



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**“ESTRÉS LABORAL EN LOS PROFESIONALES DE
ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL
HOSPITAL MARÍA AUXILIADORA DURANTE LA
PANDEMIA 2022”**

**TESIS PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

AUTORES:

Bach. PABLO POZO ELIZABETH RUTH
<https://orcid.org/0000-0002-0067-5361>

Bach. RODRIGUEZ TEJEDA GLADYS ROXANA
<https://orcid.org/0000-0003-4579-3553>

ASESOR:

Mg. MATTA SOLIS EDUARDO PERCY
<https://orcid.org/0000-0001-9422-7932>

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Esta tesis en primer lugar va dedicada a Dios por permitirnos llegar hasta este momento de nuestra carrera profesional y a nuestros familiares, pues sin su ayuda no lo habiéramos logrado. Ellos fueron quienes creyeron en nosotras, brindándonos su apoyo, y confianza y todo lo necesario para así poder cumplir nuestros objetivos como persona y estudiante.

Agradecimiento

Agrademos en primer lugar a Dios por toda la bendición que nos dio en todo este tiempo por ser nuestra fortaleza y nuestro apoyo en momentos de dificultad también a nuestros familiares que fueron de suma importancia, estuvieron a nuestro lado en los momentos y situaciones más difíciles, siempre comprendiéndonos y apoyándonos. No fue nada sencillo culminar con éxito nuestros proyectos, sin embargo, siempre nos motivaron a seguir adelante y nos repetían que lo lograríamos. Gracias sin ustedes no lo habiéríamos logrado.

Índice general

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice general	iv
Índice de Figuras	v
Índice de Tablas	vi
Índice de Anexos	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
II. MATERIALES Y MÉTODOS	19
III. RESULTADOS	24
IV. DISCUSIÓN	29
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	34
ANEXOS	42

Índice de Figuras

Figura 1: Estrés laboral en los profesionales de enfermería del servicio de emergencia del hospital maria auxiliadora durante la pandemia 2022. (N=100)	25
Figura 2: Estrés laboral en los profesionales de enfermería en su dimension ambiente fisico, del servicio de emergencia del hospital maria auxiliadora durante la pandemia 2022. (N=100)	26
Figura 3: Estrés laboral en los profesionales de enfermería en su dimension ambiente psicologico del servicio de emergencia del hospital maria auxiliadora durante la pandemia 2022. (N=100).....	27
Figura 4: Estrés laboral en los profesionales de enfermería en su dimension ambiente social del servicio de emergencia del hospital maria auxiliadora durante la pandemia 2022. (N=100)	28

Índice de Tablas

Tabla 1: Datos sociodemográficos de profesionales de enfermería en los profesionales de enfermería del servicio de emergencia del hospital Maria auxiliadora durante la pandemia 2022.	24
--	----

Índice de Anexos

Anexo A. Operacionalización de la variable	41
Anexo B. Instrumentos de recolección de datos	42
Anexo C. Consentimiento informado	45
Anexo D Validez del instrumento	48
Anexo E. Confiabilidad del instrumento	49
Anexo F. Evidencia del trabajo de campo (Fotos)	50

Resumen

Objetivo: Determinar el estrés laboral en los profesionales de enfermería del servicio de emergencias del hospital María Auxiliadora durante la pandemia 2022

Material y método: El estudio es de enfoque cuantitativo, su diseño fue no experimental, descriptivo y de corte transversal, contando con una población de 100 profesionales de enfermería en el servicio de emergencias, del hospital nacional María Auxiliadora, Villa María del Triunfo. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento de recolección de datos fue el cuestionario de escala de estrés de enfermería NSS, que está comprendido por 34 ítems agrupados en 03 dimensiones.

Resultados: Donde se realizó un análisis descriptivo de los datos sociodemográficos obteniendo así que, de acuerdo con la edad de los profesionales de enfermería, 42 (42%) tuvieron entre 34 a 43 años; seguido por 39 (39,0%) que tuvieron entre 24 a 33 años; 13 (13%) que tuvieron entre 44 a 53 años; y 6 (6,0%) que tuvo de 54 a más años. Por otro lado, de acuerdo con el sexo de los profesionales de enfermería, 81 (81,0%) son de sexo femenino; mientras que 19 (19,0%) son de sexo masculino. Por su parte, en cuanto al estado civil de los profesionales de enfermería, 46 (46,0%) fueron solteros (as); seguido por 27 (27,0%) que fueron casados (as); y 27 (27,0%) que fueron convivientes.

Conclusiones: Se determinó que el estrés laboral en los profesionales de enfermería en el servicio de emergencia del hospital María Auxiliadora durante la pandemia 2022.

Palabras clave: Estrés laboral, profesionales de enfermería, pandemia (Fuente: DeSC)

Abstract

Objective: To determine the work stress in the nursing professionals of the emergency service of the María Auxiliadora hospital during the 2022 pandemic

Material and method: The study has a quantitative approach, its design was non-experimental, descriptive and cross-sectional, with a population of 100 nursing professionals in the emergency service of the María Auxiliadora National Hospital, Villa María del Triunfo. The data collection technique was the survey and the data collection instrument was the NSS nursing stress scale questionnaire, which is comprised of 34 items grouped into 03 dimensions.

Results: Where a descriptive analysis of the sociodemographic data was carried out, thus obtaining that, according to the age of the nursing professionals, 42 (42%) were between 34 and 43 years old; followed by 39 (39.0%) who were between 24 and 33 years old; 13 (13%) who were between 44 and 53 years old; and 6 (6.0%) who were 54 years of age or older. On the other hand, according to the sex of the nursing professionals, 81 (81.0%) are female; while 19 (19.0%) are male. On the other hand, regarding the marital status of the nursing professionals, 46 (46.0%) were single; followed by 27 (27.0%) who were married; and 27 (27.0%) who were cohabiting.

Conclusions: It was determined that work stress in nursing professionals in the emergency service of the María Auxiliadora hospital during the 2022 pandemic.

Keywords: Occupational stress; nursing staff; coronavirus infections (Fuente: DeS

I. INTRODUCCIÓN

El estrés laboral, a nivel mundial no es ajeno para nadie, ya que en el trabajo nos imponemos retos que exceden los límites de nuestras competencias y capacidad, es a raíz de eso que aparece el estrés laboral, que nos conduce a tener alteraciones y trastornos, físicos, mentales y sociales y a la larga dañan nuestra salud mental, nuestro rendimiento laboral y hasta puede afectar en nuestras familias y el círculo social y ahora más en estos tiempos de pandemia por COVID 19 (1).

La OMS el 30 de enero declaró a la enfermedad emergente por el coronavirus una epidemia, el 11 de marzo debido a las presentaciones de casos a nivel mundial fue declarado de epidemia a pandemia, sars-cov-2, tal es así que cada día aumentaban los casos infectados y los muertos por el virus, además a la adaptación de formas de vida, generando pánico y temor en las personas, el gran número de casos positivos aumentados a nivel general a más de 130 000 casos en 125 naciones (2).

Luego después la OIT, relata que hasta la actualidad en un 60% de los días que los trabajadores pierden de ir a sus centros de labores, es por el estrés ocasionado que este les causa, tal es el caso de países desarrollados como es el Japón y Taiwán (3).

Se necesitaba mejorar la elaboración del esfuerzo de trabajo que realiza el personal de enfermería donde hubo un total de 8,4 millones de enfermeros (as), actualmente se muestran un 56% de fuerza laboral que tienen en salud”, donde Silvia cassiani, de la OPS/OMS asesora regional del profesional de enfermería y técnicos de salud, dio la explicación mediante un correo, además es autora de una de las cartas, escritas con la colaboración de enfermeros líderes de los diferentes países como Brasil, Colombia, México y Uruguay, lo cual fue realizada la edición en mayo y publicada en la revista panamericana de salud pública (4).

En un hospital público de México se hizo un estudio ,en donde participaron 126 enfermeros que laboraban con pacientes COVID , en donde el resultado obtenido fue que el 81% de los participantes fueron mujeres, el 58.7% refirió trabajar 12 horas de trabajo , donde esa fue la causal que ellas presentaran niveles de estrés, por la jornada duras de trabajo y al ver que sus compañeros se contagiaban de COVID 19 y no había personal quien pueda reemplazarlas, lo cual significa que el estrés laboral está presente en el personal de enfermería (5).

Así mismo la TGSS, 2020 y 2019 del 30% del personal de salud el estrés laboral fue la causa de la disminución laboral en España, y un 40 % del personal que fueron reenumerados y un porcentaje de trabajadores que fueron más de la mitad manifestaron sentirse con estrés laboral, ocasionando que su rendimiento fueran un 60% de incapacidad a lo normal. así mismo en España fue superior el estrés laboral con un aproximado de 500.000 afectados. Dentro del año 2019, hubo distinción y desagrado en cuanto a los horarios de trabajo y con los colegas y los líderes, tal es así que ha causado un entorno con baja productividad. un 72% asegura que en su entorno laboral no les genera comodidad y confort adecuado. En lo cual lo más resaltante de la indagación es que un grupo de 42% de españoles creen que es solo se trata del cuidado a nivel físico, y no necesariamente del nivel mental, es por ello que algunos muestran ignorancia referente a eso, así mismo de los asistentes al programa solo participaron un 7% (6).

Por otra parte, de acuerdo a la OIT, el 30% de los habitantes que están en edad de trabajar, padecen de estrés laboral. mientras tanto en el Perú, según la investigación realizada en el Instituto de Gestión de Servicios de Salud (SAMU - IGSS), se llega a la conclusión, que el 67% del personal que trabaja en clínicas y hospitales, padecen de estrés (7).

En Chile, se realizó de estrés laboral, con la participación de 105 personal de enfermería de un hospital de atención primaria, y el servicio de salud de la región del Maule. el 23,6% de los participantes se nota un alto nivel de estrés significativamente ($p < 0,05$) entre, variables laborales (cargo y experiencia en años) y condiciones ambientales laborales). Estos equipos de enfermería al

desempeñar su trabajo perciben estrés notablemente en el ámbito, notándose así una relación entre estrés y el ambiente laboral (8).

En la ciudad de Veracruz (México), se hizo un estudio, en donde participan 41 enfermeros, y se reveló que el 100% de enfermeros siempre llegan a presentar en algunos momentos estrés por sus labores, también hay un 65,9% que lo presentan ocasionalmente pero un 34,1% lo presenta de manera habitual. Por lo que también el aspecto más afectado fue generado por las altas horas de trabajo y en cuanto a los profesionales varones dio un porcentaje de estrés del (83,3%) a diferencia de las mujeres (25,7%) (9).

El presente estudio que se dio en Cartagena (Colombia), sobre el estrés laboral en enfermería, con una población estimada de 156 enfermeros, de las cuales conformaban entre las edades de 32 y 33 años de edad, de la cual había más enfermeras del sexo femenino que oscilaban aproximadamente de 94,2% (147) así mismo correspondió a un 33.9% (53) de los que encuestaron tenían el nivel alto de estrés (10).

En el hospital de Essalud de Puno, se realizó el estudio con el personal de enfermería de estrés laboral, con una muestra de 31 integrantes que trabajan en el hospital, donde dieron como resultado de un 46.24% de los enfermeros presentan un grado de estrés laboral de nivel medio, por otro lado, el 8.60% presentaban grado de estrés laboral de nivel alto; también se dio que la gran parte del personal de enfermería de este hospital presentaron un grado de estrés laboral de nivel medio (11).

También en el hospital de Lima este que laboran con pacientes COVID en la primera línea, realizan un estudio de estrés laboral con una muestra de 102 integrantes, entre los cuales 84 son de sexo masculino (82.2%) y 18 de sexo femenino (17.6%), en lo que relaciona al estrés el con 47,1% (n=48) predomina el nivel bajo con un 42,2% (n=43) y con nivel alto con 10,8% (n=11) (12).

En Lima Metropolitana, en el 2019, se efectuó un estudio de investigación de nivel de estrés laboral que aplicaron en todos los(as) enfermeros(as) del área de emergencias, hospital nacional Guillermo Almenara Irigoyen, el grupo de estudio estuvo conformada por 150 enfermeras, donde los resultados que se

evidenciaron sobre el nivel de estrés laboral , con un total 60 % de participantes tenían estrés de nivel medio ,por otro lado en cuanto a la dimensión de cansancio emocional un 58.7% mostraron nivel medio, también en la dimensión del logro personal se mostró 47.3% de nivel medio así mismo en la dimensión de desagrado dio un 50% que perciben un nivel medio (13).

Tal es así, que en un hospital al norte de Lima en el área de emergencias de la hospitalización durante la emergencia de COVID 19 ,se realizó un estudio que lo conformaron 114 profesionales del grupo de enfermería para evaluar el nivel de estrés enfermería, donde predominó el nivel bajo con porcentajes altos de 57% (n=65), seguido del nivel medio con un porcentaje de 41,2% (n=47) y nivel alto con el 1,8% (n=2).en la mayoría de los profesionales de enfermería ,se obtuvo un nivel bajo de estrés (14).

También tenemos que, en el hospital de Tingo María, se realizó el estudio con los enfermeros que hacen guardias noches y así medir el nivel de estrés, con un grupo conformada por 52 enfermeros(as), obteniendo como resultados relacionados al estrés, donde el 53,8% tienen estrés leve. Por otra parte, el 48,0% resultan tener estrés moderada y el 46,1% de enfermeros(as) alcanzaron a tener estrés leve. concluyeron: las enfermeras Que realizaban guardias por la noche en dicho hospital llegaron a presentar estrés de nivel leve (15).

La OMS, declara al estrés laboral, como el rechazo que el ser humano vive ante los cambios psicológicos, emocionales y cognitivos, que conllevan a las exigencias profesionales que sobrepasan a la cognición y destreza del mismo y que un trabajador con estrés, vive inmotivado, cansado ,y no tiene criterio ni prestigio y no será exitoso en el mundo de las oportunidades laborales, el empleador no puede proteger a sus trabajadores del estrés laboral, pero si puede ayudarlos a sobrellevar el estrés ocasionado de su jornada diaria (16).

Se utilizó esta escala, que es una de las más utilizadas en el mundo de la enfermería que ha sido "The Nursing Stress Scale" (NSS). ya que fue procesado por Pamela Gray Toft Y James G. Anderson, que es la que se encarga de calcular aquellas situaciones que son estresantes para el equipo de enfermería de un nosocomio, en lo que la valoración de siete factores relacionados con nivel

físico, psicológico y hay dos relacionados con el ambiente social en dicho hospital (17).

Tal es así, que el presente instrumento indica puntos de vista relacionados con el tema del estrés laboral, comprendiendo conceptos del mismo y contribución de la actualidad sobre lo que desencadena el estrés y sus secuelas (18). Siendo su objetivo principal definir la distribución del elemento The Nursing Stress Scale (NSS) y así poder evaluar la altura del estrés laboral de un nosocomio (19).

Asimismo, puede cambiar el plan de trabajo y la comunicación en donde no se exceden las capacidades de los intereses del profesional, adonde su sabiduría o destreza del profesional no supera las expectativas de ilustración de la empresa (20).

La OIT recomienda que la salud de los que laboran, deberían de buscar el apoyo para el bienestar físico, mental y social de los que los mismos, ya sea la ocupación que ejerzan, para así poder enfrentar con éxito a la exposición de los riesgos en el centro de labores, sería de una medida importante para protección y confort del trabajador y aumentar el rendimiento (21).

En el informe de la OMS, el estrés puede afectar de diferente manera al trabajador, pero sobre todo cuando se está pasando por una situación difícil de aflicción y ansiedad, en esta situación pierden la concentración en las cosas, tienen dificultad para descansar, se les dificulta reflexionar y están cada vez menos comprometido con el trabajo, se sienten agotados, tristes e inquietos, tienen dificultad para conciliar el sueño y están expuestos a sufrir de algunos trastornos (22).

EL INSM del MINSA, lleva a cabo un estudio epidemiológico, en donde brinda apoyo a la población, para así poder conocer de los trastornos mentales en la población económicamente activa, en la capital (23).

El impacto que causa el estrés laboral ya no es ajeno a cada uno de nosotros, vivimos en un mundo muy competitivo que nos imponemos retos y situaciones que superan nuestras destrezas y entre la importancia de la variable tenemos una organización inapropiada para atender las necesidades emocionales de los

pacientes que lo padecen, ya sea por cambios que se dan en el trabajo, o problemas ante nuestros jefes, variación de los turnos por falta de personal (24).

El modelo de adaptación que nos ofrece Calixta Roy ante las respuestas adaptativas del estrés laboral, su guía es de gran utilidad para así poder englobar el ejercicio de la función y su participación para así disminuir los mecanismos producidos de estrés, y determina una teoría de investigación elocuente que contiene componentes necesarios (25).

Hendy y colaboradores (26), en Egipto durante el año 2020, elaboraron su tesis sobre “Factores predictivos que afectan el estrés entre enfermeras que brindan atención en hospitales de aislamiento “, se aplicó la técnica de la encuesta con el cuestionario del instrumento (NSS) donde los hallazgos mostraron 52,1% de las enfermeras mostraban un estrés moderado. por otro lado, el 26,2% de ellos tenían nivel severo, mientras que el 13,4% y el 8,3% de enfermeras presentaban estrés leve y normal. Este estudio de tesis al final llegó a la conclusión que los factores predictivos negativos para que adquirieran el estrés las enfermeras fue la educación y las atenciones hospitalarias.

García y colaboradores (27) en México durante el año 2020 desarrollaron un estudio de “Estrés laboral en enfermeras de un hospital público de la zona fronteriza, en tiempos de pandemia COVID-19”, en su investigación tiene el propósito de determinar el grado de estrés laboral y sus estresores en enfermeras(os). El Instrumento que utilizaron fue la escala (NSS), en sus resultados hubo un 81% de licenciadas trabajaban de noche, de los cuales evidenciaron en los participantes tuvieron un grado de estrés medio y el 59.5% seguido del grado bajo (37.3%), así mismo tenían una sobre carga aquellos que tenían más de 7 pacientes su grado de estrés alto fue de 3.2%, los cuales presentaron un grado de estrés mayor. Por otra parte, las trabajadoras de 12 horas tenían mayor estrés que los que laboran 8 horas, es así con respecto a las dimensiones el 41.3% de enfermeras, aseguraron tener mayor estrés por sobre carga de trabajo sobre todo psicológico por causas como la incertidumbre, sufrimiento y muerte. Concluyendo que sus estresores en los aspectos psicológicos sociales y físicos de las enfermeras impactaron de una manera muy

directa en el cumplimiento de sus funciones, al igual que las presiones que tienen a diario en el trabajo.

Velásquez (28), en Quito-Ecuador dentro del año el año 2018, en el presente estudio titulada "El nivel de estrés laboral en profesionales de la salud y su relación en el desempeño laboral". Propuso identificar el nivel de estrés. Su estudio tuvo un enfoque descriptivo, cuantitativo. La población fue de 120 enfermeras con una muestra de conformidad de 50 enfermeras. Se aplicó la técnica de encuesta para la recolección de datos con el cuestionario de la Escala de Estrés (NSS). En relación a sus resultados en el nivel de estrés se encontraron un 30% en el aspecto físico, y un 25.5% en el aspecto psicológico y por otro lado la falta de realización personal se dio en un 20.5%.

Aldazabal (29) en Lima durante el año (2020) efectuaron un trabajo de investigación con el título de "Estrés durante la pandemia en enfermeros que trabajan en primera línea en un hospital COVID-19" propuso determinar el estrés en tiempos de pandemia con el personal de enfermería que laboraban en dicho hospital. Su población estuvo conformada por 102 enfermeros para sus encuestas utilizaron el instrumento de la (NSS). Dieron un 84 varón (82.2%) y 18 mujeres (17.6%). por otra parte sus resultados en el estrés, se dio que 29 enfermeros tenían un grado de estrés de 47.1% (n=48), medio con un 42.2% (n=43) y alto con 10.8% (n=11). También en las dimensiones se dieron resultados, en el ambiente físico obtuvieron un grado de estrés bajo con 57.8% (n=59), seguidamente con el grado medio resultó tener un 36.3% (n=37) también el alto tuvo de 5.9% (n=6); mientras que en lo psicológico resalto grado de estrés medio con un 47.1% (n=48), en el bajo tenían un 42.2% (n=43) y en el alto con 10.8% (n=11); por otra parte en lo social destacó el grado de estrés bajo con 55.9% (n=57), medio en un 34.3% (n=45) y el alto con 9.8% (n=10).

Alvarado y colaboradores (30). otro estudio en Lima Callao en el año 2020. hicieron un trabajo de investigación sobre "Estrés en profesionales de Enfermería que laboran en el área de emergencia Covid19 de un Hospital de Essalud, Callao". Fue un estudio de tipo transversal, las recolecciones de datos realizaron mediante una encuesta, con el instrumento de la escala (NSS) donde los resultados dieron: estrés elevado en profesionales de Enfermería nivel medio con 65,6% (n=86), nivel bajo con un 32,8% (n=43) y nivel alto con 1,6% (n=2). por

otra parte en el ambiente físico dio un estrés de grado medio 69,5% (n=91), es lo mismo en el ambiente psicológico que dio un grado medio 53,4% (n=70) y en el ambiente social también resalto el grado de estrés medio con un 55% (n=72). Por otra parte, en el ambiente físico hubo una diferencia ya que resultado tener mayor porcentaje de estrés alto 9,1% (n=12).

Jiménez (31) en Lima durante el año 2020 desarrollaron un trabajo de investigación sobre “Estresores laborales en enfermeros del servicio de emergencia de un hospital de Lima”, el adjetivo de la investigación fue determinar los estresores laborales en el personal de enfermería del área de emergencia es de un estudio metodológico cuantitativo, descriptivo de un diseño correlacional de corte transversal, su población muestra fue conformada de 100 enfermeros (as) se aplicó la técnica de encuesta con el cuestionario (NSS), en cuanto a los resultados encontrados en esta investigación dentro de las dimensiones, en el ambiente físico mostraron un 62% de enfermeras sufren de estrés y por otro lado en lo psicológico dio 52 % y en lo social mostro 61%. en un total el 68% de enfermeras tenían estrés laboral de nivel medio. Concluyeron que los personales de enfermería del área de emergencias dieron un nivel medio de 68%. y según sus dimensiones el estrés en el ambiente psicológico fue en un 48%, físico 62% y en lo social 61%.

El profesional de enfermería debido a los cambios y a la sobre carga de trabajo que ha ido enfrentando en la actualidad, por la pandemia que atraviesa el país, a consecuencia de este problema los profesionales de salud fueron sufriendo de estrés laboral. Es importante considerar como enfrentar situaciones de estrés. Cabe resaltar la importancia que tiene el equipo de enfermería ante situaciones y decisiones que debe tomar frente al estrés laboral para así poder brindar una atención de calidad con eficacia y eficiencia, tomando en cuenta los principios éticos que identifican a la enfermería y sobre todo brindar cuidados integrales, humanizados, personalizados, durante el estado de emergencia estando en la primera línea de atención asistencial y administrativa.

En cuanto a la Justificación El estudio de estrés en el personal de enfermería según las funciones que realizan no solo poner en práctica los conocimientos científicos, teóricos; también es realizar cada función con mucha calidez y de calidad. La práctica de la atención en salud necesita que el personal de salud

que tenga responsabilidad, concentración y demostrar en sus actividades que tengas auto control en sus emociones. Es así que esta investigación va ayudar en la realización de futuras investigaciones que se realicen en áreas de salud laboral. El propósito de este estudio es brindar los conocimientos teóricos sobre la variable de estrés laboral en profesionales de salud durante la pandemia, el instrumento a aplicar es de (NSS), para aportar y cumplir las necesidades generadas por el estrés lo cual permitirá fortalecer los roles de los profesionales de enfermería proponiendo estrategias de afrontamiento ante el estrés.

En lo practico el estudio tendrá evidencias científicas que permitirá establecer estrategias de salud para poder afrontar el estrés en los profesionales de enfermería, esta investigación, permite tener decisiones en su comportamiento del profesional de enfermería de forma individual y organizacional por lo que la importancia de la presente investigación se establece como enfrentar situaciones de estrés. tiene como base practico para determinar el estrés laboral. El estrés se ha visto como un riesgo de consecuencias y repercusiones que tiene para la salud de los profesionales de enfermería, por lo que con este estudio es poder ayudar a prevenir el estrés laboral.

Este trabajo tiene un interés metodológico, ya que podría servir para futuras investigaciones. “Estrés laboral” en el profesional de enfermería esta investigación es viable pues se situó de los recursos necesarios y así llevarlo a cabo se usó las normas e instrucciones que oriente al profesional de enfermería en sus actividades, por otro lado, el instrumento tiene la valides y la confiabilidad ya que también fueron usados por grandes organismos competentes a nivel nacionales e internacional.

Y finalmente el Objetivo del estudio fue, determinar el estrés laboral en los profesionales de enfermería en el servicio de emergencia del hospital María Auxiliadora durante la pandemia 2022.

II. MATERIALES Y MÉTODOS

2.1 ENFOQUE Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Este estudio fue de enfoque cuantitativo, en cuanto al diseño metodológico es una investigación no experimental, descriptiva y de corte transversal. Es no experimental y descriptivo porque aborda la variable sin realizar intervención alguna y por qué analiza dicha variable en su medio natural. Es transversal por que la recolección de datos se da en un punto temporal del tiempo (32).

2.2 POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO

La población de estudio estuvo conformada por un total de 100 profesionales de enfermería del servicio de emergencia de dicho hospital las cuales aceptaron participar, siendo así la población total a estudiar. Para identificar a los participantes más adecuados, se tomará en cuenta los siguientes criterios de selección que se señalan a continuación:

Criterios de inclusión:

- Profesionales de enfermería, del hospital María Auxiliadora del servicio de emergencia que voluntariamente acepten participar en el presente estudio.
- Los participantes que acepten firmar el consentimiento informado.
- Profesionales de enfermería, de ambos sexos sin limitación de edad.

Criterios de exclusión:

- Enfermeras(os) que actualmente no se encuentre laborando en el hospital o no pertenece al estudio
- Enfermeras(os), que se nieguen a firmar el consentimiento informado o no quieran participara del estudio.
- Profesionales de Enfermería, que estén de vacaciones, permisos y licencia por enfermedad o maternidad.

MUESTRA: El estudio estuvo conformada por la totalidad de 100 profesionales de enfermería del servicio de emergencias del hospital Maria Auxiliadora.

2.3 VARIABLE DE ESTUDIO

El presente estudio es el estrés laboral en los profesionales de enfermería en el servicio de emergencias como variable principal, según su naturaleza, es una variable cualitativa y su escala de medición es ordinal.

Definición conceptual: El estrés laboral. De acuerdo a la Organización Mundial de la Salud (OMS), se conceptualiza como respuesta de las personas dentro de su contexto psicológico, emocional y conductual, frente a la demanda y las presiones que sufren en el contexto laboral las que no están acorde a sus conocimientos y capacidades, frente a diversas situaciones (33).

Definición operacional: Es la capacidad de los profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia del hospital María Auxiliadora, para participar ante estos estímulos que causan el estrés, se evidencian en las dimensiones físicas, psicológicas y sociales, el cual fue medido con el instrumento de la Escala de Estrés de Enfermería Nurse Stress Scale (NSS).

2.4 TÉCNICA E INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

Técnica de recolección de datos:

La técnica a utilizarse durante la recolección de datos es la encuesta, ya que es una herramienta que permite recolectar información de manera rápida y ordenada, mediante un instrumento de medición preparadas con el fin de encontrar resultados de la variable de investigación (34).

Instrumento de recolección de datos:

En cuanto al instrumento de recolección de datos que permitió medir la variable principal, estrés laboral. Es el instrumento de la Escala de Estrés de Enfermería Nurse Stress Scale (NSS) donde los autores fueron Gray- Toft y Anderson creada durante el 1981, el cual tiene el propósito de calcular la constancia que tiene en cuanto al estrés, asimismo tiene la validez y la confiabilidad, este instrumento presenta 34 ítems agrupados en 3 dimensiones, la dimensiones físicas que consta de (4 ítems), psicológicas que consta de (20 ítems) y sociales que constan de (10 ítems) además este instrumento de medición fue elaborada por escala likert donde los enunciados de los 34 ítems ,tiene cinco alternativas de respuestas como:

1 = Nunca

2 = Casi nunca

3 = A veces

4 = Casi siempre

5 = Siempre

En la ficha técnica señala que su aplicación puede hacerse de manera individual o colectiva, pudiendo aplicarse al personal de enfermería. En la cual la duración de tiempo para resolver y llenar el cuestionario será entre 15 a 20 minutos (35).

Validez y confiabilidad de instrumentos de recolección de datos:

En cuanto a la validación, es el instrumento de la Escala de Estrés de Enfermería Nurse Stress Scale (NSS) , se validó y utilizo en Perú durante el año 2018 por Huamán y Tanco por otro lado fue aplicado por castillo Bances Danna en el año 2020. Esta validación de este instrumento se realizó mediante criterio de expertos. Es por eso que este instrumento tiene un 97% de nivel de confiabilidad. Se efectuó en relación al coeficiente de Alfa de Cron Bach, por lo cual la valoración de este instrumento es de 0,948 ($> 0,6$) (35).

2.5 PROCEDIMIENTO PARA RECOLECCIÓN DE DATOS

2.5.1 Autorización y coordinaciones previas para la recolección de datos

Para el desarrollo de trabajo de campo se solicitó la carta de presentación correspondiente a la Universidad María Auxiliadora, con ella se gestionó el permiso

respectivo de entrada al departamento de enfermería y jefe del servicio de emergencia, del hospital María Auxiliadora para poder proceder con la recolección de datos de la encuesta.

2.5.2 Aplicación de instrumento(s) de recolección de datos

La recolección de datos fue realizada en el mes de marzo del presente año, se realizó esta actividad en 7 días hábiles. Al equipo de enfermería del servicio de emergencia se les explicó los objetivos del estudio y se les invitó a participar, así mismo se le entregó el asentimiento y consentimiento para su debida participación.

A todos los que aceptaron responder con el cuestionario del instrumento preparado, esta encuesta se realiza con el fin de recolectar información, también esta recopilación se dará a través de la aplicación del formulario Google el cual estará conformado por el cuestionario Escala de Estrés de Enfermería Nurse Stress Scale (NSS), el tiempo aproximado para el llenado es de 15 a 20 minutos

como promedio. Al culminar el trabajo de campo, se procedió a verificar cada una de las fichas, donde se valora la calidad del llenado y la codificación respectiva.

2.6 MÉTODOS DE ANÁLISIS ESTADÍSTICO

En este estudio, se realizó un control de calidad de la data recolectada antes de iniciar el procesamiento de data. Los datos, una vez verificados, pasaron por un proceso de codificación e incorporación en una base de datos en Microsoft Excel. Después la matriz será exportada al programa SPSS para la aplicación de estadística descriptiva con la finalidad de obtener las frecuencias totales y relativas, así como también las medidas de tendencia central.

2.7 ASPECTOS ÉTICOS

Se tomaron en cuenta los principios bioéticos de autonomía, no maleficencia, beneficencia y justicia, donde cada principio busca garantizar la vida y la integridad en la salud, es así que se considera en todo el proceso de la investigación por ello a cada participante se le brinda una información clara y precisa, donde deberán dar su conformidad mediante el consentimiento informado, también se considerarán los procedimientos respectivos para proteger a los participantes incluidos en este trabajo de investigación. Conformado, por enfermeras (os) del servicio de emergencia del hospital María Auxiliadora. Seguidamente se indicará como serán aplicados considerando cada principio (36).

En cuanto a los principios bioéticos aplicados, tenemos:

Principio de Autonomía

El principio de autonomía busca protección, respeto y la decisión autónoma de cada participante en este caso se respeta la decisión de los profesionales de enfermería que se encuentran laborando en el área de emergencia del hospital María Auxiliadora que voluntariamente participan en este estudio. Antes de la aplicación del instrumento se les brindará la información y los detalles de la investigación a cada participante. Donde a cada participante se les pedirá su consentimiento informado con el fin de obtener la colaboración de acuerdo al adjetivo esperado (37).

Principio de beneficencia

En cuanto a este principio busca el bienestar, la cual indica en no dañar a otros, es prevenir, eliminar el daño o hacer el bien a otros. En relación a la investigación que se realice en el hospital María Auxiliadora no daña o perjudique a los participantes. Por lo cual se les explicara A las autoridades y enfermeras (os) de cuáles serán los aspectos positivos y beneficiosos (38).

Principio de no maleficencia

Este principio trata de evitar y minimizar algún tipo de daño o negligencia que afecte la salud de los participantes de la investigación (39).

En relación a la investigación se dará a conocer a los participantes del hospital María Auxiliadora que esta investigación no producirá ningún riesgo o daño alguno en la salud e integridad de las personas mucho menos para la institución.

Principio de justicia

Trata que los beneficios sean distribuidos y sean equitativas entre todos los participantes, con respeto, consideración y de igualdad a cada una de los profesionales de enfermería que participarán. se brindará un trato cordial, sin preferencias cuidando siempre que no existan discriminaciones algunas (40).

III. RESULTADOS

Tabla 1. Datos sociodemográficos de los profesionales de enfermería en el servicio de emergencia del hospital María Auxiliadora durante la pandemia, 2022.

Datos sociodemográficos

Datos generales	Total	
	N	%
Total	100	100,0%
Edad		
24 a 33 años	39	39,0%
34 a 43 años	42	42,0%
44 a 54 años	19	19,0%
Sexo		
Femenino	81	81,0%
Masculino	19	19,0%
Estado civil		
Soltero (a)	46	46,0%
Casado (a)	27	27,0%
Conviviente	27	27,0%
Divorciado (a)	0	0,0%
Viudo (a)	0	0,0%

En la tabla 1 se aprecia los datos sociodemográficos de los participantes del estudio, en total fueron 100 profesionales de enfermería, la edad mínima fue de 24 años, la edad máxima de 54 años y la edad media 39 años. En cuanto al sexo de los participantes, 81 que representan el (81,0%) del total corresponde al sexo femenino y 19 que representan el (19,0%) del total que corresponde al sexo masculino. En cuanto al estado civil, 46 (46,0%) son solteros, 27 (27,0%) son casados, 27 (27,0%) son convivientes, 0 (0,0%) son divorciados, igualmente 0 (0,0%) son viudos.

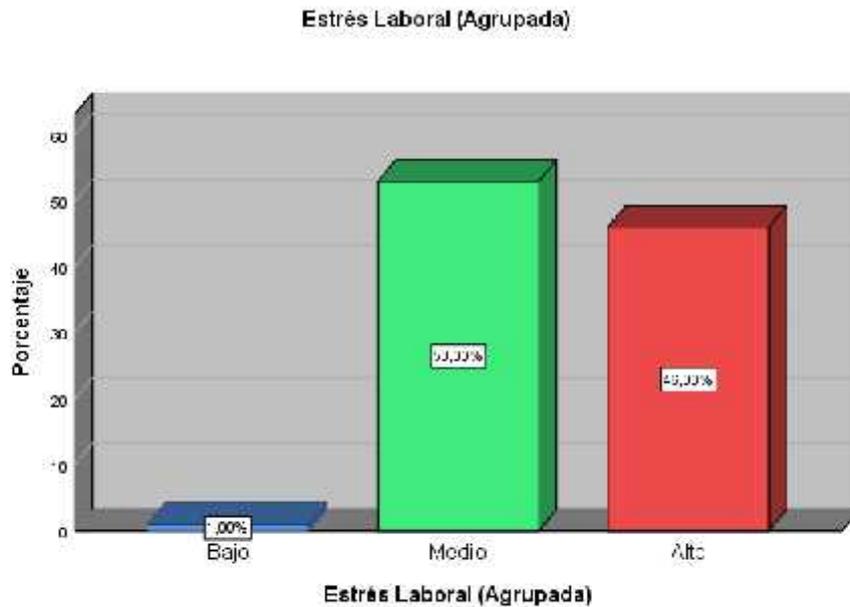


Figura 1: Estrés laboral en los profesionales de enfermería del servicio de emergencia del hospital María Auxiliadora durante la pandemia 2022. (N=100)

De acuerdo con el análisis realizado por medio del programa estadístico una vez aplicado el cuestionario para medir la variable estrés laboral se obtuvo que, el 53% de los encuestados refieren que tienen un estrés laboral medio, un 46% de los encuestados refieren que tienen un estrés laboral alto y 1% de los encuestados refieren que tienen un estrés laboral bajo.

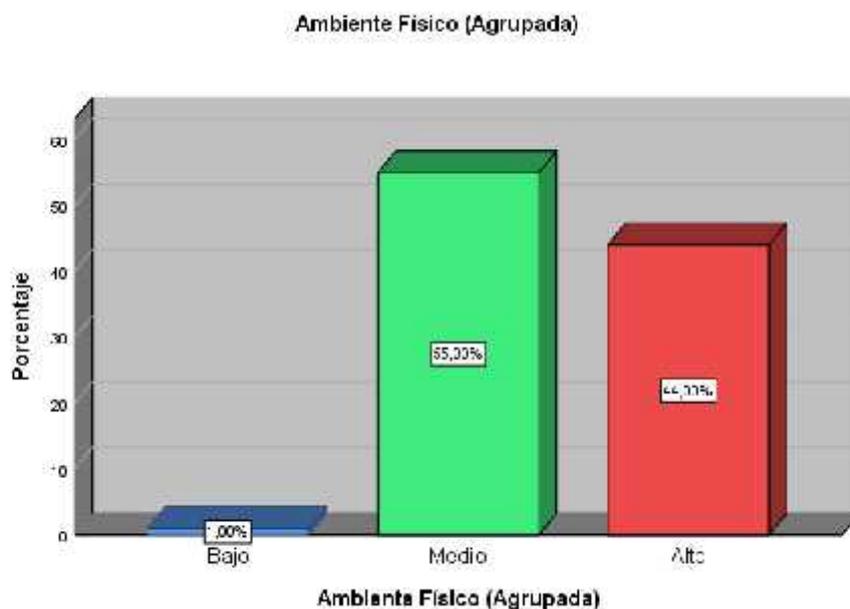


Figura 2: Estrés laboral en los profesionales de enfermería en su dimensión ambiente físico del servicio de emergencia del hospital María Auxiliadora durante la pandemia 2022. (N=100)

De acuerdo con el análisis realizado por medio del programa estadístico una vez aplicado el cuestionario para medir la variable estrés laboral se obtuvo que, el 55% de los encuestados refieren que tienen el ambiente físico es medio, un 44% de los encuestados refieren que el ambiente físico es alto y 1% de los encuestados refieren que tienen el ambiente físico es bajo.

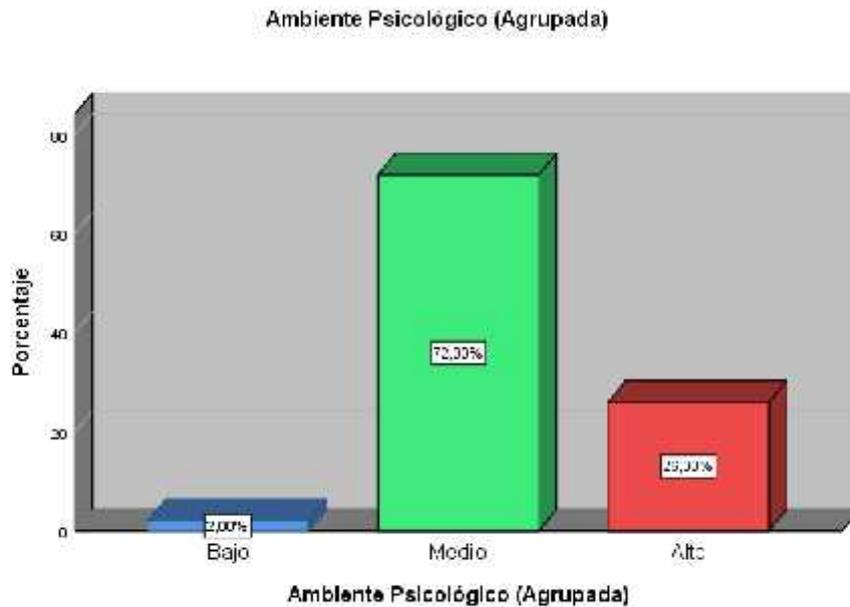


Figura 3: Estrés laboral en los profesionales de enfermería en su dimensión ambiente psicológico del servicio de emergencia del hospital María Auxiliadora durante la pandemia 2022. (N=100)

De acuerdo con el análisis realizado por medio del programa estadístico una vez aplicado el cuestionario para medir la variable estrés laboral se obtuvo que, el 72% de los encuestados refieren que tienen el ambiente psicológico es medio, un 26% de los encuestados refieren que el ambiente psicológico es alto y 2% de los encuestados refieren que tienen el ambiente psicológico es bajo.

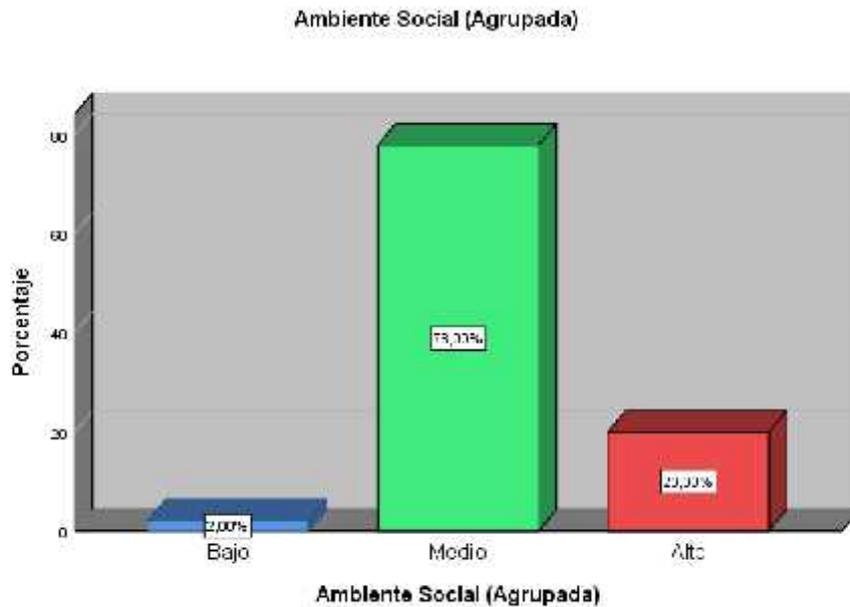


Figura 4: Estrés laboral en los profesionales de enfermería en su dimensión ambiente social del servicio de emergencia del hospital María Auxiliadora durante la pandemia 2022. (N=100)

De acuerdo con el análisis realizado por medio del programa estadístico una vez aplicado el cuestionario para medir la variable estrés laboral se obtuvo que, el 78% de los encuestados refieren que tienen el ambiente social es medio, un 20% de los encuestados refieren que el ambiente social es alto y 2% de los encuestados refieren que tienen el ambiente social es bajo.

IV. DISCUSIÓN

4.1 DISCUSIÓN

En el presente estudio, el estrés laboral en profesionales de enfermería es de mucha importancia ya que ocasiona situaciones de estrés, así afectando al profesional en el aspecto físico, psicológico y social. En esta investigación con fin de medir y determinar la incidencia, se utilizó el instrumento llamado Escala de Estrés de Enfermería (NSS) que nos permitió reconocer las situaciones originadas por estrés laboral en los enfermeros (as). En cuanto al objetivo general que fue determinar el nivel de estrés laboral en profesionales de enfermería del servicio de emergencias, se adquirió como resultados que evidenciaron que la mayoría de los enfermeros (as) tienen estrés laboral alcanzando un nivel medio que representa 53% de 100 enfermeros, seguido. un 46% de los encuestados refieren que tienen un estrés laboral de nivel alto y 1% de los encuestados refieren que tienen un estrés laboral de nivel bajo, ello significa que dentro de la institución el personal de enfermería presenta un nivel de estrés medio.

Al respecto, Hendy y colaboradores (26), en Egipto durante el año 2020, elaboraron su tesis sobre “Factores predictivos que afectan el estrés entre enfermeras que brindan atención en hospitales de aislamiento, donde los hallazgos mostraron 52,1% de las enfermeras mostraban un estrés moderado. por otro lado, el, 26,2% de ellos tenían nivel severo, mientras que el 13,4% y el 8,3% de enfermeras presentaban estrés leve y normal. también en el estudio de, García y colaboradores (27), en México, en el año 2020, se hizo el estudio del “Estrés laboral en enfermeras de un hospital público de la zona fronteriza de México, en el contexto de la pandemia covid-19”, con un 59,5% fue el nivel medio de estrés siendo el más alto, siendo similar a los hallazgos de la investigación.

Por otro lado, Velásquez (28), en Quito-Ecuador en el año 2018, realizó un estudio titulada “El nivel de estrés laboral en profesionales de la salud y su relación en el desempeño laboral”. En relación a sus resultados en el nivel de estrés se encontraron un 30% en el aspecto físico, y un 25.5% en el aspecto psicológico y por otro lado la falta de realización personal se dio en un 20.5%.

Siendo los hallazgos similares solo en el ambiente psicológico, ya que en las dimensiones físico y social no se encuentra similitud de resultados.

En cuanto a la dimensión del ambiente físico, la gran parte tuvo nivel medio. El estrés físico cuando se da por largo tiempo y consecutivo la persona se siente cansado, a causa de ello llegando a presentar molestias y dolencia ocasionando el estrés crónico. A la evidencia de la dimensión del ambiente físico se obtuvo de nivel medio 55%, seguido del alto 44% y bajo 1%. En un estudio Aldazabal (29) en Lima durante el año (2020) efectuaron un trabajo de investigación con el título de “Estrés durante la pandemia en enfermeros que trabajan en primera línea en un hospital COVID-19” propuso determinar el estrés en tiempos de pandemia con el personal de enfermería que laboraban en dicho hospital. De en sus dimensiones se dieron resultados, en el ambiente físico obtuvieron un grado de estrés bajo con 57.8% (n=59), seguidamente con el grado medio resulto tener un 36.3% (n=37) también el alto tuvo de 5.9 % (n=6); mientras que en lo psicológico resalto grado de estrés medio con un 47.1% (n=48), en el bajo tenían un 42.2% (n=43) y en el alto con 10.8% (n=11); por otra parte en lo social destaco el grado de estrés bajo con 55.9% (n=57), medio en un 34.3% (n=45) y el alto con 9.8% (n=10). Siendo similares a los resultados obtenidos.

En cuanto a la dimensión psicológica se ha visto afectada la gran parte de enfermeros (as), cabe recalcar que el estado emocional es importante y fundamental, para enfrentar ambientes estresantes. En cuanto al análisis de la dimensión del ambiente psicológico, se obtuvo que, el 72% de nivel medio, seguido del nivel alto 26% y nivel bajo 2 %. Al respecto en un estudio Alvarado y colaboradores (30). en Lima Callao en el año 2020. hicieron un trabajo de investigación sobre “Estrés en profesionales de Enfermería que laboran en el área de emergencia Covid19 de un Hospital de Essalud, Callao”. donde los resultados dieron: estrés elevado en profesionales de Enfermería nivel medio con 65,6% (n=86), nivel bajo con un 32,8% (n=43) y nivel alto con 1,6% (n=2). por otra parte, en el ambiente físico dio un estrés de grado medio 69,5% (n=91), es lo mismo en el ambiente psicológico que dio un grado medio 53,4% (n=70) y en el ambiente social también resalto el grado de estrés medio con un 55% (n=72). Por otra parte, en el ambiente físico hubo una diferencia ya que resultado

tener mayor porcentaje de estrés alto 9,1% (n=12). Siendo similares a los resultados obtenidos

En cuanto a la dimensión social de un contexto social, es por consecuencias negativas en el ámbito laboral, al realizar el análisis a la dimensión ambiente social, se obtuvo que, el 78% es de nivel medio, seguido del 20 % es de nivel alto y 2% de nivel bajo. Finalmente en el estudio de Jiménez (31) en Lima durante el año 2020 desarrollaron un trabajo de investigación sobre “Estrés laborales en enfermeros del servicio de emergencia de un hospital de Lima”, el objetivo de la investigación fue determinar los estresores laborales en el personal de enfermería del área de emergencia en cuanto a los resultados encontrados en esta investigación dentro de las dimensiones, en el ambiente físico mostraron un 62% de enfermeras sufren de estrés y por otro lado en lo psicológico dio 52 % y en lo social mostro 61%. en un total el 68% de enfermeras tenían estrés laboral de nivel medio. Concluyeron que los personales de enfermería del área de emergencias dieron un nivel medio de 68%. y según sus dimensiones el estrés en el ambiente psicológico fue en un 48%, físico 62% y en lo social 61%. Siendo similares a los resultados obtenidos.

4.2 CONCLUSIONES

1. El nivel del estrés laboral en los profesionales de enfermería en el servicio de emergencia del hospital María Auxiliadora, fue en su mayoría media, lo que indica que la gran mayoría del personal no labora con las condiciones idóneas.
2. En cuanto a la dimensión del ambiente físico la mayoría de profesionales de enfermería dentro del hospital María Auxiliadora se encontró que, el 55% de los encuestados refieren que tienen el ambiente físico es de nivel medio, seguido del nivel alto y bajo donde refieren que el ambiente físico no es idóneo y es uno de los factores que les genera estrés dentro de la institución.
3. En cuanto a la dimensión del ambiente psicológica la mayoría de profesionales de enfermería dentro del hospital María Auxiliadora se encontró que, el 72% de los encuestados tienen el ambiente psicológico de nivel medio, seguido del nivel alto y bajo donde el personal de enfermería refiere que el ambiente psicológico no es bueno, es uno de los factores que les genera estrés dentro de la institución.
4. En cuanto a la dimensión del ambiente social la mayoría de profesionales de enfermería dentro del hospital María Auxiliadora se encontró que, el 78% de los encuestados tienen el ambiente social de nivel medio, seguido del nivel alto y bajo donde el personal de enfermería refiere que el ambiente social no es idóneo y es uno de los factores que les genera estrés dentro de la institución.

4.3 RECOMENDACIONES

1. Se sugiere a las autoridades de la institución, que promuevan medidas y estrategias de prevención y tratamiento para mejorar la salud laboral, de los profesionales de enfermería, aplicar talleres de entrenamiento para el manejo del estrés, con la finalidad de evitar sobrecarga laboral y de esta manera prevenir el nivel de estrés laboral y así el profesional de enfermería tenga un buen rendimiento físico, mental y social.
2. Se sugiere a los profesionales de enfermería, desarrollar programas de entrenamiento, motivación, relajación y concientización. De manera tal que el nivel de estrés laboral asistencial disminuya, puesto que, por medio de esta investigación existe un alto índice de estrés en el área de trabajo.
3. Se sugiere para futuros estudios, deben ser dirigidos a analizar los diversos factores a mayor profundidad, que causan estrés laboral en los profesionales de enfermería.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Organización panamericana de la salud/organización mundial de la salud. Estrés laboral es una carga para los individuos, los trabajadores y las sociedades. [sede Web]. Madrid: Organización panamericana de la salud;2018 [acceso 25 de enero del 2022]. Disponible en:https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=11973:workplace-stress-takes-a-toll-on-individuals-employers-and-societies&Itemid=135&lang=es.
2. Organización panamericana de la salud. Protocolo para la gestión hospitalaria de la pandemia de SARS-CoV-2 (COVID-19) [sede Web]. España: Organización panamericana de la salud,2020[11 de marzo del 2020, citado el 25 de enero del 2022]. Disponible en: <https://covid19evidence.paho.org/handle/20.500.12663/702?locale-attribute=es>.
3. Organización Internacional del trabajo. Porque importa el estrés en el trabajo. [sede Web]. Ginebra. Organización Internacional del trabajo. 11 de marzo del 2020, [citado el 25 de enero del 2022]. Disponible en: http://www.ilo.org/global/abouttheilo/newsroom/features/WCMS_184830/lang-es/index.htm.
4. Martín A. La emergencia evidencia el déficit de enfermeras en América Latina. Salud con lupa [revista en Internet] 2020 [citado 26 de enero del 2022]. Disponible en: <https://saludconlupa.com/noticias/la-emergencia-evidencia-el-deficit-de-enfermeras-en-america-latina>.
5. García P. Jiménez A. García H. Gracia N. Cano E. Abeldaño A. Estrés laboral en enfermeras de un hospital público de la zona fronteriza de

- México, en el contexto de la pandemia covid-19. Rev. Salud Pública (Córdoba) [Internet]. 15 de diciembre de 2020 [citado 27 de enero de 2022];:65-73. Disponible en:
<https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RSD/article/view/31332>
6. Martínez L. Riesgos psicosociales y estrés laboral en tiempos de covid-19: Instrumentos para su evaluación. Revista de Comunicación y Salud [revista en Internet] 2020 [citado 26 de enero del 2022]; Vol 10 (2) : 301-321. Disponible en: [https://doi.org/10.35669/rcys.2020.10\(2\).301-321](https://doi.org/10.35669/rcys.2020.10(2).301-321)
 7. Sanchez K., Loli R, Sandoval M. Prevalencia de estrés laboral en el personal asistencial pre hospitalario del programa de sistema de atención móvil de urgencias -Instituto de Gestión de Servicios de Salud (SAMU - IGSS). Revista Enfermería. Herediana .2020; 8 (2): 3-10. [citado 26 enero 2022]; 8 (2): 115. A vailable from: <https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RENH/article/view/2691>.
 8. Ceballos P, Solorza J, Marín N, Moraga J, Gomez N, Segura F. et alt. Estrés percibido en trabajadores de atención primaria. Rev.scielo.2020; [citado 26 enero del 2022] 25 Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4067/s0717-95532019000100204>.
 9. Cortaza L, Francisco M. Estrés laboral en enfermeros de un hospital de Veracruz. México. Rev. Iberoam [revista en Internet] 2014 [acceso el 5 de febrero del 2022]; 4 (1):206 Disponible en: [https:// www. enfermeria21.com/ revistas / a la de fe /articulo /103/estres-laboral-en-enfermeros-de-un-hospital-de-veracruz-mexico/](https://www.enfermeria21.com/revistas/a-la-de-fe/articulo/103/estres-laboral-en-enfermeros-de-un-hospital-de-veracruz-mexico/).
 10. Castillo I. Estrés laboral en enfermería factores asociados: Cartagena (Colombia). Scielo [revista en internet] 2014 [acceso el 5 de febrero del

- 2022]; Vol 30 (1): 34-43 Disponible en: [http://www.scielo.org.co /
scielo.php? pid=S012055522014000100005&script=sci_abstract&lng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S012055522014000100005&script=sci_abstract&lng=es).
11. Jinez R. Nivel de estrés laboral en profesionales de enfermería del Hospital III Es Salud Puno – 2019. My dspace . 2020.[citado el 6 de febrero del 2022] Vol 24 (327) Disponible en: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/13390>.
12. Aldazabal Y. Estrés durante la pandemia en enfermeros que laboran primera línea en un hospital covid-19 en lima. Agora rev. cient. [revista en línea]. [internet] 22 de diciembre de 2020 [citado 15 de febrero de 2022] :7 (02): 107-13. Disponible en: <https://www.revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/view/125>.
13. Bellodas Tiburcio B. Nivel de estrés laboral en las enfermeras del servicio de emergencia. Hospital Nacional Guillermo Almenara Irigoyen, 2019. Alicia rev. concited. [revista en línea]. [internet] 2019. [citado 16 de febrero 2022].15 disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/35533>.
14. Del Rosario F. Cuba S. Sinti D." Estrés del personal de enfermería durante la pandemia COVID-19, en hospitales de Lima Norte". Agora rev. cient. [Internet] 2021 [citado 17 de febrero de 2022]; 8 (2) :27-32. Disponible en: <https://www.revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/view/190>.
15. Guillen K. Estrés laboral en profesionales de enfermería que realizan guardias nocturnas en el hospital Tingo María, 2019. Aliscia. [revista on line] 2021 [citado 15 de febrero de 2022]; vol. 8 (2). Disponible en: https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UDHR_b289ae660572cb42f7ae7e91b052c994/Details.

16. Washington C. Estrés laboral es una carga para los individuos, los trabajadores y las sociedades (OPS / OMS), la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la Organización de Estados [citado el 28 de enero del 2022] Disponible en: https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=11946:world-day-safety-health-work-2017&Itemid=42091&lang=es.
17. Gray P. James A. "La escala de estrés de enfermería: desarrollo de un instrumento". Rev. de evaluación del comportamiento [internet]. 1981 [citado 2022 enero 24] ;3 (1): 11 – 23. Disponible en: https://www.sanidad.gob.es/biblioPublic/publicaciones/recursos_propios/resp/revista_cdrom/VOL72/72_6_529.pdf.
18. Patlán J. ¿Qué es el estrés laboral y cómo medirlo? Salud, Barranquilla [Internet]. abril de 2019 [citado el 27 de enero de 2022]; 35 (1): 156-184. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-55522019000100156&lng=en.
19. Más R. Escribà V. La versión castellana de la escala «the nursing stress scale». proceso de adaptación transcultural. Rev. Esp. Salud Publica [internet]. 1998 Nov. [citado 2022 enero 24]; 72 (6): 529 -538. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57271998000600006&lng=es.
20. Chávez L. El estrés laboral y su efecto en el desempeño de los trabajadores administrativos del Área de Gestión Comercial de Electrosur S.A. en el periodo 2015.rev. Alicia [revista en internet]. 2018 [citado 26 de enero del 2022] Disponible en: <https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/80>.

21. Organización internacional del trabajo. Seguridad y salud en el trabajo [página de inicio en internet]. Organización internacional del trabajo; [citado el 23 de enero del 2022]. Disponible en: <https://www.ilo.org/global/standards/subjects-covered-by-international-labour-standards/occupational-safety-and-health/lang-es/index.htm>.
22. Griffiths A. Leka S. Cox T. “La organización del trabajo y el estrés; Estrategias sistémicas de solución de problemas, para empleadores, personal directo y representantes sindicales”. [homepage]. [citado 24 de enero del 2022]. Disponible en: <https://apps.who.int/iris/handle/10665/42756>.
23. El INSM del Minsa. Plan nacional de fortalecimiento de servicios de salud mental comunitaria 2018- 2021 [página principal en internet]. Lima Perú: El INSM del Minsa; 2018. [23 de enero 20'22]. Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4422.pdf>.
24. Organización internacional de trabajo. Estrés laboral [internet] ;2016; [citado el 27 de enero del 2022]. pag. 62 Disponible en: https://www.wcm5p5/groups/publico/americas/rolima/documents/generic-document/wcms_475146.pdf.
25. Bonfill E. Lleixa M. Sáez F. Romaguera S . “Estrés en los cuidados: una mirada desde el modelo de Roy”. Rev. Index Enferm [Internet]. 2010 Dic [citado 2022 enero de 28]; 19 (4): 279-282. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S113212962010000300010&lng=es.
26. Hendy A. Abozeid, A. Sallam, G. Abboud H. “Factores predictivos que afectan el estrés entre las enfermeras que brindan atención en los

- hospitales de aislamiento de COVID-19 en Egipto”. Pub med [página principal en internet] 2020 [28 enero 2022]; 8 (1) 498–505. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33230420/>.
27. García, P., Jiménez, A., García H. Gracia N. Cano E. “Estrés laboral en enfermeras de un hospital público de la zona fronteriza de México, en el contexto de la pandemia covid-19.” Rev. Salud Pública (Córdoba) [Internet]. 15 diciembre 2020 [citado 23 enero de 2022]; 65-73. Disponible en: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RSD/article/view/31332>.
28. Atachao k. “Nivel de estrés laboral en el personal de enfermería del servicio de emergencia de un hospital nacional, lima– 2021” Repositorio uma.edu.pe. 2021 [citado show el 23 enero 2022]; Disponible en:<https://repositorio.uma.edu.pe/handle/20.500.12970/662? =full>.
29. Aldazabal, Y. “Estrés durante durante la pandemia en enfermeros que laboran en primera línea en un hospital COVID-19 en Lima”. Revista Agora. [Internet] 2021 [acceso el 24 de enero del 2022]; 7 (2). Disponible en:<https://revistaagora.com/index.php/cie UMA/article/view/178>.
30. Alvarado C. Rojas J. Estrés en profesionales de enfermería que laboran en el área de emergencia Covid-19 de un Hospital de Es salud, Callao - 2020. [citado el 25 de enero del 2022]; 64 Disponible en: https://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12872/518/Alvarado_CR_Rojas_JD_tesis_enfermeria_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
31. Jiménez R. “Estresores laborales en enfermeros del servicio de emergencia de un hospital de Lima-2020” .2020 [citado el 21 de enero del2022]; Disponible en <http://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/bitstre>

am/handle/123456789/3889/T061_43642667_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

32. Sousa V. Driessnack M. Costa I. "Revisión de diseños de investigación resaltantes para enfermería. parte 1: diseños de investigación cuantitativa" .2007 mayo - junio ; 15 (3) Metodología Rev. Latino-am Enfermagem [revista en linea] 2007 [citado el 21 de enero del 2022]; Disponible en : <https://www.scielo.br/j/rlae/a/7zMf8XypC67vGPrXVrVFGdx/abstract/?lang=es>.
33. Sarsosa K. Charria V. Estrés laboral en personal asistencial de cuatro instituciones de salud nivel III de Cali, Colombia. revista universidad y salud Enfermagem [revista on-line] 2021 [citado 24 de enero del 2022]; 20 (1) 44 - 55 Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?Script=sci_abstract&pid=S012471072018000100044&lng=en&nrm=iso&tlng=es.
34. Hernández R. Fernández C. Baptista L. Metodología de la Investigación. 6°ed. México. Mc Graw Hill [internet] 2014 [28 de enero del 2022]. Disponible en : <https://eduvirtual.cuc.edu.co/moodle/mod/url/view.php?id=408309>.
35. Más R. Escrivà V. la versión castellana de la escala "the nursing stress scale". Proceso de adaptación transcultural. Scielo [revista en internet] 1998 [02 de febrero 2022]; 72 (6); Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S113557271998000600006.

36. Ligeti P. Veliz L. Salas P. Significados de la enfermería en estudiantes, una perspectiva desde la construcción social de la profesión. Revista Cubana de Enfermería [Internet]. 2019 [citado 3 febrero 2022]; 35 (3) Disponible en: <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/2612>.
37. Gelling L. Ethical principales in healthcare research. Nursing Standard [revista en Internet] 1999 [acceso 22 de enero 2022]; 13 (36): 39-42. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/10497544/>.
38. Miranda C. Arellano J. Hall R. Ética de la Investigación Científica [Internet]. Ciudad de México: Universidad Autónoma de Querétaro; 2014. [citado 23 febrero 2022] 1 (271) Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle>.
39. Moreno R. La riqueza del principio de no maleficencia. Rev Cirujano General [revista en internet] 2011 [citado 22 de febrero 2022]; 33 (2) :178-185. Disponible en : <http://www.Medigra phic.com/cirujanogeneral>.

ANEXOS

Anexo A. Operacionalización de la variable

VARIABLE	Tipo de variable según su naturaleza y escala de medición	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	N° DE ÍTEMS	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES
Estrés laboral	Tipo de variable según su naturaleza: Cualitativa Escala de medición: ordinal	La variable principal es el estrés laboral. A nivel conceptual, según la Organización Mundial de la Salud (OMS), el estrés laboral se define como "reacciones de los individuos ante una exigencia o presión laboral las que no se ajusten a su conocimiento y capacidad y así poniéndolo a prueba su capacidad para afrontar la situación(15)	A la respuesta de los profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia del hospital María Auxiliadora, frente a los estímulos estresantes, los cuales se van a evidenciar a nivel físico, psicológico y social.	Ambiente físico	Carga laboral Tiempo Tareas realizadas	4 ítems (1,2,3,4)	Siempre (5)	4-20 puntos
				Ambiente psicológico	Sufrimientos Fallecimientos Nivel de preparación profesional Nivel de apoyo	20 Ítems (5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21,22,23,24)	Casi siempre (4) A veces (3)	21-120puntos
				Ambiente social	Conflictos con el personal de salud Insuficiente personal	10 Ítems (25,26,27,28,29,30,31,32,33,34)	Casi nunca (2) Nunca (1)	121-170 puntos

Anexo B. Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO DE ESCALA DE ESTRÉS DE ENFERMERIA NSS

I. PRESENTACIÓN

Estimados participantes es grato saludarlos somos estudiantes de enfermería de la Universidad María Auxiliadora, y estamos acá para pedir su colaboración en facilitarnos ciertos datos que permitirán conocer el estrés laboral en profesionales de salud del servicio de emergencia del hospital María Auxiliadora durante la pandemia 2022. Este cuestionario consta de 34 preguntas que serán respondidas por Ustedes. Por favor responda con total sinceridad, además mencionarle que sus datos serán tratados de forma anónima y confidencial. Si Ud. tuviera alguna duda, pregúntele a la persona a cargo.

II. INSTRUCCIONES GENERALES

Por favor, lee con mucha atención cada pregunta. Escoge la opción que mejor se adapte a tu respuesta y márcala con un aspa(X).

Recuerda que esto no es un examen, así que no hay respuestas correctas o incorrectas. Pero es importante que respondas a todas las preguntas y que veamos tus marcas claramente.

Le agradecemos por sus minutos brindados para responder las siguientes preguntas del cuestionario

DATOS GENERALES:

Edad: _____

Sexo: Femenino () Masculino ()

Estado Civil:

Soltero, (a) () Casado, (a) () Conviviente, () Divorciado (a), () Viudo (a) ()

Instrucciones: Marcar con un aspa (X) la alternativa que usted crea conveniente.

Se le recomienda responder con la mayor sinceridad posible.

AMBIENTES FÍSICOS	siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	nunca
1. Tiene que realizar muchas tareas no relacionadas con la enfermería.					
2. Le falta tiempo para completar todos sus cuidados como enfermera.					
3. Ha sido trasferido a otra unidad con escasez de personal.					
4. Hay insuficiente personal para cubrir adecuadamente.					
AMBIENTES PSICOLÓGICOS	siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	nunca

5. Le afecta conversar con un/a paciente sobre su muerte inminente.					
6. Observa el sufrimiento de un/a paciente, le conmueve.					
7. La muerte de un/a paciente con quien entablo una relación estrecha, le es difícil superar.					
8. La muerte de un/a paciente, le entristece.					
9. Tomar una decisión con respecto a un paciente cuando el médico no está disponible, la desestabiliza.					
10. Que un paciente le pregunte algo para lo que no tiene una respuesta satisfactoria, le produce frustración.					
11. Le falta de oportunidades para expresar a otras personas de su unidad sentimientos negativos hacia los pacientes.					
12. No sentirse preparado/a para ayudar a los familiares de los pacientes en sus necesidades emocionales, la desmoraliza.					
13. La incertidumbre de no saber el funcionamiento de un equipo técnico especializado la confunde.					
14. La falta de conocimiento para prestar apoyo emocional aun paciente, afecta su estado emocional.					
15. Realizar procedimientos que serán experiencias dolorosas para los pacientes, le causa temor.					
16. No conocer lo que se puede comunicar a un paciente o a su familia sobre su condición médica o su tratamiento, la fastidia sobremanera.					
17. El miedo a cometer un error en el tratamiento de un/a paciente, la asusta.					
18. Tiene sentimientos de culpa al no tener una preparación adecuada para ayudar a los pacientes en el campo emocional.					
19. Tiene altas oportunidades de hablar abiertamente con otras personas de la unidad sobre problemas relacionados a los pacientes.					
20. Siente impotencia ante el caso de un paciente que no presenta mejoría.					
21. Las roturas de equipo técnico (ordenador, instrumentos y equipos electrónicos, etc., le irritan demasiado)					
22. La falta de disponibilidad de personal y la atención fuera de horario a los pacientes, le hacen perder la cordura.					
23. La ausencia de un/a médico al producirse la muerte de un paciente, le da miedo.					
24. La ausencia de un médico en una urgencia médica, le produce pánico.					
AMBIENTE SOCIAL	siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	nunca
25. Tiene conflictos con su médico.					
26. Ser criticado/a por su médico, le enfurece.					
27. El estar en desacuerdo con el tratamiento con un médico en el tratamiento de un/a paciente, le estresa.					
28. Si un/a médico ordena lo que parece ser un tratamiento inadecuado para un paciente, usted le contradice.					
29. Critica usted la información inadecuada que da el médico sobre la situación médica de un paciente.					
30. Tiene conflictos con él/ella supervisor/a.					
31. Hay dificultades al trabajar con un/a enfermero/a o enfermeros/as en particular, de su propia unidad, disminuye su eficiencia.					

32. Tiene pocas oportunidades de compartir experiencias y sentimientos con otras personas de su unidad.					
33. La dificultad al trabajar con un/a enfermero/a o enfermeros/as en particular, externos/as a su unidad.					
34. Ser criticado/a por un supervisor, le produce sentimientos de odio.					

Gracias por su

colaboración

Anexo C. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN MÉDICA

A usted se le está invitando a participar en este estudio de investigación en salud. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados.

Título del proyecto: Estrés Laboral en Profesionales de Enfermería en el servicio de emergencia del hospital María Auxiliadora Durante la Pandemia 2022.

Nombre de los investigadores principal: Pablo Pozo Elizabeth Ruth, Rodríguez Tejada Gladys Roxana

Propósito del estudio: Determinar el Estrés Laboral en Profesionales de Enfermería del servicio de emergencia del Hospital María Auxiliadora Durante la Pandemia 2022.

Beneficios por participar: Tiene la posibilidad de conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados (de manera individual o grupal) que le puede ser de mucha utilidad en su actividad profesional.

Inconvenientes y riesgos: Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario.

Costo por participar: Usted no hará gasto alguno durante el estudio.

Confidencialidad: La información que usted proporcione estará protegido, solo los investigadores pueden conocer. Fuera de esta información confidencial, usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.

Renuncia: Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento, sin sanción o pérdida de los beneficios a los que tiene derecho.

Consultas posteriores: Si usted tuviese preguntas adicionales durante el desarrollo de este estudio o acerca de la investigación, puede dirigirse Rodríguez Tejada Gladys coordinadora de equipo (teléfono móvil N° 910225450) o al correo electrónico: xxxxxxxx@gmail.com

Contacto con el Comité de Ética: Si usted tuviese preguntas sobre sus derechos como voluntario, o si piensa que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirse al Dr. José Agustín Oruna Lara Presidente del Comité de Ética

de la Universidad María Auxiliadora, escribiendo al correo josé.oruna@uma.edu.pe

Participación voluntaria:

Su participación en este estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

Nombres y apellidos del participante o apoderado	Firma o huella digital
Nº de DNI:	
Nº de teléfono: fijo o móvil o WhatsApp	
Correo electrónico	
Nombre y apellidos del investigador	Firma
Nº de DNI	
Nº teléfono móvil	
Nombre y apellidos del responsable de encuestador	Firma
Nº de DNI	
Nº teléfono	
Datos del testigo para los casos de participantes iletrados	Firma o huella digital
Nombre y apellido:	
DNI:	
Teléfono:	

***Certifico que he recibido una copia del consentimiento informado.**

.....
Firma del participante

Anexo D. Validez del instrumento

La validez del instrumento sobre estrés laboral fue evaluada por medio del coeficiente de Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) y la prueba de esfericidad de Bartlett. El KMO dio un valor de 0,650 ($KMO > 0,5$); y la prueba de esfericidad dio un valor de 0,000 ($p < 0,001$). Por lo cual, el instrumento posee validez.

Anexo E. Confiabilidad del instrumento

Se efectuó el coeficiente Alfa de Cronbach como valor para cuantificar la confiabilidad del instrumento. Al haber un valor de 0,851 ($> 0,6$), se permite indicar que el instrumento cuenta con confiabilidad o consistencia interna adecuada. Asimismo, se observó que la confiabilidad si un ítem se suprime indicó que en todos los casos el instrumento es confiable.

Coefficiente Alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,851	34

Anexo F.Tabla. Resultados por cada ítem de Estrés laboral

Ítems sobre estrés laboral	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1. ¿Tiene que realizar muchas tareas no relacionadas con la enfermería?	5	5,0%	13	13,0%	49	49,0%	20	20,0%	13	13,0%
2. ¿Le falta tiempo para completar todos sus cuidados como enfermera?	9	9,0%	22	22,0%	50	50,0%	13	13,0%	6	6,0%
3. ¿Ha sido trasferido a otra unidad con escasez de personal?	8	8,0%	8	8,0%	62	62,0%	16	16,0%	6	6,0%
4. ¿Hay insuficiente personal para cubrir adecuadamente?	4	4,0%	11	11,0%	46	46,0%	28	28,0%	11	11,0%
5. ¿Le afecta conversar con una paciente sobre su muerte inminente?	10	10,0%	15	15,0%	60	60,0%	7	7,0%	8	8,0%
6. ¿al Observar el sufrimiento de un(a) paciente, le conmueve?	0	0,0%	6	6,0%	34	34,0%	22	22,0%	38	38,0%
7. ¿La muerte de un(a) paciente con quien entablo una relación estrecha, le es difícil superar?	5	5,0%	26	26,0%	49	49,0%	12	12,0%	8	8,0%
8. ¿La muerte de un(a) paciente, le entristece?	2	2,0%	5	5,0%	32	32,0%	26	26,0%	35	35,0%
9. ¿Tomar una decisión con respeto a un paciente cuando el médico no está disponible, la desestabiliza?	14	14,0%	30	30,0%	38	38,0%	7	7,0%	11	11,0%
10. ¿Qué un paciente le pregunte algo para lo que no tiene una respuesta satisfactoria, le produce frustración?	8	8,0%	35	35,0%	38	38,0%	9	9,0%	10	10,0%
11. ¿Le falta de oportunidades para expresar a otras personas de su unidad sentimientos negativos hacia los pacientes?	33	33,0%	30	30,0%	31	31,0%	2	2,0%	4	4,0%
12. ¿No sentirse preparad(o) para ayudar a los familiares de los pacientes en sus necesidades emocionales, la desmoraliza?	15	15,0%	26	26,0%	44	44,0%	7	7,0%	8	8,0%
13. ¿La incertidumbre de no saber el funcionamiento de un equipo técnico especializado la confunde?	13	13,0%	19	19,0%	56	56,0%	8	8,0%	4	4,0%
14. ¿La alta de conocimiento para prestar apoyo emocional aun paciente, afecta su estado emocional?	13	13,0%	29	29,0%	44	44,0%	9	9,0%	5	5,0%
15. ¿Realizar procedimientos que serán experiencias dolorosas para los pacientes, le causa temor?	13	13,0%	23	23,0%	51	51,0%	11	11,0%	2	2,0%
16. ¿No conocer lo que se puede comunicar a un paciente o a su familia sobre su condición médica o su tratamiento, la fastidia sobremanera?	12	12,0%	22	22,0%	54	54,0%	10	10,0%	2	2,0%
17. ¿El miedo a cometer un error en el tratamiento de un(a) paciente, la asusta?	7	7,0%	19	19,0%	52	52,0%	7	7,0%	15	15,0%
18. ¿Tiene sentimientos de culpa al no tener una preparación adecuada para ayudar a los pacientes en el campo emocional?	16	16,0%	17	17,0%	52	52,0%	11	11,0%	4	4,0%
19. ¿Tiene falta de oportunidades de hablar abiertamente con otras personas de la unidad sobre problemas relacionados a los pacientes?	19	19,0%	29	29,0%	45	45,0%	5	5,0%	2	2,0%
20. ¿Siente impotencia ante el caso de un paciente que no presenta mejoría?	4	4,0%	12	12,0%	54	54,0%	15	15,0%	15	15,0%
21. ¿Las roturas de equipo técnico (ordenador, instrumentos y equipos electrónicos, etc.,) le irritan demasiado?	20	20,0%	23	23,0%	45	45,0%	5	5,0%	7	7,0%
22. ¿La falta de disponibilidad de personal y la atención fuera de horario a los pacientes, le hacen perder la cordura?	25	25,0%	27	27,0%	41	41,0%	5	5,0%	2	2,0%
23. ¿La ausencia de un(a) médico al producirse la muerte de un paciente, le da miedo?	23	23,0%	37	37,0%	32	32,0%	3	3,0%	5	5,0%
24. ¿La ausencia de un médico en una urgencia médica, le produce pánico?	24	24,0%	34	34,0%	36	36,0%	5	5,0%	1	1,0%
25. ¿Tiene conflictos con su médico?	60	60,0%	25	25,0%	14	14,0%	1	1,0%	0	0,0%
26. ¿Ser criticada(o) por su médico, le enfurece?	28	28,0%	42	42,0%	23	23,0%	5	5,0%	2	2,0%

27. ¿El estar en desacuerdo con el tratamiento con un médico en el tratamiento de un(a) paciente, le estresa?	14	14,0%	28	28,0%	50	50,0%	6	6,0%	2	2,0%
28. ¿Si un(a) médico ordena lo que parece ser un tratamiento inadecuado para un paciente, usted le contradice?	13	13,0%	19	19,0%	46	46,0%	10	10,0%	12	12,0%
29. ¿Critica usted la información inadecuada que da el médico sobre la situación médica de un paciente?	16	16,0%	33	33,0%	43	43,0%	5	5,0%	3	3,0%
30. ¿Tiene conflictos con él/ella supervisor(a)?	65	65,0%	21	21,0%	12	12,0%	0	0,0%	2	2,0%
31. ¿Hay dificultades al trabajar con un/a enfermero(a) o enfermeros(as) en particular, de su propia unidad, disminuye su eficiencia?	44	44,0%	26	26,0%	23	23,0%	4	4,0%	3	3,0%
32. ¿Tiene pocas oportunidades de compartir experiencias y sentimientos con otras personas de su unidad?	13	13,0%	29	29,0%	50	50,0%	4	4,0%	4	4,0%
33. ¿La dificultad al trabajar con un(a) enfermero(a) o enfermeros(as) en particular, externos(as) a su unidad?	29	29,0%	27	27,0%	40	40,0%	3	3,0%	1	1,0%
34. ¿Ser criticado(a) por un supervisor, le produce sentimientos de odio?	64	64,0%	20	20,0%	10	10,0%	3	3,0%	3	3,0%

Coeficiente de KMO y prueba de Esfericidad de Bartlett

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		0,650
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	1159,647
	GI	561
	Sig.	0,000

Alfa de Cronbach si el elemento es suprimido

	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1. ¿Tiene que realizar muchas tareas no relacionadas con la enfermería?	0,848
2. ¿Le falta tiempo para completar todos sus cuidados como enfermera?	0,850
3. ¿Ha sido trasferido a otra unidad con escasez de personal?	0,851
4. ¿Hay insuficiente personal para cubrir adecuadamente?	0,851
5. ¿Le afecta conversar con una paciente sobre su muerte inminente?	0,850
6. ¿al Observar el sufrimiento de un(a) paciente, le conmueve?	0,855
7. ¿La muerte de un(a) paciente con quien entablo una relación estrecha, le es difícil superar?	0,847
8. ¿La muerte de un(a) paciente, le entristece?	0,852
9. ¿Tomar una decisión con respeto a un paciente cuando el médico no está disponible, la desestabiliza?	0,843
10. ¿Qué un paciente le pregunte algo para lo que no tiene una respuesta satisfactoria, le produce frustración?	0,847
11. ¿Le falta de oportunidades para expresar a otras personas de su unidad sentimientos negativos hacia los pacientes?	0,848
12. ¿No sentirse preparad(o) para ayudar a los familiares de los pacientes en sus necesidades emocionales, la desmoraliza?	0,841
13. ¿La incertidumbre de no saber el funcionamiento de un equipo técnico especializado la confunde?	0,844
14. ¿La alta de conocimiento para prestar apoyo emocional aun paciente, afecta su estado emocional?	0,845
15. ¿Realizar procedimientos que serán experiencias dolorosas para los pacientes, le causa temor?	0,846
16. ¿No conocer lo que se puede comunicar a un paciente o a su familia sobre su condición médica o su tratamiento, la fastidia sobremanera?	0,841
17. ¿El miedo a cometer un error en el tratamiento de un(a) paciente, la asusta?	0,847
18. ¿Tiene sentimientos de culpa al no tener una preparación adecuada para ayudar a los pacientes en el campo emocional?	0,847
19. ¿Tiene falta de oportunidades de hablar abiertamente con otras personas de la unidad sobre problemas relacionados a los pacientes?	0,842
20. ¿Siente impotencia ante el caso de un paciente que no presenta mejoría?	0,847
21. ¿Las roturas de equipo técnico (ordenador, instrumentos y equipos electrónicos, etc.,) le irritan demasiado?	0,845
22. ¿La falta de disponibilidad de personal y la atención fuera de horario a los pacientes, le hacen perder la cordura?	0,844
23. ¿La ausencia de un(a) médico al producirse la muerte de un paciente, le da miedo?	0,845
24. ¿La ausencia de un médico en una urgencia médica, le produce pánico?	0,843
25. ¿Tiene conflictos con su médico?	0,847
26. ¿Ser criticada(o) por su médico, le enfurece?	0,844
27. ¿El estar en desacuerdo con el tratamiento con un médico en el tratamiento de un(a) paciente, le estresa?	0,843

28. ¿Si un(a) médico ordena lo que parece ser un tratamiento inadecuado para un paciente, usted le contradice?	0,851
29. ¿Critica usted la información inadecuada que da el médico sobre la situación médica de un paciente?	0,850
30. ¿Tiene conflictos con él/ella supervisor(a)?	0,846
31. ¿Hay dificultades al trabajar con un/a enfermero(a) o enfermeros(as) en particular, de su propia unidad, disminuye su eficiencia?	0,843
32. ¿Tiene pocas oportunidades de compartir experiencias y sentimientos con otras personas de su unidad?	0,850
33. ¿La dificultad al trabajar con un(a) enfermero(a) o enfermeros(as) en particular, externos(as) a su unidad?	0,845
34. ¿Ser criticado(a) por un supervisor, le produce sentimientos de odio?	0,852
