



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA**

**SÍNDROME DE BURNOUT Y CONDICIONES DE TRABAJO
EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA POR COVID -19 EN
EL PERSONAL FARMACÉUTICO DEL ÁREA DE
EMERGENCIA DEL HOSPITAL NACIONAL PNP LUIS N.
SAENZ, LIMA – 2021**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
QUÍMICO FARMACEÚTICO**

AUTORES:

Bach. BRAVO MARZANO, KELLY SARASELY

<https://orcid.org/0000-0003-3634-8028>

Bach. VASQUEZ AMASIFEN, BASITA

<https://orcid.org/0000-0001-9257-3436>

ASESOR:

Mg. VELARDE APAZA, LESLIE DIANA

<https://orcid.org/0000-0001-6031-6355>

Lima – PERÚ

2021

Dedicatoria

A nuestros padres quienes han sido la motivación que día a día estuvieron ahí apoyándonos a seguir la carrera, a Dios por guiarnos por el buen camino y no desampararnos de este sueño de ser profesional a pesar de las adversidades; siendo ellos el principal motor, el deseo de superación. Nos formaron con reglas y con algunas libertades, pero al final de cuentas, nos motivaron constantemente para alcanzar nuestras metas.

Agradecimiento

Nuestro agradecimiento se dirige principalmente a Dios quien nos sigue dando la vida a pesar de esta pandemia que viene azotando en todo el mundo, quien ha forjado nuestros caminos y nos ha dirigido por el sendero correcto, a nuestros padres, docentes y asesora de nuestra tesis , quienes en todo momento nos apoyaron para seguir con este sueño, gracias a nuestra Universidad María Auxiliadora que en su momento nos dio acogida en su mencionada casa de estudios les agradecemos y nuestro afecto hacia ustedes, Dios y la virgen los colmen de su bendición.

Índice General

Resumen	vii
Abstrac	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MATERIALES Y METODOS.....	5
2.1. Enfoque y diseño de la investigación.....	5
2.2. Población, muestra y muestreo	5
2.3. Variables de investigación	6
2.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos	7
2.5. Plan de recolección de datos.....	9
2.6. Métodos de análisis estadístico	9
2.7. Aspectos éticos	10
III. RESULTADOS	11
3.1. Análisis estadístico de las variables síndrome de burnout y condiciones de trabajo.....	11
3.2. Contrastación de hipótesis	12
IV. DISCUSIÓN	16
4.1 Discusión de resultados.....	16
4.2 Conclusiones	18
4.3 Recomendaciones.....	20
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	21
ANEXOS	24

Índice de tablas

Tabla 1. Descripción de la muestra de estudio.....	5
Tabla 2. Estructura del Cuestionario de Maslach Burnout Inventory – MBI.....	8
Tabla 3. Estructura del Cuestionario de Condiciones de Trabajo de Cisneros	9
Tabla 4. Medidas de tendencia central de las variables de estudio.....	11
Tabla 5. Prueba de normalidad	11
Tabla 6. Correlación entre síndrome de burnout y condiciones de trabajo.....	12
Tabla 7. Correlación entre las variables síndrome de burnout y condiciones físicas.....	13
Tabla 8. Correlación entre síndrome de burnout y condiciones Psicológicas.....	14
Tabla 9. Correlación entre las variables síndrome de burnout y condiciones sociales.....	15

Índice de anexos

ANEXO A: Operacionalización de las variables	24
ANEXO B: Instrumento de recolección de datos.....	26
ANEXO C: Consentimiento informado	31
ANEXO D: Evidencia de trabajo de campo	32

Resumen

Objetivo: El estudio se realizó con la finalidad de analizar la correlación entre el síndrome de burnout y condiciones de trabajo en el contexto de la pandemia por COVID-19 en el personal farmacéutico del área de emergencia del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz, Lima, Marzo – Abril 2021.

Material y método: El estudio es de tipo básico con enfoque cualitativo, diseño no experimental correlacional. La muestra estuvo conformada por el personal farmacéutico (100 personas) del área de emergencias del hospital nacional PNP Luis N. Saenz, Lima. Se tomó en cuenta el cuestionario de condiciones laborales realizadas por autores reconocidos explicados en los anexos.

Resultados: Se encontró una correlación negativa y significativa entre las variables estudiadas. También, se evidenció que la variable síndrome burnout tuvo una correlación desfavorable y significativa con las dimensiones . A menor presencia de casos del síndrome de burnout, hay un incremento del desempeño y eficacia laboral del personal farmacéutico en el área de emergencias.

Conclusión: Se presentó una correlación negativa y muy significativa ($r_s = -0.761$; $p < 0.01$) con la variable condiciones de trabajo, la variable síndrome de burnout presento una correlación negativa y muy significativa ($r_s = -0.616$; $p < 0.01$) con la variable condiciones físicas.

Palabras clave: Síndrome de burnout, condiciones de trabajo, personal farmacéutico.

Abstract

Objective: The study was conducted with the aim of analyzing the correlation between burnout syndrome and working conditions in the context of the COVID-19 pandemic in the pharmacy staff of the emergency area of the Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz, Lima, March - April 2021.

Method: The study is a basic study with a qualitative approach, non-experimental correlational design. The sample consisted of the pharmacy staff (100 people) of the emergency area of the PNP Luis N. Saenz National Hospital, Lima. The questionnaire of working conditions carried out by recognized authors, explained in the annexes, was taken into account to collect the data necessary to meet the research goals.

Results: A negative and significant correlation was found between the variables studied. Also, it was evidenced that the variable burnout syndrome had an unfavorable and significant correlation with the dimensions taken. The lower the presence of cases of burnout syndrome, the higher the performance and work efficiency of the pharmaceutical personnel in the hospital emergency area PNP Luis N. Sáenz. Lima.

Conclusion: There was a negative and highly significant correlation ($r_s = -0.761$; $p < 0.01$) with the work conditions variable, the burnout syndrome variable presented a negative and highly significant correlation ($r_s = -0.616$; $p < 0.01$) with the physical conditions variable. The burnout syndrome variable presented a negative and highly significant correlation ($r_s = -0.729$; $p < 0.01$) with the psychological conditions variable. The independent variable presented a negative and highly significant correlation ($r_s = -0.683$; $p < 0.01$) with social conditions.

Key words: Burnout syndrome, working conditions, pharmaceutical personnel.

I. INTRODUCCIÓN

Aproximadamente desde que inició el año 2020 se dio una situación desastrosa a nivel mundial, la pandemia del COVID-19 (1). Este coronavirus es altamente letal y puede transmitirse muy rápidamente por lo que su propagación a nivel mundial fue rápida, pero además de ello tiene efectos psicológicos ya que trae consigo un mayor estrés en todas las personas (2). La pandemia de COVID-19 puede afectar diferentes áreas de nuestra vida tanto en el aspecto físico y psicológico de todas las personas, en especial del personal sanitario que se encuentra trabajando en la atención primaria, como el químico farmacéutico. Son muchas las investigaciones que hablan sobre la salud en todos los aspectos del personal de salud en su área de trabajo, en relación con el miedo presente al laborar que además se incrementó debido al COVID-19; este miedo en el área laboral se relaciona con la angustia o síndrome de burnout (estrés laboral) todo ello puede llevar al personal a renunciar (3).

Debido a la pandemia del COVID-19, se detuvo gran parte de la práctica farmacéutica. Alrededor del mundo, fueron los farmacéuticos quienes bajo la presión social buscaron una solución en un lapso corto. Todas las personas esperaban la tan ansiada vacuna que pudiera protegernos permanentemente contra este virus mortal. Los farmacéuticos han trabajado incansablemente por hallar una vacuna eficaz, a pesar de los riesgos que implican trabajar con este virus, lo que aumenta el nivel de estrés que poseen (4).

Durante esta época de crisis, es de vital importancia que la satisfacción laboral de los trabajadores se mantenga y además disminuya el estrés. En este estudio veremos el caso del Hospital Central PNP- Luis N. Sáenz se atiende cada día a personal de la policía y sus familiares, que llegan desde muy temprano con el fin de ser atendidos, también llegan pacientes COVID, en donde se tiene conocimiento acerca de los problemas que aquí se presentan, estos están relacionados con el suministro de medicamentos y con la disminución de la práctica farmacéutica debido al contexto, lo cual crea un problema social y también sobre el personal farmacéutico, ya que estos últimos son los encargados de que los medicamentos COVID ,sean usados de manera adecuada y eficaz.

Debido a todo lo mencionado en este estudio se analizará la correlación entre las condiciones de trabajo y el síndrome mencionado anteriormente.

Maslach y Jackson (5) indican que existen tres indicadores del mencionado síndrome, que son: el agotamiento mental, la despersonalización y la pérdida de sensación de realización personal, todo ello debido al estrés laboral prolongado; también en otras revisiones se vio que en personal policial se presentan más factores debido a que se les brindan órdenes poco claras, solicitudes contradictorias además de una gran carga laboral (6,7,8). Durante el aislamiento social debido a la pandemia, se vio un incremento en la ansiedad, temor, preocupación y como punto más relevante en el estrés, además que ahora se les dio la obligación de cuidar que todos acaten la cuarentena (10).

La OIT (Organización Internacional del Trabajo), señaló a través de sus representantes que es importante poseer adecuadas condiciones laborales para que el capital humano pueda desarrollar todas sus actividades en el ámbito social, psicológico y físico; todo ello con el fin de que el trabajador tenga un óptimo rendimiento sin cambios conductuales que lleven a faltar al trabajo, ser poco productivo, ineficiente y tenga un menor rendimiento laboral (11). Debido a todo esto es de especial relevancia que los farmacéuticos del hospital de la policía tengan todo lo necesario para desarrollar su trabajo de manera óptima asegurando así que tengan una buena salud mental y por tanto sean capaces de realizar todas sus actividades de manera eficiente.

Li *et al.* (2020), indican que los farmacéuticos clínicos poseen un papel fundamental en el liderazgo dentro de la industria el cual destaca cuando se realizan las instrucciones de trabajo, se distribuyen los medicamentos al personal de salud de primera línea y se crean servicios farmacéuticos para incentivar un uso adecuado de medicamentos durante esta crisis (12).

Del mismo modo, Nguyen *et al.* (2021), nos mencionan que los farmacéuticos clínicos presentaron un mayor estrés debido a la atención de pacientes, en particular en centros de salud públicos; como otro factor se tuvo a los problemas laborales, la poca experiencia, las remuneraciones bajas y la falta de capacidad para participar en las

rondas de las salas clínicas. Todos los factores señalados fueron en mayor o menor medida causantes del estrés del personal farmacéutico (13).

Sin embargo, desde el punto de vista de Özdemir & Kerse (2020) quienes obtuvieron información de 169 trabajadores de la salud en Turquía. Se encontró que muestran un mayor optimismo en el ámbito laboral, pero a pesar de ello sintieron estrés y cansancio emocional lo cual disminuyó su productividad y desempeño. Del mismo modo, Sultana et al. (2020), en base a una encuesta realizada a 220 personas pertenecientes a varias empresas farmacéuticas en Malasia se identificó que la perspectiva moral internalizada tiene un efecto muy importante en la reducción del estrés laboral en esta pandemia (4).

Jović-Bata et al. (2021), nos dicen que los farmacéuticos comunitarios indicaron que poseían un mayor nivel de estrés cuando: i) laboraban en cadenas más grandes, ii) los clientes se comportaban de manera grosera o poco agradable y iii) cuando un familiar se encontraba mal de salud (15).

En todas las situaciones presentadas con anterioridad como argumentan Austin y Gregory (2021), la habilidad de resiliencia personal farmacéutica, frente al estrés, necesita de ayuda significativa en el ámbito de trabajo para entender de mejor forma cómo es que los farmacéuticos se amoldan a contextos difíciles y complejos como la pandemia actual (16).

El presente trabajo investigativo se justifica ante la necesidad de un sistema de salud más firme, que facilita una implementación rápida de actividades novedosas y papeles para los farmacéuticos en hospitales policiales, los que tienen la posibilidad de disminuir el estrés que se relaciona con el trabajo diagnosticado; en otras palabras, su justificación es teórica al proporcionar conocimientos elementales sobre el tema específico. Por ende, en relación con las condiciones de trabajo, estas también requieren ser evaluadas, debido a que no estamos preparados para emergencias de salud pública, como la aparición del temible coronavirus, para mejorar los planes de acción de trabajo de los farmacéuticos clínicos, respondiendo a la velocidad de propagación del virus, en los que generalmente falta datos y elementos para encaminarlos.

Hoy en día, las investigaciones de la realidad pandémica del COVID-19, se enfocaron básicamente en la investigación, prevención y seguimiento, clasificación y tratamiento

médico, habiendo menos investigaciones acerca de la salud mental de los empleados de salud durante la pandemia de COVID-19; este es el motivo por el que se da la presente tesis, la que analiza al personal farmacéutico (Químicos Farmacéuticos y Técnicos) que padecen de problemas psicológicos y las circunstancias propias del trabajo en el área de emergencias del hospital nacional PNP Luis N. Sáenz, es innegable que la pandemia incrementó el estrés laboral por medio de trabajos remotos y presenciales, debido a que se solicitó en demasía la atención a los pacientes. Del mismo modo las conclusiones facilitaron demostrar el estado de ánimo de los empleados con el propósito de fortalecer y contar con ayuda psicológica para los profesionales motivo por el cual el objetivo de la presente tesis, es el de definir las vinculaciones entre las circunstancias de trabajo y el síndrome de burnout en el transcurso de la pandemia de COVID-19, en los colaboradores de un hospital ubicado en Lima.

El objetivo de nuestra investigación es determinar si existe relación entre síndrome de burnout y las condiciones de trabajo en el contexto de la pandemia por COVID-19, en el personal farmacéutico del área de emergencia del hospital nacional PNP Luis Sáenz, Lima, Marzo – Abril 2021.

La hipótesis general de nuestra investigación es analizar si existe relación entre síndrome de burnout y las condiciones de trabajo en el contexto de la pandemia por COVID-19, en el personal farmacéutico del área de emergencia del hospital nacional PNP Luis N. Sáenz, Lima, Marzo – Abril 2021.

II. MATERIALES Y MÉTODOS

2.1. Enfoque y diseño de la investigación

El presente trabajo de investigación tuvo una perspectiva cualitativa, en el cual se observó una realidad subjetiva, cambiante e integrada por diversidad de contextos (17). En relación con este enfoque se dan mayor importancia a los análisis minuciosos y reflexivos que se hablan en las variables estrés laboral y circunstancias de trabajo del personal farmacéutico en el hospital policial.

Del mismo modo cuenta con un diseño no experimental, descriptivo vinculatorio y transversal; se llevará a cabo una limitación de variables, estrés laboral y circunstancias de trabajo del personal farmacéutico, sin manipularlos y en un único momento.

La investigación cumple con el diseño mencionado anteriormente, ya que para contar con los datos se llevó a cabo una sola medición y definió la existencia de vinculación no consecuente entre las 2 variables (17).

2.2. Población, muestra y muestreo

Población: Estuvo comprendida por el personal farmacéutico (100) del área de emergencia del Hospital PNP Luis N. Sáenz., en esta investigación la muestra estuvo conformada por la totalidad de la población al no ser tantos, se consideró que todos formen parte del estudio para que sea significativo y se reduzca el error en el manejo de datos recopilados para el análisis.

Tabla 01. Descripción de la muestra de estudio

	Masculino	Femenino	
Sexo	50	50	
	Administrativo	Dispensación	Almacén
Según la labor	20	30	50

Criterios de inclusión:

- Trabajadores farmacéuticos del mencionado hospital.
- Trabajadores farmacéuticos que estén de acuerdo con participar en la investigación a realizar.
- Trabajadores farmacéuticos que hayan laborado entre los meses de marzo a junio del año 2020.

Criterios de exclusión:

- Otros profesionales de salud diferentes a las mencionadas líneas arriba.
- Personal farmacéutico que no cuente con la disponibilidad para participar en el estudio.
- Trabajadores farmacéuticos que tenga menos de 3 meses de trabajo durante la pandemia.

2.3. Variables de investigación

Síndrome de burnout

- **Definición conceptual:** Posición que tiene el colaborador que responde al estrés continuo viéndose afectadas sus emociones y relaciones interpersonales, en éste se dan a conocer 3 propiedades: la despersonalización, cansancio emocional, falta de ejecución personal (5).
- **Definición operacional:** El que se obtuvo gracias a la aplicación y análisis de las calificaciones obtenidas en la encuesta realizada a los miembros que laboran en la institución.

Condiciones de trabajo

- **Definición conceptual:** Totalidad de características o propiedades físicas, mentales y sociales, en las que se dan las funciones y vinculaciones laborales, en relación con las pautas mencionadas en los organismos rectores. (19).

- **Definición operacional:** Se consiguió gracias a la aplicación y análisis de las calificaciones halladas en la entrevista de Condiciones de Trabajo de Cisneros (19).

2.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos

2.4.1. Técnica de recolección de datos:

Se utilizó como técnica la encuesta. Para lo cual se proporcionó a los participantes informes de muestra de análisis. Se da a conocer que las encuestas se propusieron para desarrollarse en grupos de añadir teorías o anexos, gracias a esto es posible calificar las variables de análisis (18).

2.4.2. Instrumentos de recolección de datos:

Se emplearon los instrumentos de recolección de datos que se detallan a continuación:

Cuestionario MBI

Autores : Cristina Maslach y Susan Jackson.

Año de elaboración : 1981.

Origen : Estados Unidos.

Objeto: Analizar la variable Síndrome de Burnout

Técnica : Encuesta.

Administración: Colectiva e individual.

Rango de edad : Mayores de 18 años.

Duración : 20 min.

Maslach y Jackson (1981) evaluaron la confiabilidad del instrumento, obteniendo los resultados favorables para poder analizar a los individuos mediante la encuesta. Para el repaso original los investigadores no dieron a cabo diámetros de competencia del más útil, sin embargo, en el Perú Fernández (2015) investigó las propiedades métricas del cuestionario, con cerca de 145 trabajadores públicos del departamento de Lima.

Validez de constructo: En relación al constructo se analizaron las condiciones de 3 colaboradores, de conformidad con la conclusión teórica de la evidencia, del mismo todo se dio a conocer que todos los anexos muestran sobrecarga factorial encima de lo establecido, en donde se hallan tres conjuntos.

Confiabilidad; de manera textual evaluaron la confiabilidad por seguridad interna, en éste se encontró una alta confiabilidad al momento de aplicar el instrumento.

Tabla 02. Estructura del Cuestionario de Maslach Burnout Inventory – MBI

Variable	Dimensiones	Ítems
Síndrome de Burnout	D1 Agotamiento Emocional	01, 02, 03, 06, 08,13,014,16 y 20
	D2 Despersonalización	05, 10, 11, 14 y 22
	D3 Realización Personal	04, 07, 09, 12, 17, 18, 19 y 21

Cuestionario de Condiciones laborales

Autor : Cisneros Centeno Carmen
 Año : 2011.
 País : Perú.
 Objetivo : Analizar el nivel de las condiciones de trabajo.
 Técnica : Encuesta.
 Administración: Colectiva e individual.
 Edades : Mayores de 18 años.
 Duración : 25 min.

Cisneros (2011) lleva a cabo un estudio en el escalón de confiabilidad del cuestionario de condiciones de trabajo en donde participaron 30 enfermeras (os). En donde la confiabilidad alcanzó un Alfa de Cron Bach de 0.704 en todo el nivel. Validez: No se llevó a cabo un análisis de operatividad. Por otra parte, Ayca (2018) al evaluar las propiedades psicométricas del manubrio, en trabajadores del área de sanidad, en el departamento de Tacna. En su validez se analizó el nivel de efectividad del contenido,

en el cual trabajaron conjuntamente 3 aptos, estos analizaron cada ítem, y su conclusión fue que el instrumento es válido y confiable para tomarlo como referencia en futuras investigaciones.

Tabla 03. Estructura del Cuestionario de Condiciones de Trabajo de Cisneros

Variable	Dimensiones	Ítems
Condiciones de Trabajo	Condición Física	1, 5, 10, 13, 16 y 17
	Condición Psicológica	2, 3, 4, 8, 9, 12, 14 y 18
	Condición Social	6, 7, 11 y 15, 19 y 20

2.5. Plan de recolección de datos

Por los motivos en los que se encuentra actualmente la salud pública, respetando el aislamiento social impuesto por el estado peruano, para garantizar la seguridad y evitar el incremento de contagios por COVID-19, se tomó la decisión de recolectar los datos de la siguiente forma: la primera actividad es adaptar los cuestionarios o pruebas a una presentación virtual, para llevarlo a cabo se utilizó la plataforma de Google formularios, ya que ésta facilita analizar de manera colectiva, veloz y verificable, el instrumento se envió por medio de la aplicación WhatsApp a cada participante de la investigación. De esta forma en cuanto los participantes lleven a cabo la encuesta, sus respuestas se guardaron en una base de datos, la que se halló en una cuenta de correo electrónico. En cuanto se obtuvieron las encuestas necesarias se inició la exportación y evaluación de los datos, haciendo uso del programa IBM SPSS v26.

2.6. Métodos de análisis estadístico

En relación con el cálculo estadístico, se utilizó el programa IBM-SPSS 26, el que fue un gran apoyo, haciendo posible llevar a cabo una estadística descriptiva. Desarrollar la prueba de normalidad y estadística por medio de

inferencias, de manera veloz. La prueba de kolmogorov-smirnof, fue utilizada para conocer la repartición de datos. Y para la estadística inferencial se utilizó el coeficiente de correlación separan, para que este hace posible calcular la vinculación entre ambas variables.

2.7. Aspectos éticos

Para el presente trabajo investigativo se tomó en cuenta los siguientes aspectos éticos, se pidió la autorización legal por parte de las autoridades de la institución que forma parte de la presente investigación, en cuanto a la aglomeración de información como a la repartición de las conclusiones. Se firmó un documento del consentimiento informado, brindando los datos a cada participante, respecto de las metas de la investigación, el compromiso investigativo con el cual van a ser utilizados los resultados, y el cuidado de la identidad de los participantes, así como la protección de su información personal. Del mismo modo, bajo el formato Vancouver, se nombró a los escritores, garantizando su derecho de autoría.

III. RESULTADOS

3.1. Análisis estadístico de las variables síndrome de burnout y condiciones de trabajo.

Tabla 4. Medidas de tendencia central de las variables de estudio

	Mínimo	Máximo	DE	M	Mdn	Moda	Asimetría
Síndrome de burnout	32	77	12.9	50.1	47	39	0.2
Condiciones de trabajo	45	91	11.7	76.4	79.5	87	-0.8
Condiciones físicas	14	55	5.1	23.9	24	28	-1.9
Condiciones psicológicas	15	36	4.7	29.8	31	34	-1.2
Condiciones sociales	15	29	4	23.3	24.5	26	-0.6

Nota: DE = desviación estándar, M=media Mdn=mediana

En la cuarta tabla se puede observar la clasificación total de burnout y alcanzaron los participantes del estudio, se calculó un valor genérico de 50.1, con una dispersión de datos de 12.9, y con una distribución de inclinación asimétrica positivo. Del mismo modo se halla la clasificación absoluta de condiciones de trabajo, la cual halló un valor promedio de 76.4, una dispersión de datos el 11.7 y la distribución tenía una inclinación asimétrica negativa.

Tabla 5. Prueba de normalidad

	n	K.S	p
Síndrome de burnout	100	0.151	0.000
Condiciones de trabajo	100	0.152	0.000
Condiciones físicas	100	0.162	0.000
Condiciones psicológicas	100	0.178	0.000
Condiciones sociales	100	0.161	0.000

Fuente = Kolmogorov

Se visualiza en la tabla 5 las conclusiones de la prueba de normalidad, los resultados aliados de la investigación de la variable independiente y las condiciones de trabajo cuenta con una distribución anormal ($p < 0.05$), por consiguiente, se utilizó el coeficiente de correlación de spearman para evaluar la relación.

3.2. Contrastación de hipótesis

Prueba de hipótesis general

Hg: Existe relación entre síndrome de burnout y condiciones de trabajo en el contexto de la pandemia por COVID-19 en el personal farmacéutico del área de emergencia del “Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz”, Lima – 2021.

H0: No existe relación entre síndrome de burnout y condiciones de trabajo en el contexto de la pandemia por COVID-19 en el personal farmacéutico del área de emergencia del “Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz”, Lima – 2021.

Tabla 6. Correlación entre síndrome de burnout y condiciones de trabajo

Condiciones de trabajo (n = 100)		
	r_s	p
Síndrome de burnout	-0.761	0.000

Nota: n = muestra, r_s = Coeficiente de Correlación de Spearman, p = significancia estadística, $p < 0.01$

En la tabla 6 se puede ver que la variable del síndrome de se relaciona respecto a la variable de circunstancias de trabajo, la que viene a ser negativa y significativa ($r_s = -0.761$; $p < 0.01$). Tomando en cuenta el grado de significación estadístico hallado, se cree pertinente rechazar la hipótesis nula, por ende, se traduce en aceptar una vinculación entre el síndrome de burnout y las circunstancias de trabajo dentro de los

ambientes sanitarios causados por el COVID-19, en los trabajadores farmacéuticos de la sección de emergencias del mencionado hospital.

Prueba de hipótesis específica 1

H1: Existe relación entre síndrome de burnout y condiciones físicas en el contexto de la pandemia por COVID-19 en el personal farmacéutico del área de emergencia del “Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz”, Lima, Marzo – Abril 2021.

H0: No existe relación entre síndrome de burnout y condiciones físicas en el contexto de la pandemia por COVID-19 en el personal farmacéutico del área de emergencia del “Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz”, Lima, Marzo – Abril 2021.

Tabla 7. Correlación entre las variables síndrome de burnout y condiciones físicas

Condiciones físicas (n = 100)		
	<i>r_s</i>	<i>p</i>
Síndrome de burnout	-0.616	0.000

Nota: n = muestra, r_s = Coeficiente de Correlación de Spearman, p = significancia estadística, p<0.01

En la tabla 7 se puede analizar que la variable del síndrome de burnout se vincula con la variable de las condiciones físicas de manera negativa y significativa, tomando en cuenta la medición de significación estadística obtenida, se cree pertinente objetar la hipótesis nula y por ende aceptarla genérica lo que se traduce a que sí existe una relación entre el síndrome mencionado y las circunstancias físicas de los trabajadores farmacéuticos de un hospital ubicado en Lima.

Prueba de hipótesis específica 2

H2: Existe relación entre síndrome de burnout y las condiciones psicológicas en el contexto de la pandemia por COVID-19, en el personal farmacéutico del área de emergencia del “Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz”, Lima, Marzo – Abril 2021.

H0: No existe relación entre síndrome de burnout y condiciones psicológicas en el contexto de la pandemia por COVID-19 en el personal farmacéutico del área de emergencia del “Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz”, Lima, Marzo – Abril 2021.

Tabla 8. *Correlación entre síndrome de burnout y condiciones psicológicas*

	Condiciones psicológicas (n = 100)	
	<i>r_s</i>	<i>p</i>
Síndrome de burnout	-0.729	0.000

Nota: n = muestra, r_s = Coeficiente de Correlación de Spearman, p = significancia estadística, p<0.01

En la tabla número 8 se puede visualizar que la variable del síndrome de burnout se vincula de manera negativa y significativa con la variable de circunstancias psicológicas, y tomando en cuenta la medición significativa estadística obtenida, se decide objetar la hipótesis nula, lo que conlleva aceptar la hipótesis específica, aceptando que se hay una vinculación entre el síndrome de burnout y las circunstancias psicológicas bajo las condiciones sanitarias por COVID-19, en el personal que labora en dicho hospital.

Prueba de hipótesis específica 3

H3: Existe relación entre síndrome de burnout y condiciones sociales en el contexto de la pandemia por COVID-19, en el personal farmacéutico del área de emergencia del “Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz”, Lima, Marzo – Abril 2021.

H0: No existe relación entre síndrome de burnout y condiciones sociales en el contexto de la pandemia por COVID-19 en el personal farmacéutico del área de emergencia del “Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz”, Lima, Marzo – Abril 2021.

Tabla 10. Correlación entre las variables síndrome de burnout y condiciones sociales

	Condiciones sociales (n = 100)	
	<i>r_s</i>	<i>p</i>
Síndrome de burnout	-0.683	0.000

Nota: n = muestra, r_s = Coeficiente de Correlación de Spearman, p = significancia estadística, p<0.01

Puede visualizarse en la tabla 10 que la variable del síndrome de burnout tiene una vinculación negativa e influyente respecto a la variable de circunstancias sociales. Tomando encuentra el valor del significado estadístico encontrado, se decide rechazar la hipótesis nula y, por ende, se verifica la hipótesis específica. En otras palabras, sí puede evidenciarse una vinculación entre el síndrome de burnout y las circunstancias sociales, dentro del ambiente de pandemia debido al COVID-19, en los trabajadores farmacéuticos de la sección de emergencia del hospital nacional PNP Luis N. Sáenz, Lima – 2021.

IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1. Discusión de resultados

Se llevó a cabo una investigación con el propósito de definir sí se puede encontrar una vinculación entre el síndrome de burnout y las circunstancias de trabajo en los trabajadores farmacéuticos de la sección de emergencia del Hospital PNP Luis N. Sáenz. En las siguientes líneas se dará a conocer el análisis de discusión:

Para el objetivo general, la variable del síndrome de burnout sí armonizó de manera negativa y significativa respecto a la variable de las circunstancias de trabajo. Lo que se comprende que, a mayor presencia del síndrome en el personal, va a desencadenar una percepción negativa o baja de las condiciones del ambiente de trabajo. Tomando en cuenta el grado de significancia estadística hallado, se presenta la decisión de rechazar la hipótesis nula, lo que conlleva a aceptar la hipótesis general, declarando que sí existe una relación entre el síndrome y las condiciones laborales dentro del contexto de pandemia a causa del COVID-19, en los trabajadores farmacéuticos, del ambiente de emergencia de un hospital nacional.

Los datos recopilados de la presente investigación se asemejan a los resultados obtenidos en Chile, en la provincia, en esto se observó una relación negativa y significativa ($r_s = -0.621$; $p < 0.01$) cuando se vinculó el estrés laboral junto con las condiciones de trabajo, con una muestra de 62 profesores universitarios. Por otro lado, una investigación llevada a cabo en Bogotá da a conocer una relación positiva cuando se vincula la sobrecarga laboral con las dimensiones del ambiente institucional ($r = 0.308$; $p < 0.05$) y limitantes de tiempo ($r = 0.431$; $p < 0.01$), que cuenta con una muestra de 60 profesores de una institución tecnológica. Sobre el tema algunos autores dan a conocer la importancia de que todo empleado, sin determinar su profesión, tiene que contar con un ambiente laboral en condiciones óptimas, esto significa hallar una buena infraestructura, y contar con un entorno social y psicológico saludable entre los trabajadores y los jefes, debido a que en conjunto vienen a formar parte de los factores que contribuyan a disminuir diferentes problemas como mermar la producción, deserción laboral, abandono del puesto de trabajo, y un énfasis especial en el estrés laboral y las repercusiones que tiene el trabajador, como lo es el síndrome de burnout. Por ende, imprescindible que los trabajadores de la salud, que para el presente caso

son los trabajadores farmacéuticos, desarrollan sus actividades en entornos óptimos para llevar a cabo sus actividades, favoreciendo a disminuir los casos del síndrome de burnout lo que se convierte en un mayor desempeño y eficacia laboral.

En relación al objetivo específico, la variable del síndrome de burnout tiene una vinculación negativa y significativa ($r_s = -0.616$; $p < 0.01$) respecto a la variable de condiciones físicas. En otras palabras, cuantos más casos de burnout se presenten, va a ser mayor la baja percepción de las condiciones físicas laborales. Tomando en cuenta al valor de significancia estadístico obtenido, se rechazó la hipótesis nula y se acepta como real la hipótesis específica, esto quiere decir que se haya una relación entre el mencionado síndrome y las características físicas, dentro de un ambiente de pandemia por COVID-19, en los trabajadores farmacéuticos del hospital PNP ubicado en Lima. Por lo que, se hace imprescindible que los trabajadores se desempeñen en un ambiente sano, con herramientas en condiciones adecuadas; ya que, si los trabajadores se hallan en condiciones desfavorables, se pueden generar sentimientos negativos o estrés laboral, desembocando en el síndrome de burnout como el peor cuadro que se podría generar en el personal farmacéutico, tomando más importancia desarrollar sus actividades en un ambiente correcto, con las facilidades de recursos y elementos necesarios para trabajar de manera eficaz y eficiente, optimizando el sistema.

En el caso del objetivo específico, la variable del síndrome de burnout tiene una relación negativa y significativa ($r_s = -0.729$; $p < 0.01$) con la variable circunstancias psicológicas, lo que se relaciona con el incremento de casos de burnout, si se identifica una disminución en las condiciones psicológicas laborales. Tomando en consideración el valor de significancia estadística obtenido, se tomó la decisión de objetar la hipótesis nula y por ende aceptarla específica, en otras palabras, aceptar que existe una relación entre el síndrome mencionado y las circunstancias psicológicas dentro del contexto de pandemia debido al COVID-19, en los trabajadores farmacéuticos de la sección de emergencia en un hospital nacional. En relación al tema diversos autores dan a conocer que las condiciones psicológicas en los trabajadores es trascendental, ya que si los trabajadores llevan a cabo sus actividades de manera adecuada, y por este trabajo se halla una recompensa verbal, económica o jerárquica, va a aumentar su motivación y trabajo por cumplir objetivos laborales, vas al contrario si el trabajo de los colaboradores no es tomado en cuenta,

y no son reforzados, genera una nula motivación laboral, bajo nivel productivo y síndrome de burnout. Motivos por lo que es importante incentivar que los trabajadores desempeñen sus funciones con independencia, toma de decisiones y comunicaciones asertivas, incentivando su labor, repercutiendo positivamente en el estado social y emocional de los trabajadores, previniendo que se presente el síndrome de burnout.

En el caso del objetivo específico, la variable independiente se vinculó de manera negativa y significativa ($r_s = -0.683$; $p < 0.01$) en relación a la variable de condiciones sociales, lo que se traduce aquí si se presentan mayores casos del síndrome de estudio, va a repercutir de forma negativa y disminuirá las condiciones sociales del trabajo. Tomando en cuenta el valor de significancia estadística obtenido, se toma la decisión de refutar la hipótesis nula y por ende aceptarla específica, en otras palabras, se acepta que hay una vinculación entre el síndrome mencionado y las circunstancias sociales dentro del contexto de pandemia debido al COVID-19, en los trabajadores farmacéuticos de un hospital ubicado en Lima. Dichas vinculaciones explicadas por medio de las aclaraciones de algunos eruditos quienes dan a conocer que el estrés y sus repercusiones negativas en el accionar de los trabajadores se relacionan con una tensión laboral, en la que los trabajadores se hallan con mínimas posibilidades en la toma de decisiones, no cuentan con la ayuda de los jefes y no llevan a cabo actividades en equipo. Por este motivo de los trabajadores farmacéuticos deben percibir que la jerarquización da a conocer ayuda, solidaridad, respeto y comunicación real.

4.2. Conclusiones

- Después de analizar los resultados se puede afirmar que la hipótesis general presentando una correlación negativa y muy significativa ($r_s = -0.761$; $p < 0.01$) con la variable condiciones de trabajo en el hospital mencionado en el estudio.
- La variable síndrome de burnout presentó una correlación negativa y muy significativa ($r_s = -0.616$; $p < 0.01$) con la variable condiciones

físicas. En este resultado se puede llegar a afirmar la aceptación de la primera hipótesis específica.

- La variable síndrome de burnout presentó una correlación negativa y muy significativa ($r_s = -0.729$; $p < 0.01$) con la variable condiciones psicológicas. En este resultado se evidencia la aceptación de la HE2.
- La variable independiente presentó una correlación negativa y muy significativa ($r_s = -0.683$; $p < 0.01$) con las condiciones sociales. En donde se acepta la hipótesis específica 3.

4.3. Recomendaciones

Se recomienda llevar a cabo estudios que complementen la formación del personal farmacéutico, para que se desenvuelvan mejor en los centros de salud dentro del país, con el propósito de llevar a cabo una comparación y generalizar las conclusiones halladas. En lo referente a las herramientas de cálculo aplicadas a las investigaciones posteriores, se recomienda innovar las características psicométricas de las herramientas, en una muestra más grande en la que se pueda tener presente a otros profesionales de la salud.

Respecto a la vinculación que se da entre el síndrome de burnout y las circunstancias de trabajo, del hospital nacional PNP Luis N. Sáenz. Se hace la recomendación de tomar en cuenta la perspectiva de los trabajadores respecto a las circunstancias en las cuales laboran. De acuerdo a las condiciones físicas se recomienda generar ambientes favorables, para desarrollar una mejor labor. Respecto al aspecto psicológico se da la recomendación de incentivar mayor independencia en los trabajadores, así como en la toma de decisiones, con el propósito de mejorar el rendimiento laboral, existan reforzadores verbales u otros incentivos.

En cuanto a las condiciones sociales, se da la recomendación de que las autoridades pongan mayor énfasis de ayuda y comunicación asertiva con los empleados para generar un ambiente de satisfacción y relajación laboral. Tomando en cuenta dichas recomendaciones va a ir a influir positivamente, ya que disminuye la probabilidad de que se presente el síndrome de burnout en trabajadores farmacéuticos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Macaya P, Aranda F, & Aranda, F. Cuidado y autocuidado en el personal de salud: enfrentando la pandemia COVID-19. *Rev Chil Anest* 2020, 49(3), 356-62.
2. Extremera N. Coping with the stress caused by the COVID-19 pandemic: future research agenda based on emotional intelligence. *International Journal of Social Psychology* 2020, 35(3), 631-638.
3. De los Santos A & Labrague J. The impact of fear of COVID-19 on job stress, and turnover intentions of frontline nurses in the community: A cross-sectional study in the Philippines. *Traumatology* 2021, 27(1), 52.
4. Sultana U, Tarofder K, Darun R, Haque A y Sharief R. Efecto auténtico del liderazgo en los farmacéuticos Estrés laboral y satisfacción durante la pandemia de COVID-19: perspectiva de Malasia. *Desarrollo y excelencia del talento* 2020, 12.
5. Maslach C & Jackson S. MBI - Maslach burnout inventory. manual. University of California, Consulting Psychologists Press 1981.
6. Sánchez J, Sanz M, Apellániz A y Pascual A. Policía y estrés laboral. Estresores organizativos como causa de morbilidad psiquiátrica. *Revista SESLAP* 2021, 1(4), 21-25.
7. Arias W y Jiménez N. Estudio comparativo del síndrome de burnout en enfermeras, policías y docentes de Arequipa. *Revista de psicología de Arequipa* 2012, 2(2), 180-206.
8. Briones D. Presencia de Síndrome de Burnout en Poblaciones Policiales Vulnerables de Carabineros de Chile. *Ciencia & Trabajo* 2012, 9(24), 43-50.
9. Ozamiz-Etxebarria N. Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote del COVID-19 en una muestra recogida en el norte de España. *Cardernos de Saúde Pública* 2020, 36(4), 1-10.
10. Calderón M. Cuarentena por coronavirus: peruanos cumplirán 42 días en aislamiento. *El Comercio* (09 de abril de 2020). Recuperado de <https://elcomercio.pe/>

11. Albornoz V. Condiciones laborales y habilidad del cuidado humanizado en el enfermero/a del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Lima. Repositorio institucional de la Universidad Norbert Wiener 2018.
<http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/2155>
12. Li H, Zheng S, Liu F, Liu W & Zhao R. Fighting against COVID-19: innovative strategies for clinical pharmacists. *Research in Social and Administrative Pharmacy* 2020.
13. Nguyen-Thi Y, Do-Tran T, Nguyen-Ngoc T, Van Do D, Pham D, & Le T. Assessment of Job Stress of Clinical Pharmacists in Ho Chi Minh City, Vietnam: A Cross-Sectional Study. *Frontiers in psychology* 2021, 12.
14. Özdemir Ş & Kerse G. The Effects of COVID 19 on Health Care Workers: Analysing of the Interaction between Optimism, Job Stress and Emotional Exhaustion. *International and Multidisciplinary Journal of Social Sciences* 2020, 9(2), 178-201.
15. Jovičić-Bata J, Pavlović N, Milošević N, Gavarić N, Goločorbin-Kon S, Todorović N, & Lalić-Popović M. Coping with the burden of the COVID-19 pandemic: a cross-sectional study of community pharmacists from Serbia. *BMC health services research* 2021, 21(1), 1-8.
16. Austin Z & Gregory P. Resilience in the time of pandemic: the experience of community pharmacists during COVID-19. *Research in Social and Administrative Pharmacy* 2021, 17(1), 1867-1875.
17. Lozada J. Investigación Aplicada: Definición, Propiedad Intelectual e Industrial. *Cienciamérica* 2014, 3, 34-39.
18. Hernández-Sampieri R y Mendoza C. Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Mc Graw Hill Education 2018.
19. Cisneros C. Satisfacción laboral del personal de enfermería y su relación con las condiciones de trabajo hospitalario. Repositorio de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí 2011. <http://ninive.uaslp.mx/xmlui/handle/i/3020>
20. Riquelme A, Soto M, Torres M, Luengo C. Condiciones de trabajo y Estrés laboral en madres académicas universitarias. *Rev. Cubana de Salud y Trabajo*. 2019; 20(3):26-34.
21. Cleves A, Guerrero G, Macias A. Condiciones laborales relacionadas con los niveles de estrés en los docentes de una institución de educación técnica de

- Bogotá – 2014. [Tesis de pregrado]. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana; 2014.
22. Albornoz V. Condiciones laborales y habilidad del cuidado humanizado en el enfermero/a del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión. [Tesis de pregrado]. Lima: Universidad Norbert Wiener; 2018.
 23. García J, Puebla M, Herrera P, Daudén E. Desmotivación del personal sanitario y syndrome de burnout. Control de las situaciones de tensión. La importancia del trabajo en equipo. Rev. Actas Dermo Siiliográficas. 2016; 107(5), 400-406.
 24. Mäkikangas A, Hyvönen K, Feldt T. The energy and identification continua of burnout and work engagement: Developmental profiles over eight years. Rev. Burnout Research. 2017; 5, 44-54.
 25. Apiquian A. [Internet]. Madrid: Anahuac, El Síndrome del Burnout en las Empresas; 2007 [citado 10 diciembre de 2020]. Disponible desde: <https://www.ucm.es/data/cont/media/www/pag-30022/sindrome%20burnout.pdf>

V. ANEXOS

Anexo A: Operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Síndrome de Burnout	Posición que tiene el colaborador que responde al estrés continuo viéndose afectadas sus emociones y relaciones interpersonales, en éste se dan a conocer 3 propiedades: la despersonalización, cansancio emocional, falta de ejecución personal (5). (Maslach y Jackson, 1981)	El que se obtendrá gracias a la aplicación y análisis de las calificaciones obtenidas en la encuesta realizada a los miembros que laboran en la institución..	Agotamiento emocional	<ul style="list-style-type: none"> ● Cansancio emocional. ● Sentimientos de desesperanza y desinterés. ● Desgaste físico. ● Percepción negativas hacia el trabajo 	Ítems: 1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16 y 20.	Ordinal
			Despersonalización	<ul style="list-style-type: none"> ● Respuesta negativa hacia uno mismo. ● Desinterés. ● Falta de empatía. ● Poca preocupación por los demás. 	Ítems: 5, 10, 11, 14 y 22.	
			Realización personal	<ul style="list-style-type: none"> ● Percepción personal. ● Insatisfacción en el trabajo. ● Nula realización. 	Ítems: 4, 7, 9, 12, 17, 18, 19 y 21	

Condiciones de Trabajo	Totalidad de características o propiedades físicas, mentales y sociales, en las que se dan las funciones y vinculaciones laborales, en relación con las pautas mencionadas por la OIT.	Se conseguirá gracias a la aplicación y análisis de las calificaciones halladas en la entrevista de Condiciones de Trabajo de Cisneros (19).	Condición Física	<ul style="list-style-type: none"> ● Recursos físicos ● Recursos materiales ● Presión laboral ● Ambiente de trabajo 	Ítems: 1, 5, 10, 13, 16 y 17	Ordinal
			Condición Psicológica	<ul style="list-style-type: none"> ● Autonomía ● Motivación ● Toma de decisiones ● Capacitaciones ● Expresión de emociones 	Ítems: 2, 3, 4, 8, 9, 12, 14 y 18	
			Condición Social	<ul style="list-style-type: none"> ● Comunicación ● Relaciones interpersonales ● Solidaridad y empatía de los jefes inmediatos 	Ítems: 6, 7, 11 y 15, 19 y 20	

Anexo B: Instrumentos de recolección de datos.



PRESENTACIÓN:

Es grato dirigirnos a usted para saludarlo cordialmente y a la vez manifestarle que, actualmente somos alumnos de la Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica de la Universidad María Auxiliadora y estamos desarrollando un trabajo de investigación titulado “SÍNDROME DE BURNOUT Y CONDICIONES DE TRABAJO EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA POR COVID -19 EN EL PERSONAL FARMACEUTICO DEL ÁREA DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL NACIONAL PNP LUIS N. SAENZ, LIMA – 2021”.

El presente instrumento tiene como objetivo, dar a conocer el:

Cuestionario de Maslach Burnout Inventory

Líneas abajo, hallará un conjunto de enunciados respecto a sus condiciones laborales y como se siente dentro de su entorno de trabajo. Le solicitamos ser sincero o sincera en sus declaraciones, recuerde que no existen respuestas incorrectas.

- (1) Nunca
- (2) Algunas veces al año
- (3) Algunas veces al mes
- (4) Algunas veces a la semana
- (5) Diariamente

Por favor señale el número que considere más adecuado.

N°	Ítems	1	2	3	4	5
1	Me siento cansado y agotado en el aspecto emocional.					
2	Siento un vacío en mi interior.					
3	Siento fatiga a la hora de trabajar.					
4	Entiendo con facilidad a las personas.					
5	Soy poco comunicativo.					
6	No soporto laborar todo el día.					
7	Resuelvo los problemas de los demás.					
8	Tengo desgaste físico y emocional.					
9	La gente sostiene que soy positivo.					
10	Siento que estoy endureciendo mi trato hacia las personas.					
11	Siento que voy perdiendo mis emociones.					
12	Tengo energía a la hora de trabajar.					
13	No me siento realizado en el trabajo.					
14	El trabajo me consume el tiempo.					
15	No suelo ser empático (a).					
16	No aguanto el contacto cercano con las personas.					
17	Siento que las personas se sienten a gusto conmigo.					
18	Siento que mis compañeros estiman su labor.					
19	Siento que aprendo mucho en el puesto laboral que tengo.					

20	Siento que mis posibilidades se encuentran mermadas.					
21	Los temas emocionales son tratados de manera adecuada en mi trabajo.					
22	Percibo que los ciudadanos sienten que no soluciono sus problemas.					

Cuestionario de Condiciones de Trabajo de Cisneros

Marque con un aspa "X" la respuesta de su mejor parecer respecto a las condiciones de trabajo que le ofrece su institución:

1. Nunca
2. Pocas veces
3. Algunas veces
4. Casi siempre
5. Siempre

ÍTEMS	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Cuenta con condiciones laborales de calidad dentro de su trabajo.					
2	Existe flexibilidad laboral.					
3	Se siente motivado dentro del ambiente laboral.					
4	Posee autonomía en su derecho decidir.					
5	Está conforme con los materiales e instrumentos dentro de su centro laboral.					
6	Considero que existe relaciones autoritarias en mi trabajo					
7	Participa de manera activa con las decisiones tomadas por la entidad.					
8	Ha recibido cursos o capacitaciones.					
9	Se siente comprometido con el trabajo.					

10	Siente mucha presión respecto al tiempo en horario laboral.					
11	Me identifico con los cambios propuestos con los colaboradores.					
12	Se siente agotado debido a la rutina diaria.					
13	Ha sufrido daños físicos por levantar excesos de carga.					
14	Siente que tiene mucha carga laboral.					
15	Se evidencia compañerismo en su lugar de trabajo.					
16	Su empleo le exige levantar cargas u objetos pesados.					
17	Percibe poca o escasa señalización en pisos resbalosos.					
18	Debe ocultar sus sentimientos en horario laboral.					
19	Existe apoyo y comunicación entre jefes y empleados.					
20	Su labor exige que tiene que deba realizar muchas tareas de manera simultánea.					

Anexo c. consentimiento informado

SÍNDROME DE BURNOUT Y CONDICIONES DE TRABAJO EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA POR COVID -19 EN EL PERSONAL FARMACÉUTICO DEL ÁREA DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL NACIONAL PNP LUIS N. SAENZ, LIMA – 2021.

Consentimiento Informado

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de su trabajo y de sus sentimientos en él. Le pedimos su colaboración respondiendo a ellos como lo sienten. No existen respuestas mejores o peores, la respuesta correcta es aquella que expresa verídicamente su propia existencia. Los resultados de este cuestionario son estrictamente confidenciales y en ningún caso accesible a otras personas. Su objetivo es contribuir al conocimiento de las condiciones de su trabajo y mejorar su nivel de satisfacción. A cada una de las frases debe responder expresando la frecuencia con que tiene ese sentimiento de la siguiente forma:

1. Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo

- Nunca
- Algunas veces al año
- Algunas veces al mes
- Algunas veces a la semana
- Diariamente

SOLICITO: AUTORIZACIÓN
PARA ENCUESTA ANÓNIMA
AL PERSONAL QUE LABORA
EN EL AREA DE FARMACIA DE
EMERGENCIA.

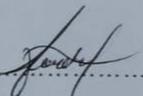
**SEÑORA CDTE SPNP. JEFE DEL DEPARTAMENTO DE FARMACIA DEL
COMPLEJO HOSPITALARIO PNP. LUIS N. SAENZ**

Es grato dirigirnos a usted para saludarle cordialmente y a la vez manifestarle que, actualmente somos Bachiller de la Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica de la universidad María Auxiliadora y estamos desarrollando un trabajo de investigación titulado **“SÍNDROME DE BURNOUT Y CONDICIONES DE TRABAJO EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA POR COVID-19 EN EL PERSONAL FARMACEÚTICO DEL ÁREA DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL NACIONAL PNP LUIS N.SAENZ LIMA 2021”** por ello el propósito del presente estudio es determinar la correlación entre las condiciones de trabajo y síndrome de burnout durante la pandemia por covid- 19 en el personal farmacéutico.

POR LO EXPUESTO:

A usted Señora Comandante solicito acceder a mi petición, gracias que espero alcanzar de su reconocida benevolencia.

Jesús Maria 25 de agosto del 2021



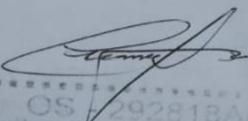
Bravo Marzano Kelly Sarasely

DNI: 46961864



Vasquez Amasifen Basita

DNI:45085656



OS 292818A(+)
Emilia Ramirez Mendoza
CMDTE. S PNP
Químico Farmacéutico
COFP - 4302



UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA
FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD
Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica

FICHA DE VALIDACIÓN

Nombre del Instrumento de evaluación	Autores del Instrumento
Cuestionario Modelo MASLACH BURNOUT INVENTORY. Y CUESTIONARIO DE CONDICIONES DE TRABAJO DE CISNEROS	- Bravo Marzano, Kelly Sarasely - Vásquez Amasifen, Basita
Título de investigación: SÍNDROME DE BURNOUT Y CONDICIONES DE TRABAJO EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA POR COVID -19 EN EL PERSONAL FARMACÉUTICO DEL ÁREA DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL NACIONAL PNP LUIS N. SAENZ, LIMA – 2021	

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	()	()	()	()	()	(x)	()
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	()	()	()	()	()	(x)	()
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	()	()	()	()	()	(x)	()
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	()	()	()	()	()	(x)	()
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	()	()	()	()	()	(x)	()
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	()	()	()	()	()	(x)	()

II. SUGERENCIAS

1. ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?

.....

2. ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?

.....

3. ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?

.....

.....

Fecha: 16-10-2021

Validado por: Mg. María Martha Hernández Peves

Firma:



UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA
FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD
Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica

FICHA DE VALIDACIÓN

Nombre del Instrumento de evaluación	Autores del Instrumento
Cuestionario Modelo MASLACH BURNOUT INVENTORY. Y CUESTIONARIO DE CONDICIONES DE TRABAJO DE CISNEROS	- Bravo Marzano, Kelly Sarasely - Vásquez Amasifen, Basita
Título de investigación: SÍNDROME DE BURNOUT Y CONDICIONES DE TRABAJO EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA POR COVID -19 EN EL PERSONAL FARMACÉUTICO DEL ÁREA DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL NACIONAL PNP LUIS N. SAENZ, LIMA – 2021	

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	()	()	()	()	()	(X)	()
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	()	()	()	()	()	(X)	()
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	()	()	()	()	()	()	(X)
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	()	()	()	()	()	(X)	()
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	()	()	()	()	()	(X)	()
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	()	()	()	()	()	(X)	()

II. SUGERENCIAS

- ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?
.....
- ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?
.....
- ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?
.....

Fecha: 13 de setiembre de 2021

Validado por: Mg. Victor Humberto Chero Pacheco

Firma:



UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA
FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD
Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica

FICHA DE VALIDACIÓN

Nombre del Instrumento de evaluación	Autores del Instrumento
Cuestionario Modelo MASLACH BURNOUT INVENTORY. Y CUESTIONARIO DE CONDICIONES DE TRABAJO DE CISNEROS	- Bravo Marzano, Kelly Sarasely - Vásquez Amasifen, Basita
Título de investigación: SÍNDROME DE BURNOUT Y CONDICIONES DE TRABAJO EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA POR COVID -19 EN EL PERSONAL FARMACÉUTICO DEL ÁREA DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL NACIONAL PNP LUIS N. SAENZ. LIMA – 2021	

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	()	()	()	()	()	(X)	()
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	()	()	()	()	()	(X)	()
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	()	()	()	()	()	(X)	()
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	()	()	()	()	()	(X)	()
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	()	()	()	()	()	(X)	()
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	()	()	()	()	()	(X)	()

II. SUGERENCIAS

1. ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?

.....
.....

2. ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?

.....
.....

3. ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?

.....
.....

Fecha: 06 - 11 - 2021

Validado por: Mg. Leonardo J. Giraldo Bardalama

Firma: 