



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD.

PROGRAMA DE SEGUNDAS ESPECIALIDADES.

ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA EN CUIDADOS INTENSIVOS

**“ESTRESORES LABORALES DE PROFESIONALES EN
ENFERMERÍA, UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS, RED
ASISTENCIAL PASCO - 2021”**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE
ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN CUIDADOS
INTENSIVOS**

AUTOR:

LIC. LEON ROJAS, GIOVANA GIOSSELU

<https://orcid.org/0000-0003-2443-7613>

ASESOR:

Mg. MATTA SOLIS, EDUARDO PERCY

<https://orcid.org/0000-0001-9422-7932>

LIMA – PERÚ

2022

ÍNDICE GENERAL

| | |
|------------------------------------|----|
| RESUMEN..... | 4 |
| ABSTRACT..... | 5 |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 6 |
| II. MATERIALES Y MÉTODOS..... | 17 |
| III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS..... | 23 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... | 26 |
| ANEXOS..... | 32 |

ÍNDICE DE ANEXOS

| | |
|--|-----------|
| ANEXO A. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN..... | 33 |
| ANEXO B. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS..... | 34 |
| ANEXO C. CONSENTIMIENTO INFORMADO..... | 37 |
| ANEXO D. HOJA DE INFORME DE SIMILARIDAD..... | 39 |

RESUMEN

Objetivo: Determinar los estresores laborales en el profesional de enfermería, unidad de cuidados intensivos, Red asistencial Essalud Pasco; 2021. **Materiales y métodos:** Enfoque cuantitativo, diseño no experimental, descriptivo de corte transversal. La muestra estará conformada por 37 profesionales enfermeros que laboran en las áreas de cuidados intensivos de la Red asistencial Essalud Pasco durante los meses de junio 2021 a enero 2022. El instrumento será un cuestionario con 34 ítems y 3 dimensiones. **Resultados:** Los resultados de este estudio demostraran la presencia de estresores laborales en el profesional enfermero expuesto a jornadas laborales en cuidados intensivos; en sus dimensiones aspecto físico, aspecto biológico y aspecto social, conociendo los porcentajes en cada uno de los aspectos así también el valor final de la presencia de los estresores sea excesivo, mediano o escaso. **Conclusiones:** Este estudio será de mucha importancia para trabajadores, así como para jefaturas correspondientes a fin de incrementar planes de prevención y recuperación para profesionales enfermeros de la unidad de cuidados intensivos expuestos a estresores laborales.

Palabras claves: Estresor, estresores laborales, profesional enfermero en cuidados intensivos. (DeCS)

ABSTRACT

Objective: To determine the labor stressors in the nursing professional, intensive care unit, Essalud Pasco Healthcare Network; 2021. **Materials and methods:** Quantitative approach, non-experimental, descriptive cross-sectional design. The sample will be made up of 37 nursing professionals who work in the intensive care areas of the Essalud Pasco Healthcare Network during the months of June 2021 to January 2022. The instrument will be a questionnaire with 34 items and 3 dimensions. **Results:** The results of this study will demonstrate the presence of occupational stressors in the nursing professional exposed to work shifts in intensive care; in its dimensions physical aspect, biological aspect and social aspect, knowing the percentages in each one of the aspects as well as the final value of the presence of stressors is excessive, medium or scarce. **Conclusions:** This study will be very important for workers, as well as for corresponding managers in order to increase prevention and recovery plans for nursing professionals in the intensive care unit exposed to work stressors.

Keywords: Stressor, Work stressors, nursing professional in intensive care. (MeSH)

I. INTRODUCCIÓN

Cada vez son más frecuentes los problemas asociados a estresores en el ámbito laboral, estudios lo vinculan a diversas enfermedades relacionadas con trastornos del estado anímico, alteración en el ambiente familiar y círculo social. Los primeros signos de estrés en el trabajo suelen ser fáciles de detectar, pero determinar su impacto en enfermedades crónicas es más difícil ya que toma tiempo para desarrollarse y puede verse afectado por otros factores. La evidencia está aumentando en un 50%, lo que sugiere que el estrés puede ocasionar problemas de salud crónica físicas y psicológicas (1).

Según la “Organización Internacional del Trabajo”, de 50% a 60% de días no laborados se debe a consecuencias de estresores laborales sufrido por el trabajador, así también detallan que esta sería la segunda causal reconocida de la presencia de trastornos de salud vinculadas al trabajo, el cual afecto al 32% de los empleados de la Unión Europea en el 2015. Debido a esto diversos países en Latinoamérica y Europa realizan estudios enfocados a esta problemática, asimismo países como México, Brasil, Argentina, Colombia, Filipinas, Botswana, Kenia, India, Ghana y Uganda, vienen investigando como afrontar el estrés en el trabajo (2).

Los datos digitales en todo el mundo son preocupantes, los estresores laborales en el lugar de trabajo afectan la productividad; en el 2019 la OMS valuó que el 87% del profesional medico de todo el mundo, presentan signos de estrés relacionados con el ambiente de trabajo y durante el proceso deduciendo que el 68% de estos desarrollara algún padecimiento concomitante al estrés durante su vida (3). La organización panamericana de la salud, menciona que las enfermedades psicosociales que en forma progresiva genera incapacidad en los profesionales de salud son los estresores laborales considerado estos como factores de riesgo en la comunidad trabajadora mundial (4).

En diversos países y regiones se presentan datos relevantes en cuanto a concomitancia de estresores sujeto a la labor de un individuo. “Agencia Europea en seguridad, salud en el trabajo” en sus reportes indica que alrededor de 40 millones de habitantes de Unión Europea sufren de estrés vinculado a su labor desempeñada y cada vez va incrementado, 28% de personas empleadas sufren de este problema, sobre todo en el personal de salud, siendo común en casi todos acentuándose en el profesional de enfermería, siendo las damas las más afectadas, cabe mencionar que la Unión Europea ejecuto una campaña acerca de disminuir el estrés en el trabajo (5).

En su reporte (EWCS, 2020) corroboro que es común la labor exhaustiva en el profesional de enfermería, por ende, la existencia de estresores laborales, el 30% de enfermeros lo mencionan, ya que laboran siempre o casi siempre bajo presión por los cortos plazos, el 33% menciono que trabajan con sobrecarga laboral por la brecha laboral existente en casi todos los establecimientos de salud (6). En países como Chile, 27.9% los profesionales de salud declararon que la depresión y el estrés están latentes en los hospitales siendo avalada por 13,8% de enfermeros; pese a estar identificado el problema solo 7% de personal de salud mencionaron que los directivos han aplicado acciones para prevenir este problema (7).

Según (ECCTS, 2018) en América latina; debido a las inquietudes por la condición laboral 12 a 16% de trabajadores mencionaron la presencia de estresores laborales como, sentir tensión; 9 a 13% depresión o tristeza; 13 a 19% perdida del sueño. En Argentina debido al excesivo trabajo 26% de profesionales declararon sufrir de carga mental; así también en Brasil 14% de atención anual a trabajadores fueron por salud mental secundario a accidentes o enfermedades laborales resaltando 9% varones y 16.7% mujeres; del mismo modo en Colombia los trabajadores valoraron su estrés de 7 a 10 en una escala donde 1 es nada y 10 es mucho, siendo 24.7% varones y 28.4% mujeres (8).

En América Latina, la investigación muestra que la mayoría de los empleados de la salud adquiere estresores ocupacionales en un ambiente psicológico nocivo y las tasas más altas esta entre el personal de enfermería; las dimensiones en cuanto al entorno psicológico mortalidad y sufrimiento 30%, tratamiento incierto 30% en su caso, los estresores del entorno social resultaron no ser un problema en el momento de la presentación con un porcentaje minoritario, como conflictos con médicos 19% y/o conflicto con compañeros de enfermería 17% por otro lado en un entorno físico la sobrecarga de trabajo es el mayor y más estresante con el 50%; afectando a las enfermeras en mayor intensidad (9).

En Perú, el 70% de la población que labora sufre de estrés relacionado con el trabajo, siendo más frecuente empleados entre 25 a 40 años de edad, las mujeres son las que tienen mayor probabilidad de presentar por tener más responsabilidades tanto familiares y laborales (10). Estudios de estresores laborales de Perú menciona que el 61,2% de los enfermeros experimentan estrés en el trabajo, el 52,4% indica incompetencia e inseguridad, así como el entorno de trabajo especial asociado a gran carga de trabajo ejerce presión sobre ellos, el lograr permanentemente su objetivo por un tiempo específico, así como la fortaleza y voluntad de seguir adelante para triunfar en su campo de conocimiento y su lugar de trabajo (11)

Según el MINSA 25.9% de trabajadores en Lima ciudad padece de estrés laboral en mayor intensidad; en las ciudades de Ayacucho, Huaraz y Cajamarca se incrementa en 33.9%, afectando más a mujeres que a hombres, siendo este un problema social y de salud pública, el cual estaría incrementándose en este tiempo (12). En Huánuco en 82 enfermeras hallaron que el 59,8% de las enfermeras encuestadas opinan que el trabajo es estresante en los servicios hospitalarios. El 65,9% indicó que el entorno físico era un factor estresante importante en el trabajo, Asimismo, 57,3% indicó que el entorno psicológico es un estresor laboral moderado, así como el entorno social con un 51,2% (13).

En un estudio realizado en un hospital nacional en Lima en el 2015, cuya muestra estuvo conformada por 114 enfermeros de un área crítica la resultante demuestra que el 60% de enfermeras presenta factores estresores en nivel medio y 22% nivel alto, destacándose en el análisis por factores “presión y exigencia” y “organizativos y relaciones humanas” con nivel medio y “ambientales” nivel alto. Respecto al síndrome de Burnout, el 7% estaba quemado y 84% tenía tendencia a desarrollarlo. La correlación de variables mostró que los factores estresores están asociados con el síndrome de Burnout. (14).

En el entorno de trabajo de una enfermera de cuidados intensivos, incluyen todo tipo de factores estresantes, no solo el ambiente físico y el entorno en el que trabaja más la presión para tener éxito en el manejo del paciente crítico, se necesita actualización y mejora continua de las políticas y estrategias, el cumplimiento estricto de las indicaciones sin discusión y el manejo de guías estandarizadas en monitoreo continuo. En un estudio aplicando el cuestionario con la escala de estrés de Enfermería (NSS) en enfermeros intensivistas de Arequipa; la mayoría 61.1% de los factores que provocan estrés laboral se encuentran en un nivel medio, el 38,9% son bajos (15).

El profesional enfermero del servicio de cuidados intensivos así como todo el personal que ahí labora están ostentadas a elementos estresantes que coopera a desdoblarse el estrés como la sobrecarga laboral, alta brecha de personal especialista, clima laboral, puntualidad, menoscabo en el soporte, conflictos interpersonales, carencia de profesionalismo, alta exigencia del paciente, ataques de parientes, insuficiencia y/o carencia de materiales, equipamiento biomédico, infraestructura insuficiente e inadecuada. Asimismo, la jornada laboral muchas veces es mayor a las 12 horas llegando hasta 24 horas en este tiempo debido a la coyuntura de la pandemia.

Se denominan estresores laborales a aquellas fuentes que induzcan a experimentar tensión en la labor; considerado como rutina subjetiva, donde el trabajador advierte

momentos amenazantes, descomunales, de alta demanda, complejas para confrontar desencadenado consecuencias negativas denominadas tensión (16). Se ha definido a los estresores de diversas formas; en un concepto dimensional se considera la frecuencia que ocurre, duración, intensidad y previsibilidad de la dimensión; es así que la combinación de dichas dimensiones va originar diferentes categorías de estresores, que va servir para observar notificar y vigilar, dentro de estos se identificaron a las categorías: agudos, crónicos, diarios y catastróficos (17).

Otros autores establecieron ocho estresores laborales, teniendo en cuenta los considerables estas son: entorno físico, riesgo ambiental, condición de trabajo; organización profesional; afín al área de trabajo como lo complejo, oportunidades, identidad y el buen quehacer; relacionado al rol; coherente a la interacciones sociales; desarrollo laboral como promociones, ascenso y transiciones; tecnología, estructura y clima organizacional; interfaz de labor y otros aspectos de la vida como origen de estrés (18).

Así también los estresores que puede ser físicos, personales o individuales, organizacionales además colectivos, que se localizan en cualquier lugar de trabajo llegan a desarrollar estrés laboral en el trabajador que se manifiesta como algo intrínseco y se exterioriza ante cualquier estresor, induciendo contestaciones ya sea de tipo motor, cognitivo, psicológico así también fisiológico, las acciones del enfermero como estar en contacto directo con el dolor, sufrimiento, muerte; así también la sobrecarga de trabajo y muchas veces el inadecuado ambiente laboral son estresores frecuentes (19).

Un estresor sea físico, psicológico o social va ocasionar que la persona presenta una reacción psicológica y fisiológica producida por el organismo ante cualquier estado tensional originada por las actividades que realiza el individuo en el contexto que se relaciona dentro de su entorno social familiar y laboral; el cual puede acarrear

enfermedades. Por tanto, en el lugar de trabajo o por las actividades de labor que se realizan a diario se encuentran de estresores que ocasionan en el trabajador incomodidad al no puede reaccionar bien ante las tensiones que origine su empleo, el cual repercute en el adecuado desempeño de labores (20).

El personal de salud está rodeado de estresores dentro de su jornada laboral; estos pueden causar estrés en estas personas a raíz de múltiples experiencias y situaciones procedidas, porque el personal que presta labores un establecimiento de salud es sujeto a alta responsabilidad, excesivo trabajo, esfuerzos físicos, malas posiciones, además de laborar las 24 horas del día los 365 días del año, indistintamente de fechas festivas. Siendo el profesional de enfermería quien percibe y convive con diferentes estresores en cada jornada laboral por la responsabilidad que asume al cuidar y asistir a los enfermos (21).

Las situaciones continuas que estimulan tensión en el individuo ocasionando estrés sean físicas o psicológicas en el trabajo son estresores, ocasionando reacciones más negativas que positivas en su organismo que puedan afectar a la organización, estos estresores pueden agravarse cuando el trabajador percibe el no apoyo de sus compañeros, jefes o supervisores de su institución donde laboran; también pueden ser emocionalmente intenso y de duración corta o de baja intensidad y duración larga que puede repetirse varias veces en una misma faena de trabajo (22).

Los estresores comunes identificado por el enfermero en su quehacer cotidiano son excesiva carga laboral, brecha de personal, desvalorización social de enfermería, absentismo personal, conflictos interpersonales, baja remuneración, escaso reconocimiento, imprecisión en el rol, carencia de recursos, agresiones de parientes y/o paciente, contacto con el sufrimiento, contradicción familiar, más de dos empleos; algunas de estas situaciones cotidianas en el trabajo provocan reacciones de estrés especialmente la sobrecarga laboral (23).

Existen muchos factores de riesgo que ocasionan estrés en empleados dentro del ambiente laboral, existen varias situaciones latentes que originan estrés laboral que desarrollo el “colectivo de enfermería” en el ámbito nosocomial que lo agrupa en ambiente físico, psicológico y social. Estos factores son: relacionados al trabajo, responsabilidad, conflicto, rol no definido, conflictos, relaciones sociales, clima organizacional, relación con pacientes, carga laboral, necesidad de desarrollo profesional, horarios no establecidos, violencia, ambiente físico inadecuado (24).

Los estresores físicos se relacionan a actividades de sobrecarga laboral y el medio donde se desenvuelve, lo que conlleva al estrés, repercutiendo en forma negativa en el rendimiento y bienestar del trabajador; por otro lado estresor psicológico son conforme a cada ser que estipulan su lógica, proceder al afrontar el estrés, aparte del medio donde labora y enfrenta situaciones dolorosas como el sufrimiento y/o muerte del paciente, apoyo insuficiente e inadecuada preparación; mientras que los estresores sociales son circunstancias conflictivas en el equipo de trabajo, interacciones personales difíciles, trabajo en equipo impropio o nulo (25).

El ser competente y hábil para los enfermeros del siglo XXI ante los desafíos globales esenciales para un alto rendimiento son causantes de estresores laborales. Callista Roy describe cuatro adaptaciones de esta teoría en su Modelo de atención y brinda herramientas para ayudarnos a encontrar estrategias de afrontamiento. Por ejemplo: (a) Enseñar a priorizar actividades imperativas, urgentes e importantes. (b) Eliminar los momentos no utilizados e improductivos. (c) Percepción reducida de frecuencia o urgencia. (d) Tómese el tiempo para realizar actividades recreativas, estrategias que pueden ayudar a reducir el problema, hacer frente a desafíos de excelencia, la felicidad es esencial, uno tiene que abrir el campo mental para acceder a los recursos disponibles y hacer frente a situaciones estresantes (26).

Jiménez (27), en Lima-Perú, durante el año 2020, estudio titulado “Estresores laborales en enfermeros del Servicio de Emergencia de un Hospital de Lima”, donde demuestra que las enfermeras presentaron 68% estresores laborales medios; el estresor físico presente en 62%, estresor psicológico ausente en 52%, estresor social presente en 61%. Concluyendo en el Servicio de Emergencia los estresores fue 68% nivel medio; sus dimensiones físico 62%, psicológico 48% y social 61%.

Meza (28), en Lima-Perú, durante el año 2019, estudio título “Factores estresores laborales y resiliencia en enfermeras del Servicio de Emergencia, Hospital María Auxiliadora”, encontró estresores 45,7% nivel medio, 54,3% nivel alto; sus dimensiones; ambiente físico 74,1% nivel alto, 25,9% nivel medio; ambiente psicológico 53,1% nivel alto, 46,9% nivel medio; ambiente social 58,1% nivel alto, 41,9% nivel medio; en cuanto a resiliencia 40,8% nivel alto, 48,1% nivel medio 11,1% nivel bajo. Concluyendo; hay relación significativa, alta y directa entre resiliencia en enfermeras y factores estresores.

López (29), en Huánuco-Perú, durante el año 2016, estudio intitulado “Estresores laborales en el profesional de enfermería del servicio de hospitalización del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano”, halló 59,8% de enfermeros entrevistados consideran estar expuestos a estresores laborales altos en hospitalización; 65,9% refieren estresor laboral elevado ambiente físico; 57,3% estresor laboral moderado ambiente psicológico; 51,2% estresor laboral moderado ambiente social. Concluyendo que ambiente físico un estresor laboral elevado, ambiente psicológico y social moderado.

Lastre y colaboradores (30), en Barranquilla-Colombia en el año 2018, estudio “Estresores laborales personal de enfermería cuidados intensivos” encontraron 66% de participantes evidenciaron estrés en nivel crítico, para el nivel de estrés intervienen situaciones estresores diversas como miedo a cometer un error en cuidados del

paciente 34,6%, no dialogar con otras enfermeros y/o auxiliares de enfermería acerca de problemas de servicio 25,3%, no saber bien manejo y funcionamiento de equipo especializado 22,1%, falta personal para cubrir el servicio 19,7%. Concluyendo diversas circunstancias vive el personal enfermero que trabaja en cuidados intensivos se coloca a un nivel de estrés alto afectando su salud mental y física.

Ramírez y colaboradores (31), en México, en el año 2016, en el estudio “Estrés laborales del personal enfermero de un hospital alta especialidad en México” hallaron que 52% de enfermeros tienen estrés en nivel moderado, 46% nivel bajo, 2% nivel alto; los agentes estresores con medias altas son aplicar procedimientos dolorosos para el paciente, mirar sufrir al paciente luego terminar apesadumbrado tras una jornada laboral y carencia de personal apropiado para trabajar en la unidad. Concluyeron que es moderado el nivel de estrés que se expone el enfermero en hospitalización, producto a situaciones vividas a diario en realizar sus actividades al cuidar del paciente exponiéndolo a perjudicar su salud, pudiendo ocasionar bajo desempeño en su quehacer laboral.

Areces y colaboradores (32), España año 2017, estudio titulado “Estrés laborales en profesionales de enfermería en hospitalización y cuidados críticos”, encontraron 36% de participantes; “insuficiente personal para cubrir el trabajo del servicio”, “observar sufrimiento del paciente” y “realizar funciones administrativas”, son estresores más frecuentes con 40.45%; mayor estrés se da en mujeres, personal con eventual contrato y con inestabilidad laboral, siendo estadísticamente significativas las diferencias en estas variables. Concluyeron el profesional en enfermería sufre de estrés moderado, los estresores más frecuentes identificados son los relacionados con sufrimiento, muerte, carga laboral; así también ser mujer tener contrato eventual y jornada inestable.

Los estresores laborales esta siempre presente en el quehacer diario de las personas, en todos los ámbitos incluida la vida profesional. El profesional de enfermería actúa en base a normas, modelos basados en conocimientos científicos, académicos, teóricos, clínicos; adquiridos en su formación profesional, para atender con calidad a individuo en todas las etapas de su vida indistintamente, donde experimenta vivencias de intensidad emocional, alta responsabilidad, carencia de recursos humanos y materiales, sobrecarga laboral entre otros que desencadenan el estrés laboral. El servicio de Cuidados Intensivos es funcional y orgánico que atiende en forma ininterrumpida, la atención que se realiza en esta unidad es de alta complejidad que requiere mucho esfuerzo y demanda del profesional de enfermería considerando estas como fuente de estrés, por tanto es bastante la cantidad de estresores al que están sometidos, cabe mencionar que en este tiempo de pandemia el profesional enfermero especialista en cuidados intensivos o con conocimientos en este área ha tenido una importante labor así también la falta de estos han ocasionado una sobrecarga de horas laboradas incrementando estrés en dicho profesional. Por tanto, este estudio es importante, se identificará estresores laborales según dimensiones en el ámbito social, físico y psicológico, servirá como base de sustento teórico científico para investigaciones futuras así también para crear planes de prevención y recuperación del enfermero que se desempeña cuidados intensivos sometidos a gran cantidad de estresores que genera laborar en esta área.

Según antecedentes de estudio al revisar la literatura científica en base de datos informativos, existen pocos estudios referentes a estresores laborales en enfermeros esencialmente servicio de UCI, repositorios de tesis nacionales no se pudo evidenciar a nivel local, a nivel regional existen en relación con otras variables, a nivel nacional se encontró estudios que abordan el tema, pero en diferentes servicios y hospitales. El presente estudio pretende aportar a la investigación con los hallazgos encontrados a fin de conocer sobre estresores laborales en enfermeros de UCI. Sobre el valor práctico de la investigación los datos resultantes servirán de evidencia probada que

permita identificar los estresores laborales frecuentes y de mayor intensidad según sus dimensiones. En cuanto a relevancia social, los resultados permitirán implementar estrategias y proponer planes de intervención para promover y prevenir estados negativos del profesional de enfermería de UCI. Metodológicamente este estudio va ser realizado haciendo uso del método científico, bases teóricas y la metodología necesaria, para recolectar datos empleará el cuestionario “Escala de Estresores Laborales” adaptado al español con el cual se obtendrá resultados que accedan fortalecer la línea de investigación acerca de estresores laborales. El objetivo general de este estudio será determinar estresores laborales en el profesional en enfermería unidad de Cuidados Intensivos Red asistencial Essalud Pasco, 2021.

II.MATERIAL Y MÉTODO

2.1 ENFOQUE Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Esta investigación estará realizado con enfoque cuantitativo, porque los resultados se obtendrán mediante un cuestionario con denominación y medición numérica; el diseño será no experimental, ya que será un proceso fundado en investigación empírica y analítica basada en estadísticas a fin de dar respuestas concretas, descriptivo; porque se reconocerá variable estresores laborales de profesionales enfermeros en su medio natural sin realizar ninguna intervención; transversal; ya que el instrumento será aplicado una sola vez, por tanto la variable será medida en sus indicadores y dimensiones señalado el tiempo (33).

2.2 POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO

En el estudio la población será finita (34). Será conformada de 37 profesionales enfermeros que laboran en Unidad de Cuidados Intensivos de Red Asistencial Essalud Pasco, en el periodo de 01 de junio del 2021 al 31 de enero del 2022 en las diversas lpress, de acuerdo a los registros de la oficina de Recursos humanos de la Red asistencial Pasco el personal profesional enfermero en las áreas de Cuidados intensivos están distribuidas de la siguiente manera:

| | |
|---|--------------------------------|
| Hospital II Pasco UCI general | 7 profesionales de enfermería |
| Hospital II E Huariaca UCI Covid 3er piso | 15 profesionales de enfermería |
| Hospital II E Huariaca UCI Covid 2do piso | 15 profesionales de enfermería |

Los criterios de inclusión son:

Enfermeros profesionales que acepten participar voluntariamente firmando el consentimiento informado

Enfermeros de ambos sexos que estén laborando en las áreas de cuidados intensivos más de 3 meses.

Los criterios de exclusión son:

Enfermeros profesionales que no desean participar

Enfermeros que no roten en forma continua o provengan de otro servicio

Enfermeros profesionales que se encuentran de vacaciones o licencia.

Muestra

Tipo censal será la muestra en el cual tomará en cuenta el total de la población a estudiar

El muestro será no probabilístico por conveniencia (34).

2.3 VARIABLES DE INVESTIGACIÓN

Esta indagación posee como variable de estudio a los estresores laborales del profesional de Enfermería en Unidad de Cuidados Intensivos, tipo cualitativa por su naturaleza, ordinal su escala de medición.

Definición conceptual: Se denomina estresor a toda situación tensional que experimente el profesional enfermero en su jornada de labor pudiendo ocasionarle un desequilibrio mental, físico y social (35).

Definición operacional: Estresor es la circunstancia percibida por profesional enfermero dentro de su ambiente laboral al realizar sus actividades diarias, para determinar cuál es dicho estresor esta será identificada a través de la Escala de estrés laboral (EEL) en sus 3 dimensiones físico, psicológico y social.

2.4 TÉCNICA E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La encuesta será la técnica a esgrimir en la recogida de datos, donde se aplicará un cuestionario a la población censal (34).

El instrumento de recogida de datos para calcular la variable será un cuestionario que indaga las características sociodemográficas a modo edad, genero, condición civil, laboral, tiempo de servicio, los cuales serán representados con números que identifiquen cada ítem; seguida por un cuestionario validada por Escriba y colaboradores (1998), La escala «nursing stress» (escala de estresores laborales en personal de enfermería). Esta escala castellanizada tiene 34 preguntas que describen diferentes circunstancias de estrés laboral pudiendo distinguir estresores sobre ambiente físico (carga laboral); psicológico (falta de apoyo), (muerte y angustia), (escasa preparación), (tratamiento incierto); social (dificultades con miembros del equipo de enfermería); (inconvenientes con el medico), este instrumento se medirá utilizando una escala tipo Likert propio del instrumento con ítems Nunca, valor 0; Algunas veces, valor 1; Frecuentemente, valor 2; muy frecuentemente, valor de 3 (36).

Validez

El instrumento fue validado por Escriba y colaboradores (36) en su estudio titulado Validación de la escala de estresores laborales en personal de enfermería: «the nursing stress scale» en el año 1998, La traducción inversa se utiliza para ajustar la escala cultural. La validación se realizó sobre una muestra aleatoria de 201 enfermeras de un hospital público valenciano. Las correlaciones oscilaron entre – 0,21 y –0,31 para cada una de las siete dimensiones del cuestionario SF-36. La validez estructural se obtuvo al comparar la escala con otras dos escalas: el Cuestionario de Salud General de Goldberg en su versión de 28 ítems y el Cuestionario de Salud SF-36 en sus 7 aspectos. Resultado: Se ajustó la escala para España incluyendo 34 ítems, eliminando la primera escala original (N1: error

informático) y teniendo en cuenta la nueva categoría (E1: descansos frecuentes en el trabajo).

Confiabilidad

Escriba y colaboradores (36) en su estudio titulado Validación de la escala de estresores laborales en personal de enfermería: «the nursing stress scale» en el año 1998. La confiabilidad de la escala se evaluó después de asignar 30 enfermeras a la submuestra durante un período de 15 días. La distribución de los resultados obtenidos entre el primer uso de la escala y después de quince días no fue estadísticamente diferente. El alfa de Cronbach para la escala completa es de 0,92 y oscila entre 0,83 y 0,49 en cada subescala. La correlación entre esta escala y el cuestionario de ítems GHQ-28 es de 0,34 por lo tanto es confiable.

2.5 PLAN DE RECOLECCIÓN DE DATOS

2.5.1. Autorización y coordinaciones previas para la recolección de datos

A fin de desarrollar esta indagación se requerirá a Dirección de Universidad María Auxiliadora la carta de presentación correspondiente, con que se gestionará el permiso de acceso. Los datos serán recolectados tras la venia y coordinación con la Dirección de la Red Asistencial Pasco, Unidad de Planeamiento y Calidad, área de capacitación; así también jefatura médica de Cuidados Intensivos, jefatura de enfermería del Hospital Essalud Pasco y coordinación de enfermería Hospital II E Essalud Huariaca; según cronograma de actividades; a fin de abordar a los profesionales de enfermería de Cuidados Intensivos se tendrá en cuenta los criterios de inclusión y exclusión para aplicar el instrumento respectivo.

2.5.2. Aplicación de instrumento(s) de recolección de datos

El recogimiento de datos será durante el mes de setiembre del 2021, demorará 10 días consecutivos a fin de abordar a cada enfermero de los diversos turnos e

instituciones a quienes se explicará el objetivo de estudio invitándolos a colaborar desarrollando el instrumento así también les hará entrega del consentimiento informado. El relleno del instrumento cuestionario quitara un lapso aproximado de 20 minutos. Al finalizar la aplicación del instrumento al total de la muestra, se cotejará cada cuestionario, valuando eficacia y completo relleno procediendo a sumar y obtener puntuación respectiva.

2.6 MÉTODO DE ANÁLISIS ESTADÍSTICO

Al realizar el análisis estadístico se aplicará estadística descriptiva, usando tablas de frecuencia relativa, absoluta, medidas de tendencia central, así también algunos ensayos correlacionales a fin de comprobar la hipótesis de la indagación. Los resultados recolectados estarán integrados en una tabla matriz que estará hecha en un paquete estadístico SPSS versión 25 de IBM, ejecutando minuciosamente a fin de evitar errores o datos incorrectos en el momento del análisis, para presentar estos resultados se usaran tablas y gráficos en Excel (37).

2.7 ASPECTOS ÉTICOS

En la indagación se tendrá presente los elementos bioéticos se usará también el consentimiento informado previamente leído y aclarado a los profesionales participantes, a fin de protegerlos; teniendo en cuenta los siguientes principios. **Autonomía:** Los enfermeros profesionales tomados en cuenta en esta indagación estuvieron consecuentes sus actos y compromisos para incluir o excluir, haciendo uso del consentimiento informado. **No maleficencia:** Esta indagación no produjo perjuicios físicos, psicológicos, morales a ningún profesional enfermero; los datos obtenidos en el consentimiento informado serán netamente confidencial. **Beneficencia:** Beneficia a profesionales enfermeros e institución para brindar

procesos de mejora en la calidad profesional del enfermero que labora en cuidados intensivos. **Justicia:** Se garantizó la equitativa distribución de beneficios como cargas, rechazando cualquier tipo de discriminación. Los profesionales participantes del presente estudio fueron tratados de forma justa, cumpliendo los criterios de exclusión e inclusión (38).

III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

3.1 Cronograma de Actividades

| ACTIVIDADES | 2021 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------|---|---|---|-------|---|---|---|--------|---|---|---|---------------|---|---|---|-------------|---|---|---|---------------|---|---|---|---------------|---|---|---|-------------|---|---|---|
| | JUNIO | | | | JULIO | | | | AGOSTO | | | | SETIEMB RE | | | | OCTUBR E | | | | NOVIRMB RE | | | | DICIEMB RE | | | | ENERO 22 | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Identificación del Problema | X | X | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Búsqueda bibliográfica | | | x | x | x | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Elaboración de la sección introducción: Situación problemática, marco teórico referencial y antecedentes | | | | X | x | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Elaboración de la sección introducción: Importancia y justificación de la investigación | | | | x | x | x | x | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Elaboración de la sección introducción: Objetivos de la de la investigación | | | | x | x | x | x | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Elaboración de la sección material y métodos: Enfoque y diseño de investigación | | | | | | | | | x | x | x | x | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

3.2 Recursos Financieros

| MATERIALES | 2021 | | | | | | | | TOTAL |
|------------------------|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|----------------|
| | JUN | JUL | AGO | SET | OCT | NOV | DIC | ENE 22 | S/. |
| Equipos | | | | | | | | | |
| Laptop | S/.1800 | | | | | | | | S/.1800 |
| USB | | | | | | | | | S/. 30 |
| Útiles de escritorio | | | | | | | | | |
| Lapiceros | S/.3 | | | | | | | | S/. 3 |
| Lápiz | | | | | | S/.10 | | | S/. 10 |
| Tableros | | | | | | S/.30 | | | S/. 30 |
| Hojas bond A4 | | | | | | S/.50 | | | S/. 60 |
| Material bibliográfico | | | | | | | | | |
| Libros | S/.40 | S/.20 | | | | | | | S/. 60 |
| Fotocopias | S/.10 | | S/.10 | S/.50 | | S/.10 | | S/.50 | S/. 130 |
| Impresiones | S/.10 | S/.10 | S/.10 | S/.10 | | S/. 20 | | S/.50 | S/. 110 |
| Espiralado | | | | | | | | S/.50 | S/,.50 |
| Otros | | | | | | | | | |
| Movilidad | | | | S/.50 | | S/.50 | | S/.50 | S/. 100 |
| Alimentos | S/.15 | S/.15 | S/.15 | S/.15 | S/.15 | S/.15 | S/.15 | S/.15 | S/.120 |
| Llamadas | S/.10 | S/.10 | S/.10 | S/.10 | S/.10 | S/.10 | S/.10 | S/.10 | S/. 80 |
| Recursos humanos | | | | | | | | | |
| Digitadora | | | | S/.50 | | | | S/. 50 | S/. 100 |
| Imprevistos | | S/.100 | | | | | | S/. 100 | S/. 200 |
| TOTAL | S/ 88 | S/.155 | S/.45 | S/.185 | S/.25 | S/.185 | S/.25 | S/.375 | S/.2883 |

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA

1. Chiang M, Riquelme G, Rivas P. Relación entre satisfacción laboral, estrés y sus resultados en trabajadores de una institución de beneficencia de la provincia de Concepción. Ciencia y Trabajo [Internet] 2018; 20(63):14-1 Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492018000300178>
2. Organización Internacional del Trabajo. Riesgos emergentes y nuevos modelos de prevención en un mundo de trabajo en transformación [Internet] Ginebra; OIL Disponible en: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/--safework/documents/publication/wcms_124341.pdf
3. Organización Mundial de la Salud. Informe sobre la salud en el mundo. [Internet]. Ginebra [citado el 7 de junio del 2021]. Disponible en: https://www.who.int/occupational_health/publications/stress/es/
4. Organización Panamericana de la Salud. Consideraciones psicosociales y de salud mental. [Internet]. Ginebra [citado el 11 de junio del 2021]. Disponible en: <https://www.paho.org/sites/default/files/2020-03/smmapscoronavirus-es-final-17-mar-20.pdf>
5. Agencia Europea de Seguridad y salud en el Trabajo [Internet] Europa, [citado el 9 de Jun. de 2021]. Disponible en: <https://osha.europea.eu/es/publications/executive-summary-psychosocial-risks-europe-prevalence-and-strategies-prevention>
6. Documento de trabajo, Coloquio interregional tripartito sobre la economía informal: hacer posible la transición al sector formal [Internet] Ginebra; OIT; 2007, Nov. [citado el 11 de Jun. de 2021]. Disponible en: <http://www.ilo.org/public/english/employment/policy/events/informal/download/back-sp.pdf>

7. Superintendencia de Seguridad Social. Gobierno de Chile [Internet] Santiago, Chile: Superintendencia de Seguridad Social; [citado el 11 de Jun. de 2021]. Disponible en: https://www.suceso.cl/607/articles-622797_archivo_01.pdf
8. Benavides F, Wesseling I, Delclos G, Felknor S, Pinilla J, Rodrigo F. I Encuesta Centroamericana sobre Condiciones de Trabajo y Salud (ECCTS) [Internet] Salta, España: OISS y el INSHT; [citado el 11 de Jun. de 2021]. Disponible en: http://www.saltra.una.ac.cr/images/SALTRA/Documentacion/Informes/Informe_I_ECCTS_cuantitativo.pdf
9. Ceballos P, Rolo G, Hernández E, Díaz D, Paravic T, Burgos M. Factores psicosociales y carga mental de trabajo: una realidad percibida por enfermeras/os en unidades críticas. Revista Latinoamericana Enfermagem [Internet] 2015; [citado el 11 de Jun. de 2021]. 23(2): 315-22.]. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/rlae/a/GGFxmvMhcF7XsM8sjFHNRFH/?format=pdf&lang=es>
10. Consejo Nacional de Seguridad y Salud en el trabajo. Gobierno del Perú [Internet] Lima- Perú; Ministerio de trabajo y promoción del empleo estratégicas en salud publica [citado el 11 de Jun. de 2021]. Disponible en: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1711205/InformedegestiondelCONSSAT2020.pdf>.
11. Huamán, N. Estresores laborales y estrategias de afrontamiento en los profesionales de enfermería del Hospital General de Jaén. [Tesis para optar el título de licenciado en enfermería]. Cajamarca. Universidad Nacional de Cajamarca; 2018. Disponible en: <http://repositorio.unc.edu.pe/handle/UNC/2141>
12. Ministerio de Salud. Lineamientos de política en salud mental [Internet] Lima- Perú; Ministerio de Salud Dirección general de intervenciones en salud

- publica [citado el 11 de Jun. de 2021]. Disponible en:
<http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4629.pdf>
13. Vargas, G., Vela, G., Zamora, M. Estresores laborales en el aspecto biopsicosocial del profesional de Enfermería del Hospital Regional de Contingencia [Tesis para optar el título de licenciado en enfermería]. Huánuco. Universidad Hermilio Valdizan. 2018. Disponible en:
<https://hdl.handle.net/20.500.13080/3677>
 14. Menor, M., Díaz, R., Fernández, L., Factores estresores y síndrome de Burnout en enfermeras de cuidados intensivos en dos hospitales de Essalud nivel III-2 Lima Metropolitana. Cuidado y Salud/KAWSAYNINCHIS [Internet] 2015. [citado el 15 de Jun. de 2021]; 2 (1):137-147 Disponible en:
https://doi.org/10.31381/cuidado_y_salud.v2i1.1119
 15. Cabana, I., Delgado, J. Estresores laborales y percepción de auto eficiencia del cuidado humanizado en enfermeras. , [Tesis para optar el título de licenciado en enfermería]. Arequipa. Universidad San Agustín de Arequipa. 2017. Disponible en : <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNAS/4376>
 16. Félix R, García C, mercado S. El estrés en el entorno laboral. Culcyt [Internet] 2018, Abril. [citado el 9 de Jun. de 2021]; 64 (15):18-7 Disponible en:
<http://erevistas31.uacj.mx/ojs/index.php/culcyt/article/view/2481>
 17. De Pablo C. Estrés y hostigamiento laboral [Internet] Jaén, España: Alcalá grupo editorial; 2004, Jul. [citado el 14 de Jun. de 2021]. Disponible en:
<https://www.casadellibro.com/libro-estres-y-hostigamiento-laboral/9788496224094/977535>
 18. Burguete M, Escriba V. Como perciben las enfermeras de trasplantes la causa de estrés laboral. Índex de Enfermería [Internet] 2005, Abril. [citado el 15 de Jun. de 2021]; 14 (50):15-19 Disponible en:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2019965>

19. Gonzales N. Estrés en el ámbito laboral de las instituciones de salud enfermería. Argumentos México. [Internet] 2012, Dic. [citado el 15 de Jun. de 2021]; 25 (70):11-16 Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-57952012000300009
20. García C, Ríos M, Escudero L, Martínez M. Enfermería global [Internet] 2020, Dic. [citado el 15 de Jun. de 2021]; 17(50):17-2 Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412018000200304
21. Pratt L, Barling J. Differentiating between daily events, acute and chronic stressors. Occupational Stress: issues and development in research [Internet]. 1988, 41-53 Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/778/77829109.pdf>
22. Peiró J, Rodríguez I. Estrés laboral, liderazgo y salud ocupacional. Papeles del psicólogo [Internet] 2008, 29 (1) 68--82 Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/778/77829109.pdf>
23. Velásquez R, Loli R, Sandoval M. Factores asociados al ausentismo laboral de enfermeras. Rev. Cub. Enf [Internet] 2019, 35(4) Disponible en: <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/3268/498>
24. Díaz G. Estresores laborales en profesionales de enfermería del Hospital Regional de Pilar. ScientiAmerican [Internet] 2019, 6(2) Disponible en: <https://revistacientifica.uamericana.edu.py/index.php/scientiamericana/articloe/vie02>
25. Sauter S, Murphy Lawrence, Hurrell J, Levi L. Enciclopedia de Salud y Seguridad en el trabajo [Internet] Madrid: OIT – España. Ministerio de Trabajo y asuntos sociales; 1998 [revisado 1998; consultado 2021 Jun 10]. Disponible en:

<http://www.insst.es/documents/94886/162520/Cap%C3%ADtulo+34.+Factores+psicosociales+y+de+organizaci%C3%B3n>

26. Bonfill, E., Lleixa, M., Sáez, F., Romaguera, S. Estrés en los cuidados: una mirada desde el modelo de Roy. *Index Enferm* [Internet]. 2010 [citado 25 marzo 2022]; 19 (4): 279-282. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962010000300010&lng=es.
27. Jiménez R. Estresores laborales en enfermeros del servicio de emergencia de un hospital de Lima, 2020, [Tesis para optar el título de licenciado en enfermería]. Lima. Universidad Norbert Wiener; 2020. Disponible en: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/3889>
28. Meza P. Factores estresores laborales y la resiliencia en enfermeras del servicio de emergencia, Lima, 2019, [Tesis para optar el título de licenciado en enfermería]. Lima. Universidad Inca Garcilaso de la Vega; 2019. Disponible en: <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/4608>
29. López I. Estresores laborales en el profesional de enfermería del servicio de hospitalización del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano, Huánuco, 2016, [Tesis para optar el título de licenciado en enfermería]. Huánuco. Universidad de Huánuco; 2016. Disponible en: <http://repositorio.udh.edu.pe/123456789/208>
30. Lastre, G., Gaviria, G., Herazo, Y. Estresores laborales en el personal de enfermería de unidades de cuidados intensivo. *Rev. Lat. HTA. Colombia*. [Internet]. 2018; 13(5):1-7. Disponible en: http://www.revhipertension.com/rlh_5_2018/estresores_laborales_en_el_personal.pdf
31. Ramírez M, Dávalos A, Victoria R, Rubilar X. Estresores laborales del personal de enfermería de un hospital de alta especialidad en México. *Rev. Enf. Neurol.* [Internet]. 2017; 16(1): 25-35. Disponible en:

<https://revenferneurolenlinea.org.mx/index.php/enfermeria/article/view/233/233>

32. Areces S, García F. Estresores laborales en profesionales enfermeros de unidades de hospitalización y cuidados críticos. *Metas Enf.* [Internet]. 2017; 20(7): 56-61. Disponible en: <https://medes.com/publication/125074>
33. Reig A, Caruana A. Estudio comparativo de estresores profesionales en personal de enfermería español y norteamericano. *Enf. Científica.* [Internet]. 1989; (91): 4-44. Disponible en: <https://core.ac.uk/download/pdf/16358108.pdf>
34. Hernández R, Fernández C, Batista P. Metodología de la investigación [Internet] Colombia; 2015 [citado el 12 de junio del 2021]. Disponible en: https://investigar1.files.wordpress.com/2010/05/1033525612-mtis_sampieri_unidad_1-1.pdf
35. Bardón J. Diferentes maneras en las que el estrés aparece en el contexto de trabajo y desgasta nuestra salud. [Internet] 2018 [citado el 20 de junio del 2021]. Disponible en: <https://psicologiyamente.com/organizaciones/estresores-laborales>
36. Escriba V. La versión castellana de la escala "The nursing stress scale". Proceso de adaptación transcultural. *Rev. Esp. Salud Pública* [Internet]. 1998; 72(6): 529-538 Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0213911199713506#section-cited-by>
37. Herrera D. Estadística con SPSS, formato digital, Ecuador [Internet] 2017 [consultado 2021 Agos. 21]. Disponible en: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/21080/1/Estad%C3%ADstica%20con%20SPSS.pdf>
38. Reyes M. La ética en la investigación cuantitativa, Venezuela [Internet] 2017, [citado el 21 de Agos. de 2021]; Disponible en: <http://meryannguaita.blogspot.com/>

ANEXOS

Anexo A: Matriz de Operacionalización

| VARIABLE | TIPO DE VARIABLE | DEFINICION CONCEPTUAL | DEFINICION OPERACIONAL | DIMENSIONES | INDICADORES | Nº DE ITEMS | VALOR FINAL | CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES |
|---|----------------------------------|---|--|------------------------------|----------------------|------------------------|---------------------------|--|
| ESTRESORES LABORALES | Según su naturaleza: Cualitativa | Se denomina estresor a toda situación tensional que experimenta el profesional de enfermería en su jornada de labor pudiendo ocasionarles un desequilibrio mental y físico. | Estresor es aquel contexto que percibe el profesional de enfermería en sus actividades diarias de trabajo dentro de su ambiente laboral, el cual será evaluada a través de la Escala de estrés Laboral (EEL) en sus 3 dimensiones; físico, psicológico y social. | Ambiente físico | Carga Laboral | (11,20,27,28) | Excesivo: 69 – 102 puntos | Las respuestas obtenidas en EEL fueron procesadas partiendo de las puntuaciones obtenidas por cada ítem, que fue recogida en la escala de Likert de 4 opciones de respuesta. Siendo transformadas en una escala de 00 a 102 para facilitar su interpretación: a mayor puntuación excesivos estresores laborales. |
| | | | | Ambiente psicológico | Muerte y sufrimiento | (3,6,8,12,21) | | |
| | Preparación insuficiente | | | | (10,15,18,23, 32,33) | | | |
| | Falta de apoyo | | | | (1,16,25) | | | |
| | Ambiente social | | | Incertidumbre al tratamiento | (4,14,17,19) | Escaso: 00 – 34 puntos | | |
| | | | | Problemas con los médicos | (2,9,13,26,31) | | | |
| Problemas con otros miembros del equipo de enfermería | (28,29,30,31, 32,33) | | | | | | | |

ESCALA DE ESTRESORES LABORALES

I. PRESENTACION

Hola, soy alumna de la Segunda Especialidad de Enfermería en Cuidados intensivos de la Universidad María Auxiliadora, a través del presente solicito proporcionen algunos datos a fin de conocer cuáles son los estresores en la labor del enfermero en UCI, a continuación encontrara la adaptación de la escala de medida de las situaciones estresantes en un ambiente hospitalario “Escala de estresores laborales”, responder con veracidad y en su totalidad, asimismo se le recuerda que sus datos van a ser vistos de forma confidencial y anónima. Si tuviera dudas pregunte al entrevistador. Agradezco su cooperación.

II. INSTRUCCIÓN GENERAL

Lea con atención cada pregunta; encontrara una serie de situaciones que habitualmente ocurren en el servicio, indicar la frecuencia que experimento en cada situación estresante, luego elija la respuesta y marque con (X).

III. DATOS GENERALES

Edad:

Genero del entrevistado:

Femenino () b. Masculino ()

Estado civil:

Soltero () b. Casado () c. Conviviente ()

d. Divorciado () e, Viudo ()

Condición laboral:

Nombrado () b. Contratado 728 () c. Contratado CAS ()

Tiempo de servicio:

Menos de 1 año () b. De 1 a 5 años () c. De 6 a 10 año ()

d. De 11 a 15 años () e. mas de 16 años ()

| | ESTRESORES LABORALES | NUNCA (0) | (1) ALGUNA VEZ | (2) FRECUENTE | (3) MUY FRECUENTE |
|----|--|------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| 1 | Recibe interrupción frecuente al realizar sus actividades. | | | | |
| 2 | Recibe críticas del médico. | | | | |
| 3 | Realiza cuidado que resulte doloroso para el paciente. | | | | |
| 4 | Siente impotencia cuando el paciente no mejora. | | | | |
| 5 | Tiene problemas con la jefa de enfermeras. | | | | |
| 6 | Conversa o escucha al paciente sobre su muerte. | | | | |
| 7 | Ante los problemas del servicio no ha tenido ocasión para hablar abiertamente con los compañeros de trabajo. | | | | |
| 8 | Presencia la muerte de un paciente. | | | | |
| 9 | Tiene problemas con los médicos. | | | | |
| 10 | Siente miedo de cometer errores en su trabajo que desempeña con el paciente. | | | | |
| 11 | No tiene ocasión para compartir sentimientos, experiencias con sus compañeros de servicio enfermeros o técnicos. | | | | |
| 12 | Experimenta la muerte del paciente con quien llevo a tener estrecha relación. | | | | |
| 13 | En la agonía de un paciente el medico no está presente. | | | | |
| 14 | Está en desacuerdo con el tratamiento del paciente. | | | | |
| 15 | Siente estar no bien preparado para apoyar emocionalmente a los familiares del paciente. | | | | |
| 16 | Cuando el paciente es hostil, conflictivo no tiene ocasión para expresar sus sentimientos negativos hacia este o con sus compañeros. | | | | |
| 17 | Recibe poca información del médico acerca de la evolución del paciente. | | | | |
| 18 | Brinda respuesta insatisfactoria a preguntas hecha por el paciente. | | | | |
| 19 | Toma decisiones sobre un -paciente cuando el medico está ocupado. | | | | |
| 20 | Por falta de personal pasa temporalmente a otros servicios. | | | | |

| | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|
| 21 | Ve sufrir al paciente. | | | | |
| 22 | Tiene dificultad para laborar con uno o más compañeros de otros servicios sean enfermero o personal técnico. | | | | |
| 23 | Siente estar no bien preparado para apoyar emocionalmente al paciente. | | | | |
| 24 | Recibe críticas del jefe o supervisor. | | | | |
| 25 | Realiza turnos imprevisibles o con personal no capacitado | | | | |
| 26 | El medico prescribe un tratamiento que parece inapropiado para el paciente. | | | | |
| 27 | Realiza muchas tareas administrativas. | | | | |
| 28 | Falta tiempo para brindar apoyo emocional a los pacientes. | | | | |
| 29 | Tiene dificultad para laborar con uno o más compañeros del servicio sean enfermero o personal técnico. | | | | |
| 30 | Falta de tiempo para realizar todas las tareas de enfermería. | | | | |
| 31 | En urgencia médica de un paciente el medico de turno no está presente. | | | | |
| 32 | No sabe que decir a un paciente o familiar acerca de su estado clínico y tratamiento. | | | | |
| 33 | No sabe el adecuado manejo y funcionamiento de un equipo especializado. | | | | |
| 34 | Falta personal para cubrir debidamente el servicio. | | | | |

CONSENTIMIENTO INFORMADO

PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACION MEDICA

Hola está invitado a participar en el presente de investigación en salud, para su decisión de participar o no deberá de conocer y comprender lo siguiente:

Título del proyecto: ESTRESORES LABORALES EN PROFESIONALES DE ENFERMERÍA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS RED ASISTENCIAL PASCO – 2021

Nombre del investigador principal: Giovana Giosselu Leon Rojas

Propósito del estudio: Identificar los estresores laborales en los profesionales de enfermería de la Red Asistencial Essalud Pasco – 2021.

Beneficios por participar: Posibilidad de conocer los resultantes del estudio, el cual será útil para su desempeño laboral.

Inconvenientes y riesgos: Ninguno, solo responderá un cuestionario.

Costo por participar: El estudio no le ocasionara ningún gasto

Confabilidad: Toda información proporcionada estará protegida, solo el investigador hará uso de las respuestas brindadas, en ningún momento será identificado cuando se publiquen los resultados.

Renuncia: Podrá retirarse en cualquier momento, sin ningún inconveniente.

Consultas posteriores: Si preguntas alguna duda o consulta adicional durante el desarrollo de este estudio o acerca de la investigación, puede dirigirse a Giovana Giosselu Leon Rojas, responsable del estudio (teléfono móvil N° 963684300) o al correo electrónico: giosselu40467@gmail.com

Participación voluntaria: Su participación en este estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que he leído y comprendido, tuve tiempo y oportunidad de hacer preguntas, las cuales fueron respondidas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente acepto participar voluntariamente en el estudio.

| | |
|---|------------------------|
| Nombres y apellidos del participante o apoderado | Firma o huella digital |
| Nº de DNI: | |
| Nº de teléfono: fijo o móvil o WhatsApp | |
| Correo electrónico | |
| Nombre y apellidos del investigador | Firma |
| Giovana Giosselu Leon Rojas | |
| Nº de DNI | |
| 40741369 | |
| Nº teléfono móvil | |
| 963684300 | |
| Nombre y apellidos del responsable de encuestador | Firma |
| Giovana Giosselu Leon Rojas | |
| Nº de DNI | |
| 40741369 | |
| Nº teléfono | |
| 963684300 | |
| Datos del testigo para los casos de participantes iletrados | Firma o huella digital |
| Nombre y apellido: | |
| DNI: | |
| Teléfono: | |

*Certifico que he recibido una copia del consentimiento informado.

.....

Firma del participante

Anexo D: Hoja De Informe De Similitud

Rev 03_Geovana Leon

INFORME DE ORIGINALIDAD

| | | | |
|---------------------|---------------------|---------------|-------------------------|
| 12% | 8% | 2% | 12% |
| INDICE DE SIMILITUD | FUENTES DE INTERNET | PUBLICACIONES | TRABAJOS DEL ESTUDIANTE |

FUENTES PRIMARIAS

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | Submitted to Universidad Maria Auxiliadora SAC Trabajo del estudiante | 7% |
| 2 | repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet | 4% |
| 3 | Submitted to Universidad Autónoma Metropolitana-Xochimilco Trabajo del estudiante | 1% |

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo