



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA**

**NIVEL DE CONOCIMIENTO Y APLICACIÓN DE LOS
PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD POR PARTE DE LOS
COLABORADORES DEL SUPER MERCADO PLAZA VEA
AYACUCHO SURCO - LIMA, FRENTE A LA COVID – 19,
JUNIO – JULIO 2021.**

**TESIS PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE
QUÍMICO FARMACÉUTICO**

AUTORES:

Bach. CORONEL FLORES, MARIA GLADIS

<https://orcid.org/0000-0003-0982-1940>

Bach. VELASQUEZ GRANADOS, JACLYN SMITH

<https://orcid.org/0000-0001-8536-1160>

ASESOR

Mg. LA SERNA LA ROSA, PABLO ANTONIO

<https://orcid.org/0000-0001-7065-012X>

Lima – Perú

2021

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación lo dedicamos principalmente a Dios, por ser el inspirador y darnos fuerzas para continuar con este proceso de obtener uno de nuestros sueños más deseados. A nuestros padres y hermanos por su amor incondicional, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes hemos logrado llegar hasta aquí y convertirnos en lo que somos. Ha sido el orgullo y el privilegio de ser sus hijas, son los mejores padres.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios por bendecirnos la vida, por guiarnos a lo largo de nuestra existencia, por ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y debilidad.

Gracias a nuestros padres Ricardo y Emérita; y Rebeca, por ser los principales promotores de nuestros sueños, por confiar y creer en nuestras expectativas por los valores y principios que nos han inculcado.

Así mismo, agradezco infinitamente a nuestros hermanos que con sus palabras nos hacían sentir orgullosos de lo que hacíamos para seguir adelante.

De igual forma agradecemos a nuestro asesor de tesis, que gracias a sus consejos y correcciones hoy podemos dar por culminado este trabajo. A los profesores que nos han visto crecer como persona, y gracias a sus conocimientos hoy nos podemos sentir dichosas y contentas.

A la universidad MARIA AUXILIADORA, por habernos brindado la oportunidad de ser parte de su familia y enriquecerme de conocimientos.

Contenido

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
Índice de figuras.....	vii
Índice de anexos.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MATERIALES Y MÉTODOS.....	6
2.1. Enfoque y diseño de la investigación.....	6
2.2. Población, muestra y muestreo.....	6
2.2.1. Criterios de inclusión:.....	6
2.2.2. Criterios de exclusión:.....	6
2.3. Variables de investigación.....	6
2.3.1. Variable independiente:.....	7
2.3.2. Variable dependiente:.....	7
2.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos.....	7
2.4.1. Técnicas de recolección de datos.....	7
2.4.2. Instrumentos de recolección de datos.....	8
2.5. Plan de recolección de datos.....	8
2.6. Métodos de análisis estadístico.....	9
2.7. Aspectos éticos.....	9
2.7.1. Justicia.....	9
2.7.2. Autonomía.....	9
III. RESULTADOS.....	10
3.1. Resultados sociodemográficos.....	10

3.2. Nivel de conocimiento.....	13
3.3. Medidas de prevención.....	14
3.4. Nivel de conocimiento general.....	¡Error! Marcador no definido.
3.5. Nivel de cumplimiento.....	16
IV. DISCUSIÓN	19
4.1 Discusión de resultados.....	19
4.2. Conclusiones	20
4.3. Recomendaciones	20
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	22

Índice de figuras

Figura 1 Edad de los colaboradores del super mercado Plaza Vea Ayacucho Surco - Lima	10
Figura 2 Sexo de los colaboradores del super mercado Plaza Vea Ayacucho Surco – Lima.....	10
Figura 3 Porcentaje de sexo según área.....	11
Figura 4 Grado de instrucción educativa de los colaboradores del super mercado Plaza Vea Ayacucho Surco - Lima	12
Figura 5 Estado civil de los colaboradores del super mercado Plaza Vea Ayacucho Surco - Lima	12
Figura 6 Nivel de conocimiento de los colaboradores del super mercado Plaza Vea Ayacucho Surco – Lima.....	13
Figura 7 Medidas de prevención frente al covid-19 de los colaboradores del super mercado Plaza Vea Ayacucho Surco – Lima	14
Figura 8 Nivel de conocimiento general de los colaboradores del super mercado Plaza Vea Ayacucho Surco – Lima	15
Figura 9 Nivel de cumplimiento de los colaboradores del super mercado Plaza Vea Ayacucho Surco – Lima.....	16

Índice de anexos

ANEXO A Instrumentos de recolección de datos.....	24
ANEXO B Operacionalización de variables	32
ANEXO C Matriz de consistencia.....	35
ANEXO D Validación de instrumentos de recolección de datos	36

RESUMEN

Esta investigación se ha realizado para determinar el conocimiento y la aplicación de los protocolos de bioseguridad frente al COVID – 19 en el supermercado Plaza Vea Ayacucho - Lima.

La metodología de esta investigación es de tipo descriptivo, enfoque cualitativo y de corte transversal. La población estuvo constituida por 120 trabajadores y la muestra fue de 75 trabajadores, se utilizó 2 instrumentos de recolección de datos, una encuesta de 15 preguntas y otra encuesta observacional de 23 preguntas.

Los resultados obtenidos demuestran que el 82 % de los trabajadores tienen un nivel alto de conocimiento mientras que el 18 % tienen un nivel intermedio y 0 % de los colaboradores nivel bajo. La aplicación de los protocolos desciende ya que el 74 % de los trabajadores aplican correctamente las normas. Si bien el nivel de conocimiento y aplicación de los protocolos de bioseguridad son altos, se debe de tener en cuenta la constante capacitación y sensibilización de todo el personal para mitigar los contagios.

Palabras clave: Protocolos de bioseguridad, COVID – 19, supermercado.

ABSTRACT

This research has been carried out to determine the knowledge and application of the biosafety protocols against COVID - 19 in the Plaza Vea Ayacuho supermarket - Lima.

The methodology of this research is descriptive, quantitative and cross-sectional approach. The population consisted of 120 workers and the sample was 75 workers. 2 data collection instruments were used, a survey of 15 questions and another observational survey of 23 questions.

The results obtained show that 82% of the workers have a high level of knowledge while 18% have an intermediate level and 0 % of low-level employees. The application of the protocols decreases since 74% of the workers apply the norms correctly. Although the level of knowledge and application of biosafety protocols are high, the constant training and sensitization of all personnel must be taken into account to mitigate infections.

Keywords: Biosafety protocols, COVID - 19, supermarket.

I. INTRODUCCIÓN

La pandemia producida por el virus COVID-19 ha generado crisis en los sistemas de atención sanitaria en todo el mundo, hasta el 7 de agosto del 2021 hubo en el mundo 201 millones de contagiado y 4.27 millones de fallecidos. En el Perú, esta cifra es de 2.12 millones de infectados y 197 mil casos de fallecidos.

Los primeros casos de COVID-19 se registró en Wuhan, China, el 29 de diciembre de 2019. Desde entonces, China ha experimentado una pandemia de COVID-19 la cual representa una importante amenaza para la salud pública en China con un número acumulado de casos de más de 89.000 (fecha de corte de datos: 9 de agosto de 2020). Se adoptaron tecnologías para permitir el rastreo de contactos y los patrones de viaje de la población. China ha respondido pandemia de una manera altamente centralizada y efectiva para ello el gobierno central chino movilizó recursos sanitarios, incluido personal sanitario y materiales médicos, a Wuhan de manera eficiente. El gobierno central y regional de China ejecutaron políticas financieras para estimular la economía como préstamos especiales, extensión, reducción o exención de impuestos. A pesar del esfuerzo del gobierno, la economía en China se vio significativamente afectada, especialmente durante el período de bloqueo(1).

Estudios realizados en Perú, Chile, Colombia, Ecuador y Brasil muestran que, a pesar de la implementación de medidas de contención, mitigación y ampliación de las capacidades del sistema de salud, no ha sido suficiente para mitigar los contagios durante la pandemia. Esto debido a que las condiciones pre - pandémicas que caracterizan a estos países como el alto empleo informal y desigualdades sociales han generado condiciones no favorables para la contención de los contagios. Se ha considerado que las medidas de apoyo económico puestas en marcha eran demasiado tímidas para algunos países y se introdujeron demasiado tarde en la mayoría de ellos. Además, la falta de una estrategia integral para las pruebas y el seguimiento también ha contribuido al fracaso para contener la propagación del COVID-19(2).

Un modelo dinámico presentado por Casares y Hashmat en España indica que el momento y la intensidad de la medida del aislamiento son importantes para la propagación del COVID-19. En su artículo indican que una intervención de 4 días

antes para el distanciamiento social habría reducido el número de personas infectadas por COVID-19 en un 67%. El modelo también muestra que la aplicación del aislamiento no retrasa el día pico de la epidemia, sino que retrasa su final. Al disminuir el distanciamiento social consideran necesario una reducción de la probabilidad de contagio (con la generalización de acciones preventivas, como el uso de mascarillas y la desinfección de manos) para superar el efecto de un aumento en el número de encuentros interpersonales(3).

El estudio realizado por las Naciones Unidas en Latinoamérica y el Caribe señala que la afluencia de personas en espacios cerrados como mercados y supermercados aumenta el riesgo de contagio del virus COVID-19 por lo que las autoridades han implementado medidas para reducir los riesgos de infección. Por otro lado, la limitación del aforo ha generado inconvenientes como la concentración de persona del interior al exterior del local donde se acumulan esperando su turno(4).

Muchos países se han enfocado en el desarrollo de protocolos más eficaces para frenar la propagación del COVID-19, al mismo tiempo, también se centraron en medidas económicas y restricciones civiles como también las consecuencias sociales que traen dichas medidas. En el caso del transporte público, muchos países han desarrollado protocolos para evitar la propagación de la pandemia en la cual se han desarrollado lineamiento. El análisis realizado, a los cuatro países de Sudamérica, en función de los lineamientos y las medidas de bioseguridad establecidas para el sistema de transporte urbano, se ha concluido que, Ecuador cumple con el 70,49% de lineamientos, seguido de Colombia que cumple con el 47,54%; en el caso de Perú, sólo se aplica un 39,34%, del lineamiento y, finalmente se encuentra Argentina con un porcentaje de 37,70% de los protocolos combatir el COVID-19(5).

La evidencia de un estudio realizado en EE. UU. Determina que el uso de protectores faciales en público tuvo una mayor disminución en las tasas de crecimiento diario de COVID-19 después de emitir estos mandatos en comparación con los estados que no emitieron mandatos. Estos efectos se observaron condicionados a otras medidas de distanciamiento social existentes y fueron independientes de la recomendación de usar mascarillas(6).

Muchas empresas tuvieron la iniciativa de generar protocolos para prevenir, reducir la exposición y mitigar el riesgo de contagio por el COVID-19. El personal que labora

en la empresa MITSUBISHI ELECTRIC DE COLOMBIA LTDA. En los procesos de fabricación, instalación y mantenimiento de equipos para el transporte vertical y aire acondicionado junto con los procesos de soporte asociados como son el proceso logístico y administrativo siguen el protocolo de bioseguridad para la promoción y prevención del CORONAVIRUS (COVID-19), la cual se alinea con la estructura del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo identificado en la Matriz de identificación de peligros y valoración de los riesgos, la cual define los controles que se deben realizar para la prevención del COVID-19(7).

El nivel de conocimiento de protocolos de bioseguridad está expuesto en las siguientes investigaciones:

Según Gonzales (2020) realizó un test a los trabajadores del sector hotelero para medir el conocimiento de los protocolos de seguridad por lo cual realizó una investigación cuantitativa de tipo descriptiva transversal. Aplicó un instrumento validado por medio del coeficiente de Cronbach en un 77% que demostró consistencia entre los ítems empleados a la muestra del estudio que fueron 87 trabajadores de 211 establecimientos hoteleros de la provincia de Tungurahua – Ecuador. Estos trabajadores se desempeñan en diferentes departamentos: dirección y gerencia, recepción, servicio de mantenimiento, restaurante, cocina, bares, ama de llaves y animación turística mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. obtuvo como resultado el 81,20%, evidenciándose un porcentaje significativo en el aprendizaje de los participantes(8). Otro estudio realizado por Caramantin & Inoñam (2019) muestra resultados no alentadores para los estudiantes de enfermería de una universidad privada de Chiclayo -Perú. Esta investigación mostró que los estudiantes de enfermería tienen un nivel de conocimiento bajo de normas de bioseguridad; pese a que recibieron temas de normas de bioseguridad en asignaturas alternas(9). En la Universidad Nacional de Trujillo, Polo (2017) realizó una investigación al personal de enfermería de los Hospitales III-2 de Trujillo; lo que le permitió determinar la relación de las prácticas de medidas de bioseguridad con respecto al nivel de conocimientos de la misma. Fueron encuestadas 54 enfermeras que cumplieron los criterios de inclusión. Se concluyó que las enfermeras que tuvieron nivel de conocimiento aceptable pero una calificación baja en la práctica, es decir, el nivel de conocimiento y su relación con la práctica de medidas de bioseguridad no guardan relación significativa estadísticamente(10). En Maynas, Mugaburu y Villacrés (2020) hicieron una

investigación a odontólogos públicos y privados. La muestra estuvo conformada por 124 odontólogos donde el 58,1% son del sector público y el 41,9% son del sector privado. En esta investigación concluyeron que, el nivel de conocimiento de odontólogos del sector público es mayor que en odontólogos del sector privado (11). Por consiguiente, Manzueta (2020) menciona en su investigación realizada en el proceso de toma de radiografía en los estudiantes de la clínica odontológica de la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña, no muestran diferencia significativa por no evidenciarse variación mayor al 10% con respecto a la media general. Señala que el nivel de conocimiento de las normas de bioseguridad en el proceso de toma de radiografía en los estudiantes de la clínica odontológica de la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña, es aceptable(12). Asimismo, Barboza (2018) determina la relación que existe entre el nivel de conocimiento y el cumplimiento de las normas de bioseguridad de los estudiantes en la clínica de Cirugía Bucomaxilofacial de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM) en el año 2018. Evaluó a 39 estudiantes de la Facultad de Odontología de la UNMSM que llevaron a cabo un procedimiento quirúrgico en la Clínica de Cirugía de la facultad. Aplicaron una encuesta tipo cuestionario de 22 preguntas para determinar el nivel de conocimientos y un test de actitud para el nivel de cumplimiento con 13 ítems. Concluyó que no existe una relación estadísticamente significativa entre en nivel de conocimiento y el cumplimiento de las normas de bioseguridad en los estudiantes que llevan el curso de CBMF IV en la Facultad de Odontología de la UNMSM(13). Por otro lado, El estudio realizado por Escalante (2018) en el centro quirúrgico del Hospital Regional Cusco obtuvo los siguientes resultados: que el 77% de los profesionales de salud tienen un alto nivel de conocimiento y el 23% un nivel de conocimiento intermedio. En este trabajo se concluye que no existe relación entre el nivel de conocimiento y la aplicación de medidas de bioseguridad del personal (14). También Polo (2020) hizo un estudio a los trabajadores de las seis unidades de dosaje étílico de Lima, su propósito fue demostrar que el nivel de cognición influye en el cumplimiento de pautas de bioseguridad con el objetivo de establecer la relación entre el nivel de cognición y el cumplimiento de normas de bioseguridad. Consideró a 84 personas que trabajan en las seis unidades de dosaje étílico de Lima, a quienes se les administró un cuestionario para establecer el grado de conocimientos sobre

bioseguridad. En los resultados se evidencio que no se encuentra relación entre el nivel de cognición de Bioseguridad y su aplicación (15).

La justificación de este trabajo de investigación es que beneficiará a los jefes, supervisores y consumidores del supermercado Plaza Vea Ayacucho al obtener los resultados en la cual podrán evaluar la efectividad de las estrategias de capacitación de sus trabajadores en los protocolos de bioseguridad ante el COVID – 19(16).

En cuanto al objetivo general de esta investigación, es determinar los niveles de conocimiento y aplicación de los protocolos de bioseguridad por parte de los colaboradores del Super Mercado Plaza Vea Ayacucho surco Lima, frente a la COVID – 19, Junio – Julio 2021.

Ante la Resolución Ministerial N.º 282-2003-SA-DM en el sistema de vigilancia sanitaria de los mercados y centros de abastos que indica la exigencia y cumplimiento de las normas, medidas y orientaciones establecidas por el Minsa, Minagri, Produce, Minam, la Defensoría del Pueblo y mencionando los antecedentes de las buenas prácticas laborales de los trabajadores del supermercado Plaza Vea Ayacucho Surco – Lima, se puede presentar como hipótesis que los trabajadores cumplen con las medidas de bioseguridad frente al COVID – 19.

II. MATERIALES Y MÉTODOS

2.1. Enfoque y diseño de la investigación

Esta investigación tiene un enfoque cualitativo, en la cual el diseño de la metodología fue en base a una investigación no experimental de tipo descriptivo. En este tipo de investigación no se manipulo ni se sometió a prueba las variables de estudio. La investigación ha sido de corte transversal porque se abordó el análisis de la variable sin intervención y además para ser analizados, los fenómenos se observaron en su ambiente natural.

2.2. Población, muestra y muestreo

En el presente estudio se trabajó con la población de colaboradores del supermercado Plaza Vea Ayacucho en el distrito de Surco, considerando a todos los colaboradores se estima que son 120. Por el tamaño de la población, la muestra fue de 75 colaboradores del supermercado Plaza Vea Ayacucho- Surco, Lima 2021.

2.2.1. Criterios de inclusión:

- Todos los trabajadores registrados en la empresa del supermercado Plaza Vea Ayacucho – Surco.
- Los trabajadores que aceptaron ser parte de la investigación.

2.2.2. Criterios de exclusión:

- Los trabajadores del supermercado Plaza Vea Ayacucho – Surco que no aceptaron ser parte de la investigación.
- Los trabajadores del supermercado Plaza Vea Ayacucho – Surco que no asistieron a laborar en sus respectivos puestos y horarios de trabajo.
- Los trabajadores que se encontraron en los alrededores del supermercado Plaza Vea Ayacucho – Surco.
- Los trabajadores que estuvieron bajo licencia por diferentes motivos.

2.3. Variables de investigación

Esta investigación determino el nivel de conocimiento y la aplicación de los protocolos de bioseguridad por parte de los trabajadores del supermercado Plaza

Vea Ayacucho del distrito de Surco. La variable 1 es el nivel de conocimiento de los protocolos de seguridad, según su naturaleza, es una variable cuantitativa y su escala es de medición. La variable 2 ha sido la aplicación de los protocolos de bioseguridad, es una variable cualitativa y su escala es de observación.

2.3.1. Variable 1:

2.3.1.1. Definición conceptual: el conocimiento es el conjunto de información y experiencias adquiridas por los trabajadores del supermercado Plaza Vea Ayacucho del distrito de Surco mediante la práctica, y/o competencias acerca de los protocolos de bioseguridad.

2.3.1.2. Definición operacional: el nivel de conjuntos de conceptos concernientes a los protocolos de bioseguridad se realizó con la aplicación de las dimensiones de las variables, se utilizó un cuestionario con 15 preguntas.

2.3.2. Variable 2:

2.3.2.1. Definición conceptual: es la competencia de utilizar la información, conceptos, teorías y métodos de las medidas de bioseguridad por parte de los trabajadores del supermercado Plaza Vea Ayacucho del distrito de Surco.

2.3.2.2. Definición operacional: la aplicación de los protocolos de seguridad se trabajó con la aplicación de las dimensiones de las variables, se utilizó un instrumento observacional con 23 ítems.

2.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos

2.4.1. Técnicas de recolección de datos

Esta investigación empleo dos técnicas: la primera consistió en realizar una encuesta para obtener los datos necesarios que determinen la variable de conocimiento y aplicación de los protocolos de bioseguridad y sus dimensiones. La

segunda técnica que se empleó la observación a través de una encuesta observacional por parte de los investigadores.

2.4.2. Instrumentos de recolección de datos

Para la recolección de datos se analizó dos encuestas de tipo descriptivo: el primero, consta de 15 preguntas y se le presento a los trabajadores del supermercado Plaza Vea Ayacucho del distrito de Surco, para medir sus conocimientos de los protocolos de bioseguridad; se consideró los siguientes niveles: del 1 al 5 nivel bajo, del 6 al 10 nivel medio y del 11 al 15 nivel alto. Teniendo en cuenta que una pregunta correcta equivale a 1 punto, y una pregunta incorrecta equivale a 0 puntos. El segundo consta de 23 ítems de tipo observacional que determino si aplican los protocolos de bioseguridad. Se aplico los cuestionarios con la finalidad de examinar las variables y sub – variables relacionadas al estudio de tipo descriptivo.

2.5. Plan de recolección de datos

Para realizar las encuestas se solicitó una carta de presentación de la Escuela de Farmacia y Bioquímica de la Universidad María Auxiliadora, luego de ellos se presentó el documento oficial al gerente del supermercado Plaza Vea Ayacucho del distrito de Surco. Las encuestas se realizaron en horas de menor cantidad de consumidores. El proceso de recolección de datos de los trabajadores se inició mediante información verbal de la encuesta y se solicitó que firmen la documentación que indique su consentimiento para tal propósito. Luego se procedió a efectuar la encuesta.

Por otro lado, también se formuló la encuesta observacional con el propósito de medir la aplicación de los protocolos de bioseguridad por parte de los trabajadores del supermercado Plaza Vea Ayacucho del distrito de Surco, dicha encuesta será evaluado por el encuestador de acuerdo con el cumplimiento que se visualizó sobre los trabajadores.

2.6. Métodos de análisis estadístico

Para realizar el análisis estadístico, las variables se analizaron mediante el programa se Microsoft Excel para procesar la base de datos y obtener los gráficos correspondientes.

2.7. Aspectos éticos

Si bien cada trabajador firmo su consentimiento de participación, en la encuesta no se tomó sus datos con el fin de proteger la integridad del encuestado, tampoco se revelo la lista trabajadores encuestados. Es decir, Se tomo en cuenta los aspectos bioéticos de autonomía, no maleficencia, beneficencia y justicia durante la ejecución del proyecto de investigación.

2.7.1. Justicia

El trato a cada participante en el proyecto ha sido sin discriminación de sexo, raza y religión además de preservar la identidad y el uso de la información por lo tanto el trato ha sido igual para todos los participantes.

2.7.2. Autonomía

La información brindada por los trabajadores no se modificó, por ello la aplicación de este principio ha sido mediante el consentimiento informado.

III. RESULTADOS

3.1. Resultados sociodemográficos

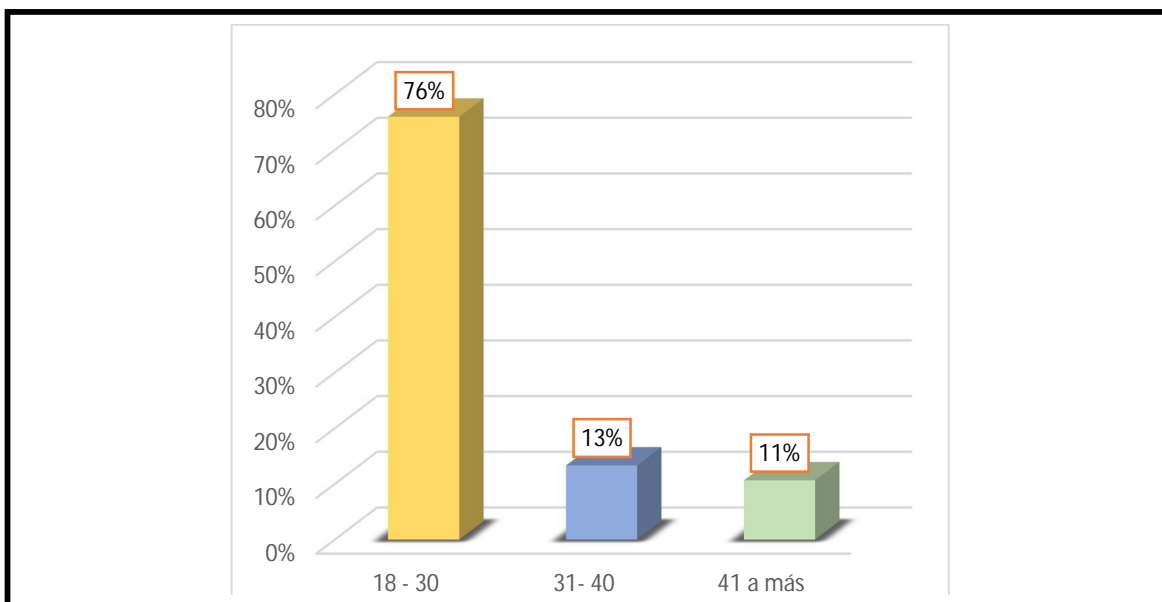


Figura 1 Edad de los colaboradores del super mercado Plaza Vea Ayacucho Surco - Lima

Fuente: Elaboración propia

Se puede apreciar en la figura N°1 que el 76 % de los colaboradores tienen entre 18 a 30 años, representando así la mayoría. El 13 % de los colaboradores tienen entre 31 – 40 años y los que tienen de 41 años a más sólo representan el 11 %.

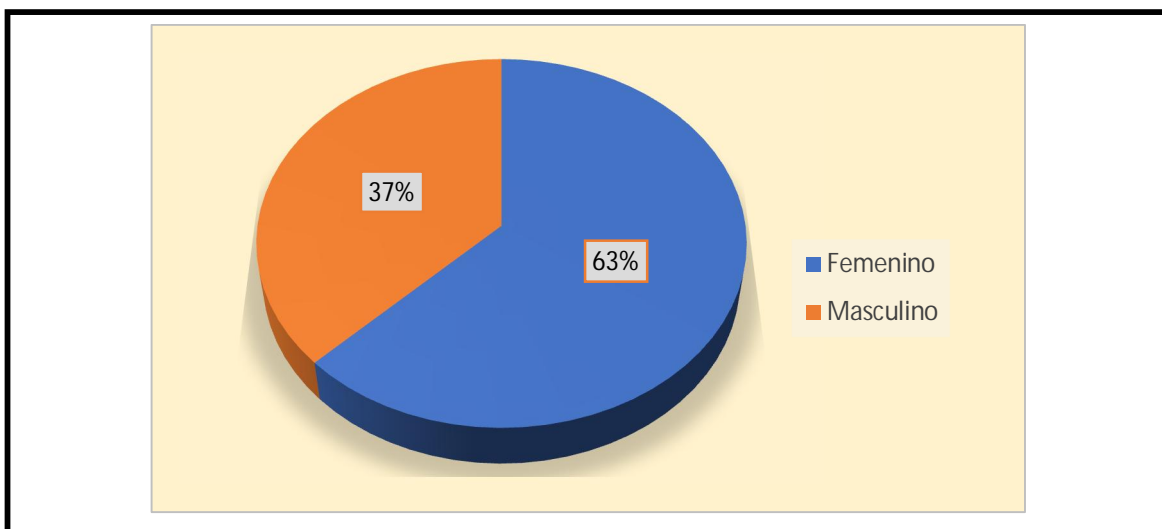


Figura 2 Sexo de los colaboradores del super mercado Plaza Vea Ayacucho Surco – Lima

Fuente: Elaboración propia

En la figura N°2, el 63 % de colaboradores es de sexo femenino mientras que el 37 % es masculino.

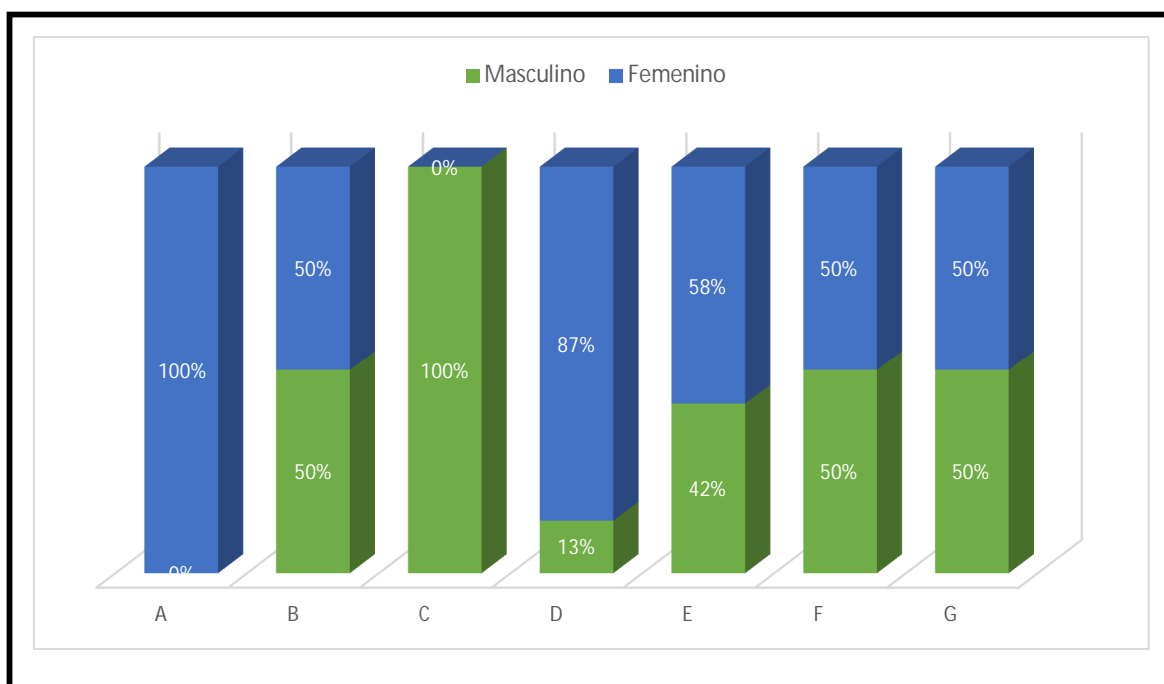


Figura 3 Porcentaje de sexo según área.

Nota: A: administración, B: almacén, C: sala, D: caja, E: frescos 1, F: frescos 2 y G: recepción e inventarios

Fuente: Elaboración propia

En la figura N°3 se observa que el 100 % son administradoras, en almacén, el 50 % son hombres y el otro 50 % mujer. En sala, el 100 % está ocupado por hombres, en caja los hombres ocupan sólo un 13 % y las mujeres un 87 %. En frescos 1, los hombres representan un 42 % y las mujeres un 58 %, en frescos 2, los hombres representan el 50 % y las mujeres también un 50% y en la recepción e inventarios lo ocupan hombres 50 % y mujeres 50 %.

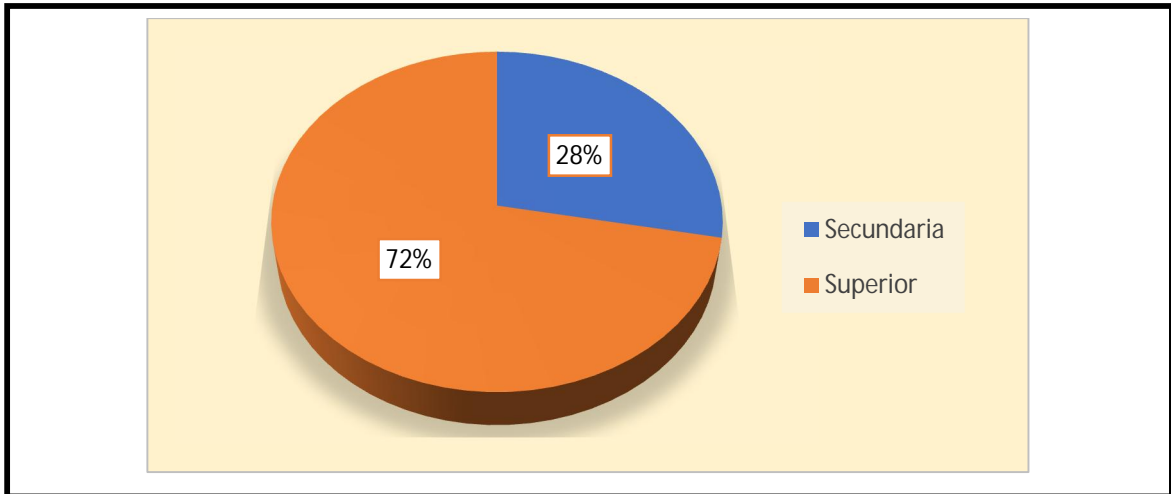


Figura 4 Grado de instrucción educativa de los colaboradores del super mercado Plaza Veá Ayacucho Surco - Lima

Fuente: Elaboración propia

En la figura N°4, del total de los colaboradores encuestados, el 72 % tiene grado de instrucción superior mientras que sólo el 28 % tiene grado de instrucción secundaria.

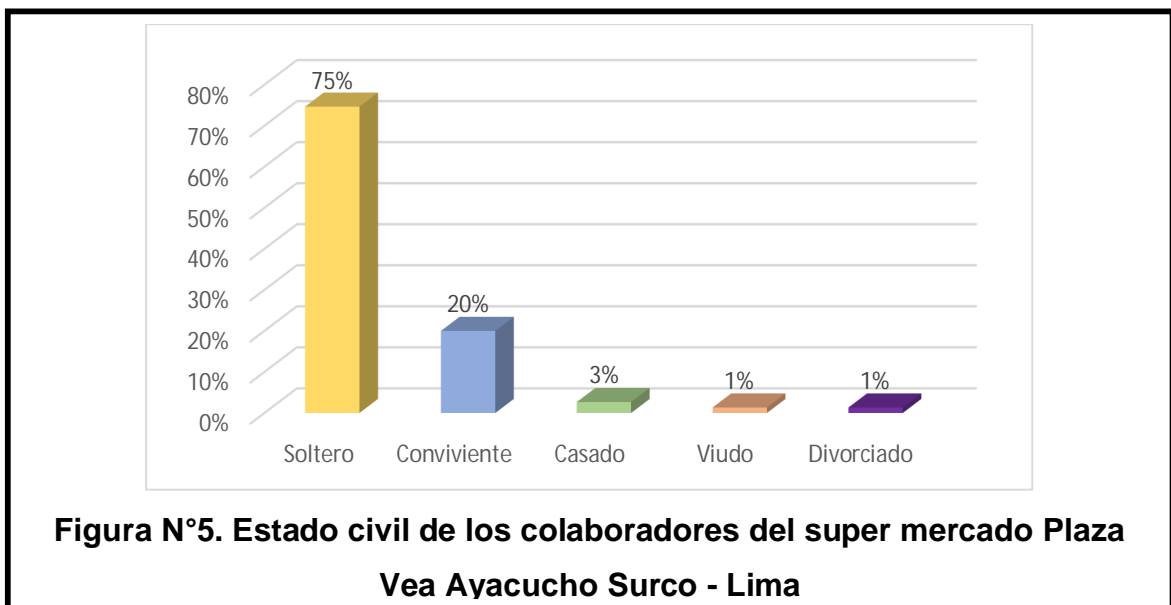


Figura N°5. Estado civil de los colaboradores del super mercado Plaza Veá Ayacucho Surco - Lima

Figura 5 Estado civil de los colaboradores del super mercado Plaza Veá Ayacucho Surco - Lima

Fuente: Elaboración propia

En la figura N°5, se observa que el 75 % de los colaboradores son solteros mientras que el 20 % es conviviente. En porcentaje minoritario están los casados con un 3 %, los viudos con 1 % y los divorciados con 1 %.

3.2. Nivel de conocimiento

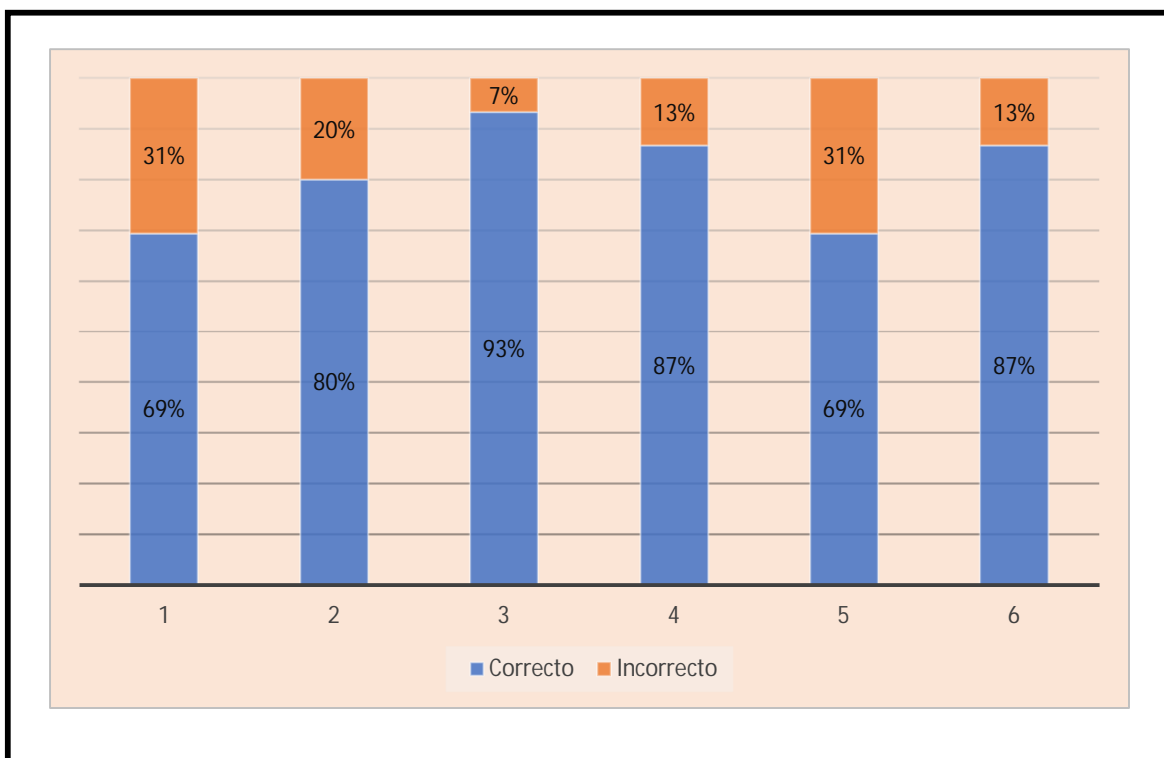


Figura 6 Nivel de conocimiento de los colaboradores del super mercado Plaza Vea Ayacucho Surco – Lima

Legenda:

1. ¿Qué entiendes por nivel de conocimiento y aplicación de medidas de bioseguridad?
2. ¿Conoces cuáles son las vías de transmisión de la COVID-19?
3. ¿Conoce cada cuanto tiempo se activa el protocolo de limpieza de su área de trabajo?
4. ¿Dónde se encuentra las estaciones de desinfección para las manos con alcohol en gel?
5. ¿Cada cuánto tiempo utilizas el aplicativo ConsultApp?
6. ¿Recibes charlas de protocolos de bioseguridad sobre el COVID-19, ya sea de forma presencial o virtual?

Fuente: Elaboración propia

En la figura N°6 se evidencia que sólo el 69 % entiende el conocimiento y aplicación de las medidas de seguridad, el 80 % conoce cuáles son las vías de transmisión del COVID – 19, el 93 % sabe el protocolo de limpieza de su área de trabajo, el 87 % sabe dónde se encuentran todas las estaciones de desinfección para las manos con alcohol en gel, el 69 % hace uso del aplicativo ConsultApp en su ingreso y salida de su jornada laboral y el 87 % menciona que recibe charlas de protocolos de bioseguridad sobre el COVID-19, ya sea de forma presencial o virtual.

3.3. Medidas de prevención

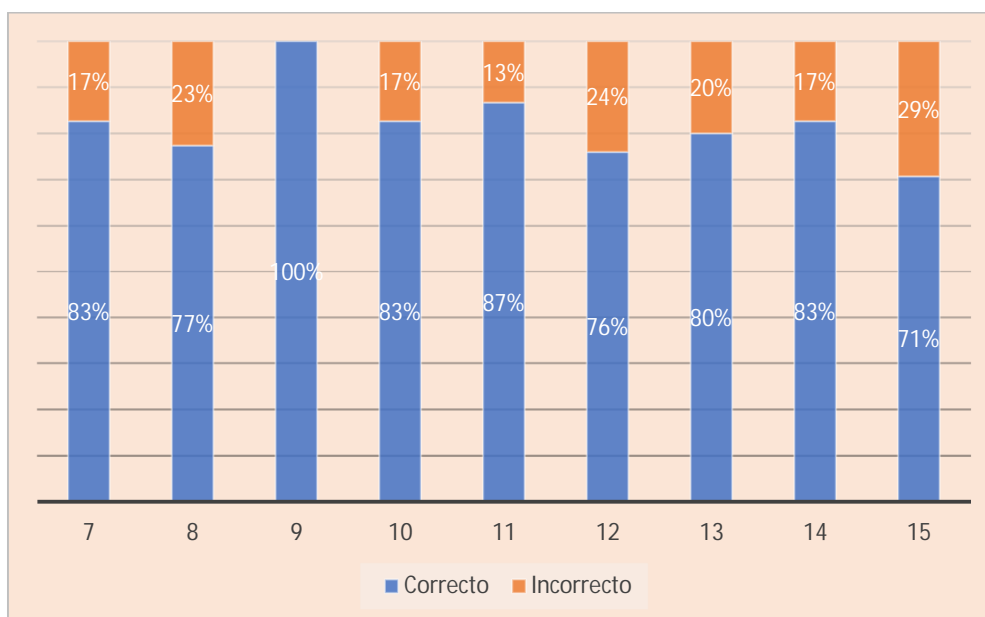


Figura 7 Medidas de prevención frente al covid-19 de los colaboradores del super mercado Plaza Vea Ayacucho Surco – Lima

Leyenda:

7. ¿Cada cuánto tiempo recibes su equipo de protección personal (EPP) – COVID 19?
8. ¿Cada cuánto tiempo Plaza Vea Ayacucho les realiza la prueba COVID-19?
9. ¿Cuándo ingresa a su centro de trabajo le hacen la medición de temperatura y utiliza el pediluvio?
10. ¿Qué equipos de protección personal se utiliza para prevenir el contagio?
11. ¿Qué materiales de limpieza tiene los lavatorios de mano?
12. Según la infografía publicada por el protocolo de bioseguridad del supermercado ¿Cuánto es el tiempo mínimo para lavarse las manos?
13. ¿Qué desinfectante utilizas para tus manos en tu área de trabajo?
14. ¿En el comedor crees que cumple con la capacidad de aforo? y cumplen con todos los protocolos de bioseguridad para prevenir el contagio entre los colaboradores?
15. ¿Cuánto es la distancia mínima al momento de consumir los alimentos entre los asientos disponibles en el comedor?

Fuente: Elaboración propia

En la figura N°7 se observa que, el 83 % de los colaboradores recibe su equipo de protección personal (EPP) – COVID 19 a diario según las respuestas del cuestionario del anexo B. El 77 % de los encuestados indica que se le hace pruebas para el COVID – 19 cada mes. El 100% de los encuestados indican que ingresa a su centro de trabajo le hacen la medición de temperatura y utiliza el pediluvio. El 83 % mencionan que reciben doble mascarilla, protector facial y guantes. El 87 % de los encuestados indica que en los lavatorios de manos hay jabón líquido, papel toalla

y alcohol en gel. También se observa que 76 % indica que se lava las manos durante 20 segundos. El 80 % de los encuestados respondió que usa alcohol en gel como desinfectante para sus manos en su área de trabajo. El 83 % menciona que en el comedor se cumple con la capacidad de aforo y protocolos de bioseguridad para prevenir el contagio. El 71 % de los colaboradores indica que la distancia mínima al momento de consumir los alimentos entre los asientos disponibles en el comedor es de 2 metros.

3.4 nivel de conocimiento general

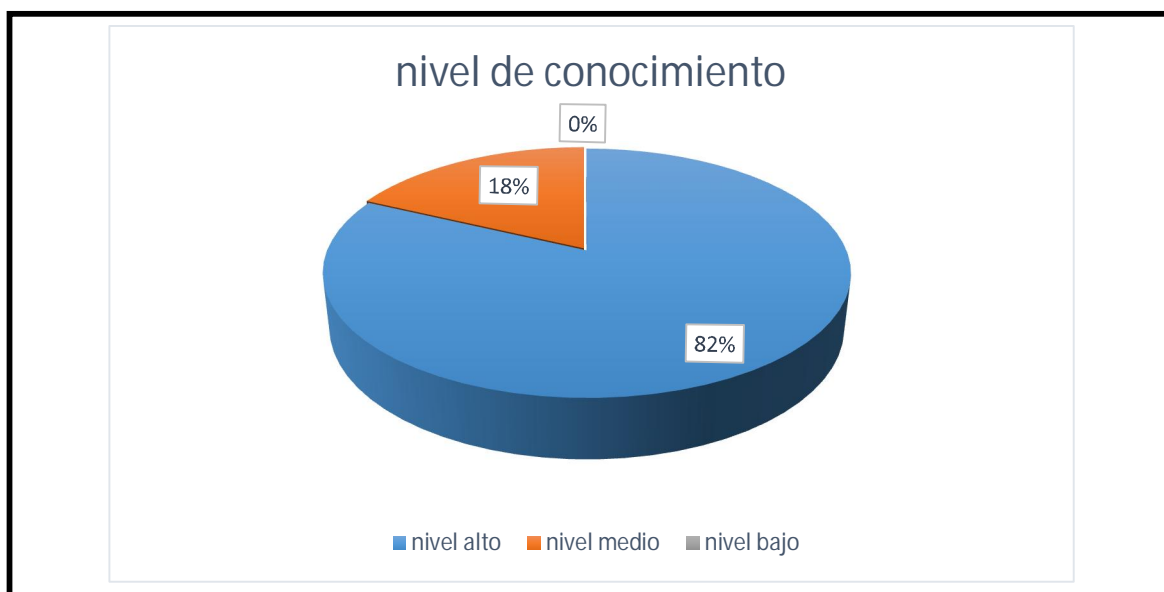


Figura 8 Nivel de conocimiento general de los colaboradores del super mercado Plaza Vea Ayacucho Surco – Lima

Fuente: Elaboración propia

En la figura N°8; que indica el nivel de conocimiento general de bioseguridad, muestra que el 82 % de los colaboradores tienen un alto nivel de conocimiento de bioseguridad, el 18 tiene un nivel medio de bioseguridad y un 0% un nivel bajo.

3.5. Nivel de cumplimiento

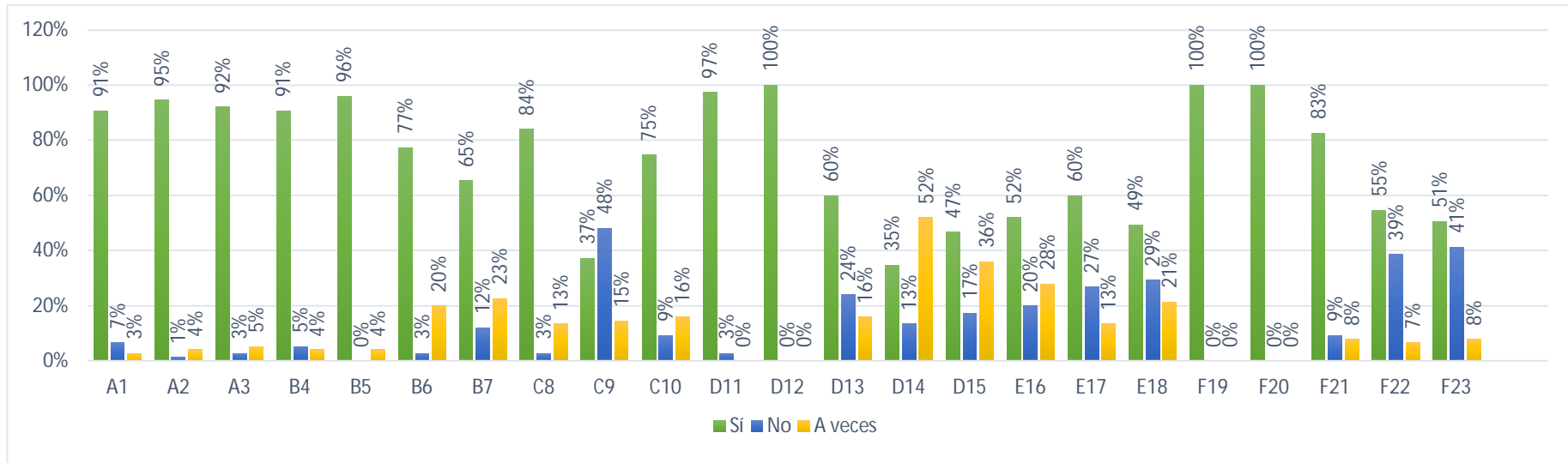


Figura 9 Nivel de cumplimiento de los colaboradores del super mercado Plaza Vea Ayacucho Surco – Lima

Fuente: Elaboración propia.

Leyenda:

A. LIMPIEZA DE TODA LA TIENDA

- A1. La limpieza general se realiza diariamente
- A2. Usan agua, detergente y lejía para la desinfección de las superficies
- A3. Cuentan con tachos de recolección correctamente identificados
- A4. Realizan fumigación semanal

B. LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE LAS ÁREAS DE TRABAJO

- B5. Utilizan desinfectantes como: detergente, lejía o alcohol durante su jornada laboral

- B6. Desinfectan su área de trabajo cada hora durante su jornada laboral.

- B7. Desinfectan con alcohol su área de trabajo cada vez que lo requiera.

C. LIMPIEZA Y/O DESINFECCIÓN DE LAS MANOS

- C8. Se desinfecta las manos con alcohol en gel después de cada atención al cliente.
- C9. Usan agua y jabón en servicios higiénicos.

- C10. Se desinfectan las manos antes y después de la ingesta de alimentos.

D. USO DE DOBLE MASCARILLAS, GUANTES Y PROTECTOR FACIAL

- D11. Las mascarillas cubren la boca y nariz correctamente
- D12. La mascarilla es usada durante toda la jornada laboral
- D13. Al finalizar el turno deshecha los materiales de protección personal
- D14. Usa protector facial durante toda su jornada laboral
- D15. Utiliza guantes durante toda su jornada laboral

E. DISTANCIAMIENTO FÍSICO / SOCIAL

- E16. Mantienen como mínimo 1.5 metros de distancia sólo con los clientes.
- E17. Mantienen como mínimo 1.5 metros de distancia con todas las personas.
- E18. En el comedor mantienen la distancia mínima de 2 metros.

F. OTROS

- F19. Brindan alcohol en gel a todas las personas que visitan el supermercado plaza vea Ayacucho
- F20. Toman la temperatura a los colaboradores y clientes antes de ingresar al súper mercado plaza vea Ayacucho
- F21. Los colaboradores y clientes del súper mercado plaza vea Ayacucho usan pediluvio para la desinfección de su calzado
- F22. En el comedor, cumplen con la capacidad de aforo y tienen conocimiento de los protocolos de bioseguridad para prevenir el contagio entre los colaboradores.
- F23. Según la infografía, tienen conocimiento y son aplicados por todos los colaboradores del súper mercado plaza vea Ayacucho, el correcto lavado de manos.

El nivel de conocimiento está conformado de seis bloques como se puede observar en la figura N°9. En el ítem A1: el 91 % realiza limpieza general diariamente, 7 % no lo realiza, 3% lo realiza a veces ; ítem A2: el 95 % usa agua, detergente y lejía para la desinfección de las superficies, 1 % no usa agua, detergente y lejía para la desinfección de las superficies mientras que el 4 % a veces lo usa; ítem A3: el 92% cuenta con tachos de recolección correctamente identificados, el 3% no cuenta con tachos de recolección correctamente identificados y el 5% a veces cuenta con tachos de recolección correctamente identificados; ítem A4: el 91 % realizan fumigación semanal, el 5 % no realizan fumigación semanal y el 4 % a veces fumigan semanalmente.

En los ítems B acerca de “limpieza y desinfección de las áreas de trabajo”, se obtuvo los siguientes resultados:

En B5: el 96 % usa desinfectante como alcohol lejía o detergente en su jornada laboral y el 4 % lo realiza a veces; ítem, B6: que un 77 % desinfecta su área de trabajo cada hora durante su jornada laboral, 3 % no lo hace y el 20 % lo realiza a veces; ítem B7: el 65 % desinfecta con alcohol su área de trabajo cada vez que lo requiera, el 12 % no lo hace; el 23 % lo realiza a veces.

Con respecto a “la limpieza y / o desinfección de las manos” contenidos en los ítems “C” se obtuvo que:

En el ítem C8: el 84 % se desinfectan las manos con alcohol en gel después de cada atención al cliente, el 3 % no lo hace y el 13 % lo realiza a veces; ítem C9: se tiene que el 95 % usan agua y jabón en los servicios higiénicos mientras que el 5 % a veces lo hace. En el ítem C10 se determinó que el 95 % se desinfecta las manos antes y después de cada alimento mientras que el 5 % sólo lo hace a veces.

Con respecto al “uso de doble mascarillas, guantes y protector facial” contenidos en el ítem “D” los resultados son los siguientes:

Ítem D11: las mascarillas del 97 % de los colaboradores cubrían la boca y nariz correctamente mientras que el 3 % no les cubría de manera adecuada. En el ítem D12 se observó que el 100 % de los colaboradores usaban la mascarilla durante toda su jornada laboral. También se pudo cuantificar que el 60 % desecha sus materiales de protección personal al finalizar su turno mientras que el 24 % no lo desecha y el 16 % lo hace a veces, esto se observa en el ítem D13. En el ítem D14: el 35 % usa protector facial durante toda su jornada laboral, el 13 % no cumple y el 52 % lo hacen a veces; ítem D15: el 47 % usa guantes durante toda la jornada

laboral, el 17 % no usa los guantes durante toda su jornada laboral y el 36 % lo usa a veces.

El ítem “E” que corresponde al “distanciamiento físico / social” se tienen los siguientes datos:

En el ítem E16 indica que el 52 % de los colaboradores mantienen como mínimo 1.5 metros de distancia sólo con los clientes, el 20 % no lo hace mientras que el 28 % a veces mantiene la distancia mínima de 1.5 metros. El ítem E17 indica que el 60 % de los colaboradores mantiene la distancia mínima con todas las personas mientras que el 27 % no lo hace y el 13 % a veces mantiene la distancia mínima con todas las personas. En el ítem E18 se determinó que en el comedor sólo el 49 % mantiene la distancia mínima de 2 metros mientras que el 29 % no lo hace y el 21 % a veces lo cumple.

En los ítems “F” que corresponden a “otros”, se obtuvo que:

En F19 indica que se brinda alcohol en gel al 100 % de las personas que visitan el supermercado Plaza Veá Ayacucho. En el ítem F20 también se obtuvo que el 100 % de las veces toman la temperatura a los colaboradores y clientes antes de ingresar al súper mercado plaza vea Ayacucho; ítem F22: el 83 % de los colaboradores y clientes del súper mercado plaza vea Ayacucho usan pediluvio como prevención de entrada de la COVID - 19, el 9 % no lo usa mientras que el 8 % lo usa a veces; ítem F22: en el comedor el 55 % cumple con la capacidad de aforo y tienen conocimiento de los protocolos de bioseguridad para prevenir el contagio entre los colaboradores, el 39 % no lo cumple y el 7 % lo cumple a veces; ítem F23: el 51 % tiene conocimiento y son aplicados el correcto lavado de manos, 41 % no tiene el conocimiento o no aplica mientras que el 8 % a veces aplica.

IV. DISCUSIÓN

4.1 Discusión de resultados

En los resultados de la encuesta sobre el nivel de conocimiento indicado en la figura N°6, el 69 % de los encuestados mostraron que entienden muy bien el nivel de conocimientos y su aplicación de medidas de bioseguridad, asimismo el 80 % conoce todas las vías de transmisión del COVID – 19. De manera similar según la investigación de Gonzales obtuvo como resultado el 81,2%, evidenciándose un porcentaje significativo en el aprendizaje de los participantes (8). Por lo que se puede apreciar que una vez capacitado al personal se pueden tener niveles altos de aprendizaje. En la figura N°8, tienen un nivel de conocimiento mayor, mientras que en la figura N°9, el nivel de cumplimiento desciende a un 74%, en la Universidad Nacional de Trujillo, Polo, concluyo que las enfermeras tuvieron un nivel de conocimiento aceptable y su relación con la práctica no guardan relación significativamente.

Los resultados en la figura N°8 indica el nivel de conocimiento general de bioseguridad, muestra que el 82% un alto nivel de conocimiento, el 18% tiene un nivel medio y un 0% un nivel bajo, en comparación con Escalante, en el centro quirúrgico del Hospital Regional Cusco obtuvo los siguientes resultados: que el 77% de los profesionales de salud tienen un alto nivel de conocimiento y el 23% un nivel de conocimiento intermedio.

En la figura N°9, el 74% cumple con los protocolos de bioseguridad, mientras que Barboza, obtiene un resultado regular, solo un 58.97% cumple con las normas de bioseguridad de los estudiantes en la Clínica de Cirugía Bucomaxilofacial de Pregrado de la Facultad Odontológica de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en el 2018.

Así mismo en la figura N°8, se obtiene como resultado que el 82% de los colaboradores tienen un alto nivel de conocimiento, mientras que Magaburu y Villacrez indica que solo un 15.3% obtuvieron un nivel alto de conocimiento esta investigación fue realizado en atención estomatológica del sector publico y sector privado en el contexto de la pandemia COVID-19.

4.2. Conclusiones

Se concluye que los niveles de conocimientos son altos y aplicación de los protocolos de bioseguridad son correctos en su mayoría por parte de los colaboradores del Super Mercado Plaza Vea Ayacucho – Surco, Lima, frente a la COVID-19, junio – julio del 2021.

Se concluye que los niveles de conocimiento de los protocolos de bioseguridad por parte de los colaboradores del super mercado plaza vea Ayacucho surco Lima, frente a la COVID – 19, Junio – Julio 2021. Los resultados obtenidos demuestran que el 82 % de los trabajadores tienen un nivel alto de conocimiento mientras que el 18 % tienen un nivel intermedio.

Se concluye que los niveles de aplicación de los protocolos de bioseguridad por parte de los colaboradores del super mercado plaza vea Ayacucho surco Lima, frente a la COVID – 19, Junio – Julio 2021. desciende ya que el 74 % de los trabajadores de aplican correctamente las normas.

En la figura N°7, se observa que el 71% conoce la distancia mínima entre los asientos del comedor, mientras que solo el 49% cumple el distanciamiento.

En la figura N°8, se puede observar que el 82% tiene un nivel alto de conocimiento, mientras que en la figura N° 9 solo un 74% cumple con los protocolos de bioseguridad

4.3. Recomendaciones

Promover la concientización a los colaboradores de Plaza Vea Ayacucho – Surco, acerca de los protocolos de bioseguridad frente al COVID – 19.

Enfatizar el correcto lavado de manos utilizando la duración de tiempo indicado

Colocar más cámaras de seguridad, sobre todo en las áreas de uso exclusivo para los colaboradores siendo uno de ellos el comedor para supervisar el distanciamiento entre ellos.

Supervisar, constantemente el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad en cada puesto de trabajo.

Se recomienda mantener las capacitaciones continuas a todos los colaboradores para evitar los posibles contagios en el establecimiento, también se debe de motivar a sus colaboradores para mantener los buenos resultados que se han obtenido durante esta investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Xu W, Wu J, Cao L. COVID-19 pandemic in China: Context, experience and lessons. *Heal Policy Technol.* 2020. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.hlpt.2020.08.006>
2. Alejandra M, Velasco C, Rita A, Henríquez J, Menezes FM, Paolucci F. Responses to COVID-19 in five Latin American countries. 2020.
3. Casares M & Hashmat K. The Timing and Intensity of Social Distancing to Flatten the COVID-19 Curve : The Case of Spain. 2020.
4. Secretary E, Agency C, Safety F. Food systems and COVID-19 in Latin America and the Caribbean : Health risks ; safety of workers and food safety Bulletin 4 Contents 2 . Risks of contracting COVID-19 for people in the food system value chain Workers Consumers Population exposed to COVID-19. 2020
5. Ortega-ortega ME, Palaguachi-sumba JP, Independiente I. María Alejandra Barragán-Coca. 2020;5(10):948–62.
6. Lyu BW, Wehby GL. Community Use Of Face Masks And COVID-19: Evidence From A Natural Experiment Of State Mandates In The US. 2020;1419–25.
7. Guzmán N. Sistema de gestion integral manual general de bioseguridad para la promoción y prevención del covid-19 mitsubishi electric de colombia ltda . Abril 2020. Disponible en: https://co.mitsubishielectric.com/es/news/notification/pdf/manualgeneral_bioseguridad_covid_19.pdf
8. Gonzáles A.; Evaluación del nivel de conocimiento sobre los protocolos de bioseguridad en el personal de los establecimientos de alojamiento, provincia de Tungurahua ante la presencia del SARS-CoV-2. Universidad Técnica de Ambato. Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación. Ambato – Ecuador. 2020. Disponible en: <https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/dide/article/view/1004>
9. Caramantin M. e Inoñam B. Bioseguridad en estudiantes del V al IX CICLO de enfermería de una universidad privada . Chiclayo. 2019. Disponible en: <http://tesis.usat.edu.pe/xmlui/handle/20.500.12423/2046?show=full>
10. Polo C. Nivel de conocimiento y su relación con las prácticas de medidas de

- bioseguridad por enfermería en servicios de emergencias de hospitales III-2 de Trujillo. 2017. Disponible en: <https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/14440>
11. Mugaburu S y Villacrés B. Nivel de conocimiento sobre protocolo de bioseguridad para atención estomatológica del sector público y privado en el contexto de la pandemia COVID-19. 2020. Disponible en: <http://repositorio.ucp.edu.pe/handle/UCP/1165>
 12. Manzueta A. Nivel de conocimiento de las normas de bioseguridad en el proceso de radiografía en los estudiantes de la clínica odontológica Dr. René Puig Bentz de la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña, periodo mayo - agosto 2020; Disponible en: <https://repositorio.unphu.edu.do/handle/123456789/3629>
 13. Barboza A. Nivel de conocimiento y cumplimiento de las normas de bioseguridad de los estudiantes en la Clínica de Cirugía Bucomaxilofacial de Pregrado de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. 2018. Disponible en: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/9469>
 14. Escalante Y. Nivel de conocimiento y cumplimiento de las medidas de bioseguridad del personal de salud que labora en el centro quirúrgico del Hospital Regional Cusco. 2018. Disponible en: <http://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/20.500.12918/4522>
 15. Polo D. Nivel de conocimiento y cumplimiento de normas de bioseguridad en dosaje etílico de la Sanidad Policial en Lima. 2018. Disponible en: <http://publicaciones.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/14571>
 - 16 Defensoría del Pueblo. Condiciones de salubridad en mercados de abastos, supermercados y bodegas para prevenir la enfermedad de COVID-19. 2020.

ANEXO A Instrumentos de recolección de datos

**ENCUESTAS SOBRE EL NIVEL DE CONOCIMIENTO Y APLICACIÓN DE
LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD POR PARTE DE LOS
COLABORADORES DEL SUPERMERCADO PLAZA VEA AYACUCHO -
SURCO - LIMA, FRENTE A LA COVID – 19, JUNIO – JULIO 2021.**

Instrucciones: Lea correctamente cada interrogante y marque con una (X) la alternativa que considere conveniente.

SECCION 01: INFORMACIÓN ACERCA DEL NIVEL DE CONOCIMIENTO Y LA APLICACIÓN DE LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD.

I. ASPECTOS DEMOGRAFICOS

a) Sexo

F () M ()

b) Edad:

18 a 30 años ()

31 a 40 años ()

41 años a más ()

c) Estado civil

Casado () Soltero ()

Conviviente () Divorciado ()

Viudo ()

d) Nivel de instrucción

Primaria () Secundaria ()

Superior () Sin instrucción ()

e) Sección de ventas

a) Administración

b) asistente de tienda

- c) jefes
- d) Sala de almacén y recepción (abarrotes)
- e) Frescos 1 (frutas y verduras, fiambres y lácteos, carnes y pescados)
- f) Frescos 2 (Comida preparada y panadería)
- g) Campo mayor (personal de limpieza)
- h) Personal de seguridad
- i) comedor

II. NIVEL DE CONOCIMIENTO Y LA APLICACIÓN DE PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD

1. ¿Qué entiendes por nivel de conocimiento y aplicación de medidas de bioseguridad?
 - a) Usar guantes, mascarillas y protector facial.
 - b) Lavarse las manos inmediatamente antes y después de realizar cualquier procedimiento, de tener contacto con dinero o con algún cliente sospecho por la covid-19
 - c) Bioseguridad está definido por el grado de comprensión del conjunto de normas y medidas que el personal debe adoptar para proteger la integridad de su salud frente a riesgos biológicos, químicos y físicos a los que está expuesto.
 - d) Usar alcohol en gel.

2. ¿Conoces cuáles son las vías de transmisión de la COVID-19?
 - a) Sólo nariz
 - b) Ojo, nariz y boca
 - c) Sólo boca
 - d) Ninguna de los anteriores

3. ¿Conoce cada cuanto tiempo se activa el protocolo de limpieza de su área de trabajo?
 - a) 1 hora
 - b) 2 horas
 - c) Cuando te acuerdas
 - d) Nunca

4. ¿Dónde se encuentra las estaciones de desinfección para las manos con alcohol en gel?
 - a) Caja y punto de ingreso para clientes y colaboradores
 - b) Sólo caja
 - c) Sólo punto de ingreso de clientes y colaboradores
 - d) Punto de salida

5. ¿Cada cuánto tiempo utilizas el aplicativo ConsultApp?
 - a) A diario, en cualquier momento
 - b) A diario, antes del inicio del turno
 - c) Interdiario
 - d) A veces

6. ¿Recibes charlas de protocolos de bioseguridad sobre el COVID-19, ya sea de forma presencial o virtual?
 - a) Si
 - b) No
 - c) A veces
 - d) Nunca

7. ¿Cada cuánto tiempo recibes su equipo de protección personal (EPP) – COVID 19?
 - a) Diario
 - b) Semanal
 - c) Mensual
 - d) Cada vez que lo requiera

8. ¿Cada cuánto tiempo Plaza Vea Ayacucho les realiza la prueba COVID-19?
 - a) Quincenal
 - b) Mensual
 - c) Cuando presentan síntomas
 - d) semanal

9. ¿Cuándo ingresa a su centro de trabajo le hacen la medición de temperatura y utiliza el pediluvio?
 - a) Si
 - b) No
 - c) A veces
 - d) Casi siempre

10. ¿Qué equipos de protección personal se utiliza para prevenir el contagio?

- a) Doble mascarilla, protector facial y guantes
 - b) Doble mascarilla y protector facial
 - c) Doble mascarilla y guantes
 - d) Doble mascarilla y lentes
11. ¿Qué material de limpieza tienen los lavatorios de mano?
- a) Jabón líquido
 - b) Papel toalla
 - c) Alcohol en gel
 - d) Todas las anteriores
12. Según la infografía publicada por el protocolo de bioseguridad del supermercado ¿Cuánto es el tiempo mínimo para lavarse las manos?
- a) 10 segundos
 - b) 20 segundos
 - c) No tienen tiempo mínimo
 - d) 1 minuto
13. ¿Qué desinfectante utilizas para tus manos en tu área de trabajo?
- a) Alcohol en gel
 - b) Agua y jabón
 - c) Detergente
 - d) Todas las anteriores
14. ¿En el comedor crees que cumple con la capacidad de aforo? y cumplen con todos los protocolos de bioseguridad para prevenir el contagio entre los colaboradores?
- a) Si
 - b) No
 - c) A veces
 - d) Casi nunca
15. ¿Cuánto es la distancia mínima al momento de consumir los alimentos entre los asientos disponibles en el comedor?

- a) 1 metro b) 1.5 metros c) 2 metros d) No sé

SECCION 02: CUESTIONARIO OBSERVACIONAL PARA DETERMINAR NIVEL DE CONOCIMIENTO Y APLICACIÓN DE LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD POR PARTE DE LOS COLABORADORES DEL SUPERMERCADO PLAZA VEA AYACUCHO - SURCO - LIMA, FRENTE A LA COVID – 19, JUNIO – JULIO 2021

Instrucciones: Lea correctamente cada interrogante y marque con una **(X)** la alternativa que considere conveniente.

I. DATOS INFORMATIVOS:

SERVICIO.....SEXO DEL ENTREVISTADO.....FECHA.....

II. PROCEDIMIENTOS:

A	LIMPIEZA DE TODA LA TIENDA	SI	NO	AVECES
1	La limpieza general se realiza diariamente			
2	Usan agua, detergente y lejía para la desinfección de las superficies			
3	Cuentan con tachos de recolección correctamente identificados			
4	Realizan fumigación semanal			
B	LIMPIEZA Y DESINFECCION DE LAS AREAS DE TRABAJO			
5	Utilizan desinfectantes como: detergente, lejía o alcohol durante su jornada laboral			
6	Desinfectan su área de trabajo cada hora durante su jornada laboral.			
7	Desinfectan con alcohol su área de trabajo cada vez que lo requiera.			
C	LIMPIEZA Y/O DESINFECCION DE LAS MANOS			

8	Se desinfecta las manos con alcohol en gel después de cada atención al cliente.			
9	Usan agua y jabón en servicios higiénicos.			
10	Se desinfectan las manos antes y después de la ingesta de alimentos.			
D	DISTANCIAMIENTO FISICO / SOCIAL USO DE DOBLE MASCARILLAS, GUANTES Y PROTECTOR FACIAL			
11	Las mascarillas cubren la boca y nariz correctamente			
12	La mascarilla es usada durante toda la jornada laboral			
13	Al finalizar el turno deshecha los materiales de protección personal			
14	Usa protector facial durante toda su jornada laboral			
15	Utiliza guantes durante toda su jornada laboral			

E	DISTANCIAMIENTO FISICO / SOCIAL	SI	NO	AVECES
16	Mantienen como mínimo 1.5 metros de distancia sólo con los clientes.			
17	Mantienen como mínimo 1.5 metros de distancia con todas las personas.			
18	En el comedor mantienen la distancia mínima de 2 metros.			
F	OTROS			
19	Brindan alcohol en gel a todas las personas que visitan el supermercado plaza vea Ayacucho			

20	Toman la temperatura a los colaboradores y clientes antes de ingresar al súper mercado plaza vea Ayacucho			
21	Los colaboradores y clientes del súper mercado Plaza Vea Ayacucho usan pediluvio para la desinfección de su calzado			
22	En el comedor crees que cumple con la capacidad de aforo y tienen conocimiento de los protocolos de bioseguridad para prevenir el contagio entre los colaboradores.			
23	Según la infografía, tienen conocimiento y son aplicados por todos los colaboradores del súper mercado plaza vea Ayacucho, el correcto lavado de manos.			

ANEXO B Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	ESCALA DE MEDICIÓN	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA
Variable 1: El nivel de conocimiento de las medidas de bioseguridad por parte de los colaboradores del supermercado Plaza Vea Ayacucho – Surco frente a la COVID-19 en junio – julio 2021	El conocimiento es el conjunto de información y experiencias adquiridas por los colaboradores del supermercado Plaza Vea Ayacucho del distrito de Surco mediante la práctica, y/o competencias acerca de las medidas de bioseguridad.	Nivel de conjuntos de conceptos concernientes al conocimiento de las medidas de bioseguridad, se trabajará con la aplicación de las dimensiones de las variables, se utilizará un cuestionario con 15 preguntas y otro instrumento observacional.	Datos demográficos Nivel de aplicación	Nominal observacional	Edad Sexo Estado civil Grado de instrucción Sección de ventas	Alto Medio Bajo

<p>Variable 2: Aplicación de las medidas de bioseguridad por parte de los colaboradores del supermercado Plaza Veá Ayacucho – Surco frente a la COVID-19 en junio – julio 2021</p>	<p>Aplicación es utilizar la información, conceptos, teorías, métodos de las medidas de bioseguridad por parte de los colaboradores del súper mercado Plaza Veá Ayacucho del distrito de Surco</p>	<p>Aplicación de las medidas de bioseguridad, se trabajará con la aplicación de las dimensiones de las variables, se utilizará un instrumento observacional con 24 ítems.</p>	<p>A. LIMPIEZA DE TODA LA TIENDA B. LIMPIEZA Y DESINFECCION DE LAS AREAS DE TRABAJO C. LIMPIEZA Y/O DESINFECCION DE LAS MANOS D. USO DE DOBLE MASCARILLAS, GUANTES Y PROTECTO R FACIAL E. DISTANCIAMIENTO</p>			
---	--	---	---	--	--	--

			FISICO / SOCIAL			
			F. OTROS			

ANEXO C Matriz de consistencia

TITULO DEL TEMA: “Nivel de conocimiento y aplicación de los protocolos de bioseguridad por parte de los colaboradores del super mercado plaza vea Ayacucho surco - Lima, frente a la COVID – 19, Junio – Julio 2021”

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA PRINCIPAL. ¿Cuáles son los niveles de conocimiento y aplicación de los protocolos de bioseguridad por parte de los colaboradores del super mercado plaza vea Ayacucho surco Lima, frente a la COVID – 19, Junio – Julio 2021?</p> <p>PROBLEMAS SECUNDARIOS</p> <p>¿Cuáles son los niveles de conocimiento de los protocolos de bioseguridad por parte de los colaboradores del super mercado plaza vea Ayacucho surco Lima, frente a la COVID – 19, Junio – Julio 2021?</p> <p>¿Cuáles son los niveles de aplicación de los protocolos de bioseguridad por parte de los colaboradores del super mercado plaza vea Ayacucho surco Lima, frente a la COVID – 19, Junio – Julio 2021?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL.</p> <p>Determinar los niveles de conocimiento y aplicación de los protocolos de bioseguridad por parte de los colaboradores del super mercado plaza vea Ayacucho surco Lima, frente a la COVID – 19, Junio – Julio 2021.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS.</p> <p>Determinar los niveles de conocimiento de los protocolos de bioseguridad por parte de los colaboradores del super mercado plaza vea Ayacucho surco Lima, frente a la COVID – 19, Junio – Julio 2021.</p> <p>Determinar los niveles de aplicación de los protocolos de bioseguridad por parte de los colaboradores del super mercado plaza vea Ayacucho surco Lima, frente a la COVID – 19, Junio – Julio 2021.</p>	<p>Variable 1</p> <p>X= Conocimiento</p> <p>Variable 2</p> <p>Y= Aplicación</p>	<p>(X1) Datos demográficos</p> <p>(X2) Nivel de aplicación</p> <p>(Y1) Limpieza de toda la tienda</p> <p>(Y2) Limpieza y desinfección de las áreas de trabajo</p> <p>(Y3) Limpieza y/o desinfección de las manos</p> <p>(Y4) Uso de doble mascarillas, guantes y protector facial</p> <p>(Y5) Distanciamiento físico / social</p> <p>(Y6) Otros</p>	<p>Enfoque: Cuantitativo.</p> <p>Tipo de investigación: Aplicada</p> <p>Nivel de investigación: Descriptiva</p> <p>Diseño: no experimental de corte transversal</p> <p>Método de investigación: Inductivo.</p> <p>Población: Los colaboradores del super mercado plaza vea Ayacucho Surco – Lima.</p> <p>Muestra: La muestra está compuesta por 72 colaboradores de la empresa.</p> <p>Técnicas de recolección: Cuestionario observacional. Encuesta.</p> <p>Técnicas para el procesamiento y análisis de la información: Se tabulará la información a partir de los datos obtenidos haciendo uso del software estadístico SPSS, versión 25 en español.</p>

ANEXO D Validación de instrumentos de recolección de datos

**UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA
FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD
Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica**

FICHA DE VALIDACIÓN

Nombre del instrumento de evaluación	Satisfacción del usuario relacionado a la calidad de servicio del área de farmacia.
Tesistas	- Coronel Flores, María Gladis. - Velásquez Granados, Jaclyn Smith.
Título de investigación: NIVEL DE CONOCIMIENTO Y APLICACIÓN DE LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD POR PARTE DE LOS COLABORADORES DEL SUPER MERCADO PLAZA VEA AYACUCHO SURCO - LIMA, FRENTE A LA COVID – 19, JUNIO – JULIO 2021.	

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

PREGUNTAS PARA EL EVALUADOR	Menos de 50						
		50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	()	()	()	()	()	(x)	()
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	()	()	()	()	()	(X)	()
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	()	()	()	()	()	(x)	()
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	()	()	()	()	()	(X)	()
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	()	()	()	()	()	(X)	()
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	()	()	()	()	()	(X)	()

II. SUGERENCIAS

1. ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?

Ninguno

2. ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?

Ninguno

3. ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?

Ninguno

Fecha: 16 de Julio del 2021

Validado por: Siancas Tao, Norío

Firma:.....



Anexo C: Validación de instrumentos de recolección de datos

FICHA DE VALIDACIÓN

Nombre del instrumento de evaluación	Autores del instrumento
Formato de nivel de conocimiento y aplicación de los protocolos de bioseguridad.	Bach. Coronel Flores, Maria Gladis. Bach. Velásquez Granados, Jaclyn Smith
Título de investigación: Nivel de conocimiento y Aplicación de los protocolos de bioseguridad por parte de los colaboradores del súper mercado plaza vea Ayacucho surco - lima, frente a la COVID – 19, Junio – Julio 2021.	

ASPECTOS DE VALIDACIÓN. Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	()	()	()	()	()	()	(x)
¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	()	()	()	()	()	()	(x)
¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	()	()	()	()	()	()	(x)
¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	()	()	()	()	()	()	(x)
¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	()	()	()	()	()	()	(x)
¿E n qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	()	()	()	()	()	()	(x)

SUGERENCIAS

¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?

Debe agregarse preguntas relacionados a detección de COVID-19 así como síntomas y signos.

¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?

.....
.....

¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?

.....
.....

Fecha: 19.07.2021

Validado por: Dr. Rubén Eduardo Cueva Mestanza



Firma:

Anexo C: Validación de instrumentos de recolección de datos

FICHA DE VALIDACIÓN

Nombre del instrumento de evaluación	Autores del instrumento
Formato para registrar el nivel de conocimiento y aplicación de los protocolos de bioseguridad.	Bach. Coronel Flores, Maria Gladis. Bach. Velásquez Granados, Jaclyn Smith
Título de investigación: Nivel de conocimiento y Aplicación de los protocolos de bioseguridad por parte de los colaboradores del súper mercado Plaza Vea Ayacucho Surco - Lima, frente a la COVID – 19, Junio – Julio 2021.	

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN. Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	()	()	()	()	()	(X)	()
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	()	()	()	()	()	(X)	()
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	()	()	()	()	()	()	(X)
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	()	()	()	()	()	(X)	()
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	()	()	()	()	()	(X)	()
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	()	()	()	()	()	(X)	()

II. SUGERENCIAS

1. ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?

2. ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?

3. ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?

Fecha: 25 de julio de 2021

Validado por: Mg. Victor Humberto Chero

Pacheco Firma:

