



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA**

**PREVALENCIA DE LA AUTOMEDICACIÓN CON ANTIBIÓTICOS EN
USUARIOS DE LA BOTICA EMI, AV. PROLONGACIÓN MALECÓN
CHECA 325 – DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO- MAYO
2021**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE QUÍMICO
FARMACÉUTICO**

AUTORES:

Bach. QUITO ROJAS, MARÍA DEL PILAR

<https://orcid.org/0000-0003-3386-8554>

Bach. SÁNCHEZ CASTRO, YVÁN EDUARDO

<https://orcid.org/0000-0002-5312-5136>

ASESORA:

Mg. HERNÁNDEZ PEVES, MARÍA MARTHA

<https://orcid.org/0000-0001-8632-9816>

LIMA – PERÚ

2021

DEDICATORIAS

A Dios, mis padres y a mi hermana Belinda que en vida fueron mis guías y el camino para poder llegar a este punto de mi carrera.

Yván Eduardo Sánchez Castro

A mi hija querida: Luciana Alessandra, quién es mi razón de ser y mayor inspiración en cada momento de mi vida.

María del Pilar Quito Rojas

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a Dios por bendecirnos la vida, por guiarnos a lo largo de nuestra existencia, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad.

Gracias a mis padres Efraín y Concepción, y a mi hermana Belinda, que en vida fueron los principales promotores de mis sueños y por haberme apoyado incondicionalmente y anhelar siempre lo mejor para mí, gracias por cada consejo y por cada una de sus palabras que me guiaron durante mi vida.

Yván Eduardo, Sánchez Castro

Asimismo, agradecer a mis padres Rogelio y Aurelia, que con su esfuerzo y dedicación me ayudaron a culminar mi carrera universitaria, a mi hermano Carlos, por todos los consejos brindados y a mi hija Luciana Alessandra que es mi mayor inspiración, y que, a través de su amor ayudará a trazar mi camino.

María del Pilar, Quito Rojas

Agradecemos a nuestros docentes de la Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica de la Universidad María Auxiliadora, por haber compartido sus conocimientos a lo largo de la preparación en nuestra profesión, de manera especial, a la magister María Martha Hernández Peves, asesora de nuestra tesis para optar el título profesional de Químico Farmacéutico, quien ha guiado con su paciencia, y su rectitud como docente, y a los usuarios de la Botica EMI, por su valioso aporte en nuestra investigación.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTOS.....	iii
ÍNDICE GENERAL.....	iv
ÍNDICE DE FIGURAS.....	v
ÍNDICE DE ANEXOS.....	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MATERIALES Y MÉTODOS.....	7
2.1. Enfoque y diseño de investigación.....	7
2.2. Población.....	7
2.3. Variables de estudio.....	8
2.4. Técnica e instrumento de medición.....	9
2.5. Métodos de análisis estadísticos.....	9
2.6. Aspectos éticos.....	10
III. RESULTADOS.....	12
3.1. Caracterización demográfica.....	12
3.2. Conducta sobre problemas de salud.....	14
3.3. Conocimientos específicos frente a la automedicación.....	17
IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	25
4.1. Discusiones.....	25
4.2. Conclusiones.....	31
4.3. Recomendaciones.....	33
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	34
ANEXOS.....	39

ÍNDICE DE FIGURAS

Fig. N°01 Grupo etario.....	12
Fig. N°02 Sexo.....	12
Fig. N°03 Grado de instrucción académica.....	13
Fig. N°04 ¿Presenta Ud. alguna enfermedad?.....	14
Fig. N°05 ¿Se informa Ud. antes de emplear algún medicamento (antibiótico)?.....	14
Fig. N°06 ¿Ud. acude al médico ante algún inconveniente de salud?.....	15
Fig. N°07 ¿Sus amigos o familiares le recomiendan o recetan el uso de antibióticos?.....	15
Fig. N°08 ¿Ud. sabe si es alérgico a algún antibiótico?.....	16
Fig. N°09 ¿Emplea Ud. antibióticos vía oral sin prescripción médica?.....	17
Fig. N°10 ¿Consume Ud. antibióticos vía parenteral sin prescripción médica?.....	17
Fig. N°11 ¿Cree Ud. que la automedicación con antibióticos es una practica segura?.....	18
Fig. N°12 ¿Sabe Ud. que la automedicación con antibióticos produce resistencia antimicrobiana?.....	19
Fig. N°13 ¿Sabe Ud. que la automedicación con antibióticos aumenta el riesgo de interacciones medicamentosas?.....	19
Fig. N°14 ¿Sabe Ud. que la automedicación puede mejorar un síntoma, pero puede generar otro?.....	20
Fig. N°15 ¿Ud. continuará con la automedicación con antibióticos?.....	21
Fig. N°16 ¿Ud. ha utilizado alguna combinación de antibióticos ante algún problema de salud cuando se ha automedicado?.....	22
Fig. N°17 ¿Cuáles son los antibióticos que ha utilizado con receta médica?.....	23
Fig. N°18 ¿Cuáles son los antibióticos que ha utilizado sin receta médica?.....	24

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo A: Operacionalización de la variable o variables.....	40
Anexo B: Instrumentos de recolección de datos.	41
Anexo C: Validación de instrumentos.....	44
Anexo D: Muestras de recolección de datos.	47

RESUMEN

La prevalencia de automedicación con antibióticos afecta a personas a nivel mundial, siendo así prácticas incorrectas debido al consumo empírico.

Dado que las personas buscan mitigar sus síntomas y dolencias con el consumo de antibióticos sin tener en cuenta sus posibles efectos nocivos debido a la escasa información adicionando que son adquiridos sin ninguna restricción.

La presente investigación tuvo como objetivo evaluar la prevalencia de automedicación con antibióticos en usuarios de la botica EMI del distrito de San Juan de Lurigancho durante el período de mayo 2021. El diseño de investigación fue de tipo descriptiva transversal cualitativo.

La población fue 500 usuarios y la estimación muestral fue: probalística finita aplicando 218 encuestas; un grado de confiabilidad del 95% con un margen de error del 0.5%.

Los resultados muestran la prevalencia de automedicación con antibióticos ante cualquier patología aún si este no fuera de origen bacteriano.

Se recomienda brindar información científica de las consecuencias ante la mala práctica de automedicación con antibióticos como es el caso: resistencia bacteriana, reacciones adversas entre otros, que afectan a los usuarios que acuden a la botica EMI ubicada en Av. Prolongación Malecón Checa 325 – Distrito San Juan de Lurigancho.

Palabras Clave: *Automedicación, antibiótico, resistencia bacteriana, reacciones adversas.*

ABSTRACT

The prevalence of self-medication with antibiotics affects people worldwide, thus being incorrect practices due to empirical consumption.

Since people seek to mitigate their symptoms and ailments with the consumption of antibiotics without taking into account their possible harmful effects due to the scarcity of information adding that they are acquired without any restriction.

The present research aimed to evaluate the prevalence of self-medication with antibiotics in users of the EMI pharmacy in the district of San Juan de Lurigancho during the period of May 2021. The research design was qualitative cross-sectional descriptive.

The population was 500 users and the sample estimate was: finite probalistics applying 218 surveys; a degree of reliability of 95% with a margin of error of 0.5%.

The results show the prevalence of self-medication with antibiotics before any pathology even if it was not of bacterial origin.

It is recommended to provide scientific information on the consequences of the bad practice of self-medication with antibiotics as is the case: bacterial resistance, adverse reactions among others, which affect users who come to the EMI pharmacy located at Av. Prolongación Malecón Checa 325 – Distrito San Juan de Lurigancho.

Keywords: *Self-medication, antibiotic, bacterial resistance, adverse reactions.*

I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día a nivel mundial los medicamentos son muy importantes en la medicina humana debido a que salva miles y miles de vidas, curando, tratando enfermedades y/o brindando una mejor calidad de vida, ya que gracias a la ciencia moderna este nos permite comparar, clasificar y precisar sus diferentes propiedades farmacológicas en base a múltiples estudios científicos, lo que conlleva a los usuarios al fácil acceso de estos en las oficinas farmacéuticas sin previa asistencia médica, generando así la automedicación.

En el Perú debido a su alta efectividad y resultados gratos ante la mejora con respecto a diferentes problemas de salud, las personas para mitigar, erradicar sus dolencias y prolongar su vida, perciben en los antibióticos la solución para contrarrestar sus males, se vienen automedicando con antibióticos de manera empírica y sobre todo sin cumplir con el tiempo de tratamiento adecuado adicionando que se administran al azahar diferentes antibióticos en un período de tiempo muy corto o en una sola dosis sin previa asistencia y evaluación de un médico, hospital o centro de salud debido a la falta de un seguro social, sumado el tiempo y trámites que estos emplean o el motivo más trascendente y común: falta de dinero agregando a que no hay una exhaustiva exigencia por parte de las autoridades correspondientes hacia las oficinas farmacéuticas.⁴

Todo ello trae consigo problemas asociados al medicamento como es el caso de reacciones adversas a medicamentos RAMS, efectos adversos entre otros y sobre todo en los usuarios la resistencia a los antibióticos debido a la práctica indiscriminada de automedicación, generando así problema de salud pública.

Por lo tanto, se requiere informar y concientizar a aquellos usuarios que acuden a las farmacias y/o boticas a conocer sobre sus propiedades benéficas y nocivos concernientes a los antibióticos que emplean como tratamiento farmacológico; así mismo, persistir en indicar a que acudan a un centro de salud u hospital según sea el caso necesario para saber su etiología, para así evitar iniciar un tratamiento farmacológico erróneo o a una automedicación innecesaria, ya que esta mala práctica

solo enmascara a la enfermedad generando un bienestar falso mas no la elimina, viéndose reflejado en lima metropolitana altos índices de automedicación.

Los antibióticos son sustancias químicas procedentes de ciertos hongos producidos mediante derivados sintéticos, cuya finalidad e importancia es la de destruir o retardar microorganismos denominados bacterias, estos antibióticos presentan diferentes categorías o familias, entre ellos tenemos a los más comunes: penicilinas, quinolinas, macrólidos, cefalosporinas, entre otros; además estos pueden ser de acción bacteriostático o bactericidas puesto que vienen siendo utilizados en la medicina humana y animal de manera satisfactoria, trayendo consigo salud y bienestar.²

Cabe mencionar que los antibióticos son necesarios e importantes y para diversos tratamientos infecciosos ya que matan o dificultan el crecimiento y multiplicación de bacterias nocivas para optimizar la salud de las personas enfermas, estas pueden ser empleadas por vía oral (pastillas, capsulas, jarabes o suspensiones) o vía parenteral (inyectables), siempre y cuando la enfermedad sea de origen bacteriano mas no de origen viral, parasitario, entre otros, ya que no tendría ningún efecto terapéutico para aliviar al individuo enfermo.⁵

Puesto que, las bacterias están constituidos por una sola célula, produciendo efectos benéficos o nocivos según sea su flora bacteriana o cantidad ya que muchas de estos conviven en nuestro organismo como protectores ante diversas enfermedades siempre y cuando no interfieran con los procesos normales del organismo del ser humano, mientras que los virus no son seres vivos, son partículas que contiene material genético, envuelto por una capa proteica y solo existen si invaden otras células vivas; es por ello que los antibióticos no responden en absoluto a los virus.

La OMS, hace mención que la automedicación es la selección y uso de un medicamento por parte de las personas con la finalidad de prever, usar y mitigar o mejorar síntomas, posibles enfermedades que de manera automática identifican o crean convenientes según su criterio.³

La elevada frecuencia en automedicación con antibióticos trae consigo múltiples consecuencias entre ellos tenemos: selección de cepas de bacterias que pueden resistir al tratamiento clásico convencional, donde se requieren dosis más elevadas o incluso combinación con antibióticos más fuertes que haya empleado.

Salazar ZK, *et al* en 2017, plantearon como objetivo evaluar el predominio de automedicación con antibióticos en personas de 18 a 64 años de edad de las parroquias urbanas de la ciudad de Cuenca. El método de estudio es descriptivo transversal, con una muestra de 419 personas. Los resultados mostraron que, existe una prevalencia del 49,4% de automedicación con antibióticos, siendo el género femenino quienes presentan un mayor índice de prevalencia (26,26%). Los autores concluyen que, las automedicaciones con antibióticos tienen una prevalencia elevada, en personas de las parroquias de la ciudad de Cuenca.⁷

Márquez DG, *et al* en 2018, evaluaron los saberes, las posturas y prácticas sobre la automedicación con antibióticos en trabajadoras sexuales inscritas en la institución "Mujer Solidaridad". Cuyo método de estudio es cuantitativo, descriptivo y transversal. Como resultados se obtuvo que, el grupo de antibióticos más usados fueron los B-láctamicos con un 37,3%. El 83,6% refiere que la automedicación no es peligrosa. Las autoras determinaron, finalmente, que la automedicación con antibióticos en trabajadoras sexuales demostró ser una problemática importante debido al bajo conocimiento.⁸

Molinero A, *et al* en 2018, analizaron las cualidades y el grado de participación de los farmacéuticos comunitarios que realizan el estudio del antibiótico demandado. El método de estudio fue de tipo descriptivo, observacional, realizado en boticas comunitarias españolas por un mes. Se elaboró un instrumento de recolección de datos con variables precisas: tipo de farmacéutico y boticas, antibiótico solicitado, entendimiento en el proceso de uso del antibiótico, y los efectos adversos que causa el medicamento. Los resultados de las encuestas mostraron a 341 farmacéuticos de los cuales un 57,3% titulares y un 35,6% adjuntos, concerniente a 247 farmacias (65,6% son farmacias de barrio). Los autores concluyen que, los farmacéuticos entrevistados para este tratado son generalmente mujeres y los más dinámicos eran los propietarios.⁹

Guillén Miranda LE, *et al* en 2019, plantearon como objetivo determinar el conocimiento, las actitudes y las prácticas en los pacientes del Centro de Salud de Cotacollao frente al uso de antibióticos para IRAs. El método de estudio fue no experimental, observacional de tipo transversal. Los resultados muestran un nivel de

conocimientos adecuados con un 37,11%. El 69,33% consideró que, la resistencia a los antibióticos es perjudicial para la sociedad, y el médico figura como la principal fuente de información con un 46,65%. Las autoras concluyen que, la población estudiada que recurren ha dicho Centro de Salud, tienen un nivel de conocimiento incorrecto en cuanto al uso de antibióticos, además la mayoría de los participantes coinciden en que existe una escasa información respecto a la utilización de antibióticos en infecciones respiratorias altas, así como de la resistencia bacteriana.¹⁰

Salazar ZK, *et al* en 2017, establecieron como objetivo evaluar los agentes asociados a la automedicación con antibióticos en la población adulta de Cuenca-Ecuador. Para ello utilizaron el procedimiento de estudio analítico, descriptivo y transversal. Las evidencias indicaron que los factores asociados a la automedicación con antibióticos, con valores estadísticamente significativos fueron: la edad < de 35 años y la instrucción. Los autores concluyeron que la edad menor a 35 años, presenta un mayor riesgo frente a la automedicación con antibióticos y la educación no tuvo un efecto significativo en la automedicación.¹¹

Pacherrez BJ, en 2018, evaluar el predominio de la automedicación con antibióticos en usuarios en una de las farmacias de la Provincia de Sullana. El método de estudio fue no experimental, descriptiva, transversal en clientes que asisten a requerir medicamentos en dicha Oficina Farmacéutica. Los resultados indicaron una elevada prevalencia de automedicación con antibióticos en los clientes; los estudios indican que el 50% de las adquisiciones realizadas se dan sin receta médica (Antibióticos) y un 26% (AINES). La autora concluye que hay un rango de edades entre usuarios de 20 a 60 años de edad que, en mayoría, consumen antibióticos, el 100% de los entrevistados no presentan receta médica al momento de hacer sus compras y los antibióticos con más demanda fueron Sulfametoxazol + Trimetropina con un 24 % y Azitromicina con un 20 %.¹²

Loyola RC, en 2017, cuyo objetivo fue evaluar la relación que tienen los agentes asociados con la automedicación con antibióticos, en el AA.HH. 1º de mayo distrito de Villa María del Triunfo (VMT) 2016. El método de estudio es de corte cuantitativo, descriptivo, correlacional y transversal. La muestra de estudio estuvo constituida por 200 personas, usando la técnica de encuesta, con preguntas sobre la automedicación

con antibióticos. Los resultados evidenciaron que, los agentes asociados tienen gran relación con la automedicación con antibióticos (0.77), los agentes sociales tienen relación moderada (0.68), los factores económicos (0.79) como los factores personales tienen relación alta (0.77). Con todo lo expuesto, se ratifica la hipótesis principal: existe una relación representativa alta entre los agentes asociados y la automedicación con antibióticos.¹³

Condori DI, *et al* en 2018, plantearon como objetivo pormenorizar la automedicación con antibióticos en empleados de centros comerciales contiguos al Parque Alameda de las Malvinas del Cercado de Lima, 2018. El método de estudio fue de tipo descriptivo y de diseño observacional, transversal y prospectivo. El grupo evaluado constó de 370 empleados. Los resultados indicaron que el 95,1% de los empleados se automedican con antibióticos para tratar infecciones respiratorias, urinarias y dérmicas, motivo por el cual ocasionaron mayor automedicación con antibióticos (65,3%); la variedad considerable de automedicación fue: penicilinas (34,7%) y quinolonas (23,6%). Las razones predominantes en la automedicación son: no poseer seguro de salud (79,3%); no acceder al profesional de salud por falta de tiempo (70,7%) y aceptar las sugerencias del profesional de farmacia (47,4%). Las autoras concluyen que, los empleados tienen un grado insuficiente de saberes sobre la automedicación con antibióticos (67,6%) y sobre la resistencia bacteriana (96,9%).¹⁴

Finalmente, Granados LR, en 2020, determinó las condiciones de dispensación de antibióticos en establecimientos farmacéuticos del distrito de Chiclayo. El diseño de estudio fue descriptivo y transversal, con una muestra de 64 establecimientos, con 256 simulaciones por copartícipes capacitados, donde se estimaron cuatro panoramas representados de dispensación con antibióticos: sin receta médica, con receta médica vencida y con recetas actuales, indicando el antibiótico entregado por el dispensador. Los resultados indicaron que, el 93,8% recibió el antibiótico sin receta médica. El 92,2% efectuó la entrega de antibióticos al mostrar y referir al farmacéutico que se trataba de una receta expirada. En un 85,9% de los sucesos, se efectuó la modificación de la receta. En un 78,1% se consigue el antibiótico después de simular los síntomas frente al dispensador. La autora arriba, finalmente: en la mayoría de establecimientos farmacéuticos del distrito de Chiclayo se logra conseguir el antibiótico sin que se pida

o sin presentarse receta médica; incidiendo el expendio de antibióticos de marcas comerciales.¹⁵

Este presente estudio se realiza con el propósito de prevenir, concientizar y dar a conocer información a la población del distrito de San Juan de Lurigancho sobre las consecuencias que trae consigo la automedicación de antibióticos en usuarios que acuden a adquirir dichos fármacos en la botica EMI ubicada en Av. Prolongación malecón checa 325, sin contar con una receta médica además de no saber previamente sus posibles efectos o reacciones que estos podrían ocasionar si lo emplean sin un previo conocimiento de dichos medicamentos.

Dichos resultados nos proporcionarán y brindarán conocimientos reales sobre en qué medida los usuarios de San Juan de Lurigancho ejecutan la mala práctica de automedicación de antibióticos con total normalidad dando lugar a tomar medidas correctivas por los entes reguladores de dichos establecimientos y abriendo paso a nuevos estudios, además de no agravar aún más la situación de salud de enfermedades infecciosas que mediante la automedicación este solo enmascara y a largo plazo podría ser mortal para el individuo enfermo.^{10,13}

Por tal razón, surge la necesidad de determinar la prevalencia de automedicación de antibióticos en los usuarios de la botica EMI para tener evidencia y dar a conocer dicha información a la población de San Juan de Lurigancho, generando así en los usuarios el buen y correcto uso de los antibióticos: tratamiento completo, dosis correcta y contar siempre con receta actual.

El objetivo general del presente trabajo es:

- Evaluar la prevalencia de la automedicación con antibióticos en usuarios de la botica EMI, Av. Prolongación Malecón Checa 325 – San Juan de Lurigancho en mayo 2021.

II. MATERIALES Y MÉTODOS

2.1. Enfoque y diseño de investigación

La actual investigación es de enfoque cualitativo donde se observa un problema de coyuntura actual, con respecto al diseño metodológico es un estudio no intervencional y no experimental, descriptiva y de corte transversal. Por tanto, es no experimental y descriptivo debido a que trata la variable sin efectuar participación por parte del investigador ya que examina las variables en su medio connatural sin modificarlo para posteriormente ser analizadas. Por último, es transversal por que la integración de información adquiridos se realiza en un lugar específico provisional de tiempo.¹⁶

2.2. Población

La presente investigación se trabajará con habitantes totales, la cual estará conformada por usuarios entre 18 a 65 años que acuden a la botica EMI en la Av. Prolongación Malecón Checa 325 ubicado en el distrito de San Juan de Lurigancho. Donde se llevará a cabo 218 encuestas a usuarios/clientes que acuden a dicho establecimiento farmacéutico, consideran un tamaño de población de 500 personas.

Para ello se empleará la fórmula de poblaciones finitas mediante un grado de credibilidad de 95%, además contará con un límite de error que es del 5%.¹⁶

$$n = \frac{N \cdot Z_c^2 \cdot p \cdot q}{d^2 \cdot (N-1) + Z_c^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

n = Tamaño de muestra para poblaciones finitas.

N = Total de personas que acuden a la botica EMI ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho.

$Z_{\alpha} = 1.96$ (95% de confiabilidad)

$p =$ Proporción deseada 0.5

$q = 1 - p$ (en este caso $1 - 0.5 = 0.5$)

$d =$ precisión (5%).

Reemplazando:

$$n = \frac{500 * 1.96^2(0.5) (0.5)}{(0.05)^2 (500-1) + 1.96^2(0.5) (0.5)}$$

$$n = 218$$

Por último, al emplear la fórmula nos proporcionó un resultado de 218 usuarios/clientes, que serán encuestados en un determinado período apartado.

Diseño muestral probabilístico: tipo muestreo aleatorio simple.

2.3. Variable de estudio

El presente estudio presenta la prevalencia de la automedicación de antibióticos usuarios/clientes de botica EMI ubicada en la Av. prolongación Malecón Checa 325- de San Juan de Lurigancho. Según su naturaleza, es una variable cualitativa y su escala de medición es nominal. (ANEXO A).

- **Definición conceptual:** La prevalencia de la automedicación es la cantidad de un grupo específico de hombres o mujeres que dan por propia iniciativa la indicación de medicamentos sin mediar prescripción durante un tiempo determinado cuya necesidad es la de velar por su propia salud.¹⁷

- **Definición operacional:** la prevalencia de la automedicación con antibióticos será cuantificada empleando una encuesta como herramienta de trabajo, el presente método se empleará mediante la adquisición de datos con respecto a erudición ante un mal hábito de automedicación con antibióticos, tiempo de uso, efectividad, frecuencia de automedicación en los usuarios de botica Emi, los cuales adoptan en el transcurso de su vida diaria.¹⁸

2.4. Técnica de instrumento de medición

Se empleará técnicas para dicha recopilación de datos mediante el sondeo, con ello se conseguirá determinadas cantidades sumamente valiosas de datos óptimos, veraz y eficiente del usuario por intermedio de un cuestionario, cuyo usuario responde con objetividad a diversas interrogantes debidamente argumentadas, recalcando que no habrá ninguna intervención natural por parte del averiguador (anexo B empleado en el estudio).¹⁹

En cuanto al instrumento de recolección de datos para la medición de la variable principal automedicación con antibióticos en los usuarios de la botica EMI entre 18 a 65 años. El instrumento se encuentra comprendido por 15 ítems los cuales están clasificados por 3 dimensiones siendo estas: caracterización demográfica, conducta frente a los problemas de salud y conocimientos específicos frente a la automedicación, el cual ha sido legitimado por tres expertos profesionales de la rama de investigación.

2.5. Métodos de análisis estadísticos

En el análisis estadístico, la realización de la variable esencial implicada de esta determinada indagación se utilizará a diversos ensayos estadísticas descriptivas entre ellas tenemos: frecuencias relativas, frecuencias absolutas además de medición de tendencia central, adicionalmente varias pruebas correlacionales con la finalidad de corroborar con nuestros objetivos planteados en la presente investigación.

Cabe resaltar que antes de procesar la información se realizará una exhaustiva inspección de calidad de información, examinando meticulosamente todas las encuestas sin dejar de tener en cuenta los discernimientos elementales para el trabajo de investigación expuesto.

2.6. Aspectos éticos

Ante ello se tendrá y tomará en cuenta el estado y principios bioéticos de autonomía, no maleficencia, beneficencia y justicia. Teniendo la finalidad de resguardar a los usuarios en este estudio, además, de ninguna manera se realizará intervenciones o modificaciones de manera intencional de variables de la compilación de información puesto que trata de una encuesta tipo anónima lo cual protege la identificación del usuario encuestado. Así mismo el instrumento aplicará la información pertinente para el consentimiento informado a cada uno de los participantes.^{18, 19}

Conforme a principios bioéticos presentamos lo siguiente:

- **Principio de Autonomía**

Está escrito a la emancipación de toma de decisión del usuario, esta obedece a ser acatada y suscitada con materia de indagación.²⁰

Por tanto, dicho principio estará imputado en este trabajo de indagación, ya que al plantear tales resultados de dichos sondeos a usuarios que acuden a la botica EMI.

- **Principio de beneficencia**

El principio mencionado con anterioridad nos indica a no propiciar daño en ningún aspecto, la beneficencia está propensa a prever perjuicios, descartar daño y realizar el beneficio a otras personas.²¹

Se proporcionará determinada inquisición a los usuarios/clientes del provecho que se producirá como producto de esta interesante investigación.

- **Principio de no maleficencia**

El presente principio indica el no perjudicar y poseer el cargo de minimizar el peligro para no provocar un perjuicio.²¹

Para cada uno de los clientes/usuarios se explicará personalmente sobre su participación y que no involucrará de ninguna manera peligros para su bienestar y salud.

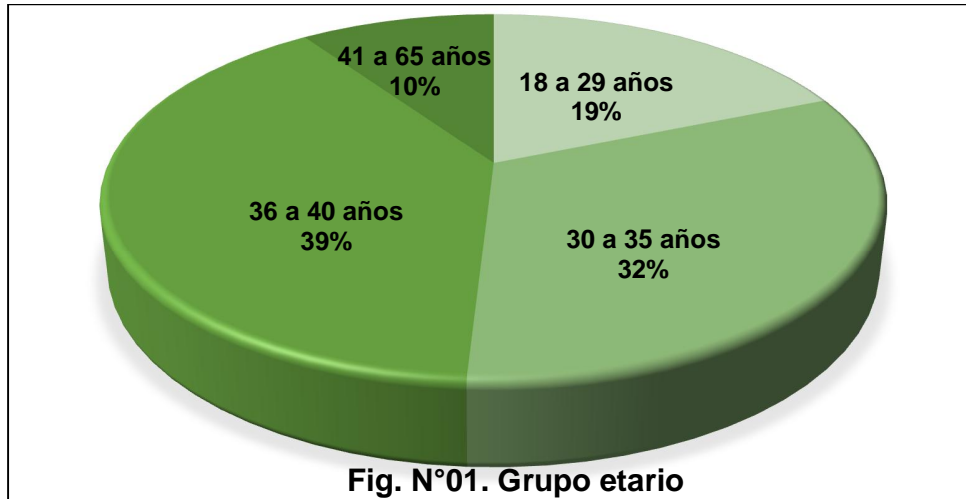
- **Principio de justicia**

Dicho principio refiere su término operativo en la ética del presente trabajo concerniente a la no discriminación antológica de usuarios para el estudio.²¹

Todos los usuarios del presente trabajo de investigación tendrán absoluta equidad sin prioridad alguna, mediante un debido tratado de respeto, amabilidad y veracidad.²¹

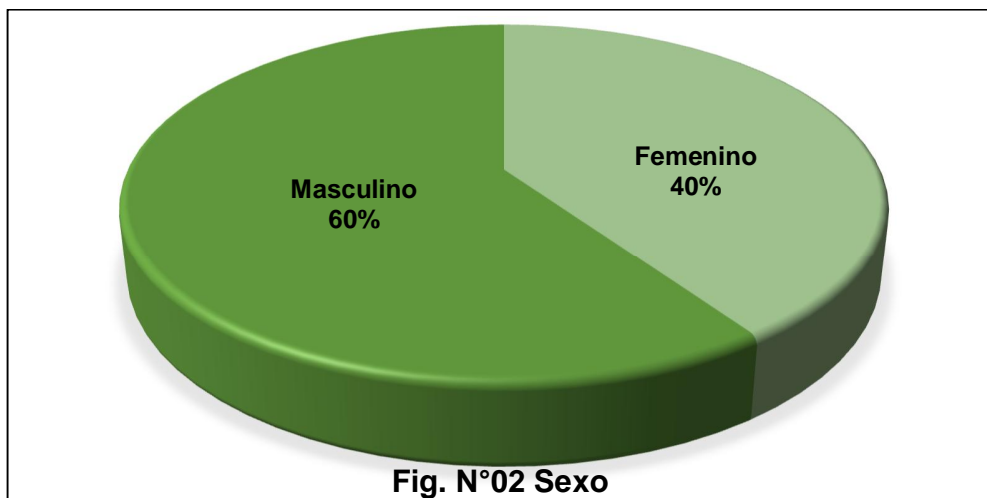
III. RESULTADOS

3.1 CARACTERIZACIÓN DEMOGRÁFICA



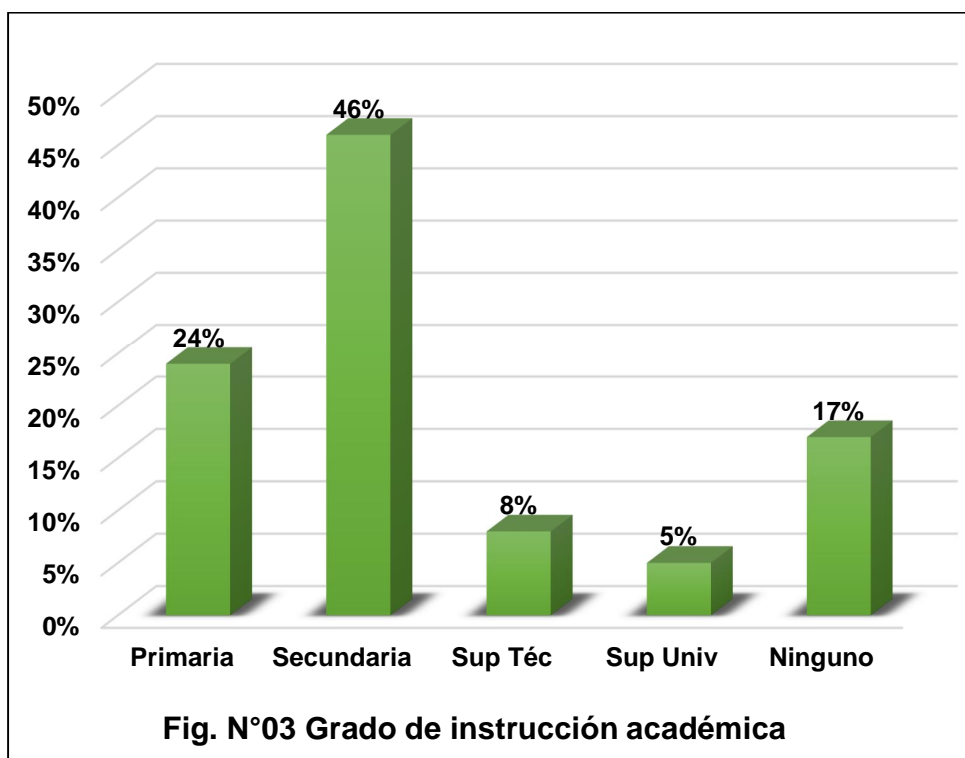
Fuente: elaboración propia

En la Fig. N°01 podemos observar la distribución de las personas encuestadas por grupo etario. El grupo que predomina está en el rango de 36 a 40 años de edad (39%), después, el grupo que va de 30 a 35 años (32%), luego dos grupos pequeños: uno con un rango de edades entre 18 a 29 años (19%) y el otro, de 41 a 65 años de edad (10%).



Fuente: elaboración propia

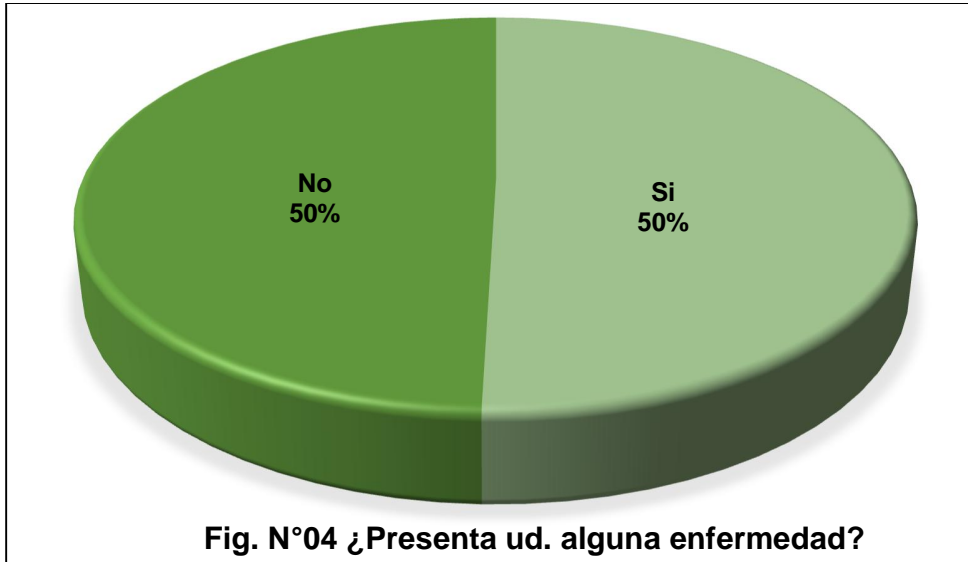
Se observa en la Fig. N°02 que el 60% de las personas encuestadas en la Botica EMI, corresponde al género masculino, mientras que el género femenino corresponde al 40%.



Fuente: elaboración propia

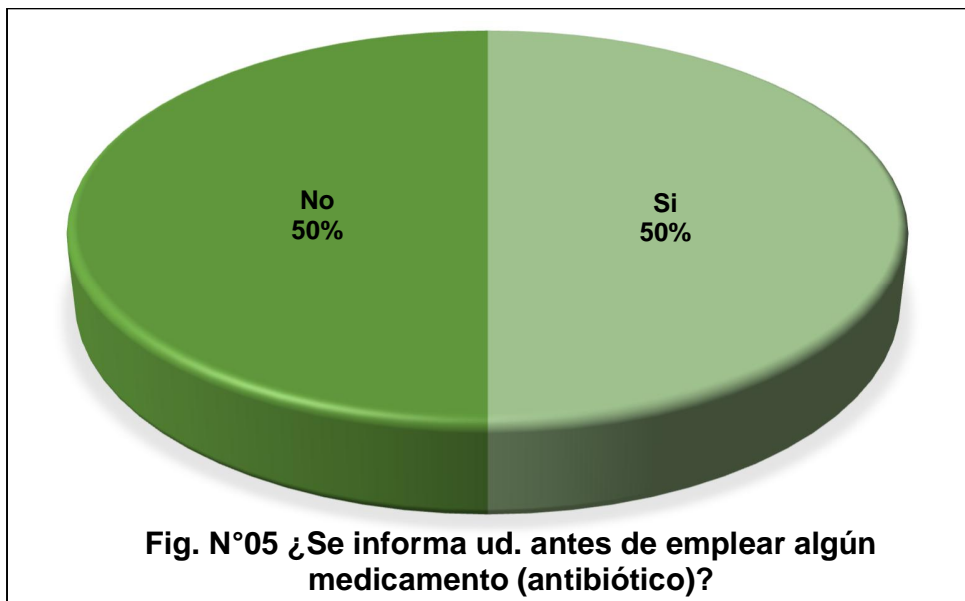
Podemos observar en la Fig. N°03 que, un grupo considerable de las personas encuestadas corresponde al grado de instrucción académico de nivel secundaria (46%), seguido de un grupo perteneciente al nivel primaria (24%), y finalmente, apreciamos tres grupos pequeños: “Ninguno” (17%), nivel académico superior técnico (8%) y del nivel superior universitaria (5%).

3.2 CONDUCTA SOBRE PROBLEMAS DE SALUD



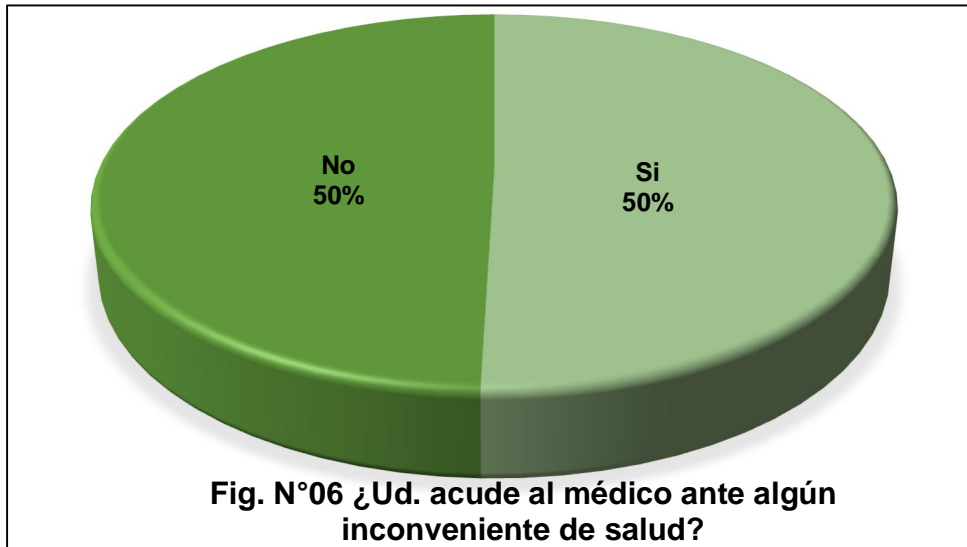
Fuente: elaboración propia

En referencia a la pregunta ¿Presenta Ud. alguna enfermedad? En el momento de la encuesta, el 50% refirió haber tenido una enfermedad y el otro 50% indicó lo contrario. Este resultado se representa en la Figura N°04.



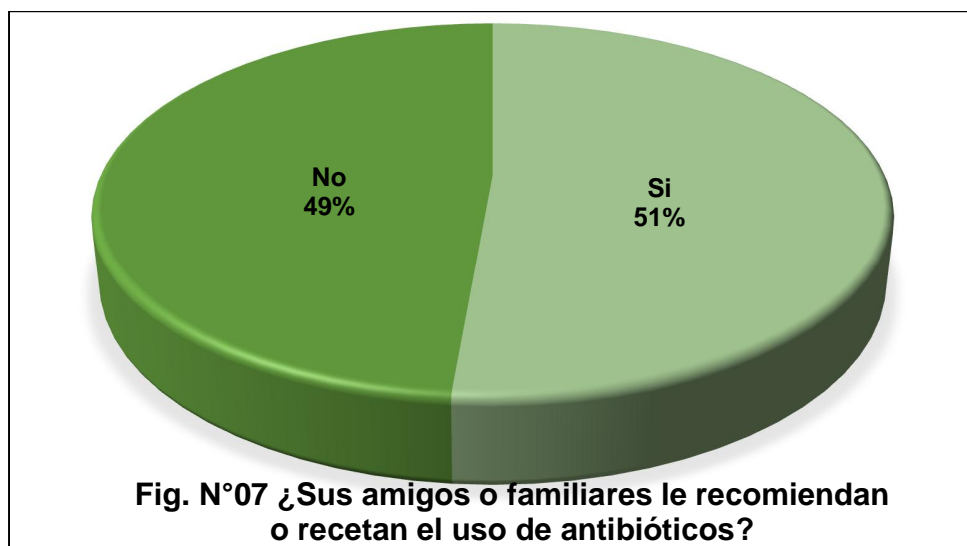
Fuente: elaboración propia

De acuerdo a la figura N°05, se tiene que la mitad de las personas encuestadas (50%) se informan antes de consumir algún medicamento (antibiótico) y la otra mitad no lo hace.



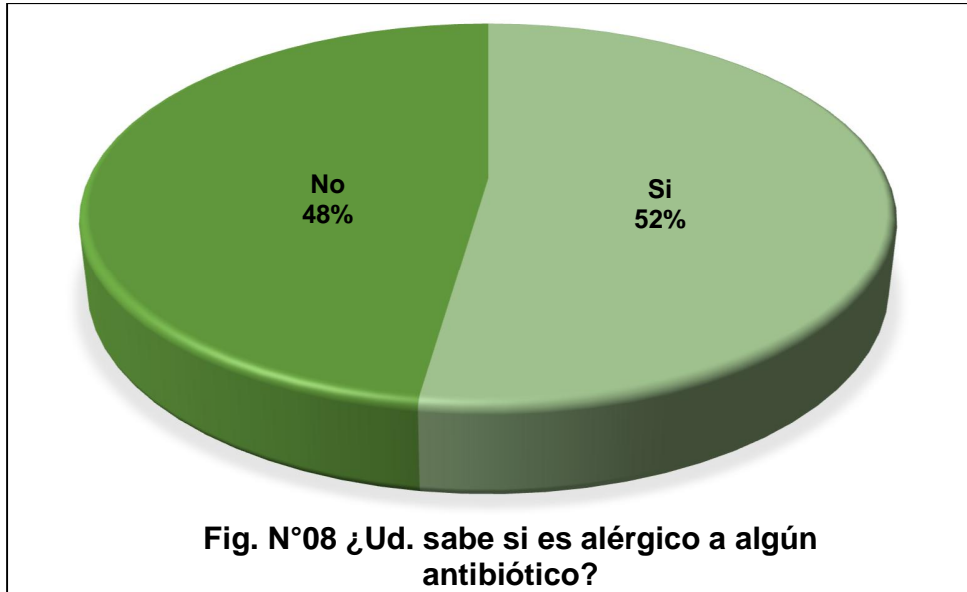
Fuente: elaboración propia

Los resultados a esta pregunta, indican que, la mitad de las personas encuestadas (50%) acuden al médico ante algún inconveniente de salud y la otra mitad no acude por diferentes motivos, según se observa en la Fig. N°06.



Fuente: elaboración propia

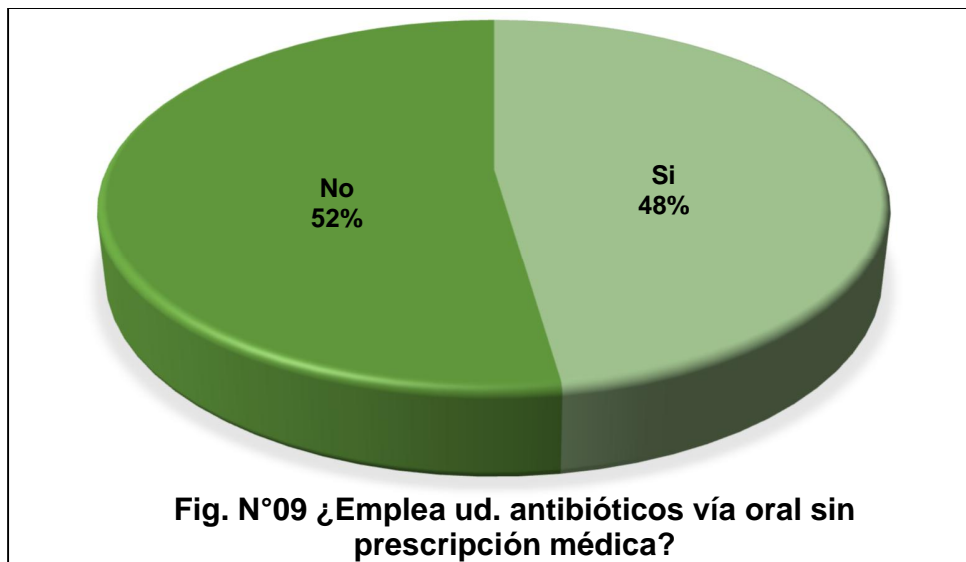
De acuerdo a la Fig. N°07, observamos que, del grupo de personas encuestadas, un 51% han sido recomendados o recetados en el uso de antibióticos por familiares o amigos a quienes les resultó favorable ante inconvenientes de salud, sin embargo, un 49% afirman no recibir recomendaciones.



Fuente: elaboración propia

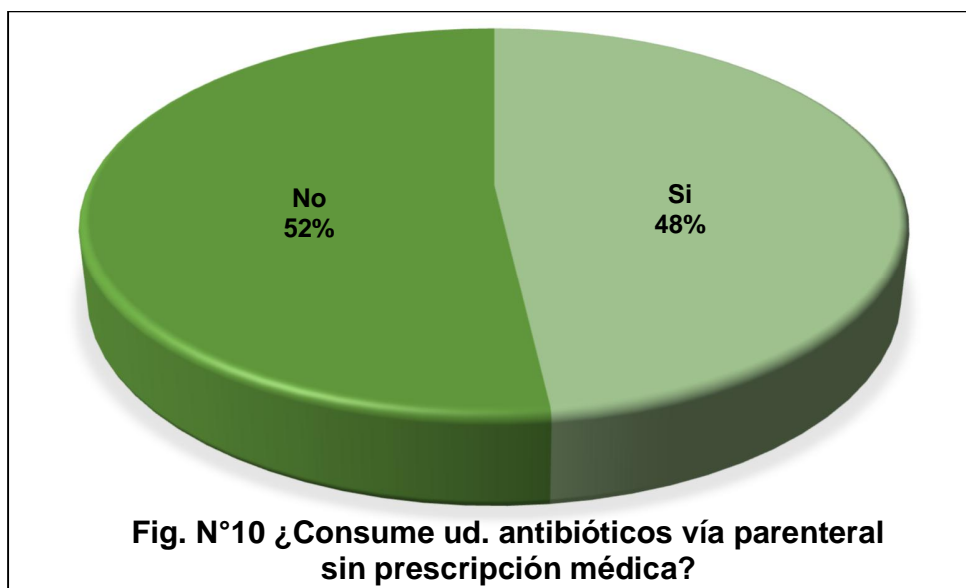
Ante la pregunta correspondiente al conocimiento si es alérgico a algún antibiótico, en la Fig. N°08 se observa que, poco más de la mitad de personas encuestadas afirman ser alérgicos a algunos antibióticos (52%), y casi la mitad (48%), sostiene lo contrario.

3.3 CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS FRENTE A LA AUTOMEDICACIÓN



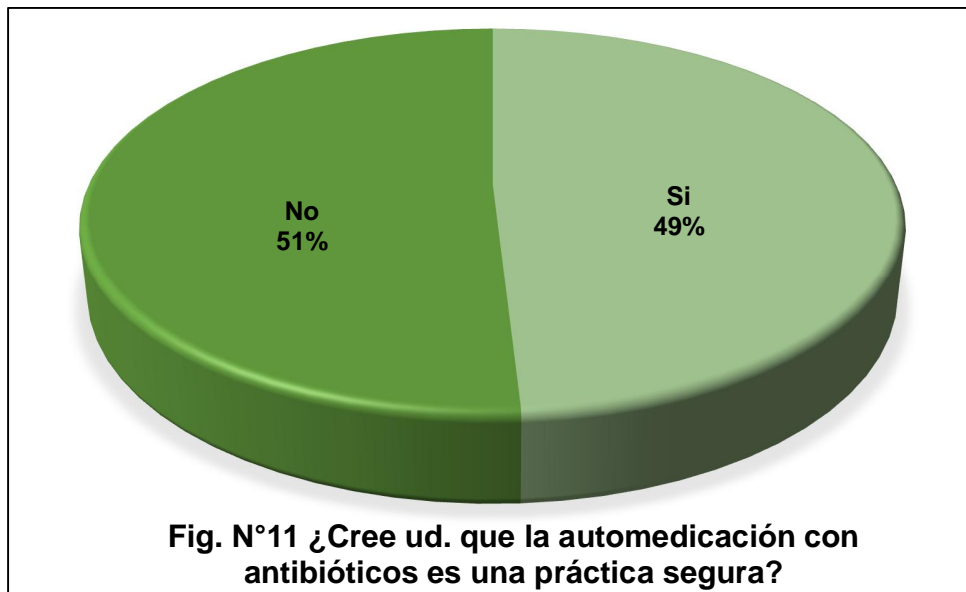
Fuente: elaboración propia

En referencia a la pregunta sobre el uso de antibióticos administrados por vía oral sin prescripción médica, en la Fig. N°09, vemos que, de las personas encuestadas, el 52%, indican no haber empleado antibióticos vía oral sin prescripción médica, sin embargo, otro grupo definido por un 48% indican lo contrario.



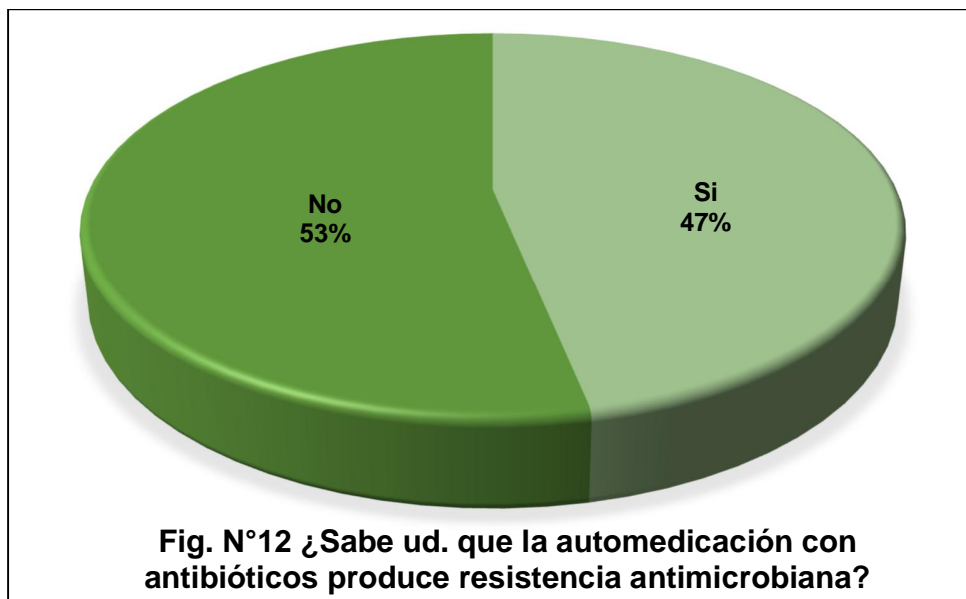
Fuente: elaboración propia

A continuación, la siguiente pregunta referida a la vía de administración parenteral, nos presenta los resultados en la Fig. N°10: un grupo significativo de personas encuestadas (52%), indican no haber consumido antibióticos vía parenteral sin prescripción médica; no obstante, un grupo determinado de personas (48%), sostienen lo opuesto.



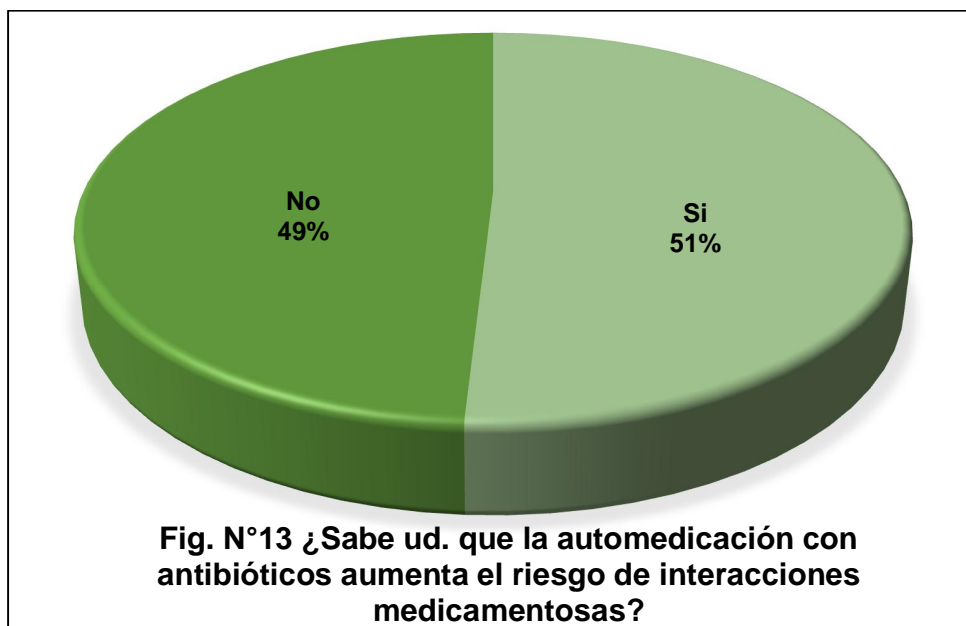
Fuente: elaboración propia

Observando la Fig. N°11, apreciamos que, un grupo conformado por el 51% de personas encuestadas, afirman que la automedicación con antibióticos no es una práctica segura, mientras que, un 49% aseguran que la automedicación con antibióticos sí lo es.



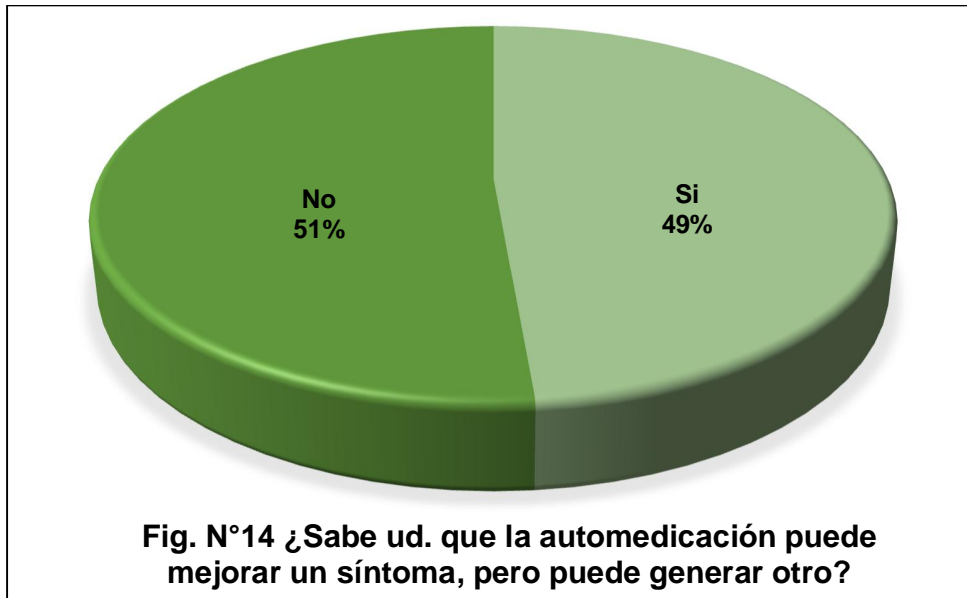
Fuente: elaboración propia

Visualizamos en la Fig. N°12 que poco más de la mitad (53%) de personas encuestadas, indican que la automedicación con antibióticos no produce resistencia antimicrobiana, no obstante, el 47%, afirma lo contrario.



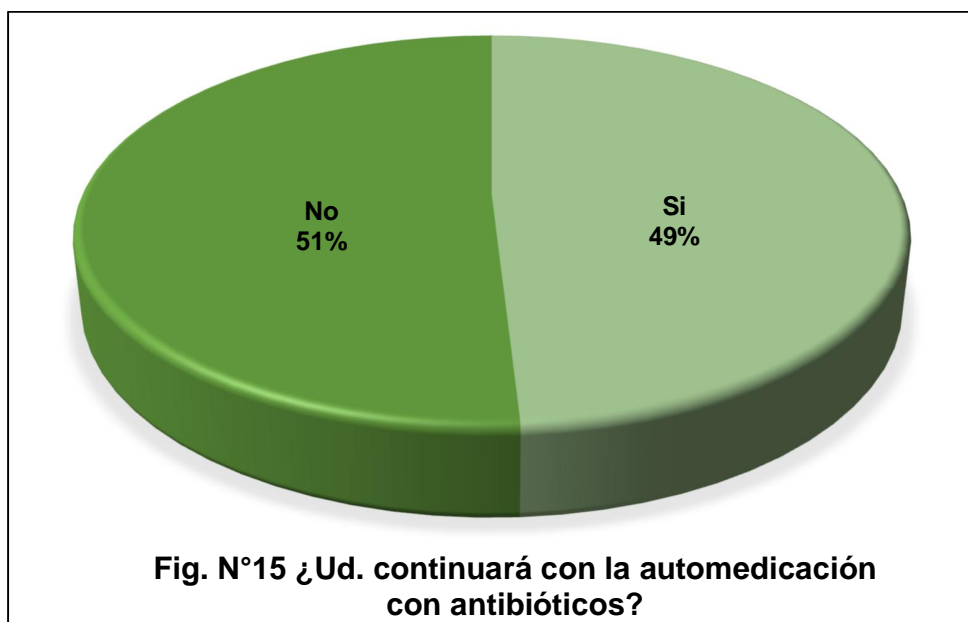
Fuente: elaboración propia

En referencia a la Fig. N°13 observamos que, un grupo de personas encuestadas correspondiente al 51%, asegura que la automedicación con antibióticos aumenta el riesgo de interacciones medicamentosas, a diferencia de un 49% que manifiesta lo opuesto.



Fuente: elaboración propia

Sabemos que ningún medicamento está libre de reacciones secundarias, por ello ante la pregunta 11 de nuestra encuesta, las personas dieron sus respuestas a ella y que se representa en la Fig. N°14. El 51% asegura que la automedicación puede mejorar un síntoma y no generar otro; sin embargo, el 49%, afirman que la automedicación mejora un síntoma, pero sí puede generar otro.

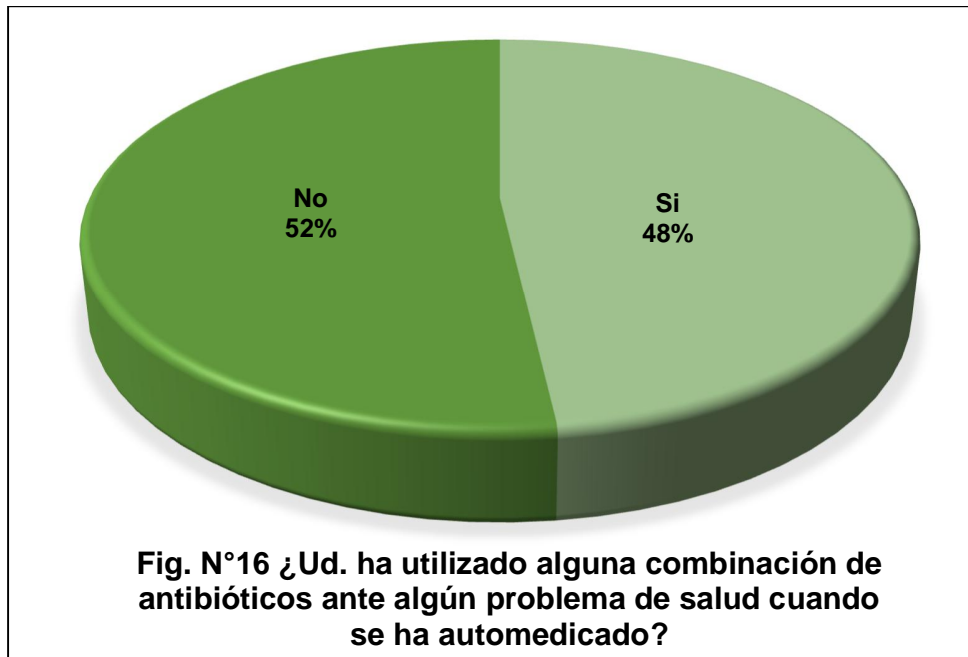


Fuente: elaboración propia

Se observa en la Fig. N°15 las respuestas gráficas referidas a la automedicación a saber de las consecuencias. De personas encuestadas el 51% sostiene que no continuará con la automedicación, en este caso, con antibióticos; sin embargo, un 49%, asegura que lo seguirá haciendo.

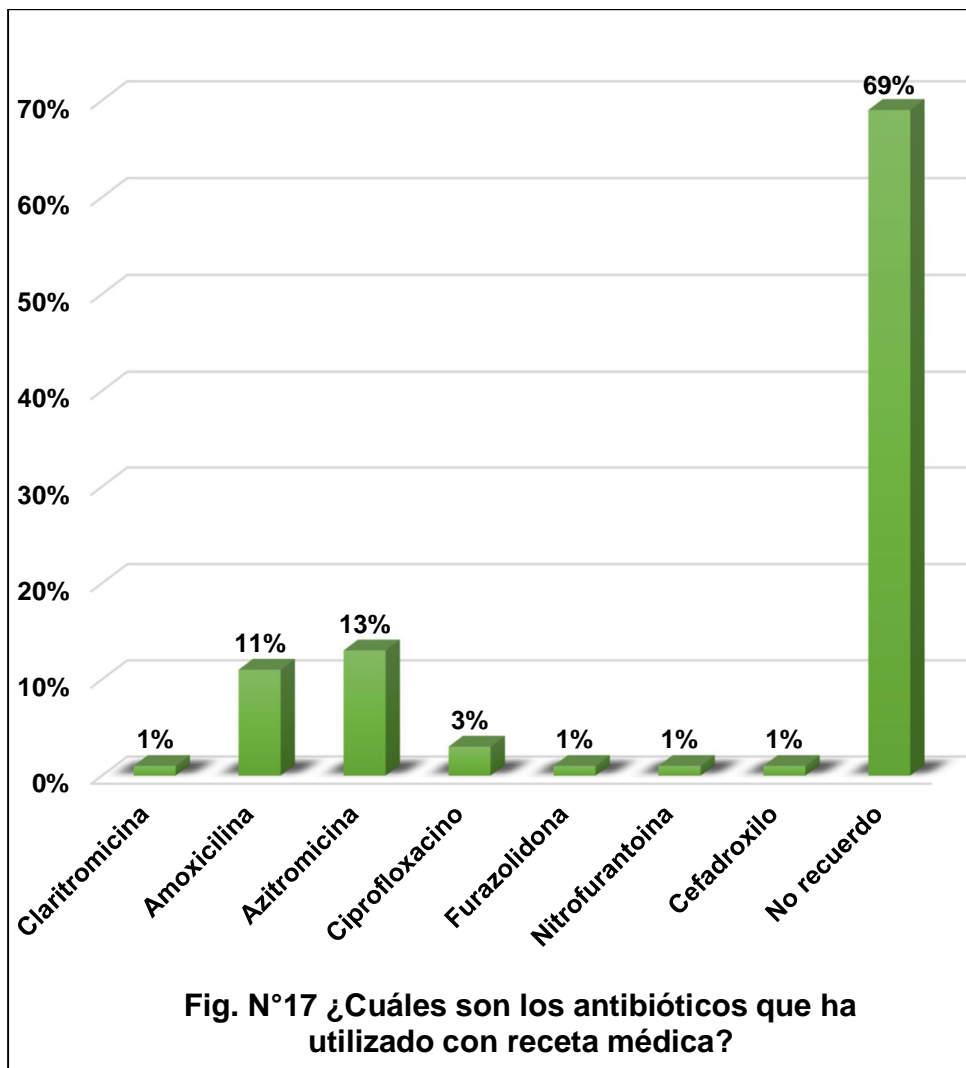
Creemos que la automedicación es un hábito común, muy arraigado en el grupo de personas encuestadas y presumimos lo continuarán haciendo puesto que, frente a problemas de salud, considerados por estos como situaciones manejables, les ha resultado en dichas ocasiones; además porque consideran:

- ✓ Que la consulta con el médico es elevada.
- ✓ Por falta de información, por parte de las autoridades sanitarias y las postas médicas de salud.
- ✓ Por falta de tiempo de ir al médico.
- ✓ No cuentan con seguro de salud.
- ✓ Inclusive, algunos de los encuestados utilizan las recetas anteriores para adquirir los antibióticos que les resultaron favorables, volviéndose esto en costumbre.



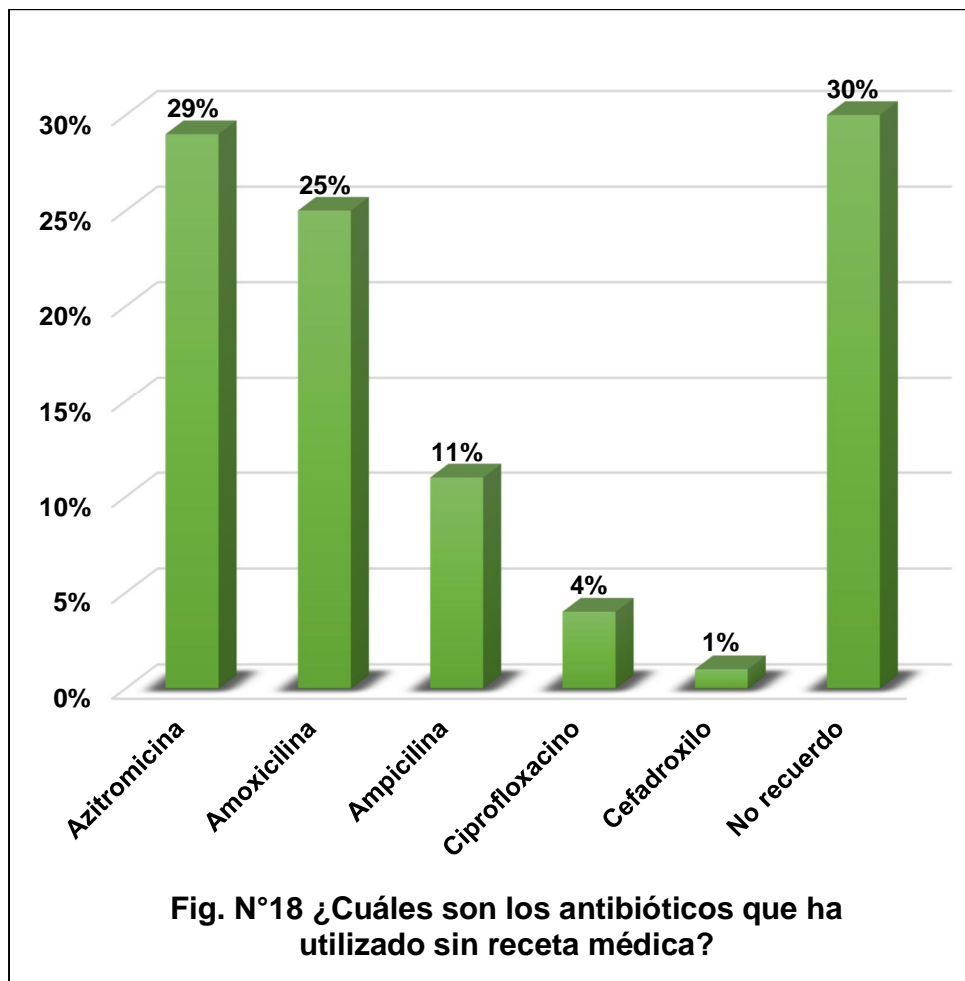
Fuente: elaboración propia

Visualizando la Fig. N°16, apreciamos que el 52% de personas encuestadas afirma que no han utilizado alguna combinación de antibióticos ante algún problema de salud cuando se han automedicado; no obstante, un 48%, afirma haberlo hecho.



Fuente: elaboración propia

Analizando los resultados en la Fig. N°17, observamos que, un grupo mayoritario de personas encuestadas, correspondiente al 69%, no recuerda cuáles son los antibióticos que ha utilizado con receta médica; seguido de grupos con porcentajes mucho menores, que recuerdan haber usado, entre los que se encuentran comprendidos: Azitromicina 13%, Amoxicilina 11%, y Ciprofloxacino 3%, y por último, grupos aislados con 1% (Claritromicina, Furazolidona, Nitrofurantoina y Cefadroxilo), cuya sumatoria resulta el 31% del total de rangos ya mencionados.



Fuente: elaboración propia

Podemos visualizar en la Fig. N°18 que, un grupo considerable de personas encuestadas 30%, no recuerda cuales eran los antibióticos que utilizaron sin receta médica; otro grupo significativo 29%, afirma que usaron la Azitromicina; otro grupo, representado por el 25%, empleó la Amoxicilina; un grupo de 11%, asegura haber utilizado la Ampicilina; y por último los grupos pequeños de 4% (Ciprofloxacino) y 1% (Cefadróximo), todos ellos sin receta médica.

IV. DISCUSION DE RESULTADOS

4.1 Discusión

La presente investigación se realizó con el objetivo de recolectar y analizar información veraz y crucial sobre la prevalencia de la automedicación con antibióticos en usuarios de la botica EMI ubicada en la Av. Prolongación Malecón Checa 325 de San Juan de Lurigancho, durante el mes de mayo de 2021.

Los resultados expuestos corresponden a la información obtenida con una muestra de 218 usuarios/clientes que acuden al establecimiento farmacéutico en mención; para ello se les presentó mediante encuesta una serie de preguntas relativas a las conductas frente a problemas de salud y los conocimientos específicos frente a la práctica de la automedicación con antibióticos, en base a los conocimientos empíricos e hipotéticos de los usuarios encuestados.

La mayor parte de encuestados tienen edades entre los 36 a 40 años, seguidos del grupo de 30 a 35 años; dicho grupo etario, en su mayoría, se guían de sus experiencias, vivencias y publicidad muchas veces engañosas. No cuentan con información adecuada sobre consumo irracional y reacciones adversas de antibióticos por lo que es común que acudan a adquirirlos sin receta médica generándose la automedicación. Salazar ZK (2017) en su investigación reporta que las 419 personas encuestadas, con edades entre los 18 y 64 años, tienden a la automedicación, siendo un 50% de su muestra, en la ciudad de Cuenca⁷.

La mayor proporción de usuarios corresponde al género masculino y son quienes más solicitan antibióticos sin prescripción médica en dicho establecimiento de salud, ya sea por recomendación de un familiar y/o del técnico en farmacia, comparando con los resultados de Salazar ZK (2017), estos son opuestos ya que se concluyó que estos son opuestos ya que los usuarios predominantes son de género femenino.⁷

El grado de instrucción que predomina en los usuarios encuestados es de nivel secundaria, sin embargo, en dicho establecimiento participa significativamente una población de usuarios con ningún tipo de estudio oficial y que representa el tercer lugar a continuación del nivel de estudios primarios. Por último solo una mínima cantidad de usuarios cuenta con estudios universitarios, siendo así los usuarios de nivel secundaria

y los no oficiales encuestados tienden a la automedicación debido a la falta y escasa información, haciendo notar también la falta de dinero para acudir a un centro de salud, donde nos menciona en su estudio realizado sobre las actitudes y las prácticas en los pacientes del Centro de Salud de Cotocollao frente al uso de antibióticos, Guillén Miranda LE (2019), informa que presentan un nivel de conocimiento incorrecto en cuanto al uso de antibióticos, adicionando que la mayoría de los encuestados coinciden en que existe una escasa información respecto a la utilización de antibióticos en infecciones respiratorias altas, así como de la resistencia bacteriana.¹⁰

La mitad de usuarios encuestados que acuden a la oficina farmacéutica en evaluación presentan enfermedades, así mismo la parte restante muestra que no poseen ningún tipo de enfermedad, sin embargo, persisten en la mala práctica de la automedicación con antibióticos como preventivo sin ningún tipo de información previa. Tal y como nos describe Condori DI (2018) en su estudio realizado en un centro comercial denominado Las Malvinas en el Cercado de Lima, con 370 participantes; ellos refirieron presentar infecciones respiratorias, infecciones urinarias y dérmicas, predominando la automedicación con antibióticos (65,3%). La automedicación se dio principalmente con penicilinas (34,7%) y quinolonas (23,6%) según el estudio ¹⁴.

La mitad de los usuarios encuestados que acuden al establecimiento se informa sobre el medicamento (antibiótico) antes de consumirlo, por otra parte, la mitad restante de usuarios solo atina a consumirlo debido a que le recomiendan familiares o profesionales de la salud que no deben prescribir, así también influyen la publicidad de los medios de comunicación. De la misma manera nos menciona Condori DI (2018) las razones predominantes en la automedicación son: no poseer seguro de salud (79,3%); no acceder al profesional de salud por falta de tiempo (70,7%) y aceptar las sugerencias del profesional de farmacia (47,4%).¹⁴.

En otro aspecto de los clientes que asisten a la botica, la mitad acude al médico para tratarse ante alguna dolencia, para así poder adquirir sus medicamentos correctos y necesarios, en tanto los usuarios que no acuden al médico se tratan de manera empírica ante cualquier problema de salud que corresponde a la otra mitad de usuarios encuestados, en otras palabras, se automedican. Según su estudio de Granados LR (2020), determinó las condiciones de dispensación de antibióticos en establecimientos

farmacéuticos en Chiclayo. El diseño de estudio fue descriptivo y transversal, con una muestra de 64 establecimientos, con 256 simulaciones por copartícipes capacitados, donde se estimaron cuatro panoramas representados de dispensación con antibióticos: sin receta médica, con receta médica vencida y con recetas actuales, indicando el antibiótico entregado por el dispensador. Los resultados indicaron que, el 93,8% recibió el antibiótico sin receta médica; en un 78,1% se consigue el antibiótico después de simular los síntomas frente al dispensador.¹⁵

Con respecto a recomendar el consumo de antibióticos por parte de amigos o familiares a usuarios que acuden al establecimiento farmacéutico “botica EMI”, el grupo que predomina se deja influenciar por dichos consejos empíricos que les resultó favorable; por otro lado con un mínimo de diferencia, el otro grupo de usuarios encuestados, no se dejan influenciar por conocidos a adquirir antibióticos ante signos/síntomas de una patología, solo adquieren medicamentos si cuentan con una receta médica prescrita. Situación similar que se refleja en los estudios de Granados LR (2020) donde el 92,2% efectuó la entrega de antibióticos al mostrar y referir al farmacéutico que se trataba de una receta expirada. En un 85,9% de los sucesos, se efectuó la modificación de la receta y 93,8% recibió el antibiótico sin receta médica.¹⁵ Sin embargo, la mayoría de usuarios que asisten a la botica EMI mencionan saber que si tienen conocimiento concerniente a los antibióticos que le generan alergia, evitando así adquirir dichos medicamentos; por otra parte, de los encuestados que afirman no saber a qué antibióticos son alérgicos, de igual modo lo adquieren para curar sus dolencias sabiendo o desconociendo los efectos adversos que estos puedan provocar en ellos. Así como informa en sus estudios de corte transversal Salazar ZK (2017), la prevalencia de automedicación con antibióticos fue del 49.4% .⁷

Los usuarios encuestados en la botica EMI mencionan, en mayoría, que no emplean antibióticos de uso oral mientras no cuenten con una receta médica ya que se informan sobre sus consecuencias ante la automedicación más aun cuando no tienen un conocimiento previo, pero el otro grupo restante que es la minoría con un margen mínimo de diferencia si emplean antibióticos de manera empírica ya que no acuden a un centro de salud para tratarse sus males. Esto no permite que obtengan, si así se

requiere, una receta médica para poder adquirir y usar antibióticos con dosis y tiempo de manera correcta.

De igual manera nos menciona Loyola RC (2017), donde evaluó la relación que tienen los agentes asociados con la automedicación con antibióticos, en el AA.HH. 1º de mayo distrito de Villa María del Triunfo. El método de estudio es de corte cuantitativo, descriptivo, correlacional y transversal. La muestra de estudio estuvo constituida por 200 personas, usando la técnica de encuesta, con preguntas sobre la automedicación con antibióticos. Los resultados evidenciaron que, los agentes asociados tienen gran relación con la automedicación con antibióticos (0.77), los agentes sociales tienen relación moderada (0.68), los factores económicos (0.79) como los factores personales tienen relación alta (0.77). Existe una relación representativa alta entre los agentes asociados y la automedicación con antibióticos.¹³

Ante una dolencia, la minoría de usuarios encuestados asisten a la botica EMI a adquirir antibióticos de uso intramuscular sin contar con receta médica, solo con la recomendación algún técnico de farmacia o de algún amigo o familiar; por otro lado, más de la mitad de encuestados afirma no emplear tales medicamentos de uso parenteral ya que temen que sus efectos adversos les genere daño puesto que al ser empleado de ese modo sus efectos serían más severos y rápidos. Granados RL (2020) en sus estudios: Características de la dispensación de antibióticos en boticas y farmacias del distrito de Chiclayo, Junio – Agosto 2018. El 92,2% de los dependientes efectuó la entrega de antibióticos orales al mostrar y referir al farmacéutico que se trataba de una receta expirada. En un 85,9% de los sucesos, se efectuó la modificación de la receta. En un 78,1% se consigue el antibiótico después de simular los síntomas frente al dispensador. En la mayoría de establecimientos farmacéuticos del distrito de Chiclayo se logra conseguir el antibiótico sin que se pida o sin presentarse receta médica; incidiendo el expendio de antibióticos de marcas comerciales.¹⁵

Un poco más de la mitad de los usuarios encuestados aseguran no creer que la automedicación con antibióticos sea una práctica segura; el grupo restante que llega a ser en menor proporción refiere que los antibióticos son seguros cuando son usados de manera empírica o, en otras palabras, automedicándose ya que poseen resultados favorables ante ello. Es claro en este grupo el desconocimiento o poca consideración

sobre la resistencia bacteriana que se produce por el uso inadecuado de este tipo de medicamentos, En contraste, la evaluación realizada por Gonzales F. (2021) en un estudio transversal realizado a los estudiantes de enfermería, fisioterapia y medicina en la universidad de córdoba, encontró una prevalencia de automedicación del 90.8%.²³

Los usuarios encuestados en nuestro estudio, en su mayor proporción, mencionan que la automedicación con antibióticos no produce resistencia antimicrobiana ante la automedicación y una menor cantidad de usuarios asegura que si produce resistencia antimicrobiana, pero no dejan de utilizarlos por su bajo costo y por ser fácilmente accesible en la mayoría de los establecimientos farmacéutico. Lo más trascendente es que sienten que alivia sus dolencias, en tanto los estudiantes de enfermería vienen practicando la automedicación teniendo en cuenta sus posibles riesgos, según afirma Gonzales F. (2021) en su estudio realizado.²³

Los encuestados en su mayoría afirma saber que la automedicación con antibióticos aumenta las interacciones medicamentosas de tal modo prefieren informarse para minimizar posibles efectos naturales de los antibióticos. El otro grupo restante menciona no saber que la automedicación con antibióticos no aumenta el riesgo de dicho efecto y por ende viene practicando de manera errónea. En tanto en los estudios realizados en Colombia por Mejía M.C. (2017), que en 625 estudiantes de medicina la automedicación fue de 49 % entre hombres y mujeres, además difieren que es una práctica insegura generando resistencia bacteriana 93% y un 78.6% menciona que seguirán automedicándose.²⁴

Por último la mitad de usuarios no precisan las consecuencias de la automedicación, asumen que mejora o alivia un determinado síntoma y que se puede originar otro a corto o a mediano plazo, en tanto el grupo restante sabe que la automedicación desencadena otros síntomas si estos no son indicados de manera correcta y son automedicados o peor aún si se dejan recomendar por algún amigo o familiar sin previo conocimiento. Los hallazgos realizados por Mejía M.C. (2017) en los estudiantes de medicina de Colombia, quienes tienen conocimiento de las consecuencias de la automedicación, sin embargo, la mayoría no está dispuesto a cambiar esa práctica. En usuarios de la botica EMI donde solo el 51% menciona que no continuarán

automedicándose con antibióticos debido a sus posibles efectos adversos y el 49% restante afirma que continuarán con esa práctica por diversos motivos, entre ellos, la más resaltante, es que se alivia en corto tiempo y no gastan mucho dinero a diferencia de acudir a un centro de salud.²⁴

4.2 Conclusiones

- En el estudio, la caracterización demográfica de la muestra determinó que la mayoría de personas que acuden al establecimiento farmacéutico botica EMI, Av. Prolongación Malecón Checa 325 - San Juan de Lurigancho durante el mes de mayo 2021, tiene entre 36 y 40 años de edad, la mayor parte son varones y en cuanto al grado de instrucción predomina la secundaria completa, todos ellos residentes en el distrito de San Juan de Lurigancho.
- Respecto a la conducta frente a los problemas de salud, el 50% de los encuestados afirma haber tenido una enfermedad (Covid19, enfermedades gastrointestinales, respiratorias con síntomas de dolor y fiebre). Además de informarse antes de consumir algún medicamento (antibiótico) buscando en internet el uso de estos. Asimismo, afirman no acudir al médico ante algún inconveniente de salud por diversas razones entre las cuales podemos señalar: falta de tiempo, el estar trabajando, falta de dinero, de seguro de salud, entre otros. Del mismo modo, el 51% de los encuestados afirma haber recibido recomendación por parte de familiares y amigos sobre el uso de antibióticos al ser efectivos en su propia experiencia; y el 52% expresa ser alérgico a los antibióticos, puntualmente en referencia a la Amoxicilina y Azitromicina, por haber presentado algunos signos como enrojecimiento en la piel, picor, etc.
- Sobre conocimientos específicos frente a la automedicación, el 52% de los encuestados no utilizan antibióticos de forma oral y parenteral sin prescripción médica por temor o por desconfianza. Además, el 51% de los usuarios asevera que la automedicación con antibióticos no es una práctica segura porque asumen que pueden causar una reacción no favorable, adverso o que podría trascender a mayores. Asimismo, el 53% de los encuestados tienen un mayor desconocimiento sobre la resistencia antimicrobiana provocada por la automedicación con antibióticos, porque no se informan y no consideran que sea motivo de preocupación. También, el 51% de los usuarios afirma que la automedicación con antibióticos aumenta el riesgo de interacciones medicamentosas, por experiencia propia, por sus familiares y/o amigos, y a la vez, afirman no continuarán con la automedicación, por temor de afectar su

salud y más aún en tiempo de pandemia. Del mismo modo, el 52% de los usuarios asevera que la combinación de antibióticos no genera algún problema de salud, porque desconocen, por falta de información, etc. Y que la mayoría de usuarios accede a los antibióticos sin receta médica, siendo los más demandados la: Azitromicina 29% y Amoxicilina 25%, y un 30% no recuerda que antibiótico ha adquirido.

- Existe en los usuarios encuestados, un nivel de conocimiento incorrecto en cuanto a la automedicación con antibióticos, y de acuerdo a su experiencia empírica recurren de forma regular al uso de estos, no precisan los nombres de antibióticos por no recordarlos, y que accedieron a estos sin receta médica; pero, un segundo grupo considerable afirmó acceder de manera recurrente a la Azitromicina sin receta médica. Esto revela una situación preocupante, pues ante la ignorancia y al uso irracional de antibióticos sin prescripción médica, incluso, al mezclar antibióticos con otros medicamentos, cabría la posibilidad de inhibir la acción de alguno de estos, se producirían daños en la salud y posibles efectos secundarios en la persona.
- Se concluye finalmente, que existe una prevalencia de la automedicación con antibióticos en usuarios de la botica EMI, debido a que, desconocen que la automedicación con antibióticos trae consecuencias perjudiciales para la salud.

4.3 Recomendaciones

- Continuar con el estudio de este tema en diferentes distritos y/o regiones de nuestro país para identificar puntos focalizados en los que se incurre a la automedicación con antibióticos sin prescripción médica y realizar campañas de sensibilización en coordinación con el ministerio de educación para intervenir en las instituciones educativas públicas como privadas, con los técnicos y/o profesionales farmacéuticos explicándoles el potencial-peligro que conlleva la automedicación con antibióticos.
- Las autoridades universitarias como docentes de la escuela profesional de farmacia y bioquímica, deben proporcionar una formación de calidad en los futuros profesionales de la salud, con competencias y sentido ético basado en valores, conscientes de los posibles daños que pudiese ocasionar la automedicación con antibióticos y sus posibles efectos secundarios.
- Intervención del Minsa con apoyo de DIGEMID, DIRIS y DIRESA para el control de las ventas de los medicamentos y con especial importancia de los antibióticos que deben ser dispensados con prescripción médica, de esta manera, disminuiría gradualmente este problema de salud pública que afecta a la población peruana.
- Los Establecimientos Farmacéuticos deben desarrollar campañas informativas sobre consumo irracional de antibióticos, el consumo de antibióticos sin receta médica (automedicación), informando sus riesgos y repercusiones en la salud individual y/o colectiva.
- En la ejecución de trabajos similares se debe definir el área de aplicación para la recolección de datos y conocer al público objetivo, escogiendo un vocabulario apropiado para que el encuestado comprenda nuestras preguntas y permita aportar exitosamente a la investigación.

V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1) Huanio Rodríguez L. G. Factores sociales y automedicación con antibióticos en adultos que acuden a un comedor popular, AA.HH Santa Rosa, distrito de Puente Piedra- 2017.[Internet]. Perú 2017. [Citado el 15 de marzo de 2021]. Disponible en: <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/2008>
- 2) Cordero Vásquez E. S, Cardoso Landívar J. D, Crespo Astudillo J. A. prevalencia de automedicación con antibióticos y factores asociados, en adultos mayores en el área urbana del cantón cuenca, 2013-2014. [Internet]. Ecuador 2014. [Citado el 15 de marzo de 2021]. Disponible en: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21035/1/TESIS.pdf>
- 3) OMS. Indicadores indirectos del consumo de antibióticos; para controlar la resistencia a los antimicrobianos en necesaria vigilancia. [Internet]. Suiza 2021. [Citado el 16 de marzo de 2021]. Disponible en: <https://www.who.int/bulletin/volumes/97/1/18-227348/es/>
- 4) Sosa Rodas J. J. Determinación de factores asociados a la automedicación en la población del AAHH”12 de Agosto” San Martin de Porres- Lima-Perú. [Internet]. Perú 2019. [Citado el 19 de marzo de 2021]. Disponible en: <http://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/UMA/227/TITULO%20227-SOSA.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- 5) Noruega Jaramillo A. A, Chapi Chandí M. M. Prevalencia de la automedicación como un problema de salud. [Internet]. Ecuador 2017. [Citado el 20 de marzo de 2021]. Disponible en: <file:///Users/pilare/Downloads/164-Texto%20del%20art%C3%ADculo-722-1-10-20180510.pdf>
- 6) Ayamamani Quispe G. W. “Principales características y factores asociados a la automedicación de un centro de salud en la región callao”. [Internet]. Perú 2020. [Citado el 22 de marzo de 2021]. Disponible en: <http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/4305/AYAMAMANI%20QUISPE%20GREGORIO%20WILAR%20-%20TITULO%20PROFESIONAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- 7) Salazar K, Ochoa A, Encalada D, Quizhpe A. Prevalencia de la automedicación con antibióticos en las parroquias urbanas de la ciudad de Cuenca, 2016-2017. [Internet]. Venezuela. 2017; 36(4): 130-6. [Citado el 22 de marzo de 2021]. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/559/55952806006.pdf>
- 8) Márquez Duran D. G, Mayancela Mayancela B. S. Conocimientos, actitudes y prácticas sobre automedicación con antibióticos en trabajadoras sexuales que acuden a la Fundación “Mujer solidaridad”. Cuenca 2017. [Tesis de Medicina]. [Internet]. Ecuador. 2018. [Citado el 25 de marzo de 2021]. Disponible en: <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/30390/1/PROYECTO%20ODE%20INVESTIGACION.pdf>
- 9) Molinero A, Carbajal de Lara J. A, Cantalapiedra Fernández F, Eguilleor Villena A, Gutiérrez Ríos P. “Análisis de la demanda de antibióticos en farmacia comunitaria con receta privada, prescripción irregular y sin receta (automedicación): perfil de las farmacias y los farmacéuticos comunitarios participantes. SEFAC. Farmacéuticos Comunitarios. [Internet]. España. 2018. [Citado el 27 de marzo de 2021]. Vol. 10 No 1- 18-32p. Disponible en: https://www.farmaceticoscomunitarios.org/en/system/files/journals/1213/articles/fc2018-10-1-04antibioticos_0.pdf
- 10) Guillén Miranda L. E, Hernández Lojano M. P. “Actitudes, conocimientos y prácticas sobre el uso inapropiado de antibióticos en los cuidadores y/o pacientes con infecciones respiratorias altas, que acuden al centro de salud de Cotacollao del Ministerio de Salud de la ciudad de Quito, desde abril a junio del año 2019”. [Internet]. Ecuador. 2019. [Citado el 28 de marzo de 2021]. Disponible en: <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/17202/TEISIS%20MONICA%20HERNANDEZ%20Y%20ESTEFANIA%20GUILLEN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- 11) Salazar Torres Z. K, Ochoa Bravo A. C, Arcos M, Guapisaca C. I, Rea Hermida D. F, Sánchez Salazar G. M. Factores asociados a la automedicación con antibióticos, Cuenca-Ecuador, periodo 2017. [Internet]. Ecuador. 2018. [Citado el 28 de marzo de 2021]. Disponible en:

https://www.revistaavft.com/images/revistas/2018/avft_1_2018/factores_asociados_automedicacion.pdf

- 12) Pacherez Noriega B. J. Descripción de la demanda de antibióticos sin receta médica en una oficina farmacéutica de la Provincia de Sullana. [Internet]. Perú 2018. [Citado el 8 de abril de 2021]. Disponible en:
http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/10731/tesis_60028.pdf?sequence=1
- 13) Loyola Cori R. C. Factores asociados a la automedicación con antibióticos en el AA. HH. 1º de mayo Villa María del Triunfo- 2016. [Internet]. Perú 2017. [Citado el 10 de abril de 2021]. Disponible en:
http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1561/TESIS_ROGELIA%20CAMILA%20LOYOLA%20CORI.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- 14) Condori López D. I, Ricci Upayacu Y. Automedicación con antibióticos en trabajadores adyacentes al parque alameda de las Malvinas del Cercado de Lima, 2018.[Internet]. Perú 2018. [Citado el 15 de marzo de 2021]. Disponible en:
[http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2692/TESIS%20Ricci%20Yissela%20-%20Condori%20Diana.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=El%2095%2C1%25%20de%20los,quinolonas%20\(23%2C6%25\).](http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2692/TESIS%20Ricci%20Yissela%20-%20Condori%20Diana.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=El%2095%2C1%25%20de%20los,quinolonas%20(23%2C6%25).)
- 15) Granados Castañeda L. R. Características de la dispensación de antibióticos en boticas y farmacias del distrito de Chiclayo, Junio – Agosto 2018. [Internet]. Perú 2020. [Citado el 1 de mayo de 2021]. Disponible en:
https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6012/granados_clr.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- 16) Yoplac Vigo M. Prevalencia de la automedicación en adultos jóvenes del asentamiento humano Señor de Los Milagros, Chachapoyas – 2017 [Internet]. Perú 2017. [Citado el 10 de abril de 2021]. Disponible en:
<http://repositorio.untrm.edu.pe/bitstream/handle/UNTRM/1243/TESIS%20PARA%20OPTAR%20EL%20TITULO%20DE%20LIC.%20EN%20ENFERMERIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- 17) Izquierdo Calixto R. M. et al. Factores relacionados con la automedicación en internos de medicina humana de la Facultad de Medicina Humana “San Fernando”. LIMA - 2020. [Internet]. Perú 2020. [Citado el 10 de mayo de 2021]. Disponible en: https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/15463/Izquierdo_cr.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- 18) Arteaga Guzmán Y. Prevalencia de antibióticos en pobladores del Asentamiento Humano Las Flores Nuevo Chimbote. Septiembre – Octubre 2016. [Internet]. Perú 2016. [Citado el 11 de mayo de 2021]. Disponible en: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/8691/PREVALENCIA_ANTIBIOTICOS_ARTEAGA_GUZMAN_YURI_HANDERSON.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- 19) Ananpa K, Carmen N. Nivel de conocimiento sobre la automedicación de antibióticos para el tratamiento Covid-19 en los principales mercados de San Juan de Lurigancho. [Internet]. Perú 2021. [Citado el 15 de mayo de 2021]. Disponible en: <http://repositorio.uma.edu.pe/handle/UMA/374>
- 20) Rengifo J, Gómez M, Melo D. Prevalencia y factores asociados a la automedicación en un grupo del adulto mayor de la comuna 6 de Cali Valle en 2019. [Internet]. Perú 2019. [Citado el 16 de mayo de 2021]. Disponible en: <https://repository.usc.edu.co/bitstream/handle/20.500.12421/1534/PREVALENCIA%20Y%20FACTORES.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- 21) Sosa J, Mendoza K. Evaluación de la automedicación de los antibióticos en el tratamiento del Covid-19 en pobladores de la Urb. Condevilla San Martín de Porres 2020. [Internet]. Perú 2020. [Citado el 18 de mayo de 2021]. Disponible en: <http://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/UMA/415/EVALUACION%20DE%20LA%20AUTOMEDICACION%20DE%20LOS%20ANTIBIOTICOS%20EN%20EL%20TRATAMIENTO%20DEL%20COVID-19%20EN%20POBLADORES%20DE%20URB.%20CONDEVILLA%20SAN%20MARTIN%20DE%20PORRES%202020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- 22) Carmen C. Prevalencia del uso de antibióticos en pobladores de la urbanización Huerta Bella - Trujillo. Abril – Agosto 2019. [Internet]. Perú 2020. [Citado el 20 de mayo de 2021]. Disponible en: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/21608/ANTIBIOTICOS_PREVALENCIA_%20CARMEN_PALACIOS_CESAR_ARNALDO.pdf?sequence=1
- 23) Gonzales F., Jiménez L, Cantero I. automedicación en estudiantes de último curso de enfermería, fisioterapia y medicina de la universidad de córdoba. [Internet]. Argentina 2021. [Citado el 20 de setiembre de 2021]. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181320300103>
- 24) Mejía M.C., Restrepo M.L., Bernal D.R. Automedicación de analgésicos y antibióticos en estudiantes de pregrado de medicina. [Internet]. Colombia 2017. [Citado el 22 de setiembre de 2021]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/1590/159052395003.pdf>

VI. ANEXOS

Anexo A: Operacionalización de la variable o variables.

VARIABLE	Tipo de variable según su naturaleza y escala de medición	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	N° DE ÍTEMS	UNIDAD DE MEDIDA	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES
AUTOMEDICACIÓN	Tipo de variable según su naturaleza:	La prevalencia de la automedicación es la cantidad de un grupo específico de hombres o mujeres que dan por propia iniciativa la indicación de medicamentos sin mediar prescripción durante un tiempo determinado cuya necesidad es la de velar por su propia salud. ¹⁷	La prevalencia de la automedicación con antibióticos será cuantificada empleando una encuesta como herramienta de trabajo, este método será empleado para adquirir dicha información en cuanto a erudición del conocimiento de un mal hábito de automedicación con antibióticos, tiempo de uso, efectividad, frecuencia de automedicación en los usuarios de botica Emi, los cuales adoptan en el transcurso de su vida diaria. ¹⁸	Caracterización demográfica	Edad, sexo, grado de instrucción	Ítems del a) al c)	Alternativas	El conocimiento en el uso correcto de antibióticos, que se obtienen a partir de las afirmaciones o negaciones de cada uno de los ítems, recogidos en una encuesta y determinando la prevalencia cualitativa y su interpretación.
	Cualitativa			Conducta frente a los problemas de salud	Presencia de enfermedad	Ítems del 1 al 3	Alternativas	
					Prescripción de antibióticos	Ítems del 4 al 5	Alternativas	
	Escala de medición: Nominal			Conocimientos específicos frente a la automedicación	Vías de administración	Ítems del 6 al 7	Alternativas	
					Uso seguro de antibióticos	Ítems del 8 al 12	Alternativas	
					Antibióticos más utilizados	Ítems del 13 al 15	Para completar	

Anexo B: Instrumentos de recolección de datos.



UNIVERSIDAD MARIA AUXILIADORA

FACULTAD: CIENCIAS DE LA SALUD

FARMACIA Y BIOQUIMICA

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS PARA LA DETERMINACIÓN DE PREVALENCIA DE LA AUTOMEDICACIÓN DE ANTIBIÓTICOS EN LOS USUARIOS DE BOTICA “EMI” SJL.

Dilecto Sr/Sra., requerimos de su colaboración mediante la presente encuesta, ya que la información que Ud. nos proporcione contribuirá a la realización de un trabajo de investigación sobre la prevalencia de la automedicación con antibióticos en los usuarios de la botica Emi del distrito de San Juan de Lurigancho que, posteriormente servirá para la obtención de nuestra titulación en Farmacia y Bioquímica. Cordialmente agradecemos por su colaboración y veracidad, mencionando que los datos obtenidos, serán tratados con total discreción y serán para los fines mencionados anteriormente. Lea detenidamente las preguntas y marque con un aspa (X) su respuesta.

Caracterización demográfica

a) Edad

8 - 29 años

30- 35 años

36 - 40 años

41 - 65 años

b) Sexo

Masculino

Femenino

c) Grado de instrucción

Primaria Secundaria Sup. Técnica
Sup. Universitaria Ninguno

Conductas sobre problemas de salud

1. ¿Presenta Ud. alguna enfermedad?
 SI NO
2. ¿Se informa Ud. antes de emplear algún medicamento (antibiótico)?
 SI NO
3. ¿Ud. acude al médico ante algún inconveniente de salud?
 SI NO
4. ¿Sus amigos o familiares le recomiendan o recetan el uso de antibióticos?
 SI NO
5. ¿Ud. sabe si es alérgico a algún antibiótico?
 SI NO

Conocimientos específicos frente a la automedicación

6. ¿Emplea Ud. antibióticos vía oral sin prescripción médica?
 SI NO
7. ¿Consume Ud. antibióticos vía parenteral sin prescripción médica?
 SI NO
8. ¿Cree Ud. que la automedicación con antibióticos es una práctica segura?
 SI NO
9. ¿Sabe Ud. que la automedicación con antibióticos produce resistencia antimicrobiana?
 SI NO
10. ¿Sabe Ud. que la automedicación de antibióticos aumenta el riesgo de interacciones medicamentosas?

SI NO
11. ¿Sabe Ud. que la automedicación puede mejorar un síntoma, pero puede generar otro?

SI NO
12. ¿Ud. continuará con la automedicación con antibióticos?

SI NO
13. ¿Ud. ha utilizado alguna combinación de antibióticos ante algún problema de salud cuando se ha automedicado?

SI NO
14. ¿Cuáles son los antibióticos que ha utilizado con receta médica?

.....

No recuerdo

15. ¿Cuáles son los antibióticos que ha utilizado sin receta médica?

.....

No recuerdo

Gracias por su colaboración.

Anexo C: validación de instrumentos.

UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA
FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD
Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica

FICHA DE VALIDACIÓN

Nombre del Instrumento de evaluación	Autores del Instrumento
Cuestionario Modelo SERVQUAL	- Quito Rojas, Maria del Pilar. - Sanchez Castro, Yvan eduardo.
Título de investigación: PREVALENCIA DE LA AUTOMEDICACION DE ANTIBIOTICOS EN LOS USUARIOS DE BOTICA EMI AV. PROLONGACION MALECON CHECA 325- SJL - MAYO - 2021.	

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	()	()	()	()	()	(X)	()
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	()	()	()	()	()	(X)	()
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	()	()	()	()	()	(X)	()
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	()	()	()	()	()	(X)	()
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	()	()	()	()	()	(X)	()
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	()	()	()	()	()	(X)	()

II. SUGERENCIAS

1. ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?

.....
.....

2. ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?

.....
.....

3. ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?

.....
.....

Fecha: 02-05-2021

Validado por: Mg. Leonardo J. Giraldo Bardalama

Firma: 

UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA
FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD
Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica

FICHA DE VALIDACIÓN

Nombre del Instrumento de evaluación	Autores del Instrumento
Cuestionario Modelo SERVQUAL	- Quito Rojas, María del Pilar. - Sanchez Castro, Yvan eduardo.
Título de investigación: PREVALENCIA DE LA AUTOMEDICACION DE ANTIBIOTICOS EN LOS USUARIOS DE BOTICA EMI AV. PROLONGACION MALECON CHECA 325- SJL -. MAYO - 2021.	

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	()	()	()	()	(X)	()	()
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	()	()	()	()	(X)	()	()
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	()	()	()	()	(X)	()	()
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	()	()	()	()	(X)	()	()
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	()	()	()	()	(X)	()	()
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	()	()	()	()	(X)	()	()

SUGERENCIAS

¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?

Ninguno

¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?

Ninguno

¿Qué ítems considera usted que debería reformularse o precisarse mejor?

Ninguno

Fecha: 28/04/2021

Validado por: M. Sc. Leslie Diana Velarde Apaza

Firma:



UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA
 FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD
 Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica

FICHA DE VALIDACIÓN

Nombre del Instrumento de evaluación	Autores del Instrumento
Cuestionario	- Quito Rojas, María del Pilar. - Sanchez Castro, Yvan eduardo.
Título de investigación: PREVALENCIA DE LA AUTOMEDICACIÓN DE ANTIBIÓTICOS EN LOS USUARIOS DE BOTICA EMI AV. PROLONGACION MALECON CHECA 325- SJL -. MAYO - 2021.	

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	()	()	()	()	()	(X)	()
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	()	()	()	()	()	(X)	()
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	()	()	()	()	()	()	(X)
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	()	()	()	()	()	(X)	()
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	()	()	()	()	()	(X)	()
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	()	()	()	()	()	(X)	()

II. SUGERENCIAS

- ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?

- ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?

- ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?

Fecha: 05 de mayo de 2021

Validado por: Mg. Victor Humberto Chero Pacheco

Firma:



Anexo D: Muestras de recolección de datos.



UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia”

San Juan de Lurigancho, 30 de abril del 2021

Carta N°023-2021 UDI-EFYB-UMA-S.J.L.

Dr.

EDGAR ROLANDO LINARES MALLMA

BOTICA EMI

Av. Prolongación Malecón Checa 325, San Juan de Lurigancho.

Lima Metropolitana

Presente.-

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y a la vez presentarles a la Srta. QUITO ROJAS, MARÍA DEL PILAR con código de estudiante N° 161197 y el Sr. SÁNCHEZ CASTRO, YVÁN EDUARDO con código de estudiante N° 161318; tesis de titulación de la Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad María Auxiliadora.

Los mencionados tesis se encuentran desarrollando su trabajo de tesis intitulado **“PREVALENCIA DE LA AUTOMEDICACIÓN CON ANTIBIÓTICOS EN USUARIOS DE LA BOTICA EMI, AV. PROLONGACIÓN MALECÓN CHECA 325- DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO- MAYO 2021”** con el propósito de optar al título profesional de Químico Farmacéutico.

Motivo por el cual, solicitamos a usted para les brinde la autorización y facilidades necesarias para poder ejecutar su proyecto de investigación en el establecimiento mencionado.

Cabe resaltar que el mencionado proyecto de investigación no involucrará perjuicio al personal y pacientes del establecimiento farmacéutico debido a que se cumplirán con las normas y principios de ética y reserva de la información obtenida bajo un esquema de discreción.

Agradeciéndole de antemano su atención, reciba un cordial saludo.

Atentamente,

MSc. Gerson Córdova Serrano

Investigación Formativa de la E.P de Farmacia y Bioquímica
Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud
Universidad María Auxiliadora

n de Lurigancho
Telf: 389 1212
www.umaperu.edu.pe

