por comerciantes entre las edades de 18 a 80 años del mercado José María Arguedas del distrito San Juan de Miraflores. Para calcular el número de muestra se va a tomar en consideración un nivel de trascendencia del 95%, una precisión permitida del (5 %) y el tamaño total de la población. (18).

$$n = \frac{N * Z^2_{crit} * p(1 - p)}{E^2 * N + Z^2_{crit} * p(1 - p)}$$

**Dónde:**

**N:** Tamaño de la población 415.

**P:** Proporción de existencia de un evento o condición (50%)

**Zcrit:** Criterio de significancia deseado (1.96)

**E:** Máximo porcentaje de error requerido (5%)

**n:** 200 Comerciantes del mercado.

$$n = \frac{(415)(1.96)^2(0.5)(0.5)}{(415-1)(0.05)^2 + (1.96)^2(0.5)(0.5)} \quad n = \quad \mathbf{200}$$

La cantidad de muestra calculada fue 200 comerciantes del mercado José María Arguedas de San Juan de Miraflores.

#### **En cuanto criterios de inclusión**

- Comerciantes entre las edades de 18 y 80 años del mercado José María Arguedas de San Juan de Miraflores.
- Comerciante que accedieron voluntariamente a participar en la encuesta.

#### **En cuanto criterios de exclusión**

- Ambulantes del mercado José María Arguedas.
- Comerciantes menores de 18 y mayores de 80 años de edad del mercado José María Arguedas.
- Personas que acuden al mercado.
- Comerciante que no accedieron a no ser encuestados.

Si pudieron seleccionar la muestra a partir de toda la población, entonces el muestreo es probabilístico aleatorio simple.

### **2.3 VARIABLES DE INVESTIGACIÓN**

El estudio de investigación se enfoca en el **“Nivel de conocimiento y aplicación de los protocolos de bioseguridad frente al covid-19 en los comerciantes del mercado José maría Arguedas de San Juan de Miraflores”**.

- Mediante su naturaleza en una variable complicada que presenta 3 dimensiones y cada una de ellas con su dimensión e indicadores.
- La segunda variable que presenta 1 dimensión y sus respectivos indicadores.

**2.3.1. Definición conceptual Nivel de conocimiento sobre protocolos de bioseguridad:**

Se mide el conocimiento y la aplicación que es una medida la posibilidad de una persona para comprender la gravedad y la magnitud del daño que puede ocasionar así mismo o a los demás al no tener conocimientos sobre bioseguridad. (19).

### **2.3.2. Definición operacional Nivel de conocimiento sobre protocolos de bioseguridad:**

El nivel de conocimiento de bioseguridad frente al Covid-19 se evaluará mediante encuestas que va hacer realizado en los comerciantes del mercado José María Arguedas de San Juan de Miraflores.

### **2.3.3. Definición conceptual Aplicación de protocolos de bioseguridad**

La aplicación y uso de todas las normas en materia de protocolo de bioseguridad y en especial los elementos de protección personal conocidos comúnmente como EPPs, además de otros equipos y elementos que son utilizados por los trabajadores con la finalidad de garantizar su salud y seguridad personal, cuando realicen o ejecuten sus actividades materia de contrato o términos de referencia.

### **2.3.4. Definición operacional Aplicación de protocolos de bioseguridad**

La aplicación y uso de los protocolos de bioseguridad frente al Covid-19 se evaluó mediante Ficha de recolección de datos que va hacer realizado en los comerciantes del mercado José María Arguedas de San Juan de Miraflores.

## **2.4 TÉCNICA E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Se usó como herramienta el cuestionario para la primera variable. El cuestionario, va a estar dirigido a determinar el entendimiento de bioseguridad, por parte de los comerciantes del mercado José María Arguedas. Está compuesta por 18 ítems, cada una de estas con 5 opciones. Las respuestas tienen escales de 1 a 5, donde: No = 1, 2 = No me Acuerdo, 3= Alguna vez, 4 = Raras veces y 5 = Si, por consiguiente, se evaluará la suma de sus respuestas, con los siguientes niveles: Nivel Bajo de 18 a 30, Nivel Regular: de 31 a 60 y Nivel Alto: de 61 a 90. **(ANEXO A).**

Para aplicación de los protocolos de seguridad se utilizó una ficha de recolección de datos, con las escales de 0 a 15, con los niveles de Bajo: de 1 a 5, Regular: de 6 a 10 y Nivel Alto: de 11 a 15. Los instrumentos de recolección serán validados

por un juicio de expertos, tres docentes de la Universidad María Auxiliadora.  
**(ANEXO A).**

## **2.5 PLAN DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

En este sentido para la recolección de datos se requirió una carta de presentación por parte de la Universidad María Auxiliadora, con ello se tramitará el consentimiento a la gerencia del mercado José María Arguedas para poder realizar la recolección de datos con respecto al nivel de conocimiento de bioseguridad frente al Covid-19. Para el inicio del proceso se brindará la información adecuada en relación al plan de investigación y se requerirá una firma en el consentimiento informado (Anexo D). Posteriormente se reunirá información en la dicha de datos acordada.

## **2.6. MÉTODOS DE ANÁLISIS ESTADÍSTICO.**

Para proceder a ejecutar la investigación estadística de las variables principales involucradas en este estudio se atribuirá la evaluación estadística descriptiva como frecuencias absolutas, frecuencias relativas y para el desarrollo de las pruebas de hipótesis se aplicó el método del análisis de correlación con Rho de Spearman.

## **2.7. ASPECTOS ÉTICOS.**

En este aspecto se tuvo en cuenta los aspectos de autonomía y bioética, entre los que resaltan eficiencia, beneficencia y justicia. Para resguardar a los participantes en esta investigación, así mismo se aplicó el consentimiento informado previa información clara a todos los participantes.

**Principio de autonomía:** En este aspecto cabe señalar que los participantes están en toda la libertad de tomar la decisión y que esta sea considerada y suscitada como materia de estudio. Este principio fue aplicado en este estudio que abordará los resultados de las encuestas de los comerciantes, la aprobación y consentimiento informado serán los registros que serán plasmados en la participación oficial de tales.

**Principio de beneficencia:** Este principio informa el suceso de que, sin causar daño a otros.

En lo cual se le proporcionó la información adecuada a los comerciantes del beneficio que se conseguirá como resultado en este estudio.

**Principio de no maleficencia:** En este aspecto tenemos el deber de no dañar y reducir el riesgo de amenaza. A cada uno de los comerciantes encuestados se le explicó que la cooperación no involucrara ningún riesgo para su salud.

**Principio de justicia:** Está relacionado al termino operativo de la ética de la investigación es la no marginación en la elección de los sujetos de estudio. Los comerciantes entrevistados fueron tratados con respeto y amabilidad sin inclinación alguna sin discriminar ni dar preferencia.

### III. RESULTADOS

3.1. Análisis de confiabilidad de los cuestionarios de la primera variable nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad frente al covid-19 y de la segunda variable aplicación de los protocolos de bioseguridad frente al covid-19.

**Tabla 1. Análisis de confiabilidad del Cuestionario de nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad frente al covid-19.**

Alfa de Cronbach	N
0,729	18

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 2. Análisis de confiabilidad del Cuestionario de aplicación de los protocolos de bioseguridad frente al covid-19.**

Alfa de Cronbach	N
0,718	15

Fuente: Elaboración propia

Se puede observar en las dos tablas que los resultados del alfa de Cronbach son superiores a 0.7.

En la tabla 1, este indicador es de 0.729 y para la tabla 2 es de 0.718.

Por lo tanto, podemos afirmar que tienen un grado de confiabilidad alto.

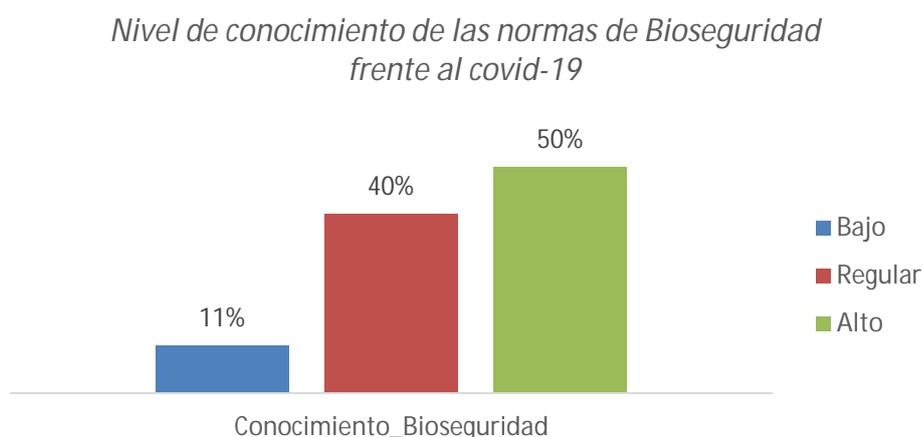
### 3.2. Nivel de conocimiento sobre los protocolos de bioseguridad de bioseguridad frente al covid-19 en los comerciantes del mercado José María Arguedas de San Juan de Miraflores – setiembre, octubre 2021.



Fuente: Elaboración propia

**Figura 1. Primera variable: nivel conocimiento de los protocolos de bioseguridad frente al covid-19.**

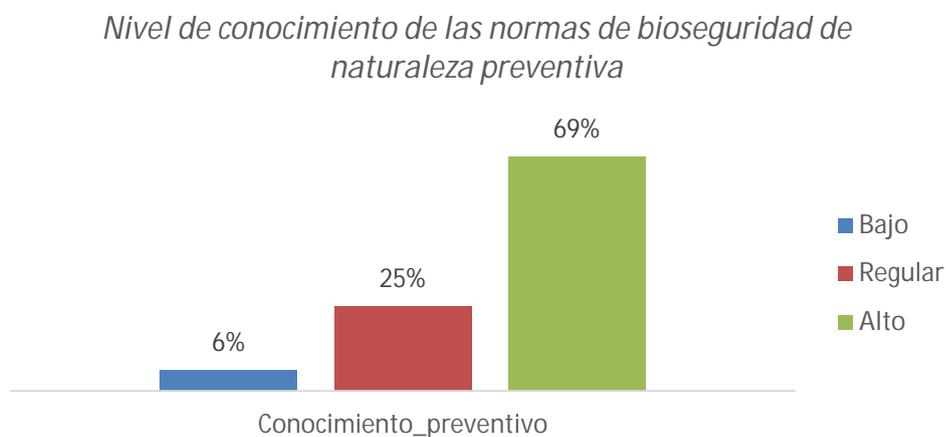
En la figura 1, se describe que: 150 de los participantes que equivalen a 75%, tienen un conocimiento alto con respecto a los protocolos de bio seguridad, 28 participantes que equivalen al 14% tienen un conocimiento bajo con respecto a los protocolos de bio seguridad y 22 participantes que equivalen al 11% tienen un conocimiento regular con respecto a los protocolos de bio seguridad, demostrando que si conocen sobre los cuidados que se debe de tener frente al covid-19 en los comerciantes del mercado José María Arguedas de san juan de Miraflores – 2021.



Fuente: Elaboración propia

**Figura 2. Nivel de conocimiento de las normas de Bioseguridad frente al covid-19.**

En la figura 2, se refiere que: 100 de los participantes que equivalen al 50%, tienen un conocimiento alto con respecto a bioseguridad, 21 participantes que equivalen al 11% tienen un conocimiento bajo con respecto a bioseguridad y 79 participantes que equivalen al 40% tienen un conocimiento regular con respecto a de bioseguridad, demostrando que si conocen sobre los elementos de protección que dispuso el gobierno central frente al covid-19 en los comerciantes del mercado José María Arguedas de san juan de Miraflores – 2021.

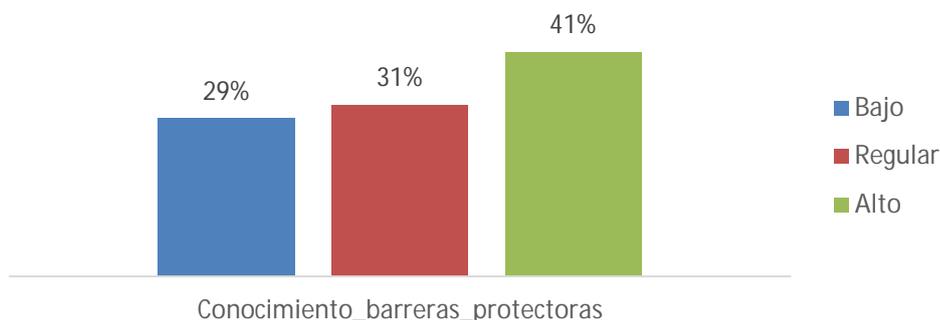


Fuente: Elaboración propia

**Figura 3. Nivel de conocimiento de las normas de bioseguridad de naturaleza preventiva.**

En la figura 3, representa que: 138 de los participantes que equivalen al 69%, tienen un conocimiento alto con respecto a la prevención personal, 12 participantes que equivalen al 6.0% tienen un conocimiento bajo con respecto a la prevención personal y 50 participantes que equivalen al 25% tienen un conocimiento regular con respecto a la prevención personal, demostrando que si conocen sobre los mecanismos de prevención personal, que se están utilizando frente al covid-19 en los comerciantes del mercado José María Arguedas de san juan de Miraflores – 2021.

*Nivel de conocimiento de las normas de bioseguridad  
como barreras protectoras*

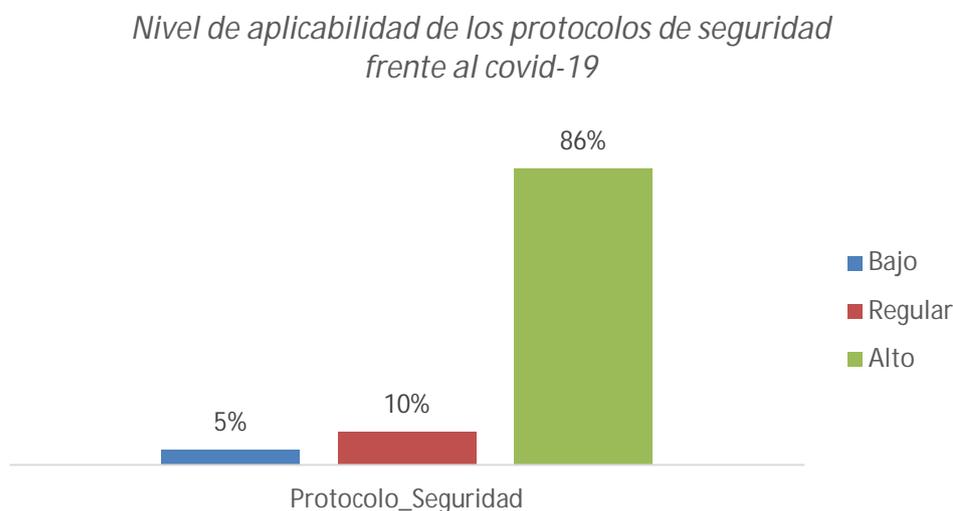


Fuente: Elaboración propia

**Figura 4. Nivel de conocimiento de las normas de bioseguridad como barreras protectoras.**

En la figura 4, menciona que: 81 de los participantes que equivalen al 40.5%, tienen un conocimiento alto con respecto a las barreras de protección personal, 57 participantes que equivalen al 28.5% tienen un conocimiento bajo con respecto a las barreras de protección personal y 62 participantes que equivalen al 31.0% tienen un conocimiento regular con respecto a las barreras de protección personal, demostrando que más de la mitad de los participantes si conocen respecto a las barreras de protección personal, que se están utilizando frente al covid-19 en los comerciantes del mercado José María Arguedas de san juan de Miraflores – 2021.

### 3.3. Nivel de aplicabilidad de las normas de bioseguridad frente al covid-19 en los comerciantes del mercado JOSE MARIA ARGUEDAS de San Juan de Miraflores – Noviembre, Diciembre 2021.

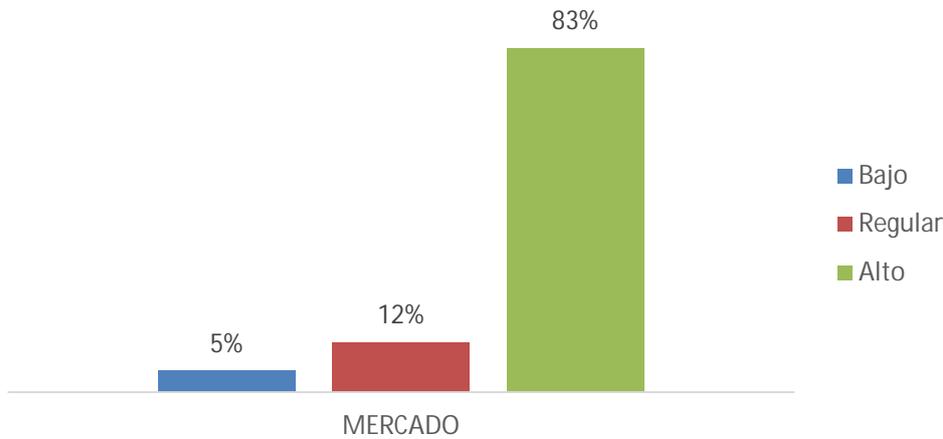


Fuente: Elaboración propia

**Figura 5. Segunda variable: Nivel de aplicabilidad de los protocolos de seguridad frente al covid-19.**

En la figura 5, se describe que: 172 de los participantes que equivalen al 86.0%, aplican los protocolos de seguridad, 9 participantes que equivalen al 4.5% aplican los protocolos de seguridad y 19 participantes que equivalen al 9.5% aplican los protocolos de seguridad, demostrando que más de la mitad de los participantes hacen uso de los protocolos de seguridad frente al covid-19 en los comerciantes del mercado José María Arguedas de san juan de Miraflores – 2021.

*Nivel de aplicabilidad de los protocolos de seguridad frente al covid-19*

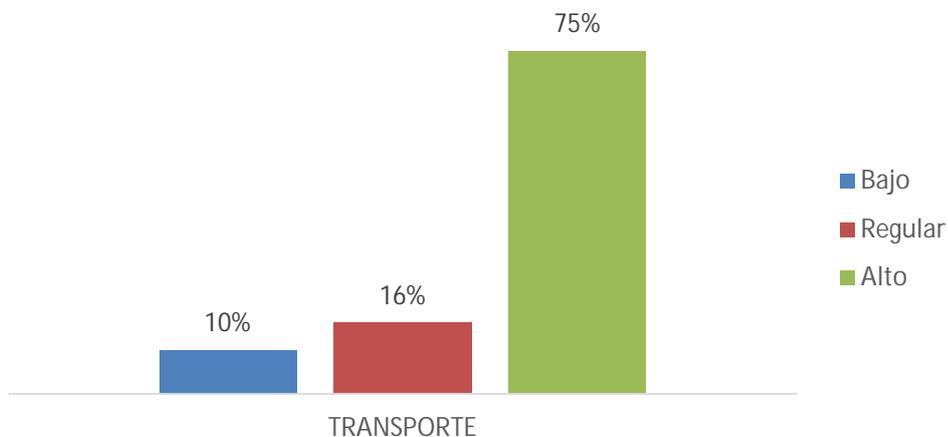


Fuente: Elaboración propia

**Figura 6. Nivel de aplicabilidad de los protocolos de seguridad frente al covid-19 .**

En la figura 6, se da a conocer que: 166 de los participantes que equivalen al 83.0%, aplican los protocolos de seguridad en el mercado, 10 participantes que equivalen al 5.0% aplican los protocolos de seguridad en el mercado y 24 participantes que equivalen al 12.0% aplican los protocolos de seguridad en el mercado, demostrando que esta práctica es común dentro de los puestos del mercado frente al covid-19 en los comerciantes del mercado José María Arguedas de san juan de Miraflores – 2021.

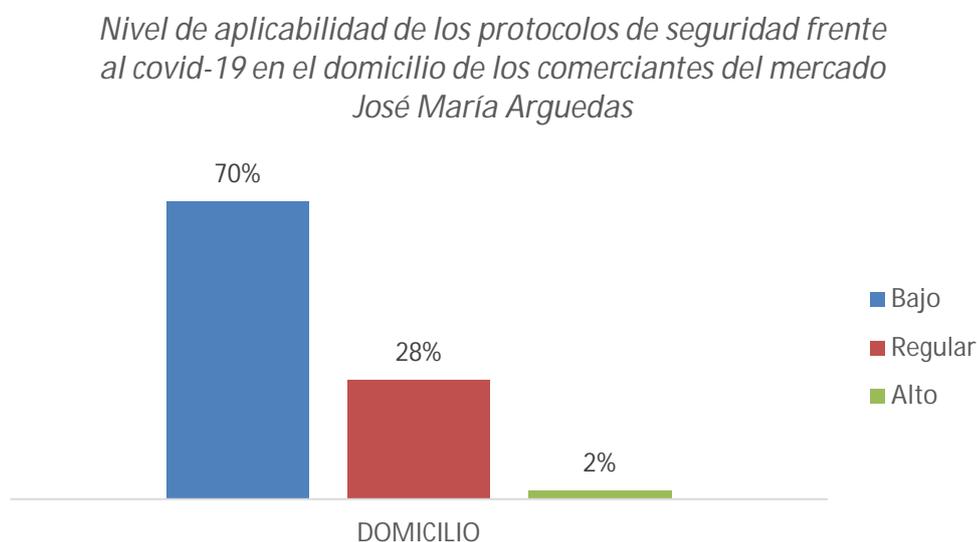
*Nivel de aplicabilidad de los protocolos de seguridad frente al covid-19 en el transporte publico*



Fuente: Elaboración propia

**Figura 7. Nivel de aplicabilidad de los protocolos de seguridad frente al covid-19 en el transporte público.**

En la figura 7, se manifiesta que: 150 de los participantes que equivalen al 75.0%, aplican los protocolos de seguridad en el transporte público, 19 participantes que equivalen al 9.5% aplican los protocolos de seguridad en el transporte público y 31 participantes que equivalen al 15.5% aplican los protocolos de seguridad en el transporte público, demostrando que esta práctica es común cuando hacen uso del transporte público, con la finalidad de ir al mercado, regresar a sus domicilios y hacer las compras en el mercado mayorista, utilizando todos los elementos de seguridad normados frente al covid-19 en los comerciantes del mercado José María Arguedas de san juan de Miraflores – 2021.



Fuente: Elaboración propia

**Figura 8. Nivel de aplicabilidad de los protocolos de seguridad frente al covid-19 en el domicilio de los comerciantes del mercado José María Arguedas.**

En la figura 8, se pone en conocimiento que: 04 de los participantes que equivalen al 2.0%, aplican los protocolos de seguridad en sus domicilios, 140 participantes que equivalen al 70.0% aplican los protocolos de seguridad en sus domicilios y 56 participantes que equivalen al 28.0% aplican los protocolos de seguridad en sus domicilios, demostrando que es suficiente el cuidado fuera de sus domicilios frente

al covid-19 en los comerciantes del mercado José María Arguedas de san juan de Miraflores – 2021.

### 3.4. Análisis estadístico inferencial de los resultados de nivel de conocimiento y aplicación de los protocolos de bioseguridad frente al covid-19 en los comerciantes del mercado José María Arguedas de San Juan de Miraflores – noviembre, diciembre 2021”.

**Tabla 3. Análisis de correlación con Rho de Spearman del nivel de conocimiento de los protocolos de Bioseguridad frente a la aplicabilidad de estos.**

<b>Rho de Spearman</b>	<b>Nivel de conocimiento</b>	Correlación	1.000	,791**
		Sig.		.000
		N	200	200
	<b>Aplicabilidad Protocolo Seguridad</b>	Correlación	,791**	1.000
		Sig.	.000	
		N	200	200

\*\**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).*

#### **Hipótesis General**

**Ho:** No existe relación significativa entre el nivel de conocimiento y aplicación de los protocolos de seguridad frente al covid-19 en los comerciantes del mercado José María Arguedas de san Juan de Miraflores – 2021.

**H1:** Existe relación significativa entre el nivel de conocimiento y aplicación de los protocolos de seguridad frente al covid-19 en los comerciantes del mercado José María Arguedas de san Juan de Miraflores – 2021.

**Conclusión:** Como el P value < 0,05, se rechaza Ho; Por lo tanto, existe suficiente evidencia estadística para rechazar Ho, por lo que podríamos decir que hay existe relación significativa entre el nivel de conocimiento y aplicación de los protocolos de seguridad frente al covid-19 en los comerciantes del mercado José María Arguedas de san Juan de Miraflores – 2021.

**Tabla 4. Análisis de correlación con Rho de Spearman del Nivel de conocimiento de Bioseguridad frente a la Aplicabilidad de estos.**

<b>Rho de Spearman</b>	<b>Nivel de Conocimiento Bioseguridad</b>	Correlación	1.000	,311**
		Sig.		.000
		N	200	200
	<b>Aplicabilidad Protocolo Seguridad</b>	Correlación	,311**	1.000
		Sig.	.000	
		N	200	200

\*\**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).*

### **Hipótesis específica 1**

**Ho:** No existe relación significativa entre el conocimiento de Bioseguridad y aplicación de los protocolos de seguridad frente al covid-19 en los comerciantes del mercado José María Arguedas de san Juan de Miraflores – 2021.

**H1:** Existe relación significativa entre el conocimiento de Bioseguridad y aplicación de los protocolos de seguridad frente al covid-19 en los comerciantes del mercado José María Arguedas de san Juan de Miraflores – 2021.

**Conclusión:** Como el P value < 0,05, se rechaza Ho; Por lo tanto, existe suficiente evidencia estadística para rechazar Ho, por lo que podríamos decir que existe relación significativa entre el conocimiento de Bioseguridad y aplicación de los protocolos de seguridad frente al covid-19 en los comerciantes del mercado José María Arguedas de san Juan de Miraflores – 2021.

**Tabla 5. Análisis de correlación con Rho de Spearman del conocimiento Nivel de conocimiento de bioseguridad de naturaleza preventiva frente a la Aplicabilidad de estos.**

<b>Rho de Spearman</b>	<b>Nivel de Conocimiento preventivo</b>	Correlación	1.000	,471**
		Sig.		.000
		N	200	200
	<b>Aplicabilidad Protocolo Seguridad</b>	Correlación	,471**	1.000
		Sig.	.000	
		N	200	200

\*\**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).*

### Hipótesis específica 2:

**Ho:** No existe relación significativa entre el conocimiento preventivo y aplicación de los protocolos de seguridad frente al covid-19 en los comerciantes del mercado José María Arguedas de san Juan de Miraflores – 2021.

**H1:** Existe relación significativa entre el conocimiento preventivo y aplicación de los protocolos de seguridad frente al covid-19 en los comerciantes del mercado José María Arguedas de san Juan de Miraflores – 2021.

**Conclusión:** Como el P value < 0,05, se rechaza Ho; Por lo tanto, existe suficiente evidencia estadística para rechazar Ho, por lo que podríamos decir que existe relación significativa entre el conocimiento preventivo y aplicación de los protocolos de seguridad frente al covid-19 en los comerciantes del mercado José María Arguedas de San Juan de Miraflores – 2021.

**Tabla 6. Análisis de correlación con Rho de Spearman del conocimiento nivel de conocimiento de bioseguridad como barreras protectoras frente a la Aplicabilidad de estos.**

<b>Rho de Spearman</b>	<b>Conocimiento Barreras Protectoras</b>	Correlación	1.000	,380**
		Sig.		.000
		N	200	200
	<b>Aplicabilidad Protocolo Seguridad</b>	Correlación	,380**	1.000
		Sig.	.000	
		N	200	200

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Hipótesis específica 3:

**Ho:** No existe relación significativa entre el conocimiento de barreras protectoras y aplicación de los protocolos de seguridad frente al covid-19 en los comerciantes del mercado José María Arguedas de san Juan de Miraflores – 2021.

**H1:** Existe relación significativa entre el conocimiento de barreras protectoras y aplicación de los protocolos de seguridad frente al covid-19 en los comerciantes del mercado José María Arguedas de san Juan de Miraflores – 2021.

**Conclusión:** Como el P value  $> 0,05$ , se acepta  $H_0$ ; Por lo tanto, no existe suficiente evidencia estadística para rechazar  $H_0$ , por lo que podríamos decir que existe relación significativa entre el conocimiento de barreras protectoras y aplicación de los protocolos de seguridad frente al covid-19 en los comerciantes del mercado José María Arguedas de san Juan de Miraflores – 2021.

## **IV. DISCUSIÓN**

### **4.1. DISCUSION**

A nivel mundial el Covid-19 a logrado afectar a familias enteras sin distinción alguna, por la exposición de uno de los integrantes mientras realizan una actividad tan simple como la compra de víveres o insumos de la canasta familiar, otro motivo para escoger como población un mercado es porque fue en el mercado de Wuhan del país de China donde se dio el origen de los

contagios del coronavirus, por tal motivo nos planteamos la interrogante si los comerciantes del mercado José María Arguedas de San Juan De Miraflores tienen un nivel de conocimiento y si aplicación de los protocolos de bioseguridad frente al COVID-19, con la finalidad de evitar que se contagien y contagien a sus clientes.

En este sentido se inició con una carta de presentación de la universidad dirigida a la gerencia general del mercado, con la finalidad de tener la autorización y poder realizar nuestra investigación en este mercado, se brindando la información necesaria a todos los comerciantes para la aplicación de nuestros cuestionarios, además de tener primero el consentimiento informado de cada participante; cabe resaltar que estos cuestionarios fueron validados por un juicio de expertos compuesta por tres docentes de nuestra universidad. Nuestra investigación tiene un enfoque cuantitativo y en cuanto al diseño metodológico es un estudio no experimental, descriptiva, y de corte transversal. Se tuvo un total 200 participantes como parte de nuestra integrada por los comerciantes del mercado José María Arguedas en el distrito de san juan de Miraflores 2021.

Se evidencia que el indicador Alfa de Cronbach es de 0,729 (Tabla N°1), para el cuestionario, este dato está por encima del 0,7. Con lo cual podemos afirmar el alto grado de confiabilidad de este instrumento de recolección de datos.

En la figura N°1: Se describe que 75% tienen un conocimiento alto con respecto a los protocolos de bio seguridad, el 14% tienen un conocimiento bajo con respecto a los protocolos de bio seguridad y el 11% tienen un conocimiento regular con respecto a los protocolos de bio seguridad, demostrando que si conocen sobre los cuidados que se deben tener frente al covid-19, y sobre la necesidad de utilizar este conocimiento para evitar contagios en el seno familiar y en la figura N°2: el 50% tienen un conocimiento alto con respecto a bioseguridad, el 10.5% tienen un conocimiento bajo con respecto a bioseguridad y el 39.5% tienen un conocimiento regular con respecto a de bioseguridad, demostrando que si conocen sobre los elementos de protección que dispuso el gobierno central

frente al covid-19, el uso de estos elementos de protección personal se basa en el criterio de cada comerciante para utilizarlo adecuadamente; estos resultados son relacionados con los mencionado por Rojas y Elizabeth (2015), dan a conocer que los niveles de conocimiento por parte de los trabajadores presentan niveles altos con respecto al conocimiento, en las medidas de bioseguridad un nivel medio y el cumplimiento se tienen niveles bajos; En la tesis de Somocurcio (2017), determinó el nivel de conocimiento de las medidas de bioseguridad en el personal obtuvo un 21% en los resultados de 8 a 10 respuestas positivas respecto al personal evaluado, el 75% de 4 a 7, y el 4% de 0 a 3. Hubo una diferencia significativa en relación al nivel de conocimiento de grupo ocupacional, edad, tiempo de trabajo en el hospital, sexo por grupo ocupacional, sexo por edad y el haber recibido preparación laboral.

En la figura N°3: el 69% tienen un conocimiento alto con respecto a la prevención personal, el 6.0% tienen un conocimiento bajo con respecto a la prevención personal y el 25% tienen un conocimiento regular con respecto a la prevención personal, demostrando que si conocen sobre los mecanismos de prevención personal, que se están utilizando frente al covid-19, estos resultados al mismo tiempo tienen relación con Ramírez (2018), determinó el nivel de conocimiento de las medidas de bioseguridad en el trabajador,

Donde menos del 46% tiene un nivel de conocimiento es moderado en materia de bioseguridad y sus medidas; existiendo diferencias estadísticas significativas entre la edad, grupo ocupacional, años de servicio con el nivel de conocimiento de bioseguridad; Tamariz (2018), Concluyó que el nivel de conocimiento de los trabajadores de la salud, varía de bajo 19% a medio 55%. Son cifras alarmantes, ya que la población de estudio trabaja en departamentos de internación. El nivel de práctica entre el personal de salud es bueno con 65%, pero se corre el peligro de cambiar a un nivel inferior desfavorable en los departamentos de internación.

En la figura N°4: el 40.5% tienen un conocimiento alto con respecto a las barreras de protección personal, el 28.5% tienen un conocimiento bajo con respecto a las barreras de protección personal y el 31.0% tienen un

conocimiento regular con respecto a las barreras de protección personal, demostrando que más de la mitad de los participantes si conocen respecto a las barreras de protección personal, que se están utilizando frente al covid-19; Estos resultados contrastan con lo mencionado por Lee, *et al* (2017), determinaron sobre los niveles e información de las normal de protección personal donde el 62% tiene un nivel insuficiente, para el indicador cuando usar los protocolos el 54% dan los resultados de insuficiente y por último en el indicador de cómo utilizar también tienen niveles de insuficiente; con respecto a equipos personales no se tiene claro sobre el intercambio y uso de los guantes, además de deficiencias en el uso adecuado del tapa boca.

En la figura N°5: el 86.0%, aplican los protocolos de seguridad, el 4.5% aplican los protocolos de seguridad y el 9.5% aplican los protocolos de seguridad, demostrando que más de la mitad de los participantes hacen uso de los protocolos de seguridad frente al covid-19, estos resultados se asemejan a los obtenidos por Chero (2016), determinó los niveles del conocimiento en normas de bioseguridad, los resultados más significativos se dieron en los conceptos generales de bioseguridad con un nivel alto con 77%, con respecto a las barreras de protección se tienen los siguientes resultados: nivel elevado en: el uso de la mascarilla con 77%, el uso diario del mandil 67% y utilización de guantes con 80%; con respecto a los niveles de conocimiento sobre los residuos sólidos en el manejo de estos, donde el 43% dan a conocer un nivel de conocimiento bajo y 57% tiene un nivel de conocimiento alto; resalta que los estudiantes demuestran una mejor preponderancia sobre el conocimiento de bioseguridad con un nivel alto 67% y empleo de los equipos de protección personal como uso de mascarilla 83% y utilización de guantes con un 83%.

Nuestro Perú se encuentra pasando la inclemencia del COVID-19, el cual se disemino a nivel mundial, creando una nueva normalidad en el ámbito económico para los trabajadores de los mercados a nivel nacional, quienes estuvieron obligados a acatar las cuarentenas con la finalidad de evitar contagios masivos; poco a poco se flexibilizaron estas medidas y la apertura de estos centros de abastos con las restricciones de aforo y el uso adecuado

de los elementos de protección personal y la implementación de medidas de bioseguridad para asegurar el distanciamiento social y poner a buen recaudo la salud de los comerciantes y sus compradores. Cabe mencionar que es trabajadores también se exponen a un posible contagio cuando compran los mayoristas, utilizando los medios de transporte, donde la utilización adecuada de la mascarilla puede hacer la diferencia.

Estos comerciantes apenas pudieron subsistir por las restricciones en los mercados, lograron mantenerse a pesar de enfrentar un latente contagio por los diferentes riesgos que amerita su puesto laboral dentro del mercado de abasto y más aun por ser un mercado populoso de la zona, implementando medidas de seguridad para los clientes externos e internos y cambiando los hábitos personales y dentro de los puestos, es así como este mercado empezó a tener más cuidado y exigir a todos sin excepción el cumplimiento de las normas estipuladas por el ministerio de salud.

Este trabajo evidencio los problemas de la salud pública del mercado de abastos de esta zona, por tal motiva la necesidad de evaluar el nivel de conocimiento y aplicación de las medidas de bioseguridad, y poder contar con los instrumentos validados para este fin, y más aún si se trata de un problema que asecha sin discriminación con mayor razón en los mercados puestos que estos reciben un sinnúmero de compradores de diferentes lugares, por tal motivo estos trabajadores deben tener un alto nivel de conocimiento con la finalidad de identificar posibles riesgos y uso adecuado de los protocolos de bioseguridad para la prevención de un posible contagio, por parte de los investigadores se adoptaron todas las medidas de bioseguridad para la realización de los cuestionarios disminuyendo los factores de riesgo que se pueden dar en el proceso de interactuar con los participantes, dando resultados coherentes y adecuadamente interpretados.

## **4.2. CONCLUSIONES**

Primera: De los resultados obtenidos de la contrastación de la hipótesis general, el  $P$  value  $< 0,05$ , se rechaza  $H_0$ ; existe relación entre el nivel de conocimiento y aplicación de los protocolos de seguridad frente al covid-19

en los comerciantes del mercado José María Arguedas de san Juan de Miraflores – 2021, con una relación alta con un (Rho 0.791 y p valor 0.000).

Segunda: De los resultados obtenidos de la contrastación de la hipótesis específica 1, el P value < 0,05, se rechaza Ho; existe relación significativa entre el conocimiento de Bioseguridad y aplicación de los protocolos de seguridad frente al covid-19 en los comerciantes del mercado José María Arguedas de san Juan de Miraflores – 2021, con una relación baja con un (Rho 0.311 y p valor 0.000).

Tercera: De los resultados obtenidos de la contrastación de la hipótesis específica 2, el P value < 0,05, se rechaza Ho; existe relación significativa entre el preventivo y aplicación de los protocolos de seguridad frente al covid-19 en los comerciantes del mercado José María Arguedas de san Juan de Miraflores – 2021. con una relación baja con un (Rho 0.471 y p valor 0.000).

Cuarta: De los resultados obtenidos de la contrastación de la hipótesis específica 3, el P value > 0,05, se acepta Ho; existe relación significativa entre el conocimiento de barreras protectoras y aplicación de los protocolos de seguridad frente al covid-19 en los comerciantes del mercado José María Arguedas de san Juan de Miraflores – 2021, con una relación baja con un (Rho 0.380 y p valor 0.000).

#### **4.3. RECOMENDACIONES**

Primera: Se recomienda al Gerente general de la asociación de comerciantes del mercado José María Arguedas de san Juan de Miraflores, campaña de sensibilización con todos integrantes del centro de abasto, sobre las consecuencias de no usar los elementos de protección personal.

Segunda: Se recomienda al Gerente general de la asociación de comerciantes del mercado José María Arguedas de san Juan de Miraflores, sensibilizar a los trabajadores y usuarios en el uso correcto de los protocolos de seguridad, con la finalidad de disminuir la posibilidad de contagio en el mercado.

Tercera: Se recomienda al Gerente general de la asociación de comerciantes del mercado José María Arguedas de san Juan de Miraflores, verificar el cumplimiento normativo y realizar campañas preventivas sobre los mecanismos de contagio del COVID-19.

Cuarta: Se recomienda Se recomienda al Gerente general de la asociación de comerciantes del mercado José María Arguedas de san Juan de Miraflores, sobre la implementación de las barreras protectoras que deben de tener cada puesto y en especial las barreras protectoras de cada integrante del mercado y de los usuarios.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS:

1. World Health Organization. Director-General's opening remarks at the media briefing on COVID-19 - 11 March 2020. 11 de Marzo 2020. [Citado el 24 de Julio del 2020].  
Disponible en:  
<https://www.who.int/dg/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---11-march-2020>
2. Parra V, Flórez C, García F, Romero C. Síntomas gastrointestinales en la enfermedad por COVID-19 y sus implicaciones en la Enfermedad Inflamatoria Intestinal. Rev Col Gastroenterólogo. 2020; vol.35(1):45-55. [Citado el 26 de Julio del 2020].  
Disponible en:  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-99572020000500045&lang=es#B1](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-99572020000500045&lang=es#B1)
3. Organización Panamericana de la Salud. Enfermedades por el Coronavirus (COVID-19). 2020. [Citado el 26 de Julio del 2020].  
Disponible en:  
<https://www.paho.org/es/tag/enfermedad-por-coronavirus-covid-19>
4. Cascella M, Rajnik M, Cuomo A, Dulebohn S, Di Napoli R. Features, Evaluation, and Treatment of Coronavirus (COVID-19). Rev StatPearls. 2020. [Citado el 28 de Julio del 2020].  
Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK554776/>
5. Alvarez PE, Castiblanco F, Correa AF, Guio AM. COVID-19: doctors, gastroenterology and emotions. Rev Col Gastroenterol. 2020; vol.35 (1): 64-68. [Citado el 2 de Agosto del 2020].  
Disponible en:  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-99572020000500064](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-99572020000500064)
6. Halaji M, Farahani A, Ranjbar R, Heiat M, Dehkordi FS. Emerging coronaviruses: first SARS, second MERS and third SARS-CoV-2:

epidemiological updates of COVID-19. Rev Infez Med.2020; vol.28(1):6-17. [Citado el 5 de Agosto del 2020].

Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32532933/>

7. Bach MP. Editorial: Electronic Commerce in the Time of Covid-19 - Perspectives and Challenges. Rev Journal of theoretical and applied electronic commerce research. 2020; vol.16 (1): [Citado el 7 de Agosto del 2020].

Disponible en:

[https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-18762021000100101&lang=es](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-18762021000100101&lang=es)

8. Ministerio de Salud. Minsa: Casos confirmados por coronavirus Covid-19 ascienden a 535 946 en el Perú (Comunicado N°209).16 de agosto de 2020. [Citado el 8 de Agosto del 2020].

Disponible en:

<https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/294125-minsa-casos-confirmados-por-coronavirus-covid-19-ascienden-a-535-946-en-el-peru-comunicado-n-209>

9. El peruano. Aprueban los "Lineamientos de prevención frente al COVID-19 en Mercados de Abasto del Cercado de Lima". 11 de mayo de 2020. [Citado el 11 de Agosto del 2020].

Disponible en:

<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/aprueban-los-lineamientos-de-prevencion-frente-al-covid-19-decreto-de-alcaldia-n-04-1866281-1/>

10. Ruiz JA. Knowledge of Biosecurity Measures Among Health Personnel. Rev Horiz. Med. 2017; vol.17 (4):53-57. [Citado el 12 de Agosto del 2020].

Disponible en:

[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1727-558X2017000400009&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1727-558X2017000400009&script=sci_arttext)

11. Defensoría del Pueblo. CONDICIONES DE SALUBRIDAD EN MERCADOS DE ABASTOS, SUPERMERCADOS Y BODEGAS PARA PREVENIR LA ENFERMEDAD DE COVID-19. Lima, 03 de abril del 2020. [Citado el 12 de agosto del 2020].

Disponible en: [https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2020/04/IA-N%C2%BA-01\\_Mercados-Supermercados-y-Bodegas.pdf](https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2020/04/IA-N%C2%BA-01_Mercados-Supermercados-y-Bodegas.pdf)

12. Tamariz FD. Nivel de conocimiento y practica de medidas de bioseguridad Hospital San José, 2016. Rev. Horiz. Med. 2018; vol.18 (4)42-49. [Citado el 15 de Agosto del 2020].

Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6678169>

13. Ccarhuarupay Y, Cruzado K. ¿Cómo influyen los conocimientos de bioseguridad en las prácticas que realizan los enfermeros limeños?: Revista de Investigación y Casos en Salud. 2017 enero; 2 (1): 54-61. [Citado el 15 de Agosto del 2020]. Disponible en:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6258772>

14. Rojas N, Elizabeth E. Nivel de conocimiento y grado de cumplimiento de las medidas de bioseguridad en el uso de la protección personal aplicados por el personal de enfermería que labora en la estrategia nacional de control y prevención de la tuberculosis de una red de salud - Callao 2015. Lima, Perú. Universidad Nacional Mayor De San Marcos, 2015. 1p. [Citado el 19 de Agosto del 2020].

Disponible en: <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/4173>

15. Ramírez GE. Nivel de conocimiento de las medidas de Bioseguridad de los trabajadores del servicio de Emergencia de Pediatría del Hospital Nacional dos de Mayo – 2018. Lima, Perú. Universidad Cesar Vallejo, 2018. xi. [Citado el 21 de Agosto del 2020].

Disponible en: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/22007>

16. Lee GY, Guilarte CM, Toranzo PO, et al. Nivel de conocimientos sobre bioseguridad en Estomatología. RIC. 2017; 96(2):232-240. [Citado el 22 de Agosto del 2020].

Disponible en: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=73481>

17. Chero VH. Nivel de conocimiento sobre medidas de bioseguridad y su empleo por parte de los estudiantes en una Universidad Peruana. Rev. Ágora. 2016; vol.3(2):361-4. [Citado el 23 de Agosto del 2020].

Disponible en: <http://revistaagora.com/index.php/cieUMA/art>

18. Hernández R, Fernández C, Baptista P. METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION.6ª edición. México D.F. McGraw-Hill. 2014. [Citado el 5 de Septiembre del 2020].

Disponible en:

<https://www.esup.edu.pe/descargas/perfeccionamiento/PLAN%20LECTOR%20PROGRAMA%20ALTO%20MANDO%20NAVAL%202020/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

19. Lulo GR. Conocimiento y practica de normas de bioseguridad del personal de enfermería en el área critica del hospital Essalud, 2017. Lima, Perú. Universidad Cesar Vallejo, 2017. 29pp. [Citado el 11 de Septiembre del 2020].

Disponible en:

[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12661/Lulo\\_GR.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12661/Lulo_GR.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

### ANEXOS A. Operacionalización de Variables: Nivel De Conocimiento De Bioseguridad

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	NIVEL y rangos	
Conocimiento de Bioseguridad	¿Ud. conoce qué es bioseguridad?	1	1 = No	"Nivel Bajo": de 18 a 30	
	¿Ud. Cree que la bioseguridad es un tema dejado?	2			
	¿Ud. cree que se incrementan los contagios por no utilizar elementos de bioseguridad?	3			
Conocimiento preventivo	¿Cree Ud. que las medidas de bioseguridad son necesarias para prevenir contagios?	4	2 = No me acuerdo		
	¿ Ud. Utiliza desinfectantes constantemente?	5			
	¿Después de atender a los clientes realiza el lavado de manos?	6			
	¿Después de atender a los clientes utiliza desinfectantes?	7	3 = Alguna vez	"Nivel Regular": de 31 a 60	
	¿Cree Ud. Que es necesario contar con alcohol en gel en todo momento?	8			
	¿ Ud. Sabe por cuánto tiempo es recomendado el lavado de manos?	9			
Conocimiento de barreras protectoras	¿Ud. Sabe cuál es el momento apropiado para el lavado de manos?	10	5 = Si		
	¿ Ud. Escucho sobre las barreras protectoras de bioseguridad?	11			4 = Raras veces
	¿ Ud. Conoce el objetivo para el uso de mascarilla ?	12			
	¿Ud., sabe qué tipo de mascarilla debe utilizar en lugares aglomerados?	13			
	¿Ud. Usa adecuadamente la mascarilla?	14			
	¿Ud. Sabe en qué momento es recomendado el uso de protectores faciales?	15		5 = Si	"Nivel Alto": de 61 a 90
	¿ Ud. Escucho sobre la finalidad de los gorros de enfermera?	16			
	¿ Ud. Escucho sobre la importancia del uso de botas desechables?	17			
¿ Ud. Escuchó sobre el uso correcto del mandil descartable?	18				

### Operacionalización de Variables: Aplicación de los Protocolos de Seguridad

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Nivel y rangos
En el Mercado	Utiliza dos mascarillas descartables	1	0 = No	Bajo: de 0 a 5
	Utiliza dos mascarillas de tela	2		
	Utiliza adecuadamente las mascarillas	3		
	Utiliza guantes descartables	4		
	Utiliza gorro descartable	5		
	Desinfecta el dinero en las transacciones comerciales	6		
	Utiliza un recipiente para la recepción del efectivo	7		
	Utiliza alcohol en gel	8	1 = Si	Regular: de 6 a 10
	Utiliza alcohol de 70 grados	9		
	Utiliza careta descartable	10		
	Respetar el aforo	11		
	Hace caso del distanciamiento social	12		Nivel Alto: de 11 a 15
	Desinfectan el calzado los clientes	13		
	Desecha su mascarilla descartable adecuadamente	14		
	Realiza el lavado de manos	15		

## ANEXO B. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### CUESTIONARIO NIVEL DE CONOCIMIENTO DE BIOSEGURIDAD FRENTE AL COVID-19

#### 1. PRESENTACIÓN

Buenos días, soy estudiante de Farmacia y Bioquímica de la Universidad María Auxiliadora, y estoy acá para pedir su colaboración en facilitar ciertos datos que permitirán conocer el nivel de conocimiento sobre bioseguridad frente al Covid-19 en el mercado José María Arguedas en el Distrito de San Juan de Miraflores. Los resultados se utilizarán con fines de estudio, asimismo mencionar que la información dada será utilizada de manera anónima y reservada. Si Ud. Presentará alguna incertidumbre pregúntele a la persona a cargo.

#### 2. INSTRUCCIONES GENERALES

Es necesario leer cada interrogante con mucha atención, tómese el tiempo que considere necesario, luego se marcará con un aspa la alternativa que considere verdadera.

Tener en cuenta que este cuestionario no es una prueba, así que no hay respuestas correctas o incorrectas. Pero es fundamental que conteste cada una de las preguntas brindadas. No tiene que mostrarle a nadie sus respuestas o puede influenciar en las respuestas de los demás comerciantes. Los únicos que pueden visualizar las respuestas brindadas somos nosotros una vez que hayas finalizado el cuestionario.

Usted debe colocar en los casilleros correspondientes los valores del 1 al 5; según su percepción. La encuesta es anónima y no hay respuestas buenas o malas; por lo que se le pide responder con absoluta franqueza, los fines de la encuesta es de investigación.

1 = No	2 = No me acuerdo	3 = Alguna vez	4 = Raras veces	5 = Si
--------	-------------------	----------------	-----------------	--------

N°	Ítems	1	2	3	4	5
<b>Conocimiento de Bioseguridad</b>						
1	¿Ud. conoce qué es bioseguridad?					
2	¿Ud. Cree que la bioseguridad es un tema dejado de lado?					
3	¿Ud. cree que se incrementan los contagios por no utilizar elementos de bioseguridad?					
<b>Conocimiento preventivo</b>						
4	¿Cree Ud. que las medidas de bioseguridad son necesarias para prevenir contagios?					
5	¿ Ud. Utiliza desinfectantes constantemente?					
6	¿Después de atender a los clientes realiza el lavado de manos?					
7	¿Después de atender a los clientes utiliza desinfectantes?					
8	¿Cree Ud. Que es necesario contar con alcohol en gel en todo momento?					
9	¿ Ud. Sabe por cuánto tiempo es recomendado el lavado de manos?					
10	¿Ud. Sabe cuál es el momento apropiado para el lavado de manos?					
<b>Conocimiento de barreras protectoras</b>						
11	¿ Ud. Escucho sobre las barreras protectoras de bioseguridad?					
12	¿ Ud. Conoce el objetivo para el uso de mascarilla ?					
13	¿Ud., sabe qué tipo de mascarilla debe utilizar en lugares aglomerados?					
14	¿Ud. Usa adecuadamente la mascarilla?					
15	¿Ud. Sabe en qué momento es recomendado el uso de protectores faciales?					
16	¿ Ud. Escucho sobre la finalidad de los gorros de enfermera?					
17	¿ Ud. Escucho sobre la importancia del uso de botas desechables?					
18	¿ Ud. Escucho sobre el uso correcto del mandil descartable?					

## FICHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### INSTRUCCIONES GENERALES

Colocar en los casilleros correspondientes los valores del 1 al 2; según su percepción.

1 = No	2 = Si
--------	--------

N°	Ítems	1	2
<b>EN EL MERCADO</b>			
1	Utiliza dos mascarillas descartables		
2	Utiliza dos mascarillas de tela		
3	Utiliza adecuadamente las mascarillas		
4	Utiliza guantes descartables		
5	Utiliza gorro descartable		
6	Desinfecta el dinero en las transacciones comerciales		
7	Utiliza un recipiente para la recepción del efectivo		
8	Utiliza alcohol en gel		
9	Utiliza alcohol de 70 grados		
10	Utiliza careta descartable		
11	Respetar el aforo		
12	Hace caso del distanciamiento social		
13	Desinfectan el calzado los clientes		
14	Desecha su mascarilla descartable adecuadamente		
15	Realiza el lavado de manos		

## Anexo C. Consentimiento informado.



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUIMICA

### Consentimiento Informado

#### 1. Información

El presente trabajo de investigación es titulado "Nivel de conocimiento de Bioseguridad frente al Covid-19 en los comerciantes del mercado José María Arguedas del distrito de San Juan de Miraflores-2021, es conducida por estudiantes de la escuela de Farmacia y Bioquímica con la finalidad de aplicar una escala y así conocer los niveles de bioseguridad en los comerciantes del mercado José María Arguedas, corroborando que los resultados obtenidos van a mejorar la calidad de vida de las personas, por lo que es de mucha importancia la ejecución del mismo, durante el año 2021.

Permanecerá la privacidad total de los datos registrados en la escala correspondiente, así como la probabilidad de renunciar a la investigación cuando usted lo crea conveniente.

#### 2. Consentimiento

Es grato participar en la investigación por lo que doy mi aprobación voluntaria, de igual importancia, todas mis respuestas fueron respondidas y resueltas por los investigadores.

##### Participante

Nombres y apellidos: .....DNI: .....

Fecha: ...../...../..... Firma: .....

##### Investigador:

Nombres y Apellidos: .....DNI: .....

Fecha: ...../...../..... Firma: .....

## ANEXO D: Validación de instrumento de recolección de datos

Anexo C: Validación de instrumentos de recolección de datos  
UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD  
Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica

### FICHA DE VALIDACIÓN

Nombre del instrumento de evaluación	Instrumentos de recolección de datos
Tesistas	ALVARO LOAYZA, ANDREA - TICLLACURI ZAMUDIO, JULIO CESAR
Título de investigación: "nivel de conocimiento y aplicación de los protocolos de bioseguridad frente al covid-19 en los comerciantes del mercado José María Arguedas de san juan de Miraflores – 2021"	

#### I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

PREGUNTAS PARA EL EVALUADOR	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta Prueba se logrará el objetivo propuesto?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son Suficientes para lograr los objetivos?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras Muestras?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )

#### I. SUGERENCIAS

1. ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?  
.....
2. ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?  
.....
3. ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?

Fecha: 09 de octubre del 2021  
Validado por: Siancas Tao, Norío

Firma:.....  


**Anexo C: Validación de instrumentos de recolección de datos**

**UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD  
Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica**

**FICHA DE VALIDACIÓN**

Nombre del instrumento de evaluación	Instrumentos de recolección de datos
<b>Tesistas</b>	- ROJAS MONTES, DEICY RAQUEL - TICLLACURI ZAMUDIO, JULIO CESAR
<b>Título de investigación:</b> NIVEL DE CONOCIMIENTO DE BIOSEGURIDAD FRENTE AL COVID-19 EN LOS COMERCIANTES DEL MERCADO JOSE MARIA ARGUEDAS DE SAN JUAN DE MIRAFLORES – 2020.	

**I. ASPECTOS DE VALIDACION**

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

<b>PREGUNTAS PARA EL EVALUADOR</b>	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	( )	( )	( )	( )	(X)	( )	( )
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	( )	( )	( )	( )	(X)	( )	( )
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	( )	( )	( )	( )	(X)	( )	( )
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	( )	( )	( )	( )	(X)	( )	( )
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	( )	( )	( )	( )	(X)	( )	( )
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	( )	( )	( )	( )	(X)	( )	( )

**II. SUGERENCIAS**

1. ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?  
.....
2. ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?  
.....
3. ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?  
.....

Fecha: 25-02-2021

Validado por: M. Sc. Leslie Diana Velarde Apaza

Firma: 

Anexo C: Validación de instrumentos de recolección de datos

UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD  
Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica

FICHA DE VALIDACIÓN

Nombre del instrumento de evaluación	Instrumentos de recolección de datos
Tesistas	- ROJAS MONTES, DEICY RAQUEL - TICLLACURI ZAMUDIO, JULIO CESAR
Título de investigación: NIVEL DE CONOCIMIENTO DE BIOSEGURIDAD FRENTE AL COVID-19 EN LOS COMERCIANTES DEL MERCADO JOSE MARIA ARGUEDAS DE SAN JUAN DE MIRAFLORES – 2020.	

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

PREGUNTAS PARA EL EVALUADOR	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	( )	( )	( )	( )	( )	( )	(X)
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )

II. SUGERENCIAS

1. ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?  
.....
2. ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?  
.....
3. ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?  
.....

Fecha: 06 de marzo de 2021

Validado por: Mg. Victor Humberto Chero Pacheco

Firma:





# UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA

**“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”**

San Juan de Lurigancho, 20 de agosto del 2021

Carta N°025-2021 UDI-EFYB-UMA-S.J.L.

Srs.:

Junta directiva de la Asociación de Comerciantes

Mercado José María Arguedas

San Juan de Miraflores - Lima Metropolitana

Presente.-

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y a la vez presentarles a los. Srs. Julio Cesar Ticllacuri Zamudio con código de estudiante N° 161323 y Andrea Alvaro Loayza con código de estudiante N° 161220; alumnos de la Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad María Auxiliadora.

Los mencionados alumnos se encuentran desarrollando su trabajo de tesis intitulado **“NIVEL DE CONOCIMIENTO Y APLICACIÓN DE LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD FRENTE AL COVID-19 EN LOS COMERCIANTES DEL MERCADO JOSÉ MARÍA ARGUEDAS DE SAN JUAN DE MIRAFLORES – SETIEMBRE - NOVIEMBRE 2021”** con el propósito de optar al título profesional de Químico Farmacéutico.

Motivo por el cual, solicitamos a usted para les brinde la autorización y facilidades necesarias para poder ejecutar su proyecto de investigación en el Centro de Abastos del cual Uds. son dirigentes.

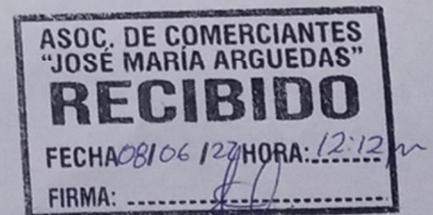
Cabe resaltar que el mencionado proyecto de investigación no involucrará perjuicio los usuarios y comerciantes del Centro de Abastos “Mercado José María Arguedas” debido a que se cumplirán con las normas y principios de ética y reserva de la información obtenida bajo un esquema de discreción.

Agradeciéndole de antemano su atención, reciba un cordial saludo.

Atentamente,

**MSc. Gerson Córdova Serrano**

Investigación Formativa de la E.P de Farmacia y Bioquímica  
Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud  
Universidad María Auxiliadora



n de Lurigancho  
Telf: 389 1212  
www.umaperu.edu.pe

