



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**“ESTRÉS DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA POR  
CORONAVIRUS EN ENFERMEROS QUE LABORAN EN  
UN ESTABLECIMIENTO HOSPITALARIO DE  
LAMBAYEQUE, 2022”**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

**AUTORAS:**

Bach. TORRES VEGA, KELI GUICELA  
<https://orcid.org/0000-0002-2977-5411>

Bach. VÁSQUEZ CHÁVEZ, CARLA JOSEFINA  
<https://orcid.org/0000-0003-1716-0724>

**ASESORA:**

Dra. PÉREZ SIGUAS, ROSA EVA  
<https://orcid.org/0000-0003-1195-0426>

**LIMA – PERÚ**

**2022**

## **Dedicatoria**

La presente investigación está dedicado a nuestros hijos que son la motivación de superarnos día a día, y a nuestras familias por su muestra de apoyo incondicional para culminar nuestro trabajo.

***Las Autoras***

## **Agradecimiento**

A nuestro Dios Todopoderoso, por brindarnos salud y fuerza para nuestro día a día

A nuestras familias por estar ahí en cada paso que damos

A nuestra asesora la Dra. Rosa Eva Pérez Siguas, por su dedicada asesoría en nuestra investigación

Y a todas las personas que aceptaron participar de nuestro trabajo y así culminar satisfactoriamente su elaboración.

***Las Autoras***

## Índice general

|                            |      |
|----------------------------|------|
| Dedicatoria                | ii   |
| Agradecimiento             | iii  |
| Índice general             | iv   |
| Índice de Figuras          | v    |
| Índice de Tablas           | vi   |
| Índice de Anexos           | vii  |
| Resumen                    | viii |
| Abstract                   | ix   |
| I. INTRODUCCIÓN            | 10   |
| II. MATERIALES Y MÉTODOS   | 19   |
| III. RESULTADOS            | 23   |
| IV. DISCUSIÓN              | 28   |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 32   |
| ANEXOS                     | 38   |

## Índice de Figuras

|                  |  |    |
|------------------|--|----|
| <b>Figura 1.</b> | Nivel de estrés en enfermeros que laboraron durante la emergencia sanitaria por Coronavirus en el Hospital Regional Docente Las Mercedes de Chiclayo – 2022.                               | 24 |
| <b>Figura 2.</b> | Nivel de estrés según su ambiente físico en enfermeros que laboraron durante la emergencia sanitaria por Coronavirus en el Hospital Regional Docente Las Mercedes de Chiclayo – 2022.      | 25 |
| <b>Figura 3.</b> | Nivel de estrés según su ambiente psicológico en enfermeros que laboraron durante la emergencia sanitaria por Coronavirus en el Hospital Regional Docente Las Mercedes de Chiclayo – 2022. | 26 |
| <b>Figura 4.</b> | Nivel de estrés según el ambiente social en enfermeros que laboraron durante la emergencia sanitaria por Coronavirus en el Hospital Regional Docente Las Mercedes de Chiclayo – 2022.      | 27 |

## Índice de Tablas

|                 |  |    |
|-----------------|--|----|
| <b>Tabla 1.</b> | Características sociodemográficas de los enfermeros que laboran durante la emergencia sanitaria por Coronavirus en el Hospital Regional Docente Las Mercedes de Chiclayo – 2022. | 23 |
|-----------------|--|----|

## Índice de Anexos

|                 |                                      |    |
|-----------------|--------------------------------------|----|
| <b>ANEXO A.</b> | Operacionalización de la variable    | 37 |
| <b>ANEXO B.</b> | Instrumentos de recolección de datos | 38 |
| <b>ANEXO C.</b> | Consentimiento informado             | 41 |
| <b>ANEXO D.</b> | Evidencia del trabajo (Fotos)        | 43 |

## Resumen

**Objetivo:** Determinar el nivel de estrés durante la emergencia sanitaria por coronavirus en enfermeros que laboran en un establecimiento hospitalario de Lambayeque.

**Materiales y métodos:** Este estudio fue de enfoque cuantitativo. El diseño fue no experimental, descriptiva y transversal. La población de estudio fueron 185 licenciados de enfermería que laboran en el Hospital Regional Docente Las Mercedes - Chiclayo. La técnica fue la encuesta y el instrumento de recolección de datos fue el cuestionario "The Nursing Stress Scale" (NSS) la cual está constituida por 34 ítems divididos en 3 dimensiones.

**Resultados:** Las características sociodemográficas, respecto al sexo predominó el femenino con 88,11%; el estado civil en su mayoría fue el soltero con 47% y con respecto a la condición laboral fue el 50,81% del personal contratado y el 32,43% del personal lleva laborando de 5 a 9 años. En el estrés del personal que laboraron durante la emergencia sanitaria por Coronavirus, predominó el bajo con 57,8%. En las dimensiones, se obtuvo que en el ambiente físico predominó el bajo con 57,8%; en el ambiente psicológico predominó el bajo con 57,8%. Y por último en el ambiente social predominó el bajo con 70,8%.

**Conclusiones:** En cuanto al nivel de estrés del personal que laboró durante la emergencia sanitaria por Coronavirus, predominó el nivel bajo, seguido de un nivel medio y alto. En cuanto a las dimensiones predominó el nivel bajo.

**Palabras clave:** Estrés; Enfermeros; Coronavirus (Fuente: DeSC)



## **Abstract**

**Objective:** To determine the level of stress during the coronavirus health emergency in nurses who work in a hospital in Lambayeque.

**Materials and methods:** This study had a quantitative approach. The design was non-experimental, descriptive and cross-sectional. The study population was 185 nursing graduates who work at the Las Mercedes Regional Teaching Hospital - Chiclayo. The technique was the survey and the data collection instrument was the questionnaire "The Nursing Stress Scale" (NSS) which is made up of 34 items divided into 3 dimensions.

**Results:** The sociodemographic characteristics, with respect to the predominant sex, the female with 88.11%; The marital status was mostly single with 47% and with respect to the working condition it was 50.81% of the contracted personnel and 32.43% of the personnel has been working from 5 to 9 years. In the stress of the personnel who worked during the health emergency due to Coronavirus, the low predominated with 57.8%. In the dimensions, it was obtained that in the physical environment the low predominated with 57.8%; in the psychological environment, the low predominated with 57.8%. And finally, in the social environment, the low predominated with 70.8%.

**Conclusions:** Regarding the level of stress of the personnel who worked during the Coronavirus health emergency, the low level predominated, followed by a medium and high level. In terms of dimensions, the low level predominates.

**Keywords:** Stress; Nurses; Coronavirus (Source: DeSC)

## I. INTRODUCCIÓN

La profesión de enfermería ha empezado a prestar servicios importantes en el cuidado central de las personas y la comunidad. En muchos países, son líderes o figuras clave en equipos médicos multidisciplinarios e interdisciplinarios. En las Américas hay carestía de los profesionales de enfermería, y esto se debe principalmente a la migración de trabajadores calificados a otras regiones, las diversas condiciones de desarrollo económico de cada país, las políticas de personal en el sector médico y asistencial, las precarias condiciones de empleo y trabajo, y la falta de reglamento profesional (1).

Según la Organización Mundial de la Salud (2), se estima que hay alrededor de 28 millones de enfermeras en todo el mundo, eso significa que 8,4 millones trabajan únicamente en las Américas. Lo cual representa el 56% de todos los profesionales de la salud.

Asimismo, el Centro de control y prevención de enfermedades (3), señalan que en el 2018 la salud mental es uno de los problemas más grave en los Estados Unidos. Casi 1 de cada 5 adultos estadounidenses mayores de 18 años (18,3 % o 44,7 millones de personas) informó tener una enfermedad mental. Además, el 71 % de los adultos comunicó al menos un síntoma de estrés, que incluye dolor de cabeza, sentirse abrumado o ansioso.

Es necesario resaltar que el 31 de diciembre del 2019, la Organización Mundial de la Salud (4), notifica el primer caso sospechoso de neumonía que después de estudios lo nombraron Coronavirus, el cual se originó en uno de los mercados de la región de Wuhan.

Según cifras señaladas, los países afectados por Coronavirus en Wuhan-China hasta el 18 de marzo de 2022, son de 126.200 casos confirmados. Sin embargo, el ranking lo lidera Estados Unidos, con aproximadamente 81,4 millones de casos confirmados. En cuanto a 47 países europeos han registrado hasta ahora contagios entre sus ciudadanos, destacando Francia, España, Rusia, Reino Unido, Italia y Alemania (5).

En ese mismo contexto el Consejo Internacional de Enfermeras (6), informa que al menos 90 000 enfermeras se infectaron de COVID-19, de las cuales más de 260

fallecieron. Estos datos son de 30 países. Lo cual indica que un promedio del 6% de todos los casos confirmados de COVID-19 ocurre entre profesionales de la salud de los cuales oscilan entre 0% y 18%. Si esta tasa se repitiera en todo el mundo, se identificarían 3,5 millones de casos confirmados de COVID-19 en todo el mundo, lo que resultarían 210.000 trabajadores de la salud infectados.

Un estudio realizado por Huang et al. (7), señala que la incidencia de estrés en enfermeras es del 26,88%, lo cual fue mayor que en médicos con el 14,29%. Finalmente concluye que debe prestarse especial atención a la salud mental de las enfermeras.

De forma similar en una investigación realizada por Marquina et al. (8), a varios profesionales de la salud, incluidas las enfermeras que laboran en Lima Metropolitana, señalo que el 17,2% de las enfermeras presentan niveles más altos de estrés que otros profesionales de la salud. Este porcentaje indica que el personal de enfermería está más estresado y esto puede basarse en las condiciones de trabajo del centro de salud.

Además, Obando et al. (9), en su artículo de investigación propone determinar el grado de estrés que presentan los enfermeros que atienden a los pacientes sospechosos por Covid-19 en los servicios de emergencia, señalando que el 8,8% presenta algún grado de estrés en enfermería.

Por otra parte, Qiu et al. (10) en su investigación realizada a 52 730 personas, señalan que el 35% experimentaron estrés psicológico, con niveles más altos en las mujeres. Además, las personas entre 18 y 30 años, y las adultas mayores, tuvieron niveles más altos de estrés psicológico. Indicando que la tasa de mortalidad más alta por la COVID-19 se produce en los adultos mayores, no es sorprendente que ellos tengan más posibilidades de sufrir de estrés.

Mientras tanto, Blanco et al. (11) en su estudio realizado a 344 participantes, obtuvo que el 45,9% presentaba Trastorno de Estrés Postraumático (TEPT). El 95% fueron síntomas precedentes de muerte de familiares o amigos por COVID-19 la cuales están asociadas al TEPT. Señalando que la prevalencia de TEPT en el personal de enfermería es alta, principalmente en profesionales con síntomas de TEPT, familiares y amigos fallecidos por COVID-19, alta percepción de riesgo y/o baja resiliencia.

Dicho de otro modo, Del Rosario et al. (12), realizaron un estudio utilizando el instrumento The Nursing Stress Scale (NSS). Señalando que, en relación con el estrés en el profesional de enfermería, predominó el nivel bajo con 57%, seguido del nivel medio con 41,2% y nivel alto con 1,8%. Indicando que la mayoría de los profesionales de enfermería presentan un nivel bajo de estrés.

Un estudio realizado por Gómez et al. (13) señaló que el 52,6% de las licenciadas de enfermería presentan un nivel de estrés moderado; el 37,5% presenta nivel de estrés severo y el 9,9% presenta nivel de estrés leve. Este porcentaje indica que si existe relación entre el estrés laboral y los hábitos parafuncionales en licenciadas de enfermería.

De manera semejante en su investigación, Mamani (14) indica que con respecto a los niveles de estrés el 57,3% de los profesionales de enfermería presentan un nivel bajo, el 38,8% un nivel medio y sólo un 3,9% presentan un nivel alto de estrés. Indicando que existe una relación significativa entre el estrés laboral y las actitudes del profesional de enfermería.

Por consiguiente, Reyes et al. (15), indican que el 84.9% del personal de enfermería se encuentra emocionalmente afectado por estrés agudo. Refiriendo que el promedio del nivel de estrés en el personal de enfermería expuesto, es menor que el personal de enfermería recuperado de Covid-19, ya que existe una diferencia entre las medias aritméticas de ambos grupos, sin embargo, no se identificó diferencia estadística.

Por su parte Morales (16), en su investigación aplico la escala NSS, señalando que el 60% de licenciados presenta un nivel de estrés medio, el 37.65% un nivel de estrés alto y el 2.35% está en un nivel de estrés bajo, indicando que esto se presenta ante situaciones como murmuraciones, falta de tiempo, comunicación inadecuada, muerte del paciente, discrepancias entre colegas, falta de personal, angustias y miedo al contagio, entre otras.

El estrés se define como el desgaste físico y psíquico que se puede producir ante determinadas situaciones difíciles o inmanejables, debido a que las personas perciben de manera distinta las situaciones en relación con su entorno, definiéndolo como estrés, en función a factores por ejemplo la edad o el nivel sociocultural (17).

Desde el inicio de la pandemia del coronavirus (COVID-19), extendido desde China a más de 100 países en menos de dos meses, haciendo un balance y evaluando la respuesta de los diferentes países, hasta el momento se puede decir que los sistemas de salud públicos sólidos tienen la capacidad de recuperar y abordar las amenazas masivas de la salud con respuestas colectivas que se requieren. El informe concluye que China ha implementado quizás el esfuerzo de contención de enfermedades más ambicioso, ágil y agresivo de la historia. Y lo hizo con éxito. Los casos han disminuido considerablemente y la vida cotidiana se está reanudando lentamente en áreas que han estado bajo un gran estrés en las últimas semanas (18).

El impacto de esta pandemia cumple un papel importante en las enfermeras donde incluyen cambios en el cuidado diario, mayor cumplimiento y comprensión en la importancia y necesidad de la disponibilidad de equipos de protección personal adecuados (EPP) y otras medidas de prevención de infecciones ocupacionales durante la pandemia por la COVID-19 (19).

Además, en una revisión teórica Pérez (20), define el estrés como la respuesta no específica del organismo a todo lo que demande una reacción y cree un desequilibrio físico, provocado por un estímulo llamado estresor.

El estrés conexo con el trabajo es la reacción de la persona cuando enfrenta exigencias y presiones laborales que son incompatibles con los conocimientos y las habilidades que desafían su capacidad para afrontarlas. El estrés puede ocurrir en una variedad de entornos de trabajo, pero a menudo se exacerba cuando trabajadores sienten que cuentan con poco apoyo de los gerentes y colegas, y eso conlleva a tener poco control sobre el proceso de trabajo (21).

En relación con bases teóricas acerca del estrés, encontramos tres dimensiones: la primera dimensión que es la física, que son condiciones externas que alteran el flujo de trabajo normal de un profesional de la salud al interferir con la concentración y la tranquilidad necesarias para realizar el trabajo de manera óptima. La segunda dimensión es la psicológica, se refieren a varios rasgos de tipo de personalidad que son causados por situaciones estresantes y también causan daños psicológicos. Se da, entre otras cosas, por el sentimiento de falta de atractivo, dificultad para alcanzar objetivos, sentimientos de inferioridad, el miedo a cometer errores además

de ansiedad. Estos factores consisten en interacciones entre el trabajo, la satisfacción laboral, el estado organizacional por un lado y las características individuales por el otro. Los empleados, sus necesidades, su cultura, su experiencia y su percepción del mundo. Y por tercera dimensión tenemos la social, dependiente y único de la institución en la que se desarrolla la actividad profesional. Entre estos factores, somos responsables de nuestro trabajo, interrupciones frecuentes en el desempeño de las tareas. Críticas constantes de otras personas, incluidos médicos, supervisores, familiares de pacientes y los propios pacientes. Falta de comunicación con los colegas sobre temas de servicio, compartir experiencias y emociones positivas o negativas hacia el paciente (22).

En la presente investigación utilizaremos el modelo de adaptación de Callista Roy (23), la cual señala que son respuestas adaptativas que favorecen la integridad de la persona, en términos de metas de supervivencia, crecimiento, reproducción y dominio. Este modelo es una herramienta de gran utilidad para poder comprender la función de la enfermera y saber cuáles son los mecanismos productores del estrés. Roy nos describe cuatro modos adaptativos que son: modo fisiológico de adaptación, que se evidencia en las conductas y reacciones fisiológicas que la enfermera observa en la persona con cierto grado de estrés; modo de adaptación de auto concepto de grupo, que se centra en aspectos psicológicos y espirituales del sistema humano, la autoestima, concepto de la persona tiene de sí mismo; además del modo de adaptación del desempeño de rol, que es un modo de adaptación social y se centra en el papel que tiene la persona en la sociedad, la necesidad que se tiene para saber de uno mismo con respecto a los demás y saber cómo actuar y el modo de adaptación de la independencia la cual es una necesidad básica que resulta ser de integridad de relacionarse con los demás.

El instrumento que usaremos para nuestra investigación es The Nursing Stress Scale - NSS (24). Se trata de una escala elaborada por Pamela Gray-Toft y James G. Anderson, que mide la frecuencia con la que ciertas situaciones son percibidas como estresantes por el personal de enfermería hospitalario. Este instrumento está constituido por 34 ítems principales. Dividido en tres dimensiones que son ambiente físico consta de 6 ítems, ambiente psicológico consta de 18 ítems, ambiente social consta de 10 ítems. Cada ítem consta de cuatro alternativas de respuesta desde: 0=nunca; 1=alguna vez; 2=frecuentemente; 3=muy frecuentemente.

La situación actual está causando daños en la salud mental como el estrés. Este problema de salud está afectando al personal de enfermería y sobre todo a los que laboran en primera línea, en lo que respecta a la atención de las personas que presentan COVID-19, lo cual podría afectar en la lucha de esta pandemia, pero también es posible tener un efecto duradero en el bienestar emocional del personal. Por lo tanto, para el personal de salud es importante tener bienestar físico y emocional para poder brindar una mejor atención diariamente (25).

Es por ello, que hoy el estrés laboral es un evento particularmente influyente y abrumador para el área de enfermería. En el escenario actual de pandemia, se agudiza por el COVID-19, que desborda el campo de la salud mental, afectando no solo a los enfermeros sino también a la población en general. Teniendo en cuenta la problemática actual, es que realizaremos esta investigación, para determinar el nivel de estrés del profesional de enfermería.

En el ámbito internacional, De Ángeles et al. (26), en España, durante el año 2020, desarrollaron un estudio cuyo objetivo fue “conocer cómo ha afectado la pandemia COVID 19 en el estrés laboral del enfermero/a”. Utilizaron un instrumento cuestionario de carácter anónimo. El resultado obtenido fue que el 95% de los que participaron en la encuesta confirmaron que ocasionalmente experimentaron estrés laboral durante la pandemia de COVID-19. Las principales razones aducidas fueron el exceso de trabajo, la falta de materiales y el desconocimiento de la enfermedad.

García et al. (27), en México, durante el año 2020, desarrollaron un estudio cuyo objetivo fue “Determinar el nivel de estrés laboral y los principales estresores que presenta el personal de enfermería ubicados en el contexto de la pandemia COVID-19”. Utilizaron el instrumento cuestionario estructurado en línea que contenía una cedula de datos personales y laborales y la Escala de estrés en enfermeras (NSS) con una fiabilidad de .91. Obteniendo un resultado de 81% participantes reportaron ser del sexo femenino, en su mayoría laboran en turnos nocturnos, el 58,7% trabajaba 12 horas al día, el 44,4% atendía a 7 o más pacientes, y el 16% estaba contagiado de COVID19. El nivel de estrés fue moderado y 12 horas de trabajo fueron una condición para las presentaciones de estrés de los participantes. Llegando a la conclusión que los niveles de estrés están presentes en los

profesionales de la salud y se cree que los enfermeros necesitan intervenir en las estrategias de afrontamiento para reducir su angustia.

Betancourt et al. (28), en Ecuador, durante el año 2020, desarrollaron un estudio cuyo objetivo fue “Determinar el nivel de estrés de los licenciados en enfermería y auxiliares de enfermería e internos de enfermería durante la Pandemia de COVID 19”. Utilizaron el instrumento “The Nursing Stress Scale” adaptado a la investigación que realizaría, teniendo como resultado que las mujeres tienen una mayor tasa de estrés laboral y es importante evaluar los factores estresantes en función de los mecanismos de afrontamiento disponibles para minimizar la probabilidad de que las personas experimenten estrés.

Quispe (29), en Perú, durante el año 2020, desarrollo un estudio cuyo objetivo fue “Determinar el nivel de estrés en el personal de enfermería frente a la situación de emergencia sanitaria en un área de hospitalización de un Hospital de Lima – 2020”. Utilizo un instrumento cuestionario Escala de Estrés de Enfermería - The Nursing Stress Scale (NSS), de Gray-Toft y Anderson, conformada por 34 ítems y agrupada en tres dimensiones. Teniendo como resultado que el nivel de estrés en el personal de enfermería predomino el nivel medio de estrés con 68,9% casos, seguido por el nivel bajo con 24,4% casos y el nivel alto con 6,7% casos. Llegando a la conclusión que estrés en el personal de enfermería, predomino el nivel medio de estrés, seguido por el nivel bajo y el nivel alto.

Aldazabal (30), durante el año 2020, en Perú, desarrollo un estudio cuyo objetivo fue “Determinar el estrés durante la pandemia en enfermeros que laboran primera línea en un hospital COVID-19 en Lima”. Utilizo un instrumento Escala de Estrés en Enfermeros (NSS), que permite medir el nivel de estrés en profesionales de enfermería. Compuesto por 34 ítems. Teniendo como resultado que, en relación con el estrés en enfermeros, predomino el nivel bajo con 47,1%, seguido del medio en un 42,2% y alto con 10,8%. Llegando a la conclusión que, de acuerdo con el estrés en enfermeros, predomino el nivel bajo.

Virto et al. (31), durante el año 2020, en Perú, desarrollaron un estudio cuyo objetivo fue “Determinar la asociación entre los estilos de afrontamiento y estrés, ansiedad y depresión en personal de enfermería en contacto con pacientes infectados por COVID-19 durante la emergencia sanitaria en Cusco-Perú, 2020”. Utilizaron un



instrumento de encuesta anónima, donde se obtuvo el siguiente resultado con respecto al estrés es de 34,1%. El afrontamiento de apoyo social y el bloqueo del afrontamiento se relacionaron inversamente con el estrés.

Durante las actividades que el ser humano realiza como parte cotidiana de la vida, una de ellas es el trabajar, el cual contribuye esfuerzo, tiempo, actitudes y habilidades que cada persona puede desempeñar en la realización de los quehaceres que mande cada institución donde laboran. Por ende hoy en día la situación actual que estamos enfrentando, es alarmante el gran impacto que ha ocasionado la pandemia tanto en la salud física y emocional de las personas y de los trabajadores de salud, siendo el principal cuidador el personal de enfermería, ya que esta frente al escenario como principal actor, durante pandemia, convirtiéndose de esta manera en un problema de salud pública a considerar, ya que el nivel de estrés por la sobrecarga que emana esta pandemia hace que se vean afectados directamente dicho personal.

El estrés afecta el desempeño laboral ya que este va a interferir en las actividades de rendimiento y la capacidad de cumplir con las tareas y las funciones asignadas, el cual puede conllevar a cometer errores en el cuidado brindado, es de allí de donde nace la importancia del desarrollo de la presente investigación la cual ayudara a determinar el nivel de estrés laboral en los profesionales de enfermería del "Hospital Regional Docente Las Mercedes", teniendo en cuenta la actual coyuntura que se vive frente a la emergencia sanitaria del COVID-19.

En cuanto a la justificación del estudio, podemos señalar que desde un inicio se realizó una búsqueda sistemática de diversas bases de datos de información científica existentes. En dicha actividad se evidenció que existen pocos estudios que aborden el tema de estrés durante la emergencia sanitaria por Coronavirus en enfermeros que laboran en un establecimiento hospitalario, así mismo pocos de ellos utilizan el instrumento de recolección de datos "The Nursing Stress Scale" (NSS). En nuestra realidad peruana y en especial en la zona de estudio, existen escasos estudios sobre el tema. Por tanto, podemos afirmar que con los hallazgos del presente estudio se busca llenar el vacío de conocimiento existente.

En cuanto al valor práctico del estudio, la investigación permitirá fortalecer el rol de los profesionales proponiendo estrategias de afrontamiento al estrés. En cuanto a

la relevancia social, los hallazgos del presente estudio permitirán beneficiar al profesional, ya que manifestaran el nivel de estrés que presentan en el trabajo. Finalmente, en cuanto al valor metodológico, el presente estudio será realizado teniendo en cuenta el método científico y las orientaciones teórico-metodológicas necesarias para la culminación exitosa del mismo. Además de ello, se busca introducir un instrumento de recolección de datos construido por especialistas y que esta validado para nuestra realidad, con ello se obtendrá resultados que permitan fortalecer la línea de investigación en salud pública.

El objetivo del estudio fue determinar el nivel de estrés en enfermeros que laboran en el Hospital Regional Docente Las Mercedes – Chiclayo, durante la emergencia sanitaria por Coronavirus.

## II. MATERIALES Y MÉTODOS

### 2.1 ENFOQUE Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Este estudio fue de enfoque cuantitativo ya que buscaba conocer o capturar la realidad externa o fenómeno estudiado tal y como es, o al menos, aproximarse lo mejor posible a ello. Nuestras suposiciones compensan a dicha realidad y no al revés, si no coinciden, lo que tenemos que cambiar son las suposiciones o hipótesis (32).

El diseño metodológico fue no experimental, descriptiva porque abordo la variable sin realizar intervención alguna y por qué analizo dicha variable en su medio natural. De corte transversal porque la recolección de datos se da en un punto temporal del tiempo (32).

### 2.2 POBLACIÓN

En el presente estudio se trabajó con la población total (fue una población finita, no se calculó muestra ni se hará muestreo), la cual estaba conformada por licenciados de enfermería que laboran en el Hospital Regional Docente Las Mercedes - Chiclayo. En total fueron 185 licenciados de enfermería, los cuales fueron seleccionados de acuerdo con los criterios que se señalan a continuación:

#### **Criterios de inclusión:**

- Personal licenciado(a) en enfermería que laboran en el Hospital Regional Docente Las Mercedes
- Personal licenciado(a) en enfermería activo en sus labores
- Personal licenciado(a) en enfermería que muestre voluntad de querer ser parte del estudio

#### **Criterios de exclusión:**

- Personal licenciado(a) en enfermería que no esté laborando actualmente ya sea por diversos motivos
- Personal licenciado(a) en enfermería que no desee voluntariamente ser parte del estudio

## 2.3 VARIABLE DE ESTUDIO

El presente estudio tuvo como variable principal el estrés que es una variable cuantitativa y su escala de medición es ordinal.

**Definición conceptual:** El estrés se define como el desgaste físico y psíquico que se puede producir ante determinadas situaciones difíciles o inmanejables, debido a que las personas perciben de manera distinta las situaciones en relación con su entorno, definiéndolo como estrés, en función de factores por ejemplo la edad o el nivel sociocultural (17).

**Definición operacional:** Es el desgaste físico y psíquico que se puede producir ante determinadas situaciones difíciles o inmanejables, percibidas en los enfermeros del Hospital Regional Docente Las Mercedes – Chiclayo. En términos globales se trata de un sistema de alerta biológico necesario para la supervivencia, la cual será medido en las siguientes dimensiones ambiente físico, ambiente psicológico y el ambiente social. Utilizando el instrumento "The Nursing Stress Scale" (NSS).

## 2.4 TÉCNICA DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

### **Técnica de recolección de datos:**

La técnica utilizada durante la recolección de los datos fue la encuesta, que es una técnica de investigación más usada en el campo de la metodología científica, cuya finalidad para nuestra investigación será obtener de manera sistemática medida sobre los conceptos que deriven de la problemática de investigación previamente construida (33).

### **Instrumento de recolección de datos:**

En cuanto al instrumento de recolección de datos que permitió medir la variable principal que es el estrés se llama "The Nursing Stress Scale", que es una escala elaborada por Pamela Gray-Toft y James G. Anderson, la cual mide la frecuencia con la que ciertas situaciones son percibidas como estresantes por el personal de enfermería hospitalario (19).

El instrumento estuvo constituido por 34 ítems principales. Dividido en tres dimensiones que son ambiente físico consta de 6 ítems, ambiente psicológico consta de 18 ítems, ambiente social consta de 10 ítems. Cada ítem consta de cuatro alternativas de respuesta desde: 0=nunca; 1=alguna vez; 2=frecuentemente; 3=muy frecuentemente.

El tiempo aproximado fue de acuerdo al que contaba el personal de enfermería que participo de la investigación. Fue realizado mediante un enlace o link donde estuvo elaborado el cuestionario ya validado, el cual sirvió para la recolección más oportuna de la información.

## **2.5 PLAN DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

### **2.5.1. Autorización y coordinaciones previas para la recolección de datos**

Para el desarrollo de trabajo de campo se solicitó la carta de presentación correspondiente a la Universidad María auxiliadora, con ella se gestionó el permiso de acceso al director del Hospital Regional Docente Las Mercedes – Chiclayo, para poder abordar a los licenciados de enfermería que laboran en dicha institución.

### **2.5.2 Aplicación del instrumento de recolección de datos**

La recolección de datos fue realizada en el mes de marzo del presente año, esta actividad se realizó en 7 días hábiles. A cada licenciado de enfermería se le explico los objetivos del estudio para invitarlos a participar, asimismo se le entrego el consentimiento informado para su debida participación. El llenado de la ficha tomo un tiempo aproximado de 15 a 25 minutos como promedio. Para hacer más práctico y facilitar al profesional de enfermería a acceder a este cuestionario se realizó de manera virtual. Luego de terminar el trabajo de campo, se procedió a verificar cada una de las fichas, donde se valoró el llenado y la codificación respectiva.

## **2.6 MÉTODOS DE ANÁLISIS ESTADÍSTICOS**

## **2.7 ASPECTOS ÉTICOS**

Se tomaron en cuenta los aspectos bioéticos de autonomía, no maleficencia, beneficencia y justicia. Para proteger a los participantes en este estudio se aplicó el consentimiento informado previa información clara dada a todos los participantes.

En cuanto a los principios bioéticos aplicados tenemos:

### **Principio de Autonomía**

El principio de autonomía se refiere a la libertad de elección de los participantes, esto se debe a que debe ser respetado y promovido como tema de investigación (34).

Este principio fue aplicado en esta investigación, al abordar al profesional de enfermería participante, el consentimiento informado será el documento que plasme el involucramiento formal del profesional en cuestión.

### **Principio de beneficencia**

Este principio se refiere a no dañar a otros, y las organizaciones benéficas se basan en prevenir daños, eliminar daños o hacer el bien a los demás (35).

Se brindó información a los profesionales de enfermería de los beneficios que se obtendrán como resultado en esta investigación.

### **Principio de no maleficencia**

Este principio se relaciona con la obligación de reducir o no causar daño (34).

A cada profesional de enfermería se le explicó que la participación no implicará ningún riesgo hacia su persona.

### **Principio de justicia**

Este principio llama a su expresión operativa en la ética de la investigación indiscriminada en la elección del tema de investigación (35).

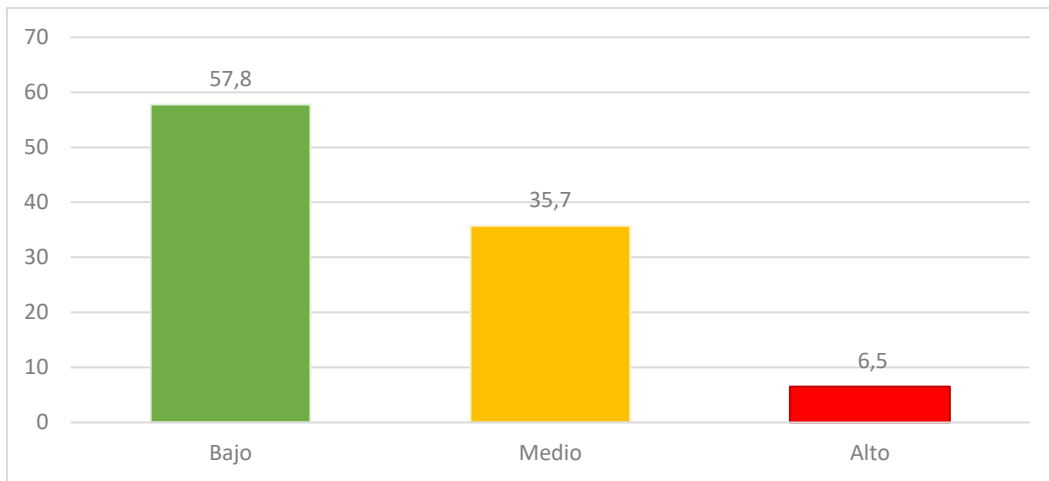
Los participantes de este estudio fueron tratados por igual sin preferencia alguna, con un trato de cordialidad y respeto.

### III. RESULTADOS

**Tabla 2. Características sociodemográficas de los enfermeros que laboran durante la emergencia sanitaria por Coronavirus en el Hospital Regional Docente Las Mercedes de Chiclayo – 2022.**

| Características                           | Total      |            |
|---|------------|------------|
|   | n          | %          |
| <b>Total</b>                              | <b>185</b> | <b>100</b> |
| <b>Sexo</b>                               |            |            |
| Femenino                                  | 163        | 88,11      |
| Masculino                                 | 22         | 11,89      |
| <b>Estado civil</b>                       |            |            |
| Casado(a)                                 | 68         | 36,76      |
| Conviviente                               | 28         | 15,14      |
| Divorciado(a)                             | 2          | 1,08       |
| Soltero(a)                                | 87         | 47,03      |
| <b>Condición laboral</b>                  |            |            |
| Contratado(a)                             | 94         | 50,81      |
| Nombrado(a)                               | 91         | 49,19      |
| <b>Años de servicio en la institución</b> |            |            |
| 10-14 años                                | 42         | 22,70      |
| 1-4 años                                  | 59         | 31,89      |
| 15 años a más                             | 24         | 12,97      |
| 5-9 años                                  | 60         | 32,43      |

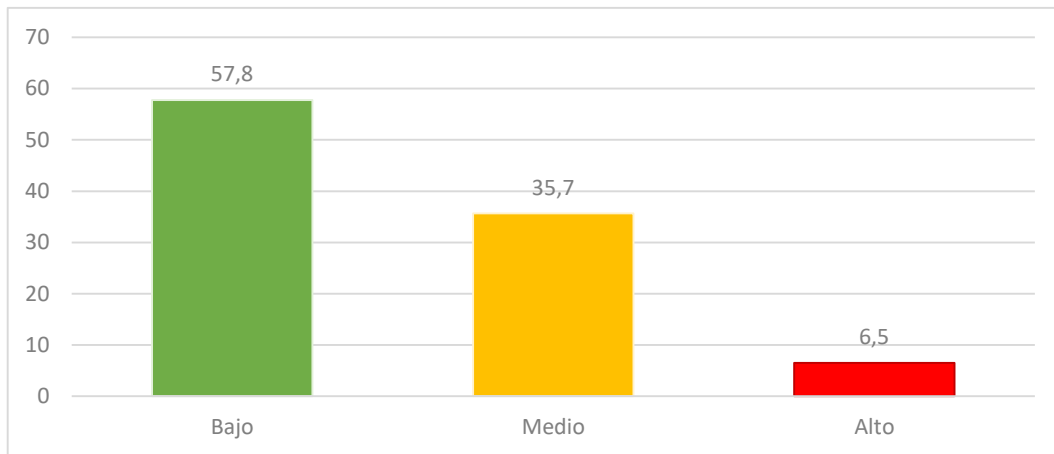
En la tabla 1, se pudo apreciar las características demográficas del personal en estudio, en ello se entró que respecto al sexo de los enfermeros el 88,11% fue de sexo femenino mientras que el 11,89% fue de sexo masculino. Además, se pudo observar que el 47% estuvo soltero siendo este el estado civil predominante seguido de un 36,6% que eran casados y solo un 1,08% estuvieron divorciados. Respecto a la condición laboral del personal el 50,81% era contratado, sin embargo, un 49,19 era nombrado, asimismo un 32,43% tenía entre 5 a 9 años laborando en el hospital y un 31,89% tuvo entre 1 a 4 años brindando sus servicios a la institución, solo un 12,97% tenía laborando de 15 años a más.



**Figura 5. Nivel de estrés en enfermeros que laboraron durante la emergencia sanitaria por Coronavirus en el Hospital Regional Docente Las Mercedes de Chiclayo – 2022.**

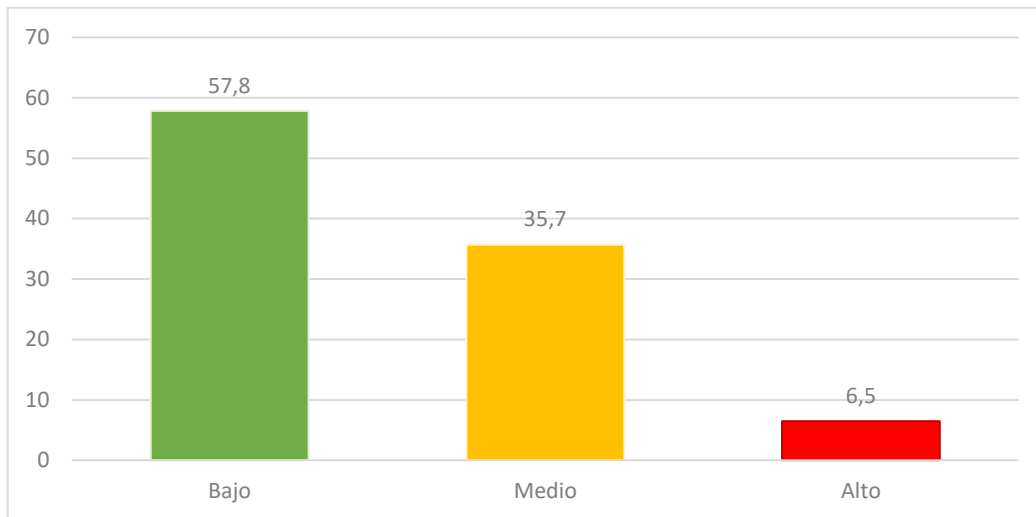
En la figura 1, se observó que el 57,8% (107) de los enfermeros que laboro en el hospital tenía un nivel de estrés bajo siendo este el nivel predominante; además se encontró que un 35,7% (66) tuvo un nivel de estrés medio y solo un 6,5% (12) tenía un nivel de estrés alto.





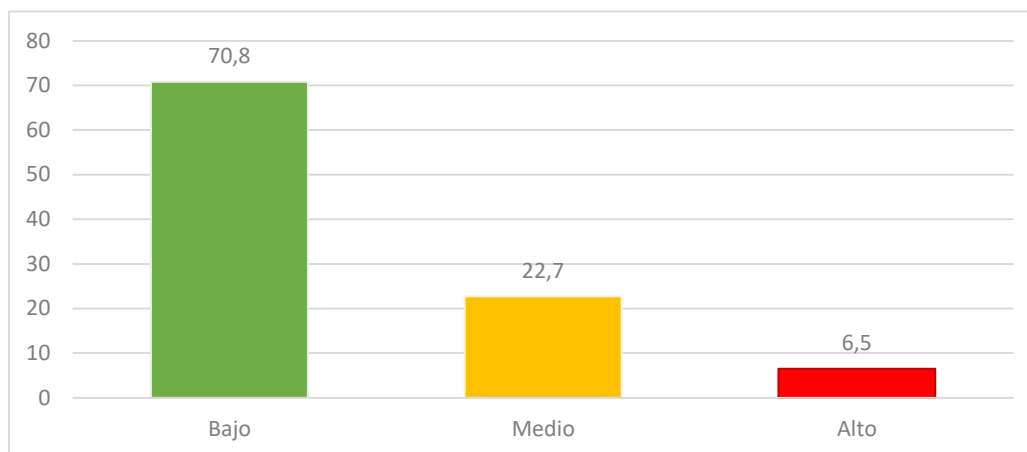
**Figura 6. Nivel de estrés según su ambiente físico en enfermeros que laboraron durante la emergencia sanitaria por Coronavirus en el Hospital Regional Docente Las Mercedes de Chiclayo – 2022.**

En la figura 2, se mostró que respecto al nivel de estrés por el ambiente físico se encontró que el 57,8% (107) del personal tuvo un nivel bajo; asimismo el 35,7% (66) tuvo un nivel medio y solo un 6,5% (12) tenía un nivel de estrés alto.



**Figura 7. Nivel de estrés según su ambiente psicológico en enfermeros que laboraron durante la emergencia sanitaria por Coronavirus en el Hospital Regional Docente Las Mercedes de Chiclayo – 2022.**

En la figura 3, se apreció que el nivel de estrés respecto al ambiente psicológico en enfermeros que laboraron en el hospital durante la emergencia sanitaria, se encontró que el nivel predominante fue el nivel de estrés bajo con un 57,8% (107); seguido del nivel medio correspondiente al 35,7% (66) y un 6,5% (12) tenía un nivel de estrés alto.



**Figura 8. Nivel de estrés según el ambiente social en enfermeros que laboraron durante la emergencia sanitaria por Coronavirus en el Hospital Regional Docente Las Mercedes de Chiclayo – 2022.**

En la figura 4, se encontró que el 70,8% (131) de los enfermeros que laboraron el hospital tuvo un nivel de estrés bajo por su ambiente social; asimismo un 22,7% (42) tuvo un nivel medio, y un 6,5% (12) tenía un nivel de estrés alto.

## IV. DISCUSIÓN

### 4.1 DISCUSIÓN

La presente investigación tuvo como variable principal el estrés en enfermeros que laboran durante emergencia sanitaria por Coronavirus, donde se aplicó el instrumento de recolección “The Nursing Stress Scale” y la cual mide la frecuencia con la que ciertas situaciones son percibidas como estresantes por el personal de enfermería hospitalario (19).

En cuanto al objetivo general fue determinar el nivel de estrés en enfermeros que laboran en el Hospital Regional Docente Las Mercedes – Chiclayo, durante la emergencia sanitaria por Coronavirus. Los resultados obtenidos en la presente investigación fueron trabajados en cinco bases, que son primero las características sociodemográficas, segundo el nivel de estrés del personal que laboraron durante la emergencia sanitaria por Coronavirus, tercero el nivel de estrés según su ambiente físico, cuarto el nivel de estrés según su ambiente psicológico y el quinto que es el nivel de estrés según el ambiente social.

Para el primer resultado que es sobre características sociodemográficas de los enfermeros que laboran durante la emergencia sanitaria por Coronavirus en el Hospital Regional Docente Las Mercedes de Chiclayo – 2022, se obtuvo que el 88,11% fue de sexo femenino lo cual es el que predomina en enfermeros. Además, se pudo observar que con respecto al estado civil lo que más predomina es el soltero con 47%, el 36,76% son casados y solo el 1,08% estuvieron divorciados. Respecto a la condición laboral de los enfermeros resulta que el 50,81% era contratado y un 49,19% era nombrado, asimismo un 32,43% tenía entre 5 a 9 años laborando en el hospital y un 31,89% tuvo entre 1 a 4 años brindando sus servicios a la institución, solo un 12,97% tenía laborando de 15 años a más. Es por ello que en la investigación realizada por García et al. (27), se relaciona con el resultado obtenido en nuestra investigación donde el 81% de sus participantes reportaron ser del sexo femenino, con lo que respecta a los datos sociodemográficos que obtuvo en su investigación. Para la cual guarda relación con nuestros resultados obtenidos, ya que valoran la condición sociodemográfica que presentan en ambas investigaciones y que predomina que

el sexo femenino es el más característico en los enfermeros que laboran en el hospital.

Respecto al nivel de estrés de los enfermeros que laboran durante la emergencia sanitaria por Coronavirus en el Hospital Regional Docente Las Mercedes de Chiclayo – 2022, se observó que el 57,8% tenía un nivel de estrés bajo siendo este el nivel predominante, además se encontró que un 35,7% tuvo un nivel de estrés medio y solo un 6,5% tenía un nivel de estrés alto. Aldazabal (30), tuvo como resultado que, en relación con el estrés en enfermeros, predominó el nivel bajo con 47,1%, seguido del medio en un 42,2% y alto con 10,8%. Lo cual, de acuerdo con el estrés en enfermeros, predominó el nivel bajo. Que con los resultados obtenidos en nuestra investigación tienen una relación que es el predominio del nivel bajo de estrés. Eso también se puede manifestar ya que actualmente los enfermeros se han adaptado a la pandemia y en sus tareas diarias, por lo cual ya en la actualidad la pandemia está controlada y eso es algo que mejoró en el estrés que manejaba cada enfermero.

Para el nivel de estrés según su ambiente físico de los enfermeros que laboran durante la emergencia sanitaria por Coronavirus en el Hospital Regional Docente Las Mercedes de Chiclayo – 2022, se mostró que el 57,8% del personal tuvo un nivel bajo, asimismo el 35,7% tuvo un nivel medio y solo un 6,5% tenía un nivel de estrés alto. De Ángeles et al. (26), indica que el 95% experimentaron estrés laboral durante la pandemia de COVID-19. Las principales razones aducidas fueron el exceso de trabajo, la falta de materiales y el desconocimiento de la enfermedad. Lo cual con nuestra investigación obtenida se muestra que el ambiente físico donde se labora no facilita para sufrir de estrés, esto se debe o guarda relación con nuestra teoría escogida que es de Callista Roy (23), la cual señala que son respuestas adaptativas que favorecen la integridad de la persona, en términos de metas de supervivencia, crecimiento, reproducción y dominio.

Para el nivel de estrés según su ambiente psicológico de los enfermeros que laboran durante la emergencia sanitaria por Coronavirus en el Hospital Regional Docente Las Mercedes de Chiclayo – 2022, el nivel predominante fue el nivel de estrés bajo con un 57,8%, seguido del nivel medio correspondiente al 35,7% y

un 6,5% tenía un nivel de estrés alto. Por lo tanto, Qiu et al. (10) en su investigación nos indica que las personas entre 18 y 30 años, y las adultas mayores, tuvieron niveles más altos de estrés psicológico. Indicando que, en los adultos mayores, no es sorprendente que tengan más posibilidades de sufrir de estrés. Por lo tanto, demuestra con nuestra investigación que según el estado psicológico en el que se encuentra la persona, puede sufrir de estrés. Pero en los resultados obtenidos se manifiesta de un resultado bajo y es porque en la actualidad la pandemia está controlada y eso es algo que mejoro en el estrés que manejaba cada enfermero.

Para el nivel de estrés según el ambiente social del personal que laboran durante la emergencia sanitaria por Coronavirus en el Hospital Regional Docente Las Mercedes de Chiclayo – 2022, se encontró que el 70,8% de los enfermeros tuvo un nivel de estrés bajo, asimismo un 22,7% tuvo un nivel medio, y un 6,5% tenía un nivel de estrés alto. Por ende, en la investigación realizada por Marquina et al. (8), manifiesta que el personal de enfermería que está más estresado es por las condiciones de trabajo del centro de salud. Demostrando con nuestra investigación que hay relación entre el ambiente social y el nivel de estrés que pueda presentar el trabajador. Pero que en nuestra investigación obtuvimos un nivel bajo por lo que los enfermeros se han adaptado a la actualidad de la pandemia.

## **4.2 CONCLUSIONES**

- En cuanto a las características sociodemográficas, respecto al sexo de los enfermeros fue el femenino, además el estado civil predominante fue el soltero y con respecto a la condición y años laborando fueron contratados y de 5 a 9 años.
- En cuanto al nivel de estrés del personal que laboraron durante la emergencia sanitaria por Coronavirus, predomino el nivel bajo seguido de un nivel medio y alto.
- En cuanto al nivel de estrés según su ambiente físico del personal que laboraron durante la emergencia sanitaria por Coronavirus, predomino el nivel bajo seguido de un nivel medio y alto.

- En cuanto al nivel de estrés según su ambiente psicológico del personal que laboraron durante la emergencia sanitaria por Coronavirus, predominó el nivel bajo seguido de un nivel medio y alto.

- En cuanto al nivel de estrés según el ambiente social del personal que laboraron durante la emergencia sanitaria por Coronavirus, predominó el nivel bajo seguido de un nivel medio y alto.

### **4.3 RECOMENDACIONES**

- Se recomienda al personal administrativo del Hospital Regional Docente Las Mercedes de Chiclayo, establecer prioridades en las actividades u obligaciones laborales programadas a cada enfermero. También desarrollar una comunicación más fluida con los compañeros de labores, donde puedan respetar las opciones, compartir ideas, inquietudes, etc.

- Es recomendable que, como estrategia gerencial, realizar pausas activas, las cuales servirán para recuperar energía y mejorar el desempeño laboral del personal de salud.

- Finalmente, es recomendable practicar de manera regular actividades como relajación, ejercicio, meditación, etc.; la cual ayude a que el organismo reduzca y controle las emociones que puedan producir el estrés.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Organización Panamericana de la Salud. Enfermería - OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud [Internet]. [cited 2022 Feb 1]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/temas/enfermeria>
2. Organización Mundial de la Salud (OMS). Investing in education, jobs and leadership NURSING WORLD'S. 2020 [cited 2022 Feb 1]; Disponible en: <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331677/9789240003279-eng.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
3. Centro de control y prevención de enfermedades. Mental Health and Stress in the Workplace. 2018 [cited 2022 Feb 2];1–7. Disponible en: <https://www.cdc.gov/workplacehealthpromotion/tools-resources/pdfs/WHRC-Mental-Health-and-Stress-in-the-Workplac-Issue-Brief-H.pdf>
4. Organización Mundial de la Salud (OMS). COVID-19: cronología de la actuación de la OMS [Internet]. [cited 2022 Feb 1]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news/item/27-04-2020-who-timeline---covid-19>
5. Abigail Orús. Países con más casos de coronavirus [Internet]. 2022 [cited 2022 Feb 2]. Disponible en: <https://es.statista.com/estadisticas/1091192/paises-afectados-por-el-coronavirus-de-wuhan-segun-los-casos-confirmados/>
6. International Council of Nurses. International Council of Nurses calls for data on healthcare worker infection rates and deaths. 2020 [cited 2022 Feb 1]; Disponible en: [https://www.icn.ch/sites/default/files/inline-files/PR\\_20\\_Infections and deaths from COVID-19 among nurses.pdf](https://www.icn.ch/sites/default/files/inline-files/PR_20_Infections and deaths from COVID-19 among nurses.pdf)
7. Huang J, Han M, Luo T, Ren A, Zhou X. Mental health survey of medical staff in a tertiary infectious disease hospital for COVID-19. 2020 Mar 20 [cited 2022 Feb 1];38(3):192–5. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32131151/>
8. Marquina Luján R, Adriazola Casas R. Autopercepción del estrés del personal de salud en primera línea de atención de pacientes con Covid-19



- en Lima Metropolitana, Perú. Revista Acc cietna [Internet]. 2020 [cited 2022 Feb 1]. 7(2) p. 1–8. Disponible en: <https://revistas.usat.edu.pe/index.php/cietna/article/view/391/1020>
9. Obando Zegarra R., Arévalo Ipanaqué J., Aliaga Sánchez R., Obando Zegarra M. Ansiedad, estrés y depresión en enfermeros de emergencia Covid-19. Index de Enfermería [Internet]. 2013 [cited 2022 Feb 1];22(1–2). Disponible en: <http://ciberindex.com/index.php/ie/article/view/e13056>
  10. Qiu J, Shen B, Zhao M, Wang Z, Xie B, Xu Y. A nationwide survey of psychological distress among Chinese people in the COVID-19 epidemic: implications and policy recommendations. General Psychiatry [Internet]. 2020 Apr 1 [cited 2022 Feb 1];33(2): e100213. Disponible en: <https://gpsych.bmj.com/content/33/2/e100213>
  11. Blanco-Daza M, de la Vieja-Soriano M, Macip-Belmonte S, Tercero-Cano M del C. Trastorno de Estrés Postraumático (TEPT) en el personal de enfermería durante la pandemia de COVID-19. Enferm Clin [Internet]. 2021 [cited 2022 Feb 25]; 32(2) Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/34934305/>
  12. Del Rosario Retuerto F, Cuba Capcha S, Sinti Chasnamote D. Estrés del personal de enfermería durante la pandemia COVID-19, en hospitales de Lima Norte. Revista Científica Ágora. 2021 [cited 2022 Feb 1]; 8(2). Disponible en: <https://www.revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/view/190>
  13. Gómez Carrión CE, Murga Gutierrez LR, Bernuy Torres LA, Araujo Farje JJ, Borja Villanueva CA, Barzola Loayza MG. Estrés laboral y hábitos parafuncionales en licenciadas de enfermería de la Clínica Ricardo Palma, 2020. Revista Científica Ágora [Internet]. 2021 Dec 31 [cited 2022 Feb 1];8(2):68–73. Disponible en: <https://www.revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/view/170>
  14. Mamani Ramos CJ. Estrés laboral y actitudes durante la pandemia COVID-19 del personal de enfermería a nivel de la micro-red de salud Cono Norte de Tacna, 2021. [Tesis]. Tacna (Perú): UPU; 2021.

15. Reyes-López V, Landeros-Olvera E, Galicia-Aguilar R, Lozada-Perezmitre E. Estrés agudo en el personal de enfermería expuesto y recuperado de Covid-19. *Index de Enfermería*. [Internet]. 2021 [cited 2022 Feb 1];30(4). Disponible en: <http://ciberindex.com/index.php/ie/article/view/e13297>
16. Morales Vílchez R. Estrés laboral en licenciados de enfermería en áreas covid del hospital José Cayetano Heredia - Piura, mayo 2021. [Tesis]. Piura (Perú): Universidad Nacional de Piura; 2021.
17. Gonzales García M. Manejo del estrés [Libro de Internet]. 1ª ed. Málaga: Innovación y cualificación; 2006 [cited 2022 Feb 1]. Disponible en: <https://books.google.co.cr/books?id=IWxbtjdHwZwC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
18. De Ceukelaire W, Bodini C. We Need Strong Public Health Care to Contain the Global Corona Pandemic. *International Journal of Health Services* [Internet]. 2020 Jul 1 [cited 2022 Feb 1];50(3):276–7. Disponible en: <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/0020731420916725>
19. Loyola da Silva TC, de Medeiros Pinheiro Fernandes ÁK, Brito do O’Silva C, de Mesquita Xavier SS, Bezerra de Macedo EA, Loyola da Silva TC, et al. El impacto de la pandemia en el rol de la enfermería: una revisión narrativa de la literatura. *Enfermería Global* [Internet]. 2021 [cited 2022 Feb 1];20(63):502–43. Disponible en: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1695-61412021000300016&lng=es&nrm=iso&tlng=es](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412021000300016&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
20. Pérez Martínez J. Trata el estrés con PNL [Libro de Internet]. 1ª ed. Madrid: Editorial Universitaria Ramón Areces; 2017 [cited 2022 Feb 1]. Disponible en: <https://books.google.at/books?id=BEPUDgAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
21. World Health Organization. Salud ocupacional: Estrés en el lugar de trabajo [Internet]. 2020 [cited 2022 Feb 1]. Disponible en: <https://www.who.int/news-room/questions-and-answers/item/ccupational-health-stress-at-the-workplace>

22. Benjamin Stora J. El Estrés ¿Qué sé? [Libro de Internet]. 1ª ed. Francia: Cruz; 1991. [cited 2022 Feb 1]. Disponible en: <https://books.google.com.pe/books?id=pF9L7HajHxkC&pg=PA111&dq=Stora+JB.+El+estrés.&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjgpuTYrZ72AhVUmGoFHcvMBIIQ6AF6BAgJEAl#v=onepage&q=Stora JB. El estrés.&f=false>
23. Gutierrez M. Adaptación y Cuidado en el Ser Humano. Una Visión de Enfermería. [Libro de Internet]. 1ª ed. Colombia: Manual moderno; 2007 [cited 2022 Feb 1]. Disponible en: <https://books.google.com.pe/books?id=Xt-4quD5lswC&pg=PR17&dq=libros+de+callista+roy+modelo+de+adaptacion&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiOilLcqtj2AhWOMd8KHcv8AA4Q6AF6BAgGEAl#v=onepage&q=libros de callista roy modelo de adaptacion&f=false>
24. Más Pons R, Escribà Agüir V. La versión castellana de la escala "the nursing stress scale". proceso de adaptación transcultural. Rev. Esp. Salud Publica [Internet]. 1998 Nov [citado 2022 mayo 26]; 72(6): 529-538. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1135-57271998000600006&lng=es.25](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57271998000600006&lng=es.25).
25. Kang L, Li Y, Hu S, Chen M, Yang C, Xiang Yang B, et al. The mental health of medical workers in Wuhan, China dealing with the 2019 novel coronavirus. The lancet [Internet]. 2020 [cited 2022 Apr 8]; 7: e14. Disponible en: <https://www.thelancet.com/action/showPdf?pii=S2215-0366%2820%2930047-X>
26. De Ángeles Estévez P, Goicochea Ramon A. COVID 19 y el estrés laboral del enfermero. Revista Ocronos [Internet]. 2020 [cited 2022 Feb 1]; 3(5):693 Disponible en: <https://revistamedica.com/covid-19-estres-laboral-enfermero/>
27. García García P, Jiménez Martínez A, Hinojosa García L, Gracia Castillo G, Cano Fajardo L, Abeldaño Zúñiga R. Estrés laboral en enfermeras de un hospital público de la zona fronteriza de México, en el contexto de la

- pandemia covid-19. Revista de Salud Pública. [Internet]. 2020 [cited 2022 Feb 2]; Disponible en: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RSD/article/view/31332>
28. Betancourt Delgado MT, Domínguez Quijije W F, Peláez Flores Brandon I, Herrera Velázquez M. Estrés laboral en el personal de enfermería del área de uci durante la pandemia de COVID 19. Revista Científica Multidisciplinaria [Internet]. 2020 Nov 9 [cited 2022 Feb 2];4(3):41–50. Disponible en: <http://revistas.unesum.edu.ec/index.php/unesumciencias/article/view/308>
  29. Quispe Estrada R. Nivel de estrés en el personal de enfermería frente a la situación de emergencia sanitaria en un área de hospitalización de un Hospital De Lima - 2020. [Tesis]. Lima (Perú): ALICIA; 2020
  30. Aldazabal Puma Y. Estrés durante la pandemia en enfermeros que laboran primera línea en un Hospital COVID-19 en Lima. Revista Científica Ágora [Internet]. 2020 Dec 22 [cited 2022 Feb 1];7(2):107–13. Disponible en: <https://www.revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/view/125>
  31. Virto Concha CA, Virto Farfán CH, Cornejo Calderón AA, Loayza Bairo W, Álvarez Arce BG, Gallegos Laguna Y, et al. Estrés ansiedad y depresión con estilos de afrontamiento en enfermeras en contacto con COVID-19 cusco Perú. Revista Científica de Enfermería (Lima, En Línea) [Internet]. 2020 Oct 17 [cited 2022 Feb 2];9(3):50–60. Disponible en: <https://revista.cep.org.pe/index.php/RECIEN/article/view/44>
  32. Hernández-Sampieri Roberto, Mendoza Torres Christian Paulina. Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta [Libro de Internet]. 1ª ed. McGRAW-HILL; 2018 [cited 2022 Feb 25]. Disponible en: [http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf)
  33. López-Roldán P, Fachelli S. Metodología de la investigación social cuantitativa [Libro de Internet]. 1ª ed. Barcelona: Creative Commons; 2015 [cited 2022 Feb 2]. Disponible en:

[https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsoccua\\_a2016\\_cap2-3.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsoccua_a2016_cap2-3.pdf)

34. Acevedo Pérez I. Aspectos éticos en la investigación científica. Ciencia y enfermería [Internet]. 2002 [cited 2022 Mar 15];8(1):15–8. Disponible en: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95532002000100003&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532002000100003&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
35. Belmont. Informe Belmont [Internet]. 1979 [cited 2022 Feb 2]. Disponible en: <https://www.hhs.gov/ohrp/regulations-and-policy/belmont-report/read-the-belmont-report/index.html>

## **ANEXOS**

**ANEXO A. Operacionalización de la variable**

| OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE |   |  |   |             |  |                                      |   |   |
|-----------------------------------|---|--|---|-------------|--|--------------------------------------|---|---|
| VARIABLE                          | Tipo de variable según su naturaleza y escala de medición                                       | DEFINICIÓN CONCEPTUAL  | DEFINICIÓN OPERACIONAL  | DIMENSIONES | INDICADORES  | Nº DE ÍTEMS                          | VALOR FINAL                               | CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES  |
| Estrés                            | Tipo de variable según su naturaleza:<br><br>Cuantitativa<br><br>Escala de medición:<br>Nominal | El estrés se define como el desgaste físico y psíquico que se puede producir ante determinadas situaciones difíciles o inmanejables, debido a que las personas perciben de manera distinta las situaciones en relación con su entorno, definiéndolo como estrés, en función de factores como la edad o el nivel sociocultural, por ejemplo (17). | Es el desgaste físico y psíquico que se puede producir ante determinadas situaciones difíciles o inmanejables, percibidas en los enfermeros del Hospital Regional Docente Las Mercedes – Chiclayo. En términos globales se trata de un sistema de alerta biológico necesario para la supervivencia, la cual será medido en las siguientes dimensiones ambiente físico, ambiente psicológico y el ambiente social. Utilizando el instrumento "The Nursing Stress Scale" (NSS). | Físico      | Carga de trabajo   | 06 ítems<br>(11, 20, 27, 28, 30, 34) | Nivel bajo,<br>Nivel medio,<br>Nivel alto | A mayor puntuación, mayor nivel de estresores.<br><br>Nivel bajo:<br>34-58 puntos<br><br>Nivel medio:<br>59-80 puntos<br><br>Nivel alto:<br>81-102 puntos |
|                                   |   |  |   | Psicológico | Muerte y sufrimiento de los pacientes  | 05 ítems<br>(3, 6, 8, 12, 21)        |   |   |
|                                   |   |  |   |             | Preparación inadecuada para afrontar las necesidades emocionales de los pacientes y familiares | 06 ítems<br>(10, 15, 18, 23, 32, 33) |   |   |
|                                   |   |  |   |             | Falta de apoyo personal  | 03 ítems<br>(1, 16, 25)              |   |   |
|                                   |   |  |   |             | Incertidumbre relativa a los tratamientos  | 04 ítems<br>(4, 14, 17, 19)          |   |   |
|                                   |   |  |   | Social      | Conflicto con los médicos  | 05 ítems<br>(2, 9, 13, 26, 31)       |   |   |
|                                   |   |  |   |             | Conflicto con otros enfermeros y supervisores  | 05 ítems<br>(5, 7, 22, 24, 29)       |   |   |

## **ANEXO B. Instrumentos de recolección de datos**

### **CUESTIONARIO DE MEDICIÓN “LA ESCALA DE ESTRÉS DE ENFERMERÍA” / "THE NURSING STRESS SCALE" (NSS)**

#### **I. PRESENTACIÓN**

La presente investigación tiene como objetivo: Determinar el nivel de estrés en enfermeros que laboran en el Hospital Regional Docente Las Mercedes – Chiclayo, durante la emergencia sanitaria por coronavirus. Resaltando que el presente cuestionario es de carácter anónimo y confidencial, por lo cual solicito a usted a responder con veracidad a los enunciados presentados a continuación, los cuales servirán para investigación científica.

#### **II. DATOS GENERALES**

**Edad:** \_\_\_\_ años

**Sexo:** Femenino () Masculino ()

**Estado Civil:**

Soltero(a)  Casado(a)  Conviviente  Divorciado(a)  Viudo(a)

**Condición laboral:**  Contratada  Nombrada

**Años de servicio en la Institución Hospitalaria:**

1-4 años  5-9 años  10-14 años  15 años a más

#### **III. INSTRUCCIONES**

A continuación, encontrará una serie de situaciones que ocurren de forma habitual en un servicio de un hospital. Indique, la frecuencia con que estas situaciones le han resultado estresantes en su actual servicio, marcando (X) cada recuadro con el enunciado en cuestión.

| <b>N°</b> | <b>Enunciado</b>   | <b>Nunca</b> | <b>Alguna vez</b> | <b>Frecuentemente</b> | <b>Muy frecuentemente</b> |
|-----------|--|--------------|-------------------|-----------------------|---------------------------|
| <b>1</b>  | Interrupciones frecuentes en la realización de sus tareas                    | 0            | 1                 | 2                     | 3                         |
| <b>2</b>  | Recibir críticas de un médico  | 0            | 1                 | 2                     | 3                         |
| <b>3</b>  | Realización de cuidados de enfermería que resultan dolorosos a los pacientes | 0            | 1                 | 2                     | 3                         |



|    |  |   |   |   |   |
|----|--|---|---|---|---|
| 4  | Sentirse impotente en el caso de un paciente que no mejora   | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 5  | Problemas con un supervisor  | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 6  | Escuchar o hablar con un paciente sobre su muerte cercana  | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 7  | No tener ocasión para hablar abiertamente con otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio sobre problemas en el servicio  | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 8  | La muerte de un paciente   | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 9  | Problemas con uno o varios médicos   | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 10 | Miedo a cometer un error en los cuidados de enfermería de un paciente  | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 11 | No tener ocasión para compartir experiencias y sentimientos con otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio   | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 12 | Muerte de un paciente con quien has llegado a tener una relación estrecha  | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 13 | El médico no está presente cuando un paciente se está muriendo   | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 14 | Estar en desacuerdo con el tratamiento de un paciente  | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 15 | Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente a la familia del paciente  | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 16 | No tener ocasión para expresar a otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio mis sentimientos negativos hacia los pacientes (Ej.: pacientes conflictivos, hostilidad, etc.) | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 17 | Recibir información insuficiente del médico acerca del estado clínico de un paciente   | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 18 | No disponer de una contestación satisfactoria a una pregunta hecha por un paciente   | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 19 | Tomar una decisión sobre un paciente cuando el médico no está disponible   | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 20 | Pasar temporalmente a otros servicios con falta de personal  | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 21 | Ver a un paciente sufrir   | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 22 | Dificultad para trabajar con uno o varios  | 0 | 1 | 2 | 3 |

|    |  |   |   |   |   |
|----|--|---|---|---|---|
|    | compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) de otros servicios                                     |   |   |   |   |
| 23 | Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente al paciente                                    | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 24 | Recibir críticas de un supervisor  | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 25 | Personal y turno imprevisible  | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 26 | El médico prescribe un tratamiento que parece inapropiado para el paciente                                     | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 27 | Realizar demasiadas tareas que no son de enfermería (Ej.: tareas administrativas)                              | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 28 | No tener tiempo suficiente para dar apoyo emocional al paciente  | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 29 | Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 30 | No tener tiempo suficiente para realizar todas mis tareas de enfermería  | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 31 | El médico no está presente en una urgencia médica  | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 32 | No saber que se debe decir al paciente o a su familia sobre su estado clínico y tratamiento                    | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 33 | No saber bien el manejo y funcionamiento de un equipo especializado  | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 34 | Falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio  | 0 | 1 | 2 | 3 |

**¡Gracias por su participación!**

## ANEXO C. Consentimiento informado

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

#### PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN MÉDICA

A usted se le está invitando a participar en este estudio de investigación en salud. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados.

**Título del proyecto:** Estrés durante la emergencia sanitaria por Coronavirus en enfermeros que laboran en un establecimiento hospitalario de Lambayeque, 2022.

**Nombre de las investigadoras principal:**

Torres Vega Keli Guicela

Vásquez Chávez Carla Josefina

**Propósito del estudio:** Determinar el nivel de estrés en enfermeros que laboran en el Hospital Regional Docente Las Mercedes – Chiclayo, durante la emergencia sanitaria por Coronavirus.

**Beneficios por participar:** Tiene la posibilidad de conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados (de manera individual o grupal) que le puede ser de mucha utilidad en su actividad profesional.

**Inconvenientes y riesgos:** Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario.

**Costo por participar:** Usted no hará gasto alguno durante el estudio.

**Confidencialidad:** La información que usted proporcione estará protegido, solo los investigadores pueden conocer. Fuera de esta información confidencial, usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.

**Renuncia:** Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento, sin sanción o pérdida de los beneficios a los que tiene derecho.

**Consultas posteriores:** Si usted tuviese preguntas adicionales durante el desarrollo de este estudio o acerca de la investigación, puede dirigirse a Vásquez Chávez Carla Josefina, coordinadora de equipo teléfono móvil N° 973392579 o al correo electrónico: carlavasquez379@gmail.com

**Contacto con el Comité de Ética:** Si usted tuviese preguntas sobre sus derechos como voluntario, o si piensa que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirse al Dr. José Agustín Oruna Lara, presidente del Comité de Ética de la Universidad María Auxiliadora, escribiendo al correo jose.oruna@uma.edu.pe

**Participación voluntaria:**

Su participación en este estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

#### DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que he leído y comprendido, tuve tiempo y oportunidad de hacer preguntas, las cuales fueron respondidas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente acepto participar voluntariamente en el estudio.

|   |                        |
|---|------------------------|
| Nombres y apellidos del participante o apoderado            | Firma o huella digital |
| Nº de DNI:  |                        |
| Nº de teléfono: fijo o móvil o WhatsApp                     |                        |
| Correo electrónico  |                        |
|   |                        |
| Nombre y apellidos del investigador                         | Firma                  |
| Nº de DNI   |                        |
| Nº teléfono móvil   |                        |
|   |                        |
| Nombre y apellidos del responsable de encuestador           | Firma                  |
| Carla Josefina Vásquez Chávez                               |                        |
| Nº de DNI   |                        |
| Nº teléfono<br>973392579                                    |                        |
| Datos del testigo para los casos de participantes iletrados | Firma o huella digital |
| Nombre y apellido:  |                        |
| DNI:  |                        |
| Teléfono:   |                        |

**\*Certifico que he recibido una copia del consentimiento informado.**

.....  
Firma del participante

ANEXO D. Evidencia del trabajo (Fotos)

Baremo de la investigación

| FÍSICO  |         |         |         |         | PSICOLÓGICO |        |        |         |         |         |         |         |         |         |         |        |         |         |        | SOCIAL  |         |         |        |        |         |         |        |        |         | D3      | V1      |    |    |    |    |    |    |    |   |
|---------|---------|---------|---------|---------|-------------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|---------|---------|--------|---------|---------|---------|--------|--------|---------|---------|--------|--------|---------|---------|---------|----|----|----|----|----|----|----|---|
| Item 11 | Item 20 | Item 27 | Item 28 | Item 30 | Item 3      | Item 6 | Item 8 | Item 12 | Item 21 | Item 10 | Item 15 | Item 18 | Item 23 | Item 25 | Item 33 | Item 1 | Item 16 | Item 25 | Item 4 | Item 14 | Item 17 | Item 19 | Item 2 | Item 9 | Item 15 | Item 26 | Item 5 | Item 7 | Item 22 | Item 24 | Item 29 | D3 | V1 |    |    |    |    |    |   |
| 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 6           | 1      | 1      | 1       | 1       | 2       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1      | 1       | 1       | 1      | 1       | 1       | 1       | 19     | 2      | 0       | 1       | 1      | 1      | 1       | 1       | 1       | 1  | 1  | 0  | 8  | 1  | 33 | 1  |   |
| 1       | 1       | 2       | 1       | 1       | 3           | 9      | 2      | 0       | 1       | 2       | 1       | 2       | 1       | 1       | 2       | 1      | 0       | 0       | 2      | 1       | 1       | 1       | 20     | 2      | 1       | 0       | 2      | 1      | 2       | 2       | 1       | 1  | 1  | 0  | 11 | 2  | 40 | 2  |   |
| 0       | 1       | 1       | 0       | 0       | 0           | 2      | 1      | 1       | 0       | 0       | 1       | 1       | 0       | 1       | 0       | 0      | 1       | 0       | 0      | 1       | 0       | 0       | 7      | 1      | 1       | 0       | 1      | 0      | 0       | 0       | 1       | 0  | 0  | 4  | 1  | 13 | 1  |    |   |
| 1       | 0       | 2       | 0       | 1       | 0           | 4      | 1      | 0       | 1       | 0       | 0       | 1       | 0       | 1       | 0       | 1      | 0       | 0       | 1      | 1       | 0       | 0       | 8      | 1      | 0       | 0       | 0      | 0      | 0       | 0       | 1       | 0  | 0  | 1  | 1  | 13 | 1  |    |   |
| 1       | 0       | 0       | 0       | 1       | 0           | 2      | 1      | 0       | 0       | 1       | 2       | 1       | 0       | 1       | 1       | 0      | 1       | 1       | 2      | 0       | 0       | 1       | 12     | 1      | 1       | 1       | 1      | 0      | 0       | 2       | 0       | 0  | 1  | 5  | 1  | 19 | 1  |    |   |
| 1       | 0       | 1       | 1       | 1       | 3           | 7      | 2      | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 0       | 1       | 1       | 1      | 0       | 1       | 1      | 1       | 1       | 1       | 15     | 1      | 0       | 0       | 2      | 1      | 1       | 0       | 0       | 0  | 4  | 1  | 26 | 1  |    |    |   |
| 0       | 1       | 1       | 1       | 0       | 1           | 4      | 1      | 2       | 1       | 1       | 1       | 1       | 0       | 1       | 1       | 1      | 1       | 2       | 0      | 0       | 1       | 16      | 1      | 0      | 0       | 1       | 0      | 0      | 1       | 1       | 1       | 0  | 5  | 1  | 25 | 1  |    |    |   |
| 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 6           | 1      | 1      | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1      | 1       | 1       | 1      | 1       | 1       | 1       | 18     | 1      | 1       | 1       | 1      | 1      | 1       | 1       | 1       | 1  | 10 | 1  | 34 | 1  |    |    |   |
| 1       | 0       | 0       | 1       | 0       | 1           | 3      | 1      | 1       | 1       | 1       | 1       | 0       | 1       | 0       | 1       | 0      | 1       | 1       | 1      | 1       | 1       | 1       | 13     | 1      | 0       | 1       | 0      | 1      | 0       | 0       | 0       | 3  | 1  | 19 | 1  |    |    |    |   |
| 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1           | 6      | 1      | 1       | 0       | 1       | 1       | 0       | 1       | 1       | 1       | 1      | 1       | 1       | 1      | 1       | 1       | 1       | 14     | 1      | 1       | 0       | 1      | 1      | 1       | 1       | 1       | 1  | 8  | 1  | 28 | 1  |    |    |   |
| 0       | 1       | 0       | 0       | 1       | 1           | 3      | 1      | 0       | 1       | 0       | 1       | 1       | 0       | 0       | 1       | 0      | 0       | 1       | 1      | 0       | 0       | 0       | 7      | 1      | 1       | 1       | 0      | 0      | 0       | 0       | 1       | 0  | 4  | 1  | 14 | 1  |    |    |   |
| 1       | 0       | 0       | 0       | 0       | 1           | 2      | 1      | 1       | 0       | 1       | 0       | 1       | 0       | 1       | 0       | 0      | 1       | 0       | 0      | 1       | 0       | 0       | 9      | 1      | 1       | 0       | 0      | 0      | 0       | 1       | 1       | 0  | 0  | 4  | 1  | 15 | 1  |    |   |
| 0       | 0       | 1       | 0       | 0       | 0           | 1      | 1      | 1       | 0       | 0       | 1       | 0       | 0       | 0       | 1       | 0      | 0       | 0       | 1      | 0       | 0       | 5       | 1      | 0      | 0       | 0       | 1      | 0      | 0       | 0       | 0       | 2  | 1  | 5  | 1  |    |    |    |   |
| 0       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1           | 5      | 1      | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 0      | 0       | 1       | 1      | 1       | 1       | 1       | 16     | 1      | 1       | 1       | 1      | 1      | 1       | 1       | 1       | 0  | 8  | 1  | 29 | 1  |    |    |   |
| 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 6           | 1      | 1      | 0       | 1       | 1       | 1       | 1       | 0       | 1       | 1       | 1      | 1       | 1       | 1      | 1       | 1       | 1       | 14     | 1      | 1       | 0       | 0      | 1      | 1       | 1       | 1       | 1  | 1  | 1  | 29 | 1  |    |    |   |
| 1       | 1       | 1       | 0       | 1       | 5           | 1      | 1      | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1      | 1       | 1       | 1      | 1       | 1       | 1       | 17     | 1      | 1       | 0       | 1      | 1      | 0       | 1       | 0       | 0  | 5  | 1  | 27 | 1  |    |    |   |
| 0       | 1       | 1       | 1       | 0       | 1           | 4      | 1      | 1       | 1       | 1       | 0       | 1       | 1       | 0       | 2       | 1      | 1       | 1       | 1      | 1       | 1       | 1       | 16     | 1      | 1       | 0       | 0      | 0      | 1       | 1       | 0       | 0  | 3  | 1  | 23 | 1  |    |    |   |
| 1       | 0       | 1       | 2       | 1       | 1           | 5      | 2      | 1       | 1       | 0       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1      | 1       | 2       | 1      | 2       | 2       | 18      | 1      | 1      | 1       | 0       | 1      | 2      | 1       | 1       | 1       | 1  | 10 | 1  | 35 | 2  |    |    |   |
| 0       | 1       | 0       | 0       | 1       | 0           | 2      | 1      | 1       | 0       | 1       | 0       | 0       | 1       | 0       | 0       | 1      | 1       | 1       | 1      | 1       | 0       | 11      | 1      | 1      | 0       | 0       | 0      | 0      | 0       | 1       | 0       | 0  | 2  | 1  | 15 | 1  |    |    |   |
| 1       | 0       | 1       | 1       | 1       | 1           | 6      | 1      | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 0      | 1       | 1       | 1      | 1       | 1       | 1       | 15     | 1      | 1       | 1       | 1      | 1      | 1       | 1       | 1       | 1  | 0  | 5  | 1  | 25 | 1  |    |   |
| 1       | 0       | 1       | 1       | 1       | 1           | 7      | 2      | 1       | 0       | 2       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1      | 0       | 1       | 2      | 0       | 0       | 1       | 17     | 1      | 1       | 0       | 0      | 0      | 0       | 0       | 1       | 0  | 3  | 1  | 27 | 1  |    |    |   |
| 0       | 0       | 1       | 1       | 1       | 1           | 4      | 1      | 1       | 0       | 0       | 0       | 1       | 0       | 0       | 1       | 1      | 1       | 1       | 1      | 1       | 1       | 1       | 9      | 1      | 0       | 0       | 1      | 1      | 1       | 0       | 1       | 0  | 1  | 5  | 1  | 18 | 1  |    |   |
| 1       | 1       | 1       | 2       | 2       | 1           | 8      | 2      | 1       | 1       | 3       | 3       | 3       | 1       | 1       | 1       | 1      | 3       | 2       | 1      | 1       | 1       | 27      | 2      | 1      | 1       | 1       | 1      | 1      | 1       | 0       | 1       | 0  | 1  | 8  | 1  | 43 | 2  |    |   |
| 1       | 1       | 0       | 0       | 1       | 0           | 3      | 1      | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 0       | 2      | 1       | 1       | 2      | 1       | 2       | 1       | 17     | 1      | 1       | 1       | 1      | 1      | 1       | 0       | 1       | 1  | 0  | 1  | 8  | 1  | 28 | 1  |   |
| 0       | 0       | 1       | 1       | 1       | 1           | 4      | 1      | 1       | 0       | 1       | 0       | 1       | 1       | 0       | 1       | 1      | 1       | 1       | 1      | 1       | 1       | 16      | 1      | 0      | 1       | 0       | 1      | 1      | 0       | 1       | 0       | 1  | 7  | 1  | 27 | 1  |    |    |   |
| 0       | 1       | 2       | 0       | 2       | 2           | 7      | 2      | 2       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1      | 1       | 1       | 1      | 1       | 1       | 20      | 2      | 1      | 2       | 2       | 1      | 1      | 0       | 1       | 1       | 1  | 1  | 10 | 1  | 37 | 2  |    |   |
| 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1           | 7      | 2      | 3       | 0       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1      | 1       | 1       | 1      | 1       | 1       | 19      | 2      | 1      | 1       | 1       | 1      | 1      | 1       | 1       | 1       | 1  | 1  | 10 | 1  | 35 | 2  |    |   |
| 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1           | 6      | 1      | 1       | 1       | 0       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1      | 1       | 1       | 1      | 1       | 1       | 1       | 17     | 1      | 1       | 0       | 1      | 1      | 1       | 1       | 1       | 1  | 8  | 1  | 32 | 1  |    |    |   |
| 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1           | 6      | 1      | 1       | 3       | 3       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1      | 1       | 1       | 1      | 1       | 1       | 1       | 17     | 1      | 1       | 0       | 1      | 1      | 1       | 1       | 1       | 1  | 1  | 8  | 1  | 31 | 1  |    |   |
| 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2           | 19     | 2      | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2      | 2       | 2       | 2      | 2       | 2       | 2       | 36     | 2      | 2       | 2       | 2      | 2      | 2       | 2       | 2       | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 68 | 2  |   |
| 3       | 2       | 2       | 3       | 3       | 2           | 15     | 3      | 3       | 2       | 2       | 2       | 2       | 3       | 2       | 3       | 2      | 2       | 2       | 2      | 2       | 2       | 2       | 40     | 3      | 2       | 3       | 2      | 2      | 2       | 2       | 3       | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 78 | 3  |   |
| 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1           | 6      | 1      | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1      | 1       | 1       | 1      | 1       | 1       | 1       | 18     | 1      | 1       | 1       | 1      | 1      | 1       | 1       | 1       | 1  | 9  | 1  | 33 | 1  |    |    |   |
| 1       | 1       | 0       | 1       | 0       | 1           | 4      | 1      | 2       | 0       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 2      | 0       | 1       | 2      | 1       | 1       | 1       | 18     | 1      | 0       | 0       | 0      | 1      | 1       | 1       | 0       | 1  | 1  | 0  | 1  | 28 | 1  |    |   |
| 1       | 1       | 1       | 2       | 1       | 2           | 8      | 2      | 3       | 1       | 2       | 1       | 2       | 1       | 1       | 1       | 1      | 1       | 1       | 1      | 1       | 1       | 23      | 2      | 2      | 1       | 1       | 1      | 1      | 2       | 1       | 1       | 1  | 12 | 2  | 43 | 2  |    |    |   |
| 1       | 2       | 1       | 2       | 2       | 1           | 9      | 2      | 2       | 1       | 2       | 2       | 2       | 1       | 2       | 1       | 0      | 1       | 1       | 2      | 1       | 1       | 1       | 22     | 2      | 1       | 0       | 2      | 0      | 1       | 1       | 0       | 1  | 1  | 7  | 1  | 38 | 2  |    |   |
| 0       | 1       | 2       | 0       | 1       | 0           | 4      | 1      | 2       | 0       | 1       | 0       | 1       | 0       | 0       | 1       | 0      | 0       | 2       | 0      | 1       | 1       | 0       | 10     | 1      | 1       | 0       | 0      | 0      | 0       | 1       | 0       | 0  | 1  | 0  | 3  | 1  | 17 | 1  |   |
| 1       | 2       | 1       | 3       | 1       | 2           | 10     | 2      | 2       | 1       | 2       | 1       | 1       | 1       | 2       | 1       | 1      | 0       | 1       | 1      | 1       | 1       | 20      | 2      | 1      | 0       | 3       | 1      | 2      | 0       | 1       | 1       | 1  | 1  | 10 | 1  | 40 | 2  |    |   |
| 1       | 2       | 1       | 1       | 1       | 2           | 8      | 2      | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1      | 1       | 1       | 1      | 1       | 1       | 2       | 15     | 1      | 1       | 0       | 2      | 0      | 1       | 1       | 0       | 0  | 1  | 1  | 0  | 30 | 1  |    |   |
| 0       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1           | 5      | 1      | 0       | 2       | 3       | 1       | 0       | 1       | 0       | 1       | 1      | 0       | 1       | 1      | 1       | 1       | 2       | 15     | 1      | 1       | 0       | 3      | 1      | 1       | 0       | 0       | 0  | 5  | 1  | 25 | 1  |    |    |   |
| 2       | 2       | 3       | 2       | 3       | 3           | 15     | 3      | 1       | 1       | 1       | 1       | 2       | 0       | 1       | 0       | 1      | 1       | 3       | 1      | 1       | 1       | 2       | 19     | 2      | 3       | 2       | 1      | 1      | 3       | 2       | 2       | 2  | 2  | 19 | 2  | 53 | 2  |    |   |
| 1       | 1       | 1       | 2       | 1       | 1           | 7      | 2      | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1      | 1       | 1       | 1      | 1       | 1       | 2       | 16     | 1      | 1       | 1       | 1      | 1      | 1       | 1       | 1       | 1  | 1  | 1  | 1  | 33 | 1  |    |   |
| 1       | 0       | 3       | 2       | 1       | 3           | 9      | 2      | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 0       | 1       | 0       | 2      | 1       | 1       | 0      | 2       | 1       | 0       | 1      | 16     | 1       | 1       | 0      | 2      | 0       | 1       | 1       | 0  | 1  | 0  | 7  | 1  | 32 | 1  |   |
| 1       | 1       | 0       | 0       | 0       | 0           | 2      | 1      | 3       | 2       | 2       | 1       | 2       | 1       | 1       | 1       | 1      | 1       | 3       | 1      | 1       | 1       | 1       | 25     | 2      | 1       | 0       | 2      | 1      | 1       | 1       | 1       | 1  | 1  | 1  | 1  | 37 | 2  |    |   |
| 1       | 1       | 0       | 0       | 1       | 0           | 3      | 1      | 0       | 3       | 1       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0      | 0       | 0       | 0      | 0       | 0       | 4       | 1      | 0      | 0       | 1       | 1      | 0      | 0       | 0       | 0       | 0  | 0  | 4  | 1  | 11 | 1  |    |   |
| 1       | 2       | 1       | 2       | 2       | 3           | 11     | 2      | 2       | 2       | 2       | 2       | 3       | 0       | 2       | 2       | 1      | 3       | 2       | 0      | 2       | 3       | 3       | 3      | 3      | 3       | 2       | 1      | 0      | 1       | 2       | 0       | 1  | 1  | 1  | 8  | 1  | 52 | 2  |   |
| 1       | 2       | 1       | 2       | 2       | 3           | 11     | 2      | 2       | 2       | 3       | 2       | 3       | 0       | 1       | 1       | 1      | 3       | 2       | 1      | 2       | 3       | 2       | 3      | 3      | 2       | 1       | 0      | 0      | 2       | 0       | 0       | 1  | 1  | 0  | 1  | 8  | 1  | 49 | 2 |
| 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1           | 6      | 1      | 2       | 1       | 2       | 1       | 2       | 1       | 0       | 1       | 1      | 1       | 2       | 3      | 1       | 1       | 2       | 25     | 2      | 1       | 1       | 3      | 2      | 2       | 1       | 1       | 1  | 1  | 1  | 15 | 2  | 46 | 2  |   |

|                          |   | Variable |       | D1       |      | D2       |       | D3       |       |
|--------------------------|---|----------|-------|----------|------|----------|-------|----------|-------|
|                          |   | MINIMO   | 0     | MINIMO   | 0    | MINIMO   | 0     | MINIMO   | 0     |
| <b>Niveles y escalas</b> |   | MAX      | 102   | MAX      | 18   | MAX      | 54    | MAX      | 30    |
| Muy frecuentemente       | 3 | RANGO    | 102   | RANGO    | 18   | RANGO    | 54    | RANGO    | 30    |
| Frecuentemente           | 2 | AMPLITUD | 34.00 | AMPLITUD | 6.00 | AMPLITUD | 18.00 | AMPLITUD | 10.00 |
| Alguna vez               | 1 |          | 34    |          | 6    |          | 18    |          | 10    |
| Nada                     | 0 |          |       |          |      |          |       |          |       |

| MEDICION         |             |      |      |       |    |      |     |
|------------------|-------------|------|------|-------|----|------|-----|
| Niveles y rangos |             | Bajo |      | Medio |    | Alto |     |
| Estrés           |             | 0    | 34   | 35    | 68 | 69   | 102 |
| D1               | Fisico      | 0    | 6    | 7     | 12 | 13   | 18  |
| D2               | Psicologico | 0    | 18</ |       |    |      |     |

## Cuestionario virtual

CUESTIONARIO DE MEDICIÓN "LA ESCALA DE ESTRÉS DE ENFERMERÍA" / "THE NURSING STRESS SCALE" (NSS)

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO  
Declaro que he leído y comprendido el objeto de estudio, tuve tiempo y oportunidad de hacer preguntas las cuales fueron respondidas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando. Por tal motivo acepto participar voluntariamente.

[Acceder a Google](#) para guardar el progreso. [Más información](#)

[Siguiente](#) [Borrar formulario](#)

CUESTIONARIO DE MEDICIÓN "LA ESCALA DE ESTRÉS DE ENFERMERÍA" / "THE NURSING STRESS SCALE" (NSS)

[Acceder a Google](#) para guardar el progreso. [Más información](#)

**\*Obligatorio**

I. PRESENTACIÓN  
La presente investigación tiene como objetivo: Determinar el nivel de estrés en enfermeros que laboran en el Hospital Regional Docente Las Mercedes - Chiclayo, durante la emergencia sanitaria por coronavirus. Resaltando que el presente cuestionario es de carácter anónimo y confidencial, por lo cual solicito a usted a responder con veracidad a los enunciados presentados a continuación, los cuales servirán para investigación científica.

CUESTIONARIO DE MEDICIÓN +

→ ↻ 🏠 <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeUIPqaQ2kE26FEdVXLtJ4QiaSvPHD1JrRKJ7MwJyIDVaAByA/formResponse> A🔒 ⚙️

II. DATOS GENERALES

Edad: \*

Tu respuesta \_\_\_\_\_

Sexo \*

Femenino Masculino

Marque la respuesta

Estado civil \*

Soltero(a) Casado(a) Conviviente Divorciado(a) Viudo(a)

Marque la respuesta

CUESTIONARIO DE MEDICIÓN +

→ ↻ 🏠 <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeUIPqaQ2kE26FEdVXLtJ4QiaSvPHD1JrRKJ7MwJyIDVaAByA/formResponse> A🔒 ⚙️

Condición laboral \*

Contratado(a) Nombrado(a)

Marque la respuesta

Años de servicio en la Institución Hospitalaria \*

1-4 años 5-9 años 10-14 años 15 años a más

Marque la respuesta

III. INSTRUCCIONES

A continuación encontrará una serie de situaciones que ocurren de forma habitual en un servicio de un hospital. Indique, la frecuencia con que estas situaciones le han resultado estresantes en su actual servicio, marcando cada recuadro con el enunciado en cuestión.

CUESTIONARIO DE MEDICIÓN x +

→ ↻ 🏠 <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeUIPqaQ2kE26EdVXLtJ4QiaSvPHD1JrRKJ7MwJyIDVaAByA/formResponse> A🔍 ⚙️

Marque la respuesta \*

|  | Nunca                 | Alguna vez            | Frecuentemente        | Muy frecuentemente    |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Interrupciones frecuentes en la realización de sus tareas                    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Recibir críticas de un médico  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Realización de cuidados de enfermería que resultan dolorosos a los pacientes | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Sentirse impotente en el caso de un paciente que no mejora                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Problemas con un supervisor  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

CUESTIONARIO DE MEDICIÓN x +

→ ↻ 🏠 <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeUIPqaQ2kE26EdVXLtJ4QiaSvPHD1JrRKJ7MwJyIDVaAByA/formResponse> A🔍 ⚙️

|   |                                  |                       |                       |                       |
|---|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Escuchar o hablar con un paciente sobre su muerte cercana   | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| No tener ocasión para hablar abiertamente con otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio sobre problemas en el servicio | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| La muerte de un paciente  | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Problemas con uno o varios médicos  | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Miedo a cometer un error en los cuidados de enfermería de un paciente   | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |



CUESTIONARIO DE MEDICIÓN

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeUIPqaQ2kE26FEdVXLt4QiaSvPHD1JrRKJ7MwJyIDVaAByA/formResponse

|  |                       |                       |                       |                       |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| No tener ocasión para compartir experiencias y sentimientos con otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Muerte de un paciente con quien has llegado a tener una relación estrecha  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| El médico no está presente cuando un paciente se está muriendo   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Estar en desacuerdo con el tratamiento de un paciente  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente a la familia del   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

CUESTIONARIO DE MEDICIÓN

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeUIPqaQ2kE26FEdVXLt4QiaSvPHD1JrRKJ7MwJyIDVaAByA/formResponse

|  |                       |                       |                       |                       |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| No tener ocasión para expresar a otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio mis sentimientos negativos hacia los pacientes (Ej.: pacientes conflictivos, hostilidad, etc.) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Recibir información insuficiente del médico acerca del estado clínico de un paciente   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| No disponer de una contestación satisfactoria a una pregunta hecha por un paciente   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Tomar una decisión sobre un paciente cuando el médico no está  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

CUESTIONARIO DE MEDICIÓN

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeUIPqaQ2kE26FEdVXLt4QiaSvPHD1JrRKJ7MwlylDVaABYyA/formResponse

|   |                       |                       |                       |                       |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| El médico no está presente en una urgencia médica   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| No saber que se debe decir al paciente o a su familia sobre su estado clínico y tratamiento | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| No saber bien el manejo y funcionamiento de un equipo especializado                         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio                                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

¡Gracias por su participación!

[Atrás](#) [Enviar](#) [Borrar formulario](#)

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

### Link del cuestionario

<https://forms.gle/oEXpFj8aXK3pzo4r7>