



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**“ESTRÉS LABORAL EN PROFESIONALES DE
ENFERMERÍA DE LA UNIDAD DE CUIDADOS
INTENSIVOS DE UN HOSPITAL DE LIMA NORTE,
DURANTE LA PANDEMIA 2022”**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

AUTORES:

Bach. CHOCCE MUÑOZ, MARLENE
<https://orcid.org/0000-0002-5126-0756>

Bach. QUISPE AYUQUE, ALEX
<https://orcid.org/0000-0003-4894-5030>

ASESOR:

Mg. MATTA SOLIS, EDUARDO PERCY
<https://orcid.org/0000-0001-9422-7932>

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Esta tesis está dedicada primeramente a Dios, por ser el inspirador y darnos fuerza para continuar en este proceso para obtener uno de los anhelos más deseados, y en segundo lugar a nuestros padres por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes hemos logrado llegar hasta aquí y convertirnos en lo que somos.

Agradecimiento

Nuestra fortaleza, el motor que impulsa nuestros sueños y esperanzas, siempre a nuestro lado en los días y noches más difíciles durante nuestras horas de estudio, han sido los mejores guías de vida, les agradecemos este logro a nuestros amados padres, como una meta más conquistada.

Índice general

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice general.....	iv
Índice de Figuras.....	v
Índice de Tablas.....	vi
Índice de Anexos.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
II. MATERIALES Y MÉTODOS.....	18
III. RESULTADOS.....	22
IV. DISCUSIÓN.....	27
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	31
ANEXOS.....	38

Índice de Figuras

Figura 1. Estrés laboral en profesionales de enfermería de la unidad de cuidados intensivos de un hospital de Lima Norte, durante la Pandemia 2022. (N=34)	23
Figura 2. Estrés laboral en profesionales de enfermería en su dimensión físico, de la unidad de cuidados intensivos de un hospital de Lima Norte, durante la Pandemia 2022. (N=34).....	24
Figura 3. Estrés laboral en profesionales de enfermería en su dimensión psicológico, de la unidad de cuidados intensivos de un hospital de Lima Norte, durante la Pandemia 2022. (N=34).....	25
Figura 4. Estrés laboral en profesionales de enfermería en su dimensión social, de la unidad de cuidados intensivos de un hospital de Lima Norte, durante la Pandemia 2022. (N=34).....	26

Índice de Tablas

Tabla 1. Datos sociodemográficos de profesionales de enfermería de la unidad de cuidados intensivos de un hospital de Lima Norte, durante la Pandemia 2022 (N=34).....	22
---	----

Índice de Anexos

Anexo A. Operacionalización de la variable	39
Anexo B. Instrumentos de recolección de datos	40
Anexo C. Consentimiento informado	43

Resumen

Objetivo: Determinar el Nivel de Estrés Laboral en Profesionales de Enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos de un Hospital de Lima Norte, durante la Pandemia 2022.

Materiales y métodos: El estudio de investigación fue de enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, descriptivo y transversal. Participaron 34 enfermeros (as) de la Unidad de Cuidados Intensivos. La técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario "Nursing Stress Scale", que está comprendido por 34 ítems agrupados en 3 dimensiones.

Resultados: De las 34 enfermeras, el 76,5% fueron del sexo femenino, 50% casada. En relación al estrés laboral el 79%(27) tuvieron estrés medio, el 12% (4) estrés bajo y el 9% (3) estrés alto. En la dimensión física el 68%(23) tienen estrés medio, el 20% (7) estrés alto y el 12% (4) estrés bajo. En la dimensión psicológica el 88% (30) tienen estrés medio, el 9% (3) estrés alto y el 3%(1) estrés bajo. En la dimensión social el 79% tienen estrés medio, el 12 % estrés alto y 9% estrés bajo.

Conclusiones: El estrés laboral en profesionales de enfermería de la unidad de cuidados intensivos de un hospital de Lima Norte, durante la pandemia 2022, fue en su mayoría de nivel medio.

Palabras clave: Estrés laboral; Enfermería; Unidad de Cuidados Intensivos.
(Fuente: DeCS)

Abstract

Objective: Determine the Level of Work Stress in Nursing Professionals of the Intensive Care Unit of a Hospital in North Lima, During the 2022 Pandemic.

Material and method: The research study had a quantitative approach, with a non-experimental, descriptive and cross-sectional design, made up of 34 nurses (as) will be the total population to study. The technique is the survey and the instrument is the "Nursing Stress Scale" questionnaire, which is comprised of 34 items grouped into 3 dimensions.

Results: Of the 34 nurses, 76.5% were female, 50% married. In relation to work stress, 79% (27) had medium stress, 12% (4) low stress and 9% (3) high stress. In the physical dimension, 68% (23) have medium stress, 20% (7) high stress and 12% (4) low stress. In the psychological dimension, 88% (30) have medium stress, 9% (3) high stress and 3% (1) low stress. In the social dimension, 79% have medium stress, 12% high stress and 9% low stress.

Conclusions: Work stress in nursing professionals in the intensive care unit of a hospital in northern Lima, during the 2022 pandemic, was mostly medium level.

Keywords: Occupational Stress; Nursing; Intensive Care Unit. (Source: DeCS)

I. INTRODUCCIÓN

El estrés laboral es muy común en los momentos que enfrentamos a lo desconocido adoptando cambios de personalidad sea físico, psicológico o social, siendo algo normal y comprensible en los profesionales de enfermería experimente estos sentimientos durante la pandemia del COVID-19 (1).

En China a lo largo de la epidemia en el Hospital Universitario y en el Centro de salud mental de Wuhan el personal de salud experimenta problemas de salud como el estrés laboral, siendo así un 8,1% de estrés en los licenciados (as) de enfermería y se evidencia que el sexo femenino fue más alto que en hombres (2).

En España se hizo un estudio de estrés laboral a 38 enfermeras del Hospital General Universitario de la cual la información de datos puso de manifiesto un nivel moderado de estrés haciendo hincapié un déficit en el apoyo social por parte de sus superiores que resultó ser más delatadores en el grupo de licenciados (as) de enfermería (2,89 vs 2,49; $p < 0,05$). Ninguna de las 3 dimensiones se mostró asociada a lo social-laboral durante el turno (3).

En México se investigó a 41 enfermeras del Hospital de Vera Cruz para determinar el nivel de estrés laboral, donde más afecto el desgaste físico, siendo la sobrecarga de trabajo con más estrés donde un (48,8%), seguido por la muerte y el sufrimiento siendo un (29,3%). Los varones son más afectados de estrés laboral siendo un (83,3%) que las mujeres en un (25,7%) (4).

En Brasil se realizó un estudio de investigación en dos hospitales de Manaus, se contó con enfermeras y técnicos con las edades de $42 \pm 10,7$ años, con una capacidad moderada de estrés laboral ($34,7 \pm 5,11$) asociado a dolores musculoesqueléticas. El estrés laboral en las enfermeras afectó un 56% y la capacidad se correlacionó débil en lo laboral y social (5).

Así mismo en Colombia se hizo un estudio a 1621 estudiantes de enfermería sobre el estrés laboral contra el Covid-19, se apreció una media del nivel estrés laboral de $89,15 \pm 29,5$ puntos y frecuencias relativas altas siendo 80% para los conocimientos, disposiciones y prácticas contra la pandemia (COVID-19). El pánico es asociado de un modo opuesto a los conocimientos y de una forma directa con el estrés ante el COVID-19 (6).

En cuanto en Argentina el hospital de Mendoza en un estudio de 52 enfermeros que atiende a pacientes contagiados de COVID-19 obtuvieron resultados elevados de niveles de estrés laboral, tales como: sentirse cansado (80,8%), agotado mental (76,9%) y sentir mucha preocupación por miedo a contagiarse (75%). Los indicadores positivos fueron un (76,9%) de que no son obligados a realizar sus tareas y un (55,8%) siente que realmente disfruta de su trabajo (7).

Por su parte, en Perú, se hizo un análisis en el Hospital de Alta Complejidad Virgen de la Puerta, se realizó un estudio sobre la relación que existe entre el estilo de vida y el estrés laboral en 66 enfermeras en tiempos de COVID-19, dándose a conocer que los puntos con mayor frecuencia estadística están dados entre niveles no saludable de estilo de vida y el nivel medio de estrés laboral con un 39,39% (8).

En el Hospital de Huaycan de Ate, se determinó el nivel de estrés laboral en 80 licenciadas de enfermería un 52% de enfermeras tiene un nivel medio el 42% de enfermeras tiene nivel bajo y el 6% de enfermeras un nivel alto de estrés relacionado con el trabajo a su vez en el estado civil con el 68% de enfermeras casadas tuvieron un nivel de estrés elevado y el 70% de solteras presentaron un nivel medio de estrés laboral (9). Al igual, en el Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa de Miraflores se realizó un estudio sobre relación entre el nivel de estrés laboral y la edad a 49 enfermeros (as), las cifras fueron que el 60,42% enfermeras tienen un nivel de estrés laboral medio, 20,83% nivel bajo y 18,75% nivel alto (10).

También en el Hospital Edgardo Rebagliati del distrito de Jesús María se estudió el nivel de estrés laboral en profesionales de enfermería entre hombres y mujeres las cifras fueron el 46% mantiene estrés laboral y los indicadores de riesgo fueron: el cansancio emocional en el entorno, despersonalización (11).

Un estudio que tuvo por objetivo determinar la relación entre el estrés laboral y satisfacción laboral en enfermeras de los servicios críticos de la clínica internacional se encuestó a las licenciadas de varias áreas siendo un total de 41 las encuestadas de las áreas en UCI, emergencia, se observó que el 46% muestran un nivel alto de estrés laboral y 24% un nivel de estrés medio (12). En el Hospital Cayetano Heredia de S.M.P., se investigó el estrés laboral durante la pandemia (COVID-19), se encuestó a 45 licenciadas, se obtuvieron los siguientes resultados el 68,9% es el más alto, el 53,5% es nivel medio y 44,4% fue el más bajo (13).

En el Hospital Militar Geriátrico del distrito de Chorrillos la investigación es verificar el nivel de estrés se conformó de 39 personas obteniendo que el 66,7% tienen nivel medio de estrés, el 30,8% cuentan con un nivel alto de estrés y el 2,6% cuenta con un nivel bajo (14). En el Hospital María Auxiliadora se hizo un estudio a las licenciadas sobre el estrés laboral, donde el 58,7% tiene un nivel alto, siendo 75,1% llegando a un nivel medio; y el aspecto física es 55,9% de nivel alto, en cuanto al aspecto psicológica es 58,7% el nivel medio y en el aspecto de afrontamiento es un nivel bajo de 72,8% (15).

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define que el estrés es el conjunto de reacciones fisiológicas del sistema del cuerpo humano. En resumen se trata de un sistema biológico que nos alerta propio del cuerpo humano en algún cambio, por ejemplo: en una entrevista que en breves segundos genera niveles de estrés en la persona. Dependerá de aspectos físicos y psíquicos asimismo el problema surge de la presión y se entra en estado de resistencia u oposición en ciertas circunstancias, como la sobrecarga del trabajo también puede ser económicas, se

siente una sensación de incomodidad y se mantiene en mucho tiempo conlleva al agotamiento con posibles alteraciones funcionales y orgánicas del cuerpo (16).

El estrés laboral es una causa más recurrente en el crecimiento de enfermedades relacionadas con el trabajo; específicamente en aquellos que trabajan en salud. El estrés laboral asociado al COVID-19 es un indicador esencial que conlleva a los casos psicológicos llegando a cuadros de ansiedad y depresión por la numerosa muertes por causa del COVID-19, los enfermeros (as) sin duda fueron requeridos y necesarios pero a la vez vulnerables en contraer la enfermedad del COVID-19. Esta nueva enfermedad se perdió muchos trabajadores de la salud de todo el mundo ya que son la primera línea que combate el crecimiento del COVID-19 llegando infectarse y tomar medidas como la cuarentena después de la exposición unos hospitalariamente y otros tratados en sus domicilios (17).

Según sus dimensiones, a nivel físico, cuando el estrés es de largo tiempo y redundante, la licenciada se cansa y conlleva a trastornos de dolencia llevando a síntomas de presencia de distrés-estrés crónico y pueden ser susceptibles al enojo, pérdida de memoria, la ansiedad, perder el sueño, dolores de la cabeza y la espalda también problemas gastrointestinales, poco apetito y a la inseguridad, y desencadenen y lleven en alguna enfermedad (18).

Es un conjunto de caracteres y comportamientos de la personalidad, cuando tiene un nivel de estrés en la parte del nivel psicológica, que al presentarse un nivel de estrés se convierte en un mal, este se muestra por la sensaciones que impiden logras las metas llevando al miedo al errar teniendo mucha inseguridad de sí mismo y una sensación de inferioridad hacia los demás (19).

Es de ámbitos culturales y sociales, teniendo relevancia siendo también aquellas dificultades para poder relacionarse con otras personas teniendo desacuerdos laborales, como: cambio de relación, ser integrante nuevo de una nueva familia (20).

El doctor H. Selye, considero que varias enfermedades desconocidas como ejemplo cardiacas, hipertensión arterial y trastornos mentales que era el resultados de cambios físicos debidos a grados altos de estrés en los órganos mencionados y que podrían ser genéticas o constitucionalmente, descubrió que no solo eran físicos que tambien eran causadas por el entorno social (21).

Neuman aborda 2 elementos que es la reacción y el estrés, analizando las ocurrencias, las condiciones pasadas o presentes de una índole y el nivel de las causas del estrés se basa en una respuesta no propiamente del cuerpo humano, el origen del estrés son componentes estresantes que pueden ser positivos o negativos relacionados a estímulos del cuerpo resultado del estrés (22). Además, Lazarus y Folkman, proponen que el estrés es la interrelación que se produce entre la persona y el entorno, además lo anímico es importante porque conlleva a esta situación de niveles de estrés muy altos (23).

Habiendo una variedad de formatos se llegó a utilizar el instrumento Nursing Stress Scale (NSS), que ayudara y permitirá identificar los sucesos o situaciones ocasionados por el estrés en el enfermero; En cuanto al cuestionario está constituido por 34 ítems y sus 3 dimensiones tenemos: el entorno Físico es considerado como la sobrecarga laboral que presenta la enfermera; el entorno Psicológico está basada en las expresiones emocionales de la persona y el entorno Social es por efectos negativos en el ámbito laboral (24).

La teoría de enfermería, es la Adaptación de Enfermería de Callista Roy, se desarrolló en 1976, el modelo de la teoría de enfermería indica que es adaptativo, cuyo designio es controlar los estímulos del sistema, tanto individual como grupal, ya sean también externos o internos al sistema. El modelo de teoría de Callista Roy en general, se puede extrapolar a todos los ámbitos de la enfermería (25).

García y colaboradores (26), en México, en el año 2020, se hizo el estudio del “Estrés Laboral en Enfermeras de un Hospital Público de la Zona Fronteriza de

México, en el Contexto de la Pandemia COVID-19”, el método es cuantitativo, descriptivo y transversal en una cantidad de 124 licenciadas se utilizó Nurses Stress Scale. Los resultados: con un 59,5% de nivel medio de estrés, seguido del 37,3% de nivel bajo de estrés mientras tanto que el 3,2% de nivel alto de estrés.

Hendy y colaboradores (27), en Egipto, en 2020, en un estudio de investigación titulada: “Factores Predictivos que Afectan el Estrés entre Enfermeras que Brindan Atención en Hospitales de Aislamiento”, el estudio es transversal de tipo un descriptivo siendo un total de 374 profesionales de enfermería, se utilizó la escala de estrés de enfermería (NSS), el resultado es que el 52,1% de las enfermeras mostraban estrés moderado y por otro lado el 26,2% de ellos tenían nivel severo, mientras que el 13,4% y el 8,3% de enfermeras presentaban estrés leve y normal.

Molina y colaboradores (28), en Chile, en 2019, se investigó: “Estrés laboral del Profesional de Enfermería en Unidades Críticas”, transversal y descriptivo, una muestra de 37 licenciadas, se utilizó Nurses Stress Scale, el 86,5% es de nivel alto de estrés más en mujeres que en hombres y el 48,6% del estrés laboral están asociados con sobrecarga de trabajo esta es cuando se realiza nuevas labores la cuales no le correspondían, en el entorno psicológico es más estresante por ejemplo en un procedimiento que para la paciente resulta doloroso, en el entorno social con un porcentaje de 70,2% el elemento de estrés es cuando no se encuentra el médico, donde el paciente se encuentra en sus últimos momentos o muriendo.

Morales (29), en Piura- Perú, en 2021, en su estudio de investigación que fue el “Estrés Laboral en Licenciados de Enfermería en Áreas COVID del Hospital José Cayetano Heredia de Piura, Mayo 2021”, es de un diseño no experimental, transversal y cuantitativo de la cual se aplicó en 85 enfermeras del área COVID, se utilizó el instrumento la escala de estrés de enfermería (NSS), como resultado fue el 60% de enfermeras que revela un nivel de estrés medio, y con un alto nivel de estrés con un porcentaje de 37,65% y finalmente el nivel de estrés bajo con el 2,35%.

Jiménez (30), en Lima- Perú, durante el año 2020, desarrollaron un trabajo de investigación sobre “Estresores Laborales en Enfermeros del Servicio de Emergencia de un Hospital de Lima 2020”, es un estudio metodológico cuantitativo, descriptivo de un diseño correlacional de corte transversal, su población fue conformada de 100 enfermeros (as) se aplicó el cuestionario NSS, en cuanto a los resultados encontrados en esta investigación dentro de las dimensiones, en el ambiente físico mostraron un 62% de enfermeras sufren de estrés y por otro lado en lo psicológico dio 52% y en lo social mostro 61% de la cual los enfermeros (as) tenían estrés laboral de nivel medio. Concluyeron que los enfermeros (as) del área de emergencia dieron un nivel medio de 68% y según sus dimensiones el estrés en el ambiente psicológico fue un 48%, físico 62% y en lo social 61%.

Peralta (31), en comas-Perú, en el año de 2019, en su investigación “Nivel de estrés laboral del profesional de enfermería de emergencias del Hospital marino Molina, Comas”, tiene un diseño transversal y enfoque cuantitativo, la muestra fue de 20 enfermeras se utilizó el instrumento NSS. Resulto que el 55% de enfermeras tiene un nivel alto de estrés laboral según la dimensión física, el 23,3% de los encuestados un nivel medio de estrés en ciertos momentos se sienten cansados y como restante el 21,7% que le corresponde a los que presentan un nivel bajo de estrés.

Durante la pandemia (COVID-19), es importante tomar decisiones que logren contribuir con su desempeño laboral para brindar un cuidado holístico, humanístico, integral y personalizado durante la pandemia, estando en primera línea de atención asistencial y administrativa.

Encontramos la justificación del presente estudio, porque servirá como información que será útil para profesionales de enfermería durante la pandemia se utilizará la escala de estrés de Enfermería (NSS), para contribuir y satisfacer las necesidades generadas por el estrés laboral y permitirá fortalecer los roles de los profesionales de enfermería proponiendo estrategias del afrontamiento ante el estrés laboral.

Respeto a la utilidad teórica utilizará las diversas teorías explicativas del estrés laboral para poder explicar el comportamiento de las variables, así como dar sustento teórico utilizando las teorías de enfermería vinculadas al estudio.

También respecto a la utilidad práctico resulta tener información actual para mejorar para establecer estrategias de salud para afrontar el estrés laboral de los profesionales de enfermería del servicio de UCI. Contribuirán para que realicen estrategias para reducir el grado de estrés laboral en la unidad de cuidados intensivos.

Además, en la justificación metodológica, se hará uso de todos los pasos del método científico para la respuesta de cada pregunta de investigación planteada. Se utilizará un instrumento válido y confiable, el trabajo de investigación será referente para otros estudios de trabajos de investigación en profesiones de enfermería.

El objetivo principal fue: “determinar el Nivel de Estrés Laboral en profesionales de Enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos de un Hospital de Lima Norte, durante la Pandemia 2022”.

II. MATERIALES Y MÉTODOS

2.1 ENFOQUE Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El trabajo que se realizó en el hospital fue cuantitativo, con diseño metodológico no experimental además será descriptiva y de corte transversal, no se hace una manipulación deliberada sobre la variable, su objetivo es indagar la incidencia de una variable en una población con la observación y analizar en un medio natural (32).

2.2 POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO

Según la oficina de dirección de personal del Hospital Nacional Cayetano Heredia, el servicio de la UCI está conformada por 34 enfermeros (as) trabajando en dicha área que es la población total a estudiar.

Criterios de inclusión:

- Los enfermeros (as) que acepten participar en el estudio de investigación.
- Los enfermeros (as) que acepten firmar el consentimiento informado.
- Los enfermeros (as) de ambos sexos (hombres y mujeres) y sin límite de edad.

Criterios de exclusión:

- Los enfermeros (as) que no quieran participar del estudio de investigación.
- Los enfermeros (as) que no firmen el consentimiento informado.
- Los enfermeros (as) que no se encuentran por descanso médico.

2.3 VARIABLE DE ESTUDIO

La variable del estudio de investigación es el estrés laboral, la cual según su naturaleza es cualitativa y escala ordinal.

Definición conceptual: La O.M.S., nos refiere que el estrés es un modelo de diversas reacciones que produce en la persona desde los áreas de la psicológico-cognitivo-emocional-conductual, es a causa de diversas exigencias o también a exigentes en cuanto a la organización y en el ambiente laboral (16).

Definición operacional: La O.M.S., nos refiere que el estrés es un modelo de diversas reacciones que se produce en la persona desde los áreas de la psicológico, cognitivo, emocional y conductual del “Estrés Laboral a Profesionales de Enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos de un Hospital de Lima Norte, Durante la Pandemia 2022”. De la cual será medido por el instrumento la Escala de Estrés de Enfermería (N.S.S.), que consta de 3 dimensiones: Físicos, Psicológicos y sociales.

2.4 TÉCNICA E INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

Técnica de recolección de datos:

Para recopilar los datos se utilizara la encuesta la cual permite utilizar procedimientos estándares para la aplicación de instrumentos (33).

Instrumento de recolección de datos:

En cuanto al instrumentó: fue creado por los autores James Anderson y Pamela GrayToft, en el año de 1981, con fin de medir la incidencia de estrés, se utilizó La Escala de Estrés de Enfermería (NSS), que nos ayudara a identificar las situaciones ocasionados por el estrés, consta de 34 ítems y 3 dimensiones como; Físicas (4 ítems), Psicológicas (20 ítems), Sociales (10 ítems. Las alternativas de respuesta son: nunca (1), casi nunca (2), a veces” (3), casi siempre (4), siempre (5) (24).

Validez y confiabilidad de instrumentos de recolección de datos:

El instrumento de medición Nursing Stress Scale (NSS), es adaptado al español por enfermeras españolas: Más y Escriba en 1998, es validada y adaptado en Perú por Collana en el 2016 mediante criterio de expertos: Mg. Donet Orrego Luis Manuel, Mg. Pachas Barrionuevo Flor de María y Mg. Gehu H. Moran Bobadilla, se midió a través de las eventualidades de estrés presentadas en el personal de enfermería y tiene una confiabilidad de alfa de Cronbach de 0.877 que se hizo a 10 personas en una prueba piloto (34).

2.5 PROCEDIMIENTO PARA RECOLECCIÓN DE DATOS

2.5.1 Autorización y coordinaciones previas para la recolección de datos

Se hizo el trabajo en el Hospital Nacional Cayetano Heredia de S.M.P., se le envió una carta de autorización a la coordinadora de enfermería del servicio de U.C.I., para realizar el trabajo aplicando las encuestas previo consentimiento informado para cada profesional de enfermería.

2.5.2 Aplicación de instrumento(s) de recolección de datos

Una vez recopilado la base de datos, se procederá a la aplicación estadística será realizada en un formulario Google, el cual contendrá el cuestionario es Nursing Stress Scale, se estima un tiempo de 10 a 15 minutos para finalizar la encuesta.

2.6 MÉTODOS DE ANÁLISIS ESTADÍSTICO

Se creará una base de datos en el programa Excel, seguido de una matriz generada en el programa "IBM SPSS", para la aplicación estadística descriptiva, se utilizarán: tablas de frecuencia absoluta y relativa con unas medidas de tendencia central operacional y se llevará a la suma de los 34 ítems, se obtendrá resultados sobre el objetivo y de las 3 dimensiones del cuestionario y finalmente se obtuvieron las tablas y figuras, los cuales se obtendrán resultados importantes del estudio ya contando todo lo necesario para poder redactar la sección de discusión que incluye conclusiones y recomendaciones del trabajo de investigación.

2.7 ASPECTOS ÉTICOS

Para que el trabajo sea concisa se relacionara de los 4 aspectos bióticos, son para defender a los encuestados de esta investigación y también se aplicó el consentimiento informado ya previamente informado a los profesionales de enfermería del Hospital Cayetano Heredia durante la pandemia, se aplicó los siguientes principios bioéticos tenemos: (35).

Este principio que es la autonomía esta alusivo para la emancipación de la determinación del personal de enfermería, debe ser digno y fomentada para asuntos de estudio, se confirmará su integración firmando voluntariamente un consentimiento informado (36).

La beneficencia nos hace referencia a la prevención del daño o a eliminarlo de la investigación informando a los demás sobre la misma se le brindo la información a cada profesional de enfermería (37).

Refiriéndose a la no maleficencia tiene la intención de dañar a los participantes de la investigación, por lo que se pretende disminuir algún daño que pudiera ocasionar (38).

Los participantes de esta investigación no tendrá favoritismo, con un pacto de sinceridad y consideración, en la ética del estudio es la no marginación en la selección del personal de profesionales de enfermería se refiere al principio de justicia (39).

III. RESULTADOS

Tabla 1. Datos sociodemográficos de los Profesionales de Enfermería de un Hospital de Lima Norte, durante la Pandemia, 2022.

Información de los participantes	Total	
	N	%
Total	34	100
Edad	Mínimo – Máximo	Media (Desv. Estand)
	34 - 52	44,1 (±4,806)
Sexo		
Femenino	26	76,5
Masculino	8	23,5
Estado Civil		
Soltera	3	8,8
Casada	17	50,0
Convivientes	7	20,6
Divorciada	4	11,8
Viuda	3	8,8

En la tabla 1 tenemos los datos sociodemográficos de los participantes del estudio, en total fueron de 34 profesionales de enfermería. La edad mínima fue 34 años, la máxima fue 52 años y la media fue de 44,1 años. En cuanto al sexo del participante, 26 que representan el 76,5% del total corresponde al femenino y 8 que representan 23,5% del total corresponde al masculino. En cuanto al estado civil, 17 (50%) son casadas, 7 (20,6%) son convivientes, 4 (11,8%) son divorciadas y finalmente 3 (8,8%) son solteras igualmente el 3 (8,8%) son viudas.

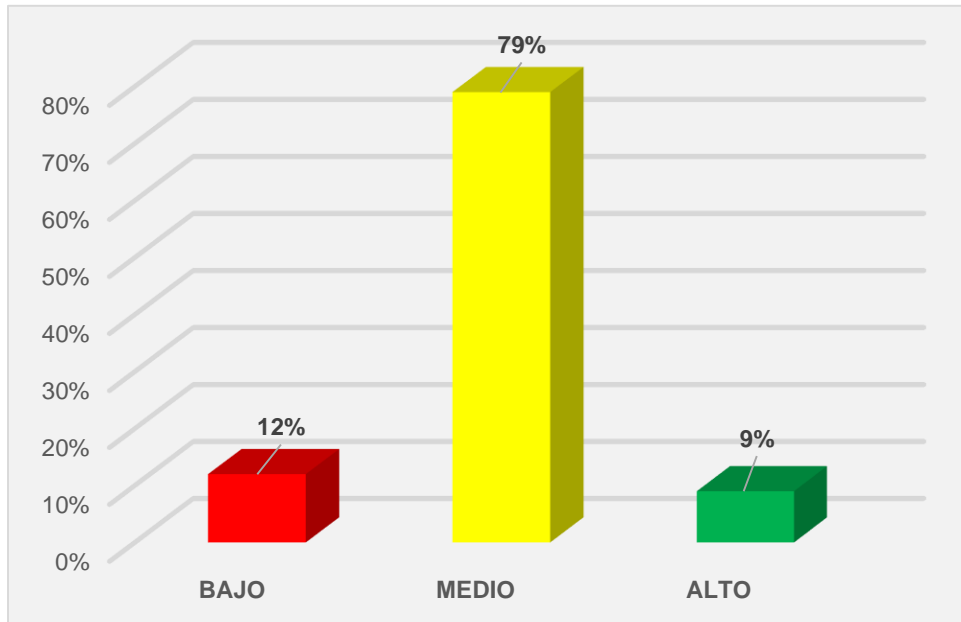


Figura 1. Estrés laboral en profesionales de enfermería de la unidad de cuidados intensivos de un hospital de Lima norte, durante la pandemia 2022. (N=34)

En la figura 1, observamos que 27 profesionales de enfermería que representan el 79% tienen estrés laboral medio, 4 profesionales de enfermería que representan el 12% tienen estrés laboral bajo y finalmente 3 profesionales de enfermería que representan el 9% tienen estrés laboral alto.

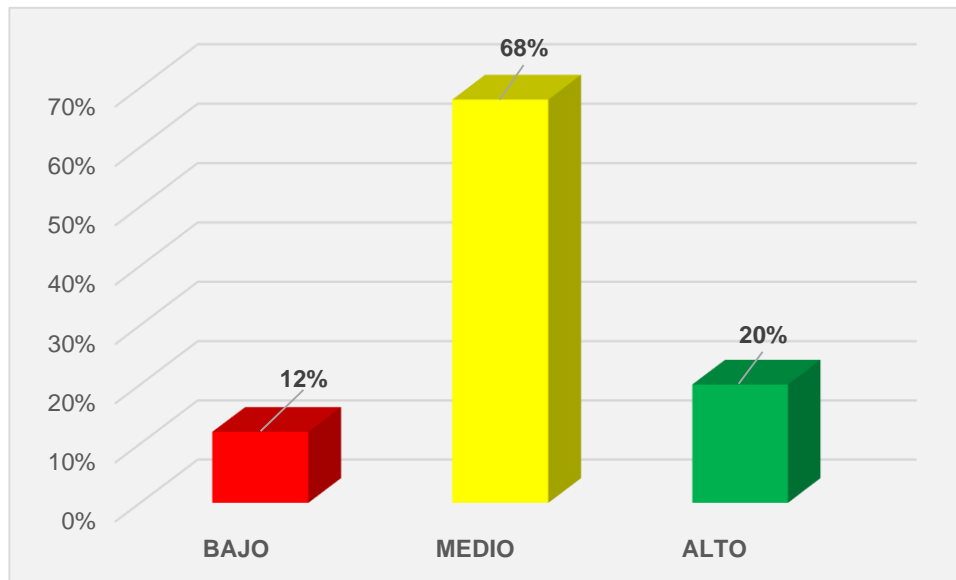


Figura 2. Estrés laboral en profesionales de enfermería en su dimensión físico, de la unidad de cuidados intensivos de un hospital de Lima norte, durante la pandemia 2022. (N=34)

En la figura 2, observamos que 23 profesionales de enfermería que representan el 68% tienen estrés laboral medio, 4 profesionales de enfermería que representan el 12% tienen estrés laboral bajo y finalmente 7 profesionales de enfermería que representan el 20% tienen estrés laboral alto.

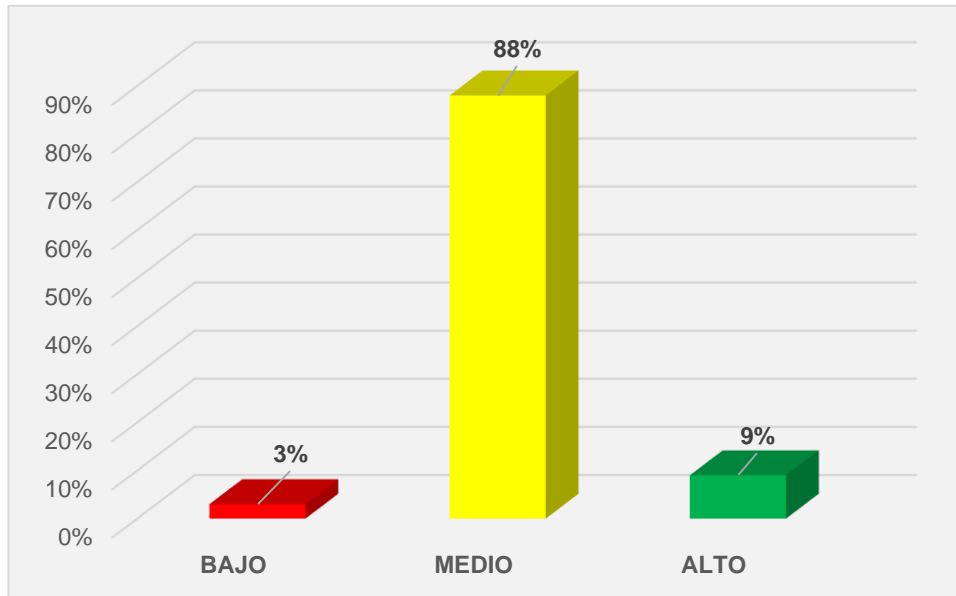


Figura 3. Estrés laboral en profesionales de enfermería en su dimensión psicológico, de la unidad de cuidados intensivos de un hospital de Lima norte, durante la pandemia 2022. (N=34)

En la figura 3, observamos que 30 profesionales de enfermería que representan el 88% tienen estrés laboral medio, 1 profesional de enfermería que representa el 3% tienen estrés laboral bajo y finalmente 3 profesionales de enfermería que representan el 9% tienen estrés laboral alto.

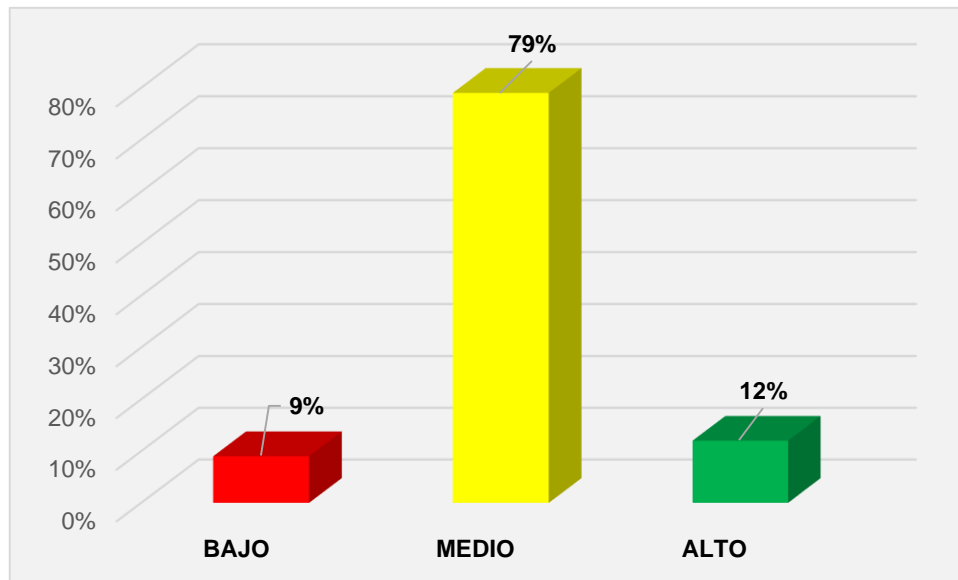


Figura 4. Estrés laboral en profesionales de enfermería en su dimensión social, de la unidad de cuidados intensivos de un hospital de Lima norte, durante la pandemia 2022. (N=34)

En la figura 4, observamos que 27 profesionales de enfermería que representan el 79% tienen estrés laboral medio, 3 profesional de enfermería que representa el 9% tienen estrés laboral bajo y finalmente 4 profesionales de enfermería que representan el 12 % tienen estrés laboral alto.

IV. DISCUSIÓN

4.1 DISCUSIÓN

El estrés laboral en profesionales de enfermería es de suma relevancia puesto que genera situaciones de estrés que afectan en la parte físico, psicológico o social. En esta investigación con fin de medir la incidencia se utilizó el instrumento llamado: Escala de Estrés de Enfermería (NSS) que nos ayudó a identificar las situaciones ocasionados por estrés laboral en los enfermeros (as). En cuanto al objetivo general que fue determinar el nivel de estrés laboral en profesionales de enfermería, se obtuvo resultados que evidenciaron que la mayoría de los enfermeros (as) tienen estrés laboral alcanzando un nivel medio que representa 79% de 27 enfermeros, seguido de nivel bajo y alto.

Al respecto García y colaboradores (26), en México, en el año 2020, se hizo el estudio del “Estrés laboral en enfermeras de un hospital público de la zona fronteriza de México, en el contexto de la pandemia covid-19”, con un 59,5% fue el nivel medio de estrés siendo el más alto, siendo similar a los hallazgos de la investigación. Por otro lado, Hendy y colaboradores (27), en Egipto, en 2020, en un estudio de investigación titulada “Factores predictivos que afectan el estrés entre enfermeras que brindan atención en hospitales de aislamiento, el resultado es que el 52,1% de las enfermeras mostraban estrés moderado y por otro lado el 26,2% de ellos tenían nivel severo, mientras que el 13,4% y el 8,3% de enfermeras presentaban estrés leve y normal, siendo similar a los hallazgos obtenidos.

En cuanto a la dimensión físico, fue en su mayoría medio. Cuando el estrés es físico por largo tiempo y repetitivo la persona se agota y siente momentos de trastornos de dolencia ocasionando síntomas de presencia de distrés-estrés crónico. Al respecto en un estudio de Peralta (31), en comas-Perú, en el año de 2019, en su investigación “Nivel de estrés laboral del profesional de enfermería de emergencias del Hospital marino Molina, Comas”, resultó que el 55% de enfermeras tiene un nivel alto de estrés laboral según la dimensión física, el 23,3% de los encuestados un nivel medio de estrés, es decir en ciertos momentos sienten

cansados, como restante el 21,7% que le corresponde a los que presentan un nivel bajo de estrés, dichos resultados no concuerdan con los hallazgos del estudio siendo la dimensión psicológica que más resalta.

En cuanto a la dimensión psicológica ha sido la más afectada, cabe resaltar que el soporte emocional es importante y fundamental en los enfermeros (as) que están sometidos a ambientes estresantes. Además, en un estudio de Molina y colaboradores (28), en Chile, en 2019, se investigó “Estrés laboral del Profesional de Enfermería en Unidades Críticas”, obtuvo que, el 86,5% es de nivel alto de estrés más en mujeres que en hombres y el 48,6% del estrés laboral están asociados con sobrecarga de trabajo esta es cuando se realiza nuevas labores la cuales no le correspondían a enfermería y que la dimensión psicológica es el elemento más estresante, siendo similar a los hallazgos del estudio.

Por otro lado, en el ámbito nacional, Morales (29), en Piura- Perú, en 2021, en su estudio de investigación que fue el “Estrés Laboral en Licenciados de Enfermería en Áreas COVID del Hospital José Cayetano Heredia de Piura, mayo 2021”, como resultado fue el 60% de enfermeras que revela un nivel de estrés medio, y con un alto nivel de estrés con un porcentaje de 37,65% y finalmente el nivel de estrés bajo con el 2,35%, siendo similar a los hallazgos de la investigación.

En cuanto a la dimensión social de este artículo enfoca que un entorno Social es por efectos negativos en el ámbito laboral (24), se obtuvo resultados estadísticos que demostraron que de 27 profesionales de enfermería que representan el 79% tienen estrés laboral medio, seguido de 3 profesionales siendo (9%) tienen estrés laboral bajo y por último 4 profesionales que representan (12%) obtuvieron estrés laboral alto.

Finalmente los artículos de investigación realizados por Jiménez (30), en Lima-Perú, durante el año 2020, desarrollaron un trabajo de investigación sobre “Estrés Laborales en Enfermeros del Servicio de Emergencia de un Hospital de Lima 2020”, es un estudio metodológico cuantitativo, descriptivo de un diseño correlacional de corte transversal, su población fue conformada de 100 enfermeros

(as) se aplicó el cuestionario NSS, en cuanto a los resultados encontrados en esta investigación dentro de las dimensiones, en el ambiente físico un 62% de enfermeras sufren de estrés, en lo psicológico mostraron el 52% y en lo social el 61% de enfermeros (as) tenían estrés laboral de nivel medio. Concluyeron que los enfermeros (as) del área de emergencia dieron un nivel medio de 68% y según sus dimensiones el estrés en el ambiente psicológico fue un 48%, físico 62% y en lo social 61%.

En cuanto a las limitaciones, se tuvo dificultades para el acceso de la muestra, en ese sentido, se utilizaron medios virtuales para realizar el cuestionario, sin embargo, ello puede generar un sesgo de información, al limitar poder explicarle al profesional de enfermería en caso tenga dudas sobre algún ítem.

El presente estudio de investigación es importante porque se ha podido evidenciar que los enfermeros (as) se encuentran expuestos a factores estresantes que conllevan a desarrollar estrés laboral.

El desarrollo de la investigación permitió identificar los niveles de estrés laboral físico, psicológico y social que conllevan a la alteración de la salud en los profesionales de enfermería en ese sentido los resultados encontrados permitirán crear y/o desarrollar estrategias preventivas para reducir el estrés laboral. A su vez servirá como guía y modelo que impliquen conocimiento-teórico científico para futuras investigaciones en donde el interés del estudio sea la salud ocupacional de los profesionales de enfermería.

4.2 CONCLUSIONES

- El Estrés laboral en Profesionales de Enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos de un Hospital de Lima Norte, durante la Pandemia 2022, fue en su mayoría medio.

- El Estrés Laboral en su Dimensión Físico, en Profesionales de Enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos de un Hospital de Lima Norte, durante la Pandemia 2022, fue en su mayoría de nivel medio.
- El Estrés Laboral en su Dimensión Psicológico, en Profesionales de Enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos de un Hospital de Lima Norte, durante la Pandemia 2022, fue en su mayoría de nivel medio.
- El Estrés Laboral en su Dimensión Social, en Profesionales de Enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos de un Hospital de Lima Norte, durante la Pandemia 2022, fue en su mayoría de nivel medio.

4.3 RECOMENDACIONES

- Se recomienda a la institución del hospital, que promueva medidas preventivas promocionales a los profesionales de enfermería sobre el estrés laboral, a fin de evitar complicaciones en su desarrollo laboral en su servicio para un buen desempeño físico, psicológico y social.
- Se recomienda a los profesionales de enfermería, generar estrategias para evitar el estrés laboral ya que a través de este estudio existen un gran porcentaje basados en evidencia obteniendo un nivel medio de estrés laboral, para ello también se sugiere hacer programas de terapia física y psicológica.
- Para futuras investigaciones deben ir encaminadas a determinar los factores influyentes en el estrés laboral en profesionales de enfermería.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Ojeda H., de Cosío F. COVID-19 y salud mental: [sede Web]. Venezuela: Organismo Panamericano de Salud; 2020 [acceso 07 de febrero de 2022]. Disponible en: <https://www.paho.org/venezuela/dmdocuments/covid-19/covid19%20y%20salud%20mental%20mensajes%20claves%20definitivo.pdf>.
2. Lozano A. Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China. *Neuro-Psiquiatría* [revista en internet] 2020 [acceso 08 de febrero de 2022]; 83(1): 51-6. Disponible en: <https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RNP/article/view/3687>
3. Carrillo C, Ríos M, Escudero L, Martínez María. Factores de estrés laboral en el personal de enfermería hospitalario del equipo volante según el modelo de demanda-control-apoyo. *Enfermería global* [revista en internet] 2018 [acceso 01 de abril de 2022]; 17(50): 304-324. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412018000200304
4. Cortaza L, Torres F. Estrés laboral en enfermeros de un hospital de Veracruz-México. *Iberoamericana de Educación e Investigación en Enfermería* [revista en internet] 2014 [acceso 08 de febrero de 2022]; 4(1): 20-6. Disponible en: <https://www.enfermeria21.com/revistas/aladefe/articulo/103/estres-laboral-en-enfermeros-de-un-hospital-de-veracruz-mexico/>
5. Valecillo M, Quevedo A, Lubo A, Dos Santos A, Montiel M, Camejo M. Síntomas musculoesqueléticos y estrés laboral en el personal de enfermería de un hospital militar. *Salud de los Trabajadores* [revista de internet] 2009 [acceso 08 de febrero de 2022]; 17(2): 85-95. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/rgenf/a/hnTQ6ZCnc39n5JgLQBW3Xhr/abstract/?lang=>

es

6. Carreño S, Chaparro L, Cifuentes C, Perilla F, Viancha E. Conocimientos, actitudes, prácticas, temor y estrés ante el Covid-19 en estudiantes y recién egresados de Enfermería en Colombia. Cuidarte [revista en internet] 2021 [acceso 08 de febrero de 2022]; 12(3). Disponible en: <http://dx.doi.org/10.15649/cuidarte.2044>
7. Torrecilla N, Victoria J, Richaud C. Ansiedad, depresión y estrés en personal de enfermería que trabaja en unidades de terapia intensiva con pacientes con COVID-19, Mendoza, 2021 . Argentina de Salud Pública [revista en internet] 2021 [acceso 08 de febrero de 2022]; 13(1): 25-25. Disponible en: <https://rasp.msal.gov.ar/index.php/rasp/article/view/716>
8. Leon R, Lora M, Rodriguez J. Relación entre estilo de vida y estrés laboral en el personal de enfermería en tiempos de COVID-19. Cubana de Enfermería [revista en internet] 2021 [acceso 08 de febrero de 2022]; 37(1). Disponible en: <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/4043>
9. Morales G. Nivel de Estrés Laboral en Enfermeras del Hospital de Huaycán Lima - 2019 [tesis de licenciatura]. Perú: Universidad Norbert Wiener; 2019 [internet]. Disponible en: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/handle/123456789/3112>
10. Dávalos H. Nivel de estrés laboral en enfermeras del Hospital Nacional de Emergencias José Casimiro Ulloa [tesis de licenciatura]. Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2005. Disponible en: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/1029>
11. Sullón S. Estrés laboral en el personal de enfermería en el 7b de unidad de

cuidados intensivos del hospital Edgardo Rebagliati del distrito de Jesús María, en el año 2017 Ulloa [tesis de licenciatura en Trabajo Social]. Perú: Universidad Inca Garcilaso de la Vega; 2018. Disponible en: <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/2720>

12. Huamani A. Estrés laboral y satisfacción laboral en enfermeras de los servicios críticos de la Clínica Internacional sede Lima agosto-noviembre 2017 [tesis de licenciatura]. Perú: Universidad Cesar Vallejo; 2017. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/11980>
13. Vásquez L. Ansiedad, depresión y estrés en trabajadores del Hospital Cayetano Heredia durante la pandemia de COVID 19 durante el año 2020 [tesis doctoral]. Perú: Universidad Cesar Vallejo; 2020. Disponible en: https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_ea931aa7ff9c9f25a54fc657577dc4d7
14. Vargas M. Nivel de estrés laboral de las enfermeras del hospital militar Geriatrico, Chorrillos 2018 [tesis de licenciatura]. Perú: Universidad Cesar Vallejo; 2018. Disponible en: <http://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/2998706>
15. Jiménez S. Nivel de estrés laboral y su relación con la sobrecarga laboral en las enfermeras en el Hospital María Auxiliadora, 2020 [tesis de licenciatura]. Perú: Universidad César Vallejo; 2020. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/58151?show=full>
16. Aguado J, Bátiz A, Quintana S. El estrés en personal sanitario hospitalario: estado actual. Medicina y seguridad del trabajo [revista en internet]. 2013 [acceso 02 de febrero de 2022]; 59(231): 259-275. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2013000200006&lng=es.

17. Torrades S. Estrés y burn out. Definición y prevención. Offarm [revista en Internet] 2007 [acceso 12 febrero de 2022]; 26(10): 104-107. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-offarm-4-articulo-estres-burn-out-definicion-prevencion-13112896>
18. Organización Mundial De La Salud. Sensibilizando sobre el estrés laboral en los países en desarrollo [sede Web]. Ginebra - Suiza: Organización Mundial De La Salud: 2008 [acceso 12 febrero de 2022]. Disponible en: http://whqlibdoc.who.int/publications/2008/9789243591650_spa.pdf
19. Organización Mundial de la Salud. La organización del trabajo y el estrés: estrategias sistemáticas de solución de problemas para empleadores, personal directivo y representantes sindicales / Stavroula Leka, Amanda Griffiths, Tom Cox [sede Web]. Ginebra - Suiza: Organización Mundial De La Salud: 2004 [acceso 12 febrero de 2022]. Disponible en: <https://apps.who.int/iris/handle/10665/42756>
20. Sandin B. El estrés: un análisis basado en el papel de los factores sociales. International Journal of Clinical and Health Psychology [revista en internet] 2003 [acceso 13 de febrero de 2022]; 3(1): 141- 157. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/337/33730109.pdf>.
21. Sánchez J. Estrés laboral – BINASSS. Hidrogénesis [revista de internet]. 2010 [acceso 13 de febrero de 2022]; 8(2): 55-63. Disponible en: <https://www.binasss.sa.cr/opac-ms/media/digitales/Estr%C3%A9s%20laboral.pdf>.
22. Rodríguez S, Freitas G, Barros L, Lima M. Concepciones teóricas de Neuman asociadas con la prevención de las úlceras por presión: Un estudio de caso. Índice de Enfermería [revista en internet] 2015 [acceso 13 de febrero de 2022];

- 24(4): 222-226. Disponible en:
http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962015000300007&lng=es.
23. De Vera M. La teoría del afrontamiento del estrés de Lazarus y los moldes cognitivos [tesis doctoral]. España: Universidad de la Laguna; 2004. Disponible en: <http://www.moldesmentales.com/otros/mar.htm>
24. Más R, Más Pons Rosa, Escribà V. La versión castellana de la escala "the nursing stress scale". Proceso de adaptación transcultural. Española de Salud Pública [revista en internet] 1998 [acceso 13 de febrero de 2022]; 72(6): 529-538. Disponible en:
http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57271998000600006&lng=es
25. Facultad de Enfermería G de estudio. Análisis de los conceptos del modelo de adaptación de Callista Roy. Aquichan [revista en Internet] 2009 [acceso 18 de febrero de 2022]; 2(1): 19-23. Disponible en:
<https://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/18>
26. García P, Jiménez A, Hinojosa L, Gracia G, Cano L, Abeldaño R. Estrés laboral en enfermeras de un hospital público de la zona fronteriza de México, en el contexto de la pandemia covid-19. Salud Pública [revista en internet] 2020 [acceso 8 de febrero de 2022]; 23(2): 65-73. Disponible en:
<https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RSD/article/view/31332>
27. Abdelaziz H, Ahmed A, Gehan S, Hadya A, Fadia A. Predictive factors affecting stress among nurses providing care at COVID-19 isolai-os hospitals at Egypt. Nursing Open [revista en internet] 2020 [21 de febrero de 2022]; 8(1): 498-505. Disponible en: <https://doi.org/10.1002/nop2.652>
28. Molina P, Muñoz M, Schlegel G. Estrés laboral del Profesional de Enfermería en Unidades Críticas. Medicina y Seguridad del Trabajo [revista en internet] 2019 [acceso el 21 de febrero del 2022]; 65(256): 177-185. Disponible en:

http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2019000300177&lng=es.

29. Morales R. Estrés laboral en licenciados de enfermería en áreas covid del hospital José Cayetano Heredia - Piura, mayo 2021[tesis licenciatura]. Perú: Universidad Nacional de Piura; 2021 [Internet]. Disponible en: <http://repositorio.unp.edu.pe/handle/20.500.12676/2855>
30. Jiménez R. Estresores Laborales en enfermeros del servicio de Emergencia de un hospital de Lima 2020. [tesis licenciatura]. Perú: Universidad Privada Norbert Wiener; 2020 [Internet]. Disponible en: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/3889>
31. Peralta K. Nivel de estrés laboral del profesional de enfermería de emergencias del Hospital Marino Molina [tesis licenciatura]. Perú: Universidad César Vallejo; 2019 [Internet]. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/40790?localeattribute=es>
32. Sousa V, Driessnack M, Mendes I. Revisión de diseños de investigación resaltantes para enfermería. Parte 1: diseños de investigación cuantitativa. Latinoamericana Enfermagem [revista en internet] 2007 [acceso el 21 de febrero del 2022]; 15(3): 502-507. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/rlae/a/7zMf8XypC67vGPrXVrVFGdx/?format=pdf&lang=es>.
33. Hernández R. Fernández C. Baptista L. Metodología de la Investigación. 6° ed. México: Mc Graw-Hill/Interamericana; 2014. Disponible en: <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wpcontent/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>.
34. Álvarez E. Estrés laboral y la satisfacción laboral del personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Regional del Cusco 2020 [Tesis de maestría]. Perú: Universidad Cesar Vallejo; 2021 [Internet]. Disponible en:

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/61521>

35. Carreño J. Consentimiento informado en investigación clínica: Un proceso dinámico. *Persona y Bioética* [revista en Internet] 2016 [acceso 19 de febrero 2022]; 20(2): 232-243. Disponible en: <http://personaybioetica.unisabana.edu.co/index.php/personaYbioetica/article/view/232/html>
36. Velasco J. La bioética y el Principio de Autonomía. *Facultad de Odontología* [revista en internet] 2013 [acceso 19 de febrero de 2020]; 1(2): 72-78. Disponible en: <https://revistas.unne.edu.ar/index.php/rfo/article/download/1651/1411>
37. Zerón A. Beneficencia y no maleficencia. *Asociación Dental de Mexicana* [revista en internet] 2019 [acceso 19 de febrero 2022]; 76(6): 306-307. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=90445>
38. Siurana J. Los principios de la bioética y el surgimiento de una bioética intercultural. *Veritas* [revista en internet] 2010 [acceso 19 de febrero de 2022]; 19(1): 121-157. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S071892732010000100006
39. Mendoza A. La relación médico paciente: consideraciones bioéticas. *Peruana de Ginecología y Obstetricia* [revista de internet] 2017 [acceso 13 de febrero de 2022]; 63(4): 555-564. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2304-51322017000400007&lng=es.

ANEXOS

Anexo A. Operacionalización de la variable

Operacionalización de la variable Estrés Laboral								
TITULO: “Estrés Laboral en Profesionales de Enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos de un Hospital de Lima Norte, durante la Pandemia 2022”								
VARIABLE	TIPO DE VARIABLE SEGÚN SU NATURALEZA Y ESCALA DE MEDICIÓN	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	N° DE ÍTEMS	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES
ESTRÉS LABORAL	Tipo de variable según su naturaleza: Cualitativa Escala de medición: Ordinal.	El estrés Laboral es normal en los momentos que enfrentamos a lo desconocido adoptando cambios de personalidad sea físico, psicológico o social, siendo algo normal y comprensible en los profesionales de enfermería experimente estos sentimientos durante la pandemia del COVID-19 (1).	La O.M.S., nos refiere que el estrés es un modelo de diversas reacciones que se produce en la persona desde los áreas de la psicológico, cognitivo, emocional y conductual del “Estrés Laboral a Profesionales de Enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos de un Hospital de Lima Norte, Durante la Pandemia 2022”. De la cual será medido por el instrumento la Escala de Estrés de Enfermería (N.S.S.), que consta de 3 dimensiones: Físicos, Psicológicos y sociales.	Físicos	Carga laboral Tiempo Tareas realizadas	4 ítems (1, 2, 3, 4)	Siempre (5)	(4 – 20) Bajo
				Psicológicos	Sufrimiento Fallecimientos Nivel de preparación Profesional. Nivel de apoyo	20 Ítems (5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24)	Casi siempre (4) A Veces (3) Casi Nunca (2)	(21 – 120) Medio
				Sociales	Conflictos con el personal de salud Insuficiente personal	10 Ítems (25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34)	Nunca (1)	(121 – 170) Alto

Anexo B. Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO DE ESCALA DE ESTRÉS DE ENFERMERÍA (NSS)

I. PRESENTACIÓN

Buenos días/tardes, somos estudiantes de enfermería de la Universidad María Auxiliadora, y estamos realizando una encuesta para recopilar datos sobre Estrés Laboral en Profesionales de Enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos de un Hospital de Lima Norte, Durante la Pandemia 2022. Este cuestionario consta de 34 preguntas que serán respondidas por ustedes con la mayor seriedad posible, serán tratados de forma anónima y confidencial. Le agradezco de antemano cada minuto de su tiempo para responder con las siguientes preguntas del cuestionario:

II. INSTRUCCIONES GENERALES

Por favor, lee cada pregunta con atención. Recuerda que esto no es un examen, así que no hay respuestas correctas o incorrectas. Pero es importante que respondas a todas las preguntas.

Le agradecemos de antemano cada minuto de su tiempo para responder con las siguientes preguntas del cuestionario:

DATOS GENERALES:

Edad: _____

Sexo: Femenino () Masculino ()

Estado Civil:

Soltero, (a) () Casado, () Conviviente, () Divorciado(a), () Viudo(a) ()

- Instrucciones: Marcar con un aspa (X) la alternativa que usted crea conveniente. Se le recomienda responder con la mayor sinceridad posible.

1. Nunca
2. Casi siempre
3. A veces
4. Casi siempre
5. Siempre

FÍSICOS	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	siempre
1. Tiene que realizar muchas tareas no relacionadas con la enfermería.					
2. Le falta tiempo para completar todos sus cuidados como enfermera.					
3. Ha sido trasferido a otra unidad con escasez de personal.					
4. Hay insuficiente personal para cubrir adecuadamente.					
PSICOLÓGICOS	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	siempre
5. Le afecta conversar con un/a paciente sobre su muerte inminente.					
6. Observa el sufrimiento de un/a paciente, le conmueve.					
7. La muerte de un/a paciente con quien entablo una relación estrecha, le es difícil superar.					
8. La muerte de un/a paciente, le entristece.					
9. Tomar una decisión con respeto a un paciente cuando el médico no está disponible, la desestabiliza.					
10. Que un paciente le pregunte algo para lo que no tiene una respuesta satisfactoria, le produce frustración.					
11. Le falta de oportunidades para expresar a otras personas de su unidad sentimientos negativos hacia los pacientes.					
12. No sentirse preparad/o para ayudar a los familiares de los pacientes en sus necesidades emocionales, la desmoraliza.					
13. La incertidumbre de no saber el funcionamiento de un equipo técnico especializado la confunde.					
14. La alta de conocimiento para prestar apoyo emocional aun paciente, afecta su estado emocional.					
15. Realizar procedimientos que serán experiencias dolorosas para los pacientes, le causa temor.					
16. No conocer lo que se puede comunicar a un paciente o a su familia sobre su condición médica o su tratamiento, la fastidia sobremanera.					
17. El miedo a cometer un error en el tratamiento de un/a paciente, la asusta.					
18. Tiene sentimientos de culpa al no tener una preparación adecuada para ayudar a los pacientes en el campo emocional.					
19. Tiene falta de oportunidades de hablar abiertamente con otras personas de la unidad sobre problemas relacionados a los pacientes.					

20. Siente impotencia ante el caso de un paciente que no presenta mejoría.					
21. Las roturas de equipo técnico (ordenador, instrumentos y equipos electrónicos, etc., le irritan demasiado)					
22. La falta de disponibilidad de personal y la atención fuera de horario a los pacientes, le hacen perder la cordura.					
23. La ausencia de un/a médico al producirse la muerte de un paciente, le da miedo.					
24. La ausencia de un médico en una urgencia médica, le produce pánico.					
SOCIAL	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	siempre
25. Tiene conflictos con su médico.					
26. Ser criticada/o por su médico, le enfurece.					
27. El estar en desacuerdo con el tratamiento con un médico en el tratamiento de un/a paciente, le estresa.					
28. Si un/a médico ordena lo que parece ser un tratamiento inadecuado para un paciente, usted le contradice.					
29. Critica usted la información inadecuada que da el médico sobre la situación médica de un paciente.					
30. Tiene conflictos con él/ella supervisor/a.					
31. Hay dificultades al trabajar con un/a enfermero/a o enfermeros/as en particular, de su propia unidad, disminuye su eficiencia.					
32. Tiene pocas oportunidades de compartir experiencias y sentimientos con otras personas de su unidad.					
33. La dificultad al trabajar con un/a enfermero/a o enfermeros/as en particular, externos/as a su unidad.					
34. Ser criticado/a por un supervisor, le produce sentimientos de odio.					

Anexo C. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN MÉDICA

A usted se le está invitando a participar en este estudio de investigación en salud. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados.

Título del proyecto: “Estrés Laboral en Profesionales de Enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos de un Hospital de Lima Norte, Durante la Pandemia 2022”.

Nombre del investigador principal:

Quispe Ayuque, Alex.

Propósito del estudio: Determinar el Estrés Laboral en Profesionales de Enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos de un Hospital de Lima Norte, Durante la Pandemia 2022.

Beneficios por participar: Tiene la posibilidad de conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados (de manera individual o grupal) que le puede ser de mucha utilidad en su actividad profesional.

Inconvenientes y riesgos: Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario.

Costo por participar: Usted no hará gasto alguno durante el estudio.

Confidencialidad: La información que usted proporcione estará protegido, solo los investigadores pueden conocer. Fuera de esta información confidencial, usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.

Renuncia: Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento, sin sanción o pérdida de los beneficios a los que tiene derecho.

Consultas posteriores: Si usted tuviese preguntas adicionales durante el desarrollo de este estudio o acerca de la investigación, puede dirigirse a Quispe Ayuque, Alex coordinador de equipo teléfono móvil N° 993399498 o al correo electrónico: alexqa231081@gmail.com

Contacto con el Comité de Ética: Si usted tuviese preguntas sobre sus derechos como voluntario, o si piensa que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirse al Dr. José Agustin Oruna Lara, Presidente del Comité de Ética de la Universidad María Auxiliadora, escribiendo al correo jose.oruna@uma.edu.pe

Participación voluntaria:

Su participación en este estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que he leído y comprendido, tuve tiempo y oportunidad de hacer preguntas, las cuales fueron respondidas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente acepto participar voluntariamente en el estudio.

Nombres y apellidos del participante o apoderado	Firma o huella digital
Nº de DNI:	
Nº de teléfono: fijo o móvil o WhatsApp	
Correo electrónico	
Nombre y apellidos del investigador	Firma
Nº de DNI	
Nº teléfono móvil	
Nombre y apellidos del responsable de encuestador	Firma
Nº de DNI	
Nº teléfono	
Datos del testigo para los casos de participantes iletrados	Firma o huella digital
Nombre y apellido:	
DNI:	
Teléfono:	

***Certifico que he recibido una copia del consentimiento informado.**

.....
Firma del participante