



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA**

**CAUSAS ASOCIADAS AL INCUMPLIMIENTO DEL USO  
DE EQUIPOS DE PROTECCION PERSONAL FRENTE  
COVID-19 EN USUARIOS DEL MERCADO MEGA PLAZA  
DEL DISTRITO SANTA CLARA, JULIO – AGOSTO 2021**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE QUÍMICO  
FARMACÉUTICO**

**AUTORES:**

Bach. ALDABA ALVARADO JULIA JUDITH

<https://orcid.org/0000-0002-0716-7255>

Bach. SURICHAQUI RAMOS GINA BRIGIDA

<https://orcid.org/0000-0002-5566-8249>

**ASESOR:**

MSc. AMANDA ASUNCION LOVERA ARELLANO

<https://orcid.org/0000-0001-8225-6920>

**LIMA – PERÚ**

**2022**

## **Dedicatoria**

A nuestros padres por habernos moldeado hasta convertirnos en el individuo que soy hoy; les debemos gran parte de nuestros logros, incluido éste. Nos formaron con reglas y para ciertas oportunidades, pero hacia el final del día, nos impulsaron continuamente para cumplir nuestros objetivos.

## **Agradecimiento**

Por encima de todo digo gracias a Dios por permitirnos tener una implicación decente con nuestra Universidad, sin su ayuda e información no hubiera sido factible realizar este trabajo, por permitirnos convertirnos en unas expertas en lo que tanto nos apasiona, por cada instructor que fue importante para esta medida de preparación minuciosa y como recuerdo y confirmación viva siempre esta proposición.

## ÍNDICE GENERAL

I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MATERIALES Y MÉTODOS .....	6
III. RESULTADOS .....	10
IV. DISCUSIÓN .....	29
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	35
ANEXO .....	38

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> Resultados descriptivos de datos demográficos .....	10
<b>Tabla 2.</b> Resultados descriptivos de las preguntas 1- 20.....	11
<b>Tabla 3.</b> Edad del encuestado .....	15
<b>Tabla 4.</b> Sexo del encuestado.....	16
<b>Tabla 5.</b> Grado de instrucción .....	17
<b>Tabla 6.</b> Tabla de distribución de las respuestas para la dimensión 1 - Causas socioculturales.....	18
<b>Tabla 7.</b> Tabla de distribución de las respuestas para la dimensión 2 – Causas económicas .....	21
<b>Tabla 8.</b> Tabla de distribución de las respuestas para la dimensión 3 – Causas de salud.....	24
<b>Tabla 9.</b> Causas asociadas al incumplimiento del uso de equipos de protección personal frente Covid-19 .....	27

## Índice de figuras

Figura 1. Edad del encuestado.....	15
Figura 2. Sexo del encuestado.....	16
Figura 3. Grado de instrucción .....	17
Figura 4. Causas socioculturales .....	20
Figura 5. Causas económicas.....	22
Figura 6. Causas de salud.....	25
Figura 7. Causas asociadas al incumplimiento del uso de equipos de protección personal frente Covid-19 .....	28

## Índice de Anexos

Anexo A. Instrumentos de recolección de datos .....	38
Anexo B. Matriz de consistencia .....	40
Anexo C. Operacionalización de las variables .....	41
Anexo D. Consentimiento informado.....	42
Anexo E. Documentos obtenidos para desarrollo de la investigación.....	45
Anexo F. Evidencias fotográficas del trabajo de campo.....	48

## RESUMEN

**Objetivo:** Identificar las causas asociadas al incumplimiento de la utilización de herramientas de defensa particular ante la COVID-19 en usuarios del Mercado Mega Plaza del Distrito Santa Clara, Julio - Agosto 2021.

**Material y método:** El presente estudio es de enfoque cualitativo, de diseño descriptivo, no experimental, debido a que no se manipuló ninguna variable. El estudio es prospectivo, transversal, debido a que los datos se recolectaron en un tiempo y lugar determinado. Se usó la técnica de la encuesta y un instrumento de tipo cuestionario que se aplicó a muestra de 334 adultos del mercado Mega Plaza del distrito Santa Clara 2021. Los datos se analizaron con estadísticos descriptivos de tendencia central y presentada en tablas y gráficos.

**Resultados:** Los resultados obtenidos en los aspectos sociodemográficos, se evidencio que existió un mayor porcentaje con 47.0% para usuarios de 28 - 37 años, 28.1% de 38 – 47, seguido de porcentajes menores para las demás edades, de igual importancia predominaron el sexo femenino con 75.4% frente al masculino con 24.6%, respecto al grado de instrucción se obtuvo un mayor porcentaje del 45.5% para la educación primaria, 21.3% secundaria, 18.6% sin grado de instrucción y solo un 14.7% para la educación superior. Dentro de las causas asociadas al incumplimiento del uso de equipos de protección personal frente COVID-19 se obtuvo que las causas socioculturales fueron con un 54.3%, en el aspecto económico con 59.5% y el aspecto relacionado a la salud con un 44.4%.

**Conclusiones:** La causa asociada al incumplimiento del uso de equipos de protección personal frente COVID-19 en usuarios del mercado mega plaza del distrito santa clara fue mayormente el aspecto económico con un 59.5%.

**Palabras clave:** Incumplimiento; COVID-19; equipos de protección personal.



## ABSTRACT

**Objective:** To identify the causes associated with the non-compliance with the use of particular defense tools against COVID-19 in users of the Mega Plaza Market of the Santa Clara District, July - August 2021.

**Material and method:** The present study is of qualitative approach, of descriptive design, not experimental, because no variable was manipulated. The study is prospective, cross-sectional, because the data were collected at a certain time and place. The survey technique and a questionnaire-type instrument were used and applied to a sample of 334 adults from the Mega Plaza market in the Santa Clara 2021 district. Data were analyzed with descriptive statistics of central tendency and presented in tables and graphs.

**Results:** The results obtained in the socio demographic aspects, it was evidenced that there was a higher percentage with 47.0% for users aged 28 - 37 years, 28.1% of 38 - 47, followed by lower percentages for other ages, of equal importance the female sex predominated with 75.4% compared to the male with 24.6%, with respect to the degree of instruction a higher percentage of 45.5% was obtained for primary education, 21.3% secondary, 18.6% without degree of instruction and only 14.7% for higher education. Among the causes associated with non-compliance with the use of personal protective equipment against COVID-19, it was obtained that the sociocultural causes were with 54.3%, in the economic aspect with 59.5% and the aspect related to health with 44.4%.

**Conclusions:** The cause associated with the non-compliance with the use of personal protective equipment against COVID-19 in users of the mega plaza market of the Santa Clara district was mostly the economic aspect with 59.5%.

**Keywords:** Non-compliance; COVID-19; personal protective equipment.

## I. INTRODUCCIÓN

El nuevo coronavirus SARS-CoV-2, denominado como COVID-19 por la Organización Mundial de la Salud (OMS) el 11 de febrero de 2020, es uno de los  $\beta$ -coronavirus altamente patógenos que infecta a los humanos (1). Una encuesta de campo realizada en el Hospital de Wuhan reveló la presencia de ARN del SARS-COV-2 en muestras de aire recolectadas dentro y alrededor del hospital, lo que requiere consideración del tracto respiratorio y es importante para la propagación del virus. Se decidió que se trataba de un mecanismo (2). Los datos disponibles sobre la transmisión del SARS-COV-2 respaldan la predicción de la propagación del aire de persona a persona a una distancia de más de 2 metros (6 pies). El intervalo interpersonal de 2 m se considera razonablemente como una protección eficaz solo si la mayor parte de individuos en el planeta use máscaras faciales y otras medidas de bioseguridad en las actividades de la vida diaria (3). Sin embargo uno de los motivos que originó el incumplimiento del uso de equipos de protección fue la escasez mundial de instrumentos de protección personal (EPP) tales como mascarillas, guantes y ropa quirúrgica por parte de los profesionales médicos y el público en general, esto lo hace altamente susceptible a la infección viral 2019 (COVID-19) y a los altos índices de mortalidad (4). El número de casos de COVID-19 notificados a la OMS ha ido en aumento desde el primer informe en diciembre de 2019 de la Oficina de la OMS en China. La infección empezó a expandirse a partir del mercado mayorista de mariscos de Huanan en Wuhan, China, mientras que la ruta exacta de infección del primer caso sigue sin estar clara. El número de casos confirmados en China creció hasta mediados de febrero de 2020 (5). En Italia la tasa de mortalidad para el mes de abril del 2020 fue de más del 10% el cual fue acrecentando debido al contagio masivo de la población por la falta de implementación adecuada de reglas de contención ante la COVID-19 (6). España es uno de los países más devastados en la lucha contra el SARS-CoV-2 y es el quinto país más mortífero de Europa, relacionándolo al bajo gasto sanitario y a la demora en la aplicación de métodos de protección biológica en COVID-19 (7). En la ciudad de Nueva York en los Estados Unidos, entre el 13 de marzo y el 17 de abril del 2020, fallecieron un total de 858 de 6493 (13,2%) pacientes hospitalizados, motivo por el cual se implementaron múltiples medidas de bioseguridad, entre ellos el uso de la mascarilla, distanciamiento social y la cuarentena para tratar de

disminuir y/o frenar el contagio entre los habitantes (8). En Latinoamérica, se registraron 1 246 190 infecciones y 65 228 muertes en los primeros cuatro meses 2020, el 80% del reporte de casos de COVID-19 en Latinoamérica se presentaron en Brasil, Perú, Ecuador y México. El número más impactante se registró en Brasil con más de 70 000 casos. La incidencia de enfermedades no supera el 0,1% de la población de los países latinoamericanos, excluido Ecuador que si logró superarlo. (9). En el Perú de marzo a septiembre del 2020 se reportaron 32 535 defunciones, distribuidos entre la costa, sierra y selva, motivando a las autoridades a la implementación de estrategias gubernamentales con respecto a la emergencia, el lavado frecuente de manos, eludir la relación próxima con personas que tengan esta patología, asear y esterilizar los objetos, los espacios de contacto frecuentemente, uso de caretas, mascarillas y el distanciamiento social (10). Debido a lo mencionado en los párrafos anteriores es que se necesitan investigaciones sobre el motivo de incumplimiento de la utilización de instrumentos o implementos de defensa personal frente a COVID-19, pese a la cruda realidad de la consecuencia de altos índices de mortalidad a nivel mundial en todos los estratos sociales.

La infección viral inducida por la patología del Coronavirus 2(SARS-CoV-2) (COVID-19) tiene un rasgo de forma circular con grandes expresiones en la superficie y es menos susceptible al contagio por el SARS-CoV. Sin embargo, la prevalencia de la enfermedad entre los seres humanos es alta. La comunicación celular es el primer paso en la proliferación de especies.

La enfermedad respiratoria grave causada por el virus coronavirus 2 (SARS-CoV-2) (COVID-19), que es eficaz con una alta concentración en la superficie, es menos dañino que el SARS-CoV, sin embargo tiene una alta probabilidad de transmisión entre humanos, siendo el ingreso celular el primer paso de la transmisión entre especies (11,12). Los métodos de bioseguridad frente a COVID-19 comprenden a las mascarillas caseras o higiénicas siendo estas las sugeridas para la población en general, Su trabajo no es esparcir el aire, es más fácil y económico, y no se recomienda su uso en la práctica clínica. Puesto que no existe un estándar para medir su efectividad. (13) Las mascarillas quirúrgicas se han probado para prevenir la propagación de bacterias por parte de quienes las usan. Por lo general, se dividen en tres categorías según las mediciones basadas en la filtración bacteriana y la

resistencia a las gotas de agua (14). Las máscaras faciales como las máscaras protegen los ojos, la nariz y la boca de la contaminación del aire, aerosoles y otros olores (15). Respecto a la utilización de guantes, la OMS aconseja la utilización de dos pares de guantes en procedimientos o actividades quirúrgicos con un alto riesgo de fractura. La combinación de guantes podría ser de látex o nitrilo; la virtud del nitrilo es la resistencia que posee al daño causado por el alcohol utilizado para la sanitización al quitarse los instrumentos de defensa. (16). El overol es un dispositivo de defensa que brinda al usuario una cobertura de 360 grados. Algunos productos pueden incluir capucha y botas. Debe ser repelente al agua. Utilice siempre el tamaño adecuado para moverse libremente. Esto no interfiere con la integridad de control del overol, el cierre debe cubrirse con una banda elástica o ajustarse a la mitad de la muñeca. Se requiere capacitación para instalar y quitar estos equipos de defensa para evitar la transmisión. Esta es una buena opción que se puede reutilizar y siempre debe usarse en una bata quirúrgica con una bata no quirúrgica (17).

A nivel internacional Castillo R. y Barrera T. (2021) estudiaron la aplicación de métodos de bioseguridad en el personal de enfermería en el hospital básico Pelileo, encontrando como resultado factores internos y externos como el 100% de escasez de insumos. La necesidad y la carencia de conocimiento por parte de los monitores profesionales para asistir los percances de pacientes con Covid-19 con un 15%, llegando a la conclusión que la formación de los profesionales médicos es esencial para que sigan las pautas biológicas, así mismo, cada organización deberá proporcionar los equipamientos primordiales que se necesiten para garantizar que los profesionales no dañen su salud y no pongan en riesgo su salud (18). Por otro lado, la investigación de Tamamoto K. y *et al.* (2020) analizaron el cumplimiento del uso de mascarillas en Honolulu y la variación regional, encontrando como resultados que el 77% de todos los sujetos usaban máscaras faciales de manera adecuada, cubriéndose la nariz y la boca, mientras que el 23% estaban enmascarados incorrectamente o no, concluyendo que el incumplimiento de algunos sobre el uso de mascarillas es debido a la pobre información por parte de los mandos sobre la efectividad de acuerdo a la función preventiva que cumple este dispositivo médico en la población (19). De igual importancia Hua W. y *et al.* (2020) realizaron una investigación sobre las reacciones cutáneas a corto plazo tras el uso

de respiradores N95 y mascarillas médicas, tuvieron como resultado la presencia de eritema, aumento de la secreción de sebo y erupciones cutáneas, concluyeron que el incumplimiento del uso de los respiradores N95 se asociaron por la presencia de reacciones cutáneas en el rostro ocasionando incomodidad al usuario (20). A nivel nacional, Roncal F. y Velasquez L. (2020), señalaron las causas que predominan al incumplimiento en la resolución de métodos bioprotectores por parte de enfermeras en el Servicio de Emergencias del Hospital Amazónico, los resultados fueron los causantes personales como la edad, la condición laboral y factores institucionales, como las instalaciones, el entorno de distribución, la ventilación, el hacinamiento y la carencia de abasto de materiales de barrera, indicaron que los componentes particulares e institucionales repercuten en la violación de las normas de del profesional de enfermería (21), de igual importancia el estudio de Meza W. y *et al.* (2020) evaluaron las pautas de bioproteccion en los trabajadores de enfermería en tiempos de Covid-19 en el quirófano del Hospital Naval Santiago Tavera del Callao, obteniendo como resultados de incumplimiento de bioseguridad por la escasez de equipos de defensa particular, así mismo, el 86.7% adjudica de manera errónea las normas de protección biológica, concluyendo que la falta de conocimiento actualizado aumenta el incumplimiento de las normas de bioseguridad (22), finalmente Núñez M. (2020) en su estudio sobre el conocimiento y cumplimiento de las medidas de bioseguridad del personal de la salud para la atención en paciente Covid-19, obtuvieron que el desabastecimiento y escasez de los equipos de protección personal fue el principal motivo para el incumplimiento de la utilización de componentes de protección personal, llegando a la conclusión que los trabajadores de la salud se pueden educar mejor, a través de la capacitación que ofrecen los centros de salud en temas biológicos. Sin embargo, no pueden ya que no tienen la protección adecuada para hacer bien el trabajo. (23).

La justificación teórica de la presente investigación es aportar con el conocimiento científico actualizado para llenar vacíos teóricos de investigación sobre las causas asociadas al incumplimiento de la utilización de herramientas de defensa particular frente a COVID-19. En el ámbito de la justificación práctica los resultados de este estudio servirán para la implementación de futuras estrategias contra esta problemática. En el contexto metodológico la herramienta que servirá para cumplir

el objetivo comprende a un instrumento de tipo cuestionario el cual esta validado por profesionales expertos en el área correspondiente.

El objetivo de este estudio es identificar las causas asociadas al incumplimiento de la utilización de herramientas de defensa particular ante la COVID-19 en usuarios del Mercado Mega Plaza del Distrito Santa Clara, Julio - Agosto 2021.

## II. MATERIALES Y MÉTODOS

### 2.1. Enfoque y diseño de investigación

**Enfoque de la investigación:** El presente estudio es de enfoque cualitativo.

**Diseño de investigación:** Diseño descriptivo, no experimental, debido a que no se manipuló ninguna variable.

**Tipo de estudio:** Prospectivo, transversal, debido a que los datos se recolectaron en un tiempo y lugar determinado.

### 2.2. Población, muestra y muestreo

#### 2.2.1. Población

La población estuvo compuesta por 2000 usuarios que acuden al mercado Mega Plaza de Santa Clara.

#### 2.2.2. Muestra

Se utilizó la siguiente fórmula de poblaciones finitas para obtener el tamaño de la muestra:

$$n = \frac{k^2 * p * q * N}{(e^2 * (N - 1)) + k^2 * p * q}$$

Donde:

N= Tamaño de la población (número total de usuarios).

k = Es la constante que depende del nivel de confianza que asignemos. (Para el caso del cálculo se usó el nivel de confianza del 95% que corresponde como valor de la constante = 1.96)

p = Es la proporción de individuos que poseen en la población la característica de estudio. Este dato es generalmente desconocido y se suele suponer que p=q=0.5 que es la opción más segura.

q = Es la proporción de individuos que no poseen esa característica, es decir, es 1-p.

n= Es el tamaño de la muestra (número de encuestas).

E= Error que se previsto.

**Reemplazando:**

$$n = \frac{4 (2000) (0.5) (0.5)}{0.05^2 (1999) + 4 (0.5) (0.5)}$$

$$n = 334 \text{ usuarios}$$

### **2.2.3. Criterio de inclusión**

- Usuarios del Mercado Mega Plaza.
- Usuarios mayores de 18 años

### **2.2.3. Criterio de exclusión**

- Usuario que se nieguen a participar en el estudio.
- Usuarios menores de 18 años.

## **2.3. Variables de investigación**

**Variable independiente:** Causas asociadas al incumplimiento del uso de equipos de protección personal

**Definición conceptual:** Motivo por el cual las personas no realizan un procedimiento determinado.

**Definición operacional:** Se procede a identificar por medio de un instrumento las causas socioculturales, económicas y de salud del incumplimiento del uso de equipos de protección personal en usuarios de un centro de abastos.

## **2.4. Técnica e instrumento de recolección de datos**

### **Técnica**

La técnica usada es la encuesta a fin de adquirir datos sobre las causas asociadas al incumplimiento de la utilización de herramientas de defensa



particular frente COVID-19 en los mercaderes del mercado Mega Plaza de Santa Clara utilizando un cuestionario.

### **Instrumento**

Con la finalidad de determinar las “Causas asociadas al incumplimiento del uso de equipos de protección personal frente COVID-19 en usuarios del mercado Mega plaza del distrito Santa Clara en Julio y Agosto del 2021, se utilizó un cuestionario como instrumento, el cual está conformado por dos partes.

**Primera parte:** información sobre el sexo, edad y grado de instrucción.

**Segunda parte:** Se divide en tres dimensiones que corresponden a las causas socioculturales, económicas y de salud.

### **2.5. Plan de recolección de datos**

Consistió en explicar las instrucciones para el desarrollo del cuestionario y el motivo del estudio, luego se absolvió todas las interrogantes necesarias, después de que el usuario no presente duda alguna, se le entregó un consentimiento informado para su aceptación y después de su lectura, la autorización correspondiente por parte del encuestado. Los usuarios que hayan firmado el consentimiento informado se les entregó el cuestionario para su participación en el estudio, el cual tuvo un tiempo de 15 a 20 minutos para el llenado correspondiente.

### **2.6. Métodos de análisis estadísticos**

Los resultados del presente estudio fueron tabulados en una hoja de cálculo de tipo Excel, asimismo fue procesado en el programa estadístico SPSS (Statistical Package for the Social Science) versión 26 para realizar la evaluación estadística descriptiva de medidas de tendencia central y de dispersión.

### **2.7. Aspectos éticos**

Se consideraron aspectos biológicos independientes, no desigualdad, interés o justicia. Para resguardar a los integrantes en esta investigación, se aplicó el consentimiento comunicado informado, detallado para todos los participantes para proteger a los integrantes de este estudio.

Sobre las leyes de la naturaleza tenemos:

**Principio de Autonomía:** Este principio se refiere y respeta el derecho del candidato a tomar decisiones, así como permitir que dejen de colaborar en el momento en que lo deseen y esta a su vez es respetada.

**Principio de Beneficencia:** Este principio significa no dañar a los demás, en el cual no podrá hacer el bien sin dañar, de ningún modo puede llevarse a cabo la investigación sin el consentimiento de los participantes, y mucho menos ponerlos en peligro o dañarlos.

**Principio de no Maleficencia:** Este principio significa que tienes la obligación de no lastimar y reducir el riesgo de hacer algo dañino.

**Principio de Justicia:** Este principio se refiere a tratar a cada uno de los participantes sin discriminación, a fin de reducir los casos de desigualdad.

### III. RESULTADOS

En las siguientes tablas y figuras se muestran los resultados de la investigación, “Causas asociadas al incumplimiento del uso de equipos de protección personal frente a COVID-19 en usuarios del mercado mega plaza del distrito de Santa Clara 2021”, el cual se procede a detallar:

**Tabla 1.** Resultados descriptivos de datos demográficos

		<b>Estadísticos</b>		
		<b>Edad del encuestado</b>	<b>Sexo del encuestado</b>	<b>Grado de instrucción</b>
<b>N</b>	<b>Válido</b>	334	334	334
	<b>Perdidos</b>	0	0	0
<b>Media</b>		2,61	1,25	2,32
<b>Error estándar de la media</b>		,052	,024	,051
<b>Mediana</b>		2,00	1,00	2,00
<b>Moda</b>		2	1	2
<b>Desv. Desviación</b>		,945	,431	,941
<b>Varianza</b>		,893	,186	,885
<b>Asimetría</b>		,633	1,188	,387
<b>Error estándar de asimetría</b>		,133	,133	,133
<b>Curtosis</b>		-,047	-,592	-,704
<b>Error estándar de curtosis</b>		,266	,266	,266
<b>Rango</b>		4	1	3
<b>Mínimo</b>		1	1	1
<b>Máximo</b>		5	2	4
<b>Suma</b>		872	416	775

**Fuente:** Elaboración propia

**Tabla 2.** Resultados descriptivos de las preguntas 1- 20

	<b>N</b>	<b>Rango</b>	<b>Mínimo</b>	<b>Máximo</b>	<b>Media</b>		<b>Desv. Desviación</b>	<b>Varianza</b>
	<b>Estadístico</b>	<b>Estadístico</b>	<b>Estadístico</b>	<b>Estadístico</b>	<b>Estadístico</b>	<b>Desv. Error</b>	<b>Estadístico</b>	<b>Estadístico</b>
1. El consejo de amigos y familiares son motivo para que Ud. no use equipos de protección personal frente a COVID-19	334	1	1	2	1,47	,027	,500	,250
2. La escasez de mascarilla, guantes y escudos faciales son motivos para no usar estos implementos de protección	334	1	1	2	1,81	,022	,394	,155
3. El motivo de no usar implementos de bioseguridad es debido a que el COVID-19 es un psicosocial	334	1	1	2	1,96	,011	,207	,043
4. La información en redes sociales son	334	1	1	2	1,40	,027	,490	,240

motivo para que Ud. no use equipos de protección personal frente a COVID-19								
5. La mascarilla y el facial le permiten realizar sus actividades laborales con normalidad	334	1	1	2	1,97	,010	,179	,032
6. Ud. cree que el distanciamiento social es suficiente para evitar el contagio por COVID-19	334	1	1	2	1,51	,027	,501	,251
7. Ud. sigue las indicaciones del Ministerio de Salud frente al uso de equipos de protección personal.	334	1	1	2	1,98	,008	,143	,021
8. Ud. compra mascarillas quirúrgicas de manera constante	334	1	1	2	1,12	,018	,325	,106

9. Ud. prefiere las mascarillas de tela para reutilizarlos	334	1	1	2	1,76	,023	,426	,181
10. Ud. compra su escudo facial para la protección frente a COVID-19 de manera regular	334	1	1	2	1,32	,026	,467	,218
11. La compra de implementos de bioseguridad frente a COVID-19 afecta su economía familiar	334	1	1	2	1,02	,007	,133	,018
12. Ud. compra sus implementos de bioseguridad en farmacias y establecimientos autorizados	334	1	1	2	1,96	,010	,186	,035
13. Ud. compra overoles antifluido de bioseguridad frente a COVID-19	334	1	1	2	1,95	,012	,226	,051
14. El uso de la mascarilla le ocasiona lesiones cutáneas en el rostro	334	1	1	2	1,95	,012	,226	,051

15. El uso de la mascarilla le ocasiona rozos detrás de las orejas	334	1	1	2	1,99	,004	,077	,006
16. El uso de guantes le ocasiona reacciones alérgicas	334	1	1	2	1,20	,022	,401	,161
17. El uso del escudo facial afecta su visión normal	334	1	1	2	1,31	,025	,464	,215
18. El uso de doble mascarilla afecta su respiración ocasionando agitación	334	1	1	2	1,04	,011	,207	,043
19. Ud. utiliza gafas de protección frente a COVID-19	334	1	1	2	1,17	,020	,374	,140
20. Ud. renueva constantemente sus mascarillas	334	1	1	2	1,43	,027	,496	,246
N válido (por lista)	334							

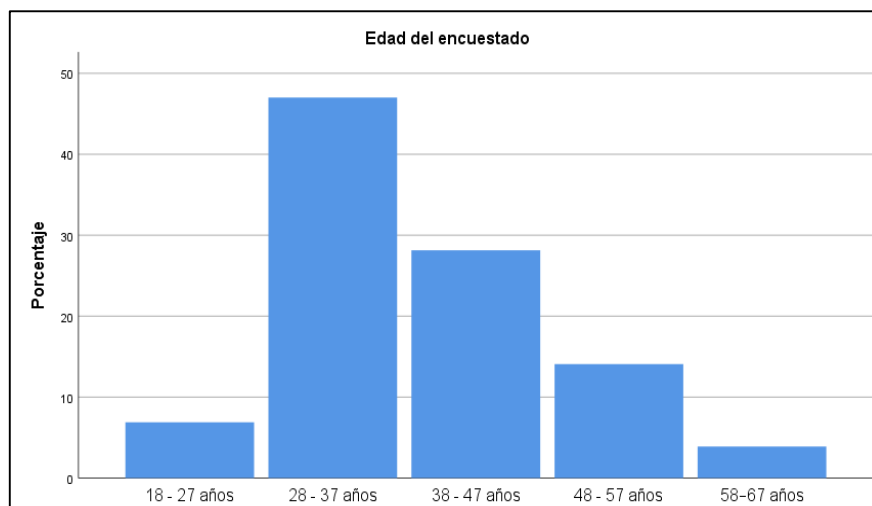
**Fuente:** Elaboración propia



**Tabla 3.** Edad del encuestado

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido 18 - 27 años	23	6,9	6,9	6,9
28 - 37 años	157	47,0	47,0	53,9
38 - 47 años	94	28,1	28,1	82,0
48 - 57 años	47	14,1	14,1	96,1
58-67 años	13	3,9	3,9	100,0
Total	334	100,0	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia



**Figura 1.** Edad del encuestado

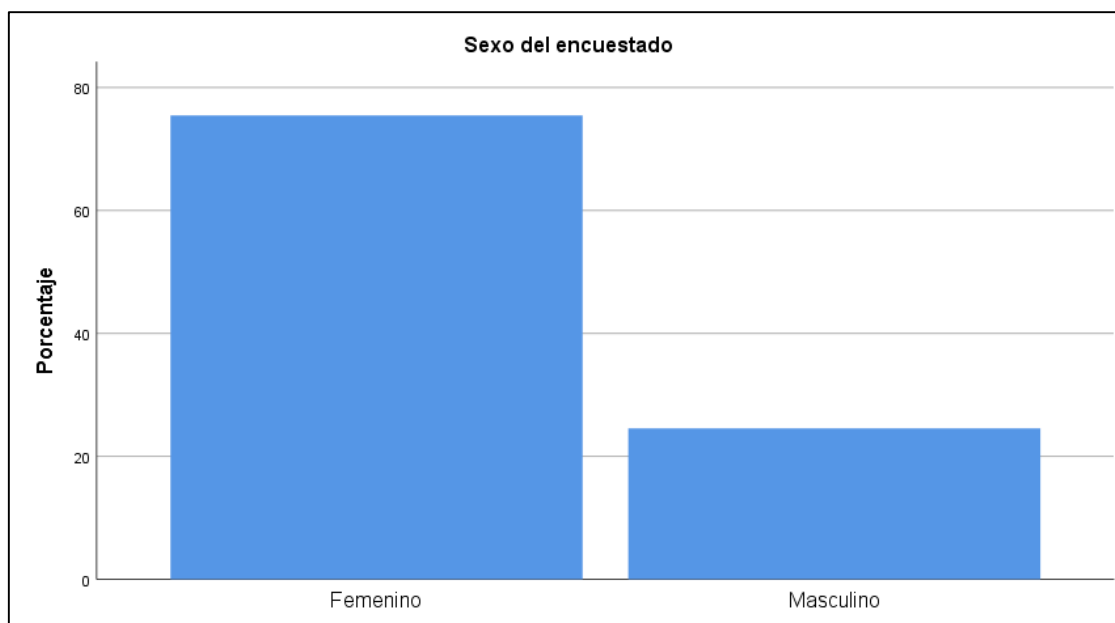
**Fuente:** Elaboración propia

En la tabla y figura se muestra que existió un mayor porcentaje con 47.0% para usuarios de 28 - 37 años, 28.1% de 38 – 47 años, seguido de porcentajes menores con un 14.1% de 48 - 57 años, 6.9% de 18 – 27años y un menor porcentaje de 3.9% de 58 – 67 años.

**Tabla 4.** Sexo del encuestado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Femenino	252	75,4	75,4	75,4
	Masculino	82	24,6	24,6	100,0
	Total	334	100,0	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia



**Figura 2.** Sexo del encuestado

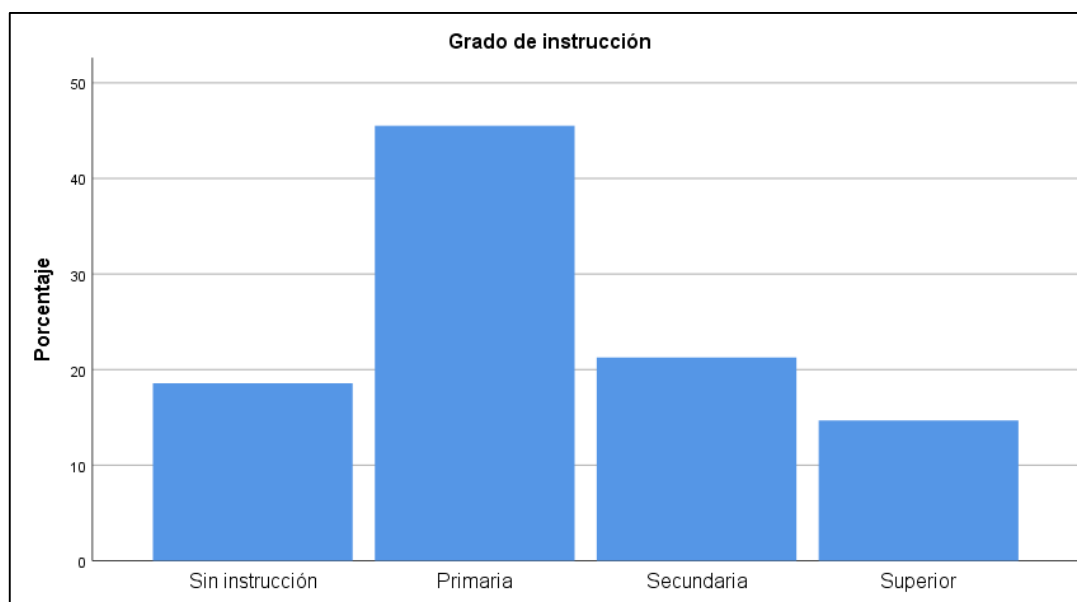
**Fuente:** Elaboración propia

En la tabla y figura se muestra que existió un porcentaje considerable del 75.4% para pobladores del sexo femenino, a diferencia del masculino con solo 24.6%.

**Tabla 5.** Grado de instrucción

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sin instrucción	62	18,6	18,6	18,6
	Primaria	152	45,5	45,5	64,1
	Secundaria	71	21,3	21,3	85,3
	Superior	49	14,7	14,7	100,0
	Total	334	100,0	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia



**Figura 3.** Grado de instrucción

**Fuente:** Elaboración propia

En la tabla y figura se evidencia que existió un mayor porcentaje con un 45.5% para pobladores que poseen grado de instrucción primaria, seguido de un 21.3% de la muestra con nivel secundaria, 18.6% sin grado de instrucción y un mínimo 14.7% con un grado de instrucción superior.

**Tabla 6.** Tabla de distribución de las respuestas para la dimensión 1 - Causas socioculturales

**1. El consejo de amigos y familiares son motivo para qué Ud. no use equipos de protección personal frente a COVID-19**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	177	53,0	53,0	53,0
	NO	157	47,0	47,0	100,0
	Total	334	100,0	100,0	

**2. La escasez de mascarilla, guantes y escudos faciales son motivos para no usar estos implementos de protección**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	64	19,2	19,2	19,2
	NO	270	80,8	80,8	100,0
	Total	334	100,0	100,0	

**3. El motivo de no usar implementos de bioseguridad es debido a que el COVID-19 es un psicosocial**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	15	4,5	4,5	4,5
	NO	319	95,5	95,5	100,0
	Total	334	100,0	100,0	

**4. La información en redes sociales son motivo para que Ud. no use equipos de protección personal frente a COVID-19**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	202	60,5	60,5	60,5
	NO	132	39,5	39,5	100,0
	Total	334	100,0	100,0	

**5. La mascarilla y el facial le permiten realizar sus actividades laborales con normalidad**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	11	3,3	3,3	3,3
	NO	323	96,7	96,7	100,0
	Total	334	100,0	100,0	

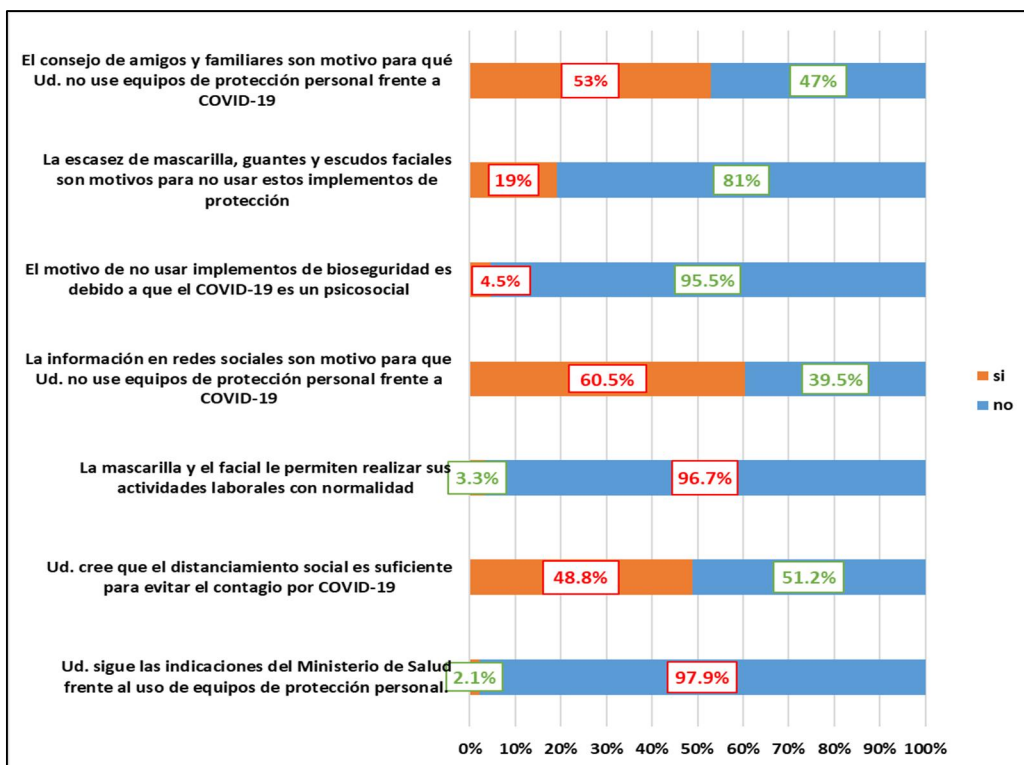
**6. Ud. cree que el distanciamiento social es suficiente para evitar el contagio por COVID-19**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	163	48,8	48,8	48,8
	NO	171	51,2	51,2	100,0
	Total	334	100,0	100,0	

**7. Ud. sigue las indicaciones del Ministerio de Salud frente al uso de equipos de protección personal.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	7	2,1	2,1	2,1
	NO	327	97,9	97,9	100,0
	Total	334	100,0	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia



\*Preocupante  
\*No preocupante

**Figura 4.** Causas socioculturales

**Fuente:** Elaboración propia

En la tabla 6 y figura 4, se aprecian los resultados de las preguntas para la dimensión “Causas socioculturales”, en la pregunta 1, un considerable 53,0% indicó que el consejo de amigos y familiares son motivo para que no usen equipos de protección personal frente a COVID-19. Por otro lado, en la pregunta 2, un mínimo 19,2% señaló que la escasez de mascarilla, guantes y escudos faciales son motivos para no usar estos implementos de protección. Así mismo en la pregunta 3, un 4,5% indicó que el motivo de no usar implementos de bioseguridad es debido a que el COVID-19 es un psicosocial. De igual importancia en la pregunta 4, un 60,5% expresó que la información en redes sociales son motivo para que no usen equipos de protección personal frente a COVID-19. Por otra parte, en la pregunta 5, el 96,7% puntualizó que la mascarilla y el facial no les permiten realizar sus actividades laborales con normalidad. Además, en la pregunta 6, un 48,8% determinó que el distanciamiento social es suficiente para evitar el contagio por COVID-19. Finalmente, en la pregunta 7, un 97,9% indicaron que no siguen las indicaciones del Ministerio de Salud frente al uso de equipos de protección personal.

**Tabla 7.** Tabla de distribución de las respuestas para la dimensión 2 – Causas económicas

**8. Ud. compra mascarillas quirúrgicas de manera constante**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	294	88,0	88,0	88,0
	NO	40	12,0	12,0	100,0
	Total	334	100,0	100,0	

**9. Ud. prefiere las mascarillas de tela para reutilizarlos**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	79	23,7	23,7	23,7
	NO	255	76,3	76,3	100,0
	Total	334	100,0	100,0	

**10. Ud. compra su escudo facial para la protección frente a COVID-19 de manera regular**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	227	68,0	68,0	68,0
	NO	107	32,0	32,0	100,0
	Total	334	100,0	100,0	

**11. La compra de implementos de bioseguridad frente a COVID-19 afecta su economía familiar**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	328	98,2	98,2	98,2
	NO	6	1,8	1,8	100,0
	Total	334	100,0	100,0	

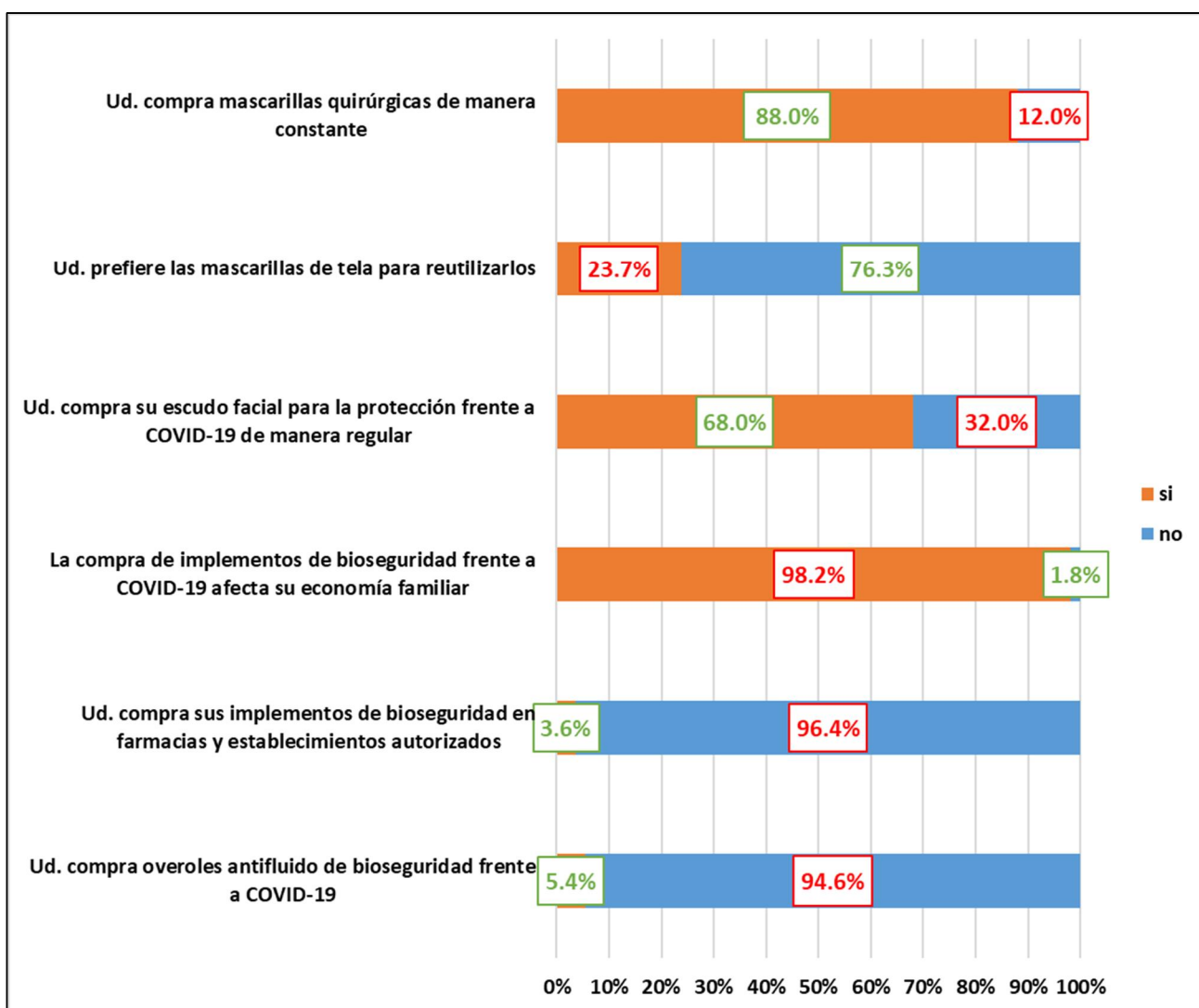
**12. Ud. compra sus implementos de bioseguridad en farmacias y establecimientos autorizados**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	12	3,6	3,6	3,6
	NO	322	96,4	96,4	100,0
	Total	334	100,0	100,0	

### 13. Ud. compra overoles antifluido de bioseguridad frente a COVID-19

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	18	5,4	5,4	5,4
	NO	316	94,6	94,6	100,0
Total		334	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia



\*Preocupante

\*No preocupante

Figura 5. Causas económicas

Fuente: Elaboración propia



En la tabla 7 y figura 5, se aprecian los resultados para la dimensión “Causas económicas”, en la pregunta 8, un 12,0%, indicó que no compra mascarillas quirúrgicas de manera constante. Por otro lado, en la pregunta 9, el 23,7% mencionó que prefiere las mascarillas de tela para reutilizarlas. De igual importancia en la pregunta 10, el 32,0% señaló que no compra su escudo facial para la protección frente a COVID-19 de manera regular.

Por otra parte, en la pregunta 11, casi la totalidad con un 98,2% expresó que la compra de implementos de bioseguridad frente a COVID-19 afecta su economía familiar. Además, en la pregunta 12 el 96,4% puntualizó que no compra sus implementos de bioseguridad en farmacias y establecimientos autorizados. Finalmente, en la pregunta 13, un considerable 94.6% determinó que no compra overoles antifluido de bioseguridad frente a COVID-19.

**Tabla 8.** Tabla de distribución de las respuestas para la dimensión 3 – Causas de salud

**14. El uso de la mascarilla le ocasiona lesiones cutáneas en el rostro**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	18	5,4	5,4	5,4
	NO	316	94,6	94,6	100,0
	Total	334	100,0	100,0	

**15. El uso de la mascarilla le ocasiona roces detrás de las orejas**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	2	0,6	0,6	0,6
	NO	332	99,4	99,4	100,0
	Total	334	100,0	100,0	

**16. El uso de guantes le ocasiona reacciones alérgicas**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	267	79,9	79,9	79,9
	NO	67	20,1	20,1	100,0
	Total	334	100,0	100,0	

**17. El uso del escudo facial afecta su visión normal**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	230	68,9	68,9	68,9
	NO	104	31,1	31,1	100,0
	Total	334	100,0	100,0	

**18. El uso de doble mascarilla afecta su respiración ocasionando agitación**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	319	95,5	95,5	95,5
	NO	15	4,5	4,5	100,0
	Total	334	100,0	100,0	

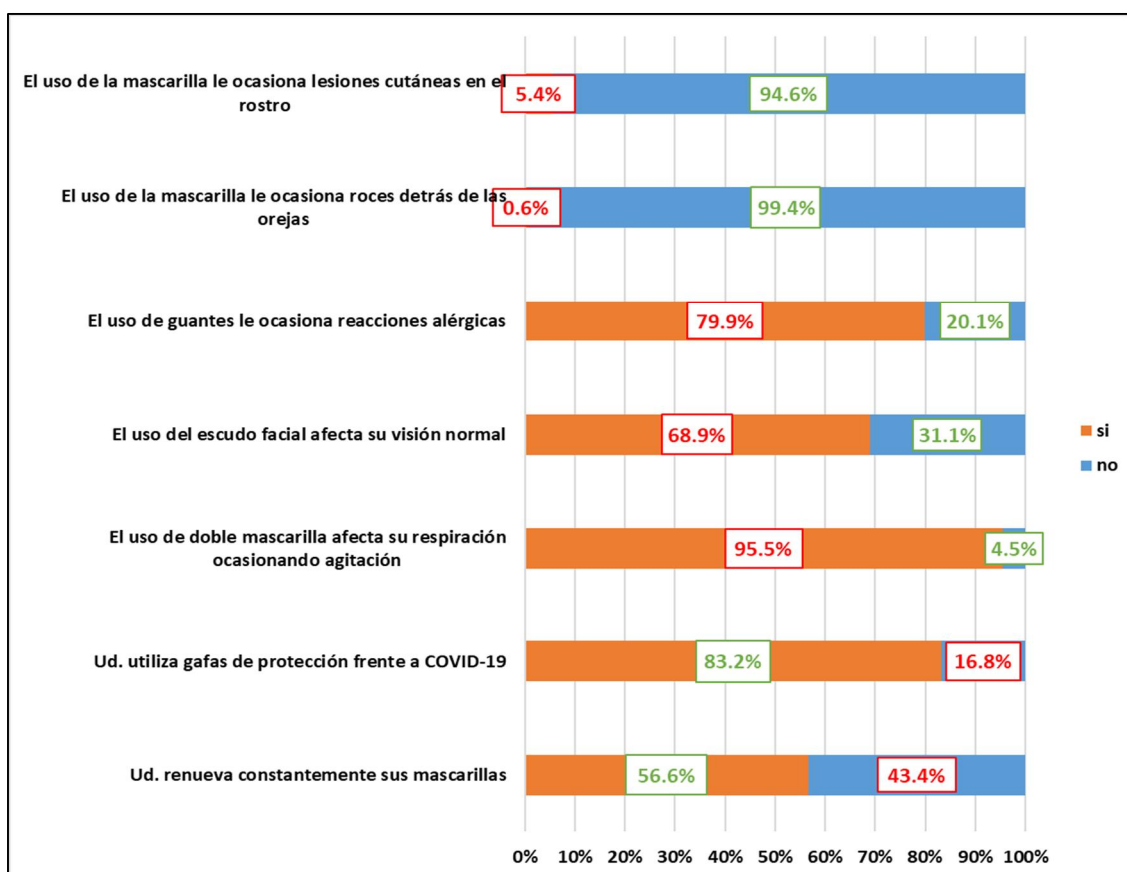
### 19. Ud. utiliza gafas de protección frente a COVID-19

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	278	83,2	83,2	83,2
	NO	56	16,8	16,8	100,0
	Total	334	100,0	100,0	

### 20. Ud. renueva constantemente sus mascarillas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	189	56,6	56,6	56,6
	NO	145	43,4	43,4	100,0
	Total	334	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia



\*Preocupante

\*No preocupante

Figura 6. Causas de salud

Fuente: Elaboración propia

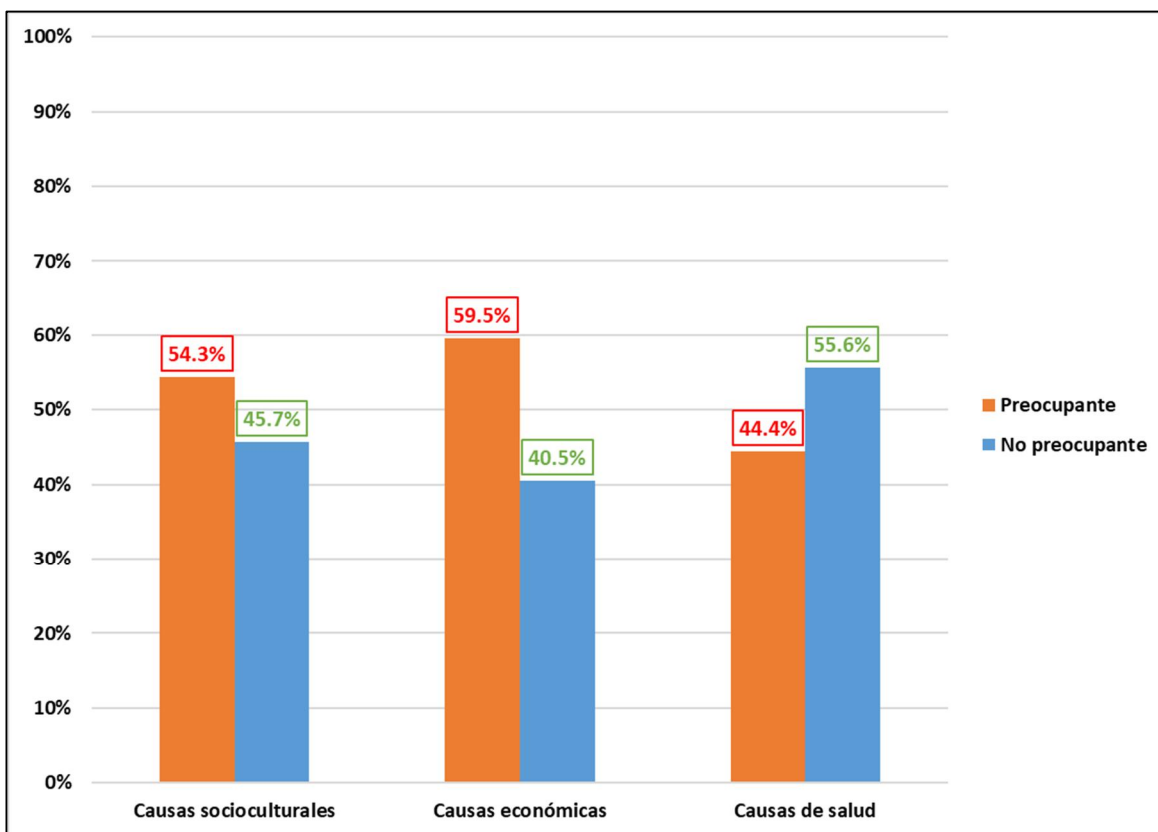
En la tabla 8 y figura 6, se aprecian los resultados para la dimensión “Causas de salud”, en la pregunta 14, un bajo 5,4% indicó que el uso de la mascarilla le ocasiona lesiones cutáneas en el rostro. Así mismo, en la pregunta 15 con un mínimo 0.6% señaló que el uso de la mascarilla le ocasiona roces detrás de las orejas. De igual importancia, en la pregunta 16 un 79,9% señaló que el uso de guantes le ocasiona reacciones alérgicas.

Por otra parte, en la pregunta 17 un 68,9% expresó que el uso del escudo facial afecta su visión normal. Además, en la pregunta 18, el 95,5% mencionó que el uso de doble mascarilla afecta su respiración ocasionando agitación. Así mismo en la pregunta 19, el 16,8% puntualizó que no utiliza gafas de protección frente a COVID-19. Finalmente, en la pregunta 20, el 43,4% indicó que no renueva constantemente sus mascarillas.

**Tabla 9.** Causas asociadas al incumplimiento del uso de equipos de protección personal frente Covid-19

N°	Valor	Preocupante		No preocupante		Total	
		Frecuencia	Porcentaje %	Frecuencia	Porcentaje %	Frecuencia	Porcentaje %
1	Causas Socioculturales	181	54.3	153	45.7	<b>334</b>	<b>100</b>
2	Causas económicas	199	59.5	135	40.5	<b>334</b>	<b>100</b>
3	Causas de salud	148	44.4	186	55.6	<b>334</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia



**Figura 7.** Causas asociadas al incumplimiento del uso de equipos de protección personal frente Covid-19

**Fuente:** Elaboración propia

En la tabla 9 y figura 7, se observa las causas asociadas al incumplimiento del uso de equipos de protección personal frente COVID-19, se evidenciaron un 54.3% de aspecto preocupante para las causas socioculturales, de igual importancia un 59.5% para las causas económicas y un 44.4% de aspecto preocupante para las causas relacionadas a la salud.

## IV. DISCUSIÓN

### 4.1. Discusiones

El presente trabajo de investigación evaluó las causas asociadas al incumplimiento del uso de equipos de protección personal frente a COVID-19 en usuarios del mercado mega plaza del distrito de Santa Clara 2021. Para completar esta evaluación, se dirigió un estudio en el que los usuarios reaccionaron a cada una de las preguntas con respecto a este conjunto de actividades. Las preguntas planteadas en la encuesta hicieron referencia del, factor sociocultural, factor económico y factor salud.

En la tabla 3, entre los primeros datos demográficos obtenidos se observó que la edad del encuestado existió un mayor porcentaje con 47.0% para usuarios de 28 - 37 años, 28.1% de 38 – 47 años, seguido de porcentajes menores con un 14.1% de 48 - 57 años, 6.9% de 18 – 27 años y un menor porcentaje de un 3.9% de 58 – 67 años. En la tabla 4 comprende la mayor presencia del sexo femenino con 75.4%, a diferencia del masculino con solo 24.6%. Finalmente, en la tabla 5 existió un mayor porcentaje con 45.5% para usuarios que poseen grado de instrucción primaria, seguido de un 21.3% de población con grado de instrucción secundaria, 18.6% sin grado de instrucción y un mínimo 14.7% con grado de instrucción superior.

En la tabla 6, sobre la “Causa sociocultural”, un 53% indicó que el consejo de amigos y familiares son motivo para qué no usen equipos de protección personal frente a COVID-19. Por otro lado, un 19,2% señaló que la escasez de mascarilla, guantes y escudos faciales son motivos para no usar estos implementos de protección. Así mismo, un 4,5% evidenció que el motivo de no usar implementos de bioseguridad es debido a que el COVID-19 es un psicosocial. De igual importancia, el 60,5% expresó que la información en redes sociales fue motivo para que no usen equipos de protección personal frente a COVID-19. Por otra parte, un 96,7% puntualizó que la mascarilla y el facial no les permiten realizar sus actividades laborales con normalidad. Además, el 48,8% determinó que el distanciamiento social es suficiente para evitar el contagio por COVID-19. Finalmente, un 97,9% mencionó que no siguen las

indicaciones del Ministerio de Salud frente al uso de equipos de protección personal. Esto se debería a que, durante la pandemia, se ha difundido una gran cantidad de información falsa o inexacta respecto a la propia existencia de la COVID-19, respecto a su origen, relevancia, formas de contagio, medidas de prevención y el tratamiento. El mismo que coincide con el estudio de Roncal F. y Velasquez L. (2020) el cual determinaron que los contagios en las personas se dieron por el desconocimiento de la protección frente a otras personas, ocasionando el incumplimiento de las medidas de bioseguridad, asimismo otro aspecto importante para el incumplimiento fue el desabastecimiento y escasez de los implementos originando la reutilización de los respiradores N95 y el aumento del contagio masivo. De igual importancia, Tamamoto K. y et al. (2020), difiere con el presente estudio, quienes hallaron que el 77% si utilizaron correctamente sus mascarillas, así mismo un 23% empleó incorrectamente o no utilizaron mascarillas faciales, esto debido a la pobre información por parte de los mandos sobre la efectividad de acuerdo con la función preventiva que cumple este dispositivo médico en la población.

En la tabla 7, sobre las “Causas económicas”, un 12,0%, indicó que no compra mascarillas quirúrgicas de manera constante. Por otro lado, el 23,7% mencionó que prefiere las mascarillas de tela para reutilizarlas. De igual importancia, un 32,0% señaló que no compra su escudo facial para la protección frente a COVID-19 de manera regular. Por otra parte, un 98,2% expresó que la compra de implementos de bioseguridad frente a COVID-19 si afecta a su economía familiar. Además, el 96.4% puntualizó que no compra sus implementos de bioseguridad en farmacias y establecimientos autorizados. Finalmente, un 94.6% determinó que no compra overoles antifluido de bioseguridad frente a COVID-19. Esto se debería a que, de acuerdo con los estudios del banco mundial, el Perú fue gravemente afectado por la pandemia del COVID-19. Una cuarentena estricta y prolongada llevó a un descenso del Producto bruto interno (PBI) del 11.1% en el 2020. Ocasionando que el empleo cayera en promedio del 20% entre abril y diciembre, llevando la tasa de pobreza a alrededor del 27% en 2020. El déficit público aumentó a 8,9% en 2020, desde el 1,6% del año previo. Desencadenando que los ingresos cayeran drásticamente debido a la fuerte contracción de la actividad económica.



El mismo que coincide con el estudio de Castillo R. y Barrera T. (2021) quienes determinaron que el incumplimiento de equipos de protección personal fue debido a factores externos como el desabastecimiento mundial de estos dispositivos y el impacto económico que tuvo en las personas el acceso a estos productos.

En la tabla 8, sobre las “Causas relacionadas a la salud”, un 5,4% indicó que el uso de la mascarilla le ocasionaba lesiones cutáneas en el rostro. Así mismo, un mínimo 0.6% señaló que el uso de la mascarilla le ocasiona roces detrás de las orejas. De igual importancia, el 79,9% señaló que el uso de guantes les ocasiona reacciones alérgicas. Por otra parte, un 68,9% expresó que el uso del escudo facial afectaba su visión normal. Además, el 95,5% mencionó que el uso de doble mascarilla afectaba su respiración ocasionando agitación. Así mismo, un 16,8% puntualizó que no utilizaban gafas de protección frente a COVID-19. Finalmente, el 43,4% indicó que no renovaban constantemente sus mascarillas. El mismo que coincide con el estudio de Hua W. y *et al.* (2020), quienes hallaron que el respirador N95 presentó un 85% de enrojecimiento o eritema en los usuarios, así mismo, un 95% presentó hendidura facial, del mismo modo, un 30% indicó que le causaba dolor y picazón, en esta misma instancia, el 15% señaló que le causaba picazón en la nariz, estornudos, rinorrea, congestión nasal, picor de garganta y tos, además el 40% expresó que le causaba opresión en el pecho y dificultad para respirar, finalmente el 10% manifestó que el respirador N95 les causaba picazón en los ojos y síntomas de ojos llorosos. Esto debido que a pesar de proteger del virus de COVID19, el uso de largas horas de estos implementos ocasiona malestares evidentes en la población.

En la tabla 9, se observó que las causas asociadas al incumplimiento del uso de equipos de protección personal frente COVID-19 evidenciaron un 54.3% de aspecto preocupante, para las causas socioculturales, de igual importancia un 59.5% para las causas económicas y un 44.4% de aspecto preocupante para las causas relacionadas a la salud. Resaltando que el aspecto económico fue uno de los factores causales mas importantes y predominantes frente a los aspectos socioculturales y los relacionados a la salud; cabe destacar que la

opinión de los expertos en economía mundial en todos los países el cual coincidieron que esta pandemia ocasionó grandes pérdidas de dinero y escasez de empleo. El mismo que coincide con el estudio de Hernández A y Mar J (2020) quienes determinaron que muchas personas perdieron su empleo o han reducido su presupuesto, por lo tanto, el COVID-19, teniendo un gran impacto en la economía familiar, provocando que la pobreza internacional vaya en aumento. Así que las múltiples familias, ya no pueden guardar más el confinamiento, porque necesitan salir a trabajar debido a que no cuentan con los recursos necesarios para esperar a que todo vuelva a la normalidad. Por otro lado, el estudio de Bewunetu Z *et al* (2021) indicaron que, la razón más común reportada por los encuestados para el incumplimiento del uso regular de una mascarilla fue el inconveniente o incomodidad (62,8%) y seguido de la necesidad de parecer indiferente porque la mayoría de las personas que los rodeaban no usaban mascarilla (25,2%).

## 4.2. Conclusiones

- La causa asociada al incumplimiento del uso de equipos de protección personal frente COVID-19 en usuarios del mercado mega plaza del distrito santa clara fue mayormente el aspecto económico con un 59.5%
- Se determinó que la causa asociada al incumplimiento de uso de equipos de protección frente a COVID-19 personal fue el aspecto sociocultural con un 54.3%
- Se determinó que la causa asociada al incumplimiento de uso de equipos de protección frente a COVID-19 personal fue el aspecto económico con un 59.5%
- Se determinó que la causa asociada al incumplimiento de uso de equipos de protección frente a COVID-19 personal fue el aspecto relacionado a la salud con un 44.4%

### 4.3. Recomendaciones

- Mejorar la comunicación e información a los usuarios de los centros de abastos por parte de los profesionales de la salud respecto al uso de estos elementos de protección personal, sobre el ¿Por qué? ¿Cómo? y ¿Dónde? se deben de usar estos dispositivos, con lineamientos específicos que ellos puedan seguir, considerando también su condición económica, exponiendo alternativas seguras acordes a su alcance adquisitivo, sin dejar de lado las recomendaciones adicionales como son el lavado de manos y el distanciamiento social que contribuyen a disminuir el riesgo de contagio en sus actividades cotidianas.
- Las instituciones de salud dediquen parte de su tiempo a la educación en salud comunitaria, de manera que la población no solo reciba información, sino que puedan ser motivados y reflexionar en base a la misma.
- La escuela profesional de Farmacia y Bioquímica de la Universidad María Auxiliadora, docentes y alumnos continúen investigando estas problemáticas sociales, económicas y de salud referentes al COVID-19, debido a que esta enfermedad ha generado un gran impacto psicoemocional en todos los individuos, por lo cual es necesario evaluar la gestión del autocuidado, a fin de que se conserven con eficacia todas las medidas de bioseguridad necesarias, que permitan entornos saludables y seguros hasta que las autoridades y expertos epidemiólogos indiquen nuevas directrices en relación a esta situación.
- Promover por parte del gobierno y del ministerio de salud en obsequiar los equipos de protección personal como: las mascarillas quirúrgicas, las máscaras faciales, guantes y overol a cada uno de los usuarios del Mercado Mega Plaza, con el fin de evitar que una de las causas al incumplimiento del uso de los equipos de protección personal sea por aspectos económicos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Hosseini E, Kashani N. The novel coronavirus disease-2019 (COVID-19): mechanism of action, detection and recent therapeutic strategies. *Virology*. 2020;1(1):1–9.
2. Setti L, Passarini F. Airborne transmission route of COVID-19: why 2 Meters/6 feet of inter-personal distance could not be enough. *Int J Environ Res Public Heal*. 2020;17(8):1–6.
3. Rothan H, Byrareddy S. The epidemiology and pathogenesis of coronavirus disease (COVID-19) outbreak. *J Autoimmun*. 2020;1(1):1–5.
4. Jessop Z, Dobbs T, Ali S, Combella E, Clancy R, Ibrahim N, et al. Personal protective equipment for surgeons during COVID-19 pandemic: systematic review of availability, usage and rationing. *Br J Surg*. 2020;107(10):1262–80.
5. Ahn D, Shin H. Current status of epidemiology, diagnosis, therapeutics, and vaccines for novel coronavirus disease 2019 (COVID-19). *J Microbiol Biotechnol*. 2020;30(3):313–24.
6. Grasselli G, Greco M. Risk factors associated with mortality among patients with COVID-19 in intensive care units in Lombardy, Italy. *JAMA Intern Med*. 2020;180(10):1345–55.
7. Elola F, Bas M. Public healthcare expenditure and COVID-19 mortality in Spain and in Europe. *Rev Clin Esp*. 2020;1(1):1–4.
8. Mikami T, Miyashita H. Risk factors for mortality in patients with COVID-19 in New York city. *J Gen Intern Med*. 2021;36(1):17–26.
9. Arias D, Cueto O, Rivera J, Mendoza J, Herrera J, Palacio A. Un breve análisis de la mortalidad del Covid-19 en países de América Latina. *Boletín Innovación, Logística y Operaciones*. 2020;2(1):1–7.
10. Flores M, Soto A, De la Cruz J. Distribución regional de mortalidad por Covid-19 en Perú. *Rev la Fac Med Humana*. 2021;21(2):326–34.
11. Xuejun M, Wang D, Xu W, Wu G, Gao G, Wenjie T. A Novel Coronavirus from Patients with Pneumonia in China, 2019. *N Engl J Med*. 2020;382(1):727–33.
12. Xiaolong T, Cheng L, Ailing H, Shuai X, Sicong L, Zhengli S, et al. Potent binding of 2019 novel coronavirus spike protein by a SARS coronavirus-specific human monoclonal antibody. *Emerg Microbes Infect*. 2020;9(1):1–4.

13. Delgado D, Quintana F. Personal safety during the covid-19 pandemic: Realities and perspectives of healthcare workers in latin America. *Int J Environ Res Public Health*. 2020;17(1):1–8.
14. Sipahl H, Bayram F, Palabiyik S, Bayram D, Aydin A. Investigation of the biocompatibility of surgical masks. *Pteridines*. 2018;29(1):80–6.
15. Stewart C, Thornblade L, Diamond D, Fong Y, Melstrom L. Personal protective equipment and COVID-19: a review for surgeons. *Ann Surg*. 2020;272(2):132–8.
16. Organización Mundial de la Salud. Uso racional del equipo de protección personal frente al COVID-19 y aspectos a considerar en situaciones de escasez grave [Internet]. 2020. Available from: [https://apps.who.int/iris/%0Abitstream/handle/10665/331810/WHO-2019-nCoVIPC\\_%0APPE\\_use-2020.3-spa.pdf](https://apps.who.int/iris/%0Abitstream/handle/10665/331810/WHO-2019-nCoVIPC_%0APPE_use-2020.3-spa.pdf)
17. Center for disease control and prevention. Considerations for selecting protective clothing used in healthcare for protection against microorganisms in blood and body fluids. 2020.
18. Castillo R, Barrera T. Aplicación de normas de bioseguridad en el personal de enfermería en tiempos de pandemia en el hospital basico Pelileo en el periodo marzo noviembre 2020. Universidad Técnica de Ambato; 2021.
19. Tamamoto K, Rousslang N, Ahn H, Better H, Hong R. Public compliance with face mask use in Honolulu and regional variation. *Hawai'i J Heal Soc Welf*. 2020;79(9):268–71.
20. Hua W, Zuo Y, Wan R, Xiong L, Tang J, Zou L, et al. Short-term skin reactions following use of N95 respirators and medical masks. *Contact Dermatitis*. 2020;83(2):115–21.
21. Roncal F, Velasquez L. Factores que influyen en el incumplimiento de las medidas de bioseguridad del profesional de enfermería en el servicio de emergencias del hospital amazónico, 2019. Universidad Nacional de Ucayali; 2020.
22. Meza W, Lezma K, Molina E. Aplicación de normas de bioseguridad en el personal de enfermería en tiempos de Covid-19 en sala de operaciones del hospital Naval Santiago Tavera Callao, 2020. Universidad Nacional del Callao; 2020.

23. Núñez M. Conocimiento y cumplimiento de las medidas de bioseguridad del personal de la salud para la atención en paciente Covid-19. Universidad César Vallejo; 2020.

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-00632016000200129](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-00632016000200129)





## **ANEXO**

### **Anexo A. Instrumentos de recolección de datos**

#### **I. Presentación:**

Buenas tardes somos egresadas de la Universidad María Auxiliadora de la carrera de Farmacia y bioquímica, en la cual hoy nos dirigimos ante usted para contar con su apoyo para la realización de una breve encuesta sobre las “Causas asociadas al incumplimiento del uso de equipos de protección personal frente a COVID-19 en usuarios del mercado mega plaza del distrito Santa Clara 2021”, el cual permitirá poder culminar nuestra investigación.

#### **II. Datos del encuestado**

##### **Sexo:**

- Femenino
- Masculino

##### **Edad:**

- 18–27
- 28–37
- 38–47
- 48–57
- 58–67
- >67

##### **Grado de instrucción:**

- Sin instrucción
- Primaria
- Secundaria
- Superior

	SI	NO
<b>DIMENSIÓN 1: Factor sociocultural</b>		
1. El consejo de amigos y familiares son motivo para qué Ud. no use equipos de protección personal frente a COVID-19		
2. La escasez de mascarilla, guantes y escudos faciales son motivos para no usar estos implementos de protección		
3. El motivo de no usar implementos de bioseguridad es debido a que el COVID-19 es un psicosocial		
4. La información en redes sociales son motivo para que Ud. no use equipos de protección personal frente a COVID-19		
5. La mascarilla y el facial le permiten realizar sus actividades laborales con normalidad		
6. Ud. cree que el distanciamiento social es suficiente para evitar el contagio por COVID-19		
7. Ud. sigue las indicaciones del Ministerio de Salud frente al uso de equipos de protección personal.		
<b>DIMENSIÓN 2: Factor económico</b>		
8. Ud. compra mascarillas quirúrgicas de manera constante		
9. Ud. prefiere las mascarillas de tela para reutilizarlos		
10. Ud. compra su escudo facial para la protección frente a COVID-19 de manera regular		
11. La compra de implementos de bioseguridad frente a COVID-19 afecta su economía familiar		
12. Ud. compra sus implementos de bioseguridad en farmacias y establecimientos autorizados		
13. Ud. compra overoles antifluido de bioseguridad frente a COVID-19		
<b>DIMENSION 3: Factor salud</b>		
14. El uso de la mascarilla le ocasiona lesiones cutáneas en el rostro		
15. El uso de la mascarilla le ocasiona roces detrás de las orejas		
16. El uso de guantes le ocasiona reacciones alérgicas		
17. El uso del escudo facial afecta su visión normal		
18. El uso de doble mascarilla afecta su respiración ocasionando agitación		
19. Ud. utiliza gafas de protección frente a COVID-19		
20. Ud. renueva constantemente sus mascarillas		

## Anexo B. Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis
<b>Problema General</b>	<b>Objetivo General</b>	<b>Hipótesis General</b>
¿Cuáles son las causas asociadas al incumplimiento de la utilización de herramientas de defensa particular ante la COVID-19 en usuarios del Mercado Mega Plaza del Distrito Santa Clara 2021?	Identificar las causas asociadas al incumplimiento de la utilización de herramientas de defensa particular ante la COVID-19 en usuarios del Mercado Mega Plaza del Distrito Santa Clara 2021.	No aplica
<b>Problemas Específicos</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Hipótesis Específicas</b>
¿Cuáles son las causas socioculturales asociadas al incumplimiento de la utilización de herramientas de defensa particular ante la COVID-19 en usuarios del Mercado Mega Plaza del Distrito Santa Clara 2021?	Identificar las causas socioculturales asociadas al incumplimiento de la utilización de herramientas de defensa particular ante la COVID-19 en usuarios del Mercado Mega Plaza del Distrito Santa Clara 2021.	No aplica
¿Cuáles son las causas económicas asociadas al incumplimiento de la utilización de herramientas de defensa particular ante la COVID-19 en usuarios del Mercado Mega Plaza del Distrito Santa Clara 2021?	Identificar las causas económicas asociadas al incumplimiento de la utilización de herramientas de defensa particular ante la COVID-19 en usuarios del Mercado Mega Plaza del Distrito Santa Clara 2021.	No aplica
¿Cuáles son las causas de salud asociadas al incumplimiento de la utilización de herramientas de defensa particular ante la COVID-19 en usuarios del Mercado Mega Plaza del Distrito Santa Clara 2021?	Identificar las causas de salud asociadas al incumplimiento de la utilización de herramientas de defensa particular ante la COVID-19 en usuarios del Mercado Mega Plaza del Distrito Santa Clara 2021.	No aplica
<b>PROCEDIMIENTO PARA COLECTA DE DATOS USANDO EL CUESTIONARIO:</b> Consistió en explicar el motivo del estudio, se le entregó un consentimiento informado para su aceptación y después de su lectura, la autorización correspondiente por parte del encuestado. Los usuarios que hayan firmado el consentimiento informado se les entregó el cuestionario para su participación en el estudio.		

### Anexo C. Operacionalización de las variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	Nº DE ÍTEMS	VALOR	
Causas asociadas al incumplimiento del uso de equipos de protección personal	Motivo por el cual las personas no realizan un procedimiento determinado.	Se procede a identificar por medio de un instrumento las causas socioculturales, económicas y de salud del incumplimiento del uso de equipos de protección personal en usuarios de un centro de abastos.	Causas socioculturales	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Consejo de amigos y familiares</li> <li>▪ Escasez de EPP</li> <li>▪ COVID-19 como psicosocial</li> <li>▪ Información de red social</li> <li>▪ Actividades laborales con normalidad</li> <li>▪ Distanciamiento social</li> <li>▪ Indicaciones del MINSA</li> </ul>	Nominal	1 – 7	SI	
			Causas económicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Compra de mascarillas</li> <li>▪ Mascarillas de tela</li> <li>▪ Compra de escudo facial</li> <li>▪ Afectación de economía familiar</li> <li>▪ Compra de EPP en lugares autorizados</li> <li>▪ Compra de overoles</li> </ul>		8 – 13		No
			Causas de salud	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lesiones cutáneas</li> <li>▪ Lesiones en orejas</li> <li>▪ Reacción alérgica de guantes</li> <li>▪ Escudo facial frente a la visión</li> <li>▪ Uso de doble mascarilla</li> <li>▪ Utilización de gafas</li> <li>▪ Renovación de mascarillas</li> </ul>		14 – 20		

## **Anexo D. Consentimiento informado**

**Título de la Investigación:** Causas asociadas al incumplimiento del uso de equipos de protección personal frente COVID-19 en usuarios del mercado mega plaza del distrito Santa Clara, Julio - Agosto 2021

### **Investigadores principales:**

Bach. Aldaba Alvarado Julia Judith

Bach. Surichaqui Ramos Gina Brigida

**Sede donde se realizará el estudio:** Mercado mega plaza del distrito Santa Clara

**Nombre del participante:** \_\_\_\_\_

A usted se le ha invitado a participar en este estudio de investigación. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados. Este proceso se conoce como consentimiento informado. Siéntase con la libertad absoluta para preguntar sobre cualquier aspecto que le ayude a aclarar sus dudas al respecto. Una vez que comprenda el estudio y si usted desea participar en forma **voluntaria**, entonces se pedirá que firme el presente consentimiento, de la cual se le entregará una copia firmada y fechada.

### **1. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO**

La justificación teórica de la presente investigación es aportar con el conocimiento científico actualizado para llenar vacíos teóricos de investigación sobre las causas asociadas al incumplimiento de la utilización de herramientas de defensa particular frente a COVID-19. En el ámbito de la justificación práctica los resultados de este estudio servirán para la implementación de futuras estrategias contra esta problemática. En el contexto metodológico la herramienta que servirá para cumplir el objetivo comprende a un instrumento de tipo cuestionario el cual estará validado por profesionales expertos en el área correspondiente.

### **2. OBJETIVO DEL ESTUDIO**

Identificar las causas asociadas al incumplimiento de la utilización de herramientas de defensa particular ante la COVID-19 en usuarios del Mercado Mega Plaza del Distrito Santa Clara, Julio - Agosto 2021.

### 3. BENEFICIOS DEL ESTUDIO

Tiene la posibilidad de conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados (de manera individual o grupal) que le puede ser de mucha utilidad en su actividad personal y profesional.

### 4. PROCEDIMIENTO DEL ESTUDIO

Consistió en explicar las instrucciones para el desarrollo del cuestionario y el motivo del estudio, luego se absolvió todas las interrogantes necesarias, después de que el usuario no presente duda alguna, se le entregó un consentimiento informado para su aceptación y después de su lectura, la autorización correspondiente por parte del encuestado. Los usuarios que hayan firmado el consentimiento informado se les entregó el cuestionario para su participación en el estudio, el cual tuvo un tiempo de 15 a 20 minutos para el llenado correspondiente.

### 5. RIESGO ASOCIADO CON EL ESTUDIO

Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario.

### 6. CONFIDENCIALIDAD

Sus datos e identificación serán mantenidas con estricta reserva y confidencialidad por el grupo de investigadores. Los resultados serán publicados en diferentes revistas médicas, sin evidenciar material que pueda atentar contra su privacidad.

### 7. ACLARACIONES

- Es completamente **voluntaria** su decisión de participar en el estudio.
- En caso de no aceptar la invitación como participante, no habrá ninguna consecuencia desfavorable alguna sobre usted.
- Puede retirarse en el momento que usted lo desee, pudiendo informar o no, las razones de su decisión, lo cual será respetada en su integridad.
- No tendrá que realizar gasto alguno durante el estudio. No recibirá pago por su participación.
- Para cualquier consulta usted puede comunicarse con:
  - Aldaba Alvarado Julia Judith, al teléfono 935661731 al correo electrónico [judith\\_al\\_24@hotmail.com](mailto:judith_al_24@hotmail.com)

- Surichaqui Ramos Gina Brigida, al teléfono 959362726, al correo electrónico [ginasurichaqui1989@gmail.com](mailto:ginasurichaqui1989@gmail.com)
- Gerson Cordova Serrano, al teléfono 992087604, al correo electrónico: [Gerson.cordova@uma.edu.pe](mailto:Gerson.cordova@uma.edu.pe).

- Sí considera que no hay dudas ni preguntas acerca de su participación en el estudio, puede, si así lo desea, firmar la Carta de Consentimiento Informado dispuesto en este documento.

## 8. CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, \_\_\_\_\_ he leído y comprendido la información anterior y mis preguntas han sido respondidas de manera satisfactoria. He sido informado y entiendo que los datos obtenidos en el estudio pueden ser publicados o difundidos con fines científicos. Convengo en participar en este estudio de investigación en forma **voluntaria**. Recibiré una copia firmada y fechada de esta forma de consentimiento.

Firma del participante: \_\_\_\_\_

Documento de identidad: \_\_\_\_\_

Nombre y apellidos del investigador:  
\_\_\_\_\_

Firma del investigador: \_\_\_\_\_

Documento de identidad: \_\_\_\_\_

Nombre y apellidos del testigo: \_\_\_\_\_

Firma del testigo: \_\_\_\_\_

Documento de identidad: \_\_\_\_\_

Lima, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 2021

## Anexo E. Documentos obtenidos para desarrollo de la investigación

FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD

Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica

### FICHA DE VALIDACIÓN

Nombre del instrumento de recolección de datos	Autores del instrumento
CAUSAS ASOCIADAS AL INCUMPLIMIENTO DEL USO DE EQUIPOS DE PROTECCION PERSONAL FRENTE A COVID-19 EN USUARIOS DEL MERCADO MEGA PLAZA DEL DISTRITO SANTA CLARA, 2021	- Aldaba Alvarado Julia Judith - <u>Surichagui Ramos Gina</u>
<b>Título de investigación:</b> CAUSAS ASOCIADAS AL INCUMPLIMIENTO DEL USO DE EQUIPOS DE PROTECCION PERSONAL FRENTE COVID-19 EN USUARIOS DEL MERCADO MEGA PLAZA DEL DISTRITO SANTA CLARA, 2021	

#### I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

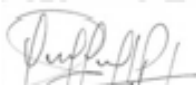
#### II. SUGERENCIAS

- ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?  
\_\_\_\_\_
- ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?  
\_\_\_\_\_
- ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?  
\_\_\_\_\_

Fecha: 01 de junio de 2021

Validado por: Mg. Victor Humberto Chero Pacheco

Firma:





UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA  
 FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD  
 Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica  
**FICHA DE VALIDACIÓN**

Nombre del instrumento de evaluación	Autores del instrumento
CAUSAS ASOCIADAS AL INCUMPLIMIENTO DEL USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL FRENTE AL COVID-19 EN USUARIOS DEL MERCADO MEGA PLAZA DEL DISTRITO SANTA CLARA 2021	Aldaba Alvarado Julia Judith Sulchaqui Ramos Gina
<b>Título de Investigación:</b> CAUSAS ASOCIADAS AL INCUMPLIMIENTO DEL USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL FRENTE COVID-19 EN USUARIOS DEL MERCADO MEGA PLAZA DEL DISTRITO SANTA CLARA 2021	

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	( )	( )	( )	( )	( )	∞)	( )
¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	( )	( )	( )	( )	( )	∞)	( )
¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	( )	( )	( )	( )	( )	∞)	( )
¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	( )	( )	( )	( )	( )	∞)	( )
¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	( )	( )	( )	( )	( )	∞)	( )
¿E n qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	( )	( )	( )	( )	( )	∞)	( )

**II. SUGERENCIAS**

¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?

.....Ninguno.....

¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?

.....Ninguno.....

¿Qué ítems considera usted que debería reformularse o precisarse mejor?

...Ninguno.....

Fecha: 31 de Mayo del 2021

Validado por: Blancas Tso, Norio

Firma:.....



FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD  
Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica

**FICHA DE VALIDACIÓN**

Nombre del instrumento de evaluación	Autores del instrumento
CAUSAS ASOCIADAS AL INCUMPLIMIENTO DEL USO DE EQUIPOS DE PROTECCION PERSONAL FRENTE AL COVID-19 EN USUARIOS DEL MERCADO MEGA PLAZA DEL DISTRITO SANTA CLARA 2021	- Aldaba Alvarado Julia Judith - Surichaqui Ramos Gina
Título de investigación: CAUSAS ASOCIADAS AL INCUMPLIMIENTO DEL USO DE EQUIPOS DE PROTECCION PERSONAL FRENTE COVID-19 EN USUARIOS DEL MERCADO MEGA PLAZA DEL DISTRITO SANTA CLARA 2021	

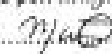
**I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	()	()	()	()	()	(X)	()
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	()	()	()	()	()	(X)	()
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	()	()	()	()	()	(X)	()
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	()	()	()	()	()	(X)	()
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	()	()	()	()	()	(X)	()
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	()	()	()	()	()	(X)	()

**II. SUGERENCIAS**

- ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?  
.....
- ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?  
.....
- ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?  
.....

Fecha: 10.07.2021  
Validado por: Mg. María Martha Hernández Pardo  
Firma: 

## Anexo F. Evidencias fotográficas del trabajo de campo



Imagen N°1



Imagen N°2

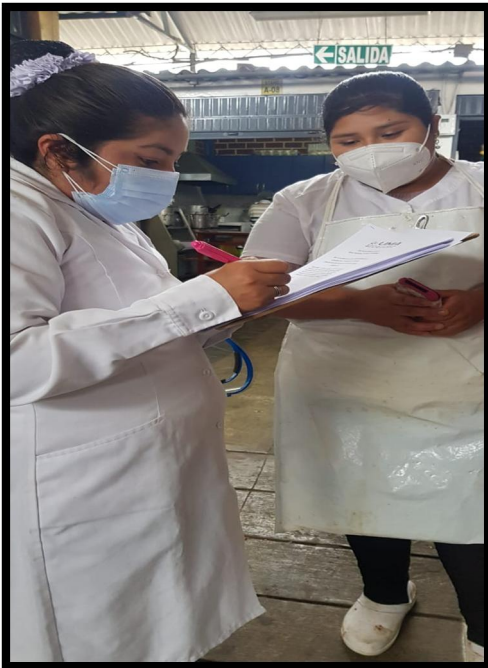


Imagen N°3



Imagen N°4

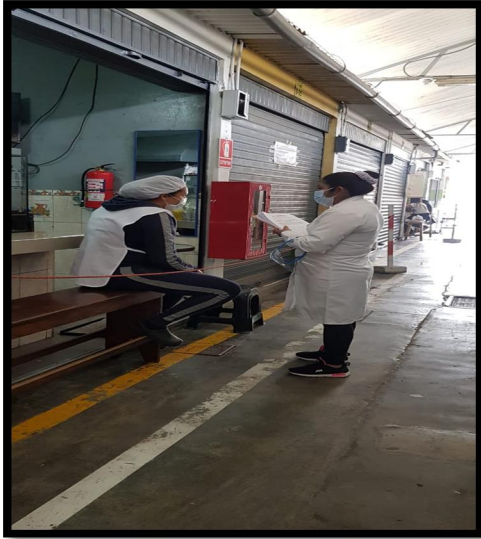


Imagen N°5



Imagen N°6



Imagen N°7

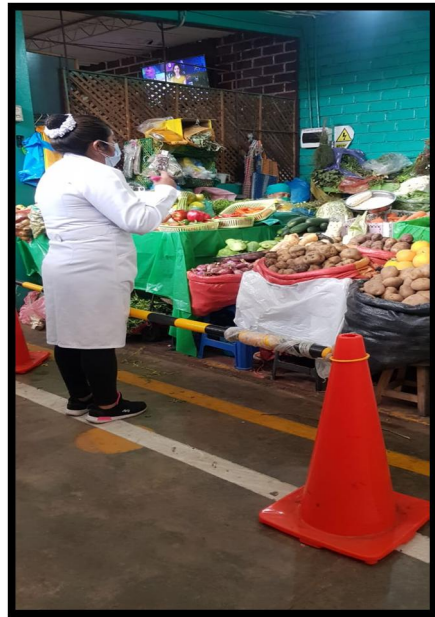


Imagen N°8